

# 江西世龙实业股份有限公司

## 輿情管理制度

(2025年4月)

### 第一章 总则

**第一条** 为进一步提高江西世龙实业股份有限公司（以下简称“公司”）应对各类輿情的能力，建立快速反应和应急处置机制，及时、妥善处理各类輿情对公司股价、商业信誉及正常经营活动造成的影响，切实保护投资者合法权益，根据《深圳证券交易所股票上市规则》（以下简称“《股票上市规则》”）及《江西世龙实业股份有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）《江西世龙实业股份有限公司投资者关系管理制度》（以下简称“《投资者关系管理制度》”）等相关规定，结合公司实际情况，特制订本制度。

**第二条** 本制度所称輿情包括：

- （一）报刊、电视、网络等媒体对公司进行的负面报道、不实报道；
- （二）社会上存在的已经或将给公司造成不良影响的传言或信息；
- （三）可能或者已经影响社会公众投资者投资取向，造成股价异常波动的信息；
- （四）其他涉及公司信息披露且可能对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

**第三条** 輿情信息的分类：

- （一）重大輿情：指传播范围较广，严重影响公司公众形象或正常经营活动，使公司已经或可能遭受损失，已经或可能造成公司股票及其衍生品种交易价格变动的负面輿情；
- （二）一般輿情：指除重大輿情之外的其他輿情。

**第四条** 本制度适用于本公司及合并报表范围内的各子公司。

### 第二章 輿情管理的组织体系及其工作职责

**第五条** 公司应对各类輿情（尤其是媒体质疑危机时）实行统一领导、统一

组织、快速反应、协同应对。

**第六条** 公司成立应对舆情管理工作领导小组(以下简称“舆情工作组”),由公司董事长任组长,董事会秘书任副组长,其他成员根据舆情工作需要由公司总经理及其他高级管理人员和相关职能部门负责人组成。

**第七条** 舆情工作组是公司应对各类舆情处理工作的领导机构,统一领导公司应对各类舆情的处理工作,就相关工作做出决策和部署,根据需要研究决定公司对外发布信息,主要工作职责包括:

- (一) 决定启动和终止各类舆情处理工作的相关事宜;
- (二) 评估各类舆情信息对公司可能造成的影响,拟定各类舆情信息的处理方案;
- (三) 协调和组织各类舆情处理过程中对外宣传报道工作;
- (四) 负责做好向监管机构的信息上报及沟通工作;
- (五) 各类舆情处理过程中的其他事项。

**第八条** 公司董事会秘书负责舆情管理的日常工作。证券事务办公室作为舆情工作的主要职能部门,由董事会秘书直接领导,负责及时收集、分析、核实对公司有重大影响的舆情,跟踪公司股票及其衍生品交易价格变动情况,研判和评估风险,并将各类舆情的信息和处理情况及时上报董事会秘书。

**第九条** 公司及子公司各职能部门作为舆情信息采集配合部门,应积极配合董事会秘书和证券事务办公司做好舆情管理工作,主要履行以下职责:

- (一) 配合开展舆情信息采集相关工作;
- (二) 及时向公司证券事务办公室通报日常经营、合规审查等过程中发现的舆情情况;
- (三) 其他舆情及管理方面的响应、配合、执行等职责。

上述职能部门和有关人员报告舆情信息应当做到及时、客观、真实,不得迟报、谎报、瞒报及漏报。

### 第三章 各类舆情信息的处理原则及措施

**第十条** 各类舆情信息的处理原则:

- (一) 快速反应、迅速行动。公司应保持对舆情信息的敏感度,快速反应

、迅速行动，快速制定相应的媒体危机等輿情的应对方案；

（二）协调宣传、真诚沟通。公司在处理輿情的过程中，应协调和组织好内外宣传策略，确保信息传递的一致性。在不违反信息披露相关规定的情形下，真实真诚解答媒体的疑问、消除疑虑，避免引发不必要的猜测和谣传；

（三）主动承担、系统运作。公司在处理輿情的过程中，应主动面对危机，积极承担责任，及时核查相关信息，并联合各相关部门系统运作，低调处理、避免冲突，积极承担社会责任，塑造良好社会形象。

#### **第十一条 各类輿情信息的报告流程：**

（一）公司及子公司各职能部门在知悉各类輿情信息后，立即汇总整理并将有关情况报告至证券事务办公室，证券事务办公室核实信息后，第一时间报告董事会秘书；

（二）董事会秘书在知悉相关的情况后，应在第一时间了解輿情的有关情况，如为重大輿情，应立即向董事长报告。董事长就应对该輿情作出决策和部署，必要时由董事会秘书向监管机构报告。

#### **第十二条 輿情信息处理策略**

一般輿情的处置：由董事会秘书和证券事务办公室根据輿情的具体情况灵活处置。

重大輿情的处置：董事长应视情况召集輿情工作组会议，就应对重大輿情作出决策和部署。輿情工作组或证券事务办公室同步开展实时监控，密切关注輿情变化，輿情工作组根据情况采取多种措施控制传播范围，包括但不限于：

（一）迅速调查、了解事件真实情况；

（二）及时与刊发媒体沟通情况，防止媒体跟进导致事态进一步发酵；

（三）加强与投资者沟通，做好投资者的咨询、来访工作。充分发挥投资者热线和互动易平台的作用，保证各类沟通渠道的畅通，及时发声。做好疏导化解工作，减少投资者误读误判，防止网上热点扩大；

（四）根据需要通过官网等渠道进行澄清。各类輿情信息可能或已经对公司股票及其衍生品交易价格造成较大影响时，公司应当及时按照深圳证券交易所有关规定发布澄清公告；

（五）对编造、传播公司虚假信息或误导性信息的媒体，必要时可采取发送《律师函》、提起诉讼等措施制止相关媒体的侵权行为，维护公司和投资者的合法权益。

## 第四章 责任追究

**第十三条** 公司内部有关部门及相关知情人员对前述輿情及其处理、应对措施负有保密义务，在该类信息依法披露之前，不得私自对外公开或者泄露，不得利用该类信息进行内幕交易。如有违反保密义务的行为发生，给公司造成损失的，公司有权根据内部规定进行处理，构成犯罪的，将依法追究其法律责任。

**第十四条** 公司信息知情人或聘请的顾问、中介机构工作人员应当遵守保密义务，如擅自披露公司信息，致使公司遭受媒体质疑，损害公司商业信誉，并导致公司股票及其衍生品价格变动，给公司造成损失的，公司可以根据具体情形保留追究其法律责任的权利。

## 第五章 附则

**第十五条** 本制度未尽事宜，按照国家有关法律、法规、规章、规范性文件和和本公司章程的规定执行；本制度如与相关法律、法规、规章、规范性文件和和本公司章程之相关规定相抵触，按相关规定执行，公司董事会应及时修订本制度。

**第十六条** 本制度的解释权归公司董事会。

**第十七条** 本制度自董事会审议通过之日生效并实施，修改时亦同。

江西世龙实业股份有限公司

2025年4月24日