



2024

珠海港股份有限公司

环境、社会及管治（ESG）报告

目录

关于本报告	01
董事局主席致辞	03
走进珠海港	05
特别专题：ESG战略首年实施， 迈向可持续发展新篇章	11
可持续发展管理	15

01



治理有道， 在稳健中谋远景

公司治理	21
商业道德	29
合规经营与风险管理	33

02



卓越运营， 在安全中增效能

安全生产	39
供应链管理	49
创新智慧管理	52

03



低碳集约， 在绿色中构未来

排放物管理	61
能源与资源管理	67
绿色机遇	76
气候变化应对	80
生态保护	85

04



携手共进， 在合作中创多赢

员工权益保障	91
人才发展	97
客户关系	103

05



区域协同， 在发展中促繁荣

多方合作与区域发展	109
社会贡献	112

未来展望	115
------	-----

附录	117
----	-----

附录一：可持续发展数据列表	117
---------------	-----

附录二：GRI指标索引	121
-------------	-----

读者意见反馈	126
--------	-----



关于本报告

报告说明

本报告为珠海港股份有限公司（以下简称“珠海港”“公司”“我们”）发布的第五份环境、社会及管治（Environmental, Social and Governance, 以下简称“ESG”）报告,旨在全面展示公司在 ESG 方面的表现及其为可持续发展而做出的不懈努力。

报告范围

本报告所披露的信息和数据覆盖珠海港股份有限公司总部（以下简称“珠海港本部”）、合并报表范围内的控股子公司（以下简称“下属企业”）及共同经营公司。本报告的报告期间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分超出上述范围的内容将会在正文进行说明。

称谓说明

公司简称	公司全称	
珠海港、公司、我们	珠海港股份有限公司	
珠海港集团	珠海港控股集团有限公司	
港航物流板块	港弘码头	珠海港弘码头有限公司
	兴华港口	常熟兴华港口有限公司
	云浮新港	云浮新港港务有限公司
	梧州港务	珠海港（梧州）港务有限公司
	广源物流	广西广源物流有限公司
	珠海港航运	珠海港航运有限公司
	珠海港物流	珠海港物流发展有限公司
	港达供应链	珠海港达供应链管理有限公司
	珠海港拖轮	珠海港拖轮有限公司
	珠海外理	珠海外轮理货有限公司
新能源板块	珠海外代	中国珠海外轮代理有限公司
	电力集团	珠海经济特区电力开发集团有限公司
	珠海港昇	珠海港昇新能源股份有限公司
	珠海港超	珠海港超新能源科技集团有限公司
	秀强股份	江苏秀强玻璃工艺股份有限公司
投资板块	港兴燃气	珠海港兴管道天然气有限公司
	珠海港置业	珠海港置业开发有限公司
	港富物业	珠海港富物业管理有限公司
	珠海可口可乐	珠海可口可乐饮料有限公司

数据说明

本报告中数据均来自珠海港正式文件及统计报告。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

编写依据

本报告参考全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，以下简称“GRI”）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》及《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》编制而成。

报告发布

您可以在深圳证券交易所 (<http://www.szse.cn/>) 或珠海港股份有限公司官方网站 (<http://www.0507.com.cn>) 下载本报告电子文本，获取更多公司信息。



董事局主席致辞

2024 年，既是我国“十四五”规划的关键之年，也是珠海港砥砺前行、蓄势突破的关键之年。站在新的历史起点上，我们深感使命光荣、责任重大。作为一家肩负社会责任的国有企业，我们在党的二十大精神指引下，始终坚持高质量发展导向，以创新驱动为核心，积极践行新发展理念，奋力书写企业发展的新篇章。

在这一年里，我们坚定不移地踏上了以 ESG 为核心驱动力的发展新征程，用实际行动践行了国有企业的责任与使命，展现了我们的担当与作为。2024 年初，公司正式对外发布了《珠海港环境、社会及管治 (ESG) 五年战略规划》，这不仅是珠海港在 ESG 领域发展进程中的重要里程碑，更标志着我们朝着可持续发展目标迈出了坚实的一步。报告期内，在 ESG 战略规划的科学引领下，我们围绕绿色转型、信息化升级、人才赋能等多个维度，系统性地推进了一系列务实举措，有效提升了公司在 ESG 管理方面的综合实力。今年，ESG 已成为衡量上市公司可持续、高质量发展的重要标尺。深交所已发布 ESG 报告编制指南，随着“双碳”目标的稳步推进，以及国际财务报告可持续披露准则的出台，我们更加坚定地在 ESG 驱动的发展道路上不断前行。

2024 年，珠海港强化规范治理，在稳健中谋发展。我们持续保持高标准的信息披露质量，丰富自愿性信息披露内容，不断完善投资者沟通机制，致力于提升信息透明度和沟通效率。同时，我们高度重视 ESG 风险

管理体系，针对关键风险领域进行了深入分析和评估，绘制 ESG 风险矩阵模型，并制定了针对性的风险控制措施。此外，我们还建立了动态化的风险监测和预警机制，确保 ESG 管理工作的有效性。为了进一步推动 ESG 战略的有效实施，公司自 2024 年起将 ESG 战略可持续发展管理目标纳入到公司各部门年度考核，实现 ESG 表现与高管薪酬挂钩。

2024 年，珠海港严守安全防线，在创新中提质效。我们始终将安全生产、消防安全和环境保护视为企业发展的生命线和社会责任的首要任务。为此，我们与各下属企业、部门及全体职工签署了升级版的《安全生产、消防安全和环境保护工作责任书》，明确各方职责，压实安全主体责任。同时，我们深入推进了精细化管理，充分利用信息化手段，全面提升安全生产管理，确保各措施落实到位。在安全生产的基础上，我们规范供应商管理架构，有效规避采购环节的潜在风险，同时，我们加大研发投入，积极推进新技术、新工艺的研发与应用，以满足市场对高效交付和品质稳定的双重要求，为客户提供更优质的产品和服务体验。

2024 年，珠海港履行环境责任，在绿色中创未来。在 ESG 战略的指引下，我们在环境管理方面实现了显著进步。能源与资源管理方面，我们进一步完善了内部环境管理体系，新增了多项专项管理制度。值得一提的是，我们首次设定了针对公司范围的碳排放和能耗的原则性目标，明确了发展方向和管理目标。此外，

我们还开展系统性的节能诊断工作。通过对重点耗能单位的梳理和识别，不仅摸清了能源消耗现状，更为后续的节能改进提供了科学依据。以此为契机，我们积极推动各下属企业完善数据基础，深挖节能潜力，形成了上下联动的绿色发展格局。

在绿色机遇的探索中，我们在新能源领域持续发力，聚焦低碳能源产业的发展，积极布局风电、分布式光伏等优质项目，打造光伏建筑一体化（BIPV）等解决方案，完成了对黑龙江顺霆新能源技术有限公司 100% 股权的收购，进一步扩大了公司在风电领域的业务规模和经营效益。在港航物流领域，我们也积极尝试清洁能源与新能源替代方案，例如珠海港物流今年引入了电动重卡代替柴油牵引车，有效降低了污染物排放，为实现绿色低碳运输迈出坚实一步。

2024 年，珠海港坚守协同共进，在合作中寻共赢。合作共赢方面，我们坚持开放包容、互利共赢的理念。通过开展员工满意度调查，我们深入了解员工诉求，有针对性地采取改进措施。值得关注的是，今年我们启动了关键岗位课程体系搭建工作坊，明确关键岗位的能力培养方向，并针对不同层级与岗位的特点，系统化、标准化地设计和开发培训课程，为员工的职业成长与发展提供了有力支持。在客户服务与合作伙伴关系方面，我们始终坚持以客户需求为导向，与客户、合作伙伴紧密团结，提供高效专业的解决方案，满足多元化的市场需求。同时，我们积极参与行业共建及交流活动，与生态圈伙

伴携手共进，与合作伙伴共同推动行业高质量发展，助力区域繁荣与可持续发展。

展望未来，公司将坚定不移地践行 ESG 理念，以更加开放的姿态、更加务实的举措，推动公司实现高质量发展。我们将以 ESG 为核心发展战略，将其深度融入企业运营管理的方方面面，推动 ESG 理念在公司发展中落地生根。在实践中，我们将继续坚持创新引领，通过优化管理模式、提升技术水平等方式，推动公司在绿色发展、社会责任履行和公司治理能力等方面持续进步。

董事局主席

陈少幸

走进珠海港

公司概况

珠海港股份有限公司于 1993 年 3 月 26 日在深圳证券交易所上市，股票代码：000507。公司第一大股东为全资国有企业珠海港控股集团有限公司，实际控制人为珠海市国资委。珠海港为我国沿海 24 个主枢纽港和广东省 5 个主要港口之一，毗邻港澳，坐拥西江主出海口和长江流域出海口，为珠江西岸重要枢纽港。

作为珠海港口和新能源发展资本运作的重要平台，我们始终坚持规范运作与稳健经营，呈现出良好的成长性。在企业使命“港通四海，绿能九州”的引领下，我们以“双轮驱动战略、西江-长江联动战略、系统集成战略、数智绿色战略”四大战略为引擎，对港口、航运、物流、能源以及相关资源科学、高效地开发和运营，目前已发展成为拥有 84 家控股企业（含 1 家创业板上市公司、1 家新三板挂牌企业）、29 家参股企业的现代化大型港口物流企业，业务涵盖港航物流、新能源和其他资产管理。



目前已发展成为拥有

84 家控股企业



参股企业

29 家

业务概览

港航物流板块



港口航运业务

以位于珠海高栏母港的港弘码头及位于西江流域、长江流域的四个控股内河码头为依托，开展西江驳运及国内沿海运输业务，致力于构建功能齐全、服务优质、运作高效的现代港口综合服务体系。



物流业务

提供包括传统货运、仓储、保税 VMI、商贸物流等业务，围绕优势货种开展综合物流服务和全程供应链一体化服务，积极构建区域物流网络。



港航配套服务
业务

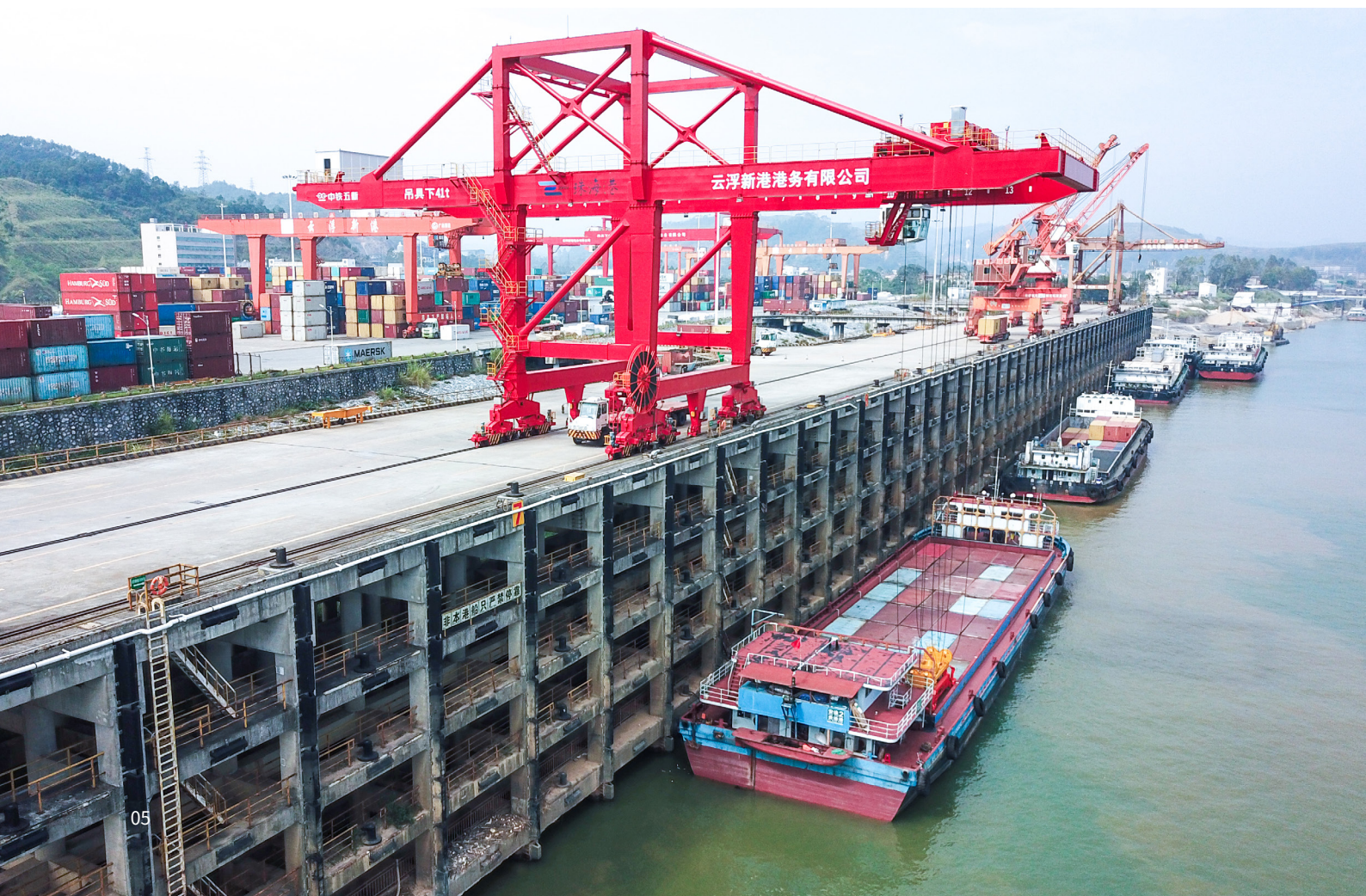
提供包括船代、货代、理货、拖轮、报关等港航配套全程服务，通过向产业链上下游纵向发展，形成完善的集疏运体系。

新能源板块

主要从事风力发电、光伏发电、管道燃气、天然气发电等新能源与清洁能源的投资、运营及服务。

公司在全国已投资控股八个陆上风电场，十五个分布式光伏电站，并参股海上风电项目，同时将业务向光伏产业链上游布局 and 延伸。下属企业秀强股份主要产品包括家电彩晶玻璃等多个玻璃品种，新能源方面主要生产光伏镀膜玻璃、新能源充电桩玻璃和光伏建筑一体化（BIPV）产品。

管道燃气主要依托珠海市政府授予的珠海西部地区管道燃气业务特许经营权，从事珠海横琴新区、珠海市西部城区管道燃气的建设、运营及维护，以良好设施和优质服务助力珠海城市建设，并进一步推动珠澳两地燃气互联互通后的更紧密合作。



年度关键绩效

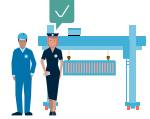
港口板块			
现有泊位	2024 年，总吞吐量	集装箱吞吐量	散杂货吞吐量
36 个	5,784.4 万吨	61.9 万标箱	4,845.7 万吨
航运板块			
自有运力	总控运力	2024 年，集装箱运输量	散杂货运输量
26.1 万吨	150.0 万吨	21.7 万标箱	928.9 万吨
物流板块			
公司现有物流仓储面积	2024 年，集装箱运输量	散货运输量	
4.9 万平方米	6.4 万标箱	125.0 万吨	
港口服务板块			
2024 年，理货量	代理货量	散杂货理货量	
3,030.5 万吨	1,395.4 万吨	1,803.5 万吨	
2024 年，提供拖带业务	为珠海港及周边水域遇险船舶提供拖带、脱浅和救火等应急抢险任务		
22,271 艘次	36 次		
新能源板块			
2024 年，公司累计管道燃气用户达	燃气销售总量达		
318,995 户	13,017.8 万立方米		
分布式光伏电站	总装机容量为	光伏发电量达	上网电量达
15 个	73.7 兆瓦	7,058.5 万千瓦时	5,253.8 万千瓦时
在全国已布局	总装机容量为	风电发电量达	上网电量达
8 个风电场	378.7 兆瓦	70,866.6 万千瓦时	69,026.6 万千瓦时
拥有玻璃深加工生产线	生产线年产能达到		
89 条	1,829.4 万平方米		

企业文化

使命	愿景	核心价值观	企业精神
港通四海，绿能九州	一流的港航物流综合服务 商和新能源投资运营商	弘毅共进，笃行致远	忠诚 勤奋 敬业 创新

公司大事记

数说 2024

经营	 营业收入 51.25 亿元	 总资产 203.47 亿元	 归属于上市公司股东 的净利润 2.92 亿元	 支付的各项税费 3.13 亿元
环境	 温室气体排放总量 (范围 1+2) 159,799.1 吨二氧化碳当量	 能源消耗总量 53,856.0 吨标煤	 温室气体排放密度（范围 1+2） 0.3118 吨二氧化碳当量 / 万元营收	 综合能源消耗密度 0.1051 吨标煤 / 万元营收
社会	 员工总数 4,609 人	 员工培训总时数 218,783.0 小时	 安全及职业健康培训 51,300 人次	 安全生产投入 2,562.2 万元
管治	 召开股东大会 7 次	 召开董事局会议 18 次	 披露临时公告数量 115 次	

荣誉 2024



年度主要荣誉

珠海港

深圳证券交易所：2023-2024 年度信息披露考核 A

中国上市公司协会：2024 年上市公司董事会秘书履职评价 AAAAA、2023 年度上市公司投资者关系管理最佳实践、2024 年度上市公司董办最佳实践案例、2024 年上市公司董事会优秀实践案例、2024 年上市公司可持续发展优秀实践案例、上市公司 2023 年报业绩说明会优秀实践

新财富杂志：第二十届新财富金牌董秘评选 最佳 ESG 信披奖、金牌证券事务代表奖

证券时报：第十五届中国上市公司投资者关系管理天马奖 投资者关系管理杰出董秘天马奖、第十八届中国上市公司价值评选 中国上市公司 ESG 百强

每日经济新闻：第十四届上市公司口碑榜最佳主板上市公司董秘、上市公司最具社会责任奖

财联社：2024 鸞鸞·财联社第五届精英董秘评选 最佳 ESG 信披奖

全景网：第五届全景投资者关系金奖 杰出 ESG 价值传播奖

同花顺：2023 同花顺上市公司年度榜单 投关菁英奖

《董事会》杂志：第十九届中国上市公司董事会“金圆桌奖” 公司治理特别贡献奖

下属企业

港弘码头：广东省交通运输协会企业信用评价“AAA 级信用企业”、“2024 年度广东省交通运输诚信示范企业”荣誉称号、中国物流与采购商会“AAAA 级物流企业”称号

兴华港口：中共常熟经济技术开发区工作委员会、常熟经济技术开发区管理委员会“2023 年服务业先锋奖”荣誉奖牌

珠海港航运：广东省交通运输厅“第二届交通企业智慧建设创新实践优质案例”荣誉称号

港达供应链：广东省“工会爱心妈妈小屋”优秀建设点挂牌

珠海港拖轮：荣获 2024 年度国家海上搜救奖励

珠海外理：珠海港口协会 2024 年度诚信单位

电力集团 - 天长聚合：天长市杨村镇 2023 年度纳税十强企业

珠海可口可乐：2024 年“支持绿色事业践行分类减塑”爱心企业称号、广宁县心连心助孤扶贫慈善会“慈善捐款 大爱无疆”称号、珠海市金湾区金山实验学校“爱心企业”称号、高新区生态教育实践基地认证

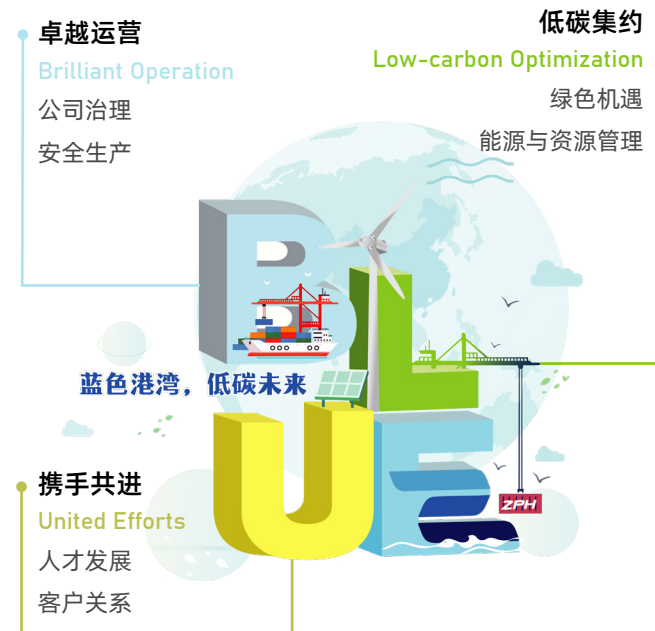
特别专题

ESG 战略首年实施，迈向可持续发展新篇章

珠海港主动适应变局，于 2024 年发布《珠海港环境、社会及管治 (ESG) 五年战略规划》，制定公司 ESG 愿景及使命，聚焦卓越运营 (Brilliant Operation)、低碳集约 (Low-carbon Optimization)、携手共进 (United Efforts) 三大核心战略方向，迈向可持续发展的未来。

ESG 战略模型

BLUE 模型



ESG 战略愿景



蓝色港湾，低碳未来

ESG 战略使命



高效物流，绿色能源，共筑美好未来

ESG 战略方向

卓越运营 (Brilliant Operation)

- 公司治理
- 安全生产

低碳集约 (Low-carbon Optimization)

- 绿色机遇
- 能源与资源管理

携手共进 (United Efforts)

- 人才发展
- 客户关系

战略发布与复盘

在战略发布后，为确保 ESG 战略的顺利落实，公司在 2024 年分别召开了两次 ESG 战略复盘会议。采用线上线下相结合的方式，邀请公司董事、高管、珠海港本部全体员工、下属企业领导及相关业务人员参会。在 ESG 战略复盘环节，公司回顾了 2024 年度的 ESG 战略进展，展示了各项关键行动和里程碑事件的完成情况，并通过优秀实践案例的分享，帮助各部门及下属企业进一步理解可持续发展目标的实施方法。



ESG 战略发布会

发布《珠海港环境、社会及管治 (ESG) 五年战略规划》，首次披露公司 ESG 愿景及使命。



ESG 战略中期复盘会议

对公司半年度战略总体进展及各议题关键项目的完成情况进行回顾。



ESG 战略期末复盘会议

人力资源部、兴华港口代表分享战略实施经验。



协同攻坚，共创佳绩

珠海港将各项战略议题细化为关键项目和行动，明确责任部门，并从治理、策略、风险管理以及设定指标和目标四个方向进行精细管理。公司董事局秘书处、党委办公室、企业管理部、商务部、内控审计部、人力资源部、安全环保部及战略发展部等各部门紧密协作，共同推动 ESG 战略的关键项目和行动落地实施。

此外，公司建立了月度审查机制，定期跟踪 ESG 战略的实施进展，及时识别并解决潜在问题，确保战略与公司目标及市场环境高度契合，形成闭环管理，推动 ESG 愿景的实现。公司管理层在 ESG 战略实施中发挥着核心作用，不仅为战略提供支持，还通过定期监督和指导，确保各项措施顺利推进。公司 ESG 委员会负责定期审议战略执行情况，确保其与公司长期发展目标相一致，委员会提出的建议为战略优化和调整提供了重要依据。当前，公司已将 ESG 战略可持续发展管理目标纳入到公司各部门年度考核，实现 ESG 表现与高管薪酬挂钩。

2024 年，公司在六大战略议题项下成功完成了多项重要的 ESG 实践，对于本年度各 ESG 战略议题下，关键项目年度进展情况，请参见相应的战略议题章节。

加强自愿性披露

首次按季度披露港口业务数据，并在披露过程中保持信息披露的完整性、持续性和一致性，主动对外传递公司情况。

珠海港股份有限公司
关于 2024 年一季度码头业务量数据的自愿性信息披露公告

本公司及董事局全体成员保证信息披露的内容真实、准确、完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

业务指标	2024 年一季度	同比变化	本年累计	同比变化
货物吞吐量（吨）	12,065,469	15.71%	12,065,469	15.71%
其中：长江流域	4,208,629	7.77%	4,208,629	7.77%
西江流域	7,856,840	20.47%	7,856,840	20.47%

注：以上数据为初步统计数据，与最终实际数据可能存在差异，请投资者注意投资风险。

使用“草料二维码”
推进安全管理信息化

通过二维码对安全环保相关设施设备进行信息化管理，将巡检、维保、隐患检查等工作进行实时记录及统计。



开展节能诊断

对下属企业用能情况及节能潜力进行诊断，总结当前能源管理工作中存在的突出矛盾和问题，研讨加强能源管理工作的思路和方法，形成改进方案以推动节能降耗，持续提升能效水平。



开展多个培训工作坊

通过多途径、多形式开展多元化的培训，提供更多、更优质的培训学习资源，打造学习型组织。



携手共进，共绘蓝图

2024 年对于珠海港的 ESG 战略实施来说，是一个充满挑战却又极具成就感的一年。通过明确的愿景、科学的追踪机制、有效的部门协作以及严格的年度评估，珠海港 ESG 战略规划迈出了坚实的第一步。公司已针对战略实施情况进行年度战略回顾，总结过去一年的成果与不足，通过持续的评估和优化，确保 ESG 战略在未来持续引领公司高质量发展。



可持续发展管理

董事局声明

珠海港董事局致力于建立健全 ESG 管理体系，强化 ESG 治理，促进公司的可持续发展。作为公司可持续发展管理的最高决策层，我们设立了董事局 ESG 委员会，由总裁担任主任委员，成员包括一名董事及一名独立董事。该委员会负责制定和审查 ESG 战略和内部政策，汇报并审阅重大性议题评估，审视 ESG 的主要外部政策及趋势、相关风险和机遇，监督和审查公司的可持续发展表现，并定期向董事局汇报。在董事局 ESG 委员会之下，我们建立了 ESG 管理小组，负责协调推动各下属企业和职能部门全面执行 ESG 相关工作，确保资源投入和执行到位。

我们重视所有利益相关方的期望和诉求，定期举行内外部活动，与利益相关方进行紧密沟通，识别和评估 ESG 的关键议题，并在董事局 ESG 委员会会议上讨论和审核。ESG 委员会定期评估公司在 ESG 方面的风险和机遇，并对 ESG 战略进行进展回顾、评估与复盘。

我们重视 ESG 信息的披露，力求信息披露的真实性和有效性。本报告详细披露了珠海港 2024 年 ESG 工作的进展和成效，已经董事局 ESG 委员会进行审阅，并于 2025 年 4 月 24 日获董事局批准。

ESG 管治架构

珠海港系统推进 ESG 管理工作，不断完善 ESG 管理体系，搭建自上而下的 ESG 管治架构。自 2022 年起，珠海港在董事局层面设立 ESG 委员会，对 ESG 管理工作承担整体责任，监管 ESG 管理流程及目标制度的完善，并下设跨部门的 ESG 管理小组。ESG 战略进展的监督亦已融入 ESG 管治架构。

 决策层	董事局		听取董事局 ESG 委员会的汇报
	董事局 ESG 委员会	三名董事其中包括一名独立董事	审阅、决策和监督 ESG 相关工作，并定期向董事局汇报
 管理层	ESG 管理小组	由珠海港本部职能部门、各业务板块负责人组成	统筹 ESG 工作，将 ESG 工作规划分解到执行层面
 执行层	ESG 执行小组	各职能部门及各下属企业 ESG 对接人	落实 ESG 相关工作，记录、收集并定期提报 ESG 相关信息

除整体 ESG 管治架构外，在股份本部层级，我们还建立了三个 ESG 专项委员会，分别是安全生产委员会、消防安全委员会和环境保护委员会，作为公司安全生产、消防安全和环境保护的领导机构，由公司总裁、分管安环副总裁、领导班子其它成员、各职能部门部长、工会代表和从业人员代表等人员组成，对公司的安全环保工作进行统筹规划和监督管理。

未来，我们将以 ESG 管理层级为纽带，协同各职能部门及下属企业共同推进 ESG 工作，以进一步精进 ESG 管理水平。

利益相关方沟通

珠海港为利益相关方提供多样化的沟通渠道，搭建常态化的沟通机制，保障利益相关方的知情权与参与权，用心倾听不同利益相关方的反馈，及时了解利益相关方的意见，在企业战略和运营管理中融入各相关方的期望与关注，以实际行动对各相关方的意见、建议及需求作出针对性回应。

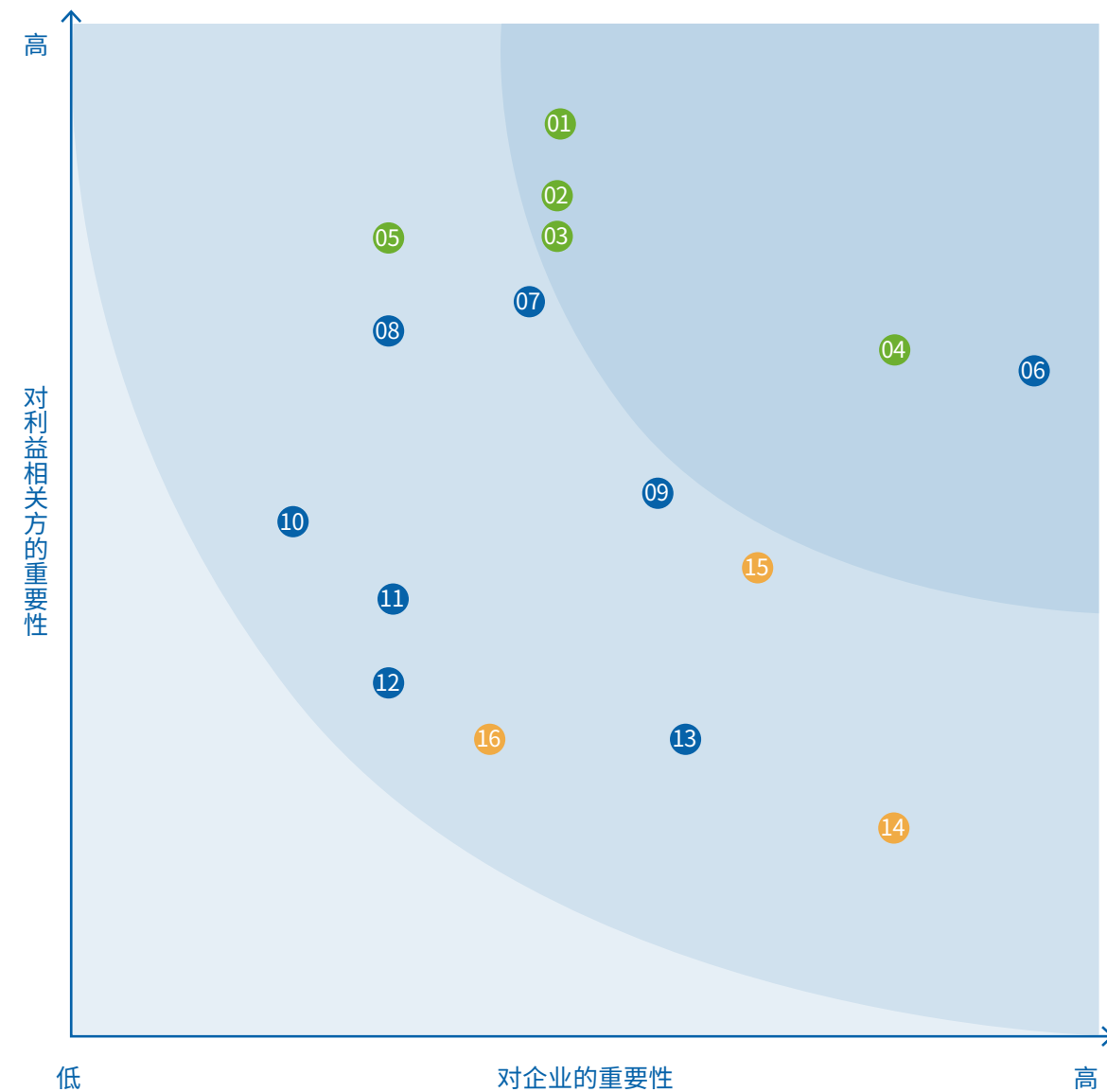
利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应与措施
 政府与监管机构	• 遵守法律法规 • 推动经济发展 • 强化安全管理	• 专题汇报 • 走访、信息报送 • 日常沟通和报告	• 按照相应法规从业 • 诚实经营，依法纳税 • 创造就业 • 落实安全管理责任
 股东与投资者	• 保障股东权益 • 信息披露及时准确 • 公司治理良好	• 召开股东大会 • 定期披露经营信息 • 开展投资者关系活动	• 维护投资者权益 • 及时准确披露信息 • 完善公司治理体系 • 提升运营质量 • 维持良好盈利水平
 客户	• 优质服务 • 客户合法权益	• 热线电话 • 客户满意度调查 • 客户服务智慧系统 • 日常沟通	• 持续提升服务水平 • 维护客户合法权益
 员工	• 保障员工权益 • 加大人才培养力度 • 健全发展通道 • 保障职业健康 • 优化资讯渠道	• 日常工作会议 • 职工大会及座谈会 • 员工培训 • 官方微信、信息平台	• 维护员工合法权益 • 提供职业发展规划 • 开展员工发展培训 • 完善内部资讯渠道
 供应商 / 承包商	• 促进行业发展 • 保持良好合作 • 公开、公平、公正采购	• 专题讨论沟通会 • 信息沟通	• 推动跨行业合作 • 履行合同 • 公开招标
 行业协会	• 促进行业发展 • 生态环境保护	• 座谈会及研讨会等行业活动	• 积极参与行业活动 • 参与国家、行业、团体标准制定
 社区与环保代表	• 提升社会影响力 • 节能减排 • 保护生态环境 • 绿色发展	• 宣传走访 • 组织活动	• 助力乡村振兴 • 组织公益活动 • 节约能源资源 • 持续建设绿色港口

重要性议题评估

为了更好地识别以及评估 ESG 议题的优先级，我们定期邀请外部专业顾问协助开展重要性议题评估工作。重要性议题评估步骤如下：



在本报告期间，经过行业发展趋势、行业关注重点以及利益相关方的期望分析等，并结合专家评价法，重大性矩阵维持不变。我们了解到安全生产依然是各利益相关方最为关注的议题，安全生产已连续第五年被评为重要程度最高的议题。同属高度重要性议题的还有气候变化应对、排放物管理、能源与资源管理以及绿色机遇，我们将针对高度重要性议题进行重点定量和定性指标的披露，以充分回应内外部相关方期望。



环境

- 01 排放物管理
- 02 能源与资源管理
- 03 绿色机遇
- 04 气候变化应对
- 05 生态保护

社会

- 06 安全生产
- 07 人才发展
- 08 客户关系
- 09 员工权益保障
- 10 多方合作与区域发展
- 11 创新智慧管理
- 12 社会贡献
- 13 供应链管理

管治

- 14 合规经营与风险管理
- 15 公司治理
- 16 商业道德

01

治理有道， 在稳健中谋远景

本章节重大性议题

公司治理

遵守各项法律法规，推进专业化、规范化和透明化的治理机制，为公司发展提供支持

商业道德

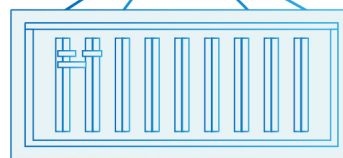
重视商业道德，加强反贪污反商业贿赂的内部监察和举报管理，营造公平的商业环境

合规经营与风险管理

依法合规运营，推进风险管理制度和流程的建设及完善，不断提升风险管理能力，保障公司稳健运营

本章响应的联合国可持续发展目标

16 和平、正义与
强大机构

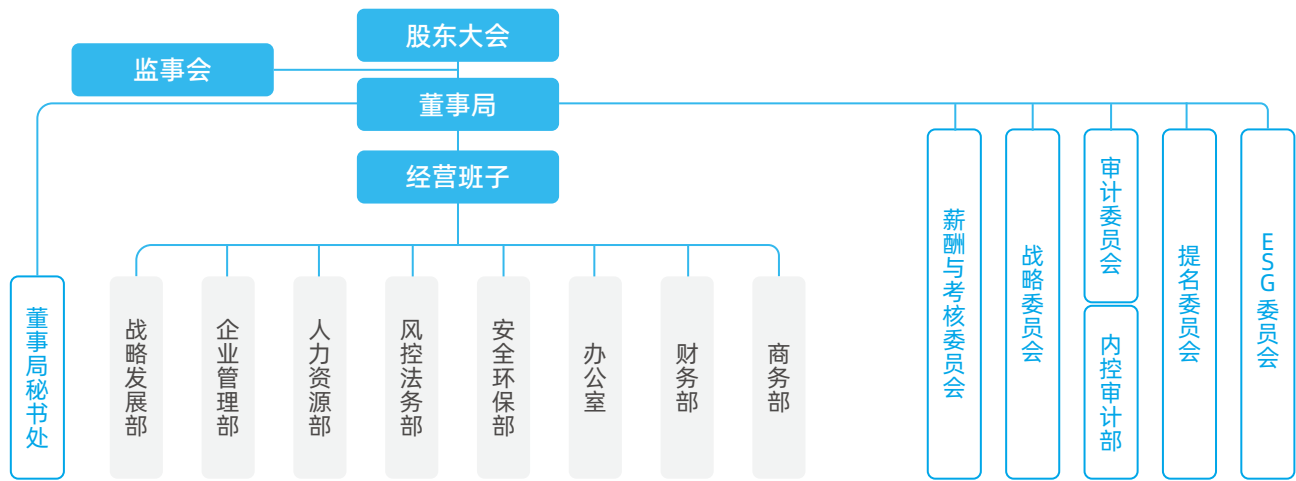


公司治理

治理架构

珠海港始终秉持公开透明、规范运作的原则和理念。我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关的法律及要求，有效执行《公司章程》《股东大会议事规则》《董事局议事规则》和《监事会议事规则》等内部治理制度。

我们建立完善的组织机构，股东大会、董事局、监事会、经营层依照法律法规和公司章程独立行使职权，规范运作。同时，我们重视董事局多元化以及独立董事在公司治理中的作用，确保公司决策的科学性和公正性。



根据国资委及证监会的监管要求，我们持续完善公司各治理主体的沟通机制，优化股东与董事意见交办机制、重大事项报告机制及信息披露机制等。通过这一系列举措，我们建立了高效的决策管理流程，涵盖了事前的沟通协调、事中的充分表决和事后的跟踪督办，确保公司各项决策部署得以有效贯彻和落实。

年度“三会”进展

2024 年，珠海港召开



股东大会

7 次

共审议

18 个议案



董事局会议

18 次

共审议

61 个议案



监事会会议

6 次

共审议

11 个议案



独立董事专门会议

2 次

共审议

2 个议案



专门委员会会议

19 次

共审议

40 个议案



年度荣誉



中国上市公司协会
2024 年上市公司董事会秘书履职评价
AAAAA



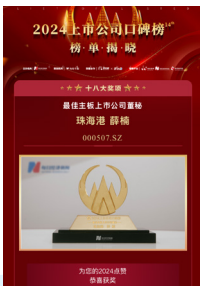
中国上市公司协会
2024 年度上市公司董办最佳实践案例



中国上市公司协会
2024 年上市公司董事会优秀实践案例



《董事会》杂志
第十九届中国上市公司董事会“金圆桌奖”公司治理特别贡献奖



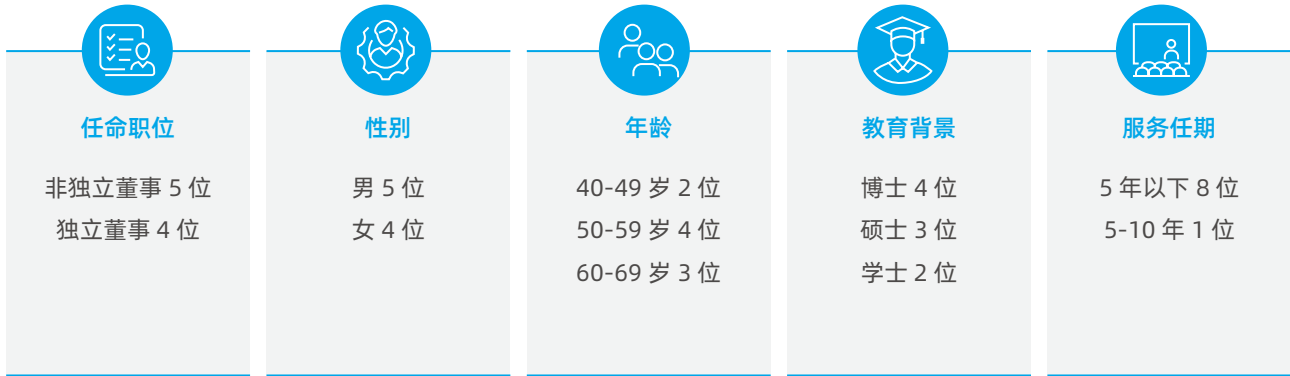
每日经济新闻
第十四届上市公司口碑榜最佳主板上市公司董秘



董事局独立性及多元化

珠海港坚信董事局多元化有助于提高效率 and 促进长期发展，并保护股东权益。在董事局成员选聘过程中，以“能力为本”的原则，考虑性别、年龄、文化、教育、种族、专业、行业、管理、技术、知识和任期等多方面因素，保证董事局能在战略、风险管理等关键问题上提供全面、独立的见解。

董事局构成情况



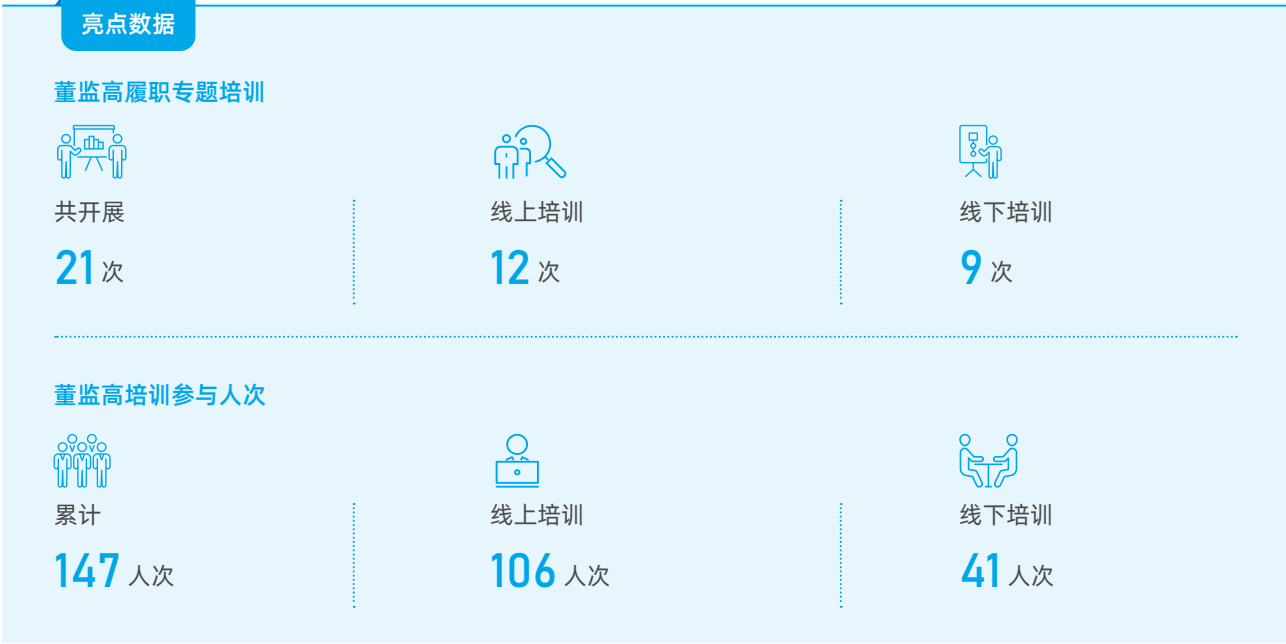
董事局专业背景

策略 / 业务重点	陈少幸	冯鑫	朱丹	薛楠	宋锦霞	郑颖	邹俊善	陈鼎瑜	刘国山
行业经验	✓	✓					✓	✓	
财务经验			✓			✓			
管治知识	✓	✓		✓	✓				✓

2024 年，珠海港积极推动董事、监事及高级管理人员的专业素养提升，多渠道寻找资源，丰富培训内容，制定系统化培训方案，并通过多种形式强化理论学习与实务能力的结合。公司向董监高提供了《推进上市公司存量优化重组势在必行》《上市公司市值管理策略与实践》等多期主题培训视频，同时还邀请中介机构就价值管理、ESG 新规、新公司法等内容进行专题分享，帮助其深入了解行业趋势和管理策略。此外，公司组织专项培训，邀请监事参与财务监督与风险控制案例分析，提升其专业能力等。独立董事还参加了 2024 年年报编制暨上市公司独立董事培训，学习财务报告和公司治理的最新要求。通过这些培训，公司致力于提升董监高队伍的整体专业水平，确保其更好地履行职责，保障公司健康稳定发展。

同时，公司持续健全独立董事工作体系，从服务、信息、沟通、落实等方面优化独立董事履职保障机制。2024 年，公司组织独立董事开展珠海港航运专题调研、公司发展战略研讨等活动，充分发挥其在决策参与、监督制衡及专业咨询方面的作用。

此外，公司严控内幕信息传递，做好内幕信息知情人登记工作，杜绝董监高及相关人员违规买卖股票、内幕交易等违规行为。2024 年，公司共发送了 4 次《关于公司董事、监事、高级管理人员在窗口期买卖公司股票的重要提示函》，以提醒董事、监事及高级管理人员及其直系亲属和配偶注意遵守相关规定，特别是在定期报告披露前的窗口期，切勿进行任何买卖公司股票或衍生品的不合规操作。



ESG 战略及进展

公司治理是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	• 已明确公司治理议题的珠海港本部主责部门及下属负责人员，并将相关职责纳入公司内部管理制度
开展董监高履职能力提升培训	• 制定了董事、监事和高级管理人员 2024 年培训方案 • 向董监高发送《推进上市公司存量优化重组势在必行》《上市公司市值管理策略与实践》等主题培训视频 • 组织监事参加上市公司监事履行财务相关方面的职责与监管案例分析培训 • 组织独立董事参加 2024 年年报编制暨上市公司独立董事培训
提升投资者关系管理工作质量	• 制定公司《2024 年度投关及媒体传播计划》《珠海港投资者意见反馈机制》 • 举办形式丰富的投关活动，定期开展业绩说明会、接待券商线下调研、开展投资者接待日活动、与股东名册中前 200 名个人投资者沟通、开展投资者保护活动等，提升资本市场沟通能力 • 保持投资者意见回应率 100%

关键项目	2024 年度工作进展
建立多元信息披露体系	- 进行自愿性信息披露类型梳理及可行性分析方案制定 - 披露各季度码头业务量数据的自愿性信息披露公告
设立公开举报通道	公开挂网举报政策与渠道，明确举报途径及范围
薪酬与可持续发展管理绩效挂钩	可持续发展管理目标已纳入公司各部门年度考核目标，ESG 表现与高管薪酬挂钩

信息披露

在信息披露方面，公司始终坚持对投资者决策产生潜在影响的信息进行真实、准确、完整、及时地披露，以维护投资者权益。同时，公司持续密集推进定期报告、对外担保、制度修订、年度预计日常关联交易、变更会计师事务所等一系列事项。

2024 年，公司持续推进多元信息披露体系的建设。一方面，对自愿性信息披露的类型进行了系统梳理，并深入分析其可行性，制定了相应的实施方案。另一方面，公司首次发布码头业务量数据的自愿性信息披露公告，按季度披露码头业务量的具体情况，持续提升公司信息披露透明度。

截至 2024 年底，披露临时公告 115 次，均未发生重大错漏情况，其中 4 期定期报告均符合深交所的相关编制要求且在规定的时间内公告，未出现“打补丁”的情况。



年度荣誉



深圳证券交易所
年度信息披露考
核 A



财联社
2024 鸞鸞·财联社
第五届精英董秘评选
最佳 ESG 信披奖



新财富杂志
第二十届新财富金
牌董秘评选 最佳
ESG 信披奖



新财富杂志
第二十届新财富金
牌董秘评选 金牌证
券事务代表奖

亮点数据



定期报告次数
4 次



临时公告次数
115 次



业绩说明会
2 次

年度信息披露及内控自评系列培训

为提升信息披露质量和内控管理水平，珠海港于 2024 年 11 月举办了信息披露及内控自评系列会议，采用线上线下结合的方式，公司董事、监事、高管、珠海港本部全体员工、下属企业领导及相关业务人员参会。董事局秘书处结合市场典型案例，解析了新国九条颁布后的资本市场监管趋势，回顾了 2024 年信息披露合规工作的亮点与不足，明确提升完善路径。培训增强了全员对信息披露流程的理解和合规意识，确保了信息披露的规范性与时效性。内控审计部对年度内控自评进行了详细解读，明确工作规划和要求，进一步加强了公司的内控体系建设和风险防范能力，为管理优化打下坚实基础。



年度信息披露及内控自评系列培训

投资者沟通

公司始终坚守诚信与责任，充分尊重并保护投资者的合法权益。依据《投资者关系管理工作制度》《投资者推广和接待制度》等管理制度，公司积极搭建与投资者的良好沟通桥梁，及时回应投资者关切，推动公司治理环境更加透明、公平，树立良好企业形象。2024 年，公司制定《2024 年度投关及媒体传播计划》和《珠海港投资者意见反馈机制》，进一步丰富投资者关系活动形式，提升资本市场沟通能力，完善投资者意见反馈机制，持续提高投资者关系管理质量。

常态化
沟通机制

- 投资者关系专栏
- 投资者关系专线
- 投资者关系传真
- 投资者关系邮箱
- 雪球网、同花顺及东方财富网企业号
- 公司官网投资者关系栏目
- 深交所互动易平台

多样化
沟通机制

- 业绩说明会
- 路演与反路演活动
- 投资者集体接待日活动
- 机构调研
- 券商策略会
- 媒体活动

珠海港始终重视与投资者的有效沟通，并通过多元化渠道加强信息透明度与互动交流，推动公司与投资者的关系持续优化。

投资者沟通

年度进展

机构投资者沟通

机构调研：接待了海通证券、信达证券等机构的线下调研，主动向机构投资者传递公司的战略发展及未来规划，建立了稳固的合作关系。

在线互动

互动易平台：通过深交所互动易平台积极回应投资者问题，2024 年共回复投资者 139 条，投资者回应率 100%，确保了信息的及时传递和透明度。

企业号运营：在雪球网和同花顺等投资者聚集平台开设了企业号，发布关于 ESG 管理的系列文章，共发布 7 篇，文章总阅读量达 30.69 万次。

业绩说明会及投资者接待日

业绩说明会：举办了 2023 年度和 2024 年半年度网上业绩说明会，向投资者详细介绍公司业绩表现及未来战略，增加公司决策的透明度。

投资者接待日：参与了 2024 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动，为投资者提供了直接沟通的机会。



2023 年度网上业绩说明会



2024 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动

中小投资者沟通

中小投资者调研：公司倾听投资者的声音，并为其提供必要的信息支持，每季度通过电话与与股东名册中前 200 名个人投资者沟通，了解其关注重点、对公司的意见，并传递给管理层。

中小投资者保护：通过举办“3·15”投资者保护主题教育活动、“5·15 全国投资者保护宣传日”活动、防非宣传月活动和宪法宣传周活动，积极在官网及公众号发布公司相关信息，持续加强中小投资者保护工作。

亮点数据



开展投资者关系活动
10 次



个人投资者有效沟通人数达
120 人



投资者意见回应率
100%



年度荣誉



同花顺
2023 上市公司年度榜单
投资菁英奖



中国上市公司协会
2023 年度上市公司投资者关系管理最佳实践



证券时报
第十五届中国上市公司投资者关系管理天马奖 投资者关系管理杰出董秘天马奖



中国上市公司协会
上市公司 2023 年业绩说明会优秀实践



全景网
第五届全景投资者关系金奖 杰出 ESG 价值传播奖

商业道德

管理理念

公司高度重视商业道德，致力于打造一个公平的商业环境。我们不断强化内部监察和举报机制，严格遵守反贪污和反商业贿赂法规，设立专职部门监督执行，并通过培训考核及文化宣贯的方式不断提升员工商业道德意识。我们设置完善的匿名举报机制，严肃处理各项举报线索，保障举报人的合法权益。

管理政策

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家及地方法律法规，并建立健全内部管理制度，包括《中共珠海港纪律检查委员会工作规则（试行）》和《党支部开展纪检监察工作指导意见》，明确各级党委主体责任和纪委监督责任。在 2024 年，公司进一步完善制度体系，新修订并实施了《党风廉政建设责任制考核实施办法》和《党员领导干部“八小时以外”活动监督管理办法（试行）》，以强化依法合规理念，规范员工行为操守，严守廉洁自律底线。

管理实践

公司五年 ESG 战略规划中包含商业道德相关行动，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
公司商业道德管理	- 制定反腐败专项内部政策，并持续跟进相关法律法规的更新 - 在招投标制度中嵌入反不正当竞争条款 - 开展商业道德专项检查，完成“三公经费”专项检查，并形成总结报告及工作建议 - 结合纪律教育活动月，对全体员工进行反腐败、反不正当竞争、反垄断等商业道德宣贯及培训
供应商商业道德管理	- 制定供应商廉洁协议，要求下属企业在签订招标采购合同时同步签署廉政承诺书 - 在供应商考核体系中增加廉洁考核指标

党建引领

珠海港深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实党的二十大精神、二十届三中全会精神、二十届中央纪委三次全会精神、十三届省纪委三次全会精神及市纪委九届四次全会精神，不断强化“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决拥护“两个确立”。公司党委主动认领任务，明确工作计划，层层压实责任，深入推进全面从严治党和党的自我革命，切实把握“九个以”的实践要求，扎实推进党风廉政建设，为公司高质量发展提供坚强保障。

规范化开展组织建设

珠海港持续完善党组织建设，健全党组织规章制度，在公司章程中明确党组织的法定地位、权责及工作方式。截至 2024 年 12 月，公司党委共召开前置会议 23 次，审议议题 89 个；各企业党组织召开支委前置会议 109 次，全年共开展“第一议题”学习 306 次。



深化党纪学习教育

自党纪学习教育开展以来，珠海港本部党委及各党支部积极推进学习宣传活动，共开展“书记讲党课”活动 29 次，组织廉政党课宣讲及观看警示教育片 36 次，开展“学党纪 强党性 转作风”主题党日活动 33 次。

党员大会暨党的二十届三中全会精神专题学习会

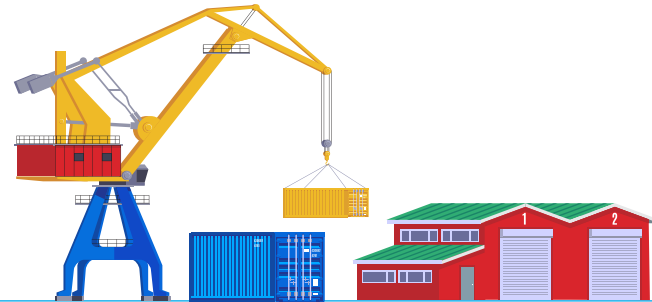
2024 年 7 月 31 日，珠海港股份有限公司机关党支部举行党员大会暨党的二十届三中全会精神专题学习会，全体党员及发展对象共 33 人参加。会议强调学习贯彻全会精神是当前及未来的重要政治任务，并结合年度重点任务、主题教育成果和党纪教育，通过多形式、全覆盖的学习培训，确保全员理解并践行全会精神。会后，党员们观看了安全生产警示教育片《断档脱节的监管链条》，强调安全生产责任制，为公司高质量发展提供保障。这次学习会加深了党员对全会精神的理解，进一步强化了党组织建设和党员队伍素质。



学习会现场

廉洁管理

珠海港在 2024 年持续强化廉洁文化建设，通过多项措施推动反腐倡廉工作向纵深发展，为公司高质量发展提供坚实保障。



制定内部规定，规范行为

为进一步强化反腐败工作，公司制定了专项反腐败内部规定，涵盖所有员工，包括董事、正式员工、兼职员工和实习生。规定要求所有员工接受反贿赂及贪污培训，明确禁止不正当利益行为、利用职权为亲属及身边工作人员谋取利益等违规行为。同时，鼓励员工对违规行为进行举报，并对举报人和举报信息进行保密，保护举报人隐私，确保举报机制的有效运行。此外，我们也对供应商提出反腐倡廉要求，详见“廉洁供应链”。

开展监督问责，夯实纪律基础

截至 2024 年 12 月底，公司对新任、拟任和现任干部开展六大纪律抓早抓小谈话提醒 57 次，重点围绕纪律意识、规矩意识、红线意识进行提醒和疏导。此外，公司还开展“以案促改”工作，以典型案例等强调全员安全生产责任制。

实施专项检查，规范公务消费

公司积极响应市纪委监委关于违规商务招待问题的专项整治号召，组织开展“三公经费”的专项检查，重点围绕商务宴请、接待用车、住宿和赠送纪念品等潜在风险领域进行审查，坚决杜绝商务招待背后的腐败和不正之风及利益输送问题。

加强学习，提升政策意识

公司深入学习《中国共产党纪律处分条例》《国有企业管理人员处分条例》等重要法规，组织开展手册学习、中心组专题学习活动及读书班学习活动 53 次，切实增强党员干部的纪律意识和规矩意识。

开展廉洁教育，筑牢思想防线

为了深化廉洁文化建设，珠海港采用多元化方式加强党员干部的廉洁意识教育。一方面，通过线上平台组织各企业党员干部观看全面从严治党教育警示片。截至 2024 年底，累计参与人数达 359 人次。另一方面，公司开展了丰富多样的廉洁教育活动，包括专项党风廉政专题教育、“书记讲党课”、“三会一课”以及“学党纪、强党性、转作风”主题党日等形式，共计举办 190 余次。此外，公司还启动了“家属助廉”行动，与珠海港本部领导班子及中层以上领导干部、各下属企业一把手签订家属助廉承诺书 91 份，引导家属共同筑牢廉洁从业的家庭防线。

亮点数据



开展廉洁教育活动

190 余次



家属助廉承诺书签订数量达

91 份

举报管理

公司制定了《珠海港纪检监察信访举报工作管理制度》，建立了监察举报制度及举报人保护机制。由公司纪委统筹协调，全程跟进举报线索处理，确保举报渠道畅通和问题及时解决。报告期内，为增强透明度和公信力，公司公开了挂网举报政策与渠道，明确举报途径及范围，方便员工、合作伙伴及社会公众依法合规提出疑虑或揭示问题，强化内部监督机制。



举报渠道

监督举报邮箱：JJJC@zhuhaipor.com.cn

监督举报电话：0756-3292662

信访地址：珠海市香洲区紫荆路 93 号铭泰广场 1 栋（东塔）办公楼 19 楼党委办



亮点数据



2024 年珠海港本部纪委共处理完成

8 单信访举报投诉



上报完成率

100%

合规经营与风险管理

管理理念

珠海港坚持依法合规运营，不断建立健全风险识别、评估、监控和应对机制，提升风险防范和化解能力。此外，公司重视知识产权保护，坚决维护自身知识产权的同时充分尊重他人知识产权。

管理政策

我们始终将防范化解重大风险摆在首要位置，严格按照《公司法》《证券法》《企业内部控制基本规范》及配套指引等法律法规及《公司章程》《内部控制管理制度》《关于规范股份公司授信业务风险管理工作》的要求，逐步完善内控体系及风险管理机制；并通过定期开展内控评价和风险排查，撰写内评报告和风险分析报告，不断健全内控和风险管理及防范体系。

管理实践

风险管理与内部控制

◦ 风险管理架构

公司风险管理与法务管理结合，构建两级风控法务管理体系，以风险评审会方式从“事前、事中、事后”模块对风控相关事项实现闭环管控，事前评审实行一票否决制。风控法务部为日常工作机构，负责事中监管、预警及事后处置工作。下属企业为公司一级风控架构，根据具体需要设立风控部、法务部等机构，配备风控、法务专员，形成条线管理，承担一级风控职责，在业务及经营现场开展风控工作。两级风控架构通过报告机制传递风控信息至公司高管和下属企业。

◦ ESG 风险全面纳入风险管理体系

公司秉持系统化、科学化的原则，全面整合 ESG 风险管理，确保公司在可持续发展道路上的稳健前行。

构建完善的 ESG 风控体系

公司参照港交所《环境、社会及管治报告守则》、COSO《企业风险管理——将环境、社会 and 治理相关风险纳入企业风险管理指引》以及国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》，结合自身实际需求，编制完成《ESG 风控体系建设计划书（草案）》。该计划覆盖了企业治理与文化、风险战略及目标设定、风险管理执行流程、风险管理框架的审查及修订、风险管理信息沟通及报告五大核心领域，为公司 ESG 风险管理奠定了坚实基础。

系统化识别与评估风险点

公司通过调研和协同机制，编制了《ESG 风险点识别表》，系统性识别出首批 78 项 ESG 风险点。这些风险点与公司 ESG 战略实施的具体课题紧密关联，为后续风险评估和管理提供了清晰方向。随后，公司组织跨部门团队，对每个风险点从“重要性影响性”和“风险发生可能性”两个维度进行深入分析，形成了“ESG 风险矩阵图”。基于此，公司制定了针对性的监察措施和风险控制方案，并整合形成“ESG 风险点监察信息表”和“ESG 风险管理表”，覆盖监控报告、风险预警、应急预案等多个方面，确保风险得到全方位监测和快速响应。

未来，我们逐步推动 ESG 风险全面纳入公司风控体系的相关工作，针对企业治理与文化、风险战略及目标设定、风险管理执行流程、风险管理框架的审查及修订和风险管理信息沟通及报告等五个主要领域，持续完善 ESG 管理中存在的风险管控，确保公司在开展 ESG 各项工作中持续、健康、有序发展，促进公司可持续竞争力。

◦ 风险管理措施

为了进一步提升风险管理能力，报告期内，我们针对企业合规管理开展了多项重点项目，确保公司在复杂多变的商业环境中稳健运行，进一步提升公司的风险防控能力和合规性。

风控体系建设

- 编制并优化了风控相关制度和手册，确保风控工作有章可循。
- 建立了重点客户资信档案，结合第三方资信工具和实地调研，了解及跟踪资信状况。

法务体系建设

- 搭建了以诉讼仲裁台账、合同台账、法律顾问律师库、法律事务联系人名单为基底的法务工作体系。
- 优化了诉讼、仲裁、合同台账的填报、跟踪等管理机制，对风险事件建立单独台账。

供应链业务评审

- 重点跟踪逾期应收账款的处置，及时启动风险预案。
- 对招投标项目 100% 进行合同风险分析。



亮点数据



2024 年，风控法务部共受理业务项目

14 项



牵头召开供应链业务风险评审会

17 次



审议申请项目

20 项

内部控制在

珠海港持续加强内控管理，积极推动内控评价工作，完善内控体系，确保公司在复杂多变的外部环境中稳健运行，降低运营风险，提升治理水平。

2024 年，公司对内控审计部的相关规章制度进行了全面修订，以确保内控管理更加符合最新法规和业务需求。此外，对公司内控体系进行了更新，更新内容涵盖风控矩阵的 1,000 余项条目，使风险管理与内控管理工作更加全面与细致。

此外，为提升内部审计工作的质量和效率，公司内控审计部在 2024 年对审计流程进行了优化，提升了审计工作的科学性、标准化和高效性，并首次采用 AI 大数据等手段进行工作辅助。



亮点数据

年度内控评价，覆盖 100% 下属企业、30 类业务循环、超 13,000 个风险点，提出 102 项内控缺陷。

完成 10 项专项审计，审计问题整改完成率为 99.26%，整改情况良好。

提出 18 项管理建议，采纳率达到 100%。

更新风控矩阵超 1,000 项，确保内控体系更加完善。

风险文化宣贯

公司持续深化对内风险合规文化宣贯，通过内部培训、自我学习等方式不断提高风险条线职能人员在风险识别方面的专业能力。同时，我们与各下属企业开展常态化沟通，日常分享内控管理相关案例和学习资料的方式，强化各下属企业的内控风险意识和企业内控管理水平。

新《公司法》专题普法培训

2024 年 4 月，为深入贯彻公司治理和法律风险防范的理念，珠海德赛律师事务所的资深律师受邀就《中华人民共和国公司法》的核心变动和亮点进行了深入解读。总裁冯鑫等领导班子成员及 90 余名员工参加了此次培训，进一步提升了法律意识，夯实了珠海港的风险防范文化。

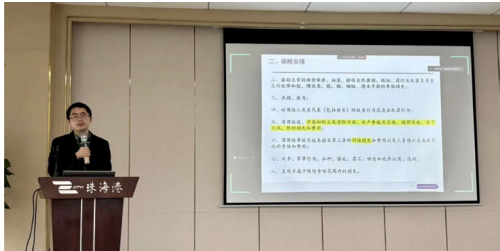


新《公司法》专题普法培训现场



港航物流板块法律风险防范培训

2024 年 12 月，为加强港航物流板块的法律风险管控，北京大成（珠海）律师事务所的专家律师受邀开展专题法律培训，围绕船舶碰撞的基本法律规定、常见争议与风险防范，以及港口经营中常见法律纠纷的处理等核心议题进行了详细讲解。总裁冯鑫等领导班子成员、公司中层干部及港航物流业务板块的下属企业负责人和相关业务人员共百余人参加了此次培训。



港航物流板块法律风险防范培训现场

税务管理

珠海港承诺严格遵循公司运营所在国家的税务法律法规，审慎评估税务风险，披露税务相关信息，确保按时完成申报及缴纳税务义务，杜绝任何逃避税款的行为。公司已制定并实施《税费管理制度》，明确税务管理机构的职能与职责，规范日常税务事项及风险管理流程，确保税务登记和申报工作的合规性与规范性。

知识产权保护

珠海港严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国民法典》等法律法规要求，不断完善知识产权管理体系，制定知识产权保护策略，在积极开展知识产权保护工作的同时尊重他人知识产权。

保护自身知识产权

公司遵循集中管理、规范使用的原则，对知识产权档案进行管理，规范知识产权保护的相关工作，切实保护自身知识产权。此外，公司设置奖励以鼓励员工获取发明专利权，完善专利管理。

尊重他人知识产权

公司充分尊重合作方的知识产权，加强对外宣传及倡导，严格在授权范围内使用合作方知识产权。同时，公司为员工提供知识产权相关专业培训，确保在产品创新过程中合法合规、公平竞争。

亮点数据



2024 年，珠海港获批专利、商标、著作权等知识产权授权 1 个



2024 年末，珠海港持有的专利、商标、著作权等知识产权个数达 91 个

02

卓越运营， 在安全中增效能

本章节重大性议题

安全生产

遵守安全生产相关法律法规，完善安全管理架构与制度体系，定期开展安全风险排查，开展安全培训及安全文化宣贯

供应链管理

规范供应商审核、准入、评估等流程工作，为公司生产经营提供稳定的供应链保障，将ESG因素纳入供应商管理及评估流程

创新智慧管理

促进运营、管理、服务的信息化与智慧化，重视科技创新研发与应用

本章响应的联合国可持续发展目标

3 良好
健康与福祉



9 产业、创新和
基础设施



17 促进目标实现的
伙伴关系



安全生产

管理理念

珠海港严格遵守国家安全生产法律法规,秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的管理方针,持续优化安全管理架构与制度体系,并定期执行全面的安全风险排查工作。同时,我们积极开展面向内部员工及相关方的安全教育与安全文化建设,共同打造安全、健康的生产运营环境。

管理政策

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国消防法》等法律法规,制定《安全风险分级管控制度》《职业健康管理制度》《安全生产和环境保护考核办法》等内部制度,确保落实安全生产、消防安全和环境保护的主体责任,依法依规地开展安全生产管理。

报告期内,根据当地法规要求和企业实际需要,公司编修发布《企业安全生产与环境保护监督管理制度》《安全生产主体责任承诺公示制度》《全员安全环保责任制》等 6 项制度文件,其中针对企业消防安全管理短板,修订了《消防安全管理制度》,进一步夯实安全生产的制度体系。

管理实践

ESG 战略及进展

安全生产是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题,我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	- 相关职责已固定到具体岗位及人员,实现定岗定责 《珠海港股份有限公司安全环保全员责任制》涵盖了珠海港本部各级、各部室与下属企业
持续监测与改进安全工作目标	制定 2024 年目标,并已达成
建立跨下属企业安全交流群	- 已组建交流群 - 完成复工复产、节前安全生产等工作部署 - 发布多次灾害天气预警和安全提醒
持续维护与完善各下属企业的危险源识别与风险评价控制清单	各下属企业持续维护和更新危险源识别与风险评价控制清单
识别所适用的安全生产相关认证,评估获取认证的可行性	- 确定适用于公司的安全生产认证 - 已取得证书的下属企业均已通过年度审核 - 有认证计划的下属企业已完成自评并在改善中
优化安全培训开展形式	按照年度培训计划开展一系列培训
提升安全管理的数字化水平	在下属企业中全面推广安全环保设备设施的信息化
强化应急处置能力	定期审视应急预案,完成年度应急演练计划



珠海港年度安全生产目标

✔ 政府管辖责任事故为零，企业管辖四级及以上责任事故数目较 2023 年下降 5%，安全小微责任事故数目较 2023 年下降 3%

✔ 未发生造成人员重伤及死亡的安全事故

✔ 未发生造成重大社会影响的安全事故

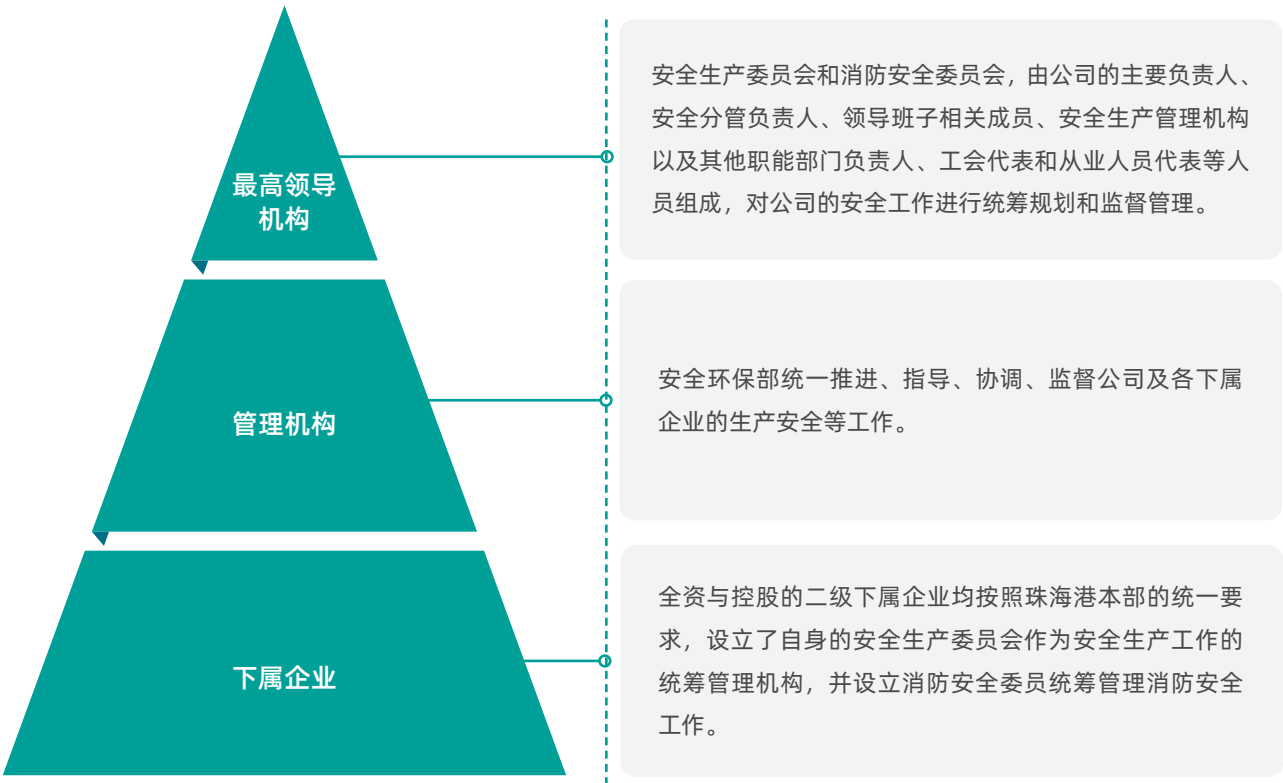
✔ 未发生火灾、爆炸或造成重大经济损失的安全事故

✔ 未出现职业病例

已达成

安全生产管理架构

公司持续完善安全管理组织架构，确保安全生产体系的有效运行。



目前，所有下属企业已建立健全安全生产委员会及安全环保部，并配置专职安全管理人员。此外，公司制定下属企业安全生产信息定期报送机制，汇总形成公司安全生产月报，并在公司安全交流群中进行通报与分享。

2024 年，安委会共召开综合、专题安全生产工作会议 12 次，听取各下属企业在安全工作中遇到的突出困难与需要支持的重点问题的汇报。同时，安全生产例会也向下属企业传达安全生产和应急工作的要求和期待，针对下属企业的安全生产和应急工作需求，逐项给予解答和指导，拉通安全生产管理标准，促进总体安全生产水平提升。

安全生产责任制

珠海港积极构建和完善全员安全生产责任制，通过层层签订安全责任书，确保做到安全生产人人有责。本年度，在强化安全生产组织领导力方面，公司党委充分发挥引领作用，制定了经营班子成员的安全生产“年度责任清单”，使安全生产工作更加全面、精准。

2024 年，公司开展对下属企业的全面安全考核，表彰优秀者，并将考核结果与领导绩效奖金挂钩，督促企业改进。

亮点数据

✔

2024 年度，安全责任书
签署率 **100%**

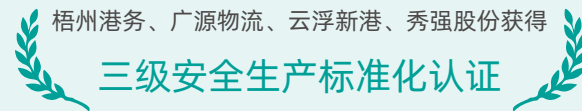
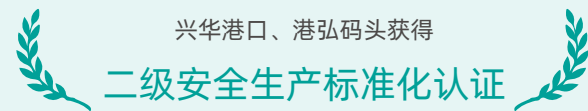


安全生产管理体系

安全生产标准化认证

珠海港高度重视安全生产标准化建设，对标认证体系标准持续完善内部管理。我们每年聘请外部第三方审核，确保体系认证有效。同时，对于尚未获取相关认证下属企业，我们提供专项指导与支持，推动其尽快开展提升工作及获取认证。

截至 2024 年底，已有 9 家下属企业获得第三方安全认证：



珠海可口可乐、珠海港拖轮获得

ISO 45001



珠海港拖轮“珠港拖 12”、“珠港拖 18”

获得海事机构颁发的

船舶 SMC 证书



珠海港航运、珠海港拖轮获得海事机关颁发的 **DOC 证书**
(等同于企业安全生产标准化二级)



安全生产精细化管理

珠海港实施精细化管理，建立企业安全台账，涵盖基础信息、从业人员、设备等。通过定期复盘与更新台账表格，珠海港本部层面对各下属企业存在的共性和突出性问题进行了全面梳理，并通过制定专项提升行动以解决各下属企业在安全生产工作中的痛点与难点，实现安全生产管理闭环。报告期内，我们开展“两单两卡”学习考核，加强关键岗位管理。

公司利用科技手段提升安全管理。报告期内，我们在公司范围内积极推广草料二维码应用，实现分批分类信息化管理安全相关设施设备检查、维护和管理的工作。此外，电力集团完成信息化运营及安全预警平台的建设、珠海港物流为重型货车安装盲区预警系统、兴华港口上线了港内水平运输安全助手系统。

通过安全生产数据监控、重点问题专项治理以及推动信息化建设等措施，全面推动安全生产精细化管理。

草料二维码

2024 年 6 月，公司启动以“草料二维码”为载体的“二维码 + 互联网云”管理应用专项活动，要求各下属企业成立“草料二维码”应用推广实施小组，并充分利用“汇总页”功能灵活开发适用于各下属企业的功能模块。该二维码适用于各部门常见业务以及船舶现场管理，如隐患排查、现场信息上报、文件下发、远程培训等，极大地方便了各部门、各船舶形成规范的日常安全工作台账，使安全隐患整改闭环管理实现了数字化，提高了下属企业在关键设施设备管理、安全隐患整改、“三违”现象整治等方面的规范化和信息化水平。

亮点数据



2024 年，安全生产投入共计

2,562.2 万元



珠海港本部和下属企业在 2024 年

未接到有关安全生产相关的处罚或通知



安全生产风险管理

安全隐患排查

珠海港持续推进安全隐患排查，将其作为安全生产管理的主线任务，坚持问题导向，督促企业落实责任。报告期内：

全面性的年度排查

公司将安全隐患排查纳入年度工作计划，组织领导和外聘专家对下属企业进行安全生产、消防安全和环境保护的大检查，全面覆盖企业的体系运行、制度建设、应急预案、培训教育等方面。

专项性排查工作

为根除消防安全重大风险隐患，公司在第三季度启动了“2024 年秋冬季节消防隐患大排查大整治工作”。18 家下属企业依据方案要求，对自身及分包、外租单位和人员密集场所进行消防安全检查，提升消防安全四个能力建设。同时，公司开展了“打通消防生命通道”专项行动，动态整治安全出口、疏散通道和消防车通道的占用、堵塞或封闭问题，通过滚动分析和月度调整确保防范措施落实。

多样化的检查形式

工作小组采用多样化检查方式，如例行检查、专项检查、深度检查和突击检查，全面强化下属企业安全主体责任的落实。通过隐患攻坚专项督察行动，及时纠正职责划分不清、行动落实不到位等问题，确保隐患排查工作有序推进。对于重大事故隐患，公司进行复盘分析，实现督察闭环管理，杜绝违规行为和隐患反弹。

节前系列安全专项检查工作

为做好公司在重大节日节前及节日期间安全生产防范工作，公司领导班子每年在国庆、春节、五一等重要节日开展全公司节前系列安全专项检查，深入各级下属企业了解情况并实地查看重点区域，强调提高思想认识、强化组织部署、加强宣传教育、落实具体措施、做好值班值守，全面筑牢安全生产防线，确保安全形势平稳有序。

元旦节前安全生产专项检查



12 月 31 日，珠海港物流开展元旦节前安全生产专项检查。检查组先后巡查了汇通物流园维修厂、停车场、仓库施工现场等场地，重点对工程施工作业、生产设备、消防设施、应急照明等情况进行全面排查。此次检查有效排除了公司的安全隐患，提升了员工安全意识和操作技能，对增强公司的安全防控能力和监管水平发挥了积极作用，为岁末年初的安全生产提供了坚实保障。

亮点数据



2024 年，公司共组建检查组 **119** 个，参与人数 **370** 人次，查出一般事故隐患 **379** 项，无重大事故隐患，并均在现场提出了整改要求，下发隐患整改通知书 **26** 张，隐患至今已整改 **376** 条，整改率达 **99.2%**

应急演练

为强化职工事故防范和应急处理能力，公司定期组织应急演练。本年度，珠海港本部开展年度消防演习，主题涵盖高层逃生、帐篷逃生、心肺复苏演练、AED 使用讲解、常见消防器材简介和灭火实操六项内容，参加人员 52 人。同时，督促各下属企业根据自身的年度应急演练计划组织开展了管道燃气泄漏处置、船员落水救援、灾害天气防御应对等演练 296 次、参与人数达 6,072 人次。各企业在演练过程中贴近实战，应急反应真实，增强了员工安全意识和自救互救能力。



应急消防演练



燃气泄漏应急演练



仓库化学品泄漏应急演练



防中暑应急演练

职业病风险防范

公司对从事接触职业病危害因素作业的员工履行职业健康监护的法定职责，要求各下属企业按照法规要求，做好职业危害申报工作，将公司内涉及职业病危害的岗位、接害人数等情况进行备案。同时，我们严格落实全体员工年度职业健康体检工作，并根据各下属企业的特定危害岗位以及女性员工的特殊需求，增加了定向的职业健康检查项目。

亮点数据



存在职业病危害岗位的员工的健康体检覆盖率达

100%，未发现疑似职业病人与职业病例

安全生产文化宣贯

公司将安全生产文化宣贯与员工安全意识培养作为安全生产管理的重点工作，通过开展多种渠道、多种形式的安全教育，将安全意识贯穿于生产的全过程中，增强员工职业健康安全意识和运行能力。

安全教育培训活动

根据公司制定的《安全环保培训管理制度》，我们对全体员工开展安全培训，并与第三方外部机构合作，开发专门培训课程以及创新安全宣教形式，提升了安全教育培训的质量和效果。报告期内：



例行培训

珠海港本部先后开展了《安全管理人员强化培训》《急救知识和技能培训》等专题培训和《新员工入职安全教育》等培训；



管理人员培训

针对下属企业主要负责人、分管领导和专职安全管理人员，开发实施了《安全素质能力提升培训》，围绕安全生产责任落实和安全管理实务两大方面，系统提升安全管理人员的专业素质和领导能力；



气象防灾减灾培训

珠海港物流于 5 月份举办气象防灾减灾科普安全专题讲座，邀请珠海市公共气象服务中心高栏服务站工程师进行授课，以增强员工对气象灾害的认知和防范能力，进一步提升公司在应对气象灾害方面的水平；



季节性专项培训

珠海港拖轮于 5 月份开展船舶防汛、防台、防强对流、防商渔船碰撞培训，提升员工应对极端天气和复杂海况的能力，保障海上作业；



航运安全培训

针对内河机务专职人员，珠海港航运邀请外部通航专家开展大藤峡航线安全培训，提升员工对特定航线安全风险的认知与应对能力。同时，组织《安全生产法》《海上交通安全法》等法规及船舶防撞桥培训，强化员工法律意识、安全操作及风险防范技能。

承包商安全管理培训

6 月 19 日，为了加强企业对承包商的安全监督管理，公司组织开展承包商安全管理专题培训，包括承包商准入与过程监管、承包商承担作业的安全管理等八个模块，共有来自下属企业生产运营、工程设备、安环管理、总经办等主要涉及承包商管理的 42 名同事参加了此次培训。



安全教育体验培训

公司结合自身的生产运营风险，借助多个一站式公益培训场所，组织完成了两轮集中式的安全教育体验培训。



6 月
组织了 38 人至深圳市现代安全实景模拟教育基地学习



6 月
组织了 32 人至珠海市信环环保教育基地学习

2024 年度


安全生产培训 2,372 场，参与人员达 47,381 人次


安全生产培训覆盖率 100%


生产安全及职业健康培训参与人员达 51,300 人次


生产安全及职业健康培训总时长 9,428.4 小时

供应链管理

稳健且富有韧性的供应链对珠海港的业务十分重要。我们将供应商视为长期合作伙伴，致力在供应商准入、采购执行、质量管理、风险评估及供应商退出等核心流程方面建立可持续管理体系，更好地规避供应链风险。

管理政策

公司秉持“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等国家及地方法律法规，制定《供应商管理制度》《采购管理制度》等内部管理文件，覆盖珠海港本部供应商与下属企业供应商的开发、调查、评鉴、管理的相关工作。

管理实践

供应链管理架构

公司不断完善供应链管理架构，在珠海港本部层面及各下属企业层面均建立职责明确的供应链管理架构。

部门名称	部门职责
 供应商管理部门	负责开发和审核供应商，并建立合格供应商数据库，同时将供应商评审纳入绩效考核范围
 招标委员会	组织评审和招投标活动，批准合格供应商
 企业管理部	对各采购单位的供应商管理进行检查、监督和日常管理

供应链责任管理

我们对供应商全生命周期制定管理规范，关注其交付的质量、速度等。2024 年，公司积极开展招投标过程中的监督工作，确保公司各项采购和工程建设项目的招投标活动严格遵守规范。同时，我们积极开展与供应商的沟通与培训工作，及时跟进和规范供应商的日常工作。

供应商准入

- 开展资格审核：以资信调查、现场考察、监管走访等方式，提前审查供应商的 ESG 相关资质认证情况、产品的各项环保与安全检测报告、信誉、财务状况、企业管理等方面，考察通过并获得招标委员会审核批准后方可正式入库；
- 合同签订：与供应商签订合同时，要求签订《基本供货合同》《反商业贿赂承诺书》《产品绿色环保承诺书》，明确供应商责任与义务。

供应商定期评估

- 每年定期对上年度各供应商进行年终评审，评价项目包括品质、价格、服务和账期四个维度，对供应商的表现进行持续监控。

供应商退出

- 当供应商发生恶劣服务、严重品质情况或考核不合格等情况，将与其终止合作。

我们的下属企业积极践行对供应商的定期评估工作。本年度，秀强股份共对 38 家供应商开展全面的年度稽核，覆盖体系管理、过程控制等十大关键维度，重点关注劳工条件、环境保护和工作安全等核心议题，对于有问题的供应商，要求其及时采取整改措施。

供应链风险评估

本年度，公司不断优化供应链风险评估体系，致力构建从源头到终端的全链条风险管控机制。

利用第三方资信工具，结合实地调研，为供应链业务重点客户建立标准化资信档案，通过实施档案动态跟踪与预警机制，确保风险早发现、早干预。2024 年，珠海港本部、秀强股份及供应链业务重点客户建立了 47 份标准化客户档案；

建立重点
客户资信
档案

深度梳理
供应链
业务

专项风险
检查

通过对供应链业务板块的深度梳理与整改工作，优化业务结构，强化额度管控与日常监管，杜绝潜在风险业务的开展；

针对供应链业务过程中可能存在的法务风险开展专项检查工作，以现场调研的方式，依据调研结果形成专项检查报告并跟踪整改落实情况，实现风险管理闭环。

廉洁供应链

珠海港坚决杜绝商业贿赂行为，加强廉洁采购的监督力度，并设置供应商廉洁问题举报投诉渠道，包括公开电话、邮箱、信访等，积极接受内外部监督。在《采购管理制度》中明确规定，在采购过程中禁止接受贿赂或者获得其他不正当利益等违背诚信原则的行为，违者按制度处理。为了进一步强化供应商的诚信意识并规避采购风险，公司在报告期内进一步强化供应商反腐倡廉管理：

现有供应商

要求各下属企业在供应商考核中加入廉洁建设相关考核。

新供应商

在招投标过程中，所有中标单位需同时签订主合同和廉政合同。



2024 年，面向 **573** 家供应商展开资信背景调查，从招投标项目中排除 **18** 家资质不符的拟招标对象；开展廉洁考核的供应商 **308** 家

创新智慧管理

管理理念

珠海港坚持以创新驱动为核心，全面推进信息化建设的战略布局，致力于实现运营、管理和服务的信息化与智能化转型。公司高度重视科技创新，加大研发投入，持续提升产品质量，以更好地满足市场和客户的多样化需求。我们希望构建一个高效、智能、现代化的企业体系，为行业发展树立新典范。

管理实践

智慧化运营管理

公司持续推进信息化建设战略规划的阶段性工作，重点聚焦财务系统升级、供应链管理优化、网络安全强化以及 OA 协同办公系统完善开展信息化升级。在珠海港本部的引领下，各下属企业积极参与，形成上下联动、协同推进的工作格局，确保信息化建设的系统性和实效性。

我们重视科技创新的研发与应用，积极布局智慧化升级项目，以实现业务关键要素的智能化转型，优化产业链资源配置，推动企业运营效率和监管效能的提升。



业务板块

2024 年度智慧化运营管理进展情况

港口业务板块



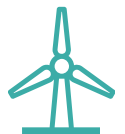
广源物流

- 码头闸口信息系统升级：通过建设智能识别闸口、物流 E 港预约系统、叉车正面吊安装车载系统实现信息同步，建立有效的信息管理和监控手段。

云浮新港

- 海关智能卡口改造：采用网上运输预约和闸口识别自动放行相结合，实现车辆提货出闸无纸化、闸口无人值守、系统自动放行，提升港口通关效率；
- 出入口人脸识别系统上线：采用视频分析安全管理平台对公司主要出入口进行陌生人进入预警，提升安全管理水平。

新能源板块



珠海港昇

- 为风电场的消防设施和风力发电机组设备生成专属二维码，提高巡检信息录入便捷性，实现信息的实时同步共享。

东电茂霖

- 达里风电场与黄岗梁风电场已建设与接入智能消防平台，实现对消防栓压力、火灾自动报警系统数据等关键信息的智能监控及第三方机构的全天候远程监控。

珠海港超

- 建设信息化运营及安全预警平台，提高对所辖下属各项目公司的管控能力，实时了解各地电站运营情况，对设备运行趋势、安全管理进行分析、预警，为珠海港超的管理决策、投资决策等提供基础数据。

投资板块



珠海可口可乐

- 金湾新厂上线智能安防设备，完成了相关核心区域的视频、网络、电子门禁及电子围栏的覆盖与平台管控，保障产线及员工可以安全有序地生产；
- 联合中国移动，采用中国移动最新 5G 物联网技术，完成全区域营业场所与办事处的智能监控的覆盖，便于远程巡检和录像回看；中国移动 5G 信号的全厂覆盖也为智能仓储、大型机电设备智能巡检等业务提供稳定快速的网络基础支持。

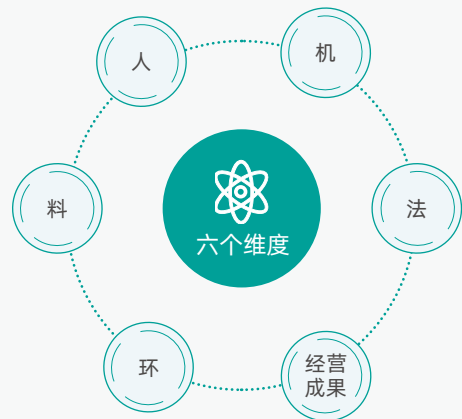
产品质量

珠海港旗下的生产型下属企业及联营企业注重产品质量，严格遵循《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，持续完善内部产品管理与品质把控体系，全方位落实质量监管流程和安全保障措施，并通过深度挖掘市场需求，不断提升产品性能和质量，满足消费者的多元化需求。

产品质量管理体系

我们制定了《进料检验工作流程》《进料检验指导书》《入库检验指导书》《出货检验指导书》《过程的监视和测量控制流程》《纠正和预防措施控制流程》等控制措施及流程相关文件，以及《2024 年质量计划》《产品检测工作流程》《安全操作规程 / 安全操作指导书》等与质量和安全相关的文件，为产品质量提供坚实的制度保障。

同时，我们从六个关键维度——“人”“机”“料”“法”“环”和“经营成果”全面深入地识别潜在风险，制定相应的预防措施，并通过“维持体系搭建”“过程管理”和“实际效果呈现”三个重要维度，构建了一个全方位的质量管理体系。



截至报告期末，秀强股份已通过 ISO 9001 及 IECQ QC 080000 等质量管理体系认证，并获得 IATF 16949 符合性证明、CE 证书、燃气器具产品认证证书及 CCC 产品认证等认证。珠海可口可乐遵照 ISO 9001 质量管理体系及 FSSC 22000 食品安全管理体系的要求进行管理，通过了内外部年度审核与认证。

生产全流程品质检验

秀强股份坚持以质量创造价值，秉持“零缺陷”的产品质量管理理念，严格执行“来料检、过程检、出货检”的全流程检验程序，以确保向客户、消费者提供高质量产品。



来料检

开展供应链产品治理管理，针对供应商来料进行检验和反馈，对于新增加的物料确认新品检验单、检测项目、查询确认检测设备、编制检验指导书；对于异常原料推进改善活动及关联损失处理；并针对进料不良需要特采的供应商按质量协议或者相关会议决议进行考核，保障来料品质。2024 年，秀强股份来料综合不良率为 0.09%。

过程检

过程检贯穿生产制造各个关键工序。在过程品质方面，秀强股份推进全员自主顺次检查、品质反省会、暗行检查、关键工序的可视化管理、重点控制方法误差缺陷、低级不良发生及变更点管理等。同时，质量部门设置过程检验组，确保识别到的质量问题及时解决。

出货检

秀强股份针对终端产品进行多次检验，根据市场反馈及时调整抽检方案，对重点客户、重点产品加强抽检，对长期库存产品在发货前进行再次抽检确认；每周不定时巡查成品库，确认木箱破损情况，对首批新品加量抽检尽力做到全检；根据抽检情况制作出货月报，并依据客户要求制定产品出厂检验报告。2024 年，秀强股份出货抽检批次合格率为 97.2%。

秀强股份通过实施月度质量评价以及月度 KPI 考核，持续监控产品质量管理机制的落实情况。报告期内，秀强股份开展了为期 75 天的质量整顿活动，利用 PDCA 循环、鱼骨图、柏拉图质量管理工具，系统收集和分析关于质量损失率、成品率、质量风险等关键问题的数据，挖掘质量管理过程中存在的潜在问题和改进机会，以制定详细的改善方案，优化质量控制流程，明确职责分配，落实到人，保障措施有效执行。活动期间合计培训 32 课时，参训人数达 819 人，并开展了 4 次供应商质量培训。

秀强股份不断投入资源，在产品品质保证与质量提升两大方面持续发力：

• 产品品质保证

在新产品开发方面，通过产前策划、小批量生产时的及时沟通与改善、输出新品控制计划，保障新品在批量生产时的合格率。在面对重要客户方面，制定详细的产品档案和控制计划，及时排查客户反馈的问题点，保障产品品质的稳定性。

• 产品质量提升

聚焦人员制造能力提升、生产布局改进和设备优化，推动产品成品率提升，以达到公司的品质定额。

秀强股份注重员工能力培养，通过创新检测手法和质量主管资质认证，系统提升员工的专业技能和综合素质。秀强股份定期组织品质改善会议，针对质量提升和客户反馈进行分析与改善，并通过品质革新评价机制激励员工积极参与质量改进。同时，秀强股份定期对关键检查人员进行色差培训和能力检测，确保了色差判定的准确率达到 100%。

○ 自动化生产

自动化生产是秀强股份提升产品质量和生产效率的关键手段。报告期内，秀强股份积极应用自动化生产，实现市场对高效交付和品质稳定性的双重需求。

灶具玻璃激光切割（开孔）自动化：采用先进的激光切割工艺，实现高精度加工，闭环水切割造成的喷砂印不良问题，提升良品率。

激光电视自动磨边项目：通过与设备厂家联合研发的专用自动磨边设备，专门用于激光电视制纹产品的边部打磨，减少了人工操作带来的误差，提高生产效率及单工序合格率。

印刷玻璃锡面自动检测：引入自动化检测系统，降低检验难度，避免员工疲劳或责任心不强导致的漏检或错判。同时通过自动化检测系统精准区分锡面与非锡面，规避因误判导致的产品性能和颜色问题。

自动化连线生产：通过实现机器打胶、自动贴膜及 UV 烘烤的自动化连线生产，减少方太烟机玻璃窗口贴膜工艺的印刷工序，并避免了半透印刷产生的不良现象，实现了窗口的无缝贴合，彻底消除了贴膜白边问题。

产品研发

秀强股份坚持追求“做好产品、创造价值”的发展目标，以“人无我有，人有我优，人优我快，人快我变”的创新精神，在家电玻璃、新能源玻璃、厨电玻璃等产品矩阵中持续深化，同时积极探索激光除膜工艺等非玻璃材料领域，逐步实现产业跨界与延伸。

○ 研发能力

秀强股份拥有行业领先的研发创新能力，能够为公司各个业务领域和成长阶段提供专业的技术人才支持。报告期内，为持续提升部门的运营效率与创新能力，秀强股份对技术研发部的组织架构进行优化，并更新了部门的《研发与设计人员项目运营激励制度》与《研发项目激励制度》，重新核定研发绩效工作，通过将研发部门与项目组的考核绩效与人才培养、课程培训等关键指标相结合，更好地激发研发团队的创新能力。同时，通过搭建综合实验室，为新技术研发与快速打样提供平台，并更好地服务于技术输出工作。在研发过程中，秀强股份遵循研发科学伦理规范，避免研究、开发、使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的产品。

○ 新型研发技术应用

秀强股份凭借其在玻璃深加工领域多年的切磨钢技术积累和强大的产能设备能力，在家用电器、厨房电器、卫浴、显控和新能源等领域持续加大研发投入。报告期内，将研发聚焦于高温 UV 微纳米纹理工艺技术、超薄夹胶玻璃装饰面板、无极渐变工艺、局部镀膜技术攻关、局部蚀刻玻璃工艺等新兴技术，旨在攻克行业共性难题，不断增强公司产品市场竞争力，推动玻璃深加工行业发展进程。

○ 局部镀膜技术

为满足市场对高品质玻璃产品的需求，秀强股份通过改造卧式镀膜线、开发新型靶材膜系、实验镀膜参数、引进激光除膜工艺，成功将局部镀膜技术应用于淋浴房的量产产品，满足客户需求的的同时通过项目实践培养了专业人才。

○ 局部蚀刻玻璃工艺

为突破仅能生产满版 AG 玻璃的技术局限，秀强股份通过对设备工装、工艺路线和材料的深入研究，实现了镂空 LOGO、视窗及花纹效果，可拓展应用于厨电、家电、显控行业。

○ 新能源汽车充电桩配套产品

秀强股份研发项目聚焦于新能源汽车充电桩玻璃领域。凭借在玻璃深加工领域的技术优势，我们已量产具有高透光性、高耐候性和良好机械性能的充电桩玻璃，为新能源汽车的充电设施提供优质的配套产品。

○ 超薄夹胶玻璃装饰面板

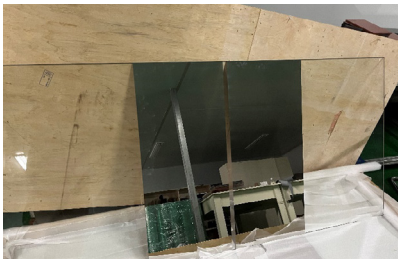
秀强股份研发出「超薄夹胶玻璃装饰面板」新技术。该技术采用 2mm 超薄钢化玻璃，结合特殊染色和微纳纹理工艺，制作出具有金属质感和细腻纹理的彩晶玻璃，并通过高温真空工艺将彩晶玻璃与绢丝及高性能防水胶膜复合，形成具有立体感的夹丝彩晶产品。此技术可满足高端品牌家电的品质需求，已实现量产。

○ 染色 UMI 技术革新

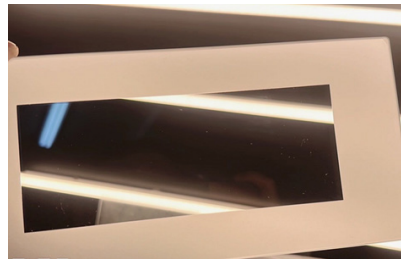
报告期内，秀强股份实现了染色 UMI 技术的全面升级，使产品具备精致的拉丝纹理、多样化的色彩选择以及高光泽度的金属质感，显著提升产品的外观品质。该技术产品已实现量产并应用于洗碗机等领域。同时，秀强股份将此技术应用于镀膜及图文印刷工艺的多系列产品中，持续拓宽产品应用范围。

○ 抗 PID 材料工艺

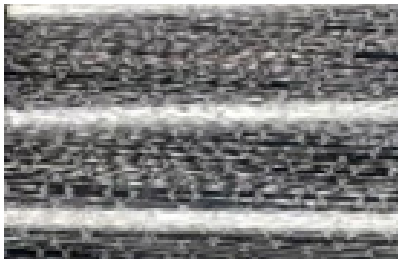
为解决常规油墨不耐酸，发电功率衰减过快的问题，提高常规组件抗 PID 能力。秀强股份积极研究新型抗 PID 材料工艺，采用新型的背板水性油墨替代原有背板油墨，提高光伏组件产品综合使用寿命与稳定发电效率。截至报告期末，该技术已批量应用于 BIPV 项目，生产成品逾 60,000 套。



采用局部镀膜技术的玻璃



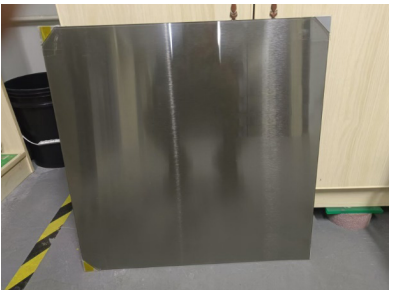
局部蚀刻玻璃工艺产品



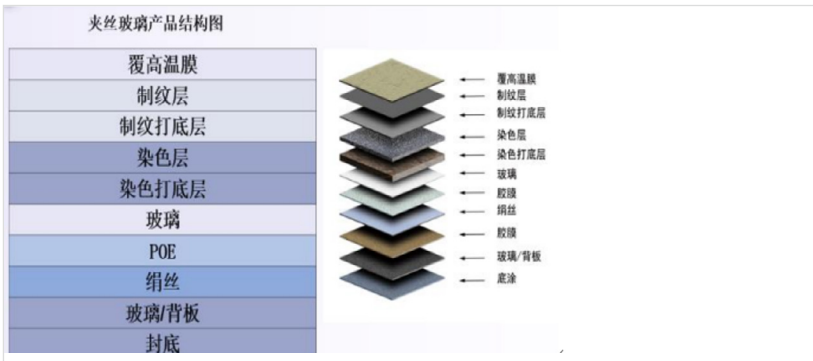
夹丝彩晶产品封样件



充电桩玻璃



染色 UMI 技术产品



夹丝玻璃产品结构图



抗 PID 材料工艺产品

亮点数据



截至 2024 年 12 月 31 日，秀强股份研发人员共计 **221** 人，
占珠海港股份总员工人数 **4.79%**



2024 年，秀强股份研发费用
5,837.72 万元

03

低碳集约， 在绿色中构未来

本章节重大性议题

排放物管理

对生产及运营中产生的排放物提出管理要求，妥善管理各种排放物，如废气、废水、扬尘及固体废弃物等，重视及加强环境影响管理

能源与资源管理

推进能源资源节约使用，开展节能管控与低碳改造，减少资源浪费

绿色机遇

识别与绿色发展相关的产品和服务机遇，包括绿色港口技术应用、清洁能源应用及推广、绿色能源产品开发等

气候变化应对

对于气候变化的潜在风险的识别及分析，关注企业应对重大气候风险（如台风、高温、政策变更等）方面的应对预案、风险管理等，积极应对气候变化带来的风险和机遇

生态保护

减轻运营中产生的各类环境问题对生态环境的影响，以及对于影响的应对措施

本章响应的联合国可持续发展目标



排放物管理

管理理念

珠海港坚守绿色发展、清洁生产理念，致力于成为绿色港口的引领者和实践者。我们努力构建全面的环境管理体系，积极推动各业务板块开展环境管理体系认证，确保生产运营中产生的废气、废水和废弃物等排放物的处理过程高效合规，为建设美好生态环境贡献一份力量。

管理政策

珠海港严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，并不断优化环境管理流程。

我们已结合国家相关法律法规和公司实际运营情况，制定了《珠海港股份有限公司大气污染物排放管理制度》《珠海港股份有限公司水污染物排放管理制度》《珠海港股份有限公司固体废物管理制度》三项环境管理制度，明确了排放物管理工作的责任主体、监管部门和管理职责，加强对下属企业环境管理的日常监督。此外，公司在以上三项管理制度中明确要求下属企业需参考附则中的污染防治目标和计划表参考模板，制定废气、废弃物与废水年度管理目标与规划，并对目标和计划落实情况进行年度总结。

同时，各业务板块下属企业根据自身运营发展的变化、环境管理体系的需求及相关方的要求，分别建立或修订了有关环境管理的制度，旨在提高能源使用效率、降低污染物排放及完善废弃物管理，以落实环境保护。

业务板块	环境污染物	环境影响程度	管理思路与重点
 港航物流板块	废气	中	通过更清洁的能源和更高效的设备减少大气污染物的产生，通过喷淋、绿化等减轻扬尘
	废水	低	废水收集、处理后合规排放
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理
 新能源板块	废气	低	玻璃制造通过使用高效设备减少颗粒物排放，风电、燃气业务基本不产生废气
	废水	低	通过循环用水降低废水排放
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理，无害废弃物加强循环利用实现减量
 投资板块	废气	低	饮料制造通过使用清洁能源及高效设备减少颗粒物排放
	废水	低	通过循环用水降低废水排放
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理

环境影响程度说明： 低 中 较高 高

管理实践

落实环保责任

环保管理架构

公司已建立环保管理组织架构，确保环保事宜的监督与合规运行。

最高领导机构	环境保护管理委员会，由公司的主要负责人、环保分管负责人、领导班子其它成员、环保管理机构以及其他职能部门负责人等人员组成，对公司的环境保护、生物多样性工作进行统筹规划和监督管理。
管理机构	安全环保部统一推进、指导、协调、监督公司及各下属企业的环境保护等工作。
下属企业	全资与控股的二级下属企业均按照珠海港本部的统一要求，设立了环境保护委员会作为统筹管理机构，环境保护重点企业设置安环管理岗位，配备资质和数量合规的专业人员。

环保责任制

在本报告期，我们持续加强环保管理，与高层管理团队、各部门及下属企业签订了《2024 年度环境保护工作责任书》，确保环保责任和目标在各层级得到全面执行。公司总裁被任命为环保工作的主要责任人，分管副总裁为直接责任人，同时实行“一岗双责”考核制度。我们要求各部门和下属企业建立完善的环保责任体系，并将环保目标具体化到个人。同时，我们注重员工的环保教育、培训和应急演练，以提高环保意识和应对能力。

在 ESG 战略指导下，我们积极推进关键项目，鼓励各业务板块获取和保持外部环境管理体系认证。截至本报告期末，珠海可口可乐、秀强股份和珠海港拖轮等三家企业继续保持了 ISO 14001 国际环境管理体系认证；港弘码头、广源物流、梧州港务和秀强股份的《国家排污许可证》和珠海可口可乐、云浮新港的排污登记回执持续有效。



环境污染物管理

我们严格落实环保目标责任书内各项内容和指标，在建设、生产和运营环节中，提高防治环境污染，保护生态环境，旨在成为环境友好型的港口企业。截至本报告期末，公司未出现环境污染事故。

水污染物

我们高度重视水资源保护，并与当地环保部门建立了良好的沟通机制，定期进行水污染排放物的监测和报告，确保所有水污染排放物均符合国家和地方的环保标准。我们重点关注含油废水排放和生活污水排放，采取了多项针对性的控制措施，并委托具有国家资质的环保机构回收废弃机油，避免船舶及其有关作业活动污染内河水域环境，有效改善和提升内河通航水域水环境质量。

对于生产板块

生产型企业配备在线监测系统和污水处理系统，对生产、生活污水指标进行实时检测，确保其经有效处理后达标排放。报告期内，秀强股份已拥有三套污水处理设备，处理能力超 330 吨 / 小时，全年废水污染物排放值均低于限值，企业中水回用量达 3,196,771 立方米。

对于港口板块

各码头配备相应污水处理装置及设施，处理方式包括膜生物反应器（MBR）、沉淀、化学混凝、过滤等。我们积极推进雨水集中收集，并持续改造污水装置，积极配合船舶污水接收。其中，兴华港口已建设内河船舶生活污水回收管线系统，免费接收船舶生活污水送至滨江污水厂处理。梧州港务在大利口码头增设船舶污水接收装置，确保船舶生活污水上岸。广源物流全面推进并建成船舶污染物接收硬件配套设施。

对于航运及物流板块

各船只配备污水收集装置，污水按规定在航行中经处理后排放，或靠岸后退岸处理。



固体废弃物

我们坚持实施严格的固体废物管理，通过分类收集、规范储存、安全运输及合规处理，确保废物处理的“资源化、减量化和无害化”。同时，我们在运营中持续降低一次性物料的使用，并积极促进废弃物的回收再利用，以减少废物弃置。

有害废弃物

- 主要包括港口污水站处理船舶含油污水产生的少量油泥、物流运输机械的废旧机油、风电场风机检修和维护产生的废抹布、废弃零件及印刷产生的废油墨、擦拭物、废油墨桶和废气处理设备更换的废活性炭等
- 有害废弃物严格按照危险废物转移联单制度进行转运，统一交由有处置资质的单位进行合规转运和处置；同时，各下属企业建立危险废弃物管理制度，依照制度对危险废弃物分类定点存放，重点标示并妥善处置

无害废弃物

- 主要包括办公和生活垃圾
- 无害废弃物由当地环卫部门定期清运；对于可回收的纸张、纸箱、玻璃等可回收再利用的物料，优先回收再生处理

大气污染物

我们在各业务板块运营中所产生的主要大气污染物包括：港口码头船舶燃油燃烧产生的废气、港口装卸作业期间产生的扬尘，以及生产过程中如调墨、注塑、印刷烘干等环节释放的挥发性有机废气。我们实施了严格的废气和扬尘控制措施，鼓励各下属企业开展环境质量监测和污染物排放检测，建立粉尘控制系统，并采取防风抑尘措施，以确保港区和厂区的空气质量得到有效管理。



对于港口板块，我们通过遮盖、喷淋、增压水泵、袋式过滤、雾炮设备、全封闭运输、道路清扫等工艺措施，持续加强扬尘控制；



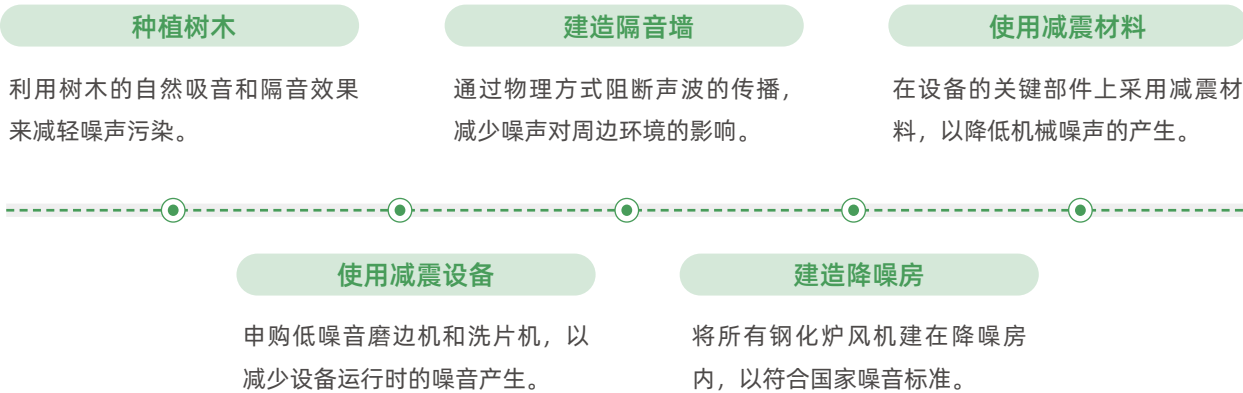
对于航运及物流板块，我们使用符合标准的高品质油品，引入国六排放车辆、电动车辆，减少废气污染；



对于生产板块，我们配备专业的 RCO 废气处理和在线监测等多套环保设备，通过对废气收集管路进行优化提升改造，达到有效收集，避免无组织排放。委托具有资质的检测机构，进行定期的废气检测并提供报告，废气排放数值均低于排放标准，符合国标要求。

噪声污染

我们深刻意识到噪声污染可能对环境 and 员工健康造成的影响，因此我们实施了一系列控制措施以减轻其影响。具体措施包括：



云浮新港排放物处理改造

- 在散货作业区实行自动喷淋和洗车池喷淋，抑制场内和场外扬尘
- 为抑制皮带机作业时大量扬尘，采用喷淋物料和安装皮带机挡板措施，防止尘土飞扬
- 通过对码头前沿的排水孔进行多次封堵、管网改造等将前沿的雨水收集引流回堆场内的雨水收集池沉淀后再排入市政管网系统

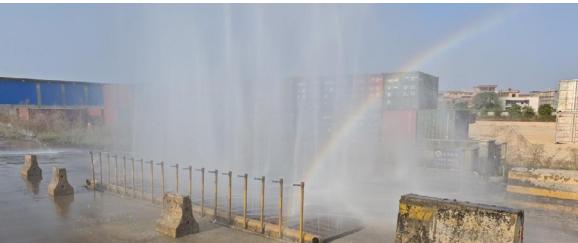


为皮带机安装挡板

港口降低扬尘举措

广源物流投入约 10 万元资金建立洗车槽、洗轮机等治理扬尘配套设施，设专人专机定期清扫现场和洒水。

梧州港务完成泊位皮带机技术改造，增加料斗喷淋加压系统，有效抑制碎石车辆卸车过程产生的扬尘。



洗轮机



喷淋系统



“守护蓝色星球，共筑无废城市” 案例评选

2024 年 1 月，为积极响应珠海市“无废城市”建设宣传工作，强化公司上下对“无废”理念的认识，切实推动全公司共同参与，公司启动建设“无废企业”案例征集活动。各下属企业积极参与案例报送，展现了各自实现废物的减量化、资源化和无害化成果。

- 兴华港口

港区内设置生活垃圾分类收集亭，贴有投放指引、投放指南和分类知识；
- 港弘码头

连续多年开展海洋垃圾清理活动；
- 秀强股份

生产过程所产生的废玻璃渣，交由玻璃制品企业作为生产辅料使用；
- 珠海港拖轮

按需采购食品避免浪费，可循环使用的伙食装置箱替代一次性泡沫箱；
- 港达供应链

搭建物流信息系统，单据无纸化；采用可循环再利用、耐用运输箱；
- 港兴燃气

成立生活垃圾分类工作领导小组，公共区域设置生活垃圾分类宣传栏、文化墙；
- 珠海港置业

从源头控制废弃物产生，积极践行绿色采购、绿色办公、光盘行动等。

亮点数据



水资源耗用量

2,251,695.3 吨



废水排放量

1,526,869.1 吨



有害废弃物处理量

414.7 吨



无害废弃物处理量

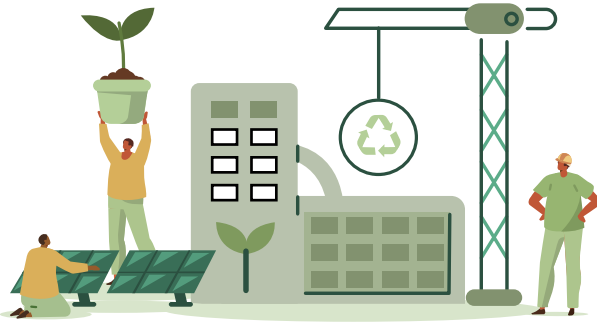
2,375.9 吨



能源与资源管理

管理理念

珠海港将可持续发展作为长期战略目标，通过持续的能源与资源管理创新和实践，致力于构建资源节约型、环境友好型的现代化港口。我们倡导能源与资源的合理开发及利用，坚持节约优先、效率为本。在推进能源资源节约使用方面，我们通过实施节能措施，优化能源结构，提高能源利用效率，同时，我们持续探索低碳改造，以减少温室气体排放，实现港口运营的绿色转型。



管理政策

我们遵守《中华人民共和国节约能源法》及其他与能源和资源相关的法律法规。本报告期内，我们根据公司的运营实际情况，制定了《珠海港股份有限公司能源资源管理制度》《珠海港股份有限公司碳排放管理制度》。该制度旨在建立和规范能源资源的使用统计，并对公司及其下属企业在港航物流、新能源、工业制造、工程建设等行业中的能源资源使用情况，结合国家和地方的相关法规要求，制定了具体的管理规定和责任分配。



管理实践

ESG 战略及进展

能源与资源管理是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	- 相关职责已固定到具体岗位及人员，实现定岗定责 《珠海港股份有限公司安全环保全员责任制》《珠海港股份有限公司能源资源管理制度》《珠海港股份有限公司碳排放管理制度》涵盖了公司各级、各部室与下属企业
研究绿色港口、ISO 14001 等环保认证等	- 确定适用于公司的环保体系认证，已取得证书的下属企业均已通过年度审核 - 正在对标绿色港口标准，开展行动规划
开展与环境相关的宣传行动	已开展多次宣传活动
提升能源效益	- 提供能源审计培训，供下属企业参与学习 - 推动下属企业完成节能诊断工作，识别节能潜力 - 公司对重点用能单位开展能源审计，出具能源审计报告 - 制定公司能耗强度目标
降低碳排放强度	制定公司碳强度目标，进行节能减排及可再生能源替换
参与环境相关的资本市场评级	下属企业秀强股份回应 CDP 供应链评级

节能诊断与内审

2024 年，我们以 ESG 战略任务为抓手，通过完善制度、教育培训、能源审查等方式，逐步建立健全能源管理体系，持续推进清洁生产。

节能培训

为确保节能诊断与能源内审工作的顺利开展，我们首先组织了 ISO 50001:2018 能源管理体系内审员培训与考核，由英国标准协会（BSI）专家讲授，公司安环部和下属企业的安环、工程设备、生产运营等部门涉及能源管理的负责人与骨干人员参加培训学习。其中 30 人通过现场培训及课后考核，获得 ISO 50001:2018 能源管理体系内审员证书。



能源管理体系培训现场

通过此次培训，参与人员对能源管理体系的建立与完善、能源审计的准备与实施流程已有一定知识基础，为后续工作奠定了坚实基础。未来，我们也将结合实际管理需要，适时开展能源管理教育培训、提升下属企业能源管理人员业务水平。

节能诊断

为掌握下属企业的能源利用现状、识别能源管理中不足、推动节能降耗和提升能效水平，报告期内，我们制定《珠海港股份节能诊断工作方案》《珠海港股份节能诊断实施细则》，要求所有下属企业按规定开展内部节能诊断。

我们依据一系列国家标准和技术规范，按照重点用能企业、一般用能企业和低能耗企业的分类，制定了详细的工作方案，涵盖了能源管理现状评估、能源利用状况分析、能源利用效率评估、节能潜力分析和节能改造建议等方面。公司安环部组织专题会议进行解读与答疑，各下属企业根据实际情况成立节能诊断小组，负责组织实施诊断工作。

经诊断，各下属企业更清楚地掌握自身的能源利用现状，并根据诊断结果和自身用能特点，制定了有针对性的工作方案。后续公司将通过定期的工作进度报告，监督各企业的节能诊断工作，确保各项措施得到有效执行。

节能内审

在节能诊断工作的基础上，公司根据能耗使用的重要性，筛选出六家重点耗能企业（年能源消耗≥ 2000 吨标准煤）。他们在整体能源消耗中占据重要地位，是改善公司整体能效水平的关键所在。通过聚焦这些高能耗单位，我们能够更有针对性地推动节能工作的深入开展。由于其中两家单位已完成能源外审，因此实际纳入内审范围的为四家重点耗能单位。

在能源内审过程中，珠海港本部通过实地调研和数据分析，全面了解重点耗能单位的能源管理现状，包括用能设备运行状态、能源计量体系的完善性以及能源管理组织架构的健全性等。根据内审结果，已整理形成专项报告，从节能目标（节能目标明确性、可操作性等）和节能规划（节能路径明确性、技术及管理提升潜力等）两个核心维度进行总结和分析，明确了能源管理中的薄弱项，为后续工作提供了清晰的方向和路径。



节能管理

照明设备节能改造

本报告期内，我们继续推进照明设备的绿色节能改造，已逐步将珠海港的码头照明设备从高压钠灯更换为更耐用的 LED 节能灯具，并将长明灯升级为感应灯，以实现能源节约。梧州港务对堆场 3 盏高杆灯从原有的卤素灯改成 LED 灯，将总功率达 9600W 的原有卤素灯替换为总功率为 2400W LED 灯泡，每盏高杆灯节约电能可达 72%。

业务运营能耗管理

在业务运营方面，我们注重能耗管理，通过与调度的紧密沟通，优化运输线路，提升运输效率。珠海港拖轮实施就近值守策略，珠海港物流不断优化运输线路，减少不必要的空驶。

此外，我们还建立了油耗奖惩机制，激励船只和车辆节约油耗。



珠海港航运邀请了专业技术人员，根据船只的航时、航程和航速等参数评估理论油耗标准，并每月安排机务人员上船测量实际耗油量，并将实际油品油耗与油耗标准相对比，根据市场油价按一定比率进行综合服务奖评比。



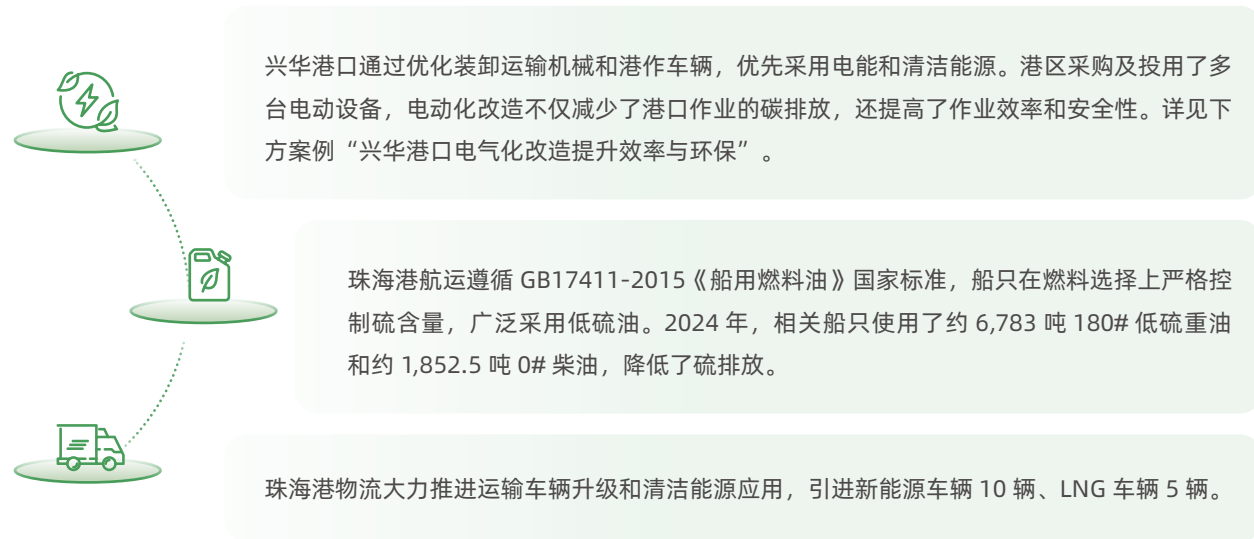
珠海港物流测量车辆的实际油耗，并根据车辆的购置年限、功率等因素设定油耗标准参考，并每月根据实际油耗与标准油耗的对比情况，对驾驶员进行奖惩。本报告期内，珠海港物流储运部营运车辆理论耗油耗为 1,312,959.6 升，实际油耗为 1,300,702.84 升，节省了 12,256.76 升，整体节油率为 0.93%。

此外，根据交通运输部关于《港口和船舶岸电管理办法》的文件要求，我们持续提升岸电使用比例，减少船舶停泊港口时用于发电的重油消耗，每日节省约 0.4 吨柴油，并显著降低了硫化物和氮氧化物等大气污染物的排放，以及船舶发电机组运行产生的噪声污染。

- 珠海港航运的海船 7 艘、内河船 45 艘均配备了岸电装置，覆盖率达到 100%。
- 珠海港拖轮在拖轮码头和国码码头均设置了岸电配电箱，确保拖轮在长时间停泊时能够接入岸电。
- 兴华港口和长江港务自 2019 年以来共建成 23 套低压智能岸电设施及 1 套变频大容量岸电设施。报告期内，兴华港口安排专职电工对到港船舶岸电进行接驳工作，在满足靠港船舶安全用电的同时，协助船方使用“船 e 行、长江 E+”等手机 APP 端进行扫码用电或报送不用电替代措施，确保每艘靠港内河船舶在相关岸电平台都有用电记录或不用电替代措施记录。2024 年，靠港船舶岸电全年接驳率达到了 72.4%，岸电系统使用率为 100%，同比去年岸电使用量增长了 5.4%。
- 港弘码头、云浮新港、梧州港务、广源物流均配备岸电装置，可提供泊位岸电服务。2024 年，梧州港务新安装了 2 套岸电装置，广源物流新投用 1 台岸电柜。

清洁能源与新能源替代

在全球范围内，无论是在航运、港口作业还是能源运输领域，清洁能源的使用都显示出其在减少环境污染、提高能源效率和促进可持续发展方面的巨大潜力。报告期内，我们积极探索清洁能源或新能源来替代传统能源的方式，以寻求更加可持续的发展。



节水管理

珠海港水资源的使用主要源于生产型企业的产品制造过程。珠海港生产型下属企业秀强股份及珠海可口可乐生产过程均涉及水资源消耗。对此，下属企业积极开展水资源节约与循环利用的相关举措，提出资源管理方案，对耗水设备进行升级改造，采用雨水回收利用系统，不断挖掘节水潜力，有效降低水资源的消耗。



节省材料

在物流发货过程中，港达供应链搜集可复用的填充物料进行包装填充，并改变打包带、纸质围套等打包方式，减少一次性物料的使用。

对于设备的大型废旧电池，云浮新港设置收集处存放，并将其回收至电池厂家，实行以旧换新。

对于废旧冰柜，珠海可口可乐与行业首家“回收 - 拆解 - 再生”为一体的家电再循环互联工厂合作，将 203 台废旧冰柜交由青岛海绿源循环科技有限公司回收处理，实现冷饮设备业务板块端到端的闭环循环再利用。

绿色办公，环保宣贯

绿色办公实践

公司致力于营造绿色办公环境，通过信息化手段不断提升内部办公效率与环保意识。在日常运营中，我们推行无纸化办公，通过 OA 系统中完成审批流程以降低对办公纸张的消耗。此外，我们还对打印耗材进行统一管理，鼓励双面打印。

环保宣传与教育

我们积极实施环保宣传措施，通过多种形式宣传环保理念，普及环保知识。报告期内，珠海港本部组织开展六五环境日主题教育宣传活动，港弘码头开展《环保法》培训讲座，珠海港拖轮对船员开展环保教育。

兴华港口电气化改造提升效率与环保

报告期内，兴华港口完成了多项电动化相关的设备采购

两台多用途件杂货门机：所采购的新门机采用新型节能技术，并且在起重量、作业幅度、作业效率方面均较以往实现了升级。

- 变频控制系统采用最新的具有能量回馈的公共母线传动系统，可以实现最高效的节能效果，相比以前采用能耗电阻消耗再生能源控制方式可以节约 25% 的电能消耗；
- 采用智能集中润滑系统，可以在不停机的情况对运行机构进行定时定量的润滑保养，既提高了设备的可利用率又实现了润滑保养工作的科学性和安全性；
- 采用新型高效的 LED 照明光源，具有使用寿命长和节能的优点，相比传统高耗能的高压钠灯灯具，可以节约 50% 的电能。

四辆电动巴士：已投入使用，每日运送员工约 1,500 人次，预计全年减少二氧化碳排放 109.68 吨、二氧化硫排放 3.56 吨，并降低碳排放量 29.7 吨，标志着港区交通的全面电动化。

此外，投入使用**三台电动自行车臂式升降工作平台**和**一台电动叉车**。



电动大巴



珠海港物流引入电动重型卡车

珠海港物流原有牵引车因性能下降、维保成本高昂及安全隐患，亟需更换。在 ESG 战略绿色低碳港航物流试点项目的牵引下，珠海港物流引入新能源电动重型卡车替代现有国三排放标准的柴油牵引车。

电动重卡用电能替代柴油，减少了传统能源依赖，可降低碳排放。此外，电动重卡具有优秀的续航能力和性能，还具备即时预警功能，显著提升了车辆安全性和运营效率。通过这一试点项目，珠海港物流在绿色低碳方面发挥了示范性作用，为未来全面绿色转型奠定了基础。



电动重卡



珠海港航运 LNG 船舶

珠海港航运将 29 艘内河船改造为 LNG 动力船舶，于 2022 年 12 月 31 日改造完毕，投产后 2024 年全年使用 LNG190 万千克，一氧化碳减排 33.33%，二氧化碳减排 20%，碳氢化合物减排 71.58%，氮氧化物减排 43.56%，固体颗粒物减排 100%，综合碳排放减排 22.61%。

此外，在广西大藤峡船闸，29 艘 LNG 燃料动力船因其绿色属性在 3 月份成为广东首批获得广西内河液化天然气 (LNG) 动力船舶优先过闸资格的船舶。这一优先权的取得意味着船舶可大幅缩短等闸时间，加快船舶过闸速度，提高船舶周转率，珠海港航运在西江流域过闸效率和整体航次效率将提高 65% 以上。



珠海可口可乐太阳能光伏

珠海可口可乐于 2024 年 11 月中开始建设太阳能光伏发电项目，占地约 1 万平方米，预计将于 2025 年初投入使用。届时装机容量达 1.2MW，约占年使用电量的 10%，预计发电量绝大部分将自发自用。与常规煤热发电站相比，每年分别可节省 480~750 吨标准煤，减排 1,200~1,900 吨二氧化碳、11.5~18.0 吨二氧化硫、3.4~5.3 吨氮氧化物。



珠海可口可乐分布式光伏项目



秀强股份太阳能光伏改造

秀强股份南厂区光伏车棚改造项目总装机容量 689.97KW，于 5 月 15 日开工建设，6 月 23 日并网发电，2024 年度发电量 323,510KWH。



秀强厂区光伏发电屋顶

2024 年“最美珠海港”摄影与视频作品评选

2024 年 6 月，为探寻珠海港污染防治、绿色发展成效，公司安环部面向全体员工组织开展了“最美珠海港”摄影与视频作品征集活动，号召全员共同探寻公司发展过程中展现出的生态文明之美。各下属企业广泛参与和支持本活动，安环部共收到上报作品 73 份，经公司评审小组评选，共有 10 个优秀作品获奖。



六五环境日主题宣传教育活动

为了鼓励全体员工践行绿色低碳生活方式，积极参与生态环境保护，开展六五环境日活动，包含“全面推进美丽中国建设暨建设美丽珠海港”宣传活动、环境日主题教育活动和环境保护主题教育基地参观活动及“美丽珠海港，我是行动者”系列活动。

6 月 5 日下午，公司组织开展了以“美丽珠海港，我是行动者”为主题的六五环境日系列主题教育活动。现场全体领导、员工积极响应号召，在总裁冯鑫带动下，有序上台完成生态环境规范行为十条承诺签名。在珠海市环保生物质热电工程项目参观中，通过参观学习，了解垃圾焚烧发电的工艺流程及实现垃圾“减量化、无害化、资源化”的复杂过程，加深了对爱护生态环境、践行绿色低碳生活重要意义的理解。



签名活动



参观学习

绿色机遇

管理理念

珠海港高度重视绿色发展机遇，不断拓展港口绿色发展新空间。我们积极响应国家发展洁净能源和能源结构调整战略，将绿色能源开发写入公司“数智绿色”发展战略，通过发展风电、光伏、燃气业务提供清洁能源，拓展光伏建筑一体化业务，推进生产设备及生活设施使用清洁能源，积极推动能源使用的转型升级，打造智慧绿色港口、新能源、智能制造等产业的现代化企业集团，努力为应对气候变化、能源结构改革做出贡献。

管理政策

在积极响应国家绿色发展战略和推动能源结构转型的过程中，我们对风电光伏、新能源等关键业务板块进行了全面的业务规划，并制定了未来的行动计划，旨在把握市场机遇，推动公司在新能源领域的持续增长和创新发展。为了确保业务规划的顺利实施，我们在日常运营中不断优化和完善管理体系，涵盖了从项目开发、建设、运营到维护的各环节，例如发布《分布式光伏电站运维工作标准》等，确保业务稳定、合规运行。

管理实践

ESG 战略及进展

绿色机遇是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	• 相关职责已固定到具体岗位及人员，实现定岗定责
提高新能源业务的资产及营业收入	• 制定相关业务一、三、五年发展目标，持续进展中
识别港航业务的绿色机遇	• 完成市场调研以及绿色港航服务试点项目
识别新兴业务机遇	• 通过专项报告等方式了解市场动态，寻求业务机会 • 试点性开展绿证交易，2024 年获得绿证五万余个，售出绿证数量三千余个

积极发展风电光伏业务

珠海港全力支持国家向国际社会做出的碳中和承诺，聚焦绿色能源产业发展，加强与头部企业的战略合作，加快对外投资开发进度，积极拓展风电、光伏等优质新能源项目，推进多元化布局。我们通过发展风电光伏提供清洁能源，改善区域电网的电源结构，努力为应对气候变化、能源结构改革做出贡献。

○ 光伏类业务

报告期内，公司在新能源业务领域取得了显著进展，主要聚焦于 BIPV（光伏建筑一体化）产品的研发、生产、销售，以及工商业分布式光伏电站的建设和运营。

在分布式光伏项目方面

公司已经建设并拥有十五个工商业光伏屋顶电站，为公司提供了稳定的能源产出，也为工商业客户提供了清洁能源解决方案。报告期内，我们完成德州 17.9MW 分布式光伏的收购、完成肇庆唯品会 10MW 分布式光伏的收购，进一步增大了规模。

在 BIPV 业务方面

秀强股份专注打造绿色产品，凭借在玻璃深加工行业的深厚技术积累，成功研发并生产出耐高温、耐酸碱、透光性能优异的 BIPV 玻璃和组件，并与行业内的领军企业建立了稳固的业务合作关系，与多家知名光伏企业合力打造诸多标杆性工程。报告期内，秀强股份完善了 BIPV 产业链，从 EPC、组件、玻璃整条流程贯通，与国内外多家企业进行合作，合作企业涉及晶硅、铜铟镓硒、钙钛矿等多个行业。截至报告期末，秀强股份 BIPV 业务覆盖中国、迪拜、匈牙利、荷兰、捷克等海内外国家和地区。此外，秀强股份 BIPV 组件与玻璃具有多样的设计和美学，已在国内成功落地数个标志性的建筑项目。

○ 风电类业务

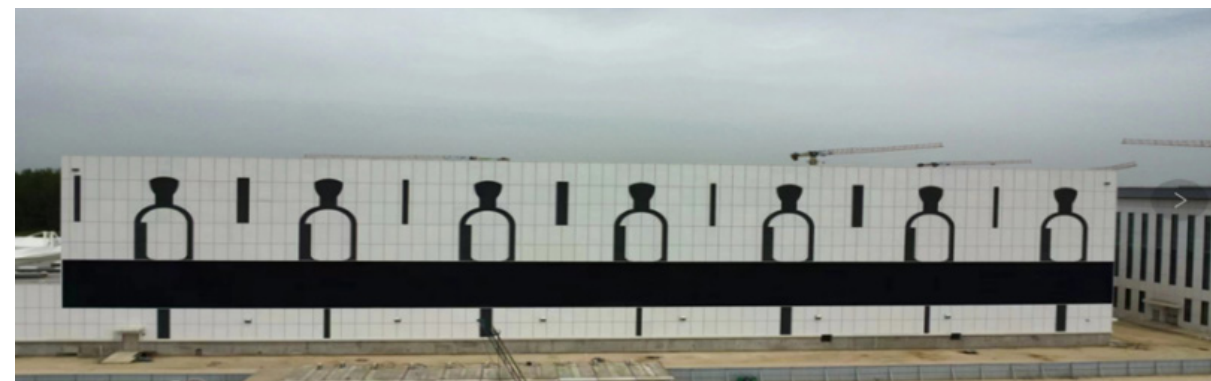
我们积极坚持自主开发和项目并购并举的开发模式，聚焦光伏发电及风力发电开发与运营，逐步完善管控措施与运营体系，在自主开发及运营陆上风电及光伏发电的同时，积极拓展海上风电投资项目，并对氢能利用与开发、储能电站项目及光伏配套设施方面开展研究，确保公司新能源板块持续长期发展。

目前，我们拥有八个风电场，分别位于广东省的珠海高栏岛、安徽省宿州和滁州、浙江玉环的大麦屿、内蒙古赤峰的达里和黄岗梁、乌兰察布的辉腾锡勒以及哈尔滨的方正县，同时，我们参股了珠海金湾海上风电项目，目前风电权益总装机容量约 47.2 万千瓦。

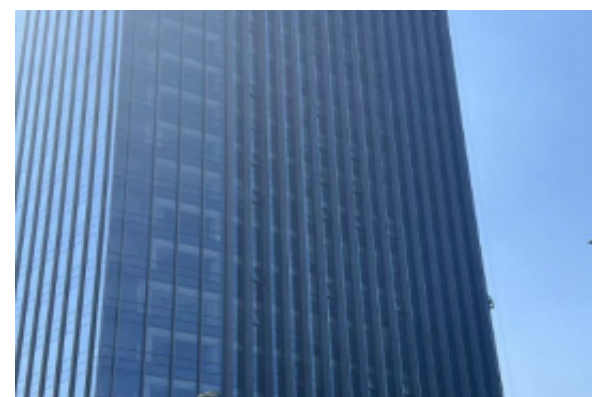
报告期内，我们通过珠海港昇收购了黑龙江哈尔滨方正县团结风电场，打开了公司在东北风电市场的新篇章。团结风电场装机容量为 50 兆瓦，拥有成熟的技术和运营团队，将为公司带来新的创新思维和专业技能，有助于提升公司在风电领域的技术实力和运营水平。此外，此次收购公司进入东北平价风电市场，将有望为公司带来新的业务增长点。



秀强股份 BIPV 重要进展



EPC 工程 - 古井贡光电幕墙



秀强 BIPV 玻璃 - 防眩光彩釉幕墙 - 固德威智慧能源大厦



秀强 BIPV 玻璃 - 光伏组件增透减反射玻璃 - 迪拜水利大楼

风力发电智慧化建设

电力集团开展建设信息化运营及安全预警平台，在电力集团珠海总部通过可视化展示和预警机制，实时监控电力集团的各项运营指标，有助于及时发现并解决运营过程中存在的问题。目前，信息化平台运行正常、稳定，数据采集准确可靠，为公司各新能源项目提供了有力的数据支撑。

为持续提升电网智慧化水平，优化发电及调度效率，报告期内，电力集团下各风电场积极采取举措进行技术改造：



辉腾锡勒测试公司

开展高电压穿越、一次调频、风电场仿真建模技改测试工作，通过改造，风电机组能够在高电压条件下持续运行，有助于提高风能的利用效率，减少因电压波动导致的停机时间，从而增加风机的等效发电时间。

科啸风电

使用简道云运维平台开展维护信息上报，使风机生产运维实现信息扁平化管理；小风日加强巡检力度，重点关注故障停机时间较长故障，并及时制定扩大检查方案，保障大风时间的发电量。

东电茂霖

构建智能消防平台，对达里风电场与黄岗梁风电场进行智能消防平台的建设与接入，可实现消防栓压力、火灾自动报警系统数据等关键信息的智能监控。

绿色港航物流解决方案

我们积极拥抱港航物流的绿色机遇，通过应用清洁能源、节能技术等升级港航物流服务，不仅能减少自身运营对环境的影响，亦为客户提供符合其绿色发展理念的运输解决方案。

提供低碳运输方案

珠海港航运共有 29 艘内河船舶使用 LNG 作为燃料，珠海港物流共有 8 台 LNG 半挂牵引车、10 台电力半挂牵引车，珠海港拖轮拥有 1 艘电力推进拖轮，相比传统的燃油，大幅减少了温室气体排放，推动了航运业的绿色转型，亦为客户采购的服务中加入了显著的减碳价值。

满足绿色资产运输需求

珠海港物流已具备海上风电运输经验，珠海外代已具备深远海浮式风电平台拖带进出港综合代理业务经验，为公司带来了新的业务增长点，未来可持续支持风电产业的发展。

气候变化应对

面对全球气候变化的严峻挑战，珠海港充分意识到其重要性及其对企业运营和长期价值的深远影响。为此，我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”的目标，不断强化我们应对气候变化的能力。报告期内，我们遵循《国际财务报告准则 S2 号——气候相关披露》（IFRS S2）和《上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》的建议框架，从“管治、策略、风险管理、指标与目标”四个支柱，持续深化我们对气候变化风险与机遇的理解和管理。

未来，我们将进一步完善在不同气候情境下的气候风险及适应性分析，更好地识别与应对气候风险，加强气候风险管理，并及时抓住气候变化带来的机遇。



管治

我们构建了一个多层级的气候风险管治框架，确保了从战略层面到执行层面对气候相关风险与机遇的有效管理。董事局 ESG 委员会为 ESG 管治战略层，负责监督气候风险与机遇的管理。ESG 委员会下设 ESG 管理小组为 ESG 管理层，负责识别和评估气候风险与机遇，负责将其纳入公司日常运营和长期规划。ESG 执行小组承担具体执行 ESG 管理计划的工作，确保气候风险管理贯穿所有业务流程和决策。

此外，ESG 执行小组和 ESG 管理小组每年向董事局及 ESG 委员会汇报气候风险管理的目标和进展情况，并在年度报告中披露气候相关风险、机遇及应对策略。

策略

我们依据气候相关财务信息披露小组（TCFD）的风险分类标准，对公司各业务板块进行了细致的风险评估。我们不仅识别了与珠海港直接相关的物理风险，如极端天气事件和气温变化，也考虑了转型风险，包括市场、监管和政策变化。我们充分认识到气候变化对其运营可能产生的影响，并致力于通过积极策略来应对这些挑战，以确保公司的持续发展。

物理风险

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
 急性	台风、暴雨、冰雹等极端天气	- 可能导致港口设施损坏、操作中斷、货物损失等，影响港口正常运转，给港口经营带来直接经济损失 - 可能导致风电场风机叶片和其他基础设施损坏，影响正常运行，直接影响发电效率和经济效益	- 对港口基础设施进行加固，提高防洪墙、加强码头结构并优化排水系统 - 制定全面的应急响应预案，加强气象预警系统、紧急疏散路线和灾后恢复计划，组织开展实操培训与应急演练，确保快速响应
	海平面上升	可能导致部分港区被淹没，作业场地、泊位等设施将无法正常使用，对港口整体运营产生冲击	- 保持观测及评估，识别海平面变化对港口设施的潜在影响 - 如有需要，对现有设施进行加固和升级，例如调整码头高度、航道深度、加固防洪堤坝等
 慢性	平均气温升高	可能导致设备故障率增加，员工安全风险升高，整体工作效率下降，设备更新维护成本上升	升级港口设备和操作流程，提高能效，因而抵消或减少因高温引起的能耗增加
	干旱	可能造成水资源短缺，导致工厂用水短缺，影响正常生产制造，从而降低产量	- 增加雨水收集利用设施建设，提高用水效率 - 评估用水情况，制定节水计划，减少不必要的水资源消耗
	河流水位下降	可能导致船舶通行受限，吞吐量下降，运营成本增加	建立实时监测系统，跟踪水位、流量和天气变化
	风量减少	可能影响风电场的发电量，导致收益减少	- 加强维护，进行设备升级以应对风能利用效率的降低 - 关注新型技术及设备，适应不同风况 - 关注绿色电力证书（RECs）等市场机制，增加收入来源

转型风险与机遇

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
 政策与法律	风险	碳排放限制：随着国家和地区对碳排放的限制日益严格，珠海港可能需要支付更高的碳税或遵守更严格的碳排放标准，从而可能导致运营成本增加 环保法规趋严：新的或更严格的环保法规（如排放标准、能效要求）可能要求珠海港投资于环保技术或改进操作过程，从而可能导致额外的财务成本	深化法规政策了解：研究国家和当地政府的法规趋势，了解相关绿色激励措施和补贴，提前布局，灵活调整运营策略 积极参与行业相关政策制定：与政府机构合作，深度参与行业相关法规 and 政策的讨论与制定过程 梳理碳资产：系统梳理公司碳资产情况，探索“电-碳”市场协同，挖掘碳市场机会
	机遇	绿色融资：投资者和金融机构对于绿色清洁能源项目投资倾向增强；政府可能会颁布绿色激励与补贴政策	
 技术	风险	绿色技术转型：随着低碳绿色技术的发展，珠海港需要在新技术上进行投资，以提高能效和减少污染，符合环保要求	投资绿色技术：积极投资和应用低碳技术和清洁能源，例如电动拖轮、风电、太阳能、BIPV 研发应用等 加大技术研发：加大研发投入，探索新的环保技术和管理方式，关注绿色前沿技术，例如绿氢等 加强绿色合作：积极寻求技术合作伙伴或供应商，共同开发绿色解决方案，打造绿色港航服务试点项目
	机遇	技术革新与效率提升：绿色技术转型可以推动珠海港技术创新，提高能效、资源循环利用、减少污染物排放，形成良性循环	
 市场	风险	需求变化：随着全球经济结构和能源结构的变化，对某些高碳排放密度商品的需求可能会减少，从而可能影响珠海港的货物吞吐量和收入	业务多元化：探索和发展新的业务市场，例如增加对可再生能源产品的生产或投资，减少对化石燃料的依赖 增强市场适应性：战略部门通过市场调研和数据分析，及时调整业务战略，以应对需求变化和市场波动 加强客户沟通：开展与主要客户针对其绿色和可持续性偏好的调研及沟通
	机遇	绿色业务机遇：伴随低碳转型，可能出现新的业务机遇，比如可再生能源的开发、应用、运输和贸易等	
 声誉	风险	公众期望：公众和利益相关者对企业的环境责任有越来越高的期望。如果珠海港未能有效应对气候变化或采取适当的环境保护措施，可能会损害其品牌和声誉，影响其业务关系和市场地位	加强社会责任：通过积极开展和参与社会和生态环境保护活动，提升企业形象和品牌价值 高效透明沟通：建立有效的沟通机制，加强信息披露，及时向公众和利益相关方传达企业的环保行动和成效
	机遇	品牌形象提升：积极应对气候变化并实施可持续发展战略，可以增强企业的品牌与声誉	



广源物流防灾减灾宣传周

为了增强职工防灾减灾意识，切实提升企业防灾减灾救灾水平，广源物流组织开展了“防灾减灾”宣传主题活动。

本次活动紧密围绕活动主题“人人讲安全、个个会应急 -- 着力提升基层防灾避险能力”，主要包括：

- 通过多元方式开展防灾减灾，包括横幅、宣传折页、宣传册、微信公众号、微信群等；
- 对码头设施、机械设备、应急物资等进行重点排查，并制定三年整治行动规划；
- 组织全体员工参与线上防灾减灾知识问答活动。



防汛排查



常熟中理气候风险识别与应对

2024 年，常熟中理采取了一系列措施，以增强企业在面对气候变化带来的挑战时的韧性。

动态评估

异常天气已成为月度安全会议的重要议题之一，旨在深入分析当前异常天气对公司经营业务和现场作业的潜在影响，并形成相应的应对策略和处理意见。

员工培训

全体员工观看安全警示教育片，包括自然灾害、高温和寒潮天气下的安全注意事项。此外，特邀专家进行《突发事件应对法》相关法规培训，以提升员工在面对突发事件时的法律遵循性和应对能力。

制度修订

对《常熟中理外轮理货有限公司值班制度》进行了修订和完善，明确规定了值班人员在台风、强对流天气、汛期等自然灾害期间的具体职责，包括密切关注天气条件和水位变化等关键因素。同时，公司根据天气异常的情况，适时增加高温、严寒、台风、汛期和强对流等特殊天气下的巡查频率和强度，以确保公司设施和设备的运行安全。

风险管理

报告期内，我们明确了 ESG 战略议题管理主责部门和下属企业，对所收集的下属企业 ESG 数据进行了详尽的审查，以保证数据的准确性与可靠性。我们重视气候变化对公司运营的潜在影响，并致力于完善公司的 ESG 风险管理体系，着手开展 ESG 相关风险的识别工作，并对气候变化相关的风险严重程度及其发生概率进行了综合评估，构建了内部的 ESG 风险清单。在公司的 ESG 风险体系中，《ESG 风险点识别表》中已包含急性及慢性气候风险。通过识别 ESG 的关键风险与机遇，我们制定了相应的风险管理策略；同时，我们加强对优秀 ESG 实践案例的宣传力度，举办各类 ESG 活动，以提高全体员工的可持续发展意识。



2024 年，公司环保总投入为

1,224.87 万元

（2023 年：835.64 万元）

指标与目标

2024 年目标详情	目标进展	达成情况
清洁能源和电能使用比例不低于 50%	53%	已达成
珠海港本部办公场所水耗不得高于 25m³ / 人	16.6	

亮点数据



温室气体排放量（范围 1）

61,248.0 吨二氧化碳当量



温室气体排放量（范围 2）

98,551.1 吨二氧化碳当量



温室气体总排放（范围 1+ 范围 2）

159,799.1 吨二氧化碳当量



温室气体排放量密度（范围 1+ 范围 2）

0.3118 吨二氧化碳当量 / 万元营收

生态保护

管理理念

珠海港秉持“绿水青山就是金山银山”的理念，将生态环境保护作为企业可持续发展的重要基础。我们关注和管控业务对生态环境的影响，并鼓励员工积极参与生态保护志愿者活动，推动业务的可持续发展。

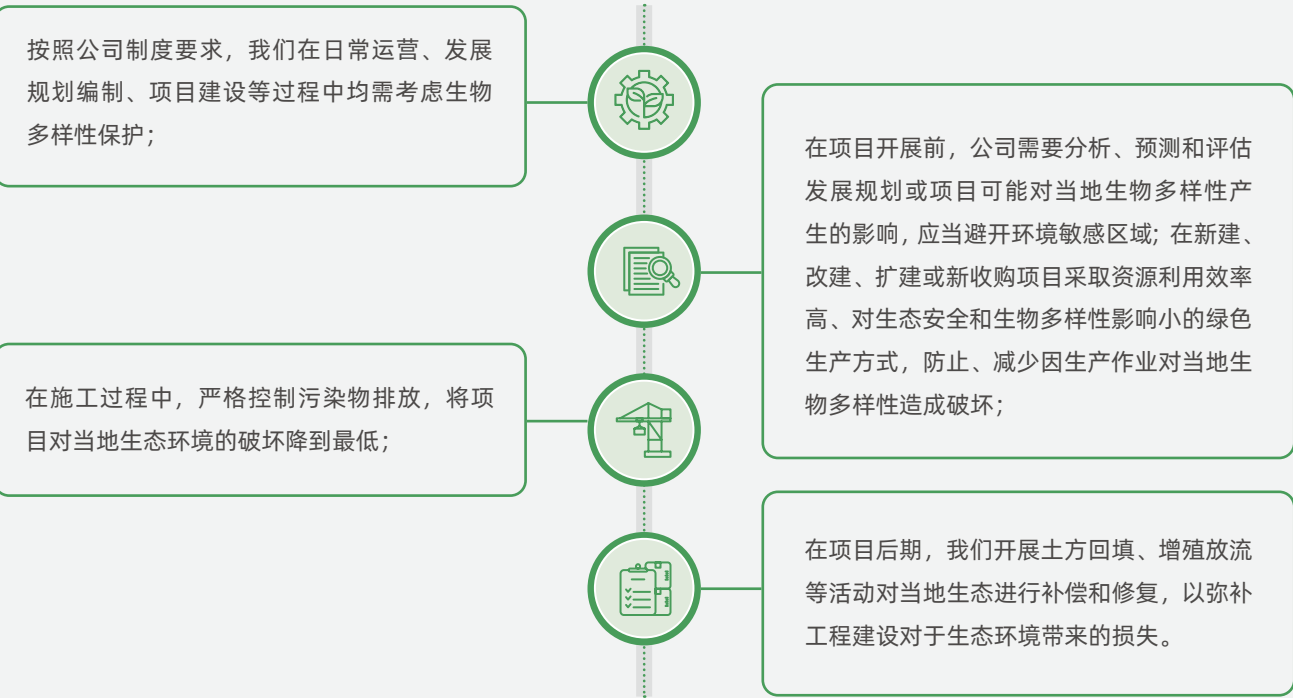
管理政策

为了保护生物多样性,维护生态系统多样性、稳定性、持续性,实现经济发展与生态保护协调统一,报告期内,我们新制定了《珠海港股份有限公司生物多样性保护管理制度》，并结合各业态特点制定了针对性的要求。公司环境保护委员会负责领导公司生物多样性保护的综合监督管理，统筹建立分级负责、属地管理的生物多样性保护管理体制。

此外，公司各业务板块下属企业严格遵守各自的环境保护管理制度和环境保护工作责任书，部分下属企业根据业态特色制定并执行相关管理制度，如《安全与防污染管理检查制度》等。

管理实践

环境影响评价



环境问题		保护措施
 水体污染	船舶生活垃圾、油品泄露及生活污水	• 增设船舶污水接收装置，主动接收船舶污水，避免船舶污水直接外排 • 设立码头生活垃圾分类收集点，全封闭转运含污水废料 • 引入雨水收集系统，防止码头垃圾和泄露油品被雨水冲刷到水体里，造成水体污染 • 开展水面垃圾清捞工作 • 按“清污分流”的原则规划建设厂区给排水管网
	损害重要物种及其栖息地和生长环境	• 船舶运营企业在确定船舶运营航线的过程中，应了解沿线环境敏感区域分布（如水源保护地），并严格按照政府规定航行，避免在重要生态系统、重要物种及其栖息、繁殖水域航行
 物种保护	外来物种入侵	• 港口码头和船舶运营企业加强船舶压载水监管，严格执行政府有关压载水管理规定，发现疑似外来物种的，应当及时向政府主管部门报告
	风电场风机建设及运营	• 结合水土保持工程设计，在风机场、风机安装场地、道路边坡及汇集站等地进行播撒草籽、种植绿植等生态补偿措施 • 修砌挡土墙、进行路面硬化，优化道路排水系统，有效提升水土流失防治能力
 植被破坏	燃气管道施工、风电项目开发和施工	• 施工前进行环境影响评估，将需要迁移的绿化树木迁移至指定位置，移交相关绿化部门管养 • 施工完成后压实回填土，及时清理表土杂草、各类施工废弃物及各种不良土石渣碎石，并按规定用车辆外弃 • 施工完成后对该区域内的灌木、地被进行恢复 • 恢复后定期安排专人进行养护，直至确认复绿苗木植被完全成活
	风电场风机运行、码头运营	• 采用照明、叶片警示色等防范措施，降低鸟类撞击风险 • 在恶劣的气象天气下，或是鸟类迁徙期，启动风机锁死功能，停止部分风机的运行 • 开展增殖放流活动，保护海洋生态

生态保护教育

公司积极开展员工生态保护教育，常态化开展环保法规及应急处理培训、在线环保知识、环保科普等活动，提高法律法规意识和危险废弃物处理技能。报告期内，常熟中理开展江边垃圾清理活动，并举办以“长江水源地保护、水与健康探索之旅”为主题的环保知识培训讲座。



“绿美珠海 党员先行”系列主题活动——植树活动

2024 年，珠海港及各下属企业贯彻落实珠海市委关于“高质量党建引领绿美珠海生态建设”的倡议，在植树节前后开展“绿美珠海 党员先行”系列主题活动，鼓励广大党员干部通过造林绿化、认种认养、捐资捐物、志愿服务等方式积极履行植树义务。本次活动共有 440 名党员干部参与，筹集认捐款项总计 3.9 万元，种植了共计 347 棵树苗。



植树活动

港兴燃气“香山湖公园环保户外行”员工志愿服务活动

4 月，港兴燃气邀请员工及家属开展踏青活动，员工们徜徉于花海绿荫间，开展清理沿途垃圾志愿服务活动，守护家园美丽环境。



垃圾清理

港弘码头海洋垃圾清理活动

7 月 19 日，港弘码头组织 45 名志愿者开展了码头接岸部分海洋垃圾清理活动，所清理的废弃物包括树枝木块、破碎的鱼排浮筒、塑料瓶、包装袋、废弃渔网等。此次活动不仅改善了码头沿岸卫生环境，也为海洋生物创造一个美好的生存环境。



垃圾清理

04

携手共进， 在合作中创多赢

本章节重大性议题

员工权益保障

尊重员工合法劳动权益，合法合规雇佣，禁止使用童工及强制劳动，畅通员工沟通渠道

人才发展

提供具有激励性的薪酬与福利，支持员工发展，完善员工培训和发展体系，致力提供良好的职业发展机会

客户关系

提供高质量的客户服务与产品，畅通客户沟通渠道，提升客户满意度和为客户创造价值

本章响应的联合国可持续发展目标

5 性别平等



8 体面工作和经济增长



员工权益保障

管理理念

珠海港始终践行“以人为本”的发展理念，切实保障员工合法权益，努力为员工创造一个公平、安全、和谐的工作环境，使其不因种族、性别、年龄、宗教等因素而受到歧视，并注重员工薪酬福利，关心员工生活，提高员工工作的幸福感。

管理政策

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》等相关法律法规，积极践行联合国《世界人权宣言》所倡导的平等、尊重和非歧视原则，坚决杜绝童工、反对强制劳动、拒绝职场骚扰和霸凌。在此基础上，公司根据自身发展实际，制定并不断完善《珠海港股份有限公司福利管理制度》《珠海港股份有限公司高级管理人员绩效考核与薪酬激励管理办法》《珠海港股份有限公司子公司高级管理人员薪酬激励与绩效考核管理办法》等基本管理制度，全方位保障员工合法权益。

管理实践

合规雇佣，平等就业

我们严禁任何形式的用工歧视，坚持公平、公正、公开的原则，确保招聘过程符合规范流程并采用统一的招聘标准。无论是国籍、种族、性别、地域、宗教信仰、文化背景或是否残疾，我们都为应聘者 and 员工提供平等的发展机会。在招聘、薪资、培训和晋升等方面，我们始终做到一视同仁，并与所有员工 100% 签订劳动合同。2024 年，珠海港全年未发生雇佣童工、强制劳动或歧视事件。

亮点数据



2024 年，珠海港劳动合同签署率

100%



社会保险覆盖率

100%



截至 2024 年末，珠海港同职级男女员工基本薪酬比率达

1:1



2024 年，珠海港困难员工帮扶人数达到

170 人

亮点数据



报告期内，公司共有员工

4,609 人



其中女性员工占比约

29.1%



雇佣残疾员工

17 人

按性别划分员工占比（百分比）

男性员工 3,267 人 70.9%

女性员工 1,342 人 29.1%

按学历背景划分员工占比（百分比）

硕士及博士 112 人 2.4%

本科 968 人 21.0%

非本科 3,529 人 76.6%

（包括大专、中专、高中及以下）

按岗位类型划分员工占比（百分比）

生产人员 2,871 人 62%

行政人员 769 人 17%

销售人员 336 人 7%

技术人员 496 人 11%

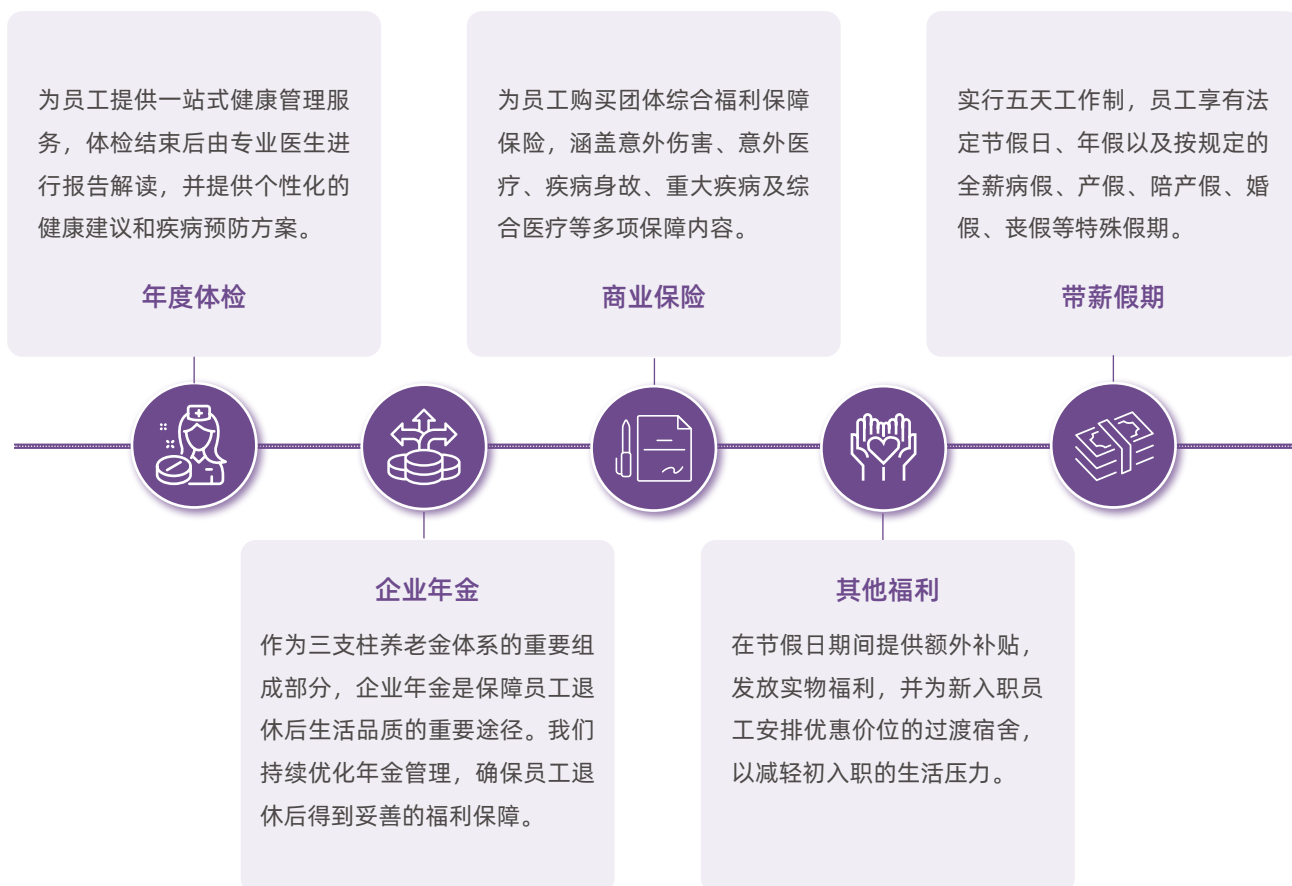
财务人员 137 人 3%

员工隐私保护

公司重视员工个人隐私保护，员工信息被视为重要机密。我们在招聘、考核、薪酬等环节，对员工个人简历、家庭信息、薪资信息、健康信息等进行管理，严格按照《个人信息保护法》对于个人信息处理的原则性规定，保障员工隐私权。

员工福利

我们致力于为员工提供全面的福利保障，严格按照国家相关法律法规为员工缴纳“五险一金”，并在部分企业增加商业医疗保险和企业年金，以帮助员工更好地规避生活中的不确定风险。通过完善的福利体系，我们旨在提升员工的安全感和幸福感：



薪酬绩效考核管理

公司持续优化薪酬管理体系，强化薪酬激励效果，充分结合员工需求与价值导向，发挥薪酬制度的激励作用，不断提升员工的归属感和满意度。通过听取述职报告、开展考核测评、深入谈话等方式，公司综合评估各下属企业管理层的工作业绩、领导能力、员工满意度等关键指标，确保薪酬评定的客观公正，核定高级管理层的年度薪酬总额。

公司坚持“一企一策”的原则，科学把握业绩考核方向。2024 年，公司对《珠海港股份有限公司子公司高级管理人员薪酬激励与绩效考核管理办法》进行了系统性修订，重点完善了下属企业分级标准和考核计分机制，使薪酬分配机制更加科学合理，进一步强化“利润为先、多劳多得、工效联动”的分配导向，为激发员工工作热情、增强企业发展动能提供有力支撑。同时，云浮新港、梧州港务、港弘码头、港兴燃气等下属企业也相继完成了员工薪酬福利和绩效考核制度的修订完善工作。

薪酬反馈与申诉

公司建立了规范的员工绩效反馈与申诉机制，确保员工在绩效考核过程中拥有充分的沟通权利和申诉渠道，推动绩效管理的公平与透明。在绩效考核结果发布后，员工如对结果存在异议，可在 10 个工作日内以书面形式向人力资源部提交申诉。人力资源部将在 3 个工作日内对申诉是否受理作出答复。对于受理的申诉，人力资源部将开展调查，并协调员工所在部门及分管领导进行沟通。如协调未果，将上报绩效考核委员会，由其作为最终处理机构进行审议。绩效考核委员会应在收到处理记录后一周内完成审查，并向申诉人反馈处理结果。



员工关爱

为了增强员工的归属感和幸福感，珠海港通过多种形式的员工关怀活动，全方位关注员工的工作环境和职业发展，重视员工的身体健康、心理健康、家庭支持以及文化生活。公司努力为员工打造一个全面的关怀体系，确保员工在企业发展的同时，能够得到充分的支持和发展。

家庭关怀

珠海港不仅关注员工本身的需求，还积极关怀员工的家庭成员。通过与员工家庭的互动，进一步增强员工的归属感和工作动力。



珠海港物流举办了驾驶员家属开放日活动，邀请员工家属参观监控室、维修厂和驾驶舱等工作环境，实地了解驾驶员的工作状态及安全设施配备。通过这种方式，不仅增进了员工家属对工作的理解，也帮助家庭成员更加关注驾驶员的安全，形成了家庭与单位共同监督的良好氛围。

健康关怀

珠海港高度重视员工的身心健康，通过健康讲座、年度体检等方式，为员工提供全面的健康保障。



港弘码头建立了完善的员工健康管理体系。每年，公司都会为员工提供全面的健康体检，涵盖血常规、心电图、彩超等常规检查项目。特别针对女性员工，港弘码头提供了专项福利体检，包括宫颈液基细胞学检查、乳腺钼靶、人乳头瘤病毒（HPV-DNA 分型）检测等，确保女性员工的身体健康得到充分保障。

文体娱乐

珠海港积极组织各类文体活动，丰富员工的业余生活，促进团队的协作精神和集体荣誉感。



珠海港拖轮、港兴燃气等每年均会举办运动会和团建活动，员工们通过篮球赛、羽毛球赛等竞技活动，展现团队协作与拼搏精神。公司下属企业还组织了春游、户外拓展等团建活动，增强员工之间的沟通与信任，提升整体团队的凝聚力。

生活关怀

珠海港注重员工的生活品质，通过不断改善生活条件和关注员工日常需求，为员工提供更多便利和舒适，努力提升他们的幸福感。

餐饮改善

港达供应链特别推出了“舌尖上的港达”计划，不仅改进员工食堂的餐饮质量，还推出了 51 道新菜，并在节假日前为员工提供传统美食如手工包子、饺子等，提升员工的用餐体验。

困难帮扶

在传统节日组织开展慰问活动，为员工送去节日问候和慰问品。此外，公司定期与困难职工沟通，倾听他们的需求和困难，用实际行动展现出公司的温暖和关怀。

驾驶员家访活动——关怀与安全并重

为切实加强一线驾驶员的安全管理，珠海港物流于 2024 年启动了驾驶员家访活动，专门成立工作组深入驾驶员家庭，与员工及其家属面对面交流，深入了解驾驶员在日常工作中的困扰与难点。通过这项活动，公司不仅向家属普及安全知识，强调安全驾驶的重要性，还借助亲情监督，引导家属主动关注驾驶员的疲劳驾驶、不安全行为等问题。家访活动有效增强了驾驶员家属的安全意识，形成了“家庭 + 单位”双向监督的良好氛围，为提升驾驶员的安全管理水平提供了有力保障。这一举措充分体现了珠海港对一线员工的深切关怀，以及对安全生产的高度重视。



家访现场

港兴燃气“夏季送清凉”活动

2024 年 8 月 23 日，港兴燃气启动“夏季送清凉”关怀活动，向一线员工送去清凉物资，感谢他们在烈日下的坚守。活动由港兴燃气工会主席、常务副总经理潘伟红和广华公司副总经理、工会主席贺有旭带队，深入 26 个一线班组，为 225 名基层职工送去清凉饮料、龟苓膏、八宝粥等物资。

在慰问过程中，工会领导与员工亲切交流，询问工作和身体状况，叮嘱员工注意防暑降温，确保健康安全。此次活动不仅是对员工辛勤付出的肯定，也是公司构建和谐劳动关系、促进企业文化建设的生动实践。



横琴门站慰问现场

珠海可口可乐中秋猜灯谜活动

2024 年 9 月中秋节当天，珠海可口可乐组织了一场“猜灯谜”有奖活动，为员工营造了浓厚的节日氛围和丰富的文化体验。活动通过轻松愉快的方式，不仅丰富了员工的文化生活，还增强了团队凝聚力，让员工在欢乐中感受到公司的关怀与温暖。

活动当天，公司精心准备了与中秋文化相关的灯谜，内容涵盖传统诗词、民俗知识等，既考验智慧又寓教于乐。员工们齐聚一堂，边猜灯谜边分享中秋故事，气氛轻松而热烈，进一步拉近了彼此的距离。



中秋猜灯谜活动现场

港达供应链开展“三八”妇女节主题活动

港达供应链关注员工福祉，通过多元化活动提升员工的职业体验和归属感，营造积极向上的企业文化，助力员工在工作与生活中实现和谐共融。在第 114 个国际妇女节来临之际，港达供应链工会举办了“指间识趣，多肉联萌”主题活动，为女员工们带来一场别开生面的多肉植物种植体验。

活动当天，工会委员介绍了多肉植物的生长习性、栽培技巧及养护管理方法，提升员工对绿色生态与园艺艺术的认知。随后，女员工们通过抽签方式领取“多肉盲盒”，涵盖贝瑞、白月光、彩虹糖等多个品种。活动过程中，员工们结合专业指导，有序完成填土、定根、造型等关键环节，精心打造富有个性化特色的多肉盆栽，提升了动手实践能力和美学素养。



多肉植物种植活动现场

人才发展

管理理念

珠海港始终关注员工长期发展，致力于为员工提供释放能量、实现价值的舞台，培养高潜力员工队伍，让他们在各个领域都能大有可为。正是有了这样的团队，公司才不断焕发出新的活力，与员工一起成就更多。

管理政策

公司制定《珠海港股份有限公司员工手册》《珠海港股份有限公司中层领导干部选拔任用管理办法》《员工面谈制度》《员工培训管理制度》《内部讲师管理制度》等内部管理政策，加强员工招聘相关管理工作，畅通员工发展与沟通通道，秉承全员参与、系统规划、内容全面、讲究实效及学以致用用的原则，构建全面多样的员工培训体系，帮助员工提升素质和能力。

管理实践

ESG 战略及进展

人才发展是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	已明确人才发展议题的珠海港本部主责部门及下属负责人员，并将相关职责纳入公司内部管理制度
开展员工敬业度调查	开展首次员工满意度及敬业度调研，并基于调研结果制定重点改善工作计划
搭建及完善培训体系	- 举办关键岗位课程体系搭建工作坊 - 确定关键岗位课程目录 - 针对不同层级与岗位开发培训课程
提升培训满意度	实现珠海港本部人力部组织培训全年平均满意度 80% 以上的目标

广纳贤才

珠海港深入贯彻“人才是第一资源”的核心理念，坚持“人才引领驱动”的战略方向，全面履行社会责任，将促进高校毕业生就业作为一项重要任务，持续加大高校毕业生招募力度。2024 年，公司共招录 71 名应届毕业生，为稳定就业大局发挥了积极作用。

亮点数据

2024 年，公司共招录
71 名应届毕业生

○ 高校毕业生招聘

在招聘工作中，公司组织了 28 场校园专场招聘会，吸引了超过 1,000 名学生申请公司相关岗位，提升了公司在高校的雇主品牌影响力。通过“公司真体验”“高管面对面”等活动，持续增强对优秀人才的吸引力。

在人才选拔上，公司坚持优中选优，2024 届管理培训生来自北京大学、中山大学、香港城市大学等知名学府。初步形成“栽好梧桐树，引得凤来栖”的良好态势，为公司长远发展储备了高潜力人才。

○ 社会员工招聘

在社会员工招聘环节，公司通过在招聘网站发布招聘信息等方式，积极寻找优秀的行业精英。同时，公司加大内部宣传推荐制度，激励员工积极推荐优秀人才。公司与多个猎头公司建立合作关系，加快关键岗位招聘进度，确保公司能够及时补充高素质的专业人才，满足业务发展的需求。

畅通职业发展

珠海港秉持“搭好‘凤飞台’，引得‘凤飞舞’”的理念，通过系统性的轮岗培养机制，为各类人才搭建成长平台，充分发挥其潜力。针对不同群体的人才发展需求，公司采取差异化培养策略，确保每位员工都能在适合的岗位上快速成长。

○ 管理培训生

公司实行“一人一策”的个性化培养计划，量身定制《个人发展计划》《重要项目工作实践计划》等，要求管理培训生在物流、码头、燃气、船代、货代、航运等一线岗位进行轮岗学习。通过深入一线、接触市场和客户，管培生们在实践中锻炼问题分析与解决能力，提升理论与实践结合的能力，为未来的管理职位打下坚实基础。

青年骨干员工

公司通过“搭台子、压担子、架梯子”的方式，为员工提供更多成长空间。2024 年，部分青年骨干被派遣到秀强股份、宁德拖轮等公司，承担更具挑战性的管理角色，快速积累管理经验，成为未来潜在的中高层管理人才。

下属企业领导层

公司拓宽了职业发展通道，通过岗位轮换优化领导团队结构。2024 年，梧州港务、兴华港口、云浮新港、港弘码头等多个下属企业的领导层成员完成了轮岗，进一步提升了团队协作效率和管理能力。

多样化培训

公司建立系统化、多样化的员工培训机制，为不同层级、不同场景的员工打造定制化的培养计划，将人才培养与梯队建设并举，为每一位员工提供全生命周期的职业培训资源。2024 年，公司持续创新开展多种培训形式，持之以恒提升员工技能，完善构建了覆盖人才全生命周期的培训体系，对各不同层级员工持续赋能。

精准培训，提升领导力与组织能力

公司精准把握培训需求，为不同层级员工量身定制培训课程。2024 年，针对下属企业领导班子、中层管理人员、管理培训生，分别推出“教练式领导力”、“打造高绩效团队”、“校招生入职训练营”等系列课程，培训满意度平均达 93 分。这些课程通过系统性、针对性的内容设计，以及多样化、互动性的培训方法，有效提升了学员在深度聆听、有力提问、有效反馈，以及建立信任、激励潜能、规划梯队等方面的技能，增强了各级领导力和组织能力。持续提升团队的专业素养，增强企业核心竞争力，同时帮助员工实现个人职业发展目标，推动组织与个人的共同成长。

亮点数据



培训满意度平均达

93 分



学员在“教练式领导力”培训互动学习



在“2024 届校招新员工入职训练营”中相关部门负责人介绍珠海港发展情况

赋能业务，达成战略共识

为赋能业务发展与战略共识，公司 2024 年首次开展“经营分析引导工作坊”。通过前期对战略决策层、执行决策层、执行层三类员工的多次调研，工作坊引导参训人员参与描绘发展愿景、聚焦重要课题、共识核心团队等环节，明晰了团队核心价值观，制定了重要课题策略行动，确定了团队行动计划，为业务推进提供了有力支持。



邀请资深培训老师以讲解引导、小组讨论等方式进行授课

挖潜内部资源，构建关键岗位课程体系

公司启动“关键岗位课程体系建设”项目，以 10 个关键岗位为试点，涵盖风电场运维、码头安全管理、码头操作、码头理货、拖轮驾驶员及商务拓展等岗位。项目以岗位工作任务分析为切入点，识别能力要求，建立相关岗位的能力模型，并依据课程主题、学习目标、培训方式及要点，输出了 10 个岗位的课程清单以及基于各岗位职业发展路径的学习地图，为员工职业发展提供了清晰指引。



通过讲解引导、小组练习的方式开展培训

○ 深化“学习型组织”建设，提升自主技能认证

公司“学习型组织”试点活动持续走深走实。2024 年，公司完成了安全体验中心和创新工作室创立、龙门吊模型制作、筒仓技改除尘、粮食小程序系统开发、维修班组每周课堂等活动。在自主技能认证方面，本年度共组织 4 个批次理论知识笔试和 15 个批次实操考核，101 名员工参加考核认定，86 人通过，其中高级工 4 人、中级工 30 人、初级工 52 人，有效提升了工作效率，降低了安全风险。

○ 跨界学习，拓宽知识边界

2024 年，公司分享大讲堂延续了“嘉宾大咖、气氛轻松、内容跨界”的方向，成为员工无压力式学习的重要平台。讲堂内容涵盖“火力全开、风光无限，从投资分红到自主经营的华丽蝶变”、“读万卷书 行万里路 - 走进中化珠海石化储运有限公司”、“航运基础知识”、“企业战略并购”等热门主题，一经推出便广受员工欢迎，成为公司内部的“百家讲坛”，为员工轮岗和技能提升夯实了基础。

亮点数据

2024 年



公司累计开展培训共
218,783.0 小时



人均受训时长约
47.5 小时



培训总投入为
259.9 万元



员工培训覆盖率
100%

亮点及案例



深化员工沟通，首次开展满意度及敬业度调研

珠海港尊重员工的声音，主动倾听员工的建议，搭建多维度的沟通桥梁。2024 年，公司组织实施了首次员工满意度及敬业度调研，覆盖了除秀强股份与珠海可口可乐以外的全体员工，共计 2,273 名员工参与，参与率达 91.07%。

调研采用“自上而下”与“自下而上”双重视角，从企业层面对组织现状进行自我审视，同时从员工层面深入了解员工的需求与诉求。研究内容聚焦于多维度探索个体内在驱动因素对敬业度的影响，并通过科学的调研方法获得更加客观、深入的组织现状认知。调研结果为公司明确了未来改善方向，形成了“诊断 - 改善 - 再诊断 - 再改善”的闭环管理体系，持续优化组织效能，助力公司战略的顺利落地。

公司将调研结果已下发至各下属企业，并要求各单位制定相应的改善计划。公司将持续关注各单位改善进展及效果，确保调研成果能够转化为实际行动，切实提升员工满意度与敬业度，共同营造和谐、高效的工作氛围。



“打造高绩效团队”专题培训

2024 年 9 月，珠海港举办了“打造高绩效团队”专题培训，在提升团队管理者的领导力和团队业绩。培训围绕如何认清职责、正确定位组织价值、提升信任建立能力，以及根据团队成员发展阶段使用有效工具进行人员管理等主题展开。参训人员通过案例分析、团队讨论和实战演练，学到了许多实用的管理工具和方法。培训取得了积极反馈，学员表示，内容与实际工作紧密结合，帮助他们深入思考和解决管理中的问题，提升了团队管理的信心与能力。

此次培训不仅提升了管理者的领导素养，还通过帮助管理者掌握有效的团队管理技能，关注人、发展人，提升团队凝聚力和战斗力，为公司组织建设提供了有力支持，进一步增强了在快速变化市场环境中的竞争力。



“打造高绩效团队”专题培训现场



珠海港“读万卷书，行万里路”企业研学活动

为提升员工专业素养，拓展行业视野，公司于 2024 年 12 月 13 日举办“读万卷书，行万里路”企业研学系列活动。本次活动走进中化珠海石化储运有限公司，通过企业实地参访，搭建深度学习与交流的平台，助力员工了解行业标杆企业的管理模式与创新实践。

活动中，中化珠海管理团队详细介绍了公司发展历程、业务运营及管理体系，并重点分享了 HSE 安全文化、“FORUS 领跑者体系”及“五小创新平台”等特色实践。随后，学习团实地参观了中控室、码头及南迳湾库区，深入了解码头设施、库区工艺及作业流程。在互动交流环节，参访员工踊跃提问，双方围绕业务管理、安全生产及创新实践等方面展开深入探讨。

本次研学活动获得员工热烈响应，参访员工通过实地走访、案例学习和经验分享，不仅深化了对行业先进管理模式的理解，也促进了跨企业间的交流与合作。珠海港将持续开展此类研学活动，推动企业内部人才培养与知识共享，助力员工成长，提升企业整体竞争力。



研学活动实地参访现场

客户关系

管理理念

珠海港坚守“一切为了客户，为了客户的一切”的服务宗旨，将客户的需求和满意度置于首位。我们深知，效率是客户满意度的基础，因此我们不断优化服务流程，确保客户能够高效、便捷地使用我们的服务。我们通过有效沟通和不断提高客户满意度，建立强大的客户关系，实现业务增长和可持续发展的同时，也重视客户隐私安全，确保客户数据的安全和隐私不被侵犯。

管理政策

2024 年，公司对《客户关系管理制度》进行了修订，进一步完善了客户关系管理体系建设。同时，公司要求与客户联系紧密的下属企业制定相应的管理制度，以提升服务质量和效率，确保与客户的交流顺畅、有效，并维护公司的品牌形象和客户满意度。报告期内，珠海港物流、港旭供应链、珠海外代、珠海港航运、珠海港置业及常熟中理 6 家下属企业已完善或补齐了客户关系管理制度及程序。

在客户信息及隐私安全保护方面，公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《个人信息安全规范》等相关法律法规和标准，制定并落实了《客户管理办法》《保密责任书》《顾客财产管理流程》《客户档案查询审批表》等客户信息保护制度规定，确保对客户隐私的充分保护。

管理实践

ESG 战略及进展

客户关系是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

关键项目	2024 年度工作进展
明确议题管理职责	已明确客户关系议题的珠海港本部主责部门及下属负责人员，并将相关职责纳入公司内部管理制度
完善客户关系相关管理制度及体系	- 摸排及评估全部下属企业客户关系管理制度及程序现状，提炼共性，完成《珠海港股份有限公司客户关系管理制度》修订 - 珠海港物流、港旭供应链、珠海外代、珠海港航运、珠海港置业、常熟中理 6 家下属企业已完善或补齐客户关系管理制度及程序
提升客户满意度	港达供应链、港兴燃气、珠海港物流和兴华港口四家与客户关系关联性较高的下属企业进行年度客户满意度调查
积极回应客户诉求	- 已成立客户关系专责员统一负责投诉管理，与客户关系关联性较高的下属企业已至少建立一个专门的投诉渠道 - 收集汇总与分析客户投诉情况，定期向珠海港本部主责部门汇报

优化服务 满足客户需求

在当今竞争日益激烈的市场环境中，珠海港深谙获取持续优势的关键在于持续优化服务品质并精准满足客户期望。秉持创新驱动的理念，我们致力于提升各项业务的服务标准，通过专业化、高效率 and 个性化的服务方案，满足来自不同领域客户的多元需求。



港航物流板块

云浮新港引入智能化技术，持续优化客户服务流程，提升通关效率和安全管理水平。

在海关智能卡口改造项目中，云浮新港将传统验放模式升级为网上运输预约与闸口识别自动放行相结合的智慧化操作，实现车辆提货出闸的全程无纸化，系统自动放行率从 75% 提升至 95%，有效降低了人工干预带来的风险。同时，验放时间从 102 秒缩短至 19 秒，效率提升达 81%，提升客户的通关体验。

港达供应链持续优化业务系统，提升客户服务质量和运营效率。

2024 年，公司完成了多项关键业务系统的开发与上线，包括江门松下保税仓、RTS 新加坡保税仓以及 PPHK 纳期回复系统等。通过优化订单处理、仓储管理和报关等环节的数据流转，确保了业务操作的高效衔接，为公司带来了显著的经济效益，加深了与重点客户的合作，挖掘了更多潜在的业务需求。

新能源板块

港兴燃气深化智能技术与燃气运营的融合，全方位提升燃气安全运行管理水平，为用户提供更高效、更安全的服务体验。

公司采用北斗高精度 ABB 泄漏检测系统，利用北斗高精度定位技术，结合成熟的泄漏检测算法，实现对 150 米范围内气体来源的实时检测，并生成带有多种气体浓度的地理信息图。2024 年，累计完成 51 次泄漏检测，其中成功消除 20 处泄漏安全隐患，并向相关主管部门提交了 386 处沼气风险点的反馈报告。

电力集团持续提升系统的安全性和运行稳定性，为客户提供更加可靠的电力供应服务。

2024 年，达里风电场和黄岗梁风电场完成了信息系统安全等级保护备案及网络安全等级保护测评工作，针对测评中发现的缺陷进行了统一处理，消除潜在隐患，确保了变电设备的安全稳定运行。此外，公司响应国网电力调控中心的通知，结合风电场实际情况，聘请专业的第三方运维团队，对存在的网络安全问题进行了全面整改和消缺，切实提升了风电场电力监控系统的网络安全运行保障水平。

◦ 投资板块

珠海可口可乐通过精准的市场策略和高效的执行力，优化客户服务体系，促进业务快速增长。

公司通过积极签约和投放冰柜，新增 8,700 家活跃客户，投放超 1,800 台冰柜，显著提升市场覆盖率和客户粘性。同时，大力打造消费热点，成功建设 103 个“红色商圈”和 31 个“红色乡镇”，构建了强大的区域销售网络。此外，公司通过协调周边工厂价格，维持市场价格平稳，增强客户的信心，为未来业务发展奠定了坚实基础。

畅通沟通 提升客户满意度

珠海港深知畅通的沟通渠道对提供优质服务的重要性。为此，我们每年开展客户满意度调查，通过多种渠道主动收集客户的意见和建议，聆听客户的声音，以了解他们的需求和期望。2024 年，港达供应链、港兴燃气、珠海港物流和兴华港口等下属企业均开展了客户满意度调查，并实施了数据收集工作。调查结果显示，各下属企业均获得了较高的总体满意度评分。

◦ 港航物流板块



珠海港物流持续完善客户投诉处理流程，通过邮件、微信等方式与客户保持沟通，确保投诉渠道畅通并迅速响应，深入调查投诉原因，制定并落实解决方案，防止问题再次发生。同时，定期向客户更新处理进度，确保其了解最新情况，并吸取经验教训，持续改善服务水平。

◦ 新能源板块



秀强股份积极拓宽沟通渠道，确保与客户及时沟通并积极应对质量改善要求。对于因质量问题需退货的商品，相关部门调回产品后，专业检验人员将在三个工作日内完成责任鉴定，并依规处理。此外，公司要求责任部门对客户投诉的对策进行文件固化并落实至生产流程，以防止同类问题再次发生。

◦ 投资板块



珠海可口可乐通过线上设立“全渠道智能客服平台”和“珠可商家”平台，拓宽客户沟通渠道，方便客户下单和投诉，确保问题快速解决。同时，公司设立 24 小时投诉制度，确保在限定时间内处理客户及消费者投诉事件。

强化管理 保护客户隐私

珠海港严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的有关信息安全与隐私保护的规定，通过合同约定、权限控制、技术防护、员工培训等多维度的手段，确保客户的敏感数据得到全面保护，防止未经授权的访问与泄露。

合同约定	档案管理	访问权限控制	技术防护
与客户签订合同时，明确保密条款，确保未经授权不得泄露敏感信息，如技术、经营、仓储及收货人数据等。	实施严格的客户档案管理制度，所有查阅需登记和审批，确保档案仅在获得批准后访问。	采用分级权限管理，员工按职责访问客户信息，超权限访问会被系统拒绝，重要资料仅限特定人员访问。	禁止员工使用未经授权的外接设备，特殊需求需经 IT 部门审批。通过防火墙和 NC 软件保护客户数据免受攻击和非法访问。
员工教育	供应商管理	数据加密与传输	
定期培训员工，提升保密意识和法律法规知识，减少因人为错误导致的隐私泄露。	☑严格筛选供应商，确保其符合信息安全和隐私保护标准，避免外包服务引发隐私泄露。	对客户数据进行加密处理，确保数据存储和传输过程中的机密性与完整性。	

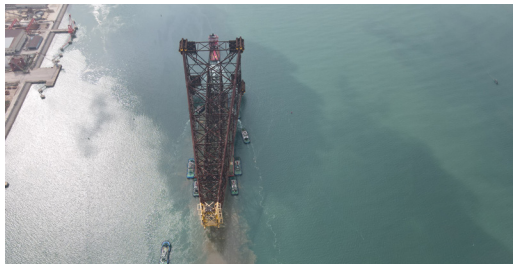
亮点及案例

助力亚洲第一深水导管架“海基二号”驶向深蓝

2024 年 3 月 22 日，珠海港拖轮与珠海外代携手完成了亚洲最大深水导管架“海基二号”的顺利离泊作业。该导管架作业水深 324 米，重量达 37,000 吨，面临极大建造和运输难度。项目团队在五个月的准备期内，通过实地考察和技术协作，成功克服了航道适配等挑战。

珠海港拖轮多次参与作业协调会，结合天气和码头条件，制定了详细的作业方案。执行当天，珠海港调派 8 艘拖轮，采用船首主拖和两侧协作拖轮的方式，确保了拖带作业的顺利进行。通过与“海洋石油 681”轮的紧密配合，成功将装载“海基二号”的“海洋石油 229”驳船安全拖离中海福陆码头。

此次任务的圆满完成，展现了珠海港在港口服务领域的专业化水平，有效发挥了业务协同优势，以优质服务赢得市场认可。



“海基二号”出港现场

05

区域协同， 在发展中促繁荣

本章节重大性议题

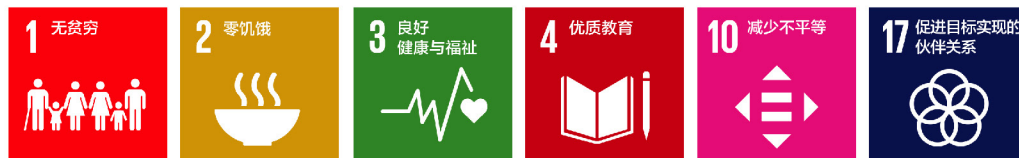
多方合作与区域发展

积极参加行业活动及区域交流，与各利益相关方共同合作，探索发展新机遇，探索以协同效应促进区域高质量发展

社会贡献

积极承担社会责任，参与社会公益，响应乡村振兴等国家战略，鼓励员工参与志愿服务活动，促进社区发展

本章响应的联合国可持续发展目标



多方合作与区域发展

管理理念

珠海港立足粤港澳大湾区的战略高地，秉持“港通四海，绿能九州”的使命，充分发挥自身多元业态优势、区域优势和物流网络优势，深入拓展国际合作与国内协同，积极实践“一流的港航物流综合服务商和新能源投资运营商”的公司愿景。

管理政策

我们重视与区域企业的协同联动，积极响应国家粤港澳大湾区发展战略、西江经济带发展战略等政策号召，强化“港航物流”和“新能源”两大主业的驱动能力，推动业务协同向更广更深层次发展，以实际行动助力区域经济高质量发展。



管理实践

推进行业交流

珠海港借助行业协会平台，积极投身于研讨会、展览会等各种形式的行业交流活动，通过与国内外同行的广泛交流和深入研讨，不断积累先进发展理念与经验，扩充业务开展思路，在实现自身向实向好发展的同时推动行业、区域整体业务水平提升。报告期内：

●--- 珠海港物流

2024 中国（广州）国际物流装备与技术展览会	参与以“数智工厂·智慧物流”为主题的展览会，学习关于产线物流自动化、仓储物流智能化、机器人技术应用、供应链物流、数智工厂与智能制造等领域的前沿技术与经验，加速企业内部物流体系数智化转型升级。
珠海市港口协会组织的广州南沙港学习交流	通过参观广州港南沙港区四期全自动化码头和广州南沙国际物流中心南北区，了解我国首例全自动化集装箱码头、江海铁多式联运全自动化码头的先进技术和运营模式，学习行业先进发展经验。
粤港澳大湾区 - 西南地区物流合作会议暨港澳物流联盟 2024 年会	与大湾区及西南地区的物流行业精英深入交流，分享行业动态与合作机会，拓宽区域合作视野，进一步明确公司在大湾区物流产业链中的定位与发展方向。

●--- 港达供应链

积极参与各方会议，包括深圳国际物流与供应链博览会、珠海市物流与采购商会组织的第十四届亚洲物流航运及空运会议、珠海物流与采购商会第五届第三次会员大会等，增进与行业内其他企业的互动与交流，共同推动物流与供应链领域的进步。

●--- 兴华港口

积极参与常熟物流协会、常熟港口协会、江苏港口协会等各项活动，以及参与相关经营货种行业协会组织的会议，如“2024 世界航商大会”，包括走访各港口，对区域内、行业内各港口整体的运营情况进行交流，以期共同促进行业的发展。

●--- 电力集团

2024 年，电力集团作为珠海电力行业协会的会员单位，积极参与南方电网组织的系列活动，包括 2024 亚洲电力展 & 亚洲储能展、亚洲新型电力系统及储能论坛、南方电网科技成果及职工创新展、亚洲电线电缆工业展览会等，增进与参会企业的交流协商，以共同探讨先进成果的应用及推广，推动区域电力行业整体水平的提升。

促进多方合作

珠海港紧跟区域政策及行业发展趋势，积极挖掘潜在合作机会，与外部利益相关方共同寻找新的行业增长点，构建互惠共赢的战略合作伙伴关系，不断拓展业务空间。

2024 年，珠海港拖轮积极与行业合作伙伴建立合作关系，包括中海福陆码头、新会南洋船厂以及台山拖轮公司等。通过这些合作，协助完成了大量的船舶靠离泊、新船出坞以及试航护航等任务。

2024 年，常熟中理积极寻求拓宽业务领域和渠道的合作机会，深掘服务潜能，与上海外理检验公司达成进一步合作意向，将合作业务范围从常熟本地装拆箱业务延伸至装船前检验业务。

2024 年 12 月，珠海港物流与珠海港环通供应链有限公司签署战略合作协议，双方一致同意在港口物流、仓储、供应链管理等领域展开深度合作。珠海港物流将利用自身港口物流经验优势赋能双方供应链物流服务，共同提升区域竞争力。



亮点及案例

港兴燃气“琴澳联线”方案，向澳门应急供应天然气

2023 年，港兴燃气首次启动“琴澳联线”应急保供方案，在澳门城市燃气有限公司（简称“澳门城燃”）停气期间为澳门的燃气供应提供稳定支持。

2024 年，港兴燃气再次利用已建成的“琴澳联线”，成功为澳门城燃开展了两次天然气应急保供工作，分别在 8 月和 12 月完成。在此期间，公司积极推动与澳门应急供气的合同签署与海关审批工作，确保及时完成对澳保供前期的各项准备工作，具备随时对澳供气的能力，也为 2025 年向澳门供气海关常态审批与供气工作打下良好基础。

秀强股份产学研合作助力技术创新

秀强股份通过与国内研究机构、高校的深度产学研合作奠定了坚实的技术基础。2024 年，公司与江苏省产业技术研究院签订第二期共建协议，重新架构产学研平台，打造“JITRI- 秀强联合创新中心”，通过引进国际创新资源，协助企业解决技术需求及行业共性难题。同时，公司与江苏集萃先进高分子材料研究所对接，促进技术的创新与转化。

通过专家现场考察、样品测试和项目论证，公司与浙江大学签署《BIPV 组件光电转化材料研究与应用》合作协议，并与武汉科技大学签订技术开发（委托）合同《玻璃表面有机硅弹性体涂层的研发与应用》，实现推动公司技术可持续发展。此外，公司亦主动推进与上海交通大学、暨南大学、中国科学院大学、南京工业大学等 12 所高校及研究院的合作项目，为秀强股份实现成果转化、扩大产业范围提供支撑，实现共赢。

统筹港航行业资源，服务大客户战略

为推动区域经济的可持续发展，珠海港积极统筹港航行业资源，实施服务大客户战略。自 2022 年起，珠海港为广西翅冀钢铁厂提供原料运输工作，通过提供一站式物流全链条服务、打造高栏区域散货装卸业务优势等行动，促进双方共享粤港澳大湾区建设和珠江 - 西江经济带发展红利，进一步落地双方在钢铁生产及干散货物流领域等战略合作。

本年度，我们立足于高栏母港，坚持以实体物流发展为基石，统筹优化相关资源，稳定运作翅冀钢铁项目，实现码头货物吞吐量的大幅增长。同时，我们持续深化企业间的业务协同，进一步完善物流网络体系，通过推进各项业务纵深发展，实现合作双方互惠互利、合作共赢。

社会贡献

管理理念

珠海港始终坚信，公益慈善事业是企业践行社会责任、回馈社会的重要途径。我们不仅将慈善理念深植于心，更持续地将其付诸行动，通过投身于多种形式的慈善活动，传递温暖与关怀。

管理政策

我们遵守《社会公益事业促进法》《慈善法》等法律法规，组织各下属企业积极履行社会公益责任，开展社区沟通，对弱势群体给予关心和支持，对乡村地区的发展提供持续的帮助与支援，做到一路向善而行。

管理实践

乡村振兴

珠海港及各下属企业积极响应国家乡村振兴发展战略，重点推进扶贫工作，通过产业振兴、消费帮扶、公益捐赠等方式，帮助贫困地区群众脱贫致富。自 2016 年起，我们派遣公司骨干成员作为驻村干部，与当地发展规划紧密配合，推动了一系列乡村振兴项目。报告期内：



社区关爱

我们长期关注社区群众的期望与诉求，特别关注弱势、边缘化、代表人数不足的群体，通过提供物资支援、进行公益活动计划及志愿者服务等多种方式，开展多样化、有针对性的社区关怀行动，给予各类群体切实的帮助。报告期内：

公益形式

具体行动



慰问活动

- **梧州港务**：2月4日，联合阜民社区的工作人员共同走访慰问社区内的老党员、困难群众以及社区工作者，为他们送上新春的祝福和慰问品，慰问品总价值为 **1,966** 元，共帮扶 **15** 人次。
- **天长聚合**：春节期间，走访慰问杨村镇因病、因残、因缺劳动力、因学等易返贫致贫户以及困难群众党员，为他们送去温暖与关怀，慰问品总价值为 **7,950** 元，共帮扶 **53** 人次。
- **珠海可口可乐**：4月27日，为支援紧急救灾，公司迅速启动“净水 24 小时”应急救援机制，向受灾地区广宁县的心连心助孤扶贫慈善会运送急需的瓶装饮用水，共计 **210** 箱。
- **广源物流**：10月，组织党员前往桂平市江口镇万江村开展“携手扶残 温暖同行”活动，关注残疾人群体，捐赠慰问品，共帮扶 **20** 人次。
- **珠海港置业**：端午及“六一”儿童节前夕，为岱山社区的新业态群体、困难群众、可爱孩子们送上节日饮品和礼物（合计约 **620** 元）。
- **珠海港本部**：11月8日，组织党员和工会代表前往常熟市儿童福利院看望慰问儿童，关注关爱特殊群体。

环保活动

珠海港致力建设绿色家园，坚持开展各类环保志愿活动，并鼓励各下属企业的员工及社区居民积极参与到环保实践中，共同呵护地区家园。报告期内，我们开展了一系列环保活动。

“一起才能可持续”快闪活动

2024 年 4 月 21 日至 4 月 22 日，珠海可口可乐与珠海市城管局、珠海市住建局、珠海高华城市资源有限公司联合发起“一起才能可持续”快闪活动，带来世界地球日特别展览。活动期间举办了环保知识科普课堂，并与高华城资一同建立生态教育实践基地，同时在珠海高新区悦木生态苗圃认领了两片沃田，以实际行动践行环保理念，推动绿美珠海建设。



快闪活动现场



与高华城资一同建立生态教育实践基地

绿美香洲垃圾分类活动

5月25日，珠海可口可乐携手珠海正圆生态环境有限公司，联合香洲区城市管理综合执法局及梅华街道办事处，共同举办绿美香洲垃圾分类主题活动。珠海可口可乐为活动现场赞助了 10 箱饮用产品，并与 30 组亲子家庭共同分享“可口可乐天下无废”的环保公益理念，倡导绿色生活，助力垃圾分类宣传，为建设美丽香洲贡献力量。



环保徒步活动

亮点数据



公益投入总额

636,632 元



员工捐款总额

115,550 元



志愿活动服务人次

1,970 人次



雇佣退伍复员军人共

166 人

占比达

4%，带动就业



未来展望

面对外部环境的不确定性以及新旧动能转换的双重压力，信心不能凭空产生。在风雨如晦之际，珠海港更应脚踏实地，从具体工作入手，以更加务实的态度迎难而上，扎实推进各项任务的实施。

珠海港将以公司战略发展为指导，统筹协调各业务板块实现高质量发展，全面推进业务创新并严格落实。公司将继续深化“港航物流与新能源产业”双轮驱动的核心战略，重点布局粤港澳大湾区及长江经济带和西江经济带，致力于构建港航综合服务生态体系，同时积极推进智慧绿色港口、新能源及智能制造等产业转型。

在可持续发展的道路上，珠海港继续基于“蓝色港湾，低碳未来”的 ESG 战略规划，致力于构建人与自然和谐共生的现代化绿色港口体系。在环境保护方面，我们将通过推进“电动化、智能化、网联化”三轮驱动，持续优化能源结构，大力发展清洁能源，努力实现全过程碳中和目标；在创新发展方面，我们将深化数字化转型，提升运营效率，降低资源消耗；在责任与共享方面，我们将进一步完善社会责任管理体系，关注员工福祉，支持地方社区发展，积极参与气候治理，推动形成可持续发展的良好生态。

大道至简，实干为要；目标明确，重在落实。珠海港将立足既定目标，发挥自身优势，在全面完成“十四五”规划任务的同时，为“十五五”规划奠定坚实基础。以更加饱满的热情、更加坚定的步伐，在新征程上砥砺前行，共同谱写可持续发展事业的崭新篇章。

站在 2025 年的起跑线上，我们深知前路虽有挑战，但更充满机遇。让我们携手共进，以更加饱满的热情、更加坚定的信念，在 ESG 实践的道路上阔步向前。

附录

附录一：可持续发展数据列表¹

环境绩效

类别	指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
温室气体排放	温室气体排放总量（范围 1+2）	吨二氧化碳当量	145,413.1	163,630.8	159,799.1
	温室气体排放密度（范围 1+2）	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.2770	0.2999	0.3118
	范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	54,517.6	64,229.6	61,248.0
	范围 2 温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	90,799.3	99,401.2	98,551.1
	范围 3 温室气体排放量——类别 6 商务出行	吨二氧化碳当量	96.2	283.4	242.9
能源使用 ³	汽油	公升	424,804.3	463,887.6	451,956.2
	柴油 ⁴	公升	14,306,510.0	12,920,105.0	12,554,941.7
	电力 ⁵	千瓦时	159,213,135.0	175,279,264.5	193,545,664.8
	其中：现场产生的可再生能源 ⁶	千瓦时	/	983,003.9	9,887,220.2
	液化石油气（LPG）	千克	19,126.2	10,366.7	8,091.0
	液化天然气（LNG）	千克	102,144.9	2,690,130.1	1,976,643.8
	天然气	立方米	459,711.0	605,262.0	953,469.0

类别	指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
	煤	吨	211.5	199.0	209.0
	燃料油	吨	4,787.4	7,034.8	6,670.0
	综合能耗	吨标煤	44,494.9	53,846.5	53,856.0
	直接能源消耗（化石燃料等，如油、气、煤）	吨标煤	24,927.6	32,425.4	31,284.4
	间接能源消耗（采购的电力）	吨标煤	19,567.3	21,421.0	22,571.6
物料使用	润滑油	吨	219.9	189.0	170.1
	轮胎 ⁷	吨	98.2	103.9	91.3
	塑料类 ⁸	吨	1,015.4	1,312.1	1612.3
	纸类 ⁹	吨	871.3	1,218.9	1,281.7
水资源使用	耗水量	吨	1,844,849.4	2,082,551.3	2,251,695.3
废水排放	废水排放量	吨	845,511.0	1,400,147.0	1,526,869.1
有害废弃物	有害废弃物处理量 ¹⁰	吨	162.1	220.6	414.7
无害废弃物	无害废弃物处理量	吨	2,081.7	2,204.7	2,375.9

社会绩效

类别	指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
研发情况	报告期末持有的专利、商标、著作权等知识产权个数 ¹¹	个	/	/	91
	报告期内获批的专利、商标、著作权等知识产权授权个数	个	11	4	1

¹ 数据统计覆盖范围包括珠海港列入年报并表范围的控股子公司及共同经营公司。其中，自 2024 年 12 月公司对珠海可口可乐按照合营企业采用权益法进行会计核算，因此自 2024 年 12 月起，珠海可口可乐的员工数据不再纳入公司合并计算。2024 年，其余指标仅纳入珠海可口可乐 11 个月的期间数。

² 采纳中国生态环境部按年发布的中国电力二氧化碳排放系数，2024 年为 0.5366 kgCO₂/kWh。

³ 公司不涉及生物质能、地热能的消耗。

⁴ 由于管理机制及统计方式优化，对 2022 年、2023 年的柴油数据进行追溯调整，并同步调整温室气体排放及综合能耗相关数据。

⁵ 公司持续推进作业设备电气化，投用电动设备代替原有设备；此外，部分下属企业产能有所增加，总体使电力数据有所增长。

⁶ 自发自用的分布式光伏设备于 2023 年陆续投入运营。2024 年，部分光伏项目设备更新，且新增多个光伏项目，因此数据增长较为显著。

⁷ 包含生产用途的轮胎消耗量。收集的轮胎消耗数据以每条计算，计算轮胎消耗总量时，少于 10 公斤、10 至 50 公斤以及 51 至 100 公斤者均统一采用其中位数，分别是 5.5 公斤、30 公斤以及 75.5 公斤，而多于 100 公斤的轮胎则按 150 公斤计算。

⁸ 包含产品成品包装所使用的包装材料（PET、PP、塑料标签等），物流运输过程中使用的塑料泡沫及拉伸膜等。

⁹ 包含生产运营、行政办公使用的纸张及饮料生产使用的瓦楞纸箱、纸托盘。由于管理机制及统计方式优化，对 2022 年、2023 年的纸类数据进行追溯调整。

¹⁰ 包含公司生产及办公过程中产生的有害废弃物。由于部分下属企业产量增加，废弃物处理量有所增加。

¹¹ 该指标为新增项，自 2024 年起开始统计，2022 年及 2023 年未按此口径进行数据统计。

类别	指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
	研发员工比例 ¹²	%	/	/	4.79
员工构成	员工总人数	人	5,534	5,418	4,609
	按专业构成划分的员工人数 - 生产人员	人	3,110	3,360	2,871
	按专业构成划分的员工人数 - 销售人员	人	643	519	336
	按专业构成划分的员工人数 - 技术人员	人	845	490	496
	按专业构成划分的员工人数 - 财务人员	人	163	184	137
	按专业构成划分的员工人数 - 行政人员	人	773	865	769
	按性别划分的员工人数 - 男性员工	人	3,652	3,706	3,267
	按性别划分的员工人数 - 女性员工	人	1,882	1,712	1,342
	按教育程度划分的员工人数 - 博士	人	1	1	1
	按教育程度划分的员工人数 - 硕士	人	108	113	111
	按教育程度划分的员工人数 - 本科	人	885	985	968
	按教育程度划分的员工人数 - 大专	人	956	1,012	907
	按教育程度划分的员工人数 - 中专	人	694	649	498
	按教育程度划分的员工人数 - 高中及以下	人	2,890	2,658	2,124
新入职员工	接收应届毕业生数量	人	88	81	71
员工流失	员工离职人数 ¹³	人	/	/	918
员工权益	劳动合同签订率	%	100	100	100
安全生产	安全生产投入	万元	2,797.4	3,019.0	2,562.2
	安全及职业健康培训投入	万元	102	76	72

类别	指标	单位	2022 年	2023 年	2024 年
	安全及职业健康培训人次	人次	29,146	46,770	51,300
	安全及职业健康培训时长	小时	16,163	15,035	9,428
	人均安全培训时长 ¹⁴	小时	2.92	2.78	2.05
	安全检查次数 ¹⁵	次数	6,961	10,752	2,854
	注册安全工程师人数	人	16	19	29
	安全管理人员持证人数	人	338	349	392
职业健康安全	工伤总数	起	36	33	57
	因工伤损失工作日数 ¹⁶	天	2,596	6,331	3,803
	工伤率 ¹⁷	%	/	/	1.2
	百万工时伤害率 ¹⁸	/	/	/	1.24
员工培训	员工受训总时长	小时	154,106	233,736	218,783
	员工人均受训时长	小时	28.0	43.1	47.5
	员工培训投入	万元	223	256	260
公益投入	公益投入总金额	元	1,827,575	1,092,211	636,632
	志愿活动服务人次 ¹⁹	人次	2,707	2,206	1,970
	志愿服务时长 ²⁰	小时	/	7,036.7	7,936.0
客户投诉	客户投诉数量 ²¹	起	/	/	1,727

¹² 该指标为新增项，自 2024 年起开始统计，2022 年及 2023 年未按此口径数据统计。

¹³ 该指标为新增项，自 2024 年起开始统计，2022 年及 2023 年未按此口径数据统计。

¹⁴ 该指标为新增项，统计范围包括 2024 年、2023 年及 2022 年数据。

¹⁵ 2024 年，结合生产经营发展、相关方要求及安全形势评估的考量，我们对安全环保的培训、检查、演练和投入等进行优化、整合与迭代，减少工作次数，旨在通过更高效的资源配置和更有针对性的管理方式，提升安全环保工作质效。

¹⁶ 由于管理机制及统计方式优化，对 2023 年的因工伤损失工作日数进行追溯调整。

¹⁷ 该指标为新增项，自 2024 年起开始计算，2022 年及 2023 年未按此口径数据计算。计算方式为工伤总数 / 员工总数。

¹⁸ 该指标为新增项，自 2024 年起开始计算，2022 年及 2023 年未按此口径数据计算。计算方式为工伤事故数 *200,000/ 员工工作总时数。

¹⁹ 由于管理机制及统计方式优化，对 2022 年、2023 年的志愿活动数据进行追溯调整。

²⁰ 该指标为新增项，统计范围包括 2024 年及 2023 年数据。2022 年未纳入此统计口径。

²¹ 该指标为新增项，自 2024 年起开始统计，2022 年及 2023 年未按此口径数据统计。

附录二：GRI 指标索引

一般标准披露项			对应章节
GRI 2：一般披露 2021	2-1	组织详细情况	走进珠海港
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3	报告期、报告频率和联系人	
	2-4	信息重述	
	2-5	外部鉴证	/
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	/
	2-7	员工	附录一：可持续发展数据列表
	2-8	员工之外的工作者	
	2-9	管治架构和组成	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	
	2-11	最高管治机构的主席	
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	
	2-13	为管理影响的责任授权	
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理 - ESG 管治架构
	2-15	利益冲突	/
	2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理 - 利益相关方沟通 治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	2-17	最高管治机构的共同知识	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	治理有道，在稳健中谋远景 - 商业道德
	2-19	薪酬政策	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
	2-20	确定薪酬的程序	/
	2-21	年度总薪酬比率	/
	2-22	关于可持续发展战略的声明	特别专题：ESG 战略首年实施，迈向可持续发展新篇章
	2-23	政策承诺	卓越运营，在安全中增效能 - 供应链管理
	2-24	融合政策承诺	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
	2-25	补救负面影响的程序	/

一般标准披露项			对应章节
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	治理有道，在稳健中谋远景 - 商业道德
	2-27	遵守法律法规	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	2-28	协会的成员资格	区域协同，在发展中促繁荣 - 多方合作与区域发展
	2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理 - 利益相关方参与
	2-30	集体谈判协议	/
GRI 3：实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	可持续发展管理 - 重要性议题评估
	3-2	实质性议题清单	
	3-3	实质性议题的管理	
GRI 201：经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	走进珠海港
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	低碳集约，在绿色中构未来 - 气候变化应对
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
	201-4	政府给予的财政补贴	/
GRI 202：市场表现 2016	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203：间接经济 影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	/
	203-2	重大间接经济影响	/
GRI 204：采购实践 2016	204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205：反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	治理有道，在稳健中谋远景 - 商业道德
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206：反竞争行为 2016	206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
GRI 207：税务 2019	207-1	税务方针	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	207-2	税务治理、控制及风险管理	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理
	207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4	国别报告	/

一般标准披露项			对应章节
GRI 301：物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	附录一：可持续发展数据列表
	301-2	所用循环利用的进料	/
	301-3	再生产品及其包装材料	/
GRI 302：能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	附录一：可持续发展数据列表
	302-2	组织外部的能源消耗量	
	302-3	能源强度	
	302-4	减少能源消耗量	低碳集约，在绿色中构未来 - 能源与资源管理
	302-5	降低产品和服务的能源需求量	
GRI 303：水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	低碳集约，在绿色中构未来 - 能源与资源管理
	303-2	管理与排水相关的影响	低碳集约，在绿色中构未来 - 排放物管理
	303-3	取水	附录一：可持续发展数据列表
	303-4	排水	
	303-5	耗水	
GRI 304：生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	低碳集约，在绿色中构未来 - 生态保护
	304-3	受保护或经修复的栖息地	/
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305：排放 2016	305-1	直接（范围 1）温室气体排放	附录一：可持续发展数据列表
	305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	
	305-3	其他间接（范围 3）温室气体排放	
	305-4	温室气体排放强度	/
	305-5	温室气体减排量	
	305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	
	305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	
GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	低碳集约，在绿色中构未来 - 排放物管理
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	

一般标准披露项			对应章节
	306-3	产生的废弃物	附录一：可持续发展数据列表
	306-4	从处置中转移的废弃物	
	306-5	进入处置的废弃物	
GRI 308：供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	卓越运营，在安全中增效能 - 供应链管理
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401：雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	附录一：可持续发展数据列表
	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
	401-3	育儿假	
GRI 402：劳资关系 2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403：职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	卓越运营，在安全中增效能 - 安全生产
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3	职业健康服务	/
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	卓越运营，在安全中增效能 - 安全生产
	403-5	工作者职业健康安全培训	
	403-6	促进工作者健康	
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	附录一：可持续发展数据列表
	403-9	工伤	
	403-10	工作相关的健康问题	
GRI 404：培训和教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	附录一：可持续发展数据列表
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	携手共进，在合作中创多赢 - 人才发展
	404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI 405：多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	治理有道，在稳健中谋远景 - 公司治理 携手共进，在合作中创多赢 - 人才发展
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
GRI 406：反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障

一般标准披露项			对应章节
GRI 407：结社自由与集体谈判 2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408：童工 2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	携手共进，在合作中创多赢 - 员工权益保障
GRI 409：强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
GRI 410：安保实践 2016	410-1	接受过人权政策或程序方面培训的安保人员	/
GRI 411：原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413：当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	区域协同，在发展中促繁荣 - 社会贡献
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	卓越运营，在安全中增效能 - 供应链管理
	414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	
GRI 415：公共政策 2016	415-1	政治捐助	/
GRI 416：客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	携手共进，在合作中创多赢 - 客户关系
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	携手共进，在合作中创多赢 - 客户关系
GRI 417：营销和标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3	涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418：客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	携手共进，在合作中创多赢 - 客户关系

读者意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎扫描下方二维码，帮助我们持续改进与提升。





地址：广东省珠海市香洲区紫荆路93号铭泰城市广场1栋20层

邮编：519099

电话：0756-3292201