

公司代码：603636

公司简称：南威软件

南威软件股份有限公司 社会责任报告



2025 年 4 月 25 日

目 录

第一部分 关于南威软件.....	2
1. 公司概况	2
2. 政务信息化	4
3. 城市公共安全	8
4. 便民服务	9
5. 智慧政法	11
6. 企业服务	12
7. 智慧水网	13
第二部分 股东权益.....	14
1. 公司治理	14
2. 信息披露及透明度	15
3. 投资者关系管理	15
4. 股东权益	16
第三部分 供应商和客户权益.....	17
1. 实现与供应商的合作共赢	17
2. 提升客户满意度	18
第四部分 员工权益.....	19
1. 和谐劳动关系	19
2. 薪资福利保障	20
3. 职业发展管理	20
4. 职业健康管理	21
5. 员工人文关怀	22
第五部分 环境保护与可持续发展.....	23
1. 紧跟国家战略，明确发展方向	23
2. 助力环境监管智能化转型	23
3. 推动企业环保服务创新	24
4. 投身环境保护项目实践	25
第六部分 党的建设.....	26
第七部分 公共关系与社会公益事业.....	26
第八部分 展望未来.....	27

报告说明

- （一）报告时间：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。
- （二）报告范围：南威软件股份有限公司及其全资和控股子公司。
- （三）报告概述：本报告涵盖了公司对股东、员工和社会等社会责任体系方面的工作。
- （四）报告依据：根据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》的有关规定，结合公司 2024 年在履行社会责任方面的具体情况编制而成。
- （五）本报告经 2025 年 4 月 25 日召开的公司第五届董事会第九次会议审议通过。

第一部分 关于南威软件

1. 公司概况

南威软件股份有限公司（以下简称“南威软件”或“公司”）全球总部设立在北京，是福建省首家在上海主板上市的网信企业（全国第 993 家主板上市公司，股票代码：603636）、中国软件行业协会副理事长单位、福建省软件行业协会会长单位，是人工智能与数据服务的领先企业，致力于推动全球数字政府、公共安全、社会治理和智慧产业的创新发展。

南威软件成立于 2002 年，2023 年 5 月在北京丰台区启动建设集团全球总部“北京七星园”，2024 年获批北京 2300P 算力中心建设，为大模型、人工智能产业提供算力、存力和运力，服务科技创新大产业。公司拥有近百家全资、控股、参股公司，其中包括深圳太极、人大金仓、四方伟业、安巽科技、北京友虹、福建万福等行业标杆企业，是国家规划布局内重点软件企业、国家数字政府建设联盟常任副理事长单位、互联网+政务服务电子证照国家标准制定的组长单位、国家电子文件管理推进联盟副理事长单位、国家智慧城市标准化专题组组长单位，聚焦发展数字政府、公共安全、社会治理等主营业务，创新技术产品场景运营服务，发展智慧产业，服务于政府数字化转型、助力国家治理体系和治理能力现代化。

公司聚焦政务服务、公共安全、社会治理等数字政府领域相关业务，致力构建“数据+AI”的政府数智化支撑能力，融合人工智能大模型、数据要素、信创等体系架构，不断推动以“一网通办”“一网统管”“一网协同”等为代表的业务创新，赋能政府治理现代化建设，助力发展数字政府全周期管理和运营体系。公司全面拥抱人工智能技术，首创大模型在数字政府的应用，驱动政府数智化跃升，与清华大学联合发布“白泽”政务大模型，进行相关大模型标准体系建设，推动了政务服务、政法服务、企业服务、执法服务等一批政务大模型应

用落地。在“一网通办”领域，拥有政务服务一体化平台、“码上办”平台、城市服务通平台、“AI 企业服务”平台、证照云平台、六电融合平台等；在“一网统管”领域，拥有城市大脑运行平台、运管服平台、综合监管平台、一体化数字执法平台、多网融合社会治理平台等；在“一网协同”领域，拥有一体化协同办公平台、会务云平台、政法协同办案平台、宏观经济运行综合管理平台等。在环保领域，拥有污水处理平台、生态环境保护一体化平台等。公司还在智慧公安领域形成了社会治安防控平台、智能感知（视频）大数据平台、数智派出所、岸海防一体化平台、交通违法分析一体机、智慧海洋平台等产品。以 20 年+政府数字化业务的沉淀为基础，公司从场景运营、平台运营、数据运营等多维度打造社会服务运营平台，聚焦“社区运营、园区运营、城市资源运营、数据要素运营”等核心场景，建立一体化发展的社会服务运营生态，形成“平台+生态”运营模式，赋能基层社会治理现代化建设。

南威软件致力于成为拥有重大、关键、核心技术的世界级伟大科技集团，实施技术、产业、人才、资本、生态五位一体战略，在泉州拥有自主园区——南威科技园。公司获批国家企业技术中心、国家级博士后科研工作站、福建省院士专家工作站、福建省自主可控软件重点实验室、福建省工程研究中心、福建省电子证照泛在共享技术与应用工程研究中心、福建省软件技术研发中心等创新科研平台，与清华大学成立数字治理信息技术联合研究中心，进行联合科研攻关和科研成果转化；与北京大学医学部成立大健康联合实验室，围绕深度应用人工智能和健康大数据技术，助力疾病预测预警及早期防控，推动健康干预技术创新，为健康事业发展提供坚实支撑。南威软件已承担国家科技支撑计划、国家电子信息产业发展基金、国家信息安全专项等超 50 项国家级科研课题，获得国际大奖 7 项、国内大奖数十项、国家级和省市科技进步奖超 50 项、软件著作权产品超 2000 项。

公司拥有十二项行业甲级资质，包括 CCRC 信息安全服务资质一级（安全集成一级、安全运维一级、软件安全开发一级）、涉密信息

系统集成甲级、国家建筑智能化系统设计专项甲级、国家电子与智能化工程专业承包一级、国家安防工程企业设计施工维护能力一级、ITSS 运维服务能力成熟度一级、CPMM 软件项目管理能力成熟度一级、软件服务商交付能力一级、CMMI 国际软件成熟度五级、IT 数智化服务能力评估人工智能服务能力和大模型服务能力双一级，并取得了DCMM 数据管理能力成熟度三级、国军标质量管理体系等资质，是行业内资质最高最全的企业之一。

南威软件以“做拥有重大、关键、核心技术的世界级伟大科技集团造福全人类”作为公司的使命、愿景和奋斗目标，将长期坚持以人工智能作为公司的整体战略，全面转型、全面拥抱、全面投入、全面应用人工智能，重构数字政府、公共安全、社会治理等主营业务，发展人工智能智慧产业，构建人工智能硬核能力，形成人工智能产业链。集中力量发展人工智能 G 端、B 端、C 端应用，拉动算力建设、运营、服务，投资并购硬核科技企业、产业链上下游企业，全面实现公司战略规划。

2. 政务信息化

随着数字技术的不断创新，政府数字化转型力度持续提升，大数据、人工智能等数字技术带动着政府治理体系和治理模式革故鼎新。南威软件紧跟时代步伐，勇担时代使命，加大数字技术创新，积极探索“数据要素”、“人工智能”、“网证”与政务服务改革深度融合的应用场景，打造了“高效办成一件事”、“AI 政务办事助手”、“一证通办”、“一网协同”等政务服务创新新模式，推动数字技术在政务服务中的广泛应用，以数字化改革赋能政府职能转变，全面助力提升政府治理体系和治理能力现代化水平。

(1) 强化政务服务数字赋能，为打造高效的服务型政府奠定坚实基础

在政务服务领域，南威软件积极响应国家政策，深度融合新一代信息技术构建 AI 政务办事助手、高效办成一件事等服务模式，实现

办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。坚持问题导向和需求导向，聚焦百姓所盼、企业所需，为打造泛在可及、智慧便捷的数字化服务体系贡献力量，通过加速“数字蝶变”，不断提升数字政府建设成效，让广大民众在数字化发展中享有更多的获得感、幸福感与安全感。

南威软件依托“网证”（网络身份认证）技术与电子证照、证明、材料等政务电子文件的深度融合，进一步通过“免申请、免开具、免提交”的先进服务能力，打造“数据最多采一次”、“无证明城市”等新模式，推动在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”。这种从“减证便民”到“无证利民”的深刻转变，不仅提高了政务服务的响应速度和服务质量，更体现出以人民为中心的发展理念。

【案例 1】福建省“高效办成一件事”

南威软件参与建设的福建省“高效办成一件事”首批已上线 13 个事项，涵盖新生儿出生、退休、教育入学、退役军人服务、开办运输企业等 8 项企业事项和 5 项个人事项，实现企业和个人两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

公司针对首批 13 项重点事项，对 32 个省级业务部门和 40 套业务系统进行了事项业务梳理、系统资源摸排和数据汇聚梳理等，重塑了“一件事”的标准，并制定了统一的技术对接规范。充分利用数据共享、材料压减、时限压缩等手段，力争用最短的时间、最快的速度、最少的环节，最大限度减少办事成本。截至 2024 年 11 月底，福建省首批 13 项“高效办成一件事”服务的总办件量已达 4111.9 万件，为企业群众办事减免材料 79.6%，压缩时间 70.6%，精简环节 88.9%，减少跑动 91.9%；数据自动回填率达到 57%以上。对福建省优化政务服务、提升行政效能、优化营商环境发挥了积极作用，大幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

【案例 2】河南郑州“郑好办”

由南威软件承建的“郑好办”是郑州市为市民提供政务服务、公共服务、便民服务和新闻资讯等一站式城市综合服务平台。围绕“为民办实事”的工作重点，“郑好办”不断深化“一网通办、一次办成”政务服务改革，推动数字化转型和智慧城市建设。自2020年3月份上线以来，累计实名注册用户达1990.1万。上线运行的高频事项、便民应用数量上线达3026项。“郑好办”APP累计办件915.04万件，日均办件量5106件，最高日办件量5.9万件，事项办结率从2020年3月上线首月的60%提高到目前的99.7%以上。

为民办事解忧方面，“郑好办”不断优化自身功能。在住房方面，公积金业务累计办理340万件，渠道占比超80%，公积金提取服务持续拓展，新上线公积金贷款配偶提取、已婚租赁提取等15项公积金办理业务。教育方面，“我要上小学”一件事新增了“房、住、户”不一致、随迁子女有房、随迁子女无房3种线上报名情形，2021-2024年已经成功为25.12万名适龄儿童完成了报名入学。核发居住证从传统暂住证登记的半年才可申请，优化为：五日审核、十日领证，累计办理152万件。

2024年，“郑好办”实现郑州市政务事项统一预约，通过“统一预约”，将线上平台与线下场景结合起来，打造全场景极速办事新体验，截至目前，“郑好办”APP已上线郑州市和14个县区，近8000个事项的线上预约功能完成近179万次的预约服务。“郑好办”持续优化全年龄段使用体验，提升智能化服务水平，探索“数字+生活服务”新生态，极大地促进城市区域互联互通，“帮办代办”群众事情，将群众服务“送上门”，让群众事情“真好办”。

（2）提升“一网协同”服务能力，为数字政务提质增效再加码

南威软件始终贯彻安全可控的国家战略，坚持自主创新、掌握核心技术，为信创领域的发展注入澎湃活力。公司打造了全国首创基于全信创环境及统一移动底座、五级一体的省域协同办公平台，旨在响应国家数字政府建设战略，通过构建高度智能化、协同化、自主可控

的业务应用生态,进一步推进跨部门、跨层级、跨区域的信息化联动,将政务办公体验提升至全新高度。

【案例 3】福建省“闽政务”

南威软件承建的“闽政务”作为面向全省公务人员的政务办公总平台,已替代原闽政通办公 App,全新上线。该平台集成了政务通讯录、即时通讯、云文档、统一待办、统一工作台等协同办公应用,实现了跨网络、跨终端的通讯交流与工作协同,支持各级各部门办公、审批、监管、执法等多元化应用的接入,打造全省政务办公应用统一入口,实现省、市、县、乡四级办公协同。

目前,已有 70 多家省直单位接入平台,服务超过 1.6 万名用户,累计办理收文 56.2 万件、发文 30.1 万件,办公效率提升 30%以上。南威软件持续注重统筹协调,落实数据安全,不断完善功能建设,构建丰富的政务应用生态,助力“闽政务”成为公务人员“可用、管用、好用、爱用、敢用”的政务办公平台,真正实现“对内好办公,跨部门易协同”。

【案例 4】厦门市“一网协同”一站式政务工作平台

厦门市“一网协同”一站式政务工作平台面向政府运行和内部管理,基于大数据、人工智能、生态开发等技术体系,为各政务部门、省市之间、市区之间构建不断生长、逐步进化的协同工作平台,实现政府内部业务流程优化、改善多跨应用,推进政府完成一体化、全方位的数字化改革,构建政府整体智治新格局。

平台按照“1125N”一网协同办公总体框架,即 1 个全市政务一体化的一网协同平台,1 个数字化转型能力支撑技术底座,2 端政务工作台,支撑 5 项综合应用,打造 N 个协同场景,构建一个包括“i 认证”、公版 OA 软件、办公助手工具等基础能力在内的支撑底座,建设一套全市政务工作平台,以业务融合、开放连接为原则,推动数据信息和业务流程在整体政府中真正有效地流转。

该项目于 2024 年 6 月进入上线试运行和应用推广阶段。截至 2024 年 12 月,已为全市 42 家市直单位及 6 个区共计 12 套 OA 系统、市公务员门户系统、一网统管等平台提供统一的身份认证服务。实现政府部门办文、办会、办事的智能化和高效化,有效推动数据信息和业务流程在整体政府中真正有效的流转,赋能政务高效运行,共创数字政府新篇章。

3. 城市公共安全

随着“建设平安中国”战略布局的深入推进,平安城市建设已从传统的安防模式向智慧安防体系转型升级。智慧安防借助先进的信息技术、大数据分析、人工智能等手段,构建起全方位、立体化的安全防护网络,能够更精准高效地保障公民的人身安全,守护公共财产安全,对各类违法犯罪行为形成强大的威慑力,有效预防犯罪的发生。同时,智慧安防系统所采集和分析的数据,为执法部门精准打击、有力惩治违法犯罪活动提供了坚实可靠的技术支持和有力依据,在维护社会稳定、保障国家长治久安方面发挥了不可替代的重要作用,成为新时代社会治理现代化的重要支撑和保障。

【案例 1】福州“公共安全云平台”项目

公司承建的福州“公共安全云平台”项目,全面践行国家“平安中国”发展战略,打造具有福建特色的省市一体化公安大数据平台,建立以大数据分析引擎为核心的“公安大脑”,以各警种需求为导向,将数据集中分析并有效用于实战,结合其他业务信息和警种数据,为公安各部门、各警种的的实际业务需求提供大数据+综合应用、大数据+智能导侦、大数据+预警预测、大数据+智能交管、大数据+基层应用、大数据+实战指挥、大数据+公安政务服务、大数据+移动警务、大数据+互联网安全态势感知等智能化实战应用和服务。项目推动福州市警务模式的四项转变,即风险防控从被动响应向主动预防转变、指挥决策从经验驱动向数据驱动转变、安全治理从人力密集向科技集约转变、侦查破案从循迹追踪向精准发力转变,形成福州公安信息化“技

术搭台、警种唱戏、百花齐放”的新生态环境，取得了“破案上升、发案下降、政治社会环境持续平稳”的良好成效，有效支撑保障了数字中国建设峰会、海峡两岸经贸交易会、福州海交会、中国·海峡创新项目成果交易会、建党 100 周年庆典、省十一届党代会等多项重大安保活动的顺利开展。

【案例 2】泉州市“城市安全信息系统”

自 2012 年以来，公司协助泉州市公安局深耕“城市安全信息系统”建设，坚持顶层规划、统筹建设、因地制宜、共建共享的原则，紧抓“建、维、管、用”四个维度，已建设联网超 30 万路智能感知设备，构建了“空地网”全域防控、“海陆空”立体作战的“智慧天网”防控体系，建成了“传输大动脉”“最强大脑”“一朵云、一张网、一中台”及“公安大数据湖”。泉州“城市安全信息系统”建设规模领先全国、领跑全省，有效支撑和保障社会治理、民生服务、治安防控、打击犯罪等警务工作。2016 年，泉州市作为全省唯一地级市入选全国公共安全视频监控联网应用示范城市，得到了中央专项补助资金 2000 万元，受到了上级部门的充分肯定。据统计，截至 2024 年年底，泉州市公安机关借助“城市安全信息系统”共破获各类违法犯罪案件 18500 起，抓获违法犯罪嫌疑人 20907 名，找回走失老人、儿童 875 人次。

4. 便民服务

南威软件秉持高度社会责任感，始终将社会责任融入企业的发展战略和日常运营中，持续推动产品创新和服务提升，为社会带来更多的价值。

公司建设运营的“湾事通”、“i 厦门”、“i 石狮”、新疆“高效办成一件事”、“宛快办”、“太融 e”、“掌上南平”、南阳综合服务门户、青岛“一码通”、“杭好办”、甘肃金昌“镍都金昌”、泉州市丰泽区“i 丰泽”项目等城市通项目，以刚需、高频服务为目标，促进平台服务从“能用”到“好用”到“爱用”的转型升级，推

进无证办事、无证入住酒店、入学一件事等特色服务，服务用户超过5000万。“湾事通”作为大湾区综合服务平台，围绕大湾区生活、出行、通关、支付、求职、就医、文旅、政务服务，针对来内地、去港澳不同群体的实际需要提供海量服务，为“数字湾区”建设贡献南威力量；i 石狮“入学一件事”入选福建省优秀改革案例，这一创新性改革大大提高了学生的入学报名效率，减少证明材料80540份，减少家长跑动40270人次，最直观的是群众咨询入学事宜的诉求件比去年减少了65%；“掌上南平”APP在行业率先完成了鸿蒙原生应用的全量版本开发，成为政务民生行业首批开发的鸿蒙原生应用之一，服务覆盖鸿蒙系统用户。

公司通过北京和义街道、贵州贵阳世纪城街道、泉州等多个AI社区项目的建设，依托AI社区平台，以AI为主要手段，快速搭建社区场景并实现闭环化治理，及时发现社区的异常事件并高效处置，服务社区居民超24万，实现社区治理共建共治共享。其中，公司携手北京市丰台区人民政府和义街道办事处打造的北京市和义街道综合指挥中心平台，取得了良好的运行效果，搭建游商监测、人员聚集、垃圾满溢、森林防火等8个综合应用场景，接入1477路摄像头、部署10个AI分析点位，通过平台AI算法，智能预警并分析发现问题26816余处、解除问题26809个，有效解决问题比例高达99.97%。

公司通过深圳某区、贵州贵阳、福建仙游等多个民意速办项目的建设，结合AI大模型对民生诉求事件进行智能受理、智能分拨、智能预警及智能分析，有效提升案件办结率及群众满意度，累计服务超500万用户。其中，深圳某区民生诉求项目，结合大模型能力，提高效率、服务质量和市民满意度，助力政府更好地服务市民，以“小切口”做优政务公开“大服务”，截至2024年12月，累计受理工单22078件，已全部按时办结，办结率从63.7%提升至100%，群众满意率达98%。

公司打造城市级停车数据要素运营解决方案荣获“2024 数字中国创新大赛·数据要素×赛道”、“福建省大数据集团数据应用开发

大赛 行业应用赛道优秀奖”。公司在江苏太仓、江西吉安、福建泉州、福建尤溪等地建设的城市级停车项目，以及在福建泉州等地建设的物业级停车项目，已汇聚近 40 万个停车泊位信息，累计服务超 2500 万车主用户。其中，福建泉州“停车综合管理信息服务系统”汇聚 13 个县市区 1546 个停车场、193662 个泊位数据，公众可通过“一部手机游泉州”、“闽政通”等平台进行停车场实时余位查询、一键导航停车、停车场收费信息查询等服务；江西吉安“智慧出行一体化平台”探索升级出行一体化平台，集成智慧停车、新能源充电桩、共享电单车等多种出行服务，荣获 2024 年全国“数据要素×”大赛江西分赛二等奖。

5. 智慧政法

公司深知公正对法治社会的重要性，长期致力于通过科技手段推动政法工作的协同与创新。公司积极打造智慧政法系列解决方案，通过数字化手段提升服务效能，完善基层政法工作机制，深化司法体制综合配套改革，加快涉外法治体系建设，推动政法工作现代化，为更高水平的平安中国、法治中国建设提供有力支撑。

【案例 1】福建省政法跨部门办案平台

福建省政法跨部门办案平台作为全省数字政法建设的先导性工程，是信息化智能化助力政法协同一体化的重要里程碑。该平台通过大数据、人工智能等技术的深度应用，实现了政法各单位办案关键环节的紧密连接与无缝对接，对司法流程进行了全面优化和再造。福建省政法跨部门办案平台已经取得了显著的成效。截至 2024 年年底，该平台累计流转刑事案件达 231,281 件，一审结案共 27,659 件，在提升办案效率和促进政法机关协同工作方面发挥了重要作用。平台通过数字化手段，实现了案件从立案侦查、批捕起诉、刑事审判到刑罚执行的全过程在线协同办理。这种全流程的数字化管理不仅提高了办案效率，还降低了司法成本。例如，原本重达近 30 公斤、包含 5000 多页的纸质卷宗，通过平台可以轻松转化为仅 1.2G 的电子卷宗，从

公安流转 to 检察机关仅耗时 3 分钟，真正实现了案件“云移送”和办案“零距离”。

【案例 2】代表委员联络系统

代表委员联络系统 2024 年在江苏省人民检察院应用落地。系统帮助代表委员更好地管理履职过程，提高工作效率。通过系统，代表委员可以及时了解会议安排、文件资料，方便地进行履职记录和总结。同时，系统还提供了履职评价功能，促进代表委员不断提升履职能力和水平。2024 年，代表委员通过系统提交的议案和建议数量显著增加，履职质量也得到了明显提升。截至目前，全国各地系统收录本省全部人大代表和政协委员两万余人，收录联络活动信息超万场，收集意见建议超五万条。

6. 企业服务

在国家大力优化营商环境、推动经济高质量发展的政策导向下，公司企业服务平台产品应运而生，发挥了不可替代的关键作用。产品深度融合先进的数字化技术与创新理念，以高效、智能、便捷为核心，为各类企业提供全方位、一站式的政策智服方案，与国家“放管服”改革“提升政务服务效能、激发市场主体活力”的政策目标高度契合。

从社会责任角度出发，公司致力于助力企业提升运营效率，降低资源消耗，间接推动绿色经济发展。这与国家绿色发展理念相呼应，契合节能减排、可持续发展的政策要求。平台以线上智能化服务，推动企业高效办事，减少社会成本损耗，助力企业节能减排，积极响应国家环保政策号召。在促进就业方面，公司响应国家鼓励创业创新、扶持中小企业发展以带动就业的政策，通过赋能中小企业，帮助它们在市场上站稳脚跟，间接创造更多就业岗位。截至 2024 年底，该平台产品服务的企业超 500 万家，纳入服务范围的企业超千万家。

【案例 1】宝安区亲清政企平台

作为公司企业服务平台的成功应用案例，宝安区亲清政企平台全面贯彻了国家关于加强政企沟通、促进政策落地的政策精神。该平台搭建起政府与企业沟通的桥梁，精准推送惠企政策，快速响应企业诉求。企业可通过平台便捷获取政策解读，及时申报扶持项目，节省时间和人力成本，专注于生产发展。这不仅优化了营商环境，增强政企互信，也推动了区域经济的稳定繁荣，是对国家优化营商环境政策的生动实践。

【案例 2】石家庄石 i 企平台

为深化营商环境重点领域改革、切实增加政策有效性，公司助力石家庄市人民政府依托“石 i 企”平台打造了惠企政策库线上服务平台。该平台由石家庄市数据局统筹 21 个市直有关部门，协同开展惠企政策标准化培训、录入和拆解等工作。截至目前，平台录入国家、省、市三级惠企政策共计 191 项，涵盖减税降费、科技创新、就业创业、资金奖补等 13 类政策，并按照政策扶持内容，拆解出 161 个可供企业申报的惠企政策要点，为石家庄超过 100 万的市场主体提供统一的惠企政策服务通道。

7. 智慧水网

公司紧紧围绕国家现代化水网建设，进一步聚焦水库等主营产品的推广以及行业人工智能应用的研究。2024 年，公司参与了福建省、湖南省、重庆市、宁夏回族自治区等多个省市的大中小水库雨水情测报以及大坝安全监管项目的建设，累计交付、运维的水库数量已接近 2000 座；同时，参与了福建省、内蒙古自治区等省份的生态环境综合管理项目建设，建设案例入选第七届数字中国建设峰会数字生态文明典型应用，并将环保 G2B 建设模式延伸至更多省份。

在产品研发和人工智能应用方面，公司的水库智慧管理系统、AI 视频识别遥测终端机等产品分别入选了 2024 年度水利先进实用技术重点推广指导目录；海漂垃圾智能算法入选《2024 年福建省信息技术应用创新典型解决方案、应用案例集》，并入围中国铁塔一级库算法

合作伙伴；公司旗下福建万福信息技术有限公司凭借领先的技术实力与完善的智慧水利解决方案入选 IDC 创新者《AI 赋能智慧水利,2023》；2024 年 12 月，公司应用 DeepSeek 技术发布了 DA-GPT 大模型解决方案，打造先进的水库智能体，为水库管理的智能化转型提供了有力支撑。

第二部分 股东权益

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会等监管机构和上海证券交易所的相关规定和规范性文件的要求，建立了完善的公司治理结构及公司治理制度，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制，进一步规范公司运作，提高公司治理水平。

1. 公司治理

（1）股东大会

公司严格按照《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的要求，明确了应由股东大会审议的重大事项，对股东大会的职权、召开条件和方式、表决方式等方面作了明确规定，并由律师出席见证对其合法性出具了法律意见书，在审议有关关联交易的议案时，关联股东回避表决，确保关联交易公平合理。公司股东大会均采用现场投票与网络投票相结合方式，保障股东，特别是中小股东的话语权、表决权，确保全体股东能够充分行使自己的权利。

（2）董事会

公司董事会由 6 名董事组成，其中独立董事 3 名，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任委员会召集人。公司董事会成员专业结构合理，具备履行职务所需的知识、技能和素质，并能够按时出席股东大会和董事会，认真、诚信、勤勉地履行职务，积极参加业务培训，熟悉有关法律法

规，明确董事的权利、义务及承担的责任，确保董事会的高效运作和科学决策，维护公司和全体股东的合法权益。

(3) 监事会

公司监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 人，监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。公司监事会会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行自己的职责，对公司财务以及董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，并对公司的重大事项提出了科学合理的建议，维护公司及股东的合法权益。

2. 信息披露及透明度

公司严格按照《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》《信息披露管理办法》的相关规定开展信息披露工作。公司全年发布多份公告，内容涵盖重大决策、关联交易、人事变动等关键信息，确保投资者及时、全面了解公司动态。公司始终严格遵守“公平、公正、公开”的原则，持续提升信息披露水平，高标准履行信息披露义务。通过严格审核与把控，确保公司定期报告和临时公告所披露的信息真实、准确、及时、完整且简明清晰、通俗易懂，降低投资者理解成本，提升信息获取效率。公司高度重视投资者关系管理，保持与投资者之间的良好沟通，保证投资者对公司经营情况及对重大事项的知情权。报告期内公司严格按照《内幕信息知情人登记管理制度》的有关要求，加强内幕信息的保密工作，根据相关重大事项及需保密事项的进展情况，做好内幕信息知情人的登记和报备工作，不存在因内幕信息泄露导致公司股价异常波动的情形，维护公司信息披露的公平原则，切实保护了公司股东的合法权益。

3. 投资者关系管理

公司始终将投资者关系管理工作置于重要位置，致力于构建公司与投资者之间的紧密桥梁，助力实现公司价值最大化与股东利益的有机统一。

为搭建多元沟通渠道，公司积极维护投资者热线电话，全年累计接听咨询电话 1000 余次，确保投资者疑问得到及时解答。同时，高效处理上证 e 互动咨询约 180 条，针对投资者关切的业务布局、财务状况等问题，均以严谨、专业的态度予以回复。

此外，公司积极组织并参与各类投资者交流活动。2024 年，公司成功举办了 4 场中大型投资者交流活动，同时积极参加路演、反路演、一对一投资交流以及现场调研等活动，组织与参与次数累计达 40 余次，累计接待投资者约 280 人次，为投资者提供了深入了解公司年度经营成果及战略规划的有效途径，助力投资者全面、准确地把握公司发展态势。

在媒体传播方面，公司通过多渠道累计发布了超 300 份高质量的媒体报道。这些报道全面覆盖了公司动态、市场趋势、企业案例等多个领域，有效提升了公司在市场上知名度与权威性。通过这些媒体平台的广泛传播，我们成功地将专业、精准、及时的信息传递给广大投资者，帮助他们在复杂多变的市场环境中做出更加明智的投资决策，为公司未来的持续发展奠定了坚实基础。

本年度的投资者关系管理工作取得了一定成效，公司与投资者的沟通更加顺畅，投资者对公司的业务布局、发展战略以及运营细节有了更深入透彻的理解，有效增强了投资者的长期投资信心，更为公司的稳定发展筑牢了坚实根基，助力公司在资本市场行稳致远。

4. 股东权益

公司始终高度重视股东权益保护，严格遵循相关法律法规及公司章程，确保公司运作的独立性与规范性。公司具备独立的业务及自主经营能力，公司与控股股东及其控制的其他公司在资产、人员、财务、机构和业务方面相互独立，董事会、监事会和内部机构均能独立运作，有效保障了公司决策的科学性和自主性。在关联交易方面，公司严格遵循公平合理原则，确保所有交易均符合市场规则和公司利益，报告期内未发生控股股东利用特殊地位侵占或损害上市公司及其他股东

利益的行为。公司将继续致力于完善治理结构，强化信息披露，提升公司透明度，全方位保障股东尤其是中小股东的合法权益，实现公司与股东的共同成长。

第三部分 供应商和客户权益

1. 实现与供应商的合作共赢

公司将供应商视为推动企业高质量发展的重要力量，始终秉持“平等、互利、共赢”的合作理念，致力于与供应商建立长期稳定、互信互助的合作关系，深度聚焦供应链管理的持续精进与优化。一方面，强化供应商合规管理，积极向其宣贯可持续发展理念，促进资源互补，致力于构建长期互惠的生态合作伙伴关系，力求达成企业、供应商、社会及环境的全方位共赢格局。另一方面，大力加强供应链信息化系统建设，升级优化供应链管理系统，实现从业务端到供应商端的无缝对接，涵盖需求管理、供应商管理、寻源管理、采购管理、价格管理及库存管理等关键模块搭建，为数字化供应链的稳步推进筑牢根基。

同时，公司统一实施主要项目物资的集中采购策略，凭借对市场行情变化和供应风险的动态监测与精准分析，稳步提升项目交付效能，全方位保障产品供应的稳定性。深入推进履约变革，实现从被动应对到主动防范的转变，有效降低项目风险。公司始终坚守初心，围绕项目整合、集中采购、保障交付、质量管控、客户满意等核心维度，精心打造专业、灵活且强大的供应链管理体系，助力各方携手共进，实现共赢发展，推动生态合作持续蓬勃发展。

在供应商绩效管理方面，公司积极开展供应商评估，秉持公正、客观原则对供应商进行评级，通过审计监察手段，持续强化对供应商异常风险的识别与规避能力，给予供应商督导、辅导与纠正支持，同时优化评价规则，助力供应商绩效提升。通过这些举措，公司不仅提

升了自身的供应链管理水平，也为整个行业的可持续发展做出了积极贡献。

2. 提升客户满意度

公司设立了专业的客服部，并构建起一套严谨缜密的客户服务体系。客服团队专职受理客户服务需求，秉持全天候快速响应的准则，确保客户的每一项诉求都能在第一时间得到妥善处理。客户可通过现场交流、电话沟通、书函往来或电子邮件等多元便捷的沟通方式，让自身诉求迅速得到回应与解决。同时，客服中心凭借精准定位客户诉求的能力，大幅缩短问题反馈时长，进一步加强与客户的直接对话，充分满足客户多样化的需求，由此赢得了客户的高度赞誉与认可。

公司始终坚持以提升客户满意度为核心理念，与客户保持紧密沟通。通过深度调研，精准洞察用户需求，持续优化内部流程，全力提升产品性能与品质。针对软件运行稳定性、功能易用性等关键问题，公司精心组建专业项目组团队，对复杂功能模块进行优化升级，简化操作流程，在每个研发交付环节都严格把关；大力加强稳定性测试力度，及时修复软件漏洞，确保软件稳定运行，为客户提供更为优质高效的服务。

作为人工智能与数据服务领域的领军企业，公司勇立潮头，致力于推动全球数字政府、公共安全、社会治理以及智慧产业的创新发展。在各领域业务场景中，公司不断深耕细作，积累了深厚的业务沉淀与技术实力，尤其是在人工智能大模型、大数据、信创等前沿领域。2024年度，公司收到近 200 封来自全国各地政府、公安等多个行业客户的感谢信，充分彰显了公司产品创新能力与服务价值得到了政府部门及行业的高度认可。与此同时，公司积极构建“数据 + AI”的政府数智化支撑能力，深度融合人工智能大模型、数据要素、信创等体系架构，不断推动业务创新突破。凭借卓越的技术创新能力、强劲的发展势头以及诚信经营的企业风范，公司荣登“2024 年度中国软件高质量发展前百家企业”“2024 数字政府解决方案提供商 TOP100”“2024

年度软件和信息技术服务竞争力百强企业”等诸多百强榜单。这些荣誉不仅是对公司过往成就的肯定，更激励着公司树立行业榜样，发挥典型示范作用，为经济社会数字化、智能化转型注入强劲动力。

2024 年，公司秉持“以客户为中心”的经营理念，在提升客户满意度方面取得了显著成效。通过技术攻坚，软件的稳定性与易用性实现质的飞跃；借助服务升级，客户问题得以高效解决；依靠强化沟通，与客户建立起稳固且紧密的联系。在全行业全面加速数字化进程的当下，公司始终将客户需求置于首位，持续发挥全方位的行业领先优势，敏锐洞察行业发展趋势，以“数”谋“新”，紧跟时代步伐，不断夯实自身技术硬实力，培育发展新质生产力，携手产业合作伙伴，与客户并肩同行，以数字化服务赋能社会高质量发展！

第四部分 员工权益

公司致力于构建“AI 原生型”人才组织，通过 AI 重塑人才价值链，打造“数字基因+人类智慧”双螺旋发展模式，并着力建立健全 AI 培训和学习机制、人力资源制度、福利制度、职业发展管理制度、员工行为管理规范等规章制度，科学、合理、规范保障员工各项发展权益。公司积极推进数字经营改革，秉持“以奋斗者为本，人人都是经营者，个个都是合伙人”的经营理念，与员工共创价值、共享收益。

1. 和谐劳动关系

公司始终秉持以人为本的理念，高度重视员工个体价值，将员工视为企业发展的基石，致力于推动劳动关系的和谐共建。通过搭建合法合规、严谨完善的劳动保障体系，切实保障员工的各项权益，显著提升了员工的归属感、安全感与满意度，成功构建起和谐稳定的劳动关系，为企业实现长远、稳健的发展筑牢了坚实根基。

（1）深入开展劳动保障法律法规的宣传与培训工作。公司不仅自发组织相关活动，还协同法院、人社局等政府部门，通过多样化的

方式，如举办专题讲座、发放人才政策宣传资料等，向员工全面普及一系列相关政策法规。

（2）持续建立健全工会、职代会等民主管理制度。公司通过定期召开员工大会、座谈会等沟通交流形式，针对拟发布的制度广泛征求员工的意见，充分尊重并倾听员工的声音和建议，及时、有效地解决员工所关注的各类问题。与此同时，充分发挥工会的监督职能，切实保障劳动者的民主管理权利得以落地实施。

（3）大力加强员工心理辅导工作。公司精心建设心理咨询室、市级人才之家等专业场所，为员工提供了专门的心理疏导空间，帮助员工有效排解工作和生活中遇到的心理堵点、卡点，给予员工积极的正向引导及激励，帮助员工更好地解决心理问题，保持健康积极的心态。

2. 薪资福利保障

（1）薪酬体系方面：公司持续完善薪酬管理体系，以适应不断变化的市场环境。通过深入细致地调研内外部市场的薪资水平，对员工的薪酬宽带进行科学且精准的调整，确保薪酬体系既体现内部公平性，又具备市场竞争力。

（2）社会福利方面：公司按照国家、省、市的有关规定，依法为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育等社会保险，社会保险覆盖率 100%。同时，公司额外为员工提供了人身意外保险、交通意外险、补充医疗保险等各项商业保险，为员工提供全方位的保障。

3. 职业发展管理

（1）职业发展通道建设

为满足员工职业生涯规划与发展需要，公司建立统一、规范的职业发展管理体系，进一步完善《干部晋升管理办法》和《员工职业发展管理制度》，为员工提供管理序列和专业序列两个发展通道，并组织开展干部培训班辅助各层级干部的能力提升；在专业方面，全面推

进各专业序列 AI 培训，充分利用人工智能（AI）技术提升个人工作质效和企业运营效率，减少重复性工作时间和人力投入，实现全方位的提质增效。

（2）完善新员工培训体系

为帮助新进员工尽快熟悉和了解公司的基本情况、公司产品、工作流程及相关制度政策，增强对公司的认同感和归属感，尽快适应工作环境，胜任工作岗位。公司组织员工回到集团总部开展新员工学习，课程围绕“初心（通用）、启航（专业）、掌舵（经营）、轮岗”四大核心，同时安排新进干部回集团总部进行学习交流，包括企业文化、产品知识、专业技能等。

（3）干部队伍建设

为提高公司干部队伍质量，公司遵循“干部标准科学合理、干部选拔严谨有序、干部考核能上能下、干部发展激活潜力”的原则开展干部管理工作。定期开展各层级干部培训班，学习内容涵盖 AI 理论及工具、领导力、DISC 行为特征测评、专业能力学习等，帮助干部全方位提升 AI 专业能力、领导力并提升团队管理能力，塑造一支工作作风优良、综合素养过硬、敢于拼搏且勇于胜利的干部队伍。

4. 职业健康管理

公司严格按照 OHSAS18001 职业健康管理体系认证以及国家和省、市的相关规定，积极主动履行应尽的社会责任，使职业健康管理体系高效、稳定运行，员工健康水平稳步提升。

（1）建立健全职业健康管理体系

依据相关法律法规的具体要求，并紧密结合企业自身的实际情况，公司精心建立了一套完善且科学的职业健康管理体系。该体系涵盖了职业健康管理制度、职业健康教育培训等核心内容，为职业健康管理工作的顺利推进与实施提供了坚实可靠的保障。

（2）开展职业健康教育培训

公司有计划地组织了一系列形式多样、内容丰富的职业健康教育培训活动，其中包括专业的职业健康知识讲座、实用的个人防护用品使用培训以及逼真的应急演练等。这些活动极大地提高了员工对职业健康的认知和重视程度，有效增强了员工在工作中的自我保护能力。

（3）守护员工健康

公司始终将员工的健康放在首位，为员工提供了多种形式的健康保障措施。定期组织年度员工健康体检，全面关注员工的身体和心理健康状况，帮助员工深入了解自身的健康情况，实现了员工体检覆盖率 100%。同时，公司为员工提供工会职工医疗互助，切实减轻了员工在就医方面的经济负担。此外，公司还贴心地在办公楼层配备了常用药品，并安排专人定期检查药品的保质期，确保员工在有需要时能够第一时间获得有效的药品治疗，为员工的健康保驾护航。

5. 员工人文关怀

（1）人文关怀

公司不仅高度关注员工在职业发展方面的需求，也十分重视员工个人生活中的每一个关键时期，给予员工充分的关心和爱护。在员工结婚、生子、遭遇丧亲之痛、伤病等特殊时刻，公司都会及时送上慰问和关怀。在三八妇女节、春节等传统节日，公司会精心组织相关的庆祝活动，并为员工分发福利纪念礼品，以此增进员工之间的交流与互动，弘扬中华民族优秀传统文化。

（2）关怀女性职工

对于正处于孕期、产期和哺乳期的女性员工，公司特别给予了额外的孕期关爱，通过一系列贴心的举措，确保她们能够安心、舒适地度过这段特殊时期。与此同时，公司还专门配置了母婴室，为处于三期（孕期、产期、哺乳期）的女职工提供了便利和支持。

（3）举办丰富多彩的文体活动

为了丰富员工的业余生活，营造积极向上的企业文化氛围，公司工会精心组织举办了篮球赛、羽毛球赛、趣味运动会等一系列丰富多彩的文体活动。这些活动让员工在轻松愉快的氛围中更好地融入企业文化，增进了员工之间的友谊，同时也让员工在活动中锻炼身体、放松身心。这些活动不仅有效提升了员工的凝聚力和归属感，也充分展现了公司积极向上、团结奋进的精神风貌。

（4）营造温馨的工作环境

公司十分注重员工的工作体验，致力于改善员工的工作环境。为员工提供了宽敞明亮、布局合理的办公场所，舒适、宜人的休息区域以及先进、高效的现代化办公设备，共同营造出温馨、舒适、充满活力的工作氛围。

第五部分 环境保护与可持续发展

在当前生态文明建设和数字化发展的大背景下，公司紧密围绕国家战略，深度融合人工智能和数据要素，积极投身于环境保护与可持续发展事业，以实际行动助力美丽中国建设。

1. 紧跟国家战略，明确发展方向

党的十八大以来，生态文明建设和数字化发展受到党中央高度重视。习近平总书记强调“深化人工智能等数字技术应用，构建美丽中国数字化治理体系，建设绿色智慧的数字生态文明”，这为南威软件在环境保护领域的发展指明了方向。同时，《中共中央 国务院关于全面推进美丽中国建设的意见》《国家水网建设规划纲要》等文件的出台，进一步明确了生态环境保护的目标、任务和重点领域。公司以此为指引，将业务重点聚焦于山水林田湖草沙一体化保护、构建从山顶到海洋的一体化治理格局、国家现代化水网建设以及河湖生态环境复苏与治理等关键领域。

2. 助力环境监管智能化转型

（1）夯实数据基础，实现精准感知

按照“一数一源一标准”的要求，南威软件协助福建省、内蒙古自治区、四川省德阳市等地构建生态环境全要素多元感知体系，通过整合地面监测、卫星遥感等多源数据，建设生态环境全要素态势感知“一张网”。利用人工智能和大数据技术对这些数据进行深度挖掘与分析，实现对生态环境的精准感知，及时发现环境问题，为环境监管提供有力的数据支持。

（2）打造智能平台，提升监管效能

以信息化平台为核心，打造“动态感知、科学研判、快速反应、智能优化”的全方位、全过程一体化数字平台。借助人工智能算法，实现对环境数据的实时分析和智能预警，帮助监管部门快速做出决策，提升监管的精准性和时效性。在大气污染防治方面，通过对监测数据的实时分析，及时发现污染源头，为制定针对性的治理措施提供科学依据。

（3）强化安全保障，守护数据安全

高度重视网络安全，基于“零信任”技术体系，构建多层次的网络安全一体化防御基础设施。加强对数据的安全保护，确保生态环境数据的安全性和完整性，为环境监管工作的顺利开展提供坚实的安全保障。

3. 推动企业环保服务创新

（1）加强技术应用，助力企业减排

积极协助企业加强人工智能等数字化技术在生产中的应用，推进物联网自动监控。通过对企业生产过程中的数据进行实时监测和分析，帮助企业优化生产流程，减少污染物排放，实现绿色转型。为化工企业提供智能化的污染治理解决方案，通过对生产设备运行数据的分析，及时发现潜在的污染隐患，并提出相应的改进措施。

（2）完善信用监管，激励企业自律

打造环保信用监管体系，强化企业生态环境信息依法披露。利用大数据和人工智能技术，对企业的环保行为进行全面评估和动态监管，激励企业提高绿色转型发展效率和效益，督促企业依法排污、依证排污。

（3）提供精准服务，满足企业需求

公司深入了解企业在环保方面的需求和痛点，利用人工智能和数据要素，为企业提供个性化的环保咨询、技术支持和解决方案，帮助企业解决在环保过程中遇到的实际问题。

4. 投身环境保护项目实践

（1）助力水生态治理，守护水资源安全

在国家现代化水网建设和河湖生态环境复苏与治理领域，南威软件发挥自身技术优势，助力相关项目的实施。在某河流生态修复项目中，通过构建数字孪生模型，对河流的生态环境进行实时监测和模拟分析，为制定科学合理的生态修复方案提供依据。同时，利用物联网技术对治理效果进行实时跟踪和评估，确保项目达到预期目标。

（2）参与区域协同治理，构建一体化格局

公司积极参与京津冀、长江经济带等区域的生态环境协同治理平台建设，推动区域生态环境联防联控。通过整合区域内的生态环境数据，实现数据共享和业务协同，提高区域生态环境治理的整体效能，助力构建从山顶到海洋的一体化治理格局。

（3）推动环保项目智能化升级

在各类环保项目中，公司充分运用人工智能和数据要素，推动项目的智能化升级。在某城市污水处理项目中，利用人工智能技术对污水处理设备进行智能监控和优化调度，提高污水处理效率和质量；通过大数据分析，实现对污水排放的精准预测和管理，为城市水资源的合理利用提供支持。

第六部分 党的建设

2024 年，公司党委深入贯彻学习党的二十届三中全会精神和习近平总书记来闽考察精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥党建在引领业务拓展、推动改革发展中的强大作用。公司党委牢牢把握“学纪、知纪、明纪、守纪”的目标任务，组织召开“学条例、守党纪”党纪学习教育专题党课，开设线上学习专栏和知识题库，把开展党纪学习教育同推动公司经营管理工作相结合，为实现健康、高质量发展提供坚强纪律保障。在福建省互联网企业党建工作现场推进会上，公司被评为“福建省互联网企业党建工作先进单位”并作经验分享交流，展示作为全国首家把党的建设写入《公司章程》非公上市企业独具特色的党建文化，扩大公司在行业的品牌影响力。

第七部分 公共关系与社会公益事业

公司始终坚持以实际行动履行企业社会责任，积极投身社会公益事业，努力为社会创造更多价值，助力构建和谐社会。

教育是民族振兴、社会进步的基石，南威软件始终将支持教育事业作为履行社会责任的重要组成部分。2024 年，公司继续践行对丰泽区教育发展基金会的长期捐赠计划，助力当地教育资源的优化与教育水平的不断提升。自 2017 年起，公司每年向该基金会捐赠资金，用于支持学校基础设施建设、教师培训发展、校园文化发展以及学生奖助学金等项目，为丰泽区教育事业的长远发展奠定了坚实基础。与此同时，公司还向将乐县教育发展促进会捐赠资金，用于改善当地教育条件、资助贫困学生以及支持教育创新项目。这些举措不仅帮助更多孩子获得优质教育资源，也为区域教育事业的可持续发展注入了新的活力。

在关注教育事业的同时，南威软件也积极投身社会弱势群体的帮扶工作，以实际行动传递温暖与关爱。2024 年，公司向泉州市孤独症

关爱基金会捐赠资金，用于支持孤独症群体的康复治疗、就业培训以及技能训练等项目，帮助他们更好地融入社会，提升生活质量。此外，公司还向余干县红十字会捐赠资金，用于救助当地困难群体，缓解他们的生活压力，传递社会正能量。这些公益行动不仅体现了公司对弱势群体的深切关怀，也展现了企业对社会责任的坚定担当。

未来，公司将继续秉持“科技向善，责任担当”的理念，探索与公益组织的深度合作，积极利用自身技术优势，开发信息化解决方案，助力公益项目的数字化升级，推动公益活动的精准化和高效化，进一步提升公益活动的效率和社会影响力，为社会创造更多价值，为实现社会进步与共同繁荣贡献智慧与力量。

第八部分 展望未来

南威软件将持续秉持可持续发展的理念，将 ESG 理念深度融入公司战略与日常经营，以创新与责任为双翼，向着更高的目标稳健前行。公司将继续发挥自身技术优势，助力数字政府建设，提升公共服务水平与效率，促进社会公平与包容发展。积极投身公益事业，关注弱势群体，推动教育、医疗等资源的均衡分配，以实际行动践行企业的社会责任，为构建和谐社会添砖加瓦。此外，公司将一如既往地重视员工权益保障，营造更加公平、公正、透明的工作环境，提供多元化的培训与发展机会，助力员工与企业共同成长。

公司将持续优化治理结构，强化内部控制与风险管理，确保决策的科学性与透明度。加强与投资者、客户、供应商等利益相关方的沟通与合作，充分尊重并听取各方意见，实现价值共创与共享。同时，积极顺应政策导向，把握行业发展趋势，不断探索创新商业模式，提升公司的核心竞争力与抗风险能力，为公司的长期稳定发展奠定坚实基础。

未来，南威软件将以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加务实的行动，积极践行 ESG 理念，努力在实现商业成功的同时，为社会的可持续发展做出更大贡献，携手各方共创美好未来。