

2024

可持续发展报告

暨 ESG（环境、社会及治理）报告



关于本报告	5
关于振德医疗	8
董事长致辞：三十载奋进，	
用 ESG 点亮高质量发展之路	11
2024 年可持续发展绩效	13

01	可持续发展管理	14
	可持续发展管理战略——We Care	14
	可持续发展管理架构与职责	14
	可持续发展管理进展	15
	利益相关方参与	17

02	Zhende 公益，	
专题一	共建和谐健康未来	23
	蝴蝶宝贝关爱项目—	
	助力提升 EB 患者生活质量	23
	Afya Kesho 项目—	
	为肯尼亚青少年提供健康教育创新解决方案	24

03	Zhende 生态，	
专题二	用可持续思维创造价值	27
	绿色供应链建设	27
	生产流程优化	29
	清洁能源使用	30
	减碳意识宣贯	31

04	完善治理体系	35
	公司治理体系	35
	合规运营管理	37

05	关注员工成长	41
	员工权益保护	41
	员工培训与发展	47
	职业健康与安全	51

06	促进绿色发展	54
	环境管理体系	54
	资源节约利用	58
	气候变化减缓与适应	61

07	做值得信赖的合作伙伴	66
	创新方案	66
	产品与服务安全与质量	71
	数据安全与隐私保护	76
	可持续供应链	77
	社区沟通与发展	80
	行业交流与合作	82

ESG 量化绩效表	84
报告对标索引	95
报告鉴证声明	111

目录

CONTENTS



关于本报告

本报告是振德医疗用品股份有限公司发布的第三份《可持续发展报告》，向投资者、客户、员工、供应商、社会等利益相关方披露了公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

○ 报告范围

本报告范围涵盖振德医疗用品股份有限公司及其附属公司（简称“振德医疗”“公司”或“我们”）。除非特别说明，与振德医疗（股票代码：603301.SH）同期合并财务报表范围一致。

○ 报告期间

本报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

○ 编制依据

本报告依据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（2024）编制，并参考了联合国可持续发展目标（SDGs），编制过程符合全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）（2021）。

○ 报告编制原则

本报告秉持重要性、准确性、平衡性、清晰性、量化性、可比性、完整性、时效性和可验证性原则编制，并于 2025 年 4 月 24 日获公司董事会批准发布。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本报告以简体中文、英文发布，凡中英文表述可能产生不一致的情形均以中文描述为准。

- 重要性

公司识别出各利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题汇报的同时关注公司所处行业 and 经营业务的特点。议题重要性分析过程及结果详见本报告“重要性议题分析”章节。

- 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 量化绩效表”章节。

- 平衡性

本报告内容反映客观、真实的事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。在报告期内未发现应当披露而未披露的负面事件。

- 清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格和模型图等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。

- 量化性

本报告披露关键定量披露项，并尽可能披露历史数据。

- 可比性

本报告对同一定量披露项在不同报告期内的统计及披露方式将保持一致。若数据的采集、测量与计算方法有更改，公司将对相关数据进行追溯调整，并在报告附注中说明调整的情况和原因，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 数据水平发展趋势。

- 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

- 时效性

本报告为年度报告，公司在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

- 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司所披露数据来源及计算过程均可追溯，支持外部鉴证工作检查。

○ 数据说明

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

关于振德医疗

○ 报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，发布平台包括证券交易所指定的信息披露平台，亦可于公司官方网站（<http://www.zhende.com>）在线浏览或下载。

○ 联系我们

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：

联系地址：浙江省绍兴市越城区皋埠街道香积路 55 号

联系邮箱：dsh@zhende.com

公司介绍

振德医疗成立于 1994 年，中国 A 股上市公司（股票代码：603301.SH），总部位于浙江省绍兴市。公司已成为国内医用敷料和感控防护产品领先企业，全球医疗科技百强榜企业；业务已实现服务全国各省市自治区、全球 70 多个国家与地区。

公司产品通过美国食品药品监督管理局 FDA、欧盟 CE、MDSAP、ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证和中国国家食品和药品监督管理局 NMPA 认证。公司产品线涵盖包扎与固定、创面护理、手术感控、基础护理、防护隔离、压力治疗与静脉血栓栓塞症 VTE 预防、造口失禁护理、高端伤口护理、个人护理、康复护理、静疗护理等不同使用场景。



2024 荣誉

荣誉与认可

2024 西普会金奖	2024 第十届中国最具影响力医药企业百强榜	2024 年全球医疗科技百强榜（GMT100）
2024 中国制造业企业慈善公益 500 强	中国医疗健康增长榜 医疗器械 - 上市 TOP100	华夏 -Wind ESG 蒲公英 50 指数
工信部 2024 年 5G 工厂名录	2024 全球浙商 ESG 经典 100 榜单	2024 年 A 股上市公司医疗行业 ESG 绩效优秀榜单 TOP3
最佳雇主品牌践行奖	2024 年浙江省工业互联网平台	河南省绿色工厂 河南省智能工厂



2024 大事记

参与 EcoVadis 评级

Ecovadis 的评级确立了我们在行业中可持续发展目标和表现方面的优势地位。公司首年参与 EcoVadis 评级即获得银牌，得分 74 分，位居所有参评企业前 6%。



发布 2030 年碳路径规划

振德医疗积极应对全球变暖挑战，制定与《巴黎协定》温控目标一致的气候转型战略，公司已加入 SBTi，加入后主动依据 SBTi 标准完成范围三碳核查，并出具 2030 年碳路径规划。



全面发展可再生电力

2024 年，新投入运营安徽基地、肯尼亚基地一期，扩建了许昌基地；规划建设绍兴二期、江苏淮安基地光伏项目。我们的目标是在 2028 年可再生电力使用超过 30%。



节能减排

我们邀请第三方机构，对各工厂进行了全面的能源诊断，并启动 33 个减排项目，旨在通过节能排查，能源转型，能效提升，实现减少 15% 的能效消耗目标。



Kenya 关爱青少年

由振德医疗与石榴籽易行爱心基金联合资助，清华大学与肯尼亚当地 NGO 组织 IHEA 联合发起，旨在通过创新教育手段，提高肯尼亚青少年健康水平，减少健康风险。



工厂 ISO 14001、ISO 45001 全覆盖

公司旗下所有生产工厂通过 ISO 14001、ISO 45001 体系认证，助力公司提高综合管理水平和企业形象。



低碳行动

公司开展多种形式的低碳行动，包括低碳办公用品采购、低碳餐、限塑减塑、垃圾分类、低碳出行等活动，在企业内形成了良好的低碳氛围。



绿色工厂

继许昌正德后，许昌振德秉持绿色环保理念，积极践行“双碳”目标，从绿色设计、绿色制造、绿色管理、绿色标准等多方面构建起全面绿色化发展路径，在 2024 年再度获得河南省“绿色工厂”称号。



智能工厂

许昌振德以数字化、智能化建设，实现了人与机器的相互协调合作，实现以数据为驱动，新型能力建设为主线的产业转型升级新模式，荣获河南省 2024 年度“智能工厂”称号。



关爱蝴蝶宝贝

由振德医疗与上海德博蝴蝶宝贝关爱中心共同发起的“触摸生命温暖同行”关爱蝴蝶宝贝公益项目，为 EB 患者提供经济支持、医护产品，还致力于提高公众对 EB 疾病的认知和理解。



可持续发展承诺



董事长致辞



2024 年，振德医疗迎来成立 30 周年的重要里程碑。这一年，我们砥砺前行，开疆拓境，拥抱变革，坚定迈向合规经营与高质量可持续发展的转型之路。面对当前医疗行业巨变环境—集采深化、出海承压、技术革命等多重挑战，振德医疗积极向内生长，坚持模式创新，加速全球供应链布局，拥抱科技创新，践行节能减排，致力于让健康生活触手可及。我们用实干坚守初心，推动企业 ESG 管理从风险管理向合规管理、从非财务绩效向长期财务绩效的全面升级。

ESG 理念融入战略，践行可持续发展

过去一年，振德医疗将 ESG 理念深度融入公司战略与运营，持续为环境和社会创造积极影响。作为

联合国全球契约组织（UNGC）成员，我们积极履行责任担当，全面参与 UNGC 全球行动计划，投身关键可持续发展议题的讨论与实践。在“保障医疗安全，降低医护成本”的初心使命指引下，我们严格遵守 UNGC 十项原则，推动绿色低碳生产模式，强化供应链管理，促进环境保护与社会责任的深度融合。

强化气候行动，践行双碳战略

我们积极响应国家“双碳”战略，制定绿色发展规划，确立碳减排目标，并承诺科学碳目标（SBTi），彰显减排决心。通过节能减排、布局光伏能源、开发低碳绿色材料与产品，我们推动产业绿色低碳转型。同时，我们赋能上下游企业，通过供应链可持

续管理，助力全产业链节能减排，为应对全球气候变化贡献振德力量。

组织优化与文化赋能，打造卓越团队

我们持续推动组织优化与文化赋能，以数字化流程重塑组织架构，构建学习型、创新型团队。通过“新英、启航、锐航、领航”等发展计划，我们培养复合型、业务型、专业型人才，并启动高级管理者“5 个 1”企业文化项目，多途径、多层次打造人才聚集的幸福高地。我们坚持“客户至上、变革创新、共享成功”的核心价值观，厚植领导力、商业洞察力、产品力、营销力和卓越制造力，推动管理向卓越迈进。

品质为先，智能制造引领未来

作为医疗健康领域最可信赖的合作伙伴，我们建立了完善的产品质量检测体系，以全球认证和 Cpk 标准确保每一款产品经得起时间与客户的检验。通过智能制造与自动化生产，我们实现工厂智能化运维与绿色生产，快速响应客户需求，为患者和医护人员提供高效、安全的产品。

公益行动，践行企业社会责任

我们积极投身公益事业，践行企业社会责任。2024 年，我们开展蝴蝶宝贝和 AFYA KESHO 项目，受到了国内外用户的高度好评。我们相信，公益活动不仅是传递爱与希望的桥梁，更是播撒希望的种子，让更多人感受到温暖与力量。

感恩同行，共创未来

回首这一年，我们衷心感谢一路同行的合作伙伴、医护人员与消费者，振德医疗始终是你们最值得信赖的合作伙伴。

展望未来，振德医疗将以更加坚定的信心与决心，与客户携手共进，在新征程上创造更多精彩篇章。我们将坚定不移地推动节能减排，加强绿色能源利用、提升循环经济效率，鼓励科技创新，降低碳排放，持续深耕医疗健康领域，加强国际合作，提升核心竞争力，为全球客户提供更多、更好、更先进的医疗健康产品与服务。

——振德医疗董事长 鲁建国

2024 年可持续发展绩效

变革创新

提案改善	标准公式制定
5,121项	5,650 份
TPI 项目完成	成本节省
113 项	1,647.5 万元
提案改善参与人次	
6,800 人次	

流程管理提案改善

累计收集提案
74 份
评估有形收益为
471 万元

关注员工成长

女性员工比例

66.12%

新员工入职满意度

94%

员工净推荐值

75.55

员工接受培训覆盖率

100%

员工接受培训人均时长

64.9 小时

千人工伤率

0.38

因工伤损失的工作日数

117 天

共资助困难员工

44 名

资助金额

19.6 万元

共为

36 位员工子女发放奖学金

促进绿色发展

年度研发费用投入	年度环保投资支出	可再生电力使用比例为
13,549 万元	1,177.8 万元	20%
循环用水比例	制成品所用环保包装材料比例	所产生废弃物总量
52.05%	68%	4,237.38 吨
取得 9 项 II 类医疗器械产品注册证	温室气体排放总量（范围一 + 范围二）	
28 项发明专利	90,458.26 吨二氧化碳当量	

做值得信赖的合作伙伴

国内市场客户净推荐值	国外市场客户净推荐值为	参与团体标准的制（修）订
84.27	53	12 项
对供应商开展环境和社会风险调研	员工志愿活动参与人数	员工志愿服务总时长
762 家	334 人	2,004 小时
捐赠总投入		
230 万		



振德醫療用品股份有限公司
ZHENDE MEDICAL CO.,LTD.

可持续发展管理



- 将 ESG 理念融入公司战略运营中，从合规到价值创造；
- 践行双碳战略，承诺 SBTi，发布 2030 年碳路径规划；

可持续发展管理战略——We Care

振德医疗的可持续发展理念源于我们的使命与愿景。我们相信，可持续发展理念融入公司运营中，将助力企业行稳致远，走向基业长青。振德医疗基于全球可持续发展目标（SDGs）与中国政府提出的全球治理理念，依托于自身的业务，形成包含“关注员工成长”“促进绿色发展”和“做值得信赖的合作伙伴”三大策略的 ESG 方针。

We Care 关注员工成长、促进绿色发展、做值得信赖的合作伙伴



可持续发展管理架构与职责

为进一步推动 ESG 方针融入公司战略，公司具备自上而下的 ESG 管理组织架构，进一步优化相关管理流程。公司的 ESG 管理体系建设由董事会作为最高管治机构，ESG 管理委员会负责推进，公司 ESG 办公室作为常务办事机构，协调相关管理、沟通和披露工作，并建立长效的管理机制。ESG 办公室定期向 ESG 管理委员会汇报工作进展，并获得指导意见。

最高管治机构 董事会	董事会作为公司 ESG 最高管治机构，董事会战略委员会代表董事会负责 ESG 管理决议，审议可持续发展战略规划，决策 ESG 风险，审阅对外披露的信息等
决策机构 ESG 管理委员会	ESG 管理委员会由执行总裁担任主任，参与 ESG 重大事项的审议和决策，为 ESG 相关事宜提供决策支持
常务办事机构 ESG 办公室	ESG 办公室由集团副总裁担任执行主任委员，包含集团各相关专业负责人，负责 ESG 工作的策划、执行和监控
执行机构 各部门与生产基地	按照 ESG 办公室要求，落实相关 ESG 管理举措

企业的长远可持续发展与社会责任紧密相连，振德医疗深刻认识到唯有将 ESG 理念深度融入企业战略与日常运营中，方能实现经济效益与社会效益的双赢。报告期内，公司顺应时代趋势，主动拥抱变革，制定并出台面向全球各基地的《社会责任管理手册》，作为公司对可持续发展承诺的深刻践行与具体行动指南，彰显我们作为行业领导者的前瞻视野与管理主动性，以实际行动回应社会期待。



“我深知可持续发展不仅是企业的责任，更是未来竞争力。我们正积极推动从风险运营向合规运营的转型，将 ESG 深度融入企业战略和日常运营中。通过建立完善的合规体系，主动识别和应对潜在风险，提升企业的抗风险能力。我们不再局限于短期的非财务指标，而是着眼于长期的财务价值创造。我们相信，只有将社会责任与经济效益相结合，才能实现真正的可持续发展，为股东、员工和社会创造持久价值。”

——振德医疗董事长 鲁建国

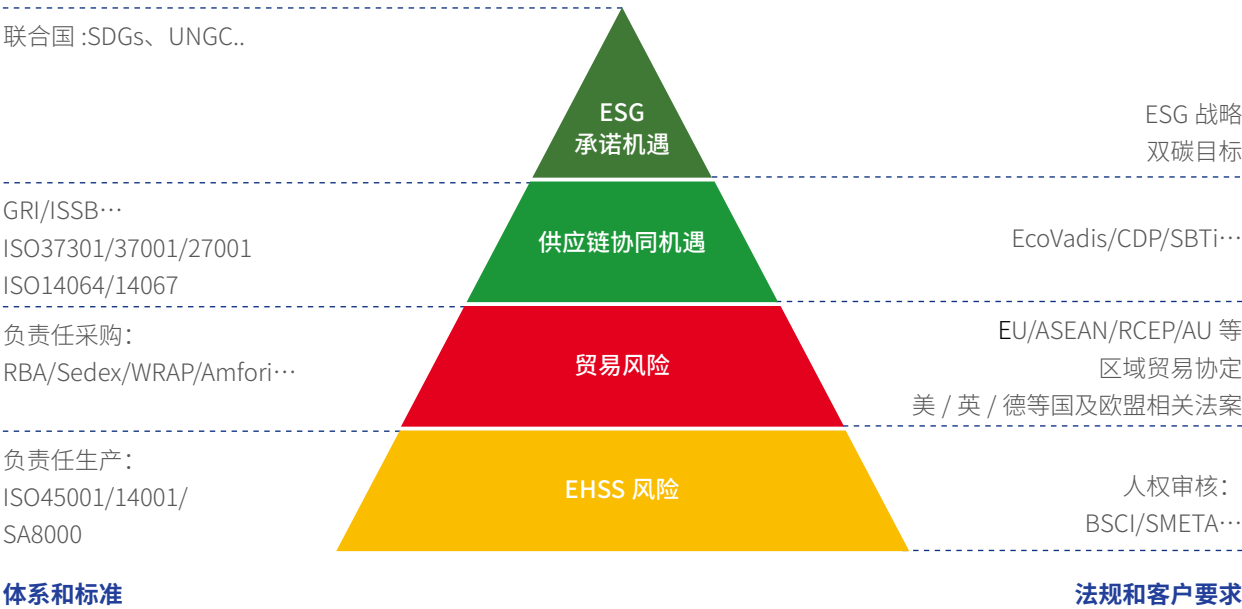
可持续发展管理进展

— 2024 年 ESG 管理目标进展 —

ESG 策略及 回应 SDGs	关键 维度	2030 年 承诺目标	2024 年关键行动	2023 年 绩效	2024 年 进展	经营 趋势
关注员工 成长 5 性别平等 8 体面工作和 经济增长	安全 与健康	100% 工 厂 都 维 持 ISO 45001 体 系 认 证	建立 ISO45001 职业健康安全管理体系 安全生产责任制，层层签订目标责任书 全面开展危险源辨识、评估、控制和更新 全员 EHS 主题培训 EHS 季度稽核与改进 EHS 例会及管理改进 广泛开展 QIT、KYT 活动	新增 3 家 子公司 获得 ISO 45001 职 业健康与 安全认证	100%	↑
		千人工伤率 小于 0.5		0.45	0.38	↓
	员工 权益 与福 利	女 性 高 管 (总 监 以 上) 占 比 达 到 20%	五必访 建立工会、职代会、总经理信箱等员工沟通渠 道 关心生活困难员工，建立互助帮困基金 开展员工满意度、员工敬业度调研 建立全面薪酬全面回报体系	23.8%	26.3%	↑
		员工净推荐 值大于 70	建立全面薪酬全面回报体系 建立多元化和包容性政策，全集团推进 SA 体系 建立员工权益保障政策，开展 EcoVadis 评级活 动	69.33	75.55	↑
	共同 成长	员 工 接 受 培 训 平 均 小 时 数 大 于 60 小时	持续推进组织与人才发展 开展人才盘点，建设任职资格体系 建立明确、透明、畅通的职业发展双通道 建立人才培训和发展全景图，打造基于流程课 程体系建设 建立导师制和轮岗制度 鼓励员工跨职能、跨领域轮岗 支持员工学历背景提升、技能认定 持续完善 E-learning 平台 持续推进精益评级、流程和六西格玛绿带黑带 认证	64.77 小时	64.9 小时	↑
促进绿色 发展 6 清洁饮水和 卫生设施 7 经济适用的 清洁能源	环境 管理 责任	100% 工厂 通过 ISO 14001 体 系 认 证	建立 ISO 14001 环境管理体系 废水、废气治理 合规处置废弃物 开展突发环境事件应急演练	66.67%	100%	↑
	创新 与绿 色产 品研 发	制成品所用 环保包装材 料占比大于 80%	通过 IPD 持续推进产品创新及可持续材料开发 通过余热余能回用、更换节能设备、优化生产 工艺、废水循环回用等措施提高资源使用效率 ISCC PLUS 认证 ISO 14067 碳足迹认证 包装轻量化绿色升级，持续采购可持续包装 (FSC 认证等) 成立 EUDR 小组，防范运营中的毁林风险	65%	68%	↑

ESG 策略及 回应 SDGs	关键 维度	2030 年 承诺目标	2024 年关键行动	2023 年 绩效	2024 年 进展	经营 趋势
促进绿色 发展 12 负责任 消费和生产 13 气候行动	气候 变化 减缓 与适 应	公司计划加 入 SBTi， 会 根 据 SBTi 确 认 的 目 标 设 立 目 标 值。	基于 ISO 14064 标准开展工厂碳核查 全员推进低碳理念及活动 通过政策制定、节能设备投入等措施降低温室 气体排放 通过新建和扩建光伏、生物质发电、地热可再 生能源利用进一步降低排放 进行气候风险与机遇分析，并积极落实应对措施，从董事会层面承诺推进 SBTi 工作	温室气体 排 放 总 量 (范围一 + 范围二) 比上一年 降低 8.3%	已承诺	↑
		可再生电力 占总耗电量 比例 >30%		11.1%	20%	↑
做值得信 赖的合 作伙伴 1 无贫穷 3 良好 健康与福祉 4 优质教育	客 户 与 产 品 责 任	100% 维 持 ISO 13485 体 系 认 证 根 据 需 要 通 过 CE/FDA 等 认 证	产品通过 ISO 13485、CE、FDA 等多个国内外 体系认证 建立商业行为准则 持续推进 “ICARE” 流程改善 通过端到端流程改善提升客户满意度	100%	100%	↑
		客户净推荐 值		国际 52.8 国内 83.9	国际 53 国内 84.27	↑
	助 力 行 业 发 展	环 境 和 社 会 风 险 调 研 覆 盖 100% 关 键 供 应 商	建立供应商行为准则，负责任采购 开发各类学术交流活动 开展各类校企合作 参与国家标准、行业标准和团体标准制订 开展各类协会活动	80%	88%	↑
	社 会 贡 献	保持每年开 展对外捐赠	为运营所在地就业提供支持，助力当地经济发 展；制定公益慈善相关管理制度，开展各类公益、 慈善、社区志愿服务活动； 海外建厂促进欠发达区域就业 积极开展对外公益捐赠	324.5 万元	230 万元	↓

— ESG 实施策略图 —



利益相关方参与

利益相关方沟通

振德医疗期望与公司各利益相关方建立长远互信的关系，通过与利益相关方建立常态化沟通机制，深入了解利益相关方意见、需求以及对公司的期待。我们与相关方保持双向沟通，积极回应其在可持续发展领域的关注重点。

主要利益相关方	关注议题	沟通方式 / 渠道
 政府及监管机构	- 反商业贿赂及反贪污 - 排放与废弃物 - 环境管理体系	- 依法经营 - 合规纳税 - 反腐败机制 - 领导及主管部门视察 - 响应政府政策 - 参加政府项目
 机构投资者与个人股东	- 投资者权益保护 - 公司治理 - 研发创新 - 知识产权保护	- 交易所信息公开平台 - 定期报告及官网信息披露 - 投资者交流会 - 投资者热线 - 公司访问 - 股东大会
 客户与消费者	- 产品质量和安全 - 客户服务 - 数据安全与隐私保护 - 反不正当竞争 - 气候变化减缓与适应 - 水资源利用 - 能源利用 - 绿色包装	- 客户满意度调查 - 专业客服团队 - 电子邮箱与服务热线 - 客户投诉渠道 - 客户拜访
 合作伙伴	- 反商业贿赂及反贪污 - 可持续供应链 - 行业交流与合作	- 行业活动（展会、研讨会等） - 产学研合作 - 供应商大会
 员工	- 员工培训与发展 - 员工权益与福利 - 职业健康与安全	- 内部邮件 - 内部沟通平台 - 员工申诉渠道 - 员工培训 - 职工代表大会 - 员工关爱机制（互助帮困基金会、英才奖学金等）
 社区及公众	- 社区沟通与发展 - 医疗可及性 - 排放与废弃物 - 绿色包装 - 生态系统和生物多样性保护	- 志愿服务活动 - 公益项目 - 公司网站及自媒体 - 普惠性产品



重要性议题分析

重要性议题的识别是公司 ESG 管理的重要环节，有助于公司识别关键聚焦领域，明确 ESG 战略规划与工作重点。2024 年，公司参考国内外可持续发展相关标准¹，开展针对可持续发展议题的“双重重要性识别与分析”，在关注公司议题的表现对经济、社会和环境产生重大影响的同时，兼顾议题预期在短期、中期和长期内对公司的财务影响。

— 双重重要性评估流程 —

了解公司活动和业务关系背景	通过解读公司价值链、国内外可持续发展标准（包括但不限于证券交易所信披要求、国际 GRI 标准、国际可持续财务准则 SASB 准则），了解公司所处的可持续发展背景，识别和了解受影响的利益相关方。
建立议题清单	结合标准对标、政策分析及同业对标，对相关的可持续发展议题进行初步识别和筛选，并分析可持续议题相关的实际和潜在影响、风险和机遇。
议题重要性评估	影响重要性评估 通过邀请外部专家、与利益相关方沟通等方式，从“影响的严重程度”（影响规模、范围、不可补救性）和“影响的可能性”两个维度进行评估，形成影响重要性矩阵。 财务重要性评估 通过现场访谈与问卷调研的方式与公司董事会成员、高管及股东或机构投资者代表进行沟通，从“影响发生的可能性”和“财务影响的程度”两个维度进行评估，并参考内外部专家意见，形成财务重要性矩阵。 双重重要性结果汇总 对议题影响重要性和财务重要性进行统一计算后，形成双重重要性矩阵，并对重要性议题的边界进行界定。
议题审议与确认	经公司董事会审核确认，就 2024 年度重要性较高的议题在报告中进行重点披露。

注

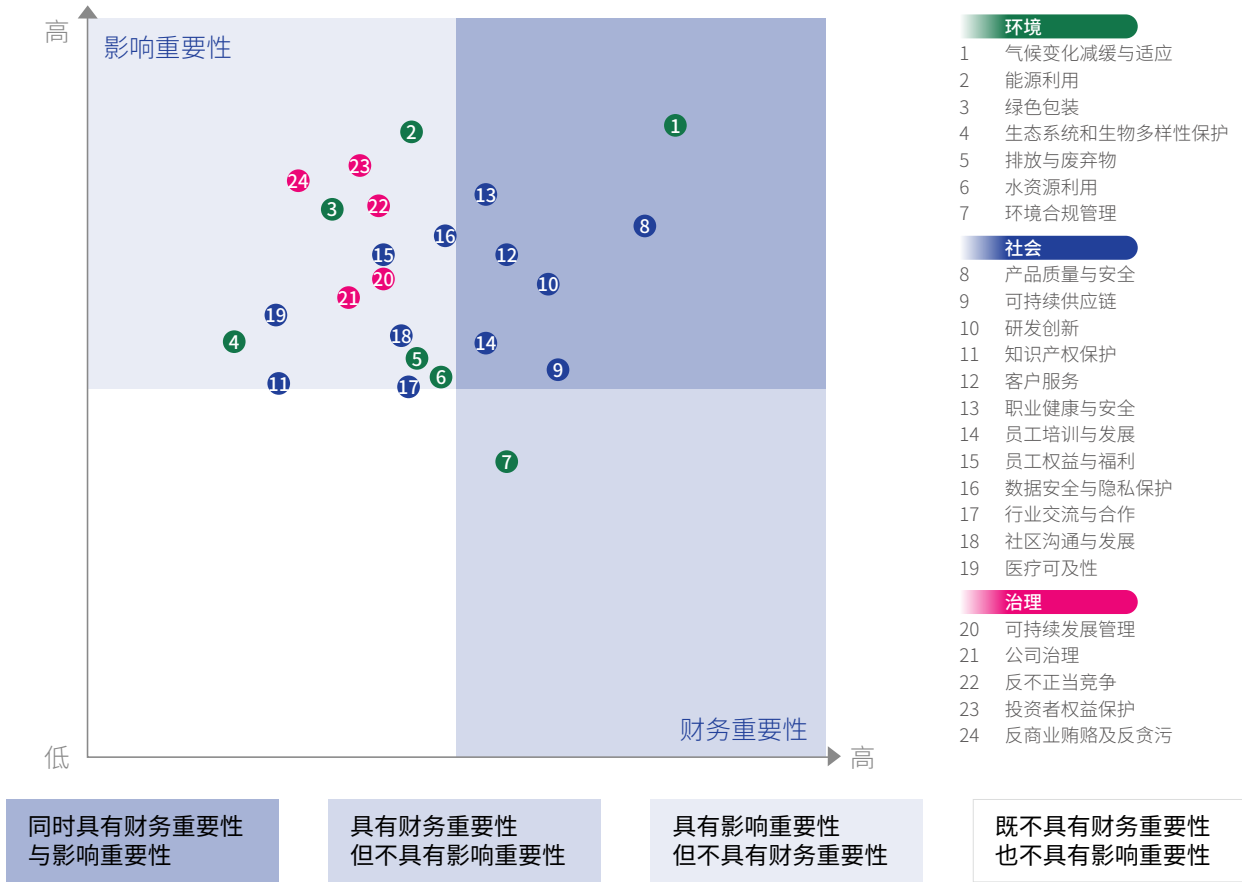
1. 包括但不限于深圳证券交易所《上市公司自律监管指引——可持续发展报告（试行）》（简称《指引》），《欧洲可持续发展报告标准》（简称 ESRS）及欧洲财务报告咨询委员会 EFRAG《EFRAG IG 1：重要性评估实施指南》《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）等。

公司企业可持续发展管理委员会审议并确认重要性议题识别结果。2024 年度，重要性议题识别结果如下矩阵所示。经识别，共存在 24 项相关议题，同时具有财务重要性与影响重要性的议题 7 项，仅具有财务重要性的议题 1 项，仅具有影响重要性的议题 16 项。

— 振德医疗 2024 年议题双重重要性分析结果 —

具有双重重要性	产品质量与安全、可持续供应链、科研创新、客户服务、职业健康与安全、员工培训与发展、气候变化减缓与适应
仅具有财务重要性	环境合规管理
仅具有影响重要性	员工权益与福利、数据安全与隐私保护、行业交流与合作、社区沟通与发展、反商业贿赂及反贪污、医疗可及性、可持续管理、绿色包装、公司治理、知识产权保护、生态系统和生物多样性保护、水资源利用、能源利用、排放物与废弃物、反不正当竞争、投资者权益保护

— 振德医疗 2024 年双重重要性议题矩阵 —



— 振德医疗 2024 年财务重要性议题影响、风险与机遇表 —

重要性议题	影响分析			财务分析		
	影响属性	影响范围	影响描述	风险机遇类型	时间范围	影响描述
产品质量与安全	潜在负面影响	价值链上游 / 价值链下游	若产品质量不达标，上游供应商需承担更多检验和返工成本，下游经销商面临退货和投诉，消费者则可能面临健康风险，影响其对品牌的信任和忠诚度。	责任风险	中期	质量问题可能带来额外的生产成本、索赔需求和召回费用（如运输、仓储费），同时可能导致交付延迟和销量下滑，进一步损害品牌声誉。
可持续供应链	潜在负面影响	价值链上游	如果供应链未能符合可持续发展要求，上游供应商可能面临环境监管和社会责任方面的压力，导致成本增加和生产延误。同时，供应商的非合规行为可能影响企业的合规性和品牌声誉，最终导致供应链的中断或不稳定。	市场风险	中期	供应商未达法规合规要求可能导致其产品被禁止进入市场，尤其是在欧盟等严格监管地区。此外，供应商的负面事件可能引发消费者抵制，进而导致销量下降和品牌形象受损。
研发创新	潜在正面影响	企业自身运营	通过持续的研发创新，企业能够提升产品竞争力和市场适应能力，优化生产流程，降低成本，同时满足市场需求变化。	产品 / 服务机遇 / 市场机遇	长期	通过研发创新，企业能够优化生产效率、降低生产成本，同时增强灵活性和适应性，快速调整产品和业务，抢占市场份额。此外，创新还可促进企业间的合作与战略联盟，开辟新商机。
环境合规管理	潜在正面影响	企业自身运营	通过严格的环境合规管理，企业能够减少环保法规带来的风险，确保生产过程中的资源利用效率和环境影响最小化，提升运营效率，降低罚款和诉讼风险。	资源考虑机遇	中期	积极实施环境合规管理有助于提升企业形象和品牌价值，同时通过优化生产流程和节能减排，提高资源利用效率，降低成本，推动可持续发展。
客户服务	潜在正面影响	价值链下游	优质的客户服务能够增强下游经销商和零售商的客户满意度和忠诚度，提高产品的市场渗透率，减少退货率，增强品牌的市场竞争力。	市场机遇	短期	优质的客户服务能提升客户忠诚度和复购率，增加客户价值和收入；通过市场反馈优化产品，有助于扩大市场份额并吸引更多消费者。
职业健康与安全	潜在正面影响	企业自身运营	良好的职业健康与安全管理能够减少工伤事故，提高员工的工作效率和满意度，降低因病假和事故导致的生产中断，优化企业运营效率。	资源效率机遇	中期	良好的职业健康与安全管理可提升员工满意度和忠诚度，进而提高生产效率和产品质量，同时有助于吸引和留住优秀人才，增强企业的竞争力。
员工培训与发展	实际正面影响	企业自身运营	通过持续的员工培训和发展，企业能够提升员工技能和工作效率，增强员工的忠诚度和工作满意度，减少人才流失，推动企业运营效率的提升和创新能力的增强。	资源效率机遇	短期	提供优质的培训与发展机会使企业更具吸引力，帮助开拓新业务领域，同时提升员工能力和工作效率，增强企业品牌形象，提升市场竞争力。
气候变化减缓与适应	潜在正面影响	价值链下游	通过采取气候变化减缓与适应措施，企业能够向下游供应商和消费者传递环保责任，提升产品的环保属性，增强下游合作伙伴和消费者的信任，推动绿色市场需求增长，增强市场竞争力。	能源来源机遇	长期	开拓绿色原材料市场可扩大市场份额，同时通过加强技术创新合作，提升产品竞争力。此外，积极响应气候变化政策还可获得相关政策支持和补贴，进一步推动企业发展。



AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

AFYA KESHO
Advancing
Adolescent Health
Education in Kenya

【专题一】Zhende 公益



共建和谐健康未来

- 蝴蝶宝贝关爱项目—助力提升 EB 患者生活质量
- Afya Kesho 项目—为肯尼亚青少年提供健康教育创新解决方案

蝴蝶宝贝关爱项目—助力提升 EB 患者生活质量

振德医疗始终秉持对社会责任的理解和担当，紧密结合自身产品特性，积极投身社会实践，致力于通过公益行动让更多患者受益于振德产品，以实际行动传递爱与温暖，助力构建幸福社会。

作为医用敷料供应商，振德医疗高度关注 EB（遗传性大疱性表皮松解症）患者的健康需求，因该罕见病患者的皮肤、口腔、食道等粘膜组织易发生创伤溃烂，这种罕见疾病又被称为“蝴蝶病”，使用优质的创伤护理产品能够显著改善患者的生活质量，帮助患者减轻身体痛苦和生活挑战。为此，振德医疗携手上海德博蝴蝶宝贝关爱中心，共同发起“触摸生命，温暖同行”公益项目，通过专业的医疗支持和人文关怀，为“蝴蝶宝贝”提供切实的帮助，以改善该罕见病群体的生活质量，同时提升社会公众对 EB 患者的关注度。



“我们相信，企业的价值不仅在于经济贡献，更在于那份对社会的责任担当。我们从心出发，用行动诠释大爱无疆。我们走进蝴蝶宝贝，温暖他们的心，让梦想的种子在每个患者心中生根发芽，我们在肯尼亚开展 AFYA KESHO 项目，融入肯尼亚中小学，点亮知识的灯塔，让健康的理念改变孩子的一生。”

——振德医疗副董事长 沈振芳

— 振德医疗“触摸生命，温暖同行”公益项目系列活动 —

爱心捐赠

- 向蝴蝶宝贝关爱中心捐赠款项，支持蝴蝶宝贝关爱中心运营与发展
- 捐赠 200 份爱心护理包，为蝴蝶宝贝提供贴心关爱



护理培训

- 积极参与 EB 护理培训班，并为到场患者提供必要的护理用品支持



社会普及

- 联合蝴蝶宝贝关爱中心策划“蝶语心愿，共鸣之声”患者故事音频征集活动，呼吁社会各界关注蝴蝶宝贝群体



“触摸生命 温暖同行”关爱蝴蝶宝贝公益项目启动仪式

2024 年 4 月，振德医疗与上海德博蝴蝶宝贝关爱中心共同发起的“触摸生命 温暖同行”关爱蝴蝶宝贝公益项目启动仪式顺利举行，并通过启动仪式分享了蝴蝶宝贝的日常生活和护理记录片，纪录片从患者日常生活，到病情护理，以及对于生活充满乐观理想的态度进行充分展现；公司还邀请 EB 患者分享自身经历以及护理现状，向全社会发起了呼吁关注 EB 患者的健康，帮助参会人员了解 EB 患者的困境与诉求，提升社会关注度。同时，振德医疗向蝴蝶宝贝关爱中心进行了专项基金捐赠，患者亲人也在项目启动仪式现场对表达深切感激，并向振德医疗赠送了自己亲手绣制的“ZD” logo 彝族刺绣。仪式结束后，众多 EB 患者的画在启动会会议式上进行展出，这些画作充满了灵气和患者们对生活的美好追求和向往。振德医疗特别认领 EB 患者的作品，同时呼吁更多与会者现场认领作品，并将所筹善款将全部用于 EB 患者，助力蝴蝶宝贝实现艺术梦想。



Afya Kesho 项目—为肯尼亚青少年提供健康教育创新解决方案

随着社会各界对全球公共卫生与性别平等议题的关注度日益提升，青少年健康教育成为推动社会可持续发展的关键领域。振德医疗始终怀揣高度责任感，携手非洲健康公平创新联盟 (Innovation for Health Equity, IHEA)、石榴籽易行爱心基金发起肯尼亚社区健康教育项目 Afya Kesho。

振德医疗聚焦“关注员工成长、促进绿色发展、做值得信赖的合作伙伴”的可持续策略，致力于将“We Care”企业社会责任理念深度融入 Afya Kesho 项目，围绕社会贡献、行业发展、员工成长、文化融合四大关键领域持续发力，以推动经济、社会的均衡进步，为全球健康与幸福做出积极贡献。

社会贡献

Afya Kesho 聚焦于健康教育、平等教育、技术赋权、社区赋能及政策倡导五个关键维度，以推动社会贡献，提高医疗可及性。

健康教育

- 为肯尼亚中小學生提供生动、适龄的性教育课程，在提高青少年整体健康水平的同时助力建设以知识为基础的社区网络，提升社区福祉

平等教育

- 聚焦女童面临的物资匮乏与教育困境，通过捐赠卫生用品和推广性别平等理念，为女童健康赋能

技术赋权

- 为社区提供必要的数字基础设施及基础医疗服务，推动数字及医疗服务可及性

社区赋能

- 加强社区卫生工作者和基层医疗人员的技能培训，持续赋能基层卫生力量

政策倡导

- 与中非政府、联合国等国际组织及当地非政府组织等密切合作，推动国际经验交流

行业发展

Afya Kesho 项目精准响应肯尼亚基层健康需求，为当地社区提供健康教育课程、医疗支持和卫生设施，保障当地的医疗健康水平，促进社会福祉的提升。凭借可持续、可复制、本地化的特点，为其他中国企业提供了可借鉴的企业社会责任模型，持续深化中非在健康教育、公共卫生和可持续发展领域的合作，助力行业发展。

员工成长

我们始终坚持“以人为本”的发展理念，在推动健康教育和社会贡献的同时积极赋能员工成长，深入肯尼亚社区为员工子女所在学校开展健康教育，以提升员工及其家庭的健康福祉；同时鼓励员工以志愿者身份参与社区健康教育活动，培养其跨文化沟通、团队合作等方面的能力。

文化融合

通过 Afya Kesho 项目，我们积极促进跨文化交流，以春节特别活动等形式为载体，促进文化理解与合作，从而构建更加紧密的中非关系，持续深化社会责任建设。

Afya Kesho 项目亮点绩效

覆盖人群

覆盖 **503** 名 9-15 岁青少年，活动累计参与人数达 **638** 人次

覆盖地区

覆盖基安布郡与内罗毕郡的 **3** 所小学

在线影响力

10,000+ 在线触达人次

学术研究

完成 **124** 名青少年的基线调查及 **20** 名青少年的试点研究



肯尼亚恩格维小学健康教育活动

Afya Kesho 项目在肯尼亚基安布郡的恩格维（Ngewe）小学开展首轮调研与试讲活动。通过动画视频、趣味游戏、匿名问答、公开分享和实用演示等多种创新形式，为当地学生提供了生动、有趣的健康教育模拟课堂，不断提高青少年、家长、教师对于卫生健康的关注度，为推动肯尼亚青少年健康水平提升奠定了坚实基础。



健康教育模拟课堂



肯尼亚恩格维小学爱心捐赠

Afya Kesho 项目在肯尼亚基安布郡（Kiambu）的恩格维（Ngewe）小学举办捐赠仪式，向学校捐赠大米、面粉、食用油等生活必需品以及电脑等学习用具，为项目开展提供物质支持的同时，传递了对肯尼亚青少年的深切关怀与爱护。恩格维小学校长朱迪·萨蒂亚向项目团队表示感谢，认为此次捐赠将极大程度地改善学生生活和学习条件，并期待未来的长久合作，为学生创造更好的成长环境。



恩格维小学捐赠仪式现场

03

【专题二】Zhende 生态



用可持续思维创造价值



振德医疗深耕医疗耗材行业，依托全球化布局、先进制造能力和完善产品体系，稳居国内行业龙头，并持续提升国际市场影响力。随着全球医疗健康需求增长《欧盟碳边境调节机制》（CBAM）《欧盟零毁林法案》（EUDR）等法规相继实施，行业正加速向合规化、绿色化、高质量发展转型，碳排放管理、绿色供应链建设和全生命周期低碳设计逐步成为核心竞争力的重要衡量标准。

在此背景下，振德医疗正不断从“产品竞争”迈向“绿色价值竞争”，以扎实的合规管理、碳管理能力和财务稳健性支撑全球业务拓展，为稳固国际市场份额、满足海外客户绿色采购需求、增强长期韧性奠定基础。秉持“以经营的理念做好 ESG”的可持续发展管理理念，公司致力于将可持续理念融入日常管理与业务实践。



“公司致力于通过碳路径规划实现可持续发展。公司计划从多个方面减少碳排放：首先，优化生产流程，采用节能设备和技术，降低能源消耗；其次，推广使用可再生能源，如太阳能和地热能，减少对化石燃料的依赖；再次，加强供应链管理，选择环保材料，减少包装过程中的碳排放。公司将定期评估和报告碳减排进展，确保目标的实现，同时积极参与行业合作，推动医疗行业的绿色转型。”

——振德医疗执行总裁 徐大生

基于此，振德医疗积极响应“3060”双碳目标，加入 SBTi（科学碳目标倡议），制定 2030 碳减排目标并布局碳减排路径规划，持续强化绿色价值链建设，助力行业低碳转型，推动医疗健康产业高质量发展。

2024 年 SBTi-Commit	2026 年 SBTi-Target set	2030 年 Compliance with dual-carbon targets		
摸清家底	落实责任	能效提升	能源转型	目标实现
- 组织碳核查 - 产品碳足迹 - 供应链范围 3 调查建立关键排放因子 - 排放目标制定 SBTi 科学碳目标	- 范围 2 电力转绿 - 蒸汽占范围 2 占比 52% - 范围 3 占比 81%	- 节能管理 - 能效体系 - 余热回收 - 设备升级	- 清洁能源使用（光伏、地热） - 购买绿色电力 - 蒸汽系统优化 - 提升替代燃料（煤改气、石化改生物）	 以 2023 年为基准年，2030 年范围一、二温室气体排放量降低 42%。 以 2023 年为基准年，2030 年范围三每单位增加值温室气体排放量降低 51.6%
- 范围 1：2,974.48t - 范围 2：93,053.09t - 范围 3：426,694.25t 范围三各类别占比： 1 材料购买 82%， 2 资产购买 5.1%， 3 产品废弃处理 4.8%， 4 上游运输 2.7%， 5 能源活动 2.4%， 6 员工通勤 2.2%。	- 供应链：范围 2 节能减排 - 流程数字：能源 BI 系统 - 建设维护部：范围 2 可再生能源开发 - 研究院 / 工程 / 采购部：范围 3 环保低碳材料开发 - 采购：范围 3 供应商减排 - 运营管理中心：运输 - 全体员工：低碳行动	- 范围 2：节能减排（绝对能源下降 15%-20% 动力 + 精益） - 范围 2：能源 BI 系统（漏点优化 - 动力 + 流程数字化）	- 光伏开发与使用（可再生能源比率 >30%） - 绿色电力：（范围 2 电力 100% 转绿电） - 蒸汽优化：（石化改生物、气改电）	

绿色供应链建设

公司结合 2023 年碳盘查数据，充分识别主要减碳环节。2023 年，公司碳排放总量为 522,786.87 吨二氧化碳当量，其中范围三碳排放占比 81.7%，主要来自外购商品和服务（85.27%）。因此，上游供应链减碳是振德医疗绿色发展的重中之重。振德医疗在积极创新的同时携手供应商共同提升环境管理水平，引导更多合作伙伴参与可持续发展实践，为构建低碳、循环、负责任的供应链体系奠定基础。报告期内公司通过推动环保材料应用、强化供应商社会责任履行、优化包装方案等多维度举措，助力行业绿色转型。

— 2024 年度振德医疗绿色供应链建设成果 —

提升绿色包装材料比例

- 可回收包装材料金额占比提升至 68%
- FSC 认证的包装采购量占比 60%

优化塑料包装可持续性

- 已完成可降解 PE 拉伸膜开发，并持续推进其他可降解与可回收塑料包装的优化

ISCC PLUS 认证¹ 推动循环价值链建设

振德医疗致力于推动循环经济的发展，通过不断探索节能降耗、提升效率和环保新路径，积极践行可持续发展理念。2023 年，振德医疗许昌生产基地成功获得 ISCC PLUS 认证，标志着其在可持续生产领域迈出重要一步。该基地生产的手术衣采用认证的再生原料，并基于循环价值链理念，确保整个生产过程符合环保标准，最大限度地减少对环境的影响。这一举措不仅体现了振德医疗对环境和社会责任的坚定承诺，也为行业树立了标杆。

使用取得 FSC 认证² 的包装、标签，助力产品全生命周期减碳

公司现选用 FSC 认证供应商提供纸箱、标签及中盒包装。2024 年，公司各类取得 FSC 包装、标签使用数量为 1,469 万只，助力产品全生命周期减碳。



中盒包装盒实物照片



FSC 认证证书

注：

1. ISCC PLUS（International Sustainability & Carbon Certification PLUS，国际可持续发展和碳认证 PLUS）是 ISCC 认证体系的扩展版本，适用于生物基、循环经济和可回收材料领域，是全球领先的可持续供应链认证之一，该认证支持循环经济模式、全链条可追溯性以及资源高效利用，广泛覆盖生物塑料、化工产品、食品饲料、包装和纺织品等行业，助力全球企业实现可持续发展目标。

2. FSC（Forest Stewardship Council，森林管理委员会）是全球可持续森林管理领域的领导者，其认证体系以严格、权威和公信力著称。FSC 致力于推动负责任的森林经营，使森林生态与人类社会和谐共生，并以建设一个全球共同认可森林真正价值的未来为愿景。

2024 年，ESG 办公室配合采购部门，每季度与核心供应商进行 ESG 信息分享及气候变化等相关议题沟通，培训覆盖率达 88%。

生产流程优化

2024 年度振德医疗精益生产绩效

2024 TPI¹ 关键成果

- 完成 **113** 项 TPI 项目

• 实现降本 **580** 万元

• 标准工时制定完成 **5,650** 份

• 提案改善完成 **5,121** 项

• 提案改善实现 **6,800** 人次参与
- 共 **2,340** 名员工参与精益知识培训，其中

初级考试通过 **39** 人

一级培训考试通过 **13** 人

二级培训考试通过 **7** 人

设备培训考试通过 **44** 人

2024 年六西格玛项目关键成果

- 启动并完成

10 个绿带项目，
13 个黑带项目
- 共培养

18 名绿带，
12 名黑带
- 累计

绿带 **43** 人，
黑带 **18** 人

2024 BPIT² 关键成果

- 完成 **74** 个 BPIT 项目

• 实现降本 **512.3** 万元

• 节约工时 **4.5** 万小时
- 通过绿带认证 **14** 人

• 通过黑带认证 **8** 人

注：

1. 全员生产改进（Total Productive Improvement, TPI）是精益生产中的持续改进方法，强调通过全员参与提高生产效率，减少浪费，优化流程，以实现精益生产目标。
2. 最佳实践实施与转移（Best Practice Implementation & Transfer, BPIT）是精益生产中的一个概念，强调在企业内部或跨组织间有效实施并复制成功经验，从而提升整体运营效率和质量水平。

变革创新作为振德医疗的核心价值观之一，是指导公司上下形成共同行为的精神元素。变革创新的精神激励和指导公司每一位员工通过创新，促进生产技术水平进步和现场管理水平提升，促进生产效率提升和生产质量保障，更加适应企业的现代化竞争，为可持续发展打好坚实基础。

— 2024 年度振德医疗精益生产成果 —

- 绍兴基地造口袋手工线效率提升项目，通过导入 U 型 CELL 线，优化物流路线，减少制程在制品（work in process, WIP），实现连续流作业，双班节省人力 **8** 人

• 许昌基地复合机切边规格优化项目，通过提升复合机分切作业的稳定性，识别设备制程稳定性水准，确认作业过程分切实际尺寸波动变化，控制废料分切宽度，减少原材料宽幅规格实现成本节约，年度净收益约 **24** 万元

• 安徽基地无纺布自粘绷带涂胶胶水节省改善项目，通过更改双层涂布机教槽两端的挡板，减少制程中的漏胶量，实现胶水成本的降低，年度净收益约 **48** 万元

• 许昌基地通过导入自动化设备，实现包布软折叠产品自动裁切 - 自动喷码 - 自动点数堆叠的连续作业，取消人工敲印，消除前后道工序的断点生产，实现年度净收益约 **18** 万元

• 许昌基地自动换卷改善项目，通过导入自动化设备，实现三抗设备的自动换卷作业，同时降低因人工换卷导致的设备物料损耗，实现年度净收益约 **104** 万元

• 安徽基地自动热收缩包装机导入项目，通过导入自动化设备，实现运动绷带和水波纹绷带产品自动套热收缩膜并自动热封，实现年度净收益约 **18** 万元

纱布折叠机

2024 年，公司成功自主研发并设计了新一代纱布折叠机，采用现代化技术工艺设备替代传统美式折叠机，该设备兼容多种折叠需求，如中缝对折、不同断料尺寸、稀纱与密纱兼容、层数可调至 8 层、12 层及 16 层，并确保幅宽折边控制在 1.5 厘米以内。通过优化生产工艺，单片纱布原材料节省了 4.4%，单通道生产效率提升了 185.7%。这项技术改造不仅显著提升了生产效率，还降低了制造成本，优化了车间能耗和占地面积。预计在完全实施技术改造后，可节省生产面积 3,800 平方米。

振德医疗持续深化精益生产理念，推动各工厂通过提案改善文化的培养，不断优化生产工艺、提升设备效率和作业质量。本年度公司加大力度开展车间提案改善活动，聚焦作业模式、工艺流程、产品质量、设备管理及物料使用等环节，制定有提案改善管理规定，鼓励一线员工基于自身岗位发现问题、提出改进方案，提升全员问题识别和解决能力，营造持续优化的企业文化。报告期内公司通过优化生产工艺实现年度降本 3,986 万元，为提升运营效能提供了有力支撑。

清洁能源使用

振德医疗推进清洁能源替代，围绕重点生产基地稳步布局光伏发电项目，推动绿色电力采购，并因地制宜采用生物质蒸汽、地热等可再生能源，逐步提高清洁能源使用比例，助力降低生产运营中的碳排放强度，为实现双碳目标奠定基础。

— 2024 年振德医疗清洁能源使用成果 —



未来，公司将持续推进重点基地清洁能源项目建设。江苏淮安基地光伏将计划 2025 年投用，绍兴新基地、上海基地正推进光伏布局，许昌地区将扩建光伏同时保持生物质蒸汽稳定供应。海外方面，肯尼亚工厂光伏二期项目预计 2025 年投用，并深化地热等清洁能源利用。公司将以此加快清洁能源占比提升，推进重点基地绿色转型。

减碳意识宣贯

振德医疗重视低碳理念对公司日常运营的融入，倡导全员共同参与绿色办公与低碳实践，公司通过统一管理能耗设备、实施 5S 管理以及监测办公楼水电使用情况，推动节能降耗。通过低碳采购、无纸化办公和限塑措施，减少一次性用品的使用。同时，推动垃圾分类和可回收垃圾集中处理，鼓励员工正确分类投放，实现资源的再利用。

— 2024 年振德医疗绿色办公成果 —



办公楼人均用电量
同比下降
9.2%



减少使用
一次性纸杯
1万只



减少使用
塑料笔
6,000支

— 振德医疗绿色办公规划 —

行动	规划	年度预计效果
减少纸杯使用¹ 2024 年共使用办公纸杯 5 万只	每年减少 20% 一次性纸杯使用量， 2029 年 彻底消除 一次性纸杯使用	减少 194kg 二氧化碳当量 ≈ X 1 棵
减少办公用纸使用² 2024 年共使用办公纸 两亿五千万张	每年减少 5% 的办公纸用量， 2030 年降到 2023 年的 65%	减少 2,625kg 二氧化碳当量 ≈ X 13 棵
鼓励拼车出行³ 2024 年国内主要通勤路线 ⁴ 总里程数 69,800 公里	每个通勤枢纽增加 30 个 拼车， 每年节约里程数 5,190 公里	减少 897kg 二氧化碳当量 ≈ X 5 棵
取消瓶装水使用⁵ 2024 年共使用瓶装水 ⁶ 12,000 瓶	到 2030 年， 瓶装水使用趋近于 0	减少 2,160kg 二氧化碳当量 ≈ X 11 棵

注：

1. 根据《一次性纸杯全价值链碳足迹分析报告》每生产 1000 只水性涂层纸杯仅在回收再利用后，其碳排放量为 19.47kgCO₂e

2. 根据《中国产品全生命周期温室气体排放系（2022）》，一张 A4 纸的碳足迹为 16gCO₂e，采用激光打印机打印后 A4 纸的碳排放为 5gCO₂e，从纸张生产到纸张使用共 21gCO₂e

3. 拼车出行活动主要集中在绍兴总部至绍兴北站 24 公里，绍兴总部至杭州萧山国际机场 50 公里，以及许昌基地至鄢陵站 11 公里，许昌基地至郑州新郑国际机场 88 公里

4. 根据《应对中国气候挑战：为转型提供融资，实现净零未来洞察报告》，拼车通勤每公里平均可减少 173gCO₂e

5. 根据“杭水”碳标签，每瓶水“全生命周期”的温室气体排放量为 0.18kgCO₂e

6. 绍兴使用量在 6000 瓶，（380 和 500ml 的各 50%），许昌及其他地区使用量 6000 瓶（以 500ml 为主）

公司通过 5S 检查识别出低碳办公的提升空间。报告期内，公司以中国技术经济学会于 2022 年发布的《低碳办公评价》团体标准为准绳，制定 90 分的年度目标，开展低碳办公运营、绿色工作方式、低碳意识提升三大范畴改善行动，重点通过能源与资源使用、办公采购与运维、废弃物管理与回收实现绿色办公。



“

在当今社会，环保意识日益增强，绿色办公和低碳运营已成为企业可持续发展的重要方向，这不仅有助于减少对环境的负面影响，还能提升企业形象，降低运营成本。

”

——振德医疗低碳项目负责人 叶佳佳

— 振德医疗绿色办公管理措施 —

能源与资源使用

- 建立能耗设备统一管控机制，定期切换空调制冷与制热模式；
- 优化照明与用水管理，按季节调整路灯、LOGO 灯及洗手池热水开启时间；
- 强化日常监督检查，开展用能巡查并通报异常情况；
- 实施水电数据监控，定期分析异常用量并跟进整改。

办公用品采购

- 通过增加食堂可降解打包袋、采购可降解垃圾袋、秸秆制成的一次性牙刷与梳子、牛皮制档案盒与文件袋、明确更加环保的接待茶歇标准等方式实现限塑与低碳采购；
- 通过优化行政库存、物料领用、设备循环利用、办公区域空间整合等方式实现办公用品高效运维。

绿色工作方式倡导

- 通过取消 50% 以上的垃圾箱及垃圾点、湿垃圾无害化处理与可回收垃圾的集中处理实现有效的废弃物管理；
- 制定《车辆管理细则》鼓励员工拼车绿色出行；
- 多区域张贴低碳标识、在电梯 LED 屏幕投放低碳宣传海报、组织垃圾拾遗实践活动，提升员工低碳意识。
- 定期开展用电巡查。

让垃圾分类成为企业新时尚：振德医疗企业垃圾分类记

自垃圾分类工作开展以来，振德医疗按照《浙江省生活垃圾管理条例》的要求，完成垃圾桶等硬件设施的配置更新，在公司办公及生产园区配备垃圾桶 100 余个。公司还采取了一系列有力措施升级垃圾分类硬件设施，助推企业员工垃圾分类习惯的养成。

配置完善设施

公司已升级垃圾站点，配置符合国家标准四色垃圾桶并集中分拣。垃圾房设有分类信息公示栏，明确清运公司和垃圾去向。办公楼公共区域已设置可回收垃圾桶和其他垃圾桶，有害垃圾如电池、墨盒等由相关部门统一处理。公司还在集中垃圾投放点设置“其他垃圾”、“可回收物”、“有害垃圾”、“厨余垃圾”四种投放容器，与专业垃圾清运单位签订服务合同。

广泛培训宣传

公司在内部 E-learning 平台发布有关垃圾分类的学习资料，针对普遍遇到的分类难题，列举一个个身边最常见的案例，通过疑难解读，并通过在线解题，让员工对垃圾分类能够有全面的理解和掌握。



未来，振德医疗将进一步加强垃圾分类宣传教育，开展更多针对性的培训活动，提高员工分类的准确性和积极性；完善机制，确保垃圾分类工作的严格执行；引入先进的垃圾分类技术和设备，提高分类效率和质量。进一步与专业的回收处理企业合作，实现垃圾的资源化利用，为绿色环保做出更大贡献，打造可持续发展的美好未来。

公司对提升方案落实情况开展效果确认及追踪，2024 年度低碳办公评价达到 94 分。未来公司将持续在低碳出行、低碳活动、低碳餐饮领域深化实践，推动低碳办公水平稳步提升，助力公司运营绿色低碳发展。



04

完善治理体系



○ 公司治理体系

○ 合规运营管理

☆ 女性董事比例 **33.33%**

☆ 内部审计 **10** 次

☆ 投资者交流会 **3** 场

☆ 开展反腐败主题培训 **23** 场

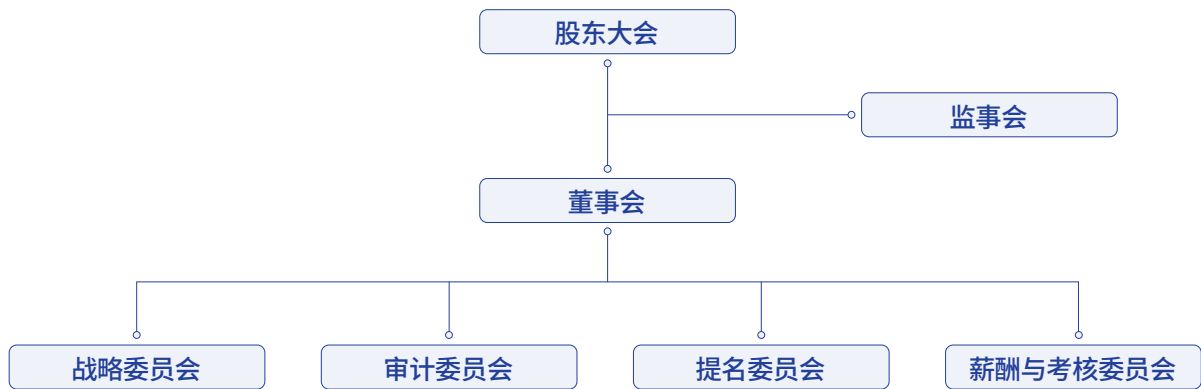
公司治理体系

公司治理

振德医疗制定《公司章程》，持续完善公司法人治理结构，规范公司运作。公司建立由股东大会、董事会、监事会组成的公司治理结构，制定《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等制度，确保“三会”行使决定权、决策权和监督权，提升三会独立运作。

董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任主任委员。各委员会严格按照相关规定履行职责，充分发挥其专业优势，提高董事会决策的科学性。

— 振德医疗公司治理结构 —



报告期内，公司依照法定程序召开股东大会、董事会及监事会会议，董事会各专门委员会忠实履行职能，切实提高企业经营管理水平和风险防范能力，维护公司和全体股东的最大利益。

— 振德医疗 2024 年董事会、监事会组成及三会运作情况 —

董事会组成	董事 9 名	三会召开情况	股东大会会议 1 次，共审议议案 11 项
	其中，女性董事 3 名，独立董事 3 名		董事会会议 7 次，共审议议案 30 项
监事会组成	监事 3 名		其中，董事会各专门委员会会议 9 次
	其中，职工监事 1 名		监事会会议 6 次，共审议议案 20 项

投资者权益保护

公司严格按照法律法规及《公司章程》、《信息披露管理制度》、《重大信息内部报送制度》和《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》等规定，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务，在信息披露前做好保密工作，确保信息披露的公开、公平、公正，切实维护投资者特别是中小投资者的利益。

在平等对待中小股东方面，公司开展投资者关系管理活动时遵循平等性原则，平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利，并安排现场参观、座谈沟通。

在关联交易方面，公司建立有效的关联交易运行和监督机制，确认年度预计关联交易，经董事会表决、独立董事审议、股东大会审议后实施，确保所涉日常关联交易均为公司日常生产经营所需，交易定价公平、公允，不会对公司财务状况、经营成果产生不利影响，不影响公司独立性，不存在损害公司及其他股东特别是中小股东利益的情况。

公司制定了《投资者关系管理制度》，建立多元投资者沟通渠道，通过公司股东大会、业绩说明会、投资者热线、邮箱、接待投资者调研等方式与投资者进行沟通，维护投资者特别是中小投资者的合法权益，增进投资者对公司的了解与认同，聆听投资者的意见和建议，改善公司治理。

报告期内，
公司开展投资者交流会
3 场

— 振德医疗投资者沟通渠道 —



公司指定《上海证券报》《证券时报》《证券日报》《中国证券报》和上海证券交易所网站为公司指定信息披露的报纸和网站。报告期内，公司未发生应披露而未披露事项，不存在选择性信息披露行为，充分履行上市公司信息披露义务，切实保障投资者合法权益。

报告期内，
公司共发布各类公告文件
61份

公司建立完善和健全公司持续稳定的分红政策和监督机制，切实维护投资者的合法权益，按照分红回报规划，向全体股东分红。

— 振德医疗近三年现金分红派息情况 —

年度	每 10 股派息数（元）（含税）
2022	6
2023	15
2024	6.5

振德医疗践行“以投资者为本”的理念，推动公司高质量发展和投资价值提升，保护投资者尤其是中小投资者合法权益，结合自身发展战略和实际经营情况制定了“提质增效重回报”行动方案。具体措施包括聚焦主业、重视投资者回报、重视信息披露质量、规范运作完善公司治理以及强化“关键少数”责任等。



合规运营管理

反商业贿赂及反贪污

振德医疗建立完善的反腐败管理体系，打造清正廉洁的企业文化。公司董事会设置有审计委员会负责反腐败与商业道德的管理和决策，并指定公司内审风控部为审计和监察工作的常设机构，负责组织和落实公司内日常反舞弊工作。

公司持续完善反腐败与商业道德管理体系，通过制度建设、审计监督、尽职调查与培训等多种措施，巩固反腐败管理成果。

— 振德医疗反腐败管理措施及进展 —

措施		2024 年成果
制度建设	针对员工，签订《职业操守承诺书》《诚信廉洁从业承诺书》，杜绝接受财物、组织或参加娱乐消费活动、索取贿赂等腐败行为，严格保守商业秘密，督促员工恪守职业道德、增强廉洁自律意识，维护公司的合法权益。 针对外部相关方，公司制定《招投标工作管理制度》等制度，面向供应商和经销商发送“反对商业贿赂，坚守诚信正直”倡议书并签订《廉洁协议》，杜绝与工作人员金钱往来、支付回扣、谋取私利等不廉洁行为，建立诚实、信用、互利、双赢的合作。	公司与员工《职业操守承诺书》签订率 100% ，《诚信廉洁从业承诺书》签订率 100% 。 公司与供应商和经销商《廉洁协议》签订率 100% 。
监督审核	内部审核 公司发布监督举报途径和电话，并安排各工厂各营销中心开展内部监督审核。 外部审计 公司每年响应客户邀请接受独立第三方审计，以彰显公司的透明性与合规性；除财务审计外，公司每年接受独立第三方开展的道德审核，其中商业道德为主要议题之一。	各工厂年度进行合规审计，审计报告在公司年度管理例会上报告，并纳入各工厂的整改。
意识培训	公司持续开展定制化的商业道德培训课程，覆盖所有关键岗位员工。培训基于 E-learning 平台，通过平台记录并追踪培训效果，保障员工商业道德意识提升。 面向全体员工开展《企业商业道德培训 - 企业反贪污、反腐败、反贿赂》加强员工自律责任感和商业道德的不断提升；并发布《商业行为准则》，面向合作伙伴进行《反商业贿赂与投诉举报管理规定》的培训。	公司开展反舞弊案例培训，分析包括职务侵占、挪用资金、非国家工作人员受贿在内的舞弊案例，提高员工的警惕性。 报告期内，公司开展各类反腐败主题培训 23 次，涉及销售、采购、基建等部门。董事接受反腐败相关培训覆盖率 100% ，人均时长 2 小时。

措施		2024 年成果
监督举报	公司对腐败、舞弊和洗钱等行为采取零容忍态度，制定《反商业贿赂与投诉举报管理规定》，设立举报热线及邮箱，确保举报渠道的透明和畅通。同时，公司对投诉人、举报人采取保护措施，对违规泄露检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员，将予以撤职、解除劳动合同。涉及触犯法律的，将移送司法机关依法处理。 举报渠道 举报受理热线：18658516729 举报受理邮箱：tousu@zhende.com 举报受理函地址：浙江省绍兴市越城区振德医疗总部（内审 & 风控部）	报告期内，公司接收到的贪污腐败举报事件数量为 0 件。

反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国价格法》和《中华人民共和国广告法》等相关的法律法规，在《员工手册》中规范员工保密制度，拒绝以不道德和非法的商业行为寻求竞争优势。

振德医疗建立和完善内部管理制度和自律机制，规范员工行为，防止不正当竞争行为在企业内部滋生；另外，公司建立举报机制，鼓励员工对于不正当竞争行为进行举报，调查核实后依据相关法律法规与公司内部规章进行处理，并严格保护举报人信息，避免报复行为。此外，公司本年度还开展宣讲、培训，推动反不正当竞争管理体系与企业文化的建设。

振德医疗坚定践行负责任营销理念，恪守国家法律法规，积极传播积极健康的生活方式，高度重视营销传播用词的准确性以及产品性能描述的科学与严谨性，严格执行广告审核制度。公司于本报告期内制定并发布《品牌管理规范》，对信息发布内容和审核流程进行系统规范，并针对对外信息发布建立了严密的审核流程，通过多岗位、多人员层层把关，有效降低了对外误发信息的概率，切实避免了误导消费者的潜在风险。此外，振德医疗面向全体营销人员，包括市场、品牌和售后等相关岗位人员，开展负责任营销培训，着重强调不得侵犯他人知识产权，不得宣传错误或者夸大宣传产品信息。

内部控制与审计

振德医疗制定《内部审计规定》《合同审批管理实施细则》等制度。在董事会审计委员会的指导下，公司总部内审风控部负责内部审计、风险管理等相关工作。内审风控部定期开展例行审计和专项审计，并在日常工作中定期识别、评估各项风险，收集风险管理意见，向董事会作风险管控汇报。

对采购、成本、资产、工程、薪酬及安全生产等模块进行了审计。通过“审计 + 整改”的模式，不断完善公司业务流程与运营机制。

报告期内，公司共开展
例行审计
8 次
专项审计
2 次

— 振德医疗 2024 年例行审计和专项审计情况 —

类别	审计模块	审计范围	审计结果
例行审计	子公司 7 项	关键制度、流程建设与执行情况评估、成本、采购、资产、人工、工程、安全生产等	共完成例行和专项审计 10 项，识别出完善提升点并按计划有序改善。
	销售 1 项	运费管理、销售管理、费用核查等	
专项审计	合规 1 项	按照 AEO 的要求标准实施内部审计	
	费用 1 项	费用情况、费用管理、费用投入产出、制度流程等	

公司重视提升员工的法律意识，根据不同岗位特点设计了分层次的守法合规培训课程，并通过 E-Learning 平台开展。

报告期内共有
543 人次参与学习

知识产权保护

振德医疗注重自主知识产权保护，亦尊重他人知识产权。公司建立完善的知识产权管理体系，并于 2016 年首次通过国家知识产权局知识产权管理体系认证。

公司设立自上而下的知识产权管理组织架构和知识产权合规管理体系，设立管理者代表保障体系有效运行，制定《知识产权合规管理手册》《知识产权管理规定》《专利价值评估细则》《全新产品的专利申请管理细则》等制度，开展知识产权管理的策划、实施、检查和改进等工作，为公司技术创新和可持续发展提供重要保障。本报告期内，公司建立知识产权风险评估管理相关程序并对识别的风险建立应对策略，出台《知识产权保护合规控制程序》《知识产权应急方案》等文件。

本年度振德医疗设立知识产权长期目标，即完善知识产权合规管理体系，提升自主创新能力，推进产品转型升级，助力振德持续发展。另规划知识产权目标如下：



- 知识产权保护覆盖率 100%；
 - a 产品生命周期的知识产权管控 100%（立项、调研、上市、生产、销售、售后、退市等方面）；
 - b 知识产权全流程管控（包括专利、商标、著作权、技术开发合同等）
- 建立健全企业知识产权合规管理体系，强化企业知识产权全链条保护；

2024 年，公司新取得了

- | | |
|---------------|-------------|
| • 二类医疗器械产品注册证 | • 发明专利 |
| 9 项 | 28 项 |

截至报告期末，

- | | |
|--------------|------------------------|
| • 公司拥有发明专利 | • 国家二类医疗器械注册证 |
| 105 项 | 136 项 |
| • 三类医疗器械注册证 | • 公司荣获 |
| 11 项 | “国家知识产权示范企业” 称号 |

同时，公司面向员工积极开展知识产权宣传和培训活动。2024 年，公司在“知识产权日”开展知识产权竞赛答题活动；联动市场端和研发端就专利挖掘方面开展讨论交流会 2 次；组织各营销中心市场部开展知识产权基础的培训 3 次；有效组织知识产权内审员培训并通过内审员考试人数 4 名。

此外，公司着力守护我们的核心竞争力，严查针对我司的品牌蹭流量、搭便车等仿冒混淆行为，定期监测商标被侵权情况，在市场、搜索引擎和专业的商标数据库、官方的商标公告等渠道严密监控公司商标注册信息，以确定是否有未经授权使用我们的商标的情况。2024 年监测到多个公司以“振德”商标进行同类产品的注册，公司对与公司主营产品相关的商标进行申诉并取得成功，维护振德商标声誉。报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件。





关注员工成长

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

- ☐ 员工权益保护
- ☒ 员工培训与发展
- ☐ 职业健康与安全

2030 年 KPI 及目标值	2025 目标	2023 年实际	2024 年实际	进展
千人工伤率小于 0.5	<0.5	0.45	0.38	↓
女性高管（总监以上）占比达到 20%	>20%	23.80%	26.3%	↑
员工净推荐值大于 70	>64	69.33	75.55	↑
员工接受培训平均小时数大于 60 小时	>56	64.77 小时	64.9 小时	↑

员工权益保护

员工招聘与雇佣

公司坚持合法用工，致力于构建平等、多元、包容的职场文化。公司遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《劳动合同签订管理细则》《普工招聘管理细则》等制度，并在《社会责任管理手册》中明确相关规定，禁止雇佣童工、强制劳工，防止职场歧视和骚扰等行为。

公司员工的雇佣类型主要包括全职雇佣关系、劳务派遣、退休后重新应聘等。岗位包含人力行政类、研发类、市场类、销售类、财务类、生产制造类等，其中生产制造类过程中会有劳务派遣类雇佣关系。近年来，公司积极实行人才引进战略，并通过高校定向招聘、校企合作等途径加强人才储备。

— 振德医疗员工招聘与雇佣措施 —

禁止雇佣童工

- 严格执行身份证入厂审核制度；
- 若发现有误招童工情况，公司将依法予以遣返，通知其家长接回，负担其回乡车旅费及接受义务教育的全部经费。

禁止强制劳工

- 若发现有强迫性劳动情况，员工代表应向被强迫劳动者进行调查及收集意见。一星期内，安排时间与管理层进行讨论，共同寻求解决方法，或向公安机关举报。

防止职场歧视和骚扰

- 明确公司不能有员工种族、社会阶级、国籍、宗教、残疾、性别、性别取向等任何歧视行为；
- 建立多渠道申诉机制，员工可通过申诉箱、内部邮箱、电话（0575-88082530）、工会代表等渠道进行申诉，该机制将包括提供匿名投诉，采取充分的保障措施以确保投诉人的保密性，并且不会对提出申诉的员工进行报复 / 惩罚；
- 公司收到申诉后，会在第一时间给予反馈、调查核实，及时向申诉人披露进展。若情况属实，公司会依照制度处理并进行通报；情节严重者，公司会协助被歧视或骚扰的员工向公安机关举报。若情况不属实，或者属于误会等情况，公司会介入调解；
- 为员工提供关于预防骚扰和虐待的培训。

公司在吸纳就业方面采取了一系列举措，旨在为社会提供更多就业机会：

扩大招聘规模，提供多样化岗位：提供从生产一线到管理、研发、全国各区域销售等多种岗位，满足不同层次人才的就业需求。同时，振德医疗通过社会招聘、线上招聘平台等多种渠道吸纳人才，并高度重视校园招聘，每年招聘近百名优秀大学毕业生。

加强校企合作，培养专业人才：与河南水利与环境职业学院联合开展现代学徒制班，尝试定向培养计划，为学生提供实习和就业机会；与浙江理工大学合作校企就业实习基地，进一步推动大学生深入企业就业。

加大实业投资，扩大就业岗位：许昌正德在 2024 年新投资水刺无纺布生产项目，该项目投产后，提供就业岗位 300 个，带动相关产业链人数 1,000 人。目前振德医疗在鄢陵县内有 100 多家配套企业，全产业链可解决近万人就业。

公司始终秉持着对人才的尊重与珍视，高度重视招聘录用工作合规与公平透明，为切实营造公正、有序且充满信任的人才选拔环境，采取了以下行动与措施。

制定明确招聘政策和流程	确保所有招聘决策符合公司政策和法律法规，明确每个阶段的流程和责任人，避免主管个人偏见影响招聘结果。
公开岗位信息	在内外部广泛发布招聘信息，公开联系方式，确保所有符合条件的候选人有机会申请岗位，发布的招聘信息禁止任何带有歧视性的条件附加。
制定公正招聘标准	明确岗位要求，建立评估标准和面试指南，确保每位候选人接受的评估标准一致且客观公正。
采用多元化招聘渠道	不仅局限于传统的招聘渠道，还使用社交媒体、内部推荐、校园招聘等多元化渠道，吸引更多不同背景的人才。
培训招聘相关人员	《招聘人员的管理与培训》对参与招聘的 HR 人员和面试官进行培训，培训招聘人员避免歧视行为，提高招聘公平性。
建立反馈机制	为被拒绝的候选人提供反馈机制，让他们了解拒绝的原因，同时收集反馈意见改进招聘流程。
定期审查和评估	定期检查招聘流程的执行情况，评估招聘结果是否符合预期，及时纠正不公正的行为。

员工关怀与福利

公司坚持保障员工权益，建立全面薪酬体系，制定《员工手册》《福利管理细则》《医疗互助帮困基金会章程》等制度，保障每位振德人的合法权益。此外，公司还设置内部荣誉奖项，以表彰工作优异、贡献突出的优秀员工。

— 振德医疗全面薪酬体系 —



— 振德医疗全面回报体系 —



报告期内，公司开展薪酬市场的全面对比分析，旨在评估公司薪酬体系的竞争力水平，并提出优化建议，以更有效地吸引并保留关键人才，同时积极应对市场变化，显著减少不必要的人才流失，为公司的长远发展奠定坚实的人才基础。

振德医疗以“关爱员工”为管理原则，建立了包含法定福利、生活补贴、健康计划、其他福利在内的全面的员工福利体系。公司为全体正式员工缴纳工伤保险，工伤保险缴纳总金额达 xx。

— 振德医疗员工福利体系 —

法定福利	生活补贴	健康计划	其他福利
社会保险	员工宿舍	员工体检	节日补贴
住房公积金	员工食堂	商业保险	团队旅游
	餐饮补贴		年假
	班车		“五必访”关爱

公司重视对每一位振德人的人文关怀。公司设立互助帮困基金，全体员工均为基金会会员，向困难员工及家属给予一定的支持。此外，公司还通过开展“五必访”活动等多种形式为员工工作与生活提供支持，如员工出现困难，第一时间给予慰问和帮助。





振德医疗开设员工子女托管班，积极打造家庭友好型 workplace

为了解决员工子女假期看护难问题，同时丰富孩子生活、提升孩子素质，我们已开设八次寒（暑）假托管班。在活动中，我们开展课业辅导以及一系列兴趣课程，例如绘画、诗词赏析、黏土、纸杯蛋糕制作等，并通过游戏增进孩子们之间的了解和友谊。

2024 年，共有 80 名儿童参与托管班活动。未来，我们将在员工家庭关怀方面继续努力，打造“和合共美”的振德之家。



振德医疗设立“爱心母婴室”，支持女性员工特殊需求

振德医疗工会建立“爱心母婴室”，极大缓解了职场新妈妈哺乳“难”的问题。小屋在设计中融入人性化细节，同时配备婴儿床、爬爬垫等设施，还提供婴儿湿纸巾、靠枕、玩偶、收纳盒等物品，营造相对温馨、舒适、整洁、干净的私密空间，既保障妈妈们的哺乳私密性，也能为“背奶”妈妈们提供便捷，使得其能够安心工作。公司还有专门供妈妈们阅读的育儿经验类的书籍以及孩子们可以玩耍的玩具。公司地下室开放孕妇停车，方便职场妈妈出行。此外，公司组织开展三八节送玫瑰花 + 振德大礼包活动通过该活动，充分给予女性员工关爱和尊重，大大地提高了女性职工的幸福感。



振德医疗开设英才奖学金，助力员工子女升学发展

为了关怀员工及其家庭，我们于 2019 年成立英才奖学金基金会，助力员工子女升学发展，践行“共享成功”核心价值观。2024 年，我们第六次组织发放英才奖学金，覆盖 36 名学子，资助金额 10.8 万元。截至 2024 年底，公司已累计为 205 名员工子女发放英才奖学金，累计资助金额 61.5 万元。



工会组织读书分享会，表达态度传递能量

振德医疗工会每季度均组织读书分享会，员工们分享了多本经典书籍的心得体会，涵盖管理、逻辑思维、文学等多个领域。大家分享的书籍不仅丰富了知识面，也促进了跨部门的交流与合作。

公司以良好的硬件设施为保障，开展文体活动、节日庆祝活动、迎新活动等，丰富员工生活，促进组织团结，展现振德力量。公司组织文体、节日庆祝、义工队活动共 10 次，通过各类活动丰富员工文化生活、锻炼身体。同时，公司鼓励员工参与社团，建立瑜伽协会、羽毛球协会、乒乓球协会、读书协会等社团，2024 年组织协会活动 45 次，参与人数达 800 人次左右。



绍兴总部中秋月饼制作



绍兴总部妇女节插花活动



国际 AWC 产品线
宁德霞浦团建



一线职工横店
疗养一日游活动

此外，公司还在丰富饮食选择、打造休闲空间、开展种植活动、组织体育赛事等各方面采取措施，全方位为员工打造多样丰富的工作之余生活，所有措施覆盖公司全体员工。

丰富饮食选择

- 7 月增设自营甜品店面包档口，提供 45 种产品，涵盖生日蛋糕、面包和饮品。8 月接手“一餐好饭”米饭档口，推出 70 余种菜品及多人套餐，超 6,500+ 人次用餐。

打造休闲空间

- 8 月增设集电影、KTV 功能的电影院项目，截至目前已播放 138 场电影、32 场 KTV，电影院项目累计参与人数 1,100+。

开展种植活动

- 增设职工菜园项目，两期共开发 48 块地，职工积极参与种植。

组织体育赛事

- 全年举办暴走团、乒乓球、羽毛球、游泳和篮球 5 大职工活动比赛项目，并设置 3 万余元奖金，职工活动比赛项目累计参与 920 人次。

公司倾听员工声音，接受员工的监督和建议，通过组织、机制和措施协同，进一步保障员工权益。公司将持续开展改善措施，提升员工满意度和工作效能。

组织保障

- 公司总部及各子公司分别成立工会，覆盖境内所有员工。

机制保障

- 制定《职工代表大会条例》，定期召开职工代表大会。
- 每年与全体境内员工签订集体合同，就最低工资标准、支付日期等内容进行协商。

措施保障

- 坚持抓好厂务公开工作，针对公司相关制度规定、员工福利待遇等员工关切的热点事项，在 OA 内网上进行公示公开。
- 通过民主座谈会、总裁意见箱、满意度调查等渠道广泛征求员工意见及需求，并对可采纳的措施给予落实，对不能采纳或者难于实施的，及时向员工说明原因、争取理解。
- 制定《信息传递和沟通管控程序》，通过该文件明确了员工内部沟通通过的渠道和方法（沟通的途径可以通过公司宣传窗、总经理信箱、内部联络函、公司文件、月度公司信息报刊、内部网络等）。
- 在餐厅设置员工意见箱，定期开启，实现员工意见反馈的闭环与处理。

报告期内，

公司行政服务
满意度

90.5%

食堂满意度

71.7%

工会工作
满意度

78.8%

新员工入职满意度

94%

员工净推荐值

75.55

员工培训与发展

完善的人才发展体系

公司 2024 年度员工内部培训聚焦技能提升、领导力发展、新员工融入及行业信息四大方向，涵盖课程开发、销售技巧、领导力提升、企业文化与制度规定以及 AI 工具使用、外国市场准入等主题，全年通过线上线下形式开展培训 2000 余场，覆盖境内所有员工。重点强化销售团队及管理层能力。通过系统性培训，员工工作效率、管理能力及新员工适应性均有所提升。

报告期内，公司对全体员工开展了不同科目和层级的培训

• 培训覆盖率

100%

• 培训总时长

506,410 小时

• 人均培训时长为

64.9 小时

• 全公司培训费用支出

264 万元

• 培训总次数达到

2,282 次

多元化与权益保障

公司坚持平等与多元化原则，遵守当地政策，制定多元化制度并进行管理。2024 年，公司接受各类第三方和第三方社会责任审核 12 次，所有审核均获得通过。

— 振德医疗员工平等与多元化措施 —



员工
多元化

- 公司在招聘过程中平等对待各民族族裔，目前，公司拥有美国、肯尼亚、巴西、马来西亚、英国等国家的员工，非中国籍员工占比 16.9%。



女性
权益保护

- 公司高度关注各岗位女性员工占比，包括董事会成员、高管成员、研发人员、新入职女性人员等，确保女性员工在招聘、工作过程中得到平等对待。

公司也给予女性员工无微不至的关怀。考虑到大部分女性员工需要兼顾家庭和工作，结合日常家庭生活开展专项关怀，在“三八”妇女节，为女性员工送上温馨的节日礼物，表达对她们的祝福与关爱；开设员工子女托儿班，解决假期的一段时间子女在家无人照看的困境，并在不妨碍工作的前提下，允许带子女来公司上班；结合产子、假期子女托管等开展专项关爱，助力女性员工解决家庭后顾之忧，让她们能更加专注地投入工作与个人发展。对于孕期、哺乳期的女性员工，若她们在原工作岗位上感到不适，有权与公司进行协商，以调整其在这期间的工作岗位或改善工作条件。

公司秉持“*We Care*”理念，以自主开发的 E-learning 平台为基础，以内训师体系和课程体系为支撑，建立覆盖全员的人才发展体系，全面提升员工的知识素养和技能水平，助力每一位员工获得成功。



“振德医疗始终将员工视为企业最宝贵的资产。员工专业技能的持续提升，以及社会责任意识与环保理念的不断增强，为公司注入了源源不断的创造力和创新力，这已成为推动企业可持续发展的核心动力。因此，我们始终致力于将员工培训与发展同企业的可持续发展目标深度融合，通过系统化的培养机制，助力员工成长，同时为企业和社会创造长期价值。”

—— 振德医疗副总裁 胡俊武

公司持续完善《培训管理规定》，建立一系列配套制度，涵盖讲师管理、课程管理、费用管理、外训、新员工及转岗培训、学习积分管理、培训管理员队伍管理等方面，以保障培训工作有效开展以及公司人才发展战略的实现。

内训师体系

- 制定《兼职内训师管理细则》；
- 每年 9 月开展内训师年会，回顾过去一年培训体系的建设成果，以及各位讲师在授课、课程开发中的贡献，并现场表彰优秀的内训师；
- 目前，内训师队伍已发展至 240 余人，包含初级、中级以及高管讲师队伍。

课程体系

- 制定《课程开发与课程体系管理细则》；
- 通过年度的培训调研输出年度的课程开发计划，按计划进行开发，每季度邀请高阶的讲师及高管参加课程评审；
- 结合各业务部门赋能需要，通过 E-Learning 平台，建立各体系的二级学院，以此作为基础搭建完整的课程体系。

2024 年，公司通过对整体流程进行梳理，完成基于流程的能力建设，并建立完善新员工三级培训体系。

基于流程的能力建设

- 2024 年开始，通过针对 4 条基于研发与营销的主流程进行能力提升（国内 TOB 流程、国际 TOB 流程、大零售商品部流程、全新产品开发流程），共计 25 条二级子流程，121 项能力，结合与业务部门针对能力进行标准动作拆解，并以此搭建基于流程的课程体系。全年计划开发课程 52 门，完成开发评审及运营 46 门。

新员工三级培训体系建设

- 按三级培训进行体系完善并建立新员工入职公司培训的标准化流程，新员工入职后接受公司级、部门级、岗位级课程培训。2024 年已建立新员工入职培训流程（SOP+ 线上引导），迭代完善公司级线上培训课程及线下集训课程。



2024 年，公司持续对各区域及部门对新员工、储备干部、大学生进行自发的导师带教及培养，并由人力资源部结合各体系及导师情况组织年度优秀导师评选活动。同时，公司收集优秀导师关键行为，萃取具有振德基因的行为及特质，形成振德导师画像，完善导师管理机制。

除了内部培训和学习活动，公司亦大力支持员工参加外部培训和学历提升项目，进一步提高员工素养能力。2024 年公司补贴学历提升员工 20 人，费用达 2.3 万元；通过外部资源引入，前往外部专项培训 68 人次，获取相关证书资质。

2024 年，公司积极实行人才引进战略。我们通过高校定向招聘计划、校企合作计划，与多个高校合作，进行校园招聘及实习生招聘。公司不断扩充和优化人才储备，持续增强我们在技术创新方面的核心竞争力，确保公司在市场竞争中的领先地位。

公司注重复合型人才培养，鼓励员工跨职能、跨领域轮岗。报告期内，我们搭建轮岗体系，修订《轮岗管理细则》，并对关键岗位进行轮岗计划的拟定与过程跟进。公司重点开展高潜大学生轮岗、关键岗位轮岗及高管轮岗三项轮岗实践，并就轮岗实际情况组织轮岗分享会。

— 振德医疗轮岗体系搭建流程图 —

体系搭建	• 2024 年度，公司正式启动和完成搭建轮岗体系，修订发布《轮岗管理细则》。通过匹配轮岗导师、计划发布、轮岗工作计划 OA 流程跟进、月报监控、轮岗汇报及公开分享会等轮岗实施流程，使机制运转。
氛围营造	• 通过集团轮岗公开分享会、振德报及振德人公众号文化报道，营造轮岗氛围。
目标达成	• 24 年计划轮岗 101 人（不含已离职 2 位及客观异常 5 位），截至 12 月底整体轮岗达成率为 99.01%，达成目标。



畅通的职业发展通道

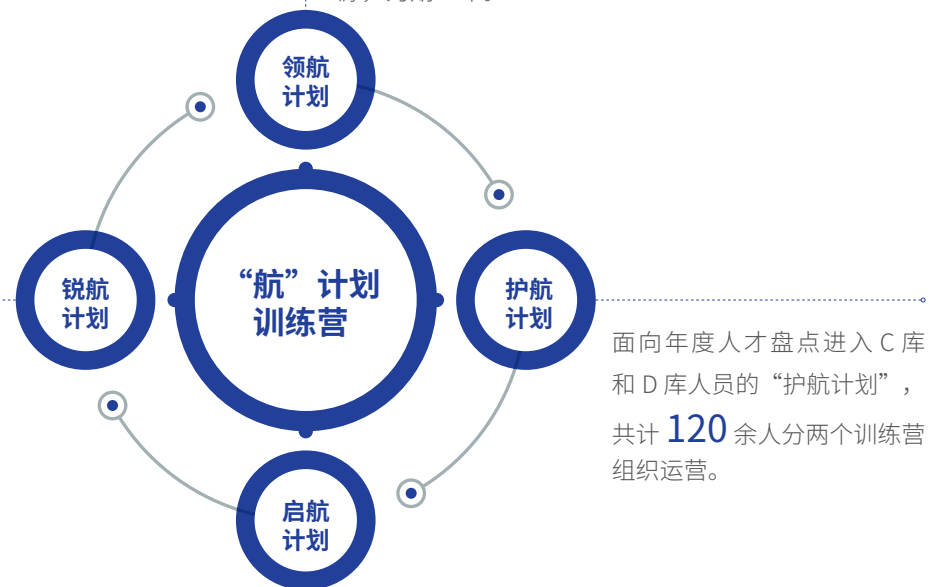
公司秉持“We Care”理念，以自主开发的 E-learning 平台为基础，以内训师体系和课程体系为支撑，重新策划设计任职资格方向和路径，划分 M 序列（管理线）和 P 序列（专业线）两种发展路径，确定新的岗位图谱，建立了透明、畅通的职业发展通道；后续专业职称替代职级，认证后赋予代码；重新启动搭建公司各部门任职资格标准；具体标准制订和认证推进工作将于 25 年开展。同时，公司通过建立全面回报体系，支持、鼓励和引导员工持续向上发展。

2024 年，公司开展“航”计划训练营，其是公司为后备及在岗管理人员设计的领导力发展项目。通过集中培训、线上课程、拓展演练等方式，提升管理人员的战略思维和领导技能。24 年共计 234 人参加，员工覆盖比例 13.2%。本报告期内开展的“航”计划包括领航计划、护航计划、启航计划与锐航计划。

面向大零售基层干部的培养计划，为期 3.5 个月，通过线上课程学习、线下赋能，读书分享的形式为 26 位基层干部进行培训赋能。



面向未来需要培养的高层管理人员的“领航计划 - 高层领导力训练营”，共计 34 位学员，通过数字化转型、变革领导力 & 文化、组织建设、市场与客户等四个模块，整合内外部培训资源，为期 1 年。



面向年度人才盘点进入 C 库和 D 库人员的“护航计划”，共计 120 余人分两个训练营组织运营。

面向供应链基层生产干部的“启航计划”，共计学员 54 人，33 门课程，51 个学时，由公司内部 34 名讲师开发主讲，为期 4 个月。

为吸引和保留核心人才，促进企业和员工的共同成长，给予人才充分发挥的舞台；振德医疗开展多种激励措施，包括股权激励与期权激励等。同时，公司结合当地政府的人才政策，积极为员工谋取相应的人才激励。

2024 年，公司开展全体职员人才盘点，对全体员工进行能力评价、绩效评价、价值观评价等多维度评价，最终通过九宫格工具及校准会议输出盘点结果。盘点最终输出全体职员年度盘点结果，确定 2025 年度领航计划 - 高层管理后备、护航计划 - 中层管理后备、启航计划 - 基层管理后备，合计 1,600 余人。

职业健康与安全

治理

公司高度重视员工职业健康与安全，在生产运营过程中严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关要求。

公司持续优化覆盖总部及各子公司的职业健康安全管理架构，构建了全面且高效的管理体系。在总部层面，公司设立 ESG 管理委员会，并由总裁办下设的 ESG 办公室统筹负责 EHS 管理体系的搭建与运营；同时，总部各部门设置 EHS 对接人员，并在子公司成立 EHS 部门，负责推进公司 EHS 相关制度政策的落实。公司制定《EHS 变更管理细则》《EHS 监督检查及隐患整改管理制度》《EHS 培训教育管理细则》《危险源辨识评价控制管理细则》《职业健康体检管理制度》《劳动防护用品管理制度》等内部制度，并在报告期内更新《EHS 事故管理细则》，不断完善职业健康与安全管理要求。

报告期内，
振德医疗及下属 11 家分子公司通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

战略

振德医疗坚持以预防为主的健康与安全方针，通过落实分级管控安全风险，定期识别危险源、执行隐患排查等管理措施，及时发现并消除职业健康安全风险点，形成完整的闭环管理机制。在此基础上，公司持续推进职业健康与安全文化的培育，通过定期开展主题活动提升员工安全意识，营造良好的职业健康安全文化氛围，致力于打造安全、健康、可持续的工作环境。



“员工健康与安全始终是我们坚定不移的核心工作。通过优化生产布局、引入环保设备，有效降低工作场所的潜在危害；定期开展全面的安全培训，配备专业的防护装备；同时，我们不断完善安全管理制度，强化监督与考核机制，确保各项措施落到实处。这一系列举措将健康与安全深度融入 ESG 实践，为员工创造了一个安全、健康的工作环境，实现了企业与社会价值的共赢。”

——振德医疗 ESG 办公室主任 董兆洪

影响、风险与机遇管理

公司依托危险源辨识，系统性梳理生产运营过程中涉及的职业健康风险及潜在机遇。公司明确风险点确认、危险源辨识、风险评价等关键环节的管理方法与要求，主动识别风险，并依据风险等级划分制定针对性的控制措施，从而有效降低风险发生的可能性，确保员工职业健康安全。报告期内，公司未发生重大安全责任事故。

— 振德医疗职业健康安全保障主要措施 —

安全风险分级管控

- 制定 1-5 类事故控制指标，并以层层签订 EHS 责任书形式分解目标。

危险源辨识评价及控制

- 定期对公司生产活动、日常管理等过程中的危险源全面辨识、评价、控制和更新；
- 重要岗位管理者定期开展安全行为观察，相关班组长定期组织危险预知活动。

职业危害因素检测与预防

- 定期开展职业危害因素检测，确定接害岗位及接害员工，公司涉及的职业病危害因素主要包括噪声、中暑、电光性眼炎、化学性皮肤灼伤等；
- 定期开展职业健康体检；
- 为特定岗位员工发放劳动防护用品；
- 建立职业病危害岗位员工档案，实现“一人一档”。

定期稽查及隐患整改

- 开展季度稽查、月度稽查及日常稽查工作；
- 相关人员开展日常检查、定期检查、专项检查、综合检查，并对发现隐患限期整改；
- 对相关方进行 EHS 监管，审批危险作业行为并落实安全措施。

生产设备安全防护

- 对变更项目落实“三同时”措施，确保设备设施本质安全化水平；
- 规范特种设备安全管理，确保特种设备合规安全运行。

为增强员工安全意识，提高员工相关技能，公司每年策划“安全生产月”主题活动，并持续开展覆盖全体员工或特定岗位员工的职业健康安全主题培训。报告期内，公司围绕特种设备安全、电气安全、机械安全、叉车安全管理等关键内容，组织开展多场职业健康安全培训，共计 56,826 人次参与。此外，公司组织班组长以上管理人员每年进行 4 次线下考试，一线员工进行线上安全测试，以检验培训效果，从而进一步巩固员工职业健康安全知识水平与实操能力。

— 振德医疗职业健康安全主题培训 —

培训对象	培训主题
新员工	三级（厂级、车间级、班组级）安全教育培训
特定岗位员工	特种作业人员持证培训、安全管理人员及负责人持证培训、职业健康培训
全体员工	节日安全、道场安全、危化品柜安全、相关方施工交底安全、有限空间安全、特种设备安全、电气安全、机械安全、叉车安全管理、环境保护知识、工伤预防等

振德医疗 2024 年职业健康安全培训测试亮点绩效

· **442** 名管理人员参与线下考试，合格率达到 **98.3%**

· **6,044** 名一线员工进行线上安全测试，合格率达到 **96.7%**



开展系列“安全月”活动，提升全员安全意识

- 通过悬挂“安全生产月”横幅、放置“安全生产月”专题展板、利用 LED 显示屏滚动播放活动标语的形式宣传相关政策方针、法律法规以及安全生产、消防、职业卫生等常识
- 开展职业卫生安全培训，强化员工对于职业病危害的认识
- 开展以“环氧乙烷加药作业”为主题的 KYT 活动，辨识加药过程危险源 11 项，标记重要危险源 4 项，提出对策措施 8 项
- 开展护肤粉制作活动和制胶作业活动 2 次安全行为观察，发现不安全行为 6 项，辨识危险源 17 项，制定风险管控措施 19 项
- 开展“30 秒应急灭火能力”考核活动，随机抽查车间员工应急灭火能力掌握情况
- 开展消防比武活动，涵盖防火服穿戴、灭火器灭火、双人 50m 折返水带负重跑、双人水带抛接等内容，共 6 支队伍参加



肯尼亚 1 期“安全月”活动



开展应急演练活动，提升应急处置能力

- 2024 年 5 月，公司组织化学品泄露应急演练，并同时开展灭火器、防毒面罩、报警器使用理论和实操培训，共计 35 人次参与。
- 2024 年 7 月，公司制造车间组织消防应急疏散演练，并同时开展灭火器、消火栓、警报器使用理论和实操培训，共计 128 人参与。



应急演练活动

指标与目标

千人工伤率

目标

<0.5

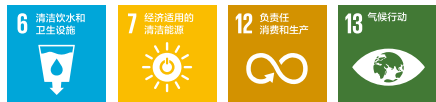
报告期内目标达成进展

0.38



06

促进绿色发展



- 环境管理体系
- 资源节约利用
- 气候变化减缓与适应

2030 年 KPI 及目标值	2025 目标	2023 年实际	2024 年实际	进展
100% 工厂通过 ISO 14001 体系认证	1. 已通过的 100% 维持 2. 新工厂 (如肯尼亚 2 期) 通过认证	66.67%	100%	↑
制成品所用环保包装材料占比大于 80%	68%	65%	68%	↑
公司计划加入 SBTi, 会根据 SBTi 确认的目标设立目标值。	下降 6%	下降 8.3%	下降 5.8%	↓
可再生电力占总耗电量比例 >30%	>24%	11.1%	20%	↑

环境管理体系

环境合规管理

治理

公司秉持绿色发展理念，建立健全环境管理体系。公司对使用的环境法律法规进行辨识并进行合规性评价，主要包括《环境保护法》《环境影响评价法》《水污染防治法》《大气污染防治法》《固体废物污染防治法》《环境噪声污染防治法》以及《建设项目环境保护管理条例》等，制定《环保设施管理制度》等污染防治与合规排放制度，涵盖在废气排放、废水排放、废弃物管理等方面的管理规定，建立覆盖总部及各子公司的环境管理组织架构，并通过报表等形式开展对总部及各子公司的环境监督管理工作。

2024 年，公司的环保投资支出为 1,178 万元。报告期内，公司的环保设施正常运行，新增投资项目亦按照运营所在地法律法规和政策标准开展相关环境管理工作，未发生违反有关环境保护法律法规的事件。许昌振德获得省级“绿色工厂”及市级“无废工厂”荣誉称号。

— 振德医疗环境治理架构 —



战略

公司本年制定有《环境管理声明》，明确环境合规管理方针，致力于减少生产过程中的废水和废气排放、废弃物产生及噪声产生，承诺通过使用危害较小或毒性较小的替代材料来减少环境危害。



“根据公司可持续发展规划，我们将升级生产设备、优化工艺流程，减少生产过程中的温室气体排放，并逐步淘汰高能耗设备；积极采购绿色电力，提高可再生能源使用比例，降低电力消耗带来的碳排放。同时，公司推行精益制造理念，通过减少浪费、提高资源利用效率、优化库存管理和生产调度，进一步降低能源和原材料消耗。通过这些措施，振德医疗在实现经济效益的同时，积极履行环境责任，推动行业可持续发展。”

—— 振德医疗副总裁 龙江涛

影响、风险与机遇管理

公司制定有《环境因素识别及风险评价控制程序》规定环境因素识别、评价的流程和方法，对公司的活动、产品和服务中能够控制和可能施加影响的环境因素进行识别、评价、控制和更新，从而确定重要环境因素，为制定环境目标、指标提供依据，有效控制环境风险。

— 振德医疗环境治理架构 —



为落实环境管理体系，公司构建了全方位、多维度的环保路径，通过精细化管理手段，不断强化环保意识，提升环境管理能力，涵盖环保培训普及、5S 检查规范各模块用电、以及环境应急响应机制建设等多个方面。

环保培训

- 积极组织开展环保相关培训，涵盖环保相关法律法规、各类别排放标准、重点条文分析、规范化环保管理、以及案例警示教育等。报告期内，绍兴工厂组织开展环境保护相关法律法规培训，线上线下共 44 人参加；2024 年 5 月，公司面向各部门、车间管理人员及 EHS 从业人员开展“环境保护相关法律法规分享”主题分享会，共 24 人参加，通过案例分析等形式，向相关人员传授环境保护法律法规的基本知识和实际应用，提高其法治意识和责任意识，促进环境保护工作的持续开展。

5S 检查

- 通过日常 5S（整理、整顿、清扫、清洁、素养）检查能耗使用情况，提高全员的节水节电意识，并通过提案改善形式，分析当前环保方面痛点并进行改善提升。

应急预案及演练

- 制定《突发环境事件应急预案》和《安全生产事故综合应急救援预案》及专项应急预案，通过开展环境风险评价、内部应急物资调查等措施，明确各项突发环境事件应急管理方法及处置方案。在此基础上，公司每年组织开展各项突发环境事件应急培训与演练，有效提升突发环境事件应急处置能力。报告期内，公司共组织开展突发环境事件应急演练 11 次。

涂布 VOCs（Volatile Organic Compounds, 挥发性有机化合物）技改项目

公司本年度成功推进涂布 VOCs 技改项目并取得显著成效。通过深入分析法规政策及评估当前环境管理水平，公司科学设定了项目提升目标，并系统开展根因研究，创新制定了一系列高效解决方案。这些举措使公司在 VOCs 处理领域实现重大突破：处理效率显著提升，建立了完善的涂布 VOCs 排放监测体系，RTO（Regenerative Thermal Oxidizer, 蓄热式氧化炉）废气处理技术取得重要进展。



项目实施后持续优化，保持涂布 VOCs 达标排放的同时，运营成本控制卓越，仅为其他同类 RTO 技术的 3%-5%。项目成效显著，不仅大幅减少了废气相关投诉，也赢得了监管部门的认可。未来，公司将继续完善 VOCs 处理标准化体系建设，扩大技术应用范围，为振德医疗打造绿色、合规、可持续的运营模式提供坚实支撑。

指标与目标

ISO 14001 体系认证覆盖率

目标	100% 工厂通过 ISO 14001 体系认证	报告期内目标达成进展	100%
----	-----------------------------	------------	------

排放与废弃物

公司制定《水污染防治管理制度》《大气污染防治管理制度》《固体废物污染防治管理制度》等制度，对公司污染物排放及废弃物处理进行全过程管理。报告期内，公司总部及各子公司废水、废气均遵循标准达标排放，废弃物均按照政策标准规范处置；委托第三方检测机构对厂区废水、废气及厂界噪声等污染源进行检测，检测结果显示各项指标均符合相关排放标准，对周边环境无重大影响。

— 振德医疗排放与废弃物管理要求及处理方式 —



废水

- 遵守的排放标准：**《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》（DB33/ 887-2013）
- 主要控制指标：**pH、氨氮、悬浮物、化学需氧量、五日生化需氧量等
- 排放类型：**生产废水和生活污水。其中，生产废水主要来自脱漂环节，生活废水主要来自办公、食堂做饭等环节。
- 处理方式：**所有废水均经厂区污水处理站物化加生化处理工艺处理达标后，排入市政污水管网。



废气

- 遵守的排放标准：**《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）《锅炉大气污染物排放标准》（GB 13271-2014）
- 主要控制指标：**非甲烷总烃、氮氧化物、颗粒物、二氧化硫、环氧乙烷、臭气等
- 排放类型：**印刷涂布、灭菌及锅炉燃烧等过程
- 处理方式：**采用洗涤净化加活性炭吸附净化设施、多级（硫酸）洗涤塔净化设施等处理不同类型废气；对于部分含棉尘废气，公司采用除尘机组去除棉尘。



一般固体废弃物

- **排放类型：**来自生产、办公等环节，主要包括可回收材料和废边角料、不合格品等
- **处置方式：**注塑产生的边角料通过线边粉料机粉碎后循环使用；废纸板等可回收材料、其他产品废边角料、不合格品交由第三方回收或固废环保单位代为处理。



有害废弃物

- **遵守的排放标准：**《国家危险废物名录》《危险废物转移联单管理办法》
- **排放类型：**主要包括涂布过程产生的废丙烯酸胶、废气净化过程产生的废弃活性炭、化学品使用产生的化学品包装桶等
- **处置方式：**委托给有资质的第三方危险废物处置单位进行处理

生态系统和生物多样性保护

公司承诺尊重和保护当地生物多样性，努力减少公司运营对野生动植物种群和栖息地的负面影响。在公司运营活动中，厂房或产品运营项目新建或扩建的设计、建设、验收以及运营环节、工厂运营过程中产生的废弃物及其处理与排放、环境应急预案设计、环境突发事件中以及善后处理环节涉及生态系统和生物多样性保护。

公司遵守工厂所在地国家与地方的所有相关的法律法规及规定、被普遍认可的国际组织、行业规定以及核心客户的供应商行为准则等约束条款。报告期内，公司制定《生态系统和生物多样性保护管理程序》并明确了相应的风险评估管理流程，每年采用 LEC（Likelihood-Exposure-Consequence, 可能性 - 暴露程度 - 后果严重性）方法进行风险分级，针对不同风险等级制定相应的防范和处置措施，确保运营活动符合生物多样性保护要求，持续提升生态环境管理水平，助力区域生态系统稳定性和多样性保护。

《欧盟零毁林法案》（EU Deforestation Regulation, EUDR）于 2024 年底实施，要求销往欧盟的林农产品提供无毁林证据，追溯期至 2020 年底，违规将面临巨额罚款和市场排除。为积极应对《欧盟零毁林法案》可能带来的影响，公司于 2024 年 9 月成立了专项应对小组，统筹推进相关工作。应对小组组织开展内部培训，提升相关人员对法规要求的理解与合规意识，并依据法案所列产品清单及公司出口产品的海关编码，梳理识别潜在受影响产品目录。同时，公司积极与客户沟通协作，围绕确认产品开展合规证据的收集整理，并提供相关材料供客户审阅及备案，以满足欧盟审查要求，保障业务稳定合规运营。

资源节约利用

振德医疗高度重视资源节约与高效利用，秉持绿色低碳发展的理念，持续推进能源精细化管理，提升水、电、蒸汽等资源利用效率，减少资源消耗。通过建立健全能源管理体系，强化全流程、全环节管控，公司不断完善管理机制、优化用能结构，助力可持续运营。

公司采用矩阵式管理模式，由总裁办公室统筹推进能源管理工作，动力部具体负责水、电、蒸汽、AGV、空调、空压机等能源设施的运行管理。动力部部门经理作为能源管理工作的最高负责人，直接向制造中心总经理助理汇报，同时向各工厂总经理同步反馈各工厂能源管理情况，确保能源管理措施高效落实，保障生产运营绿色有序。

能源管理

振德医疗秉持“节能减排，全员参与，持续改进，追求卓越”的能源管理方针，旨在通过文化引导、专业监管、过程控制、全员参与的方式，达到节能降耗的目的，并承诺提高采购、生产、运营、销售过程中的能源使用效率和太阳能、风能、潮汐能等可再生能源使用率来减缓气候变化的负面影响。

振德医疗运营过程中使用的能源类型包括天然气、自有车辆消耗的汽油及柴油、电力和蒸汽。其中，电力包含市政供电、自有光伏设施发电和外购可再生电力。公司严格遵守相关规定开展能源管理工作，已制定《能源管理制度》《能源评审管理细则》《主要耗能设备管理细则》《能源管理考核制度》等程序文件，规范能源管理体系建设。

公司定期对各基地能源管理情况开展风险诊断，根据报告期内许昌振德、许昌正德的能源管理诊断结果，公司制定了节能降耗计划，预计整改后可实现 15% 能耗下降，并将根据实际降耗效果考虑在其他工厂推广实施。同时，公司参照 ISO 50001 等标准持续完善能源管理体系建设，进一步规范自身能源使用。截至报告期末，公司子公司绍兴振德、许昌正德已获得 ISO 50001 能源管理体系认证。

报告期内，

- 公司¹可再生电力使用比例为 **20%**

注 1：数据口径覆盖所有运营点位。

2024 年，公司全面梳理能源结构，开展清洁能源利用、更换节能设备、智能控制改造等措施，优化公司能源结构，持续提高公司能源使用效率。

— 2024 年度节能设备更换成果 —

- 许昌正德流延车间，流延机在运行过程中需要冷水给设备降温，原降温方式使用溴化锂空调制冷出冷水给设备降温，后经技术改造，智能控制改造，冬季设备降温，利用外界环境使用冷却塔给设备降温，节省蒸汽量 **1,334 吨 / 年**
- 24 年许昌正德和许昌振德空压机通过智能化改造，实现空压机联动，减少空压机卸载次数，减少吃饭、休息时间的空压机的负载，从而降低能耗，年节省 **10 万** kW·h / 年
- 许昌振德污水站原曝气风机电机为普通电机，耗电量高，进行设备升级，更换为高科技绿色节能环保的磁悬浮电机的曝气风机，该风机高效率，更节能，年节省电量 **12 万** kW·h / 年

未来，公司亦规划搭建能源管理 BI 系统，通过数字化管理工具实现能源数据的集中监测、分析与预警，挖掘节能潜力，助力公司精细化用能和持续优化能源结构。

水资源利用

公司承诺通过实施减少水资源消耗的行动，提高资源利用效率，减少资源浪费，促进可持续发展，负责任地处理水等自然资源。振德医疗运营过程中使用的水资源来源包括市政供水、地表水、循环用水。对于地表水的取用，公司按照规定申请取水许可证，按时缴纳水资源费，在求取水源方面对环境无重大影响。

水资源管理不善可能会导致取水费用增加运营成本上升，2024 年，许昌地区针对用水情况进行了全面梳理，规划在 25 年开展蒸汽冷凝水回收、浓水回收、污水站中水回收利用三个项目，预计施工完成之际，实现整体循环水量达到用水量 91.6%。除了在生产环节中鼓励员工进行节约用水技改，在日常生活中，公司亦向员工倡导节约用水，要求随手关闭水龙头，实现水资源的重复利用。

报告期内，

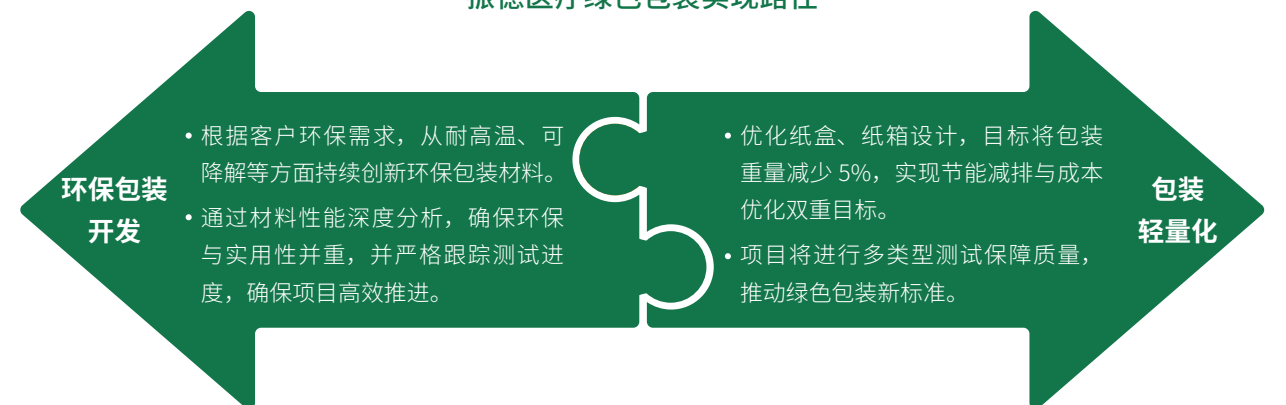
- 公司¹ 循环用水比例达到 **52.05%**

注 1：数据口径覆盖所有运营点位。

绿色包装

公司承诺为最大限度地减少企业运营过程中对资源的浪费和对环境的破坏，推动企业循环经济转型。公司产品包装以“轻量、循环、可降解”为基本原则，采用轻量化策略优化设计，减少材料使用，提高可循环性，减少资源消耗和环境污染，提供更加环保和可持续的产品与服务。公司生产运输中使用的包装物主要包括塑料和纸板，通过精益管理、升级仓储管理系统等措施，公司不断降低包装物的损耗和浪费，提高资源利用率。与此同时，在绿色发展理念的驱动下，公司积极推动低碳产品开发，选用绿色环保的生产原材料和包材，降低物料使用对环境的影响。

— 振德医疗绿色包装实现路径 —



在可回收环保包装的探索与实践，公司致力于以创新的方式推动可持续革命，在满足全球日趋严格的环保与包装法规的同时，帮助客户实现环境目标，引领行业绿色转型。通过持续的突破与创新，公司在产品全生命周期减碳方面取得了积极进展，为可持续未来贡献力量。

环保立方袋开发，推动包装绿色转型

公司积极践行环保理念，针对性能要求较低的立方袋包装，推进降解材料开发应用，以可降解环保材质替代传统塑料，减少使用过程中的环境影响，进一步降低包装废弃物带来的负担，推动包装环节绿色升级。

报告期内，

- 公司¹ 制成品所用可回收包装材料比例达 **68%**

注 1：数据口径覆盖所有运营点位。

在包装轻量化改革方面，公司通过精细设计与材料优化，推动了产品包装的绿色升级，实现包装“减负”，减少公司运营成本的同时，为医疗领域绿色供应链建设贡献重要力量。

纸管袋包装优化

公司针对纸管袋包装材料开展优化项目，原采用的 80g RST 纸经性能及实用性测试后，调整为 70g ST 纸，在确保包装性能与使用强度不受影响的同时，实现成本优化 30%。

酒精棉片包装优化

针对酒精棉片包装，公司在确保产品性能与安全性的前提下，对铝膜厚度进行了优化调整。酒精棉片因酒精的挥发性及易燃性，需采用铝膜作为阻隔材料，以防止酒精分子扩散。经过科学验证，公司成功将酒精棉片包装所用铝膜厚度从 101g 降低至 73g，实现成本优化 25%，在 2024 年累计节约铝膜 3,500kg。

气候变化减缓与适应

振德医疗积极响应气候变化相关政策及指引，不断完善气候变化应对机制。公司参考《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》（International Financial Reporting Standard for Sustainability Disclosure No.2—Climate-related Disclosures (IFRS S2)）的相关要求完善气候变化应对机制，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度，完善气候变化应对机制。

治理

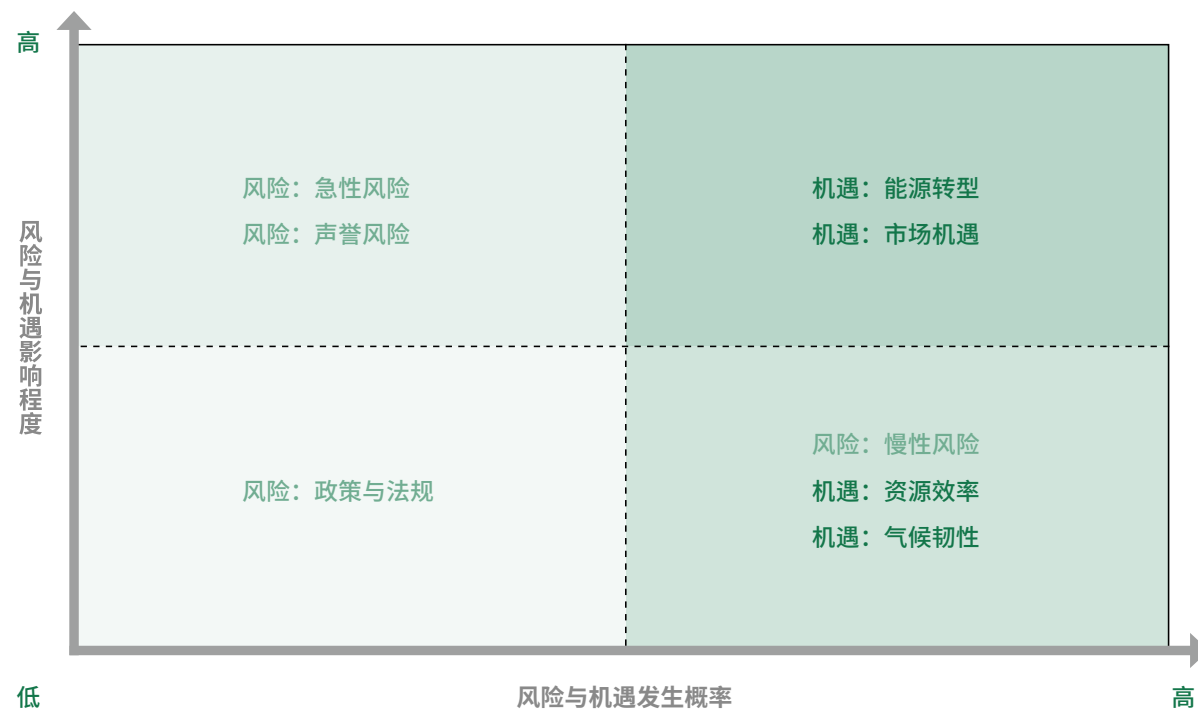
公司本年度发布《气候变化应对政策》，承诺遵循科学碳目标倡议（SBTi），开展全面的范围三碳排放核查，并制定碳减排路径规划。此外，公司计划通过 CDP 向利益相关方披露组织碳排放及气候应对策略与规划披露，提升气候治理透明度。并将气候变化纳入 ESG 管理体系，由董事会作为气候治理工作的最高单位，负责制定、统筹气候变化应对策略、审阅温室气体排放等气候相关的管理目标及完成情况。ESG 管理委员会作为 ESG 管理的决策和监察机构，负责气候风险与机遇的识别、排序、分析和管理，气候相关目标的制定及具体工作的监督和支持，并定期向董事会汇报气候变化应对工作开展情况。ESG 办公室作为 ESG 管理的执行机构，负责气候相关管理工作的落实与推动，与相关职能部门、业务部门合作，将气候管理应对工作融入日常管理工作，通过节能技改、清洁能源置换、意识培训等工作，切实提升气候管理工作绩效表现，推动气候变化管理目标的实现。

此外，公司将温室气体排放表现作为高层领导人长期激励计划的一部分，以鼓励长期经济和股东价值创造。

战略

为应对日益严峻的气候变化给人类社会与企业经营带来的挑战，公司承诺通过提高在采购、生产与运营过程中的能效和可再生能源使用率来减缓气候变化。

— 振德医疗气候风险与机遇矩阵 —



— 振德医疗重大气候风险与机遇 —

气候风险与机遇	具体描述	潜在影响	
		影响时限	财务影响
风险：急性实体	气候变化引发的极端天气事件，如飓风和洪水的频繁发生，可能会对公司造成资产损毁、人员伤亡以及业务运营中断等严重后果，迫使公司必须迅速采取应急措施，并投入大量资源以确保研发与生产活动能够尽快恢复正常。	短 - 中期	营业收入▼ 运营成本▲
风险：声誉风险	随着国家双碳目标的发布和国内外对企业低碳转型关注的加强，公司若未采取积极有效的气候应对行动并及时披露信息以回应外部相关方需求，可能导致自身声誉受损。	短 - 中期	营业收入▼
风险：慢性实体	气候的长期变化，包括持续的高温现象，可能对公司的日常运营产生影响，并可能导致海平面上升或持续热浪。对于公司靠近沿海地区的运营设施，这些变化可能会导致资产遭受损害，甚至可能迫使公司考虑搬迁或调整工作时间，以应对海岸线变化及持续的高温条件。	长期	运营成本▲
风险：政策与法律	国内外气候政策与法规正日益倾向于激励企业采取积极措施应对气候变化，并对那些可能加剧气候变化的企业活动施加限制。为了适应这些变化，公司必须及时调整能源消耗和排放量、气候信息的披露等相关策略，否则可能会因不符合环境管理标准而面临法律诉讼和责任追究。	短 - 中期	运营成本▲ 营业收入▼
机遇：能源转型	伴随着绿色能源技术的革新与利好政策的相继推出，可再生能源获取途径日益广泛，且价格亦有望实现稳步下滑。主动调整能源消费结构，不仅有助于公司削减能源开支，更能有效应对来自监管层面与终端市场需求的低碳化挑战。	中 - 长期	运营成本▼
机遇：市场机遇	在国内外对气候问题关注的持续增长及“双碳”背景之下，绿色可持续性的产品与服务将愈发契合市场需求与公众期待。因此，着力拓展并提供气候、环境友好的产品，将为企业的业务发展与营收增长注入新动能。	中 - 长期	营业收入▲
机遇：资源效率	通过提高能源、水资源与原材料的利用效能，大力践行绿色生产模式，并构筑完善的资源管理系统，公司能切实减少资源浪费，降低运营成本，稳步低碳发展。	中 - 长期	运营成本▼
机遇：气候韧性	通过选择环境友好型供应商、强化碳排放计量与管控能力等措施，使公司更快地适应气候变化，为抓住与气候相关的商业机会打下坚实基础，同时进一步增强公司资产与日常运营的稳定性，从而在未来行业竞争中占得有利位置。	长期	运营成本▼

影响、风险与机遇管理

在运营过程中，振德医疗综合考虑地域特征、行业属性等因素，定期识别并评估可能遭遇的气候相关风险及潜在机遇，构建气候风险与机遇评估矩阵。通过对发生概率及对公司影响程度的衡量，公司对风险与机遇进行优先级排序，作为气候变化应对策略与行动方案的决策基础，助力公司在复杂多变的气候环境下前行。此外，公司定期与利益相关方（包括客户、供应商、投资者等）进行沟通，收集他们对气候变化相关

风险和机遇的意见和建议。

公司将气候相关风险纳入公司整体风险管理框架，由 ESG 办公室牵头，建立跨部门的气候风险管理协调机制，通过年度绩效数据追踪、目标考核等措施，推动气候相关风险管理工作。并将气候风险与机遇管理纳入公司战略和决策，致力于通过低碳产品研发、清洁能源应用、设备与工艺优化、绿色办公等措施，推动自身运营及价值链碳中和的实现，抢抓新的市场机遇。

指标与目标

为应对全球气候变暖带来的挑战，振德医疗积极响应《巴黎协定》和中国政府“3060”双碳目标，2024 年正式加入 SBTi（科学碳目标倡议），向公众承诺制定符合 SBTi 标准的碳减排目标与实施路径。





07

做值得信赖的合作伙伴

- 1 无贫穷
- 3 良好健康与福祉
- 4 优质教育

- 创新方案
- 产品与服务安全与质量
- 数据安全与隐私保护
- 可持续供应链
- 社区沟通与发展
- 行业交流与合作

2030 年 KPI 及目标值	2025 目标	2023 年实际	2024 年实际	进展
100% 维持 ISO 13485 体系认证 根据需要通过 CE/FDA 等认证	1. 已通过的 100% 维持 2. 新工厂（如肯尼亚 2 期）通过认证	100%	100%	↑
客户净推荐值 >60/>80	>55/>80	国际 52.8 国内 83.9	国际 53 国内 84.27	↑
环境和社会风险调研覆盖 100% 关键供应商	1. 合格供应商 100% 签署《行为准则》并承诺遵守社会责任标准 2. 关键供应商不能提供第三方社会责任报告的，100% 接受 ESG 或社会责任培训或沟通	80%	88%	↑

创新方案

研发创新

治理

公司将研发创新视作公司可持续发展的核心驱动力，成立第二届技术委员会。公司制定《项目管理指导书》《决策评审指导书》《技术评审指导书》《作业指导书》等规范性文件范本，并在报告期内更新《全新产品任务书开发管理规定》《全新产品设计开发管理规定》，对全新产品在法规、市场、原料、技术、供应链等方面进行可行性预研，及时识别并解决项目物料、技术等方面的核心问题。

此外，公司发布《全新产品项目奖励管理规定》，明确新产品开发各层级人员的激励分配原则，通过科学合理的激励机制，充分调动各岗位人员参与研发创新的积极性，激发团队创新活力。

战略

振德医疗坚持创新驱动发展战略，以行业发展趋势为创新方向，以市场需求为主导，紧密围绕造口与现代伤口护理、手术感控、健康防护等关键产品，积极搭建覆盖医疗领域与健康领域的多元化研发布局。公司建立健全研发管理体系，通过自主研发与产学研合作整合多学科资源，持续提升研发效率。同时，公司不断丰富产品品类、加快迭代升级，推动技术创新，并通过国际化布局和医疗消费品升级持续拓宽业务版图，进一步提升公司核心竞争力。



“我们一直在积极推动可持续产品与材料的开发，致力于减少医疗产品对环境的影响。公司在产品设计阶段即融入可持续发展理念，优先选用可降解、可回收或生物基材料，降低资源消耗和碳排放。这种初心影响我们正在和即将做的一切，通过持续的技术创新和产品优化，致力于降低医护综合成本、贴合临床需求、用持续科技创新、为全球用户提供更高品质的服务。”

—— 振德医疗公司董事 张显涛

影响、风险与机遇管理

在全新产品开发流程中，公司明确项目中各级人员的职责，确保从计划到执行的各个环节落实分级审批流程，避免工作无计划、无记录、无审核、无监督，保障项目有序、合规、合法推进。同时，公司引入失效

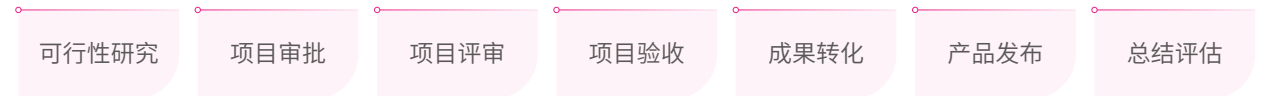
模式与影响分析（Failure Modes and Effects Analysis, FMEA）管理机制，用于评估项目及产品在开发和实施过程中的风险，通过对风险源、发生频次和危害程度进行定义与计分评价，精准识别潜在风险并及时采取应对措施，进一步提升研发项目管理的稳定性。

研发体系建设

公司在研发过程中坚守合规底线，构建了全面覆盖产品研发流程的管理体系，涵盖需求分析至上市各阶段，旨在通过明确各阶段目标与标准，加速产品创新，缩短上市周期，提升产品质量，从而满足客户需求和提升企业竞争力。

公司导入集成产品开发（Integrated Product Development, IPD）管理模式，建立产品线管理机制与矩阵式管理，形成市场导向的数据化决策体系，通过市场研究、需求管理和科学立项，并行推进产品设计与测试等，聚焦战略项目，提升研发效率。在此基础上，公司增设任务书开发阶段，聚焦核心技术突破，以小投入开展试探性研究，全面评估技术可行性、法规可行性、市场可行性、供应可行性，以促进决策评价，加速研发进程，打造更具市场竞争力的产品。

— 振德医疗产品开发流程 —



除了对产品研发流程的不断优化，我们亦重视研发平台的建设及研发人才的培养。我们在国内外运营地共建立 4 所企业研发中心，并获得国家级、省级多项荣誉认定。

— 振德医疗研发平台建设 —



公司积极开展“产学研合作”，对外持续推动产业合作，依托省级重点企业研究院，与院校共建博士后流动工作站，引进高层次人才，不断加强技术创新能力建设。

— 振德医疗产学研合作项目 —

与中国科学院理化技术研究所成立“创面和粘膜医疗抗菌应用技术联合创新中心，开始实践“选择性抗真菌作用的抗菌肽凝胶产品”产业化转化

与华东理工大学胶黏剂研究所专家合作，提升整体研发能力，建立了红外、流变、分子量及分布，溶剂含量测试等胶水物性微观表征方法，解决了双面胶技术问题

— 振德医疗 2024 年研发投入及成果 —

研发投入：

- 研发费用投入达到 **13,549** 万元

研发成果：

- 战略级项目 **2** 项、公司级项目 **13** 项，部门级项目 **12** 项
- 取得 **9** 项二类医疗器械产品注册证
- 获得 **28** 项发明专利
- 以造口护理，细胞再生，慢创治疗三个方向为适应症领域，撰写 **3** 篇文献，均获国家部级核心期刊《中国医疗器械信息杂志》期刊收录

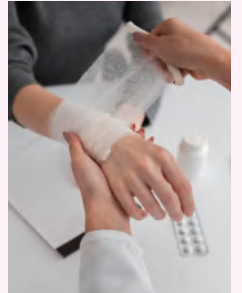
可持续产品研发

公司将 We Care 可持续发展战略深入贯彻于产品研发的每一个阶段，在保障产品健康性与安全性的基础上，致力于减少产品全生命周期的环境影响。

创新研发无细胞毒性的抗菌防粘连纱布

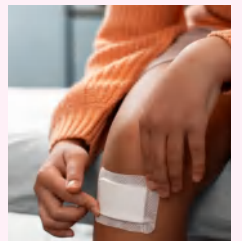
纱布在创面产生细菌的主要原因包括使用普通纱布而非无菌纱布、未及时更换纱布、伤口处理不当等。纱布在使用后没有及时更换，可能会导致伤口部位受到细菌感染，从而出现伤口红肿、疼痛等症状，严重时还可能会出现化脓的情况。

细菌粘附型医用纱布是一项基于生物材料学创新的医疗科技产品，该纱布采用天然纤维素基底，结合定向修饰的多糖分子链，利用物理 - 生物双重作用机制：一方面通过表面微孔结构物理吸附细菌，另一方面借助仿宿主细胞膜特性的生物亲和材料，精准识别并粘附致病菌，从而阻隔其与创面的接触。此项技术将纳米仿生学与临床医学相结合，既解决了抗生素滥用导致的耐药性问题，又规避了化学抑菌剂对脆弱创面的二次伤害，为慢性伤口护理、烧伤感染防控等领域提供了更安全的解决方案，有望重塑功能性敷料行业标准。



创新研发非接触式抗菌泡沫敷料

抗菌泡沫敷料创新性地采用“气态微环境调控”技术，实现了非接触式病原菌灭活。该产品以医用聚氨酯泡沫为基底，通过纳米级多孔结构负载挥发性抗菌因子，在创面表面形成 0.5-2mm 的气态抗菌屏障。此项技术有望突破了传统抗菌敷料“接触杀伤”的局限，通过构建物理隔离的抗菌微环境，特别适用于大面积烧伤、糖尿病溃疡等脆弱创面护理，为精准抗菌治疗提供了革新性解决方案。



创新研发低克重手术衣

振德医疗致力于为医患人员提供卓越的舒适性和保护性，采用先进的 SMS 面料技术，对传统手术衣进行全面升级。这种新型面料不仅满足了手术衣的严格卫生安全标准，还具备透气性更强、重量更轻、静水压头更高、吸湿排汗效果更佳的优质属性，为医护人员带来极致柔软的穿戴体验和更强大的安全屏障。



积极开发可替代 PFAS 的环保新材料

面对全氟和多氟烷基类物质（PFAS）的环保挑战和全球范围内对 PFAS 日益严格的监管趋势，振德医疗迅速响应，积极开发无 PFAS 的环保新产品。公司对无 PFAS 的执着追求，推动不断探索可持续解决方案。这些解决方案不仅满足了客户的性能需求，还致力于减少对环境的影响。无 PFAS 添加剂产品的替代物，正是与合作伙伴多年共同努力的目标。



公司通过开展多元化的培训课程持续推进研发人才能力建设与创新文化培育。报告期内，公司面向研发、工程、品质、销售等不同岗位的 150 余名人员开展 14 类、共计 122 课时的培训课程，内容涵盖研发知识产权体系、医疗器械注册及法规、专利检索、撰写与申报、全新产品开发流程等多个领域。

指标与目标

未来，公司将以绿色设计为核心方向，加速新材料替代与产品低碳化改进，持续提升研发投入，推动可持续发展理念深度嵌入产品全生命周期管理。

医疗可及性

拓宽医疗服务广度和深度

振德医疗积极推动健康业务，围绕家庭使用场景打造专业、全面的产品解决方案，让服务医院 30 年的专业与品质走进家庭日常。

我们全力推进大健康品类经营，优化产品结构和竞争力。通过多维度消费者研究，结合公司产品自身优势进行资源整合，我们对零售业务进行全面梳理，强化以客户和消费者为中心的品效合一建设，利用 SCRM、CRM 及 E 销售系统等工具提升数字化营销能力，持续提升客户、消费者满意度。同时，我们不断扩大产品覆盖面，使得消费者能够轻松地购买到所需要的家庭健康护理产品。

— 振德医疗零售业务建设措施及成果 —

线上零售渠道

- 通过自营及合作等多种模式，在淘宝、京东、拼多多、抖音、快手、1688 及亚马逊等重点销售渠道实现覆盖。
- 2024 年，振德电商线上粉丝量超 **950** 万人。

线下零售渠道

- 通过经销商分类分级管理、大客户运营体系搭建，以及 IP 合作、双品牌产品建设、样板市场打造等举措，不断提升全国连锁、区域连锁、单体药店以及商超便利店的市場开发和合作粘性。
- 截至 2024 年，公司百强连锁药店覆盖率已达 **99%**，共计覆盖药店门店 **21 万** 余家。

为了促进公司深度参与全球医疗器械价值链，增强公司全球竞争力，我们也持续深化海外建厂战略，加强海外产业布局。公司在墨西哥、肯尼亚等海外筹建生产基地，促进当地医疗供应链发展，降低当地医疗用品的获取难度和成本。

提供安全高效的医疗用品

公司坚持“以患者为中心”的核心价值观，致力于通过创新技术打造更加人性化、便捷的医疗体验。我们不断研发医疗器械和医疗耗材，旨在精准对接患者需求，为患者提供便捷的服务，提升治疗过程中的舒适度，多角度地提升患者的康复效率。

同时，我们在新产品研发过程中重点考量产品的便捷性与易操作性，确保产品能够广泛应用于基层医疗机构以及医疗资源匮乏地区，让更多患者受益于高质量的医疗护理。

产品与服务安全与质量

产品质量和安全

治理

公司建立一级部门质量法规中心，由首席质量官领导，下辖品质管理部、CQS 部、法规部，全面推动公司质量管理体系建立、维护工作。同时，公司制定《医疗器械不良事件管控程序》《不合格品管控程序》《中国医疗器械召回管理办法》《美国医疗器械召回管理规定》等制度，力求实现对产品质量和安全的严格把控。

报告期内，公司通过 ISO 9001、ISO 13485、ISO 13485 灭菌证书、欧盟 MDR(Regulation on Medical Devices，《欧盟医疗器械法规》)、欧盟 MDD(Medical Devices Directive，《医疗器械指令》)、美国 FDA QSR(Quality System Regulation，《医疗器械质量体系法规》)820、PPE UKCA/CE 等认证，并取得南美洲巴西、中东沙特等地区的产品注册。

— 振德医疗质量管理体系认证情况 —

认证	覆盖范围
ISO 13485 认证	振德医疗、许昌振德、许昌正德、河南振德等子公司，100% 覆盖所有工厂
ISO 13485 灭菌证书	振德医疗、许昌振德、许昌正德等子公司

战略

振德医疗将产品质量与安全管理视为公司可持续发展的关键，明确“一次做对，变更受控，求真务实，客诉为先”的质量战略，通过严格质量检测、规范不合格品管控、优化工艺流程等方式提高生产效率和产品一致性，确保产品符合高标准的质量要求。同时，公司秉持“提供安全有效、有竞争力的医疗产品是振德每个人的责任”的质量方针，将质量意识贯穿于公司生产、销售的每一个环节，力求构建全方位、全过程的质量保障体系，为客户提供安全、有效、优质的医疗产品，助力医疗事业的高质量发展。

影响、风险与机遇管理

公司组建跨职能的风险管理小组，成员涵盖产品设计、生产工艺、品质管理、法规标准等领域的专业人才，依据《风险管控程序》中对潜在风险种类、发生可能性、严重程度、频率的评估方法定期识别产品质量和安全相关风险。同时，公司针对各类产品建立风险管理计划，通过风险分析、风险评价、剩余风险评价等环节持续提升产品质量和安全相关风险识别与管控能力。

报告期内，公司持续推进一系列产品质量管理提升措施，以全面保障产品的安全性和高质量。

— 振德医疗产品质量管理措施 —

管理措施	2024 年行动
质量检测	- 公司严格执行内部质量管理要求，对来料、生产等各环节进行检测与监督，从而提升成品合格率。 - 公司的委外检测流程按照 CNAS-CL-01（ISO/IEC 17025：2017）体系，选择需求标准有 CNAS 资质能力范围或者 CMA 资质能力范围的机构进行委托检测，可寻找其对服务型供方进行定期评价并更新资质材料，建立形成委外检测服务型供应商目录订单。
质量审计	- 报告期内，公司共开展 1 次内部审核。审核依据中国《医疗器械生产质量管理规范》、国际质量体系标准 ISO 13485、欧盟 MDR 法规、美国 FDA 法规等条款，进行全体系审核，进一步保障了质量体系的有效性。 - 同时，公司接受多次外部审核，其中包括浙江省药品监督管理局、浙江省药品检测中心 GPM 审核等官方审核，TÜV 等第三方机构及多次客户审核，所有审核均通过。
不合格品管控	公司严格管控不合格品，按公司质量体系文件《不合格品管控程序》文件规定，凡不能满足规定检验要求的，均为不合格品，并对所有不合格严格按照文件要求执行隔离、标识、评审、处理、记录等。
流程优化	- 各工厂开展提案改善活动，结合实际情况对工作模式、工艺、品质、设备、物料等方面进行改善，以持续提升产品品质。报告期内，共完成 42 次提案活动，产出有效提案 1,226 份。 - 加强现场标准工作的设计与执行，结合新产品报价、IE 动作库数据制定作业标准。
质量意识培训	- 公司高度关注员工质量意识，以法律法规及质量管理体系要求为基础，结合市场及客户关切，通过内部讲师授课、参加外部培训等方式开展多元化的质量培训。 - 报告期内，公司面向所有生产质量管理体系员工开展 13 场法规体系培训，涵盖国内外法规、MDSAP、ISO 13485、ISO 14971、微生物基础知识、CAPA、不良事件等内容，累计培训人次超 1,000 人。

公司严格遵守国家食品药品监督管理总局《医疗器械召回管理办法》及美国 FDA 产品召回相关制度，建立并不断完善产品召回体系，并定期开展模拟召回。报告期内，公司未发生产品召回事件。

— 振德医疗产品召回流程 —



报告期内，公司未发生因违反质量安全相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。



指标与目标

产品首件一次合格率			
目标	98%	报告期内目标达成进展	99.15%
成品合格率			
目标	98%	报告期内目标达成进展	98.40%

客户服务

治理

公司的客户类型主要包括国内外企业客户以及个人消费者。公司质量法规中心组建客户品质服务 (COS) 和售后质量服务部门，制定《与客户有关的过程管控程序》《设计开发管控程序》《警戒系统管理程序》《售后监督管控程序》《医疗器械不良事件管控程序》《国内医疗器械不良事件操作管理规定》《客户投诉管理制度》《客户满意度调查管控程序》《风险管理程序》等一系列管理制度。

战略

公司深知高水平的客户服务管理是公司赢得客户信任并保持市场竞争力的关键所在。为此，公司不断完善客户服务体系建设，通过搭建多元化的沟通渠道、优化反馈处理流程等举措实现对客户需求的迅速响应和高效解决，以持续提升客户服务满意度，构建长期稳定的客户关系。

影响、风险与机遇管理

公司致力于构建高效的售前和售后客户服务框架，依托客户反馈、客户满意度调查等途径主动识别、评估各环节客户服务相关风险与机遇，并根据其重要性程度制定并实施针对性的应对策略。

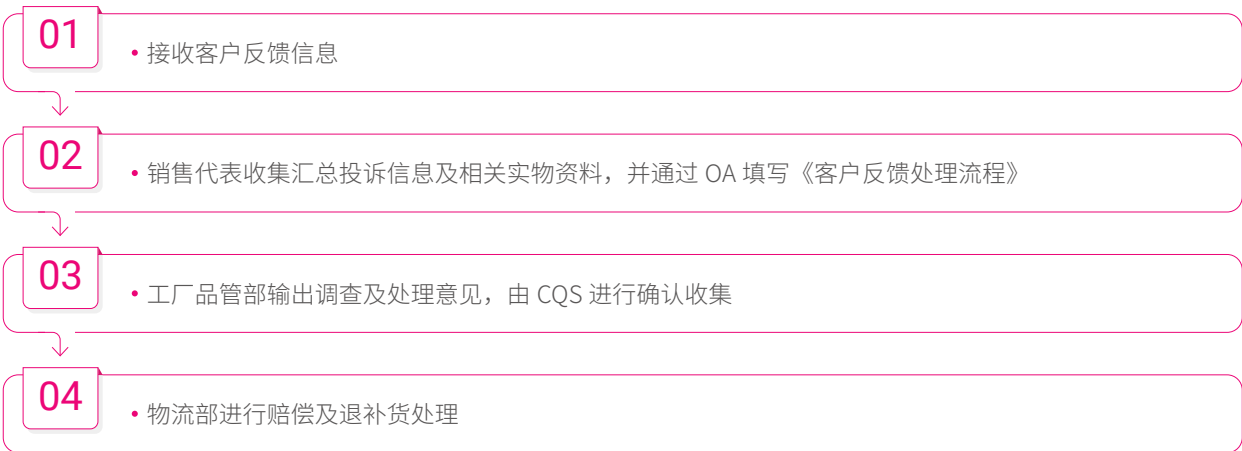
公司搭建便捷、多元化的客户反馈渠道，并持续优化客户投诉流程，通过建立客户服务人员与制造工厂之间的联动机制，提升客诉处理流程的时效，快速响应、处理客户反馈及投诉。报告期内，公司客户投诉主要集中在产品外观异物问题，相关工厂已开启专项整改，客诉处理完成率达到 100%。

— 振德医疗客户反馈渠道 —

 客服电话 0575-88086666	 企业邮箱 zhende@zhende.com	 公司官网留言 www.zhende.com
--	--	---



— 振德医疗客户反馈处理流程 —



为提升客户反馈处理的质量与效率，我们对客诉流程发起满意度调研，结果显示满意度达到 99.2%。同时，公司开展客户满意度调查，对客户、经销商和零售客户等发放客户满意度调查问卷，电商客户服务满意度达 95.3%。

为进一步提高公司客户服务能力，我们面向全体客服团队成员开展《营销意识培养》《安抚专项培训》《电商客服同理心》《电商客服理解表达能力提升》《有效沟通技巧》《电商客服问题解决能力提升》等专项培训，以不断强化员工客户服务意识，提升客服人员专业能力，进一步提升客户的满意度。

指标与目标

客户净推荐值			
目标	国内客户净推荐值 >80	报告期内目标达成进展	84.27
目标	国际客户净推荐值 >60	报告期内目标达成进展	53

数据安全与隐私保护

公司重视保障公司数据资产安全，保护客户隐私，严格遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，制定《信息安全管理规定》《信息安全管理体系手册》《信息安全管理策略》《数据可靠性管理规定》《计算机化系统突发事件管理规程》等制度。报告期内，公司对信息安全现状进行全面评估，按照 ISO 27001 标准完善信息安全体系建设，以保障信息安全管理体系的有效性。

— 振德医疗信息安全认证 —



网络安全等级保护 2.0 认证



ISO 27001 信息安全管理体系认证

— 振德医疗信息安全管理措施 —

管理措施	2024 年行动
风险识别与评估	引入深信服 MSS 服务，开展 MSS 运营前安全评估工作，在策略管理、安全防护、资产管理、脆弱性、攻击威胁、安全事件方面识别安全漏洞并制定改进计划，加强公司整体安全防护水平。
信息安全审计	接受第三方漏洞安全评估，依据第三方出具的漏洞扫描报告开展针对性的修复工作。
信息安全技术	在绍兴、许昌两地数据中心开展异地应用级灾备。 建立数据备份系统，每隔两个小时备份一次数据。 通过 EDR（Endpoint Detection & Response，端点检测与响应）每周自动查杀病毒。 通过绿盾终端安全管理系统，实现公司电子文件安全加密。 开展系统权限管理，不同岗位员工只能查看对应权限的系统信息。
供应商信息安全管理	对计算机化系统供应商，成立审计小组，对所拟购买或采用的计算机化系统进行风险评估，并对其潜在供应商进行审计。 通过签订保密协议强化供应商信息安全管理，并通过《供应商评定记录表》《供应商业绩定期考核评估表》对供应商进行定期评估。
应急响应	规范死机和卡滞、蓝（黑）屏、通讯中断、系统崩溃等突发事件的应急处理程序，确保在系统故障、安全攻击、数据丢失等突发事件发生时，能得到正确迅速的响应，得到及时有效的处理。
信息安全意识培训	公司注重信息安全文化建设，开展员工信息安全意识培训，内容涵盖信息安全意识、信息安全管理制度等，参与人数达 3,000 人次。

报告期内，公司未发生违反信息安全与隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的事件。

可持续供应链

治理

公司建立完善的可持续供应链管理体系，采购部协同质量法规中心品质管理部负责对供应商进行周期性现场审核，各部门协同推进可持续供应链的高效管理。

公司制定《合格供应商准入管理细则》《合格供应商考核管理细则》《供应商配额管理细则》《供应商整改及淘汰管理细则》等细则，以实现供应商的全生命周期管理，并在报告期内发布《采购物料 MOQ 设置操作规程》《采购成本控制管理规定》《采购方式管理细则》《进口物料采购管理细则》，进一步细化采购管理，提升管理效能。

为保障供应链安全与稳定，公司制定《供应市场研究及供应商短名单管理细则》《潜在供应商准入及管理细则》《风险供应商管理细则》等细则，为构建优质供应商资源池、定期识别供应商风险提供制度支撑。此外，公司制定《可持续供应链管理政策》，以持续提升供应商在环境和社会责任方面的表现，强化负责任供应链建设。

战略

公司始终秉持“理念同频、价值协作、流程合规、平台协同”理念，构建从供应商寻源到淘汰的全生命周期管理流程体系，以实现供应链质量的高标准把控。同时，公司坚决贯彻“事先预防”理念和“一次作对”方针，通过提升供方质量和 ESG 意识，持续优化供应链表现，实现对供应链的全方位、多角度管理，推动供应链可持续发展。



“

振德医疗公司高度重视可持续采购建设，将其作为实现企业社会责任和绿色发展的重要举措。公司通过建立严格的供应商评估体系，优先选择符合环保标准、社会责任和道德规范的合作伙伴，确保供应链的可持续性。

”

—— 振德医疗公司董事 沈振东

影响、风险与机遇管理

为及时识别和防控供应链风险，公司定期从质量、成本、交付、服务四个关键维度对供应商进行全面风险评估，并针对交付风险开展月度点检。此外，依托 SRM 系统设置证件到期自动提醒，精准防控证书过期风险，同时设置专人核查供应商营业执照、资质证书，并持续跟踪更新，确保供应商资质的完整性和有效性。

供应链质量管理

公司从多维度对供应商进行划分，从而实现对供应商的精细化管理。根据品类定位及供应商关系定位，结合业务实际情况，将供应商分为核心、重要和普通三个等级；根据供应商年度绩效考核，结合其他因素，将供应商分为 A、B、C、D 四个等级。公司对不同等级供应商制定差异化采购管理策略，同时定期更新物料重要性，从而使供应商周期考核各模块占比更贴合实际情况，以实现供应商管理资源效用最大化。

在绩效整改项目上，公司将 D 级供应商纳入必须整改范围，经过 2024 年差异化的管理，55 个 D 级考评项目得到改善升级为 C 级，表明公司在供应商赋能方面已取得一定的成效。

公司建立供应商全生命周期质量管理体系，明确供应商准入、合格供应商考核、供应商配额管理、整改与淘汰各环节要求，实现对供应商质量的严格把控。

— 振德医疗供应商全生命周期质量管理 —

合格供应商准入	- 需求单位发起采购开发或变更申请后，进行供应商短名单评审，由采购工程师完成供应商资质及信息的收集和维护。 - 采购部将物料开发短名单供应商进行引入立项发起，进行书面及现场供应商审核。 - 对于审核通过的供应商按《物料确认管理规定》进行物料 / 服务认证，与针对评定合格的供应商签订合作协议并进行评级。 - 建立外购成品供应商评定流程，以更好地匹配外购成品的管理要求。
合格供应商考核	- 根据供应商关系管理方案确定供应商开展绩效考核。 - 由信息化系统进行绩效运算，校准后形成《合格供应商周期性考核表》以及《合格供应商周期性考核得分汇总表》。 - 组织供应商绩效面谈。 - 根据绩效考核评级及面谈情况制定供应商管理举措，并进行年度审核。
供应商配额管理	- 综合考量供应商考核结果、最新物料价格、供应商质量 / 交付表现进行月度、年度配额方案制定及调整。 - 按照审批后的配额方案执行订单，每月对执行情况进行监控并及时调整，输出原因分析及改善计划。 - 向质量提升的供应商分配更多订单配额。
供应商整改与淘汰	- 对供货异常及绩效表现差的供应商进行整改，并定期追踪供应商整改进度。 - 对未通过复审的供方提出供应商切换与风险控制方案，并基于切换计划进行供应商淘汰。

为确保供应商符合公司质量管控要求，公司对供应商进行周期性现场审核，并填写《供应商审核报告》。同时，公司在年度供应商大会设置“质量进步奖”，对在质量方面表现优秀的供应商进行表彰，以激励供应商不断提升质量表现。报告期内，公司质量法规中心 SQE 团队立项关键物料质量策划 PQP 项目，在持续提升供方质量意识的同时，促进团队质量知识和工具的学习，提升团队整体能力。

— 供方健康度管理措施及 2024 年亮点绩效 —

质量约谈

向供方开展质量约谈，邀请至工厂 **130+** 次 线上会议 **180+** 次

供方稽核

供方对策落地稽核 **50+** 次 异物专项稽核 **30+** 次

年度审核

进行实地评鉴及缺失整改 **44** 家供应商 进行视讯评鉴及缺失整改 **25** 家供应商

技术交流

进行技术交流 **4** 次

供应链安全

公司高度重视供应链安全，确保面临市场波动与不确定性时供应链的稳定性和可靠性，避免断供风险。

公司建立储备充足且优质的供应商资源池，全力满足新老产品的研发需求和生产供应需求，持续优化供应商结构，并依托 SRM 数字化平台建设实现与供应商的高效互动，保障供应链的安全、稳定。

公司定期排查、识别供应商风险，及时有效地监控、解决供应商在合作过程中出现的潜在风险，保障项目开发进度及在产的供货需求，维护公司利益。同时，公司制定《供应商调查表》，定期对供应商各项能力、体系建设等情况进行系统性收集与审查，及时了解供应商动向，确保双方合作关系的稳固与高效。

负责任供应链

在加强自身 ESG 管理的同时，我们亦高度关注供应商的 ESG 表现，全面预防供应链中潜在的环境和社会风险。

我们持续完善 SRM 系统，在供应商注册阶段，要求供应商填写 ISO 14001、ISO 45001、FSC 证书、人权审核等相关情况，同时将 ESG 调查表设置为必填项，以及时了解供应商的 ESG 表现；在供应商准入阶段，要求供应商上传《社会责任承诺书》。同时，公司在《采购协议》中约定社会责任的相关要求，进一步明确公司对供应商在环境及社会责任方面的具体期望。

我们高度重视供应商 ESG 意识及能力的提升，将其作为供应链管理的关键环节。报告期内，我们面向关键合作供应商开展了 4 场 ESG 培训，涵盖 ESG 标准、振德可持续发展理念、社会责任简介、人权审核流程等关键内容。同时，我们通过微信公众号“振德采购协同平台”向供应商分享 ESG 相关信息，分享行业最佳实践与政策动态，助力供应商不断提升 ESG 管理水平。

同时，公司将供应商环境和社会责任目标纳入采购部门人员绩效考核，确保可持续供应链的有效建立。

— 供应商社会责任管理亮点绩效 —

与 **123** 家关键合作供应商签署《社会责任承诺书》

关键合作供应商签署率 **88%**

125 家关键合作供应商参与 ESG 培训，参训率 **89%**

22 家供应商通过第三方人权审核

公司遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等法律法规，严格保障中小供应商合法权益，同时积极支持中小企业的成长与发展，致力于推动产业链的协同进步。

准入环节

- 秉持公平原则，为中小企业提供平等机会，确保其在竞争中享有公正待遇

合作环节

- 主动为中小企业提供技术支持，助力其提升生产能力和质量管理水平
- 通过长期稳定的订单合作，缓解其经营压力，稳固合作关系
- 进行 SRM 系统建设，推动中小企业的数字化管理能力提升，帮助中小企业提高运营效率

日常运营环节

- 鼓励中小企业参与产品研发和创新，通过联合研发、技术合作等方式，充分激发其创新潜力，共同推动医疗行业的技术进步
- 为中小企业搭建学习平台，推动中小企业在医疗领域的可持续发展

截至报告期末，公司应付账款（含应付票据）余额及其占总资产比例均未超过《指引》所设定阈值，公司及控股子公司均不存在因逾期未支付中小企业款项需通过国家企业信用信息公示系统向社会公示的情况。

指标与目标

关键供应商《社会责任承诺书》签署率

目标	100%	报告期内目标达成进展	88%
----	------	------------	------------

ESG 培训覆盖率

目标	100%	报告期内目标达成进展	89%
----	------	------------	------------

社区沟通与发展

公司致力于开展各类慈善公益活动，力所能及地回馈社会。公司制定《对外捐赠管理规定》，对公司对外捐赠活动实行统一管理。报告期内，公司参与降温马甲捐赠、特殊儿童捐赠、抗洪抢险物资捐赠等多项公益捐赠活动。

此外，公司秉持回馈社会理念，积极参与社区志愿服务活动。公司制定覆盖总部及子公司的《义工队管理细则》等制度，以规范和完善义工队组织的建设，提高志愿者服务工作的质量效率。报告期内，义工队积极组织养老院慰问活动，为养老院送去 2.3 万元的慰问物资。



— 振德医疗 2024 年公益活动 —

“降温马甲”送清凉

2024 年 8 月 1 日，振德医疗通过绍兴市红十字会、越城区红十字会向一线户外劳动者捐赠“降温马甲”1.3 万件，总价值 117 万元；8 月 5 日，联同绍兴市越城区红十字会向开化县红十字会捐赠“降温马甲”1,584 件，总价值 169,488 元，为建筑工人、环卫工人送去清凉与关爱。



“降温马甲”捐赠仪式

特殊儿童关爱传递

2024 年六一儿童节前夕，振德医疗走进昆明市盘龙区培智学校开展公益捐赠活动，为学校捐赠药箱、急救包、创口贴等医疗用品，并组织外伤包扎培训，帮助师生掌握急救技能。此次活动传递了社会对特殊儿童的关爱，展现了企业的公益初心，呼吁更多人关注特殊教育群体，为孩子们的健康成长保驾护航。



外伤包扎培训

养老院慰问活动

春节期间，振德医疗义工队慰问浙江慧康沥海养老分院，为 51 位特困老人及 30 名残障儿童送上八宝粥、牛奶等物资。慰问队伍实地查看适老化房间设施，与老人共话家常，同时与院方暖心交流，本次活动体现了振德将持续支持弱势群体关怀事业，传递社会正能量的企业文化价值观。



小皋埠养老院慰问

“越好家·爱心妈妈”儿童关爱主题活动

振德医疗积极参与由浙江省绍兴市妇联主办的“越好家·爱心妈妈”儿童关爱主题活动，倡议各行业各领域的爱心人士加入关爱队伍，以结对的形式为儿童送上书包、文具、体育用品等爱心礼包，发送可以参加爱心服务活动的爱心卡，全方位守护儿童成长。



“越好家·爱心妈妈”儿童关爱主题活动现场

行业交流与合作

合作伙伴是振德医疗重要的利益相关方之一。秉持“共享成功”的企业价值观，我们持续通过行业平台建设、参与标准制定、参加行业交流活动、联合培养行业人才等方式，推动行业互利共赢。

振德医疗积极参与行业平台建设，牵头成立产业技术联盟，发起成立浙江省医疗器械行业协会耗材分会，以推动行业健康有序发展。此外，我们多次参与行业标准和团体标准的制（修）订，助力行业整体发展水平和产品质量的提升。

— 2024 年振德医疗参与标准制定情况 —

主导和参与 3 项国家标准的制（修）订	《GB-19082-2023 医用一次性防护服》 《GB19083-2023 医用防护口罩》 《GB/T 42770-2023 造口栓》
完成 20 项行业标准的制（修）订，其中 5 份为主要起草	《医用弹性绷带 - 基本性能参数表征及试验方法》 《医用防血栓袜》 《医用静脉曲张压缩袜》 《一次性使用无菌手术膜》 《接触性创面敷料 第 1 部分：凡士林纱布》
完成 12 项团体标准的制（修）订，持续推进 2 项团体标准的制（修）订	《透明敷料》 《口罩透气性评价与分级》
正在申请参与 3 项国家标准与 2 项行业标准	

公司积极响应乡村振兴战略，于夏令时期间采购 1,000 箱农产品葡萄，用于员工福利发放，以实际行动支持农民增收。此外，振德在许昌地区与当地总工会紧密合作，通过多种途径促进就业，特别针对农村人员和贫困家庭成员实现精准扶贫，助力乡村振兴。报告期内，公司累计对外捐赠 423 万元。

我们积极参与或组织行业交流活动，通过与医学工作者及专家学者的深入互动交流，进一步聆听来自临床实践中的真实反馈。

— 2024 年振德医疗参与行业交流活动情况 —

第 89 届中国国际医疗器械博览会（CMEF）
2024 年 Medica 国际医疗展览会
2024 全国静脉输液治疗护理学术交流会议
2024 年中国 VTE 防治大会
第三届全球数字贸易博览会
2024 北京手术室护理学术年会
2024 健康产业生态大会

公司持续深化产学研合作，与绍兴、河南等多所职业技术学院合作，通过“订单班”及框架协议等形式，共同培养行业专业人才。

— 2024 年振德医疗产学研合作情况 —

与绍兴职业技术学院合作搭建丝路学院（健康医养） 校企共建联盟，共育健康医养国际化人才	依托浙大二院，与浙江大学 合作共建全省严重烧创伤诊治与应急救援重点实验室
携手嘉兴大学设计学院、义乌嘉创平台 开展校企合作实训，共同培育行业人才	与中科院理化所 签订技术合作项目协议

ESG 量化绩效表

员工绩效

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
员工招聘与雇佣					
违反员工雇佣及劳工法律法规而受到处罚的事件数		件	0	0	0
员工总人数 ¹		人	8,485	6,717	7,807
按雇佣形式划分	全职劳动合同制员工人数	人	8,485	6,717	7,807
	全职劳务派遣制员工人数	人	676	621	616
按性别划分	男性员工人数	人	2,916	2,085	2,645
	女性员工人数	人	5,569	4,632	5,162
按工作地区划分	在中国内地工作的员工人数	人	8,182	6,185	6,301
	在港澳台及海外工作的员工人数 ²	人	303	532	1,526
按员工年龄划分	50 岁以上员工人数	人	201	373	308
	30 岁至 50 岁员工人数	人	6,807	5,133	5,094
	30 岁以下员工人数	人	1,477	1,211	2,405
按管理层级划分	基层员工人数	人	8,148	6,422	7,467
	中级管理层员工人数	人	268	232	283
	高级管理层员工人数	人	69	63	57
女性员工比例		%	65.63	68.96	66.12
女性高管（总监以上）比例		%	20.29	23.81	26.3
少数群体和弱势群体员工在总员工人数中的百分比		%	0.15	0.19	0.37
少数群体和弱势群体员工在高级管理团队中的百分比		%	1.67	1.85	1.80
多元化相关培训覆盖的员工比例		%	100	100	100
新进员工总人数		人	1,410	1,886	2,517

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
按雇佣形式划分	新进全职劳动合同制员工人数	人	1,410	1,886	2,517
	新进全职劳务派遣制员工人数	人	412	248	325
按性别划分	新进男性员工人数	人	589	485	948
	新进女性员工人数	人	978	1,401	1,596
按工作地区划分	新进在中国内地工作的员工人数	人	1,410	1,886	1,237
	新进在港澳台及海外工作的员工人数 ²	人	0	0	1,280
按员工年龄划分	新进 50 岁以上员工人数	人	25	19	12
	新进 30 岁至 50 岁员工人数	人	784	1,094	1,260
	新进 30 岁以下员工人数	人	601	773	1,245
新进员工比例 ³		%	14.94	18.19	24.4
按性别划分	新进男性员工比例	%	17.59	14.26	28.70
	新进女性员工比例	%	16.06	20.10	26.91
按员工年龄划分	新进 50 岁以上员工比例	%	10.87	3.42	3.42
	新进 30 岁至 50 岁员工比例	%	10.63	14.57	19.99
	新进 30 岁以下员工比例	%	32.79	33.49	48.26
员工流失人数		人	952	3,654	1,950
按性别划分	男性员工流失人数	人	432	1,316	781
	女性员工流失人数	人	520	2,338	1,169
按员工年龄划分	50 岁以上员工流失人数	人	29	182	66
	30 岁至 50 岁员工流失人数	人	567	2,375	1,209
	30 岁以下员工流失人数	人	356	1,097	675
员工流失率 ⁴		%	10.09	35.23	19.99
按性别划分	男性员工流失率	%	12.90	38.69	25.75
	女性员工流失率	%	8.33	33.54	18.77

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
按员工年龄划分	50 岁以上员工流失率	%	13.55	82.73	17.56
	30 岁至 50 岁员工流失率	%	7.85	30.06	18.46
	30 岁以下员工流失率	%	17.82	48.76	21.92
员工权益与福利					
劳动合同签订率		%	100	100	100
员工薪酬福利费用 ⁵		万元人民币	100,401	100,365	92,240
新员工入职满意度 ⁶		%	92.00	93.30	94.00
员工净推荐值 (E-NPS) ⁷		/	62.85	69.33	75.55
未经调整的平均男女薪酬差距 ⁸		%	6.19	5.03	0.00
收入最高的个人的年薪总额与所有员工的年总薪酬中位数的比率		%	13.76	13.40	14.00
受集体协商协议保障的员工比例		%	100	100	100
接受过人权影响或风险评估的营运场所所占百分比		%	54.55	100	100
拥有劳工与人权认证的营运场所所占百分比		%	50.00	63.64	75.00
有权享受育儿假的员工人数		人	71	59	108
有权享受育儿假的员工人数		人	71	59	108
按性别划分	有权享受育儿假的男性员工人数	人	20	19	35
	有权享受育儿假的女性员工人数	人	51	40	73
休育儿假的员工总人数		人	71	59	35
按性别划分	休育儿假的男性员工人数	人	20	19	12
	休育儿假的女性员工人数	人	51	40	23
育儿假结束后在报告期内返岗的员工人数		人	71	59	35
按性别划分	育儿假结束后在报告期内返岗的男性员工人数	人	20	19	12
	育儿假结束后在报告期内返岗的女性员工人数	人	51	40	23

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
生育儿假的员工返岗率		%	100	100	100
按性别划分	生育儿假的男性员工返岗率	%	100	100	100
	生育儿假的女性员工返岗率	%	100	100	100
育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的员工人数		人	74	69	52
按性别划分	育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的男性员工人数	人	28	33	19
	育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的女性员工人数	人	46	36	33
生育儿假的员工留任率 ⁹		%	92.50	97.18	88.14
按性别划分	生育儿假的男性员工留任率	%	95.00	100.00	100.00
	生育儿假的女性员工留任率	%	82.14	70.59	82.50
员工歧视事件总数		件	0	0	0
员工培训与发展					
接受培训的员工总人数		人	8,485	6,717	7,807
按性别划分	接受培训的男性员工人数	人	2,916	2,085	2,645
	接受培训的女性员工人数	人	5,569	4,632	5,162
员工培训覆盖率 ¹⁰		%	100	100	100
员工接受培训总时长		小时	560,858.50	435,075.60	506,409.90
员工接受培训平均时长 ¹¹		小时 / 人	66.10	64.77	64.87
按性别划分	男性员工接受培训平均时长	小时 / 人	58.65	63.60	65.68
	女性员工接受培训平均时长	小时 / 人	70.00	65.30	64.45
基层员工接受培训的总时长		小时	537,130.50	404,586.00	481,778.56
接受培训的基层员工人数		人	8,148	6,422	7,467
基层员工接受培训平均时长		小时 / 人	65.92	63.00	64.52
中级管理层员工接受培训的总时长		小时	18,760.00	25,953.61	20,907.52
接受培训的中级管理层员工人数		人	268	232	283
中级管理层接受培训平均时长		小时 / 人	70.00	111.87	73.88
高级管理层员工接受培训的总时长		小时	4,968.00	4,536.00	3,723.81

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
接受培训的高级管理层员工人数		人	69	63	57
高级管理层接受培训平均时长		小时 / 人	72.00	72.00	65.33
接受定期绩效及职业发展考评的员工占全员百分比		%	100	100	100
按性别划分	接受定期绩效和职业发展考核的男性员工比例	%	100	100	100
	接受定期绩效和职业发展考核的女性员工比例	%	100	100	100
按管理层级划分	接受定期绩效和职业发展考核的高级管理层员工比例	%	100	100	100
	接受定期绩效和职业发展考核的中级管理层员工比例	%	100	100	100
	接受定期绩效和职业发展考核的基层员工比例	%	100	100	100
职业健康与安全					
违反职业健康与安全法律法规而受到处罚的事件数		件	0	0	0
职业病发病员工人数		人	0	0	0
千人工伤率 ¹²		/	0.59	0.45	0.38
员工工伤人数		人	5	3	3
安全事故发生次数		次	5	3	3
工伤发生次数		次	5	3	3
损失工时事故事件总数		件	5	3	3
严重后果工伤数量		件	0	0	0
工作相关的健康问题导致的死亡数		人	0	0	0
可记录的工作相关的健康问题案例数		件	0	0	1
员工总工作时长		小时	16,494,840	13,057,848	16,271,766
百万工时可记录工伤率 ¹³		次 / 小时	0.30	0.23	0.21
所有员工因工伤损失工作总时长		小时	1,272	624	936
因工伤关系而死亡的员工人数		人	0	0	0
因工伤关系而死亡的员工比例		%	0	0	0

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
因工伤损失的工作日数	天	159	78	117
已进行员工健康与安全风险评估的营运场所所占百分比	%	100	100	100
员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率 ¹⁴	%	68.23	75.21	100

- 1 数据说明：员工总数和新进员工总数与公司年度报告披露数据一致，包含母公司及主要子公司的全职劳动合同制员工，不包含兼职及其他雇佣形式员工。
- 2 数据说明：2024 年，在港澳台及海外工作的员工人数以及新进在港澳台及海外工作的员工人数增加主要由于肯尼亚基地开工。
- 3 计算公式：各类别新进员工比例 = 报告期内各类别新进员工人数 / （报告期末各类别员工总数 + 报告期内各类别员工流失人数）*100%。数据说明：根据计算公式对 2022 及 2023 年各类别员工流失率进行调整。
- 4 计算公式：各类别员工流失率 = 报告期内各类别员工流失人数 / （上一报告期末各类别员工总数 + 报告期内各类别新进员工人数）*100%。数据说明：根据计算公式对 2022 及 2023 年各类别员工流失率进行调整。
- 5 数据说明：包含向员工发放的工资、奖金、津贴、补贴及其他福利。
- 6 数据说明：为新员工入职满意度调查结果。
- 7 计算公式：员工净推荐值 = 员工愿意向亲友推荐公司的比例 - 不愿意推荐比例 - 员工主动离职率。
- 8 计算公式：未经调整的平均男女薪酬差距 = （男性平均薪酬 - 女性平均薪酬）/ 男性平均薪酬 *100%。数据说明：根据计算公式对 2022 及 2023 年未经调整的平均男女薪酬差距进行调整。
- 9 计算公式：生育儿假的员工留存率 = 育儿假结束后返岗且 12 个月后仍在职的员工人数 / 上一年度育儿假结束后在报告期内返岗的员工人数 *100%。
- 10 计算公式：员工接受培训覆盖率 = 接受培训员工人数 / 员工总数 *100%。
- 11 计算公式：员工接受培训人均时长 = 培训总时长 / 员工总数 *100%。
- 12 计算公式：千人工伤率 = 员工工伤人数 / （员工总数 /1,000）*100%。
- 13 计算公式：百万工时可记录工伤率 = 工伤发生次数 / 员工总工作时长 *1,000,000。
- 14 计算公式：员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率 = 接受职业健康与安全相关培训的员工人数 / 员工总数 *100%。

研发创新绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
研发创新				
研发费用投入	万元人民币	22,700.00	13,894.65	13,549.00
研发投入金额占主营业务收入比例	%	3.70	3.37	3.18
研发人员数量	人	656	546	447
研发人员占比	%	7.73	8.13	5.73
研发项目个数	个	578	512	498

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
知识产权保护 ¹				
报告期内专利申请数量	件	133	32	33
报告期内专利授权数量	件	121	79	64
报告期内商标申请数量	件	9	159	170
报告期内商标获批数量	件	47	17	106
应用于主营业务的发明专利数量	件	63	79	107
累计申请的专利数量	件	1,120	1,152	1,216
累计授权的专利数量	件	635	871	904

产品与客户服务绩效

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
产品及服务质量管理					
违反有关产品和服务有关法律法规的事件数		件	1	1	0
已售产品中因安全与健康问题而须召回的产品数量		件	0	0	0
所提供产品和服务在健康与安全方面发生的违法违规事件数		件	0	0	0
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额		万元人民币	0	0	0
客户关系管理					
客 户 净 推 荐 值 (C-NPS) ¹	国内市场	/	88.11	83.89	84.27
	国外市场	/	30.51	52.80	53.00
接获关于产品及服务的投诉总数		件	1,569	976	1,023
接获关于产品及服务的投诉处理率 ²		%	100	100	100
数据安全与客户隐私保护					
针对员工开展的个人信息安全培训覆盖人数		人	8,485	6,717	7,807

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
因违反信息安全法律法规而受到处罚的事件数	件	0	0	0
经证实的泄露、盗窃或丢失客户资料的事件数	件	0	0	0
数据安全事件涉及的金额	万元人民币	0	0	0
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元人民币	0	0	0

1 数据说明：为客户满意度调查结果，包含国内市场、国外市场相关情况。自 2022 年开始，公司采用 C-NPS 方法代替 2020、2021 年使用的客户满意度调查方法。计算公式：客户净推荐值 = 推荐者比例 - 批评者比例。

2 计算公式：产品及服务投诉处理率 = 已处理的产品及服务的投诉数量 / 接获关于产品及服务的投诉总量 *100%。

社区公益绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
公益慈善与志愿服务				
社区公益投入总金额	万元人民币	527.40	324.57	230.00
员工志愿服务参与人数	人	184	320	334
员工志愿服务总时长	小时	926	1,953	2,004
乡村振兴				
乡村振兴投入金额	万元人民币	107.24	80.40	83.80
乡村振兴惠及人数	人	6,850	5,050	5,128

环境绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
环境管理体系				
参加环保培训的员工人数	人	3,154	3,102	3,267
接受过特定环境问题培训的员工所占百分比	%	5.70	5.60	5.70
采取环境风险评估的场所占工作场所的百分比	%	90.00	90.00	100.00
拥有环境认证的营运场所所占百分比	%	50.00	66.67	100.00

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
因违反环境保护法律法规而受到处罚的事件数		件	0	0	0
因违反环境保护法律法规而受到的罚款总额		万元人民币	0	0	0
年度环保投资支出		万元人民币	1,504.00	1,048.14	1,177.79
能源管理 ¹					
直接能源用量		吨标准煤	1,786.61	3,037.58	4,928.48
天然气用量		立方米	1,156,316.00	1,252,191.00	1,621,451.60
液化石油气用量		吨	7.09	5.26	6.33
固定源柴油用量 ²		吨	4.00	4.15	11.15
公务车柴油用量 ³		升	26,462.64	22,191.01	55,963.00
公务车汽油用量		升	72,575.35	72,940.00	82,378.45
间接能源用量		吨标准煤	27,095.17	24,822.49	23,164.57
外购电力总量		兆瓦时	91,169.39	81,270.89	84,685.12
外购电力用量：非可再生能源		兆瓦时	90,928.44	81,270.89	83,539.37
外购电力用量：可再生能源		兆瓦时	240.95	0.00	1,145.76
外购蒸汽用量		吉焦	465,487.50	434,558.75	373,660.98
自产可再生能源用量 ⁴		吨标准煤	118.91	1,250.18	2,585.79
综合能源消耗强度（单位营业收入）		吨标准煤 / 万元人民币	0.05	0.07	0.07
可再生能源用量 ⁵		兆瓦时	1,207.80	10,165.05	22,170.52
可再生能源占能源消耗总量的百分比		%	0.51	5.78	9.70
综合能源消耗量		吨标准煤	28,881.79	27,860.07	28,093.05
清洁能源用量		兆瓦时	13,471.25	23,706.24	39,204.89
按能源类型划分的清洁能源用量	天然气	立方米	1,156,316.00	1,252,191.00	1,621,451.60
	太阳能	兆瓦时	966.85	10,165.05	21,024.76
	其他 ⁶	兆瓦时	0.00	0.00	645.76
按能源类型分类的清洁能源比例	天然气	%	92.82	57.12	44.72
	太阳能	%	7.18	42.88	53.63
	其他 ⁶	%	0.00	0.00	1.65

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
循环经济					
制成品包装材料的使用总量		吨	47,800	25,600	36,971
按类型划分的包装材料使用量	纸张	吨	37,300	25,000	26,584
	塑料	吨	10,500	600	10,387
制成品所用环保包装材料用量		吨	26,290	16,640	25,140
制成品所用环保包装材料比例		%	55	65	68
所使用的不可再生物料总量		吨	10,500	600	10,387
所使用的可再生物料总量		吨	37,300	25,000	26,584
水资源管理					
总取水量		立方米	1,131,305.00	1,321,508.00	1,014,871.24
按取水来源划分的耗水量	地表水	立方米	715,042.00	884,940.00	622,036.00
	市政供水	立方米	416,263.00	436,568.00	392,835.24
总排水量		立方米	911,168.54	1,104,704.68	816,720.34
按排放去向分类的排水量	地表水域	立方米	0.00	0.00	1200.00
	污水管道	立方米	911,168.54	1,104,704.68	815,520.34
总耗水量		立方米	220,136.46	216,803.32	198,150.90
耗水强度		立方米 / 万元人民币	0.36	0.53	0.45
循环用水总量		立方米	659,592.70	745,372.90	528,270.80
循环用水比例		%	58.30	56.40	52.05
废水管理					
工业废水排放量 ⁷		吨	384,321.74	483,204.46	357,821.02
化学需氧量（COD）排放量 ⁸		吨	50.59	46.68	44.28
氨氮（NH3-N）排放量		吨	1.83	1.75	2.97

披露项		单位	2022 年	2023 年	2024 年
废气管理					
废气排放总量		立方米	209,965,214.29	303,726,592.86	278,069,230.65
氮氧化物（NOx）排放量 ⁹		千克	243.00	311.00	446.36
挥发性有机物（VOCs）排放量		千克	2,082.85	3,624.84	3,645.80
废弃物管理 ¹⁰					
无害废弃物总量		吨	5,206.17	4,735.77	4,148.27
按处置方式划分的无害废弃物量	焚烧且有进行能量回收	吨	495.59	394.44	474.53
	填埋	吨	0.00	0.00	71.59
	回收 / 再利用	吨	4,690.78	4,314.03	3,574.05
	其他 ¹¹	吨	19.80	27.30	28.10
无害废弃物强度（单位营业收入）		吨 / 万元人民币	0.0080	0.0110	0.0095
有害废弃物总量 ¹²		吨	39.83	65.58	89.11
按处置方式划分的有害废弃物量	焚烧且有进行能量回收	吨	7.51	29.74	32.49
	焚烧且无能量回收	吨	0.00	0.00	0.06
	其他 ¹¹	吨	32.32	35.84	56.56
有害废弃物强度（单位营业收入）		吨 / 万元人民币	0.0001	0.0002	0.0002
所产生废弃物总量		吨	5,246.00	4,806.15	4,237.38
废弃物循环利用量		吨	1,094.48	880.84	995.21
从垃圾填埋场转移的公司运营废弃物总量所占百分比		%	20.86	18.33	23.49
气候变化减缓与适应 ¹³					
范围一温室气体排放量		吨二氧化碳当量	2,781.55	2,974.48	3,913.52
范围二温室气体排放量（基于位置）		吨二氧化碳当量	101,966.74	93,053.09	86,544.74

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
范围二温室气体排放量（基于市场）	吨二氧化碳当量	/	96,092.62	90,023.36
温室气体排放总量(范围一+范围二)(基于位置)	吨二氧化碳当量	104,748.30	96,027.57	90,458.26
温室气体排放强度(范围一+范围二)(单位营业收入)（基于位置）	吨二氧化碳当量 / 万元人民币	0.17	0.23	0.21

1 数据说明：能源管理相关数据统计口径覆盖所有运营点位。2024 年，公司按照统一口径对能源数据进行核查，追溯调整部分能源消耗量，同时追溯调整 2023 年范围一、范围二温室气体排放量以及温室气体排放总量。

2 数据说明：2024 年，固定源柴油用量增加主要由于肯尼亚基地开工。

3 数据说明：2024 年，公务车柴油用量增加主要由于肯尼亚基地正式运营，肯尼亚基地使用柴油车。

4 数据说明：自产可再生能源用量为太阳能光伏自发电。

5 数据说明：可再生能源包含太阳能光伏自发电、外购绿色电力及绿色电力证书。

6 数据说明：其他清洁能源为肯尼亚使用的地热能源。

7 数据说明：2024 年，因设备改进升级，工业废水排放量大幅下降。

8 数据说明：2024 年，颗粒物、氮氧化物及硫氧化物排放量增加主要由肯尼亚基地的排放量导致。

9 数据说明：废弃物管理相关数据统计口径覆盖所有运营点位。

10 数据说明：交由第三方固体废物处置单位统一运输，处理方式未知。

11 数据说明：2024 年，绍兴工厂统一处理实验用胶水，因此有害废弃物总量波动。

12 数据说明：

（1）数据口径：温室气体排放数据统计口径覆盖所有运营点位。

（2）参考标准：范围一、范围二温室气体的计算均参考《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（修订版）（GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard）》《ISO14064-1:2018 温室气体第一部分组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》《工业企业温室气体排放核算和报告通则》（GB/T32150-2015）、《企业温室气体排放核算方法与报告指南发电设施》等核算标准。

（3）排放因子：本报告计算的范围一温室气体种类包括 CO₂、CH₄、N₂O，范围二温室气体种类包括 CO₂。选取的 GWP 值来源于 IPCC AR6，其中 CH₄ 对应的 GWP 值为 27.9 tCO₂e/tCH₄，N₂O 对应的 GWP 值为 273 tCO₂e/tN₂O。

范围一所使用的排放因子缺省值来源于《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》（2015）、《中国能源统计年鉴》（2021）、《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》（2015）。范围二所使用的排放因子依据中国生态环境部相关文件计算。其中，电网排放因子为 0.5366 tCO₂e/MWh，来源于中国生态环境部、国家统计局《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》。

治理绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
公司治理				
董事会成员人数	人	9	9	9
女性董事人数	人	3	3	3
独立董事人数	人	3	3	3
董事会中女性董事占比	%	33.33	33.33	33.33
职工监事人数	人	1	1	1
股东大会召开次数	次	3	3	1
董事会会议召开次数	次	12	6	7
监事会会议召开次数	次	9	6	6
反贪污与反贿赂				
参与反贪污培训的董事人数	人	9	9	9
反贪污培训覆盖的董事比例	%	100	100	100
董事接受反贪污培训的总时长	小时	36	36	36
董事人均接受反贪污培训时长	小时 / 人	4	4	4
参与反贪污培训的管理层员工人数	人	337	295	340
反贪污培训覆盖的管理层员工比例	%	100	100	100
参与反贪污培训的员工人数	人	3,154	3,102	3,219
反贪污培训覆盖的员工比例	%	37.17	46.18	44.19
员工接受反贪污培训的总时长	小时	12,616	12,408	12,786
员工人均接受反贪污培训时长	小时 / 人	1.49	1.85	1.76
参与反贪污培训供应商数	家	696	684	762
已进行腐败风险评估的运营点覆盖比例	%	100	100	100
针对特定商业道德问题进行过审查的所有场所的百分比	%	100	100	100
贪污腐败和信息安全尽职调查流程所覆盖的风险性贸易伙伴的百分比	%	100	100	100
接收到的贪污腐败举报事件数量	件	0	0	0

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
经确认事件（其中员工由于腐败被开除或受到纪律处分）的总数	件	0	0	0
经确认事件（其中因与腐败有关的违规事件，与业务伙伴的合同终止或未续订）的总数	件	0	0	0
反不正当竞争				
公司因运营中的不正当竞争行为或违反托拉斯法和反垄断法而受到相关部门的制裁的案件数	件	0	0	0
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元人民币	/	/	0

经济绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
经济绩效				
每股社会贡献值 ¹	元人民币	7.55	5.84	5.69
基本每股收益	元人民币 / 股	2.87	0.74	1.45.
营业收入	万元人民币	613,763	412,704	426,389
扣除非经常性损益后归属于普通股股东的净利润	万元人民币	70,197	18,958	31,640
纳税总额	万元人民币	26,630	33,172	24,620
公司支付的员工工资和福利总额	万元人民币	100,401	100,365	92,240
向银行等债权人给付的借款利息	万元人民币	3,354	2,893	2,873
对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额	万元人民币	527	324	230
因环境污染等造成的其他社会成本	万元人民币	0	0	0
公司发行股份总数	股	266,451,202	266,451,202	266,451,202

1 计算公式：每股社会贡献值 = 基本每股收益 +(公司年内为国家创造的税收 + 向员工支付的工资 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额 - 因环境污染等造成的其他社会成本)/ 公司发行股份总数。

供应链绩效

披露项	单位	2022 年	2023 年	2024 年
供应链管理				
中国内地地区的供应商数	家	667	653	730
港澳台及海外地区的供应商数	家	29	31	32
供应商总数	家	696	684	762
签署供应商行为准则的目标供应商百分比	%	/	100	100
签署包含环境、劳工和人权要求条款的关键供应商占比	%	/	10	88
已经过企业社会责任（现场审核）的目标关键供应商比例 ¹	%	53.33	80.00	88.00
接受环境、劳工、道德等方面评估且不合格的供应商数	家	0	0	0
接受环境、劳工、道德等方面评估的合格供应商比例	%	100	100	100
经确定为具有实际和潜在重大负面社会和环境影 响，且在实施纠正行动计划中获得支持的供应商数	家	0	0	0
经过环境、社会影响评估后同意改进的供应商百分比	%	76	66	50
通过可持续采购培训的采购员占比	%	100	100	100
当地供应商采购支出比例 ²	%	98.96	96.39	93.31

1 数据说明：报告期内，公司强化对关键供应商的 ESG 管理，按照采购额大小，将采购额排名靠前的供应商纳入环境、劳工、道德等方面现场评估的目标范围，在供应商审核中进行现场考察并综合打分。该部分纳入 ESG 现场审核的关键供应商采购额总计占比超过公司整体采购总额的 80%。

2 数据说明：“当地供应商采购”指向运营点所在地的供应商支出的用于重要运营点的采购预算。

报告对标索引

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号可持续发展报告（试行）》索引表

披露要求	对应章节
第一章 总则	可持续发展管理
第二章 可持续发展信息披露框架	可持续发展管理
	本报告各章节
第三章 环境信息披露	
第一节 应对气候变化	
应对气候变化	Zhende 生态 - 用可持续思维创造价值
	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应
	ESG 量化绩效表
第二节 污染防治与生态系统保护	
污染物排放	促进绿色发展 - 环境管理体系
	ESG 量化绩效表
废弃物处理	促进绿色发展 - 环境管理体系
	ESG 量化绩效表
生态系统和生物多样性保护	促进绿色发展 - 环境管理体系
环境合规管理	促进绿色发展 - 环境管理体系
第三节 资源利用与循环经济	
能源利用	促进绿色发展 - 资源节约利用
	ESG 量化绩效表
水资源利用	促进绿色发展 - 资源节约利用
	ESG 量化绩效表
循环经济	促进绿色发展 - 资源节约利用
	ESG 量化绩效表

披露要求	对应章节
第四章 社会信息披露	
第一节 乡村振兴与社会贡献	
乡村振兴	做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展
	ESG 量化绩效表
	社会贡献
第二节 创新驱动与科技伦理	
创新驱动	做值得信赖的合作伙伴 - 创新方案
	ESG 量化绩效表
科技伦理	不适用。本公司在生产运营过程中不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究或技术开发活动。
第三节 供应商与客户	
供应链安全	做值得信赖的合作伙伴 - 可持续供应链
平等对待中小企业	做值得信赖的合作伙伴 - 可持续供应链
产品和服务安全与质量	做值得信赖的合作伙伴 - 产品与服务安全与质量
数据安全与客户隐私保护	做值得信赖的合作伙伴 - 信息安全与隐私保护
第四节 员工	
员工	关注员工成长 - 员工权益保护
	关注员工成长 - 员工培训与发展
	关注员工成长 - 职业健康与安全
	ESG 量化绩效表
第五章 可持续发展相关治理信息披露	
第一节 可持续发展相关治理机制	
尽职调查	可持续发展管理
利益相关方沟通	可持续发展管理 - 利益相关方参与
第二节 商业行为	
反商业贿赂及反贪污	完善治理体系 - 合规运营管理
反不正当竞争	完善治理体系 - 合规运营管理
第六章 附则和释义	

全球报告倡议组织 GRI 《可持续发展报告标准》（2021）

使用说明	振德医疗用品股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日符合 GRI 标准编制报告。
使用的 GRI 1	GRI 1：基础 2021
适用的 GRI 行业标准	无适用的行业标准

根据“GRI”原则，结合振德医疗重要性议题识别结果及《振德医疗 2024 年可持续发展报告》披露内容开展对标，形成此对标索引表。其中，公司经综合判断，将以下议题识别为非重要性议题（不在对标索引表中呈现）：**GRI 202 市场表现**、**GRI 207 税务**、**GRI 101 生物多样性**、**GRI 410 安保实践**、**GRI411 原住民权利**、**GRI 415 公共政策**。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
一般披露					
GRI 2： 一般披露 (2021)	2-1 组织详细情况	关于振德医疗	不适用“从略”		
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告			
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告			
	2-4 信息重述	ESG 量化绩效表			
	2-5 外部鉴证	报告鉴证声明			
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	关于振德医疗			
	2-7 员工	关注员工成长 - 员工权益保护 ESG 量化绩效表			
	2-8 员工之外的工作者	ESG 量化绩效表			
	2-9 管治架构和构成	完善治理体系 - 公司治理体系			
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	完善治理体系 - 公司治理体系			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 2：一般披露 (2021)	2-11 最高治理机构主席	详见《振德医疗 2024 年年度报告》			
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	完善治理体系 - 公司治理体系 可持续发展管理 - 可持续发展管理架构与职责			
	2-13 为管理影响的责任授权	完善治理体系 - 公司治理体系 可持续发展管理 - 可持续发展管理架构与职责			
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理 - 可持续发展管理架构与职责			
	2-15 利益冲突	完善治理体系 - 公司治理体系 完善治理体系 - 合规运营管理			
	2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	2-17 最高治理机构的共同知识	可持续发展管理 - 可持续发展管理架构与职责			
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	从略	2-18-a 2-18-b 2-18-c	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-19 薪酬政策	从略	2-19-a 2-19-b	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-20 确定薪酬的程序	从略	2-20-a 2-20-b	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-21 年度总薪酬比率	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 2：一般披露 (2021)	2-22 关于可持续发展战略的声明	可持续发展管理 - 可持续发展管理战略 董事长致辞			
	2-23 政策承诺	完善治理体系 - 合规运营管理			
	2-24 融合政策承诺	完善治理体系 - 合规运营管理			
	2-25 补救负面影响的程序	关注员工成长 - 员工权益保护			
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	完善治理体系 - 合规运营管理			
	2-27 遵守法律法规	完善治理体系 关注员工成长 促进绿色发展 做值得信赖的合作伙伴			
	2-28 协会的成员资格	关于振德医疗 -2024 年大事记 做值得信赖的合作伙伴 - 行业交流与合作			
	2-29 利益相关方参与的方法	可持续发展管理 - 利益相关方参与			
	2-30 集体谈判协议	关注员工成长 - 员工权益保护			
	实质性议题				
GRI 3：实质性议题 (2021)	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展管理 - 利益相关参与			
	3-2 实质性议题列表	可持续发展管理 - 利益相关参与			
经济绩效					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 201：经济绩效 (2016)	201-1 直接产生和分配的经济价值	ESG 量化绩效表			
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应			
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	从略	201-3-a 201-3-b 201-3-c 201-3-d 201-3-e	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	201-4 政府给予的财政补贴	从略	201-4-a 201-4-b 201-4-c	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	间接经济影响				
	GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 Zhende 公益，共建和谐健康未来 做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展		
GRI 203：间接经济影响 (2016)	203-1 基础设施投资和支持性服务	Zhende 公益，共建和谐健康未来 做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展			
	203-2 重大间接经济影响	Zhende 公益，共建和谐健康未来 做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展			
采购实践					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	做值得信赖的合作伙伴 - 可持续供应链			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 204: 采购实践 (2016)	204-1 向当地供应商采购的支出比例	ESG 量化绩效表			
反腐败					
GRI3: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 完善治理体系 - 合规运营管理			
GRI 205: 反腐败 (2016)	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	ESG 量化绩效表			
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	完善治理体系 - 合规运营管理			
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	ESG 量化绩效表			
反竞争行为					
GRI3: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 完善治理体系 - 合规运营管理			
GRI 206: 反竞争行为 (2016)	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	ESG 量化绩效表			
物料					
GRI3: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源节约利用 ESG 量化绩效表			
GRI 301: 物料 (2016)	301-1 所用物料的重量或体积	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 301: 物料 (2016)	301-2 所用循环利用的进料	ESG 量化绩效表			
	301-3 再生产品及其包装材料	ESG 量化绩效表			
能源					
GRI3: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源节约利用			
GRI 302: 能源 (2016)	302-1 组织内部的能源消耗量	促进绿色发展 - 资源节约利用 ESG 量化绩效表			
	302-2 组织外部的能源消耗量	从略	302-2-a 302-2-b 302-2-c	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	302-3 能源强度	促进绿色发展 - 资源节约利用 ESG 量化绩效表			
	302-4 减少能源消耗	促进绿色发展 - 资源节约利用			
	302-5 产品和服务的能源需求下降	促进绿色发展 - 资源节约利用			
水资源和污水					
GRI3: 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 资源节约利用 促进绿色发展 - 环境管理体系			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 303：水资源和污水 (2018)	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	促进绿色发展 - 资源节约利用 促进绿色发展 - 环境管理体系			
	303-2 管理与排水相关的影响	促进绿色发展 - 环境管理体系			
	303-3 取水	ESG 量化绩效表			
	303-4 排水	ESG 量化绩效表			
	303-5 耗水	ESG 量化绩效表			
排放					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 环境管理体系 促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应			
GRI 305：排放 (2016)	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应 ESG 量化绩效表			
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应 ESG 量化绩效表			
	305-3 其他间接（范围 3）温室气体排放	促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应 ESG 量化绩效表			
	305-4 温室气体排放强度	ESG 量化绩效表			
	305-5 温室气体减排量	Zhende 生态，用可持续思维创造价值			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 305：排放 (2016)	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	从略	305-6-a 305-6-b 305-6-c 305-6-d	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	305-7 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	ESG 量化绩效表			
废弃物					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 促进绿色发展 - 环境管理体系			
GRI 306：废弃物 (2020)	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	促进绿色发展 - 环境管理体系			
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	促进绿色发展 - 环境管理体系			
	306-3 产生的废弃物	ESG 量化绩效表			
	306-4 从处置中转移的废弃物	ESG 量化绩效表			
	306-5 进入处置的废弃物	ESG 量化绩效表			
供应商环境评估					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的合作伙伴 - 可持续供应链			
GRI 308：供应商环境评估 (2016)	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	从略	308-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
雇佣					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI 401：雇佣 (2016)	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	ESG 量化绩效表			
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	关注员工成长 - 员工权益保护			
	401-3 育儿假	ESG 量化绩效表			
劳资关系					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工权益保护			
GRI 402：劳资关系 (2016)	402-1 有关运营变更的最短通知期	从略	402-1-a 402-1-b	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺，无法完整披露。
职业健康与安全					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 职业健康与安全			
GRI 403：职业健康与安全 (2018)	403-1 职业健康安全管理体系	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-3 职业健康服务	关注员工成长 - 职业健康与安全			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 403：职业健康与安全 (2018)	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-5 工作者职业健康安全培训	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-6 促进工作者健康	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	关注员工成长 - 职业健康与安全			
	403-8 职业健康安全管理 体系覆盖的工作者	关注员工成长 - 职业健康与安全 ESG 量化绩效表			
	403-9 工伤	ESG 量化绩效表			
	403-10 工作相关的健康问题	ESG 量化绩效表			
培训与教育					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 关注员工成长 - 员工培训与发展			
GRI 404：培训与教育 (2016)	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	ESG 量化绩效表			
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	关注员工成长 - 员工培训与发展			
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	ESG 量化绩效表			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
多元化与平等机会					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 关注员工成长 - 员工权 益保护			
GRI 405：多元性 与平等 机会 (2016)	405-1 管治机构与员工 的多元化	ESG 量化绩效表			
	405-2 男女基本工资和 报酬的比例	ESG 量化绩效表			
反歧视					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 关注员工成长 - 员工权 益保护			
GRI 406：反歧视 (2016)	406-1 歧视事件及采取 的纠正行动	关注员工成长 - 员工权 益保护			
结社自由与集体谈判					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 关注员工成长 - 员工权 益保护			
GRI 407：结社自 由与集 体谈判 (2016)	407-1 结社自由和集体 谈判权可能面临风险的 运营点和供应商	从略	407-1-a 407-1-b	信息欠缺 / 不完整	此 信 息 暂 缺，无法完 整披露。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
童工					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 关注员工成长 - 员工权 益保护			
GRI 408：童工 (2016)	408-1 具有重大童工事 件风险的运营点和供应 商	ESG 量化绩效表 关注员工成长 - 员工权 益保护			
强迫或强制劳动					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 关注员工成长 - 员工权 益保护			
GRI 409：强 迫或强 制劳动 (2016)	409-1 具有强迫或强制 劳动事件重大风险的运 营点和供应商	ESG 量化绩效表 关注员工成长 - 员工权 益保护			
当地社区					
GRI3：实质 性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益 相关方参与 促进绿色发展 - 环境管 理体系			
GRI 413：当 地社区 (2016)	413-1 有当地社区参与、 影响评估和发展计划的 运营点	从略	413-1-a	信息欠缺 / 不完整	此 信 息 暂 缺，无法完 整披露。
	413-2 对当地社区有实 际或潜在重大负面影响的 运营点	从略	413-2-a	信息欠缺 / 不完整	此 信 息 暂 缺，无法完 整披露。

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
供应商社会评估					
GRI3： 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的合作伙伴 - 可持续供应链			
GRI 414：供 应商社 会评估 (2016)	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	从略	414-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	ESG 量化绩效表	414-2-c 414-2-e	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
客户健康与安全					
GRI3： 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的合作伙伴 - 产品与服务安全与质量			
GRI 416：客 户健康 与安全 (2016)	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	从略	416-1-a	信息欠缺 / 不完整	此信息暂缺，无法完整披露。
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	做值得信赖的合作伙伴 - 产品与服务安全与质量 ESG 量化绩效表			
营销与标识					
GRI3： 实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的合作伙伴 - 产品与服务安全与质量			

GRI 标准	披露项	位置	从略说明		
			要求从略	原因	解释
GRI 417：营销与标识 (2016)	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	从略	417-1-a 417-1-b	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	公司本年度未发生涉及产品和服务信息与标识的违规事件			
	417-3 涉及营销传播的违规事件	从略	417-3-a 417-3-b	信息欠缺 / 不完整	此信息尚未统计，暂无法对外披露。
客户隐私					
GRI3：实质性议题 (2021)	3-3 实质性议题的管理	可持续发展管理 - 利益相关方参与 做值得信赖的合作伙伴 - 数据安全与隐私保护			
GRI 418：客户隐私 (2016)	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	做值得信赖的合作伙伴 - 数据安全与隐私保护 ESG 量化绩效表			

全球可持续发展目标（SDGs）对标索引表

SDGs 目标	SDGs 二级目标	报告章节
	1.1 到 2030 年，在全球所有人口中消除极端贫困，极端贫困目前的衡量标准是每人每日生活费不足 1.90 美元。 1.2 到 2030 年，按各国标准界定的陷入各种形式贫困的各年龄段男女和儿童至少减半。	做值得信赖的合作伙伴 - 创新方案 做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展 Zhende 公益，共建和谐健康未来
	3.8 人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗。	做值得信赖的合作伙伴 - 创新方案 做值得信赖的合作伙伴 - 社区沟通与发展 Zhende 公益，共建和谐健康未来
	4.4 大幅增加掌握就业、体面工作和创业所需相关技能，包括技术性和职业性技能的青年和成年人数。	关注员工成长 - 员工培训与发展
	5.5 确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会。	关注员工成长 - 员工权益保护
	6.3 到 2030 年，通过以下方式改善水质：减少污染，消除倾倒废物现象，把危险化学品和材料的排放减少到最低限度，将未经处理废水比例减半，大幅增加全球废物回收和安全再利用。 6.4 到 2030 年，所有行业大幅提高用水效率，确保可持续取用和供应淡水，以解决缺水问题，大幅减少缺水人数。	促进绿色发展 - 环境管理体系 促进绿色发展 - 资源节约利用
	7.2 到 2030 年，大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例。 7.3 到 2030 年，全球能效改善率提高一倍。	促进绿色发展 - 资源节约利用 Zhende 生态，用可持续思维创造价值
	8.5 到 2030 年，所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬。 8.7 立即采取有效措施，根除强制劳动、现代奴隶制和贩卖人口，禁止和消除最恶劣形式的童工，包括招募和利用童兵，到 2025 年终止一切形式的童工。 8.8 保护劳工权利，推动为所有工人，包括移民工人，特别是女性移民和没有稳定工作的人创造安全和有保障的工作环境。	关注员工成长 - 员工权益保护 关注员工成长 - 员工培训与发展

SDGs 目标	SDGs 二级目标	报告章节
	12.5 到 2030 年，通过预防、减排、回收和再利用，大幅减少废物的产生。 12.6 鼓励各个公司，特别是大公司和跨国公司，采用可持续的做法，并将可持续性信息纳入各自报告周期。	做值得信赖的合作伙伴 - 创新方案 促进绿色发展 - 环境管理体系 促进绿色发展 - 资源节约利用 Zhende 生态，用可持续思维创造价值
	13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。	Zhende 生态，用可持续思维创造价值 促进绿色发展 - 气候变化减缓与适应

报告鉴证声明



独立验证声明



Bureau Veritas Certification

验证目的

必维认证（北京）有限公司（简称“必维”）受振德医疗用品股份有限公司（简称“振德医疗”）委托，对《振德医疗2024年度可持续发展报告》（以下简称《报告》）的进行独立验证。本声明适用于下述范围内包含的相关信息。

报告中的信息及其披露完全由振德医疗负责。我们唯一的职责是对报告中所包含信息的准确性和可靠性，以及报告信息的收集、分析系统和流程进行评审和独立验证。

验证范围

振德医疗要求必维验证以下信息的准确性和可靠性：

《报告》在从2024年1月1日至2024年12月31日包含的数据和信息。

我们的验证范围不包括对以下信息的验证：

- 报告验证期之外的活动相关的信息；
- 振德医疗的立场声明（观点、信仰、目标或未来意图的阐述）和未来承诺的声明；
- 已通过第三方财务审计的财务数据和信息。

保证水平：合理保证

验证标准

- 国际审计与鉴证准则理事会发布的《ISAE 3000（修订版）—除历史财务信息审核或复核之外的鉴证业务》
- 全球报告倡议组织发布的《GRI可持续发展报告标准》

验证方法

作为独立验证的一部分，必维验证组执行以下程序：

- 与振德医疗的相关人员进行访谈；
- 审查振德医疗提供的文件证据；
- 根据GRI标准的实质性、准确性、完整性、平衡性、清晰性、可比性原则，对报告信息的质量进行评价；
- 审核绩效数据，按照抽样原则对其中的样本数据进行追溯和核查；
- 审查振德医疗数据与信息的收集、汇总、分析系统；

我们的验证工作遵循必维对非财务报告外部验证的标准程序进行，这些标准程序是当前独立验证的最佳实践。验证活动是基于必维认定的合理的、非绝对的基础上进行策划、实施和得出结论。

验证结论

基于验证方法和执行上述程序，我们的意见如下：





Page 1 of 2



独立验证声明



Bureau Veritas Certification

- 验证范围内的信息和数据是准确的、可靠的，不存在重大错误或误导性陈述；
- 信息的呈现方式清晰、易于理解和获取；
- 报告期内的信息客观、公平地反映了相关ESG管理活动；
- 振德医疗已建立了适当的系统来收集、汇总和分析相关的数据信息，披露了2024年的绩效数据，具有可比性。

准确性

报告披露的信息和数据是客观的、可靠的。振德医疗采用数据信息系统采集和整理了组织治理、环境、社会管理方面的数据，通过现场验证，振德医疗提供的证据比较可靠，报告内容具有客观性。

实质性

振德医疗根据《GRI可持续发展报告标准》对ESG关键议题以及相关进行了识别和披露，具有实质性。

完整性

振德医疗报告内容侧重于“可持续治理”、“环境责任”、“社会责任”等方面，披露了与振德医疗利益相关者关注的产品责任、社会责任、环境责任、员工责任等相关的数据和信息，披露内容比较完整。

基于所进行的验证工作，我们建议振德医疗考虑以下方面的改进：

- 建议公司将ESG绩效数据与之前的年度的数据通过例如图表、统计表、目标进展等形式进行比较，增强数据的可比性。
- 建议公司内部组织自查活动数据或委托第三方机构核查相关数据，便于进一步开展减排活动。

独立性、公正性和能力声明

必维是一家拥有190多年历史，在质量、环境和职业健康安全、社会责任领域提供独立验证服务的机构。验证小组成员与委托方振德医疗无任何利益或冲突关系，验证活动是独立、公正的。必维在整个业务范围内实施了商业道德规范，员工在日常业务活动中维持高道德标准。



总经理
必维认证（北京）有限公司
2025年4月7日



验证组组长
必维认证（北京）有限公司
2025年4月7日





Page 2 of 2