

2024年度 社会责任报告

2024 Sustainability Report

ESG



广东省深圳市福田区泰然九路海松大厦B座13层
13/F, Tower B, Haisong Building, Tairan 9th Road, Futian District,
Shenzhen, Guangdong Province

T: (0755)-23981806 / 23981089

E: www.jwipc.cn

CONTENTS

目录

| | |
|--------|-----|
| 关于本报告 | 004 |
| 董事长致辞 | 005 |
| 关于智微智能 | 007 |
| 展望未来 | 059 |
| 指标索引 | 063 |
| 意见反馈表 | 065 |

01 优质产品 恪守匠心

| | |
|-----------|---------|
| · 业务分类 | 020-020 |
| · 行业终端 | 021-021 |
| · ICT基础设施 | 022-022 |
| · 工业物联网 | 023-023 |
| · 智算业务 | 024-025 |

03 合规守法 完善治理

| | |
|---------|---------|
| · 治理架构 | 036-036 |
| · 三会运作 | 037-037 |
| · 投资者关系 | 038-038 |
| · 信息披露 | 039-039 |
| · 反腐倡廉 | 040-040 |

05 以人为本 共享成果

| | |
|-----------|---------|
| · 员工雇佣与权益 | 047-048 |
| · 员工培训与发展 | 049-050 |
| · 员工健康与安全 | 051-052 |
| · 员工沟通与关怀 | 053-054 |

02 创新发展 绿色经营

| | |
|--------|---------|
| · 技术创新 | 027-028 |
| · 研发成果 | 029-029 |
| · 精益管理 | 030-030 |
| · 环境管理 | 031-031 |
| · 绿色生产 | 032-034 |

04 行业伙伴 互惠共赢

| | |
|-------------|---------|
| · 行业互助 | 042-042 |
| · 客户权益保护 | 042-043 |
| · 以质为本 | 043-043 |
| · 信息安全与隐私保护 | 044-044 |
| · 供应链管理 | 045-045 |

06 企业责任 回馈社会

| | |
|----------|---------|
| · 依法纳税 | 056-056 |
| · 积极带动就业 | 057-057 |
| · 助力乡村振兴 | 058-058 |



报告编制说明:

- 1、重要保证: 公司、董事会及董事会全体成员保证公告内容真实、准确和完整, 没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。
- 2、报告组织范围: 报告覆盖深圳市智微智能科技股份有限公司、子公司及参股公司。
- 3、报告时间范围: 2024年1月1日至2024年12月31日, 部分内容适当向前后年份延伸。
- 4、报告编写依据: 报告编写根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等有关法律法规的规定和要求, 结合公司具体实践编写而成。
- 5、报告数据说明: 报告中所涉及的财务数据摘自公司 2024年度财务报告, 如与财务报告有出入, 以年度财务报告为准, 其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。
- 6、报告指代说明: 报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。
- 7、报告发布: 本报告为中文, 在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网 (<http://www.cninfo.com.cn>) 可查阅下载本报告的电子文档。

董事长致辞

尊敬的朋友们:

我谨代表智微智能董事会,衷心感谢您一直以来对智微智能的关心和支持!

2024年,面对充满一系列挑战的市场环境,公司密切关注各类风险和机遇,我们始终秉承着“初心、匠心、诚心、同心、恒心、雄心”的企业价值观,坚定聚焦主业,坚持稳健的经营和财务战略,着力控制资本开支和运营成本,同时加快产业结构调整 and 升级的速度,加大新业务拓展的力度,积极探索新的商业模式。在追求企业发展的同时,我们也高度重视环境保护、社会责任等议题,积极履行企业社会责任,不断提升经营治理水平。我们坚定地贯彻绿色可持续发展理念,持续优化公司在环境、社会及企业治理(ESG)方面的表现,以实现经济效益与社会价值的双重提升。

完善公司治理,全面提升治理水平

在遵循可持续发展理念的基础上,智微智能持续深化公司治理改革。我们恪守诚信与透明度原则,不断完善现代企业制度,加强内部管理,优化决策流程,并提高信息披露的准确性。我们致力于保障所有股东及利益相关者的权益,通过现金分红等多种方式,努力提升股东的回报水平。自公司上市以来,我们已连续两年实施现金分红,以实际行动增强投资者的归属感和获得感。与此同时,我们积极拥抱数字化转型,升级ERP及信息化系统,不断强化网络安全体系,确保数据与隐私的安全。这些措施有效提升了公司的风险防控能力,为持续稳健发展奠定了坚实基础。

保障员工权益,携手员工共谋发展

我们致力于为员工创造一个安全、健康、平等和积极向上的工作环境,尊重并维护员工的合法权益。我们重视人才的选拔、培养、使用和留任,为员工提供平等的职业发展机会。公司实施了“导师带徒”培养计划,并通过持续的教育和培训计划,促进企业与员工的共同成长。2024年,公司共举办了101场员工培训活动,全年培训覆盖4000人次。此外,我们关心每位员工的身心健康,定期举办多样化的员工活动和福利项目,如“节日活动”“中医问诊理疗”和“应急救护知识普及”等,以提升员工的工作舒适度。

强化绿色运营,推动低碳可持续发展

智微智能始终坚持绿色发展理念,通过节能减排降碳、研发绿色产品等措施,助力国家碳达峰、碳中和目标的实现。在过去一年,我们不断深化环保实践,加强废弃物管理和资源循环利用,优化生产工艺流程,并致力于绿色环保技术的创新,以“智能、绿色、健康”为主要研究方向,在产品上不断突破、实践,联合英特尔等合作伙伴推出了颠覆型产品GREEN AI GAA01一体机,该产品荣获了首批“绿色可持续发展计算机认证金牌”。此外,我们还积极推动责任采购,确保采购合同中明确原材料必须符合环保标准,并优先选择环境影响较小的供应商,引领合作伙伴共同关注环境保护,共同采取行动,推动绿色可持续发展。

重视技术创新,提高核心竞争力

我们强化产品研发创新,不断提升自身研发实力,致力于向大众提供更多品质卓越的产品。在这个AI赋能的时代,我们积极拥抱人工智能等尖端科技的浪潮,始终秉承“构建数智底座,共创智能未来”的使命。我们加大研发投入,发挥自身技术和产业优势,围绕“人工智能+”战略实现全面迭代和转型,将AI技术深度融合至产品中,不断创造更多用户价值。2024年,公司顺利通过国家级专精特新“小巨人”企业复审认定,这不仅标志着智微智能在技术创新、市场拓展、品牌塑造等方面获得了政府的高度认可,更凸显了我们在智能硬件领域的核心竞争力。

未来,我们将持续秉承社会责任和彰显企业担当的理念,坚定不移地推动企业的可持续发展。在研发领域,我们将不断深化产品研发与创新,敢于挑战技术瓶颈,积极探索全新的产品功能与应用场景,为客户提供更优质、更环保、更健康的产品和服务;在市场营销方面,我们将突破传统营销模式,挖掘新的客户群体与市场空间,让智微智能的品牌与产品在更广阔的市场舞台上大放异彩;在生产制造环节,我们将挑战现有工艺与效率的极限,优化流程、提升质量,确保以更卓越的产品供应支撑公司业务的飞速拓展。同时,我们也将积极履行企业社会责任,为实现可持续发展和社会共赢贡献更多力量。感谢大家一直以来对智微智能的支持与信任,让我们携手共进,共创美好未来!

袁微微

智微智能 董事长、总经理

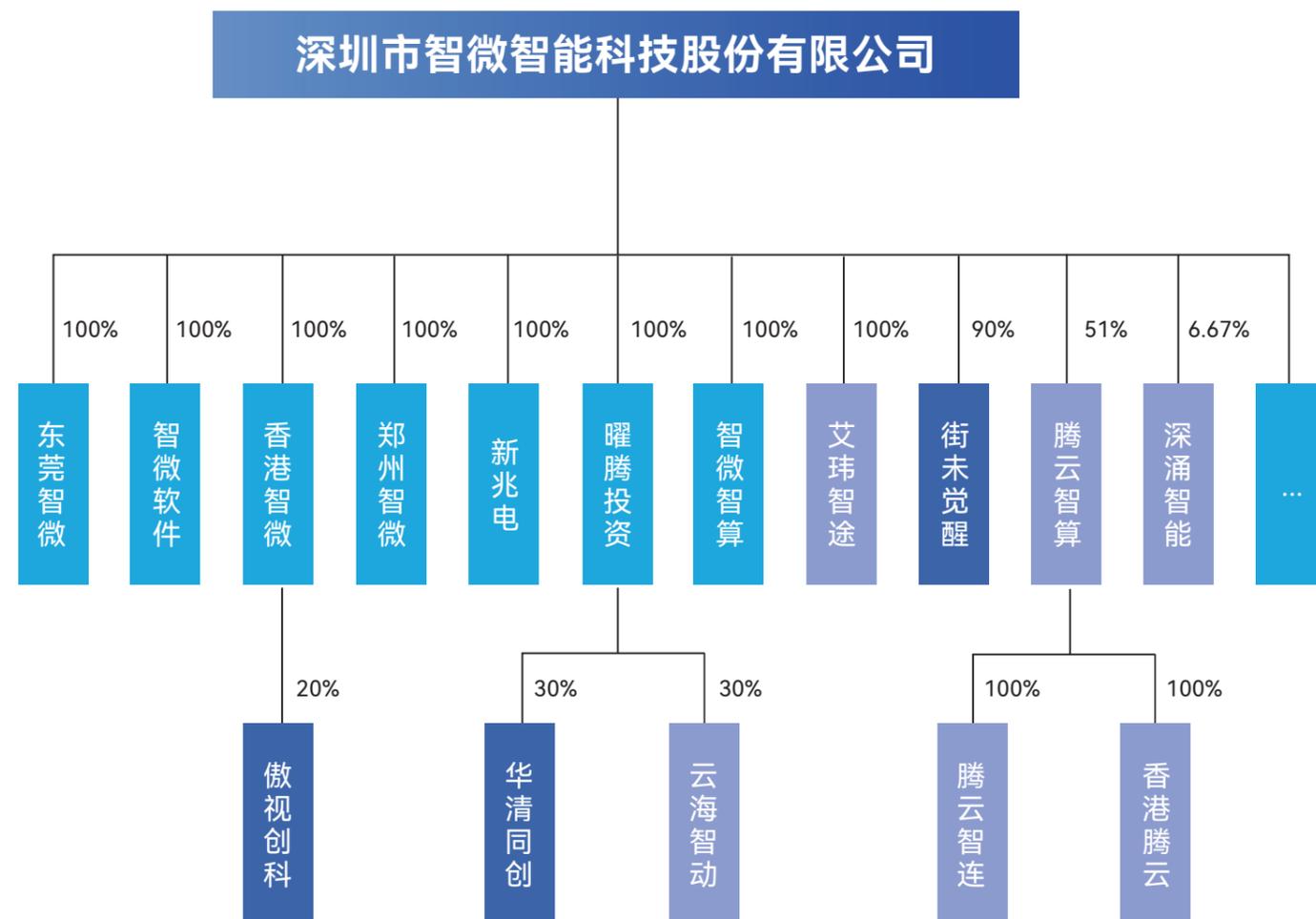
公司简介



深圳市智微智能科技股份有限公司（股票代码：001339）是国内领先的物联网硬件产品及解决方案提供商，国家高新技术企业，国家“专精特新”小巨人企业。公司秉承“构建数智底座，共创智能未来”的使命，致力于为产业数智化发展提供强大的硬件底座，全面推动物联网场景化应用。公司构建了基于多场景的产品定义、多形态的产品研发、柔性制造与供应链、数智化信息化管理体系等核心能力。

智微智能基于自主研发和新技术的应用，不断优化产品结构，完善产品方案。智微智能主营业务覆盖行业终端（如OPS、PC、云终端等）、ICT基础设施（服务器、交换机、网安硬件等）及工业物联网（如工控主板、工控机、AI边缘设备等）三大领域，产品布局广泛，可充分满足智慧教育、智慧办公、智慧金融、工业自动化、智慧医疗等多种AI+场景的应用需求。公司自2024年起布局算力相关业务，强化公司“云网边端”的产品布局，于2024年初投资设立控股子公司腾云智算，致力于为客户提供AIGC高性能基础设施产品，围绕AI算力规划与设计、设备交付、运维调优、算力调度管理、设备维保及置换等提供端到端的智算中心全流程综合服务。

战略版图



- 全资子公司
- 合资公司
- 新技术新业务

发展历程



企业文化

公司使命

Company Mission

构建数智底座，共创智能未来

公司愿景

Company Vision

技术驱动、创新引领、持续深耕，
成为全球数智化产业值得信赖的长期合作伙伴

公司价值观

Company values



公司荣誉

2024年

获“福田区大学生实习基地”认定
PLM系统通过“三级等保”测试认证
东莞智微获AAA级两化融合评定
获“博士后创新实践基地”认定
获人民匠心技术奖
获INTEL“2024产品创新奖”
获绿联科技“2024年度优秀供应商奖”

2023年

福田区城市基层治理“优秀单位”
英特尔“2023年度业务卓越奖”
“2023中国上市公司品牌价值榜”
“最佳雇主企业发展奖”
英特尔“AIGC工作站卓越拓展奖”
“2023年广东省制造业500强 第145名”
“2023年深圳企业500强 第253名”
“2023深圳500强企业数字化水平TOP前100”
“2023上市公司ESG典范企业奖”

2022年

英特尔2022年度市场突破奖
英特尔2022年度CTE最佳绿色创新奖
2022最佳商显应用解决方案奖
2022视频会议新锐品牌奖
2022年度“美团最佳合作伙伴”
2022年度“新华三优秀供应商”
2022年度“深信服科技优秀交付奖”
2022年度“绿联优秀新供应商奖”

2021年

Intel“钛金级合作伙伴认证”
Intel“2021年市场突破奖”
“商显主板十佳品牌”
“最佳商显应用解决方案”
鸿合“最佳合作伙伴奖”
新华三信息：“优秀支持奖”
“优秀供应商”
“优秀逆向RMA维修团队”
“优秀交换机开发交付团队”
新华三智能终端：“优秀供应商”
同方“2021年度最佳策略合作伙伴”

2020年

INTEL最佳创新设计奖
数字标牌网“商显主板知名品牌”
锐捷“年度最佳供应商”、“卓越质量奖”
鸿合“2020优秀供应商”
实达“2020年度优秀供应商”
新华三“优秀团队奖”
“优秀供应商奖”
“优秀支持奖”
龙芯中科“2020年度信创优秀合作伙伴奖”
深信服“2020年度优秀供应商”
紫光计算机“杰出供应商”

2019年

Intel 亚洲区最佳合伙人
Intel 物联网应用创新奖
鸿合“最佳合作伙伴奖”

2018年

锐捷“品质提升奖”
Intel 2018 物联网创新大奖
Intel ISA 2018 Member Performance Award
Intel物联网ODM创新行业拓展奖
数字标牌行业“优秀播放终端杰出贡献奖”

2017年

Intel IOT 联盟 Associate Membership/
LOTG Innovation Award
“ODM海外市场开拓奖”
“最具潜力商显播放主控厂商”
“智慧校园创新奖”

公司业绩

2024年关键业绩指标

2024年



营业收入 (元) 4,034,141,912.15

归属于上市公司股东的净利润 (元) 124,922,554.09

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 (元) 107,511,463.91

经营活动产生的现金流量净额 (元) 1,147,923,995.73

基本每股收益 (元/股) 0.5000

加权平均净资产收益率 6.21%

2024年末

总资产 (元) 5,125,461,460.06

归属于上市公司股东的净资产 (元) 2,092,661,712.01

2024大事记

11月

- 制造业企业100强
- 获INTEL“CTE业务卓越奖”

12月

- 智微智能荣获人民网“新一代计算机技术(匠心技术)”称号

10月

- 深圳企业500强
- 广东企业500强

9月

- 国家级专精特新“小巨人”企业复审成功
- 智微智能2025届“智星计划”全球校园招聘正式启动

7月

- 与英特尔全球首发绿色AI一体机

5月

- 智微智能企业文化全面升级
- 智微智能PLM系统通过“三级等保”测试认证

3月

- 首批“福田区大学生实习基地”认定
- 智微智能荣获Intel颁发的“产品创新奖”

1月

- 荣获“2023年度最具影响力商显终端供应商奖”

可持续发展管理

为了全面提升可持续发展管理工作的系统化、专业化与规范化，智微智能坚持理论与实践并行，在治理架构、工作流程、信息披露等多个维度进行梳理和完善，将可持续发展理念切实融入公司治理和各业务环节，致力于不断提升可持续发展治理能力及表现，力求在公司增长、行业转型及社会价值共创方面实现协调发展。

未来，公司将持续完善 ESG 治理工作，充分考虑国内外 ESG 发展趋势，结合公司发展战略，规划制定 ESG 管理方针及策略，全面识别 ESG 相关风险和机遇，确保有效推进公司的 ESG 治理工作。

利益相关方沟通

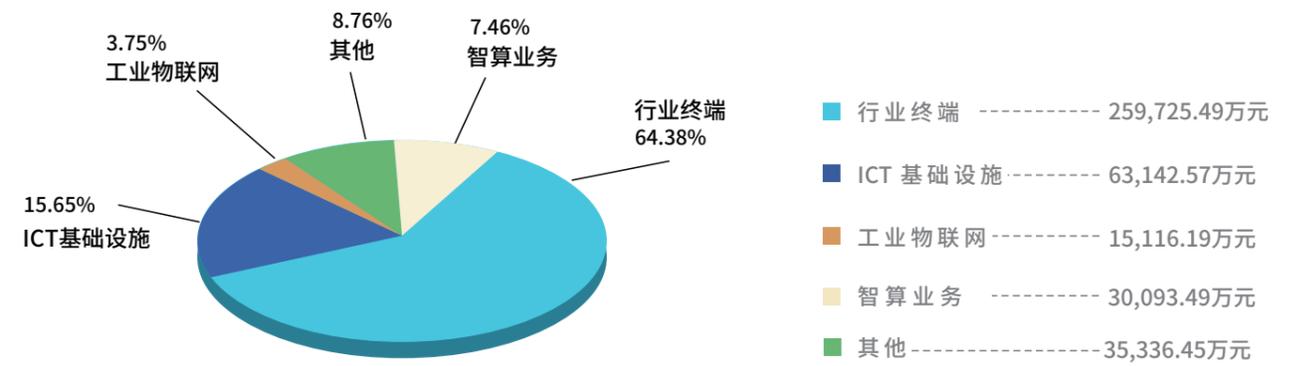
智微智能重视与利益相关方的畅通沟通，建立了与利益相关方常态化沟通机制，积极了解各利益相关方的诉求和建议，并将利益相关方所关注的问题纳入公司的战略决策中，实现与利益相关方共同价值的最大化。通过对价值链的梳理，我们识别出六大利益相关方：政府和监管机构、客户、供应商和合作伙伴、股东和投资者、员工、社区。

| 利益相关方 | 期望与诉求 | 公司回应举措 |
|----------|--|--|
| 政府和监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> • 依法合规运营 • 依法纳税 • 促进经济发展 • 带动就业 | <ul style="list-style-type: none"> • 加强合规运营管理 • 接受监督考核 • 依法缴纳税收 • 提供就业岗位 |
| 客户 | <ul style="list-style-type: none"> • 产品质量保障 • 优质服务 • 保护信息安全 | <ul style="list-style-type: none"> • 持续完善产品及服务 • 满意度调查 • 加强客户隐私保护 |
| 供应商和合作伙伴 | <ul style="list-style-type: none"> • 公平透明 • 长期合作 • 诚信履约 • 互利共赢 • 促进行业发展 | <ul style="list-style-type: none"> • 公开透明采购 • 战略合作 • 及时支付货款 • 推行责任采购 • 参与交流合作 • 技术创新 |
| 股东和投资者 | <ul style="list-style-type: none"> • 规范公司治理 • 合规经营 • 提高盈利水平 • 保障股东权益 • 降低经营风险 • 信息披露 | <ul style="list-style-type: none"> • 完善公司治理 • 强化内控合规 • 促进业务发展 • 保持稳定分红 • 开展全面风险管理 • 提高信息披露 |
| 员工 | <ul style="list-style-type: none"> • 工资与福利保障 • 职业健康与安全 • 公平晋升与发展 • 平衡工作与生活 | <ul style="list-style-type: none"> • 完善薪酬体系 • 提供学习、晋升的机会 • 加强员工关怀 |
| 社区 | <ul style="list-style-type: none"> • 社区发展 • 公益慈善 • 商业道德 | <ul style="list-style-type: none"> • 助力地方发展 • 开展公益活动 |



1-1 业务分类

2024年营业收入比重 (单位: 万元)



01

优质产品 恪守匠心

行业分类

行业终端

ICT基础设施

工业物联网

智算业务



1-2 行业终端

行业终端的设计和制造需要考虑到耐用性、易用性、安全性和兼容性等多个方面，来确保它们能在各种严苛的工作环境中稳定运行，同时提升用户的工作效率和良好的用户体验。但随着技术的发展，行业终端也在不断地融入新的技术，如物联网、人工智能、大数据分析等，智微智能行业终端具有针对特定行业需求的硬件配置和软件功能，并专门为特定行业设计和优化，以满足行业内专业工作的需求。

应用场景



产品应用



办公类
考勤机/云终端/会议



PC类
一体机/Mini PC/PAD/绿色PC/绿色AIO



消费类
笔记本/显卡/主板



教育类
OPS PC/播放终端



商显类
H系列/K系列



金融类
自助柜台/终端

1-3 ICT基础设施

ICT基础设施是支撑现代社会信息通信技术的基础设施领域，包括数据中心、网络通信、云计算服务、硬件设备、软件和平台、安全与隐私保护以及服务支持等关键组成部分。在中国，ICT基础设施行业得到政府的大力支持，被视为国家发展战略的关键领域。随着数字化转型的加速，中国正加大对5G、人工智能、云计算和大数据等技术的投资，以推动经济和社会的发展，并提升国家在高科技领域的竞争力。

应用场景



产品应用



AI服务器



存储服务器



通用服务器



服务器主板



通信设备



网络安全

1-4 工业物联网

工业物联网 (IIoT) 是利用先进的传感器、网络通信、数据处理和分析技术, 实现工业设备和系统的智能化、自动化和网络化。通过将物理世界与数字世界相结合, IIoT能够提高生产效率、降低运营成本、提升产品质量, 并优化资源配置。其核心包括传感器和数据采集、通信网络、数据处理与分析、云计算与边缘计算、安全与隐私保护以及系统集成。

应用场景



工业自动化



智慧交通



工业机器人



智慧能源



智慧物流



智慧医疗

产品应用



工业主板



核心板



工控机



工业平板



工业交换机



服务器

1-5 智算业务

受AI大模型发展热潮的推动, 得益于AI大模型训练成本的大幅降低, 各个行业和企业对算力的需求呈现出爆发式增长。AI服务器作为支撑算力的关键基础设施, 在模型训练和推理、海量数据并行运算上具有显著优势。公司基于早期在服务器领域的积累及上下游的资源整合能力, 于2024年初与合作伙伴合资成立腾云智算, 定位为AIGC基础设施全生命周期综合服务商, 业务包括AI算力规划与设计、GPU及高性能服务器设备交付、运维调优、算力调度与优化管理平台服务、算力租赁+MaaS、算力及网络设备售后及置换等, 为客户提供端到端的智算中心全流程服务。

AI算力全生命周期综合服务商



助力数据中心运营商

1.提高智算服务器投资回报率(ROI)

- 选择最适合客户需求的服务器，从而提高服务器的利用率和性能。
- 提供专业的运维服务，延长服务器的使用寿命。
- 提供灵活的升级方案，以最小的成本满足不断变化的需求。

2.降低总体拥有成本 (TCO)

- 降低服务器采购成本。
- 降低服务器运维成本。
- 降低服务器故障成本。
- 降低服务器淘汰成本。

3.提高智算服务器性能和可靠性(P&R)

- 提供专业的规划和设计服务，确保服务器系统满足数据中心的需求。
- 提供专业的运维服务，确保服务器系统始终处于最佳状态。
- 提供专业的故障排除和修复服务，快速解决服务器故障。

4.延长智算服务器使用寿命(LCM)

- 提供专业的运维服务，延长服务器的使用寿命。
- 提供灵活的升级方案，以最小的成本延长服务器的使用寿命。

5.降低 IT 风险(RM)

- 提供专业的安全服务，降低服务器安全风险。
- 提供专业的灾备服务，确保数据安全。
- 提供专业的法律和法规咨询服务，帮助数据中心运营商遵守相关法律法规。

02

创新发展 绿色经营

技术创新

研发成果

精益管理

环境管理

绿色生产

2-1 技术创新



智微AI PC系列，让 AI应用更触手可及

与传统PC相比，AI PC能够完成更多的运算，在更多场景用AI工具辅助用户的工作、生活、学习、创意等，更强大的AI功能会在诸多场景带来新的用户需求。AI与PC的结合，也在创造一种全新的用户体验，将造就新一代的AI知识工作者，智微智能AI PC系列产品，具有丰富的产品形态，包括MINI PC、台式机、一体机和绿色PC等，让更多人能够轻松触及并体验AI的魅力。

智微智能与腾云智算携手推出AI超算系列服务器

算力的魅力在于其能够释放数据等新型生产要素的创新活力。训练攀升、推理加速，这些都依赖于强大的算力作为基础。在人工智能和深度学习领域，算力对于模型训练和数据处理的需求尤为突出，强大的算力可以加速模型训练过程，支持更复杂的模型和任务，从而推动新技术的发展和应用。

智微智能AI服务器矩阵继续扩大，除前期推出的高性能SYS-60415WG服务器外，与腾云智算共同开发的AI超算系列SYS-8043凭借其卓越的性能、创新的架构设计、出色的扩展性和高可靠性，成为深度学习模型训练、推理、高性能计算和数据分析等多个应用场景的理想选择。它不仅易于管理和部署，更以其高效和强大的处理能力，为用户带来前所未有的便捷。我们的关键技术优势与AIGC技术的深度融合，进一步激发了内容创作的潜力，实现了效率与创造力的双重飞跃。



探索 AI 边缘计算新高度：智微智能Jetson Orin系列产品震撼来袭

作为英伟达NPN(NVIDIA Partner Network)合作伙伴网络成员，智微智能基于 NVIDIA Jetson Orin模组推出了一系列强大的边缘计算产品E系列 - 通用边缘AI BOX (视觉AI、生成式AI)，其应用领域涵盖从智慧交通、工业物联网到智慧安防等多个领域。智微Jetson Orin系列产品凭借其卓越的计算能力和丰富的接口配置，成为各行业迈入 AI 新时代的强劲引擎。



智微工业JVC-8100：推动信创产业，助力国产替代

JVC-8100是一款高度自主可控的嵌入式工控机，基于国产化平台和操作系统，全面契合当前国内信创产业发展的战略需求。整机采用无风扇设计、多串口、多USB接口配置，在确保高性能的同时，提供了卓越的可靠性和稳定性，能够在恶劣环境中依然保持优异表现，广泛应用于金融、电力、交通、军工、政务等行业，助力国产替代进程。



稳定耐用 品质保证

🔧 紧凑型设计 🏭 工业级品质 ❄️ 高效散热

整机出厂前历经ESD、EMI、Surge、Noise等严苛测试长时间运行下依然性能稳定

2-2 研发成果

公司拥有一支具有多年研发经验、面向行业下游、技术覆盖全面的研发团队，具备在X86、ARM、信创架构下的研发能力，覆盖电子硬件应用设计（原理图设计）、结构设计、PCB LAYOUT设计、射频应用设计、BIOS/EC/MCU等基础软件设计、LINUX/ANDROID系统软件、AI算法移植软件等，形成了全链条、规范化的研发体系，从项目管理、硬件开发、结构开发、软件开发，再到产品测试都有整套完善的流程和标准。

公司围绕新产品、新技术的研发，以及量产产品的性能提升、优化等诸多方面进行研发投入，2024年研发投入共计17,090.95万元，占营业收入的4.24%。

同时公司非常注重知识产权技术积累，目前拥有有效专利737个，其中发明专利57个，实用新型专利624个，外观设计专利120个，获得222项软件著作权。



研发中心

深圳、北京、苏州、南京、东莞



近三年研发投入情况

数据统计如下



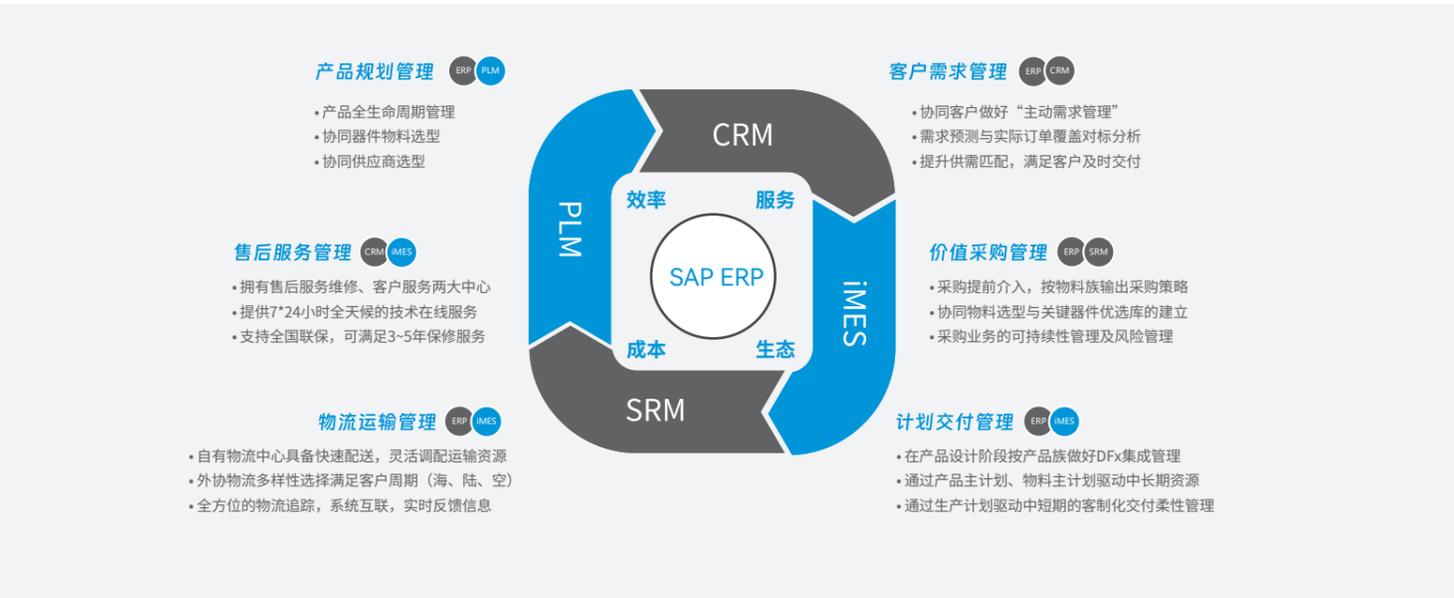
2-3 精益管理

为使公司业务有效地规范管理并持续提升组织能力，公司建立了高效的流程管理体系，搭建了支撑战略落地的分层分级的L1-L3级流程架构和公司流程全景图，并根据战略发展与业务经营模式持续迭代。构建了流程管理的组织和流程长效运作机制，以战略为牵引，系统化推进客户需求为导向的端到端业务流程体系建设与优化工作，支撑业务有序、高效、平稳运行。

例如在“管理业务流程与变革 (MBP)”领域，通过规范流程设计，推行优化全生命周期管理，并不断完善流程管理的流程，通过《流程管理制度》《流程owner管理制度》和《流程考核细则》等确保流程的深化建设与持续优化。通过“战略到执行 (DSTE)”流程建设与完善,不断提升公司战略管理能力。在“集成产品开发 (IPD)”领域，制定了《需求管理流程》并组建需求分析和需求管理团队，确保产品投资组合符合“从客户中来到客户中去”，高效协同各部门快速响应与满足客户需求。通过“线索到回款 (LTC)”流程，建立“发现销售线索—培育线索—将线索转化为订单—管理订单执行”端到端的流程。在“问题到解决 (ITR)”领域，建立以客户为中心，从问题发现到问题解决的端到端的售后服务闭环管理流程。

此外，公司通过建立统一的ERP管理系统，全面提升企业运营效益，以客户效益为核心为企业提供全程价值服务，实现从订单、供应商、制造、仓储、计划、预算、资金到账成本全链条管理，全面提速企业业务，满足公司精细化、智能化、高速化的管理需求。

公司自主投资建设生产基地，拥有专业的管理团队，建有完备的结构件冲压、PCBA、整机生产车间，具有完整的SMT 自动化生产线、自动插件生产线、自动化测试线、整机组测包流水线，以及专业的检测和分析设备，拥有大批专业技术工程师和生产管理人员，工程技术能力处于同行业领先水平。工厂建立了覆盖销售、研发、采购、生产各环节的全面质量管理体系，通过了ISO9001等相关认证。自创独有iMES互动式制造执行系统，能够对产品状态进行实时互联监控，以便及时处理异常和改善管理。



2-4 环境管理

在当前严峻的生态形势和绿色发展的趋势下，低碳减排已成为国际社会的共同目标。智微智能也在更多地在思考如何利用产品、制造、供应、服务、品牌等优势，更好地为环保节能贡献力量。通过倡导和实践绿色制造，智微智能将发挥自身的专业能力和生态资源，推动企业实现可持续发展目标，促进绿色经济的健康发展。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国职业病防治法》等国家法律法规，积极推进环境和职业健康安全管理体系的建立、实施、保持和持续改进，满足各利益相关方的管理要求。

推动建立ISO14001、ISO45001、QC080000等管理体系，保障了管理工作的有效实施，同时也有利于对能源使用和排放物等进行精准管理。



能源管理

2024年有害固体废弃物：9.85吨（主要是锡渣、锡膏瓶、溶剂桶等）

处理率100%

2024年一般固体废弃物：730吨（车间垃圾和生活垃圾）

处理率100%

2024年度用电量：1526.36万千瓦时

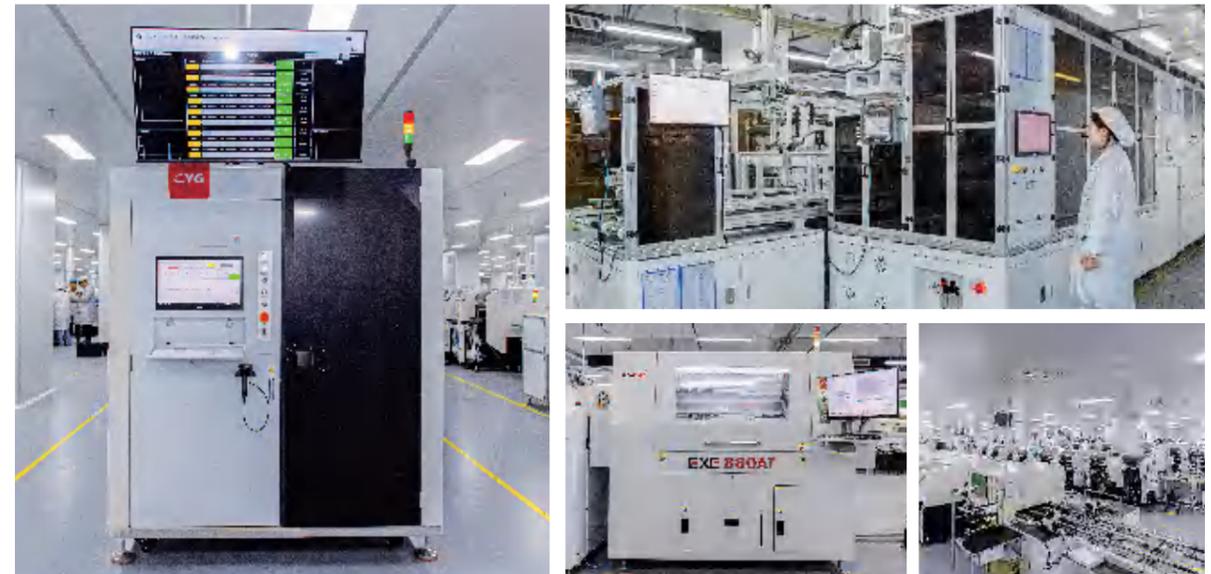
2024年度用水量：16.87万立方米

2024年纸箱数量：35.3万个

2-5 绿色生产

公司工厂在生产经营活动中尽量减少对地表水、空气和生存环境的污染与噪音，对有害固体废物、有害废水、有害废气制定识别与评价标准；针对有害固体废物的收集、分类、贮存、运输、处置，制定管理文件并明确责任，并交由专业废弃物处理公司处理。同时，厂区食堂废水经过过滤处理后排放，符合国家废水排放标准。通过规范用电、空调及设备使用要求等措施，降低水、空气污染、噪声污染和能源消耗。对废气、废水、固废、噪音进行严格管控，均达标排放。此外，还制定低值易耗品的采购和使用规定，旨在通过实施再利用政策减少废物和纸张消耗。

公司也同样注重生产过程中的绿色环保，遵循双碳发展理念，对生产过程中的能源消耗进行实时监控和分析，通过数据驱动的方法优化能源使用效率，包括合理安排生产计划，减少设备空载和待机时间，确保能源使用集中在生产高峰期，从而降低整体能源需求。同时，工厂车间内配备一系列高度自动化的生产设备，例如全自动整机附件分装机、全自动纸箱包装机、天线自动焊接机和自动螺钉机等。通过优化生产工艺和提高设备精度，减少原材料的浪费，提高原材料的利用率。不仅减少材料成本，也间接减少因原材料生产和运输而产生的能源消耗和碳排放，以保障整个绿色制造过程。



绿色办公

公司采用一体化策略，实现企业内部、上下游及整个产业链的协同降碳。通过数字化与绿色化的协同、减污降碳的集成方法以及产业链的综合标准化管理，提升环保效率。集团自主研发的iMES系统能够实现对生产流程的精准控制和信息化监控，确保物料、工序、产品信息的实时追踪和优化管理。结合SAP ERP系统，实现采购、原材料、成品库存、生产计划的高效管理，大幅减少对纸质记录和人工操作的依赖，推进生产流程的自动化和环保目标的达成。

公司始终全面贯彻绿色环保和节能减排，推行无纸化办公和流程优化，采用线上OA审批流程进行审批，减少纸张使用。2024年，公司OA申请数量共计309939次。

办公管理

大力采用电话或视频会议的形式代替传统的现场会议，有效节约差旅成本，减少资源消耗。减少文本通知印发，线上发布各种通知、公告。倡导双面打印，严格核实打印份数，避免纸张浪费。严格控制消耗品更新，笔、橡皮需使用完才能更新。规范差旅用车，倡导新能源汽车出行。

环保培训及活动

公司积极开展环保培训工作，组织开展环保管理培训，内容涵盖环境管理体系、相关法律法规、清洁生产以及环境因素的识别和处置等，大大提高了全员的环境意识以及环保应急能力。

有效提升全员环境保护知识。公司不定期组织环保活动，进行员工环保意识宣传活动，增强员工的环境保护意识，使绿色低碳、健康生活的理念深入人心。

2024年5月，公司工厂组织召开环境因素识别培训。



2024年4月，公司以“4.22世界地球日”为契机，开展了绿色低碳骑行活动。

2024年4月，智微智能与欧洲合作伙伴Delo共同策划并开展了一场主题为“绿色骑行，共筑未来”的骑行活动，积极倡导并推广绿色出行理念。

绿色产品

绿色产品在实现环境友好的同时，也能有效增强公司的产品竞争能力。公司汲取节能设计的前沿理念，关注产品的能效表现，致力于提升产品自身的能源使用效率。在产品的设计方面，公司团队首先考虑的是产品的使用、维护是否便捷，产品结束生命周期后零部件回收及是否可降解等问题。始终遵循能源资源消耗最小化、生态环境影响最小化、可再生利用率最大化的原则，调整产品结构，积极开发高附加值、低排放、低功耗的环保产品。

L0E2国产VDI云终端

作为一款注重环保的云终端产品，L0E2在节能方面表现出色。它采用了低功耗的E2000Q处理器，可通过优化核心使用和主频控制，减少能耗。加上产品在散热系统的优化，能进一步减少设备过热带来的不必要能耗。同时，L0E2还获得了由权威机构颁发的CCC和SRRC认证证书，确保了产品的安全可靠和节能环保特性。



智微智能GREEN AI GAA01一体机

在设计GREEN AI GAA01一体机时，智微智能研发团队秉持着“科技与环保”结合的设计理念。在外观设计上，深入挖掘现代3C设备的审美趋势，将简约、流畅、自然的元素融入其中。机身线条流畅，色彩搭配和谐，既符合现代3C设备的简约风格，又不失其独特的艺术美感。在材质方面，减少能耗更高的铝材使用，将整机可回收材料使用率提升至90%。显示屏采用了TCL华星专为绿色智能一体机打造的23.8英寸绿色显示模组。



03

合规守法 完善治理

治理架构

三会运作

投资者关系

信息披露

反腐倡廉

3-1 公司治理架构

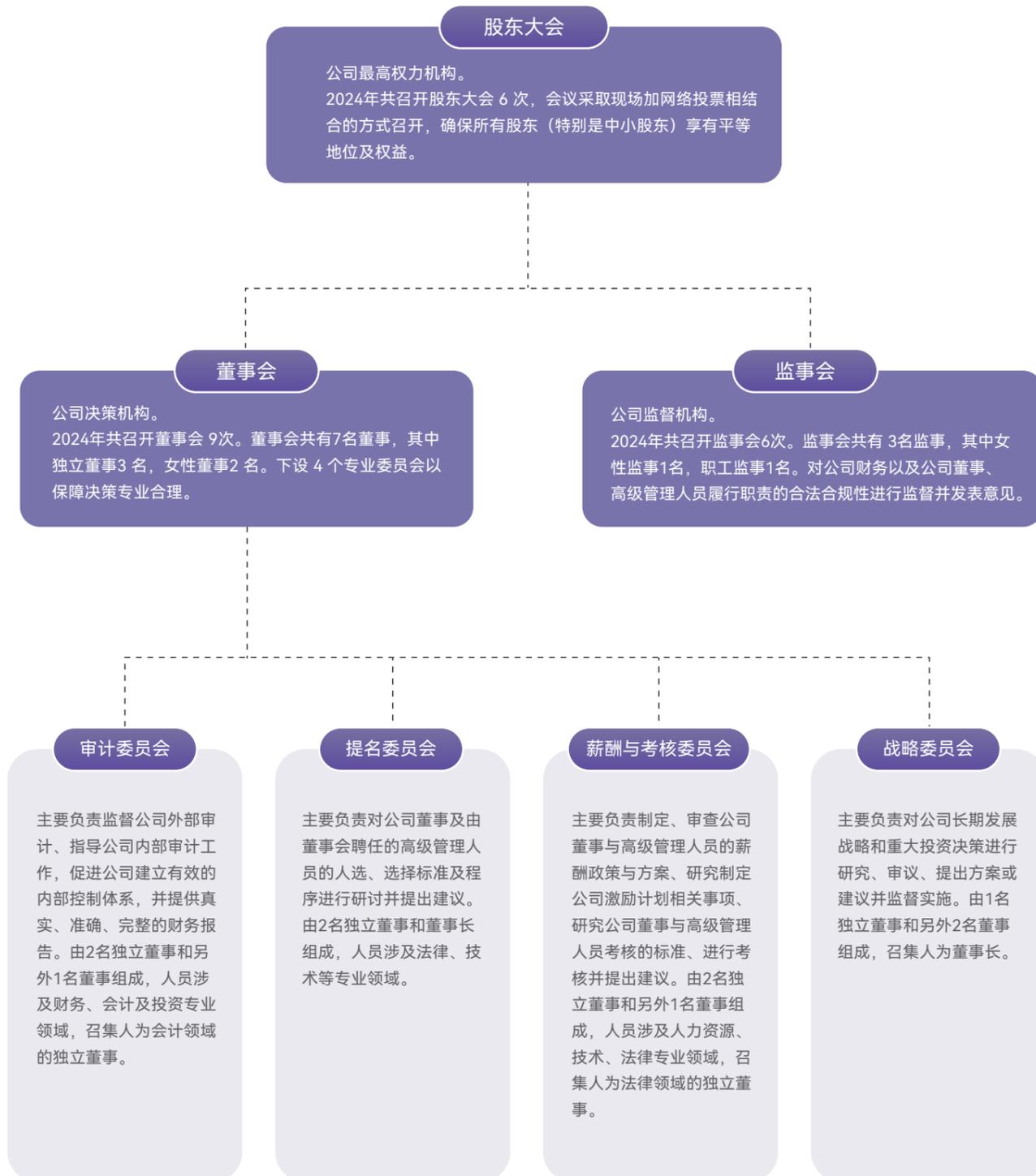
智微智能根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，建立了由股东大会、董事会、监事会和公司管理层组成的权责明确、协调制衡的治理体系。根据相关法律法规，公司制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》等相关公司治理制度文件，明确了各管理层级的权责范围与工作程序，不断规范公司治理模式。

公司已形成完善的“三会一层”治理结构，股东大会是公司最高权力机构，公司充分保障股东行使知情权、表决权和监督权等各项权利；董事会为公司的决策机构并对股东大会负责，负责制定公司的整体经营及战略方向，并下设战略委员会及独立董事占多数的审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会以明确区分执行与监督职能，确保决策专业可靠；监事会是公司的监督机构，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督并发表意见。

为确保董事会切实履行其关键职责，提名委员会在检讨董事组成、选择标准及搜寻合格的董事候选人时，充分考虑董事的专业背景，要求其精通企业经营、会计财务、法务合规等专业领域并熟悉智微智能的业务，且不限于性别、年龄、民族、文化背景、宗教等因素，以期在董事会专业性及多元化之间达成平衡。我们亦规定公司独立董事人数不得少于董事会人数的三分之一，以确保公司经营管理过程中始终存在独立客观的判断与指导，保障公司治理结构的有效性。



3-2 三会运作



3-3 投资者关系

投资者关系管理

智微智能通过业绩说明会、互动易平台、投资者热线、IR 邮箱、券商策略会、线上/线下调研等多种方式和渠道与投资者保持积极的沟通，让投资者及时和充分地了解本公司运营及发展动向，以维护中小投资者利益。公司高级管理层多次参与投资者沟通会议，为公众投资者更新重要信息，回答投资者关心的问题，增进各界对本公司业务及行业整体发展的了解。

本报告期内，公司管理层通过现场调研、线上电话会、互动平台等多种形式活动与投资者沟通交流。公司也通过官方微信公众号、官网等渠道，多维度向投资者及利益相关方展示公司业务发展情况。同时，公司积极参加深圳证监局和深圳上市公司协会举办的“2024年深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日”活动，及时向投资者真实、准确地呈现公司经营情况、重要动态和发展战略。



现场调研



线上电话



互动平台

12份

披露投资者关系
活动记录表

600+

电话问询

124条

互动易回复

股东和债权人权益

公司股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础，公司在积极发展的同时，坚持诚实守信、和谐共赢的理念，致力于提高发展的质量和效率，实现长期价值的最大化，追求企业和利益相关方共同利益的最大化，实现合作共赢、和谐发展。

公司在资产、人员、财务、机构、业务等方面均独立于控股股东、实际控制人，拥有独立完整的业务和自主经营能力。公司控股股东严格规范自身，依法行使股东权利并承担相应义务，没有超越公司股东大会、董事会及监事会等决策机构直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

公司奉行稳健诚信的经营策略，建立良好的公司治理文化，降低自身经营风险，科学有效保护债权人的合法权益，展现企业价值。公司经营过程中兼顾风险和收益，财务决策稳健，建立了涵盖预算管理、资金管理、成本管理和审计监督等方面的财务管理制度。公司时刻依法合规管理，实施风险控制措施，对于任何违反规定的行为或活动采取零容忍的态度，坚决维护全体股东及债权人的权益。

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件的相关规定和要求，股东大会、董事会、监事会的召集方式、议事方式、表决程序严格遵循有关法律规定，保证各项会议决议程序的合法性和有效性。2023年度公司股东严格遵守法律、行政法规和公司章程，依法行使股东权利，不存在滥用股东权利损害公司或其他股东的利益。

公司持续精进公司治理绩效，坚信健全有效的董事会是公司治理的基础，强化董事会职能、发挥各委员会的职能，建立有效的多样化沟通渠道，提升信息披露的透明度，切实保障股东及债权人的权益。

3-4 信息披露

智微智能高度重视资本市场责任的履行，积极履行信息披露的义务，保持与股东、中小投资者的沟通，遵循上市公司信息披露的相关法律法规，制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息及知情人管理制度》，及时、准确、真实、完整、公平地进行信息披露，保障股东及广大投资者的合法权益。在日常工作中，公司严格执行有关内幕信息管理制度，依据相关规定进行内幕信息保密并做好内幕信息知情人登记备案等管理工作，不存在内幕交易等违法行为。公司信息披露渠道主要是“巨潮资讯网”，以及《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》《经济参考网》等监管部门指定信息披露媒体，确保所有股东公平地获取公司信息。



 2024年

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及《公司章程》和《信息披露管理制度》等规章制度的有关要求，严格履行信息披露义务。

公司披露定期报告、临时公告及其他文件共计 **173** 份

3-5 反腐倡廉

公司严格遵守国家法律法规，对工作人员腐败、舞弊保持零容忍的态度，严禁任何形式的贿赂、舞弊以及其他腐败行为，不断完善内控监察体系，大力推行反腐倡廉建设，制定了《反舞弊与举报制度》等制度规范，并设立“廉洁智微”公众号，开通举报邮箱、举报热线、总经理信箱等，畅通举报渠道。公司鼓励员工及利益相关方举报和投诉企业内部的违法违规、舞弊以及其他有损企业形象的行为，最终将由专业的团队处理举报和投诉事件。



2024年，公司因贪污、腐败和反垄断方面的法律诉讼及相关负面事件 **0** 件。



举报渠道

举报电话: 0755-23981862

电子邮箱: jubao@jwele.com.cn

公众号: 廉洁智微

公司内审部接到举报后会立即展开调查，及时跟进和处理各类举报信息和事件。

公司将持续完善商业道德标准，畅通举报渠道，加大调查力度。

04

行业伙伴 互惠共赢

行业互助

客户权益保护

以质为本

信息安全与隐私保护

供应链管理

4-1 行业互助

公司注重行业间的合作与协同发展，积极参与行业活动，持续跟踪技术发展趋势，与合作伙伴共同探讨行业创新方向。我们与瑞芯微、英特尔等合作伙伴建立了稳定的合作关系，在智能硬件领域持续开展联合创新，共同开发了多款具有市场竞争力的产品解决方案。通过资源整合与技术协同，持续为行业发展贡献力量。



英特尔“CTE业务卓越奖”



绿联“优秀供应商”



瑞芯微“2024年度卓越贡献奖”

4-2 客户权益保护

优质服务

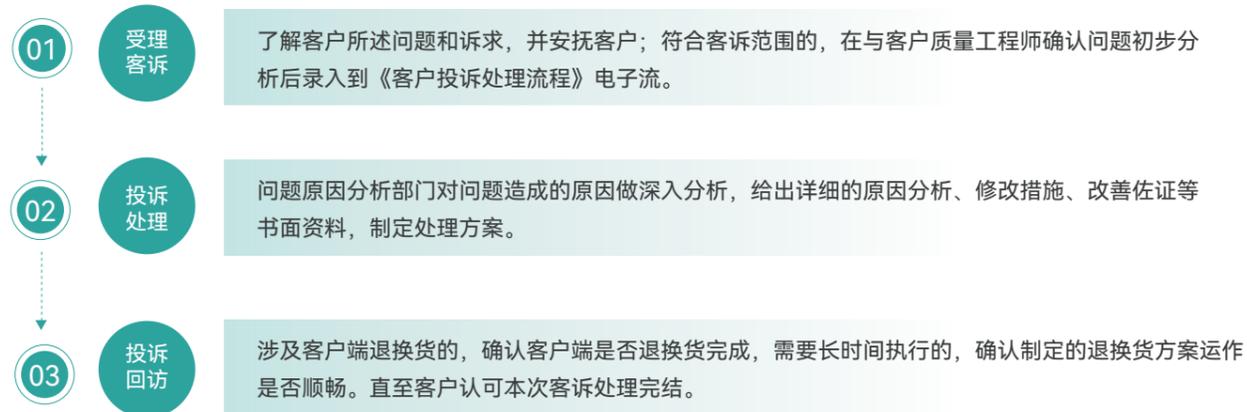
我们高度重视客户对产品全生命周期的满意度，确保在售前、售中、售后等各阶段服务标准清晰、执行到位，坚持以客户为中心，充分倾听客户声音，维护良好的客户关系，追求客户满意。公司致力于与客户尤其是大客户建立长期稳定的合作关系，积极开展客户关系管理，并对客户信息及相关技术、商务信息严格保密，以优质的服务满足客户期望，为客户创造最大价值。



客户投诉管理

为确保及时接收客户的反馈并解决客户诉求，我们畅通与客户的沟通渠道，规范各渠道的投诉处理流程，制定并执行《客户投诉处理流程》，确保及时有效地汇总产品质量问题反馈以及处理客户投诉，维护公司形象与信誉，促进公司产品质量的改善与提高客户服务水平，提升客户满意度。

投诉处理流程



客户满意度调查

公司制定《客户满意度管理程序》，每年对客户发放一次《顾客满意度调查表》，必要时也可采用电话调查等方式记录顾客的各项满意度情况，不同销售环节的团队会按照公司要求，针对性地开展客户满意度调研，从不同销售环节的角度改善与提升客户服务管理工作。

同时，公司根据调研结果进行汇总并形成分析报告，各部门相应的责任部门及责任人对问题进行改进，在客户要求时间内给出反馈，并在下一次调研中确认专项改善的有效程度。

4-3 以质为本

质量是智微的第一生命线。智微智能秉承“坚守、不忘初心，专注、一丝不苟，诚信、其言必信”的理念，致力于通过对供应质量、客户质量、生产质量、研发质量进行系统的管理，并以质量管控执行、落地为驱动，为客户开发，制造，提供高质量的产品保驾护航，同时提供及时的供应保障和高效的品质服务。智微智能都会通过质量月活动和不定期的QCC专案改善提高公司品控中的不足，以达成公司生产过程管控、高质量交付需求，提高客户满意度。

同时智微智能集团已经获得：《质量管理体系认证：ISO9001》《信息安全管理体系ISO/IEC27001:2013》《环境管理体系认证证书：ISO14001:2015》《职业健康安全管理体系认证证书：ISO45001:2018》《有害物质过程管理体系：QC08000:2017》《知识产权管理体系认证证书》等证书，智微的产品也并通过国家3C、SRRC等强制性认证以及CE、CB、FCC等国际EMC和安规认证，为客户提供符合法律法规的安全产品提供质量保障。

4-4 信息安全与隐私保护

公司拥有可靠的物理安全环境，目前共拥有标准化信息中心机房2个，均配有精密空调、UPS和动环监控等系统。拥有应用系统服务器150余台，均接入堡垒机统一管理。部署多台DHCP服务器、DNS服务器和域控服务器，并配备有应用监控系统，确保用户的请求能够及时响应和对资源的无障碍访问。

信息安全与隐私保护举措

管控措施

公司拥有先进的安全防护体系，配备有出口防火墙，可以有效地监控和过滤进出公司的网络流量；配备有安全防毒墙，全面检测和清除各类病毒，保护系统和数据免受病毒的侵害。此外还有IPS入侵防御系统、数据库审计系统、日志审计系统、运维管理系统等。有效地抵御各种网络攻击和内部威胁，确保公司数据和系统的安全。

完善信息安全管理体系

公司始终关注信息安全和客户隐私的保护，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等适用的国家相关法律法规，遵循ISO27001信息安全管理体系，制定了完善的《信息安全管理制度》，建立了全面的信息安全管理体系，并已取得相应的体系认证证书，旨在对公司的信息资产和客户信息资产进行识别和保护，以确保客户及供应商的信息安全。

数据泄露应对

为了确保数据的可靠性，公司配备有数据加密系统，实施严格的权限控制策略，确保只有授权人员能够访问敏感数据。对于信息安全事故，公司制定详细的《信息安全管理制度》，通过规范处理流程，提高事故发生时的响应速度与响应秩序，通过及时采取有效措施，迅速控制事件影响范围，力争将损失降到最低程度。

安全网络培训

定期组织培训和意识提升计划，通过培训加强员工对信息安全的认识和责任意识，指导员工使用计算机账号密码管理、强化员工软件版权意识、禁止向公司以外的组织或个人泄露公司机密信息、规范使用互联网、禁止私自安装软件等。公司将不断提升信息安全管理水平，为公司业务的可持续发展提供坚实保障。

4-5 供应链管理

供应商管理

公司高度重视供应链管理，制定《供应商选择与评估管理程序》《供应商月评估管理规范》等制度文件，对供应商的评选、物料品质表现、交期等进行定期评价，对供应商施加影响，对于未建立质量、环境、职业健康安全管理体系的供应商，减少订单，督促其建立相关体系，并将质量控制、环境保护、安全生产、员工权益保护作为主要得分项，推动供应商提高管理水平，履行社会责任。

供应商准入

我们设立严格的供应商准入门槛，即新供应商是否满足《JWIPC供应商准入门槛》，确保与公司合作的供应商具备相应的资质和能力。所有申请合作的供应商必须填写《供应商基本资质调查表》，确保公司筛选出优质供应商，优化供应链管理。

供应商评估

我们会每月对供应商进行评估，对供应商的资质许可、质量情况、供货能力、合同能力等进行综合判定。

供应商考核与分级

我们对供应商进行分级管理，每月进行考核，对于多次评分不合格的供应商，沟通了解其存在的问题并督促解决，若问题持续得不到修正则会暂时取消其供应商资格，如果需要重新合作，六个月后按新供应商评审流程审核。

数字化管理

为进一步规范公司各项采购工作，优化业务流程，提高工作效率，维护采购过程的公平、公开、公正，公司已全面推进电子采购系统上线使用，大幅提升采购工作的透明度和可追溯性，减少人为干预，降低采购成本。同时，通过电子采购系统，公司能够更好地管理供应商关系，实时监控采购进度，实现采购数据的集中管理和分析，进一步提升公司的综合竞争力和可持续发展能力。

05

以人为本 共享成果

- 员工雇佣与权益
- 员工培训与发展
- 员工健康与安全
- 员工沟通与关怀

5-1 员工雇佣与权益

合规雇佣

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止童工使用规定》等法律法规的要求，坚持平等雇佣，杜绝任何基于性别、民族、人种、社会出身等其他因素的歧视。公司承诺尊重和维护所有员工的人权，明确禁止雇用童工，消除一切形式的强迫或强制劳动。在招聘过程中，公司严格遵守所在国家或地区的相关法律法规，确保以员工理解的语言清楚表达与员工签订合同中的雇佣条件。

员工权益

公司始终将员工权益置于核心位置，致力于在合规雇佣、薪酬管理、员工福利等方面全面保障员工权益，积极营造和谐的工作氛围，建立并维系稳定、公平、互信的劳动关系。同时，公司秉持双方自愿原则与员工签订劳动合同，明确列明用工地点、时间、劳动报酬及加班规定等关键信息，以维护员工权益，避免强制劳工。

薪酬福利

公司建立系统完善的薪酬福利体系，持续优化薪酬结构，按时为员工缴纳五险一金，除法定基本福利保障，还提供特殊福利，促进劳动关系的和谐稳定。公司愿意与所有创造价值的员工共同分享利益，对高管、部分优秀的中层管理者、核心骨干员工等根据其岗位的重要性、对公司的贡献、员工的职级以及员工的不可替代性等维度授予股票进行激励。

员工薪酬福利



员工健康关怀



员工生活关怀



员工学习成长

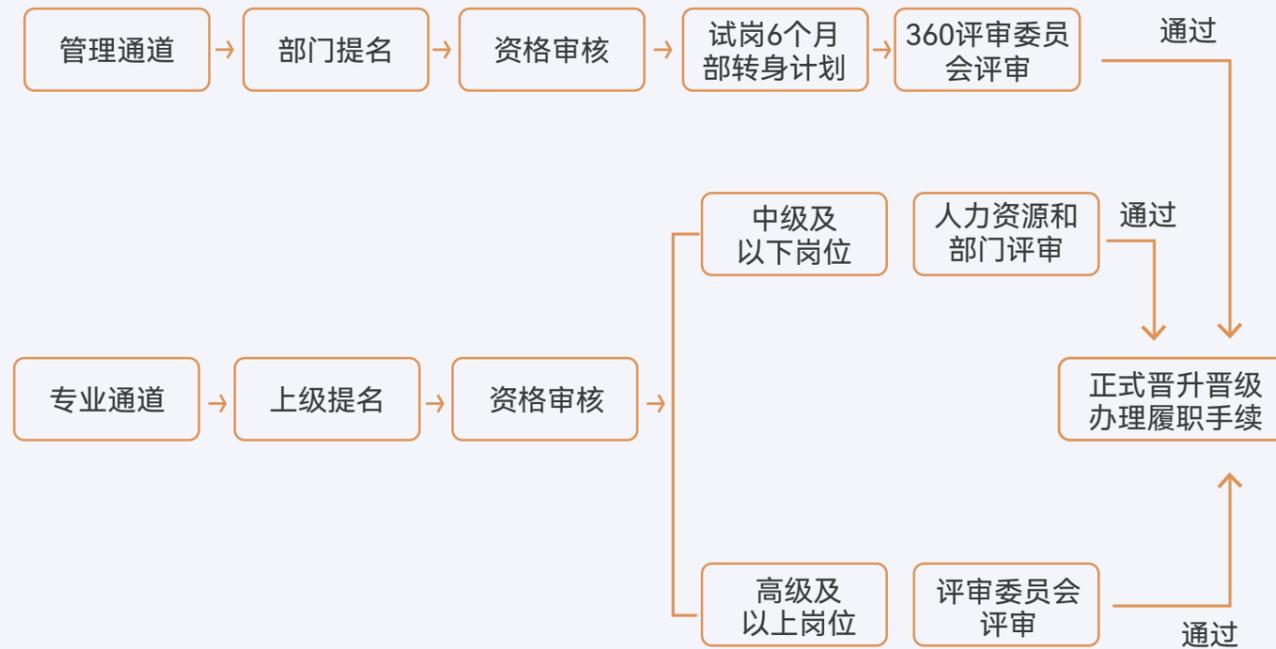


5-2 员工培训与发展

助力员工发展

公司深刻理解人才对于公司可持续发展的重要性，为拓宽员工的职业发展空间和职业晋升通道，建立了《员工晋升晋级管理制度》，进一步规范员工岗位职级体系的科学管理，明确了标准要求，为员工打造管理和专业两条不同的职业发展通道，为员工发展提供较为清晰的指引。双通道的晋升机制将有效帮助员工将自身能力与企业管理制度结合，满足员工短、中、长期发展需求。

晋升晋级流程



员工职能培训

为推进企业可持续发展，构建和谐良好的劳动关系，公司搭建了独具特色的培训体系。



智微智能2024年度

培训场次
101

覆盖人数
4000

权益保障

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》、《禁止童工使用规定》等法律法规的要求，坚持平等雇佣，杜绝任何基于性别、民族、人种、社会出身等其他因素的歧视。建立健全培养体系、员工发展晋升通道，提供完善的福利待遇，鼓励员工与企业携手，为幸福生活共同奋斗、共创价值。



劳动合同签订比例 **100%**



2024员工人数 **1666人**

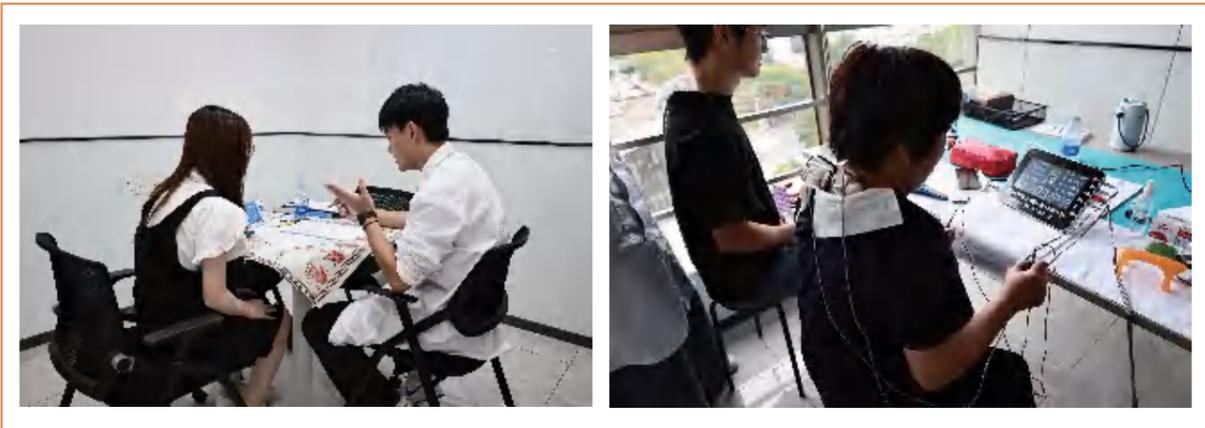
5-3 员工健康与安全

关心员工健康

为促进员工的日常健康管理，全面保障员工身心健康，公司定期组织形式多样、主题丰富的员工健康管理活动，如急救技能、中医问诊等活动，丰富员工健康管理知识，促使养成有益于健康的起居饮食习惯，增强员工身体素质、提升保健意识。为进一步普及应急救护知识，增强员工在面对突发和意外事件时的自救互救能力，公司特邀深圳红十字救护培训师进行授课。主要围绕应急救护基本知识、心肺复苏等方面进行讲解培训，并进行现场模拟演示。



为提高员工健康意识，公司特邀中医研究院高级理疗师为员工提供中医问诊理疗，活动可进行问诊、检测、超声波治疗、针灸、火罐、推拿等项目。医疗专家对员工常见问题进行了耐心诊断和讲解，并根据每位员工的实际情况给出针对性地保健和治疗。



安全培训



公司根据自身经营实际情况建立健全安全生产管理体系，制定了《安全生产管理制度》，涵盖安全生产责任体系、工伤事故管理、用电安全管理等主要内容。2024年5月31日，公司工厂组织全部员工进行了消防灭火及逃生演习，本次消防演练成立了救护组、联络组、抢修组、保障组、疏散组、警戒组等6个应急处置工作组。在模拟火情出现后，应急指挥中心立即启动突发事件应急预案，各组接到命令后迅速进入实战状态，现场演练应急逃生、精准指挥调度、灭火扑救等多个科目，全面检验员工处置火灾事故的实战能力，增强员工安全生产与消防意识。未来，公司将持续推进应急管理体系和能力现代化建设，拧紧“安全阀”，加装“防护盾”，用实际行动夯实安全生产基础，用实际效果构建安全生产防线，以高水平安全服务



5-4 员工沟通与关怀

员工满意度调查

公司每年都进行员工满意度调查，邀请全员对公司的内部管理及后勤保障等进行评分和建议，调查内容涵盖了人事、行政、IT等方面，为公司制定决策、提高管理效果提供参考。对员工反馈的意见和建议，相关职能部门进行分析并制定改进措施，吸收进年度工作计划中，以促进公司内部管理改善。

民主管理与沟通

公司高度重视员工话语权，健全“总经理信箱”等员工信访机制，确保每位员工都有机会直接向公司高层反映意见和建议。这种机制不仅为员工提供了表达心声的平台，也增强了管理层与基层之间的沟通互动，有助于及时发现和解决问题，提高管理效率和透明度。



员工关怀

为了全面提升员工的幸福感和团队凝聚力，公司精心构建了一套全面的员工关怀体系，致力于从多个维度关照员工的身心健康。我们不仅提供生日礼物、年度体检、在职教育补贴等贴心福利，还成立了篮球、羽毛球、跑步等文体协会。2024年，我们精心策划并举办了128场丰富多彩的活动，旨在让员工在紧张的工作之余，有机会放松身心，增进同事间的交流与互动，共同营造一个活力四射、团结和谐的工作环境。

活动



活动



活动



活动



06

企业责任 回馈社会

依法纳税

积极带动就业

助力乡村振兴

6-1 依法纳税

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国企业所得税法》等国家税收相关法律法规的规定，坚持依法纳税原则，及时缴纳各项税款，确保符合税务机关监管要求。报告期内，公司依法缴纳税收11754.94万元。

税务风险防控措施

规范税务制度办法

制定《深圳市智微智能科技股份有限公司财务管理制度》，按照国家税法体系制定税务计划，办理税务申报、缴纳及汇算清缴工作，组织并指导各下属企业税务管理工作，确保公司税务管理各项制度办法规范准确，对税务合法、筹划有效负责。

建设税务管理系统

通过《国家税务总局电子税务局》《自然人电子税务局》进行线上纳税申报、缴费等，实现纳税申报线上管理，依法计算并及时缴纳国家税收，确保了公司各项纳税义务规范遵从、及时预警。

加强税务团队建设

不定期开展内部业务交流会或组织税务管理人员到当地税务局学习，进行国家财税政策研究分享及培训，提高公司税务管理人员政策水平和依法合规纳税意识，增强纳税合规管理的工作能力。



6-2 积极带动就业



就业是最基本的民生。公司积极响应国家就业优先战略，通过发展带动就业。落实高校毕业生稳就业、促就业要求。公司在各类招聘平台上发布招聘信息，推行公开招聘，做好招聘工作动态监测。公司就针对高校毕业生等潜在就业群体，组织开展校园宣讲会，让求职者能更好地了解公司的发展前景、员工职业规划、公司福利待遇，吸引应届毕业生到公司就业。采用导师制、个性化培养方案、开展各类培训等方式帮助新员工掌握专业知识，积累实践经验，提高就业竞争力，同时也为企业提供优秀人才储备。



6-3 助力乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略号召，深入贯彻落实党中央、国务院关于乡村振兴工作的重要决策部署，将履行社会责任融入企业使命担当，发挥自身的业务优势，稳步做好脱贫攻坚与乡村振兴衔接，扎实推进乡村振兴工作

2024年11月13日，智微工业发起了“点亮国产未来之星”公益活动，根据活动规则，累计筹集善款4766元。智微工业已将这笔善款全额捐赠给“点亮乡村学童科学梦”项目，旨在改善乡村学校的科学教育条件，让更多的孩子感受到科技的力量与乐趣，助力培养未来的科技人才。



展望未来

(一) 未来战略

公司始终秉承“构建数智底座，共创智能未来”的企业使命，专注于为客户提供智能场景下“端边云网”一体化软硬件产品及方案，坚持以市场为导向，围绕“管理系统化、响应敏捷化、产品精准化、品质卓越化、服务专业化”的方向发展，通过产品库升级、柔性供应链建设、全域生态联动，为合作伙伴持续赋能。

基于“AI+”战略导向，完成感知AI、生成式AI、AGENT+RAG、物理AI（具身智能）全链条的产品线布局，业务模式也逐步完成从“ODM”到“ODM+OBM+服务”方向的升级：

(1) ODM：充分利用公司“端边云网智”完整的业务布局优势，贴合AI不断发展的技术趋势，持续推动行业头部客户深度定制和中长尾客户提供标准化产品的策略，完成ICT（服务器、数字通信设备、网络安全）、边缘设备、多领域的智能终端（教育、办公、零售、金融等）的AI升级，助力客户实现场景化AI应用落地。

(2) OBM：构建“To C+To B”的品牌业务架构，形成覆盖生活与产业的智能产品生态。面向To C的个人与家庭场景：孵化CIoT产品矩阵，把握信创国产化、鸿蒙化等各种升级机会，推出各类智能交互终端及新形态AI硬件，构建沉浸式AI生活体验；面向To B的各类政企场景：加大IIoT泛工业业务的拓展力度，深入机器视觉、机床、工业机器人、PAC运控等智能制造细分场景，积极布局交通、能源、医疗等新领域业务。

(3) 服务生态：紧跟数据中心到智算中心升级的机会，在公有云的智算业务部分：构建“基础设施+增值服务”的算力服务体系，除算力中心的基础建设外，通过智算的管理平台提供调度、调优、运维等增值服务，形成从硬件部署到运维管理的全生命周期服务能力；在算力私有化部署的业务部分，提供算力一体机，以及整合了AGENT+RAG的行业算力方案，加速各类场景的数智化落地。

通过三大业务板块的协同发展，公司将持续完善“云网边端”智能产品矩阵，深化AI技术与产业场景的融合创新，致力于成为AIoT时代智能产品与解决方案的领军企业。



（二）2025年度经营计划

1、技术创新与研发战略

从算法到底层架构，开源模型的技术组合拳正在撕掉AI高成本的标签，既让AI“飞入寻常百姓家”有更多具象化表现，也为各行业带来了广阔的应用前景。智能时代，AI将推动已有智能硬件迭代升级，催生新的AI原生硬件，开启新的硬件创新周期。

公司依托开源技术矩阵实现AI普惠化转型，通过算法创新与底层架构重构突破成本壁垒，为智能硬件革命奠定技术基础。基于“智能定义硬件”的产业趋势，我们将构建“硬件+软件+解决方案”三位一体的智能化产品生态。

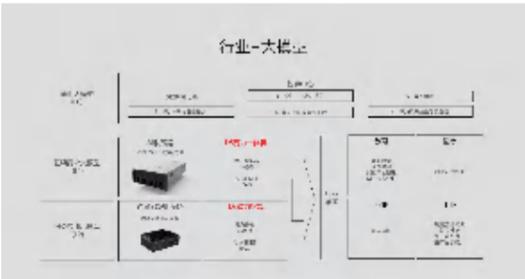
深化国产信创技术布局，重点突破多形态产品研发、操作系统及计算架构的AI适配能力，打造自主可控的信息基础设施，实现国产计算平台与行业应用的深度耦合。

在硬件研发方面，公司将继续加强嵌入式系统、智能终端和边缘计算设备的创新，集成AI能力，提升硬件性能的同时优化能效，推动现有产品智能算力的全面升级，以满足各类智能计算需求，进一步提升产品的计算能力、智能分析能力、决策支持能力；同时设计基于开放生态的硬件平台，兼容多种行业应用软件，提升系统灵活性和可扩展性。

在软件研发方面，公司将继续聚焦云网边端一体化解决方案，加大对智能管理平台、AIoT智能应用和行业软件的开发投入，结合云计算、大数据分析，提升数据整合、智能分析和远程运维能力，实现软硬件深度融合，打造智能化、可持续的产业应用方案。

2、产品创新矩阵

公司紧抓AI时代的发展机遇，迅速在端侧全系产品上实现AI大模型的本地化部署，包括一体机、MINI PC、AI边缘、工作站和信创等最全面产品线，平台涵盖了英特尔、AMD、英伟达、瑞芯微、龙芯、飞腾、海光、兆芯等。部署从较小参数量到超大参数量的多个版本，满足不同用户、不同场景下对于计算资源和性能的需求，实现本地部署的灵活应用，减少了对云端服务器的依赖，加强了本地私有化数据的安全性，适用于资源受限的场景，为用户提供文档处理、数据分析、内容创作等一站式AI解决方案。智微信创办公产品线预装麒麟、统信等信创操作系统，具备安全可控、高性能、高稳定性等特点，完美适配大模型，满足信创办公的多样化需求，通过本地化部署，有效规避数据隐私风险，助力国产信创AI大模型的数据安全建设。



公司现有的高性能算力一体机，如SYS-80413RWG4、SYS-80413RG4、SYS-80415RG8等型号，可结合推理模型，完成私有化部署，开箱即用，适用于AI推理、深度学习训练、实时数据分析等场景。一体机可赋能智能制造、智慧医疗、自动驾驶、云游戏与元宇宙等场景。后续公司也将深度探索适合垂类行业的算力一体机，满足企业级应用需求，助力企业在智能化转型进程中把握技术先机，构筑竞争优势。

智微工业全力加速产品创新步伐，深度推动主板、整机、行业专用方案与 AI 及大模型的融合。如智微工业的边缘终端产品，英伟达系列的智微工业 - PAS 边缘终端内置高性能英伟达 Jetson AGX 芯片，算力峰值达 275 TOPS，部署8B/32B 等大模型后，能显著提升复杂数据处理能力，可应用于工业质检、自动驾驶等前沿领域；瑞芯微系列的智微智能 - E系列边缘终端成功适配 1.5B 模型，该模型轻量化、低时延、高能效，可在资源受限的边缘设备场景中保证 AI 功能实用性，如在工业场景中部署轻量化缺陷检测模型并联动机械臂自动分拣。这些创新融合助力智能产业实现跨越式升级，同时集中资源优化产品竞争力，提升交付效率与服务质量。

3、品牌与市场竞争力建设

公司将积极把握数字经济与智能制造领域的战略机遇，坚持ODM与OBM双轮驱动发展路径。作为DMS设计制造服务商，公司将持续深耕教育、办公、零售、ICT等成熟领域，积极开拓工业自动化、机器人、医疗、交通、AI应用等领域，依托规模化与柔性化的制造优势，推进定制品、标准品与自有品牌产品的智能化升级。同时，深化与行业头部客户的战略级合作，通过技术创新、供应链交付、服务优化巩固ODM业务核心竞争力。在品牌建设方面，“智微工业”将继续秉持“产品领先、成本领先、服务领先”的理念，同时加强核心代理商的深度合作，深挖KA大客户的多样化产品需求，扩大市场份额。公司将通过投资参股公司，推进信创领域的自主品牌建设，进一步推动国产化信创产品的研发与市场推广。未来，公司将进一步进行多品牌布局，加大品牌投入力度，加速推进To B和To C新品牌落地，重点布局机器人、机器视觉、IVD及新能源赛道，扩大市场份额和用户认可度，构建多维度品牌矩阵，延伸产品价值链。通过“定制化+自主品牌”的协同发展模式，公司致力于满足多元化市场需求，为千行百业的数智化转型提供全场景解决方案，夯实可持续发展基础。

4、全球化市场拓展

公司将建立完整的行业头部定制化客户和优质渠道代理商的多维度客户体系，加强核心渠道建设，形成完整的市场覆盖网络，并提升在应用端的产品覆盖率。

2025年，公司海外业务将迈向新的发展阶段，以技术创新为核心驱动力，持续加强技术和产品的创新突破。我们将深度整合AI技术，通过智能化升级提升产品的核心竞争力，为客户带来更高效、更智能的使用体验。同时，公司将进一步深化与全球领先的生态战略合作伙伴的关系，携手打造更具技术优势的产品和解决方案。在提升产品性能的同时，我们将通过优化供应链管理和生产流程，降低成本并优化产品结构，从而增强品牌在全球市场的影响力和竞争力。

在业务布局方面，ODM/OEM业务将继续发力，进一步提升头部客户在海外市场的份额占比。我们将凭借卓越的产品质量和服务，巩固与现有头部客户的深度合作，同时积极拓展新的市场机会，满足不同地区客户的多样化需求。此外，渠道品牌业务将围绕教育、商用显示及音视频解决方案三大核心领域，进一步扩张营销和服务网络。我们将借鉴并优化国内的成功经验，针对不同国家或地区的市场特点和客户需求，制定精准的销售策略，加速开拓海外市场。同时，公司将重点加强AI PC、OPS电脑、数字标牌等产品在全球市场的推广，通过本地化的营销和服务，提升品牌在当地的知名度和市场占有率。

在国际市场拓展方面，公司将不断加强组织能力建设，推动渠道升级，构建全球稳定的销售渠道体系。我们将依托本地渠道合作伙伴，积极拓展更多本地的标案和项目，确保物流、产品迭代和技术支持能够充分满足当地客户的实际需求。通过本地化服务，我们不仅能够快速响应客户需求，还能进一步提升客户满意度和忠诚度。

5、对外投资与新兴业务布局

公司将加大对产业链上下游相关行业、企业的研究，基于公司自身能力，通过外延并购与内生发展相结合的方式，适时推进公司业务战略调整，为公司中长期成长注入新的动力。

智算业务领域，2025年将在智算设备销售、维保服务、云服务及运维服务等模块进行规划与布局：①从硬件选型与配置，到软件定制化配置与优化，再到外观设计与包装，打造与销售自主品牌智算设备；②基于原厂及自有团队技术能力、高效的备件库存管理能力，对GPU服务器提供第三方专业维保服务；③依托合作伙伴多渠道推广，挖掘并获取种子客户，搭建自研云平台，为中小企业及个人提供碎片化算力租赁服务；④提供硬件安装配置、故障处理、软件安装更新、资源分配、安全备份管理等全方位运维服务。

公司亦关注智能机器人核心控制及部件、各类AI智能硬件相关方向，通过“技术-产品-市场”的战略闭环，公司将实现从设备制造商向智能计算服务商的转型升级，最终构建覆盖“云网边端”的智能计算生态体系。

指标索引

| 报告目录 | GRI Standards 对标 | SDGs 对标 |
|------------------|--|--|
| 关于本报告 | 2-1 组织详细情况 2-3 报告期、报告频率和联系人 |  |
| 董事长致辞 | / | |
| 关于智微智能 | 2-6 活动、价值链和其他业务关系 201-4 直接产生和分配的经济价值 | |
| 可持续发展管理 | 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 2-29 利益相关方参与的方法 | |
| 优质产品 恪守匠心 | | |
| 行业终端 | / | |
| ICT基础设施 | / | |
| 工业物联网 | / | |
| 创新发展 绿色经营 | | |
| 技术创新 | / |     |
| 研发成果 | / | |
| 精益管理 | / | |
| 环境管理 | 302-1组织内部的能源消耗量 302-3 能源强度 303-3 取水 303-4 排水 306-3 产生的废弃物 306-5进入处置的废弃物 | |
| 绿色生产 | 301-2 所用循环利用的进料 301-3 再生产品及其包装材料 | |
| 合规守法 完善治理 | | |
| 治理架构 | 2-9 管治架构和构成 |  |
| 三会运作 | 2-10 最高治理机构的提名和遴选 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 | |
| 投资者关系 | 2-15 利益冲突 | |
| 信息披露 | 2-27 遵守法律法规 | |

| 报告目录 | GRI Standards 对标 | SDGs 对标 |
|------------------|--|--|
| 反腐倡廉 | 205-1 已进行腐败风险评估的运营点 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训 | |
| 行业伙伴 互惠共赢 | | |
| 客户权益保护 | 416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件 418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉 |   |
| 供应链管理 | 414-1 使用社会标准筛选的新供应商 | |
| 以人为本 共享成果 | | |
| 员工雇佣与权益 | 201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 405-1管治机构与员工的多元 401-3 育儿假 |   |
| 员工培训与发展 | 404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案 403-5 工作者职业健康安全培训 |   |
| 员工健康与安全 | 403-1 职业健康安全管理体系 403-6 促进工作者健康 | |
| 员工沟通与关怀 | 401-3 育儿假 | |
| 企业责任 回馈社会 | | |
| 依法纳税 | 207-2 税务治理、控制及风险管理 207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理 |   |
| 积极带动就业 | |  |
| 助力乡村振兴 | 203-1 基础设施投资和支持性服务 |  |
| 展望未来 | | |

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！

感谢您于百忙中阅读我们的报告。为了改进报告编制工作，提升智微智能履责能力，我们期待您分享关于报告的任何意见与想法。再次感谢您对我们工作的支持！

1. 相对于智微智能，以下哪个利益相关方最切合您的身份？

股东与投资者 客户 供应商 员工 社区组织 行业伙伴 政府 媒体

2. 您对本报告的总体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告版式设计：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4. 您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您认为本报告披露的可持续发展信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

6. 您对本报告的哪方面的议题最感兴趣？（可多选）

公司治理 合规经营 供应链管理 绿色环保 创新发展 产品质量与安全
 客户服务 关爱员工 社会公益 其他 _____

7. 您对报告编制或履责实践，还有哪些意见或建议？

您可以将上述反馈意见邮寄至以下地址：

地址：深圳市福田区海松大厦B座-1303 证券法务部

电话：0755-23981862

传真：0755-82734561

再次感谢您对我们工作的理解！