

2024

# 环境、社会及管治报告

奕瑞电子科技集团股份有限公司



*iRay* 奕瑞

奕瑞电子科技集团股份有限公司

股票代码：688301

影像成就未来  
IMAGING THE FUTURE

# 目录

## 前言

关于本报告	01
董事长致辞	03
走进奕瑞	05
2024年亮点绩效指标	19
ESG治理	21

## 01 治理为基，稳健运营

合规运营	31
恪守商业道德与诚信	35
商业秘密保护	37

## 02 产品守护，创新驱动

创新驱动未来	41
产品质量与安全	49
客户服务质量	52

## 03 以人为本，共享发展

员工权益与福利	57
职业健康与安全	69
注重培训与发展	83

## 04 低碳环保，绿色未来

环境合规，绿色保障	91
减排降废，协同治理	95
资源利用，协同增效	103
气候行动，自然共生	107

## 05 责任采购，稳健经营

供应商管理	111
责任采购	113

## 06 携手共进，社会担当

社会责任与公益	117
---------	-----

## 附录

附录一：可持续发展绩效指标表	119
附录二：议题索引	124
附录三：GRI 指标索引	125
附录四：专业术语	130
附录五：意见反馈表	134

# 前言

## 关于本报告

### 01 报告说明

本报告是奕瑞电子科技集团股份有限公司继《2022年环境、社会及管治 (ESG) 报告》后的第三份ESG报告 (以下简称“本报告”)。本报告旨在向股东及投资者、客户、员工、政府部门及监管机构、供应商及合作伙伴、公众等利益相关方客观、真实地反映公司在环境、社会和企业管治等可持续发展方面的举措及成果。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 02 称谓说明

本报告中“奕瑞电子科技集团股份有限公司”(曾用名“上海奕瑞光电子科技股份有限公司”已于2025年2月完成名称变更登记)简称为“奕瑞科技”、“公司”或“我们”。奕瑞科技的子公司“奕瑞影像科技(太仓)有限公司”简称为“奕瑞太仓”,“奕瑞新材料科技(太仓)有限公司”简称为“奕瑞新材料”,“奕瑞影像科技(海宁)有限公司”简称为“奕瑞海宁”,“奕瑞影像科技(合肥)有限公司”简称为“奕瑞合肥”,“iRay Imaging LLC”简称为“奕瑞美国”,“iRay Europe GmbH”简称为“奕瑞欧洲”,“iRay Korea Limited”简称为“奕瑞韩国”,“iRay Japan Limited”简称为“奕瑞日本”。

本报告中涉及的货币单位均为人民币元。

### 03 报告范围

本报告披露范围涵盖奕瑞电子科技集团股份有限公司,其中重点包括奕瑞影像科技(太仓)有限公司和奕瑞影像科技(海宁)有限公司等子公司。

### 04 时间范围

本报告内容覆盖2024年1月1日至2024年12月31日(以下简称“报告期”)的信息和数据,部分信息追溯至2022年及之前,将在涉及处说明。

### 05 报告编制依据

全球报告倡议组织(以下简称“GRI”)可持续发展报告标准(GRI Standards)

上海证券交易所(以下简称“上交所”)发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号—可持续发展报告(试行)》

上交所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号—可持续发展报告编制》

财政部等九部委发布的《企业可持续披露准则—基本准则(试行)》

可持续发展会计准则委员会(SASB)发布的《可持续发展会计准则》

国际可持续准则理事会(ISSB)发布的《国际财务报告可持续披露准则第1号—可持续相关财务信息披露一般要求》和《国际财务报告可持续披露准则第2号—气候相关披露》

### 06 报告获取方式

本报告以简体中文和英文版本发布,可登录上交所网站([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn))和公司官方网站([www.iraygroup.com](http://www.iraygroup.com))在线浏览或下载。

### 07 联系方式

对本报告的内容如有疑问或建议,欢迎通过以下联络方式与我们联系。

电子邮箱: [ir@iraygroup.com](mailto:ir@iraygroup.com)

联系电话: +86-21-50720560-8311

地址: 中国上海市浦东新区环桥路999号

邮编: 201315

## 董事长致辞：

“2024年，奕瑞科技在技术创新与可持续发展双轮驱动下，交出了一份充满韧性与担当的答卷。我们始终坚守“创新引领影像技术，服务人类健康、安全、可持续发展需求”的使命，以“创新、卓越、协作、共赢、钻研、拼搏”的核心价值观为指引，持续深耕数字化X线核心部件领域，推动国产化进程与全球市场拓展。

这一年，我们在关键技术领域实现里程碑式突破：高端CMOS探测器等新探测器产品量产，微焦点射线管打破国际垄断，科学仪器新赛道崭露头角。全球七大研发中心协同发力，产品矩阵覆盖医疗、工业、安检多场景，以差异化技术赋能行业效能跃升，让先进X技术深入世界每个角落。

在ESG实践中，我们以行动诠释责任：我们秉持治理筑基的理念，优化治理架构，深化投资者沟通，构建透明、规范的合规体系，推动供应链廉洁共赢；在绿色转型方面，推进清洁能源应用，降低能源消耗与碳排放，完善废弃物循环体系，以绿色制造守护生态；我们坚持以人为本的态度，筑牢职业健康与安全防线，拓宽员工成长通道，构建多元、包容的职场环境；我们积极担当社会责任，助力基层医疗普惠，推动技术普惠全球资源匮乏地区，携手高校培育产业人才，践行科技向善承诺。

面对未来，奕瑞人将始终心怀‘让更安全、先进的X技术深入世界每个角落’的愿景，以创新驱动产业进步，以责任回应时代期待。让我们携手全球伙伴，共筑一个更健康、更安全、更可持续的未来！”

董事长：Tieer Gu





## 公司简介及理念

奕瑞电子科技集团股份有限公司（股票代码：688301，简称“奕瑞科技”、“公司”或“我们”）是一家以全产业链技术发展趋势为导向、技术水平与国际接轨的数字化 X 线核心部件及综合解决方案供应商。公司创立于 2011 年，并于 2020 年在上海证券交易所上市，是 A 股首家医疗器械核心部件上市公司。公司秉持“创新引领影像技术，服务人类健康、安全、可持续发展需求”的企业使命，深耕数字化 X 线探测器、高压发生器、球管及组合式射线源等关键核心部件及综合解决方案，产品广泛应用于医学影像、工业检测及安全检测等多个行业。奕瑞科技致力于“让更安全、先进的 X 技术深入世界每个角落”，不断推动 X 线核心部件的国产化进程，通过自主研发和产业链协同提升产品性能，优化能效，并为客户提供更高精度、更强可靠性、更低能耗的影像解决方案，助力医疗诊断精度提升、工业检测效率优化及公共安全防护升级。公司践行“创新、卓越、协作、共赢、钻研、拼搏”的核心价值观，持续拓展全球市场，不断突破技术边界，推动产业链升级，以前瞻性科技助力行业可持续发展，为客户创造差异化价值，共同构建安全、健康、可持续的未来，为合作伙伴提供共同发展机会。



### 企业愿景

让更安全、先进的 X 技术  
深入世界每个角落



### 企业使命

创新引领影像技术，  
服务人类健康、安全、可持续发展需求



### 企业价值

创新/卓越/协作/  
共赢/钻研/拼搏

# 业务布局

## 01 业务优势

公司业务竞争优势: 奕瑞科技作为全球数字化X线探测器领军企业, 通过全产业链技术布局构筑核心竞争优势。公司掌握数字化X线探测器传感器设计、读出芯片及闪烁体制造等六大关键技术, 并突破高压发生器、组合式射线源、球管等核心部件研发, 成为国内进口替代主导者和全球少数具备全链自主研发能力的企业之一。依托持续研发投入, 其产品矩阵覆盖医疗、工业各细分应用领域, 亦深入至软件算法、闪烁体材料等创新产品, 满足多元化市场需求。通过全球生产基地实现供应链自主可控, 配合严格质量体系 and 全球化服务体系, 赢得柯尼卡、GE医疗、西门子、飞利浦、联影医疗、宁德时代等全球领先客户长期合作。专业团队支撑技术创新与市场拓展, 巩固了公司在X线核心部件领域的全球竞争力, 加速国产化替代进程。

## 02 业务模式

公司采用"直销为主、经销为辅"的销售模式, 直接对接全球知名X线影像设备厂商, 确保服务质量。在技术研发方面, 构建"研究一代、预研一代、开发一代"的创新体系, 持续推动行业技术进步。通过科学的供应链管理和精益生产体系, 依托SAP/MES系统实现高效运营, 与优质供应商建立长期合作, 保障产品交付的可靠性和及时性。

凭借自主可控的供应链体系、严格的质量管理及全球化服务网络, 公司在数字化 X 线探测器领域稳居全球领先地位, 国内市场占有率持续第一。通过核心技术的持续突破, 公司有效推动 X 线部件国产化进程, 为下游产业高质量发展提供关键技术支持。

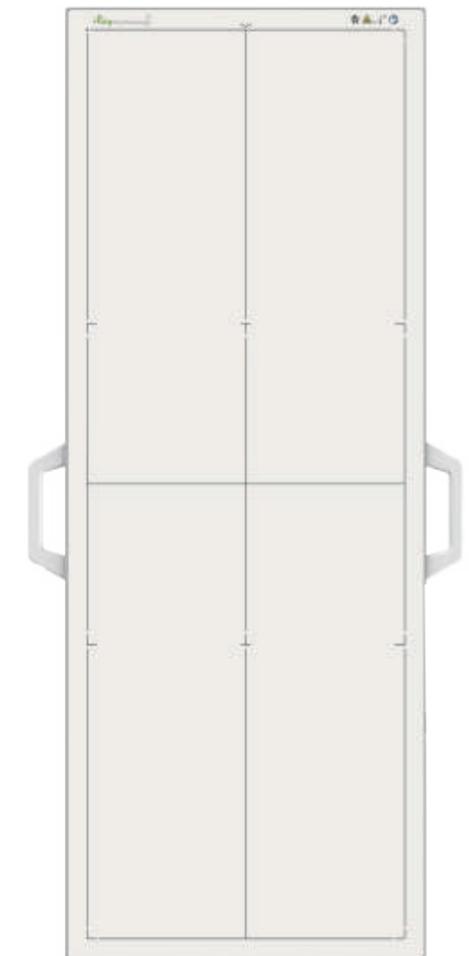
# 全球覆盖

## 03 全球生产及销售网络

公司总部位于中国上海, 生产基地位于江苏太仓、浙江海宁、安徽合肥、韩国首尔及美国克利夫兰, 近年来, 随着公司产品质量和可靠性提升, 公司在行业内逐步建立了较高的品牌知名度, 成为全球X线核心部件行业知名企业, 客户数量持续增长。同时, 公司持续加强全球化服务平台的搭建, 在美国、德国、韩国、印度、日本和墨西哥等地均建立了海外销售及客户服务平台, 产品远销亚洲、美洲、欧洲等80余个国家和地区, 累计探测器出货量超40万台。

80<sup>↑</sup>  
覆盖国家/地区

40<sup>万</sup>  
探测器累计出货量超

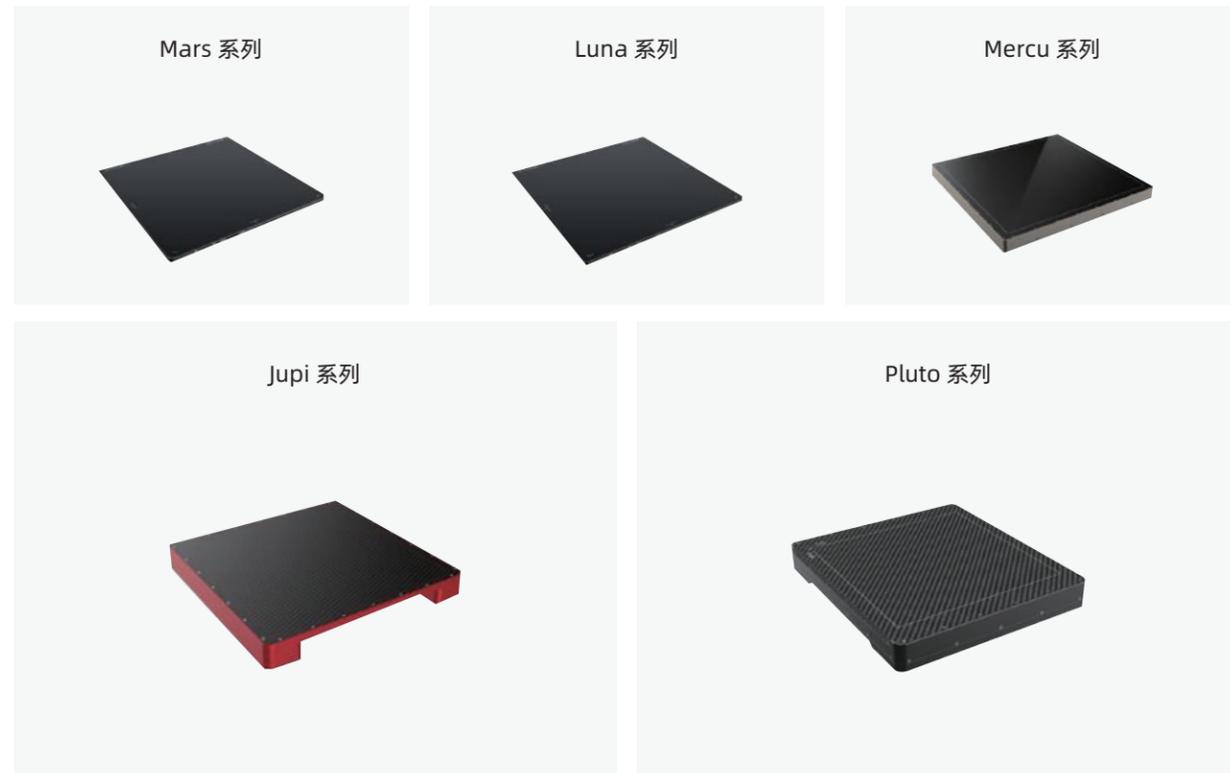


# 产品介绍

奕瑞科技专注于数字化 X 线探测器、高压发生器、球管、组合式射线源等 X 线核心部件及综合解决方案的研发与生产，产品广泛应用于医疗与工业领域。在医疗领域，公司提供高性能的数字化 X 线探测器，如 Mars 系列、Luna 系列、Mercu 系列、Jupi 系列、Pluto 系列等，分别适用于 DR、C 型臂、DSA、齿科、乳腺、放疗等多种应用场景，具有高帧率、高信噪比、低剂量等优势。在工业领域，公司提供 NDT 系列、Satu 系列、DTDl 系列等高速动态成像探测器或线阵探测器，适用于动力电池、电子、半导体、矿物分选、食品药品、安全检查等应用领域。此外，公司还提供高压发生器和组合式射线源，如 Cetus 系列、Pyxis 系列、Libra 系列、Gemini 系列和 Canis 系列，分别用于各类人医及兽用医用 X 射线摄像、螺旋 CT、新能源及工业零部件检测、食品、药品异物检测等应用。解决方案涵盖医疗、工业及安全检测等多个领域，主要包含：DR 和 C-Arm 综合解决方案，专用系列、宠物系列综合解决方案，医疗 CT、齿科 CBCT 综合解决方案，工业和背散射综合解决方案。奕瑞科技通过持续的技术创新和产品优化，为医疗和工业领域提供高性能、高可靠性的 X 线核心部件及综合解决方案，助力提升诊断精度、检测效率和生产质量。

公司主要产品如下图所示：

## 医疗探测器



## 工业探测器

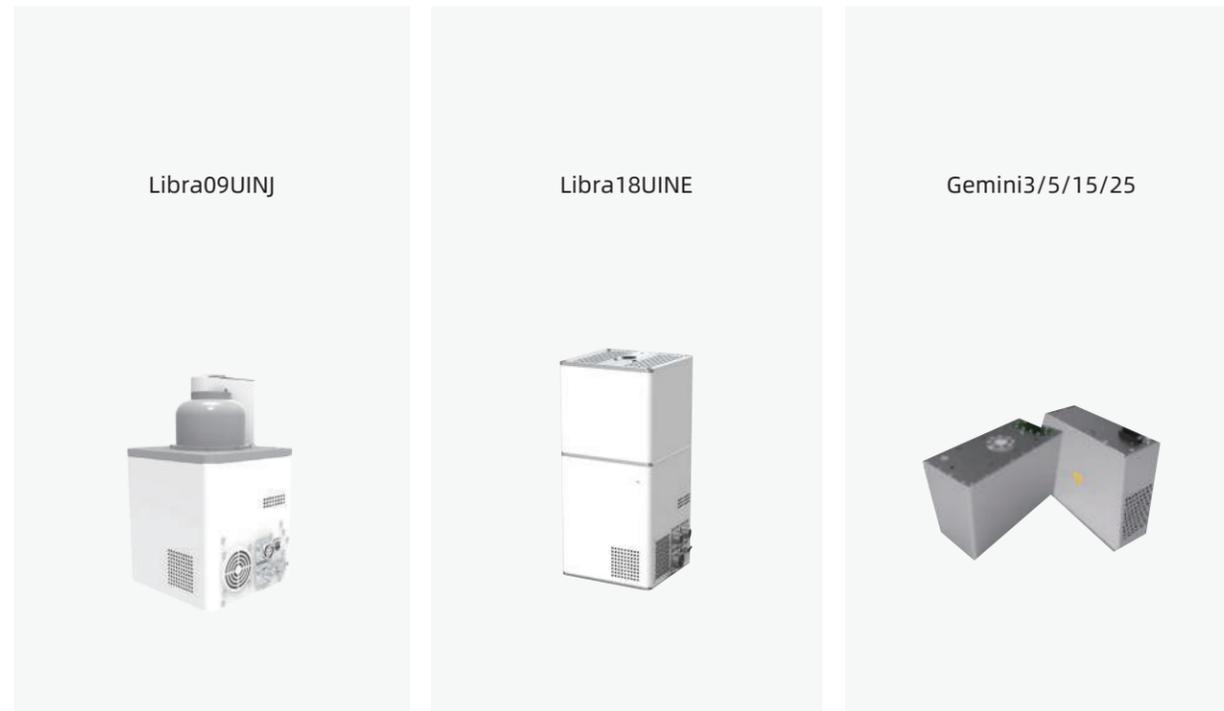


## 高压发生器



# 产品介绍

## 组合式射线源



## 管球



# 发展历程

## 2009-2011

### 第一阶段：成立与研发

- 2009 组建核心团队
- 2010 成功研发有线探测器
- 2011 公司成立  
完成首款探测器的测试与交付，打破国外品牌对国内市场的垄断局面

## 2012-2013

### 第二阶段：开拓市场

- 2012 碘化铯项目启动并实现投产
- 2013 与西门子和飞利浦达成战略合作  
出货量超过 1,000 台

## 2014-2017

### 第三阶段：形成规模

- 2014 与柯尼卡和万东医疗达成战略合作  
发布首款无线探测器  
美国经济型 DR 探测器行业领先者
- 2015 发布首款动态探测器  
国内平板探测器出货量第一
- 2016 与联影医疗达成战略合作  
出货量近 4,000 台
- 2017 开始布局医疗动态、工业、宠物、安检等新领域  
太仓工厂投入运营  
出货量近 6,000 台

## 2018-2024

### 第四阶段：局部领先

- 2018 发布首款 IGZO 平板  
成功研发齿科探测器
- 2019 具备柔性 X 线探测器制造生产能力  
韩国工厂投入运营  
出货量超过 11,000 台
- 2020 成功登陆上交所科创板  
齿科、LDA 量产
- 2021 新能源检测探测器规模量产  
推出上市后首个股权激励计划
- 2022 发行首笔可转换公司债券  
完成 X 线核心部件及综合解决方案布局
- 2023 海宁及太仓二期工厂投入运营  
美国工厂投入运营  
微焦点封闭式射线管量产  
开辟科学仪器新赛道
- 2024 高端 DSA 平板探测规模量产  
数字口腔扫描仪与桌面式 CT 启动注册  
合肥工厂进入产线调试，推进上游硅基传感器供应链自主可控

由静至动，从医疗领域到工业领域，公司经过十三年的发展历程，已从单一静态医疗探测器企业逐步转型为多种核心部件及综合解决方案供应商，成为专长探测器和高压发生器、组合式射线源、球管等核心部件及综合解决方案的知名企业。2024年，奕瑞科技以技术创新为核心驱动力，在数字化X线核心部件领域实现多项突破：推出制冷型SiPM、轻量化碳纤维板及CMOS平板探测器等环境友好型产品，加速国产替代并打破技术垄断；供应链持续优化，奕瑞合肥进入设备联调阶段，海宁、太仓及海外基地高效运营，产品远销80余国，累计出货超40万台。公司深化医疗普惠，通过兼具性价比和领先性的产品缩小城乡医疗差距，并拓展宠物医疗新场景。研发层面，牵头国家重点计划，联合高校攻克线领域关键技术，获评“国家知识产权优势企业”及西门子“最佳供应商”等奖项。奕瑞科技秉持着“技术普惠全球”的理念，持续推动国产替代与全球化进程，以创新技术赋能行业可持续发展。

# 2024年奕瑞科技ESG大事记

## 环境友好产品技术突破



### ■ 制冷型SiPM研发：

TE-cooled SiPM 模组产品具备高灵敏度、宽动态检测范围、强稳定性、高抗点噪声干扰以及灵活读数等特点，可有效提高探测精度、反应速度。



### ■ 轻量化技术突破：

夹芯碳纤维板的量产有效减轻探测器及解决方案结构件的重量，提高产品易用性及耐用强度，降低运输过程中的燃料消耗和碳排放。



### ■ 气体分析仪应用：

QRGA CIS系列残余气体分析仪通过质谱技术实时检测真空环境中残余气体的种类和浓度（灵敏度达ppm至ppb级），自带泵浦系统，可精准识别微漏、污染物及工艺气体成分，检测工业环境中的特殊气体，有效避免了因缺乏监控而导致的产量损失或工艺偏差。

## 医疗技术提升

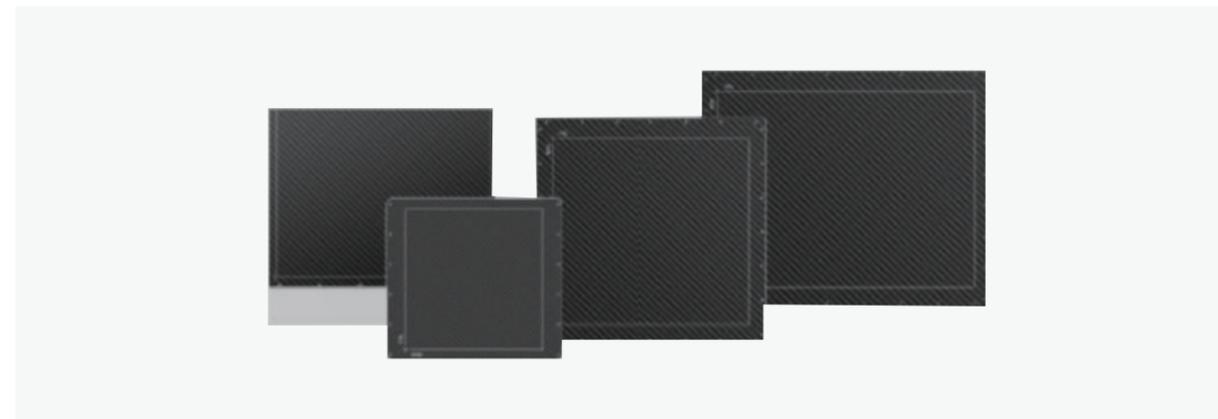
### ■ 高端医疗技术提升：

GOS闪烁体，在高端医疗CT应用中实现量产，关键指标已经达到国际水平，提升高端医疗技术，造福社会对先进技术的需求

### ■ 宠物医疗技术进步：

iVET智能宠物影像解决方案极大地优化了宠物拍摄流程，有效减少连续曝光剂量，提高诊断效率和准确性，推动动物疾病早期筛查，改善宠物福利，回应社会对伴侣动物健康日益增长的需求。

## 研发突破，增强技术自主性



### ■ CMOS平板探测器

自主开发高端CMOS平板探测器，高端DSA CMOS 探测器进入量产阶段，同时重点布局光子计数探测器新兴领域，在诸多核心部件实现进口替代，降低医疗机构的采购成本。



### ■ Caelum系列射频电源系统

填补国内半导体设备核心零部件技术和产品短板，降低外部技术断供风险。

### ■ 自研新型探测器

自研光子计数探测器、曲面工业探测器等专利产品，强化知识产权布局，确保业务可持续性。

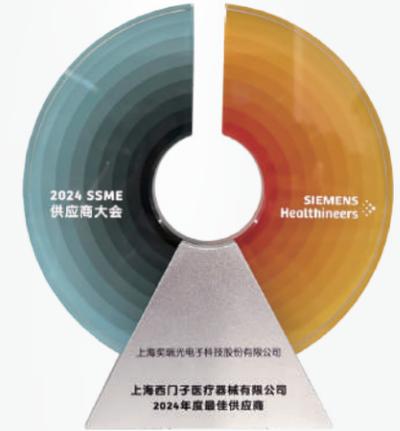


# 荣誉奖项



### 荣获上交所高度认可

连续两年信披评级A  
上交所官网信披评级公示



### 供应链与合作认可

荣获2024年度  
西门子医疗最佳供应商称号

### 总部认定与区域影响力:



荣获“浦东新区区域性总部”证书



通过“民营企业总部”认定



通过“上海市创新型企业总部”认定



国家知识产权优势企业



专精特新小巨人

### 技术研发与创新能力认证:



获得“国家企业技术中心”认证



入选“国家知识产权优势企业”



通过“上海市高新技术成果转化项目”  
审定

获评“专精特新小巨人”和“国家知识产权优势企业”，体现公司对研发投入的持续重视，以及国家对奕瑞科技研发成果的认可

## 2024 亮点绩效

### 经济指标

90.83 亿元

2024年资产总额

18.31 亿元

2024年营业收入

4.65 亿元

2024年归属上市公司股东的净利润

0.57 亿元

2024年企业所得税费用

### 治理指标

8 人

24年董事会人数

3 人

24年独立董事人数

2 次

召开股东大会次数

22 次

通过议案

10 次

召开董事会次数

57 次

通过议案

9 次

召开监事会

37 次

通过议案

### 社会指标

1,030 人

员工参与培训人数

594 小时

培训总时长

814 项

截止2024年累计专利/知识产权申请

590 项

2024年累计获得知识产权

### 环境指标

35,907.6 Mwh

24年全年总用电量

410,331.0 m<sup>3</sup>

24年天然气总计消耗

## 认证完成

ISO14001&45001体系

EHS目标指标完成情况:

100%

三废排放达标率

100%

危废合规处置率

100%

环境因素检测计划达成率

# ESG治理

## ESG管理架构

目前, 从业务实际需求出发, 集团构建了以总经理和各部门及子公司负责人组成的可持续发展委员会。该委员会负责编制和监督公司各项活动的ESG相关指标和战略。在该委员会的领导下, 由集团各个部门骨干构成的集团ESG行动小组根据相关指标和战略逐步落实ESG管理工作, 并促进工作中的整体修改。



## 利益相关方沟通

为了更好地了解各利益相关方的需求与关注点, 奕瑞科技持续丰富沟通渠道, 优化沟通机制, 确保与各方高效互动, 倾听意见并及时回应。同时, 奕瑞科技积极携手利益相关方, 共同推动ESG相关议题的落地实施, 深化合作, 提升可持续发展成效。

利益相关方	关注点	沟通渠道	2024年沟通亮点
投资者和股东	合规经营 回报股东 公司治理 投资者关系 产品创新与知识产权保护 反商业贿赂及反贪污	组织投资者活动 发布公告 来函及电子邮件 上证e互动平台 接听投资者来电 微信公众号	2024年公司累计在e互动答复投资者20个问题 累计进行269场次投资者交流 公司召开2场股东大会 2024年开设公众号“奕瑞科技投资者关系”
客户	产品和服务安全与质量 客户服务管理 研发创新体系 合规经营 绿色产品和运营 数据安全和商业机密 投诉反馈与处理机制	周期性预约客户进行产品质量表现沟通 售后服务部日常沟通 客户满意度调查 行业协会 专项技术交流会	2024年累计沟通4569起服务问题, 主要分布在中国、韩国、美国、德国、印度 每12个月进行1次客户满意度调查
供应商和合作伙伴	合规经营 信守承诺共赢发展 供应链管理 反商业贿赂及反贪污 循环经济	SRM 系统 季度交流会 供应商会议与培训	供应商大会召开4场次 开展供应商培训26场次, 总时长100小时, 参与人次累计500人
政府和监管机构	合规经营 产品和技术创新 产品和服务安全与质量 反商业贿赂及反贪污 绿色运营 能源利用	日常管理 交流沟通 监督检查 项目申报	公司及子公司积极与运营所在地的监管机构(市场监督、医疗器械监管如NMPA、FDA、CE、税务、消防、交易所、证监局等)保持密切沟通, 确保合规运营
高校/行业协会	知识产权保护 研发创新 科技伦理 循环经济 反不正当竞争	行业交流研讨 合作项目	参与起草2份团体标准制定 《T/CITS 215-2024 X 射线自动化检测设备技术要求》《T/CITS 211-2024 工业 CT 系统穿透能力测试方法》 参与行业举办的研讨会累计12次
社区和非政府组织	社会与公益 普惠医疗 污染物排放 废弃物管理	公益项目 志愿服务活动 普惠性产品	公司持续关注并严控污染物排放 向非洲等贫困国家地区输出产品
媒体	商业道德 社会与公益 生态系统和生物多样性保护 反商业贿赂及反贪污 产品和服务安全与质量	新闻报道 管理层访谈	上海证券报: 新质“链”接全球——联影医疗链主风采背后的科技自强与普惠情怀 央广网: 奕瑞联影携手努力, 填补高端CT球管空白解决国内供应
员工	员工权益保障 职业健康与安全 员工培训与发展 员工多样性平等机会 商业道德	员工满意度调查 CEO午餐会 员工座谈会 微信/邮箱/电话沟通	员工满意度达92.90%, 较2023年提升3.34% 研发和质量中心设有研发质量研讨会

## 2024年实质性议题识别

为明确奕瑞科技ESG工作的重点，我们定期委任专业机构开展实质性议题评估。通过行业分析及内外部利益相关方调研，深入了解各方对公司ESG发展的期望。结合业务实际，依据国际权威指南、监管机构披露指引，参考国际主流ESG指数、评级机构及同行企业关注的ESG议题，精准识别并排序对公司经营与可持续发展具有重大影响的ESG议题，为公司后续的ESG管理与信息披露提供重要依据。通过持续完善ESG管理，奕瑞科技致力于更好地满足利益相关方的期望与诉求。

## 2024年实质性议题主要变动

2023年实质性议题	2024年实质性议题	变动情况	变动原因
提高能源效率	能源利用		
资源循环利用	循环经济	更改表述	
产品质量安全	产品和服务安全与质量		
信息安全与商业机密	数据安全和商业机密		结合公司实际情况及相关标准表述，进一步优化表述或拆分议题，议题名称更符合通用语言表达。
排放物管理	污染物排放 废弃物管理	拆分	
	水资源利用 生态系统和生物多样性保护 环境合规管理（含化学品管理） 乡村振兴 科技伦理 尽职调查 利益相关方沟通 反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	新增	结合公司实际和行业趋势，新增议题更好地进行信息披露，回应国际标准和评级要求，持续提升公司的ESG表现与管理水平。
人才吸引与保留 公司治理		删除	结合公司实际情况及相关标准，部分ESG议题与其他议题存在内容重叠，为避免重复披露和资源分散予以删减。

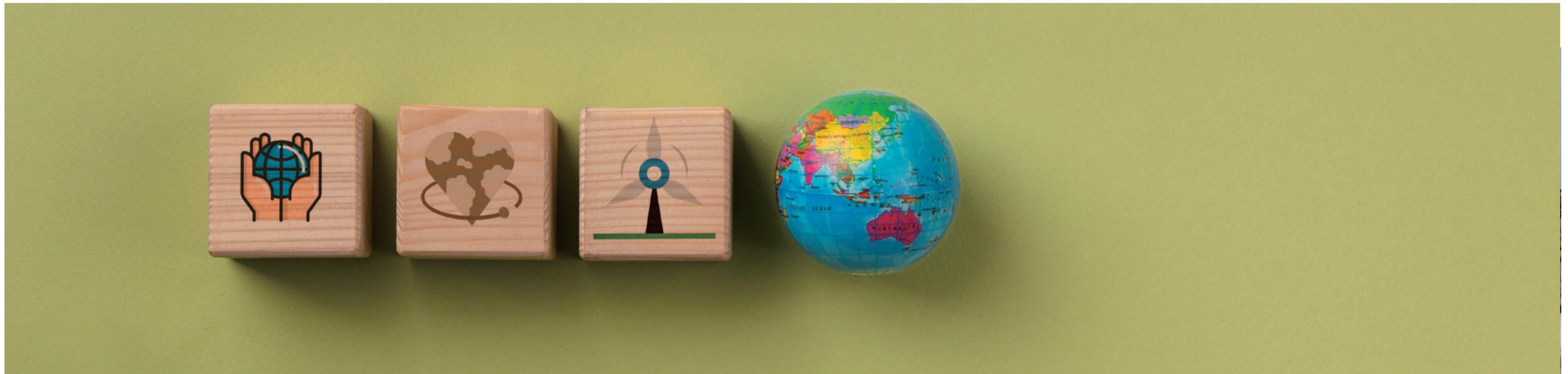


- 1 能源利用    2 污染物排放    3 循环经济    4 应对气候变化    5 生态系统和生物多样性保护
- 6 环境合规管理 (含化学品管理)    7 水资源利用    8 废弃物管理    23 合规运营    24 尽职调查
- 25 利益相关方沟通    26 反商业贿赂及反贪污    27 反不正当竞争    28 商业道德    9 研发创新
- 10 产品和服务安全与质量    11 员工权益保障    12 客户服务管理 (含客户隐私保护)
- 13 供应链管理 (含平等对待中小企业、供应链安全)    14 职业健康与安全    15 员工多样性平等机会
- 16 普惠医疗    17 员工培训与发展    18 社会与公益    19 乡村振兴    20 科技伦理
- 21 数据安全和商业机密    22 知识产权保护



- 1 能源利用    2 污染物排放    3 循环经济    4 应对气候变化    5 生态系统和生物多样性保护
- 6 环境合规管理 (含化学品管理)    7 水资源利用    8 废弃物管理    23 合规运营    24 尽职调查
- 25 利益相关方沟通    26 反商业贿赂及反贪污    27 反不正当竞争    28 商业道德    9 研发创新
- 10 产品和服务安全与质量    11 员工权益保障    12 客户服务管理 (含客户隐私保护)
- 13 供应链管理 (含平等对待中小企业、供应链安全)    14 职业健康与安全    15 员工多样性平等机会
- 16 普惠医疗    17 员工培训与发展    18 社会与公益    19 乡村振兴    20 科技伦理
- 21 数据安全和商业机密    22 知识产权保护

# 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应



<p><b>1</b> 无贫穷</p> <p>第三章 以人为本，共享发展 第六章 携手共进，社会担当</p>	<p><b>3</b> 良好健康与福祉</p> <p>第二章 产品守护，创新驱动 第三章 以人为本，共享发展 第五章 责任采购，稳健经营 第六章 携手共进，社会担当</p>	<p><b>10</b> 减少不平等</p> <p>第三章 以人为本，共享发展 第五章 责任采购，稳健经营 第六章 携手共进，社会担当</p>	<p><b>11</b> 可持续城市和社区</p> <p>第四章 低碳环保，绿色未来 第六章 携手共进，社会担当</p>
<p><b>4</b> 优质教育</p> <p>第六章 携手共进，社会担当</p>	<p><b>5</b> 性别平等</p> <p>第三章 以人为本，共享发展</p>	<p><b>12</b> 负责任消费和生产</p> <p>第二章 产品守护，创新驱动 第四章 低碳环保，绿色未来 第五章 责任采购，稳健经营</p>	<p><b>13</b> 气候行动</p> <p>第四章 低碳环保，绿色未来</p>
<p><b>6</b> 清洁饮水和卫生设施</p> <p>第四章 低碳环保，绿色未来</p>	<p><b>7</b> 经济适用的清洁能源</p> <p>第四章 低碳环保，绿色未来</p>	<p><b>17</b> 促进目标实现的伙伴关系</p> <p>第二章 产品守护，创新驱动 第五章 责任采购，稳健经营 第六章 携手共进，社会担当</p>	
<p><b>8</b> 体面工作和经济增长</p> <p>第三章 以人为本，共享发展 第五章 责任采购，稳健经营</p>	<p><b>9</b> 产业、创新和基础设施</p> <p>第二章 产品守护，创新驱动</p>		



# 01

## 治理为基，稳健运营

企业稳定发展需要良好的公司治理作为保障，奕瑞科技高度重视治理规范，严格遵守相关法律法规，包括《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》等。我们依照《公司章程》，不断完善治理结构，强化信息披露的透明度和投资者关系管理，以实现治理能力现代化，推动公司高质量的可持续发展。

- 
- 1.1 合规运营
  - 1.2 恪守商业道德与诚信
  - 1.3 商业秘密保护

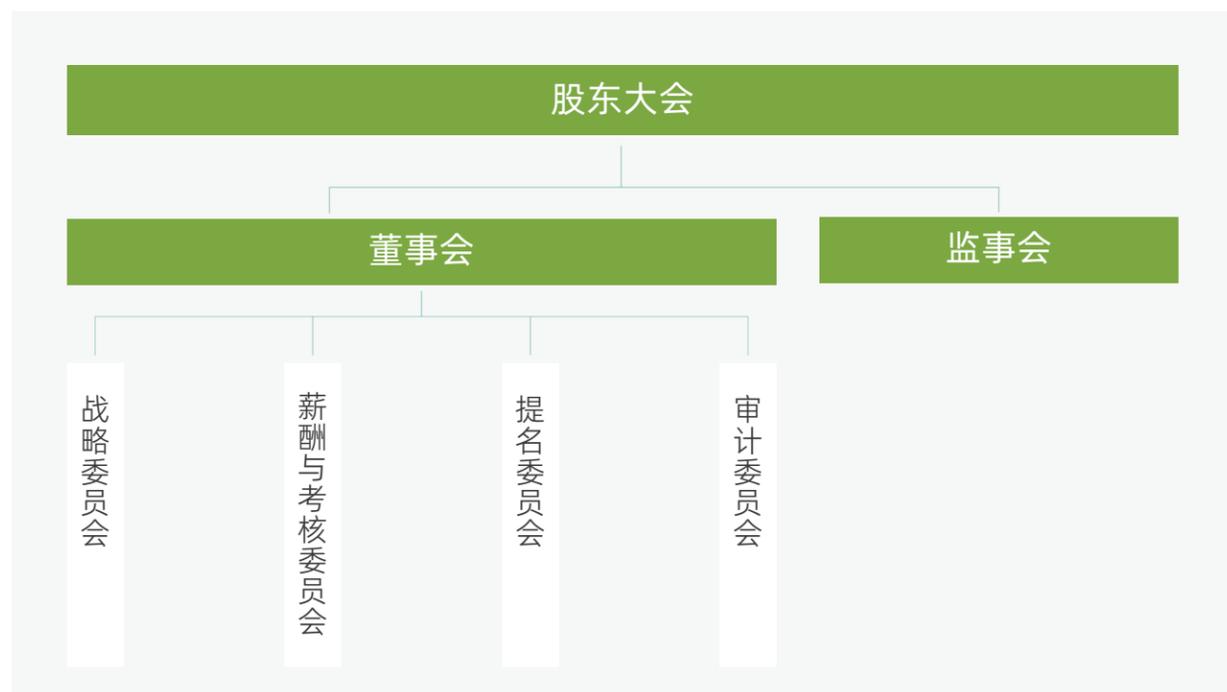
# 1.1

## 合规运营

### 01 完善公司治理

公司按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所科创板股票上市规则》及相关指引和中国证监会、上海证券交易所颁布的相关法律、法规，制定了《公司章程》，不断完善公司治理，规范决策程序，提升公司规范运作水平。公司严格按照相关法律法规、公司根据《公司章程》，建立健全了股东大会、董事会、监事会、独立董事、董事会秘书和董事会专门委员会相关制度，明确了股东大会、董事会、监事会的权责，董事会下设立战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会四个专门委员会，形成了股东大会、董事会、监事会和高级管理层之间相互独立、相互协调、相互制衡的法人治理结构。公司股东大会、董事会、监事会和高级管理层均严格按照所适用的各项规章制度规范运行。公司董事、非职工代表监事由股东大会选举产生，高管由董事会聘任。公司股东大会、董事会、监事会和高级管理层均严格按照所适用的各项规章制度规范运行。2024年，公司将不断完善公司法人治理结构，建立健全内部控制制度，积极规范公司运作。公司将严格按照《上市公司独立董事管理办法》《上市公司章程指引》等要求，积极落实内部治理文件，对《公司章程》等公司治理制度及时修订，加强董监高等的任职培训和履职监督，强化大股东、董监高等“关键少数”的合规意识及责任，完善内部决策程序和内部控制制度，提高公司经营管理水平和风险防范意识，进一步完善管理体系，提升规范运作水平。

公司经营体系：



公司形成了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层为主体结构的决策与经营体系，公司三会的召集、召开、表决程序均符合相关规定。同时，公司结合公司实际情况和发展需求，不断修订完善相关内部制度，2024年4月18日，公司召开第三届董事会第三次会议，会议审议通过了《关于修订公司部分治理制度的议案》，根据《上市公司独立董事管理办法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等相关法律、法规、规范性文件的最新规定，公司修订了《独立董事工作制度》《董事会议事规则》《关联交易管理制度》《信息披露制度》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会审计委员会工作细则》《董事会秘书工作细则》8项治理制度，确保公司相关治理制度的更新和完善，进一步规范公司运作，完善管理体系。2024年12月16日至12月31日，公司组织了独立董事“上市公司独立董事反舞弊履职要点及建议”专题线上培训，帮助独立董事准确理解证券法律法规、相关业务规则，提升反舞弊履职能力，持续满足履职学习需求。报告期内，公司召开股东大会2次，审议了并通过了22项议案，董事会10次，审议并通过议案57项，监事会9次，审议并通过议案37项。并召开独立董事专门会议2次，审计委员会会议7次，战略委员会会议4次，薪酬绩效委员会会议2次。自公司上市以来，公司不存在董事、监事和高级管理人员违反中国证监会、上海证券交易所相关制度规定的情形。



## 02 强化投资者沟通

2024年4月发布《提质增效重回报行动方案》，奕瑞科技在2024年度的目标是围绕“提质增效、重回报”的核心方针，聚焦数字化X线核心部件主业，强化技术创新和全球市场拓展，提升公司治理与运营效率，同时加快募投项目落地，推动高质量发展；在此基础上，公司注重股东回报，持续优化分红和回购机制，强化与投资者的沟通，积极践行ESG理念，致力于实现可持续成长与长期价值提升。公司高度重视投资者关系管理，积极回应投资者诉求，确保投资者享有平等知情权，制订并执行《投资者关系管理制度》。通过投资者活动、公告发布、来函及电子邮件、上海证券交易所E互动平台等方式保持密切互动。公司计划提升信息披露质量，并制定全年投资公开交流场次、业绩说明会/投资者开放日次数等目标。2024年公司通过投资者电话会议、策略会、路演、现场调研等方式加强投资者沟通，总计参与投资者交流269场次，超过年初规划目标200场次。其中包括召开投资者电话会议72场次，参与策略会交流42场次，反向路演65场次，接待现场调研83场次，举办公开业绩说明会3场和投资者开放日4场，E互动回复投资者问题20个。

### 2024年总计参与投资交流

预计: 200 场

实际: 269 场

其他



公司参加策略会



投资者工厂调研

## 03 信息披露与股东权益

公司始终坚持信息透明原则，严格履行信息披露义务，2024年度共披露4份定期报告和82份临时公告，切实保障投资者知情权，全方位保障投资者合法权益。

在股东回报方面，公司高度注重股东回报，公司在追求自身发展的同时，积极与投资者共享发展成果。自2020年上市以来，公司积极进行权益分派，回报全体股东，上市以来已累计分红6.47亿元（含税），公司现金分红金额占公司当年归属于上市公司普通股股东的净利润的比例均在30%以上。2024年，派发现金红利达2.04亿元（含税），实施股份回购0.20亿元，充分体现了公司对股东权益的重视和对未来发展的信心。

在债权人权益保护方面，奕瑞科技严格遵守相关法律法规，高度重视信用管理。自2022年10月24日公司发行可转换公司债券以来，根据《上市公司证券发行注册管理办法》及《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关规定，公司委托东方金诚国际信用评估有限公司（以下简称“东方金诚”）对公司主体及“奕瑞转债”进行跟踪信用评级。根据东方金诚于2024年出具的《上海奕瑞光电子科技股份有限公司主体及“奕瑞转债”2024年跟踪评级报告》（东方金诚债跟踪评字【2024】0076号），公司主体信用等级及“奕瑞转债”信用等级均维持为“AA”，评级展望为“稳定”。该评级结果反映了公司良好的经营稳健性与信用水平。



## 04 风险管理与监督

内部控制建设不仅是上市公司监管规范的需要，更是企业长远稳健发展的基础。公司按照《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》等法律法规和规范性文件规定，制定《内部审计制度》等法人治理制度文件，并在实际经营中严格遵照执行。

公司制定风险管理流程、对风险及时识别和分析，建立风险数据库和《风险识别清单》，加强风险识别、预警、追踪和控制，并针对性开展管理提升工作。公司通过专项和例行审计活动识别风险，并跟踪整改完成，以进一步提高公司管理水平。

## 1.2 恪守商业道德与诚信

### 01 遵守商业道德

奕瑞科技在道德与风险管理方面采取一系列措施，严守商业道德，并推出相关规章制度。制定《商业道德联盟（RBA）管理手册》，（RBA“责任商业联盟 Responsible Business Alliance, 即前电子行业公民联盟”）。要求公司及合作伙伴遵循最高标准的道德要求遵守。公司严格遵守相关法律法规，包括但不限于《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等，明确公司商业道德行为准则。



### 02 坚持廉洁诚信

奕瑞科技在所有商业互动关系中均遵循最高的诚信标准，推行监控和强化程序以确保符合廉洁经营的要求(包括承诺、提供、给予或接受任何贿赂物品)，以强化公司内部商业道德规范意识，致力确保公司内部人员充分了解和遵守廉洁经营的相关政策法规。

#### 要求相关方签署廉洁诚信承诺书

承诺人需承诺：不向关联人员及关系人提供任何形式的贿赂、输送不正当利益等，不从事任何损害奕瑞科技及其关联企业利益及形象的行为。

#### 培训以及宣传

开展廉洁从业系列培训以及宣传，定期对员工、管理层、董事进行合规培训。

#### 内部申诉渠道

公司为发现违反廉洁经营行为的员工提供内部申诉渠道。公司设立了完善的申诉与举报机制，接受各平台的申诉和举报，并采取多重保护措施，确保举报人信息的安全与隐私。为鼓励积极举报，公司还设立了举报奖励制度，激励员工和公众参与监督。同时，公司建立了健全的加盟商诚信经营监管体系，并提供举报渠道，以确保加盟商严格遵守诚信经营的原则，维护公司的整体声誉和市场秩序。承诺人如发现奕瑞科技其他业务合作方或关联人员或关系人提供、给予、要求、暗示、索取、或收受任何不正当利益或有其他违反上述条款者，应立即向奕瑞科技检举并提供相关证据。

举报方式为电邮：[legal.dept@iraygroup.com](mailto:legal.dept@iraygroup.com)。

对于揭发检举违反规定或损害公司利益事件者，发放嘉奖奖金最高 5,000 元。

### 相关案件统计

2022至2024年期间因商业贿赂或贪污行为而与业务合作伙伴被终止或未续约为0。

2022至2024年期间公司或其董事，管理层人员和员工商业贿赂或贪污行为发生的诉讼案件为0。

2022至2024年期间公司关于反竞争行为且被确定为当事方的法律诉讼数量为0。

2022至2024年期间因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事件为0。

## 1.3 商业秘密保护

公司高度重视商业机密保护,严格遵守所在国家和地区信息安全及隐私保护的相关法律法规,包括但不限于《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》等。我们始终将商业机密视为企业核心竞争力的重要体现。我们制定《信息保密管理规范》,对涉密信息的范围、密级、保护措施等方面进行规范管理。我们根据办公、研发及生产等场所的涉密级别,明确划分不同等级的门禁权限,规定员工和来访人员的活动范围,以防止泄密事件发生。为提升员工的保密意识,公司所有正式员工、实习生都要与公司签订聘用协议、保密协议;员工手册中对员工提出了商业秘密保护的相关要求,并且通过邮件向全员宣贯商业秘密泄露风险。



### 保密措施

新员工入职时应与公司规定签订《保密及工作成果协议》,规范双方的权利义务。对特殊项目,公司可要求另行签署保密协议或保密承诺。

### 保管工作

所有人员(员工、顾问和临时工)都被要求保护和恰当使用公司资产。员工不得私自拷贝、复印、摘录文件资料等,更不得向外传播。确因工作需要复印时,应经相应审批人员批准,并妥善做好保存和保管工作;对不再需要保存和保管的文件资料等,应按规定返回管理部门或根据要求进行销毁。

### 离职检查

员工调职或离职时,必须将本人保管的涉密文件资料或其他物品,按规定移交给公司指定部门及人员,不得随意移交给其他人员。公司有权利对接触过商业秘密的员工进行离职检查。

### 保障信息安全

针对合作伙伴,公司在开展业务交流前设立《保密协议》签署环节,将商业秘密保护前置。在开展采购活动时,公司与供应商签订的采购协议中已包含了对于产权权属、许可使用范围、侵权责任等事项的明确约定,有效保障公司知识产权及信息安全。





# 02

## 产品守护，创新驱动

奕瑞科技持续加强新技术、新产品的研发投入，优化产品服务。我们将进一步完善高性能、多尺寸探测器产品线，拓展新型探测器技术，强化高压发生器、球管、组合式射线源等核心部件的平台化研发，推进X线综合解决方案。凭借行业领先的技术与创新能力，以完善的产品全生命周期质量管理体系为基石，我们致力于为客户持续提供更安全、先进的X线技术与优质服务，助力人类健康事业发展。



- 2.1 创新驱动未来
- 2.2 产品质量与安全
- 2.3 客户服务质量

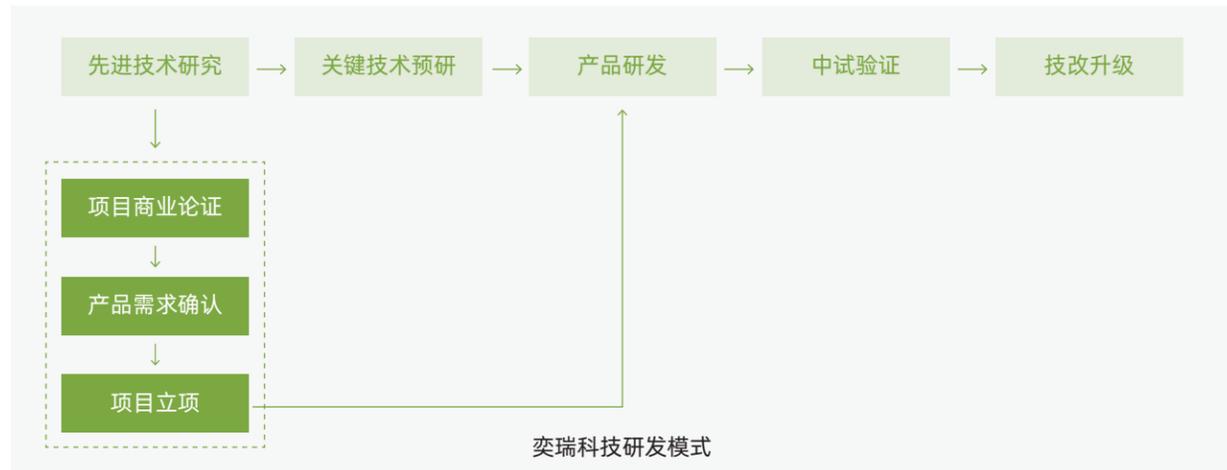
# 2.1 创新驱动未来

## 01 完善研发管理

奕瑞科技秉持“让更安全、先进的X技术深入世界每个角落”的愿景，专注于“创新、卓越、协作、共赢、钻研、拼搏”的价值观，始终坚持以市场需求为核心，持续加大研发投入。凭借卓越的研发及创新能力，公司已成为全球为数不多的掌握全部主要核心技术的数字化X线探测器生产商之一，同时也是全球少数几家同时掌握非晶硅、IGZO、柔性和CMOS传感器技术并具备量产能力的X线探测器公司之一。公司紧密跟踪前沿技术与行业发展趋势，积极开展针对多种核心部件及相关解决方案的新技术研发，随着“数字化X线探测器关键技术研发和综合创新基地建设项目”（即“公司总部及研发中心”）顺利推进，持续优化升级核心技术，不断完善整体技术架构，加速公司创新进程。

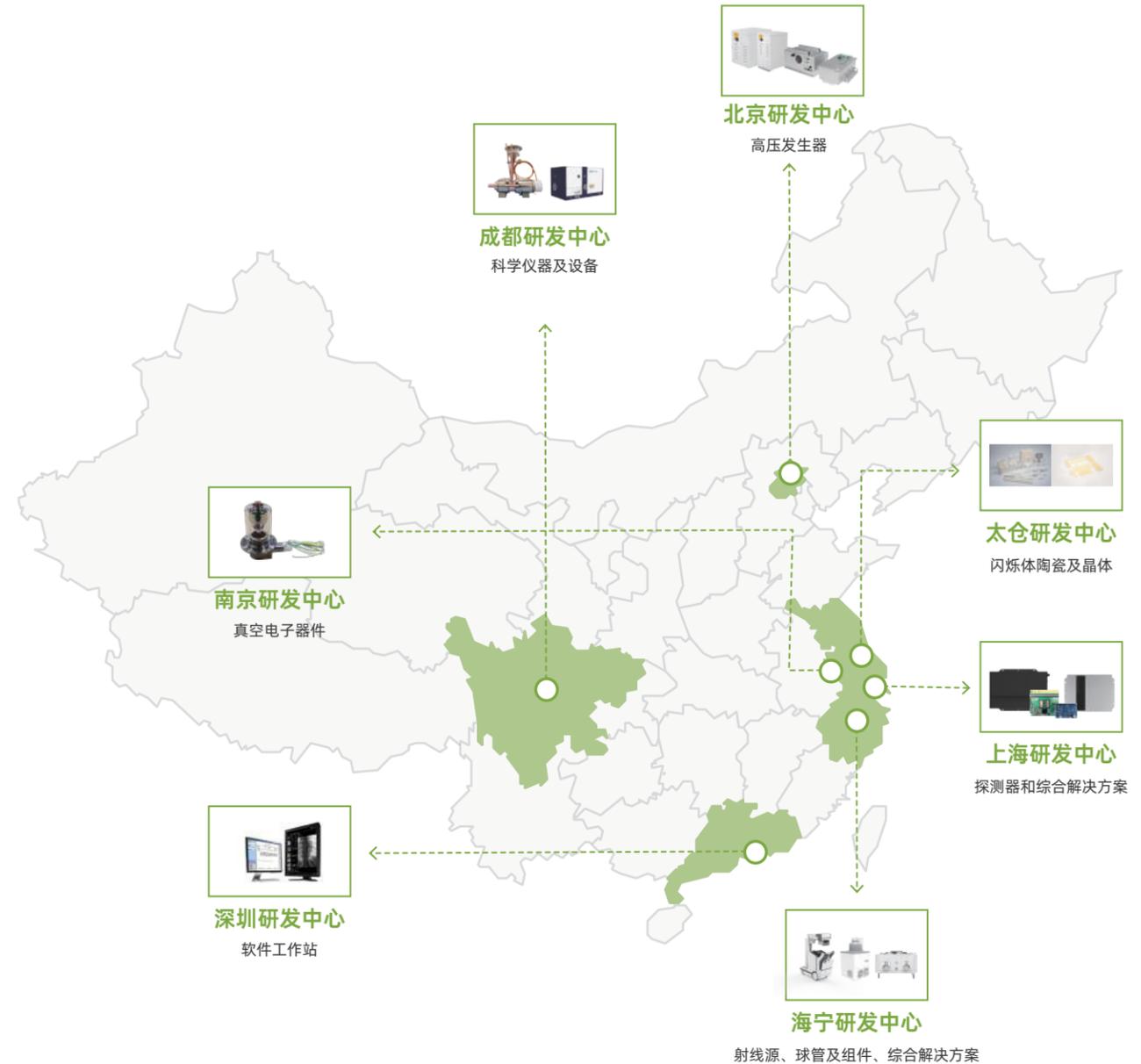
经过多年精心筹划与布局，公司在高压发生器、射线源、球管等新核心部件及综合解决方案已构建起坚实基础，并取得较好成果。在高压发生器及组合式射线源领域，报告期内经济型及中高端 CT 高压发生器开始量产交付，达到微秒级 KV 切换的超高端能谱 CT 高压发生器完成原理样机研发；应用于手术机器人 3D 导航及介入诊断与治疗的大功率射线源完成系列化产品研发和转产，促进了国产高端放射诊断与治疗整机设备厂商的系统集成技术创新 90kV、130kV 和 150kV 三款微焦点射线源进入量产销售，同时完成 180kV、240kV 微焦点射线源的研发，打破该领域同类型产品被进口设备垄断的局面。在球管领域，开发 130kV 大功率微焦点球管、140kV 背散射球管、荧光分析球管、齿科 CBCT 球管、C-arm 球管、滚珠轴承及液态金属轴承 CT 球管等应用于工业及医疗领域的各类球管，部分产品即将进入量产阶段，主要产品关键指标已达到国际先进、国内领军水平。在科学仪器领域，公司持续推进技术创新，推出手持式背散射成像仪、开放式离子源残气分析仪、封闭式离子源残气分析仪及软件，进一步拓展科学仪器领域应用潜力与市场空间，为公司可持续发展奠定坚实基础。报告期内，公司参与起草 2 份团体标准，分别是：《T/CITS 215-2024 X 射线自动化检测设备技术要求》《T/CITS 211-2024 工业 CT 系统穿透能力测试方法》。

在奕瑞科技的研发实践中，始终将科技伦理视为核心准则，并贯穿于研发的每一个环节。我们深知，科技的力量必须在伦理的框架内谨慎运用，才能真正为人类社会带来福祉。因此，我们严格遵守国家政策法规，确保研发活动合规且正当。从项目的策划到实施，从技术的探索到产品的落地，遵守科技伦理始终是我们决策的重要依据。我们坚信，坚守科技伦理，企业不仅能实现高质量的可持续发展，更能为社会创造持久价值，推动科技与人类福祉的良性互动与共同进步。



## 全国研发中心布局

奕瑞科技在全国范围内主要设有七个研发中心，分别位于上海、北京、南京、深圳、成都、太仓和海宁。这些研发中心各具特色，专注于不同领域的技术创新与研发。



## 02 打造卓越研发团队

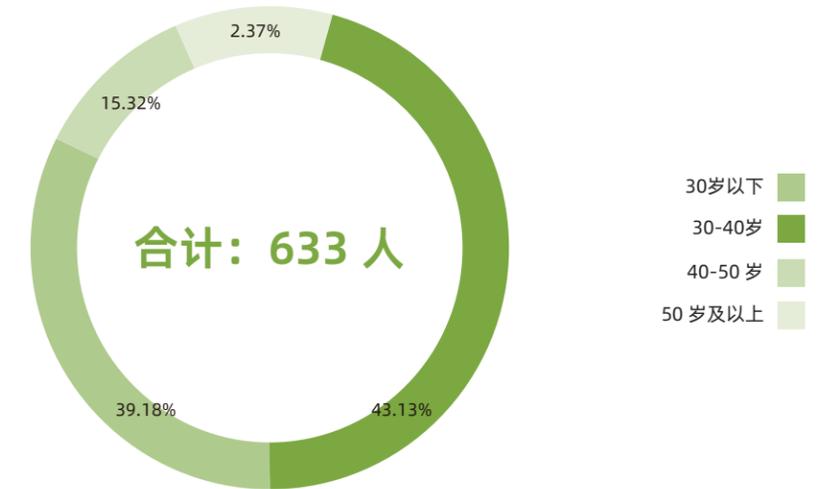
奕瑞科技高度重视研发团队建设，拥有一支高学历、高素质、梯队合理的研发队伍。依托不断完善的研发管理机制和创新激励机制，公司在激发技术研发人员工作热情的同时，持续加大研发投入力度，搭建更优质的研发实验环境，为技术突破和产品创新提供坚实的基础和保障。公司制定了《专利奖励制度》，对在技术研发、产品创新、专利申请等方面做出突出贡献的技术研发人员给予明确且丰厚的奖励。奕瑞科技凭借高素质的研发团队与完备的创新激励机制，汇聚了坚实的创新力量，一路攻坚克难，推动技术突破和产品创新的进程，进一步巩固奕瑞科技在行业内的领先地位。



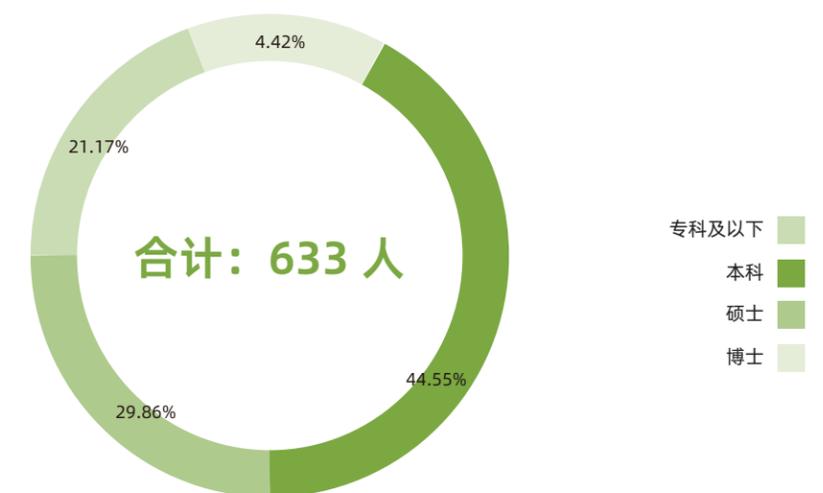
### 研发投入

	2024 年	2023 年
研发人员	633 人	514 人
研发费用	31,018.45 万元	26,268.47 万元
占营业收入比例	16.94%	14.09%

## 2024年研发人员年龄及学历

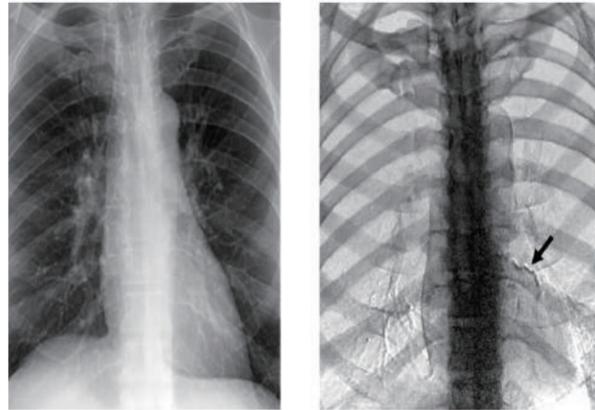


30岁以下：248 人    30-40岁：273 人    40-50岁：97 人    50岁及以上：15 人



专科及以下：134 人    本科：282 人    硕士：189 人    博士：28 人

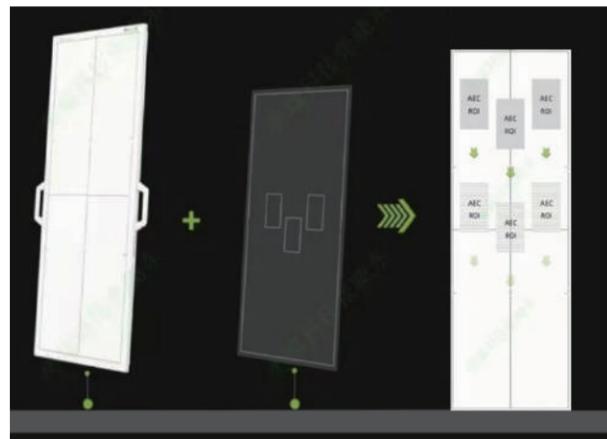
## 03 2024年技术创新



### iDE双能成像技术

iDE双能成像技术通过特殊时序的工作流，实现两次快速曝光采集，有效消除拍摄期间因患者呼吸或运动而产生的图像伪影，进一步保证双能减影的图像质量。相比传统X射线，双能成像提供了更多信息，能够更清晰地区分不同的组织和成分，实现更精准的组织对比与成像效果，确保影像诊断的精确性和可靠性。

图像说明：左图单能后前位胸部数字X光片未见异常。而其双能右图，减影后的骨骼图像显示在左冠状动脉区域有线性钙化的迹象（箭头所示），与冠状动脉钙化相符。



### 智能iAEC技术

AEC即自动曝光控制，在DR（数字放射影像）系统中的应用至关重要。放射设备上AEC系统通常由放置在病人和平板探测器之间的电离室完成。智能iAEC技术摒弃电离室设计，重塑图像精准新高度。从源头上杜绝伪影的产生，免除因实体电离室产生的X射线衰减。传统应用受限于其固定的规格和尺寸，该技术打破传统身型无界，解锁全方位体位拍摄。通过iAEC技术的融合，患者摄片一次性成功率极大提高，提升患者的就诊体验和诊疗效率，保证摄片影像的质量和安全性。

图像说明：探测器内的iAEC技术



### 相衬成像技术

相衬成像技术能够捕捉到X光在穿透物质时发生的相位变化（相移），相移的差异在物质中不同结构的边界处尤为显著，通过转化为图像上的高对比度，使得这些物质的内部结构得以清晰展现。相比传统X光（吸收）成像技术，该技术不仅提高了成像的清晰度和准确性，更拓宽了其在各个领域的应用范围，具有对比度高、成像速度快、辐射剂量低等优点。

图像说明：相比传统X光成像系统拍摄的吸收图像（上），相衬成像系统拍摄的相衬图像（下）更加清晰。

## 04 2024年产品创新

产品名称	产品介绍
制冷型SiPM模组	制冷型（TE-cooled）SiPM模组可灵活选择光敏面积和像素尺寸，保证较小的面积上覆盖更多的像素，可满足IVD仪器对高灵敏度，高检测上限和下限的需求，最大限度地减少热噪声并提高检出限指标，确保了机械设计的稳定性和可靠性。同时放大电路选用具有相对较低噪声、较大带宽和低温漂电路设计，使得信号输出稳定，大幅提高信噪比(SNR)，有效控制电噪声干扰，提升IVD仪器的检测精度。
手持式背散射成像仪	手持式背散射成像仪采用全自主知识产权的探测器技术，具备实时、快速、无损、可视化检查的特点，弥补人工和其他查验技术的不足，大大提高违禁品的检出率，可广泛应用于重大活动安保、海关缉查等多种公共安全应用场景的违禁物品检测及文物考古等领域。
全幅长板探测器	全幅长板探测器可一次拍摄高质量全脊柱片，告别传统拼接模式下可能出现的图像接缝处错位和失真，为青少年儿童脊柱健康提供了高效、精准、安全的影像诊断支持，结合智能工作流和临床实用功能设计，实现从摄片到智能图像采集全流程的灵活化、智能化。
iVET智能宠物动态影像部件组合方案	iVET智能宠物动态影像部件组合方案由公司自主研发并制造的核心部件组成，包括平板探测器、限束器、高压发生器、采集软件和算法。通过软硬件的高度集成，形成了一套智能化、可视化、即插即用的优质影像链部件组合方案，为宠物医生提供了清晰、准确的诊断依据。
Caelum系列射频电源系统	Caelum系列射频电源系统凭借高精度FPGA全数字化控制、精密算法及射频功率放大模块建模，做到极高的输出功率控制精度，满足半导体最严苛的工艺需求，有效弥补我国在半导体设备核心零部件领域的技术和产品短板，并进一步推动半导体关键核心部件的国产化进程。
Smart-P便携式X光射线机	Smart-P便携式X光射线机功能全面，机身结构参考专业相机设计，更贴合手掌易于握持，可实现单手操控的椅旁数字牙科诊疗，以及患者家中的专业口腔检查。同时具备高清成像、低辐射等特点，提升了医疗服务的可及性和便利性。
夹芯碳纤维板	夹芯碳纤维板通过创新的结构设计，在减轻产品重量的同时，确保了材料的高强度与稳定性，不仅实现了产品性能的大幅提升，更在轻量化技术上达到了全球业界的前沿标准。
乳腺CMOS平板探测器	相比传统技术平板探测器，乳腺CMOS平板探测器具备高像素分辨率、更低的辐射剂量、较短扫描时间等优势，能够为医生提供更准确、可靠的诊断依据，有效保障患者的健康与安全。
QRGA CIS系列单压力进样残余气体分析仪	QRGA CIS系列单压力进样残余气体分析仪对单压力进样残余气体进行分析，可实现全程实时监测，且采集速度快、灵敏度高，具备优异的最小可检测分压以及良好的系统稳定性。该设备能够快速确定真空腔体内气体分压数据，帮助主机系统准确判断气体泄漏情况，有效监控过程气体，识别污染气体等，避免了因缺乏监控而导致的产量损失或工艺偏差。
CT球管	CT球管作为高端医疗设备的核心部件，技术研发难度极大，制作工艺复杂。公司成功解决CT球管仿真设计、材料激光纹理蚀、液态金属轴承设计与制造、液态金属轴承测试等技术难点，从管芯设计平台，到管芯制造设备及产品组装生产线，公司在医用诊断旋转阳极X射线管和管组件实现自主设计开发，产品关键指标已达到国际先进、国内领军水平。

## 05 知识产权保护

奕瑞科技始终秉持对知识产权的高度重视，严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规，全方位落实知识产权管理工作，致力于维护公司在自主创新领域的核心竞争优势。公司建立了完善的知识产权管理体系，并制定《知识产权手册》《知识产权防范与应急方案》等一系列管理办法，加强研发成果管理，对公司专利、软件著作权、商标、集成电路布图等知识产权管理规范都予以详细规定，确保研发成果得到切实保护，有效激发研发人员的工作热情与创新积极性，为公司的持续发展注入源源不断的动力。此外，公司在保护自身知识产权的同时，高度重视他人知识产权成果，承诺避免侵犯他人知识产权，自觉履行保密义务，以实际行动维护公平竞争的市场秩序，为健康行业发展保驾护航。



知识产权管理体系认证证书

公司设立知识产权部并在各个相关部门设置知识产权联络员，以便于知识产权管理工作的推进与传达。同时，我们制定并遵循《知识产权侵权风险管理制度》，对公司应对知识产权侵权或被侵权的机制进行规范，防控知识产权侵权风险。公司针对知识产权纠纷制定详细的分级响应机制，从初步检索到全面响应，涵盖黑色四级响应到红色一级响应，有效评估和管理知识产权风险。制定详细的应诉策略，确保公司能够迅速、有序地应对各种情况，保护自身权益，避免不必要的法律纠纷和经济损失。

### 知识产权纠纷四级响应机制



- 红色一级响应**  
 对方正式起诉，知识产权部启动红色一级响应：和相关签约律师启动行动计划，紧急动员研发和市场部实施紧急备案。
- 橙色二级响应**  
 有律师正式警告和详细的EQU分享报告。知识产权部启动橙色二级响应：知会公司高层，研发提供人力做产品和专利的对比分析，研发实施回避设计方案，详细解析对方专利和我方产品的覆盖面，准备发诉或无效的策略和行动计划，不主动联系对方。
- 蓝色三级响应**  
 有律师正式警告和详细的EQU分享报告。知识产权部启动蓝色三级响应：备案，详细检索和分析其权利要求，要求研发提供人力支持和提供技术信息，并根据分析结果可能会要求研发准备回避设计的备选方案，不会主动联系对方从而避免暴露我方的实力和意图。
- 黑色四级响应**  
 没有正式律师警告信，基本不需要搭理，页绝对不给有关联人的名字和联系方式。知识产权部给与黑色四级响应：备案，初步检索和阅读对方的专利。

在公司的日常管理中，我们高度重视员工知识产权意识的培养。公司定期开展系统化的知识产权培训，旨在让每一位员工深刻理解知识产权的重要性，并掌握在实际工作中有效运用和保护知识产权的方法。我们建立知识产权四级培训体系，涵盖全员培训、研发培训、管理层培训及知识产权管理专业人员 (IPR) 培训。通过持续的知识更新与技能提升，确保知识产权理念深入人心，知识产权管理措施有效落地。我们相信，通过系统的培训与实践，公司将在知识产权保护与创新领域不断取得突破，为全体员工创造一个充满创新活力与法律保障的工作环境，为公司的可持续发展保驾护航。

## 报告期内，公司获得知识产权情况

	2024年新增数量		累计获得数量	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	30	30	396	183
实用新型专利	8	22	213	209
外观设计专利	5	6	65	63
软件著作权	64	61	103	99
其他	1	0	37	36
合计	108	119	814	590

# 2.2 产品质量与安全

## 01 质量管理体系

奕瑞科技属于高端装备制造业，自设立以来就一直重视产品的品质，始终秉承着“客户满意、技术先进、执行法规、过程控制、及时准确地交付一流产品”的质量方针，持续改进产品品质。公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《GB/T 42061-2022医疗器械生产质量管理规范》等法律法规，并参考欧盟、美国等海外法规要求，编制了《质量手册》，确保公司满足各地法规要求，为公司全球化发展提供有效的制度保障。公司还针对非医疗产品策划并通过了ISO9001质量管理体系认证，持续监控和评估内部质量管理体系的运行情况，逐步落实施体化管理举措。



## 02 质量管理架构

最高管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>总经理为质量管理最高负责人</li> <li>承诺建立并有效实施管理体系，保持其有效性</li> </ul>
管理者代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>依据策划的输出建立并实施质量管理体系，保持其有效性</li> <li>利用质量方针、质量目标、审核结果、数据分析、纠正预防措施、客户抱怨（但不限于）向最高管理者报告质量管理体系的业绩，并依据其运行情况，提出修改意见</li> <li>通过内部培训，宣传，交流等方式使公司员工进一步解法规和顾客要求，提升质量意识与外部开展质量体系相关事宜交流</li> </ul>
各职能部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责落实质量管理体系具体工作，提供充分的、相应工作所必备的人力资源、财力资源、信息资源、基础设施和工作环境</li> </ul>

公司的产品经过检验、测试、评估获得客户的认可，成功进入众多国内外知名影像设备整机品牌厂商及领先企业的配套体系。优秀的产品品质优势使得公司的产品具备较强的国际竞争力，为公司开拓海内外市场奠定了坚实的基础。公司基于产品销售至全球不同国家和地区以及产品不同的行业领域，进行了以下质量管理体系的认证：

- EN ISO13485:2016 奕瑞科技、奕瑞海宁、奕瑞太仓
- MDSAP认证 奕瑞科技、奕瑞海宁、奕瑞太仓
- ISO9001:2015 奕瑞科技、奕瑞海宁、奕瑞太仓
- ISO14001:2015 奕瑞海宁
- ISO45001:2018 奕瑞海宁



### 03 全流程质量管理

公司深信良好的质量源于设计, 在产品的设计之初就严格按照国家标准GB9706系列医疗电气设备以及行业标准、IEC60601系列国际标准的要求进行设计, 并进行严格的设计论证、样机验证确认和可靠性测试, 以确保设计质量。为贯彻落实公司质量管理体系, 公司建立从《质量手册》到程序文件, 再到规范类、流程类、指导性文件, 最后到表单、模板的四层质量管理体系文件, 覆盖产品需求、设计开发、生产制造、产品销售、售后服务以及上市后监管等各个阶段, 通过全流程管控, 确保出售产品安全有效。

公司高度重视产品的安全性与可靠性, 从研发与生产两个关键环节入手, 全方位把控产品质量, 确保公司产品符合电气安全、电磁兼容性 (EMC)、声输出等相关标准。规范生产环节及产品交付后不合格品的处置流程。在生产过程中, 若发现成品或自制半成品存在不合格情况, 公司将依据实际情况采取返工或报废等相应处理措施。一旦发现已交付的产品存在不合格问题, 公司将迅速收集相关产品信息, 开展原因分析及风险评估工作, 准确判断不合格品可能对患者或使用者造成的伤害及潜在伤害的严重程度。根据评估结果, 必要时发布告性通知、向监管机构报告、召回。自公司成立以来, 未发生因产品不合格而导致的产品召回事件。报告期内, 公司未发生违反有关产品和服务信息与标识法规的事件。

### 04 培育质量文化

公司高度重视质量方针的有效传递。定期开展丰富多元的质量相关培训与研讨活动, 结合宣传、考核及内部质量审核等多种方式, 引导全体员工积极参与质量管理, 确保产品质量的稳定和持续提升。奕瑞科技依据培训计划, 积极开展质量体系、产品质量、法律法规、行业标准、不良事件处理及召回等多项相关培训。培训内容涵盖了质量管理的各个方面, 旨在全面提升员工的质量意识和专业技能, 为公司的质量文化建设提供坚实支撑。



奕瑞科技质量研讨会

## 2.3 客户服务质量

### 01 专业服务

奕瑞科技始终将“与客户实现共赢”理念视为立身之本, 致力于通过卓越的产品和服务为客户创造价值。凭借过硬的产品质量、先进的技术水平以及良好的售后服务, 公司获得了业内客户的高度认可, 并与其建立了长期、稳定的合作关系, 为公司的长远发展奠定了坚实的基础。在数据安全与隐私保护方面, 奕瑞科技通过加强新员工培训、签署保密协议、建立客户身份代码以及严格的数据权限管理等措施, 全方位保障客户信息安全。公司依据《客户服务控制程序》《客户满意度测量改进管理规范》, 对客户服务活动进行有效管理, 定期测量客户满意度, 根据反馈结果优化质量管理体系, 以确保公司能够正确理解并满足客户当前及未来的需求和期望, 不断提升客户满意度, 维护品牌声誉。报告期内, 奕瑞科技针对产品相关培训累计进行28场, 涉及销售/客服人员参训的有26场。



## 02 诉求响应

公司高度重视客户反馈，致力于打造卓越的客户服务体系，凭借高素质的客户服务团队，为客户提供从售前技术整合、注册申报、量产支持、售后服务等全过程的支持服务。公司推行“本地化维修中心”模式，在国内市场，公司作为本土化供应商，建立了24小时售后服务团队，极大地缩减产品维修周期。在海外市场，公司以奕瑞美国、奕瑞欧洲、奕瑞韩国、奕瑞日本等境外子公司为区域中心，销售网络覆盖全球主要市场。同时公司在韩国、日本、印度、美国、墨西哥和德国均建立了海外客户服务平台，共同面向北美、南美、欧洲、亚太及环地中海地区客户提供高效的售前及售后服务支持，尽可能地提高客户服务效率、降低客户维修期间的相关成本，获得了广泛认可。通过本地化的维修服务模式，奕瑞科技快速响应客户需求，提升服务效率，不断提升客户满意度与认可度。

为确保客户需求与产供销各环节的紧密衔接，公司还建立了完善的产供销协调机制，定期组织各部门召开产供销会议。同时，我们还建立了安全库存管理机制，保障产品能够准时交付。针对不同国家和行业的特点，制定定制化的质量管理体系，从源头上保障产品质量的稳定性，进一步满足客户的多样化需求。通过这些举措，奕瑞科技为客户提供全方位、高质量的服务，让客户的声音成为公司不断进步的动力。



## 03 责任营销

奕瑞科技本着真实、诚信的原则践行负责任营销，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，公司制定《销售管理程序》《销售控制程序》等规章制度，规范销售人员对于公司宣传资料及宣传内容的使用流程，以实事求是、不夸大、不误导的态度向客户宣传和销售产品。公司依照标准程序文件，保证对外发布的相关产品功能及数据均经过严格的实验测试，且宣传及广告材料均经过产品部、市场部和法务管理部三方审核和确定，以保证宣传材料的科学性、真实性和有效性。此外，公司在与客户签订产品销售合同前，会提醒客户需要正确理解与产品功能的有关信息，并在合同内容中做具体约定。我们在《RBA管理手册》中明确禁止任何员工以虚假、任意夸大公司产品广告内容的方式误导、欺骗顾客。为提高产品可溯源性，避免产品被混淆和误用，我们制定《标识和可追溯性控制程序》，记录和追踪产品生产、检验、销售、售后服务的相关数据。我们亦通过日报、周报、月报及培训等形式向其他员工宣贯责任营销相关知识，以提高员工的负责任营销意识。报告期内，公司未发生营销违规事件。

## 04 数据安全保护

公司遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国广告法》等法律法规，制定《商业秘密管理条例》《信息安全管理规范》等制度，构建完善的信息安全体系，全面保障公司信息基础设施、信息应用系统、产品以及客户信息安全。奕瑞科技致力于建立和不断完善健全信息保密及管理的内部控制机制，包括访问控制、数据加密、信息备份等措施，只有经过授权的员工才能拥有访问权及处理权。公司采用必要的加密技术和物理措施，防止商业机密意外泄露遭受未经授权的访问。公司制定《IT业务连续性管理规范》，设立系统管理员岗位，并组建应急响应小组与灾难恢复小组。通过合理分工，确保专人负责对网络和信息系统的重大信息安全事件或安全危机进行预测与监控。一旦发生信息安全事件，能够保障公司网络和信息系统的安全、快速恢复，维护业务连续性。

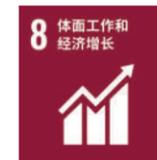
为保障信息安全，公司通过技术赋能、知识普及、制度保障，做好数据备份工作。同时，公司使用专业的数据防泄密系统，利用驱动层透明加密技术实现文件安全加密，从源头保障数据安全和数据安全。公司为内部电脑配置了计算机安全软件，高速侦测各类病毒、间谍软件、黑客攻击，实时保护计算机系统。公司利用备份一体机对服务器多类型文件数据实时备份，提高信息安全性。在日常管理方面，公司结合实际情况制定《数据备份管理规范》，向员工普及数据备份相关知识以及明确数据备份、恢复管理流程。同时，公司为在职员工提供自带防病毒、邮件拦截功能的企业邮箱，并不定期通过邮件就信息泄露、信息诈骗等安全问题进行防护性提醒。公司在数据安全和顾客隐私保护方面严格合规，报告期间，公司未发生任何顾客信息泄露事件，未发生因违反相关法律法规而造成的损失。



# 03

## 以人为本，共享发展

奕瑞科技始终将员工视为企业最宝贵的资源，坚持“以人为本”的发展理念，致力于为员工营造安全、公平、包容、有尊严的工作环境。我们持续优化人力资源管理体系，从员工权益保障、健康与安全、职业发展等多个维度出发，推动员工与企业协同成长、共享成果。通过有温度的制度设计和多元化的关怀举措，公司不断提升员工满意度与归属感，助力构建可持续、高质量的组织发展生态。



3.1 员工权益与福利

3.2 职业健康与安全

3.3 注重培训与发展

## 3.1 员工权益与福利

奕瑞科技致力于为员工提供公平、尊重与保障的工作环境。我们全面落实员工合法权益保障机制，构建涵盖雇佣、薪酬、福利、沟通与关怀的全方位人力资源管理体系。公司依据《RBA管理手册》的社会责任方针，尊重并保障员工权益，将其作为企业对员工的核心承诺。始终践行多元包容理念，为员工提供公平的发展机会，建立高效畅通的沟通机制，营造平等互信的工作环境。

### 公司承诺

- 第一：禁止使用童工和强迫劳动，不接受任何使用童工或强迫劳动的供应商或分包商；
- 第二：尊重员工自由，禁止任何形式的强迫劳动；
- 第三：提供安全卫生的工作和生活条件，确保员工的安全和健康；
- 第四：推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判权；
- 第五：提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式的歧视行为；
- 第六：尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格的行为；
- 第七：合理安排生产计划，合理安排员工的工作时间和休息休假；
- 第八：提供合理的工资福利，至少满足员工的基本需要。

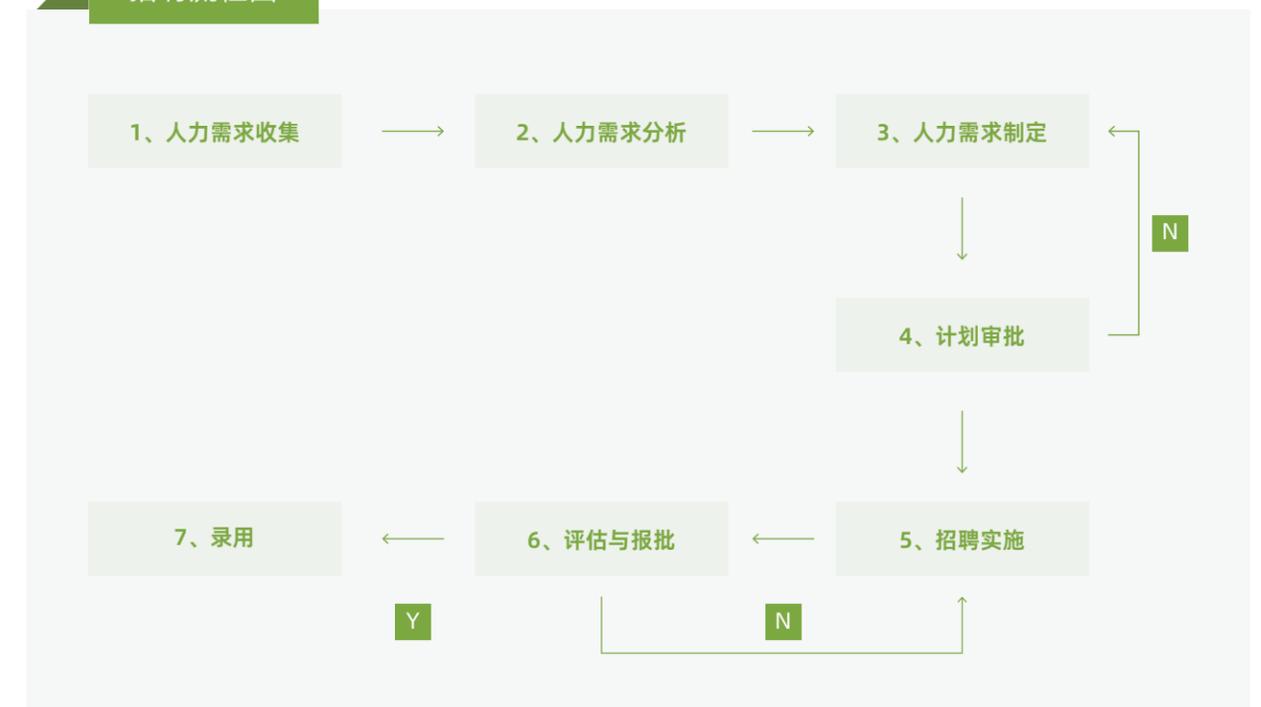
## 01 合规雇佣

奕瑞科技始终坚持合法合规、公开透明的雇佣原则，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家及地区劳动法规，制定《RBA管理手册》，确保所有雇佣行为符合最高道德与法律要求。公司制定并持续完善《员工手册》《人力资源控制程序文件》等管理制度，明确涵盖招聘与录用、劳动合同管理、薪酬、培训、绩效评估等关键环节，全面保障员工的合法权益。

在雇佣过程中，公司严格执行禁止童工和强迫劳动的政策，对所有拟聘员工进行年龄审核和背景调查，以确保雇佣行为符合法律要求。一旦发现违规情况，公司将立即采取补救措施，并与相关机构合作妥善处理。此外，公司全面落实标准工时制度，确保员工享有合理的工作与休息时间，同时制定加班管理政策，以自愿协商、合理安排为原则，确保员工的职业健康与生活平衡。与此同时，公司将合规用工标准延伸至供应链管理，要求所有供应商与合作伙伴同样遵守合法雇佣和劳工保护政策，共同构建公平、可持续的产业生态。

奕瑞科技坚持以人才驱动创新，通过科学高效的招聘体系，吸引并培养高素质人才，以支持公司快速发展。2024年，公司更新了《招聘管理制度》，涵盖内部推荐、社会招聘、校园招聘及猎聘等多渠道，确保不同岗位精准匹配合适人才，并提供多样化职业发展机会，此制度于2025年正式生效。在招聘流程上，公司采用系统化管理，包括需求收集、分析评估、招聘计划制定、审批、实施及反馈等环节，由人力资源部统筹，并与各业务部门紧密协作，提高招聘精准性和效率。同时，积极拓展招聘渠道：内部招聘促进人才流动，提高利用效率；社会招聘依托招聘网站、猎头及政府平台吸引优秀人才；校园招聘与重点高校合作，持续储备未来人才；利用第三方招聘平台针对核心管理和专业技术岗位，引进高端人才。此外，公司推行员工回聘计划，为曾任职优秀员工提供再加入机会，确保经验传承。通过灵活多样的招聘策略、规范高效的流程及完善的人才管理体系，奕瑞科技不断增强人才竞争力，为长期稳健发展奠定基础。

### 招聘流程图



## 02 员工平等与多元化

奕瑞科技始终坚持，多元化和包容性不仅是企业可持续发展的基石，更是推动创新、提升团队凝聚力和竞争力的重要动力。我们致力于打造一个公平、开放的职场环境，为来自不同性别、年龄、学历、民族、文化背景和能力水平的员工提供平等的发展机会，让每位员工都能在奕瑞科技的平台上充分施展才华，实现个人价值。我们严格遵循公平、平等的原则，在招聘、培训发展、薪酬福利、晋升考核等环节，坚决执行无歧视政策，不因员工的性别、年龄、种族、民族、肤色、宗教信仰、国籍、性取向、身体状况、政治倾向或婚姻状况等因素而区别对待。同时，我们鼓励团队内部的多元化协作，尊重并接纳不同背景、不同视角的员工，以促进更具创造力和包容性的企业文化。此外，我们积极推进性别平等，严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，实施男女同工同酬政策，并提供完善的职业发展支持，确保女性员工在公司内拥有公平的成长空间。

在员工福利方面，奕瑞科技坚持平等与包容的育儿支持政策，依据各地适用的法律法规，如《上海市人口与计划生育条例》等为所有符合条件的员工（无论性别），在子女年满三周岁前，提供每年5天的育儿假，并按0.5天及其倍数灵活使用。此外，公司还为新生儿的父亲提供10天陪产假，进一步支持员工在育儿初期的实际需求。奕瑞其它地区的子公司均遵循当地标准的相应政策。我们坚信，所有员工在履行育儿责任时应享有同等权益，这一举措不仅有助于工作与家庭的平衡，也体现了公司对员工福祉的持续关注。

随着公司的全球化布局不断深化，我们的人才结构日益优化，多元文化背景的员工队伍持续扩大。截至2024年，公司全球员工达2,059人，员工队伍在性别、年龄、学历、民族、专业构成等方面的数据如右图所示。



奕瑞科技吸引并培养多层次人才，高学历员工占比持续提升，硕士的占比从2023年的12.34%增多为17.24%，本科生的占比也从29.68%提升到33.07%。2024年，奕瑞科技共有残障员工3位。奕瑞太仓的少数民族员工占比逐年提升，体现了公司在人才多元化和包容性建设方面的持续努力。2022年至2024年，少数民族员工比例从1.20%增长至2.50%，已超过太仓市整体少数民族人口1.01%的占比。奕瑞海宁少数民族占比为1.00%。

### 员工比例



### 03 薪酬管理

奕瑞科技建立了公平、透明且具市场竞争力的薪酬体系，以吸引和激励优秀人才。公司薪资结构依据岗位职责、经验、绩效及市场标准设定，涵盖固定薪资、绩效薪资及各类补贴。公司一般员工实行月薪制，高管及销售类岗位采用年薪制，确保不同岗位的薪酬模式符合业务需求。工资每月按时发放，并按规定将薪资直接支付至员工银行账户。

公司严格遵守法律法规，支付员工不低于当地最低工资标准的薪资，并提供额外的相关奖金及各类补贴。公司为员工缴纳社会保险、公积金，并额外提供商业医疗保险，覆盖医疗、工伤、失业及生育保障。员工可享受带薪年假，并根据工龄增加假期，确保员工在高效工作的同时拥有合理的休息时间。此外，公司还设有年度调薪机制，依据公司业绩及员工绩效表现调整薪资水平，确保薪酬的竞争力和公平性。通过员工积极反馈，本披露期的调薪机制在进一步优化中。

为进一步激励员工在专业领域的深耕与技术创新，公司针对知识产权方面的突出贡献设立了专项现金激励机制。员工若在专利申请、授权等方面取得成果，可根据知识产权类型获得相应的奖励金，如发明专利、实用新型、外观设计、软件著作权及集成电路布图设计等均涵盖其中，激励标准明确，覆盖面广，有效激发了员工的创新潜力与参与感。

2024 年，公司继续执行既定的股权激励方案，为符合条件的激励对象提供限制性股票及股票期权，涵盖高管、核心技术人员及其他核心骨干员工，激励范围广泛，进一步加强人才稳定性。该计划在各方面均严格遵循已制定并披露的相关制度及规则，充分体现了公司长期激励机制的稳定性和可持续性，强化了企业与员工利益的深度绑定，提升员工的归属感和企业竞争力。

### 04 员工休息休假

奕瑞科技致力于提供合理、合规的工作时间和休假制度，以保障员工的身心健康，提高工作满意度和效率。公司严格遵守《职工带薪年休假条例》等所在国家和地区的法律法规，并参考行业最佳实践，在《员工手册》与《RBA管理手册》中明确了工作时间，将工作时长严格控制在法定要求以内，并配套制定科学合理的作息制度与休假方案。

在假期制度方面，奕瑞科技为员工提供多种带薪假期，包括年假、带薪病假、婚假、丧假、调休假、育儿假等，满足员工的个人和家庭需求。员工可根据公司请假流程申请相应假期，并获得合理安排。针对加班管理，公司制定了规范的审批机制，强调自愿原则，避免强制加班。加班需经过考勤系统等申请审批，并严格按照国家法规支付加班费用或安排调休。人力资源部门负责对加班情况进行监控，确保符合政策要求，防止过度劳动。此外，公司实行上下班打卡制度，确保工时记录准确透明，鼓励员工合理安排工作与休息时间。对于法定节假日，公司严格遵守休假规定，并在假期与周末重叠时按政策顺延，确保员工享有充分休息时间。奕瑞科技的人力资源部还根据业务需求和员工实际情况，合理预测假期安排，优化工作与休息时间的协调，确保员工权益与企业运营的平衡。

在休假方面，奕瑞科技也高度重视女性员工的权益与福祉，提供完善的生育保障和休假政策，确保员工在职业发展与家庭生活之间实现良好平衡。公司严格遵循法律法规，为符合生育政策的女性员工提供不少于158天的产假，并根据不同情况额外增加难产假、多胞胎生育假及流产假等特殊假期。同时，女性员工在哺乳期内可享受每日1小时的哺乳时间，保障母婴健康。为更好支持员工育儿，公司还在办公场所设置母婴室，为哺乳期员工提供便利与私密空间。此外，公司提供育儿假，支持夫妻双方子女三周岁前灵活安排休假时间。女性员工还可享受生育津贴，确保经济保障。通过这一系列关爱政策，奕瑞科技为女性员工创造了更加友好、包容的工作环境，进一步增强企业吸引力与可持续发展能力。



## 05 员工关怀

奕瑞科技始终坚持以人为本，为员工提供完善且具有竞争力的福利体系，确保员工的职业发展与生活质量同步提升。公司依法为员工缴纳社会保险和公积金，并额外提供商业医疗保险，生病住院的员工可自行报销。员工每年可享受一次免费体检，助力员工关注自身健康。为增强团队凝聚力，公司定期组织各类团建活动，如羽毛球、乒乓球比赛及部门聚会，营造良好的工作氛围。

此外，公司提供多项人性化福利，如婚育贺礼、节日慰问、慰问金等，并设立专项奖励，表彰先进团队与个人，激励员工持续成长。奕瑞科技通过这一系列完善的福利政策，打造优质雇主品牌，提升员工满意度与企业长期竞争力。

### 节日活动

元宵节、中秋节、妇女节、儿童节、端午节、圣诞节公司均举办相关活动，活动覆盖人数超过 300 人。



### 生日活动

不定时举办员工生日会，奕瑞海宁与奕瑞太仓每月举办一次，每次生日会覆盖人数超100人。



### 女神节活动

奕瑞海宁与奕瑞太仓举办女神节活动



### 其他福利

- 奕瑞太仓与奕瑞海宁提供免费工作餐，每周一三五提供特色餐，每周组织食堂满意度调查。2024年12月9日至12月15日的这一周内，奕瑞海宁食堂满意度评分高达93.47分。
- 2024年，奕瑞太仓为住院的员工提供500元的福利慰问；2023年2名员工患重大疾病住院，公司组织员工一同前往医院探望慰问，并给予相应的慰问金。
- 奕瑞太仓与奕瑞海宁提供免费班车，往返宿舍和工厂之间



## 06 员工沟通

奕瑞科技高度重视员工沟通，建立了多元、透明的沟通渠道，确保员工能够自由表达意见，促进企业与员工的良性互动。公司每月由邮件的形式向全体员工发送《人事行政窗口》，定期公开各类服务事项及对接人员信息，方便员工根据需求直接联系相应的办事人员，确保沟通高效顺畅。同时，邮件中包含投诉渠道，鼓励员工积极反馈意见，推动企业优化管理流程。

此外，公司还于《员工手册》与《RBA 管理手册》中制定了一整套沟通流程，涵盖企业政策、环境健康安全、职业发展等多个方面。通过定期组织员工培训，公司向员工传递必要的法律法规、安全管理知识及职业权益信息，提升员工的自我保护意识。在此基础上，公司提供多种投诉和反馈渠道，确保员工在遇到问题时能够及时反映并获得公正处理。总部员工可通过电话或邮箱的形式直接向人力资源部、部门经理或总监投诉，公司承诺安排无利益冲突的人员调查事实，并采取相应整改措施。

公司进一步拓展了投诉和反馈渠道，员工不仅可以通过邮件和电话反馈问题，还可以通过合理化建议平台或扫码提交投诉，确保反馈方式灵活便捷。同时，所有投诉信息都会经过严格审核和汇总，并在匿名保护机制下进行公示或直接回复投诉者，保障信息的保密性和公正性。

报告期内，奕瑞科技的员工沟通机制取得了良好成效，积极响应员工反馈并推动改进。奕瑞太仓员工合理化建议采纳率达73.00%，奕瑞海宁员工电话投诉采纳处理率为100.00%，合理化建议采纳率达92.00%。这一高效的反馈机制充分体现了公司对员工意见的重视和对优化工作环境的持续投入，进一步增强了员工的参与感和企业的管理透明度。

奕瑞太仓：

**73%** 采纳率

员工合理化建议

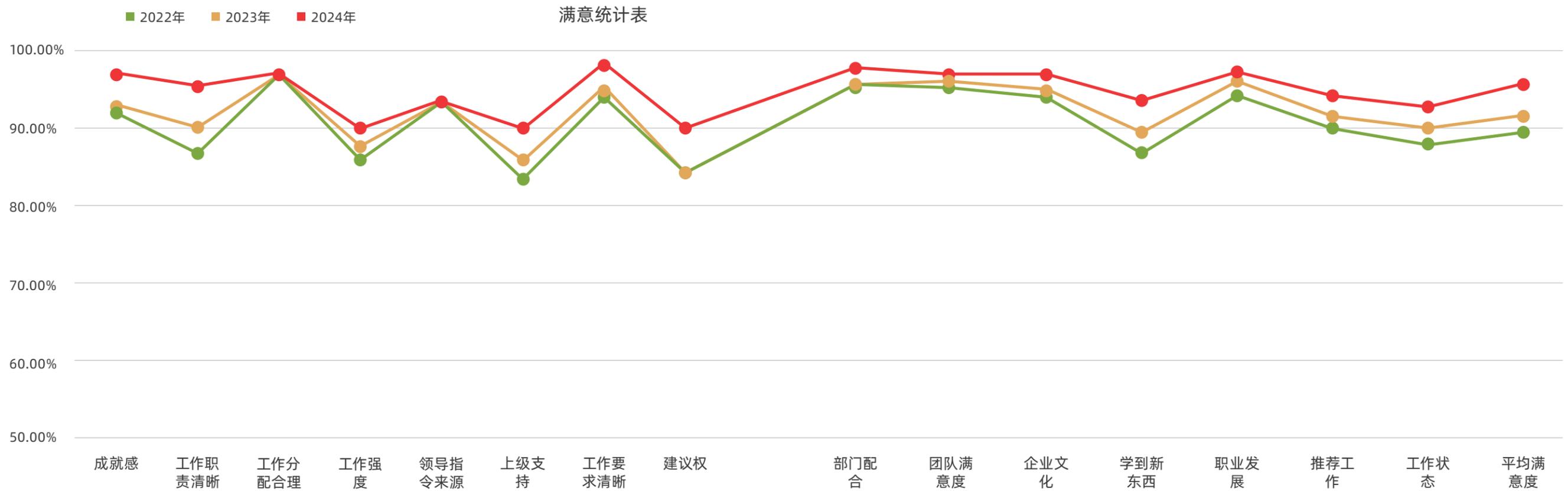
奕瑞海宁：

**92%** 采纳率

员工合理化建议



奕瑞太仓于2024年10月30日举办员工座谈会，讨论太仓员工手册的修订。最终全员签字确认，同意修订内容



## 07 员工满意度

奕瑞科技通过《2024 年员工满意度调查问卷》，全面评估员工在工作环境、薪酬福利、职业发展、团队协作、企业文化、内部沟通等多个维度的体验，以确保企业管理能够持续优化，提升员工满意度和归属感。

2024年调查结果显示，公司整体员工满意度达到92.9%，较2023年提升3.34%，较2022年提升6.50%，连续两年保持增长，反映了公司在员工关怀、职业发展支持和企业文化建设方面的持续优化。尤其在职业发展、成就感和工作分配合理性等关键指标上，员工满意度排名靠前，表明公司公平透明的晋升机制和完善的人才培养体系得到了员工的高度认可。此外，86.86%的员工愿意推荐奕瑞科技作为理想雇主，充分说明企业在行业中的竞争力和品牌影响力不断提升。员工对企业文化、团队氛围、职业成长机会等方面的满意度均超过89%，展现了公司以人为本的管理理念，以及打造高质量职场环境的努力已取得实质性成效。随着满意度的逐年攀升，奕瑞科技正不断巩固其作为行业高吸引力、高保留率、高成长性企业的地位，为人才提供长期发展的平台，也为投资者带来稳定可靠的企业增长前景。

满意统计表：

	成就感	工作职责清晰	工作分配合理	工作强度	领导指令来源	上级支持	工作要求清晰	建议权	部门配合	团队满意度	企业文化	学到新东西	职业发展	推荐工作	工作状态	平均满意度
2022年	92.24	85.46	95.81	89.20	93.53	78.51	90.96	75.84	94.76	95.75	93.97	81.24	95.80	86.15	86.46	87.31
2023年	95.52	89.70	96.41	89.22	93.30	83.12	93.38	81.78	95.24	96.80	95.02	84.76	96.87	88.81	88.69	89.56
2024年	97.47	97.03	97.47	90.92	93.61	89.15	96.14	89.90	89.90	97.03	97.18	95.53	98.07	92.27	91.23	92.90

- 2024年折线整体走势位于22年折线之上，24年折线整体走势位于23年折线之上，说明员工的满意度逐年提高；
- 平均满意度：92.9%比2023年上涨3.34%，比2022年上涨5.60%，“工作职责清晰”项目不再处于波谷；
- 2024年满意度最高的前三项：“职业发展”、“成就感”、“工作分配合理”；

## 3.2 职业健康与安全

员工的健康与安全是公司可持续发展的基石，奕瑞科技严格遵循相关法律法规，持续完善安全管理制度与健康保障体系，为员工营造安全、健康、安心的工作环境。

### 01 安全管理体系

奕瑞科技及其子公司严格遵守中国的《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》以及韩国和美国的相应法律法规，建立了全面的EHS（环境、健康与安全）管理体系，以确保员工在安全、健康的环境下工作。公司制定了一系列安全管理制度，如《安全生产责任制》《EHS教育培训管理规定》《EHS管理手册》《职业卫生管理规定》《EHS持续改进控制程序》《隐患排查管理规范》《特种作业人员管理规定》等，确保安全生产管理有章可循，责任明确。

为确保公司各项业务在安全可控的前提下高效运行，奕瑞科技建立了覆盖公司的三级安全管理架构，明确职责分工，形成“决策-执行-落实”三级闭环管理机制。公司通过健全的安全生产治理体系，强化安全责任落实，提升风险防控能力，夯实企业可持续发展的安全基础。具体架构如下图所示：



报告期内，公司开展了三级安全教育培训，覆盖新员工、特种作业人员及管理人员，确保各级员工具备必要的安全知识和应急处理能力。通过一系列举措，公司形成了系统化、精细化、智能化的安全管理流程，持续推动安全生产和职业健康管理水平迈上新台阶。

结合生产基地的实际运营情况，制定年度安全生产目标，并将目标落实情况纳入部门及个人绩效考核体系，确保安全责任落实到全体员工。公司在2024年年初依据《EHS管理责任书》制定了EHS关键行动计划，涵盖隐患整改率、专项检查计划达成率、培训计划达成率、特种设备准用率、特殊岗位持证上岗率、消防维保和检测覆盖率以及作业环境危害因素达标率等核心量化指标，并通过定期月度、年度会议进行回顾和调整，确保各项任务高效推进。

奕瑞海宁在2024年成功获得ISO45001职业健康安全管理体系认证，并定期对管理体系进行审核，确保其持续有效运行。同时，奕瑞海宁建立健全职业健康管理制度，定期进行职业病危害因素检测、评估及申报，并向员工公示检测结果，确保职业健康保护措施的透明度和有效性。此外，奕瑞海宁还提供符合国家职业卫生标准的个人防护设备（PPE），并定期检查使用情况，确保员工得到充分保护。

奕瑞太仓则在获得安全生产标准化二级认证后，持续完善安全管理举措。奕瑞太仓实施现场安全检查、重新修订所有《作业操作规程（SOP）》中的安全注意事项、安全健康宣传等举措，全面提升安全管理水平。同时，企业设立微型消防站，加大应急物资储备，确保突发情况下的有效应对。此外，奕瑞太仓成立紧急应变小组，专门负责意外事故和灾害的应急处置，进一步提升安全生产应急管理能力和水平。

此外，公司针对潜在风险领域制定了详细的安全管理目标指标。奕瑞海宁和奕瑞太仓的2024年EHS目标指标完成情况如下表所示，重点关注于合规运营、绿色生产、预防安全、职业卫生和事故发生等方面。

## 奕瑞海宁2024年度EHS目标指标完成情况：

项目	2024年度目标指标	2024年度完成情况
人员管理	人员到岗率≥95.00%	100.00%
	应急突发状况处理完成率100.00%	100.00%
	梯队人才培养≥1	0人
安全	严重事件数为0、一般事件数为≤1起、 轻微事件数为≤2起	一般事件累计 0起，虚惊事件 累计 0起
	隐患按期整改完成率 ≥95.00%	99.00%
	专项检查计划达成率 100.00%	100.00%
	特种设备准用率 100.00%	100.00%
	特殊岗位持证上岗率 100.00%	100.00%
	作业申请管控率 100.00%	100.00%
	EHS活动计划达成率 100.00%	100.00%
	EHS变更申请率 ≥95.00%	100.00%
演练计划达成率100.00%	100.00%	
消防及安保	消防维保和检测覆盖率 100.00%	100.00%
	应急器材点检率100.00%	100.00%
	失窃事件数为 0起	0起
	巡逻点位覆盖率100.00%	100.00%
	ERT (Emergency Response Team 紧急应变小组) / ERC (Emergency Response Centre 紧急应变中心) 应急机构人员赋能计划达成率100.00%	100.00%
合规性	EHS三同时开展率	100.00%
	外部行政处罚数量为0起	0起
职业卫生	职业病发生数为0起	0起
	体检及时完成率≥95.00%	100.00%
	个人健康档案更新率 100.00%	100.00%
	作业环境危害因素达标率 100.00%	100.00%
	职业卫生防护设施点检率 100.00%	100.00%
	培训计划达成率 100.00%	100.00%
PPE配备率100.00%	100.00%	
环保	三废排放达标率 100.00%	100.00%
	危废合规处置率 100.00%	100.00%
	环境因素检测计划达成率 100.00%	100.00%

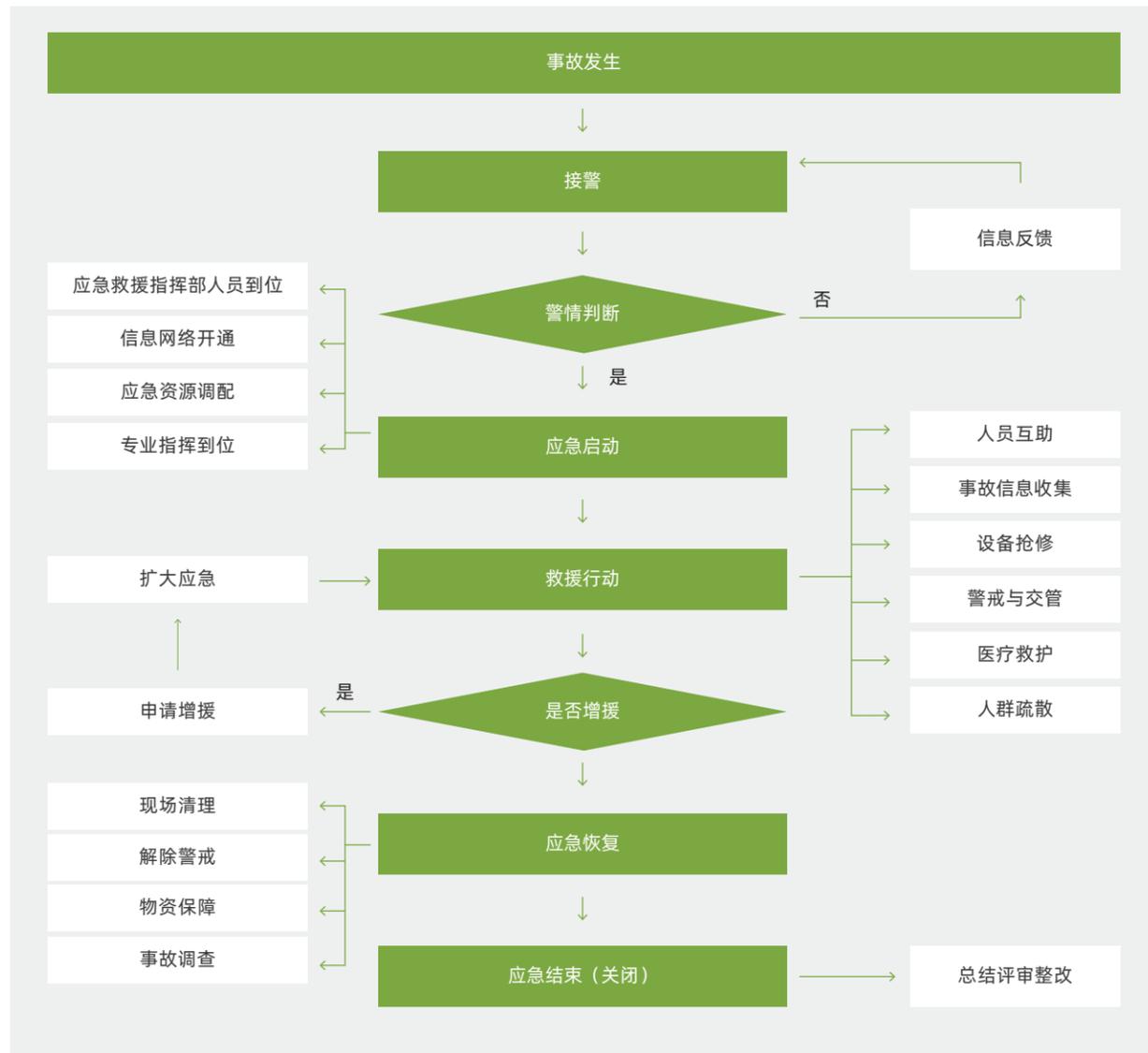
## 奕瑞太仓2024年度EHS目标指标完成情况：

项目	2024年度目标指标	2024年度完成情况
安全生产事故控制	一般及以上事故、事件数为≤0起， 轻微事件 < 2起	一般及以上事故、事件数为 0起， 轻微事件 3起
	隐患按期整改完成率 100.00%	100.00%
	专项检查计划达成率 100.00%	100.00%
	培训计划达成率 100.00%	100.00%
	特种设备投用及年检合格率 100.00%	100.00%
	特殊岗位持证上岗率 100.00%	100.00%
	作业申请管控率 100.00%	100.00%
	EHS活动计划达成率 100.00%	100.00%
	ERT培训演练达成率 100.00%	100.00%
职工职业病预防	职业病发生数为 0起	0起
	体检及时完成率 100.00%	100.00%
	个人健康档案更新率 100.00%	100.00%
	作业环境危害因素达标率 100.00%	100.00%
	职业卫生防护设施点检率 100.00%	100.00%
环境污染保护	三废排放达标率 100.00%	100.00%
	危废合规处置率 100.00%	100.00%
	环境因素检测计划达成率 100.00%	100.00%
EHS体系运行	重大缺失项为0个	0个
	环境因素与危险源识别评价更新率 100.00%	100.00%
	法律法规收集及评价宣导完成率 100.00%	100.00%
安保管控	失窃事件数为 0起	0起
	巡逻点位覆盖率 100.00%	100.00%
	门岗失错数 ≤2起	≤2起

## 02 安全隐患管理

奕瑞科技高度重视突发安全事件的应急管理与响应机制建设，围绕风险防控与事故响应两大核心，建立健全了《应急准备与响应管理程序》《生产安全事故应急预案》《EHS事件通报及调查规范》等管理制度，构建起规范、有序、高效的应急处置体系。公司应急预案涵盖火灾、触电、化学品泄漏、中毒、爆炸、高处坠落、车辆伤害、自然灾害等多种事故类型，并依据事故风险等级进行分级响应，确保不同级别事件均有明确的应急处理流程。为落实各类预案，公司设立了专门的应急组织体系，明确指挥机构及岗位职责，确保在事故发生后能够迅速完成信息报告、启动响应、现场处置、应急救援和响应终止等关键环节。同时，公司建立了标准化的事故应急流程机制，从事故接警、响应启动到救援恢复、总结整改的闭环管理。

生产安全事故应急响应流程图：



为持续优化安全检查机制，确保生产经营活动的安全性，公司定期开展安全检查，严格执行安全检查与隐患排查制度，全年共组织安全检查94次，累计发现734项隐患，已完成整改734项，整改率达100.00%。检查重点涵盖消防设施、设备安全、作业流程等多个方面，确保安全隐患能够及时发现并整改。针对已发现的问题，公司均采取了严格的整改措施，如加强设备防护功能、优化作业流程、提升员工安全意识培训等。公司在2024年通过事故案例分析，强化员工安全培训，优化设备管理制度，并对关键生产环节进行专项检查，确保安全管理措施有效落地。与此同时，公司推动安全责任落实，设立隐患整改追踪机制，确保各项安全措施得到切实执行，为员工提供更加安全的工作环境。

此外，公司定期组织各类演练活动，以提高员工应对突发事件的能力。奕瑞太仓在2024年共开展消防演习2次，化学品泄漏应急演练1次，食物中毒应急演练1次，以及触电事故应急演练1次，确保员工熟悉事故处置流程，提升自救互救能力。奕瑞海宁则围绕不同场景开展多项演练活动，包括春节假期突发事件应急演练、防台防汛应急预案、无预警应急疏散逃生演练、人员中暑急救和食物中毒应急演练、化学品泄漏事故应急处置等。演练过程中，不仅对员工进行预警知识培训，还通过模拟实战，检验应急预案的有效性，并对设备设施进行安全性评估。公司鼓励全员参与，提高对安全隐患的警觉性，确保应急管理体系的持续优化与完善。



2024年6月13日，组织无预警应急疏散逃生演练活动



2024年11月14日，组织无预警应急疏散逃生演练活动



2024年11月26日，组织辐射泄漏应急演练活动



2024年11月23日，组织应急器材考核活动



2024年10月24日，组织化学品泄漏事故演练活动



2024年3月29日，组织触电应急技术培训与模拟急救活动

### 03 员工健康保障

奕瑞科技严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《国务院关于进一步加强对职业健康安全生产工作的决定》等所在国家和地区的法律法规。结合公司内部情况，奕瑞太仓和奕瑞海宁分别编制了《人机工程识别与改善管理规定》《职业卫生管理规定》《劳动防护用品管理规定》《化学品管理规定》《辐射安全与防护管理规章制度》《辐射工作人员管理台账》等一系列管理制度，涵盖职业病危害识别、预防措施、监测评估、职业健康体检等方面，明确管理职责，确保安全生产工作有章可循，责任落实到位。

公司高度关注员工健康管理，每年定期组织全员健康体检，确保员工能够及时了解自身健康状况，并获得针对性的健康管理建议。每年公司为员工安排至少一次免费健康体检，覆盖率达到100.00%。体检项目不仅涵盖常规检查，还特别为女性员工提供差异化服务，设置了未婚女性和已婚女性两类体检项目，以满足不同群体的健康需求。此外，体检结束后，公司还安排专业医生上门解读体检报告，帮助员工更好地理解检查结果，并提供健康指导。为确保职业健康管理的全面覆盖。公司还会根据年龄、性别、婚育情况及职业接害因素，将体检套餐细分为A、B、C、D四类，员工可根据个人情况选择适合的套餐。针对普通员工和放射相关岗位的员工，公司设立了不同的体检方案，对40岁及以上员工增加了专项检查项目，其中男性增加颈动脉检查，女性则额外增加TCT筛查，以提高疾病早筛早诊的效果。通过这些举措，奕瑞科技持续优化健康管理体系，确保员工的身心健康得到有效保障。

此外，奕瑞科技也为职业危害岗位员工制定了更为严格的职业健康管理，针对可能接触危险物质的员工，公司要求在入职前、离职时分别进行岗前体检和离岗体检，确保员工健康状况适合相关岗位需求。同时，每年安排一次岗间体检，由公司统一组织，确保健康状况持续监测。2024年，公司完成年度职业健康体检计划，所有体检结果均已归档，公司持续优化健康管理体系，确保职业病防控措施的有效落实。

在职业卫生管理方面，公司设立了专门的职业健康管理机构，严格按照法规要求定期开展职业病危害项目申报，并对作业场所的职业病危害因素进行检测与评价，确保及时识别并控制相关风险。同时，公司将检测结果告知劳动者，并为其配备符合国家标准的职业病防护设施及个人防护用品，并监督其正确使用，以最大程度降低职业病发生的可能性。2024年，公司完成了多项职业病危害检测，包括对化学物质、高毒物质等的场地检测，并同步优化职业病防护设施，完善了对噪声、高毒物质等风险的实际控制措施，如增设集尘装置确保烟尘有效收集、督导员工佩戴防尘口罩及防护手套，以降低作业暴露风险。此外，公司于2024年11月30日完成第一期职业卫生现状评价，并于12月27日对扩建项目进行了职业卫生现场验收，同时在11月25日完成全年职业危害因素申报，确保工作环境符合职业健康安全标准。

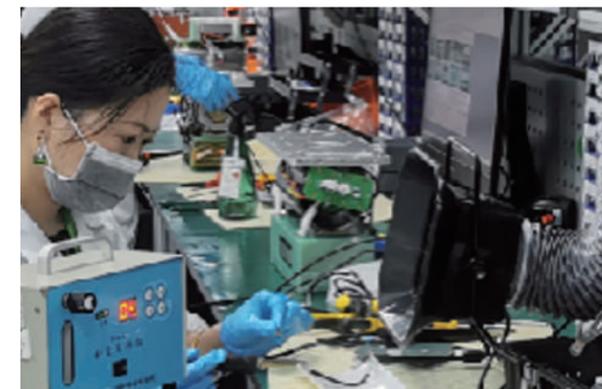
# 100%

覆盖率

公司每年免费健康体检



### 2024年度优化PPE及职业卫生设施



防护设施及PPE有效配置



对ERC人员进行洗眼器等应急器材考核

在提升工作场所安全性的同时，公司也关注员工的日常健康需求。2024年，海宁工厂设立医务室，为员工提供基础医疗服务和健康咨询。公司在前台配备体温计、创可贴、纱布等常见医疗用品，方便员工日常使用。



## 04 健康安全培训与活动

奕瑞科技贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》等法律法规要求，为了加强员工关于安全、职业健康方面的意识，增强员工安全技能和应急能力，奕瑞科技沿用了《EHS教育培训管理规定》，系统规范了EHS培训的对象划分、职责分工、培训内容 & 实施方式，覆盖新员工三级安全教育、特种作业培训、在岗再培训、变换工种教育等多个模块。规定明确了各类培训的最低学时、考试要求及档案管理要求，确保员工在入职、换岗、使用新设备或接触新工艺前，均能接受与岗位相匹配的安全教育。培训内容涵盖国家安全生产法律法规、事故案例分析、作业风险识别与防范、应急处置流程、个人防护装备使用等，帮助员工夯实安全基础、提升实操能力，为企业构建常态化、体系化的安全培训机制提供了制度保障。

为保障制度有效落地并持续提升培训实效，奕瑞科技围绕制度要求不断夯实安全生产基础，强化员工的安全责任意识，助力构建更加安全、健康的工作环境。公司制定了系统化的培训计划，并通过多种形式的培训课程覆盖不同岗位员工。

报告期内，公司全年共组织开展安全与职业健康培训超240场次，培训总人次超5,500人次，员工参与率达100.00%。培训内容覆盖入厂三级教育、安全风险辨识、事故案例分析、个体防护装备（PPE）使用等多个方面，确保所有新员工在上岗前接受完整培训。公司还定期开展专项培训与外部培训，并通过考核机制保障培训实效、提升员工安全技能水平。此外，公司还特别组织应急响应中心（ERC）相关培训33场，覆盖2,320人次，内容涵盖消防、急救、应急响应等主题，切实提升员工日常预防和应对安全风险的能力。

安全培训：



ERC培训：



### 公司开展急救培训



公司开展急救培训理论培训包扎、心肺复苏等技能实操



为建立公司应急状况的识别和响应机制，在事故事件和紧急情况发生时及时做出响应，快速有效的进行抢险救援，公司组织 ERC（紧急应变中心）与 ERT（紧急应变小组）培训



公司对员工进行安全教育培训，提高全员安全生产意识和环保意识，普及岗位人员的职业危害因素危害及防护管理要求，达到安全生产，减少安全事故的的目的。



公司提升厂务现场消防和应急处置技能。

### 安全意识培训



2024 年 8 月至 9 月，公司完成全员二三级安全培训课件的再次修订，并进行全员安全知识强化培训，本轮培训考核覆盖公司全体员工。经过培训，员工安全意识和技能进一步增强和提升，均考核合格。



2024 年 10 月 12 日，公司进行风险性较高岗位（电工、叉车工、特种设备操作人员、危化品从业人员等）安全培训，合计 70 人参加，人员参培率 100.00%，培训考核合格。

### 公司各部门转训



镀膜车间转训



镀膜工程转训



高压生产转训



质检转训

### 公司安全教育活动



公司举行安全班组活动，为车间安全班组活动打样，铺垫2025年班组建设。



奕瑞科技“百日安全活动”



2024年4月25日-5月1日为全国第22个职业健康宣传周活动

2024年，公司积极开展多样化的安全活动，持续深化职业健康与安全管理，提升员工安全意识和防护能力。全年共计组织24场安全班组活动，覆盖1,218人次，持续推进职业健康知识普及与基层宣传。公司于7月15日至10月22日开展“百日安全活动”，围绕“强化安全意识、反违章、查隐患、防事故、保安全”等主题，组织开展启动仪式、安全检查、安全培训、《员工EHS管理手册》发放等内容，并结合BBS (Behavior-Based Safety) 行为观察、管理层对班组安全培训等方式，强化员工安全行为管理，营造良好安全生产氛围。BBS行为观察是一种基于行为安全管理的系统性方法，通过观察、分析与沟通员工行为，有效预防事故、提升安全绩效。

2024年，公司共发生2起轻微工伤事件，涉及员工骑电瓶车摔倒等非生产性意外，未发生重大及致残工伤事故。奕瑞太仓全年实现工伤“零发生”，体现出安全管理的持续成效。

## 05 相关方健康安全保障

奕瑞科技始终将相关方的健康安全纳入EHS管理体系中，在保障员工职业健康安全的同时，持续加强对承揽商、外部服务人员等相关方的安全管理。公司已制定《承揽商EHS管理规定》《相关方安全管理制度》等制度文件，明确现场作业审批流程、安全评估机制和作业规范要求，强化源头管控。在日常管理中，奕瑞科技通过EHS培训、入厂前审核、作业过程检查等方式，确保相关方人员在厂区内的行为安全与作业合规。2024年，奕瑞海宁对承揽商组织开展EHS安全培训231人次，培训内容涵盖消防安全、用电安全、化学品管理、高处作业、职业卫生防护等重点模块，有效提升外部人员的安全意识与应急能力，防范外部作业带来的健康安全风险。

# 231

 人次

对承揽商开展EHS安全培训



## 3.3 注重培训与发展

人才是企业创新发展的核心驱动力。奕瑞科技高度重视员工能力提升与职业成长，通过系统的培训体系和绩效激励机制，助力员工实现个人价值与组织发展的双赢。

### 01 绩效考核

奕瑞科技始终致力于构建科学、透明、高效的绩效管理体系，以激励员工持续成长，推动公司整体业务目标的实现。公司制定了《绩效管理规定》，明确了考核流程、评估标准及应用方式，确保绩效管理不仅成为评估员工工作表现的工具，更是促进个人发展、优化组织效能的重要手段。在绩效考核方面，公司采用月度与年度考核相结合的模式。月度考核主要面向一线员工、管理人员、试用期员工及绩效进入观察期的员工，通过定期反馈，及时调整工作状态，确保短期目标的达成。年度考核则基于全年工作表现，对员工的能力发展、目标完成情况及综合素质进行全面评估，作为薪酬调整、晋升激励的重要依据。即便是因特殊原因未能参与年度考核的员工，公司仍会采取适当的评估方式，以确保考核的公平性和覆盖性。

绩效评估流程从目标设定开始，逐级进行绩效沟通、考核评估、反馈改进，并最终落实到奖惩兑现。人力资源部门负责组织考核流程，员工需自评工作表现，直属上级及相关责任人依据员工日常表现进行评估，最终由管理层审核确认。考核结果分为“优秀”“良好”“合格”“需改进”四个等级，并与奖金发放、晋升通道直接挂钩。对于考核优秀的员工，公司提供奖励机制，而对于绩效未达标的员工，则安排专项改进计划，并进行针对性的帮扶和再培训，确保人才能够在组织中持续成长。



### 02 职业晋升与发展

奕瑞科技为员工提供清晰、多元的职业发展路径，确保不同类型人才都能在公司内部找到适合自身发展的方向。公司建立了完善的《序列职级职务体系表》，为职能人员和一线人员分别设立了不同的晋升通道，以促进员工的职业成长与价值实现。

公司为员工提供多元化的职业发展路径，员工可根据自身能力和职业规划选择管理序列、技术序列、销售序列、专业序列或操作序列。其中，职能人员适用于管理序列、技术序列和专业序列，可从基础岗位逐步晋升为中高层管理者、技术专家或专业骨干；一线人员主要适用于操作序列，同时公司也为其提供通过技能培训与经验积累晋升至管理序列或技术序列的通道。销售序列则面向市场、客户及业务拓展等岗位，覆盖从销售代表到销售总监的完整发展阶梯。无论在哪一序列，员工均可通过系统培训与实践锻炼，不断实现个人能力跃升与职业成长。

此外，公司还鼓励一线员工通过不断学习和积累经验，向更高层级的岗位发展，确保不同岗位的员工都能享有公平、公正的晋升机会。公司沿用《蓝领定职（岗）和晋升管理办法》，设立公平、公正、公开的蓝领晋升竞争机制，鼓励员工通过内部推荐或自行报名的方式参加晋升，实现职业发展。

在晋升维度方面，奕瑞科技不仅关注员工的工龄与职级，还综合考虑岗位胜任力、绩效表现、创新优化建议、奖惩记录及团队帮带能力等多个维度，确保晋升机制兼具公平性与激励性。员工不仅需要在本职岗位上表现优异，还需展现出持续学习和团队协作能力，方能在公司内部获得更好的职业发展路径。通过这一体系，奕瑞科技实现了绩效管理与人才发展的深度结合，既提升了员工个人价值，也为公司整体竞争力的提升提供了强大支撑。

### 03 注重培训

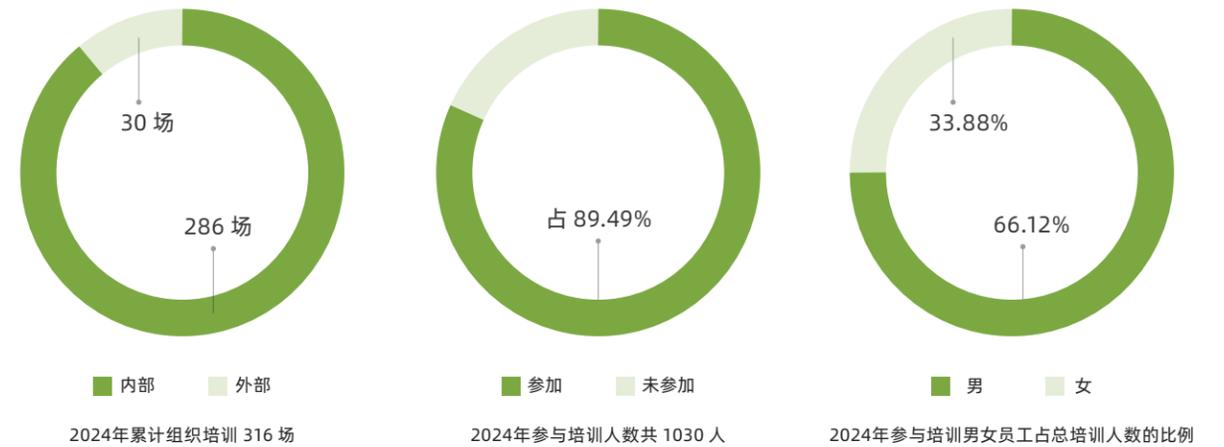
奕瑞科技高度重视员工的能力培养与职业发展，致力于通过系统化的培训体系提升员工的岗位胜任能力，促进企业人才梯队建设，并确保培训内容符合法律法规要求。培训的核心目标在于帮助员工更快适应岗位需求，提升综合素质，同时加强企业的质量管理、安全生产及可持续发展能力，为公司的长期稳定运营奠定人才基础。基于这一目标，公司依据《人力资源控制程序》《员工手册》与各部门的实际需求，制定了《奕瑞科技培训管理制度》，用于实施培训并规范培训流程。公司培训体系按不同维度进行划分，以满足员工不同阶段的培训需求。

公司培训体系		
划分方式	培训种类	培训内容
实施阶段	岗前培训	企业文化、规章制度、安全规范及岗位要求
	岗间培训	技能强化、产品理解、法规、工具、质量管理、环境健康安全 (EHS) 培训
组织层次	公司级培训	涵盖企业战略、管理能力、综合素养
	部门级培训	部门根据业务需要组织
教师来源	内部培训	由公司内部专职培训人员提供企业特定的专业知识培训
	外部培训	由外部专家、学者、专门培训(教育)机构提供更具深度和行业前沿性的学习机会

为了保障培训工作的高效执行，公司建立了完善的培训流程。培训需求由各部门提交至人力资源部门，人力资源团队对需求进行分析、整理，并制定年度培训计划，经集团人资负责人及总经理审批后实施。培训执行阶段，按计划组织培训课程，并进行签到、考核及培训效果评估。考核方式包括培训满意度调查、笔试测评、实操考核等，以确保员工对培训内容的掌握情况。培训结束后，相关培训资料将进行归档管理，包括课程内容、考试成绩、学员反馈等，形成系统的培训档案，为未来的培训优化提供数据支持。



报告期内，奕瑞上海总部及下属主要子公司奕瑞太仓、奕瑞海宁的培训相关数据如下所示：



2024年培训时长：



2024年参与培训人数分布：





2024年新生力量培训营活动



防范电信网络诈骗培训



研发质量研讨会



企业文化培训



专业技术培训



外部专家对员工进行电气安全专项培训



## 04 卓越人才

奕瑞科技在人才培养和激励方面不断取得突破，并在多个领域涌现出卓越人才。公司积极响应政府人才引进政策，鼓励员工参与高层次人才评选，为行业发展输送优秀技术和管理人才。

在区域人才计划方面，公司已有多名员工入选浦东新区明珠计划，展现出奕瑞科技在高端人才培养上的竞争力。2023年，公司成功申报该计划，并有1名员工获得领军人才荣誉称号，另有1名员工获评工程师。2024年，公司再接再厉，继续深耕人才培养领域，共有3名工程师成功入选浦东新区明珠计划，彰显了奕瑞科技在行业人才储备和培养方面的优势。此外，公司员工在姑苏重点产业紧缺人才计划中也取得了优异成绩。2022年，一名奕瑞太仓的员工成功入选该计划。这一成就凸显了公司在地方政策支持下的竞争力。未来，奕瑞科技将持续优化人才发展战略，强化人才梯队建设，为企业和行业的持续创新与发展提供强大的人才支撑。



# 04

## 低碳环保，绿色未来

奕瑞科技积极履行生态保护的责任与义务，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等所在国家或地区的法律法规。公司制定并发布《三废与噪音管理规范》和《资源能源管理规范》等内部制度，并在此基础上建立高层参与、多部门联动的环境管理架构，以保障环境管理工作的规范性和有效性，从而不断提高公司整体的环境绩效表现。此外，我们定期开展排放物和环境监测工作，对辐射安全管理进行评估，及时掌握各运营点环境表现。公司亦设有环境事件突发应急预案，确保能在第一时间响应并妥善处理突发环境事故。公司在当地环境保护部获得了所有必需的环境许可证并登记，同时对之进行维护并实时更新，遵守许可证的操作和报告要求。

在公司全体员工共同努力下，公司展现出卓越的环境管理成效，报告期内未发生任何突发重大环境事件，且全年无环境相关行政处罚记录，充分体现了我们对环境保护法规的严格遵守。公司持续推动环境管理体系升级--奕瑞海宁于2024年成功通过ISO14001环境管理体系认证，并完成多项环保审批。在辐射安全管理领域，公司实现相关岗位全员覆盖式防护，重新申领了辐射安全许可证，在岗人员的辐射个人剂量仪配备率、检测率均达100.00%，且监测数据全部符合国家标准，切实保障员工职业健康与环境安全。



- 4.1 环境合规，绿色保障
- 4.2 减排降废，协同治理
- 4.3 资源利用，协同增效
- 4.4 气候行动，自然共生

# 4.1 环境合规，绿色保障

## 01 环境风险管理

为减少环境影响，确保合规性，增强风险管控，提升资源效率，提升企业形象与竞争力，推动可持续发展。公司依据国家相关法律法规和标准，结合自身实际情况，制定了EHS管理方针和覆盖各个过程的EHS管理制度，如：《EHS管理手册》《监测与测量管理程序》《环境因素与危险源管理程序》《运行控制程序》《EHS持续改进控制程序》《资源能源管理规范》《化学品管理规范》《三废与噪音管理规范》等。我们通过环境风险评估，识别潜在风险点并划分等级，实施源头控制、过程管理及设备维护等预防措施。

针对突发的环境事件，公司制定了总体应急预案以及危废专项应急预案，配备应急设施，定期演练并持续改进，旨在有效预防、及时控制和消除突发环境事件及危险废物相关事故带来的危害，保障公众健康和环境安全。应急预案涵盖了事故的预防、预警、应急响应、应急保障以及后期处置等各个方面，构建了完整的应急管理体系，提升了公司的应急处置能力，确保在面对突发环境事件时能够迅速、有序地采取应对措施，最大限度地降低事故对环境和公众的影响。同时组织开展应急情况相关培训、模拟演练、考核等，提高了员工的应急处置技能。



公司2024年度EHS目标指标管理方案-环境板块				
类别	项目	措施管理	实施状况确认	次数
环保管理	化学品污染事故	1. 按法律法规要求进行化学品购入、贮存和领用	按要求实施并完成	0
		2. 易制毒等化学品贮存设施需满足法规要求，定期检查	按要求实施并完成	
		3. 建立化学品泄漏应急方案，并进行应急演练	按要求实施并完成	
		4. 按法律法规要求进行化学品的废弃及包装物的处理	按要求实施并完成	

## 02 化学品管理

奕瑞科技建立并严格执行《化学品管理规范》，对危险化学品实施全生命周期管理，从采购、储存、使用到废弃处理均设有严格要求，确保安全环保，持续改进化学品管理要求，保障员工健康与生态安全。公司识别和控制释放到环境中会造成危险的化学物质、放射物质及其他物质，针对这类危险废弃物，与具备职业资质的回收单位签署相关处理协议，以确保这些物质得到安全的处理、运输、存储、回收、重用和处置。我们还将化学品污染事故纳入年度目标指标管理进行分类管控；将化学品进行“五双管理”，现场设置监控设施，人员严格按照要求佩戴防护用品；由相关环安管理人员负责建立危险垃圾管理规定、实施与监督危险垃圾管理。通过建立健全化学品清单、建立化学品泄漏应急方案、实施严格存储与操作规范、定期培训员工，并定期组织开展化学品专项培训及演练，提升应急响应能力。



2024年10月24日，开展化学品泄漏事故模拟演练

公司化学品管理体系：



### 03 环境相关许可和认证



奕瑞海宁2024年完成ISO14001环境管理体系认证,为后续国内外大客户审核提供了有利保障。奕瑞海宁亦定期对管理体系进行评审和更新,确保其持续有效运行。



奕瑞海宁在2024年9月12日重新申领排污许可证,排污许可证编号: 91330481MA2JFAKE9K001Z

#### 奕瑞海宁通过多项环保审批:

- “X线真空器件及综合解决方案建设”项目,于2024年9月27日已取得项目批复(改202433048100062);
- “X射线源及配套核心部件”项目,于2024年11月25日取得项目批复(改202433048100078)。

备注: 仅含报告期内新获得的许可,不包含续存有效的许可。

# 225.39 万元

公司2024年环保费用

# 100%

奕瑞科技特殊在岗人员的辐射个人剂量仪配备率

# 100%

奕瑞科技特殊在岗人员的辐射个人剂量仪检测率

个人剂量仪辐射监测数据均合格	突发重大环境事件0	被处罚事件0
----------------	-----------	--------



## 4.2 减排降废，协同治理

奕瑞科技严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等所在国家或地区的法律法规。奕瑞科技的主营业务为数字化X线探测器、高压发生器、球管等核心部件及解决方案的研发、生产、销售与服务，不属于环境保护部门规定的重点排污企业。公司已建立排放物管理体系，安装并定期维护废水、废气治污设施，确保各类排放物妥善处理。公司不断优化排放物处理方式以降低环境影响，采取的主要措施包括：

### 排放物管理措施

#### 废气处理

废气通过密闭收集装置完全收集，经活性炭吸附及碱洗塔处理后，实现 100% 排放达标。

#### 废水处理

所有废水经化粪池预处理达标后统一排放至当地环保部门指定纳污管网，后由市政污水处理厂集中处理。

#### 无固体废弃物处理

对无害固体废弃物进行分类收集、储存和处理：资源类废弃物经分类收集后交由有资质的回收厂商进行回收在利用；生产过程中产生的固体废弃物交由有资质单位进行处理；生活垃圾由行政部门统一处理。

#### 危险废弃物处理

危险废弃物经分类收集后交由有资质的第三方厂商进行处置。

## 01 污染物排放

### 管理措施

为确保三废与噪音的处理设施正常运行，三废与噪音达标排放，合规处置，以保护生态环境，保障员工人身健康，维护公共安全，公司建立并执行《三废与噪音管理规范》《监测与测量管理程序》《环境因素与危险源管理程序》等规范。此外，奕瑞海宁计划建设“无废工厂”，优化资源利用效率，降低环境风险，提升企业可持续发展能力。

公司对废气排放实施严格管理，采取多种措施确保废气达标排放。在废气处理方面，公司采用二级水喷淋工艺处理有机废气，并通过20米高空排放；燃烧废气经收集后同样通过高空排放；酸雾废气则经过二级碱液喷淋处理后高空排放。



公司高度重视废水管理，严格把控废水排放。在作业活动、工业流程和卫生设施中产生的废水，均在排放或处置前按照相关要求性质识别、监测、控制和处理，并采取有效措施减少废水的产生。公司设有污水处理站，严格按照国家相关法规要求运营。同时，公司委托第三方专业机构定期对污水进行取样检测，确保废水达标排放。



厂界噪声做到达标排放，选用低噪声设备，通过消声、隔音等有效手段降低设备运行过程中的噪音强度，并合理布局和加强对设备的维护保养。



公司严格遵循排污许可证规定的监测频次要求，对废水、废气和噪声进行定期监测，确保各项指标符合标准。自行监测及公示平台完成率100%。



2024年11月22日，组织“三废”管理及垃圾分类环保专项培训，三废相关岗位职工积极参与。



公司2024年度EHS目标指标管理方案-环境板块

类别	项目	措施管理	实施状况确认	次数
环保管理	环境因素识别评价	每年定期识别和评价环境因素	按要求实施并完成	-
	水污染事故	1. 集中收集废水, 禁止将其排入下水道	按要求实施并完成	0
		2. 建立管网图, 并进行管道检测, 定期巡检维修	按要求实施并完成	
		3. 定期清理隔油池和化粪池, 确保生活污水达标排放	按要求实施并完成	
		4. 污水站正常运行, 定期运行维护	按要求实施并完成	
		5. 每半年委托第三方废水总排检测, 雨水总排每月检测, 确保达标排放	按要求实施并完成	
	大气污染事故	1. 生产废气实施有组织排放	按要求实施并完成	0
		2. 对废气处理设施进行维护保养, 保证正常运转	按要求实施并完成	
		3. 每半年委托第三方进行排气检测, 达标排放	按要求实施并完成	
		4. 定期清洗油烟管道, 更换过滤棉, 确保油烟净化器处理效率	按要求实施并完成	
	噪声污染事故	1. 各噪声设备采取相应的隔声、降噪措施	按要求实施并完成	0
		2. 每季度委托第三方进行噪声检测, 达标排放	按要求实施并完成	
	固体废物污染事故	1. 按规定进行危险废弃物分类、收集、搬运、贮存作业	按要求实施并完成	0
		2. 一般固废与危废分类收集存, 建立台账	按要求实施并完成	
		3. 危废贮存场所符合规范, 防止泄漏和挥发	按要求实施并完成	
4. 与具有资质的处置公司、物流公司签订处置和运输合同		按要求实施并完成		
5. 建立并保存危险废物转移联单及台账等资料		按要求实施并完成		

## 排污情况

污染物	许可排放量	实际排放总量
化学需氧量	1.893(t/a)	0.4024(t/a)
氨氮	0.132(t/a)	0.0271(t/a)
总氮	1.538(t/a)	0.0400(t/a)
总锌	0.015(t/a)	0.0009(t/a)

奕瑞海宁和奕瑞太仓:



公司报告期内无因污染物排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

## 监管认可

奕瑞海宁主管部门督察: 均无缺失项

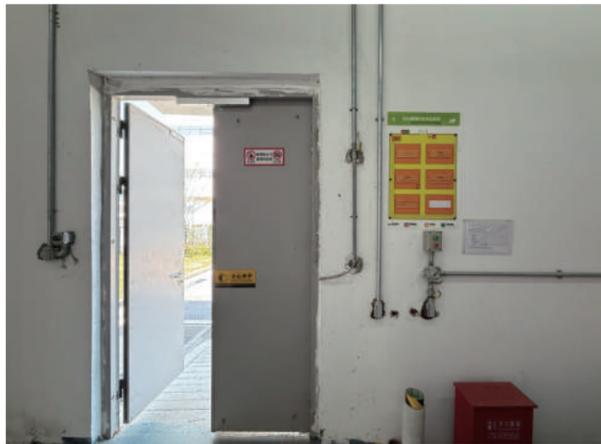
- 2024年2月27日海宁市环保局对奕瑞海宁进行双随机检查, 无缺失项;
- 2024年7月28日嘉兴市环境监测站、海宁市环保局、海昌街道执法大队对奕瑞海宁进行综合行政执法检查, 均无缺失项;
- 2024年12月24日海宁市执法大队对奕瑞海宁厂区废水、废气处理设施、危废管理现场进行督察, 无缺失项。

## 02 废弃物管理

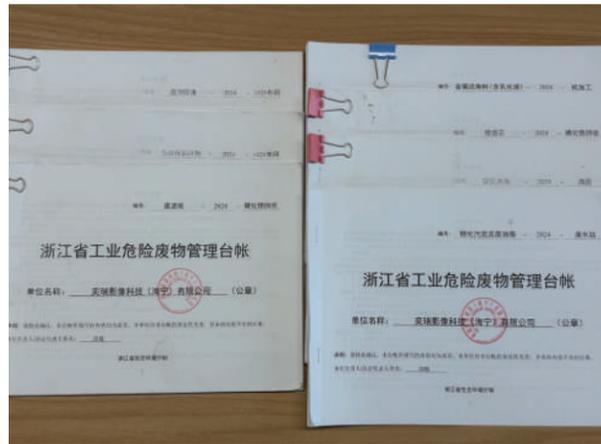
奕瑞科技严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，为确保合规排污和管理废弃物，公司制定了《三废与噪音管理规范》等内部管理制度，涵盖废弃物的分类、收集、储存、运输及处理等各个环节。在此基础上，公司建立了完善的排放物管理体系，通过设置污染物排放在线监控设备，并结合多种废弃物处理设施与管理举措，实现废弃物的减量化处理，最大限度地降低对周边环境的负面影响。

### 管理体系

公司针对危险废弃物建立了全面的管理体系，并严格执行相关措施。通过系统化的方法，公司对危险废弃物进行精准鉴别、规范管理、有效减少，并委托具备资质的单位进行处置或回收。这一系列举措旨在保障危险废弃物的安全处理，同时严格遵循环境合规要求，为可持续发展奠定坚实基础。



危废贮存区域图



危险废弃物管理台账

公司建有一般固废垃圾收集站，通过规范化的回收处理流程，对各类废弃物进行分类分区收集，并定期清理，确保废弃物管理的有序性和高效性。



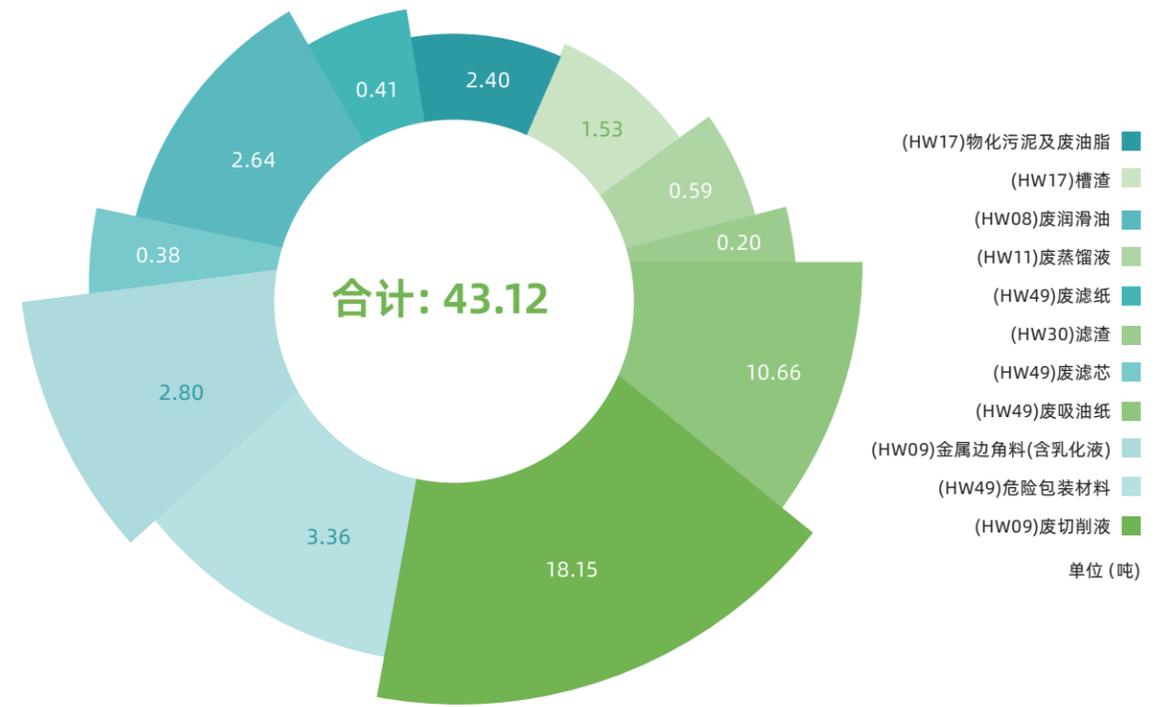
一般固废仓



危废仓库

## 废弃物类别及产废量

危险废弃物贮存及处置量统计：



备注：因各工厂涉及不同生产工艺，废吸油纸和滤渣主要来自于奕瑞海宁和奕瑞太仓，其他危险废弃物主要来自于奕瑞海宁。

### 危险废弃物处置

2024全年公司危险废弃物处置量总共43.12吨，处置合格率达100%。  
报告期内，奕瑞科技产生一般固废117.45吨。

### 03 循环利用

奕瑞科技对生产过程中的物料使用实施精细化管理，最大化提升金属废料、包装材料等各类物料的利用率。例如，将采购的玻璃原料纸箱留用，用于内部半成品的中转及包装；对于产生的包装废弃物，优先检查其完好程度，挑选部分进行再利用，实现物料的高效循环，推动绿色生产。

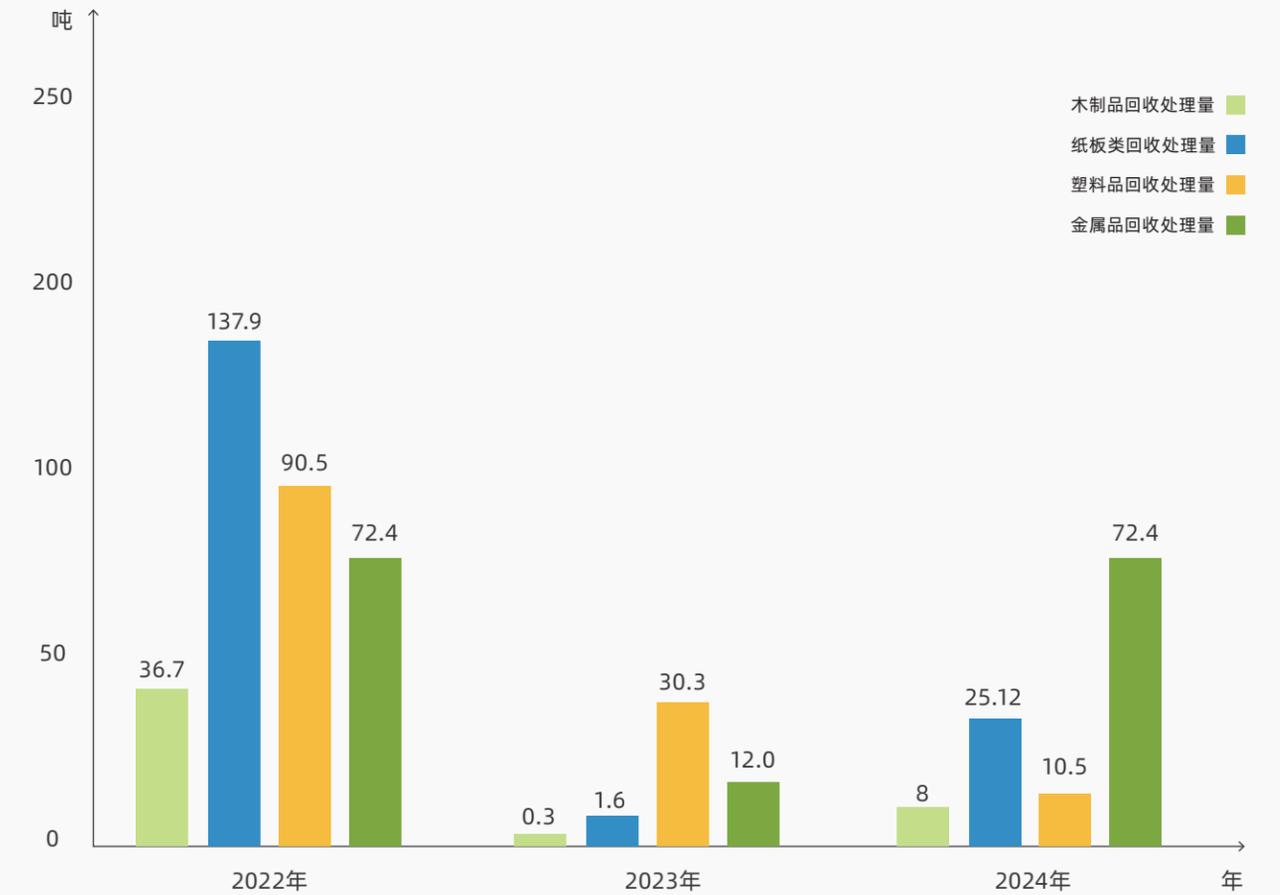
在奕瑞海宁，我们积极推行绿色物流实践。通过采用内部循环使用的PCBA周转箱进行物流配送，实现了资源的高效利用。这种周转箱材质耐用性强，防护性能出色，同时具备良好的环保特性，有效减少了资源浪费和环境影响。



在奕瑞太仓，公司在生产运输过程中会使用托盘、泡棉、纸箱等材料。我们高度重视生产过程中的废料回收与循环利用，致力于减少废料的产生，并在相关环节积极开展材料的回收和再利用工作。对于无法直接回收利用的材料，我们会将其分类收集，并交由有资质的回收公司进行资源化处理。通过这一回收项目，公司节约金额达10.3万元。



报告期内，奕瑞科技开展木制品、纸板类、金属类及塑料品废弃物的回收处理量如下所示：



报告期内，产品包装材料中使用的循环物料占比为：



## 4.3 资源利用，协同增效

公司制订预防污染与节约资源的方针与目标，在源头上通过改进生产、维护和设施工艺、替换材料、节约自然资源、材料回收和重用等实践减少和消除能源、水资源等的耗费。

### 01 能源利用

奕瑞科技制定了《资源能源管理规范》，建立了完善的能源管理体系，持续深化节能降碳工作。公司设立了跨部门合作的能源管理责任架构，并根据历史耗电数据、产量规划等指标，设定年度能源目标。同时，公司积极关注能源使用数据，及时跟进异常情况，不断优化能源使用效益。此外，公司持续开发和实施技术上安全可靠、经济上可行合理的节能项目，通过淘汰高耗能设备、使用节能设备和优化节能工艺等方式提高能源利用效率。

### 能耗情况

报告期内，奕瑞科技的能源使用数据如下所示：

能源类别	单位	2024 年使用量	2023 年使用量	2023 年使用量
电力	兆瓦时	35,907.6	35,091.8	24,233.2
天然气	立方米	410,331.0	404,302.0	309,419.0
能源消耗总量	吨标准煤	3,291.4	4,850.52	3,388.83
能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.0180	0.0182	0.0219

备注：能源消耗总量是按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2020）换算因子进行核算。

在能源管理方面，公司取得了显著成效，其中末端设备（如空调）、锅炉和热水系统的优化表现尤为突出。通过根据季节变化灵活调整运行参数，公司有效提升了这些关键设备的能源使用效率。同时，公司对锅炉进行年度委外保养，涵盖燃烧器保养、过滤器清洁、换热器清洗和真空排气等工作，确保设备始终处于最佳运行状态。此外，热水系统的水质处理进一步提升了系统的整体效能。这些举措不仅优化了关键环节，也体现了公司在能源管理上的系统性和专业性。

### 节约能源

奕瑞科技秉持并推广绿色运营理念，将可持续发展实践深度融入企业日常管理的全流程，同时倡导全体员工共建低碳办公生态。公司从绿色会议、节约用电、减少用纸、环保教育几个方面着手，提升员工的环保专业素养，更在企业内部建立起环保责任共担机制，营造出全员参与、持续改进的环保文化氛围，为绿色发展战略的有效实施奠定坚实基础。

#### 01

##### 线上会议

公司倡导绿色会议文化，优先选择线上会议形式，减少不必要的线下会议，从而降低因会议产生的交通、纸张消耗等对环境的影响。

#### 02

##### 节约用电

宣导人员离开时随手关闭灯光、空调及其他电子设备，并在办公区域安排人员巡查，强化办公设备的维护与管理；根据天气情况合理设置路灯的开启和关闭时间，并将景观灯设置为每日定时关闭；通过空调系统锁定温度设置功能，使其保持在合理区间以减少能源消耗。

#### 03

##### 节约用纸

鼓励工作流程电子化，倡导纸张双面打印与复印，减少不必要的纸张消耗。

#### 04

##### 组织环保主题活动

组织各种环保主题活动，助力员工深入理解环保相关法规和外部标准，熟练掌握绿色环保的实践技能与创新方法，提高员工的环保意识和责任感。



为积极响应国家“双碳”目标，推动绿色低碳转型，公司于报告期内正式启动了光伏发电项目的安装工作，以利用太阳能这一清洁能源，减少对化石燃料的依赖。尽管目前项目还处于初期阶段，但我们相信这将是公司向绿色能源转型的重要一步。我们计划继续扩大光伏发电能力，优化能源结构，提高能源使用效率，以实现长期的节能减排目标。我们也将密切关注光伏技术的发展，探索更多创新的能源解决方案，以支持公司的可持续发展战略。



奕瑞太仓的氮气站气化器设备结冰严重，影响制氮效果。为解决这一问题，从隔壁空调机房引用除湿机再生热排风（夏季约70°C，冬季约30°C）对气化器进行吹风化冰，从而提高气化器的转换效率。同时，一期采购了一级能效的新冰机，替换了三级能效的老冰机。新冰机与老冰机冷量相同，但能效更高，COP值从原来的4.8提升至6.3。在同等满负荷情况下，新冰机每小时可节约52.6度电。



## 02 水资源利用

我们始终严格遵守《中华人民共和国水法》及其他适用的国家或地区法律法规，在运营的各个环节对水资源用量进行规范管理，秉持节约用水的原则，推进水资源的回收利用，并致力于提升水资源利用效率。

奕瑞科技致力于全方位节约用水，并大力推动水资源的循环再利用。在日常运营中，公司于各个运营基地安装水表，对用水量进行精准记录与实时监控，并定期对用水效率进行评估与回顾。公司注重用水设备的日常检查、维护与管理，及时发现并修复跑冒滴漏等问题，同时加强管道的保养与检修工作，有效减少水资源的无端流失。此外，公司积极推进雨水收集系统等循环用水设施的建设，以进一步提升水资源的利用效率。在提升人员节水意识方面，公司在生产、生活和办公区域广泛张贴节水标识，向员工清晰传达公司的节水理念，增强员工的节水意识。

报告期内，主要的水资源消耗数据如下：

水资源数据	单位	2024 年使用量	2023 年使用量	2023 年使用量
水资源消耗量	吨	301,334.0	272,731.8	294,419.4
水资源消耗强度	吨 / 万元营业收入	1.6454	1.4633	1.9006

### 纯水站

为应对用水量增长带来的环境压力，我们已采取多项节水措施，包括优化生产工艺、引入循环水系统及加强用水监测，奕瑞太仓的纯水站采用浓水回收方式节约用水，现有的2个纯水站，让产水率由50%提高到80%，节约了大量自来水。未来，公司将进一步完善水资源管理体系，实现水资源的高效利用与可持续发展。



# 4.4 气候行动，自然共生

## 01 应对气候变化

奕瑞科技紧密跟随全球气候变化议程，积极关注国家“双碳”战略，即“2030 碳达峰、2060 碳中和”目标，致力于将可持续发展理念融入日常运营实践，通过持续的技术创新和产业升级，提高能源效率，减少温室气体排放，积极应对气候变化带来的挑战。

公司正致力于增强其应对由气候变化引发的极端天气事件风险的能力。为此，公司已经制定了一系列详尽的《自然灾害专项应急预案》，这些预案旨在为可能发生的各种自然灾害，如洪水、台风和雷电等，提供明确的应对措施。此外，公司还特别成立了一个由中高层管理人员领导的应急救援指挥小组，确保在灾害发生时能够迅速有效地进行响应和处理。除了上述措施，公司还建立了一套《应急响应机制》，这套机制对电力中断、供水中断等具体紧急情况的应对策略进行了详细的规划和安排。通过这些措施，公司希望能够在面对突发事件时，能够更加有序和高效地进行处理，从而减少可能的损失和影响。

公司每年都会制定一套详尽的应急演练方案，该方案旨在对所有员工进行周期性的训练，内容涵盖如何防范台风、高温等极端气候条件下可能出现的安全问题。通过这些培训，我们希望能够广泛传播并加深员工对紧急情况下所需知识的理解。在这一基础之上，公司还会定期组织自然灾害的应急演练活动，目的是加强员工对于既定应急程序的实际操作技能，从而在真正遇到极端天气事件时，能够保证我们的应对措施既高效又有序。通过这样的持续努力，我们确信能够显著提升公司在面对突发事件时的反应速度和处理能力。



防汛防台防高温理论培训



总阀应急实操

## 02 生态系统和生物多样性

我们深刻认识到生物多样性保护对全球生态系统平衡的重要性。目前，公司已通过供应链环境管理体系的初步建设，要求所有新供应商均需进行环境评价，遵循《生物多样性公约》及国际绿色采购标准，优先选择采用可持续原材料、减少生态足迹的合作伙伴。2024年，准入要求的环境评价和企业绿色采购承诺比达成率均为100%。当下，我们已通过生产环节的资源循环利用和废弃物无害化处理，间接降低了对周边生态环境的潜在影响。未来，我们将进一步完善供应链生物多样性风险评估机制，逐步制定与TNFD（自然相关财务披露）框架衔接的管理策略。

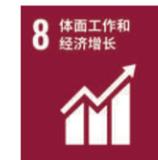




# 05

## 责任采购，稳健经营

奕瑞科技始终将供应商视为重要的战略伙伴，致力于通过高效的供应链管理，推动企业与供应商的共同发展。在确保供应商满足高标准的质量与交付要求的同时，公司始终以打造可持续的供应链为长期目标。为此，公司积极践行负责任的采购理念，将环境和社会方面的高标准要求传递给每一位供应商伙伴。通过携手供应商积极推动可持续采购实践，公司致力于构建绿色、负责任的供应链体系，为企业的长期发展奠定坚实基础，同时为行业的可持续发展贡献力量。



5.1 供应商管理

5.2 负责任采购

## 5.1 供应商管理

奕瑞科技制定了《供应商审核管理规范》《供应商变更管理规范》《供方选择和评价管理规范》等规章制度对供应商进行全流程管理，并建立符合法规及医疗器械质量管理体系要求的供应商管理质量体系。公司明确供应商管理要求、标准及流程，对供应商进行分级分类与全生命周期管理，实现对供应商开发与审核、供应商绩效考核各环节的有效管控。公司2023年就引入了供应商关系管理（“SRM”，Supplier Relationship Management）系统，报告期内，公司通过SRM系统实现供应商报价、下单、送货等关键环节的全流程数字化管控，有效提升供应链管理效率。



### 01 供应商准入

在供应商准入阶段，公司根据业务需求进行评估，并对合格供应商批准入库。我们通过制定《潜在供应商调查表》来对潜在供应商进行资质审查，严格依照奕瑞科技在产品质量和有害物质管理等方面的要求来对供应商进行筛选，内容涵盖供应商规模、质量管控、设计变更以及社会责任和诚信行为的调查。所有新供应商均需进行环境评价，准入要求的环境评价达成率为100%。此外，公司明确禁止供应商使用童工和强迫劳动，供应商须承诺不雇佣16岁以下人员，不使用被关押或被强迫的劳工，并确保员工不受到任何形式的身体、性或心理强迫及剥削。

### 02 供应商评估

在供应商准入后的日常管理阶段，公司从价格水平、物料质量、处理及时性等方面对供应商实施月度绩效评估，在综合考量监督审核后汇总形成供应商年度综合评价，确保供应商始终符合我们的管理和产品要求。我们实施了一种与业务量相关联的供应商分级管理体系，定期从交货的准时性、产品的质量等多个方面对供应商进行绩效评估。评估结果将供应商划分为A、B、C、D四个级别，以此鼓励供应商更好地遵守管理规范。

供应商等级	管理措施
A级	在后续合作中予以倾斜
B级	维持当前管理模式
C级	制定改进计划并敦促整改，降低采购份额
D级	逐步停止合作

### 03 供应商退出

公司严格遵循《供应商选择和评价管理规范》，涵盖资质认证、审核、评估及淘汰等全流程，并定期检视和更新管理规范。针对绩效评估未达标的供应商，我们通过约谈、现场指导等方式提供帮助，要求他们制定具体改进措施，协助其达到公司标准，推动双方共同发展。如供应商未能按要求改进或出现严重质量问题，公司将依据管理规范终止合作关系。

## 5.2 负责任采购

奕瑞科技重视供应商的长期发展和可持续性，致力于与供应链中的合作伙伴共同努力，构建一个负责任的价值链体系。在对供应商进行考核以及在日常工作的各个环节中，我们持续强化与供应商的交流与沟通。旨在推动整个供应链的健康发展，确保所有合作伙伴遵循这些重要准则，共同助力企业可持续发展目标的实现。

### 01 供应链合规与社会责任

我们要求所有新开发的供应商签订《不含冲突矿物声明》《RoHS 符合性声明》《REACH 符合性声明》《中国挥发性有机化合物 (VOC) 限制调查与声明》《质量保证协议》《供应商廉洁承诺书》等一系列文件，确保供应商能满足我们对可持续供应链的管理要求。公司向供应商发送《诚信指南》，从供应商责任、环境、健康和安全管理等方面进行宣传，并调查供应商社会责任履行情况和诚信行为。2024年度企业绿色采购承诺率和供应商廉洁协议签署率均达100.00%。

此外，我们在《供应商审核评定表》中增加对供应商环境与社会责任表现的审核要求，对供应商开展更加严格的筛选与评估，并积极开展供应链结构和管理方式优化，以降低供应链环境和社会风险。

### 02 供应商沟通

奕瑞科技建立了多种供应商沟通渠道，确保与供应商的有效沟通：

- SRM系统管理：通过SRM系统，对厂商进行订单、交货日期、出货、对账的管理和沟通。
- 月度评价反馈：每月对供应商进行月度评价，并通过邮件通知各供应商其表现情况。定期组织面谈或者电话会议，针对评价结果进行沟通。
- 日常沟通方式：采购部门通过日常电话、邮件或者其他方式与供应商保持沟通，及时解决合作过程中的问题。



### 03 供应商赋能培训

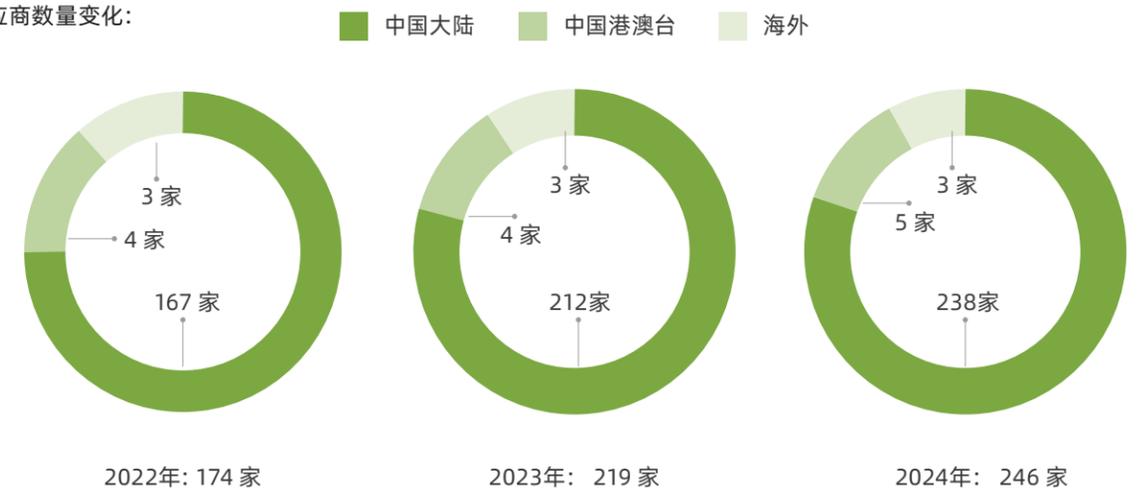
为了推进产品全面质量管理体系的运行，奕瑞科技与供应商建立了系统的培训和沟通机制。我们通过定期的培训课程，向供应商传达公司对质量的严格要求，并分享合作过程中遇到的问题及改进建议。针对关键供应商，我们每月对其进行现场培训和沟通交流，确保产品交付时满足预期的质量标准。此外，对于新加入供应链的原料供应商，我们也会为他们提供专门的质量培训，帮助供应商更好地理解我们的原料验收标准，确保整个供应链的质量管理。

- 公司导入新的中小供应商时，通过SQE梳理同类厂商出现的物料问题点，以及研发给出DFM（可制造性设计，Design-for-manufacturability），生产加工过程中的所有参数及工艺要求问题点，对供应商加以技术支持和培训，从而提高供应商产品的生产能力。
- 供应商ESG培训：公司计划于2025年起，在年度供应商培训及年度供应商大会中增加ESG要求。
- 自2022年起到2024年，已对主要供应商进行法规要求及奕瑞科技供应商管理要求培训26次，覆盖率60.00%。

### 04 供应商多元化发展

公司采用本土采购为主的策略，不仅有助于提高采购效率及服务质量，而且对优化整个供应链的布局也起到了积极的作用。2022-2024年，公司合作的供应商总数稳步上升，其中中国和海外供应商数量均有所增加。这种模式有助于降低供应链可能出现的风险。此外，公司高度重视将中小型企业纳入供应链体系，这是公司供应链战略的重要组成部分。通过构建更加全面且多元化的供应链网络，公司能够更好地应对市场变化，为长期可持续发展奠定坚实基础。

供应商数量变化：





# 06

## 携手共进，社会担当

奕瑞科技依托全球布局，为国内基层医院及医疗欠发达国家和地区提供高效、安全、可负担的医疗影像设备及服务，向社会传递温暖与关怀。

通过与中等专业学校合作开设“奕瑞班”，采用现代学徒制模式，让学生在真实生产环境中学习先进的医学影像制造技术。学生们不仅接受理论授课，还在实验室和工厂中实践操作，为国家医学影像和高端装备事业培养再生力量。这不仅是企业社会责任的体现，也是推动医疗行业可持续发展的重要举措。



### 6.1 社会责任与公益

## 6.1 社会责任与公益

自2021年起，我们与江苏省太仓中等专业学校开展了校企合作，采用现代学徒制试点培养方式开设了各专业“奕瑞班”。通过双选会形式选拔学员，并结合企业与学校共同开发的课件和教学平台，由公司工程师和资深师傅授课，开展理论与实践相结合的专业学习，一方面学生获得吸收行业前端的专业制造知识的机会，获得更多就业机会，另一方面满足公司对员工的培养需求，促进双方互惠互利。同时，我们还设立了奕瑞班奖学金，共计发放5人次，奖学金的标准包括优秀奖和进步奖，旨在激励同学们不断努力，追求卓越。至2024年，已成功合作开设6个班，培训中心荣获江苏省产教融合试点型企业、苏州市职业教育现代学徒制试点项目、苏州市职业院校优秀产业（企业）学院等多项荣誉称号和项目，取得了显著的成果。



“奕瑞班”开班



“双选会”现场图片



学生实地参观公司



在公益领域，奕瑞科技始终秉持“一方有难，八方支援”的理念，积极履行社会责任。2024年8月，针对四川省黑水县山洪灾害造成的损失，公司迅速响应，捐赠10万元专项资金用于受灾群众安置、基础设施修复及灾后重建工作，以实际行动支援灾区。通过教育合作与公益行动的双轨并行，公司持续推动社会价值与企业发展的良性互动，彰显新时代企业的责任担当。

## 附录一：可持续发展绩效指标表

治理绩效		
指标	单位	2024年
资产总额	亿元	90.83
营业收入	亿元	18.31
归属于上市公司股东的净利润(归母净利润)	亿元	4.65
企业所得税纳税总额合并口径的所得税费用	亿元	0.57
董事会成员	人	8
董事会会议(包含专门委员会及独立董事专门会议)	次	25
监事会次数	次	9
披露定期报告	份	4
披露临时公告	份	82
产品和服务绩效		
指标	单位	2024年
客户满意度	%	94.05
营销违规事件	件	0
数据安全事故	件	0
隐私泄露事件	件	0
累计获得发明专利(截止报告期末)	项	183
累计获得实用新型专利(截止报告期末)	项	209
累积获得外观设计专利(截止报告期末)	项	63
累计获得软件著作权(截止报告期末)	项	99
累计获得集成电路布图设计等其他(截止报告期末)	件	36
研发人员	人	633
2024年研发费用占营业收入比例	%	16.94
研发费用	万元	31,018.45

员工绩效		
指标	单位	2024年
员工总数(全球)	人	2,059
按性别划分员工人数		
男性	人	1,468
女性	人	591
按年龄划分员工人数		
30岁以下	人	926
30岁-40岁	人	867
40岁-50岁	人	234
50岁及以上	人	32
按学历划分员工人数		
博士研究生	人	31
硕士研究生	人	355
本科	人	681
本科以下	人	992
专业构成人数		
生产人员	人	1,138
销售人员	人	106
技术人员	人	633
财务人员	人	23
行政人员	人	159
累计组织培训	次	316
内部培训	次	286
外部培训	次	30

员工绩效		
指标	单位	2024年
参与培训人数共	人	1,030
参与培训人数占所有员工	%	89.49
参与培训的男性员工的人数占所有员工	%	66.12
参与培训的女性员工的人数占所有员工	%	33.88
培训总时长	小时	594
参与培训的人数		
高层员工	人	11
中层员工	人	71
普通员工	人	948
员工满意度	%	92.90
非一线岗位离职率	%	4.86
一线岗位离职率	%	23.75

环境绩效		
指标	单位	2024年
水资源消耗量	t	301,334.0
水资源消耗强度	吨 / 万元营业收入	1.6454
用电量	Mwh	22,331.0
天然气用量	m <sup>3</sup>	410,331.0
能源消耗总量	吨标准煤	3,291.4
能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.0180
环保费用	万元	225.39
一般固废排放量	t	117.45
危险废弃物合规处置量	t	43.12
在岗人员的辐射个人剂量仪配备率	%	100.00
木制品回收处理量		
奕瑞海宁	t	7.5
奕瑞太仓	t	0.5
纸板类回收处理量		
奕瑞海宁	t	18.12
奕瑞太仓	t	7
塑料品回收处理量		
奕瑞海宁	t	0.5
奕瑞太仓	t	10
金属品回收处理量		
奕瑞海宁	%	72.40
工厂三废排放达标率		
奕瑞海宁	%	100.00
奕瑞太仓	%	100.00
产品包装材料中使用的循环物料占比		
奕瑞海宁	%	5.00
奕瑞太仓	%	10.00
冰机冷却水热回收节省天然气		
奕瑞海宁	m <sup>3</sup>	35,550
采购一级能效新冰机节电量		
奕瑞太仓	kwh/h	52.6

供应链绩效		
指标	单位	2024年
供应商总数	家	246
中国大陆	家	238
中国港澳台	家	3
海外	家	5
企业绿色采购承诺比率	%	100.00
供应商廉洁协议签署比率	%	100.00

## 附录二：议题索引

报告章节	对应议题	页码
ESG治理	利益相关方沟通	p21-22
	合规运营	p31-34
	商业道德	p35-36
	反商业贿赂及反贪污	p35-36
	反不正当竞争	p35-36
治理为基, 稳健运营	数据安全和商业机密	p54
	产品和服务安全与质量	p49-54
	研发创新	p41-46
	科技伦理	p41
	知识产权保护	p47-48
产品守护, 创新驱动	客户服务管理(含客户隐私保护)	p52-54
	员工权益保障	p59-60
	员工多样性平等机会	p61-70
	职业健康与安全	p71-84
	员工培训与发展	p85-90
以人为本, 共享发展	污染物排放	p97-100
	废弃物管理	p101-102
	循环经济	p103-104
	能源利用	p105-107
	水资源利用	p108
低碳环保, 绿色未来	环境合规管理(含化学品管理)	p93-96
	应对气候变化	p111
	生态系统和生物多样性保护	p112
	供应链管理(含平等对待中小企业、供应链安全)	p115-118
	尽职调查	p115-118
责任采购, 稳健经营	社会与公益	p121-122
	普惠医疗	p15-16
	乡村振兴	p122
携手共进, 社会担当		

# 附录三：GRI 指标索引

使用说明：奕瑞科技在2024年1月1日至2024年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息

使用的GRI 1为GRI 1: 基础2021

GRI 2: 一般披露 2021 (组织及其报告做法)		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
2-1	组织详细介绍	p5-14
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	p1-2
2-3	报告期、报告频率和联系人	p1-2
2-4	信息重述	p1-2
2-6	活动、价值链和其他业务关系	p21-26
2-7	员工	p58-90
2-8	员工之外的工作者	p114-118
2-9	管治架构和组成	p31-32
2-10	最高管治机构的提名和遴选	p31-32
2-11	最高管治机构的主席	p31-32
2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	p31-32
2-13	为管理影响的责任授权	p31-32
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	p21-26
2-15	利益冲突	p31-32
2-16	重要关切问题的沟通	p31-32
2-17	最高管治机构的共同知识	p31-32
2-18	对最高管治机构的绩效评估	p31-32
2-19	薪酬政策	p31-p32
2-20	确定薪酬的程序	p31-p32

战略、政策和实践		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
2-22	关于可持续发展战略的声明	p21
2-26	寻求建议和提出关切的机制	p31-p34
2-27	遵守法律法规	p31-32
2-28	协会的成员资格	p19-20
2-29	利益相关方参与的方法	p21-26
2-30	集体谈判协议	p63

GRI 3: 实质性议题 2021		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
3-2	实质性议题清单	p23-24
3-3	实质性议题的管理	p23-24

GRI 101: 生物多样性 2024		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
101-2	生物多样性影响的管理	p112

GRI 201: 经济绩效 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	p111
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	p63

GRI 204: 采购实践 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
204-1	向当地供应商采购的支出比例	p117-118

GRI 205: 反腐败 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	p35-36
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	p35-36
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	p35-36

## GRI 206: 反竞争行为 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	p35-36

## GRI 301: 物料 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
301-1	所用物料的重量或体积	p103-104
301-2	所用循环利用的进料	p103-104
301-3	再生产品及其包装材料	p103-104

## GRI 302: 能源 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
302-1	组织内部的能源消耗量	p105-107
302-3	能源强度	p105-107
302-5	降低产品和服务的能源需求量	p105-107

## GRI 303: 水资源和污水 2018

披露议题/披露项	披露项标题	页码
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	p108
303-2	管理与排水相关的影响	p108
303-5	耗水	p108

## GRI 306: 废弃物 2020

披露议题/披露项	披露项标题	页码
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	p101-102
306-2	废弃物相关重大影响的管理	p101-102
306-3	产生的废弃物	p101-102
306-5	进入处置的废弃物	p101-102

## GRI 401: 雇佣 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	p59-60
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	p65-66
401-3	育儿假	p64

## GRI 403: 职业健康与安全 2018

披露议题/披露项	披露项标题	页码
403-1	职业健康安全管理体系	p71-84
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	p71-84
403-3	职业健康服务	p71-84
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	p71-84
403-5	工作者职业健康安全培训	p71-84
403-6	促进工作者健康	p71-84
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	p71-84
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	p71-84
403-9	工伤	p83
403-10	工作相关的健康问题	p71-84

## GRI 404: 培训与教育 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	p87-p88
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	p85-p86

## GRI 405: 多元化与平等机会 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
405-1	管治机构与员工的多元化	p58、p61-p62

## GRI 406: 反歧视 2016

披露议题/披露项	披露项标题	页码
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	p59-p61

GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	p59

GRI 408: 童工 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	p116、p59-60

GRI 409: 强迫或强制劳动 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	p116

GRI 416: 客户健康与安全 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	p52-54
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	p52-54

GRI 417: 营销与标识 2016		
披露议题/披露项	披露项标题	页码
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	p54
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	p54
417-3	涉及营销传播的违规事件	p54

## 附录四：专业术语

数字化 X 线探测器	指	指平板探测器、线阵探测器、CT 探测器、口内探测器等
平板探测器	指	Flat Panel Detector, 一种精密和贵重的设备, 数字化 X 线摄影系统中的核心部件, 其面阵结构可将穿过人体或被检测物体后衰减的 X 光子转换为数字信号并输出成像, 对成像质量起着决定性的作用, 主要应用于医学诊断与治疗、工业无损检测和安全检查等领域
光子计数	指	光子计数数字化X线摄影技术是一种利用光子计数技术进行X射线成像的方法。它通过将X射线转换为光子, 并使用光子计数器进行计数和探测, 从而获取X射线图像。这种技术具有高灵敏度和低噪声的特点, 能够提供高质量的X射线图像, 并且可以在较低剂量下实现成像。这种技术常用于医学影像学领域, 如数字X线摄影、数字减影血管造影 (DSA) 等
球管/X 线球管	指	Tube/X-ray tube, 一种工作在高电压条件下的真空二极管, 包含阴极、阳极等组件, 阴极用于发射电子, 一般为钨丝, 阳极则为接受电子轰击的靶材, 两级均被密封在高真空的玻璃或陶瓷外壳内, 当对阳极外加高压时, 利用阴极发射的高速电子撞击金属靶面可产生 X 射线
高压发生器	指	High Voltage Generator, 由输出准直流高压的主逆变电源以及浮在阴极上的灯丝驱动电源等辅助电源组成的为X射线管供电的特种电源子系统, 通常特指不与X射线管一体化组合的X射线高压电源子系统, 应用于医疗诊断与工业检测领域的X射线影像系统
医学影像	指	以医疗或医学研究目的, 对人体或人体某部位, 以非侵入方式取得内部组织影像的技术与处理过程
组合式射线源	指	Integrated X-ray Source, X 射线管与为其供电的高压电源及其辅助电源组合而成的 X 射线光源子系统, 行业内亦称为 X 射线组合机头, 应用于低功率医疗诊断、安全检测、工业检测等领域的 X 射线影像系统
SAP系统	指	一种全面的企业资源规划 (ERP) 解决方案, 旨在帮助企业高效管理各类业务流程
MES系统	指	一种专注于制造业车间层面的信息系统, 用于实时监控和管理生产过程。
CMOS	指	互补式金属氧化物半导体 (Complementary Metal Oxide Semiconductor), 是一种集成电路的设计工艺。可用于制作电脑电器的静态随机存取内存、微控制器、微处理器与其他数字逻辑电路系统、以及高级数码相机和 X 线图像传感器
DR	指	数字化 X 线摄影 (Digital Radiography)

C 形臂 X 射线成像/C 型臂	指	C 形臂 X 射线成像是一种主要用于外科手术时进行监控式移动式 X 射线透视和摄影的设备, 根据功率从小到大分类, 可以分为骨科 C 形臂、周边介入 C 形臂以及数字减影血管造影 X 射线机 (Digital Subtraction Angiography, 简称 DSA)
Digital Subtraction Angiography (DSA)	指	数字减影技术是一种介入性血管成像技术, 常用于血管疾病的诊断和治疗, 该技术利用数字图像处理方法, 通过拍摄一系列对比剂注入后的血管影像, 并通过减去对比剂前后的图像, 从而凸显出血管的轮廓和异常区域, 以便医生更清晰地观察血管病变
LDA/线阵探测器	指	Linear Detector Array, 数字化 X 线影像检测系统中的核心部件, 其成像原理与平板探测器相似, 主要应用于安全检查、工业检测、食品检测等领域
AI	指	人工智能 (Artificial Intelligence), 计算机科学的一个分支领域, 通过模拟和延展人类及自然智能的功能, 拓展机器的能力边界, 使其能部分或全面地实现类人的感知 (如视觉、语音)、认知功能 (如自然语言理解), 或获得建模和解决问题的能力 (如机器学习等方法)
碘化铯	指	一种无机化合物, 化学式为 CsI。在医学成像领域, 碘化铯被广泛应用于 X 射线和 $\gamma$ 射线探测器中作为闪烁体。当 X 射线或 $\gamma$ 射线穿过碘化铯晶体时, 晶体会发光, 产生光子, 这些光子被光电倍增管或光电二极管等光电探测器检测, 从而实现成像
ISO14001	指	是国际标准化组织 (ISO) 制定的环境管理体系标准, 旨在帮助企业建立、实施、保持和改进环境管理体系, 以实现环境保护、预防污染、提高资源利用效率等目标。该标准适用于各类组织, 无论其规模大小或行业类型
ISO45001	指	是国际标准化组织 (ISO) 发布的职业健康安全管理体系标准, 旨在帮助企业建立系统化的管理框架, 确保员工在工作场所的安全与健康。它取代了之前的 OHSAS 18001 标准, 成为全球通用的职业健康安全管理体系认证标准
ISO9001	指	国际标准化组织制定的一套质量管理体系标准, 定义了一系列质量管理原则, 包括客户导向、领导作用、全员参与、过程方法、改进、基于事实的决策方法和与供方的互利关系, ISO9001 标准的目标是确保组织能够持续提供满足客户要求并符合法规要求的产品和服务, 同时致力于提升客户满意度
ISO13485	指	国际标准化组织 (International Organization for Standardization, ISO) 于 2003 年制定发布的《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》(Medical Device-Quality Management System-Requirements for Regulatory) 国际标准, 该标准是专门用于医疗器械产业的一个独立的质量管理体系标准
MDSAP 认证	指	医疗器械单一审核程序 (Medical Device Single Audit Program)。MDSAP 是由国际医疗器械监管机构论坛 (IMDRF) 的成员共同发起, 美国 (FDA)、澳大利亚 (TGA)、巴西 (ANVISA)、加拿大 (HC)、日本 (MHLW) 五国的监管机构认可并加入的一套新的审核程序。该程序旨在建立一套单一审核的过程, 满足并统一上述国家的审核要求, 使审核更加全面有效
GB9706	指	GB 9706 是中国国家标准, 主要适用于中国国内的医疗设备
IEC60601	指	IEC 60601 是国际电工委员会 (International Electrotechnical Commission, IEC) 制定的一系列国际标准, 规定了医疗电气设备的安全和性能要求

电磁兼容性 (EMC)	指	设备或系统在其电磁环境中能正常工作, 同时不对环境中其他设备产生无法承受的电磁干扰的能力
EHS	指	“环境 (Environment)、健康 (Health)、安全 (Safety)” 三个英文单词的首字母缩写, 是一种综合性的管理体系, 旨在通过系统化的管理方法, 确保工作场所的安全、员工的健康以及环境的可持续性
MSDS	指	化学品安全技术说明书 (Material Safety Data Sheet), 也被称为化学品安全数据表或化学品安全信息卡。它是一份由化学品生产商、供应商或进口商提供的综合性文件, 用于阐明化学品的理化特性、毒性、危险性、安全操作方法、应急处理措施等重要信息
氮气站气化器	指	氮气站气化器是一种用于将液态氮 (LN <sub>2</sub> ) 转化为气态氮 (N <sub>2</sub> ) 的设备。它广泛应用于工业、医疗、科研等领域, 尤其是在需要大量高纯度氮气的场合

## 附录五：意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《奕瑞科技2024年环境、社会及管治报告》，为进一步提升公司的可持续发展工作水平和报告编制质量，希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见。



扫码填写问卷