

20
24

北京数字政通科技股份有限公司

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE
(ESG) REPORT 2024



建设数字中国 成就政通人和



关于本报告

◆ 概况

本报告是北京数字政通科技股份有限公司（以下简称“数字政通”“公司”“我们”）发布的第二份环境、社会及公司治理（ESG）报告。本报告详细披露了北京数字政通科技股份有限公司 2024 年度在环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在向各利益相关方阐述数字政通在环境、社会及公司治理方面的政策、措施及成果。

◆ 时间范围

本报告为年度报告，时间界限为 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

◆ 编制依据

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）；

联合国《可持续发展目标企业行动指南》（SDGs）；

深交所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《指引》”）；

北京软件和信息服务业协会《软件和信息技术服务行业企业环境社会治理信息披露指南》（征求意见稿）。

◆ 数据来源与可靠性声明

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。本报告披露的所有内容和数据已经由北京数字政通科技股份有限公司董事会审议通过。

数字政通承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

◆ 报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告主要以电子文档的形式发布在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

◆ 联系方式

联系地址 | 北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 9 号楼国际软件大厦

联系电话 | 400-083-0075

电子信箱 | egova@egova.com.cn

01

报告开篇

01	关于本报告	
02	目录	
04	董事长致辞	
	▪ 蓄势 2024，厚积方能薄发	04
	▪ 飞渡 2025，引领数智未来	05
06	关于我们	
	▪ 公司简介	06
	▪ 发展历程	08
	▪ 资质荣誉	10
12	可持续发展管理	
	▪ 可持续发展战略	14
	▪ 可持续发展管理架构	15
	▪ 利益相关方沟通	16
	▪ 实质性议题分析	18

02

报告主体

20	专题篇：乘城市更新东风，筑韧性城市基石	
	▪ 城市数据“一网统采”	22
	▪ 城市运行“一网统管”	35
	▪ 城市治理“数智升级”	42
50	绿色发展，守护地球	
	▪ 应对气候变化	52
	▪ 环境管理	55
	▪ 绿色运营	58
60	肩负使命，勇担重任	
	▪ 信息安全保护	62
	▪ 研发创新	65
	▪ 品质服务	68
	▪ 可持续供应链	71
72	关爱员工，回馈社会	
	▪ 员工权益与福利	74
	▪ 员工发展与培训	76
	▪ 职业健康与安全	78
	▪ 社会公益	79

03

报告结尾

80	坚守诚信，合规治理		▪ 指标索引	88
	▪ 公司治理	82	▪ 免责声明	90
	▪ 投资者权益保护	83		
	▪ 风险管理	86		
	▪ 商业道德	87		

目录

CONTENTS

董事长致辞

蓄势 2024，厚积方能薄发

蓄势强基，守得云开见月明。2024 年，数字政通秉持“标杆示范引领、市场精耕细作”的战略方针，在曲折中奋进，在困难中蜕变，以技术创新驱动公司向行业深处扎根，攫取向上生长的力量。

擎旗领航，破浪云涛写华章。2024 年，数字政通参与建设的南昌市、三明市等多地城市运行管理服务平台高分通过住建部委托组建的专家组验收，为全国城市运管服平台建设与管理树立样板。新落地 60 余个城市运行管理服务平台项目，包括贵州、海南、河北 3 个省级平台，南京、威海、遵义、乐山、驻马店等 20 余个市级平台和 30 余个区县级平台。目前公司承建省级及直辖市平台市场占有率超 85%，地级及以上城市市场占有率超 70%。

千帆竞渡，执炬领航定乾坤。2024 年，数字政通以政策为导向，以业务为基底，保障了 1 项城市运行管理服务平台国家标准通过专家评审会，召开了 4 项城市运行管理服务平台国家标准启动会，为城市更新，推进城乡建设与管理现代化夯实发展地基，锚定建设路标。

AI 赋能，智领风潮绘宏图。2024 年，数字政通主动拥抱人工智能技术，凭借二十多年的智慧城市核心应用和运营服务带来的数据要素资源优势，基于自研“人和”大模型，联合华为昇腾、新华三等广大合作伙伴推出 AI 政务一体机；在算力方面分别完成华为 AI 框架昇思 MindSpore 昇腾兼容性技术认证和 H3C·R5300 G6 服务器（天数智芯 GPU）适配认证。公司在一网统管、法治政府以及城市管理信息采集等业务场景积极探索大模型智能化落地应用，并综合运用“人和”大模型的基础能力，承建了数十个民生诉求项目案例。

智巡万里，织网连城探新章。2024 年，数字政通充分发挥城市治理领域无人巡检首创优势，持续丰富“棋骥”无人网格车产品矩阵，积极探索无人网格车在城市运行要素采集、基层治理安防巡逻、城市运营环卫清扫和无人车+无人机立体化巡查等多元化应用场景的落地。数字政通与易咖智车、主线科技等自动驾驶行业合作伙伴合作，推广无人驾驶网格车的多种服务模式，并与 10 多个城市签订了战略合作协议。

振翅苍穹，低空经济创新程。2024 年，数字政通紧跟低空经济发展浪潮，探索低空经济与智慧城市的融合方式，推出了城市级低空 SaaS 平台——“星探计划”。“星探计划”围绕一网统管、城市生命线、城市运行管理服务等业务场景，以空天地一体化巡查手段为基础，对城市空间数据进行无死角、无漏洞的动态更新。以低空经济为抓手，打造公司新的业绩增长点。

一网统管，“麒麟”千变启鸿蒙。2024 年，数字政通在城市一网统管领域深耕细作，基于 20 多年来在城市治理领域的深厚积累和沉淀，持续迭代网格化管理平台，推出一网统管“麒麟”平台，为政府用户提供“一个平台+一套工作机制”的一站式管理模式服务。“麒麟”全面支持“原生鸿蒙”平台，公司同步推出移动“麒麟”平台，该平台以“手机为主、桌面为辅”的理念打造全移动端工作模式，让城市管理人员“一机在手、管理不愁”，真正实现指尖上的“一网统管”。

飞渡 2025，引领数智未来

乘风飞渡，经纬织城叩阊阖。2025 年，数字政通将以城市更新建设为契机，把握《关于深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型的指导意见》和《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》等一系列行业支持政策，将“AI 底座”与“技术矩阵”深度融合，突破传统管理边界，以技术路径催生管理变革和服务模式创新，将城市打造成形成自我学习、动态优化的有机生命体。乘城市更新东风，筑韧性城市基石，未来城市不仅是物理空间的集合，更是技术、人文与生态共生的超级智能体。

淬火铸魂，深度求索化筋骨。2025 年，数字政通将战略聚焦 AI 研发，以 DeepSeek 为基础模型，打造智慧城市领域的国产“人和”大模型，形成了“一底座+多应用”的立体布局，实现了从“人和大模型”到“旗舰+棋骥+星探+晶石”的多维业务矩阵。同时，基于公司 20 余年在人工智能、数据要素领域的深度探索和广泛实践，数字政通以需求导向研发，以场景深挖应用，积极推动各个应用场景的 AI 化。目前，数字政通已经完成 DeepSeek-R1 模型的接入并推进业务场景应用测试，并将继续探索城市治理领域 Agent 智能体应用，构建行业大模型应用方案。

天地一体，空间数据汇洪流。2025 年，数字政通将沿着“多元化城市数据采集+人工智能城市数据分析”的方向，打通“棋骥”无人驾驶网格车、“星探计划”和“人和”大模型的业务联系，探索机器人+无人车+无人机一体化的空天地巡检系统，使用“人和”大模型对多类型城市空间数据进行分析 and 预测，实现 AI 赋能“12345”座席热线，深入挖掘数据中蕴含的价值，协助城市管理者实现精细化的城市治理。

面向未来，投资拓展产业边界。因时而变，顺势而新，当今世界百年未有之大变局加速演进，以人工智能为代表的新一轮数字革命浪潮汹涌而来。数字政通在研发聚焦 AI 的同时，在视觉识别、AI 医疗、自动驾驶、AR 眼镜、GPU 芯片等领域通过直接投资及基金投资多家前沿创业公司，实现内外部共同赋能公司发展。2025 年，公司将继续面向前沿领域，保证持续加码颠覆性技术创新投资。



北京数字政通科技股份有限公司 董事长 吴强华

关于我们

数字政通是新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，致力于以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，以技术路径催生管理变革和服务模式创新，助力数字经济发展和数字政府建设，致力于让中国城市更智慧、管理更高效、人民更幸福。

公司简介

公司成立于 2001 年，2010 年在深圳证券交易所上市（股票代码：300075），是国家规划布局内重点软件企业、北京市高新技术企业和甲级测绘资质企业。

公司致力于城市运行一网统管、城市管理精细化、社会治理现代化、城市生命线安全运行监测智能化、城市运营服务智慧化等核心业务领域。通过多年发展与积累，公司在智慧城市顶层设计、产品创新与迭代、项目高效实施和交付、运营服务数字化和智能化等方面拥有核心竞争力。

公司总部位于北京，设有北京、武汉、长沙三大研发中心，在全国有 28 家（全资或控股）子公司和 35 家分公司（办事处），8 家参股公司，集团员工总数 4000 余人。

项目	指标
2024 年新建省级城市运行管理服务平台	3 个
2024 年新建市级城市运行管理服务平台	20 余个
2024 年新建区县级城市运行管理服务平台	30 余个
服务城市（含地级市和县级市）	500 多个
服务区（县）	1200 多个
建成数字化平台项目	5000 多个
服务人口数量	超过 5.5 亿人
服务国内城市建成区面积	超过 70%
承建省级及直辖市平台市场占有率	超 85%
承建地级及以上城市平台市场占有率	超 70%



发展历程



资质荣誉

数字政通自成立以来深耕数字城市领域，致力于为政府、社会和居民提供便捷、高效、智慧的城市服务。公司以“创新、责任、诚信、人和”为企业文化的核心价值观，以“技术创新推动政府管理与体制创新”为发展理念，不断创新，在实践中沉淀并推广成熟技术。经过多年的积累，公司及下属公司取得了多项资质和荣誉，获得了来自社会的广泛认可。

数字政通获得奖项情况



公司资质

甲级测绘资质证书

计算机信息系统集成一级资质

安防工程企业设计施工维护能力证书一级

信息系统建设和服务能力等级证书 CS4 (优秀级)

质量管理体系认证证书 ISO 9001

环境管理体系认证证书 ISO 14001

职业健康安全管理体系认证证书 ISO 45001

信息安全管理符合 ISO 27001

信息技术服务管理体系符合 ISO 20000

知识产权管理体系 GB/T 29490-2013



品牌荣誉

2024 年数字中国建设峰会最佳成果

2024 地理信息产业百强企业 (连续 9 年荣获地理信息产业百强企业称号)

2024 中国地理信息产业优秀工程

2023 中国地理信息产业优秀工程

2023 年全国智标委国际标准应用优秀案例

2023 年年度全国智标委“标准贡献”

2023 数字李生优秀案例奖

2022 年度全国智标委“标准贡献”

2022 中国大数据企业 50 强

2022 中国地理信息产业优秀工程

2022 中国地理信息科技进步奖

2022 中国地理信息产业百强企业

2021 中国地理信息产业优秀工程

2021 年度全国智标委“标准贡献奖”

2021 智慧城市先锋榜——行业精英

2021 中国地理信息产业百强企业

2021 华夏科学技术奖一等奖

2020 智能化建设“智慧治理十大解决方案提供商”

2020 中国领军智慧城管解决方案提供商

2020 北京软件和信息服务业综合实力百强企业

2017 中国地理信息产业优秀工程金奖

2016 中国地理信息产业优秀工程金奖



品牌荣誉

智慧城市杰出企业奖

福布斯中国最具潜力企业

中国软件和信息服务·智慧城市领域杰出服务商

中国信息化成果数字城市杰出服务商

智慧城市先锋榜——行业精英

工信部信通院数字经济调研基地

华夏科学技术奖 一等奖

智能化建设“智慧治理十大解决方案提供商”

中国领军智慧城管解决方案提供商

北京软件和信息服务业综合实力百强企业

智慧住建优秀服务企业

中国智慧城市百佳核心企业奖

智慧城市解决方案提供商百强企业

中国创业板上市公司价值五十强

第 7 届新财富“最模式”最佳商业模式奖

中国政府行业软件典范企业·金软件奖

中国创业投资价值榜最具投资潜力企业

国家规划布局内重点软件企业

2015 中国地理信息产业优秀工程金奖

2014 中国地理信息产业优秀工程金奖

2013 中国地理信息产业优秀工程金奖

2012 中国地理信息产业优秀工程金奖



可持续发展 管理

数字政通将 ESG 理念与自身业务紧密结合，借助人工智能、机器人、无人驾驶、低空经济等新质生产力，推动公司智慧城市业务实现创新发展，为政府的环境管理和城市治理提供更加智能、便捷、科学的数字化抓手，为居民营造绿色和谐的社会环境。此外，公司结合 ESG 治理理念，积极满足员工、供应商、客户等利益相关方的诉求，为利益相关方创造长效价值。

本章节目录：

- 可持续发展战略
- 可持续发展管理架构
- 利益相关方沟通
- 实质性问题分析

本章节回应《指引》要求：

- 可持续发展相关治理机制

可持续发展战略

数字政通积极承担企业公民责任，将可持续发展理念牢牢扎根于业务活动价值链的每一个环节，努力实现商业成功和可持续发展的平衡。同时，我们将自身 ESG 管理策略与联合国可持续发展目标 (SDGs) 保持一致，力求为员工、客户和社区创造可持续的长期价值。

数字政通可持续发展战略路线图

时间	战略目标
短期路线图 (3 至 5 年)	一是涉及内外部利益相关方参与的实质性议题指标评估过程，二是建立完善覆盖可持续发展团队、员工、公司内部专家和董事会的专门内部治理机制。
在中期 (5 至 10 年) 和长期 (10 至 30 年)	数字政通的可持续发展聚焦于联合国可持续发展目标 (SDGs) 和全球气候情景 (与其商业模式和全球版图相关) 所述的重大问题。

可持续发展管理架构

我们坚信，完善的 ESG 管理机制对于公司自上而下地落实可持续发展策略至关重要，根据相关法律法规和上市公司治理要求，公司持续完善法人治理结构、优化内部管理、建立健全风险管控机制，积极推进负责任的商业体系构建。



利益相关方沟通

数字政通高度重视利益相关方的诉求，通过建立多种沟通渠道，倾听各利益相关方对本公司可持续发展的相关意见，持续提升改进 ESG 工作，响应各利益相关方的期望与诉求。

利益相关方的期望与诉求

主要利益相关方	期望与诉求	公司回应方式
股东与投资者	创新驱动 供应链安全 产品和服务安全与质量 公司治理 风险管理 利益相关方沟通	制定可持续发展经营策略，以创新驱动业务发展，提升股东回报进行及时准确的信息披露
客户	信息安全保护 创新驱动 供应链安全 产品和服务安全与质量 客户服务 党建引领	通过科技创新为客户提供安全、稳定、智能的产品和服务
员工	员工权益与福利 员工发展与培训 职业健康与安全	完善薪酬激励与福利体系，完善培训体系与晋升制度，持续关注员工健康
供应商	物料使用 供应链安全 平等对待中小企业 商业道德	遵守商业道德，平等对待中小企业，积极打造可持续供应链
政府及监管机构	应对气候变化 生态系统和生物多样性保护 能源利用 环境合规管理 科技伦理 商业道德	根据相关风险与机遇制定气候变化应对措施，加强环境合规管理，遵纪守法

主要利益相关方	期望与诉求	公司回应方式
合作伙伴	信息安全保护 创新驱动 产品和服务安全与质量 商业道德	以商业道德为准绳，联合合作伙伴共同开展研发活动、制定行业标准，提升产品和服务质量
社区	水资源利用 污染物排放 废弃物处理 环境合规管理 循环经济 乡村振兴与社会贡献	坚持绿色运营，加强社区沟通，为社会提供公益价值
公众与媒体	商业道德 公司治理 风险管理	通过新闻发布、公司开放日或接待媒体采访等方式，回应公众与媒体关切



实质性议题分析

数字政通参考深交所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《指引》”）和北京软件和信息服务业协会发布的《软件和信息技术服务行业企业环境社会治理信息披露指南》（征求意见稿），结合全球可持续发展趋势、数字政通发展现状、行业实质性议题以及内外部利益相关方对潜在议题的调研结果，识别与公司相关的 ESG 议题。

实质性议题识别、评估、审核流程

流程	内容
议题识别	分析公司所处的可持续发展背景； 根据公司业务发展，梳理利益相关方期望与诉求； 参考深交所、北京软件和信息服务业协会、明晟公司 (MSCI)、可持续发展会计准则委员会 (SASB)、联合国可持续发展目标 (SDGs) 等机构的信息披露要求； 研究同业企业可持续发展 / 社会责任发展战略、管理以及报告体现的实质性议题。
议题评估	通过内外部利益相关方访谈及专家评估等方式，筛选核心议题，并对其进行重要性排序，在报告中详细披露。
议题审核	由公司领导层根据公司发展战略、职能部门根据管理实践对议题评估结果进行审核，结合外部专家建议，最终确定数字政通核心议题及其重要性。

数字政通从财务重要性和影响重要性两个维度分析利益相关方关注议题，将具有一定财务重要性或影响重要性的议题作为实质性议题，并在本报告中作出回应。对于具有高度财务重要性的议题，本报告将依照《指引》第十一条的要求，从治理、战略、影响、风险和机遇管理以及指标与目标四个方面进行分析和披露。

实质性议题



报告篇章	报告章节	回应该题	
绿色发展，守护地球	应对气候变化	应对气候变化	
	环境管理	环境合规管理	
	绿色运营	能源利用	能源利用
		水资源利用	水资源利用
	废弃物处理	废弃物处理	
肩负使命，勇担重任	信息安全保护	信息安全保护	
	研发创新	创新驱动	
	品质服务	产品和服务安全与质量	产品和服务安全与质量
		客户服务	客户服务
	可持续供应链	供应链安全	
关爱员工，回馈社会	员工权益与福利	员工权益与福利	
	员工发展和培训	员工发展和培训	
	职业健康与安全	职业健康与安全	
	社会公益	乡村振兴与社会贡献	
坚守诚信，合规治理	公司治理	公司治理	
		利益相关方沟通	
	党建引领	党建引领	
	风险管理	风险管理	
	商业道德	商业道德	



专题篇： 乘城市更新东风， 筑韧性城市基石

近年来，我国政府高度关注城乡融合和区域协调发展，积极推进新型城镇化建设，稳步实施城市更新行动，提高精细化管理和服务水平，让人民群众享有更高品质的生活。2024年《政府工作报告》提出稳步实施城市更新行动，城市发展方向由城市建设转为城市更新。

2024年，我国出台了《关于深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型的指导意见》和《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》等一系列政策，支持以城市全域数字化转型和新型城市基础设施建设为抓手，以智能化市政基础设施建设、城市信息模型（CIM）平台、城市运行管理服务平台等工作为重点任务，推动城市基础设施数字化改造，构建智能高效的新型城市基础设施体系，持续提升城市设施韧性、管理韧性、空间韧性，打造韧性城市，推动城市安全发展。

数字政通是全国第一个新型数字化城市管理平台的系统开发单位，二十余年来不断进行技术创新和产品创新，将人工智能、机器人、无人驾驶、低空经济和数字孪生等新质生产力与城市治理、政府管理和服务数字化相融合，以技术路径催生管理变革和服务模式创新，乘城市更新东风，筑韧性城市基石。

城市数据“一网统采”

数据是城市治理的起点，也是城市治理能力的集中体现。2024 年 5 月，国家发改委、国家数据局、财政部和自然资源部发布了《深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型的指导意见》，要求推动城市规划、建设、管理、运维全过程各环节数据融通，加强城市生命体征监测，推动城市体检与城市更新数据赋能、业务联动。

但当前的城市管理考核评价方式以人工考评为主，存在覆盖范围和类别有限、基层处置资源浪费、考核指标不够精细化、城市运行数据资产未得到有效挖掘等问题，导致无法全面精准查找城市运行管理过程中存在的不足，难以为制定行之有效的城市治理办法提供科学的决策依据。

传统城市数据采集存在的问题

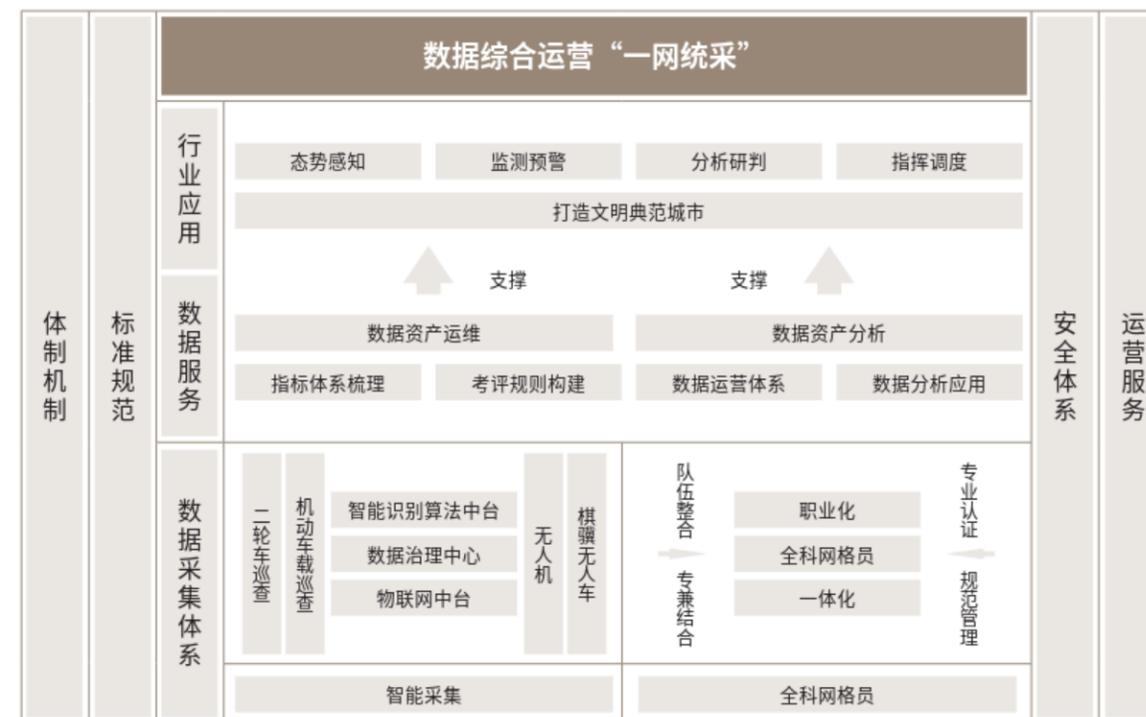
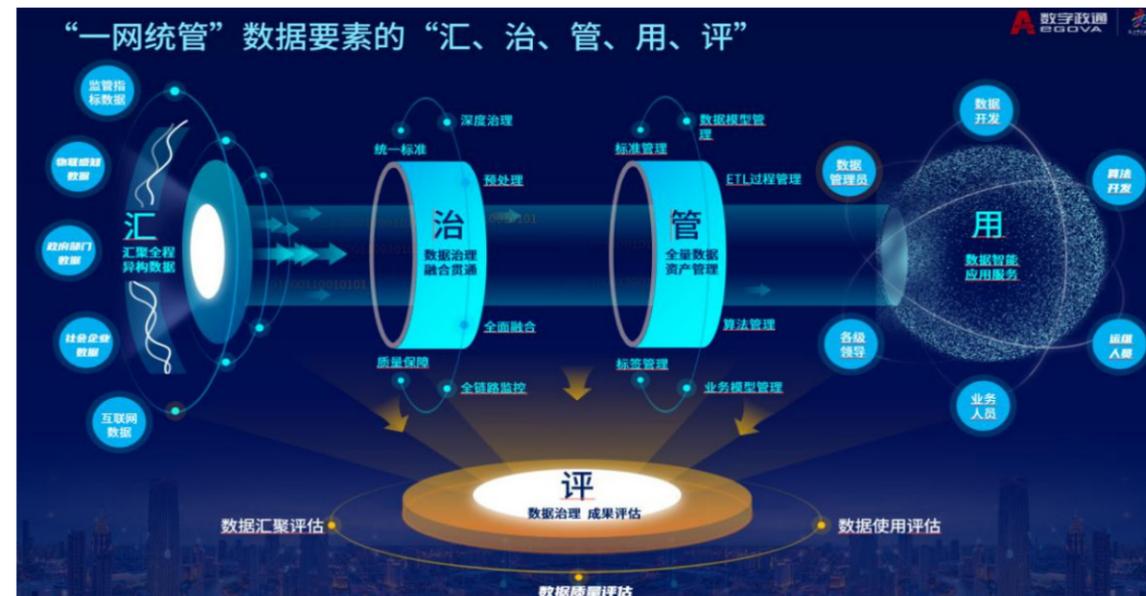
采集队伍	<ul style="list-style-type: none"> 人员主观采集 覆盖类别有限 管理成本上升 大量重复性采集工作
处置部门	<ul style="list-style-type: none"> 处置力量不足 周期性问题 处置资源浪费
指挥中心	<ul style="list-style-type: none"> 市区两级边界问题 考核标准不够精细化 每月运行情况体现不足
运营平台	<ul style="list-style-type: none"> 数据统计价值不高 突出问题长期存在 考核指标未统一纳入

为提高城市治理现代化水平，抓好“政务服务一网通办”“城市运行一网统管”，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。公司坚持数字化城市管理的四化准则，致力于发展城市运营服务，提高城市治理效率。经过长时间的方案探索和实践准备，公司充分结合技术优势和资源整合能力，基于各层级数据交换平台联动，由项目建设模式转型数据运营模式，围绕市民、企业、城市提供可持续的智慧城市运营服务，并在运营过程中发掘更多的数据服务需求和商业价值。

数字化城市管理的四化准则

<ul style="list-style-type: none"> 管理对象精细化 管理流程闭环化 管理责任网格化 考核评价长效化
--

数字政通秉持“厘清数据价值、构建评价体系、开展多元采集、提供数据分析、支撑场景应用”的城市数据运营服务理念，实现“一网统采”数据要素的“汇、治、管、用、评”。





资质荣誉

完成登记的数据产品：“人大大模型”“悟空可视化配置平台”“晶石 CIM 基础平台”“城市管理 AI 识别算法模型”等数据应用、算法模型基础支撑平台



荣获“数据要素 x”大赛北京分赛区城市治理赛道一等奖、湖北省分赛区城市治理赛道二等奖、江西省分赛区城市治理赛道三等奖、多项省级赛事优秀奖项。



“棋骥”骅骝，无人而行千里

随着新能源汽车产业的发展和壮大，我国智能网联汽车和无人驾驶技术快速发展，技术成熟度的提升以及成本的下降使得智能网联和无人驾驶技术逐渐应用于智慧城市领域。我国政府高度重视相关技术在智慧城市领域中的应用。

《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出，推动智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展，以支撑智能网联汽车应用和改善城市出行为切入点，建设城市道路、建筑、公共设施融合感知体系。聚合智能网联汽车、智能道路、城市建筑等多类城市数据，为智能交通、智能停车、城市管理提供支撑。

公司坚持“技术创新推动政府管理与体制创新”的发展理念，在城市管理领域积极推广无人驾驶技术，以技术创新提高城市数据采集智能化水平。数字政通结合自身在网格化管理领域的项目经验以及在智能网联汽车领域的技术积累，于 2022 年发布全国首款 L4 级棋骥无人驾驶网格车，并提出公司“车路云一体化”方案，包括构建智能网联示范场景、智慧城市场景应用建设、打造“1 云 +1 路 +N 个多维智能车端”产品体系，集成无人驾驶 +V2X+ 数字化 AI 大模型，在城市级区域、公园景区、机场园区、港口岸园区等多场景应用，实现智慧道路巡检、城市数据资源采集、AI 大模型场景应用、人员安全应急保障服务等，充分赋能智能车端及云中心场景开发、分析、响应与交互，将自动驾驶技术应用到城市治理领域。

2024 年，公司充分发挥城市治理领域无人巡检首创优势，结合项目经验和技術积累，推出无人驾驶网格车新产品矩阵，助力无人巡飞、无人清扫场景应用，拓展了无人驾驶行业领域，为多元化城市巡检，天地空一体化、自动化、无人化提供解决方案，发挥城市治理行业理解经验，提供多元化解决方案。



公司棋骥无人驾驶网格车在北京、天津、温州、福州、郴州、芜湖、合肥、青岛等地落地应用，拓展市政设施、环境秩序、道路病害巡检，空气质量与噪音监测，基于大模型的市民交互巡逻服务等场景应用落地。其中以 AI+ 无人驾驶技术在市政设施巡检中的应用场景，入选了北京市智慧城市市场创新需求清单（第一批）暨成果发布产品，同时获得了北京智能网联汽车政策先行区测试认证，经过多轮专家评审认证，推动全国首个城市治理领域多功能无人驾驶网格车运行牌照落地。

此外，数字政通与易咖智车、主线科技等自动驾驶行业合作伙伴合作，在“三年百城”基础上，联合推出了“百城千车”计划，目标是在全国范围内推广棋骥无人驾驶网格车多种服务模式，目前已经与烟台、淄博、温州、雅安、池州、合肥、益阳、福州、东营、淮南等 10 多个城市签订了战略合作协议。公司计划逐步覆盖广州、深圳等一线城市，以及成都、芜湖等新兴科技城市，进一步验证其自动驾驶技术在不同地理条件下的适用性。

荣誉资质

取得《智能网联汽车道路测试通知书》

北京市高级别自动驾驶示范区工作办公室

关于北京数字政通科技股份有限公司开展智能网联汽车道路测试的通知

(2024 年 第 0050 号)

获得北京市公安局公安交通管理局颁发的路测牌照



成为北京市智慧城市市场创新需求清单（第一批）成果产品

关键绩效

签订战略合作协议并开展实际运行	累计巡查里程	处理各类数据案卷	安全运行
10 余个城市	超 5 万公里	超 30 万件	0 事故

案例 数字政通助力湖南省郴州市无人驾驶智联网格车试运行

近年来，郴州市数字城管坚持以“精细化手段、智能化管理、信息化提升”为目标，下足“绣花”功夫，主动创新作为，综合运用人工智能、大数据、5G 等前沿科技，引入无人驾驶智联网格车、无人机、智能采集车等现代化智能手段，全力提升城市管理工作效能。

2024 年 4 月 15 日，由数字政通自主设计研发用于智慧城市领域的“棋骥”无人驾驶智联网格车“棋骥 A2”在郴州市试运行。在无安全员条件下在城市开放道路自主行驶，24 小时全天候不间断为城市进行“CT 扫描”。

凭借实时视频、物联网传感设施、AI 智能识别算法等技术，可以实时洞察城市运行现状、多维评估城市能力、构建城市运行趋势，全面提升城市的“科学化、精细化、智能化”治理能力，提供常态巡逻、应急联动、活动安保、宣传引导、便民求助等服务，将城市管理中市容环卫、市政设施、交通管理、警务安防等问题快速上报到城市的管理平台中，使相关的问题得到快速地解决，实现城市治理线上线下的高效互联互通，补充城市态势感知能力，使城市更加智能、便捷、干净、有序。



瞻“星揆”地，躬身低空经济

为推动新质生产力的发展、加速科技创新和关键技术自主可控，我国政府近年来高度重视低空经济的发展。

低空经济相关政策文件

年份	相关文件	主要内容
2022 年	《“十四五”通用航空发展专项规划》	鼓励载人无人驾驶等新型航空器的发展，带动城市空中交通快速发展。深化无人机在路政巡查、信息通信、环境保护、工程建设、消防安全、防灾减灾、应急救援、医疗卫生等领域应用。
2023 年	《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》	这是中国首部专门针对无人机的行政法规，明确了分类管理、飞行审批、空域划设等规则，为地方政府推动低空经济提供了法律依据。
2024 年	地方政府工作报告	国内已有 29 个省市将低空经济正式写入 2024 年政府工作报告。

面对低空经济潮流，数字政通通过技术创新，将低空经济与智慧城市建设相结合，推出城市级低空经济 SaaS（软件即服务）平台——“星揆计划”，推动智慧城市建设向“空天地”立体化发展的创新演进。

“星揆计划”以空天地一体化巡查手段为基础，构建了“全城一网”多用途城市空间数据运营新模式，面向城市治理场景建立了无人机值守全方位自动化巡查网络，打通并赋能城市运行“一网统管”平台，满足城市规划、建设、管理、水务、环保、应急等多部门不同业务巡查的需要，实现城市空间数据的动态更新，感知城市运行脉搏，动态识别城市预警信息，提升城市治理现代化水平。星揆计划将围绕一网统管、城市生命线、城市运行管理服务等业务场景，凭借其快速高效的数据发现和采集手段，实现城市无死角、无漏洞的全覆盖巡查与监测新模式，实现城市运行数据的全感知、全互联、全分析、全响应、全应用。为城市运行一网统管等注入鲜活动力。



未来，公司将沿着“多元化城市数据采集 + 人工智能城市数据分析”的方向，深入融合棋骥无人驾驶车产品矩阵和“星揆计划”，在更多应用场景中推广无人车 + 无人机一体化巡检系统，实现空天地一体化的多类型城市空间数据收集和监测。借助高级人工智能算法进行深度挖掘与智能分析，形成对城市基础设施潜在问题的敏锐洞察和精准预测，为城市管理者的决策提供了强有力的数据支撑和科学依据，助力城市治理现代化、智能化、精细化发展。

关键绩效

- 数字政通已经与烟台、淄博、温州、雅安、池州、合肥、益阳、福州、东营、淮南等 10 多个城市签订低空经济战略合作协议，并落地开展实际运行。

荣誉资质

- “星揆计划”荣获数字中国建设峰会“十佳解决方案”奖项

案例 | 数字政通助力建设淄博市张店区“全城一网”低空巡查体系

张店区星揆平台应用无人机自动巡查新技术，汇聚接入和分类管理各类空间数据资源。依托无人自动机场的全自动化功能，在无人干预的情况下自行起飞和降落，有效替代人工操作无人机，提高作业效率，彻底实现无人机的全自动化作业。

数字政通结合业务场景需求，构建多时空实时感知、多周期实时监测、多要素实时评估的“空天地”一体化治理体系。通过日常巡查和应急巡查相结合模式，星揆计划为张店区城市运行保驾护航，实现城市无死角案件识别，应急处突及时响应。机场巡查半径约为 3km，单个机场有效覆盖面积约 30 平方公里。自机场部署以来稳步运行，每日保障 5-6 架次的全覆盖航线日常巡查，每周可实现张店区 1 次全覆盖。利用成熟的无人机视频 AI 算法可在工地巡查、违建巡查、生态环境、农林资源、河道水利、市容环境等 16 种应用场景识别并生成预警信息。

在应急预警时，可实现 5 分钟内抵达现场，对现场概况的实时图传，辅助领导决策和资源调度，提升突发事件处置科学性和高效性。同时，通过无人机航测获取多种成果数据，如高清照片、视频、正射影像、全景影像、三维模型等，为各委办局业务提供多源资源，提升城市治理体系和治理能力现代化水平。通过构建张店区“全城一网”巡查模式，实时感知城市运行脉搏，动态识别城市预警信息，打通并赋能张店区城市运行一网统管平台，实现城市治理高效运行。



“晶石”玲珑，数智孪生万象

城市信息模型（CIM）基础平台是现代城市的新型基础设施，是建设韧性城市的重要支撑。自 2018 年住房和城乡建设部在广州、厦门、南京等地推动 CIM 平台建设试点工作以来，多地通过建立 CIM 平台试点项目，将 CIM 应用于城市规划、设计、建设、管理、服务、运行等多个领域。《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出，要完善城市信息模型（CIM）平台，汇聚基础地理、建筑物、基础设施等三维数据和各类城市运行管理数据，搭建城市三维空间数据模型，提高城市规划、建设、治理信息化水平。

数字政通坚持“数字孪生，共智生长”的智慧城市理念，推出“晶石”CIM 平台。“晶石”CIM 平台具备城市 CIM 1-7 全要素构建、海量空间数据轻量化、多源数据服务共享、高画质可视化渲染、AR（增强现实）移动端展示等能力，通过汇聚城市多源异构数据，将物理世界对象在已构建的数字世界中进行精准映射，依托空间建模、空间分析等能力，全面激活城市数据资源价值，全面赋能城市运行“一网统管”，辅助开展多个业务场景的智能分析、综合决策，推动城市治理效能和治理方式升级。



“晶石”CIM 的能力

能力	具体内容
物理表达	通过 GIS、BIM、三维仿真等多种技术，实现城市地上、地下全方位建模以及对城市设施的多种方式进行空间表达，完成城市的孪生仿真。
业务融合	对人员、城市设施、组织等的数字化表达和管理，实现业务流程数字化。
智能感知	通过物联网、AI 视频识别等手段，采集城市重要设施的运行状态，在孪生城市中实现实时感知城市一切信息。
智慧决策	结合人工智能、大数据等技术，通过模拟仿真、态势分析等功能打造基于 CIM 的城市大脑应用场景，促进智慧决策。

数字政通形成了基于晶石 CIM 平台的“一横 N 纵”业务体系——“一横”即城市运行“一网统管”，“N 纵”即数字政府建设方面最为核心的 N 个关键领域应用。通过晶石 CIM 平台，结合城市运行管理服务平台建设相关要求，在城市管理精细化、城市运行一网统管、基层社会治理现代化、城市生命线（地下管线等基础设施）安全运行监测智能化等业务领域均有基于 CIM 的场景应用实践，赋能推动应用场景数字升级、提升城市治理科学效能，助力城市治理体系和治理能力现代化。

荣誉资质

- 建立 E3D 政通三维数据组织规范，支持多源数据的轻量化转换和高性能加载
- 通过 CIM 基础能力测评
- 通过统信国产化操作系统（及国产硬件）互认证

以 CIM 为智慧城市筑基，数字政通助力新乡绘就城市数字新蓝图

数字政通承建的新乡市城市运行管理服务平台，充分发挥数字孪生、城市信息模型（CIM）在城市治理领域的赋能作用，在新乡 160 平方公里范围内搭建了基于城市信息模型的新乡市城市运行管理服务平台，横向与城市运行管理相关部门的信息共享、业务协同，纵向与国家平台、省级平台、区（县）、街道（乡镇）的互联互通、上下联动，汇聚城市运行管理服务数据资源，建立“横向到边，纵向到底”工作体系，构建适应高质量发展要求的城市运行管理服务新体系，不断增强城市运行管理服务统筹能力，为新乡市排水管网、供水管网、燃气管网、城市桥梁等领域运行安全监测提供信息化支撑，为城市管理部件（包括公用设施、交通设施、市容环境设施、园林绿化设施、其他部件等）和城市管理事件（包括市容环境、宣传广告、施工管理、街面秩序、突发事件、其他事件等）提供更精细的信息化支撑，提升城市科学化、精细化、智能化管理服务水平，显著提升本市人民的幸福感、获得感、安全感，让智慧成果惠及于民。

新乡市 CIM+ 运管服平台是摸清城市家底、实现城市管理由二维到三维、由粗放到精细的重要手段，形成智慧城市统一的三维数字底座，推动城市物理空间数字化和各领域数据融合、技术融合、业务融合，全面增强智慧城市三维空间动态监测与态势感知能力，综合监管与精细治理能力的重要举措，为提升城市智慧化水平，推行城市楼宇、公共空间、地下管网等“一张图”数字化管理和城市运行一网统管，通过数字孪生、大数据、AI 等新兴技术形成市级统一数据资源池，最终构建“一个平台调度、一套流程处置”的数字化城市管理体系，实现城市管理决策科学化、治理精准化和服务高效化提供了有效支撑。



人工智能，赋能政通“人和”

人工智能的发展依赖于数据、算力和算法的驱动，Open AI GPT-3 的问世吸引了全球对人工智能算法的关注，也激发了全球对通用大模型和垂直领域大模型探索的热情。2025 年，DeepSeek 系列模型凭借超低训练成本、媲美国外主流模型的性能以及开源生态模式将全球人工智能技术的发展提升到新的高度。

数字政通积极拥抱人工智能技术的发展，凭借二十多年的智慧城市核心应用和运营服务带来的数据要素资源优势，联合广大合作伙伴推出“人和”大模型，在一网统管、法治政府以及城市管理信息采集等业务场景积极探索大模型智能化落地应用。“人和”行业大模型是数字政通从“网格化”到“一网统管”发展过程中，专注于城市治理的行业应用，立足于全国 5000 多个项目沉淀的业务和数据基础，全面拥抱生成式人工智能技术趋势而发布的 AI 大模型产品。该模型基于通用大模型底座，结合城市治理行业经验和专业知识进行微调，打造更符合行业需求的应用创新范式。



2024 年，公司与华为昇腾、新华三开展了算力层面的合作，分别完成在华为 AI 框架昇思 MindSpore 昇腾兼容性技术认证和 H3C·R5300 G6 服务器（天数智芯 GPU）适配认证，在国产化算力适配方面取得进展。公司将继续提升“人和”大模型在国产化算力方面的适应性，以满足城市治理行业信创要求。

公司综合运用“人和”大模型的基础能力，承建了包括上海市级、深圳市级、许昌市级以及上海徐汇区、上海杨浦区、深圳罗湖区等数十个民生诉求（政务热线）项目案例，广泛助力各地市实现“服务型政府”转型。



华为昇腾兼容性认证



新华三（天数智芯）适配认证

数字政通“人和”大模型功能应用

大模型功能应用	具体内容
“大模型 +12345”	提供热线受理、热线感知、热线预警、热线效能等业务应用服务，为各级党委政府打造“服务型”政府提供重要抓手。
“大模型 + 数字人智能客服”	可以根据用户需求和场景生成精准回复。
“大模型 + 数字人智能回访”	能够 100% 热情捕捉用户满意度，灵活调整回应策略。
“大模型 + 智能报告”	规范引导词，一键生成周报月报。

2025 年，公司在研发方面将重点支持 AI 部门的投入，在“人和”大模型中接入 DeepSeek 作为基础模型，并积极推动各个应用部门场景的全面 AI 化工作，力争所有应用部门均有具体场景的落地。另外，公司核心产品“麒舰”已经全面接入“人和”大模型能力，助力城市治理“深度思考”，提升城市治理智能化应用水平。

“人和”行业大模型专注于城市治理垂直场景应用落地，其灵活解耦的大模型基础底座支持通用大模型集成与接入、行业大模型发布与应用，数字政通积极拥抱 DeepSeek，目前已经完成 DeepSeek-R1 模型的接入并推进业务场景应用测试。

经测试，通过接入 DeepSeek-R1 模型，基于 DeepSeek 训练方案优化公司行业大模型产品，将加快“人和”大模型产品的技术突破，可从数据依赖程度、模型推理效果、模型训练成本等方面极大提升城市治理领域中行业大模型落地应用价值。

DeepSeek 模型为“人和”大模型带来的应用价值

应用价值	具体内容
降低数据依赖	传统大模型训练依赖大量标注数据做有监督微调，而 DeepSeek 的强化学习更注重数据“信息密度”，通过实时反馈动态进行模型优化。在民生诉求热线业务中，可减少大规模热线工单数据标注的依赖，能根据实时的用户反馈进行快速调整和优化，提高模型的灵活性和适应性。
提升模型推理效果	通过强化学习，在仅有很少标注数据的情况下极大提升了模型的推理能力，这可以使热线智能客服业务中处理客户咨询等问题时，更准确地理解问题意图，提供更精准的回答和解决方案。比如在处理复杂的技术咨询或业务流程问题时，能快速推理出正确答案。
解决算力不足难题	城市治理领域需要处理海量数据（如视频监控、热线工单、地理空间数据、案件文书等），传统本地服务器算力有限，难以支撑实时分析或复杂模型训练。DeepSeek 采用混合专家（MoE）机制和模型压缩（如知识蒸馏、量化技术）等算法优化提升训练效率，降低行业大模型应用的算力门槛。

数字政通“人和”大模型将在一网统管、法治政府、城市信息智能采集等业务场景中利用 DeepSeek 大模型的“深度思考”能力，继续探索城市治理领域 Agent 智能体应用，构建行业大模型应用方案。



DeepSeek 大模型的应用方向

探索方向	具体内容
一网统管	打造民生诉求热线全流程智能化应用及智能标签体系，提升工单响应与问题解决效率，精准定位分类诉求，优化工单流转，增强数据分析，为政府决策提供依据，推动民生服务升级。
法治政府	构建智能评查模式与文书要素体系，实现案件全量自动化评查与辅助办案，提升执法效率和评查精准度，挖掘分析数据优化执法，助力法治政府建设。
城市信息智能采集	探索移动智能采集视觉多模态大模型应用落地，降低人工标注投入，实现城市场景自动识别与问题发现，实时监测与预警风险，为城市管理决策提供依据。

关键绩效

- 公司基于“人和”大模型承建了数十个民生诉求（政务热线）项目案例

城市运行“一网统管”

行业政策支持持续深化

《深化智慧城市发展，推进城市全域数字化转型的指导意见》，要求全面提升城市全域数字化转型的整体性、系统性、协同性，强调要深化“一网统管”建设。《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出要加强城市运行管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价，推进城市运行管理服务“一网统管”。

数字政通全面贯彻“布局数字中国，拥抱数字转型”战略，持续推广城市运行“一网统管”解决方案，以城市运行中心为基础，以城市运行体制机制为保障，以整合城市数据要素为手段，以一网统管事项清单为准则，以城市治理应用场景为核心，围绕线上线下系统，高效处置一件事，即“1”个数字底座、“1”个核心平台、“1”个城市大脑、“N”个行业应用。



助力城市全域数字化转型

传统的城市服务面临着服务一体化水平低、服务智能化覆盖面小、网格化管理不够深入、无法充分利用数据资源等问题，导致城市服务效率低下、事前预防难度大、城市服务精细化水平不足，城镇居民无法享受到便捷、高效、智能、安全、绿色的城市环境。

数字政通基于在城市网格化管理领域的技术优势，依托自身科技创新能力，结合各地实际，不断创新城市治理现代化的新技术、新产品、新服务，率先研发了全国领先的部省级和市县城市运行管理服务云平台，推动全国平台转型升级，同时作为运营服两大行业标准的主编单位，不断深化城市运行管理“一网统管”建设，以物联网、大数据、大模型、城市信息模型等新一代数字技术为支撑，以“城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致”为核心内容，推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，推进城市治理精准精细化、城市治理体系和治理能力现代化。

传统城市服务存在的问题

传统城市服务存在的问题	数字政通方案	具体举措
一体化水平低	加强一体化，破局多头治理，保障服务落地	①横向业务一体化 环卫 + 园林 + 排水 + 市政 + 停车 + 社区 + 信采 + ... ②纵向流程一体化 技术研发 + 投资引流 + 建设平台 + 运营服务 + 管理监督
服务智能化覆盖面小	手段智能化，延伸数据来源，创新服务方式	①多渠道收集数据 AIoT+ 环卫 & 绿化 & 市政 & 排水 & ... ②新技术运用于传统行业 自动驾驶技术、CIM 技术、机器人技术、无人机技术、人工智能大模型等。
网格化管理不够深入	深入网格化，拓展服务范畴，明确事项清单	①广度延伸 网格化深入到智慧城市精髓，城市管理 + 社会治理 ②深度拓展 城市服务领域迈入网格化时代
城市服务精细化水平不足	管理精细化，清理业务链条，提升服务质量	打造城市服务“八段轮”，包括服务、感知、数据、算法、指标、结果、措施和管理，理清业务链条

关键指标

- 数字政通已承建了国家平台、18 个省级平台和 80% 的市县级平台，市场占有率超 70%。

案例 福建省城市运行管理服务云平台：智慧赋能，共绘省级城市管理新蓝图

在数字化浪潮的推动下，城市管理正迎来前所未有的变革。福建省积极响应习近平总书记关于提高城市管理科学化、精细化、智能化水平的重要指示精神，贯彻落实全国住房和城乡建设工作会议部署，2023 年 7 月正式启动福建省城市运行管理服务云平台（一期）项目（以下简称“福建省运管服平台”）。旨在构建适应高质量发展要求的城市运行管理服务体系，增强城市管理的统筹协调能力，提高城市精细化管理服务水平，为市民创造更加宜居、便捷、安全的城市环境。2024 年，该项目已顺利通过竣工验收评审，标志着福建省在城市管理现代化的征程上迈出了坚实的一步。

福建省运管服平台精心打造了业务指导、监督检查、决策建议、监测分析、综合评价、数据交换、数据汇聚和应用维护系统“8”大核心应用系统，同时结合福建省城市管理实际，拓展建设了数据采集、检索统计和城管信息“3”大特色应用系统，形成了“8+3”的特色系统架构体系。实现纵向与国家平台、全省九市一区运管服平台，横向与福建省一体化大融合行政执法平台、福建省房屋综合系统、福建省城市供水水质监测信息系统等省级平台的互联互通，初步形成了“纵向互联、横向互动、资源共享、运转高效”的长效工作机制。

福建省运管服平台依托“一张图”全景视角，深度融合行业数据资源，紧密贴合实际业务管理需求，构建了包括联网监督、市容秩序、环境卫生、园林绿化、城管执法、综合评价、建筑垃圾、房屋安全及窨井盖等在内的多元化专项应用场景，全面赋能城市管理智慧化升级。



联网监督模块集平台建设与运行分析于一体，将福建省九市一区的数字城管、综管服及运管服平台进行无缝对接，构建起一张覆盖全省的联网监督网络。实时洞察各设区市平台的建设与联网进展，展现各设区市与县（市）级平台间的协同联动现状，还深度整合了各类事件监管数据，为管理者提供了一扇直观了解全省城市管理动态的窗口。同时，平台汇聚了全省城市管理领域的案件总量，综合分析各地市的高发问题、超期问题、立案情况、处置情况、结案情况等关键数据，为城市管理的精准决策与持续优化提供了强有力的数据支持。

平台关键绩效



城市运行平台建设不断加强

数字政通以城市运行中心为运作实体，以城市运行体制机制为保障，以整合城市数据要素为基础，以一网统管事项清单为准则，以城市治理应用场景为核心，构建“一网统管全城、一网统领行业、一网统筹全域”的方案架构。

一网统管全城

以“线上线下协同，高效处置问题”为目标，构建市、区、街道（乡镇）、社区（村）、网格五级贯通的网格化城市运行平台作为一网统管核心平台，实现对城市管理、社会治理、12345 民生诉求、安全运行等城市运行一网统管事项的“大诉求、大感知、大分拨、大联动、大考评、大研判”闭环化管理，同时，拓展跨部门、跨领域、跨层级管理事项，明确责任边界，再造管理流程，避免多头管理，实现管理落“格”落责，提升问题处置效率，实现“一网统管全城”。

一网统领行业

以“实现‘穿透式’精细化行业管理”为目标，围绕市容环境、渣土运输、综合执法、园林绿化、地下管线、应急管理、民生诉求、社会治理等领域打造行业精细化场景，明确相关部门、单位和企业的职责边界，优化整合相关行业信息系统，重构跨部门、全流程、线上线下协同的闭环管理机制和监督考核机制，打通行业全链条数据通道，实现“一网统领行业”，是可持续深化拓展的一网统管。

一网统筹全域

基于政府数据、企业数据、公民数据、互联网数据和物联网数据，应用行业管理驾驶舱，一网统筹全域，全面掌握城市运行状态。

“麒”迹万里，“舰”载四方

面对城市治理现代化浪潮，数字政通通过管理模式创新和信息技术升级，不断提升城市治理科学化、精细化、智能化水平，推出全新的“一网统管”核心平台——“麒舰”。“麒舰”平台是国内率先实现城市全要素数字化和虚拟化、城市全状态实时化和可视化、城市管理决策协同化和智能化、全面支持原生鸿蒙的产品。

“麒舰”源于网格化管理模式，精于一网统管。它承载了数字政通 20 多年来在城市治理领域的深厚积累和沉淀，是公司 2003 年全国首个网格化管理平台持续迭代的成果。在管理模式方面，“麒舰”平台充分利用积累多年的管理模式库，能够“麒麟送宝”，为政府用户提供“一个平台 + 一套工作机制”的一站式管理模式服务。在一网统管方面，基于“麒舰”平台开发建设的城市运管服、城市生命线、民生诉求、基层治理相关的燃气、防汛、道桥、市容、环卫、园林、执法、12345 等各类城市数字化治理应用可以打造完整的信息化“舰队”体系。

“麒舰”全面支持“原生鸿蒙”平台，公司同步推出移动“麒舰”平台，该平台以“手机为主、桌面为辅”的理念打造全移动端工作模式，让城市治理各领域各环节的各类应用使用更便捷、运行更高效、数据更安全。移动“麒舰”平台全面支撑“一网统管”全行业采集、全行业检查、全行业考评的全移动应用场景，通过预置诸多真正实用、符合管理需要的移动应用模板，让一线基层人员的工作负担大幅度减轻，让城市管理人员“一机在手、管理不愁”，真正实现指尖上的“一网统管”。



目前，“麒舰”已经在北京、深圳、广州、杭州、茂名等多个城市开展示范应用。

“麒舰”平台应用案例

案例 深圳市坪山区

通过“麒舰”系统的精细化应用和智能化技术，使坪山在事件登记、派遣、授权和结案等各环节实现了全面精细化管理。

案例 深圳市罗湖区

依托“麒舰”系统，构建了“多渠道受理、统一分拨、闭环流转、快速响应”的管理模式，整合了 12345 热线、综合网格、网络舆情、智慧城管等八大民生服务渠道，形成了民生诉求的“一网统管”。

案例 杭州市

通过全行业采集、考评推动采集管理一体化发展，助推城区采集质量均衡提升。

案例 广州市从化区

基于“麒舰”核心平台，打造了城市管理的全流程闭环网格化系统，统一受理智慧环卫、垃圾分类等事务，同时集成视频智能分析和物联感知预警，提升了城市管理的精细化和智能化水平。

案例 茂名市

依托“麒舰”系统，通过网格化管理模式对城市管理事务进行智能识别、受理分拨和闭环处置，辅以绩效考评。

城市生命线工程市场需求旺盛

近年来，各级领导高度重视城市安全，出台一系列政府要求加快推进城市生命线安全工程，提高城市基础设施本质安全水平。自 2023 年 10 月，住房和城乡建设部印发《关于推进城市基础设施生命线安全工程的指导意见》，提出“2025 年，地级及以上城市生命线工程基本覆盖重点业务领域。县（县级市）的城市生命线工程建设目标任务，由省级住房和城乡建设部门明确和细化。”10 月 12 日，住房和城乡建设部官网发布了《“数字住建”建设整体布局规划》，强调建设智慧韧性的数字城市，加快推进城市基础设施生命线安全工程建设，推进城市运行管理“一网统管”，在城市运行管理服务平台上搭建城市生命线安全工程监测系统。11 月 15 日，住建部与财政部联合发文，支持部分城市开展城市更新示范工作，中央财政创新方式助力城市基础设施更新改造。11 月 26 日，两办印发《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》，明确提出实施智能化市政基础设施建设和改造、完善城市信息模型（CIM）平台、搭建完善城市运行管理服务平台等重点任务。

城市生命线业务是指涉及燃气、供水、排水、热力、电力、电梯、通信、轨道交通、综合管廊、输油管线等关键基础设施的建设和维护，这些基础设施是城市安全运行的关键。数字政通深入研究城市生命线工程建设领域，积极研发和推广应用先进的风险防治、预测预警、监测监控、综合监管、应急处置、源头治理等专项业务技术与产品，业务覆盖燃气、排水、供水、热力、地下市政基础设施等城市生命线设施专项领域。

截至 2024 年末，我们承建了北京、天津、重庆、福建、四川、内蒙、山西等 10 余个省级城市生命线相关监管平台。其中，承建的“北京市地下管线安全防护平台”有效防范第三方施工破坏的经验做法，作为典型案例全国推广。承建的“福建省城市生命线监管平台”作为福建省住建厅推动各地市加快城市生命线工程的重要载体。此外，数字政通还参与了福建、河南、四川、辽宁、吉林等 10 余个省的城市生命线建设指南、数据标准的编制工作。同时，数字政通还承建了开封、福州、武汉、青岛、威海等 30 余个城市的生命线综合监管平台及燃气、防汛等专项应用系统。其中，承建的“开封市城市生命线安全运行监管平台”，作为 2024 年全国城市基础设施生命线安全工程现场会观摩点向部、省、市领导进行现场演示推广，城市生命线“开封样板”在现场会上作为典型城市分享经验做法。承建的“福州市城市生命线安全运行监管平台”，在福建省生命线工程部署会作为典型城市分享经验做法。承建的“武汉智慧燃气监管系统”实现对燃气全行业、全周期、全链条监管，在全国城镇燃气安全专项整治工作简报上作为典型案例全国推广。

案例 开封市城市生命线安全运行监管平台（机制引领 科技赋能，打造城市生命线安全工程“开封样板”）

开封市以机制先行、数据为王、共建共享、实体运营为理念，坚持“急用先建，分步实施”的原则，开封市城市生命线安全工程建设工作以开封市城市运行管理服务平台为载体，推行“市、县一体化”模式，充分利用开封市城市管理信息化系统建设成果，汇聚城市市政监管、防汛应急调度、雪亮工程等平台，打造具备实时监测、动态分析、远程控制等能力的专项应用场景，可发挥紧急状态下对城市安全重点领域统筹监管、指挥协调、应急联动的应用效果，形成“看得见、联得通、调得动”的共治快速处置体系。2024 年全国城市基础设施生命线安全工程现场会在开封召开，“开封模式”得到各级领导的一致好评。

开封市城市生命线安全运行监管系统通过“一屏统览”实现全方位监控和智能化决策辅助，整合城市基础设施、巡查巡检、物联传感、隐患处置等数据，构建城市生命线全景图，实现城市燃气、排水防汛、城市供水、城市供热、城市桥梁等城市生命线运行态势的全面感知、风险隐患的精准定位、问题处置的高效闭环和决策支持的科学智能。



案例 福州市城市生命线安全运行监管平台（坚持统筹集约建设 安全管理城市生命线）

福州市在推进城市生命线过程中，借鉴先进城市的经验做法，结合福州情况，坚持“为我所用”原则，充分利用已有成果、机制、平台，同步推进城市生命线相关工作；坚持效率和效益并举，按照“统筹领导、夯实基础、集约建设、高效运行”思路，走出一条比较易于推广的城市生命线安全监管模式。



福州市重点聚焦城市燃气、城市桥隧、城市供水、城市排水等四个方面，在城市运行管理服务平台基础上，对应研发了具有牵引效应、示范效应的重点场景，制定了《福州市城市生命线工程平台运行监测管理办法》《福州市城市生命线运行监管中心运行响应工作方案》，明确各相关部门的职责分工，依托平台实时监测技术实现城市生命线安全工程运行风险警情跨部门高效联动和监督管理，对城市运行突发事件实现早发现、早预警、高效应对，助力守牢城市运行安全底线。

城市治理“数智升级”

布局人工智能领域，构筑城市治理 AI 底座

数字政通作为国内领先的新型智慧城市核心应用与运营服务提供商，致力于以“网格化管理模式”推动城市治理、政府管理和服务的数字化进程，已经在人工智能领域的场景应用方面持续投入 10 多年，探索通过技术路径催生管理变革和服务模式创新，助力数字经济发展和数字政府建设。早在 2012 年通过收购汉王智通开始布局人工智能领域，推出车牌、车型识别算法，广泛应用于安防和交通行业。随着深度学习 transformer 架构的提出，2018 年推出首个基于深度学习的算法产品“视频智能分析系统 V1.0”，已经在全国 100 多个项目落地应用。随后陆续推出了机动车、两轮车、无人车、AR 眼镜、无人机等不同视觉载体的智能化应用，其中，**车载智巡（机动车、两轮车）模式**已经在全国 150 多个信息采集项目 800 多台采集设备上应用，每天活跃在全国各地的大街小巷，极大提高了信息采集效率。**2022 年，发布了全国第一台棋骥无人网格车**，以及**2023 年发布了低空经济“星梭计划”**，基于人工智能的视频识别和无人驾驶技术在其中扮演重要角色。另外，公司从 2018 年上海项目开始和华为合作城市运行中心热线智能化项目，**2021 年推出了基于 NLP 的政务热线智能化算法**，应用在北京、上海、深圳、广州等多个热线项目。**2023 年，公司紧跟生成式 AI 技术趋势，业内率先发布了城市治理行业大模型“人和”**，专注于数字政府业务场景。2024 年持续推动 AI 智能化场景应用落地，已经在深圳、坪山、罗湖、云浮、上海、青岛、天津等多个城市本地化部署应用。

目前，数字政通已经形成以“云隼”机器视觉、“人和”大模型两大 AI 算法方向为主的城市治理 AI 底座，建立 AI 算法从数据治理、数据标注、模型训练、推理部署、应用编排的全流程一站式开发模式，服务城市运管服、一网统管、城市生命线、法治政府、城市大脑和城市运营等业务场景。其中，机器视觉基于 Yolo 深度学习框架建立 ZTVA 算法服务，支持固定监控、机动车、两轮车、无人车、无人机、AR 眼镜等多源视觉载体的视频智能识别，结合全息智能感知云平台实现问题发现、审核、上报与核查的全业务闭环处置模式。大模型基于灵活、解耦的大模型架构实现主流通用大模型接入，结合大模型智能应用平台实现大模型管理、知识库和智能体，赋能城市治理各行业场景大模型应用。“云隼”机器视觉和“人和”大模型共同构筑城市治理 AI 底座，覆盖城市场景中常见数据（视频、图片、网格化案件、热线工单、执法文书等）的智能分析范围，实现“被动治理”、“主动治理”的完整结合，共同推动城市治理行业“数智升级”。

“云隼”机器视觉，革新场景理解范式

随着城市化进程加速与人工智能技术深度融合，机器视觉正推动城市级场景理解从传统人工驱动模式向智能化、自动化方向演进。数字政通依托全国数百个项目建设基础，建立一套涵盖固定监控、机动车、两轮车、无人车、无人机、AR 眼镜等多元视觉载体的“空-天-地”一体化视觉智能识别技术应用模式，广泛服务于城市管理问题发现与基础信息采集场景。

机器视觉应用场景

视觉载体	应用场景
固定监控	通过接入天网工程、雪亮工程或者自建低点和高空视频监控，实现沿街路面、交通路口、商业场所以及车站、公园等公共场所城市治理问题智能识别与上报。
机动车	通过机动车搭载车载云台相机对交通主干道、快速路、高架桥等区域城市治理问题智能识别与上报。
两轮车	通过两轮车搭载运动相机对人行道、背街小巷等区域城市治理问题智能识别与上报。
无人车	通过棋骥无人网格车搭载车载云台相机对交通主干道、封闭园区、公园、广场等公共场所城市治理问题智能识别与上报。
无人机	通过无人机搭载云台相机对工地、河道、城市街道等区域高空视角问题智能识别与上报。
AR 眼镜	通过网格员佩戴 AR 眼镜对日常巡查范围内城市治理问题智能识别与上报。

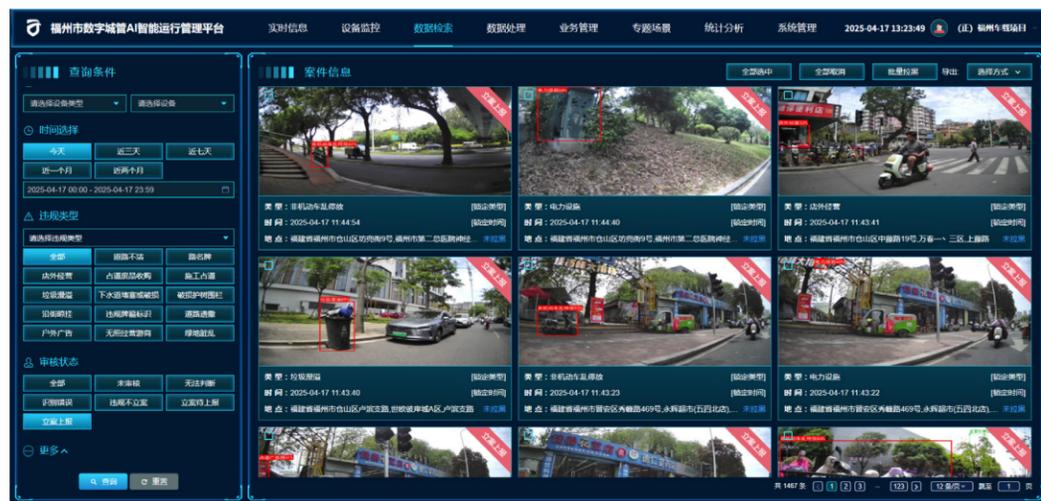
截至 2024 年，已经形成固定监控算法服务、移动算法服务（包括机动车、两轮车、无人车、AR 眼镜）、低空无人机算法服务 3 大类机器视觉算法成果。其中，固定监控算法服务基础训练样本达到百万数量级，可识别目标类型超过 300 类，可检测事件类型超过 90 类；移动算法服务基础训练样本达到百万量级，可识别目标类型超过 260 类，可检测事件类型超过 70 类；低空无人机算法服务基础训练样本达到 50 万张，可识别目标类型超过 100 类，可检测事件类型超过 40 类。机器视觉算法已形成规范化的目标-事件体系，有助于 AI 算法更好地理解城市场景目标要素，提升城市治理水平。



案例 智慧福州，构建移动信息采集平台，打造“AI 智能采集车巡 + 人巡”的综合巡查体系

“智慧福州”服务管理中心智能 AI 信息采集系统，打造省内首创数字城管信息采集新模式，实现城市管理科学化、规范化、精细化和智能化方向迈出重要一步。AI 智能信息采集系统是基于“智慧城市”建设基础上探索、研发的智能化管理方式，通过“智能采集车 + 人工智能”实现对城市管理问题的自动识别、采集、取证等功能。项目采用“智能巡查为主，人工辅助巡查为辅”的方式覆盖四城区，配置 30 套智能采集二轮车、5 套智能采集机动车及 154 名项目人员，提升问题发现效率。全市覆盖区域 173 平方公里，共划分为 106 个巡查网格。其中，智能采集二轮车 115 平方公里覆盖 81 个巡查工作网格；智能采集机动车 58 平方公里的巡查范围覆盖 25 个巡查工作网格。

福州数字城管信息采集服务本着信息采集工作“政府花钱买服务”、“养事不养人”的原则，按照城市管理标准、巡查监管要求，根据事、部件分布特征综合考虑，并以一定量的责任网格数作为基本单位，进行定时、全覆盖、公正、及时的监管和有效信息数据采集。2024 年，智能采集机器视觉算法可识别 55 类问题，涵盖 80% 以上的常见的城市管理类问题，总计识别 412977 件，平均准确率 88.42%。智能采集二轮车平均每天能巡查 60 公里以上道路里程，约能巡查覆盖 3 个巡查网格，日上报有效案件约 50 余件。



“人和”大模型，赋能千行百业应用

人工智能的发展依赖于数据、算力和算法的驱动，Open AI GPT-3 的问世吸引了全球对人工智能算法的关注，也激发了全球对通用大模型和垂直领域大模型探索的热情。2025 年，DeepSeek 系列模型凭借超低训练成本、媲美国外主流模型的性能以及开源生态模式将全球人工智能技术的发展提升到新的高度。

数字政通积极拥抱人工智能技术的发展趋势，凭借二十多年的智慧城市核心应用和运营服务带来的数据要素资源优势，深入城市治理行业场景研究，推出“人和”大模型，服务数字政府新变革。“人和”行业大模型基于通用大模型底座，结合城市治理行业经验和专业知识进行微调，打造更符合行业需求的应用创新范式，持续推动在城市运管服、一网统管、城市生命线、法治政府以及城市运营等业务场景大模型智能化落地应用。



大模型行业应用场景

行业	应用场景
城市运管服	建立运管服行业数据知识体系，实现业务数据高效检索、城市管理指标动态解析、业务场景智能问答和管理模式精准匹配，应用在智能推荐环卫 / 建筑垃圾项目管理模式、垃圾分类智能督导员、黑工地 / 黑消纳场智能研判、装修垃圾预约助手、广告安全预警等场景。
一网统管	全流程智能化：智接、智录、智推、智办、智管、智检、智访、智评，全面提升工单智能化水平；智能标签数据分析：通用标签、流程标签、行业拓展标签智能提取、预警和感知。
城市生命线	基于大模型 + RAG 知识库构建燃气、防汛、市政、供热多场景 AI 智能助手，辅助生成燃气隐患排查整治工作建议，防汛信息（积水点、值守人员、救援位置、修复与救援策略分析）智能问答、易涝点智能处置决策，市政工单养护方案推荐，市政巡检智能检查等。
法治政府	行政执法智能辅助办案助手：案由推荐、自由裁量、智能笔录，提升执法案件办理效率，建立大模型案件智能评查模式，实现案件全量、自动化评查，解决执法监督人力不足难题。
城市大脑	大模型 + 语音 + 数字人，构建智能 IOC 大屏 AI 助手：智能讲解员、大屏智能问数、智能表格解析等，提高城市大脑数据动态感知与决策分析能力。
城市运营	视觉多模态大模型，提升车载、无人机视觉应用场景目标场景语义理解能力和问题识别精准性；建立信息采集知识问答和数据查询 AI 助手，赋能基层采集员，简化问题采集、审核和上报复杂度。

2024 年，公司与华为昇腾、新华三开展了算力层面的合作，分别完成在华为 AI 框架昇思 MindSpore 昇腾兼容性技术认证和 H3C·R5300 G6 服务器（天数智芯 GPU）适配认证，在国产化算力适配方面取得进展。公司将继续提升“人和”大模型在国产化算力方面的适应性，以满足城市治理行业信创要求。



华为昇腾兼容性认证

新华三（天数智芯）适配认证

公司综合运用“人和”大模型的基础能力，承建了包括上海市级、深圳市级、许昌市级以及上海徐汇区、上海杨浦区、深圳罗湖区等数十个民生诉求（政务热线）项目案例，广泛助力各地市实现“服务型政府”转型。

2025 年，公司在研发方面将重点支持 AI 部门的投入，在“人和”大模型中接入 DeepSeek 作为基础模型，并积极推动各个应用部门场景的全面 AI 化工作，力争所有应用部门均有具体场景的落地。另外，公司核心产品“麒舰”已经全面接入“人和”大模型能力，助力城市治理“深度思考”，提升城市治理智能化应用水平。

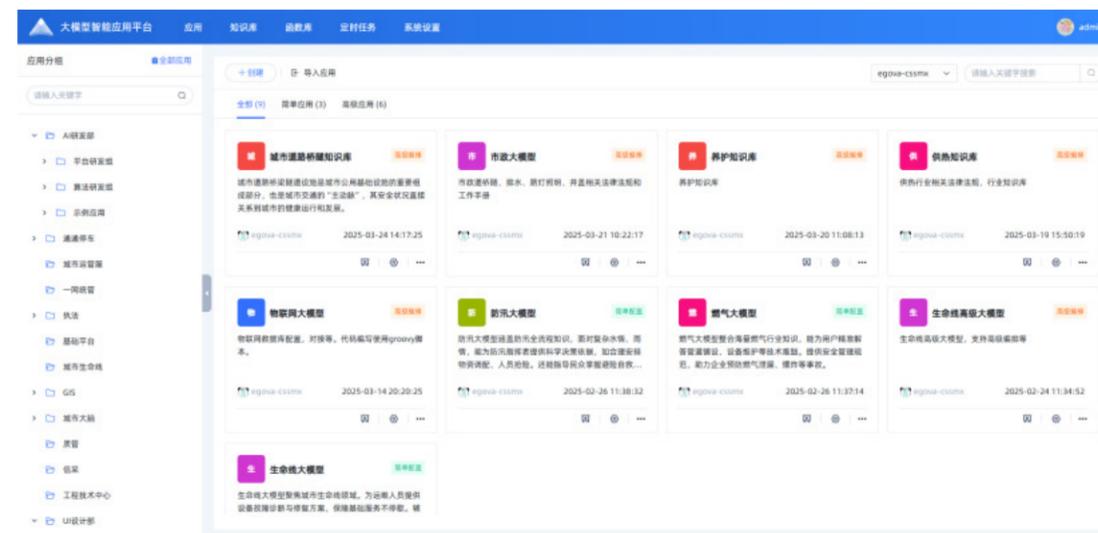
“人和”行业大模型专注于城市治理垂直场景应用落地，其灵活解耦的大模型基础底座支持通用大模型集成与接入、行业大模型发布与应用，数字政通积极拥抱 DeepSeek，目前已经完成 DeepSeek-R1 模型的接入并推进业务场景应用测试。

经测试，通过接入 DeepSeek-R1 模型，基于 DeepSeek 训练方案优化公司行业大模型产品，将加快“人和”大模型产品的技术突破，可从数据依赖程度、模型推理效果、模型训练成本等方面极大提升城市治理领域中行业大模型落地应用价值。

DeepSeek 模型为“人和”大模型带来的应用价值

Table with 2 columns: 应用价值 (Application Value) and 具体内容 (Specific Content). Rows include: 降低数据依赖 (Reducing data dependency), 提升模型推理效果 (Improving model inference performance), 解决算力不足难题 (Solving the problem of insufficient computing power).

数字政通“人和”大模型将在城市运管服、一网统管、城市生命线、法治政府、城市运营等业务场景中利用 DeepSeek 大模型的“深度思考”能力，继续探索城市治理领域 Agent 智能体应用，构建行业大模型应用方案。



DeepSeek 大模型的应用方向

探索方向	具体内容
行业智能体	在城市治理行业，结合业务场景建立岗位智能体和场景智能体。通过岗位智能体赋能各类参与城市治理者，解决各类工作人员实际问题；通过场景智能体，建立大模型 + 业务场景的智能化工作流程，解决各类应用场景的共性问题，如智能问数、智能报告等，推动民生服务升级。
行业模型微调训练	构建行业大模型数据规范体系，涵盖城市运管服、一网统管、城市生命线、法治政府、城市运营等业务场景下的标准规范、法律法规、管理制度、业务知识、系统运行数据等。研究大模型微调训练技术方案，实现在国产加速卡、小规模算力集群下的行业数据高效微调、模型量化以及应用编排，实现行业数据积累和项目经验沉淀，提升行业大模型应用效果。
多模态大模型	探索移动智能采集视觉多模态大模型应用落地，包括基于视觉多模态大模型的场景理解和智能审核，降低人工标注投入，提升城市场景自动识别与问题发现效果。

关键绩效



案例 深圳市坪山区智能管理智慧平台

坪山区智慧管理指挥平台（以下简称“智管平台”）按照“集中受理、统一分拨、全程监督、闭环运转”的思路建设，着力打造“民有所呼、我有所应”的一站式诉求受理、跟踪、处置、反馈平台，并以此驱动治理体系的变革和治理能力的提升。智管平台包含分拨、处置、事件分级分类管理、智能标签系统、秒回知识库、综合查询、综合评价、运行监测、队伍管理、大屏专题、考核评价、政务微信端民生诉求、权限分类分级管理、工作流构建、接口监控等系统功能模块，实现全区事件统一采集、统一受理、统一分拨、统一处置等功能。根据市、区关于推进民生诉求综合服务改革工作需求，充分发挥大数据、大模型、评价指标等技术优势，加强事件数据分析，聚焦高频、共性诉求，重点解决久拖不办、反复投诉等情况，进一步提升平台智慧水平，数字化助力民生诉求治理减负增效，努力办好人民群众“急难愁盼”问题，全力打通民生实事推进过程中的热点、堵点、痛点、难点，构建“纵向贯通、横向协同、智能管理、民意速办”的民生诉求运行管理体系。

- 1、智能客服机器人：**在“@坪山 - 民意速办”上线智能客服机器人，实现部分咨询类事件的“秒回”，持续提升群众体验感。总上线知识点条数 6515 条，扩展问 90822 条，总提问数计 18973 次，2023 年累计答复市民咨询 7109 次，应答率 92.19%，准确率达 95.95%；
- 2、提升工单受理效率：**通过自动立案、智能分拨、智能应答等智能化应用，在受理登记环节，用时由之前的平均 8 分钟左右，压缩到现在的 3 分钟以内；
- 3、构建智能标签体系：**目前通过大模型提取各类标签（话题、主体、地址等）219796 个，打通大数据平台数据要素，实现主体标签的信息同步，提升智能预警精准性。



绿色发展， 守护地球

数字政通在战略规划与日常运营过程中积极践行绿色发展理念，通过建立资源节约机制、优化废弃物处理流程、推行绿色运营模式等举措，切实履行环境责任，在实现企业绿色转型的同时，促进人与自然和谐共生。同时，公司持续深化自身业务，依托先进技术开发智能化环境管理解决方案，帮助政府部门、企业等实现精准的环境数据分析和资源配置优化，积极助力社会环境保护。

本章节目录：

应对气候变化

环境管理

绿色运营

本章节回应《指引》要求：

应对气候变化、污染防治与生态系统防护、
资源利用与循环经济

本章节回应 SDGs 目标：



应对气候变化

气候变化是典型的全球性问题，已成为当前人类社会共同面临的严峻挑战之一。数字政通参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议框架，通过梳理价值链梳理、分析行业发展趋势、参考内外部专家建议等方式，对自身经营相关的气候风险及机遇进行识别与分析，制定相应的管理措施，并逐步推进实施，持续增强自身气候韧性。

气候相关风险与机遇

气候风险

风险类型	潜在负面影响	应对措施
物理风险	急性 台风、洪涝等极端天气事件可能会造成数据中心、服务器、网络基础设施等遭受损害，影响业务运转与服务提供。	数据备份 ：在地理位置上分散数据中心，确保跨区域灾备。 灾难恢复计划 ：提前制定应急响应方案，包括恢复服务器、替代数据中心等。 供应链多元化 ：选择多家服务提供商，避免对单一供应商过度依赖。
	慢性 高温、低温、空气污染等环境问题使员工面临更高的健康风险，进而影响劳动力稳定性和效率。	健康管理 ：提供健康管理计划，包括定期健康检查、心理健康支持等。 工作环境优化 ：改善办公环境，引入空调、空气净化系统等，减轻气候对员工健康的影响。
转型风险	随着碳排放政策日益严格，公司可能面临在能源消耗和碳排放方面的合规挑战，尤其是数据中心和硬件设备的能源需求方面。	绿色技术投资 ：在数据中心使用节能设备、优化能源管理。 合规监控 ：设立专门团队跟踪碳排放政策和法规动态，确保企业始终符合规定。
	气候应对措施及披露要求增加，公司若未能及时跟进并按要求披露相关信息，可能面临监管处罚与公众质疑。	完善气候管理体系 ：根据国际标准（如 TCFD、GRI 等）持续完善气候管理体系，确保在年度报告或专门的可持续发展报告中清晰、透明地披露气候相关信息。 加强气候风险管理 ：制定和实施科学合理的气候应对战略，包括减排目标、能源优化等，积极应对气候变化。
	竞争对手可能通过更加环保的产品和服务获得市场优势，若公司未及时调整，可能面临客户流失。	绿色技术和服务 ：研发绿色、节能软件和硬件，提升企业形象。
	如果未能及时采用新型节能技术，公司可能面临运营成本的增加。	技术创新 ：投资开发低能耗、高效能的技术。
声誉	利益相关方对公司的环保责任的关注度提升，若未能详细披露自身应对气候变化的举措，可能导致声誉受损。	加强品牌建设 ：公开企业的环境承诺，持续发布可持续发展相关报告，提升信息透明度。 环保认证 ：获取绿色认证或环保奖项，增强市场竞争力。

气候机遇

机遇类型	应对措施
资源效率	水电节约 ：在办公区域和数据中心实施节水、节电措施，优化资源利用。 绿色供应链 ：使用高效、绿色的分销流程与运输模式。
能源使用	能源结构优化 ：推动数据中心、办公场所使用清洁能源。 节能技术应用 ：制定节能减排计划，引入节能型设备、智能控制系统，以减少能源消耗。
产品与服务	开发低碳产品 ：提供节能、低碳的技术解决方案，打造符合市场需求的产品。
市场	获取政府激励 ：关注政策动态，积极争取绿色技术研发补贴、低碳企业税收减免。 战略合作 ：与高校、研究机构合作，提升绿色技术研发能力。 供应链稳定 ：加强供应链管理，提升气候变化应对能力，确保企业运营稳定。

数智碳汇

习近平总书记于 2020 年 9 月提出“双碳”目标，宣布中国二氧化碳排放争取在 2030 年达到峰值，并于 2060 年前达成碳中和。此后，中国持续推进“1+N”双碳政策体系的建设，为各行业、各维度推进节能降碳行动奠定基础。2024 年，国家发展改革委、国家数据局等四部门联合发布《关于深化智慧城市发展推进城市全域数字化转型的指导意见》，指出积极发展绿色智慧协同模式，鼓励有条件地区推进省市县一体化碳达峰、碳中和数智化管理。碳汇开发是中国实现“双碳”目标的重要措施之一，碳汇数据管理的信息化和智能化对于降低碳汇开发成本、提升碳汇资源管理的效率与准确性具有重要意义。

在此背景下，数字政通积极推进碳汇监测管理数字化平台的开发，旨在解决林业碳汇领域现存的痛点问题。平台综合运用 AI、大数据、GIS、遥感、激光雷达等前沿技术，实现对碳汇项目全生命周期流程的综合管理，为各级政府、林草部门、第三方审定与核查机构、碳汇开发服务商等用户提供碳汇项目数字化管理、碳汇开发全周期监测留痕、碳资产评估、开发与交易等专业服务，助力构建标准化、规范化、智能化的区域碳汇项目管理体系。



平台能够满足碳汇项目审定实施与数字化监管监测要求，提升数据质量监管的信息化、智能化水平，打通双碳领域信息壁垒，助力地方政府打造从设计、申报、审核、开发到交易完成的碳汇“一网统管”，帮助区域政府全面掌握辖区内双碳工作情况，助力达成双碳目标。



碳汇项目管控

碳汇项目管控系统包括项目立项、项目评估、项目开发功能，系统支持对碳汇项目信息管理、项目可行性评估、工程开发、项目实施进度等方面进行精确管理把控。

碳汇项目监测

碳汇项目监测系统包括监测计划、监测实施、监测管理功能，系统支持通过多种方式对项目地实施林业碳汇监测，以文字、图表等形式展示森林覆盖率、植被生长情况等信息，为项目实施和项目相关管理者决策提供数据支持，监测数据可作为碳汇项目后续碳排放权交易等活动证明和认证的依据。

碳汇资产运营管理

碳汇资产运营管理系统包括碳资产评估、碳资产交易、碳资产库存模块，辅助项目管理者有效管理评估碳汇资源、资产，及时获取碳汇项目交易信息，降低碳资产管理风险。

双碳驾驶舱

双碳驾驶舱系统打造碳汇行业一网统管应用场景，打通林业部门、自然资源部门、生态环保等多部门业务数据壁垒，提供科学化、精准化普查数据支撑，实现业务联动。

碳汇项目全生命周期管理

2024 年，数字政通与金诺碳投合作开展的楚雄州林业碳汇项目进展顺利，未来公司计划在山西省多地、云南红河州、浙江瑞安市、浙江台州三门县、青海西宁大通县等地继续推进碳汇资源开发管理项目工作，力争打造更多可复制、可推广的“楚雄经验”，为中国绿色发展贡献力量。此外，公司将以此为契机，深入探索林业碳汇的发展路径，积极创新碳金融（如碳汇贷）、林业碳汇基金等新模式，不断拓展“林业碳汇+”的多样化应用场景，全面提升林业碳汇在推动经济社会绿色转型和生态环境保护中的价值，为中国实现可持续发展目标提供有力支持。

案例 云南楚雄州碳汇合作开发项目

数字政通坚定践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极推动楚雄州 10 县市林业碳汇项目的实施与开发，助力其实现林地资源向林业碳汇资源的转化。经过一年的探索与实践，楚雄州林业碳汇开发新项目成效显著，在全国公示的 23 个林业碳汇项目中，楚雄州年亩减排量和总减排量位居第一。其中，楚雄州大姚县、双柏县、永仁县造林项目作为第一核算期项目，减排量达到 15.2 万吨，并按照 100 元 / 吨的预售价格率先实现交易。



环境管理

环境合规管理

数字政通严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及运营地区的相关环境法规，遵循“遵守法规、节约资源、持续改进”的环境管理方针，依据 GB/T24001-2016 环境管理体系，制定《环境保护工作管理办法》《环境因素识别与评价控制程序》等程序文件，指定管理中心为公司环境管理工作的主管部门，负责对全公司办公场所范围内的环境保护工作统一监督管理，同时负责有关环保相关对外联络工作。公司环境合规管理已获得 ISO 14001 环境管理体系认证。

环境管理措施

环境因素识别与评价	公司制定《环境因素识别与评价控制程序》，以“预防污染”的思想为指导，采用过程分析和现场调查相结合的方式，采用“四因子评分法”识别公司活动和服务中对环境可能产生重大影响的因素，形成《重要环境因素清单》，并将其作为制定环境目标的基础。公司每年组织进行环境因素的更新识别和评价工作，确保所有环境因素得到及时评估和有效管理。
环境风险应急预案	针对废水、废气、危险废物排放等可能对周边环境或人员健康造成重大影响的污染事故，公司制定《环境风险应急预案》，提升突发性环境污染事故的应对能力，确保事故发生时能够迅速有效地进行现场应急处理，最大限度减少对环境和人员的危害。
环境监测	公司内部每季度对环境管理体系运行情况进行检查，评估环境保护措施的合规性与有效性，识别潜在的环境风险并进行针对性优化改进，确保公司在运营过程中遵守相关环境法规和标准。

关键绩效

- 2024 年度环境管理目标：环境违法违规事件零发生
- 公司已获得 ISO 14001 环境管理体系认证

城市环境管理解决方案

2024 年 11 月 26 日，中共中央办公厅、国务院办公厅联合发布《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》，明确提出要加快城市基础设施生命线工程建设进度。数字政通致力于持续提升城市环境管理能力，开发覆盖环境监测、污染控制、资源管理等多个领域的创新解决方案。公司依托大数据、物联网、人工智能等技术，提供实时环境数据采集和分析平台，实现城市运行管理“一网统管”，促进城市环境管理的数字化、智能化和精准化，提升城市安全韧性，助力绿色智慧城市建设。

应用场景	功能介绍
城市环境卫生管理	将市容环卫管理涉及的设施、人员、车辆、事件等要素整合至信息管理平台，实现对环卫设施状态的实时监测，并通过数据分析及时发现并解决问题，提升环卫业务管理的规范化、自动化和高效化。
城市基础设施管理	燃气安全管理系统整合燃气经营企业、厂站、餐饮场所等多源数据，进行从数据采集与分析、监测预警到隐患整改的全流程管理，有效提升了城市燃气安全管理的精细化和智能化水平。
	供热管理系统对热源质量、管网泄漏、供热室温进行监测，应用智能调控算法快速识别供热异常并自动调整运行参数，保障居民冬季供暖的稳定性和安全性。
	供水安全管理系统整合城市供水企业、供水厂及水源地的数据，通过可视化界面实时监管供水系统的整体布局和运行情况，并构建应急管理体系，保障供水管网运行状态的稳定。
	排水防涝管理系统汇集污水处理与排水设施、易涝积水点、气象灾害预警等信息，结合城市应急响应机制，实现排水防涝工作的远程指导和指挥调度，增强城市防汛能力和韧性。
	扫雪防冻指挥系统链接覆盖全市主干道路、交通要道、桥梁隧道等高清电子监控网络，构建城管、公安、消防等多部门联动的指挥体系，提升降雪天气的应急响应速度和处置效率，确保道路畅通和市民出行安全。

案例 福建省城市运行管理服务平台 -- 环境卫生全景智控

环境卫生全景智控全面覆盖垃圾收集、垃圾运输、垃圾处理、垃圾分类及公共厕所等城市运营场景，汇总接入全省的分类屋亭、转运站、垃圾焚烧发电厂、厨余垃圾处理厂、环卫工人休息室的运行数据，提供从总览至细节数据的全方位可视化监控与分析，助力提升城市整洁面貌和环境卫生管理水平。



案例 开封市城市生命线安全运行监管系统

开封市城市生命线安全运行监管系统，通过“一屏统览”整合城市基础设施、行业业务和物联传感等数据，能够汇总风险预警和隐患处置情况，实现城市生命线运行情况监控和智能化决策辅助。系统包括燃气安全监管平台、排水防涝模块、城市供水模块、城市供热模块、城市桥梁模块等专题功能。



绿色运营

数字政通秉持绿色发展理念，积极落实节能节水措施，规范处理各类废弃物，同时营造绿色办公环境，推动自身可持续发展。

绿色办公

数字政通依据《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》等法律法规，制定《节能降耗管理程序》《能源消耗统计表》《节约用水管理规章制度》等一系列规范性文件。公司通过明确各部门职责分工，建立科学的管理体系，从计划制定、标准执行、定额管控等多个维度全面加强能源和水资源管理。此外，公司积极开展全员环保培训与宣传活动，加强绿色发展理念宣贯，全面提升员工节能节水意识，并通过实施多样化的节能节水措施，实现能源和水资源的高效利用。

绿色办公措施

节能措施	<p>实行办公用电专人管理制度，确保会客室、会议室等区域照明设备随用随开、人走灯灭；</p> <p>严格规范办公设备用电管理，要求电脑、复印机、空调等设备做到上班开启、下班关闭，临时离岗时及时切断电源；</p> <p>定期巡查并关闭未使用的照明或办公设备；</p> <p>推行绿色办公，鼓励双面打印、无纸化办公；</p> <p>倡导员工绿色出行，优先使用公共交通工具，公司日常运营车辆逐步替换为新能源汽车。</p>
节水措施	<p>强化员工节水意识，养成随用随开、用后及时关闭的使用习惯；</p> <p>优化保洁用水管理，要求清洗拖布或抹布时多次利用后再排放，并合理控制水阀开启度，避免浪费；</p> <p>加强供水设施和管道的日常维护，定期巡查并及时修复跑、冒、滴、漏问题；</p> <p>限制非必要用水，禁止使用自来水浇灌花草、冲洗车辆，倡导回收利用保洁用水。</p>



废弃物管理

数字政通严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，制定《废弃物控制程序》《废弃物处理记录》，对生产、运营和服务过程中产生的废弃物进行科学分类与有效管理。公司充分回收利用资源，并对有害废弃物进行无害化处理，力求将自身对环境的影响降至最低。同时，公司通过加强日常培训，提升员工对废弃物分类收集与存放方法的认识，防止危险废物与非危险废物的混杂存放，从而有效避免对环境造成潜在污染或不良影响。

废弃物管理措施

废弃物类型	废弃物种类	废弃物处置措施
危险废物	废日光灯管、废电池、废硒鼓墨盒、废弃电子产品	交由专业机构进行回收和无害化处理
无害废弃物	废纸、生活垃圾	送往指定存放地点并由园区物业合理回收。



肩负使命， 勇担重任

数字政通坚持以客户为中心，聚焦客户痛点，通过科技创新和研发成果转化，在实践中沉淀并推广成熟技术，以优质产品、高效服务、可靠资质与良好信誉赢得客户信赖。同时，数字政通高度关注信息安全和数据隐私保护，坚持“政务数据不出域”的基本原则，解决数字化治理过程中带来的数据安全问题。

本章节目录：

信息安全保护

研发创新

品质服务

可持续供应链

本章节回应《指引》要求：

创新驱动与科技伦理、供应商与客户

本章节回应 SDGs 目标：



信息安全保护

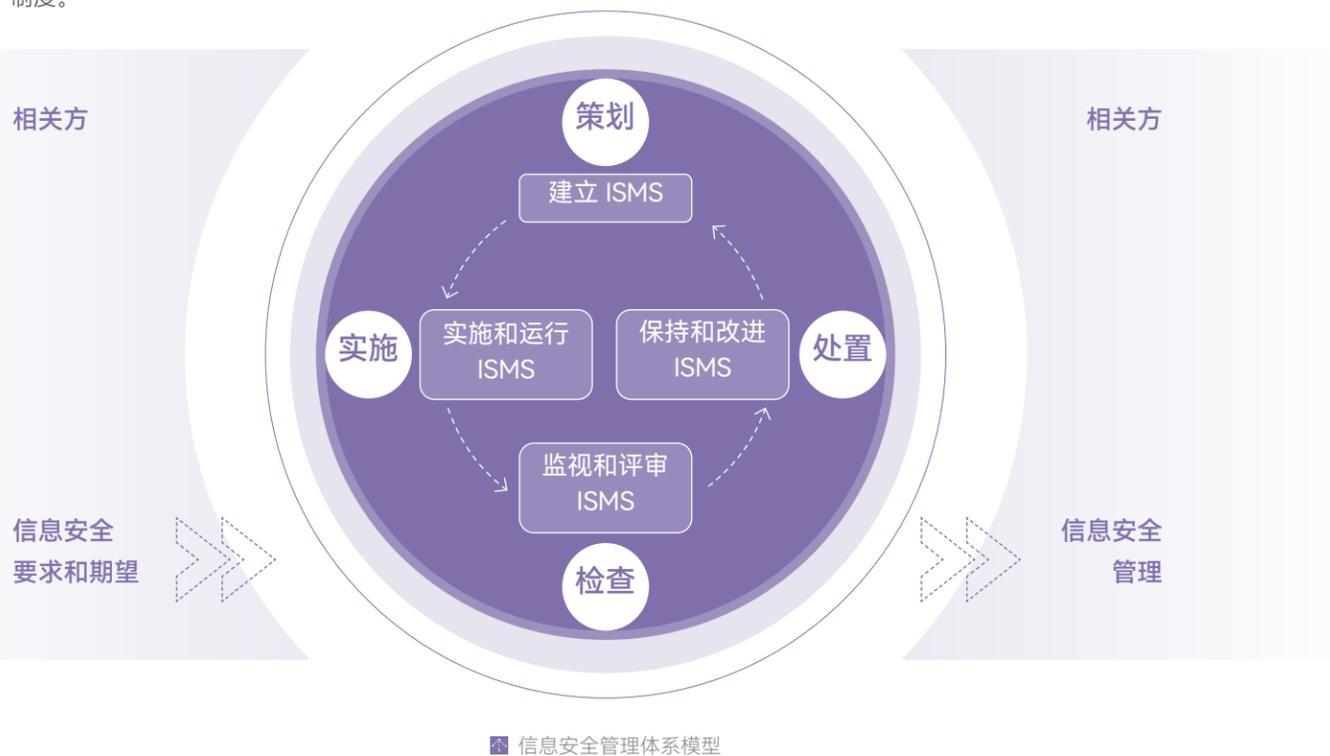
战略

信息和数据是城市治理的重要依据，为维护公共安全，保护个人隐私，亟需对城市信息进行保密，并维护信息免遭外部破坏。《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》提出，要建立健全网络和数据安全应急体系，加强网络和数据安全监测、通报预警和信息共享，全面提高新型城市基础设施安全风险抵御能力。数字政通制订了“满足客户要求、遵守法律法规、实施风险管理、确保信息安全、持续改进体系”的信息安全方针，坚持“政务数据不出域”的基本原则，通过制度建设、自主创新和合作研发等方式，在为城市治理提供智慧城市解决方案的同时，保障城市信息安全，为人民群众提供安全可靠的智能城市服务。

治理

制度建设

数字政通严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》和各地区相关法律法规，为防止由于信息系统的中断、数据的丢失、敏感信息的泄密所导致的企业和客户的损失，制定了《信息安全技术服务综合管理手册》《信息安全事件和薄弱点管理程序》《信息安全策略文件》等内部管理制度。



组织架构

公司根据 ISO/IEC 27001:2022 信息安全技术管理体系标准和 ISO/IEC 20000-1:2018 信息技术服务管理体系标准的要求，建立、实施、保持和持续改进信息安全管理体系，由总裁担任信息安全与信息技术服务管理体系的最高责任者，并建立信息安全与服务管理委员会，负责建立并实施信息安全与信息技术服务管理体系必要的程序并维持其有效运行。

层级	组织	职责
决策层	总裁	1) 信息安全与信息技术服务第一责任人，制定信息安全与信息技术服务方针，对信息安全与信息技术服务全面负责。 2) 组织制定并批准信息安全与信息技术服务管理方针、信息安全与信息技术服务目标和计划。为发展、贯彻、运行和保持 ISMS 提供充足的资源，并赋予员工职责范围内的自主权。负责任命管理者代表，并定期进行管理评审。 3) 决定风险的可接受水平。 4) 负责批准公司信息安全管理手册和管理评审计划。
管理层	信息安全与服务管理委员会	负责建立、实施、检查、改进信息安全与信息技术服务管理体系。
执行层	各部门负责人	结合业务活动情况，执行信息安全相关要求。

荣誉资质

- ISO 27001 信息安全管理体系认证
- ISO 20000 信息技术服务管理体系认证
- 信息安全服务资质认证证书 - 应急处理 (二级)
- 信息安全服务资质认证证书 - 安全集成 (二级)
- 信息安全服务资质认证证书 - 安全运维 (二级)
- 信息安全服务资质认证证书 - 软件安全开发 (二级)



信息安全保护举措

举措	内容
符合性访问	<p>公司级业务系统对所有部门人员开放，一般用户在本部门内具有读取修改权限，跨部门访问只具有读取权限，没有修改权限；</p> <p>外部用户只能访问公司网站，禁止访问只对内部开放的服务器；</p> <p>员工或外部协作方需要访问相关网络或业务系统，须经领导授权才进行帐号及访问权限的临时分配；</p> <p>人员设备进出机房遵循《机房安全管理规定》；</p> <p>技术文档和源代码均存放于公司配置管理服务器中，仅由公司授权的系统维护人员可访问。</p>
日志管理	<p>开启网络设备、安全设备、操作系统、数据库系统、应用系统等系统日志功能；</p> <p>创建专门的日志采集服务器；</p> <p>对敏感信息操作的相关日志进行安全审核；</p> <p>安全管理员及相关管理员保存和管理转存日志，确保数据安全。</p>
人力资源管理	<p>任职前</p> <p>所有员工在正式录用（借用）前应进行诚信及资格考察；</p> <p>了解其从事的专业和具备的技术水准，是否符合该岗位的岗位要求；</p> <p>对正式录用员工应在劳动合同中附加有关保密方面的内容条款；</p> <p>任职中</p> <p>执行公司 ISMS 方针、策略和各项信息安全规定；</p> <p>对相关岗位人员、第三方人员进行信息安全的意识教育和技能培训；</p> <p>定期评审（一年一次）员工保密性协议的适用性；</p> <p>任职终止</p> <p>注销该岗位人员和第三方人员的系统和网络访问权；</p> <p>做好员工离职的教育工作，告知其离职后，不得向第三方泄露其在任职期内所获得的公司的商业和技术秘密。</p>
信息安全审计	<p>各部门每年至少对信息安全管理水平进行一次自我评价和内外部审计，审计的结果要报告给信息安全领导办公室，由信息安全领导办公室确定纠正措施的计划并指导实施。</p>
信息安全应急预案	<p>参照《信息安全事件分类分级指南》和《信息安全事件管理指南》确定信息安全事件等级，结合信息系统安全保护等级，制定信息安全事件分级应急处置预案，明确应急处置策略，落实应急指挥部门、执行部门和技术支撑部门，建立应急协调机制。落实安全事件报告制度，第三级以上信息系统发生较大、重大、特别重大安全事件时，运营使用单位按照相应预案开展应急处置，并及时向受理备案的公安机关报告。组织应急技术支撑力量和专家队伍，按照应急预案定期组织开展应急演练。对第三级以上信息系统采取灾难备份措施，防止重大事故、事件发生。识别需要定期备份的重要业务信息、系统数据及软件系统等，制定数据的备份策略和恢复策略，建立备份与恢复管理相关的管理制度。</p>

影响、风险和机遇管理

公司参考 ISO/IEC 27001:2022，制定了《信息资产识别和风险评估程序》。同时，数字政通成立了信息安全与服务管理委员会，负责信息安全的风险和机遇管理。通过组建风险评估小组识别与信息保密性、完整性和可用性损失有关的风险，并确定每个风险的负责人，分析风险发生的可能性和可能导致的潜在后果，并计算风险等级。根据风险接受准则，结合风险发生的可能性、风险发生所带来的损失等因素，对不同等级的风险采取分级处理措施。

风险处置方式	具体内容
接受	接受风险并继续运行信息系统
减缓	采取安全防护措施，把风险降低到一个可接受的级别
规避	通过消除风险的原因和 / 或后果（如在识别出风险后放弃系统某项功能或关闭系统）来限制风险
转移	通过使用其他措施来弥补损失，从而转移风险，如购买保险

指标与目标

目标：数字政通确定了“客户关于信息保密投诉零发生，受控数据泄露的事故不发生”信息安全目标。

指标：截至 2024 年末，公司未发生重大信息安全事故。

研发创新

战略

科技创新是一个企业长足发展的源动力。数字政通以行业领先为己任，以技术创新推动政府管理与体制创新为发展理念，坚持唯才是用、唯德重用的人才理念，不断创新，在实践中沉淀并推广成熟技术。

治理

制度建设

数字政通立足自身业务需求，制定了《安全开发规范》《研发人员岗位职责》《立项管理规范》《研发中心产品经理工作制度》等一系列研发制度，对研发规范、岗位职责、产品立项、产品经理规范、UI 规范、测试规范、版本管理规范等研发活动进行了明确的制度规定。同时，公司要求在开展研发工作的过程中关注科技伦理，遵守科技伦理规范。

组织架构

为激发员工的创新活力，公司在研发方面采取了扁平化的组织架构，建立起由决策层、管理层和执行层的三层组织架构，有助于决策层及时掌握研发项目进展，调整研发策略，保证研发活动的顺利进行。

层级	组织
决策层	总裁
管理层	研发部门经理
执行层	研发主管及研发人员

研发流程

数字政通注重研发创新，为确保设计开发的每一过程得到有效的控制，制定《设计开发控制程序》，协调多部门职责划分，为生产和服务过程提供做准备。

环节	内容
设计和开发	针对顾客委托的软件开发项目，按照《与顾客有关的过程控制程序》确定产品（硬件、软件）要求； 明确软件的设计和开发阶段、项目组人员、适合每个开发阶段的评审 / 验证和确认活动； 形成《项目策划书》或《技术方案》。
设计和开发的输入	产品主要功能、性能要求； 适用的法律、法规要求； 以前类似设计开发提供的成功或需要改进的适用信息； 编制《设计开发任务书》《设计开发评审报告》。
设计和开发的输出	根据《设计开发任务书》计划等开展设计开发工作，并编写相应的设计开发输出文件，通过设计过程将设计输入要求转化成设计输出，包括设计项目方案、源代码、测试记录、缺陷报告、维护报告、用户指南等。
设计和开发评审	根据产品特点及顾客的需求，按照《设计开发计划书》中策划的阶段进行评审，并填写《设计开发评审报告》。
设计和开发验证	依据各设计开发阶段输入的要求，在设计开发的适当阶段进行设计验证。
设计和开发确认	对设计确认做出安排，检查产品（或项目）是否满足合同和顾客的要求。

鼓励员工创新

我们认为，员工是数字政通价值的缔造者，具有强烈进取心、创新力、良好沟通能力、并具有优秀团队精神的人才是企业的核心竞争力。公司树立鼓励创新的文化氛围支持员工提出新的创意和想法，并且给予认可和奖励，激发员工的创新潜力。同时，公司也为员工提供相应的培训和支持，帮助员工提升创新能力，不断推动产品研发与创新。

举措	内容
提供良好的工作环境	包括提供必要的研究设备和工具，以及足够的资源支持。同时，也需要有足够的自主权让员工在一定范围内自主地进行探索和尝试。

设立激励机制	通过设立激励机制，例如创新奖励、研发成果转化奖励等，来激发员工的创新热情，包括奖金、晋升机会或者其他形式的奖励。
提供培训和发展机会	提供相关的培训和发展机会，帮助员工提升技能和知识水平，从而提高其创新能力。
鼓励团队合作	鼓励员工进行跨部门、跨领域的合作，从而激发更多的创新点子。
建立扁平化的组织结构	有利于减少层级关系，让员工更加自由地表达自己的想法和观点，从而有利于创新的产生。
提倡开放的企业文化	鼓励员工敢于提出新的想法和建议，不怕失败，敢于尝试，同时尊重和保护员工的创新成果。
实施弹性工作	员工的创新灵感可能来自于非工作时间和地点，公司可以实施弹性工作，让员工有更多的时间和空间进行创新。

知识产权保护

公司严格遵守知识产权保护相关的法律法规，根据业务发展情况健全和深化知识产权工作体系，建立知识产权保护制度，保护自主知识产权成果，并不断强化全体员工知识产权保护意识，尊重客户及友商知识产权。公司知识产权管理体系满足 GB/T 29490-2013 的要求。

国家重点研发项目进展

2024 年 3 月，由北京数字政通科技股份有限公司牵头，清华大学、北京大学、上海市建筑科学研究院有限公司、中国城市规划设计研究院等 10 家单位共同承担的“十四五”国家重点研发计划“城镇可持续发展关键技术装备”重点专项“城市运行管理服务支撑体系及平台关键技术研究与应用”项目（项目编号：2023YFC3807600）启动会在北京顺利召开，其实施方案通过专家审议。



携手伙伴同行

2024 年，数字政通与武汉大学计算机科学与技术学院、石河子大学等高校建立合作关系，双方通过科技合作、人才培养、智力合作等方式，实现合作共赢，为数字经济发展和数字政府建设贡献双方智慧和力量。

为提升智慧城市的国产化水平，减少外部依赖，推进关键技术自主可控数字政通联合新华三等合作伙伴，发布“人大模型行业应用联合解决方案”，为我国数字城市建设提供国产解决方案。

企业荣誉

数字政通作为城市治理领域的先行者和实践者，多年来深耕行业研究，编制城市治理领域国际标准 1 项、国家标准 10 项、行业标准 13 项、50 余项规范导则和行业培训教材，牵头“十三五”“十四五”国家重点研发计划，屡次获得华夏建设科技奖、地理信息科技进步奖、国家地理信息系统 (GIS) 优秀工程奖、年度中国数字城市创新奖等众多荣誉。凭借 20 多年的深厚积累，积极响应国家政策，以创新技术助力城市基础设施数字化转型，为打造韧性城市贡献力量。

影响、风险和机遇管理

公司的研发活动受政策方向调整、客户需求变化和新质生产力发展等因素的影响，公司将持续关注国家政策以及人工智能、数据要素、云计算等新质生产力的发展方向，积极拥抱行业变化，抓住业务发展的窗口期。同时，数字政通建立本地化客户服务体系，近距离了解客户需求，并进行产品和服务研发，努力以技术创新推动政府管理与体制创新，为客户创造价值。

指标与目标

目标：公司将积极推动各个应用部门场景的全面 AI 化工作，力争所有应用部门均有具体场景的落地。

指标	2024 年
研发中心	3 个
新取得软件著作权数量	70 项
新取得专利数量	10 项
研发人员数量	351 人
研发人员数量占比	27.06%
研发投入	15,394 万元

品质服务

战略

数字政通坚信，产品与服务品质是公司发展所需坚守的红线和底线。公司制定了“诚信为本、技术创新、顾客满意”的质量方针和“客户为导向、诚信、高效”的客户服务理念，以品质服务，塑造韧性城市。



治理

制度建设

为贯彻落实质量方针和客户服务理念，数字政通结合 GB/T 19001-2016 和 ISO 9001:2015 标准建立了完善的质量管理体系，制定了《管理手册》《不合格品控制程序》《与顾客有关过程控制程序》《顾客满意控制程序》《系统售后服务控制程序》等一系列与质量和服务相关的制度文件。公司的质量管理体系已获得 ISO 9001:2015 认证。

组织架构

质量管理制度的有效执行依赖健全高效的组织架构。数字政通结合质量管理体系标准要求，建立起由总裁担任决策层，管理者代表担任管理层，各部门担任执行层的质量管理组织架构，通过决策向下传导和执行情况向上汇报的双向互动，保障质量管理体系运行的有效性。

层级	部门	主要职责
决策层	总裁	负责贯彻执行国家的方针、政策、法律和法规，并组织向全体员工传达满足顾客要求及法律、法规要求的重要性； 负责建立与本公司相适应的质量管理体系的组织机构； 制定质量方针和目标，批准颁布管理手册，主持管理评审并对质量管理体系的有效运行和持续改进负责； 任命管理者代表； 支持顾客服务工作，确保顾客满意。
管理层	管理者代表	负责质量管理体系建立、实施和保持的具体事宜，确保管理体系符合本标准的要求； 负责质量目标、指标和管理方案的审核和组织实施； 报告管理体系的绩效及其改进机会； 确保在整个组织推动以顾客为关注焦点，关注相关方要求。
执行层	管理中心、营销中心、工程技术和研发中心	结合质量方针和目标、质量管理体系相关标准和部门业务边界，执行质量管理体系的相关要求并定期汇报执行情况。

产品质量管理

数字政通制定了《不合格品控制程序》，对研发和采购环节提出相应的不合格品管理规定，从源头严把质量关，确保产品质量。

业务流程	举措
研发	技术研发人员需持续关注产品软件开发过程中的不合格品情况，并通过技术改进等措施及时采取整改措施
采购	质检人员对所采购的产品进行检查验证（产品合格证、配件、票据等），依据检验标准例行检查，发现不合格产品及时报采购专员进行退换货处理

客户服务

数字政通以客户需求为导向，制定《与顾客有关的过程控制程序》《顾客满意控制程序》等相关制度，明确客户服务有关要求，致力于提供优质客户服务。

公司注重售前、售中和售后的全流程客户服务，通过面谈以及运用信函、电话、发放调查表以及网络等形式方便顾客咨询，并对提出的建议及时收集、记录、解答，定期发放《顾客满意度调查表》，并在发出后的一个月内收回顾客对公司服务质量、交付、服务等方面的意见，不断提升顾客满意度。

阶段	举措
售前	持续完善省级营销和本地化服务网络建设，加强客户沟通，及时了解和掌握市场和客户的需求和期望，确定客户规定的服务要求。
售中	根据合同要求提供相应的服务，填写《顾客档案》，符合规定的服务对象和要求。
售后	定期获取客户对服务的满意信息，填写《顾客满意度调查表》，并进行必要的分析，为质量管理体系持续改进提供输入； 必要时发出《纠正 / 预防措施单》，责成有关部门采取纠正措施，并跟踪实施情况； 对于电话和来访的故障申报，应 15 分钟内响应；对于传真和电子邮件的报障，响应时间不应超过 12 小时； 根据合同的规定，值班工程师向用户提供 7x24 小时不间断服务或在 5x8 小时内服务客户。

影响、风险和机遇管理

产品和服务质量事关数字政通的品牌形象和市场地位。公司高度重视产品和服务质量带来的风险与机遇，质量管理体系的决策层定期组织管理者代表、管理中心、营销中心、工程技术中心和研发中心就产品和服务质量问题开展风险机遇识别和分析，制定质量方针和目标，持续完善产品和服务质量管理措施，规避风险抓住机遇，巩固数字政通的市场地位。

指标与目标

指标	目标	2024 年
开发计划按时完成率	100%	91.6%
顾客满意率	≥ 90%	99.2%
项目技术服务及时率	100%	93.4%
客户投诉数量	/	2 次

可持续供应链

数字政通坚持向供应商传递可持续发展理念，不断深化供应商的合规管理，携手供应商共同发展。公司依据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规，制定了《采购过程控制程序》《供方调查评定表》等一系列供应商管理制度，为供应商提供公开、公平、公正的市场环境。

供应商准入、评价与退出机制

维度	主要内容
供应商准入	由采购人员对供应商的产品质量与价格、供货能力、商业道德等方面进行评价，并填写《供方调查评定表》，达到合格标准的，纳入合格供应商名单。
供应商评价	公司将供应商分为 A 优秀、B 普通、C 不合格三个等级，结合产品质量、商业道德等方面对供应商进行持续的评价。
供应商退出	对于 C 不合格等级的供应商，公司将积极寻找可替代的供应商，并减少甚至终止与不合格供应商的合作。

此外，在采购合同签订前，公司会向相关方宣传环保方针，必要时在合同中明确规定环境保护、安全防护要求的有关条款及赔偿措施。

关键绩效

指标	单位	2024 年
供应商总数	家	141
签署供应商行为准则的百分比	%	100%
公司内部通过可持续采购培训的采购员比例	%	100%



关爱员工， 回馈社会

数字政通始终坚持以人为本，重视员工权益，建立了科学完善的薪酬与福利体系，全力保障员工的生命安全与健康。公司积极关注员工的需求，通过多元化的支持体系，帮助员工实现个人职业发展和价值提升。公司倡导平等、尊重的企业文化，致力于建设多元化的员工团队，坚决反对任何形式的歧视与偏见，营造和谐、包容的工作环境，增强员工归属感与认同感，最终实现员工和企业的共同发展和互相成就。同时，公司高度关注社会的和谐和发展，通过网格员团队建设，解决社会就业问题，并为城市治理提供有力的基层力量支持。

本章节目录：

员工权益与福利
员工发展与培训
职业健康与安全
社会公益

本章节回应《指引》要求：

员工、乡村振兴与社会贡献

本章节回应 SDGs 目标：



员工权益与福利

数字政通高度重视员工的切身利益，通过多种举措充分保障员工的各项权益。公司致力于营造温暖、协同、高效的工作环境，持续优化人才管理机制，为员工提供舒适的工作条件和良好的职业氛围，促进人才活力释放，与员工携手共进，共同成长，共创未来。

平等雇佣

数字政通遵循“唯才是用，唯德重用”的人才理念，制定《岗位说明书》明确岗位任职资格，并通过校招、社招等途径补充各岗位人才。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》以及业务运营地适用的劳动就业相关法律法规，制定《人员招聘管理办法》《新员工入职管理办法》《劳动合同管理办法》《人员异动管理办法》《人事档案管理制度》《员工手册》等多项文件，杜绝雇佣童工，反对强迫劳动，规范员工招聘、入职、离职及岗位调动管理流程，确保招聘工作公平、公正、有序开展。

同时，公司注重营造多元、平等的工作环境，公平公正对待不同性别、年龄、民族、国籍、宗教信仰、身体状况以及文化背景的员工，杜绝一切形式的歧视和偏见，保障员工基本权益。公司建立了多元、高效且透明的员工沟通反馈渠道，确保员工能够畅所欲言，自由表达意见、提出建议或反映问题，并安排专人负责收集、整理反馈信息，及时调查问题并持续跟踪解决。

关键绩效

指标	2024 年 (不含数据生产人员, 下同)
员工总数	864 人
其中: 少数民族员工人数	37 人
其中: 女性员工人数	112 人
其中: 2024 年新员工入职人数	101 人
其中: 2024 年招聘应届毕业生人数	60 人
为残障人士提供就业岗位数量	9 个
劳动合同签订比例	100%

关键绩效

按年龄	
30 岁及以下	431 人
31 岁至 50 岁	425 人
51 岁及以上	8 人

按学历	
本科及以上	795
大专	67
中专及以上	2
按员工专业构成	
技术人员	438
销售人员	153
行政人员	238
财务人员	25
生产人员	10

薪酬与福利

薪酬激励

数字政通根据自身经营现状与业务发展需求，参照行业标准，持续优化薪酬管理制度与调薪机制，为不同岗位的员工提供包括基本薪资、绩效奖金和岗位津贴在内的合理薪酬方案。公司始终坚持同工同酬原则，确保相同岗位员工享有平等的薪酬待遇，同时基于员工绩效表现和发展潜力，采取差异化激励机制，并建立绩效反馈申诉制度，充分调动员工积极性。

薪酬体系

基本薪资	根据员工的岗位价值、学历、技能水平等因素综合确定，确保薪酬的内部公平性和外部竞争力。
绩效奖金	与公司年度经营目标紧密挂钩，将员工贡献与公司发展联动，调动员工积极性。
岗位津贴	与员工日常补贴相结合，针对不同岗位制定差异化的绩效考核管理方式，实现公司与员工的利益共享。

公司制定《PBC 绩效考核管理规范》，定期对员工的工作态度、工作能力、工作业绩以及管理能力等进行综合评估，根据员工 PBC 指标任务完成情况进行答辩、评分、定级。绩效考核等级由高至低分为 A、B+、B、C、D，并与员工的试用期转正、职级评定、薪资调整、年终奖金以及其他奖励激励直接挂钩。

指标	2024 年
人均薪酬	21.17 万元
人均创收	47.71 万元

福利保障

公司高度重视员工权益保障,严格遵守国家法律法规,为全体员工提供医疗保险、住房公积金等法定福利,并为长沙、北京和武汉三大研发中心员工缴纳“12+12”的最高公积金比例,为全体数据运营服务团队缴纳工伤及意外险。

公司制定《员工考勤与休假管理办法》,为员工设置多样化的假期政策,保障员工享有春节、劳动节、国庆节等法定节假日,以及国家及工作所在地规定的其他带薪法定假期。此外,公司为员工提供全面的福利和关怀,如定期组织体检、提供节日礼品、开展春节年会及羽毛球赛等文化活动,并为女性员工提供妇女节节日福利,同时积极开展困难员工帮扶活动,增强员工归属感与满意度。此外,公司针对员工满意度进行调查,了解员工诉求,加强员工关怀。

员工发展与培训

数字政通高度重视人才梯队建设,为员工提供全方位职业发展支持,致力于为每一位员工创造广阔的成长空间,助力其在不同阶段实现自我价值与职业进阶。公司注重内部人才的培养与晋升,鼓励员工持续学习,为员工构建涵盖管理与专业双通道的职业发展路径,定期开展人才盘点并制定针对性发展计划,覆盖多元化培训项目、晋升通道以及跨部门轮岗实践等方面,助力员工全方位成长。

公司制定《员工培训管理制度》,建立了全面化、多层次的员工培训体系,注重培训内容的多样化与实用性,以满足各类人才的发展需求。公司针对核心骨干和高潜力人才制定专属培养方案,实施培训导师制度,激发员工内在潜力。公司针对研发、工程、售前等专业体系人员提供系统性培训课程,对基础专业知识、产品知识等内容进行培训与考核。针对人力资源、法务、财务等职能部门人员,公司组织新员工培训、法务专项培训、财务专项培训等,帮助员工快速熟悉公司业务流程与规章制度,并持续提升其在各自领域的专业素养与工作效率。通过上述针对性培训举措,公司在助力员工实现个人价值提升的同时,也为自身持续发展构建坚实人才基础,力争实现员工与企业的共同发展与进步。

骁龙计划

为提升员工综合能力与职业素养,公司培训中心举办骁龙计划训练营,涵盖通用课程与专业课程,通过设置高欢迎度、强实用性的培训内容,切实提升学员技能水平。训练营每日以互动小游戏开场,营造轻松活跃的课堂氛围;同时,实施导师带教机制,积极解答学员问题,助力应届毕业生快速成长。此外,公司定期对课程效果进行评估与分析,发现问题并总结经验,持续优化课程体系。

参与人员构成

总数 99 人

研究生占比 50%

学历 985/211 占比 52%



培训板块--7月骁龙计划

通用课阶段测评排名前十

排名	姓名	岗位	最终得分
1	万云飞	研发	93
2	何彦彦	研发	93
3	彭潇	研发	93
4	任磊	工程	91
5	麻钰渤	工程	90
6	黄伟	售前	89
7	续兴	研发	89
8	阮雨阳	工程	89
9	王远	售前	89
10	刘博文	售前	88

课程欢迎度排名

- 《创新数字中国 成就政通人和》——吴江寿
- 《从智信云到麒麟,政通核心产品的升级之路》——胡然
- 《项目从商机获取到最终落地的流程是什么》——李逢华

【售前专业课】测评成绩排名

- ① 西南大区-张应刚
- ② 西南大区-黄志远
- ③ 智慧城市方案总部-李德辉
- ④ 华中大区-李石
- ⑤ 西北大区-赵景楠

培训板块--7月骁龙计划

武汉(线上)集训+3个月持续学习模式

- 工程: 3天线上通用课+3天线上专业课,持续3个月技术能力学习+考核;
- 售前: 3天武汉通用课+2天武汉专业课,持续3个月对于运管服、一网通管社会治理等业务线的学习;
- 研发: 3天武汉通用课+每周四线下集训,每周不同主题类培训并安排各部门负责人与校招同学交流会。

职业健康与安全

数字政通严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，秉持“遵纪守法、保障安全、关爱员工健康、协商与参与、持续改进”的职业健康管理方针，依据《职业健康安全管理体系 (ISO45001)》国际标准构建 EHS 管理体系，编制《安全管理制度》《管理手册》及《危险源辨识、风险评价与控制程序》，全面覆盖研发中心、库房、办公区、文件资料、计算机网络、车辆交通、防火及用电等领域，确保公司安全管理的系统性和规范性。公司设立安全委员会统筹公司整体安全工作，各事业部、职能部设立安全领导小组，负责监督和管理本部门的安全事务，事业部、职能部下属各部门指定安全员，承担具体安全工作的执行与落实。同时，公司定期开展安全演练与培训，持续提升职业健康与安全管理水平。

关键绩效

指标	目标	2024 年
火灾事故发生率	0	0
安全事故发生率	0	0

公司根据产品和服务特性，全面评估并确定运营所需的业务运行环境，确保物理环境、心理环境与社会环境符合高标准的安全与健康要求。在此基础上，公司持续投入资源，对运行环境进行严格监控与优化管理，以消除潜在的安全隐患，为员工营造安全、舒适且无危害的工作场所。同时，公司定期开展危险源识别与评价工作，并通过消除危险源、实施低危险性要素替代、配备个体防护装备、落实培训等综合措施，有效降低职业健康安全风险。

物理环境	温度、湿度、照明、空气流通、卫生、噪声等
心理环境	压力、疲劳程度、个人情感
社会环境	非歧视、和谐、无对抗

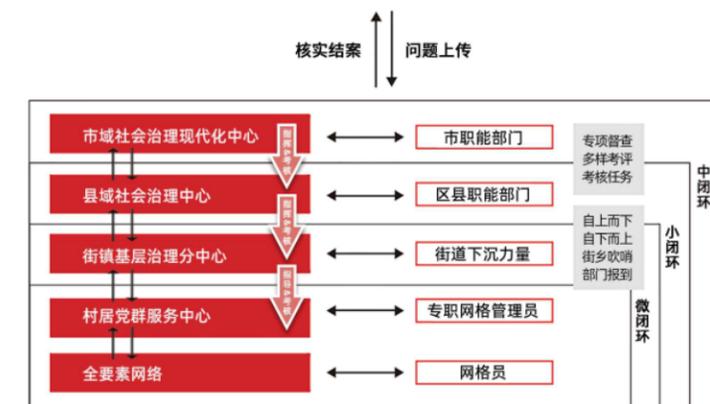
此外，公司为员工补充缴纳商业意外险，并每年定期组织员工体检，有效保障员工人身健康与安全。针对员工工伤事件，公司迅速启动应急响应机制，第一时间安排员工就医治疗，后续组织探望关怀。人力资源部门依法依规推进工伤认定申报流程，同步落实医疗费用报销及劳动能力鉴定等相关工作，切实维护员工合法权益。

关键绩效

指标	2024 年
员工体检人数	591 人
员工体检覆盖率	63.48%
工伤事件发生数量	2 件

社会公益

城市治理是一个复杂的系统工程，现代化城市治理体系的建设离不开基层力量的支持。数字政通为城市治理提供了一套以网格员为基础的、全市域统筹的指挥调度联动体系。通过网格员巡查，主动触达城市和乡村的各个角落，及时发现并解决民生问题，为人民群众提供便捷高效的数字化政府服务。数字政通组建了近 6,000 人规模的网格员队伍，在为城市治理贡献创新方案的同时，为项目运营地提供就业机会和技能培训。公司开展面向网格员的“网格学院”，专门开展对网格员的教育培训工作。学院坚持专业性、理论性和实践性相结合，统一教学大纲、教学内容和考核标准。着力培养社会工作、社区建设、网络技术等领域专业型“全要素”网格工作者。组建专家委员会和培训师资源库，搭建网上学院和微信学习平台，涵盖培训课程、在线考试、资源库等板块，通过课堂教学与网络培训联动方式，为网格员提供高效、便利的学习途径。



网格学院线上线下培训



关键绩效

网格员服务城市
近 **200** 个

每天处理的案件数量
超过 **25** 万件

坚守诚信， 合规治理

在数字经济与可持续发展深度融合的新时代，数字政通将公司治理作为驱动 ESG 价值创造的核心引擎。我们严格按照中国证券监督管理委员会及深圳证券交易所有关规范运作的法律法规和监管要求，构建了以战略引领为核心、以风险防控为基石、以价值创造为导向的现代化治理体系，将商业道德准则深度融入决策流程和运营实践，将 ESG 理念贯穿公司治理架构，确保企业在复杂多变的市场环境中始终践行规范经营。

本章节目录：

- 公司治理
- 投资者权益保护
- 风险管理
- 商业道德

本章节回应《指引》要求：

- 商业行为

本章节回应 SDGs 目标：

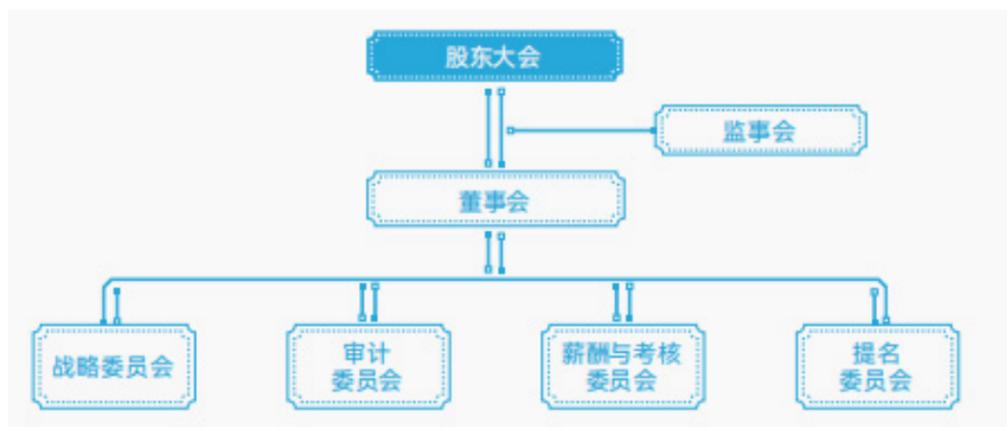


公司治理

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》及《证券交易所管理办法》等一系列法律法规及规范性文件，确保公司治理结构的规范性与科学性。通过规范的议事规则与贴合公司发展需求的规章制度，我们形成了权力机构、决策机构、监督机构与执行机构之间权责清晰、沟通顺畅、相互制衡的高效运作机制。公司将持续优化公司治理实践，力求达到更高标准的治理水平，为公司的长远发展奠定坚实的基础。

治理架构

公司依法构建了完善的公司治理架构，该架构以股东大会作为最高权力机构，董事会作为战略决策核心，监事会作为独立监督主体，以及高效的管理层作为日常运营执行者，为公司实现可持续发展、稳健经营及高效运作提供了坚实的组织保障与制度支撑。



股东大会	公司股东大会均由董事会召集召开，并聘请了律师对股东大会合法性、规范性进行现场见证，不存在重大事项未经股东大会审批的情形，也不存在先实施后审议的情形。
董事会	董事会由 7 名董事组成，其中硕士及以上学历占比 85.71%，董事会成员拥有多个行业专业背景以及丰富的企业管理经验，多元化的董事会人员架构为公司的长久发展打下良好基础。
监事会	监事会由 3 名监事组成，其中职工监事 1 名，女性监事占比 66.67%。公司监事根据《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》等规定，认真履行职责，对公司财务状况、关联交易事项、定期报告以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，积极履行监督检查职能，切实维护公司及股东的合法权益。

关键指标	2024 年
召开董事会会议 (次)	13
董事会审议议题 (项)	40
召开监事会会议 (次)	10
监事会审议议题 (项)	23
召开股东大会 (次)	2
股东大会审议通过议案 (次)	14
召开战略委员会会议 (次)	2
召开审计委员会会议 (次)	4
召开提名委员会会议 (次)	3
召开薪酬与考核委员会会议 (次)	2

投资者权益保护

保护投资者权益不仅是企业法律义务，更是构建可持续发展基石的关键一环。其中，信息披露作为连接公司与投资者的桥梁，其真实性、准确性、完整性和及时性对于维护市场公平、增强投资者信心至关重要；而投资者关系管理，则通过多元化的沟通渠道与机制，旨在深化公司与投资者之间的理解与合作，促进双方利益的和谐共生。

信息披露

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》以及《公司章程》等相关法律法规与内部规章制度，结合公司运营实际情况，严格履行信息披露义务，遵循“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，做到信息披露的及时性、准确性和合规性。

截至 2024 年末，公司所发布的所有公告均严格遵循信息披露的规范要求，并主动接受利益相关方的监督与审查，不存在违反法律法规的行为。

关键指标	2024 年
对外披露公告数量 (份)	109
定期报告数量 (份)	6

投资者关系管理

数字政通严谨遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》之要求，制定了《投资者关系管理制度（试行）》，致力于高效开展投资者关系管理工作。公司积极采取多元化沟通渠道，包括但不限于通过互动易平台进行线上交流、组织线下调研活动、举办线上路演及参与券商策略会议，同时利用电话、官方网站及电子邮箱等多种方式，以加强与现有投资者及潜在投资者之间的沟通与联系。

关键指标	2024 年
机构投资者交流（场）	53
中小投资者交流（次）	81
参与交流人数（人）	300+
问题回复次数（次）	645
投资者专线电话接听次数（次）	500+

案例 数字政通参与东方财富股吧话题互动

2024 年，数字政通以“力度空前‘城市更新数智化’路在何方”为主题，积极参与并支持东方财富举办的股吧话题讨论，引发了投资者对公司在城市更新方面的广泛关注和讨论，阅读量累计达 40 余万，讨论量超 2,500 条。



自9月起，面对国内外经济环境纷繁复杂的挑战，政府推出了一揽子提振经济增量的政策。“城市更新”作为新形势下重要举措，被赋予着新的内涵与高度。党的二十大报告要求，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，打造宜居、韧性、智慧城市。国家发改委指出：我国城市发展已经进入了增量建设和存量更新并重的阶段。
在此形势下，城市更新领域下一步重点投资方向是什么？市场空间有多大？对于城市更新的期望有哪些新变化？城市更新将带动哪些行业的腾飞？各项新政出台将如何改变智慧城市相关行业的投资价值？ 快来参与讨论吧！

党建引领

在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，数字政通党支部始终以党的二十大精神为指导，致力于通过党建引领推动企业的全面发展。2024 年，在上级党委的统一部署和支持下，数字政通党支部持续夯实支部规范化建设工作，确保党建工作与业务发展同步推进、相互促进。

举措	内容
强化思想引领	<p>将习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神作为“三会一课”的核心内容，采用细读、精读原文的方式激发理论学习的内在动力；</p> <p>积极开展“学原著、读原文”主题教育亮点活动；</p> <p>结合培训和书记讲党课，主持召开专题组织生活会。</p>
开展丰富多彩的组织活动	<p>落实“红创”党建重点项目；</p> <p>参与中关村科学城企业第四联合党委组织的“党员讲党课”之企业行活动，加强联合党委党员间的交流与合作，共同探讨如何将党的理论与数字治理实践相结合，推动科技创新与社会治理的深度融合；</p> <p>开展党建联建共建、党建活动和业务活动深度融合交流活动。</p>
将党建活动和业务活动融合	<p>做好和业主党组织的党建工作交流，提升业务服务水平，助推客户做好党建信息化工作；</p> <p>建设支部活动室、党建墙，带领政企大客户参观。</p>

风险管理

数字政通始终将风险管理作为企业稳健运营的核心保障，紧密围绕公司战略与经营目标，秉持“预防为主、防控结合”的理念，将合规管理深度融入各部门的日常运营中。

公司设立法律事务部，统筹管理总部及各分子公司的法律事务，并成立专项工作组，对涉及违纪或合规风险的重大事项进行严格审查与管控。为进一步提升合规管理水平，我们持续优化合规管理体系，从项目运营、资金与经营费用等方面多维度管控，完善重大决策的合法合规性审查机制，规范审查流程，提升审核效率与质量，确保各项决策合法合规，为企业高质量发展保驾护航。

风险管理举措

风险管理	管理措施
投标管理	制定《投标过程管理办法》，规范数字证书环节 (CA)、项目投标报名环节、标书审核环节和现场 / 远程投标环节的行为，以确保投标过程安全、高效，同时设立投标管理部负责配合各类项目的投标支持工作，对投标过程指导、检查、记录。
应收管理	制定《应收回款工作管理办法》并开发应收管理系统，其集成了全面的应收账款管理、月回款追踪、催款函与诉前函发送管理、诉讼流程监控以及领导督办等多模块功能；支持销售人员和区域经理实时填报和跟踪项目回款情况；提供自动化任务分配、完成情况排名及多维度数据分析，有效提升账款回收效率。
税务管理	通过系统性培训与专业辅导，持续提升税务团队的专业能力与风险意识；公司建立了完善的税务管理体系，并建立了一系列相关制度和流程，涵盖从税务登记、发票管理到纳税申报等关键环节。
合同管理	制定并实施《合同管理规范》等文件完善公司内部控制制度，依托“项目预算及合同管理平台”实现了从商机对接到合同提交、审核、归档的全流程数字化管理。
项目管理	制定并实施《合同管理规范》等内部管理文件。如针对项目或活动中可能出现的“提前进场”情况明确规定了提前进场的定义、适用条件、审批流程、责任分配以及风险管理措施，旨在确保所有相关方在正式合同签署前进入工作现场的行为都能得到妥善管理和监控。

商业道德

公司始终将商业道德作为企业可持续发展的基石，严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，坚持诚信为本、合规为先的经营理念，坚决杜绝任何形式的腐败、欺诈及不正当竞争行为。公司通过完善内部治理机制，严格规范商业行为，确保在市场竞争中始终遵循法律法规与道德准则。公司已加入企业诚信经营组织“阳光诚信联盟”，积极营造廉洁高效的工作及商业环境，对于任何舞弊、贪污行为采取坚决的态度予以打击，对失信人员永不录用。

措施类型	实践内容
制度建设	公司董事会及审计委员会全面指导反舞弊工作，管理层负责构建并落实反舞弊机制，同时设立专职部门统筹跨部门、跨公司的反舞弊行动，确保在日常审计中及时发现并防范潜在的舞弊风险，为企业持续、健康、高质量发展提供坚实保障。
教育培训	通过系统化的培训与宣传活动，全面提升员工对反垄断法律法规的认知与理解。 针对入职的新员工，公司将开展法律培训工作，要求知悉、理解并承诺遵守《基本行为守则》，包括严禁索贿受贿、严禁造价作假等方针，为企业可持续发展筑牢法律防线。
监督管理	建立有效透明的举报与投诉机制，采取了开放、匿名的举报方式、保密安全措施、多元化沟通渠道和快速响应公正处理的策略。 要求公司董监高、营销中心省级负责人以上职位、销售、采购等关键岗位签订《廉洁自律承诺书》，要求供应商签署《廉洁诚信承诺书》或《关联关系声明函》。

指标索引

报告框架	GRI 标准
关于本报告	2-2、2-3
董事长致辞	2-13
关于我们	
公司简介	2-1、2-6
发展历程	2-1
资质荣誉	2-1
可持续发展管理	
可持续发展战略	2-22
可持续发展管理架构	2-9、2-14
利益相关方沟通	2-16、2-29
实质性议题分析	3-1、3-2、3-3
专题篇：乘城市更新东风，筑韧性城市基石	
城市数据“一网统采”	2-6、203-1、203-2
城市运行“一网统管”	2-6、203-1、203-2
绿色发展，守护地球	
应对气候变化	201-2
环境管理	203-1
绿色运营	302-1、303-1、303-2、306-1、306-2
肩负使命，勇担重任	
信息安全保护	
研发创新	2-6、201-1
品质服务	2-6、201-1
可持续供应链	308-1、414-1

报告框架	GRI 标准
关爱员工，回馈社会	
员工权益与福利	2-7、2-19、2-20、2-21、401-1、401-2、405-1、406-1、408-1、409-1
员工发展与培训	404-2
职业健康与安全	403-1、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、403-7、403-8、403-9、403-10
社会公益	413-1
坚守诚信，合规治理	
公司治理	2-9、2-10、2-11
党建引领	
风险管理	2-27、207-1、207-2
商业道德	205-2

免责声明

尊敬的股东、利益相关者和各位关注公司可持续发展的人士：

作为负责的上市公司，我们认识到环境、社会和治理 (ESG) 问题对企业的重要性，并致力于在这些领域展示领导力和责任。我们编制的 ESG 报告旨在向各方沟通我们的可持续发展战略、绩效和承诺，以及我们在实现这些目标过程中所面临的挑战。

在此，我们郑重声明以下事项：

信息的准确性与完整性：本 ESG 报告中包含的所有信息均以我们认为合理的方式准确反映了公司的 ESG 绩效。我们已采取合理的步骤确保信息的准确性和完整性，但无法保证这些信息在未来不会发生变化或不会受到外部因素的影响。

未来展望与风险因素：ESG 报告中可能包含对未来的预期、计划、目标和战略，这些都是基于我们当前的判断和预期。然而，由于未来情况的不确定性，这些展望可能会受到多种因素的影响，包括但不限于市场条件、法规变化、技术进步和竞争环境等。因此，我们无法保证实际结果与这些展望完全一致。

第三方数据和意见：本报告可能引用或涉及第三方提供的数据、观点或研究结果。尽管我们已尽力核实这些信息的准确性和可靠性，但我们对这些第三方信息的准确性不承担责任，也不对其造成的任何损失或损害负责。

限制性条件：ESG 报告中的信息仅供参考，并不构成投资建议、法律建议或其他专业意见。任何人在作出投资或决策之前，应当根据自己的具体情况和需要，寻求适当的专业建议。

免责声明的适用范围：本免责声明适用于所有与本 ESG 报告相关的信息和内容，无论是书面形式、口头形式还是以其他方式提供的信息。

在编制本 ESG 报告过程中，我们努力确保尽可能提供准确、全面和可靠的信息，以便各方能够全面了解我们的 ESG 绩效和承诺。然而，我们明确声明，本免责声明不会减少或限制我们在适用法律下的任何责任或义务。

最后，我们真诚感谢您对我们的关注和支持，我们将继续努力，确保公司在 ESG 领域的可持续发展。



 联系地址 | 北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园9号楼国际软件大厦

 联系电话 | 400-083-0075

 电子信箱 | egova@egova.com.cn