

2024年度 环境、社会 and 治理 (ESG) 报告

北京京能热力股份有限公司

地址:北京市丰台区汽车博物馆东路8号院3号楼9层908
电话:010-83934888

CONTENTS

目录

报告导读	02
高管致辞	05
关于京能热力	06
企业荣誉	08
专题：绿色智慧供热，低碳赋能生活	10

01 励精图治 致力卓越治理

党建领航	18
治理机制	20
ESG 治理	23
依法合规	26
投资者权益保护	28
数据信息安全	29

02 稳健经营 奋力保障民生

科技创新	34
供热质量	35
客户服务	37
合作共赢	41

03 低碳转型 着力绿色发展

应对气候变化	48
环境管理	50
绿色生产	52
绿色运营	54

04 以人为本 聚力擘画蓝图

员工权益	60
员工成长	61
员工关爱	63
职业健康与安全	64

05 奉献社会 协力共享美好

带动就业	70
乡村振兴	70
公益慈善	71
展望未来	72
附录	74

报告导读

● 报告简介

本报告是北京京能热力股份有限公司发布的第三份环境、社会和治理（ESG）报告（以下简称本报告），向利益相关方披露和展示公司在环境、社会和治理（ESG）领域的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对所载信息的真实性及有效性负责。

● 时间范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。

● 报告范围

本报告覆盖北京京能热力股份有限公司及全资、控股子公司、分公司，与财务报告合并报表范围一致。

● 数据来源

本报告全部信息数据来源包括政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

● 编制依据

本报告重点参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》、国际标准化组织 ISO 26000：2010《社会责任指南》、香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》、国务院国资委办公厅《关于转发〈央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究〉的通知》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》以及财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》等国际、国内通行 ESG、可持续发展和社会责任相关框架编制，同时注重立足行业背景，突出企业特色。

● 称谓说明

公司名称	公司简称
北京京能热力股份有限公司	京能热力、公司、我们
北京能源集团有限责任公司	京能集团
北京华通兴远供热节能技术有限公司	华通兴远
北京华意龙达科技发展有限公司	华意龙达
迁西富龙热力有限责任公司	迁西富龙
华清安泰能源股份有限公司	华清安泰
北京京能未来能源科技有限公司	京能未来

● 报告发布

本报告以电子版形式发布，可在深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）和本公司网站（<https://www.bjjnrl.com>）获取。

● 读者回应

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动企业切实践行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见（详见附录“意见反馈”），并请读者将意见反馈至公司邮箱（jnrl@bjjnrl.com）。

传递光明 温暖生活

高管致辞

2024 年是新中国成立 75 周年，是实施“十四五”规划的关键一年。面对复杂严峻形势，京能热力紧紧围绕在以习近平同志为核心的党中央周围，深入学习贯彻党的二十大和党的二十届三中全会精神，以京能集团“十四五”总体规划为指引，专注于智慧化的绿色供热业务，坚持走以“技术为先导、创新为动力”的绿色低碳供热之路，以技术创新引领企业发展，推动公司数字化转型，重点围绕“聚焦主业、做精一业”的目标，凝心聚力、锐意进取，取得了长足的进步。2024 年，公司实现营业收入 10.70 亿元，缴纳税费 1,412.50 万元。

这一年，我们坚持党建引领，优化公司治理。坚持和加强党的全面领导，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，坚持一体推进不敢腐、不能腐、不想腐机制，深化党建与业务的融合；构建完善治理架构，加强合规经营和风险管理，主动与投资者沟通交流，强化信息披露，完善 ESG 管理，将 ESG 理念融入公司的方方面面，为企业可持续发展筑牢治理根基。

这一年，我们坚持科技创新，驱动绿色发展。所在供热行业正处于快速变革阶段，智能化供热、绿色供热以及能源清洁化成为发展趋势，我们坚持科技创新，加快数字化转型，深入研究环保低碳及节能减排技术、智慧供热技术，积极推动清洁零碳能源使用不断普及；持续完善环境管理体系，不断优化能源结构，加强环保培训，践行绿色生产和绿色运营理念，加快推动企业绿色化、数字化发展，为企业可持续发展提供驱动力。

这一年，我们坚持以人为本，勇担社会责任。为员工提供多元化的职业晋升通道和培训体系，依法依规保障员工基本权益，重视员工工作和生活平衡，提升员工凝聚力，增强员工幸福感和归属感；多措并举，保障供热质量，为客户提供优质服务；秉承合作共赢的理念，携手政府、科研院校、企业、供应商等合作伙伴，打造责任供应链和共赢的伙伴关系，创造共赢价值；贯彻落实乡村振兴战略，走进社区，开展志愿服务活动，传递社会温暖和关爱，彰显国有企业的责任担当。

春山在望，未来可期。站在新时代的起点上，我们将坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，继续保持良好态势，发挥独特优势，凝聚敢闯敢试、敢为人先、敢于斗争、勇于胜利的强大精神力量，脚踏实地、笃志前行，以更加奋发有为的精神状态、更加务实担当的工作作风，推动京能热力各项工作再上新台阶、创造新辉煌。

关于京能热力

公司简介

北京京能热力股份有限公司前身为北京华远意通热力科技股份有限公司。公司于 2002 年成立，2017 年在深圳证券交易所上市，股票代码 002893，2022 年成为北京能源集团有限责任公司下属实控公司。公司（及下属子公司）主营业务包括热力供应、综合能源及节能技术服务，2024 年实现营业收入 10.70 亿元，截至 2024 年底，资产总额 24.56 亿元；供热管理面积约 3,600 万平方米，供热区域包括北京、河北省唐山市迁西县等。公司（及下属子公司）在传统燃煤供热、燃气供热、工业余热利用等方面具有丰富的运营管理经验。

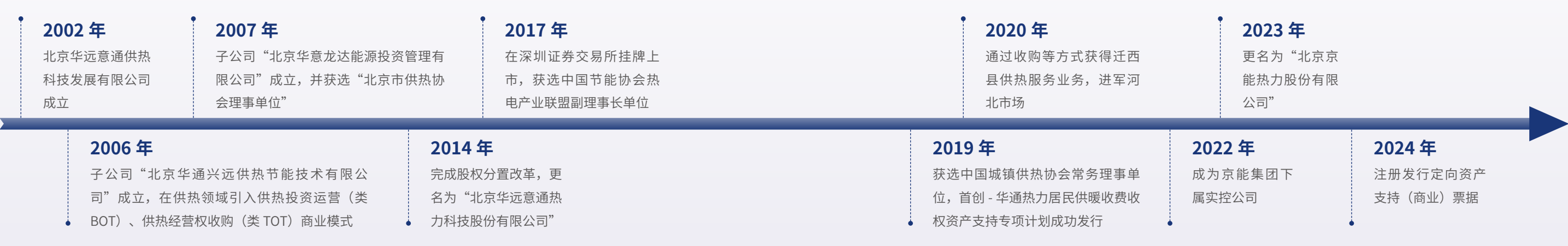
京能热力坚持自主技术创新，截至 2024 年 12 月 31 日，公司（及下属子公司）拥有注册商标 22 项、专利 82 项、软件著作权 62 项，是国家高新技术企业、中关村高新技术企业和北京市企业技术中心。公司管理推行 5S 标准化管理规范和 4S 维保管理体系，保障运行管理高标准、精细化，连续多年实现安全零事故目标。

京能热力以“传递光明，温暖生活”为企业使命，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入践行以人民为中心的发展思想，坚持改革创新、科技引领、低碳转型，聚焦供热主业，积极探索智慧供热路径，推进供热系统重构，致力于打造成为行业一流、以供热业务为依托的综合能源服务上市公司。

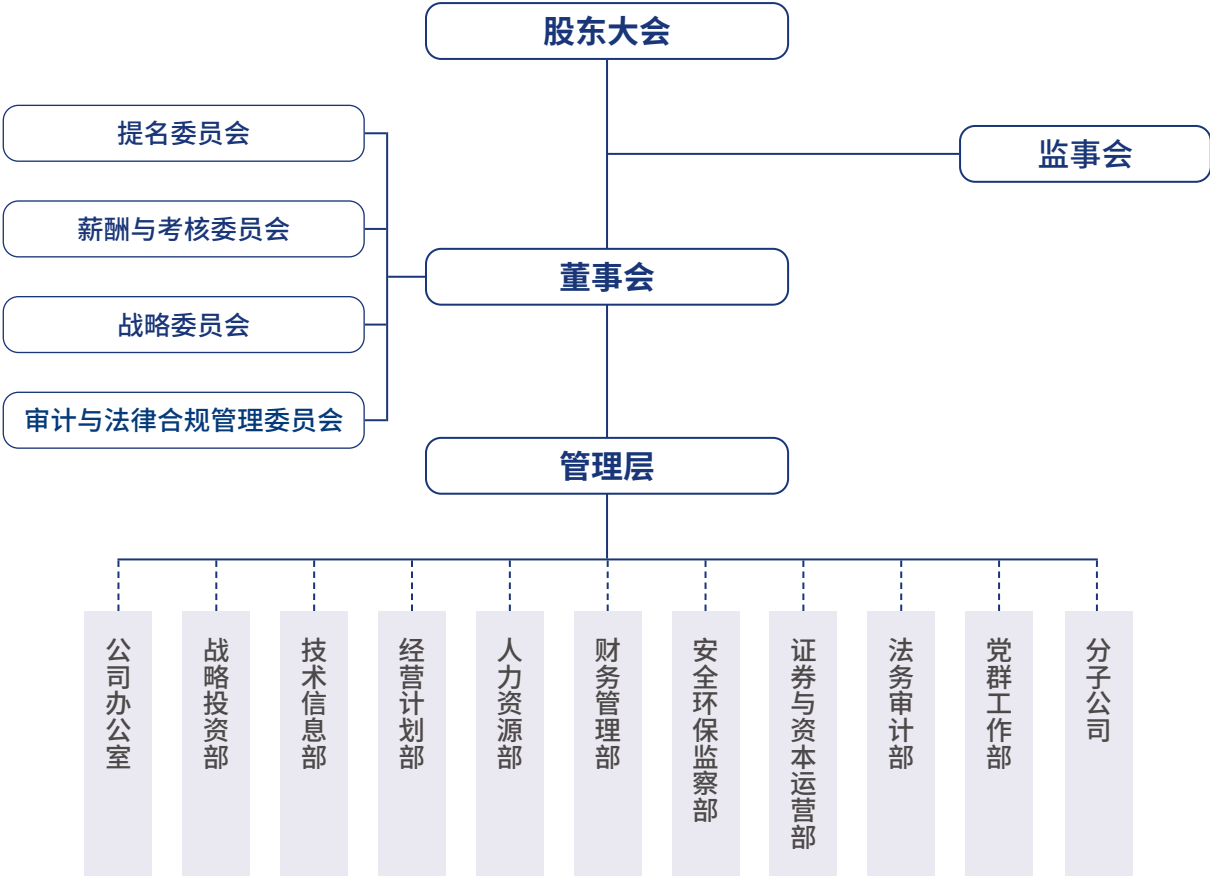
企业文化



发展历程



组织架构



业务布局

公司秉承“专注节能、绿色供热”的理念，致力于节能技术研发、节能供热投资及节能技术改造，以成长为专业化能源服务公司为目标，主营业务包括热力供应、综合能源及节能技术服务等。公司供热范围主要集中于北京区域，同时涉及东北、华北、西北“三北”地区，属于跨区域经营的供热企业之一，供热方式包括传统燃煤供热、燃气供热、工业余热等。供热项目类型包括城市综合体、居民住宅、商业楼宇、医院、学校等。

京能热力核心业务模式

供热项目投资	供热投资运营、供热经营权收购
供热承包运营	承包运行费用（能源托管）型、承包经营型
管理顾问服务	节能、供热技术指导与咨询等专业服务
合同能源管理	节能效益保障型、节能效益分享型、节能费用托管型
节能技术研发	专业提供节能产品的研发、生产、销售服务

企业荣誉

2024年1月

2023同花顺上市公司年度“最具人气上市公司” TOP300

2024年2月

易董“2023年度上市公司ESG价值传递奖”

《聚董秘》2023年度最佳投资者关系公司奖（公用事业行业）

2024年6月

第十九届中国上市公司董事会“金圆桌奖”

Wind ESG评级保持A级

2024年7月

《应用多能互补供热技术 助力企业绿色节能发展》荣获2024年度京能集团ESG优秀案例

2024年8月

在北京市属国有控股上市公司ESG先锋30指数评估中，被评为四星企业

《探索智慧供热 助力绿色发展》获评北京市属国有控股上市公司ESG优秀案例—环境篇

2024年12月

《应用多能互补供热技术 助力企业绿色节能发展》获2024 年北京市企业社会责任优秀案例

2024上海证券报金质量奖 —— ESG奖

2024同花顺上市公司年度评选“最佳投关奖”



专题：绿色智慧供热 低碳赋能生活

京能热力坚持“科技赋能，绿色低碳”发展理念，坚持走以“技术为先导、创新为动力”的绿色低碳发展之路，牢固树立党建业务“一盘棋”思想，注重发挥党支部战斗堡垒作用，发挥党员先锋模范作用，积极探索“党建+双碳”互促互进发展模式，结合数字化技术，加速供热智慧化改造，深度挖掘节能降耗潜力，以高质量党建赋能新质生产力。

党建赋能“双碳”高质量发展

京能热办党委始终把习近平总书记关于碳达峰碳中和讲话精神作为党建和工作谋划的逻辑起点、推动的思路导航、衡量成效的标尺，强化使命担当，按照京能集团“党建+双碳”行动部署推进区域党建工作，成立“党建+双碳”行动领导小组和行动工作专班，压实各部室及所属企业责任，明确任务目标，制定2024年《京能热力“党建+双碳”行动实施方案》和《“党建+双碳”实施项目清单》，结合数字化技术，加速供热智慧化改造，深度挖掘节能降耗潜力，以高质量党建赋能新质生产力，助力推动“三个京能”建设取得新成效。

案例 收购华清安泰股权，持续提升新能源技术应用能力

2024年10月30日，京能热力第四届董事会第七次会议审议通过了《关于收购华清安泰能源股份有限公司股份并认购其定向发行股份的议案》，同意公司收购华清安泰股权。2025年3月27日，京能热力取得华清安泰34.58%股权，合计控制华清安泰62.23%表决权，正式成为华清安泰第一大股东和控股股东。

本次收购华清安泰股权项目是京能集团控股公司后的首单成功的股权收购，公司新增1家新三板挂牌公司、2家北京市专精特新企业，也有助于京能热力整合以热泵应用为主的新能源和可再生能源应用技术，拓展利用新能源技术为民用、工业建筑提供能源系统的规划设计、建设安装、建筑用能碳减排管理、能源系统的智慧运营等提供综合服务的能力，提升公司在新能源、可再生能源供热及冷热联供市场的竞争力，加速公司由传统供热企业向综合能源服务商转型。



案例 实施昌平生命科学园三期项目，加速从传统热力公司向综合能源服务商的转型

2024年8月22日，京能热力第四届董事会第五次会议审议通过《关于控股子公司投资建设生命科学园三期综合能源项目（一期）并购买土地使用权的议案》，通过控股子公司京能未来投资建设中关村生命科学园三期综合能源项目（一期）并购买土地使用权事项，是实现“以供热为依托，行业一流的综合能源上市公司”的发展目标，以及在新能源和可再生能源应用领域的积极探索尝试，大力发展综合能源业务，进一步提高公司北京区域市场占有率。

公司拟以控股子公司京能未来为投资主体，以其自有或自筹资金进行中关村生命科学园三期综合能源项目（一期）的投资、建设和运营管理。本项目预计于2026年竣工并投入运行，聚焦北京市国际科技创新中心“三城一区”主平台之一的未来科学城，为中关村生命科学园三期提供供热、供冷及其他综合能源服务，有助于丰富公司的新能源技术储备、加速公司从传统热力公司向综合能源服务商的转型，进一步强化公司核心竞争力，为公司高质量发展奠定坚实基础。

数字化推进智慧供热技术应用

公司组织技术研发团队对北京用友产业园综合能源运行管理项目、北京同仁堂地源热泵空调及能源管控托管服务项目、天津中环产业园-DW 智慧能源管理项目、北京大兴机场等11个综合能源供热项目开展考察，对综合能源耦合模式、供冷/热规模、设备及人员配置、末端用户类型、管理方式、工程建设情况等进行全面调研，通过调研考察，为公司拓展综合能源供冷/热提供了借鉴，助力推动公司技术创新和业态转型升级。

2024年，公司级重点科技项目为智慧供热大模型关键技术研究与应用，在公司内部通过持续推进智慧供热技术应用范围，在2023年试点项目的基础上开展区域性示范与推广，选定房山区奥特莱斯、万科新里程、悦都新苑、旭辉E天地、良乡高教园教育基地、五矿铭品、天恒乐墅、翠林湾、广阳家园作为落地实施的9个项目，总供暖面积约117.3万平方米，主要是对锅炉房、换热站及用户侧进行设备的加装和改造。

公司开展供热系统智能控制装置的应用转化，在中海九号公馆等四个项目开展供热系统智能控制装置的应用转化，根据室外天气变化实时调整各供热区域供热量，避免出现超温状况，提升供热系统智能化控制水平，降低供热能耗与碳排放。该项目于2024年12月正式投入使用，预计可节约一定量燃气，减少二氧化碳排放。

智慧供热的信息化内部机制保障

2024 年，京能热力数字化转型成果显著。公司秉持绿色低碳理念，推进智慧供热系统建设，引入边缘计算、物联网及智能化控制技术，构建热网全域人工智能调控系统，实现智慧化管理。

智慧供热系统

利用大数据、人工智能、物联网等技术，实现热力按需供给和二网平衡调控的智能化，从而提升供热效率和服务质量。

能耗采集及统计系统的建设

完成能耗采集及统计系统的建设，实现对能源消耗情况的实时监控与分析，有助于制定节能减排措施。

收费管理系统

实施先进的收费管理系统，简化缴费流程，提高费用收缴效率，并提供多种便捷的支付方式。

客诉督办平台管理系统

开发客诉督办平台管理系统，增强了客户反馈处理的速度和透明度，提升客户服务体验。

设备资产管理系统

通过建立设备资产管理系统，提高设备管理的准确性和效率，支持设备生命周期的全程跟踪和维护计划的自动化安排。

群发短信发布平台

建立群发短信发布平台，为用户提供更加及时有效的信息通知服务，如停暖通知、账单提醒等。



智慧供热项目



数字化转型



励精图治 致力卓越治理

京能热力坚持高质量党建引领高质量发展，持续完善治理结构与体系，强化合规内控与风险管理，提升信息透明度，维护股东和债权人的有关利益，规范公司的组织和行为，推动公司高质量发展。

- ◆ 党建领航 18
- ◆ 治理机制 20
- ◆ ESG 治理 23
- ◆ 依法合规 26
- ◆ 投资者权益保护 28
- ◆ 数据信息安全 29



治理

京能热力董事会始终致力于系统推动公司治理体系和治理能力现代化水平提升，推动公司“十四五”战略部署落实落地，充分发挥风险防控职能和内部审计监督作用。

2024年，公司董事会审议、表决和通过《关于制定<全面风险管理办法>的议案》《关于2024年风险评估报告的议案》《关于2024年度内部审计工作计划的议案》《关于修订<独立董事工作细则>的议案》《关于制定<独立董事专门会议工作细则>的议案》《关于 2024 年度日常关联交易预计的议案》等治理相关制度文件，有效完善治理机制。

风险和机遇管理

京能热力将治理相关风险管理纳入全面风险管理体系，全面识别公司治理风险，按照《北京京能热力股份有限公司2024年风险评估报告》评估风险发生的可能性及影响程度，根据风险等级和管理改进迫切性等因素明确风险优先级，提请公司党委会前置研究、董事会批准。公司及时对治理相关风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报，建立常态化机制，持续开展重大风险事件定期监测工作。同时，公司把握国企改革发展机遇，充分发挥中国现代企业制度优势，强化企业治理，保障国有资产保值增值，推动公司行稳致远。

战略

京能热力将企业治理有关事项融入管理、审议、决策等工作中，充分识别政策法规风险、宏观环境风险等治理相关风险对企业经营的影响，预测未来可能产生的财务影响，提前制定风险控制应对策略，包括及时跟踪和分析外部政策、市场趋势变化，开展项目风险评估和程序性审查，建立与公司行业专家的联动机制等。

指标和目标

响应联合国可持续发展目标（SDGs）：

8 体面工作和经济增长

16 和平、正义与强大机构

17 促进目标实现的伙伴关系

风险类别	风险分析	可能导致的潜在财务影响	应对策略
政策法规风险	- 国家或地方行业政策变化； - 国家或地方环保节能政策的变化； - 国家或地方税收政策的变化； - 国家或地方用工政策的变化； - 供热改革不到位； - 供热价格长期滞涨； - 政府对热力行业支持力度不大。	出现政策性亏损，老旧设备改造、淘汰投入增加，环保成本增加，人工成本增加，维稳成本加大，资金链断裂，影响公司发展及预期收益目标顺利实现。	- 对国家和地方政策加强研究预判与分析； - 积极建立政策变化的应对措施。
宏观环境风险	- 国内经济形势发生变化，产业能源结构转型的风险； - 通货膨胀； - 原材料、电价、水价、燃气等上游价格不断上涨； - 劳动力价格上涨； - 供热价格受国家严格控制； - 供热的公益性和商品属性同时存在。	在企业承担社会效益的同时，经济利益、利润空间被不断挤压，预期经营目标难以实现。	- 加强对宏观经济、政治环境变化的预测和科学分析； - 持续完善内控制度、规范公司运作体系、修订各项管理制度，提高管理团队的人员素质和决策能力，不断提升整体管理水平，降低安全管理风险，以满足公司业务规模增长以及公司长远发展的需要。



党建领航

京能热力坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大精神和党的二十届二中、三中全会精神，以政治建设为统领，党建工作迈上新的台阶，为企业高质量发展提供坚强的政治保障。

党的思想建设

公司制定《2024年京能热力党委理论学习中心组学习计划》，以党纪学习教育、党的二十届三中全会精神等内容为主线开展学习、研讨活动，不断提高理论水平和思想认识。

2024年度，公司共开展理论学习中心组及扩大会议学习12次，集中研讨6次；举办党纪学习教育读书班1期，通过个人自学、专题研讨、观看警示教育片等多种形式，进一步引导党员干部自觉用思想武装头脑、指导实践、推动工作，为公司高质量发展提供有力思想保证。



京能热力第一次党员代表大会



2024年5月6日，公司召开“五一·五四”先进表彰座谈会

党的组织建设

公司对标集团《加强领导干部政治素质考察办法》，实施正向反向测评，坚持考察谈话和日常了解相结合，将政治素质考察融入日常、抓在经常，严格落实“双签字”制度，综合分析研判干部政治表现；规范开展干部任前审批、任后备案，加强年轻干部培养使用，全面高质量完成双“20”目标；加强党员队伍建设，优化党员队伍结构，2024年新发展党员9名，预备党员按期转正6名。

全面从严治党

公司落实京能集团统一部署，制定《京能热力党委关于“关口前移、防范风险、预防腐败”专项行动工作方案》《京能热力党委深化落实对“一把手”和领导班子监督的实施意见》，开展自查自纠和问题梳理；压紧压实管党治党责任，实现述职、检查、考核三个全覆盖，对所属企业党组织开展全面从严治党检查；编制《京能热力党委全面从严治党“五个下沉”任务分解清单》，推动全面从严治党向基层延伸；围绕促进党员模范遵纪守法、促进党员先锋模范作用作用的“双促”目标，深入推进“党员先锋工程”落地见效。

2024年，公司以党纪学习教育为契机，组织公司全体党员及部门负责人观看《持续发力 纵深推进》《权力的任性》等集团内外典型违纪违法案例警示教育片累计391人次；组织开展《中国共产党纪律处分条例》学习48次，覆盖党员150人次，营造党纪学习教育的良好氛围。

公司开通纪检举报电话和邮箱，畅通监督举报渠道，在协助调查工作中保护投诉、举报人，禁止任何非法歧视或报复行为，或对参与调查的员工采取敌对措施；对故意泄露举报人信息或者打击报复举报人的情况，一经查实严肃处理。



2024年5月27日，京能热力纪委组织公司领导班子成员、两委委员、中层及以上干部、所属企业主要负责人、本部机关部分重点岗位人员40余人前往北京市全面从严治党警示教育基地开展集中参观警示教育活动

党建和业务融合

公司以“党建+双碳”行动为抓手，推动党建工作与业务工作同频共振，编制《京能热力党委2024年“党建+双碳”行动实施方案》，申报6个公司级、3个集团级“党建+双碳”实施项目，聚焦企业面积拓展、数字化转型、安全生产等年度重点工作目标，找准党建工作与生产经营的结合点，深化党建与“三个京能”建设及公司主责主业有机融合。

此外，公司还积极开展党建共建活动，对标找差、强优补短，加入京能集团党建共同体，互学互动，借鉴各单位特色企业文化、党建创新措施、先进管理方法，提升管理和规避风险的能力，达到补短板、长优势的目的。



京能热力与中广核清洁能源公司共同召开以“‘核’你一起‘碳’路未来”为主题的党建共建座谈会



2024年7月19日，京能热力、京能租赁、京能置业、京能财务团组织赴中国青年运动历史展览开展联学共建主题团日活动

治理机制

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等有关法律法规和规范性文件的相关要求，持续完善治理结构与体系，加强三会运作，加强董事会及高管薪酬管理，搭建起完善的治理机制。

管治架构

公司全面落实“党建入章”，严格执行“三重一大”决策制度，明确党委前置研究程序，制定《独立董事专门会议工作细则》，修订《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等系列公司决策管理制度，进一步明确董事会、监事会及各专门委员会的职责权限和工作流程，厘清股东大会、董事会、监事会和管理层之间的权责边界，构建权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理架构。

2024年，全年共召开3次股东大会、6次董事会及5次监事会会议，会议的召集、召开、议事及表决程序均符合《中华人民共和国公司法》及《公司章程》的有关规定，对各项议案进行了充分讨论和审议，确保了决策的科学性和合理性。

董事会下设的审计与法律合规管理委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，各专门委员会充分发挥专业优势，推动公司内控机制不断完善，对拟提交董事会审议的事项进行前置研讨，并提出建设性意见，切实发挥了决策参谋作用。审计与法律合规管理委员会每季度听取内控审计工作报告，推动公司内控机制不断完善。

三会运作

◎ 股东大会

公司充分尊重全体股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权，严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《股东会议事规则》等规定召开股东大会，建立、健全了公司和股东沟通的有效渠道，积极听取股东的意见和建议，切实维护公司和股东的合法权益。2024年，公司共召开3次股东大会。

◎ 董事会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》规定程序选举董事，董事会设董事9名，其中独立董事3名，女性董事2名，董事会人数和人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求，现任董事会成员涵盖工程学、经济学、管理学、法学等多元化专业背景，确保董事会行权履职、科学决策。公司全体董事勤勉尽责，积极出席董事会会议，参加相关培训，学习有关法律法规，认真独立地履行职责，维护公司整体利益，尤其关注中小股东的合法权益不受损害。

公司董事会按照《公司章程》《董事会议事规则》等相关法律法规和公司有关规定执行通知、召集、召开、表决、披露等相关程序。公司董事会下设了战略委员会、审计与法律合规委员会、提名委员会

及薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会的决策提供了科学专业的意见。2024年，公司共召开6次董事会。



京能热力荣获第十九届中国上市公司董事会“金圆桌奖”

姓名	性别	年龄	职位	行业背景
付强	男	45	董事长，法定代表人，非独立董事	热力
高庆宏	男	55	副董事长，非独立董事	工程学
吴佳滨	男	40	总经理，非独立董事	工程学
丁理峰	男	42	非独立董事	工程学
谢凌宇	女	45	非独立董事，董事会秘书	经济学
赵臣	男	44	非独立董事	管理学
全德良	男	61	独立董事	市政规划
徐福云	女	51	独立董事	法学
粟立钟	男	44	独立董事	会计学

◎ 监事会

公司监事严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》和《监事会议事规则》的有关规定，认真履行职责，对股东负责，同时对公司财务状况、重大事项、关联交易以及公司董事及高级管理人员履行职责的合法合规性进行有效监督并发表意见，维护公司及股东的合法权益。2024年，公司监事会设置监事3名，其中职工代表监事1名，全年召开监事会会议5次，会议均由监事会主席召集、主持。

姓名	性别	年龄	职位	行业背景
李海滨	男	60	监事会主席，股东代表监事	电力、热力
牛延军	男	51	股东代表监事	电力、化工
王静	女	38	职工代表监事	管理学

董事会及高管薪酬管理

公司董事会设立薪酬与考核委员会，主要负责研究制定和审查董事及高级管理人员的薪酬政策与方案；负责研究董事及高级管理人员的考核标准，并进行考核。2024年，董事会薪酬与考核委员会严格按照相关法律法规《公司章程》和《董事会薪酬与考核委员会工作规则》的规定开展相关工作。

2024年，公司董事会下设的薪酬与考核委员会召开3次会议，出台企业负责人薪酬考核相关管理制度，高管签署《2024年度个人业绩考核责任书》和《2024-2026年任期经营业绩责任书》。

ESG 治理

ESG 管理架构

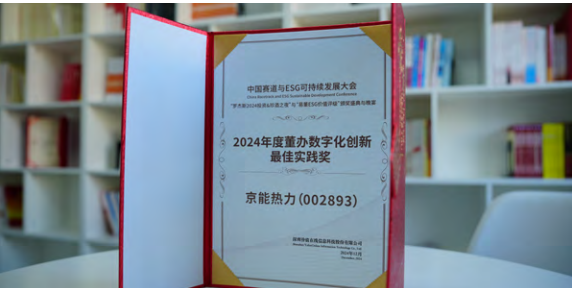
京能热力高度重视ESG治理体系建设，明确由证券与资本运营部作为ESG工作牵头部门，全面负责ESG相关政策和制度的制定与完善、ESG数据的收集与分析、ESG报告的编制与发布，以及ESG培训和宣传工作。为强化ESG管理效能，公司在各职能部门均设立了ESG联络员，并定期组织ESG专题培训，不断提升全员ESG意识和专业能力，为持续提升公司ESG表现奠定坚实基础。

ESG 能力建设

京能热力高度重视ESG能力建设，开展ESG培训，在环境、社会和治理（ESG）方面取得显著成绩，Wind ESG评级为A，被评为“北京市属国有控股上市公司ESG先锋30指数”四星企业；《探索智慧供热 助力绿色发展》获评环境类ESG优秀案例；《应用多能互补供热技术 助力企业绿色节能发展》获评2024年度京能集团ESG优秀案例，获评2024年北京市企业社会责任优秀案例。



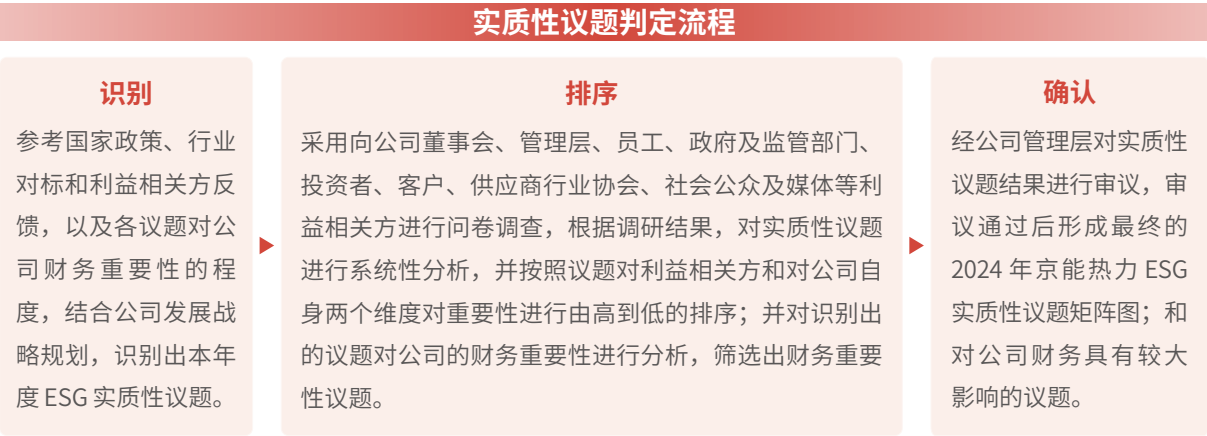
ESG报告专题培训

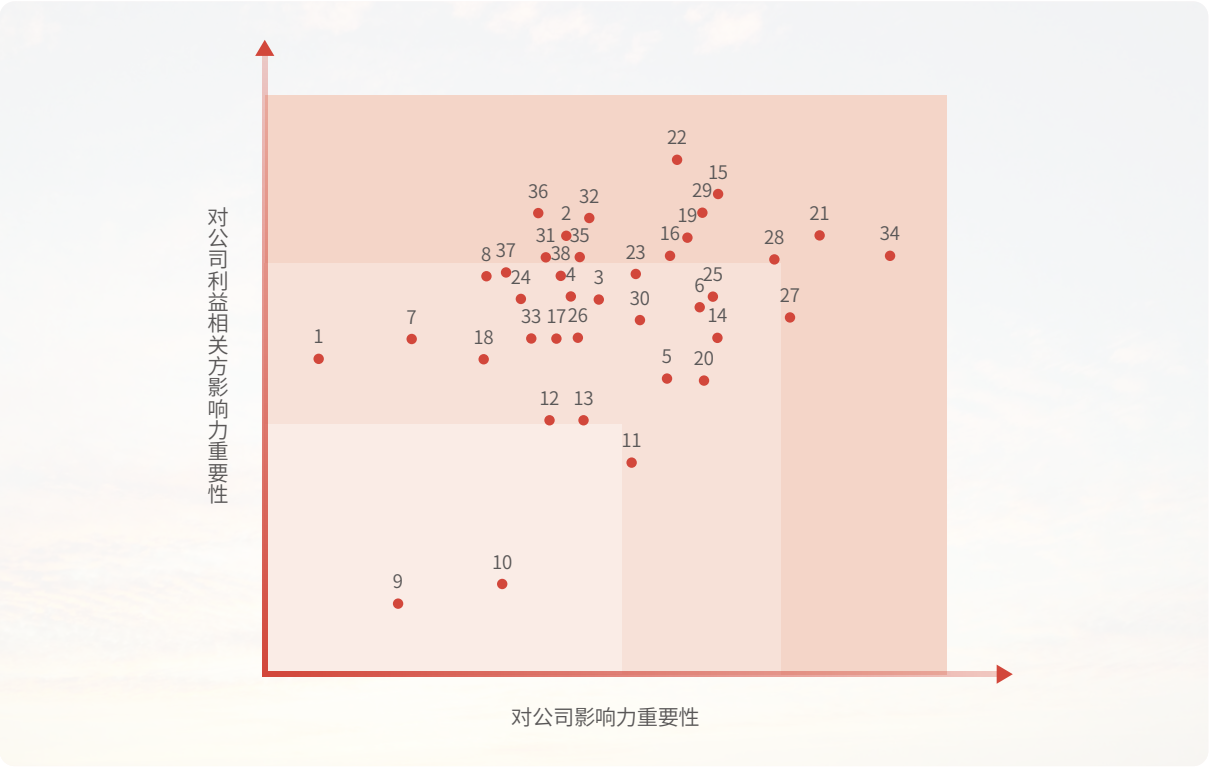


2024年度董办数字化创新最佳实践奖

重要性议题评估

京能热力通过梳理国内外ESG政策法规及评价指标体系，编制ESG实质性议题调查问卷，调查内外部利益相关方对环境、社会及治理三个维度下议题的关注程度，梳理出对公司和利益相关方具有重要影响的38项议题。





序号	议题	序号	议题	序号	议题
1	应对气候变化	14	职业健康与安全	27	党建引领
2	响应“双碳”战略	15	职业发展与培训	28	三会运作
3	能源管理	16	员工关爱	29	ESG治理
4	环境管理	17	公益慈善	30	内控管理
5	绿色供热	18	乡村振兴	31	反商业贿赂及反贪污
6	研发节能技术	19	优质客户服务	32	投资者管理
7	生态系统和生物多样性保护	20	智慧供热	33	信息披露
8	污染物管控	21	供热稳定	34	合规经营
9	废弃物处理	22	数据安全和隐私保护	35	风险防控
10	水资源利用	23	可持续供应链建设	36	反不正当竞争
11	循环经济	24	平等对待中小企业	37	利益相关方沟通
12	绿色办公	25	创新研发	38	尽职调查
13	平等雇佣	26	知识产权保护		

此外，公司积极开展财务重要性议题评估，财务重要性评估综合考虑风险和机遇发生的可能性以及财务影响的程度。对于财务影响程度，从资源使用连续性和关系依赖性等角度分析，定性判断（极小、较小、中等、较大、极大），通过设定定性阈值（假设中等及以上为具有财务重要性）来判断议题的财务重要性。基于该方法论，京能热力对38个议题进行资源使用连续性和关系依赖性进行定性分析，识别出了三会运作、能源管理、供热稳定、合规经营、反商业贿赂及反贪污、创新研发、优质客户服务7个对财务影响较大的议题。

利益相关方沟通

京能热力修订《京能热力舆情应对工作办法》《京能热力重大活动期间舆情和新闻突发事件处置预案》《京能热力发布重大财报前的舆情风险处置预案》，加强网络舆情管理和新闻突发事件处置工作，提升网络舆情的应对处置能力，确保重大活动期间、公司发布财报季报前、各类政策出台前、供暖保障期间等重要时间节点舆论平稳可控。

公司根据行业特性与经营业务特点，与政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户与合作伙伴、供应商、社区及公众等利益相关方建立常态化、高效的沟通机制，识别利益相关方期望，积极回应各方诉求，提升公司ESG表现。

利益相关方	关注议题	沟通方式
 政府及监管机构	- 党建引领 - 反商业贿赂及反贪污 - 内控管理 - 合规经营 - 应对气候变化 - 响应“双碳”战略 - 生态系统和生物多样性保护 - 环境管理 - 能源管理	- 公文往来 - 监督检查 - 信息披露
 股东及投资者	- 三会运作 - 投资者管理 - 信息披露 - 合规经营 - 风险防控 - 利益相关方沟通 - 尽职调查 - ESG 治理	- 定期报告与公告 - 召开会议 / 电子邮件 / 电话 - 实地考察
 员工	- 平等雇佣 - 职业健康与安全 - 职业发展与培训 - 员工关爱 - 绿色办公	- 员工大会 - 员工培训 - 员工活动满意度调查
 客户与合作伙伴	- 优质客户服务 - 数据安全和隐私保护 - 反不正当竞争 - 供热稳定 - 智慧供热 - 创新研发 - 知识产权保护 - 研发节能技术 - 绿色供热	- 市场调研 - 满意度调查 - 客服热线 - 产学研合作 - 售后服务 - 走访和调研
 供应商	- 可持续供应链建设 - 平等对待中小企业 - 反不正当竞争	- 供应商评估 - 供应商交流与培训
 社区、媒体及公众等	- 污染物管控 - 废弃物处理 - 水资源利用 - 循环经济 - 公益慈善 - 乡村振兴	- 信息披露 - 社区活动 - 志愿服务

依法合规

京能热力持续加强合规管理和风险管理，坚持公平竞争，培训合规文化，营造公平、公正和合规经营的良好经营氛围。2024年，京能热力及所属企业未发生重大违规事件。

合规管理

公司按照本年度发布的《合规管理体系建设方案》，建立合规管理综合部门、专项部门、参与部门“三位一体”的管理模式。法务审计部为合规管理综合部门，本部职能部室为合规专项部门，公司所属企业为公司参与部门，共同负责公司合规管理工作。

公司及所属企业建立完善的合规管理工作组织架构，明确由党委会统筹把握合规管理的原则和方向，董事会是合规管理工作的决策机构，董事会下设审计与法律合规管理委员会负责推进法治建设并对公司合规管理工作进行专业指导，总经理办公会组织实施业务领域的合规管理工作，为合规管理工作执行落实提供组织保障。所属企业均根据企业实际建立完整的合规管理工作组织架构。

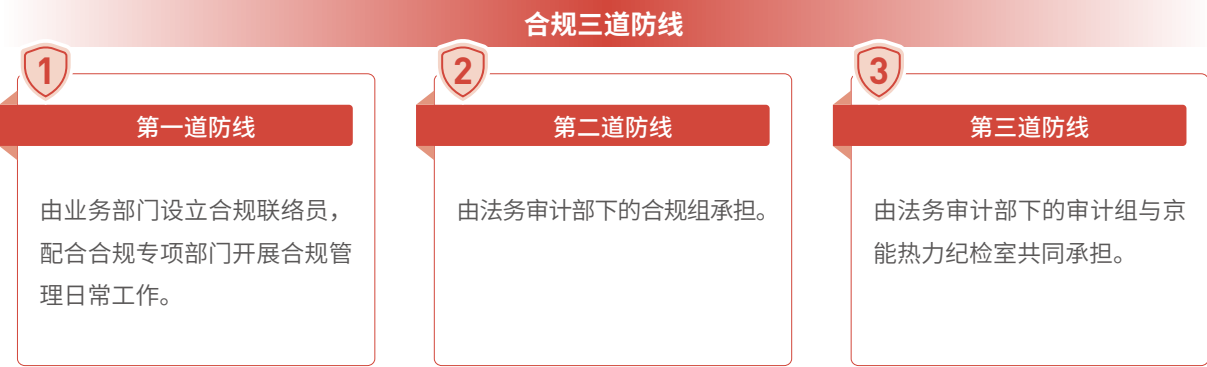
2024年，公司设立首席合规官岗位，并确定由总法律顾问兼任首席合规官。通过完成首席合规官的设立，完善合规管理运行机制，推动合规管理向各领域、各子企业延伸。

2024年，公司指导迁西富龙完成法治与风险管理委员会的设立，由法治与风险管理委员会负责迁西富龙的合规管理建设工作，确保合规政策的制定、执行与监督得到强有力的组织保障，通过法治与风险管理委员会的有效运转，迁西富龙能够系统性地识别、评估和管理各类合规风险，显著提升公司合规管理水平。

风险管理

公司通过发布《合规管理办法》《合规咨询与举报管理办法》《重大经营风险事件报送管理办法》等相关制度，完善合规管理机制和工作流程，以合规管理制度为依据，通过召开合规联席会、对重要经营活动进行合规审查、完善合规风险管理、对所属企业开展法治建设考核四个方面，推动合规管理机制有效运行，达到预防和控制合规风险的目的。

2024年，公司持续发挥合规三道防线作用，业务部门主责落实合规要求、合规管理部门牵头组织并监督执行、内部审计部门独立审计并评估合规体系有效性的企业合规三道防线，共同确保企业合规稳健运营。



2024年，京能热力及所属企业合规管理负责人及合规管理综合部门实现对企业重大决策、规章制度及经济合同进行 100%合规审查，完成对234项重大决策、159项规章制度、747份经济合同的合规审核。



公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》，在经营活动中坚持公平公开的原则，坚决反对在任何经营活动中实施欺诈、串通、虚假宣传等不合规行为，或利用非法、不道德手段获取有关竞争对手、合作伙伴的信息，以及制造和散播有关竞争对手的虚假信息。2024年，公司未涉及不正当竞争、垄断相关案件。

合规文化

公司高度重视合规文化建设，多措并举，通过印发合规政策及流程、组织员工培训、合规宣传角建设等多项举措，全方位提升员工合规管理意识，为公司的可持续发展奠定坚实合规基础。

2024年，京能热力及所属企业共开展6次合规培训，创新设置5个合规宣传角，通过直观、易懂的合规信息和资源，帮助员工深入了解合规政策和规范，增强合规意识。



案例

举办“法治在心中 合规在行动”文化活动，营造良好的合规氛围

京能热力及所属企业以培训、答题、自主学习等多种形式开展普及“法治在心中 合规在行动”文化活动，举办合规知识竞赛初赛，采用线下活动与线上答题相结合的方式，设置题目85道，竞赛内容紧密联系当前法律法规最新动态、企业合规政策及行业规范要求。

投资者权益保护

京能热力高度重视投资者权益保护，通过多种沟通渠道，维护投资者管理，规范信息披露，关注股东回报和债权人权益维护工作，切实保护投资者特别是社会公众投资者的合法权益。

维护投资者关系

公司制定并实施《投资者关系管理制度》，由董事会秘书全面统筹、组织、协调与安排投资者关系管理工作，证券与资本运营部负责开展投资者关系管理的日常工作，保障与投资者和潜在投资者之间的信息沟通，增进投资者对公司的理解与认同；通过业绩说明会、在网站开设投资者关系专栏、实地调研、电话沟通、互动易平台等多种方式，积极搭建公司与投资者的交流平台，密切关注并及时回应投资者问题，构建和谐、信任的投资者关系。

2024年，公司通过投资者热线、“深圳互动易”平台与投资者互动，及时回应投资者的关切和疑问，全年累计回复“深圳互动易”平台投资者提问119条，回复率达100%。同时，公司举办年度和季度业绩说明会2次、路演活动1次，接待特定对象调研5次，累计接待逾100家机构投资者及个人投资者调研交流。



2024年6月7日，京能热力召开2024年第一季度业绩说明会



京能热力2024年机构投资者交流会

规范信息披露

公司严格按照中国证监会及深圳证券交易所的相关法律法规和《公司章程》《上市公司信息披露管理办法》等文件要求，制定《信息披露管理办法》，认真履行信息披露义务，明确证券与资本运营部为负责信息披露的常设机构，2024年度指定《上海证券报》《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、及时、完整地披露公司信息，确保所有股东有公平的机会获得公司相关信息；不断优化信息披露流程，提高披露效率，满足监管要求和投资者需求。

公司严格按照监管要求，以投资者需求为导向，及时、准确、完整地披露公司定期报告和临时公告，2024年公司共披露公告及相关文件134条，重点包括：华清安泰股权收购、定期报告、权益分派、对外投资、三会决议、权益变动等，确保信息披露的真实性和透明度。2024年，公司在深圳证券交易所2023-2024年度信息披露工作评价中的结果为B。

关注股东回报

公司按照《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》等法律法规，严格落实《未来三年（2022-2024）股东回报规划》等文件，牢固树立回报股东意识，健全现金分红机制，确立科学合理的利润分配方案，保证利润分配的连续性和稳定性，重视引导投资者形成长线且理性的投资理念。

2024年5月20日，公司召开2023年年度股东大会审议通过2023年年度权益分派方案。2024年6月，公司实施2023年年度权益分派，以2023年12月31日公司总股本263,640,000股为基数，向全体股东派发现金股利每10股0.8元（含税），共计派发现金21,091,200元，占公司归母净利润的40%；不送红股，不以公积金转增股本，剩余未分配利润结转下一年度。

维护债权人权益

公司在追求股东利益的同时，充分保障债权人的合法权益，严格遵守相关法律法规，实施《担保管理办法》《内部审计工作管理规定》等一系列内部控制制度，及时向债权人通报与债权权益相关的重大信息，严格按照与债权人签订的合同履行债务，充分保障债权人的合法权益。

尽职调查

公司积极开展可持续发展相关的尽职调查，比如在股权收购项目尽职调查主要以企业概况与股权结构、财务状况与财务分析、业务与运营分析、内控合规与法律诉讼、人力资源、环境与社会责任为重点关注领域，通过收集资料、实地走访等方式对目标公司进行了调查分析。通过对目标公司的全面调查为公司投资决策提供重要依据，降低投资风险，保障公司始终在健康可持续发展的道路上。

数据信息安全

京能热力制定并发布《信息安全管理办法》《信息系统安全运维管理办法》《网络与信息安全管理规定》等制度，保障数据信息安全。

2024年，公司完成网络IP资源规划与再分配、网络升级和安全策略制定以及成功完成等保服务商选型，有效提升了公司网络系统的安全性和稳定性，为公司的数字化转型和日常运营提供坚实的网络安全保障。



稳健经营 奋力保障民生

京能热力坚持创新驱动发展，充分发挥科技创新引领作用，将创新理念融入企业运营的方方面面，提升运行效率，保障供热质量，为客户提供优质服务；携手战略伙伴、供应商等利益相关方，创新共赢价值，为企业可持续发展提供源动力。

- ◆ 科技创新 34
- ◆ 供热质量 35
- ◆ 客户服务 37
- ◆ 合作共赢 41



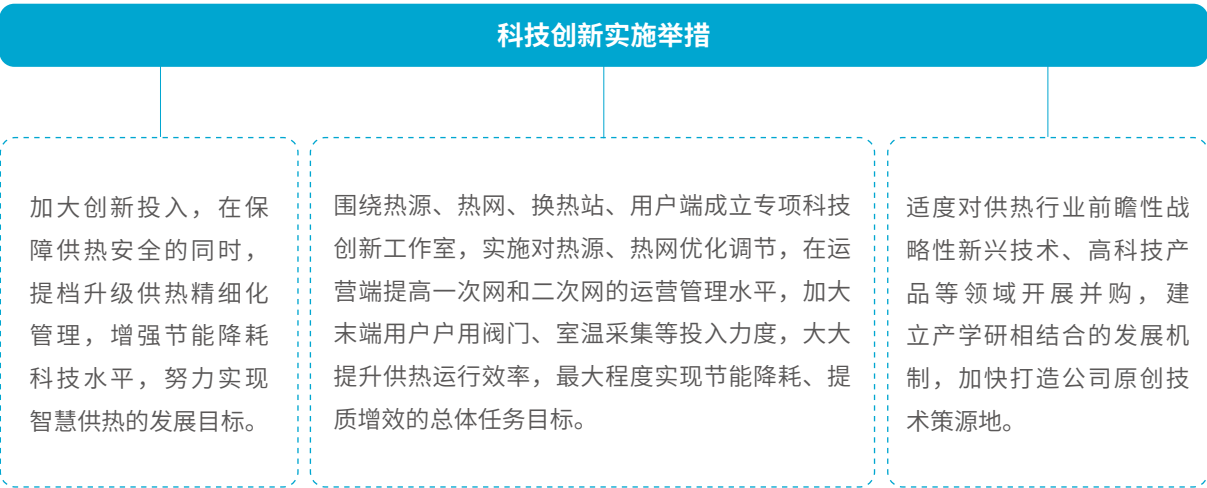
治理				风险和机遇管理			
京能热力在“绿色京能、数字京能、创新京能”建设战略指引下，将持续探索以科技创新引领供热事业高质量发展的新路径，制定《科研课题管理办法》《科研经费管理暂行办法》《科研档案管理办法》等制度，搭建科研制度体系；按照国家标准实行供热质量管理，建立完善的质量管理体系；组建专业且标准化的客服队伍，制定客户服务管理体系；积极主动与政府、科研机构、高校、企业等展开战略合作，打造责任供应链，全面的服务民生供热需求、保障民生。				京能热力将科技创新、客户服务、供热质量、战略合作相关风险管理纳入全面风险管理体系，全面识别公司相关风险，按照《北京京能热力股份有限公司2024年风险评估报告》评估风险发生的可能性及影响程度，根据风险等级和管理改进迫切性等因素明确风险优先级，提请公司党委会前置研究、董事会批准。公司及时对科技创新、客户服务、供热质量等相关风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报，建立常态化机制，持续开展重大风险事件定期监测工作。同时，公司把握国家发展新质生产力战略机遇，始终坚持科技创新驱动发展战略，不断提高供热质量和客户服务水平，携手伙伴创造共赢价值。			
战略				指标和目标			
京能热力将企业科技创新、客户服务、供热质量、战略合作有关事项融入管理、审议、决策等工作中，充分识别生产技术风险、供应商管理风险等科技创新、客户服务保障、合作共赢等相关风险对企业经营的影响，预测未来可能产生的财务影响，提前制定风险控制应对策略。				响应联合国可持续发展目标（SDGs）：			
				9 工业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产			
风险类别	风险分析	可能导致的潜在财务影响	应对策略	京能热力聚焦科技创新、供热质量、客户服务、合作共赢等企业重要议题，积极主动履责，不断提升公司科技创新竞争力和供热质量，携手战略伙伴、优质供应商等利益相关方，为客户优质服务。（具体内容详见P34-43。） 			
生产技术风险	- 技术创新力量不足； - 标准制定不符合现实需要； - 标准化管理不到位； - 各专业技术人员业务能力或经验不足。	专业技术分析不到位，发现问题不及时，制定的技术方案不恰当，采取的技术措施不合理，设备运行指标分析、考核不到位，核心技术丢失泄密，影响公司正常生产及经营，造成财务损失。	- 加强专业技术人员技术和责任意识的培训； - 建立合理的奖惩机制和保密机制。				
供应商管理风险	供应商信用不良，未严格履行合同条款。	无法保质、保量地按时采购到需求物资，成本费用增加，违约、欺诈及恶意拖欠事项发生，影响公司正常生产。	- 设立供应商评价机制； - 健全供应商的信用管理制度； - 规范供应商评价程序； - 及时更新供应商名录。				

科技创新

科技是第一生产力，人才是第一资源，创新是第一动力。京能热力不断完善科技创新体系，组建创新人才队伍，搭建科技创新平台，加强知识产权保护工作，推动科技创新工作向纵深发展。2024年，公司研发投入4,608.31万元。

科技创新体系

公司在“绿色京能、数字京能、创新京能”建设战略指引下，将持续探索以科技创新引领供热事业高质量发展的新路径，制定《科研课题管理办法》《科研经费管理暂行办法》《科研档案管理办法》等制度，搭建科研制度体系，规范科研管理流程；落实《科技成果奖励办法》，鼓励员工提升研究、创新能力，解决工艺技术难题、推动创新成果转化。



创新人才队伍

公司重视创新人才队伍的引进和培养，积极培养内部员工的专业技能，吸引外部高端人才加入；通过建立良好的人才培养机制和激励制度，激发员工的创新活力，形成了一支高素质的技术研发团队。

科技创新平台

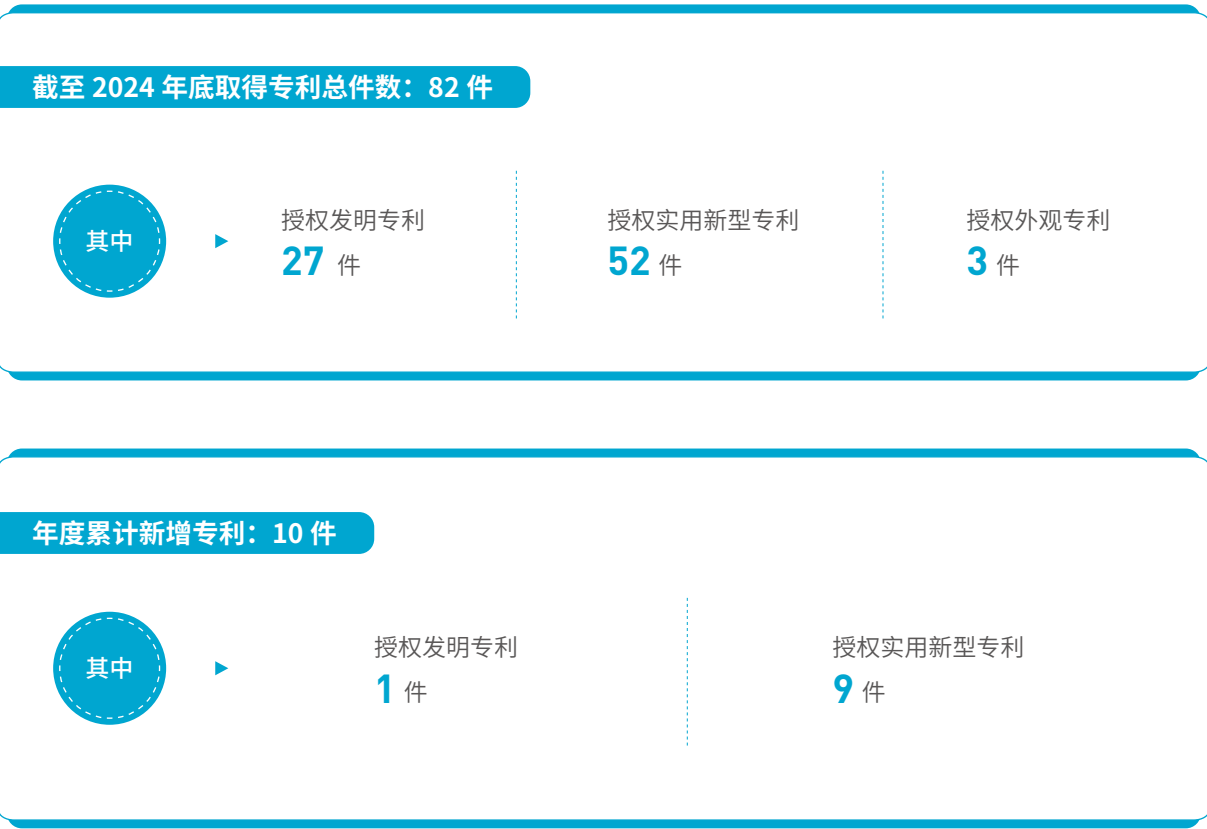
公司积极搭建科技创新平台，积极推动科技创新工作，协助下属企业申报国家高新技术企业认证，截至2024年12月底，已有一家下属企业完成国家高新技术企业申报（迁西富龙）。公司为市级企业技术中心，且具有国家高新技术企业三家；完成科技研发课题立项7项，涵盖智慧供热、综合能源智能控制、安全、管道检测、智能巡检等领域。

2024年，公司通过创新型中小科技型企业认证；专精特新中小企业认证已通过，并取得证书。杜红波工作室荣获北京市产业级职工创新工作室，是北京市工业（国防）工会认定的首批产业级职工创新工作室之一，获得产业级职工创新工作第六名。

知识产权保护

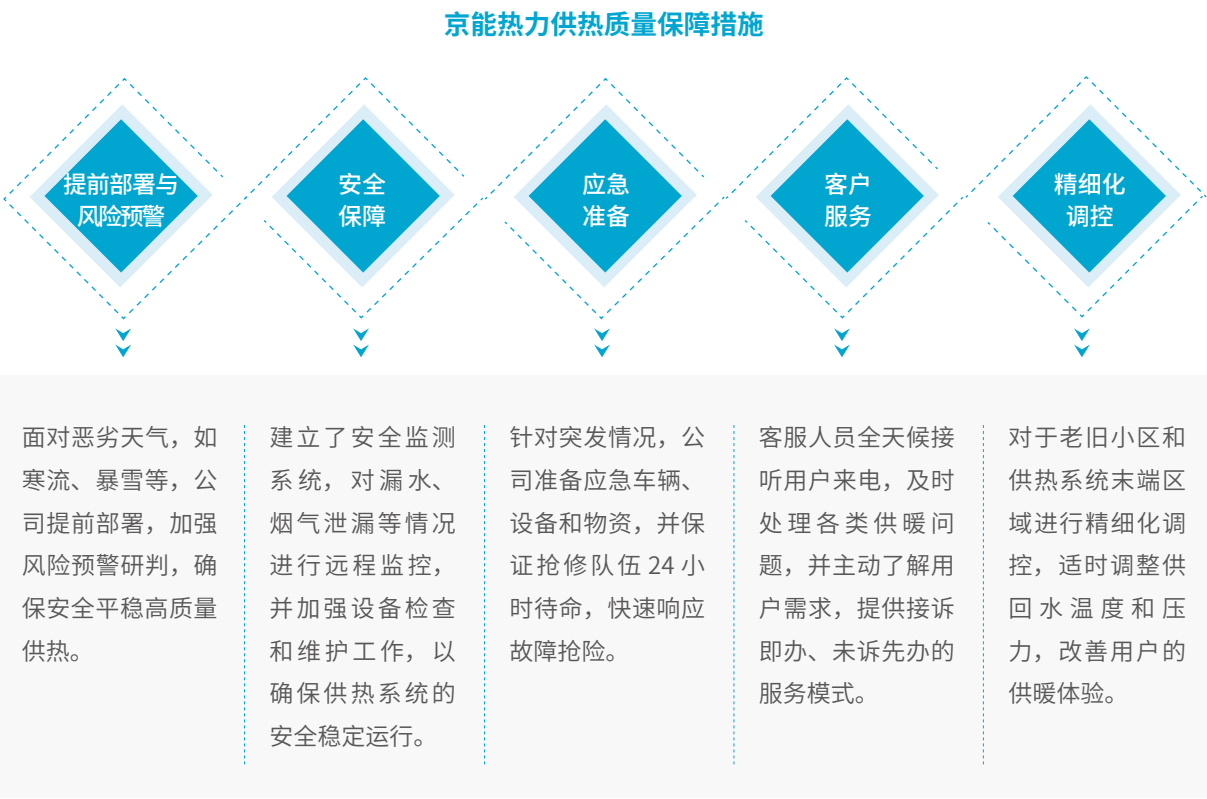
公司注重知识产权的保护工作，通过建立健全的知识产权管理制度，发布《知识产权管理手册》，确保技术创新成果得到有效保护，不断提升市场竞争力。2024年通过知识产权试点运行的年度评测。

此外，在不断规范知识产权标准化管理的基础上，公司加强知识产权工作的培训、宣传，增强全员的知识产权意识；激励科技创新的热情，积累自主知识产权；加大知识产权的实施、运用，提高知识产权收益；探索适合自身的知识产权发展战略，逐步形成核心知识产权，建立企业自主品牌，增强企业市场竞争力。



供热质量

京能热力高度重视城乡居民供热保障工作，按照国家标准实行供热质量管理，坚持环环检测、层层监控，并不断吸收、改进先进技术，研发更加符合客户需求及国家政策要求的技术，建立完整的质量管理体系，通过了GB/T19001-2016/ISO9001:2015质量管理体系认证，并仍在有效期范围。



工作完成率	北京东部供热区	北京西部供热区	迁西供热区
维保	100 %	100 %	100 %
检修	98.6 %	96.6 %	95.1 %
技改	100 %	100 %	80 %



锅炉检查



锅炉操作

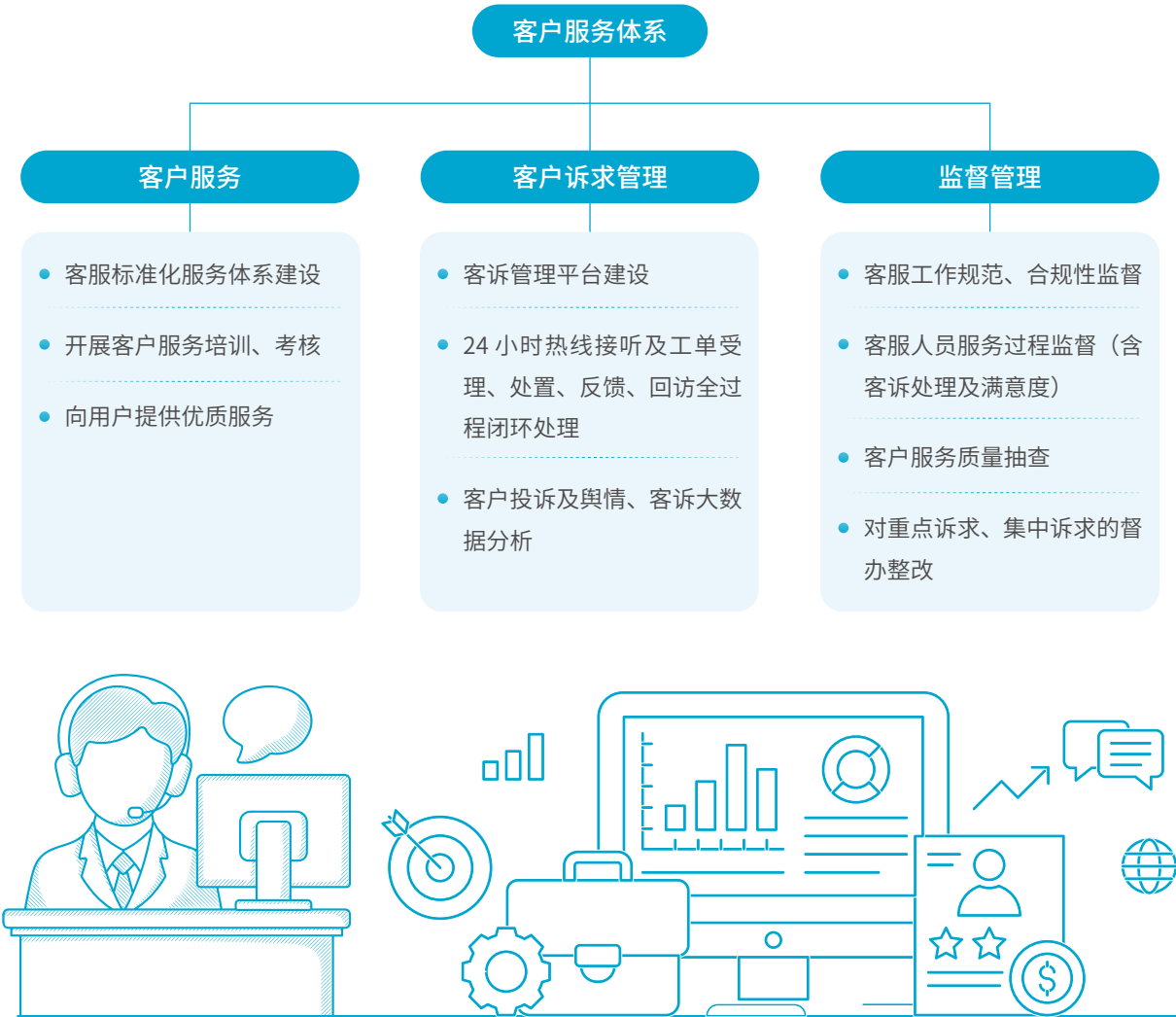
客户服务

京能热力始终将客户利益放在首位，致力于迅速响应客户需求，组建专业且标准化的客服队伍；搭建集咨询、报修、投诉、回访、缴费、调研于一体的“客户服务呼叫中心”，实现 7×24 小时全天候一站式服务，制定明晰的客户服务流程，保障客户权益和隐私，持续提高服务质量和优化用户体验。

客户服务体系

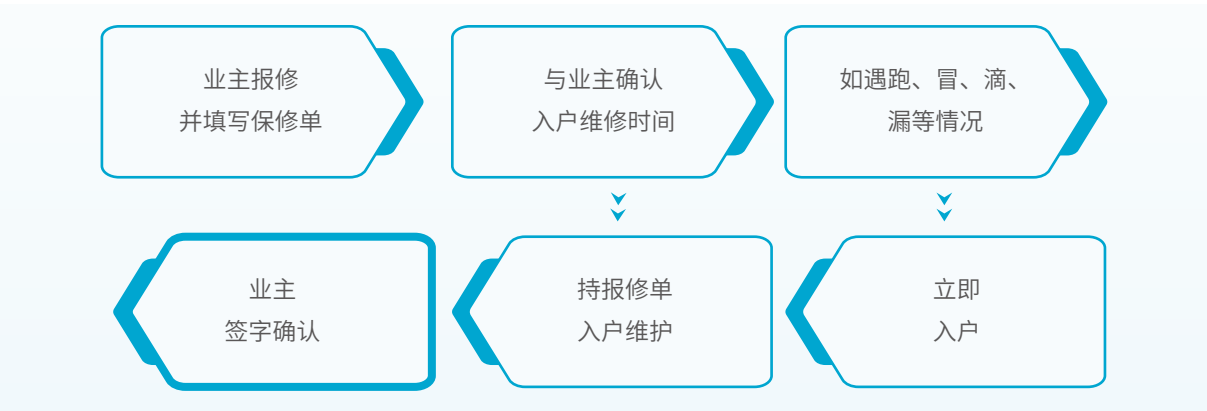
为全方位保障首都居民供热服务质量稳步提升，公司以客户服务、客诉处理、监督管理三方面为核心，不断完善、优化公司客户服务体系建设，对全流程服务进行持续优化和升级，为京能热力高质量发展提供服务新动能。

2024年，公司通过对标完善制度、策划组织培训，有效提高了京能热力客户服务管理标准；以一个号码服务群众为目标，持续开展小循环热线并网统一工作，并通过全过程闭环处理流程，实现了对客户诉求的“快速响应、精准判断”，使客户诉求处理更加快捷高效；监督部门通过“事前预防、事中控制、事后改进”的全链条管理，降低服务风险、提升用户体验，将监督转化为企业持续改进的动力。

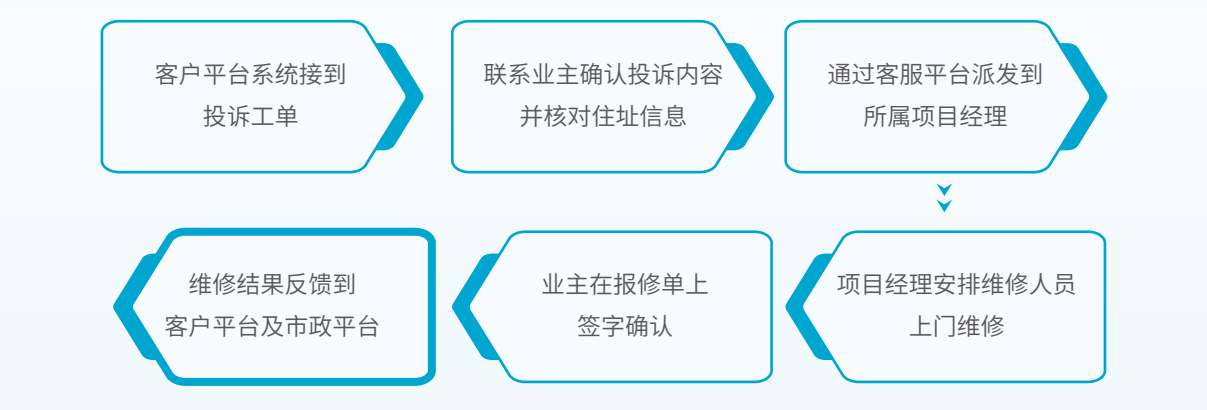


客户服务流程

针对客户需求，公司明确“项目报修流程”和“市政投诉流程”，保证客户需求及时响应、及时维修，为客户提供优质服务。



项目报修流程



市政投诉流程



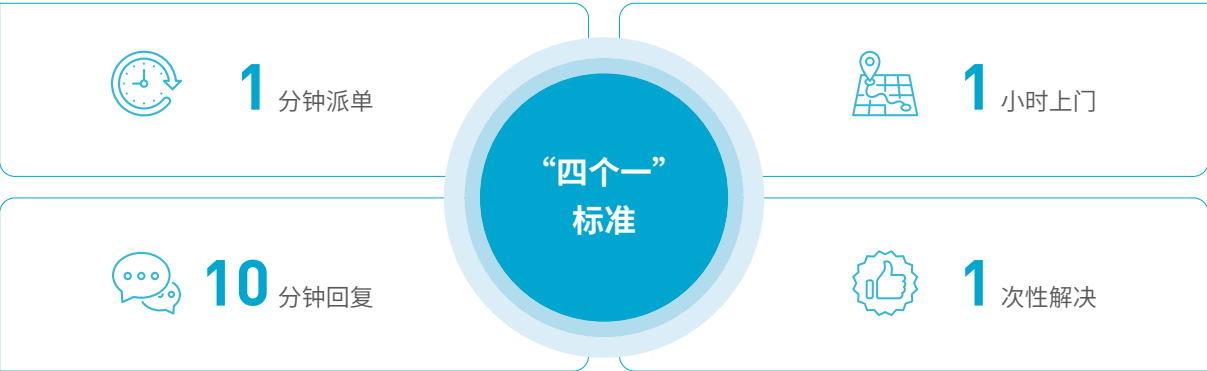
2025年1月24日，于家务小区的社区工作人员来到东部项目运行中心D008项目群组，送上一面锦旗

客户权益保障

公司完善客户服务工作体制机制，在京能集团客户服务中心统一管理下，成立“接诉即办”分中心，推进对客户服务工作的主动治理、未诉先办、接诉即办，提升诉求办理质量，提升客户服务整体工作水平，提高工单办理工作质效。

公司制定《接诉即办考核管理办法（试行）》，明确各级工作职责、制定考核目标及考核方式，进一步加大考核抽查力度；按照“四个一”标准开展“接诉即办”和“未诉先办”，严格落实“3026”的要求，提高公司接诉即办“三率”（响应率、解决率、满意率）指标水平。

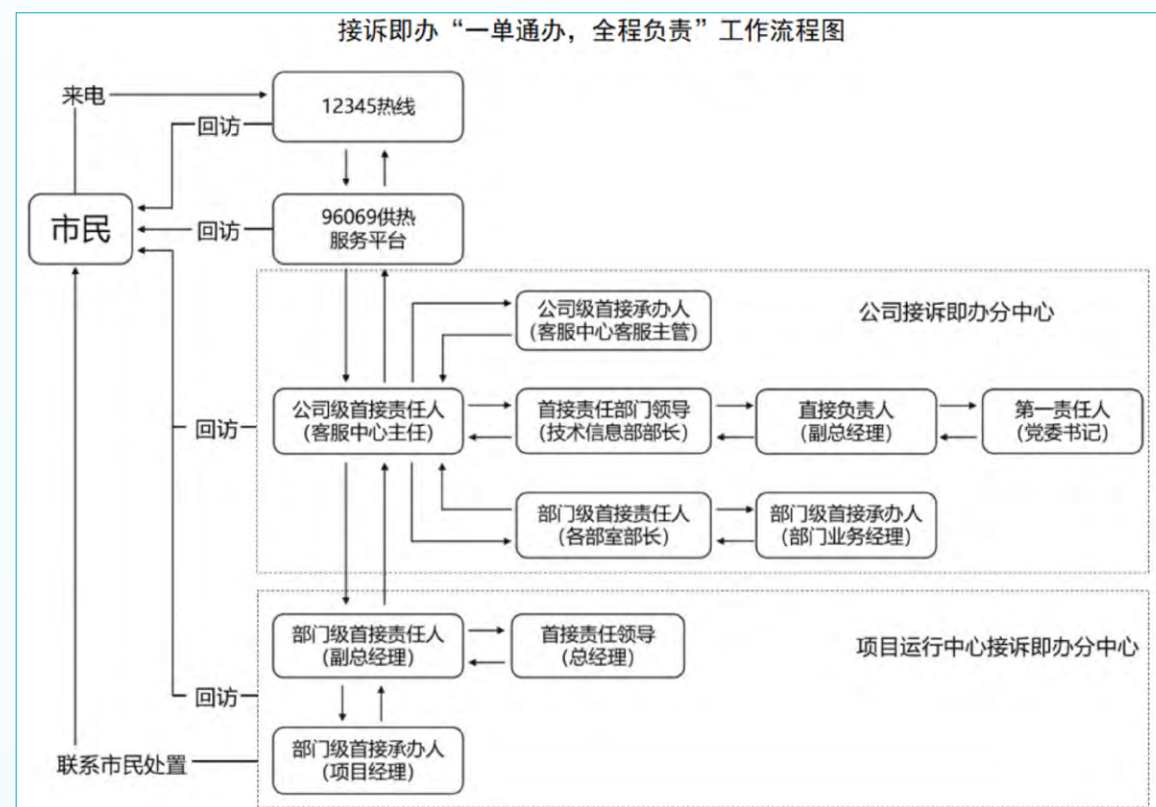
供暖用户可向12345市民服务热线、96069供热服务平台、400服务热线投诉和反馈供暖问题。公司建立“现场+远程”双保障模式，400服务热线24小时在线，解决用户因极端天气造成的暖气故障、温度不热等问题；对紧急需求用户提供绿色通道，快速处理，报修第一时间响应，问题限时解决。同时，公司与96069供热服务平台完全融合，可通过96069平台系统实现工单一分钟直派，全面提升接单、派单、办理、回访等各环节的规范化水平。



2024年，公司全年万平方米投诉量下降，12345“三率”持续提升。2024年“三率”考核成绩中响应率100%、解决率100%、满意率99.87%。

案例 开展“接诉即办”培训会，提升客户服务水平

为深入学习贯彻《2024年度北京市接诉即办考评实施办法》，京能热力召开“接诉即办”重点工作培训会，进一步提升“接诉即办”工作水平，以更高标准、更严要求，适应新形势新任务新办法，切实办好每一件投诉，有效提升公司“接诉即办”考核成绩。



公司持续强化客户服务培训工作，培训采用线下+线上理论授课及实际操作的方式进行，便于一线服务人员可在工作地点通过网络会议的形式参与培训，做到培训100%覆盖。培训完成后设置考试及问卷调查，加深员工培训印象，夯实培训效果。通过持续不断地培训，提高员工的专业化知识和技能，增强服务意识及改善服务态度。

2024年，公司开设接诉即办培训专班课程，课程涉及3大类8小项，涉及客户服务、接诉即办、政策法规等，全年已完成培训7次，覆盖员工500余人。

客户隐私保护

公司注重客户隐私保护工作，储存用户信息的系统及平台均采用HTTPS协议，保证信息的安全，并定期组织员工开展网络安全知识学习，提高员工信息安全意识。

合作共赢

京能热力积极与各方开展战略合作，打造责任供应链，构建合作共赢的可持续发展局面，助力公司更高质量发展。

战略合作

公司聚焦供热、清洁能源等领域，积极与政府、企业和科研院校等开展战略合作，携手创造共赢价值。2024年公司立足主业，整合高校与研究院所科研实力，与有实力企业强强联合，与河北清华发展研究院、河北工程大学、邯郸国控四方深度合作，建立战略合作关系，推动科技创新、校企高质量合作，促进新质生产力的成型，加速科研成果的转化和应用，提高四方人才质量，实现产业链整合升级。



京能热力参加生态环境局组织的第三方机构到低碳项目试点申报单位现场交流



同行业单位到京能热力智慧供热试点项目橡树湾参观交流学习



京能热力技术骨干到华为公司进行技术交流学习

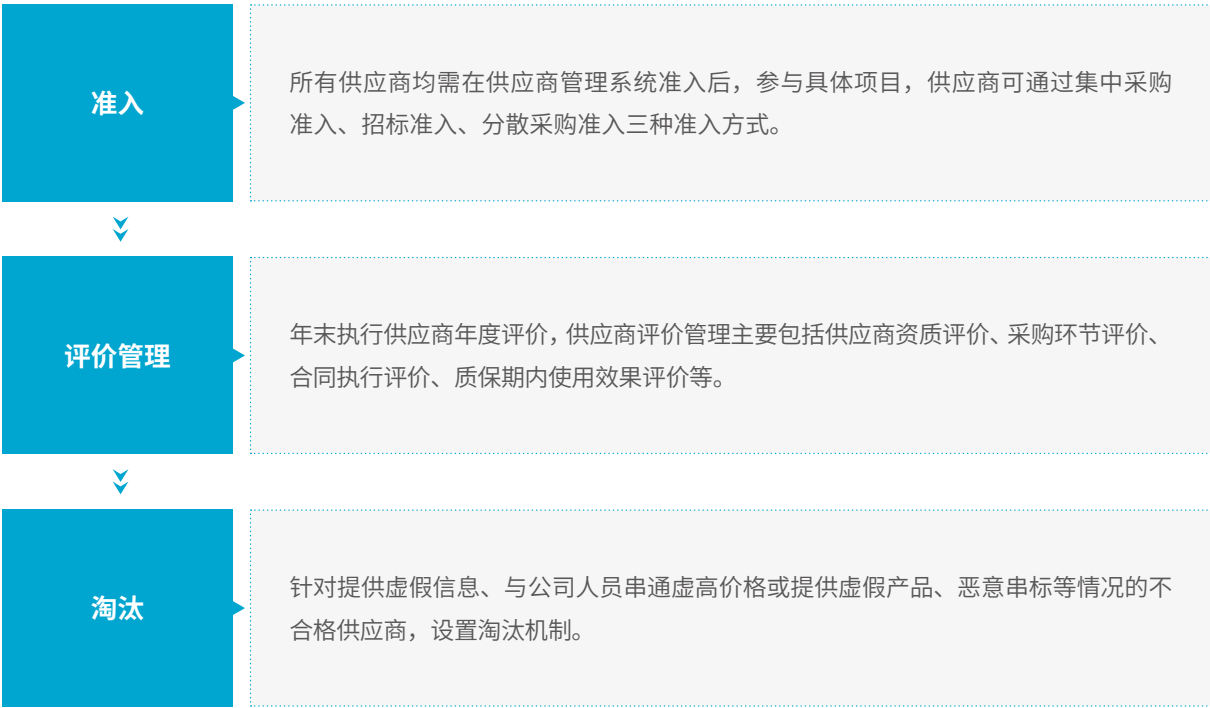
责任供应链

公司制定《供应商管理办法》，并对供应商进行评价等级划分，激励供应商不断提升自身的服务品质，降低采购风险，形成优质、充足和共享的供应资源市场，确保采购活动满足业务竞争需求。按月对供应商履约质量进行跟踪，并于年终发起供应商考核，对供应商质量及服务进行持续监管，同时增加OA审批《物资/工程/服务类供应商考核表》。

2024年，公司采购均在电子商务平台上进行，开标时由原来签署1份阳光采购承诺书增加到2份，分别为《采购评审工作人员廉洁自律承诺书》《评审小组承诺书》；同时由原来3人评审变更为5人或以上奇数人员评审，增加公平评审性；评审过程按照专家类型，分别组建技术组、商务组等专业评审团队，最终由评委会汇总技术评分与商务权重，结合采购需求确定最优中标方；本年度共评价87家供应商，其中获评A等评级的供应商占比为96.55%。



供应商管理流程



供应商等级划分	京能热力评价应用措施
A等供应商 得分为85分及以上	将A等供应商中得分排名靠前的供应商推选为公司年度卓越供应商，享受倾斜采购、优先结算等优惠政策。
B等供应商 得分为70分（含）-85分	对年度评价等级为“B”等的供应商，应对该供应商发出鼓励，同时提醒供应商朝更好的合作水平发展，以得到更好的评价成绩。
C等供应商 得分为60分（含）-70分	对年度评价等级为“C”等的供应商，应对该供应商发出预警，提醒供应商进行自检，以避免考核评分进一步恶化。
D等供应商 得分为0分-60分	对于“D”等供应商，评价单位应帮助供应商找准问题，引导改进。若连续两年被评为“D”等供应商或同一年内被三家及以上评价单位均评定为“D”等供应商，则暂停交易权限直至供应商提出整改方案获得评价单位认可后恢复。



低碳转型 着力绿色发展

京能热力始终积极践行绿色发展理念和应对气候变化，不断完善环境管理体系，实施绿色生产，通过实施节能技术改造、加强节能低碳设备设施应用推广、优化管理流程等方式，降低燃气消耗与污染物排放，实现清洁、高效的绿色供热服务；推进绿色办公，通过开展环境管理培训、宣传教育活动等方式，提高员工的环保意识与责任意识，形成全员参与、共同推进的良好氛围。

- ◆ 应对气候变化 48
- ◆ 环境管理 50
- ◆ 绿色生产 52
- ◆ 绿色运营 54

治理

京能热力建立健全《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等制度，组建环保管理委员会，建立较为完善的环境管理责任体系；开展应对气候变化风险和机遇识别及碳资产管理，实施绿色生产和绿色运营，推进公司绿色低碳转型发展。

战略

京能热力将环境保护有关事项融入管理、审议、决策等工作中，充分识别环境相关风险对企业经营的影响，预测未来可能产生的财务影响，提前制定风险控制应对策略。

风险类别	风险分析	可能导致的潜在财务影响	应对策略
环境保护 风险	- 相关环保政策法规、标准的变更； - 环保监督机构检查力度加强。	环境污染治理不达标，遭受行政处罚，影响公司声誉及可持续发展，造成经营收入下滑。	- 针对相关环保政策法规、标准的变更跟踪分析，并制定应对措施； - 不断研究和开发运用新的绿色能源技术，评估新技术的可行性和效果，逐步完善技术应用模式，加快技术成熟速度，保持企业的行业领先优势； - 健全环保管理制度； - 加大生产过程的环保投入； - 强化环保工作的监管； - 加强人员环保培训。

风险和机遇管理

京能热力将环境相关风险管理纳入全面风险管理体系，全面识别公司环境风险，按照《北京京能热力股份有限公司2024年风险评估报告》评估风险发生的可能性及影响程度，根据风险等级和管理改进迫切性等因素明确风险优先级，提请公司党委会前置研究、董事会批准。公司及时对环境相关重大风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报，建立常态化机制，持续开展重大风险事件定期监测工作。同时，公司紧抓“双碳”战略发展机遇，不断推进清洁技术的革新和应用，优化能源结构，研发智慧供热技术，节约成本，为减缓气候变化做出积极贡献。

指标和目标

响应联合国可持续发展目标（SDGs）：

6
清洁饮水和卫生设施

7
廉价和清洁能源

13
气候行动

京能热力聚焦应对气候变化、环境管理、绿色生产、绿色运营等企业重要环境议题，积极主动履责，助力减碳降碳，为实现碳中和目标、建设美丽中国做出京能热力的贡献。（具体内容详见P48-55。）

应对气候变化

受气候变化影响，京能热力所在供热行业正处于快速变革阶段，智能化供热、绿色供热以及能源清洁化成为发展趋势，环保低碳及节能减排技术、智慧供热、精细化运营的管理理念、清洁零碳能源使用不断普及。

为应对气候变化，京能热力积极推进能源结构调整，加大对可再生能源供热技术研发、应用及推广力度，通过实施地源热泵、空气源热泵替代传统燃气锅炉供热形式，逐步降低对化石能源的依赖，进而减少污染物的产生及碳排放。

气候变化风险和机遇识别

公司参考《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议报告》，对公司面临的气候风险进行系统识别、评估和管理，为未来进一步深化气候管理工作奠定基础。

风险类型	风险描述	应对措施
实体风险	急性风险	- 做好极端天气监测预警，建立《京能热力空气重污染应急预案》，根据运营地特点，定期开展培训及应急演练，增强员工的安全意识和应对能力，合理、灵活调整施工计划安排。 - 定期对生产运营设施进行检查，并按需进行升级改造，增设极端天气防御设备设施，提升灾害防护等级。
	慢性风险	平均气温下降，造成居民生活、工厂生产和办公场所采暖需求增加，可能导致公司运营成本上升。 建立智能供热系统，强化入户测温的重要性和入户测温要求，对系统平衡进行调整，根据管网平衡状态以及供温室温目标，自动修正管网供温曲线，确保室温均匀、节能运行。
转型风险	政策和法律风险	“双碳”目标下政策体系日趋完善，国家及各地区政府陆续出台更加严格的环境保护制度，推动各领域开展碳排查与碳减排工作，政府或监管机构对公司合规披露的要求不断提升。若公司未能及时履行政策监管要求，将会增加合规成本，约束公司经营发展。 - 碳配额紧缩及碳交易价格上涨。 - 关注气候变化相关政策更新及能源行业政策市场及新业态研究，以京能集团“十四五”总体规划为指引，专注于智慧化的绿色供热业务，坚持走以“技术为先导、创新为动力”的绿色低碳供热之路。 - 关注碳金融相关政策导向，全面开展所属企业碳排放盘查与核查工作；积极参与全国碳交易，优化交易策略，合规完成碳配额履约任务。

风险类型	风险描述	应对措施
转型风险	技术与市场风险	能源体系绿色低碳转型驱动着技术快速发展与更新迭代，公司需要在新能源供热、节能减排技术等领域持续加大研发与投资力度，为实现“双碳”目标提供支撑，如公司研发不及预期，可能面临部分技术失去优势、市场竞争力降低的风险。 - 加大能源行业创新技术的研究与战略布局，加强对节能型绿色供热新技术、新装备、新模式的研发投入，增加技术人才储备。 - 提高清洁能源供热使用比率，并减少污染物排放。
	声誉风险	供热行业作为北方城市具有民生属性的基础设施行业，面对的气候变化受到政府、监管部门以及投资者等利益相关方的重点关注，若公司采取行动和取得成效不及预期，未来或将应对声誉方面的负面影响。 就气候变化积极与利益相关方保持沟通交流，加快能源转型进程，及时披露 ESG 领域采取的行动和取得成效，维护企业形象。

碳资产管理

为规范碳资产管理工作，发挥集约化、专业化、精细化管理优势，推动业务绿色低碳发展，京能热力制定《碳资产管理办法》，对公司及下属项目中心碳排放总量、强度进行管控，对存在碳排放配额缺口的项目中心统一调配，有效降低碳减排成本，控制碳交易履约风险，实现碳资产价值升值。

北京市生态环境局发布2023年度碳排放量审定量44.4万吨，核发配额为41.9万吨（含已预发部分），已完成配额清缴，完成碳排放自查报告及第三方核查报告。



环境管理

京能热力严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，不断完善环境管理体系建设，通过构建完善的组织和制度体系、应急管理体系、环境风险管理和检测体系，从顶层设计上保障各项环境保护工作落地落实。公司已获得GB/T24001-2016/ISO14001:2015环境管理体系认证，并仍在有效期。

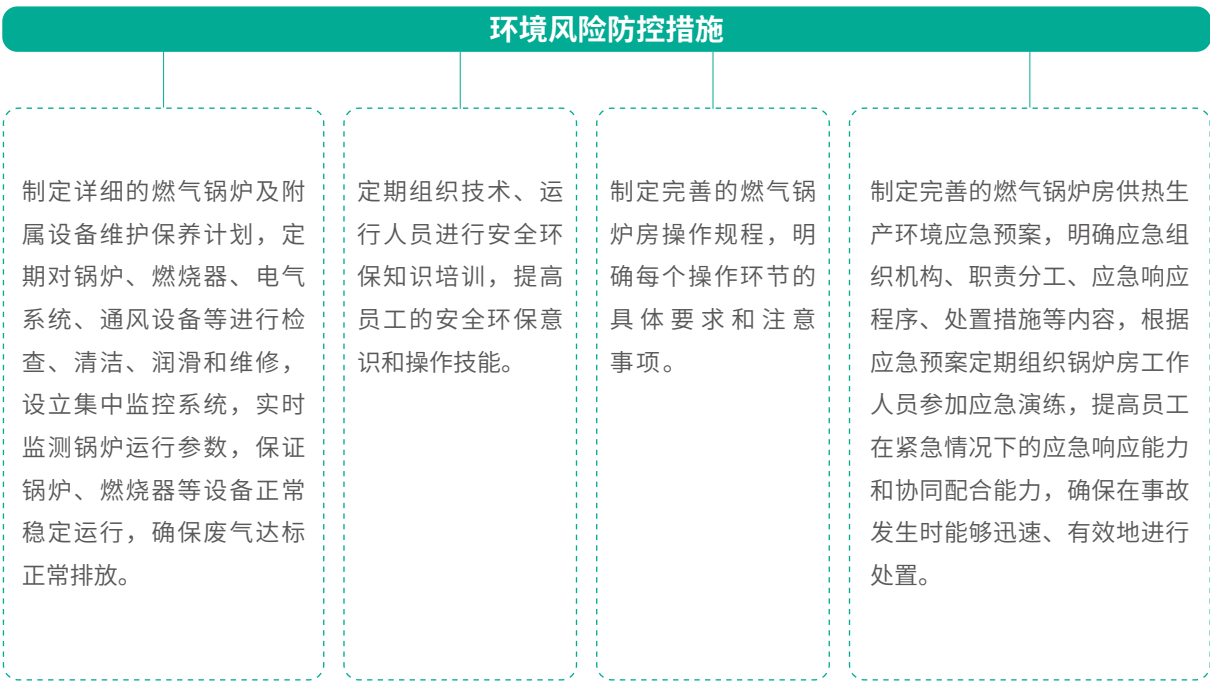
组织和制度体系

公司建立健全《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等制度；组建环保管理委员会，建立较为完善的环境管理责任体系，设置公司总部领导、安全环保监察部统筹，相关职能单位配合，下属子公司具体实施的三级环境管理体系，配置环境管理专员，落实环保责任制度，定期进行绩效考核，有效保障节能环保工作平稳推进。



环境风险管理和监测体系

京能热力供热生产形式主要为利用燃气热水锅炉产生的热能进行居民供热，在运行过程中，面临着燃气泄漏、火灾爆炸、废气超标排放等环境风险。公司对环境风险进行全面识别与评估，提前制定并实施有针对性的预防措施，强化对供热生产过程中潜在环境风险的识别与分析；根据供热生产特点和可能发生的风险，制定详细的突发环境事件应急预案，明确各部室、岗位人员的职责，确保应急响应及时有序进行。



为了应对供热生产过程中可能出现的环境污染、安全事故等问题，确保供热系统安全、环保运行，公司通过委托第三方检测单位加强对生产过程中污染物排放情况的监测，对14MW及以上燃气锅炉通过烟气在线监测设备实时监测燃气锅炉氮氧化物、二氧化硫、颗粒物等污染物的排放浓度，对有超排风险的设备设施提前做出预警并制定解决方案，保证公司污染物达标排放。

危险物品管理

公司高度重视危险物品的安全管理，根据国家有关法律法规制定《危险物品管理规定》，明确各部室、岗位的职责，规范了危险物品存储、使用、报废等环节的管理流程及内容，实行专人专管，并按相关要求配备必要的防护用品和监测仪器，危险物品的领用和发放，须根据需要限额发放，严格履行审批程序。

同时，公司建立完善危险物品专项和现场处置应急预案，开展多种形式的危险物品危险性的宣传教育，普及危险物品的生产安全事故避险、自救和互救知识，预防和减少事故发生，保障生命和财产安全，保护生态环境。

绿色生产

优化能源结构

2024年11月，十四届全国人民代表大会常务委员会第十二次会议表决通过的《中华人民共和国能源法》，对能源消费、能源供给、能源市场、能源科技、能源国际合作等做出原则性规定。

在节能降碳已成为全球共识的背景下，以化石能源为主要原料的供热行业面临变革与升级。为提高能源利用效率，加强能源使用过程及生产要素不断优化，京能热力不断完善内部能源管理制度和能源管理体系建设，严格按照体系标准开展各项能源管理工作，保证能源管理体系持续有效运行。

2022年12月，北京市国资委发布的《市管企业碳达峰行动方案》指出，坚持可再生能源供热优先原则，加快在京供热系统能源低碳转型替代，全面布局新能源和可再生能源供热，有序开展地热、再生水及余热资源供暖制冷。2023年10月，北京市发改委等十部门《关于全面推进新能源供热高质量发展的实施意见》指出，大力发展新能源供热，加快构建绿色低碳、多能耦合、互联互通、智能高效的供热系统，推动新能源供热多场景应用，促进新能源供热产业发展壮大。在此背景下，公司持续开展太阳能、空气能、地热能等综合能源耦合供热、供冷技术及应用场景的研究工作。

2024年，公司控股子公司京能未来投资建设中关村生命科学园三期综合能源项目、朱辛庄1#综合能源利用中心项目等综合能源项目，提供供热、供冷及其他综合能源服务，有助于丰富公司的新能源技术储备、加速公司从传统热力公司向综合能源服务商的转型，进一步强化公司核心竞争力，为公司高质量发展奠定坚实基础。

京能热力能源使用情况表

能源类型	单位	2022年	2023年	2024年
天然气	立方米	191,206,883.16	198,626,099.66	171,894,068.23
汽油	吨	7.37	5.89	6.12
外购蒸汽	吨	3,036	3,312	3,156
外购热	兆焦	1,790,682,000	1,754,077,000	1,730,630,042
电力消耗总量	千瓦时	83,603,262.18	82,273,507.03	78,479,076.16
能源消耗	吨标准煤	325,973.93	334,106.82	298,107.47
能源消耗强度	吨标准煤/万元营收	3.17	3.08	2.79

加强污染防治

为保证供热生产过程中废水、废气排放及噪声情况符合法律法规要求，公司制定《大气污染防治管理办法》《水污染控制管理办法》《噪声控制管理办法》，明确了各部室、岗位职责，确定管控工作程序、治理措施及监测指标，结合公司实际情况每年对废水、废气排放及噪声情况进行考核。

废水、废气及噪声污染防治措施

废水管理

- 加强污水管道腐蚀情况的检查，保证设备的安全稳定运行；通过工艺改造、技术革新等方法，减少用水量，减少生产废水及污染物的产生；
- 减少供热设备非计划检修，在计划检修时制定施工方案，减少供热管网水的排放，采取必要的降温措施，避免造成对收纳水体的热污染；
- 安装余热回收设施，应做好冷凝水的管控，采取措施提高冷凝水的利用率，减少冷凝水的排放；采取冷却降温、酸碱中和等措施确保冷凝水达标排放。

废气管理

- 源头削减：公司积极采用环保、节能的设备和技術，合理控制锅炉的负荷，提高锅炉的燃烧效率、降低燃料的消耗，减少锅炉烟气的污染物排放；
- 过程控制：公司对产生扬尘的施工作业采取洒水等防治措施，严密遮盖可能产生扬尘的建筑材料。对于餐饮类油烟废气，安装维护油烟净化装置，定期开展餐饮油烟排放检测；
- 废气检测：按照监管要求安装、配备污染物排放自动监测设备，并与生态环境行政主管部门的监控设备联网，定期对监测设备现场巡查。

噪声管理

- 源头控制：采用低噪设备，改进工艺，并采取吸声、隔声、消声、减振等有效的噪声防治措施，确保噪声排放达到国家和地方排放标准，合理安排噪声施工作业时间，不得夜间施工；
- 噪声削减：管网检修过程中使用静音电机等减小噪声强度；
- 噪声监测：项目运行中心每月对厂界四周噪声和施工现场噪声进行监测，并在监测结果超过标准时，及时查找原因，调整设备运行方式。

绿色运营

京能热力积极倡导“绿色办公、低碳生活”的生活方式，在办公活动过程中节约能源资源，开展各类环保培训及活动，引导全体员工低碳办公和生活，为保护生态环境做出积极贡献。

绿色办公

京能热力在日常办公管理中融入低碳环保、节约资源的理念，全面推行绿色办公，提高能源资源利用效率，降低运行成本，培养员工养成简约适度、绿色低碳的生活和工作习惯。

绿色办公举措

节约办公用品	推进绿色无纸化办公，采用 OA 线上系统、线上会议系统，纸质文件尽量双面打印；会议室、办公室优先使用瓷杯、玻璃杯，代替一次性杯子。
倡导节约行为	开展节能、节水宣传，倡导光盘行动；张贴节能、节水、光盘行动标识。
倡导垃圾分类	组织垃圾清理行动，进行垃圾分类知识培训。



垃圾分类知识培训



垃圾分类宣传海报张贴

环保宣传

京能热力组织开展《环境保护管理办法》《环境保护巡查检查管理办法》等管理制度、排污许可证管理等相关培训，增强技术、运行、管理人员的环境保护意识及专业知识。

2024年，公司参加北京碳中和学会组织的“党建+双碳”主题系列培训，增强了对我国“双碳”战略与碳交易市场建设、绿色金融理论与实践、碳管理、产品碳足迹及绿电绿证相关政策的了解。



京能热力开展环保培训





以人为本 聚力擘画蓝图

京能热力坚持以人为本的理念，依法保障员工各项基本权益，致力于为每一位员工提供平等、开放、包容的职场环境；不断完善员工职业晋升机制和培训体系，进一步建立健全吸引、培养人才的激励机制；聚焦安全生产管理、安全隐患排查和工伤预防、安全应急管理、安全教育与培训等方面，全面保障员工职业健康与安全，打造安全、舒适的工作环境，提升员工幸福感和获得感。

◆ 员工权益 60

◆ 员工成长 61

◆ 员工关爱 63

◆ 职业健康与安全 64



治理

京能热力严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，保障员工基本权益；构建“双通道”的晋升机制，建立完善人才评价体系和职业发展通道；不断完善安全生产体系，通过加强组织保障、完善规章制度、健全职业病防治机制等方式，为公司安全运行提供有力保障，为员工提供平等、开放、包容的工作氛围。

战略

京能热力将员工责任有关事项融入管理、审议、决策等工作中，充分识别人力资源引进与开发风险、薪酬管理风险、安全管理等员工相关风险对企业经营的影响，预测未来可能产生的财务影响，提前制定风险控制应对策略。

风险类别	风险分析	可能导致的潜在财务影响	应对策略
人力资源引进与开发风险	- 劳动力市场竞争状况； - 教育和培训资源紧缺或不足； - 法律法规及政策变化。	公司人才流失、组织绩效下降、人力成本增加、为公司形象带来负面影响，影响公司的业务连续性的正常经营。	- 制定明晰的人力资源管理策略； - 营造良好的组织文化氛围； - 健全员工福利和激励机制。
薪酬管理风险	- 同业恶性竞争； - 经济环境变化，人力成本提高。	员工薪酬待遇不平衡，奖惩不分明，工作积极性受到影响，人才流失，企业发展困难加大，影响公司经营目标顺利实现。	- 健全薪酬体系； - 规范薪酬发放标准； - 制定合理考核奖惩制度。
安全管理风险	- 国家或地方相关安全生产法规发生变化； - 国家或地方安全生产监管机构监管力度加强； - 热水锅炉运行时的风险，天然气在管道输送和在锅炉中燃烧可能出现的着火爆炸风险； - 其他不可抗力。	安全事故频发，资产安全和人员生命安全遭受威胁，受到国家或地方安全主管部门行政处罚，影响公司正常生产经营，公司声誉及经济利益受损。	- 建立完善安全管理体系和组织机构； - 加强安全生产监督检查； - 建立应急预案预案机制； - 强化员工安全生产培训； - 完善安全事故调查处理机制和安全考核。

风险和机遇管理

京能热力将员工相关风险管理纳入全面风险管理体系，全面识别员工相关风险类型，按照《北京京能热力股份有限公司2024年风险评估报告》评估风险发生的可能性及影响程度，根据风险等级和管理改进迫切性等因素明确风险优先级，提请公司党委会前置研究、董事会批准。公司及时对员工相关重大风险的管控状态、发展趋势、应对措施、目标完成等情况进行跟踪和通报，建立常态化机制，持续开展重大风险事件定期监测工作。同时，作为国有企业，公司秉承以人为本的发展理念，高度重视员工权益和关爱，致力于为员工提供温馨、幸福的工作场所，彰显国企的责任担当，为员工谋福祉，助力实现共同富裕的目标。

指标和目标

响应联合国可持续发展目标（SDGs）：

3良好健康与福祉

4优质教育

5性别平等

8体面工作和经济增长

10缩小差距

京能热力聚焦员工权益保障、员工职业晋升、员工关怀、员工职业健康与安全等企业重要指标，积极主动履责，践行以人为本的理念，为企业提供人才资源支撑，为企业高质量发展提供根本动力。（具体内容详见P60-67。）



员工权益

平等雇佣

公司遵循平等雇佣的原则，倡导多元化和机会平等，反对任何形式的强迫劳动和骚扰虐待，依法与员工签订劳动合同，按照规定缴纳社会保险，持续完善劳动用工管理，依法依规维护公司、劳动者的合法权益。

公司依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《劳动合同管理办法》，从劳动合同的签订、变更、解除，到员工申请经济补偿、争议调解及仲裁等各方面，切实保护双方权益。2024年，京能热力无雇佣童工及强制劳动事件发生，符合录用条件的员工劳动合同签订率为100%。2024年，公司员工总数为718人。

2024 年，员工构成基本情况

按照性别划分	男性 511 人	女性 207 人	
按照年龄划分	30 岁及 30 岁以下 48 人	大于 30 岁且小于 50 岁 390 人	50 岁及 50 岁以上 280 人
按照职级划分	高级管理层 10 人	中层员工 48 人	普通员工 660 人
按照民族划分	少数民族 28 人	非少数民族 690 人	
按照学历划分	硕士及以上 33 人	本科 120 人	本科以下 565 人

薪酬福利体系

公司按照“三项制度改革”薪酬绩效结构比例要求，监管所属企业薪酬，健全员工薪酬分配制度，构建以绩效考核为导向的岗位绩效工资制度，合理确定各类人员薪酬水平。

此外，公司不断改进薪酬分配方案，工资总额增量向一线职工、高技能人才、关键岗位和骨干员工倾斜；建立市场对标体系，结合全员业绩考核，合理确定各类人员薪酬水平，逐步提高关键岗位的薪酬市场竞争力，调整不合理收入分配差距。2024年，公司为员工缴纳社会保险覆盖率为 100 %。

人才发展改革

公司围绕发展战略，持续深化“三项制度改革”，推进全员绩效考核，完善工资总额管理体系，促进人员合理流动，增强员工活力，提高人员配置效率。

对标先进

走访调研优秀企业，学习绩效考核体系、用工管理等经验。

市场化导向

坚持市场化选人用人机制，开展市场化选聘和内部竞聘，提升用工效率。

创新管理机制

建立现代企业管理机制，差异化薪酬分配，助力员工职业发展，提升企业竞争力。

员工成长

京能热力全力推进高素质卓越人才培养计划，构建完善的职业晋升机制，持续完善培训体系，针对不同职位的员工开展针对性培训，扎实有力地推进业务培训与素质提升工作，努力将公司打造为学习型企业。

职业晋升

公司构建“双通道”的晋升机制，建立完善人才评价体系和职业发展通道，明确不同序列、不同层级员工任职资格标准；针对不同层级的员工有不同的绩效考核标准，以部室指标、专业指标、岗位履职评价三个方面为评定依据，考核周期结束后，并根据绩效结果对员工的岗位和薪酬奖金进行调整；设立人才库，尝试“人才超市”，通过专项培养、同岗位间、所属企业间轮岗、外派学习等方式，激发内部人才市场活力，吸引、激励和留住优秀人才，建立具有京能热力特色的人才队伍，以实现员工个人目标和企业目标的双赢，保障组织的良性运转。

员工培训

公司培训秉承“以需求为导向、以学员为中心、以技能为本位”原则，坚持以针对性、可行性、时效性为重点，促使公司战略与人才培养相结合，不断提升员工能力素质；稳步落实常规培训项目，保证培训项目针对性、可行性及时效性，全面提升员工职业能力，满足公司经营发展需求。此外，公司还组织职业技能等级认定、技能大赛等技能提升培养项目，加强技术运行、客户服务等专项培训项目，持续提升一线员工技能水平、对客服务能力。

2024年，公司按照京能集团“十四五”规划部署，同时深入推进人才队伍建设，加强优秀年轻干部储备力度，优化人才队伍结构，公司组织实施2023-2024年“助跑计划”培训，共计组织培训4期，培训83课时，29人参训并取得结业证书。全年公司开展线上培训72次，线下培训135次，安排考试93场。

2024 年，员工培训实施项目

供热技能知识培训

调动公司专业技能强、经验丰富的技能人员开展技能交流培训，相互分享检修技改、管网运行、流量调节等专业性强的技能知识，从而扩宽职工的工作思路、强化知识结构，增强工作创新能力。

员工系统化培训

按规定进行三级教育，逐层培训，强化公司的企业文化、劳动纪律、安全生产、各项规章制度、实操技能等系统培训，促进员工自身素质、业务能力的全面提升。

客户服务培训

作为一个集生产与服务为一体的企业，通过培训加强收费人员及窗口服务人员的业务知识、操作流程、服务礼仪、沟通技巧以及客户投诉处理和应急情况的应对。



职业技能等级认定



评优表彰

员工关爱

京能热力注重员工工作和生活平衡，通过开展丰富多彩的文体活动，提升员工幸福感和获得感；关怀女性员工，积极主动帮扶困难员工，通过日常慰问、节日慰问等方式，体现公司对困难员工的关怀和关心，增强员工凝聚力和向心力。

2024年，公司持续开展桥牌比赛、插花活动、健步走活动等文体活动，覆盖职工610余人次；开展中医免费问诊等活动，开展日常慰问、节日慰问、困难职工慰问12次，累计受益员工1,250余人次；在本部新办公区建立图书阅览室、职工休闲活动室，营造良好的学习成长氛围。



举办乒乓球比赛



举办“快乐时光、羽你相约”羽毛球培训班



组织开展“三八”国际妇女节活动

职业健康与安全

京能热力内部建立职业健康管理体系，旨在管理和控制工作场所的健康与安全风险。通过制定职业健康安全制度，建立完善的管理组织结构，经过识别、评估和制定相应的措施来控制工作场所的健康与安全风险，制定预防措施、应急预案、培训计划，并将职业健康安全管理付诸实践行动，为员工职业健康保驾护航。

2024年，公司定期进行职业健康安全管理体的检查和评估，识别存在的问题和不符合项，采取纠正措施；并委托第三方专业机构定期进行管理评审，对职业健康安全管理体的运行效果进行评估，确定改进的方向和措施。公司通过了GB/T45001-2020/ISO45001:2018职业健康安全管理体认证，并仍在有效期。

安全生产管理

公司不断完善安全生产体系，通过加强组织保障、完善规章制度、健全职业病防治机制等方式，为公司安全运行提供有力保障。通过建立健全安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查治理隐患和监控主要危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人员、机械、材料、操作、环境、测量处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强企业安全生产规范化建设。2024年，公司未发生安全事故。

安全生产组织保障

- 设立了公司安全生产委员会，由公司主要负责人担任安全生产委员会主任，定期召开安委会，分析研究解决公司重大安全管理工作问题。
- 设置安全总监，专门负责监督管理公司的安全生产工作。
- 成立专职安全管理机构——安全环保监察部，配备专职安全管理人员，负责组织落实公司安全管理工作。
- 各所属项目运行中心设置安全管理部，配备专职安全管理人员，各基层项目班组设置专职或兼职安全员岗位。

上述安全管理组织形成了公司安全生产监督体系。此外，公司生产管理部门、所属各供暖运行单位生产运行组织人员，形成公司安全生产保障体系。

安全生产制度体系

制定《安全生产责任制管理办法》《安全生产工作规定》《突发事件应急管理规定》《消防安全管理规定》等制度，为员工的人身安全提供有力制度保障。

职业病防治机制

建立健全职业病防治责任制，发布实施《职业卫生管理规定》，建立职业病防治领导组织机构，明确职责分工，设置职业卫生管理机构，配备专职、兼职的职业卫生管理人员，加强对职业病防治工作的管理，提高职业病防治水平。

安全隐患排查和工伤预防

公司深入推进安全生产隐患大排查大整治工作，严格执行《供热安全事故隐患排查治理制度》，切实推动安全生产责任落实，推进安全问题隐患闭环管理。

公司构建系统的工伤预防体系，包括全员安全培训、标准化作业规程及双重预防机制，重点强化高温、噪声环境中的操作、有限空间等作业工伤预防与风险管控，配备防护服、防毒面具等专业装备，实施班前安全确认及隐患动态排查。针对职业危害落实防控措施，通过工艺升级降低噪声，设置防暑降温设施及气体监测报警系统，定期开展健康体检并提供定制防护用品。同时，推行安全行为监控，通过智能监控实现风险实时预警，形成覆盖全岗位的立体防护体系。

2024年，公司要求各级负责人落实“五带头”工作，前往锅炉房、热力站，针对重点部位和区域开展隐患排查工作，对锅炉房现场高危作业安全进行检查

指导；组织开展“我是安全吹哨人 安全隐患随手拍”活动，鼓励员工用手中镜头积极主动排查隐患，激发员工参与安全管理的热情。



公司组织开展隐患排查

安全应急管理

公司持续加强应急能力建设，完善应急预案，强化应急演练管理，初步建立完成安全生产专家库，提升公司应急救援处置能力。2024年，完成公司本部“1+8+8”应急预案修编工作，统一公司安全生产、供热运行、公共安全、信访舆情等领域应急指挥机制及响应措施。

案例 开展应急演练，提升应急安全能力

结合热力行业实际情况，京能热力开展防汛、触电、消防及有限空间事故应急演练，通过实景模拟，在紧张的环境中锻炼员工的应急反应能力和团队协作能力。



应急演练现场



案例 全力做好防汛应急工作

2024年7月正值汛期，为切实做好防汛应急工作、保障群众生命财产安全，京能热力启动防汛应急预案，带班领导执行叫应机制，各点位负责人、值班员保持在岗，每小时报告工作动态，迅速反馈叫应信息，公司防汛办每6小时发布一次防汛应急响应简报。

公司对京内全部项目的热力设施、管道、泵站等进行全面排查，确保安全稳定运行；对锅炉房变配电室进行防汛情况摸排，确保现场沙袋、挡板、排水泵等防汛设施器材充足、完好备用。并针对在运生活热水项目、重点监控项目，要求每2小时巡查一次，对滴水、渗水情况，采取引流、收集、遮盖等方式进行应急处置。



公司提前准备防汛物料

安全教育与培训

公司学习习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神，推动公司领导结合分管业务特点，深入基层，为一线人员讲授安全课。所属企业充分利用安全事故影视资料，结合本单位安全生产实际，组织开展案例教育，以案为鉴、以案促改、以案促治，持续强化安全意识。

2024年，公司控股子公司迁西富龙特邀迁西县红十字会老师，对公司一线44名员工开展“心肺复苏应急救护”培训，使员工熟练掌握心肺复苏操作步骤，有效提升员工应急救护能力。

此外，公司不但要注重生产中的安全教育，还要加强职工生活中的安全教育，如交通安全，通过交通安全培训，让职工在生产中、生活中都时刻保持安全意识，做到在公司安全生产、在生活中安全出行。

案例 召开“安全生产月”启动会，推动安全生产责任落实

2024年6月，京能热力召开安全生产月启动会，部署2024年“安全生产月”系列活动，强调重点、营造氛围、落实责任，确保公司安全生产形势持续稳定向好。



“安全生产月”启动会



2024年7月10日-12日，京能热力举办班组安全标准化作业竞赛



迁西富龙组织开展“心肺复苏应急救护”培训







联合街道、社区、物业等相关方，组织开展“‘安全生产月’咨询日”公益活动



奉献社会 协力共享美好

推进中国式现代化和保障人民共同利益是国有企业的基本功能和社会责任。作为国有企业，京能热力积极履行社会责任，将协力建设公共事业视为企业重任，在带动社会就业、公益慈善、乡村振兴等方面长期开展行动，将企业发展成果与人民共享，为实现人民对美好生活的向往目标贡献京能热力的光和热。

- ◆ 带动就业 70
- ◆ 乡村振兴 70
- ◆ 公益慈善 71



带动就业

就业是最大的民生，也是经济发展最基本的支撑。京能热力积极承担社会责任，积极拓宽就业招聘渠道，帮扶特殊群体就业，以真招实招促就业，以实际行动落实就业优先战略，积极响应国家就业政策，服务国计民生。

公司通过青年人才、专业技术人才引进等方式，逐步优化用工结构，进一步拓宽高校毕业生招聘渠道，加大招聘力度，做强人才源头，建立完善的应届生薪酬福利体系，吸引留任优秀应届生。

京能热力帮扶残疾人就业，积极改善残疾职工工作、生活条件，充分考虑残疾职工身体情况，安排合适岗位；加强残疾职工技能培训，对技能人员开展供暖季专项培训、燃烧机操作培训、水质化验实操培训等活动，推动培训与就业紧密衔接，践行国有企业责任担当。截至2024年12月底，公司共有12名残疾职工，涉及供热运行维护、客户服务等岗位；3名残疾职工参加企业新型学徒制培养，取得管道中级工证书；3名残疾职工参加职业技能等级认定，取得锅炉操作中级工证书。

乡村振兴

京能热力积极贯彻落实乡村振兴战略，充分发挥自身优势，通过党建帮扶、就业帮扶等方式，扎实推进美丽乡村建设，助力区域发展平衡，助推共同富裕。

中共北京京能热力股份有限公司委员会与中共内蒙古扎赉特旗吉日嘎岱嘎查村支部委员会开展结对帮扶。2024年，公司投入乡村振兴帮扶资金47.77万元。



党建帮扶



公共帮扶



就业帮扶

公益慈善

作为国有企业，京能热力坚持为人民服务的宗旨，将热心参与社会公益事业视为企业义不容辞的社会责任，积极开展各项社会志愿行动，传递社会温暖和关爱。

案例

“春‘锋’十里，志愿有我”学雷锋系列志愿活动，弘扬社会正能量

为深入学习贯彻习近平总书记关于弘扬雷锋精神的重要论述，传承雷锋精神，弘扬正能量，2024年3月，京能热力组织团员青年参加“春‘锋’十里，志愿有我”学雷锋系列活动，并开展“弘扬雷锋精神‘能小青’在行动”志愿服务行动。



组织团员青年观看《习近平讲述的故事》等视频



走进社区走访慰问独居老人



帮助社区清扫垃圾



京能热力“弘扬雷锋精神‘能小青’在行动”志愿服务团队



迁西富龙开展学雷锋志愿服务活动

展望未来

京能热力将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以京能集团“十四五”总体规划为指引，专注于智慧化的绿色供热业务，坚持走以“技术为先导、创新为动力”的绿色低碳供热之路，以技术创新引领企业发展，推动公司数字化转型，重点围绕“聚焦主业、做精一业”的目标，充分发挥上市平台功能，实现公司经营与资本运营融合发展、相互促进，科学运用上市公司并购功能，围绕公司主业实施项目拓展，致力于将公司打造成为行业一流，以供热为依托的综合能源服务上市公司。

京能热力坚定不移地推动以投资促企业能源转型发展，2025 年将结合政策导向和行业发展方向继续提升综合能源服务企业竞争力，优化企业能源结构，提升可再生能源供能比例；重点聚焦综合能源项目开发，以 2025 年北京市“三个一百”重点工程项目为抓手，重点跟踪推进医院、学校等综合能源项目；稳妥推进京外业务，严控项目风险，确保投资项目收益率好、稳定性强，重点拓展北方地区优质热电协同、工业蒸汽和长三角地区综合能源项目，实现公司稳健发展。



附录

关键绩效

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
总资产 *	万元	207,940.21	241,629.08	245,649.27
资产负债率 *	%	67.54	52.7	51.51
营业收入	万元	102,855.90	108,506.56	106,982.11
归属于上市公司股东的净利润 *	万元	3,351.78	5,461.60	6,676.53
基本每股收益 *	元 / 股	0.17	0.26	0.25
年度反贪腐培训次数	次	/	9	13
网络安全及信息数据泄露次数	次	/	0	0
投资者回复率	%	/	100	100
党建主题活动参与人数	人	/	82	96
党员总人数	人	/	86	96
管理层反贪腐培训次数	次	/	9	17
管理层反贪腐培训总时数	小时	/	596	79
员工反贪腐培训次数	次	/	7	14
员工反贪腐培训总时数	小时	/	144	44
党委会会议召开次数	次	/	59	34
党委会决议事项数	个	/	253	359
党建主题活动总次数	次	/	12	9
预备党员转正人数	人	1	7	6
股东大会会议举行次数	次	4	7	3
股东大会审议议案	项	30	22	18
董事会会议举行次数	次	8	10	6

*注:公司因会计政策变更,对以前年度相关会计数据进行追溯调整。

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
董事会会议应出席人次	人次	/	90	54
董事会会议实际出席人次	人次	/	90	54
董事会审议通过的事项数量	项	48	59	59
监事会会议举行次数	次	8	9	5
监事会会议应出席人次	人次	/	27	15
监事会会议实际出席人次	人次	/	27	15
监事会审议通过的事项数量	项	30	26	21
制（修）订公司制度	项	/	67	68
对公司发布的规章制度合规审查率	%	/	100	100
开展合规培训时数	小时	/	2	2,592
对经营管理行为合规审查率	%	/	100	100
开展合规培训次数	次	/	1	6
参与合规培训人数	人	/	11	678
开展法律培训次数	次	/	3	4
开展法律培训时数	小时	/	435	298
参与法律培训人数	人	/	1,027	1,055
接待投资者现场调研次数	次	/	4	6
接待投资者现场调研人数	人	/	39	80
在互动易与投资者互动次数	次	45	29	119
解答投资者问题数量	次	45	29	119
投资者问题回复率	%	100	100	100
举办业绩说明会次数	次	/	1	2
温室气体排放总量 *	吨二氧化碳当量	684,816.55	696,568.24	612,436.07
直接温室气体排放量（范围一） *	吨二氧化碳当量	413,911.16	429,971.76	371,710.95

*注：范围内温室气体排放换算系数参考北京市地方标准DB11/T 1784—2020《二氧化碳排放核算和报告要求热力生产和供应业》进行计算。

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
间接温室气体排放量（范围二）*	吨二氧化碳当量	270,905.38	266,596.48	240,725.12
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	6.66	6.42	5.72
环保总投入	万元	232	228.12	233.51
缴纳环保税	万元	103.49	66.65	74.06
环境隐患排查次数	次	/	47	53
环境违规事件	件	/	0	0
环境保护培训参与人次	人次	/	81	94
环境隐患排查次数	次	/	47	49
完成整治数量	项	/	223	186
整改完成率	%	/	100	100
环境应急演练次数	次	/	55	52
环境应急演练参与总人次	人次	/	341	352
环境应急演练参与总时长	小时	/	165	169
天然气	立方米	191,206,883.16	198,626,099.66	171,894,068.23
汽油	吨	7.37	5.89	6.12
外购蒸汽	吨	3,036	3,312	3,156
外购热	兆焦	1,790,682,000	1,754,077,000	1,730,630,042
电力消耗总量	千瓦时	83,603,262.18	82,273,507.03	78,479,076.16
能源消耗	吨标准煤	325,973.93	334,106.82	298,107.47
能源消耗强度	吨标准煤 / 万元营收	3.17	3.08	2.79
耗水总量	吨	797,199.6	835,496	828,749
耗水强度	吨 / 万元营收	7.75	7.7	7.75
氮氧化物	吨	78.12	59.86	58.83
二氧化硫	吨	7.03	6.29	5.78
颗粒物	吨	5.24	4.27	3.17

*注：范围内温室气体排放换算系数参考北京市地方标准DB11/T 1784—2020《二氧化碳排放核算和报告要求热力生产和供应业》进行计算。

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
办公用电	千瓦时	/	91,891.89	249,148.74
办公用纸	吨	/	1.2	2.985
办公用车汽油消耗	公吨	/	5.89	5.83
实施科研项目	个	/	12	12
研发投入金额	万元	3,740.44	3,160.64	4,608.31
截至年底累计授权专利总件数	件	72	72	82
其中：授权发明专利	件	25	26	27
其中：授权实用新型专利	件	44	43	52
其中：授权外观专利	件	3	3	3
年度累计新增授权专利	件	11	2	10
其中：授权发明专利	件	6	1	1
其中：授权实用新型专利	件	4	1	9
其中：授权外观专利	件	1	0	0
北京东部供热区维保工作完成率	%	/	100	100
北京西部供热区维保工作完成率	%	/	100	100
迁西供热区维保工作完成率	%	/	100	100
北京东部供热区检修工作完成率	%	/	99	98.6
北京西部供热区检修工作完成率	%	/	97	96.6
迁西供热区检修工作完成率	%	/	95	95.1
北京东部供热区技改工作完成率	%	/	95	100
北京西部供热区技改工作完成率	%	/	100	100
迁西供热区技改工作完成率	%	/	80	80
安全生产投入	万元	553	450.43	562
年度生产事故发生次数	次	0	0	0
因工死亡人数	人	0	0	0
工伤人数	人	4	/	0

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
工伤损失工作日数	天	126	0	0
安全隐患排查次数	次	/	186	193
安全培训参与人次	人次	1,288	5,752	2,124
安全培训总时长	小时	8	249.75	6,872
安全培训覆盖率	%	100	/	100
排查隐患数量	项	382	760	910
完成隐患整治数量	项	319	749	889
未完成整改已制定动态整治计划	项	63	11	21
安全隐患整改完成率	%	83.5	98.6	97.7
安全应急演练总次数	次	25	60	72
安全应急演练参与总人次	人次	/	3,502	3,640
断供应急响应平均时间	小时	/	/	1
客户满意度	%	/	96.80	99.87
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
职业健康体检覆盖率	%	89.2	100	100
员工培训投入	万元	8.75	22.97	45.191
员工培训总人次	人次	5,466	12,630	25,766
员工培训总次数	场次	120	121	174
员工培训总时长	小时	/	61,352.2	119,836.6
员工培训覆盖率	%	88	100	100
员工总人数	人	894	832	718
男员工	人	/	578	511
女员工	人	/	254	207
30 岁及 30 岁以下	人	/	56	48

指标名称	单位	2022 年	2023 年	2024 年
大于 30 岁且小于 50 岁	人	/	422	390
50 岁及 50 岁以上	人	/	354	280
高级管理层	人	/	14	10
中层员工	人	/	68	48
普通员工	人	/	750	660
少数民族	人	27	31	28
非少数民族	人	867	801	690
硕士及以上	人	24	33	33
本科	人	121	123	120
本科以下	人	749	676	565
员工变动率 *	%	10.46	8.99	16.06
管理人员中女性人数比例	%	/	26.83	36.82
享受产假员工数	人	/	5	8
享受产假返岗率	%	100	100	100
享受育儿假员工返岗率	%	/	100	100
员工帮扶资金投入	元	/	9,600	6,700
帮扶员工数量	人	/	11	7
职业技能培训次数	次	/	23	118
职业技能培训人次	人次	/	999	16,114
职业技能培训时数	小时	/	3,500	72,899
累计上线课程	项	/	3,931	3,937
员工参与志愿服务次数	次	2	38	7
员工参与志愿服务时长	小时	9	271.5	20
员工参与志愿服务总人次	人次	/	34	52
乡村振兴投入金额	万元	/	18.9	47.77

*注：员工变动率计算方法调整为全年离职员工人数/全年平均员工人数，因计算方法更新，对以前年度相关数据予同口径追溯调整。

指标索引

一级标题	二级标题	《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》	《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
报告导读		/	/
高管致辞		S4.1	/
关于京能热力	公司简介	/	/
	组织架构	/	/
	企业文化	/	/
	发展历程	/	/
	业务布局	/	/
企业荣誉		/	/
专题：绿色智慧供热，低碳赋能生活		E3.1	第二十条
励精图治· 致力卓越治理	党建领航	G1.1, G2.2	第十二条
	治理机制	G1.2, G1.3	第十二条
	ESG 治理	G4.1, G4.2	第十二条，第十七条，第五十一条，第五十三条
	依法合规	G2.1, G2.3, G5.1, G5.2	第五十四条，第五十五条，第五十六条
	投资者权益保护	G3.1, G3.2, G3.3	第五十二条
	数据信息安全	/	第四十八条
	科技创新	S2.3	第四十一条，第四十二条
稳健经营· 奋力保障民生	供热质量	S2.1	第四十七条
	客户服务	S2.2	第四十七条
	合作共赢	S3.1, S3.2	第四十五条
	应对气候变化	E.3.1, E.3.3, E.3.4	第二十一条，第二十二条，第二十三条
低碳转型· 着力绿色发展	环境管理	E.5.1, E.5.2, E.5.3, E.5.6	第二十九条，第三十三条
	绿色生产	E.1.3, E.3.2	第二十七条，第二十八条，第三十条，第三十四条，第三十五条，第三十六条，第三十七条
	绿色运营	E2.3, E.5.4	第三十一条
	员工权益	S1.1, S1.2, S1.5	第五十条
以人为本· 聚力擘画蓝图	员工成长	S1.4	第五十条
	员工关爱	S1.5	第五十条
	职业健康与安全	S1.3	第五十条
	带动就业	S1.1	第五十条
奉献社会· 协力共享美好	乡村振兴	S4.4	第三十八条，第三十九条
	公益慈善	S4.2, S4.3	第三十八条，第四十条
展望未来		/	/
附录	关键绩效	E.1.1, E2.1, E.2.2, E.3.1	第二十四条
	指标索引	/	/
	意见反馈	/	/

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见。

1.您对我们履行 ESG 的总体评价是：

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

2.您对本报告的总体评价是：

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

4.您认为我们在公司治理方面做得如何？

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

5.您认为我们在环境管理方面做得如何？

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

6.您认为我们在社会责任方面做得如何？

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

7.您认为我们在ESG管理和实践方面做得如何？

☐非常好☐好☐一般☐较差☐差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议：