

CEC
中国电子

Great Wall
长城

中国长城

2024年环境、社会和治理报告 Environmental, Social, and Governance Report 2024

中国长城科技集团股份有限公司
China Great Wall Technology Group Co., Ltd.

目 录

关于中国长城

报告规范	01
高管致辞	02
附录	82

公司简介	03
组织架构	04
战略与文化	05
业务布局	06
2024年关键绩效	07

强化治理责任 释放发展动能

加强党建引领	09
完善公司治理	10
建立ESG管理	22

坚持以人为本 增进员工福祉

遵守劳工准则	51
细化员工关怀	53
守护职业健康	57
支持人才发展	60
落实民主管理	63

赋能千行百业 创造多元价值

增加优质产品供给	24
助力行业数字化转型	32
培育智算型产业生态	40
持续提升民生价值	46

严控环境风险 绿色低碳运营

优化环境制度体系	69
重视环保技术研用	73
探索低碳运营途径	74
打造可持续供应链	75
规范安全生产管理	79

打造国家网信事业
战略科技力量主力军

报告规范

时间范围

本报告的时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日，为保持工作的连续性和完整性，部分内容超出上述范围。

报告主体

除特别指出外，本报告主体为中国长城科技集团股份有限公司（简称中国长城或公司）及所属公司。

数据来源

本报告信息数据来自本公司的正式文件、统计报告与财务报告，以及经由本公司统计与审核的环境、社会及管治信息。

编制依据

上交所、深交所、北交所《上市公司自律监管指引——可持续发展报告（试行）》
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》
深圳证券交易所《主板上市公司规范运作》

报告获取

官网地址：<https://www.greatwall.com.cn>

高管致辞

责任引领经营，价值奉献社会

当下，人工智能正以前所未有的速度重塑世界，这一技术变革浪潮的背后，离不开澎湃的算力和坚实的数字底座。作为我国自主计算产业的开拓者和引领者，中国长城以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻新发展理念，深刻认识我们在网络强国、数字中国建设中肩负的重要职责使命，聚焦自主智算产业，攻坚关键核心技术突破，打造更加安全、先进、绿色的算力底座和解决方案，赋能千行百业数字化转型和创新发展。我们积极构建产业生态，携手社会各界伙伴推进自主智算产业高质量发展。同时，我们将 ESG 理念深度融入生产经营，不断完善 ESG 工作机制，持续提升公司价值创造能力。

服务国家战略，持续提升国家价值。我们聚焦“国之所需”，打造“国之重器”，切实履行国家赋予中国长城的战略使命，致力于打造国家网信事业战略科技力量主力军，凭借在网络信息安全领域的优势，为政务、交通、金融、能源、教育等重要行业关键领域的数字化转型，提供有效的自主安全解决方案，提升国家战略安全保障能力。

聚焦主责主业，持续提升产业价值。我们顺应算力从计算向智算加速演进的发展大势，聚焦自主智算，统筹发展智算部件、智算平台、智算终端，着力推进“芯端一体、端网融合，双轮驱动、有机发展”，狠抓技术产品攻关，相继发布多款

通用服务器、AI 服务器、台式机、电源、金融机具、文印设备等自研新品，以科技创新培育价值创造能力。

对接民生需求，持续提升民生价值。我们履行央企社会责任，支持乡村全面振兴，开展消费帮扶、教育帮扶；积极服务民生事业，持续做好稳就业促就业工作，热心参与公益慈善事业；切实保障员工合法权益，模范遵守招聘录用、收入分配、社会保障、福利待遇等方面的法律法规，重视员工成长发展，关爱员工身心健康；打造工会“1333”体系建设，持续推进民主管理，在改革发展中寻求企业、员工和谐发展的有效途径。

严控环境风险，持续提升环境价值。我们坚持绿色发展理念，优化环境制度体系，重视环保技术应用，强化能源资源节约集约循环利用，探索绿色运营路径，规范安全生产管理，全力减少生产运营活动对环境的负面影响。

责任引领经营、价值奉献社会。面向未来，中国长城将继续秉承“铸造网安长城，链接幸福世界”使命，不断增强核心功能，提升核心竞争力，持续探索技术、方案创新，全力打造国家网信事业战略科技力量主力军，积极响应各利益相关方的要求和期望，为员工、客户、投资者以及整个社会创造更为可持续的价值。



—中国长城 总裁—
戴湘桃

关于中国长城

中国长城创始于 1986 年，是我国自主计算产业的开拓者和引领者，是中国电子信息产业集团有限公司（简称中国电子）计算产业核心子集团。1997 年，公司在深交所上市，股票代码为 000066。目前的中国长城由中国电子原所属四家二级企业于 2017 年整合而成。

中国长城在我国自主计算产业发展史上创造过多个第一，曾研发出我国第一台具有自主知识产权的中文微型电脑 0520c-H、第一块电脑硬盘、第一款终端 ASIC 芯片、第一台显示器、第一台光纤转换器、第一台光笔图形显示终端等，为我国自主计算产业的发展作出了重要贡献。

近年来，中国长城聚焦自主智算产业，统筹发展智算部件、智算平台、智算终端，着力推进“芯端一体、端网融合，双轮驱动、有机发展”战略，加速服务器、计算芯片、算力网络等关键核心技术突破，奋力打造国家网信事业战略科技力量主力军。



基本情况

注册资本：**32.26** 亿元

总资产：**326.2** 亿元

归母净资产：**112.36** 亿元

员工人数：**13370** 人



研发能力

国家级研发机构：**4** 个

院士工作站：**3** 个

博士后工作站：**3** 个

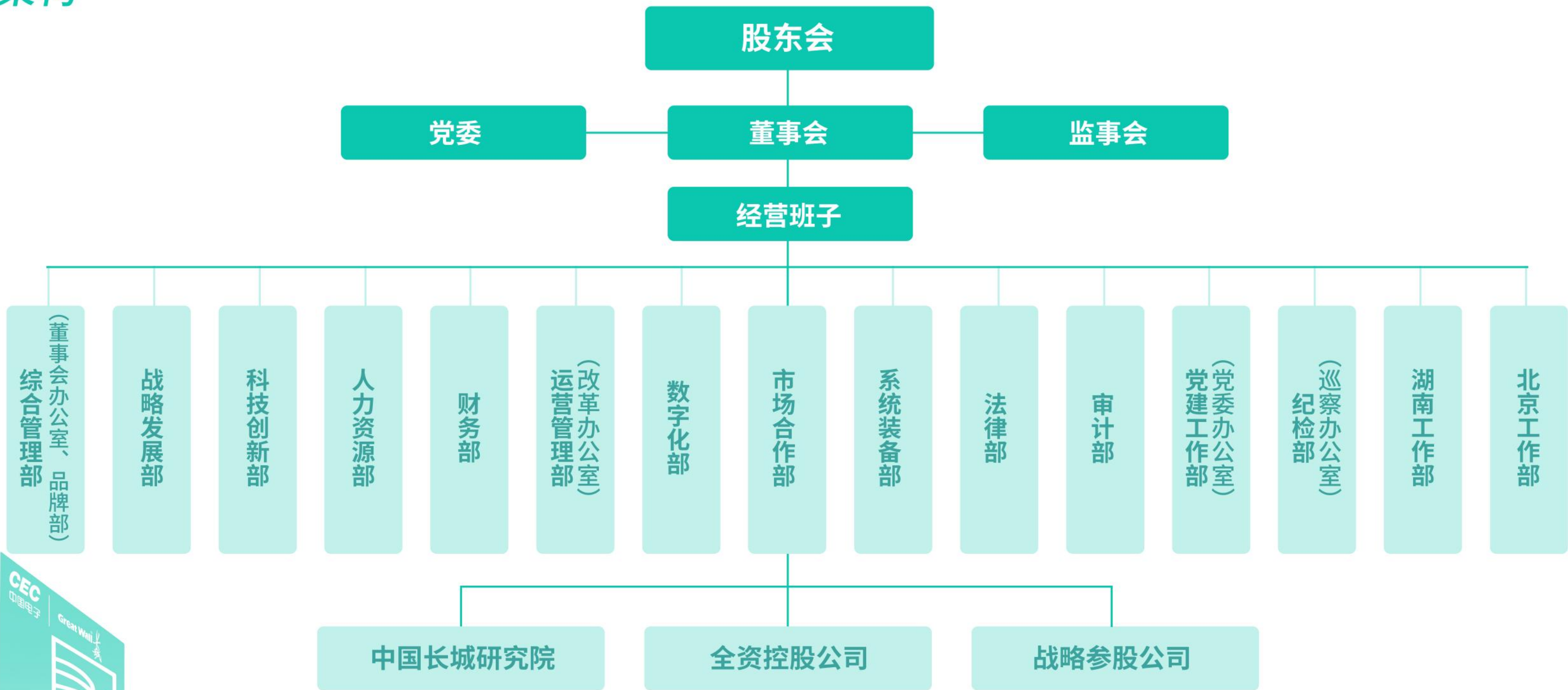
研发人员数量占比：**31.18%**



知识产权

专利总数：**1700** 余项

组织架构



战略与文化

中国长城把握数实相融带来的算力从计算向智算加速演进的发展大势，紧紧围绕打造国家网信事业战略科技力量主力军目标，加速推进“再造长城”，聚焦自主智算产业，统筹发展智算部件、智算平台、智算终端三大业务，重点布局发展计算芯片、服务器、网络设备等关键核心技术，全面实施“人才强企”“科技强企”“品牌强企”三大战略，大力推进研发、生产、运营、市场、服务五大体系建设，成为国家网信事业的重要保障力量。



价值体系

初心为本，使命至上

事业：国家的长城
聚焦自主智算产业，全力保底保供保创新，成为国家网信事业重要保障力量
产业：集团的长城
积极参与中国电子战略性专业化重组，建设具有核心竞争力和核心功能的中国电子计算产业子集团，成为中国电子计算产业主力军
企业：长城的长城
加速长城再造，再次成为令人尊敬的优秀计算企业

使命

铸造网安长城，链接幸福世界

核心价值观

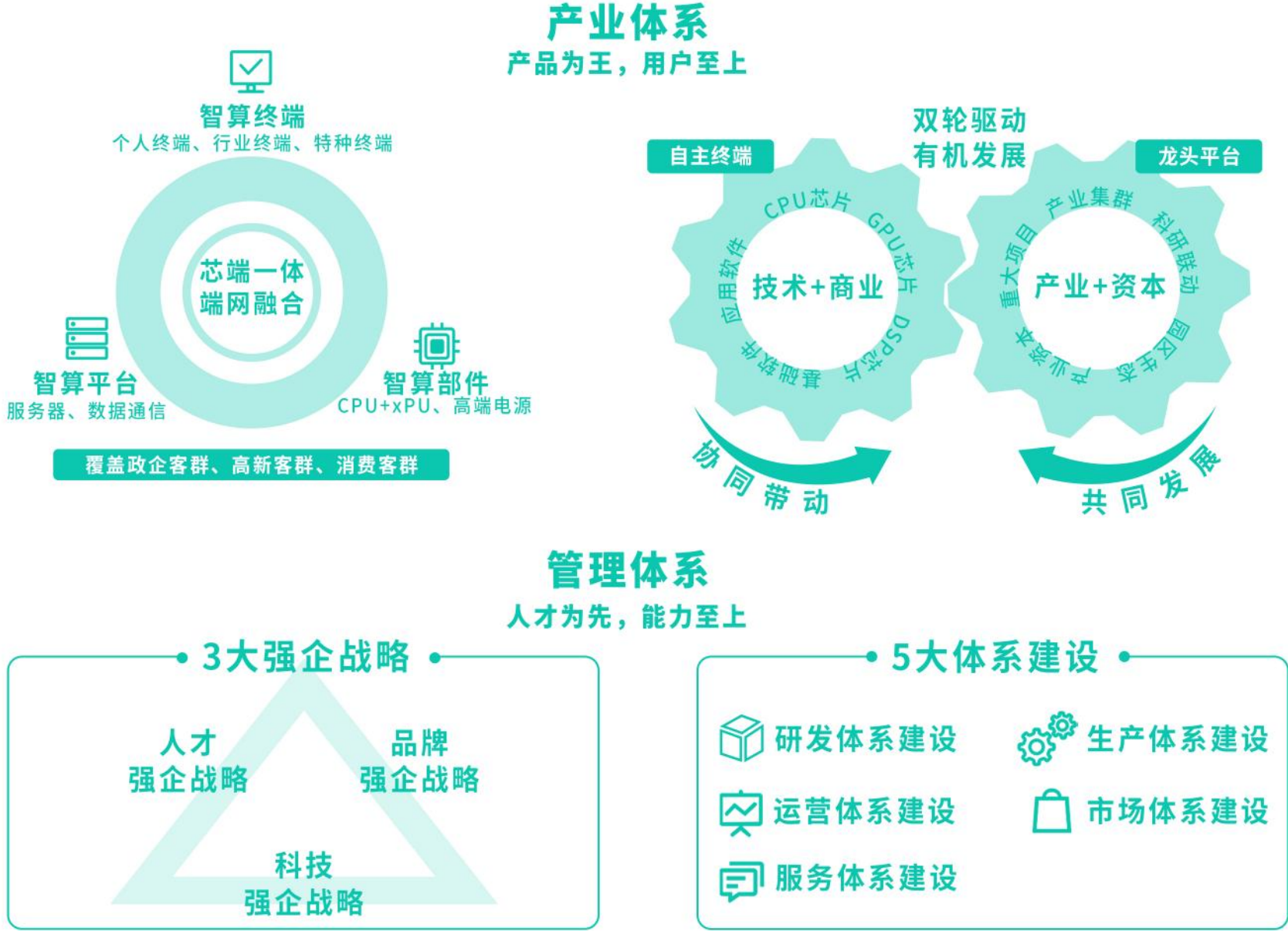
创新 安全 担当 共享

愿景

成为安全、先进、绿色自主计算产业领导者

目标

打造国家网信事业战略科技力量主力军



产业体系

产品为王，用户至上

双轮驱动
有机发展

自主终端

龙头平台

管理体系

人才为先，能力至上

3大强企战略

5大体系建设

人才
强企战略

品牌
强企战略

科技
强企战略

研发体系建设

生产体系建设

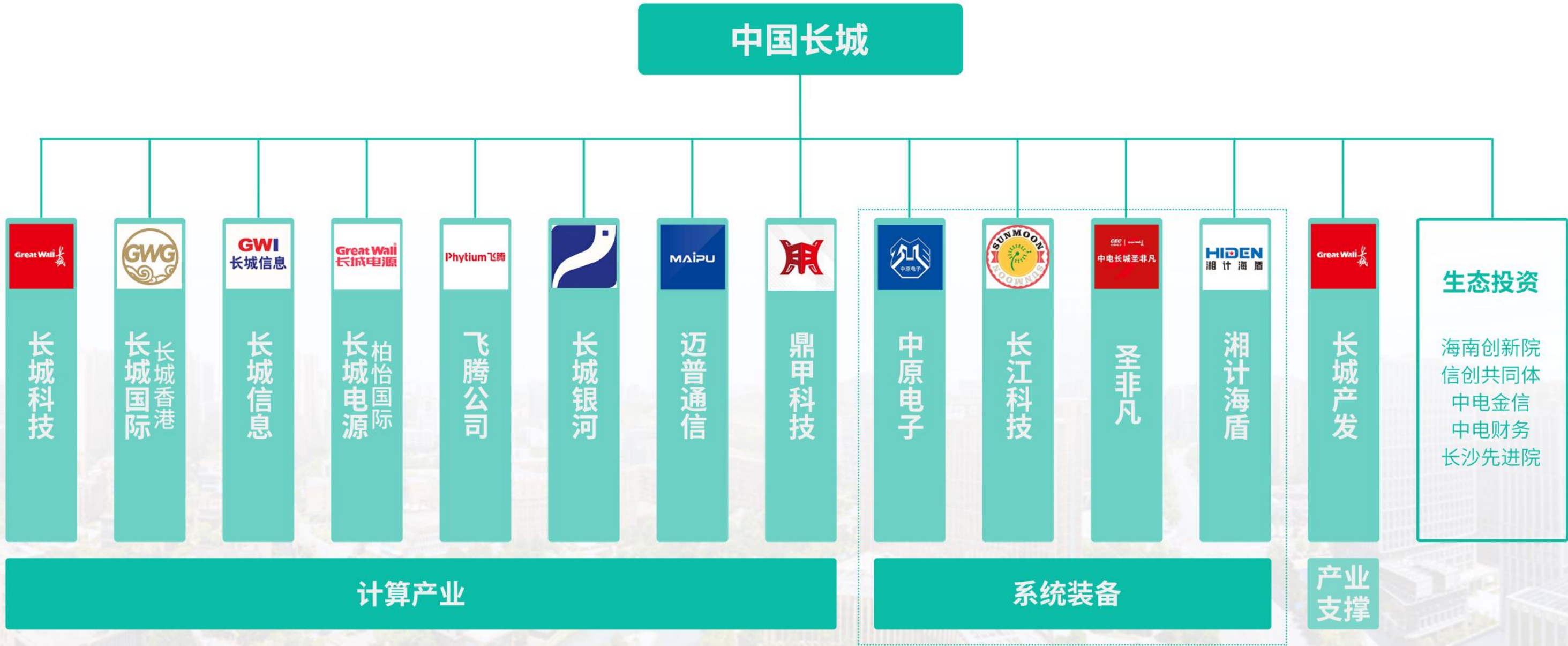
运营体系建设

市场体系建设

服务体系建设

业务布局

公司所属行业：**计算机、通信和其他电子设备制造**



2024 年关键绩效

ESG 作为企业可持续发展的核心驱动力，已成为中国长城实现高质量发展的重要战略支点。作为我国自主计算产业的领军企业，中国长城深度践行 ESG 理念，将提升 ESG 管理和表现作为推动计算产业生态可持续发展的重要途径，彰显科技央企的时代担当。

公司治理绩效



资产总额
326.2 亿元

营业收入
142.03 亿元

归母净资产
112.36 亿元

纳税总额
5.93 亿元

研发投入
12.29 亿元

专利
1700 余项

软件著作权
643 项

环境绩效



节能减排投入
1581.3 万元

环境保护直接投入
389.35 万元

综合能耗
8517 万吨标煤

万元产值综合能耗 (吨标准煤/万元)
0.0138

社会绩效



劳动合同签订率
100 %

社会保险覆盖率
100 %

员工总数
13370 人

女性雇员比例
39.87 %

女性管理者比例
23.46 %

新增就业人数
1226 人

人均带薪休假天数
8.5 天

员工整体满意度
92 %

强化治理责任 释放发展动能

2024 年，中国长城在习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神的指导下，坚决贯彻落实中国电子党组新战略部署，按照“4+4+6”的工作思路，充分发挥公司党委“把方向、管大局、保落实”的作用和董事会“定战略、作决策、防风险”的作用，推动改革发展取得新成效。

加强党建引领 09

完善公司治理 10

建立ESG管理 22



加强党建引领

中国长城紧密结合实际，认真开展党纪学习教育、“第一议题”学习和中心组学习，紧紧围绕公司改革发展中的重点难点问题进行深入研讨，从党的科学理论中悟规律、明方向、学方法，确保公司各级党组织和广大干部员工在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，推动党的领导有效融入公司治理。

主持“第一议题”
学习

33次

中心组学习

7次

举办读书班

5天

深入学习贯彻党的二十届三中全会精神、举办党纪学习教育专题培训班。专题辅导、解读培训 19 次，受训党员干部达 2443 人次。

党建与生产经营深度融合

全面落实集团公司党组机动巡视整改要求，制定整改落实方案以及整改措施 75 项，召开会议研究部署巡视整改工作 6 次。

截至 2024 年底，已完成 50 项整改措施，其中 8 项提前完成，其他 25 项长期整改，基本完成整改工作。

组织修订公司党委工作规则和党委前置研究重大经营管理事项实施办法，指导 7 个企业党委动态优化调整党委前置研究事项清单，召开党委会 31 次，研究事项 202 项。

召开会议研究部署党风廉政建设工作 12 次，就落实全面从严治党主体责任，约谈所属单位负责人 65 人次。

组织签订《全面从严治党与廉洁从业责任书》。支持纪委开展工作，处置问题线索 23 件，开展执纪问责 14 人次。



完善公司治理

中国长城积极落实国务院国资委、中国证监会要求，制订清晰的权责清单，厘清董事会、党委、经理层的权责边界，建立权责透明、协调运转的治理机制，充分发挥董事会专门委员会、独立董事的专业作用，对重大投融资、战略发展、风险控制等重要议题深入研究，形成科学而有效的决策。

董事会多元化

公司组建专业背景多元、能力结构互补的董事会。公司董事会设董事 9 名，其中独立董事 3 名，女性董事 1 名。各董事会成员在资本市场监管、财务会计、法律、金融、风控等领域拥有丰富的经验及行业声望，在公司的重大投融资决策、战略发展、关联交易、风险控制等关键事项中发表细致专业的指导意见，助力公司合规运作及有效决策。

董事会下设五个专门委员会，实现职责聚焦、集约管理。其中，在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会成员中，独立董事占比为三分之二。

董事会

设 9 名董事
目前共 8 名董事
其中 1 名女性
7 名男性

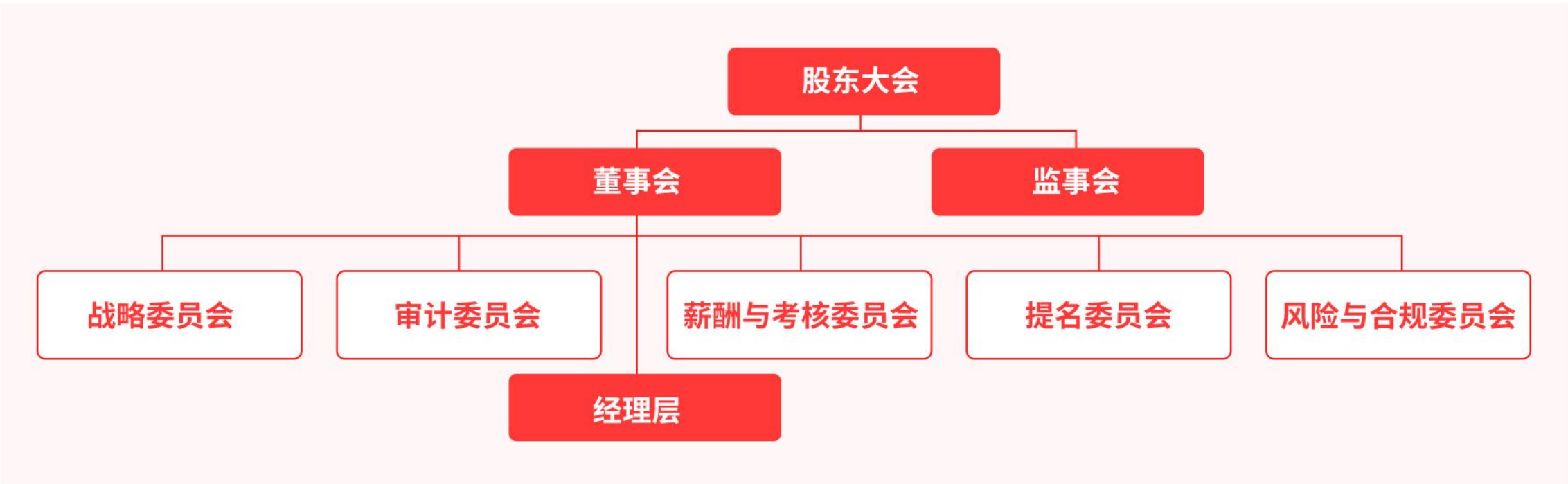
监事会

共 3 名监事
其中 1 名女性
2 名男性

经理层

共 7 名
其中 1 名女性
6 名男性

公司监事会由 3 名监事组成。其中，股东推荐提名 2 名，由股东大会选举产生；设职工代表监事 1 名，由职工代表大会选举产生。监事会独立于董事会和管理层，对公司财务状况、内部控制体系以及董事、高级管理人员的行为进行监督。



董事会独立性

董事会独立性对于保障上市公司治理结构的完善，保护投资者尤其是中小投资者的合法权益，以及提升上市公司的公信力和市场竞争力具有重要意义。公司董事会由 9 名董事组成，其中有 3 名独立董事，从管理、经营、财务方面独立于控股股东。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、风险与合规委员会五个专门委员会，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会由独立董事主导，加强对公司财务、人事和薪酬等方面的监督。

公司定期召开独立董事专门会议，审议关联交易等事项，保障独立决策，帮助独立董事更好地理解公司运营状况，为董事会决策提供专业意见，从而构建更加健全的公司治理机制，促进公司健康、稳定、长远的发展。



2024 年 10 月，中国长城董事、监事一行先后到公司所属长城信息、湘计海盾、长沙中电软件园等在湘企业调研考察。

治理实践获认可

中国长城凭借在公司治理、信息披露、投资者关系管理等方面的优异表现，荣获“2024 年上市公司董事会优秀实践案例”“2024 年度上市公司董办优秀实践案例”；董事会秘书再获“2024 年上市公司董事会秘书履职评价 4A 评级”。



2024 年上市公司董事会
优秀实践案例



2024 年度上市公司董办
优秀实践案例



2024 年上市公司董事会秘书
履职评价 4A 评级

坚持守法合规

为引导公司及所属企业经营发展合法化、规范化,中国长城依据《中华人民共和国公司法》《中央企业合规管理办法》《中央企业合规管理指引(试行)》等相关监督规定与政策,同时兼顾行业公认的行为规范和道德准则,将公司经营治理、投融资、财务管理、劳动关系、工程建设、

采购管理、产品品质保障、商业伙伴管理、保密管理、信息安全等关键环节,纳入重点管控领域。在此基础上,公司深度剖析各环节的合规要点,制定贴合实际、严谨细致的合规规范,并最终汇编形成《中国长城科技集团股份有限公司合规手册》。

• 守法合规培训

公司组织开展守法合规培训活动,增强干部职工守法合规意识,诚信合规地开展市场交易,反对不正当竞争。

2024年3月—12月

持续组织开展《中华人民共和国公司法》、合规管理、刑法修正案的专题学习

2024年1季度

组织劳动关系与国资监管法律法规的更新编撰

2024年7月

组织学习《国有企业管理人员处分条例》

2024年11月

组织关于合规“三张清单”建设的培训,时长1个小时,约40人左右参加培训

2024年12月

组织争议解决策略与专业技能提升培训,时长3小时,线上线下约500余人参加培训



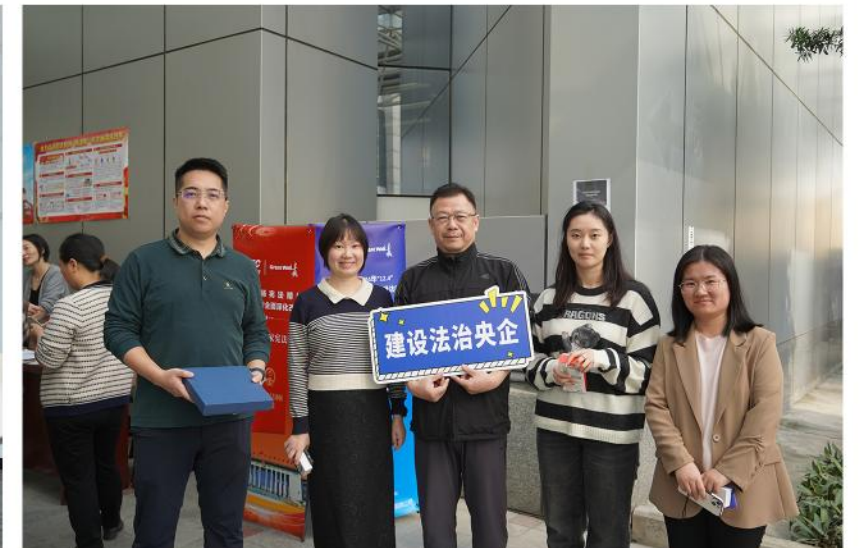
组织关于合规“三张清单”建设的培训



组织争议解决策略与专业技能提升培训



开展形式多样的普法教育活动



• 申诉与举报机制

中国长城有明确的利益相关方申诉与举报机制，以保障各利益相关方能及时对腐败、反商业道德、反劳工准则的相关事件，予以报告，确保诉求得到及时处理。

举报途径

公司设立举报电话、电子邮箱，接受举报。举报人可以通过口头、书面、电话或电子邮件等途径，实名或匿名反映发现的问题。



邮件接收地址：广东省深圳市南山区中电长城大厦 A 座 2206 室

来访接待处：广东省深圳市南山区中电长城大厦 A 座 2206 室

举报电话：0755-26611309

举报电子邮箱：jjjc@greatwall.com.cn

处理与解决

举报热线及邮箱由合规管理牵头部门负责人或部门负责人指定人员管理。一旦收到举报信息，相关管理人员会及时与举报人取得联系，依据公司相关规定，与举报人密切协作，共同推进举报事项的处理。

在整个过程中，所有举报事项均会被详实记录，并及时入档。随着调查核实工作的逐步推进，相关管理人员会依据最新进展情况，动态更新举报事项的档案记录，为后续可能的复查、总结提供数据支持和信息保障。

保护善意举报人

对于提交举报材料的员工，公司将采取切实有效的措施，对举报信息和举报人信息予以保密，保护和奖励举报违法违规行为的员工，坚决禁止任何形式的歧视、打击或报复行为。

风险与内控管理

公司持续完善全面风险管理及内控建设组织体系、制度体系、责任体系及工作机制，不断夯实风险管理治理及内控基础，系统化的管控格局已基本形成。

完善组织机构

公司已将风控职责融入领导层、治理层、执行层，并持续强化风险管理三道防线管控职责，基本形成了权责分明、有效制衡、分级管理的风控组织体系，职能履行基本到位。

公司党委领导风控工作，对重大风险管理及内控建设事项进行前置研究；董事会及其下设风险与合规委员会、审计委员会，统筹规划风控及评价工作，研究决策风控及评价重大事项；公司执行层设立法治合规建设和风控领导小组，对风险管理、内控相关事项进行讨论研究，风控牵头部门作为其日常工作常设机构，进行全系统相关工作的组织推进；风控评价牵头部门，对公司全面风险管理与内控体系的建立健全与执行情况进行检查和评估；各职能部门及所属企业作为风控工作的实施及责任主体，推进落实相关工作，其主要负责人是风控工作第一责任人。

部分所属企业设立了董事会专门委员会，如长城信息设立了风险控制与合规管理委员会、审计委员会，负责研究决策风控重大事项，对内控评价工作进行指导和监督；其他所属企业都明确了风控及评价的归口部门，组织落实本单位相关工作。

公司党委

领导风控工作，对重大风险管理及内控建设事项进行前置研究

董事会及其下设风险与合规委员会、审计委员会

统筹规划风控及评价工作，研究决策风控及评价重大事项

公司执行层

设立法治合规建设和风控领导小组，对风险管理、内控相关事项进行讨论研究，风控牵头部门作为其日常工作常设机构，进行全系统相关工作的组织推进

风控评价牵头部门

对公司全面风险管理与内控体系的建立健全与执行情况进行检查和评估

各职能部门及所属企业

作为风控工作的实施及责任主体，推进落实相关工作，其主要负责人是风控工作第一责任人

优化制度体系

公司及所属企业根据经营环境变化及内部管理需求，持续完善风控制度体系，基本能支撑公司风控需求。

公司层面基本完成风控制度体系构建：

- 制定了一系列风控基本管理制度，包括《全面风险管理制度》《规章制度管理制度》《内部审计制度》等；
- 建立了《内部控制评价管理办法》，明确了内部控制评价的程序、方法和标准，规范了内控评价工作的实施，为内部控制体系长期有效运行提供了制度支撑；
- 建立了《全面风险管理实施细则》《规章制度管理实施细则》，细化风控工作的具体操作流程和责任分工；
- 建立了《违规经营投资责任追究管理办法》，明确了违规经营投资的责任追究机制，对违反相关规定的行为进行严肃处理，震慑潜在违规行为，保障了风控工作的严肃性和权威性；
- 建立了《内部控制管理手册》，该手册详细描述了公司内部控制的各个环节、控制措施及责任人，为内部控制体系的日常运行和持续优化提供参考；
- 风控工作考核常态化，为风控工作落地提供保障。

2024 年，公司持续推进重点领域专项制度优化，新增及修订包括三会运作、授权管理、采购及供应链管理、资金活动、存货等重点领域规章制度 47 项等。

各所属企业根据各自业务特点和风险状况，已制定了相应的风控制度和流程，确保了风控工作规范开展。同时，持续优化重要领域专项制度，2024 年，长城信息优化完善印章管理、招标、资金活动等领域制度 92 项，湘计海盾优化完善合同、采购、资产管理等领域制度 85 项等。

强化审计监督

开展经责审计，规范干部权力运行。根据人力资源部门委托，完成经责审计 7 项，发现问题和风险并提出建议 79 条，移交问题线索 5 起，追责 7 人，有效规范干部权力运行。

深化专项审计，助推经营管理改善。针对公司重点业务领域和关键环节，组织完成供应链、固定资产、经营等专项审计 18 项，发现问题和风险并提出建议 69 条，移交问题线索 1 起，追责 5 人次。

加强内部控制评价，完善内部控制建设。一是组织完成 2023 年度内控自评报告发布、内控缺陷整改；制定 2024 年度内控评价方案，组织各职能部门、业务单位完成内控自评，并组织复核、汇总等工作。二是组织完成内控监督评价 7 项，发现内部控制缺陷 21 项，并对应提出改进建议，有效提升公司内部控制管理水平与风险防范能力。

开展投资后评价，加强投后管理。关注投资决策及投后管理情况，完成投资后评价项目 3 项，发现问题和风险并提出建议 23 项，推动完善投资管理体系，服务公司投资决策与投资效益。

税务治理

做好税务合规工作、依法诚信纳税既是中央企业应尽的责任，也是企业健康发展的必然要求。中国长城在全球开展业务，我们始终将税务合规视为企业可持续发展的基石，严格遵循运营所在国家及地区的税收法律、法规及国际税收准则，恪守税收公平原则，致力于构建透明、规范的税务管理体系。

公司连续多年被税务部门评为“A级纳税人”

全球税务合规与价值创造匹配

中国长城承诺在全球范围内实现利润分配与价值创造的高度统一，坚决杜绝通过人为架构将利润转移至低税负地区。所有关联交易均严格遵循独立交易原则（Arm's Length Principle），确保交易定价符合市场公允性，并通过定期审阅转让定价文档（如本地文件、主体文件及国别报告）验证其合规性。公司支持国际社会推动税基侵蚀与利润转移（BEPS）的治理行动，积极践行经济合作与发展组织（OECD）及各国税务机关的指导方针，助力构建公平的国际税收秩序。

税务透明化与责任履行

公司高度重视税收信息披露的完整性与及时性，全面履行国际及属地税收申报义务，包括但不限于企业所得税、增值税、关税及其他相关税种的合规申报与缴纳。通过建立集团化财务管控平台，实现全球税务数据的集中化管理，确保收入确认、成本分摊及税款核算的准确性与一致性。公司严禁利用离岸空壳公司、虚构交易或激进税收筹划进行恶意避税，坚决抵制任何形式的“避税天堂”操作，以实际行动维护税收主权公平。

税务风险管理与决策机制

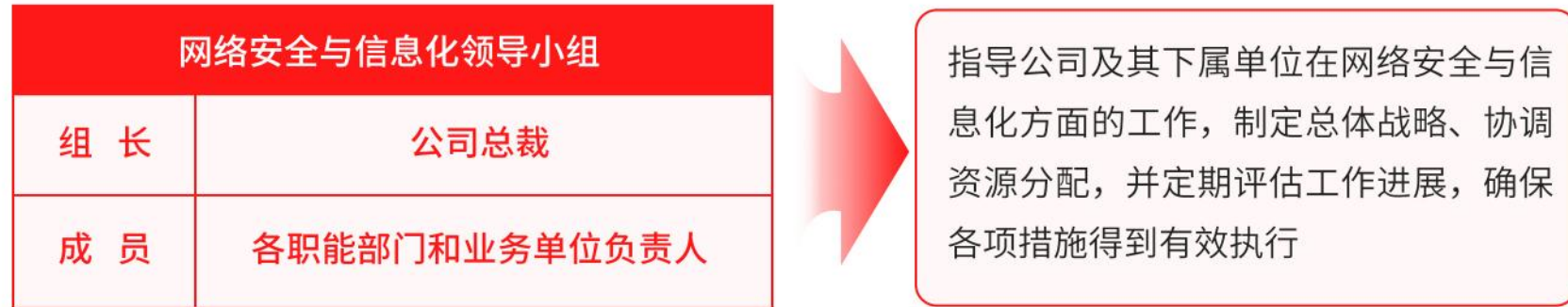
公司拥有健全的内部税务流程和税务风险防控体系，通过明确各层级职责，将税务合规嵌入业务流程前端。对于重大投资、重组或跨境交易等涉税事项，管理层需提报董事会审议，并由内部税务团队联合法律、财务部门进行多维度税务影响分析；涉及复杂国际税收规则时，聘请外部权威专业机构提供专业意见，确保决策兼具战略性与合规性。此外，定期开展全球税务健康检查，识别潜在风险并制定改进方案，实现税务管理动态优化。

公司法人及管理层通过财务税务责任声明，明确自身在税务管理方面的职责。公司年度审计报告全面披露税务政策、实际税负、争议事项及税款缴纳情况，由法定代表人、财务负责人签署确认，并经专业会计师事务所审计验证，确保信息的真实性与可靠性，完整地反映企业经营实质。



信息安全管理

为保障企业信息安全，公司成立了以总裁为组长的网络安全与信息化领导小组，成员包括各职能部门和业务单位负责人。该小组负责指导公司及其下属单位在网络安全与信息化方面的工作，制定总体战略、协调资源分配，并定期评估工作进展，确保各项措施得到有效执行。



信息安全制度

在国家网络安全法律法规框架下，公司建立了全面的信息安全管理制度体系，涵盖《计算机信息系统管理办法》、《计算机网络与信息系统安全管理办法》、《计算机网络与信息系统安全应急预案》和《软件管理办法》等。2022 年，公司（含两家下属企业）通过了 ISO27001 信息安全管理体系认证，并在此基础上建立了 35 项二级程序文件和 3 项三级程序文件，用于指导和规范公司的信息安全工作。这些文件涵盖了风险评估、访问控制、数据加密、物理安全等多个方面，确保安全管理的全面性和有效性。

安全评估和应急演练

公司全年对自身及下属单位的主要信息系统进行定期的安全评估，包括漏洞扫描和渗透测试等。通过这些评估，及时发现潜在的安全隐患，并在最短时间内完成修复工作。新建设的系统必须在完成充分的渗透测试并解决所有问题后才能正式上线运行，确保系统的安全性和稳定性。

公司定期组织参与网络安全攻防实战演练，模拟真实的网络攻击场景，以战代训，提升员工的应对能力和实际操作水平。通过这些演练，全面提升公司的网络安全防护能力和应急响应处置能力，确保在面对突发事件时能够迅速、有效地采取行动。



安全防护

公司完成了互联网出口收敛，并采用零信任接入方式，从数据中心物理环境到终端不断完善一体化防护体系。

2024 年具体措施

物理环境安全

改建数据机房，优化供配电和消防等防护措施，提升机房安全防护。

网络安全

加强网络边界保护，部署多层防火墙和入侵检测系统，网络分区管理，确保边界安全。

应用安全

实施严格的网络和系统访问控制策略，确保只有授权人员才能访问敏感信息。

数据安全

开展异地备份系统建设，核心数据采用加密管理，业务数据进行本地和异地备份及多副本存储，确保数据在意外情况下能够快速恢复。

统一日志管理

建立统一的日志管理平台，对所有系统、网络和应用日志进行收集、归档、分析和预警，及时发现异常行为并采取应对措施。

终端安全

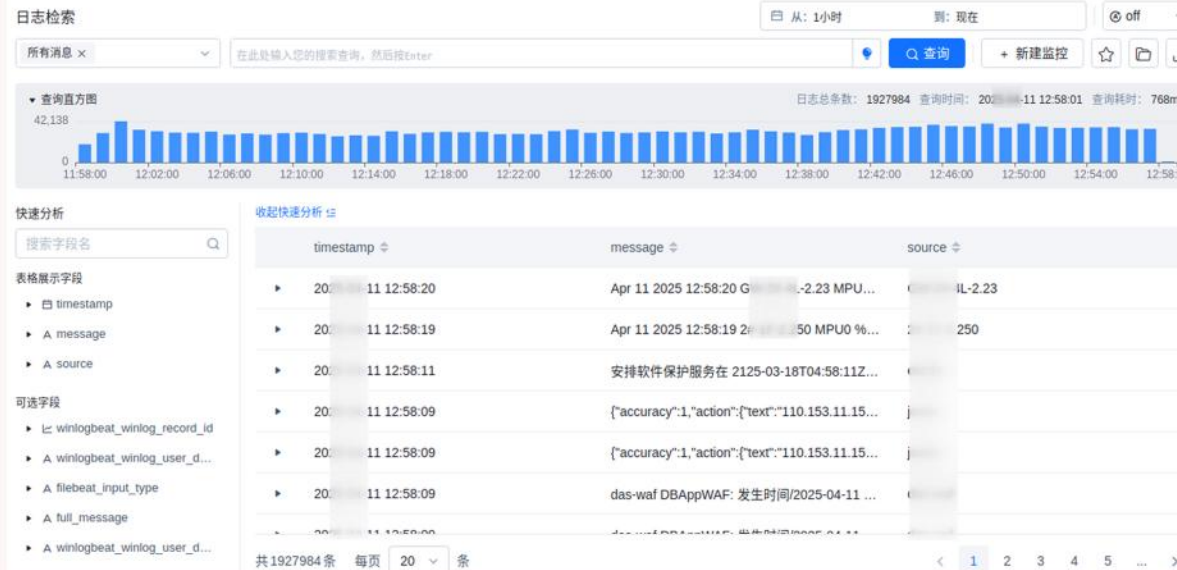
基于 PK 体系和奇安信终端安全建设，推广适配软件的终端部署应用。

信息安全培训

公司高度重视全员的安全意识培训和专业人员的技能提升，通过网络安全宣传周、多媒体设备展示、反诈骗宣传、内网安全知识专栏等多种方式，组织开展涵盖公司及下属单位的安全教育培训。



网络安全意识宣贯



日志归档系统

开展反腐倡廉

为进一步加强中国长城党风廉政建设和反腐败工作，落实党风廉政建设责任，保障企业健康良性发展，公司结合实际，制定了包括《中国长城科技集团股份有限公司全面从严治党与廉洁从业考核评价办法》等 16 项制度，一体推进“不想腐”“不能腐”“不敢腐”体制机制，为经营发展提供纪律保障。



公司党委在井冈山开展党纪学习教育专题培训班

为增强党纪学习教育的影响力、渗透力和感染力，中国长城从教育崇廉、文化养廉、家庭助廉、警示醒廉、阵地育廉五个方面，有效减少人员腐败风险，创建廉洁从业的工作环境，推动党纪学习教育落地见效。



中国长城 2024 年工作会议期间，中国长城纪委书记、监事会主席刘晨晖作党风廉政建设和反腐败工作报告。

教育崇廉

在井冈山举办学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨党纪学习教育专题培训班，开展“学党史、明党规、守党纪、跟党走”主题教育实践研学，组织近**2000**名党员参加中国电子党纪学习教育专题网络培训班，开展条例解读培训**19**次**2443**人次、“三会一课”**142**次、主题党日**93**次、党组织书记讲授纪律党课**86**场次。

文化养廉

创新开展“廉学践悟”系列活动，通过征集廉洁画报、书法等廉洁文化作品，组织拍摄展播清廉情景剧等活动，营造廉洁文化氛围。

家庭助廉

围绕“传家风”组织开展“廉通古今”系列活动，推出古代经典家风、近代圣贤家风、革命红色家风、不良家风警示四篇章，传递严以治家、清风传家正能量；围绕“扬家风”组织开展“廉接长城”系列活动，广泛动员一线职工分享真情实感，推出祖辈传廉、长辈守廉、伴侣助廉、后辈育廉四篇章，弘扬崇德治家、廉洁齐家新风尚。

警示醒廉

组织公司领导及全体中层以上党员干部观看集团公司组织拍摄的反面典型案例警示教育片，参观学习深圳坪山城市建设廉政教育馆，引导党员干部以案为鉴、防微杜渐。报告期内，处理1起违规收受礼品礼金案件，给予1人党内严重警告处分。

阵地育廉

持续打造廉洁文化主阵地，加强“一起学纪法”“以案示警”“以学促廉”“节日提醒”等专栏宣传。全年推出廉洁宣教相关内容**57**期，阅读**2.7万**余人次。策划并发布“长城说审计”系列漫画专题6期，创新发挥审计的警醒教育作用。

2024年2月2日，公司召开中国长城警示教育大会。



2024年7月25日，公司召开党委理论学习中心组学习（扩大）会议，会上集中观看了中国电子组织拍摄的反面典型案例警示教育片。

信息披露

为建立良好的相关方关系，保护投资者合法权益，中国长城坚持公开透明、合法合规的原则，不断健全《中国长城科技集团股份有限公司信息披露管理制度》《中国长城科技集团股份有限公司重大信息内部报告制度》《内部信息知情人登记管理制度》等，定期披露公司发展状况，编制《年度报告》《半年度报告》《一季度报告》《三季度报告》等，增强信息透明度。

以披露促进内部管理。公司不断健全信息披露机制，从财务状况、业务指标到战略规划，都定期向员工公开，打破信息壁垒，让各层级员工清晰了解公司动态，增强认同感和责任感。

以披露促进外部沟通。2024 年，公司以更加透明的信息披露回馈客户和投资者，全年共发布 **88** 份信息披露公告。公司 2023 年 ESG 报告在深交所国证 ESG 评级中，获评为 **A**。

2024 年

信息披露公告共发布
88 份

公司 2023 年 ESG 报告
在深交所国证 ESG 评级中获评 **A**

国证ESG

国证指数坚持贯彻可持续发展理念，结合国际经验共识，将契合中国特色的ESG价值观与投资服务高度融合，打造集ESG评价、ESG指数、ESG数据服务于一体的多元化业务模式，旨在为境内外投资者提供全方面、多层次的ESG投资服务。

评价体系

数据和研究

ESG指数



中国长城（000066）

行业：信息技术>技术硬件与设备

ESG评级：



二级行业排名（技术硬件与设备）：

总排名：**88/418**

环境：**98/418**

社会：**127/418**

治理：**38/418**

建立 ESG 管理

ESG 工作机制

为规范中国长城 ESG 工作管理，确保 ESG 管理体系有效运行，公司结合实际情况，制定了 ESG 工作机制。

公司董事会

ESG 事宜的最高负责机构、最高决策层，其职责是审议公司 ESG 管理机制，审议公司年度 ESG 报告，审议其他与公司 ESG 相关的重要事项。

公司综合管理部 (董事会办公室、品牌部)

公司 ESG 报告的编制与发布部门，其职责是负责公司 ESG 报告的资料收集、报告编制与修改、定稿，一般于每年第四季度启动，组织安排编制任务，次年正式对外发布。年度 ESG 报告发布后，应在内外网站上宣传推广。

各部门、各所属企业

公司 ESG 报告的配合机构，其职责是配合 ESG 报告编制部门收集相关资料。

利益相关方沟通活动

在年报披露后，公司及时召开 2023 年度暨 2024 年一季度业绩说明会。在半年度业绩预告公告披露后，第一时间召开 2024 半年度业绩情况说明会。通过解读视频、长图等投资者喜闻乐见的形式，强化定期报告的公布与解读，并在相关媒体及公司微信公众号、微博上进行传播，向投资者传达公司的核心价值和未来发展战略。

公司积极参与深圳证监局、深圳证券交易所指导、深圳上市公司协会主办的“沟通促信任，质量增信心，助力传递上市公司价值”2024 深圳辖区上市公司集体接待日活动。

公司举办投资者“走进上市公司”活动，与投资者面对面交流，加深投资者对公司的了解和信任，17 家机构投资人、分析师等共计 30 余人现场参与。



公司积极参与机构策略会，接待投资人、分析师到访公司，全年超过 20 场，向投资者传递真实信息，将保护广大投资者合法权益和促进实现公司整体利益最大化有机结合起来。

2024 年

5 次

召开股东大会

15 次

召开董事会

88 份

披露公告数量

227 个

回复互动易



赋能千行百业 创造多元价值

中国长城深刻理解建设网络强国、数字中国、智慧社会的发展需要，把握经济社会数字化转型对自主计算技术产品日益增长的实际需求，狠抓核心技术产品研发应用，努力形成高效解决方案，持续赋能政务、能源、交通、金融、教育等关键领域的数字化转型升级。

增加优质产品供给	24
助力行业数字化转型	32
培育智算型产业生态	40
持续提升民生价值	46

2



增加优质产品供给

技术创新制度机制

中国长城把科技创新作为增强企业核心功能、提高核心竞争力的重要组成部分。2023 年 11 月，公司制定“科技强企”战略，把“科技强企”与“品牌强企”“人才强企”并列，成为公司三大强企战略，写入“十四五”发展规划，成为引领公司当前和今后一个时期的重要指引。

为规范公司技术创新工作，公司先后制定《中国长城科技集团股份有限公司科技项目管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司政府科研项目管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司政府科研项目实施细则》《中国长城科技集团股份有限公司科技委员会管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司科技创新专家库管理办法》等制度，推动科技创新工作顺利开展。

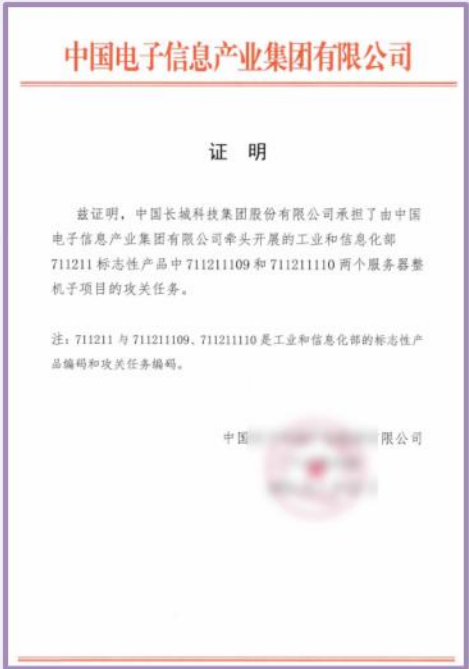
2024 年，中国长城积极响应集团公司的工作部署，成立冠军产品工作专班品培育三年行动计划（2025-2027）》《中国长城冠军机培育计划》，遴选出包括通用服务器、AI 服务器、信创笔记本、电源、金融终端、文印产品在内的 8 项培育产品，探索构建以冠军产品培育为核心抓手的科技创新管理体系，初步形成“国家—集团—企业”三级冠军产品培育计划，为做强“GreatWall 长城”品牌塑造了新动能、新优势。



承担国家科技创新重任

响应国家号召，践行新型举国体制，履行社会民生责任，投身国家重大科技创新项目建设

牵头或参与承担了链主、焕新计划、未来产业、1025、创新联合体等国家科研任务，保障这些国家重大科研计划的落实。



工信部 - 链主 (服务器)：实施中

一、工程总体情况——企业层面				
中国长城紧跟国家主管部门和中国电子，由公司主管领导及研究院领导主抓落实，加强保障项目实施进度和质量，以最终技术应用和客户需求为导向，按时保质完成任务。				
领导体系 ➢公司主管领导主抓落实 ➢公司研究院领导直接负责 ➢服务器研发部、基础技术部等多个部门领导深度参与，分工协同	管理推进举措 ➢与集团达成专项任务书，明确责任和目标。 ➢通过组织内部多部门的项目工作会等形式，及时跟踪和推进关键节点。 ➢与中国电子按周进行专题沟通汇报，每月核对和汇报项目进展情况。	人才团队配置 ➢大力引进业界专家型人才并加强培养，持续提升项目研发保障能力。 ➢继续进行相关部门组织架构调整，形成更优化的项目实施基础，更好保障项目的攻关工作。	资金资源支持 ➢项目资金主要由承担单位自筹。公司在项目相关技术研究和产品开发方面持续投入，能够充分保障项目的建设。	政策保障支撑 ➢严格遵守中国电子《“十四五”科技创新规划》、《技术攻关工程管理办法》、《核心科研项目管理办法》、《科技创新体系三年行动计划》等文件，保障项目实施进度和质量，有力推动1025专项工程顺利推进。

国资委 -1025 专项：实施中



国资委 - 未来产业 (算力网络)：实施中

国资委 - 未来产业 (量子计算)：实施中

工业和信息化部 链主 (服务器) 项目实施情况表														
项目实施情况表														
序号	项目名称	承担单位	实施地点	实施时间	实施内容	实施进度	实施效果	实施评价	实施总结	实施结论	实施建议	实施备注	实施日期	实施人
1	服务器研发部	中国电子	北京	2021-2023	服务器研发部	完成	完成	完成	完成	完成	完成	完成	完成	完成

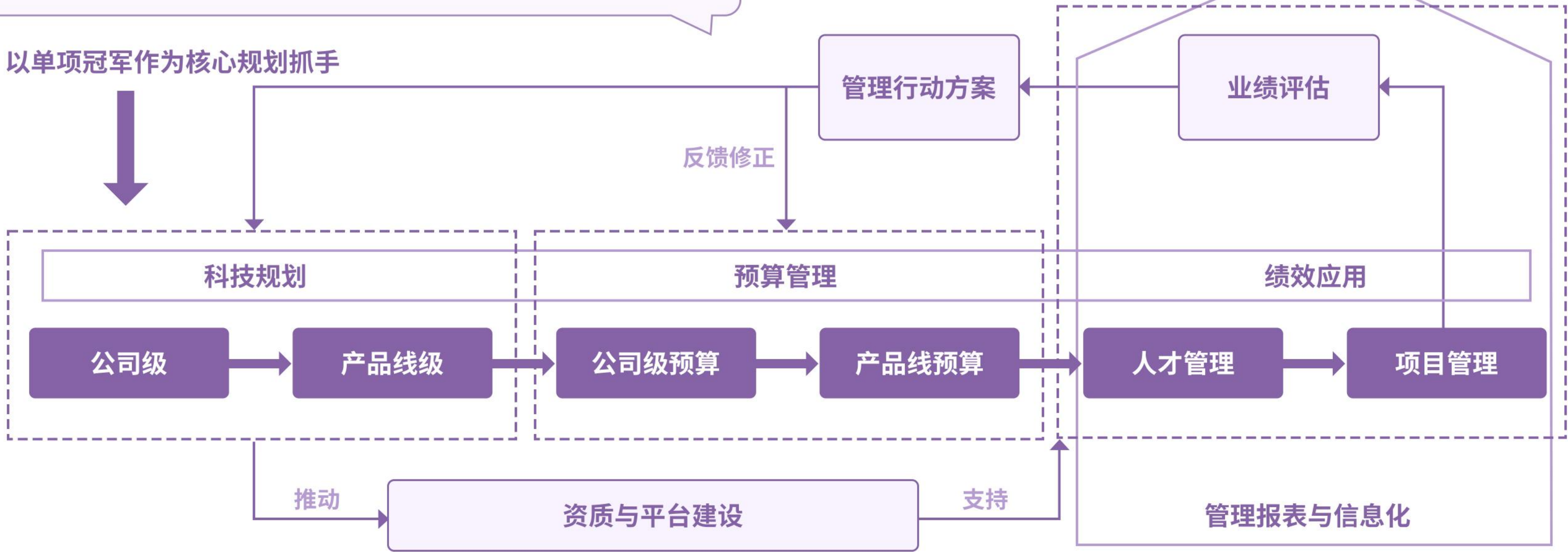
国资委 - 焕新计划 (长城服务器)：实施中

国资委 - 焕新计划 (迈普交换机)：实施中

推进科技管理模式创新

积极在公司内推动科技创新管理模式创新，持续提升科技创新效率。
措施包括：技术创新体系优化，统筹公司科技资源，围绕市场做好研发管理，提升研发质量和效率，保证公司具备持续的科创能力和市场竞争能力。

以单项冠军作为核心规划抓手



案例

长城电源产品获评“中国电子 2024 单项冠军产品”

中国长城旗下长城电源顺应大数据及 AI 技术发展趋势，响应市场需求，研发生产了“CRPS 服务器电源”产品。该产品以大功率、高效率技术为主要发展方向，广泛应用于服务器、计算机和通信设备等领域。在市场方面，该产品市占率在国内稳居第一，在全球位居第三，是中国长城第一款销售额破 20 亿的产品；在技术方面，采用第三代半导体 GaN/SiC MOSFET、完全绝缘线、高导热材料及低损耗磁材等新器件、新材料，产品技术水平全业界领先；在功能方面，运用半导体功率与控制集成设计、磁集成设计，产品性能卓越；在设计方面，采用平板变压器、砖技术设计及功率模组模块化设计，品质优越。



案例

长城信息产品获评“中国电子 2024 单项冠军产品”

中国长城旗下长城信息“金融非现金智能服务终端”产品，承载金融行业业务自助办理、介质自动收发、柜员远程协同三大功能，覆盖厅堂服务、业务处理、营销体验三大场景，广泛应用于银行各类网点和助农站。在性能方面，可全网点端到端全面信创平移，实现安全可信升级；在应用方面，结合 SMART+ 设计，实现自助渠道、柜面渠道、外拓渠道和远程银行的融合互联。



智算产品家族

中国长城产品覆盖芯片、台式机、笔记本、服务器、交换机、打印机、高端电源、行业终端、特种终端等，为新型数字基础设施筑牢信息安全底座。其中，党政信创芯片、党政信创终端、金融自主安全、战术通信、高性能电源等产品市场占有率均领先行业。



CPU+xPU



个人终端
PC·笔记本



服务器



数据通讯
算力路由器
网络交换机



行业终端
金融终端
文印终端



高端电源



特种终端



政务



能源



金融



交通



教育



互联网



企业



电力

...

截至2024年底

专利：**1700** 余项

已生效国际专利：**1** 项

已生效的国际发明专利：**1** 项

企业著作权：**643** 项

参与形成国家和行业标准**39** 项、国际标准**21** 项
(国际标准的21项同时均是国家标准)



年度产品亮点

服务器

中国长城擎天 GF7280 V5 AI 服务器

在 2024 年福州数字中国建设峰会期间，中国长城旗下长城科技重磅发布擎天 GF7280 V5 AI 服务器。该产品采用飞腾 S5000C 处理器，搭载 10 张全高全长国产 GPU 卡，实现 2300TFLOPS 极致算力突破，具备全国产算力、极致性能、海量存储、稳定高效四大优势，可满足大模型推理、训练等需求，助力智能时代 AI 业务场景落地。



服务器

中国长城擎天 GF7290 V5 AI 服务器

长城科技推出的擎天 GF7290 V5 AI 训练服务器，专为 AI 大模型训练设计，支持千亿级参数规模的大模型训练。擎天 GF7290 V5 AI 训练服务器兼容最新 OCP OAI 开放硬件标准，模块解耦合设计，提升了架构的灵活性和可演进性，服务器搭载两颗最新处理器以及新一代 OAM8-GPU 模组，为 AI 大模型训练提供强大的混合精度算力、高互联高带宽和大容量存储，实现了大模型训练性能的全方面提升。



服务器

中国长城擎天 RH6260 V5 服务器

长城科技推出自主研发的 2U 双路海光服务器——擎天 RH6260 V5，融合先进技术和工艺，具备出色性能和可靠性，打造高性能、强扩展的绿色算力底座，满足用户在云计算、大数据分析、人工智能等领域对高效能计算的严苛需求，为企业数字化、智能化转型提供了卓越的解决方案。



一体机

长城 AIGC 一体机

长城科技推出长城 AIGC 一体机。该款一体机基于长城擎天 GF7280 V5 AI 服务器和国产 GPU，可应用于大模型和传统 AI 等场景，具有设计性能优异、性价比高的特点。



国产AI算力共创基地

国产 AI 算力共创基地：中国长城国源 1.0

推出由中国电子主导、中国长城建设、生态合作伙伴参与的国产 AI 算力共创基地——中国长城国源 1.0，为研发团队、生态合作伙伴、客户提供集中试验平台，可实现产、研、用闭环管理。该基地一期建成算力总规模达 3 亿亿半精浮点运算，包含全部主流国产 GPU 品牌，可以满足多样的业务场景需求。



新一代数智化渠道业务产品

新一代 AI 数智化渠道业务产品

长城信息发布新一代 AI 数智化渠道业务产品。该产品重新诠释并定义客户、柜员、远程柜员、设备等关键要素在客户服务中的角色和作用，提升“柜员 + 设备”“客户 + 设备”“远程柜员 + 设备”的协同服务能力。借助“线上 + 远程 + 线下”三个业务模式驱动，为客户创建网点各渠道端个性化服务和一致性体验的服务模式。在业务办理过程中，该产品可实现智能引导、智能知识库，引入 AI 数字人、垂直 AI 大模型、对话意图识别等技术，结合功能引导、对话问答、业务咨询、智能营销、风险提示等，使用开源大模型（GLM3-6B）结合搜索增强（RAG）框架构建知识问答系统。

文印产品

11 款烽火·雄关全系列 A3 数码复合机新品

2 款 A4 黑白激光多功能一体机

长城信息发布 11 款烽火·雄关全系列 A3 数码复合机新品，速度从 22ppm 到 55ppm，可全面满足办公类用户需求；发布两款 A4 黑白激光多功能一体机，M2330NW 和 M2500X，1 款 A3 彩色数码复合机 CM9045DN，为 2025 年业务奠定基础。

生产型数码印刷系统“光耀”4 个系列共 9 款产品

长城信息新推出生产型数码印刷系统“光耀”4 个系列共 9 款产品，包括黑白机、彩色机两大类型，集高产能、智能化、国产化特性于一体，致力于满足“低成本、高生产力、高安全性”的印刷需求。



长城电源产品

54V AI 服务器电源开发

完成单体 5500W 额定功率，54V 输出 GPU 服务器电源开发，可满足量产要求，电源主要指标如下：

- 支持双输入 AC+AC/AC+DC/DC+DC，AC 90~290Vac DC 190~400Vdc
- 高网额定功率 5500W，54V 输出
- 满足钛金能效，典型效率大于 97%
- 采用第三代半导体 SiC 器件
- 支持 Edpp，peak 值 1.8 倍额定
- 电源尺寸 L*W*H：600*68*40mm

12V AI 服务器电源开发

完成 CRSP 3600W 12V 钛金电源开发，功率密度达 130W/in³，电源主要指标如下：

- 支持 AC/DC 输入
- 环境温度支持 -5~55 度
- 单体额定功率 3800W，12V 输出
- 满足钛金能效，冲击钛金+能效

Asus 铂金 Strix 系列电源开发

完成 750W/850W/1000W/1200W 4 款 Strix 钛金高端台式机电源开发，电源主要指标如下：

- Cybenetics 评测噪音 A+ 以上
- 全系列采用第三代半导体 GaN
- 输出纹波低于行业标准，依照 Asus 指标



助力行业数字化转型

案例

国际贸易

助力海关总署数字化转型

在国家信创战略深入推进的大背景下，海关总署为保障关键领域信息安全，大力开展设备升级工作。2024 年 7 月，中国长城成功中标海关总署 2024 年信息化建设所需自主安全化终端（台式计算机）批量集中采购项目，助力海关总署实现工作人员在用设备的全面替代。

在产品层面，此次中标的世恒 TD120A2 台式计算机基于自主创新技术体系，具备卓越的性能与高安全可靠。在海关日常办公中，面对海量文件处理、复杂数据统计分析以及多系统协同操作等需求，产品运行流畅，有力保障办公效率。

在业务层面，世恒 TD120A2 台式计算机与海关监管、查验、税收征管等核心业务系统深度适配。其稳定的性能确保进出口货物数据精准采集与高效处理，显著提升海关监管效能；同时，凭借自主安全优势，有效防范外部网络威胁，保障海关业务数据安全，为国家经济安全和贸易秩序保驾护航。

此次中国长城自主创新终端在海关总署的全面应用，是自主安全升级工作在海关领域的重大突破，为海关信息化建设的安全、稳定、高效发展奠定了坚实的基础。



世恒 TD120A2 台式计算机

案例

企业

赋能星网数字化管理

2024 年，中国长城成功中标中国星网易联供应链有限公司的计算机终端框架协议采购项目，为其提供通用台式机世恒 D80F3。世恒 D80F3 台式机具备强大的数据处理能力和稳定可靠的运行性能，满足复杂业务场景的需求，能够为中国星网易联供应链有限公司提供坚实有力的计算支持，助力该公司构建数字化管理体系，实现运营效率的大幅提升。此次合作标志着中国长城在供应链管理、卫星通信及数字内容制作等领域的技术实力和产品性能得到了高度认可。

案例

党政

支撑国内首个电子发票云平台应用部署

2024 年 11 月，国家税务总局电子发票云平台项目完成二期基础资源扩容。该平台由中国长城服务器产品为其提供基础算力支撑。这是中国长城自 2022 年参与第一期项目后，再次深度参与的又一关键项目。

国家税务总局电子发票云平台，是依托长城擎天 GF5250 V5/GF6260 V5 的底层基础算力，精心打造出的独具智能架构的专用云平台。该平台以发票全领域、全环节、全要素电子化改革为突破口，致力于构建全国统一开发、总省两级部署与协同作业的电子发票服务体系。这一电子发票云平台的应用系统建设，涵盖新建应用系统与配套系统改造两大板块。在建设过程中，严格按照标准规范，遵循一体化的建设要求，实现发票从申请、开具、交付、确认、查验、抵扣到风险控制、决策指挥、服务保障等全流程、全生命周期的管理。

案例

民航

保障国内首个机场智慧安检系统信创化应用部署

安检管理系统是民航机场的核心生产运营系统，是航空安全生产的第一道保障，对于保障航空运输安全和服务质量有着重要的意义。哈尔滨机场作为东北亚重要航空枢纽，响应国家信创政策，率先部署全国首个全栈信创安检管理系统。该系统基于国产硬件（中国长城高性能通用服务器 GF5260 V5 与世恒 TD120A2）、操作系统（银河麒麟）及数据库等技术，旨在实现核心安检系统的自主安全，提升安全性和效率。

中国长城旗下长城科技与联合研发团队通力配合，圆满攻克自主安全适配迁移的技术挑战并提供高性能算力支撑的解决方案。因传统系统依赖国外技术架构，迁移需克服硬件兼容性、驱动适配及性能优化难题。长城科技与厦门凯亚联合研发团队通过修订 BIOS 和 BMC 部分代码，协同飞腾 CPU 与麒麟 OS 厂商，完成迁移验证工作，确保该系统完美适配自主安全

部署，成功上线运营。该解决方案采用长城高性能通用服务器 GF5260 V5 与世恒 TD120A2，提供稳定基础算力，满足安检系统对海量数据实时处理（如旅客信息采集、音视频监控、行李安检等）的高负载需求。该系统覆盖候机区有关人员及行李安全检查信息的采集、甄别、存储、传输及分析，实现安检流程智能化与精准化。

截至目前，经过 700 余人次的模拟测试，在中国电子自主安全技术产品的有力支撑下，新系统在稳定性、可靠性方面表现出色，获得了客户和旅客的一致认可。该部署案例有望加速推广至全国其他机场，进一步带动民航领域关键信息基础设施的自主安全改造。同时，该案例也为大型交通枢纽的安全技术升级提供可复制模板，推动信创产业在更多行业场景中的深度应用。



案例

金融

助力邮储银行打造国内最大规模的金融云平台

2024 年，中国长城凭借自主研发的擎天 RF6260 服务器在安全性、稳定性及高性能方面的突出表现，成功斩获中国邮政储蓄银行 5175 台服务器采购订单。目前，相关订单正按照既定计划有序执行交付。此次合作不仅彰显了中国长城在关键基础设施领域的技术实力，更标志着双方在金融信创领域的战略合作迈入新阶段。

同时，中国长城联合中国电子旗下易捷行云平台构建了金融信创云，并成功完成“三地四中心”的建设布局。这一创新成果能够统一支持邮储银行的各项业务，实现裸金属、虚拟机与容器的统一架构，充分满足业务应用对多元算力的多样化需求，承载该行互联网金融云的多种业务。

该项目具备多重优势：在安全保障方面，实现了主机和应用级别的高可用保护，有效保障业务响应时效性及服务质量的稳定可靠；在资源管理方面，具备灵活的资源调度和扩容能力，可实现弹性计算和横向扩展，有效应对业务高峰和突发情况；在安全合规方面，符合信息系统安全三级等保要求，自主安全程度高，契合银行信息系统监管规定；在存储管理方面，通过整合集中式存储驱动，实现了对 HP、HDS、华为等多家厂商集中式存储的高效管理与调度，并利用块存储服务统一接口，为云主机、云硬盘和镜像提供了高性能的云存储环境，有力支撑了业务数据的存储与调用。

案例

民航

助力国内民航生产系统信息化重构迁移

在数字化转型与信息安全需求日益凸显的行业背景下，中国民航信息集团（中航信）与中国长城于 2024 年深度合作，双方协同创新在民航基础设施领域取得了重大突破——成功完成关键生产环境迁移。此次迁移涵盖旅游零售平台、库存管理系统、航旅机票检索及日志分析系统、航班管理系统、机场离岗系统等一系列关乎民航运营核心的生产业务系统。

中国长城采用自主研发的双路服务器，搭载飞腾 S5000C 芯片，并结合麒麟操作系统，重构民航云化基础底座。该底座在保障系统性能的同时，实现了 100% 的可靠性运行，确保系统 7*24 小时实时在线，为中国民航信息系统的稳定运行筑牢根基，高质量完成信息系统的国产信创化转型。

中国长城在民航信息系统安全迁移工程中实施了分阶段技术攻坚策略。项目初期，中国长城投入 20 台左右高性能服务器构建生产系统试点验证环境。过程中，技术团队持续优化完善，逐步实现系统自主与安全迁移，同时积极探索并丰富各类场景应用，为全面推进信创化改造奠定技术基础。截至 2024 年 12 月，中国长城双路服务器擎天 RF6260 V5 首批投入量已达到 300 余台，广泛应用于各关键生产业务系统，成为支撑民航信息系统稳定运行的重要保障力量。

案例

教育

助力北京理工大学高性能仿真和处理平台项目保险云平台

2024 年，中国长城为北京理工大学高性能仿真和处理平台项目保险云平台建设提供支持，为其打造了一套集高性能算力系统、分布式存储系统以及基于云原生的云调度管理平台于一体的综合解决方案。

在本项目中，中国长城提供的计算服务包括长城擎天 GF7280V5 GPU 算力集群、CPU 算力集群，分布式高性能并发存储系统，以及人工智能算力调度管理平台。

在项目推进过程中，中国长城致力于实现通用计算与智算云网基础设施资源的一体化统筹管理，优化业务系统标准化管理运营，加强安全事件防控联动，加快推广应用自主安全新技术，发展重要领域关键核心技术。

通过本项目的成功实施，中国长城协助北京理工大学建立起一套完善的一体化算力服务管理运营制度和技术标准规范。如今，已初步形成一个涵盖统一管理、统一运营、统一标准、统一运维以及统一安全的全方位服务体系。



案例

教育

发布 AI 教学全能通一体机解决方案

《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》提出“促进人工智能助力教育变革，深化人工智能助推教师队伍建设，建立基于人工智能支持的教育评价制度”。高校作为学术前沿阵地，对大语言模型为核心的人工智能融合技术有着强烈且迫切的需求。



长城科技顺应这一趋势，通过对教学需求的多年探索经验，将模型与场景进行有机结合，构建了一个让教师解放精力专注教学、让学生自由探索的全新教学互动平台，实现长期以来教育行业内对“一人一助理、一人一老师”的个性化需求愿景，满足人工智能通识课、人工智能实训等应用场景，有助于培养学生自主学习能力、创新能力和综合素质。

AI 教学全能通一体机解决方案基于长城科技高性能 GPU 服务器，融合了当下最先进的大语言模型，支撑教学内容智能生成、自学路径智能规划、知识内容智能梳理、私有知识智能答疑等核心应用，涵盖教学过程全周期，面向教师、学生两类对象，具备提供高效备课、生成实验手册、代码纠错、在线实验、课程学习等关键功能。一体机单节点可以满足 60—80 个教师及学生并发使用，并且支持横向扩展。

案例

航天

保障神舟十八号、十九号发射任务圆满成功

2024 年，中国长城旗下湘计海盾相继助力神舟十八号、十九号发射任务圆满成功。湘计海盾提供液晶显示器、显示屏组件和信号分配器等多套设备，组成完整的仪表显控人机交互系统，护送神舟十八号载人飞行任务的航天员乘组顺利进入核心舱，实现“天宫”会师；为神舟十九号载人飞船提供 5 套显控设备包含液晶显示器、信号分配器、综合显示单元、时间单元、手控编码指令板等设备，为神舟十九号发射任务贡献力量。



案例

能源、交通、金融

DCS 解决方案、公安交通集成指挥平台解决方案、即时制卡解决方案

基于自主安全平台的国产 DCS 解决方案：该解决方案由现场层、实施控制层、监控层、厂级管理层四个层级架构组成，基于自主计算架构体系，可广泛应用于热电、水电、新能源等细分领域的信息监控采集，实现对锅炉、汽轮机、发电机的全覆盖控制，降低设备维护难度；基于自主安全芯片和元器件的运行环境进行设计调优，融合智能补偿和自校验算法，提高机组运行稳定性。

基于全栈信创化的公安交通集成指挥平台解决方案：该平台基于国产 CPU 和操作系统，以中国长城自研服务器为计算底座，适配车辆识别、人脸解析、违法审核等算法，可新增建设卡口图片人脸识别预警系统、非现场图片违法智能审核系统、交管情报信息分析研判系统和音视频一体化指挥调度系统，提升集成指挥平台在公路交通安全防控、交通违法分析研判、应急指挥调度等方面的技术服务能力。

即时制卡解决方案：该解决方案基于国产处理器、操作系统和国产设备关键核心模块，突破一系列关键核心技术，打造了具备信息防护、物理防护、使用行为防护的证卡打印系统，实现证卡打印机设备软硬件全生命周期的安全性，有效保障了金融信息安全。此外，长城信息证卡打印机设备具备打印图像分辨率高、处理速度快、稳定性能好等特性，可满足金融、社保等场景下灵活高效完成即时制卡、换卡业务的办理。

2024 年，上述在能源、交通、金融领域的三组解决方案入选湖南省工业和信息化厅公布的 2023 年湖南省信息技术应用创新典型解决方案和应用示范案例名单。

案例

档案

打造新时代数智档案管理系统

长城科技自研的“新时代数智档案管理系统”是完全基于信创环境，运用大数据、AI、物联网等新技术研发的一套面向各级党政机关、事业单位、各大企业的自主安全档案管理系统，包括数智档案室、数智档案馆等。

该解决方案具有 OCR+AI 智能识别、档案在线归档移交、档案智能脱敏等特点，大幅简化了各立档单位和档案馆的工作流程，形成一套可复制、可推广的高效解决方案，不仅规范档案管理流程，提高管理和服务能力，还通过优化软硬件配置提升数据处理效率，并能根据用户需求灵活配置扩展。目前，该解决方案已成功在江苏、内蒙古、广东等地应用，使用效果较好。

2024 年，该“新时代数智档案管理系统”入选湖南省软件行业协会公布的 2024 年湖南省软件行业典型软件产品和典型解决方案名单。



2024 年湖南省软件行业典型解决方案



案例

金融、政务、交通、医疗

长城科技与机密计算公司联合打造机密计算解决方案

在中国长城与粤港澳大湾区数字经济研究院（简称 IDEA 研究院）开展战略合作的背景下，长城科技与 IDEA 研究院孵化公司深圳市机密计算科技有限公司（简称机密计算公司）联合打造了机密计算解决方案，为用户的数据处理和应用提供全方位保障。

机密计算联合解决方案基于可信执行环境技术，是一种基于硬件的隐私计算技术，在性能和普适性上具有显著优势。它能为企业提供强大的数据安全保障、高效的计算性能和便捷的应用集成，在数据要素流通、全密态数据库和 AI 大模型隐私保护等应用场景中展现出了卓越的性能和价值。

在数据要素流通平台中，机密计算联合解决方案通过 SPU 机密计算协处理器构建的硬件级可信执行环境，保护数据隐私、保证算法安全、防止计算结果泄露，实现了数据要素流通全链路的数据安全保障，为金融、政务、交通、医疗等行业的数据要素流通提供了安全可靠的基础设施。

此外，机密计算联合解决方案的高性能计算能力和兼容性，能够支持各类 AI 大模型和深度学习框架，为 AI 大模型的预训练、精调和推理过程提供硬件级的安全保障，保护企业 AI 大模型落地过程中的数据隐私安全，赋能实体经济，促进企业数智化转型。



案例

文印业务板块案例

> 法院客户 <

为满足法院在信创环境下的判决书输出系统建设需求，2024 年，长城信息基于长城彩色生产型数字印刷设备、彩色 A3 复合机、长城文印安全管理系统、判决书可变数据定制系统等国产信创环境，定制化开发完成智慧法庭文印输出解决方案。该解决方案首先在青岛市黄岛区 12 处法庭同步落地实施，经现场适配性系统升级调试后，得到客户认可。后续陆续在法院体系内推广，山西高法、汕尾法院等客户相继成功实施，有效解决了法院客户自主安全升级后传统文印设备无法全功能接入整体系统的痛点，保障了法院客户重要文件的高安全高可靠的印制需求。

> 党政客户 <

2024 年，长城生产型数字印刷系统不仅护航“两会”，24 小时服务广东代表团打印需求，同时中标全国政协办公厅文印室设备购置项目。全国政协办公厅文印室，是长城国产生产型五色数字印刷机首次在国家级单位客户中安装使用。此标杆客户的建立可有效推进国产生产型设备在全国党政客户中的销售。

> 银行客户 <

为满足银行客户进行软硬件及网络设备自主安全升级的需求，长城信息在短时间内完成国产环境下长城 A3 复合机与银行核心业务系统的对接方案，定制出适配各类国产 IT 环境的应用接口软件，已在建行、交行等多家银行总行以及天津银行等全国性股份制银行完成安装。

> 医疗行业 <

根据医疗行业的应用特点，长城打印机通过专业化定制，配置化接入以及高速激光、低温定影、主动噪声抑制技术，实现与医疗机构现有 HIS 系统对接，同时支持 A4/A5 介质混放、卡纸自动排除、弯曲纸张二次利用等应用和环保需求，提供专为医院打造的国产打印机。目前产品已在北京、江苏、山西、湖北、内蒙古等地医院进行推广。

> 央企客户 <

凭借在文印领域的优势，长城文印产品已成功入围国家电网、中储粮、大唐集团、通用技术集团、中国国家铁路集团等央企总部，以及中石油、中国船舶、中石化、中国航天、人保集团等央企下属单位办公设备采购，满足央企客户办公设备的自主安全数字化转型需求。



培育智算型产业生态

加强生态合作

为全面提升战略合作效能，强化内外部资源整合优势，中国长城修订发布《中国长城科技集团股份有限公司战略合作管理办法》，该《办法》将进一步规范公司战略合作管理机制，打造开放协同的创新生态体系，为构建自主计算产业核心竞争力提供制度保障。

案例

区域市场协同

中国长城组织专班高效推进与天津高新区战略合作协议的签署及完成年度履约工作，统筹实施产线低成本升级改造项目并通过验收，成功实现产值 2 亿元，完成首期政府产业扶持资金 2000 万元政策性兑现；聚焦天津区域重点客户深度拓展，精准锚定天津银行、天津农商银行、渤海银行、滨海农商银行等属地金融机构开展专项攻坚，在服务器集中采购领域实现突破性中标，有效构建区域市场战略支点，为后续业务拓展奠定基础。



作为中国电子体系内湖南区域市场总代表，中国长城积极融入“湘品国用”生态网，以 2024 第二届全国新一代自主安全计算系统产业集群融通生态大会为契机，与国科微、景嘉微、毅梁微、麒麟软件、飞腾等产业链核心企业签署“湘品国用”供应链企业合作协议，在技术、产品、服务、产业生态和市场拓展方面深度合作，加速实现核心技术自主化、产业基础高级化、市场应用规模化，有效提升湖南品牌在自主安全计算产业的竞争力和市场渗透率。

案例

中国电子生态内部协同

中国长城积极牵头推进与数据集团、数字广东、中国振华、中电熊猫等中国电子生态企业深度交流，推动《中国长城与中国振华战略合作协议》《中国长城与麒麟软件战略合作协议》等系列重要战略合作协议签署。

中国长城主动拥抱大湾区经济圈和产业链，赋能旗下产品公司开展大湾区战略合作和交流，2024 年，中国长城积极申请加入国务院国资委主导的“大湾区中央企业数字化协同创新联盟”，并于同年 12 月 6 日正式入盟，成为包含中国电子、招商局、南方电网等 27 家湾区央企在内的联盟正式成员，并担任联盟理事单位。

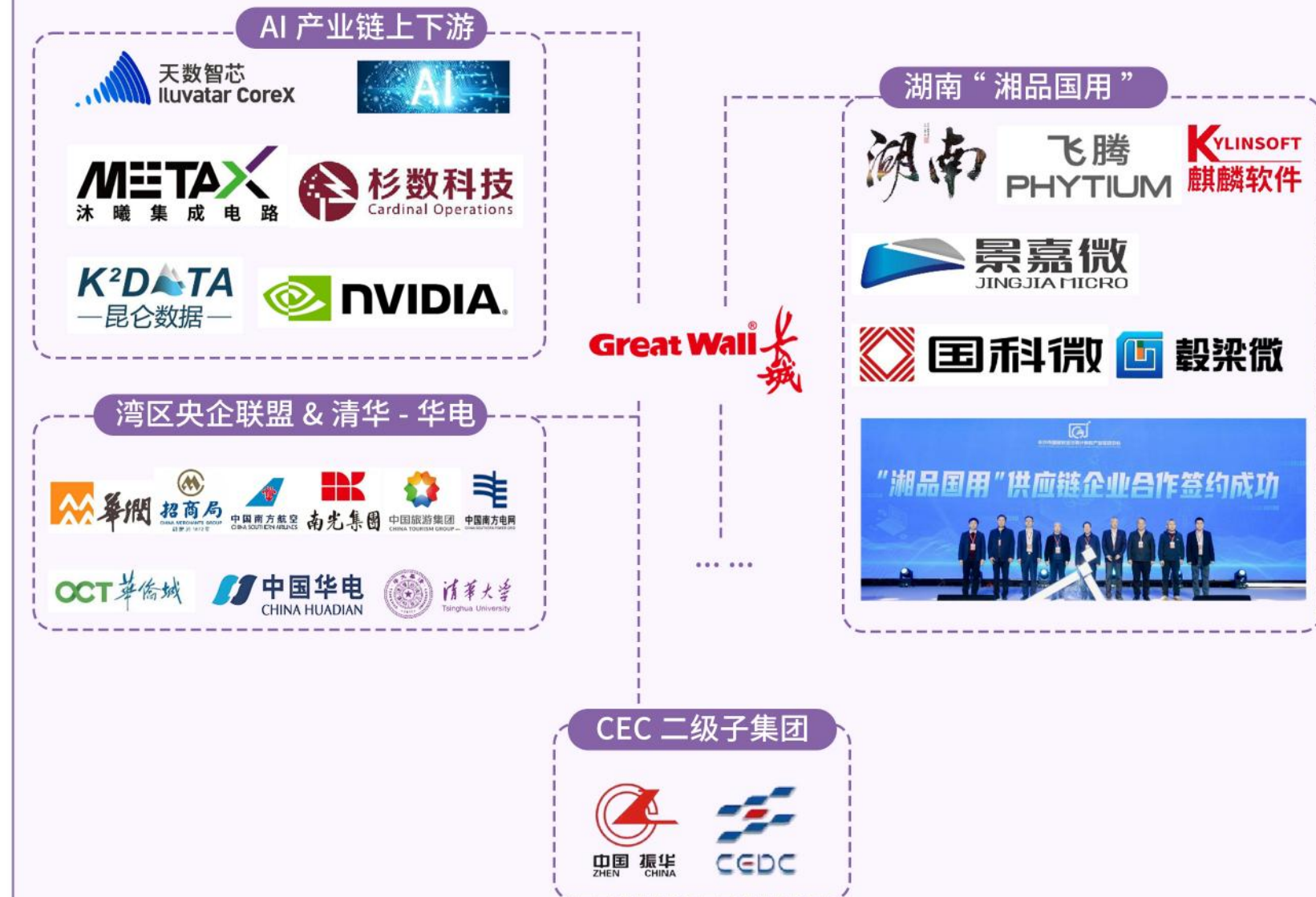


案例

AI 领域合作

中国长城作为央企上市公司，依托“GreatWall 长城”品牌优势及资源整合能力，聚焦 AI 应用场景拓展，深度构建产业协同体系。通过联动 AI 产业链上下游资源，协同湾区央企联盟、清华大学 - 中国华电集团联合科研平台及中国电子生态子集团，重点推进信创建设和数字化转型。

- 与天数、沐曦等国产 GPU 厂商签署战略合作协议，通过联合开发，快速推出基于飞腾 CPU 和国产 GPU 的 4U 8 卡 AI 服务器，于 2024 年 5 月 24 日数字中国建设峰会期间正式发布。迄今，联合团队已组织研发 6 款设备。
- 承接中国电子智算底座项目论证和实施，完成中国长城智算中试平台建设，从前期 32 卡集群的目标扩展到百卡集群规模，达成前期项目建设目标，成为持续开展 AI 业务的重要基础。
- 积极拓展 AI 应用场景，聚焦能源、教育等行业重点，探索新的业务增长点。支持华电煤业集团数智技术有限公司开展“煤炭智脑”方案论证，建立与昆仑数据、杉数科技、中国电子云等的合作关系，共同推动电子制造、教育等领域的 AI 场景化应用试点。

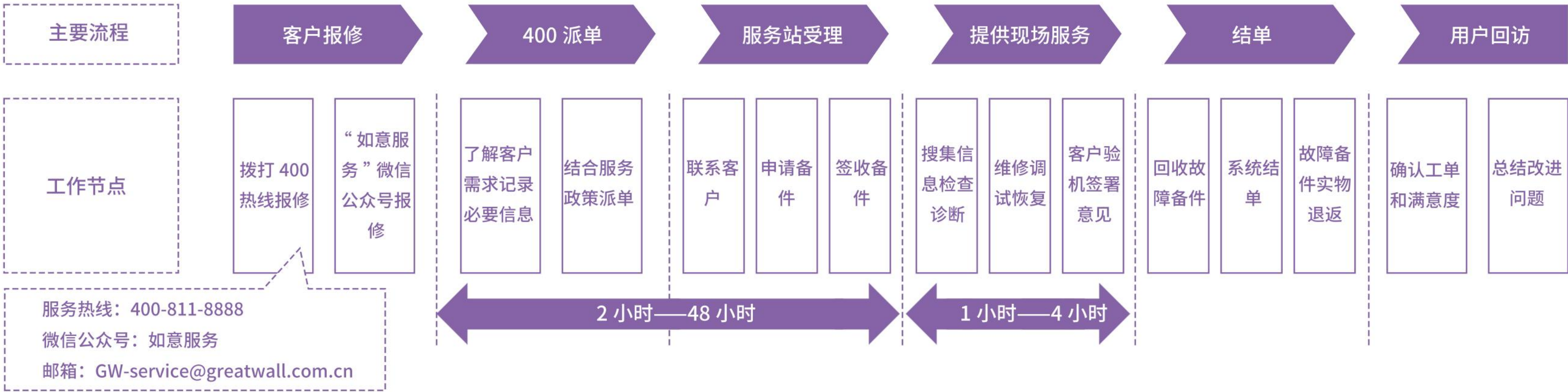


打造品质服务



“如意服务”是中国长城自主安全业务板块的专用服务品牌。“如意服务”体系整合了国产 PK 体系（飞腾 + 麒麟）的顶级技术服务资源，形成了标准化、专业化的自主安全产品服务保障体系，除为客户提供台式机、笔记本电脑、服务器、一体机、打印机等自主安全产品维修服务外，可同时根据客户需求提供差异化的服务解决方案。“如意服务”的服务站点主要由“自营服务站 + 分公司客服中心 + 第三方合作伙伴”构成，目前已覆盖全国 330 多个城市。多年来，如意服务团队一直遵循“传承文明、体验完美”的服务理念，以“用心服务、客户至上、专业严谨、与客户共赢”的服务方针，为全国客户提供专业可靠的服务维修保障和服务解决方案。

● 服务流程



高效响应客户投诉

按客诉问题造成的影响程度，区分为高风险客诉、中风险客诉、低风险客诉三类，相关界定及处理方法如下：

分类	客诉风险定义	处理方法
高风险客诉	(1) 批量质量问题或可能造成重大影响的问题。 (2) 因产品质量问题或工程师操作不当造成人员伤亡或重大财产损失的问题。 (3) 因泄密造成的重大信息安全问题。 (4) 可能对公司品牌带来严重影响的问题。	应重点处置，详细记录客户投诉内容和有关产品信息，尝试了解客户项目的背景以及联系的业务人员信息等，同步把客诉问题实时上报主管经理和部门负责人预警。
中风险客诉	(1) 客户提出索赔要求。 (2) 由于工程师操作不当，导致客户数据丢失。	正常处置，详细记录客户投诉内容和有关产品信息，与客户耐心沟通安抚，在权限范围内协调相关部门配合解决客诉问题，避免造成事态升级。遇到无法协调的事项，必须及时上报主管或部门负责人层面解决。
低风险客诉	(1) 可以通过协调解决的问题。 (2) 客户产生抱怨但经确认无实质问题。	

客户不满意等级划分及处理指引

因客服原因引起客户不满意的情形可划分为 S、A、B、C、D、E、F、G 共 8 个等级，严重程度由高到低依次递减，等级界定及处理方法如下：

级别	界定	处理措施
S 级	因坐席服务态度问题或泄密导致的外部投诉（例：客户将录音发布到贴吧，论坛等），严重损坏长城品牌形象。（红线）。	建议劝退（外包合同制员工退回外包，自有员工绩效 D 级），当月绩效为 0，同时逐级上报至部门领导。若存在泄密问题则按照国家有关法规处理。
A 级	客户给出不满意评价，同时质检判定员工态度有问题（例：通话中带有质问反问客户，不耐烦等言语和情绪导致客户情绪螺旋式上升的）。	(1) A1 级投诉专员回电客户后客户认可，处理措施是：质检本周评分 0，由质检单独沟通坐席，坐席自行提交录音分析报告及整改方案，投诉专员回电安抚客户并道歉，同时协助客户解决问题，直至闭环。同时，要求工作小组内复盘讨论，并将讨论结果以邮件形式发给上级主管。同样问题在一个月内出现 3 次及以上，则自第 3 次起升级为 S 级的处理措施。 (2) A2 级投诉专员回电客户后，客户不认可，处理措施是：由质检复盘坐席沟通录音，检查沟通过程是否存在问题，若存在违反正常工作要求的问题，

		质检本周评分 0，质检单独沟通坐席，坐席提交录音复盘报告及整改方案，投诉专员回电安抚客户并道歉，若客户仍不认可，及时升级给上级主管。同样问题在一个月内出现 3 次及以上，则自第 3 次起，酌情在本月绩效评分相应扣罚 20%，或升级为 S 级处理。
B 级	检判定服务态度问题（例如：着急挂电话，推诿等）	本通录音评分 0，由质检单独沟通坐席，坐席自行提交录音分析报告及整改方案，如必要时该坐席的组长回电安抚客户并道歉，协助客户解决问题，直至闭环。同时要求组内讨论，并将讨论结果以邮件形式发至部门领导。组长在一个月内随时抽调该坐席录音检查。同样问题在一个月内出现 3 次及以上，则自第 3 次起升级为 A1 级。
C 级	因疏忽或过失导致、业务解答不准确或错误影响到客户（例：漏派单，基本业务解答错误，已明确的非标客户未查询等）。	本通录音评分扣 50 分，由该坐席组长指导坐席回电，为客户提供正确的业务解答，并由该坐席组长组织本小组学习相关知识，加强培训，提交学习报告。若同样问题在一个月内出现 3 次及以上，则自第 3 次起升级为 B 级，按照 B 级扣分标准执行。

D 级	客户给出不满意评价，同时质检判定该通录音存在中等级别错误或问题（例如给出的方案不完整或不是最优解）。	本通录音扣 30 分。组长单独进行一次强化业务培训，组长回访安抚客户。
E 级	客户给出不满意评价，质检判定无原则性错误，仅沟通或表达方式不恰当；或质检判定该通录音存在中等级别错误或问题（例如给出的方案不完整或不是最优解）。	E1. 客户给出不满意评价，质检判定无原则性错误，仅沟通或表达方式不恰当，处理措施是：本通录音扣 20 分。通知组长进行复盘沟通技巧培训，组长随时抽调录音进行纠正并给出整改建议。组长负责回访客户。 E2. 质检判定该通录音存在中等级别错误或问题（例如给出的方案不完整或不是最优解），处理措施是：本通录音扣 20 分。在例行业务培训中进行复盘，培训后由组长进行抽查检查效果。若同样问题在一个月内出现 3 次及以上，则自第 3 次起升级为 D 级，按照 D 级扣分标准执行。
F 级	质检判断轻微问题：按照质检角度判断本通录音无明显瑕疵（类似语气过于平淡，语速与客户不匹配，不热情等）。	本通录音扣 10 分，通知组长私下沟通。沟通后若同样问题在一个月内继续出现，则升级为 E 级问题，按照 E 级扣分标准执行。
G 级	无理由差评。本通录音被客户评价为不满意，但经质检复核，整通录音没有任何瑕疵。	坐席质检成绩不扣分，投诉专员回访客户核实原因后闭环关闭。

重视客户满意度

重点用户回访

根据集团好用工程文件指示及相关要求，为进一步推动中国电子信创好用工程建设，售后服务部作为牵头部门成立专门项目组，通过上门、电话等形式对重点用户开展回访工作。本次回访工作历时四个月圆满结束，主要从：台式机、笔记本、服务器、售后服务四个类别出发，了解用户的使用场景，针对每个类别的产品性能、功能、可靠性、设计以及售后服务满意度进行评分，收集用户不满意的问题点和对产品、服务等方面的意见建议等，共回收有效问卷 132 份，用户对于我司各方面综合评价较为满意，关于不满意项，售后服务部均已通过 400 服务热线及时与用户沟通，并妥善处理。后续 400 团队将持续做好跟踪用户使用感受，倾听用户心声，及时反馈问题至相关部门，协同有效解决用户疑虑和问题。

售后服务部对所有客户进行客户满意度抽样调查，请客户就售后服务质量进行打分，满意度维度分为非常满意、满意、基本满意、不太满意、很不满意五项。

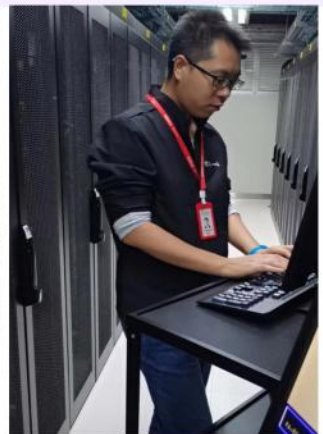
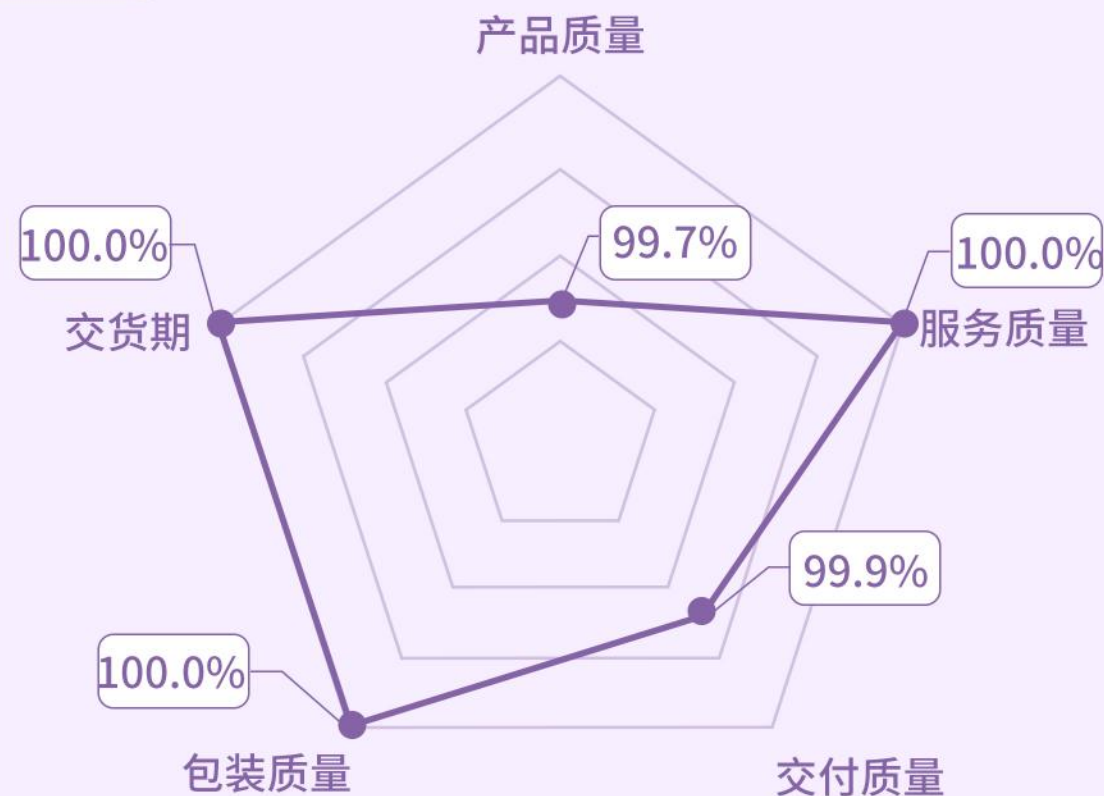
客户满意度 = (非常满意 + 满意) / 问卷调查总量 * 100%

2024 年

客户满意度

99.55%

客户满意度分析图



持续提升民生价值

开展定点帮扶

2024 年，中国长城乡村振兴定点帮扶累计捐赠金额 187.55 万元，其中，购买及帮助销售农副产品 87.55 万元，爱心捐赠 100 万元，覆盖四川阆中、陕西镇安、海南临高、贵州松桃等多个地区。

187.55 万元

乡村振兴定点帮扶累计捐赠金额 187.55 万元

87.55 万元

购买及帮助销售农副产品 87.55 万元

100 万元

爱心捐赠 100 万元



中国长城派出的帮扶干部在海南省临高县开展乡村振兴工作。



做到帮扶有责 帮扶有力 帮扶有效



公司开展形式多样的消费帮扶活动，助力乡村振兴。



开展社会公益

抗洪抢险支援活动

2024 年 7 月 29 日，受台风“格美”影响，株洲市遭遇强降雨。中国长城旗下湖南长城计算机系统有限公司迅速组建了一支 15 名志愿小队，前往株洲市天元区三门镇抗洪。他们与当地应急力量和民众合作，排查危险，构筑防线。



暖冬行动

湘计海盾持续多年组织员工捐赠冬衣，为西藏同胞送温暖。



“温暖小蜗牛”志愿活动

湘计海盾持续组织员工开展志愿活动，通过陪伴辅导、捐赠物资为困境儿童及家庭送去温暖。



“爱心传递、温暖相伴”社会公益活动

中国长城长江科技工会慰问汉南区廖家堡社区 17 户困难居民，为他们送去生活用品。



义务植树活动

为大力弘扬雷锋精神及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，践行“绿水青山就是金山银山”生态文明理念。长江科技组织干部职工开展松土浇树及美化厂区义务劳动活动。



打造责任品牌

“七彩小屋·点亮爱”是中国长城青年志愿服务品牌，2009 年中国长城（原长城电脑，2017 年重组整合为中国长城）开启了“点亮爱”公益品牌之旅，从与团中央志工部战略合作推进“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”，到落实中国电子团委“点亮爱”志愿服务助力乡村振兴系列活动，切实履行国企责任担当。

中国长城积极对接落地党中央和中国电子关于乡村振兴工作要求，先后以公益巡演、救助弱视儿童、帮扶贫困学生、爱心支教、航天体验、捐款捐物、绿色电脑行动等多种形式，为乡村振兴助力。

在多年的公益行动中，中国长城发现，一个企业的力量终究有限，公益关爱需要全社会共同的参与。因此，2009 年，中国长城（原长城电脑）创立了“点亮爱”公益品牌，希望能够唤起更多的爱心、汇聚更多的力量投身到公益事业中来，一起去“点亮爱”。2009 年，中国长城（原长城电脑）联合中国儿童少年基金会、中国航天基金会、搜狐公益频道、海岳爱心助学计划

共同发起“点亮爱—2009 长城电脑航天之旅”活动，关爱贫困弱视儿童和川彝地区贫困儿童。自 2011 年起，原长城电脑积极与共青团中央携手共同推进“七彩小屋”建设，帮助农民工子女接受良好教育。这也是国内首家中央企业与团中央就关爱农民工子女志愿行动展开的紧密合作。2014 年 8 月，原长城电脑与共青团中央签署战略合作，为“共青团关爱农民工子女志愿服务行动”和中国青年志愿者助残“阳光行动”的青年志愿者骨干成员提供一份由长城电脑捐赠的意外伤害保险。此次活动，既是对中国青年志愿者志愿服务行动的支持，也是中国长城“点亮爱”公益行动的深入发展。

自 2009 年创建开始，中国长城“点亮爱”公益行动不断地丰富，从对弱势群体的帮扶延展到对青年志愿者的关爱，从简单的捐助发展到从根本上改变受助人的困境。中国长城“点亮爱”公益品牌内涵在延伸的同时，也在稳步前行的道路上留下了深深的足迹。



自 2009 年开展“点亮爱”公益活动以来，中国长城在全国共捐建“七彩小屋”79 所，电脑教室 30 余间，从西藏海拔 3700 米的米林县中心小学到四川大凉山艰苦贫困的彝族小学，从西北宁夏的回民小学到江西井冈山革命老区的下七乡中学，爱的火种遍及了全国 28 个省，实物及现金捐赠达数百万元，惠及贫困地区学生和农民工子女数以万计，承载了中国长城对贫困山区孩子们的关爱和对偏远地区教育事业的支持，极大地改善了偏远地区小学的信息化教育条件，为孩子们插上了科技的翅膀，得到了社会广泛的赞誉。

产业带动就业

为落实稳就业政策，中国长城利用产业带动就业，通过校企合作、专项招聘会，面向社会和高校招聘人才。同时，公司在各分子公司以招募本地化员工为主，带动临近社区的就近就业。

2024 年，累计吸纳就业人数 **1226** 人。

大学生实习就业 中国长城加强技术研发能力，推进公司业务相关领域科研成果产业化，按照“资源共享、优势互补、责任同担、利益共享”的原则，与国内外多所知名院校开展校企合作技术研发项目、联合培养项目、实习生项目，成立创新中心，促进企业与高校的技术合作和转换。

公司依据科研人才的学习表现和专业技能，提供每月 4000-7000 元不等的实习津贴，并提供住宿津贴、餐补、意外保险等福利补贴。联合培养结束后，学生考核成绩优秀并有意愿在公司长期发展的，可与公司签订劳动合同，薪资与应届毕业生相应等级对齐。

退役军人就业 此外，公司持续深化退役军人就业促进工作，通过建立“定向招聘 + 定制培养”安置机制，帮助退役士兵尽快走入岗位，实现个人价值。作为践行企业社会责任的重要实践，该工作彰显了企业在促进社会就业公平与人才可持续发展中的积极作用。



坚持以人为本 增进员工福祉

中国长城坚持“以人为本”理念，全方位推进雇佣管理体系建设，从员工关怀的点滴温暖，到职业培训的精心策划，再到职业健康管理的严格落实，以及民主管理的积极践行，每一项举措都饱含着对员工的尊重与关爱。通过这些努力，中国长城为干部职工筑起了健康安全、积极向上的职场环境，形成了企业与员工相互成就、共同繁荣的工作局面。

遵守劳工准则	51
细化员工关怀	53
守护职业健康	57
支持人才发展	60
落实民主管理	63

3



遵守劳工准则

中国长城严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《工伤保险条例》等国家法律法规，深入贯彻合法合规的用工理念，与全体正式员工签订合法的劳动合同，规范劳动用工管理，严格执行国家工时标准，反对任何形式的强迫劳动，创建了安全、和谐、积极向上的工作氛围。

劳工及人权风险管理措施		
主题	政策及目标	减缓及管理措施
自由择业	《中国长城科技集团股份有限公司员工离职管理办法》 不参与、不利用任何形式的强迫劳动及抵债劳动。工作皆须在员工自愿的基础上开展，禁止在招聘过程中缴纳押金、招聘费、体检费等费用，不扣押员工身份证明文件，员工可自由地终止其雇佣关系	制定招聘及离职标准管理程序 在员工活动区域公示离职程序，员工在合理通知前提下，即可依据程序自由离职
无童工	《中国长城科技集团股份有限公司招聘管理办法》 禁止在任何阶段使用任何形式的童工，在招聘时施行有效措施以鉴别所有员工的年龄	系统自动识别身份及年龄信息，形成招聘身份年龄识别检查清单
未成年工保护	《未成年工保护管理办法》 确保未成年工不得从事可能危及其健康或安全的工作，并根据法律法规保护未成年工权利	每季度稽核未成年工岗位情况

工作时间	遵守有关工作时间的所有适用的相关法律法规，保障员工得到足够的休息时间	合理规划休息时间，如遇特殊情况需要加班，需进行加班预报，并由主管审批。接近超时警戒线，系统将自动警示监控的重点部门。每周发送各部门最高管理人员，提醒部门加强管控，依据人因工程学和动作经济原则评估劳动强度，采用自动化程序，不断优化作业强度，合理的站位安排，提供线上休息椅及舒适的休息场所，设置急停拉绳和阻挡器。
工资与福利	《中国长城科技集团股份有限公司职能部门薪酬管理办法》 向员工支付的薪酬应符合所有适用的相关法律法规，包括但不限于有关最低工资标准、加班工资和法定福利的各项管理规定	制定相关考勤及工资相关管理办法，保障员工合法休假及公平合法合理的薪资福利待遇。对员工生活成本开展调查，以确保员工的薪资扣除生活成本后有所获
人道待遇	严厉禁止体罚、胁迫或任何形式的口头、身体、心理及性别上的纪律处罚措施；也不得威胁进行任何此类行为	加强各渠道培训宣导，将相关纪律政策及规程告知员工及管理者，避免非人道行为发生
不歧视/不骚扰	倡导平等的雇佣关系，坚决杜绝在雇佣关系中出现人种、种族、肤色、宗教信仰、性取向、性别、年龄、身体能力、政治倾向、社团成员或婚姻状况等方面的歧视	加强各渠道培训宣导，将相关纪律政策及规程告知员工及管理者，避免非人道行为发生规范并严格执行奖惩制度，提供畅通的举报申诉渠道
自由结社	《和平集会及结社自由管理办法》 尊重员工以合法和平的方式自由结社，进行集体谈判协商的权利。鼓励员工担任并选举员工代表，直接反映其工作和生活中的问题和困难。保障员工能够在不用担心报复、威胁或骚扰的情况下，就工作、福利待遇等多方面的问题向管理者沟通	规范职工代表大会及职工福利委员会制度，定期选举职工代表和工会委员、开展职工代表大会，举办各类工会和福委会活动

机会平等

中国长城严格遵守国际劳工公约、倡议和适用于海内外运营地的相关法律法规,包括《世界人权宣言》《国际劳工组织核心公约》《联合国全球契约十项原则》《责任商业联盟(RBA)行为准则》《社会道德责任标准 SA8000》以及《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等,关注人权保护及人权风险,坚持“公开、公平、平等”的用工政策,确保在招聘、选拔、处分、员工发展、薪酬福利、劳动合同终止等方面,不因种族、肤色、宗教、性别、国籍、族裔、年龄、残疾、婚姻状况等产生任何歧视。

为进一步完善和执行人权管理,公司制定了一系列劳工权益保障制度,包括《中国长城科技集团股份有限公司员工招聘管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司考勤管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司职能部门薪酬管理办法》等,以规范工作流程和行为准则,预防强迫劳动、雇用童工等违法行为,保障员工各项权益。公司尊重员工的自由结社和集体协商权利,坚决反对歧视和骚扰行为。同时,关注整个价值链上的劳工人权和保障,对供应商进行企业社会责任审核和风险评估,有效防范供应链中的强迫劳动和雇用童工等人权风险。

截至 2024 年底

公司女性员工 **5330** 人, 残疾人员工 **39** 人



细化员工关怀

公司设计不同类型的福利，激发广大员工干事创业的热情。

多样的福利保障	
工作时长	实行5天8小时工作制，若员工非工作时间开展工作，根据当地法律法规提供补助。
假期	实行5天8小时工作制，若员工非工作时间开展工作，根据当地法律法规提供补助。
福利津贴	正式员工购买五险二金、包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金和企业年金。 发放包括节日津贴、伙食餐补、住房福利、通讯费补贴、独生子女补贴、高温补贴、生日福利费、丧葬补助、困难职工补助、部门活动补助等多种补助，为员工积极争取人才落户及人才引进补贴，开展工会夏日送清凉活动与工会送健康体检活动，协助员工办理退休金申领手续等。
医	人身意外险、惠民保险、健康体检等
食	自营食堂
住	截至 2024 年年底，有 31 位员工入住政府人才公寓；公司为员工在石岩公寓、松坪山公寓提供 1000+ 间宿舍。
行	制定公司返乡探亲机票补助标准及相关管理办法，为员工提供返乡交通补助



长城石岩员工公寓



长城松坪山幸福里员工宿舍

关怀退休员工

公司制订了《员工退休管理办法》，员工若符合所在工作地的法定退休年龄，即可提出退休申请，依法享受相应退休待遇及领取退休金。公司为退休人员提供全面、多层次的退休福利体系，涵盖经济保障、健康关怀及精神文化支持。退休员工可享受稳定的养老金发放（含基本养老保险和企业年金）年度健康体检及节假日慰问金，确保其退休生活品质。公司严格遵循国家退休政策，持续优化福利方案，对退休员工提供支持，让员工感受到公司的关爱。

524人

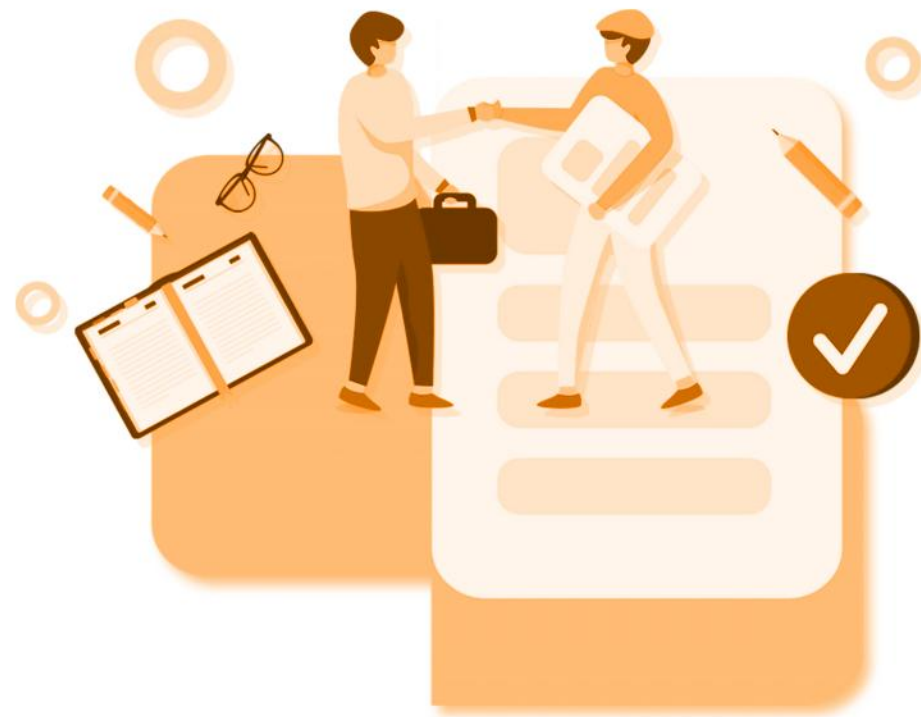
2024 年慰问退休人员 524 人次



退休员工欢送会

员工满意度

2024 年，通过公司小程序二维码、邮件点击链接等多种方式，中国长城组织开展年度员工满意度调查，主要围绕工作环境与氛围、食堂用餐情况、个人培训与发展、领导风格、人际关系、薪资福利、企业文化与愿景、综合印象等维度进行调查。2024 年中国长城地区员工整体满意度达 **92%**。



2024 年

中国长城地区员工整体满意度达 **92%**

职业培训体系

培训制度、政策

结合公司战略目标，制定《中国长城科技集团股份有限公司培训管理办法》《中国长城科技集团股份有限公司培训计划与实施管理细则》《中国长城科技集团股份有限公司内部培训师管理细则》等培训制度，推出各类人才奖项申报、在职博士申报、职业技能大赛等人才发展相关政策，编制人才发展规划及实施方案，持续推进培训转型升级。

培训体系

基于发展战略及业务所需，建立中国长城培训体系，公司搭建“长城云学院”统一线上学习平台，通过外聘、内训、外派、拓展、参观、研讨等多种形式，组织开展分级分类的培训项目。

为鼓励员工不断提升职业技能，每年度各部门会筛选重点培养人员进行外派学习，考取职业资格证书，进行技能等级认定及学历提升。

此外，各级业务单位积极开展绿色技能培育（环境管理体系、清洁技术应用）等专项培训，赋能员工参与绿色转型；通过人工智能、大数据分析等前沿领域课程，提升全员数字化思维与工具应用能力；深化商业道德、数据安全及 ESG 信息披露规范培训，强化责任治理意识。



培训投入

公司始终将人才视为可持续发展的重要驱动力，持续构建与战略目标相匹配的员工能力成长体系。相较于 2024 年投入的员工培训专项资金，2025 年培训预算显著提升，同比增长 163.56%，重点开展专业技能提升、可持续发展理念宣贯及职业素养强化等系列培训，充分体现公司对人力资本价值创造的持续投入与承诺。

员工培训品牌活动《长城大讲堂》

中国长城大讲堂作为一项聚焦可持续发展的高端对话平台，该活动通过系统性整合政策解读、产业实践与国际经验，构建起政企学研协同创新的交流机制，搭建起跨领域资源对接的桥梁。其特色在于以长城精神为纽带，持续孵化兼具本土智慧与全球视野的 ESG 解决方案，通过发布标杆案例库、培育专业人才梯队、搭建数字化赋能平台等务实举措，有效推动环境责任与社会价值在经济发展中的战略嵌入，为构建中国特色 ESG 体系提供了可复制、可推广的创新范式。



守护职业健康

职业健康管理有助于保障劳动者健康权益，促进企业安全生产和可持续发展，为职业病防治提供数据支持。中国长城不断完善职业健康管理体系，为员工创造了一个健康安全的职业环境。

完善职业健康管理体系

中国长城遵照《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定了公司《质量环境及职业健康安全管理手册》，明确了各公司、各部门和个人在职业健康管理中的职责，确保职业健康工作有章可循。同时，成立以公司主要负责人为主任的安委会领导小组，定期召开包含职业健康工作的安全生产会议，研究解决工作中存在的问题，部署下一阶段工作任务，形成了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同配合”的良好工作格局。

加强职业健康培训教育

制定培训计划

各二级公司结合实际情况，制定详细的年度职业健康培训计划，明确培训内容、培训对象、培训方式和培训时间等。

组织培训活动

公司各二级单位全年共组织各类职业健康培训 14 场次，培训员工 890 余人次。培训内容涵盖职业健康法律法规、职业病防治知识、防护用品的正确使用等方面。通过邀请专业医师授课、观看警示教育片、现场实操演练等多种形式，提高员工的职业健康意识和自我保护能力。

开展宣传活动

利用“职业病防治宣传周”等活动，通过悬挂横幅、张贴海报、发放宣传资料等方式，广泛宣传职业健康知识，营造浓厚的职业健康文化氛围。



强化作业场所职业危害监测与评估

2024 年，各二级单位委托有资质的职业卫生技术服务机构，对公司作业场所的粉尘、噪声、化学毒物等职业危害因素进行定期监测。检测报告结果显示，绝大部分作业点的职业危害因素浓度（强度）符合国家职业卫生标准，有少数作业点存在噪声超标现象。长江科技对生产车间、配电房、空压机房、维修组等作业区域的粉尘、苯、异丙醇、噪声、高温等化学和物理因素进行了职业危害因素检测，并按照要求制定了防范措施。

做好职业健康监护工作

组织职业健康体检

按照《职业健康监护技术规范》的要求，组织接触职业危害因素的员工进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康体检。全年共安排职业健康体检 1800 余人次，体检率达到 100%，无职业病病例，对于体检中发现的职业禁忌员工，及时安排转岗。长江科技对和粉、清洗、压膜、配液、注液等岗位的 300 多名员工进行了职业健康体检，并对生产过程中涉及氯化铅危害因素的 11 人进行了血铅检测、对 4 名涉及辐射作业的人员进行了个人辐射剂量检测，除 5 人噪声检测禁忌外（已调岗），所有检测结果均合格。

建立健康监护档案

各二级公司为每位参加体检的员工建立了职业健康监护档案，详细记录了员工的职业史、职业病危害接触史、职业健康检查结果等信息，并妥善保存。中国长城旗下中原电子建立健全了职业卫生档案和职工职业健康监护档案，做到一人一档，长期保存。至今共建立档案 336 份，其中在岗人员 98 份，离岗人员 238 份。

跟踪处理异常结果

对体检中发现的职业禁忌证和疑似职业病患者，及时安排复查和诊断，并按照相关规定进行妥善处理。如调整工作岗位、给予治疗等，切实保障了员工的合法权益。

改善作业环境与劳动条件

升级防护设备，改善作业环境

公司加大了对职业健康防护设施的投入力度，通过设备抽风过滤、设备集尘等，对作业场所的环境进行了有效改善。中原电子在包括砂轮机、喷砂机、干式磨床等产生粉尘的设备上安装了抽风集尘装置；在涂装作业场所安装了水帘抽风过滤装置，很好地降低了车间的粉尘浓度。

科学优化布局，降低职业危害

根据生产工艺和职业健康要求，对作业场所的布局进行了优化调整，合理划分了生产区、休息区和防护区，减少了职业危害因素对员工的影响。中国长城旗下长城国际针对服务器老化车间噪声较大的问题，通过合理规划布局，将功率噪声大的服务器安排进独立隔间区域老化，产线员工操作区域通过独立隔断的方式降噪，很好地降低了区域噪声。同时，在产线区安装实时噪声监测表，告知员工车间实时噪声数据。

强化维护保养，确保设施效能

加强对职业健康防护设施的日常维护保养，定期进行检查和维修，确保其正常运行，充分发挥防护作用。中国长城旗下柏怡国际设置维修专班，对老旧空调机组、空压机进行全面评估，制定淘汰计划，已完成 8 台老旧设备的替换，空压机噪声降低了 8db。

新增职业病数：0 例

2024 年总工伤人数 4 人，因工损失工作日数 120 天。

2024 年正式雇员构成		
性别构成	男性雇员总数	8040 人
	女性雇员总数	5330 人
雇佣类型构成	全职雇员总数	13370 人
	兼职雇员总数	0 人
年龄构成	30 岁以下雇员总数	3441 人
	30-50 岁雇员总数	9115 人
	50 岁以上雇员总数	814 人
地域构成	海外地区雇员总数	182 人
	香港地区雇员总数	65 人
	中国大陆地区雇员总数	13123 人
学历构成	硕士及以上学历雇员总数	1614 人
	本科学历雇员总数	5083 人
	大专及以下学历雇员总数	6673 人
雇员总数		13370 人

通过职业健康及安全管理体系认证

ISO14001 和 ISO45001 是分别关注环境管理和职业健康安全管理的两个国际标准。中国长城持续推进 ISO14001 和 ISO45001 体系建设，截至 2024 年底，公司所属二、三级公司共 12 家同时通过 ISO45001 和 ISO14001 认证。



支持人才发展

薪酬福利体系

- 公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定和建立具有激励性、竞争性、公平性的薪酬制度
- 定期开展外部薪酬调查，参考地区行业薪酬水平，结合公司的经济效益及承受能力，合理制定和调整薪酬水平
- 不断完善健全薪酬激励约束机制，不断优化完善绩效考核方案，以按劳分配为主体原则，建立与公司发展相匹配的公平、公正、公开的薪酬分配体系，确保薪酬分配科学、合理，充分调动员工积极性，激发员工潜能
- 公司所有员工薪酬都不低于当地最低工资标准，员工工资包括基本薪酬、绩效薪酬、福利补贴、加班费等



绩效考核管理

绩效考核是组织管理的基础性工作，发挥着指挥棒、风向标、助推器的重要作用。公司已开展全员绩效考核，建立“工作有标准、管理全覆盖、考核无盲区、奖惩有依据”的全员绩效考核体系，是落实公司战略意图和经营任务，促进企业提升高质量发展水平的重要途径；是企业落实经营责任制，压力传递每个岗位，激励约束机制覆盖所有员工的重要手段；是调动好、保护好、发挥好广大企业管理者和员工积极性，实现公司效益最大化的重要抓手。

公司把全员绩效考核工作作为提质增效的主要抓手，进一步提升考核力度、拓展考核广度、延伸考核深度，构建全方位、全过程、全覆盖的绩效考核管理体系，实现“千斤重担人人挑，人人肩上有指标”，有效发挥出绩效考核“指挥棒”的价值导向和激励约束作用。



拓展职业发展通道

中国长城重视人才的培育与发展，设置“专业通道”与“管理通道”并存的双轨制晋升通道，并设计不同类型的职业，明确员工发展路线及各职位的晋升条件，确保晋升的公平公正。

专业条线晋升通道：

助理工程师 / 初级专员—工程师 / 中级专员—高级工程师 / 高级专员—资深工程师 / 资深专员—总工程师 / 特级专家

管理条线晋升通道：

副经理 - 经理 - 总监 / 总经理助理 - 副总经理 - 总经理

100 余个
87 人

公司提供完备的内部招聘体系，鼓励员工在公司内部寻找职业发展新方向，并给予完备的转岗培训，帮助员工适应新岗位，2024 年以来公司发布内部招聘岗位 100 余个，完成内部转岗员工 87 人。



专业条线晋升通道

特级专家
↑
资深专员—总工程师
↑
高级专员—资深工程师
↑
中级专员—高级工程师
↑
初级专员—工程师
↑
助理工程师



管理条线晋升通道

总经理
↑
副总经理
↑
总经理助理
↑
总监
↑
经理
↑
副经理

中国长城荣誉体系



落实民主管理

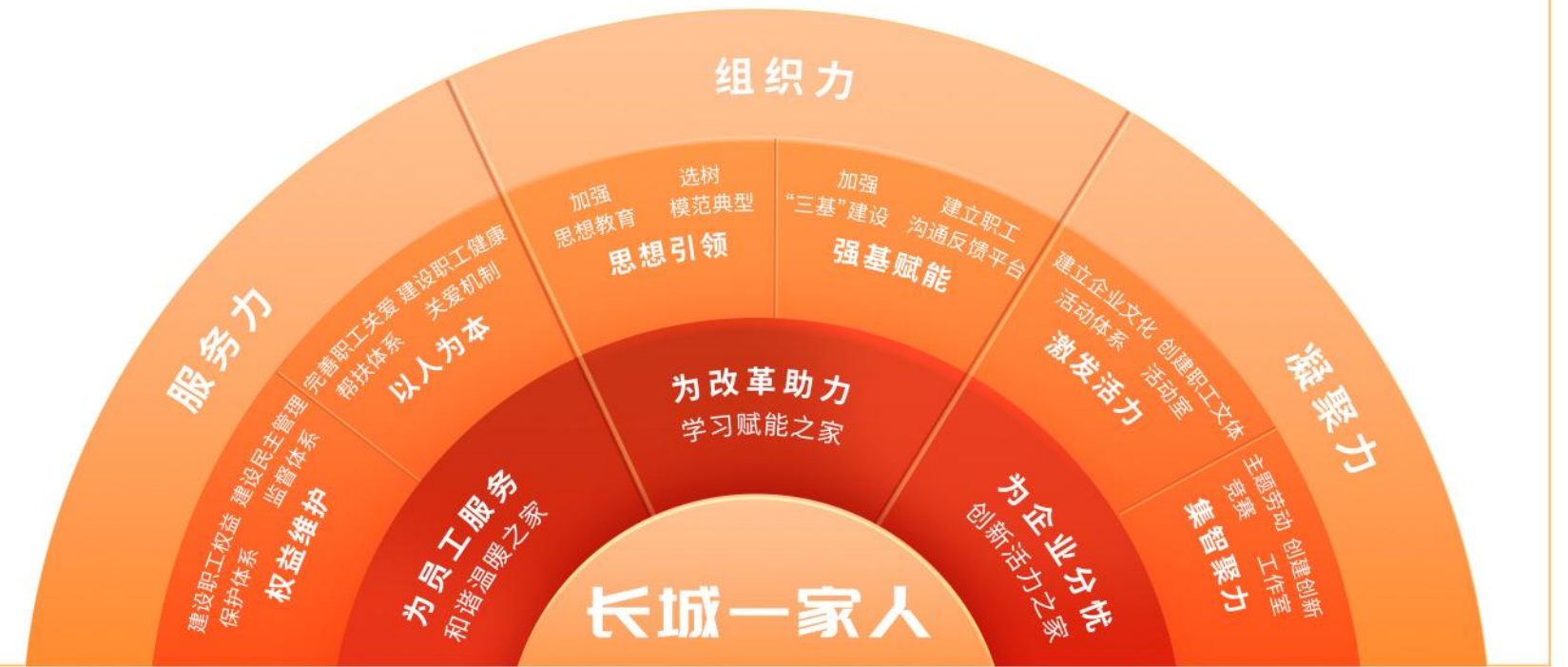
中国长城不断完善工会制度，落实民主管理，积极寻求企业、员工和谐发展的有效途径。



2024年5月18日，按照“应建必建、应换必换”要求，公司召开中国长城工会第四届会员代表大会，选举产生新一届工会委员会、经费审查委员会和女职工委员会。同时，按照工会法的规定，大力推进基层工会组织建设，指导长城国际、职能部门、长城科技三个分工会完成换届，建立“1+10+N”工会组织架构，对基层工会实现垂直一体化管理。

深化工会改革创新，构建“1333”工作体系

- 1 树牢“一个”理念**
树牢“长城一家人”文化理念
- 3 突出“三条”主线**
为员工服务
为企业分忧
为改革助力
- 3 建好“三个”之家**
学习赋能之家
创新活力之家
和谐温暖之家
- 3 实现“三力”提升**
组织力
凝聚力
服务力



结合中国长城工会历史情况和现实条件，推动改革创新，构建了“1333”工作体系，即树牢“长城一家人”文化理念，建好“学习赋能之家”“创新活力之家”“和谐温暖之家”，突出“为员工服务、为企业分忧、为改革助力”三条主线，实现工会组织“组织力、凝聚力、服务力”提升，调整优化工会基本运作流程，进一步提高工作效率和管理水平，为扎实开展工会各项工作奠定坚实基础。

2024 年，公司组织召开职工代表大会，征集职工意见建议，及时回应员工关切的切身利益问题，表决通过“石岩公寓”分配组织实施方案及公司职工监事选举议案，组织签署《中国长城集体合同》，维护职工合法权益，组织收集职工代表意见建议，共收集 11 项意见建议，制订整改方案，推动落实。

签署《集体合同》仪式



2024 年



共收集合理化建议 **1364** 条 采纳 **1112** 条 实际增效 **542** 条

降本增效金额约 **6000** 万元

工会高度重视对女职工的关怀，大力加强“健康女性”关爱举措的落实，积极推进女职工关爱保障工作。



在总部创建设施齐全、环境温馨舒适的“妈咪小屋”。

组织两场总部中医义诊，并推广到深圳各分工会进行多场义诊活动。



在中国长城，我们坚信员工的声音是推动公司持续进步和实现卓越运营的关键力量。为确保每位员工的表达意愿和诉求都能得到充分尊重与回应，公司建立了透明、高效且多元化的沟通渠道，旨在全方位倾听员工对公司各个方面的意见和建议。

通过定期召开职工代表大会、开展线上线下的意见征集活动以及设立专门的意见箱，我们不仅鼓励员工积极参与民主管理和民主监督，还致力于及时发现并解决运营管理中存在的问题。我们期待着每一位员工都能成为公司成长道路上不可或缺的一部分，共同见证中国长城向着更可持续的未来迈进。

公司在新员工入职培训和《员工手册》中宣传相关社会责任履行义务和员工行为守则，让员工充分明白所拥有的权利和责任。



工会充分发挥凝聚作用，统筹策划各类会员活动，丰富职工的精神文化生活，打造温馨和谐的企业氛围。

举办“**长城一家人、共筑新长城**”主题团建活动，
增强了职工之间的团队协作与凝聚力



举办我眼中的“**新长城**”——中国长城首届职工
摄影作品大赛，激发职工的艺术创作热情，用镜
头记录企业发展中的美好瞬间



组织生日会、中秋慰问、夏日送清凉、“喜迎国庆 盛世中华”国庆慰问等关怀活动，让职工们真切感受到了工会的温暖与关怀

组织羽毛球、乒乓球、篮球、健步走等文体活动



严控环境风险 绿色低碳运营

在环境风险日益复杂严峻的当下，每一片被污染的土壤、每一条浑浊的河流、每一处失衡的生态，都在敲响警示的钟声。严控环境风险，不再是一句简单的口号，而是一场刻不容缓的行动。中国长城积极践行绿色低碳高质量发展，建立了质量、环境、职业健康安全、能源、社会责任、有害物资管理的“六标一体”的综合管理体系，强化环保技术研发应用，探索绿色运营模式，规范安全生产管理，持续提升生态安全保障能力，为生态文明建设注入新动能。

优化环境制度体系	69
重视环保技术研用	73
探索低碳运营途径	74
打造可持续供应链	75
规范安全生产管理	79



优化环境制度体系

中国长城注重环境制度体系建设，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，在此基础上，制定了公司环境通用管理制度，包括《质量环境及职业健康安全管理手册》《环境因素识别与评价管制程序》《危险源识别与风险评价管制程序》《环境及职业健康安全监视与测量控制程序》《环境及职业健康安全运行控制程序》《应急准备与响应管制程序》等。

环境管理目标

0

火灾事故发生次数为零

100%

危险废弃物 100%规范处理

100%

废水 100%达标排放

100%

废气 100%达标排放

100%

噪声 100%达标排放

环境预警及应急机制

中国长城将环境风险全面纳入生产安全事故管理范围，通过制定《中国长城科技集团股份有限公司生产安全事故应急预案》系统规范应急响应机制，并常态化开展专业培训和实战演练，持续提升环境与生产安全风险防控能力。



新建项目环评评估

中电长城大厦获得深圳绿色建筑最高等级“铂金级”标识

中电长城大厦积极践行绿色建筑理念，采用节能型设备、良好的建筑围护结构和隔声措施、优质装修材料、绿色施工技术以及成套的物业运营管理体系等，积极应用绿色“四新”技术，高效直观地推广了绿色施工工艺、工法。

根据深圳市《绿色建筑评价标准》SJG47-2018 的 4 个等级划分（铜级、银级、金级、铂金级），中电长城大厦通过专家评审，斩获深圳绿色建筑最高等级“铂金级”标识。该项荣誉体现了中国长城在节能环保、可持续发展领域以及打造绿色建筑节能等方面的水准。



2024 年，长城科技总部基地及产业化项目（北区）顺利通过湖南湘江新区开发建设局、湖南湘江新区自然资源和规划局等相关部门竣工联合验收。

该总部基地曾荣获 2022 年“长沙市结构优良工程”“长沙市建筑施工绿色示范工地”等多项荣誉称号。



通过环境管理体系认证

凭借在绿色领域的突出表现，公司相继被评为**国家级绿色工厂、国家级绿色供应链管理单位**。



绿色供应链管理企业名单		
序号	企业名称	推荐单位
126	中国长城科技集团股份有限公司	深圳市工业和信息化局



公司已通过 ISO14001（环境管理体系）认证并通过 2024 年度监督审核。



公司建设并完善能源管理体系，提高能源利用效率，减少产品全生命周期的能源消耗和温室气体排放，应对气候变化。2024 年，公司通过 ISO50001（能源管理体系）再认证。

践行绿色设计

自主设计 80PLUS 认证电源，实现钛金级能效，设计和应用大电流转化技术，双电源负载均衡设计、智能风道设计及液冷设计等技术形成了业界领先的自主可控全链路液冷解决方案。

主要产品均通过十环认证

钛金级能效

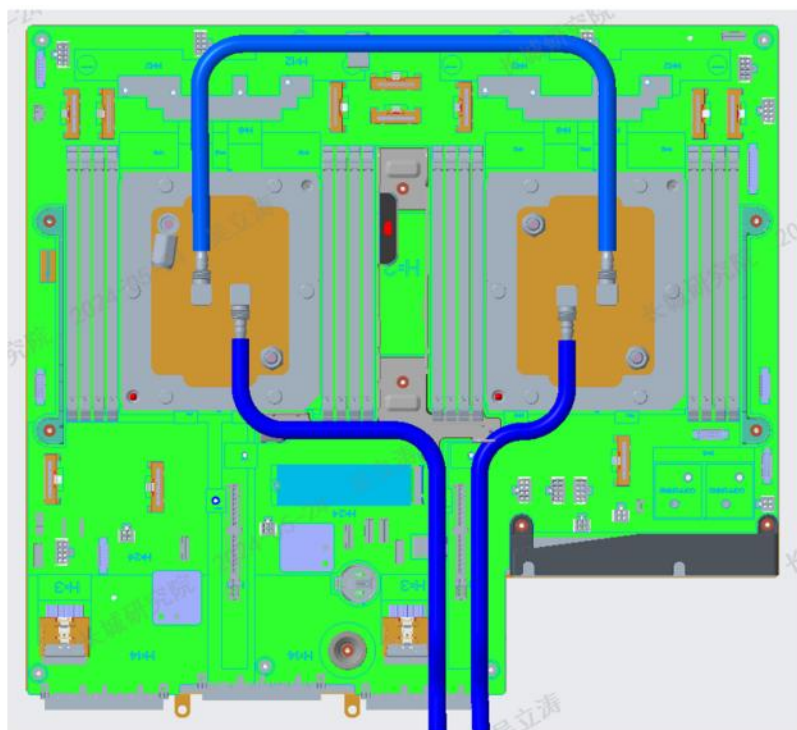
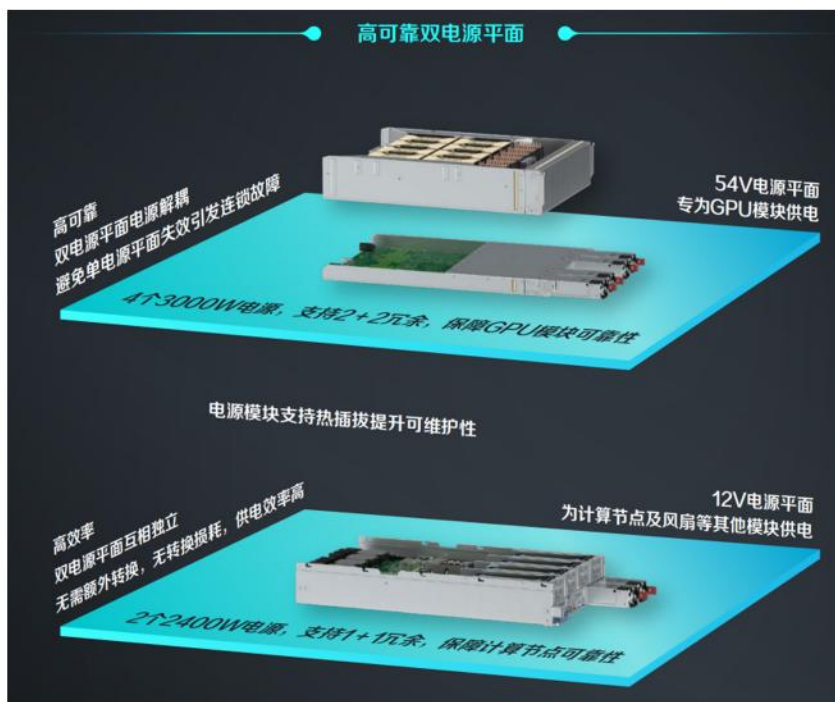
采用的 CRPS 服务器电源通过 80PLUS 钛金级节能认证，链路效率提升至 96%，满足 AI 服务器高功率需求。

大电流转换技术

采用中国长城自主的 80PLUS 认证电源，进行高电压（54/48V）供电技术工程化应用，实现小空间内的大电流转换。

双电源负载均衡设计

采用双电源冗余架构，供电可靠性达 99.999%，同时支持动态负载均衡。



智能风道设计

实现导流罩定制化，基于 CFD 仿真优化气流路径，通过导流设计降低风扇转速 20%。实现分区温控，对 CPU/GPU/ 存储模块分设独立风道，散热效率提升 35%。

自主可控的全链路液冷解决方案

全链路液冷方案，组件实现 100% 国产化（业界领先）；极简链路和部署，电 - 液 - 网三路全盲插，节点与机柜解耦设计；极致可靠，无缝式漏液检测和隔离技术。

极致能源利用率

创新液冷生态技术，95% 液冷覆盖，能源利用率提升 20%+；供电架构优化，动态电源负载调节，供电效率提升至 93%+；负载与制冷动态互联技术，进一步降低 PUE。

极致空间利用率

运行高密部署，集中供电、供液，空间利用率提升 79%+（业界持平）。

极致算力效能

制冷效率提升 50%+，节点“冷静计算”，算力性能提升 10%+。

践行绿色制造

公司建设了符合国家级标准的绿色工厂，各项指标性要求中，所有必选要求全部符合国家《绿色工厂评价通则》要求。

秉持绿色理念， 驱动低碳生产

中国长城建立了质量、环境、能源、职业健康安全管理体系的“四标一体”综合管理体系。利用绩效分配机制鼓励全体员工，节水、节电、低碳降低能耗，加强日常设备巡检杜绝跑冒滴漏。加强调 149 度管理，理顺物料进厂堆放，公司所有成品、半成品及原燃材料采取入库封闭管理。通过能管系统杜绝因协调不畅，设备开空车的现象，从而避免电力浪费。

拓新宣传思维， 营造绿色低碳文化

公司安排多项资金用于节能技术改造，主要是电机节能改造、光伏发电、空压机变频改造、工艺水零排放升级改造等。通过这些措施，公司的单位产品综合电耗，逐年处于下降状态。

以绿色工厂评价通则为纲领， 促进主要用能设备高效运行

公司坚持走绿色低碳的发展道路，在通过设备改造、技术革新、工艺优化、智能升级等硬件设施提高节能减排能力的同时，通过党建、团建、公司文化等软件培养提高广大员工对绿色低碳的认识，辅以开展节能、节水相关培训、节能及节水标识粘贴等措施，让广大员工认识到“绿色是希望，低碳是未来”“关注点滴、从我做起”这一理念，为早日实现“碳中和”贡献微薄之力。



中国环境标志产品认证证书

重视环保技术研用

中原电子以电力驱动叉车代替老旧柴油叉车，减少叉车排放污染；园区路灯进行节能改造，从原来 180W/ 盏的高压钠灯，改用新型 LED50W/ 盏灯，每盏路灯能耗率下降 72%；淘汰旧式的老化设备，全部改造成能源回收型电子老化设备，回收效率可达 85%。



长城电源产品通过国家节能认证，达到国际节能最高等级 80PLUS 认证要求，在行业中处于领先地位；产品开展 RoHS 认证，杜绝含有害物质的材料使用；焊接工艺实现无铅化，在焊接过程中采用氮气保护，显著降低了焊锡的氧化浪费，同时提高了焊接品质。



长江科技生产过程中电池充放电设备融入了电能回馈技术，在充电时将 220V 交流电变为 12.5V 直流电后，再将 12.5V 直流电变换为电芯电压，对电芯进行充电，全程使用数字开关控制，使电能转换效率提高从而起到节电效果；在放电过程中，将电芯电量变换成交流电回馈电网，而不是将能量以热能的形式耗掉，公司回馈式充放电设备在节能方面取得显著的成效，耗电量节省 30% ~ 50%。



中国长城在产品研发及生产制造过程中，积极研究节能技术，打造极地温控。极地系统搭载的增强型深度休眠技术，使服务器产品实现智能降频及全自动化的功耗控制，在同等算力负荷下，能源消耗可以节省近 50%。从工艺选择、设备选型等各方面，引入生态设计及清洁生产理念，选用绿色环保的原辅材料和先进的工艺设备。公司桥架式、塔式、机架式服务器通过十环认证。

报告期内，公司未发生环保违法违规情况。

2024 年中国长城能源消耗量与消耗强度

用电量 **14460** 万千瓦时

天然气用量 **72** 万立方米（折标准煤 931 吨）

汽油用量 **112.6** 吨

万元产值综合能耗（吨标准煤 / 万元）**0.0138**

2024 年中国长城新鲜水用水量

新水消耗总量 **134.81** 万吨

万元产值新水消耗量 **1.1481** 吨 / 万元

探索低碳运营途径

中国长城通过将绿色低碳环保理念深植管理体系和业务全流程，构建环保长效机制。在强化员工生态环保意识培育的同时，系统推进绿色办公和低碳运营模式创新，积极构建环境友好型发展体系，持续提升企业可持续发展能力。

绿色办公

公司全面应用 OA 平台、蓝信、KK 及邮箱等信息化工具，推行行政文件全流程线上审批处理，并在会议中强化利用电子屏幕，减少打印纸质会议材料，推进无纸化办公模式，有效落实绿色办公理念。

光伏发电

公司充分利用石岩园区、长沙星沙科技园、武汉科技园区的屋顶光伏发电，全年发电量为 **695.47** 万千瓦时，相当于减少 **842.44** 吨标准煤。



提高资源利用率

公司建立完善的采购、制程、库存、出货管控机制，每个环节都有专人负责，专人监督，实现双重预防，对于有害物质管控极为严格，从采购进料、生产制程到出货检验等各个环节都进行极为细致的管控。

为了减少生产废弃物对环境的影响，实现资源的回收利用，公司实施工业废弃物的分类存放与处置，将生产环节产生的废弃外包装中的纸箱、塑料、泡沫、珍珠棉、报废机柜等在指定地点分类归集，与省内多家再生资源有限公司合作，利用合作公司开发的新工艺，使生产过程产生的废弃物能通过环保处理后，重新回到生产环节，生产出环保材料的产品，比如将报废机柜中的零部件进行拆解回收，确保质量合格的情况下用于其他产品的生产。

对产品包装进行替代和优化，原材料托架由木托架改铁托架。通过工艺的改进和优化等措施，大幅度的减少资源浪费，减少原生材料、不可回收材料的使用。

同时，利用绩效考核机制和节能宣传周活动，鼓励全体员工节水、节电、降低能耗，加强日常设备巡检杜绝跑冒滴漏。建立智慧能源管理系统，加强能源调度管理，理顺生产、办公、设备、线体、仓储、物流等环节能源的使用和监控，做到科学合理调度。

定期评价绿色制造绩效

中国长城在进行环境和能源管理体系的年度管理评审时，绿色制造的绩效成为评审的主要内容，主要从资源利用、能源消耗、环境排放、产品生命周期等方面进行评价。

资源利用指标主要包括原料使用效率、水资源利用效率、土地资源利用效率等，旨在评估在生产过程中对资源的合理利用程度；能源消耗

指标主要包括单位产品能耗、能源利用率、可再生能源使用比例等，衡量生产过程中能源消耗的合理性和节能水平；环境排放指标包括大气污染物排放、水污染物排放、固体废物排放等，评价生产过程中对环境的影响程度；产品生命周期指标包括产品设计、生产、使用、回收再利用等阶段的绿色功能，评估产品在整个生命周期内的环境影响。

绿色制造监测与数据分析是实时掌握企业绿色制造水平、优化生产过程、提高绿色制造能力的重要手段。中国长城利用传感器、自动检测设备等技术手段自动监测，实时收集生产过程中的数据，为绿色制造评价提供数据支持；对关键指标进行定期检测，以评估企业绿色制造水平的波动情况。对监测数据进行整理、描述和分析，揭示企业绿色制造水平的现状和趋势，分析不同指标之间的关联性。通过绿色制造评价与监测，不断提高绿色制造水平。

打造可持续供应链

中国长城与供应商共同致力于全链条的高效率可持续发展，依托国资委要求，结合公司实际发展需要，制定了完善的全生命周期管理流程和供应链风险管理流程，通过对供应商进行社会责任和环境等方面的严格要求、宣贯、培训与稽核，共同提升供应链的可持续发展。

关键供应商采购框架协议签署率 **100%**

供应商绩效考核合格率 **98.5%**

CMRT/EMRT 符合标准率 **100%**

采购人员反腐倡廉培训 **435** 人次

2024

共完成 **235** 家以上 关键供应商现场考察

通过绩效考核与辅导、淘汰，累计退出 **50** 家以上 低效供应商

供应商全生命周期管理机制

公司通过供应商准入与审核、供应商的分类分级、供应商的优化与维护、供应商绩效考核、供应商不良行为管理五个方面建立供应商全生命周期管理机制。



根据采购需求从资源供应市场寻找符合的潜在供应商，对供应商的行业信誉、许可授权情况、知识产权情况、经营情况、生产设备、财务状况、仓库管理、采购产品的技术指标、质量、价格以及运输条件等方面的评审和现场审核、样品认证测试等将其纳入合格供应商名单。综合供应商所提供的服务、货物或工程的性质、考核评价结果及资质信用、管理水平、创新能力等，对供应商实行分类分级管理，建立以战略供应商、优选供应商、一般供应商、慎选供应商、淘汰供应商的分级结构，优化供应商结构，控制供应风险。

2024 年共完成 235 家以上关键供应商现场考察，以《综合质量体系评审表》《产品与工艺专项评审表》《交付与物流能力评估表》《现场管理与安全生产评审表》对供应商进行综合评分，引入 60 家以上新供应商资源，增强供应商资源。

通过交付后评价、季度绩效评价、年度绩效评价等方式对供应商的整体实力、资质能力、产品质量、服务等方面实行及时跟踪，以供应商履约情况为事实依据，以供应商的来料批次合格率、来料抽检缺陷率、在线报废率、供应商售后返修率等供应商质量指标，交货及时率、交货周期、即时供应、变更合同的应变接受率等供应指标，报价及时客观、具体透明与供应商降低成本的态度与主动性等供应经济指标，售后服务、技术支持、危机处理、配合度等合作与服务指标，建立了科学有效的供应商动态量化考核评价指标体系、考核评价方法和打分标准，对供应商进行动态量化考核评价管理。

2024 年通过绩效考核与辅导、淘汰，累计退出 50 家以上低效供应商，针对高风险供应商（无替代、交期 40 周以上），制定替代方案并逐步降低依赖，确保供应链稳定，提升供应商整体质量水平。

供应商管理

● 供应商准入

在供应商引入过程中，中国长城基于公平、公正、公开的原则，公开透明地选择合作伙伴，并向供应商宣导管理标准、环保标准，并要求供应商签署《采购框架协议》《产品质量保障协议》等一系列协议，确保供应商了解并遵守中国长城要求，用于保障公司及供应商的利益。

中国长城通过《供应商基本情况调查表》《制造体系调查表》《技术调查表》《财务状况调查表》等对供应商从商务、生产能力、财务能力、社会责任等方面进行认证评估，合格后才能纳入中国长城供应商体系。

● 供应商准入通过率

2022

98.18%

2023

98.7%

2024

98.5%

关键供应商《采购框架协议》签署率和《供应商基本情况调查表》完成率 **100%**

● 供应商过程管理

为确保供应商一直处于良好状态，持续为公司提供优质供应链服务，中国长城建立了一系列的供应商考核方案，每年对 AVL 供应商进行集中审核，对关键供应商进行半年度审核，对考核不合格的供应商提出整改要求，并持续跟进整改闭环。

● 供应商绩效管理

基于品质、商务、社会责任、财务风险等方面对关键供应商进行全面考核，遵照《供应商管理制度》《供应商发展管理办法》的要求对供应商进行考核，并公布考核结果，对黑名单供应商进行严格管控。

2022—2024 年供应商绩效考核合格率

2022

95%

2023

97%

2024

97.5%

● 通过实施供应商数字化管理，提升管理效率

2024 年公司 SRM（Supplier Relationship Management）系统上线运行，主要包括以下业务范围：供应商管理模块（生命周期、物料承认书 & 环保材料、供应商绩效 & 稽核）、采购执行模块（样品、采购订单、交货计划、替代组、供应商库存、送货单、退换货、对账、发票）、寻源管理模块（询价、竞价、招投标、价格管理、合同、批量调价、价格申请）、供应商质量模块（8D 整改、辅导整改、缺失项整改、绩效整改、工程变更、物料变更），实现从供应商初评估到供应商退出的整个采购业务活动数字化管理。通过平台的建设实施，搭建了统一的供应链服务能力，推进业务与数据融合，强化系统分析功能，支撑业务决策，构建合规、透明、高效的供应管理平台。

绿色工厂与供应链管理创新

随着全球环保意识不断增强，国际社会对碳排放、能源消耗等环保指标的规定和限制越来越严格，中国长城通过《供应商调查表》获取供应商在环境、社会和污染治理方面的情况，通过《供应商管理制度》与《采购管理制度》指引优先选择与具备绿色供应链能力与意识的供应商进行合作。

绿色工厂

公司在建设和生产过程中严格遵守有关法律法规、政策和标准，企业智能制造能力成熟度（CMMM）达到了3级水平，完善了以质量、健康、环境、能源、有害物质为基础的绿色管理体系，开展了一系列节能、节水、节材、减碳的措施，生产了节能、减碳、无害、可回收的绿色产品，水、气、声、渣等环境参数满足国家和地方标准。纳入工业和信息化部办公厅发布的绿色工厂名单。

供应链安全体系认证

公司协同上下游合作伙伴，致力于打造供应链安全管理体系，获得ISO28000：2002标准认证。

业务连续性管理体系认证

公司时刻关注业务连续性运作，致力于供应链与产业链安全性与韧性的构建，获得业务连续性管理体系认证（GB/0146-2023/ISO 22301:2019标准）。

质量管理创新

公司提出了以建设数字化质量管理体系为抓手，开展全面质量管理的质量理念。以用户需求为导向，围绕产品和生态两条主线，覆盖研发、制造、生态等环节。生态方面，建设面向用户和合作伙伴的适配中心，推出国内首个PK线上适配平台；研发方面，实施IPD管理、开展技术攻关；制造方面，打造智能通过数字化质量管理体系的实施，取得了丰硕成果。公司获得了全国质量标杆等质量荣誉，在研发周期、生产效率、产品质量等方面均大幅向好改善，市场继续保持龙头企业地位，构建以自主安全技术为核心的基于“飞腾+麒麟+安全”网信产业开放生态，筑牢网信产业安全底座，为加快建设网络强国、数字中国贡献力量。

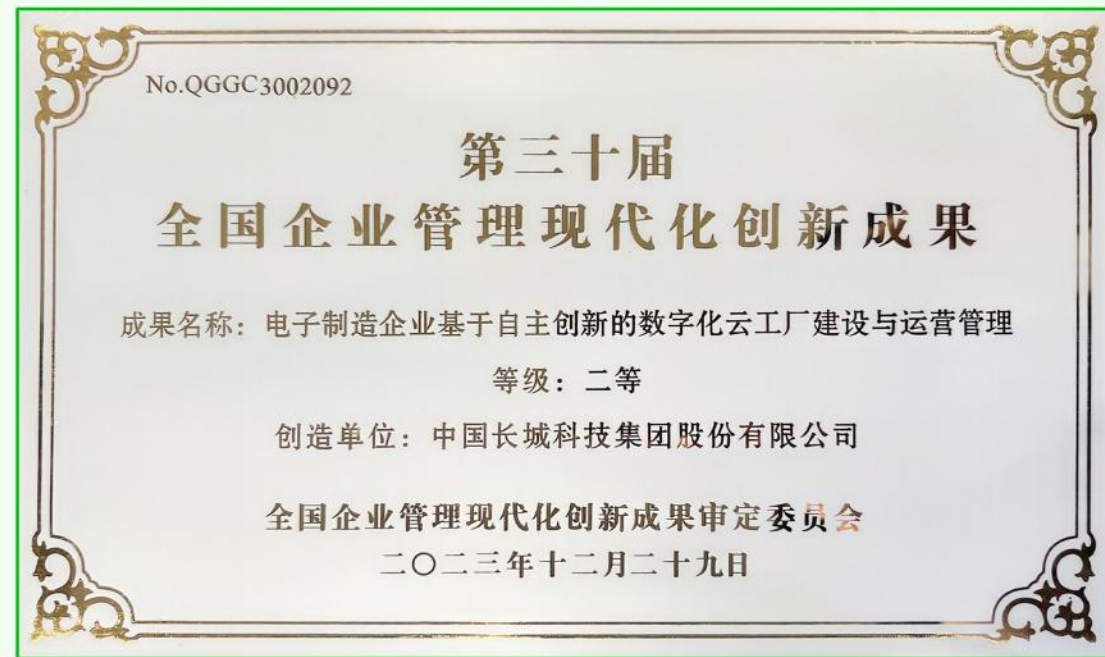
供应链管理创新

公司通过供应链联席会、品类管理与集中采购、供应行情分析等管理创新的实施，有效拉通各分子公司间的物流、信息流，在资源与物料共享共用、供应链协同与效率提升、供应风险规避等领域取得显著进展。

案例

中国长城数字化云工厂

中国长城数字化云工厂既能支撑多地多工厂之间的产品协同、订单协同、供应链协同、制造资源协同，又能支撑产品研发、工艺设计、软件适配、品质管理、运营管理的异地协同、信息共享、数据聚合，还可以实现组织与人员的绩效管理、机器的可靠性管理、物料的齐套性管理、工艺的有效性管理、质量的一致性管理、异常事件的闭环管理、风险事件的预警管理。通过云工厂的建设，构建了基于工业互联网云工厂平台，为信创业务提供成熟的基础设施，为产业、区域提供可复制的云工厂平台经验，深度参与信创业务基础设施建设，促进了电子制造行业技术进步。



获得中国企业联合会第三十届全国企业管理现代化创新成果奖

案例

中国长城国产化智慧供应链体系构建

中国长城国产化智慧供应链体系构建主要采取数字化 + 国产化 + 供应链管理的模式，解决了供应链中的成本高、信息不对称、环节不透明、流程不标准、管理不高效等痛点问题。通过提供国产化解决方案和应用场景的创新，在计划、采购、制造、配送、退货、库存等供应链全环节管理过程中，将上游和下游成员链接形成了网链结构，使销售、采购、生产、物流形成一个实物流的闭环；通过将供应链中的管理工具、管理对象及供应链管理决策数字化，打通了内外部供应链的业务交互和数据共享，规范了供应商管理、优化了采购流程、统一了数据标准、共享了内外部数据，建设成为透明、合法合规、降本增效、阳光采购的数字化、国产化智慧供应链平台，实现了商务流、信息流、物流、资金流的无缝对接。通过智慧供应链体系构建，快速提升了区域信创业务迭代升级的综合能力，推动了自主计算产业高质量发展。

全国企业管理现代化 创新成果审定委员会 文件

国管审〔2024〕2号

关于发布和推广第三十一届全国企业管理 现代化创新成果的通知

等级	成果名称	申报单位
二等	基于全价值链的国产化智慧供应链体系构建	中国长城科技集团股份有限公司

获得中国电子信息产业集团有限公司 2024 年度管理创新成果奖

规范安全生产管理

中国长城深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示精神，积极落实国务院安委办、应急管理部、国资委、国防科工局、中国电子的各项工作部署，落实安全生产责任，创新工作方式，夯实管理基础，强化源头管理，深入开展风险辨识和安全生产隐患排查，全面防范安全生产事故，确保安全生产稳定。

2024 年，公司安全生产形势总体稳定，无死亡、重伤生产安全事故，无环境污染事件发生，职业病危害因素检测合格，无职业病患者。

2024 年

共组织各类培训 **106** 次

培训近 **30000** 余人次

编制各类综合应急预案、专项应急预案共 **110** 篇

共组织各类应急疏散演练、化学品泄漏、消防灭火等演练 **83** 次

完善安全生产管理体系

2024 年，公司与 10 家二级子公司、13 个职能部门签订了安全生产责任书，明确各单位（部门）的安全生产职责，强化“一把手”安全管理理念，安全责任逐层落实分解，形成了一个以注册安全工程师为核心的安全管理团队，完善了全员安全生产责任制管理体系。

2024 年，全面梳理了公司适用法规、各类规章近 **500** 条，修订安全制度文件超 **100** 份，公司注册安全工程师 **21** 人。

安全生产培训和演练

公司及所属二级单位组织开展不同层次、形式多样的安全生产宣传和学习。全年共组织各类培训 106 次，培训近 30000 余人次。培训内容涵盖三级安全教育、假期安全、职业健康、应急知识等。同时，各单位结合公司实际，编制各类综合应急预案、专项应急预案共 110 篇，全年公司及各单位共组织各类应急疏散演练、化学品泄漏、消防灭火等演练 83 次，通过培训与演练，检验公司应急预案、应急物资与措施的可靠性与适用性的同时，强化从业人员自救互救技能，提升全员应对突发事件紧急处置能力。



推进安全生产标准化

截至 2024 年底，公司下属二、三级单位已有 10 家单位通过标准化认证，其中二级标准化 6 家，三级标准化 4 家，还有 2 家单位正在认定。



截至 2024 年底，公司下属二、三级单位

安全生产二级标准化 **6** 家 三级标准化 **4** 家

公司开展日常巡查、专项安全生产检查、节前安全重点检查等各类检查，切实做好定期隐患跟踪闭环管理。2024 年完成公司级安全检查 44 次，其中公司级党政领导班子成员督导检查安全生产 24 次，切实做到全面参与。检查共发现 52 项安全隐患，并按计划完成整改，同时配合完成集团年度安全交叉检查。自 8 月起，公司执行每周隐患自查制度，各二级公司每周上报隐患清单，共发现隐患 82 条，已全部完成整改。



2024 年

公司级安全检查完成 **44** 次

公司级党政领导班子成员督导检查安全生产 **24** 次

检查发现安全隐患并完成整改 **52** 项



自 2024 年 8 月

公司执行每周隐患自查制度，各二级公司每周上报隐患清单

发现隐患并完成整改 **82** 条

安全检查



公司班子领导深入一线开展安全生产检查

强化风险管控

2024 年，公司安委办组织危险源辨识及风险分级管控专项行动，开展培训赋能，各单位自查、自评，总部安委办审核，形成企业危险源辨识清单。通过行动，公司共梳理出危险源 1440 个并进行风险评估，其中稍有危险 849 个、一般危险 537 个、显著危险 2 个、高度危险 2 个，各危险源已逐个制定防控措施，落实责任人。

重视质量管理

质量管理等 15 个管理体系通过第三方机构认证，获得海关 AEO 高级企业认证，是行业内认证品类最多的单位之一。

持续推动质量管控策略适应新产品新工艺新业务，不断提升绿色制造的管理水平，并获得深圳市质量领袖奖、典型案例奖。



附录

展望未来

2025 年是“十四五”规划的收官之年，也是“十五五”规划编制的谋划之年。展望新程，中国长城将以“坚持系统思维、问题导向和对结果负责”为经营思路，保持战略定力，凝聚发展共识，推动公司经营业绩和发展质量迈上新台阶。

在服务国家战略与完善公司治理中展现新作为

中国长城将持续聚焦自主智算产业，加强核心能力建设，打造高效的自主安全解决方案，为重要行业关键领域的数字化转型筑牢信息安全底座；认真做好信息披露和投资者关系管理，与各利益相关方共促共进，为公司高质量发展营造良好的内外部环境。

在关爱员工与服务社会中彰显新担当

中国长城将切实维护员工权益，增进员工福祉，让广大员工的获得感、幸福感、安全感更加充分、更有保障，坚持以公司发展成果回馈社会，继续在社会就业、教育发展、乡村振兴、社会公益等领域发力，用实际行动展现央企担当。

在环境治理与保护中取得新质效

中国长城将坚持把绿色发展理念融入生产运营管理全过程，推动绿色建筑、绿色运营、绿色技术、绿色供应链等方面的深入发展，不断提升环境治理水平，构建可持续的发展模式。

参考索引

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	报告位置
报告规范	/	P1.1/P1.2	P1
高管致辞	/	P2.1/P2.2	P2
关于中国长城	公司简介	P4.1/P4.4	P3
	组织架构	P4.1	P4
	战略与文化	P4.2	P5
	业务布局	P4.3	P6
2024年关键绩效	/	E1.3/S1.4/S1.8/S1.9/S3.8/ V3.2/A2	P7
强化治理责任 释放发展动能	加强党建引领	G1.7/G1.8	P9
	完善公司治理	G1.1/G1.2/G1.3/G1.4/G1.6/ G1.7/G1.8/G1.9/G1.10/ G2.3/S4.6	P10-21
	建立ESG管理	G3.1/G3.6/G3.7/G3.8	P22

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	报告位置
赋能千行百业 创造多元价值	增加优质产品供给	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4/ V2.1/V2.2/V2.4/V2.5/V2.7	P23-31
	助力行业数字化转型	V1.4/V3.3	P32-39
	培育智算型产业生态	V2.8/S4.1/S4.5/S4.7	P40-45
	持续提升民生价值	V3.1/V3.2/V3.4/V3.5/V3.6/V3.7	P46-49
坚持以人为本 增进员工福祉	遵守劳工准则	S1.1/S1.2	P51-52
	细化员工关怀	S1.7/S1.10/S1.11/S2.2/ S2.3/S2.4	P53-56
	守护职业健康	S1.3/S1.4/S1.7/S3.1/S3.2/ S3.3/S3.11/S3.12	P57-59
	支持人才发展	S2.1	P61-62
	落实民主管理	S1.6	P63-67

一级标题	二级标题	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0) 》	报告 位置
严控环境风险 绿色低碳运营	优化环境制度体系	E1.1/E1.2/E1.3/E1.5/E1.6	P68-72
	重视环保技术研用	E1.8/E1.9/E2.2/E2.3/E2.4/E2.5/ E2.9/E2.10/E2.11/E2.12	P73
	探索低碳运营途径	E2.2/E2.4/E2.6/E2.14	P74
	打造可持续供应链	S5.1/S5.2/S5.3/S5.4	P75-78
	规范安全生产管理	S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/ S3.9/S3.10	P79-81
附录	展望未来	A1	P82
	参考索引	A4	P83-84
	意见反馈	A5	P85

意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读《中国长城2024年环境、社会、治理报告》，为了持续改进报告编制水平，不断提升履责能力，我们特别需要您的意见和建议，请您协助完成意见反馈中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们：

公司地址：广东省深圳市南山区科技园科发路3号

电话：0755-26639997 传真：0755-26631695

您的信息：

姓名： 联系电话： 电子邮箱：

工作单位： 职位： 传真：

您对本报告的评价：（请在相应位置打 ✓）

1.请您评价本报告反映中国长城对经济、社会和环境的影响程度：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

2.请您评价本报告对利益相关方关心问题进行回应和披露的情况：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

3.请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

4.请您评价本报告内容的可读性：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

5.请您对《中国长城科技集团股份有限公司2023年环境、社会、治理（ESG）报告》进行综合评价：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 不了解

6.您认为本报告哪些方面最让您满意？

7.您认为本报告存在哪些不足之处？

8.您对我们今后发布公司环境、社会、治理（ESG）报告还有哪些建议？



中国长城科技集团股份有限公司
China Great Wall Technology Group Co., Ltd.

公司地址：广东省深圳市南山区科技园科发路3号
电话：0755-26639997 传真：0755-26631695
官网地址：<https://www.greatwall.com.cn>

