



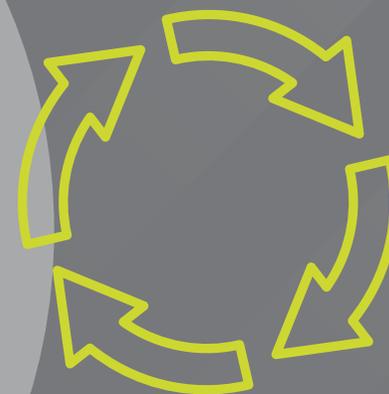
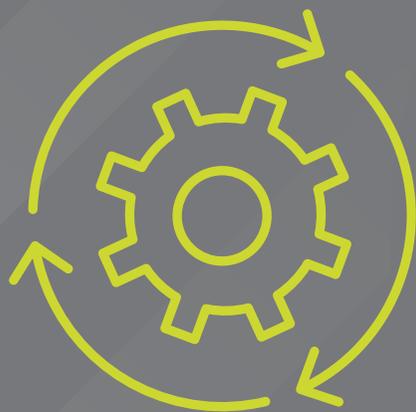
KLN Logistics Group Limited

(於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續之獲豁免有限責任公司)

0636.HK

可 持 續 發 展 報 告

2 0 2 4



我們的企業核心價值

VOICE

VALUE CREATION 創造價值 提供創新解決方案，構建可持續價值，為持份者創實質利益。力臻完美，突破界限，致力提升客戶體驗與成效。

OPENNESS 開放思想 提倡開放及透明化管理，鼓勵坦誠溝通，靈活應對變化，抓緊市場機遇。

INTEGRITY 堅守忠誠 堅持誠信立業，嚴守道德規範。

COMMITMENT 竭盡所能 為客戶信守承諾、精益求精、竭盡所能，為員工發展全心投入，為股東創優增值。

EXCELLENCE 追求卓越 持續改進，不斷創新，追求卓越，實踐可持續發展，成就更美好未來。



目錄

2 公司概覽

- 2 KLN企業概覽
- 3 我們的核心服務
- 4 環球網絡
- 5 財務摘要

6 重點

- 6 實踐可持續物流解決方案
- 8 董事會聲明
- 10 二零二四年項目摘要

14 策略

- 14 可持續發展框架
- 16 可持續發展目標

17 管治

- 18 持份者參與
- 25 管治架構
- 28 風險及合規管理

30 我們的人才

- 33 員工參與和關顧
- 34 促進安全及福祉
- 37 維護勞工標準和人權
- 37 營造多元共融的平等工作環境
- 39 培養和發展人才

41 我們的環境

- 42 應對氣候轉變
- 49 氣候相關財務披露
- 58 盡量減少環境足跡

62 我們的客戶

- 63 提供卓越的物流解決方案
- 64 推動創新

66 我們的商業道德

- 67 秉持商業標準
- 69 保護資料私隱及安全

71 我們的供應鏈

- 72 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

76 我們的社區

- 77 關懷社區

81 附錄

- 81 有關本報告
- 83 社會績效數據
- 86 環境績效數據
- 89 香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引
- 93 全球報告倡議組織內容索引
- 98 核實聲明



亞洲·唯一

公司概覽

KLN 企業概覽

KLN Logistics Group Limited (前稱嘉里物流聯網有限公司,「KLN」或「本公司」)及其附屬公司(「本集團」或「KLN集團」)為享譽國際的第三方物流(「第三方物流」)供應商。憑藉在亞洲的穩固地位及遍佈區內的廣泛業務覆蓋,KLN擁有高度多元化業務。本公司於英屬維爾京群島註冊成立,並轉至百慕達作為獲豁免有限責任公司營運。KLN股份於香港聯合交易所有限公司主板上市(股份代號:636)。

本集團提供廣泛的供應鏈解決方案,包括綜合物流(「綜合物流」)、國際貨運代理(包括海陸空、鐵路及多式聯運)(「國際貨運」)、電子商貿、工業項目物流和基建投資。

隨著KLN持續快速壯大,其已建立廣泛的全球物流網絡,加強洲際、國際及本地物流連接。本公司提供綜合物流服務,足跡遍佈59個國家和地區,覆蓋全球大部分新興市場,包括中國內地、印度、東南亞、獨聯體、中東、拉丁美洲及其他地區。

資料概覽



59

國家及地區



18,000+

全球員工



5,700萬

平方呎佔地及設施



2,200+

自置營運車輛



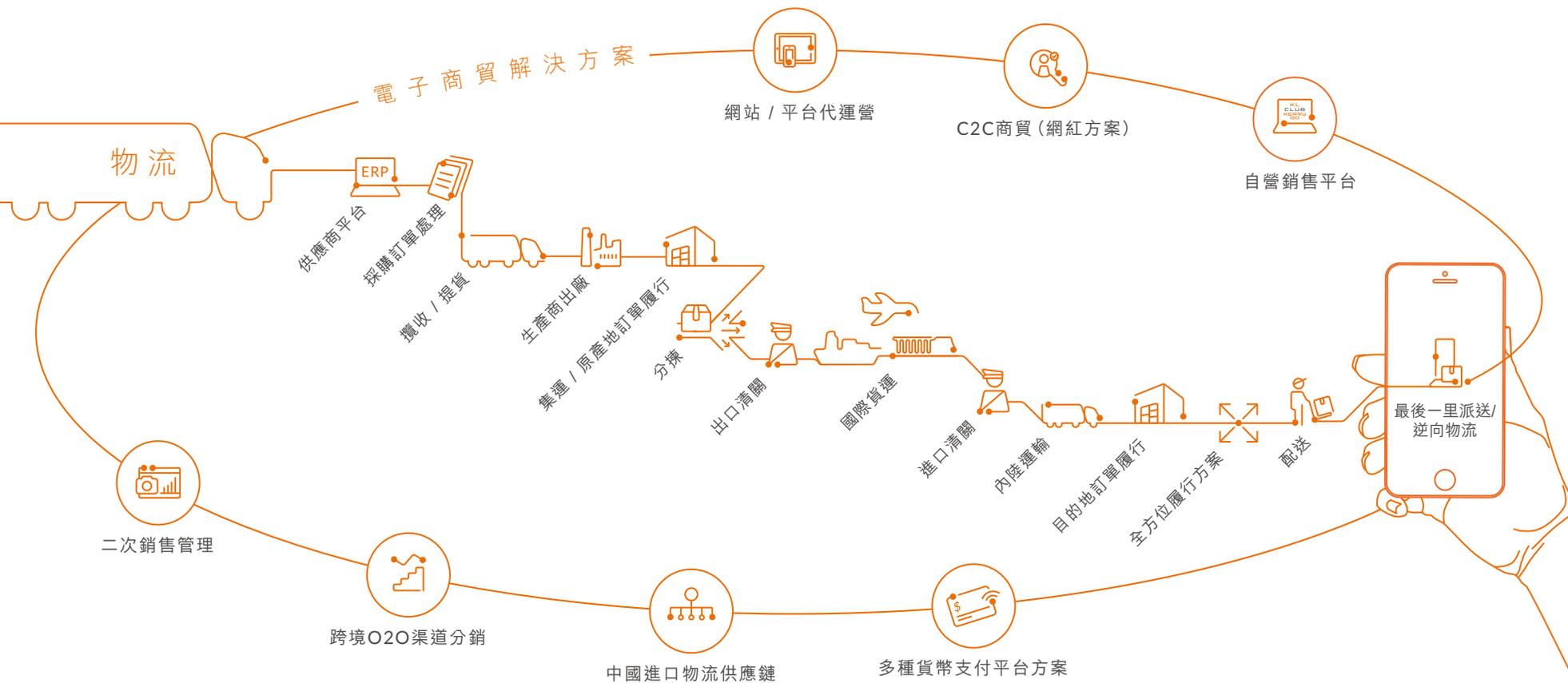
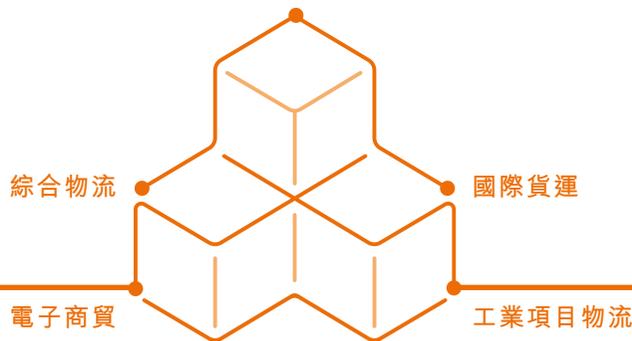
附註:截至二零二四年十二月三十一日數據

公司概覽

我們的 核心服務

高效率的端到端供應鏈解決方案

供應鏈解決方案



環球網絡

亞洲領先的國際第三方物流服務供應商 業務遍佈全球



附註：截至二零二四年十二月三十一日數據

財務摘要

百萬港元

收入*

58,274

23% ▲

分部溢利*

綜合物流

1,251

3% ▼

國際貨運

1,950

39% ▲

核心經營溢利*

2,725

23% ▲

核心純利*

1,357

12% ▲

股東應佔溢利

1,542

95% ▲

末期股息

每股港仙

15

資產負債比率

53.6%

總比率

* 僅就持續經營業務而言

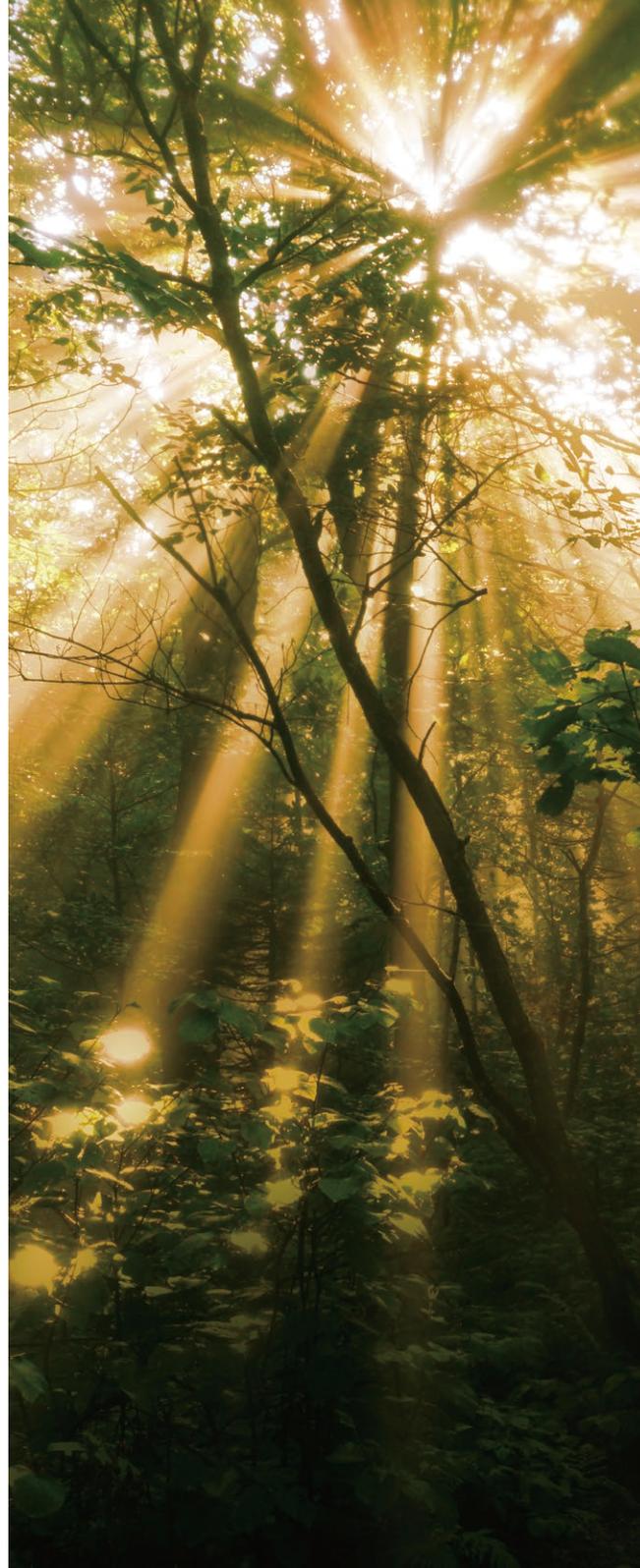
重點

實踐可持續物流 解決方案

本集團致力為持份者、環境及社會各界創造長遠價值。我們遵循三大基本原則：持之以恆、具體行動及維持透明度，專注實現我們在二零二一年公佈的可持續發展企業願景陳述訂立的目標。

KLN、董事會、領導層及商業合作夥伴團結一心，力求實現負責任及可持續的業務增長。我們評估在人才、環境、客戶、商業道德、供應鏈及

社區等六大持續發展支柱的績效，以衡量成果。我們針對這些戰略領域設定措施及目標，肩負責任，以助 KLN 成為領先的第三方物流企業。



三大原則及六大支柱



原則	持之以恆	具體行動	維持透明度
	制定短期目標，並輔以持之以恆的付出與投入，以應對全球經營環境帶來的挑戰	採取切實行動	以具透明度的方式傳達本集團可持續發展的方法
KLN如何履行	我們矢志實現於二零五零年前使業務及價值鏈達至淨零排放的承諾。我們致力透過推行WE KARE計劃繼續加強員工福祉，並為社區帶來積極社會影響。	我們已為中國及美國的貨倉安裝額外太陽能板，有助我們實現逐步增加使用可再生能源的目標。KLN購置兩款新型全電動長途卡車，與傳統柴油汽車相比，每百公里每輛車可減少約92公斤二氧化碳排放量。	本集團積極透過各種渠道徵求內外部持份者的反饋意見。這些意見擔當重要角色，有助我們在各關鍵策略範疇中，更新策略與行動計劃。同時，我們著手研究氣候風險對本集團營運的財務影響，並參考國際可持續準則理事會（「ISSB」）有關加強披露的報告準則。

重點

董事會 聲明

各位持份者：

於二零二四年，氣候變化及地緣政治緊張局勢對全球造成各種破壞性影響。面對這些挑戰，本集團仍然努力不懈，繼續尋求於營運過程實現減碳、營造共融的工作場所、為社區帶來積極變化，並推出創新及可持續發展的物流解決方案，讓客戶尊享一流體驗。本年度，我們在可持續發展旅程上大放異彩，取得以下進展：在全球各地加快應用可再生能源，並經簡化流程和利用貨倉機器人提高運作準確度及效率。同時，我們開始收集資料以深入了解可持續發展相關財務風險及機遇，展示我們矢志實現

「雖然經濟形勢未明，我們仍然致力於營運過程中實現減碳，建立創新、可持續發展的供應鏈，並透過將可持續發展原則融入產品和服務，為持份者帶來最大價值，引領物流行業邁向更環保、更安全的未來。」

穩健、低碳未來的環球供應鏈。

追求可持續增長

二零二四年，通過推動使用可再生能源、為營運所在的周邊社區帶來積極社會改變並優化報告及風險評估方法，KLN繼續朝著關鍵可持續發展目標邁進。於董事會層面，我們繼續研究新興的環境、社會及管治事宜，確保於面對挑戰時能夠作出知情決策。

過去一年，我們發掘各種節省貨倉及辦公室能源的創新方法、與客戶合作優化路線，以及引入全電動

長途卡車，在營運減碳方面取得進展。我們繼續朝著二零五零年前達至淨零排放的目標前進，擴大範圍3溫室氣體排放數據的收集，以涵蓋去年的航空及船舶排放以及今年的鐵路排放。我們的數據驅動方法擴展至複雜性模型的使用，讓我們得以鎖定排放熱點。為協助客戶減少範圍3排放，我們正探索使用替代燃料，在西班牙開始試用可持續船用燃料，亦正與順豐控股討論引入可持續航空燃料。我們專注實行可持續發展策略，同時為持份者創造長遠價值。

持份者參與推動變革

本集團持續與持份者對話，獲取寶貴意見，以促進可持續實踐並推動積極轉變。

為遵守香港特區政府公文《香港可持續披露路線圖》所公佈的新規定，我們正著手準備，以遵守香港聯交所訂明與ISSB第S2號準則要求相近的新氣候規定。

年內，我們首次進行雙重重要性評估，以衡量當前公司業務所面臨挑戰與機遇的影響與財務重要性。我們在過程中更深入地了解可持續發展事項如何在財務方面對業務產生影響，從而有助在知情的情況下作出提高穩健性的決策。這項評估更進一步增加驗證我們在可持續發展策略的重點範疇。

營造多元共融的社區

本集團堅信人才是我們的致勝關鍵。通過WE KARE計劃，我們從未停步，為僱員營造安全共融的工作場所，確保他們盡展所長。於二零二四年，我們擴大培訓種類並資助員工參加行業相關課程，確保持續投放資源予僱員提升技能，鼓勵他們謀求專業發展。今年，我們的人才招聘工作與多間教育機構合作，吸納不同學術背景的年輕人才加入物流行業。我們開展各類實習及培訓計劃，提供實踐學習經驗，培育未來領袖，同時增強我們滿足環球市場需求的能力。

於二零二四年，我們與一組國際銀行牽頭的銀團簽訂一筆五年期的10億港元可持續發展掛鈎及社會責任貸款。這筆貸款讓我們可調配資源到社會項目，以促進平等僱傭、提供服務與基建，從而推動共融社區發展。本集團認為，通過賦能僱員及社區以助實現可持續發展目標，將可為持份者創造價值。

我們會繼續專注應對氣候變化挑戰，同時充分把握可持續營運所帶來的機遇，並積極解決營運過程中的重大風險，擁抱創新，實現更可持續發展的未來。我們期望通過實踐可持續物流方案，發揮正面影響，成為業內採用環保解決方案的先行者。

董事會

二零二五年三月二十八日

重點

二零二四年 項目摘要



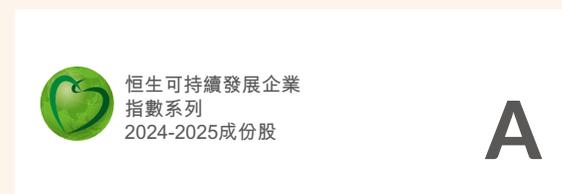
策略及管治

- 於二零二四年更新雙重重要性評估，為更適當了解可持續發展相關財務風險及機遇奠定基礎

我們的六大支柱

<p>人才</p>	<ul style="list-style-type: none">• 作為WE KARE計劃的一部分，於香港推出「心靈綠洲系列」，並於大洋洲推出「Resilience & Well Being」工作坊，以提升僱員的心理健康及整體健康• 在香港舉辦Mega Challenge，來自不同業務單位及部門的100多名參加者展現出色的團隊合作精神及應變能力，透過活動以協作及多元化挑戰營造高效文化• 探討僱用殘障人士、少數族裔及有意重返職場的女性等目標群體的可行性	<p>商業道德</p>	<ul style="list-style-type: none">• 更新舉報政策，將監督報告的責任直接交予行政總裁
<p>環境</p>	<ul style="list-style-type: none">• 於Kerry Logistics Centre (Tampines)，800多個燈泡更換為智能照明，使電力消耗減少25%。於香港，額外為200,000平方呎的貨倉空間配置智能照明系統• 於香港，再利用50%回收廢物包裝，並繼續採用生物包裝材料	<p>供應鏈</p>	<ul style="list-style-type: none">• 對供應商的环境及社會績效進行年度評估，確保其實踐符合可持續採購政策的規定• 將可持續發展及道德採購納入服務商甄選流程，並確保服務商加盟前實施環境管理體系
<p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none">• 超出客戶評分卡評級的目標服務水平• 採用人工智能監控技術，以提高貨倉運作的準確度及效率	<p>社區</p>	<ul style="list-style-type: none">• 持續與社企建立合作夥伴關係，對社會作出更大的正面影響• 於香港，我們推出全面的三階段義工計劃「行義三步曲」，涵蓋義工培訓、家居維修指導及長者支援服務日• 本年度為KLN與中國SOS兒童村合作的第三年，亦是自二零二二年以來成立的「嘉里物流愛心之家」的第三年

認可



獎項

二零二四年度上市公司卓越大獎 (主板組別)

信報財經新聞



二零二四年度ESG領先企業大獎 (企業組別：市值超過120億港元)

彭博商業周刊／中文版



傑出獎 (大型機構組別)

二零二四年度香港可持續發展大獎
香港管理專業協會



- 白金獎項
- 最佳可持續發展團隊
- 最佳環境責任倡議

二零二四年度財資ESG企業大獎
財資雜誌



跨地區企業－領袖獎

二零二四年度渣打企業成就大獎
渣打銀行及信報財經新聞



傑出綠色和可持續貸款發行機構(物流服務業)－卓越遠見可持續發展掛鉤貸款績效指標獎

二零二四年度香港綠色和可持續金融大獎
香港品質保證局



獎項

- 環境、社會、企業管治領袖－銀獎
- 傑出持續派息大獎

二零二三／二零二四年度環境、社會及企業管治成就大獎
*連續第三年

環境社會企業管治及基準學會



- 最佳公司董事會
- 最佳環境、社會與管治計劃

二零二四年度亞洲區(不包括日本)公司管理
團隊中小型股排名第一(交通運輸行業組別)

機構投資者

- 傑出環球物流企業
- 傑出可持續發展物流企業

二零二四年度香港經濟日報企業大獎

香港經濟日報



ESG披露貢獻先鋒大獎

二零二四年度香港綠色和可持續貢獻大獎
香港品質保證局



顯卓環球物流企業大獎

二零二四年度企業品牌顯卓大獎
信報財經新聞



10年PLUS「商界展關懷」企業

香港社會服務聯會



獎項

二零二四年度好僱主約章

*連續第三屆

香港勞工處



二零二四年度卓越支持社企機構大獎

豐盛社企學會



電子供款獎

二零二三至二零二四年度積金好僱主
強制性公積金計劃管理局



- 銅獎－員工福祉大獎
- 銅獎－員工快樂獎
- 銅獎－管理培訓計劃獎
- 銅獎－社區關懷獎
- 銅獎－吸引Z世代人才獎
- 良好實踐獎－最佳職場獎

二零二四／二零二五年度卓越人力資源獎
香港人力資源管理學會



- 金獎－卓越員工關懷和福祉
- 金獎－卓越畢業生與管理培訓生計劃
- 銀獎－卓越職業發展
- 銀獎－卓越獎勵及認可
- 銅獎－卓越職場文化

二零二四年度人力資源卓越大獎
Human Resources Online



- 傑出大獎－最佳Z世代人才吸引力大獎
- 傑出大獎－最佳獎勵及表彰大獎
- 金獎－最佳企業福祉計劃大獎

二零二四年度CTgoodjobs最佳人力資源獎
CTgoodjobs



策略

可持續發展 框架

強大而持續優化的可持續發展框架支持著本集團的長遠發展，並為我們的企業策略提供指引。這個框架有助實現提供可持續物流解決方案並遵守國際領先可持續發展及報告標準的目標，將聯合國全球契約組織（「UNGC」）十項原則融入KLN為其業務單位設定的目標及策略，專注實現聯合國可持續發展目標（「UN SDG」）。

KLN堅守持之以恆、具體行動、維持透明度的核心原則，以對人類及地球負責的態度行事，遵循可持續發展框架經營業務。本集團通過刊發年度可持續發展報告來履行其維持透明度的責任，詳盡披露其進程和對全球標準及原則的遵守情況，包括其UNGC進度報告披露。通過依循框架，本集團履行負責任企業公民的職責，應對環球經濟形勢的不明朗，矢志追求長遠可持續增長。



實踐可持續物流

三大原則

持之以恆、具體行動及維持透明度

六大支柱



重點範疇

- 員工參與和關顧
- 促進安全及福祉
- 維護勞工標準和人權
- 營造多元共融的平等工作環境
- 培養和發展人才

- 應對氣候轉變
- 氣候相關財務披露
- 盡量減少環境足跡

- 提供卓越的物流解決方案
- 推動創新

- 秉持商業標準
- 保護資料私隱及安全

- 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

- 關懷社區

為UN SDG及其目標作出貢獻



8.5
8.6



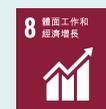
12.2 12.5
13.1 13.3



17.16



16.5
16.6



8.8



17.17

於以下方面遵循UNGC十項原則

人權 | 勞工標準 | 環境 | 反腐敗

可持續發展目標

本集團應用UN SDG原則履行企業公民職責，勾勒出二零三零年實現可持續發展及促進平等社會的全球策略。本集團深明公私營部門合作對可持續發展帶來的作用，故此與其合作夥伴、供應商及持份者攜手合作，支持這些全球倡議。

我們識別出與可持續發展框架有密切關係的五項關鍵UN SDG，確認本集團在該等領域最有可能帶來積極影響。下表詳述我們在實現這些優先目標方面的進展及二零二五年的計劃。

UN SDG對KLN集團的影響

<p>8 體面工作和經濟增長</p> 	<p>二零二四年行動</p> <p>本集團繼續將WE KARE福祉平台擴展至全球各地，透過這項計劃惠及更多員工和其家人，以及我們營運所在的社區。</p> <p>為履行營造多元共融工作環境的承諾，本集團增強其政策，鼓勵多元文化，禁止任何形式的歧視。</p> <p>本集團與教育機構合作提供實習機會及獎學金計劃，幫助培育年輕人才。</p>	<p>二零二五年計劃</p> <p>本集團將進一步在全球各地擴展WE KARE，讓更多員工、其家人以及更廣泛社區受惠。</p> <p>本集團將採取措施打造更共融的工作環境，例如探討僱用殘障人士、少數族裔及有意重返職場的女性等目標群體的可行性。</p> <p>本集團計劃加強與教育機構的合作，提供實習機會及獎學金，同時加強在職員工的職業發展計劃，以助他們增長專業知識。</p>
---	--	--

<p>12 負責任消費和生產</p> 	<p>二零二四年行動</p> <p>我們推出多項措施，以在所有業務中優化自然資源的使用，包括提升能源效率及以可持續方式採購原材料。我們注重預防、減少、回收和再利用，從而減少浪費。</p>	<p>二零二五年計劃</p> <p>我們將制定並執行採購政策以優先考慮履行可持續發展實踐的供應商，並繼續探索創新的廢棄物管理解決方案，包括使用可生物降解的包裝材料。</p>
<p>13 氣候行動</p> 	<p>二零二四年行動</p> <p>本集團為所有業務及設施進行氣候風險評估，以識別弱點及制定緩解策略。同時，我們定期進行演習和培訓課程，並制定應對計劃，以確保我們有足夠能力應對氣候相關災害。</p>	<p>二零二五年計劃</p> <p>我們將繼續制定全面的氣候行動計劃，列出減少本公司碳足跡和加強可持續發展的具體目標、策略及時間表。</p>
<p>16 和平、正義與強大機構</p> 	<p>二零二四年行動</p> <p>本集團為全體董事會成員及員工提供全面的道德培訓，涵蓋反貪污及資料私隱等主題。我們為主要供應商舉辦活動，以宣揚並分享可持續發展及商業道德行為的最佳實踐。</p>	<p>二零二五年計劃</p> <p>我們將持續更新為全體董事會成員及員工提供的道德培訓，同時透過全面披露提高問責性。</p>
<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 	<p>二零二四年行動</p> <p>本集團鼓勵員工透過義工服務計劃貢獻社區，並獲義務工作發展局頒發個人及機構獎項。</p> <p>本集團亦與非政府組織及社企合作建立策略夥伴關係，為社會帶來正面影響。</p>	<p>二零二五年計劃</p> <p>本集團將繼續與義務工作發展局合作，鼓勵員工貢獻社區，參與更多義工服務。</p> <p>本集團將重點與社企合作，組織對社會有正面影響的活動。</p>



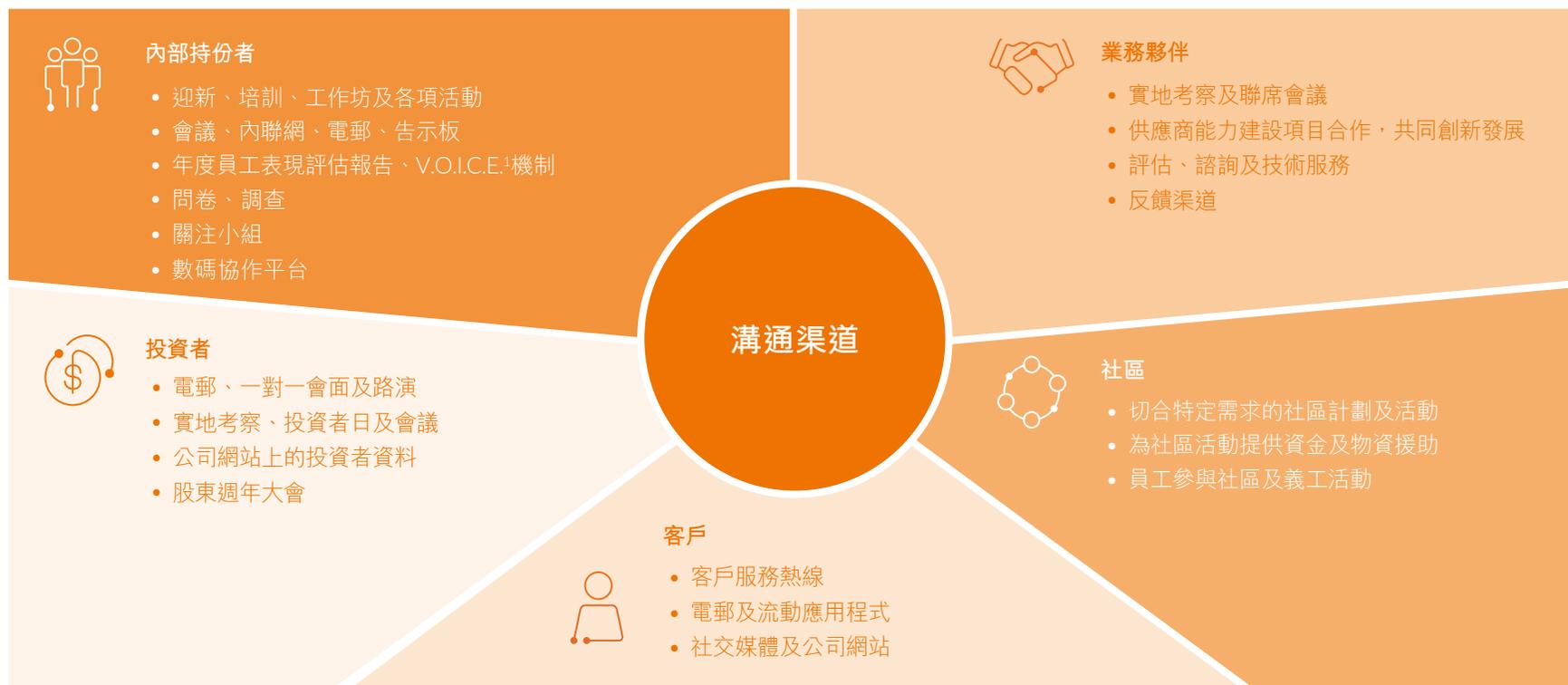
管治

持份者參與

主要持份者的反饋對於改進可持續發展策略、目標及政策至關重要，故本集團通過各種渠道持續收集有關意見，並與董事會及高級管理層

分享交流，時刻了解新興的可持續發展事宜及優先事項。

主要持份者



¹ V.O.I.C.E.指創造價值、開放思想、堅守忠誠、竭盡所能及追求卓越

回應持份者需求

KLN積極與持份者溝通，增強新機會意識，應對關

注事項，並切合不斷轉變的期望。持份者的見解有助於本集團提升績效，實現願景及目標。下表概述

透過今年持份者參與計劃確定的主要關注的議題，以及我們應對該等議題的方法。

主要持份者	關注的議題	KLN的回應
內部持份者 – 董事會	廉潔	有效實施政策：本集團對賄賂及貪污採取零容忍態度，確保所有營運均遵守其 <u>全球反賄賂政策</u> 。
	企業管治	穩健管治架構：我們的管治架構確保高級管理層經營業務時監督可持續發展關注事項，並由董事會負責本集團的管治及長期企業可持續發展策略。
	資料安全及私隱	應用資料保護措施：本集團持續加強措施，以保護其收集、管理及發布的所有敏感資料。
內部持份者 – 僱員	廉潔	通過培訓加強意識：我們邀請主題事項的專家為僱員提供反賄賂培訓，加強其意識，確保我們恪守本集團的 <u>全球反賄賂政策</u> 。
分析師／往來銀行／投資者／股東	資料安全及私隱	應用資料保護措施：本集團採用多種方法保護資料及私隱，包括網絡安全協定、防毒軟件、存取權限及防火牆以及僱員培訓。
供應商／承包商	廉潔	有效實施政策：我們優先與恪守商業道德常規的夥伴合作，並要求供應商遵守我們的 <u>業務合作夥伴行為守則</u> ，以確保整個供應鏈以誠信及合乎道德的方式經營。
客戶	資料安全及私隱	應用資料保護措施：本集團的 <u>隱私權政策</u> 及 <u>信息安全政策</u> 確保小心管理持份者資料。我們持續強化網絡安全措施，更新軟件，並培訓僱員保護客戶資料。
合營企業	廉潔	通過培訓加強意識：我們已推行切合營運所在不同地區的反貪污培訓。我們亦持續更新反賄賂聲明及進行風險評估，以預先識別並解決任何潛在的合規問題。
	多元、平等與包容	僱傭不同背景人士：KLN集團遵守其 <u>全球平等機會政策</u> 。我們聘用殘障人士，開展多元文化培訓，並維持開放渠道供解決工作場所的平等問題。
	職業健康與安全	採納全面的健康與安全慣例：我們已採納全面的職業健康及安全政策及完善的安全管理系統，將僱員的安全放在營運的首位。我們以符合人體工學的原則設計工作場所，並制定安全規範專門減輕特定工作的職業健康危害，從而提升僱員福祉。
社區	社區參與及投資	透過社區活動帶來影響：本集團的 <u>社會責任政策聲明</u> 概述了我們對社區參與及投資、積極支持地方舉措以滿足持份者（包括兒童、長者及弱勢社群）的不同需求及環境可持續發展的承諾。

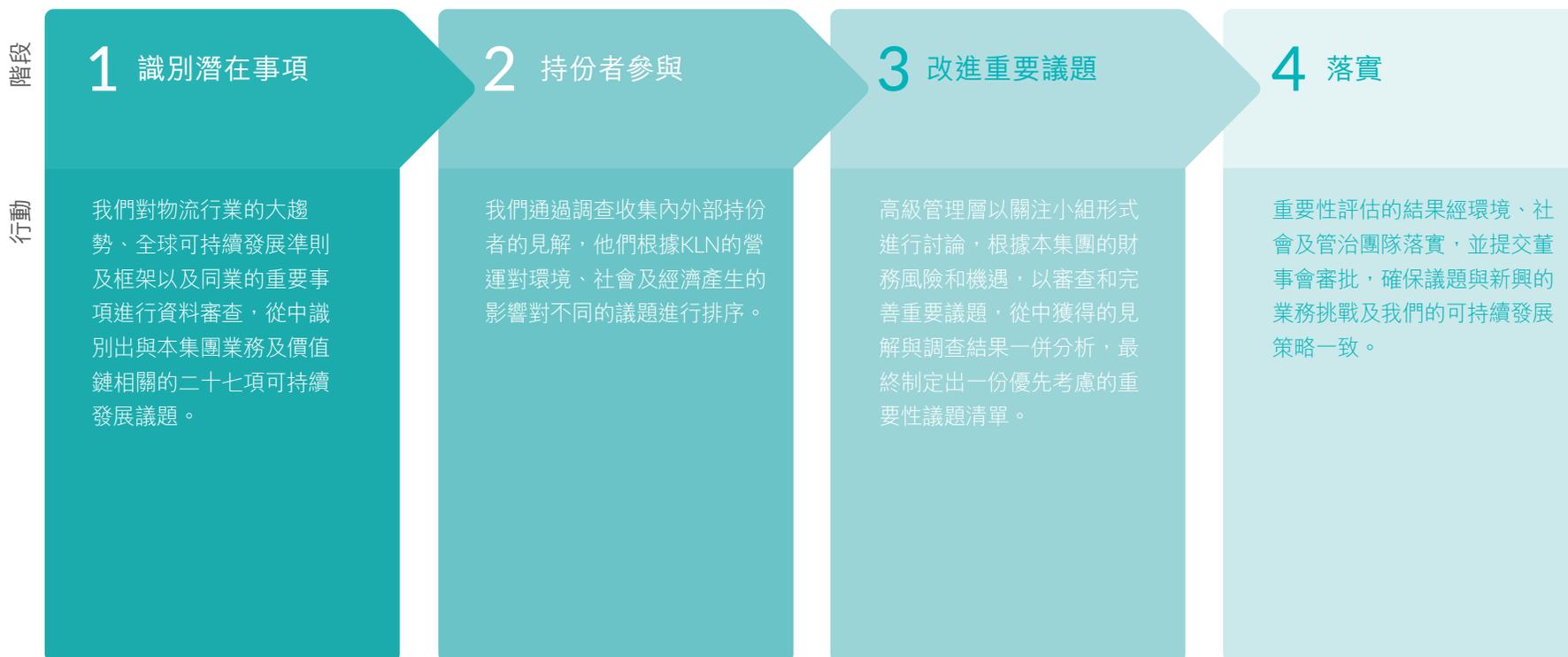
無紙化通訊

為遵守香港聯合交易所有限公司上市規則第2.07A條及本公司的公司細則，自二零二三年十二月三十一日起，我們採用電子方式與股東溝通，相關印刷本僅應股東要求時提供，此舉體現我們對可持續發展及減少環境影響的承諾，盡量減少紙張使用及減少廢物。

重要性評估

本集團定期與主要內部及外部持份者溝通，以識別與可持續發展相關的關注事項、風險及機遇，從而有助於制定我們的業務策略。今年我們更新方法，通過應用雙重重要性的角度幫助進行更全面的披露。下表載列我們評估可持續發展事宜的方法。

四個階段程序



重要性結果

本集團同時收集內外部持份者的意見，根據KLN為環境、社會及經濟帶來的影響對議題進行排序。我們亦根據重要議題對KLN業務營運

的影響，與高級管理層商討其優先順序。然後，環境、社會及管治團隊核實結果並就此獲取董事會批准，確保重要議題與我們的可持續

發展策略保持一致。我們通過此過程得出優先考慮的重要性議題清單，即以下所列本集團六大可持續發展支柱。



以下雙重重要性矩陣標示出重要性評估結果，其說明環境、社會及管治因素在兩個層面上的

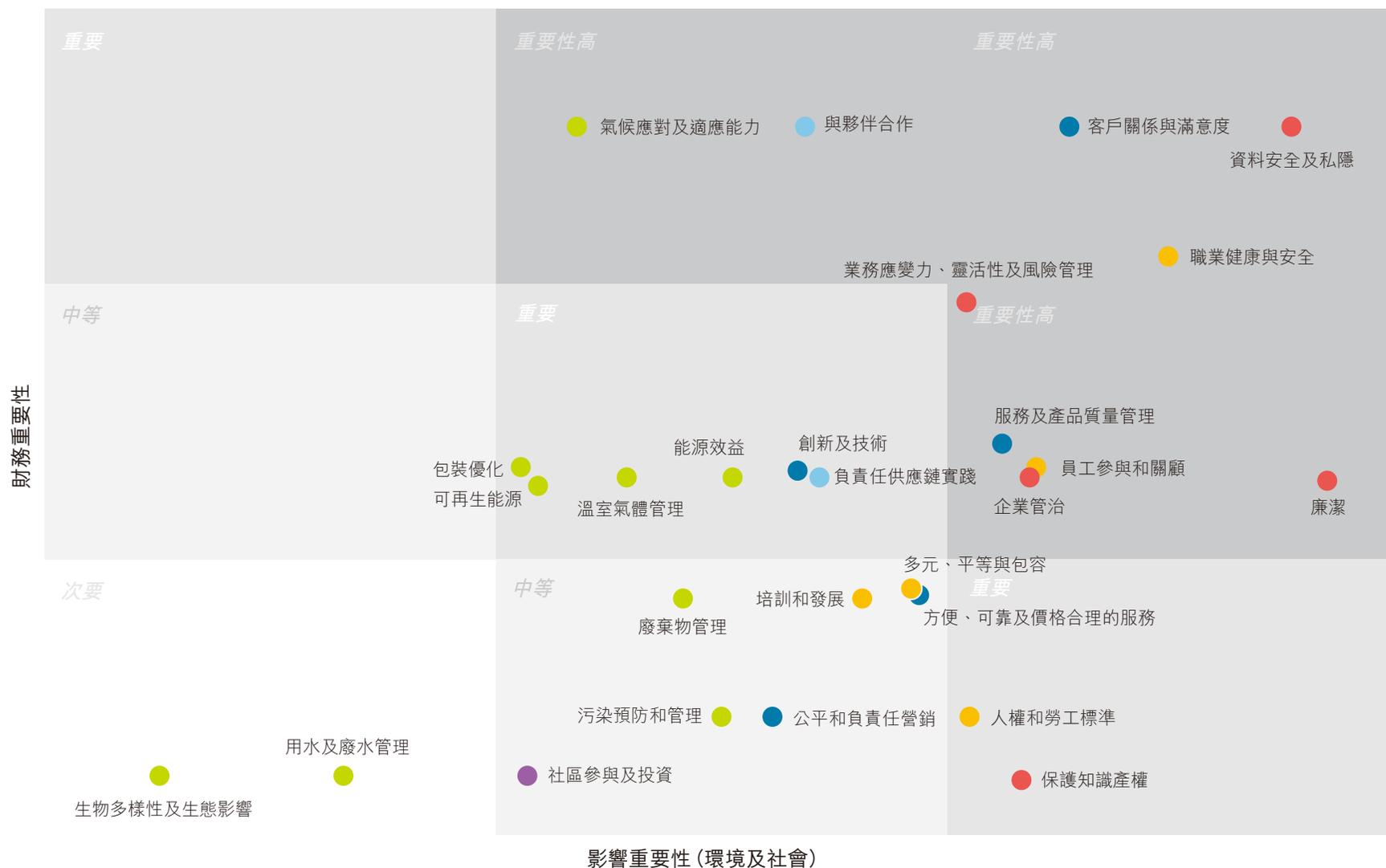
重要性：該等因素對我們業務的影響（即財務重要性），以及我們對環境和社會的影響（即影響

重要性）。

KLN雙重重要性矩陣

截至二零二四年十二月三十一日止年度

- 環境
- 人才
- 供應鏈
- 商業道德
- 客戶
- 社區



下表概述於二零二四年透過重要性評估工作識別並根據本集團六大可持續發展支柱排列的關鍵重要議題。進一步詳情見本報告相關章節。

支柱及報告章節	關鍵重要議題	GRI準則
商業道德	廉潔	GRI 205
	資料安全及私隱	GRI 418
	企業管治	GRI 2
	業務應變力、靈活性及風險管理	GRI 2
人才	職業健康與安全	GRI 403
	員工參與和關顧	GRI 401
客戶	客戶關係與滿意度	-
	服務及產品質量管理	GRI 416
環境	氣候應對及適應能力	GRI 305
供應鏈	與夥伴合作	-
社區	社區參與及投資	GRI 413

關注小組概要

於二零二三年，為加強持份者合作，我們成立關注小組，成員包括國際貨運及綜合物流分部的高級管理人員。事實證明，這些會議有助於調整我們的業務優先事項以應對關鍵的可持續發展挑戰。在此基礎上，我們於二零二四年召集高級管理層及董事，共同探討本集團重要的新興環境、社會及管治事宜。

這些會議讓我們有機會更深入了解影響KLN的環境及社會風險與機遇。討論圍繞與自動化

技術公司合作提供先進材料回收解決方案的潛力，以及採用有望減少物流行業碳排放的可持續航空燃料的可能性。在氣候披露的議題上，與會人士強調KLN有必要重新評估其做法，以滿足投資者及監管機構不斷提高的期望，特別是因應即將實施的ISSB標準及歐盟企業可持續發展報告指令（「CSRD」）。此次活動進一步強調了採用靈活的風險管理策略及正式制定業務連

續性措施的重要性，以在地緣政治局勢日益緊張的情況下減少干擾。

這些來自不同觀點的可行見解，均直接表示可持續發展目標及本集團策略優先事項需作重新調整。我們致力與外部夥伴合作，透過有關意見協助重新制定本集團的可持續發展目標及策略優先事項。

管治架構

有效的企業管治為本集團長遠成功及可持續發展不可或缺的一環。如下圖所示，我們的可持續發展管治框架讓高級管理層在管理整體業務營運過程中，同時適當監督可持續發展關注事項。董事會全面負責本集團的管治，包括制定及執行長遠企業可持續發展策略。

本集團董事會轄下的可持續發展委員會（「可持續發展委員會」）確保我們對可持續發展企業願景陳述中所述的承諾負責。董事會對本集團可持續發展策略負有整體責任，並由可持續發展委員會及風險管理委員會（「風險管理委員會」）兩者透過積極參與輔助。營運執行上，由綜合管理系統（「IMS」）委員會、環境、社會及管治工作小組以及全球管理委員會負責管理，而我

們的可持續發展行動小組（「SAT」）則匯集來自各業務的專業知識，以推動我們於全球各地的營運中踐行環境、社會及管治措施。

積極參與的董事會、架構分明的管治框架及清晰透明的溝通渠道，讓本集團具備足夠能力實現其可持續發展目標。

可持續發展管治



管治	成員	角色
董事會	全體董事會成員	對本集團環境、社會及管治策略及報告負有整體責任，包括持續檢討可持續發展目標及目的相關進程
可持續發展委員會	執行董事以及財務部、公司秘書部、人力資源及行政部、品質及風險管理部和投資者關係部主管	評價可持續發展相關風險及機遇，建議環境、社會及管治策略以及監察可持續發展報告
風險管理委員會	行政總裁以及財務部和品質及風險管理部主管	加強監督可持續發展及氣候相關風險及系統有效性
綜合管理系統委員會	行政總裁以及業務及職能單位主管	與各部門、前線僱員及工人緊密合作，以識別、評估及管理本集團各個營運環節有關職安健、品質、環境、氣候相關風險及供應鏈安全的風險
環境、社會及管治工作小組	可持續發展委員會代表	促進董事會與業務單位就可持續發展及氣候相關事宜進行溝通、合作及協作
全球管理委員會*	董事會成員及高級管理層	與全球業務單位合作，以實施及監督本集團的氣候相關業務策略
可持續發展行動小組	業務及職能單位專責代表	實施措施，以確保實現本集團設定的可持續發展及氣候相關目標及目的

* 前稱全球執行委員會

增進領導層的環境、社會及管治專業知識

董事會及管理團隊在應對環境、社會及管治優先事項及機遇方面發揮著關鍵作用。為加強其決策能力，董事會及管理團隊積極尋求機會以加深對關鍵可持續發展事宜的認識及專業知識。所有成員均接受廣泛的環境、社會及管治培訓，包括氣候變化及網絡安全等範疇。可持續發展委員會的五名成員經過審慎考慮後選出，可為委員會帶來多元化的觀點，且大部分成員持有香港公司治理公會頒發的ESG報告證書，並已接受額外的可持續發展培訓。

招募來自不同背景的董事會成員及領導團隊讓我們能夠靈活應對挑戰。於委任新董事時，本公司會考慮性別、專業背景及國籍以加強董事會成員的多元化。於報告期間，董事會由不同背景的人士組成，匯集學術教授、企業家、財務主管、會計師及律師等，並有三名女性成員，確保具全面代表性。

風險及合規管理

風險管理

鑑於可持續發展與增長相輔相成，本集團持續探索如何將環境、社會及管治原則全面融入其策略優先事項。我們於本年度進行雙重重要性評估，更深入了解整個營運及價值鏈中最重要之風險及機遇，以及其在不同時間範圍內對本集團之潛在影響。為主動管理該等風險，我們對價值鏈之各環節進行詳細評估，令我們能夠在保障持份者權益的同時，確保配合實現全球

可持續發展目標。於二零二四年，在穩健的管治架構及完善的政策支持下，我們進一步強化風險管理策略。

在管理可持續性風險上，本集團以企業風險管理框架為指引，並由風險管理委員會、可持續發展委員會及IMS委員會進行監督。我們採用的風險評估方法遵循國際認可標準，包括ISO 9001 (品質管理)、ISO 45001 (職業健康與安全管理)、ISO 22000 (食品安全管理)、ISO

27001 (資訊安全管理)、ISO 28000 (供應鏈安全管理)、ISO 14001 (環境管理) 及ISO 13485 (醫療器材品質管理)。

於二零二四年，本集團已識別並優先考慮可能影響我們營運之若干主要可持續性風險，如下所述。

可持續性風險	對本集團的影響	情況及應對方法
財務風險	潛在財務風險包括利率上升以及採購力及消費水平下降。這些因素可能會引致借貸成本上升或物流服務需求下降，對本集團的盈利能力造成負面影響。此外，貨幣波動及地緣政治不穩或會進一步增加財務管理的難度。	本集團的風險管理策略旨在透過識別、評估及管理其營運單位的財務風險，以減輕金融市場不可預測因素所帶來的不利影響。我們定期進行風險評估，並制定應急計劃，以減輕經濟衰退的影響。我們豐富業務投資組合、擴展地區業務及增加客戶種類，以更好地管理經濟不穩的影響。有關財務風險管理的進一步詳情，請參閱本集團的二零二四年年報。
氣候轉變	本集團的業務容易受到與氣候轉變相關的實體及過渡風險所影響。實體風險包括海平面上升、極端氣溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等，可直接影響本集團的營運、供應鏈及整體表現。過渡風險包括技術轉變及與氣候相關的政策變化，可影響價值鏈以及本集團業務及策略方法的競爭力。	我們已作出減碳承諾，並已在集團層面進行氣候相關評估，以識別潛在風險。我們已開始按照科學基礎減碳目標框架制定目標，並開發出一套工具，協助我們分析目標減排領域。此外，我們已進行可行性及影響評估，了解推行潛在減碳計劃的可行性，並計劃向各層級僱員提供氣候培訓。有關本集團管理氣候相關風險方法的更多詳情，請參閱本報告「氣候相關財務披露」一節。
網絡安全	鑑於業務性質，本集團收集、處理及儲存機密資料。為保障持份者，本集團遵守相關資料保護法律及法規。潛在的網絡攻擊或會使資料保密性、完整性及可用性受到威脅，並可能令營運受到干擾。	本集團定期提供培訓課程，讓僱員了解有關資料私隱及安全的最新發展。我們持續加強資訊安全，以緊貼不斷轉變的市場情況。我們採取所有必要行動保障自身及持份者的資料，以盡量減少干擾。

政策及指引

本集團已制定一套全面的政策，為社會及環境事項方面的道德行為及管治常規提供指引。為保持透明度及問責性，本集團確保向價值鏈內的所有供應商及業務合作夥伴明確傳達該等政策及期望。該等政策聲明可在本集團網站「[企業管治 – 政策](#)」一頁公開查閱。

監管合規

本集團持續評估其在所有營運區域遵守地區性法律法規的情況，密切監控新法規及現有法例的更新。我們定期更新內部政策，以符合當地相關監管標準，詳情載於本報告相關章節。審核及合規委員會（「審核及合規委員會」）負責監督本集團的合規管理，確保符合行業最佳常規，並評估政策與協定的有效性。本集團透過企業風險評估框架，識別可能對特定司法權區

內營運產生重大影響的法律法規，從而對合規風險進行全面評估。

凡不遵守該等法律及法規，均可能對本集團的業務、財務狀況及營運產生不利影響。潛在影響包括：

- 對本集團或其員工採取監管或法律行動，導致罰款、處罰及／或監禁
- 投資者及客戶失去信心，對本集團的股價及潛在未來盈利產生負面影響
- 因不利事件導致業務受阻，例如系統中斷、業務暫停、網絡勒索、員工受傷及環境污染
- 損害本集團聲譽或品牌，包括負面的媒體報導及公開譴責。

本集團承諾緊貼最新的監管發展情況，並向有關員工提供適當培訓，以維持高水平的合規標準。於二零二四年，本集團並無導致巨額罰款或非金錢制裁的違規事件。



我們的人才

8 體面工作和
經濟增長

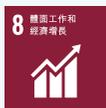


本集團視員工為最寶貴的資產，致力為他們提供事業發展平台。作為一家全球第三方物流公司，我們重視員工團隊的多元性及獨特技能，這正是我們取得成功的關鍵所在。為營造充滿活力的共融工作環境，我們積極招攬來自不同背景的專業人才，竭力讓每位僱員感到受重視及尊重。

我們的目標

- 透過WE KARE所聚焦的五大關懷元素——展現活力、關注健康、樂活工作、連繫家人及關愛社區，改善員工福祉
- 為所有員工營造公平及相互尊重的工作場所，杜絕性別、懷孕、婚姻狀況、年齡、殘疾、家庭狀況、族裔、種族或宗教信仰歧視
- 通過與外部機構的合作，以及培訓和發展舉措，提高和培養員工的技能

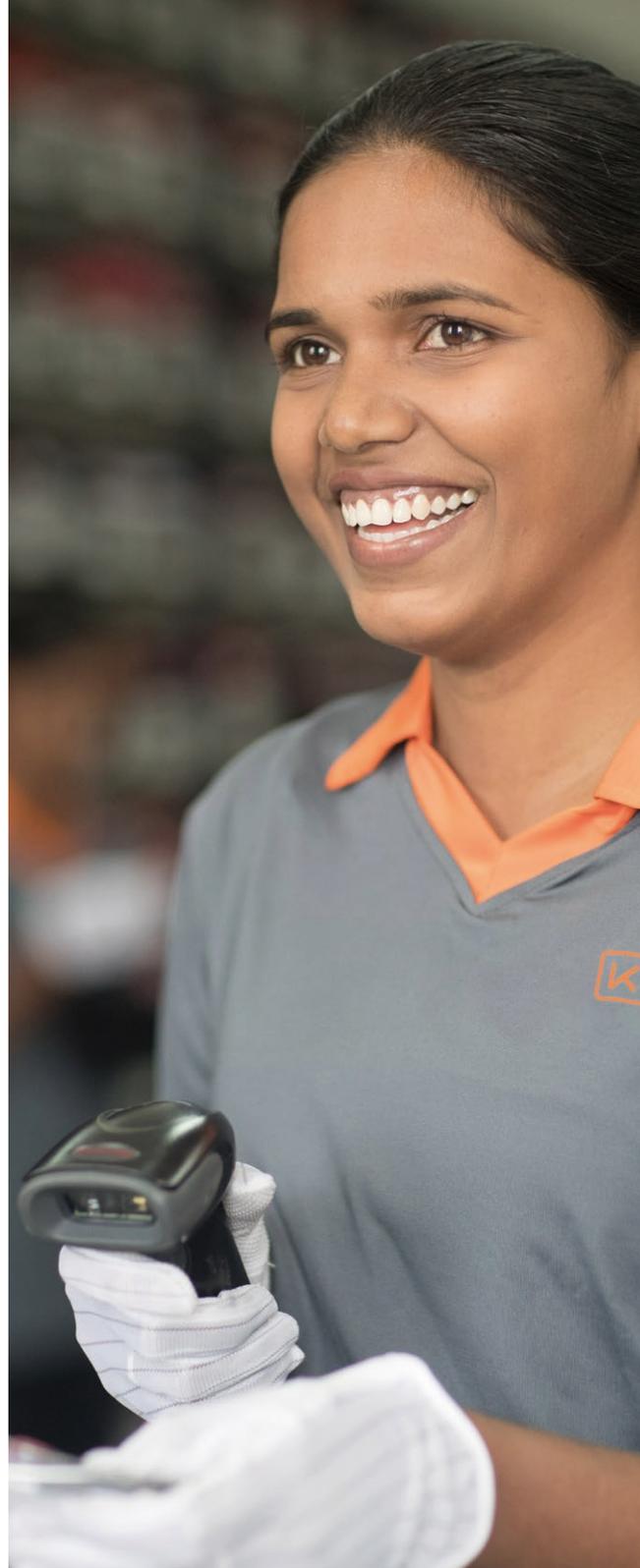
我們優先考慮的SDG及目標



- 目標8.5：所有男女，包括青年和殘疾人實現充分和生產性就業，有體面工作，並做到同工同酬
- 目標8.6：大幅減少未就業和未受教育或培訓的青年人比例

我們的重點範疇

- 員工參與和關顧
- 促進安全及福祉
- 維護勞工標準和人權
- 營造多元共融的平等工作環境
- 培養和發展人才

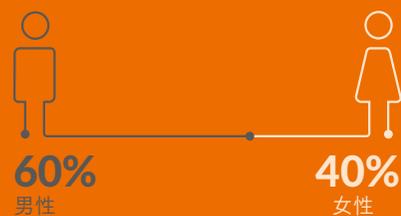


KLN集團的工作團隊

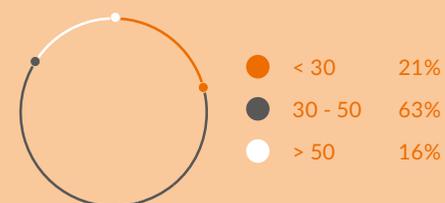
總人數 (僱員)

18,748

按性別劃分的僱員



按年齡組別劃分的僱員



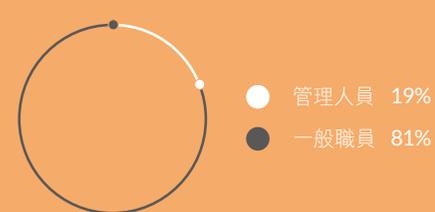
按地區劃分的僱員



按類型劃分的僱傭



按類別劃分的僱員



員工參與和關顧

本集團深明員工的職業成就與他們的健康及福祉息息相關。我們致力幫助員工維持健康的工作與生活平衡，並營造讓他們有歸屬感的工作環境。我們於不同地區推出以身心健康為主題的活動、心理健康支援及社區活動等悉心安排的措施，為他們送上支持。

於香港，我們今年擴展WE KARE計劃，把重點延伸至提升心理健康意識。同時，我們舉辦Family Bakery活動，鼓勵員工通過烹飪與家人

共享創意。我們很高興WE KARE以及KLN的企業社會責任倡議的成功榮獲香港社會服務聯會頒授十年PLUS「商界展關懷」企業獎等多項殊榮。

於新加坡辦事處，我們組織多項多元文化慶祝活動，如舉辦榴槤節，以及平安夜、農曆新年及開齋節(Hari Raya Puasa)等節日的午餐聚會，為員工提供文化交流機會。於中國內地，我們舉辦的羽毛球比賽吸引超過80名參賽者。我們繼續舉辦運動日，旨在提升員工的健康及福祉。這些活動鼓勵個人發展及成長，同時培養共融精神。

擴展WE KARE：我們對增進福祉的承諾

WE KARE打下成功基礎後，我們繼續每年將這項計劃延伸至新地區。本年度，我們與員工共享喜悅，舉辦一系列別具意義的活動，增進員工福祉，概述如下：

越南：

本年度，我們於越南舉辦國際婦女節、越南婦女節及聖誕節慶祝活動，為員工提供建立及發展人脈的機會，同時慶祝他們年內取得的成就，互相建立情誼，加強聯繫，為KLN注入團結力量。

大洋洲：

我們舉辦心理健康與幸福感研討會，為提升心理健康和個人發展提供專業意見。通過專家指導的課程及實踐練習，是次研討會旨在幫助員工裝備自我，學習排解壓力和建立抗逆力。

促進安全及福祉

鑑於我們在全球供應鏈中擔當重要角色，我們深明保持最高標準的安全及福祉至關重要。我們以職業健康及安全（職安健）政策聲明作為公司整體框架，優先考慮僱員及業務合作夥伴的安全及健康。我們提供綜合醫療保健福利，提倡全面保健，在員工的日程安排定期休息。

我們遵守香港的《職業安全及健康條例》以及其他司法權區對本集團有重大影響的相關職安健法律。

安全管理系統

鑑於員工在營運中發揮著至關重要的作用，我們將職業安全列作基本的優先事項。本集團實施一套職安健系統，持續提升安全管理程序，為僱員消除健康風險及職業性危害。

此系統符合ISO 45001標準，無縫整合我們業務營運中物流服務、電子商貿、設施管理、國際貨運代理服務、陸運以及貨物配送等各個方面。

下表概述構成本集團全面的職安健政策的部分主要程序。

危害識別與風險評估	<p>IMS委員會負責識別、評估及處理全集團各個營運環節的職安健危害及風險。</p> <p>IMS委員會成員及所有部門前線僱員參與其中，以便從不同角度透徹剖析危害及風險。為求持續改進，我們每六個月或每當有重大營運變動便會進行檢討。</p> <p>為確保職安健系統的有效性，我們已委任獨立專業顧問進行定期審核。</p>
事故匯報及調查	<p>我們鼓勵僱員與供應鏈夥伴通過明確和完善的渠道匯報任何潛在健康危害。各匯報個案隨後交由IMS委員會及工人代表跟進。本集團的職安健政策明確指出，僱員及工人遇到危險情況時，可自行離開工作環境而毋須擔心後果。</p>
溝通及參與	<p>本集團讓僱員參與其中，以積極方法持續改善職安健系統。</p> <p>僱員可隨時查閱安全指引及程序手冊，以便識別危害及有效評估相關風險。</p> <p>僱員及工人代表與本集團IMS委員會定期舉行會議，共同審視職安健管理系統的有效性及識別可作進一步提升的機會。</p>

價值鏈中的工作安全

我們致力於協助價值鏈夥伴為其僱員營造安全和具保障的工作環境。為此，我們提供培訓及工作坊，鼓勵坦誠對話及查詢，並定期檢查，確保他們持續提高職安健績效。

在開始與合約第三方合作之前，我們要求他們證明其符合KLN的承包商職安健守則。我們亦開展詳細的安全風險評估，確保業務夥伴完全遵守我們的政策，並符合地區及國際安全標準。

培訓及樹立意識

本集團為員工提供全面的安全培訓課程，專為滿足各業務單位及部門的具體需要以及不同地區的法規而設。我們積極鼓勵員工分享提高工作場所安全的建議，充分利用他們對日常營運的洞察力及專業知識。

於香港，我們今年舉辦一系列培訓課程，以提高機器操作員、貨倉員工及貨車司機的工作場所安全意識，內容涵蓋機械安全、消防演習及防衛駕駛，而貨倉安全措施集中在設備安全操

作及應急演習。為保障工人的健康及福祉，我們根據ISO 45001標準對所有員工進行年度醫療健康檢查及社會因素風險評估。另外，我們在緬甸實施一項全面的培訓計劃，涵蓋應急準備、正確使用設備、緩解災害、地方交通法規意識。在泰國，我們通過貨倉運作培訓提高安全性。我們的司機安全計劃包括道路風險評估、應急演習、貨車定期檢查，以確保符合地

區法規。這些計劃增進員工的知識和技能，營造更安全、更高效的工作環境。

本集團持續更新指引以符合最新業界標準，範圍涵蓋危險預警標識、事故報告及調查方法以及對安全違規行為的紀律處分等主題。我們通過健康及安全方針，致力營造更安全的工作環境，及早降低發生事故及傷亡的機會。

類別	培訓主題
基本安全	<ul style="list-style-type: none">為新入職者安排的職安健培訓定期複習培訓
辦公室及貨倉安全營運	<ul style="list-style-type: none">使用顯示屏設備工作在工作場所的危險品處理體力處理操作標準程序防護措施
消防安全	<ul style="list-style-type: none">辦公室、貨倉及日常生活的防火安全設施工作場所的火警危險消防設備介紹
急救	<ul style="list-style-type: none">基本急救心肺復甦法（「CPR」）自動體外心臟去纖維性顫動法（「AED」）

僱員健康及福祉

員工的身心健康及福祉是本集團的首要關注事項。我們為員工提供各種計劃及活動，以保障他們的健康。

心理健康

員工的心理健康與他們的生產力及生活質素直接相關。因此，我們已將全面的心理健康保障納入員工福祉策略。KLN為僱員及他們的直系親屬提供24小時輔導熱線。此外，我們繼續為僱員提供心理健康支援，於選定地區推行心理健康門診福利計劃及僱員支援計劃，為同事提供免費的輔導支援。

身心平衡：我們對僱員福祉的承諾

本年度，我們於香港舉辦心靈綠洲系列活動，將僱員健康計劃由身體健康擴展至心理健康及整體福祉。

這一系列的活動以身心靈健康市集揭開序幕，匯集社企及醫療合作夥伴，讓僱員藉此了解健康相關產品及服務。活動當中提供眼部、頸部、肩部及背部健康檢查以及心血管功能檢查等現場健康測量活動，以助僱員積極改善健康。

第二個活動是解憂苗圃項目，鼓勵僱員通過園藝與大自然建立聯繫。活動旨在為僱員提供一個放鬆身心和恢復活力的恬靜環境，尋回內心平靜，專注當下。

這些措施展示了全面的僱員福祉方針，支持僱員享受個人生活和發展職業生涯。

生理健康

本集團通過營造鼓勵運動及健康習慣的工作場所，積極支持僱員養成健康的生活方式。僱員可於辦公室參與健身計劃，享用新鮮水果及健康零食。我們的工作環境採用人體工學設計，幫助改善姿勢，預防受傷。我們亦於選定地區提供全面的健康保險、年度健康檢查及季節性流感疫苗接種。

本年度，我們於中國內地舉行眼部保健研討會，為使用屏幕而對眼部健康構成日益嚴重的影響提供應對方法。會上，專家分享了預防近視及日常護眼的實用貼士，並強調視力健康對生活質素的重要性，從而鼓勵僱員在日益數碼化的時代中積極保護眼睛。

於香港，KLN參加了四場馬拉松及慈善跑，包括渣打香港馬拉松2024，鑄就連續參與13載的里程碑，展示了對僱員健康的重視。本年度，超過200名僱員自願參與我們的跑步活動以示支持，共同促進健康、團隊合作及積極的職場文化。

維護勞工標準和人權

本集團確保其營運及整個價值鏈中個人的人權得到充分保障及不受損害。我們和合作夥伴的營運中，均嚴格遵守我們的社會責任政策聲明及業務合作夥伴行為守則。我們亦遵守主要營運地區的所有國際法律及地區法規。

我們確保與供應商及業務合作夥伴維持一致的人權標準。我們通過供應商篩選流程淘汰違反人權原則、工作條件惡劣或不公平對待僱員的供應商。作為與KLN合作的先決條件，我們要求所有第三方證明其遵守人權、反歧視、童工及強迫勞工標準。

我們定期為第三方進行勞工權利評估、檢查及審計，並根據其實踐進行評級。任何合作夥伴如持續獲得未如理想的評級或未能作出改善，我們會終止業務關係。於報告年度內，我們並無因違反人權或道德勞工標準而終止任何業務關係。

營造多元共融的平等工作環境

我們力求平等對待員工，不論年齡、種族背景、性別或宗教信仰。我們重視員工及業務合作夥伴的多元性，並認為每個人均有獨一無二的觀點、價值觀、技能及經歷。

本集團的全球平等機會政策嚴禁任何形式的騷擾或歧視。此外，社會責任政策聲明強調消除任何歧視的堅定承諾。本集團遵守香港的《性別歧視條例》以及其營運所在每個司法權區的所有相關僱傭法律及法規。於整個報告期間，本集團並無錄得任何歧視事件。

促進共融：與香港社會創投基金（「SVHK」）合作，支持女性就業

我們承諾促進共融，積極僱用殘疾人士、少數族裔及女性，並與志同道合的合作夥伴合作。

我們與引領社會創新及可持續發展影響的機構SVhk合作，為希望重返職場的女性（尤其是母親）提供支援。我們與參與者溝通、安排轉介工作及面試，為她們提供在旗下公司就業的機會。這項合作符合我們的共融價值觀，讓我們能夠通過給予機會個人重投職場，為社會帶來正面影響。

通過香港補充勞工優化計劃戰略性地擴大員工團隊

面對日益增長的營運需求及擴張需要，KLN通過參與香港的補充勞工優化計劃，解決前線員工短缺問題。這項計劃可有效招聘合資格人員，同時保持服務質量標準，讓我們能夠即時擴大營運規模，根據長遠增長目標對員工團隊進行戰略規劃。

提供平等機會

我們已將平等及公平原則納入我們的組織結構、培訓及職業發展實踐中，目標是確保人人享有平等機會，所有評估及事業晉升決定完全基於員工表現及優點。我們在招聘過程中接納有特殊需要及殘疾人士，確保員工團隊多元共融。

營造共融的工作環境

本集團致力滿足不同背景、宗教信仰及族裔的僱員的需求。為實踐承諾，我們部分辦公室設

有殘疾人無障礙洗手間及專設祈禱室等設施。於大洋洲辦事處，我們今年進行文化多元性培訓，以營造包容及互相尊重的工作環境，幫助僱員適應和尊重文化差異。本年度，我們推出專門渠道以處理僱員對工作場所平等的投訴，確保及時解決問題。

我們致力戰略性地加強人才招聘工作，積極探索各項政府招聘計劃，以多管齊下的方式壯大員工團隊，實現公司的營運及發展目標。

培養和發展人才

我們致力培育下一代領袖，以助實現我們建立領先物流網絡的願景。KLN通過專業培訓計劃提供一系列機會，確保員工持續學習及發展。我們的使命是營造支持僱員專業及個人全面發展的環境。

人才及領袖發展

本集團提供各種學徒計劃、實習生計劃及工作體驗計劃，旨在吸引年輕人才。加上全面的培訓計劃，我們將確保員工保持領先優勢，為應對未來挑戰做好充分準備。

YOUNG EXECUTIVES ACADEMY

本集團透過Young Executives Academy (「YEA」) 推動員工發展，培育未來領袖。KLN透過YEA為實習生以至管理精英和領袖等處於事業發展不同階段的僱員提供全面支援。於本年度，YEA計劃成功招募了超過50名來自新加坡、中國內地及香港等地的年輕行政人員。

YEA設有兩個不同計劃，確保成員可獲得配合職業生涯不同階段特定專業發展需要的專設學習體驗：

管理見習生計劃

- 不論學術背景，培育應屆畢業生成為本集團的未來業務領導者
- 採取分流方式以盡量滿足不同核心業務的需要
- 在不同業務部門進行輪換（包括海外工作機會）

實習生計劃

- 為期6個月的計劃，讓學員汲取工作經驗，並探索未來職業發展的興趣
 - 優秀表現者畢業後申請本集團的管理見習生計劃可獲優先錄取
-

培訓及專業發展

本年度，我們透過專設的內部培訓及為外部教育課程提供資助，支持僱員學習及發展。

我們的培訓包括為新入職人員提供入職簡介及為現有僱員提供工作專職培訓。我們通過使用培訓矩陣評估每名僱員的技能及特定需求，根據他們的業務部門及個人學習需要定制培訓計劃。於加拿大，我們鼓勵年輕員工報名參加行業相關課程，並為他們的培訓提供全額報銷或補償。於中國內地的業務營運，僱員可於我們的線上閱讀學習平台報讀課程，各部門亦會定期就時效性事宜進行培訓。

1. 工讀文憑課程

KLN Singapore與一間當地技術學院合作推出工讀文憑課程，讓學員從實踐中累積經驗，並每周安排一天上課時間，從而拉近課堂學習與實際應用之間的差距。

2. 大學生職業發展

KLN通過與教育機構合作支援物流領域的年輕人才，為不同學術背景的人士提供各種機會。計劃包括與香港中文大學及香港恒生大學合作給予實習機會，提供實用的學習經驗、職業指導及行業網絡。這些計劃培養學員在供應鏈管理、營運及個人技能方面的能力，讓他們學以致用，融入職場。

3. 培養團隊團結與合作精神

我們設計突破性團隊建設活動「MEGA Challenge」，帶來沉浸式旅程，旨在激發核心成員的合作精神、促進溝通及增進感情。透過有趣的體能鍛鍊、益智遊戲及團隊活動，成員無分你我、釋放潛能，建立起團結堅毅的群體，為他們作好準備，迎接在商業世界遇到的種種挑戰。



我們的環境

12 負責任
消費和生產



13 氣候行動



KLN集團意識到，我們的營運依賴穩定的能源供應並受環境變化影響，因此積極尋求創新解決方案，並與價值鏈夥伴合作，以盡量減少我們的環境足跡，同時確保以可持續方式使用自然資源。

本集團持續衡量營運對環境的影響，包括溫室氣體排放，所採用的方法與香港機電工程署及環境保護署制定的指引²一致，參考溫室氣體議定書、ISO 14064-1標準等多項國際認可標準。我們引用全球物流排放委員會（「GLEC」）框架作為參考，以計算上游運輸及配送排放量。

我們的目標

- 於二零二零年前在業務營運及價值鏈方面實現淨零排放
- 盡量減少營運中的能源消耗量及耗水量
- 採用可再生能源及逐步替代傳統能源消耗
- 增加可持續供應包裝物料的使用及減少包裝物料消耗
- 通過培訓及活動對合作夥伴進行環境管理教育
- 為客戶及價值鏈帶領創新綠色物流解決方案

我們優先考慮的SDG及目標



- 目標12.2：實現自然資源的可持續管理和高效利用
- 目標12.5：通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生
- 目標13.1：加強各國抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力
- 目標13.3：加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，以加強人員和機構在此方面的能力

我們的重點範疇

- 應對氣候轉變
- 氣候相關財務披露
- 盡量減少環境足跡

應對氣候轉變

誠如我們的氣候變化政策聲明所述，由於氣候相關事件影響全球供應鏈的情況與日俱增，本集團正加強措施以識別及應對風險及機遇。我們亦繼續致力達成目標，按照《巴黎協定》於二零二零年前在營運及價值鏈實現溫室氣體淨零排放。

為配合香港的《可持續披露路線圖》，我們正著手準備，以遵守香港交易所所制定與ISSB之國際財務報告準則第S2號準則要求相近的新氣候披露規定。我們現正評估氣候相關風險及機遇的潛在及實際財務影響，並納入全集團的策略、政策及行動計劃中。

² 香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引

低碳物流營運

本集團繼續推進其可持續發展實踐，尋找實現低碳營運的方法，以減少我們的環境足跡。

我們的減排措施專注於以下四個方面：

- 碳減排－探索使用可持續航空及船用燃料、優化路線規劃、升級車輛以盡量減少廢氣排放、過渡至可持續包裝以及減少及回收廢物
- 能源效益及採用可再生能源－通過智慧照明節約能源，以電氣設備取代內燃機驅動設備，並提高設施的可再生能源能力
- 碳抵消－植樹及於必要時向第三方購買信用額進行抵消
- 披露的透明度－按國際公認標準測量及披露溫室氣體排放（包括於可行情況下提供範圍3的其他類別）以及能源使用及密度

二零二四年溫室氣體排放量（範圍1+2）

溫室氣體排放總量

194,810

公噸二氧化碳當量

按範圍劃分



按業務分部劃分



溫室氣體密度

3

公噸二氧化碳當量／（百萬港元）

按地區劃分



碳減排及管理

本集團設定基準以確保如期實現其溫室氣體減排目標。我們使用智慧排放熱點識別工具幫助鎖定最大影響範疇並追蹤範圍3溫室氣體排放，度身定制碳管理方針。於二零二四年，這項工具幫助我們識別出類別4（上游運輸及配送）為整體價值鏈排放的最大來源，並準確追蹤航空及海洋營運的資源使用情況。本年度，我們擴大披露範圍，首次納入鐵路排放。詳盡資料可於本報告附錄章節查閱。

我們將繼續評估上游及下游價值鏈的排放情況，並於未來幾年披露更多範圍3類別。

指標	二零二四年 (公噸二氧化碳當量)	二零二三年 (公噸二氧化碳當量)	二零二二年 (公噸二氧化碳當量)
其他間接溫室氣體排放 (範圍3) – 類別4： 上游運輸及配送	2,792,604 (僅包括航空、鐵路 及海洋運輸活動)	2,149,700 (僅包括航空 及海洋活動)	2,070,159
新種植樹木的溫室氣體清除量	8	9	6

通過可持續燃料減少排放

為發揮我們在推進物流行業低碳營運方面的作用及協助客戶減少範圍3排放，我們繼續探索採用可持續燃料解決方案：

- 可持續船用燃料：我們以西班牙作為試點，開始試行使用可持續船用燃料，為客戶提供較傳統船用燃料更清潔的替代品。
- 可持續航空燃料：我們與順豐控股合作，繼續推廣使用可持續航空燃料。這項合作確保我們的航空燃料符合嚴格的可持續發展標準，使客戶能夠在保持營運效率的同時減少範圍3排放。

上述措施為客戶提供創新、具延展性的解決方案，以應對其範圍3排放。通過擴大各地區及細分市場的可持續燃料供應及採用，我們於推進實現低碳未來方面取得重要進展。

科學基礎減碳目標

本集團深明通過使用既定方法量化及衡量其淨零排放進展的重要性。我們正在探索可否採用科學基礎減碳目標以確保配合最新的氣候科學，以及為遏制全球變暖作出有效貢獻。我們旨在利用科學方式建立減少溫室氣體排放的穩健框架，從而增強我們對環境管理及可持續增長的決心。

能源效益及可再生能源

我們持續尋求機會使用有助於營運中優化能源效益及減少資源消耗的新興技術。與此同時，我們正在向使用可再生能源過渡，在各市場中充分利用當地可用的清潔能源資源。例如，我們在加拿大探索利用水力發電的方法，而在中國、新加坡及泰國則使用太陽能。



能源效益

本集團的能源效益措施專注在兩個領域：陸路運輸及貨倉運作。進一步詳情載於下表：

陸路運輸

- | | |
|------|--|
| 營運效率 | <ul style="list-style-type: none">• 改善路線規劃• 通過優化承載量、監控行車里數、駕駛培訓、車隊定期維護等措施，灌輸良好的駕駛行為• 採用電動剷車、正面吊運機及牽引車等電氣設備取代內燃機驅動設備• 加強裝卸過程中的標準運作程序以節能減排• 盡量提高車輛載量，以減少送貨次數並盡量降低車輛廢氣排放• 監測燃料使用，以確保能源消耗維持在限額內 |
|------|--|

- | | |
|-----------|--|
| 可持續物流解決方案 | <ul style="list-style-type: none">• 為客戶提供多式聯運運輸解決方案，以降低碳排放 |
|-----------|--|

- | | |
|-------|--|
| 車隊現代化 | <ul style="list-style-type: none">• 採用電動及混合動力車輛• 在中國引入全電動長途卡車• 將車輛更換為符合更新的歐盟五期及六期標準的車型 |
|-------|--|

貨倉運作

- | | |
|-------------------------------|--|
| 建築圍護—照明、
供暖、通風、
空調及冷氣系統 | <ul style="list-style-type: none">• 在加拿大、泰國、新加坡、香港、中國內地及大洋洲以更具能源效益的LED燈取代螢光燈• 於新加坡、香港及中國內地的設施採用移動感應照明系統，節省更多能源。現時估計新加坡的能源消耗將減少25%• 於午休時間、非工作時間及設施閒置部分關燈，以減少用電• 採用能提高效益的保養計劃，如定期清潔隔塵網及風機盤管• 在中國內地採用環保的空調，並設置較高溫度以提高能源效益 |
|-------------------------------|--|

可再生能源及清潔出行

於二零二四年，本集團繼續致力減少排放，為此，其不斷增加使用可再生能源，並在任何可行情況下推進運輸及設備電氣化。清潔能源技術的發展實屬良機，有助我們減低對化石燃料的依賴及減少本集團對環境的影響。KLN支持有關創新，並認同有助實現可持續物流營運及推動實踐我們的綠色未來願景。

建造香港第一艘配備太陽能板的油躉

為履行我們對可持續發展及創新的承諾，KLN開始營運香港第一艘融入綠色元素的油躉，配備太陽能板，減少對傳統能源的依賴，並有助降低營運過程中的排放。這項目與一名客戶合作推出，突顯我們致力於物流領域探索及推行可持續解決方案，支持過渡至更綠色的未來。

更清潔的空氣、更綠色的未來： 卡車車隊電氣化

為履行本集團致力減少全供應鏈環境足跡的承諾，我們已於中國內地為車隊引入「Windrose R700」電動長途卡車。與傳統柴油重型卡車相比，每輛R700汽車每行駛100公里可減少約92千克二氧化碳當量排放。車輛具備出色的節能減排性能，表示我們升級後的車隊有助打造更智慧、更環保的物流網絡。

二零二四年能源消耗

能源消耗總量

692,864

兆瓦時

按業務分部劃分



● 綜合物流	46%
● 電子商貿及快遞	16%
● 國際貨運代理	38%

能源密度

12

兆瓦時／(百萬港元)

按地區劃分



● 香港	9%
● 中國內地	18%
● 亞洲	52%
● 美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲	21%

碳抵消

碳抵消使我們能夠透過購買數量相當於業務活動所產生溫室氣體排放量的碳信用額投資環保項目。本集團的碳抵消政策對從認證公司購買高品質的碳信用額進行規管。此舉有助於補償排放，尤其是尚未可用綠色技術或我們無法採

用其他方式避免或減少排放時，便可作為即時作出補償的有效方法。於匯報年度，本集團並無使用碳信用額抵消溫室氣體排放，而是更側重於探索長遠減排策略，以實現淨零排放的目標。

透明度及披露

KLN深明以準確的科學方式衡量其環境績效的重要性，使我們可以衡量進展。我們通過本可持續發展報告等正式渠道披露有關資料，確保清晰說明我們的可持續發展實踐。有關我們環

境績效計算及計算方法的詳細資料，請參閱附錄章節。

於二零二四年，KLN繼續回應CDP氣候變化調查，取得B級評分。CDP問卷為全球氣候相關數據披露平台，使各公司能夠衡量及報告對環境的影響。KLN的參與彰顯對有效管理氣候風險與機遇的承諾，同時增強了問責性。此積極行動不僅加深持份者的信任，亦切合本集團更廣泛的可持續發展目標，強化了其於應對氣候挑戰方面充當負責任領袖的角色。

氣候相關財務披露

我們於可持續發展企業願景陳述中承諾遵照氣候相關財務披露工作小組的建議。該等建議為ISSB之國際財務報告可持續披露準則的基礎，

指引企業分類、管理及報告氣候相關風險。本集團已制定一項三階段計劃，以進一步加強氣候相關管治措施、於策略中加入與氣候相關的考慮因素、更深入評估氣候相關風險，並將相關發現納入其企業風險管理系統內。

於初始階段，本集團著重識別氣候風險（第一階段）。於第一階段的風險識別完成後，將進行深度評估以評價與氣候相關風險有關的財務影響

（第二階段）。為加強本集團的整體氣候風險抵禦計劃，我們將側重於制定健全的氣候變化適應計劃（第三階段）。同時，其將設定短、中及長期的定量減排目標，以追蹤績效及確保本集團於淨零排放承諾方面繼續取得進展。本集團於報告期間的氣候相關進展如下：

管治 <ul style="list-style-type: none">• 審閱及批准第一階段氣候風險評估• 以投資者、客戶及僱員為目標，制定計劃提升持份者對氣候相關議題的參與• 計劃擴大氣候相關培訓至多個職級的僱員	策略 <ul style="list-style-type: none">• 增加有關按地區業務劃分的第一階段評估結果的披露• 持續進行排放分析及提供目標減排範圍的指引• 持續與價值鏈合作夥伴努力進行減碳工作
風險管理 <ul style="list-style-type: none">• 識別重大氣候風險並開展情景分析，以評估氣候風險對本集團實體資產的影響• 識別及選出易受影響資產以進行第二階段財務影響評估	指標及目標 <ul style="list-style-type: none">• 對排放現狀進行評估，並確定範圍3的排放為本集團總碳足跡的主因• 對潛在低碳計劃進行可行性及影響評估

管治

董事會對氣候相關風險和機遇的監督

本集團於所有層面（包括董事會、管理層及職能單位）展示其對可持續發展的承諾。董事會就監督本集團可持續發展及氣候相關議題策略，負有最終責任。董事會季度會議的討論內容包括氣候相關風險及機遇，而KLN的可持續發展委員會出席會議並提供有關任何可持續發展的更新資料。本集團的氣候變化政策聲明由全球管理委員會進一步檢討及批准。全球管理委員會由董事會成員及高級管理層組成，其亦有責任監督政策的制定及採納。董事會成員定期接受培訓，以增進對氣候相關議題的了解。

風險管理委員會由行政總裁擔任主席，負責加強氣候相關風險的監督。可持續發展委員會由執行董事擔任主席，負責監察氣候相關事宜的重要程度，並建議、權衡取捨及實施策略以降低氣候相關風險，確保本集團以準確和透明的方式報告可持續發展目標及表現。

本集團成立多個管理小組及委員會，確保妥善評估及管理本集團的氣候相關風險及機遇。更多詳情，請參閱本報告「管治架構」一節。

本集團委聘外部顧問對已識別風險進行全面審視。在仔細研究有關風險基礎上，顧問向可持續發展委員會提交研究結果；隨後，可持續發展委員會與董事會就顧問所提供意見與建議進行溝通，董事會則會在全面審閱後批准第一階段氣候風險評估結果。這一批准程序突顯出高級管理層及董事會積極致力於管理氣候相關風險的努力。

此外，本集團致力於持續優化環境、社會及管治數據管理系統，讓數據管理責任有更明確的劃分，並使我們的環境、社會及管治績效日後得到更深入的分析。為保持透明度及問責性，本集團利用內外部的定期報告機制，以清楚了解集團在實現淨零承諾方面取得的進展。

展望未來，本集團致力於加強持份者對氣候相關事宜的參與、促進與投資者、客戶及僱員進行透明包容的互動。此外，本集團旨在為更多僱員提供氣候相關培訓，以提高僱員對氣候事宜的整體意識及參與，確保本集團的僱員普遍具備相關知識及理解，積極為本集團的氣候目標作出貢獻。

策略

解決實際及潛在氣候相關風險影響的策略

評估氣候相關風險及機遇

於報告期間，本集團委聘外部顧問，按照氣候相關財務披露工作小組的建議評估不同時段的氣候相關機遇及風險。本集團已評估應對氣候相關風險的弱點及防範工作，目的是確定對KLN業務構成最重要影響的風險因素。為了解氣候相關情境，我們考慮了一系列氣候模型及權威資料來源，包括綠色金融網絡（「NGFS」）、國際能源署（「IEA」）及政府間氣候變化專門委

員會（「IPCC」）等。在全球升溫1.5°C及3°C的情形下，已識別出多項中期或長期的潛在風險，包括海平面上升、極端高溫、沿海洪水、極端降雨、颱風及乾旱等實體風險，燃料價格影響及技術投資等過渡風險，以及碳價格上漲。該等風險或將造成本集團營運成本上升、服務中斷導致收入下降、運輸路線受阻或員工生產力下降。

與此同時，本集團亦可利用多項潛在機遇，包括消費者對環保物流解決方案的需求增加，以及使用低排放能源讓本集團靈活應對碳稅項或碳價格升跌。上述各項可使本集團獲得新收入來源及避免潛在的成本影響。

氣候相關風險及機遇概覽

類別	氣候相關財務披露工作小組分類	特定風險／機遇	時段 ¹	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
過渡風險	技術	燃料價格影響及技術投資	中期	由於替代現有技術的價格及投資上升，預期空運、航運及陸路運輸成本亦將會增加。這是基於運輸公司將會產生前期成本及就該等增幅作出相應調整。例如，運輸公司或需投資新技術以減少燃料耗用量，或可能需要投資買入具燃料效益的車輛，以減低成本及排放。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 泰國
過渡風險	政策	碳價格	中期	碳價格目前並非我們決策的一部分。然而，預期碳價格將會上漲，或會導致業務營運不穩定性增加。這可能對公司的內部環境管理、經營決策及經營成本造成重大影響。	<ul style="list-style-type: none"> 營運成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國
轉型機遇	聲譽及市場	客戶對環保物流解決方案的需求	長期	隨著氣候變化及環境保護議題日益受關注，更多客戶尋求環保物流解決方案，讓企業可藉機提供各項綠色物流解決方案。例如，企業可提供碳抵消、可持續包裝、綠色貨運等服務。此外，提供該等服務亦有助企業吸引注重環保的客戶並與其建立長期關係。	<ul style="list-style-type: none"> 市場需求轉變帶來新收入來源 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國 美國
轉型機遇	能源種類及其可靠性	使用低排放能源	中／長期	使用替代燃料可以減少業務營運的總排放量，有助本集團更靈活應對碳稅或碳價格上升。此外，使用替代燃料有助企業配合環境規例，展示其對可持續發展的承諾。	<ul style="list-style-type: none"> 避免受成本影響 	<ul style="list-style-type: none"> 中國內地 泰國

¹ 涉及氣候相關風險及機遇的時段劃分為短期（「至二零三零年」，專注立即採取行動）、中期（「至二零四零年」，強調中期策略）和長期（「二零五零年或以後」，提出未來的方針與考量）

類別	氣候相關財務披露 工作小組分類	特定風險／機遇	時段 ¹	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
實體風險	慢性實體風險	海平面上升	長期	海平面上升影響港口及設施運作，可能令航運服務中斷及影響運輸路線。海平面上升可為港口及相關設施帶來洪災、侵蝕及其他損害，從而可導致航運服務延誤及其他中斷情況。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支增加 	<ul style="list-style-type: none"> • 香港 • 中國內地 • 美國
實體風險	慢性實體風險	極端高溫	中／長期	<p>長時間持續高溫或極端熱浪可能降低員工的生產力，並因安裝冷凍基礎設施而導致能源成本上升。</p> <p>極端高溫亦會影響鐵路軌道、道路及跑道，可能使運輸路線受到不利影響。高溫可能導致路軌、道路及跑道變形，致使運輸延誤及其他中斷情況。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 員工生產力下降導致營運成本上升 • 冷凍工序營運成本上升及運輸路線受到影響 • 服務中斷導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> • 泰國
實體風險	急性實體風險	沿海洪水	長期	由風暴、潮漲、波濤引致的沿海洪水會損壞或摧毀資產、貨倉、港口及其他物業，導致重大損失。風暴、潮漲、波濤會淹沒沿海地區，導致洪水及侵蝕，繼而可能損壞或摧毀資產、基礎設施及物業，導致重大損失。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支上升 • 損壞資產及增加維修成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 香港 • 中國內地

類別	氣候相關財務披露 工作小組分類	特定風險／機遇	時段 ¹	詳細描述	潛在影響	潛在影響地區
實體風險	急性實體風險	極端降雨	長期	暴雨、暴雪或冰雹等極端降雨情況可能導致山洪暴發等嚴重破壞，引致資產及基礎設施受損、服務中斷及阻礙居民獲取基本服務。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支上升 	<ul style="list-style-type: none"> • 泰國 • 中國內地
實體風險	急性實體風險	颱風	中／長期	颱風可能引致大範圍水浸、物業及基礎設施損壞（陸路運輸及電力供應）、服務中斷（運輸及貨運），可造成重大經濟影響。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 • 運輸路線受影響，導致營運開支上升 • 損壞資產及增加維修成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 香港 • 中國內地 • 泰國 • 美國
實體風險	慢性實體風險	乾旱	中／長期	乾旱的頻率增加，可影響航運路線，或會對航運業務造成重大干擾。乾旱可降低河流及其他水道的水位，令船隻無法於淺水航行。	<ul style="list-style-type: none"> • 服務中斷導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> • 中國內地

按地區進行氣候相關風險評估

本集團資產的受影響程度因應資產的結構、材料、地點及周邊環境等特性而有所不同。因此，本集團已按地區進行氣候相關風險的詳細評估，以確定KLN的貨倉、轉運中心、辦公室及其他實體資產可能面對的潛在威脅。評估結果將納入本集團的決策及未來財務規劃中。

經過第一階段評估，82項資產於目標篩查過程中被確定為須接受進一步審查，並被認定為易受實體氣候風險影響的高風險資產。評估涵蓋香港、中國內地、泰國及美國等主要地點，全面概述我們位於該等地區的貨倉、轉運中心、辦公室及其他實體資產等設施所面臨的氣候風險。該等資產的地區分佈面臨著不同的挑戰。例如，香港地區易受颱風侵襲，而中國內地若干地區則面臨沿海洪水、極端降雨及乾旱相關風險。在泰國，資產易受颱風及極端高溫影響，而在美國，風險則包括颱風及海平面上升。

本集團了解到每項高風險資產本身的弱點，正著手加強其風險減緩策略。此全面方法涉及額外的盡職審查及營運檢討，反映出應對各項資產面臨的特定氣候相關挑戰時，所需的加倍關注及謹慎。

為確保其評估的專業性及有效性，本集團已委聘外部顧問以制定財務影響評估方法，並對主要風險及機遇進行定量分析。本集團計劃採用相同方法以了解所識別的各項潛在風險的財務影響。

透過以上的積極舉措，我們可以更準確地了解潛在的財務影響，從而提高本集團在面對氣候相關風險及機遇時作出知情決策的能力。然而，於評估實體風險時，預測有關風險的預期影響所採用的方法可能會產生重大不確定性。例如，評估以氣候模型為基礎，需要根據過往氣候事件的記錄，考慮有關地理分布、頻率及程度應用假設，如同我們對資產受影響程度及韌性的評估。

制定氣候應對策略

由於意識到與減排相關的重大過渡氣候風險，本集團深明業務減碳實屬必要。為減緩氣候風險，本集團已採取重大措施，通過開發內部工具作為綜合指引，同時識別本集團的重點領域。事實證明，該工具有助確定各地區及業務活動的排放數據，令本集團能夠制定相應的減排計劃。有關我們減排計劃的更多詳情，請參閱「應對氣候轉變」一節。

此外，本集團積極與承運商合作，從源頭上應對排放問題。本集團定期與承運商或其他價值鏈合作夥伴溝通，以更新行業低碳策略，並鼓勵制定符合科學基礎的減碳目標。該策略旨在大幅減少本集團範圍3的排放量，支持《巴黎協定》限制全球暖化的目標。

本集團目前正在制定溫室氣體排放基準數字，主要聚焦於運輸服務，以衡量其減少碳足跡的進展。本集團重點關注可持續發展及長期淨零排放承諾，現正探索創新技術及流程，以減少能源消耗、投資可再生能源，並在其車隊及設施中優先採用節能措施，同時對其更廣泛價值鏈中的範圍3排放進行詳細研究。

本集團持之以恆，倡導以公開及負責任的方式敦促承運商披露車隊及燃料消耗數據。此舉不僅符合我們的可持續發展目標，亦使本集團處於向低碳經濟轉型的領先地位。本集團通過與承運商合作，展示其對實現減排目標的決心，並為整個行業低碳作出積極貢獻。

風險管理

作為專注於綜合物流及國際貨運代理業務的跨國公司，氣候變化帶來的惡劣天氣、溫度上升及其他衝擊無疑會影響本集團於全球各地的現有運輸路線的保養及全面使用。本集團透過制定應急計劃、積極監測及管理風險以及關注可能影響本集團業務營運的市場新政策及變化，確保於業務策略及營運中考慮氣候相關風險。

業務營運的氣候風險分析

在外部顧問的協助下，本集團對其業務營運面對的氣候風險進行全面分析，目的是確保整體風險管理政策適當反映所承受的氣候風險。氣候風險分析分為兩個部分，分別是全球升溫1.5°C及3°C兩個情況。

第一個部分包括對所有實體及過渡氣候風險的指示性分析，分別從短期及長期趨勢對嚴重性、可能性及受影響程度等三個範疇進行考量。該過程使本集團對不同規模的潛在風險有基本了解。

第二個部分包括深入分析本集團擁有或經營的實體資產所面臨的氣候風險，按照經濟產出及各地區資產集中程度進行排序，從而對實體資產進行大致分析，作出更具針對性的評估。該評估利用政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）及世界資源研究所（「WRI」）等知名機構的數據來源，採用全球變化評估模型（「GCAM」）等先進分析工具，將歷史氣候數據、易受影響地區及市場趨勢納入綜合框架。

此外，該評估包括一項情況分析，研究不同氣候情況及其潛在影響。這一前瞻性方法預測了不同氣候狀況對本集團營運的影響，提供對未來潛在挑戰與機遇的看法，並增強本集團的準備及適應能力。

經過第一階段評估，我們已確定具體的易受影響資產並將其列入第二階段詳細評估名單。於第二階段，我們將會分析相關氣候風險對本集團的財務影響，隨後制定一項全面的減緩計劃，旨在將不利影響降至最低。該計劃將包括策略措施及具體行動，以提高本集團對氣候轉變所構成潛在財務挑戰的韌性及應對能力，確保採取積極有效的風險管理方法。

指標及目標

測量及報告環境績效及氣候相關進展

本集團收集各種氣候相關指標，以對照本集團所訂目標，從而衡量環境績效。本集團遵循上市規則及溫室氣體議定書的規定，每年報告其範圍1、2及部分範圍3的溫室氣體排放量。本集團的整體環境指標於本報告「附錄一 環境績效數據」章節中披露。

於二零五零年實現淨零排放

本集團承諾其業務及價值鏈於二零五零年達致淨零排放，並自二零二一年起監測有關進展。為明確記錄減排軌跡，本集團現正探索制定與科學基礎減碳目標框架一致的目標。此舉涉及依據溫室氣體議定書企業標準及指引，採用嚴格的科學方法制定短、中及長期目標。

我們綜合考慮科學基礎減碳目標框架，特別強調設定有關範圍3的減排目標，並確認該等間接排放量對整個價值鏈的影響。因此，我們已展開全面的分析工作，識別出多項與KLN價值鏈相關及對其屬重要的範圍3類別。

本集團已對排放現狀進行全面評估，結果顯示，範圍3排放為本集團總排放足跡的主要來源。鑑於範圍3排放的重要性，本集團明白有必要加強數據收集程序。本集團正在制定計劃，以提升範圍3排放數據的準確性及覆蓋，從而更清楚了解我們的價值鏈對環境造成的影響。

與此同時，我們正與持份者合作，確保準確了解他們在低碳方面所進行的工作。本集團積極探索低碳解決方案，如物色空運及海運替代燃料，並為客戶設計低碳物流解決方案。本集團已對潛在措施的可行性及影響進行全面評估，為制定全面低碳路線圖奠定良好基礎。隨著實施各項減排措施，我們觀察到溫室氣體排放（範圍1及2）總量整體呈下降趨勢，展示我們的淨零排放決心及承諾。

盡量減少環境足跡

清潔和穩定的自然環境讓本集團能夠維持正常營運。KLN的環保政策聲明概述我們於控制污染、負責任使用資源及環境監管合規方面秉持嚴格標準的承諾。

環境管理體系

KLN以ISO 14001標準作為其環境管理實踐的指引。本集團於香港、中國內地、新加坡及歐洲特定地區的業務單位已獲ISO 14001認證。根據其對環境責任的承諾，本集團遵守所有相關法律及法規，並實踐保護環境的最佳常規。

廢氣排放及泄漏

為有效解決空氣污染，本集團已採取措施逐步淘汰不符合嚴格排放標準的車輛。有關該等工作的更多詳情，請參閱本報告「應對氣候轉變－低碳物流營運」一節。

二零二四年的廢氣排放	公噸
氮氧化物	528
硫氧化物	<1
可吸入懸浮粒子	35

本集團採取嚴格措施，為客戶安全貯存及運送化學物質，其中包括安全貯存及處理危險材料及化學品的全面程序、定期保養設備，以及涵蓋緊急應變和事故管理指引的全面員工培訓。我們通過執行這些指引，確保維持最高安全水準並降低發生事故的可能性。

廢棄物管理

廢棄物管理為本集團全面可持續發展策略的要素。我們致力於減少對堆填區造成的負擔及減少廢物，並恪守減少使用(Reduce)、廢物重用(Reuse)、循環再用(Recycle)及替代使用(Replace)的原則。

同時，香港倉庫根據本地法規登記為指定化學廢物產生者，需要仔細監管危險廢物類別，如潤滑油、有機溶劑、殺蟲劑、螢光燈管、雪種及印刷電路板。持牌廢物收集商獲聘用以負責任地管理這些物料，降低環境風險。

策略	實踐
減少使用(REDUCE)： 減少源頭耗用量	<ul style="list-style-type: none"> • 我們其中一名香港客戶於電子商務訂單流程中實現零塑使用 • 透過在各交貨點將貨物一併包裝，以減少耗用到貨及出貨的包裝物料（卡板、紙盒、紙板箱、填充及捆紮物料）。例如，香港倉庫的回收塑料聚乙烯包裝網膜用量佔50% • 透過轉用電子檔案和文件、網上通訊及電子批核方式以取代書面文件，減少紙張消耗。香港倉庫採用電子簽收證明系統，以二維碼代替使用紙張。我們僅應股東要求時寄發公司通訊印刷本
廢物重用(REUSE)： 以材料或產品原先形式將其重用	<ul style="list-style-type: none"> • 於適當時使用翻新輪胎，延長其使用週期 • 重用紙盒 • 重用單面印刷的紙張
循環再用(RECYCLE)／ 再生(RECOVER)： 循環再用原先會當作廢物處置的材料，將其轉化成新產品	<ul style="list-style-type: none"> • 回收香港廢電器電子產品生產者責任計劃下的受管制電器 • 從舊電腦、電子產品、客戶產品等廢電器電子產品回收重金屬 • 在無法重用的情況下，我們提倡使用回收紙張及紙箱。例如，我們於澳洲推行計劃，將原紙箱粉碎以生產紙箱包裝物料 • 循環再用咖啡渣滓及廚餘 • 在專業回收公司的協助下，負責任地管理紙質檔案的循環再用
替代使用(REPLACE)： 以其他環保物料作為替代物料	<ul style="list-style-type: none"> • 以物流手推車、塑膠箱及膠卡板等更耐用或循環再用物料代替使用紙盒及木卡板 • 盡可能以生物塑料替代化石塑料包裝物料 • 於新加坡與客戶合作以可降解或環保的替代物料代替包裝物料 • 以紙質填充物代替膠袋，並改用膠帶 • 本集團的年報是以森林管理委員會認證的紙張印製

使用廚餘堆肥機並鼓勵循環再用

本集團繼續於香港總部的自助餐廳放置一台廚餘堆肥機。自二零二三年採用以來，此機器大大減少運往堆填區的廚餘，防止甲烷散發於大氣中，並減少廢物運輸的燃料消耗。展望未來，我們的目標是與價值鏈夥伴合作，以擴大及提升整個行業的廚餘回收規模。

二零二四年的廢棄物	公噸
有害廢物	95
無害廢物	6,345
二零二四年的廢物密度	公噸/ (百萬港元)
有害廢物密度	<0.1
無害廢物密度	0.1

包裝物料

包裝為本集團貯存、分發及運輸營運的重要一環。KLN使用三類主要包裝物料：收縮膠膜、箱及卡板，均有助於在整個運輸過程中安全地處理產品。

為了減少原材料消耗，KLN於營運中採用耐用的回收包裝物料。例如，我們於中國內地遵守國家環保包裝標準。我們致力於與夥伴及供應商合作，對環保包裝物料進行創新。

二零二四年的包裝

包裝物料總耗用量

3,785
公噸

按類型劃分



按業務分部劃分



包裝物料密度

0.1
公噸/(百萬港元)

按地區劃分



於新加坡倉庫引入回收物料安全鞋

我們已根據可持續發展目標，為新加坡全體倉庫員工轉用由回收物料製成的安全鞋。此舉確保符合工作場所安全標準，亦可通過減少使用原始資源來減少我們的環境足跡。通過優先選用環保替代物料，我們在無損安全或營運效率的情況下推進對可持續發展的承諾。

有關安全慣例的更多詳情，請參閱本報告「我們的人才－促進安全及福祉」一節。

水效益

雖然我們的核心業務較少使用淡水資源，但KLN的環境策略亦已納入水資源管理。我們的用水僅限於飲用水及衛生等基本需求。在地區層面，我們並無遇到供水困難。然而，我們深知為全球節約用水的重要性，因此監測營運區域的供水情況，將節水措施納入業務常規，並向員工及合作夥伴宣揚節約用水習慣，致力提升節約重要水資源的意識。

環保建築

本集團以提升其物流設施的環境績效為首先考慮事項。我們的兩個旗艦站點（位於香港大埔的產品組裝及整合中心（「PC³」）及位於新加坡的Kerry Tampines Logistics Centre）均持有能源與環境設計領先認證（「LEED」）金級認證。這些成就源自我們推行具有能源效益的技術及資源節約實踐。PC³設施更是首座獲香港建築環境評估法（「HK-BEAM」）金級認證的工業大廈，足見本集團對可持續建築設計及營運的承諾。

環境合規

本集團致力於全面遵守所有相關環境法規，並重視恪守其合規責任，包括嚴格遵守香港的《空氣污染管制條例》，以及各司法權區對本集團營運有重大影響的所有其他相關環境法律及法規。



我們的客戶

17 促進目標實現的夥伴關係



本集團致力持續提升產品及服務質量，這體現在我們持久的客戶關係中，並載列於質量政策聲明內。我們支持可持續發展，並通過採用綠色及道德採購實踐以及鼓勵創新，在價值鏈創造最大價值。

於二零二四年，我們通過將先進的人工智能（「AI」）技術整合到業務中，並在倉庫和營運中擴大機器人的使用，優先提高營運效率和客戶體驗。我們通過積極收集持份者的反饋並於制定業務常規時考慮相關意見，繼續專注於持續改進，達成較高的客戶滿意度評分並成就非凡價值。

我們的目標

- 透過持續探索和採用技術創新，追求優化效率以及提升產品和服務品質
- 識別並評估與客戶合作的機會，以實現創新和可持續發展

我們優先考慮的SDG及目標



- 目標17.16：加強全球可持續發展夥伴關係，以多利益攷關方夥伴關係作為補充，調動和分享知識、專長、技術和財政資源，以支持所有國家、尤其是發展中國家實現可持續發展目標

我們的重點範疇

- 提供卓越的物流解決方案
- 推動創新

提供卓越的物流解決方案

提高客戶滿意度

為維護作為可信賴服務供應商的聲譽，我們以解決方案為策略重心。在加拿大，我們採取雙管齊下的方法來解決調度和內陸運輸挑戰。我們與第三方夥伴合作以盡量減少延誤，同時支援團隊通知及消除客戶疑慮，提供流暢的體驗。

我們已實施全面的客戶反饋機制，提供多種投訴渠道，例如電話、電郵、信函和面對面交流。我們在緬甸開展了一項圍繞客戶關係管理的全面培訓計劃，重點關注如何以迅速、設身處地的態度處理投訴，由此化危為機，改進服務。

在越南，我們的代理商在收到客戶投訴後定期跟進訂單，使滿意度達97%至100%。在大洋洲推行的淨推薦值（「NPS」）系統，顯示我們加強對維持高水準服務的承諾。於二零二四年，本集團並無接獲對其營運有重大影響的任何客戶投訴。

通過績效評分卡提高客戶參與度

本年度，香港總部整合了績效評分卡，用於追蹤和提高客戶滿意度。這些評分卡為我們提供了：

- 用於衡量關鍵績效指標的結構化框架，使我們能夠評估和改進服務水平
- 以數據為本的方法，提升問責性和有助作出知情決策
- 建立合作為主導的環境，積極尋求客戶反饋並加以善用

這項工具幫助我們超越目標服務水準並重振客戶關係，彰顯我們對持續改進的承諾。

推動創新

我們致力創新，投資於各項解決方案，其不僅可確保我們的產品及服務可持續發展，亦簡化我們的營運及降低成本。隨著可持續物流方面的最新進展，我們旨在整合新技術，為客戶提供卓越服務。

機器人及自動化技術

我們實施了新的PutWall系統，為一間領先的食品和飲料公司進行冷藏物流時提高分揀效率。PutWall通過節省15%的勞動力及提高分揀能力來顯著增強我們的倉庫營運，使我們每小時能夠分揀多達2,100件物品，每天服務200多間店舖。這項突破不單會提高我們的生產力，亦有助於我們滿足來自客戶日益增長的需求。

KLN亦引進AI攝像頭技術，以提高營運效率及準確性。我們利用AI攝像頭實時監控及分析生產流程，確保精確控制質量，並顯著減少人工監督的需求。這項技術主要應用於我們其中一條包裝線上，以AI攝像頭維持穩定產品質量，同時將人為干預降至最低。此創新解決方案將進一步延伸至更多客戶，透過長遠提升效率及節省成本以提供更可靠性服務與更高價值。

增強營運效率

本集團採用智能數碼工具以減少錯誤及推動任務自動化，為客戶帶來一流體驗。例如，我們在緬甸實施Odo管理系統，簡化了財務、商業及採購流程，以縮短響應時間。未來，我們將繼續升級整套數碼工具，在 workflows 納入糾正措施以提高效率。

遵守海關和運輸法規對我們的營運至關重要，而這通常需要動用人力仔細審查。為提高效率，我們設置可主動識別和防止違規的系統。在泰國，我們正在推出一個先進的平台以增強海關方面的合規性，第一階段推行不合規匯報，而第二階段將納入糾正行動。

推動設施的可持續發展

我們致力將可持續物流付諸實踐，為客戶帶來實際價值。我們採取了以下環保措施：

- 實施資源回收計劃，減少浪費材料
- 推出重用包裝解決方案，減少碳足跡
- 使用綠色技術，使具備能源與環境設計領先認證的設施維持最低水平的電力成本和相關溫室氣體排放

我們旨在通過在業務常規融合環境管理，與客戶和合作夥伴共享業務靈活性和持續的市場領導地位。



我們的商業道德

16 和平、正義與
強大機構



作為負責任的企業公民，本集團一直以來均致力在所有業務單位中秉持最高標準的道德商業行為及透明度。我們企業文化和業務實踐蘊藏商業道德元素，並由高級領導層以身作則，倡導誠實、負責和尊重所有持份者的價值觀。

本年度，我們專設員工培訓，以解決與第三方物流行業職能相關的熱門議題。例如，我們的銷售人員接受的培訓主題是合乎道德的銷售和反賄賂行為，集中於與客戶往來期間的合規性。這項實踐培訓用作降低風險和確保負責任商業行為的第一道有效防線。

鑑於我們的價值鏈覆蓋範圍廣泛，我們優先與供應商、客戶及合作夥伴合作，以確保他們遵守我們的價值觀和政策。於二零二四年，我們對引入新合作夥伴及評估持續的第三方關係實施了嚴格的盡職調查措施。隨著我們的不斷發展，我們將繼續致力在營運中維護高標準的商業道德常規。

我們的目標

- 加強僱員對反腐敗及風險管理措施的理
解，並鼓勵他們使用我們的舉報協定
- 持續升級資訊安全保障措施，確保以合
乎道德的方式進行管理，防止濫用客戶
資料

我們優先考慮的SDG及目標



- 目標16.5：大幅減少一切形
式的腐敗和賄賂行為
- 目標16.6：在各級建立有
效、負責和透明的機構

我們的重點範疇

- 秉持商業標準
- 保護資料私隱及安全

秉持商業標準

我們深信防患於未然，故優先採取主動措施而非應對方案。於二零二四年，我們將政策對準最新的國際標準和當地法規，加強我們對道德行為的承諾。這包括對員工進行有關道德商業

行為和地區法規的全面培訓，並由外部專家授課。我們期望建立一個將道德常規融入日常職責的工作場所，確保員工負責和可靠。我們強化的培訓計劃和健全的報告機制使持份者能夠有效地處理不道德行為。此外，我們亦加強數據管治框架，對數據外洩和洩露保持警惕。透過負責任的商業實踐，我們致力創造誠信及透明文化，推動可持續增長。

反貪污

KLN集團在所有營運中對賄賂和貪污行為奉行絕對零容忍的立場。我們透過將地區專設培訓整合到所有員工必須參與的集團環境、社會及管治計劃，加強我們的反腐敗工作。在香港總部，我們邀請來自廉政公署的專家進行反賄賂培訓，並有跨部門反恐專責組的專家進行多方面的演講，強調警覺及合規的重要性。

我們更新後的全球反賄賂政策要求員工在入職、年度考核和相關商業交易期間提交反賄賂聲明。我們對高風險活動（例如新合作和大型招標）持續進行風險評估，並輔以抽樣合規檢查及審計來識別和處理違反政策的行為。於二零二四年，我們並無發現違規行為。

本集團與主要持份者合作，遵守地區和國際反貪污和反賄賂法規和法律。我們遵守香港的《防止賄賂條例》以及我們經營所在司法權區的適用法律。於二零二四年，本集團及其僱員概無涉及任何與貪污行為相關的法律案件。

行為守則

我們的業務合作夥伴行為守則訂明我們要求所有客戶、供應商和其他合作夥伴遵守的核心原則和實踐。該準則連同我們的反腐敗聲明及協議納入我們的合同流程中，以確保各方致力維

持最高的誠信標準，而有關準則是參照UNGC十項原則和國際公認的框架（例如國際勞工組織的基本公約）編製。

本集團透過與合作夥伴定期進行合規檢查，並在發現任何違反該準則的行為時終止業務關係，以維持最高標準的道德實踐。於本年度，概無發生不遵守業務合作夥伴行為準則的事件。

舉報政策

本集團優先考慮維持一個讓所有持份者（包括員工）均可提出關注的環境。本集團的舉報制度概述了持份者報告涉嫌或觀察到的不道德行為、違法行為、不當行為或違反公司政策的舉報機制。透過我們的專用渠道提出的投訴將直接傳達到行政總裁，確保得到最高領導層及時關注。審核及合規委員會將對每份報告進行徹底調查，並採取必要的後續行動，以保持流程完整性。

於二零二四年，我們將舉報程序納入所有員工必須進行的環境、社會及管治培訓。透過提供清晰易用的報告機制，我們讓持份者能夠自信地表達他們的關注，從而培養誠信和信任的文化。報告期間接獲1宗舉報個案，根據我們的舉報制度進行徹底調查和匯報後已解決。個案定性為不相關，且並無發現不當或欺詐行為。

符合道德的營銷及知識產權保護

我們致力向所有持份者提供準確、透明且及時的產品及服務資訊。透過溝通平台（包括我們的網站、社交媒體頻道和指定電郵活動），我們確保客戶和合作夥伴充分了解我們服務供應的特徵、環境效益和社會影響。

於二零二四年，我們時刻遵守與產品和服務信息、標籤、營銷傳播和知識產權相關的所有相關法規和自願準則。我們欣然報告，我們並不知悉有任何對本集團有重大影響的事件。我們的企業形象指引要求，員工於營銷及溝通工作

中須遵循誠信、勤勉、透明及可持續發展的最高原則。我們的方針為以客戶為本，確保每次往來均反映我們對公平準確的承諾。為此，所有員工均已接受廣泛培訓，以確保於日常工作中遵守該等原則。

於二零二四年，我們繼續秉持道德營銷實踐及知識產權保護，加強我們對建立信任、促進公平競爭及推動可持續商業生態圈的決心。我們欣然報告，報告期間概無有關我們營銷慣例的重大關注，進一步認可我們以負責任和誠信態度經營的努力。

提升供應鏈的透明度

我們的核心理念是致力與所有持份者建立長期關係。為聆聽所有意見，我們建立多個渠道供持份者分享意見。內部持份者透過清晰的報告架構直接向管理階層提供反饋，詳情亦已載於我們的培訓計劃及政策。應用程式KLN World和V.O.I.C.E電郵系統等平台提供了額外的對話途徑。

我們讓客戶、合作夥伴和整體社區參與年度持份者調查，亦歡迎各方透過我們的網站、社交媒體、電郵及電話熱線提供進一步的反饋。我們十分重視所有反饋意見，藉此推動重大改進。

保護資料私隱及安全

作為一間物流公司，我們以穩健的數據平台推動決策和加快創新。因此，我們不斷加強措施來保護所持有關客戶、內部持份者及價值鏈合作夥伴的敏感資料。我們的措施包括備有穩妥的網絡安全協定、經常更新軟件及防毒保護、建立存取控制及防火牆，以及持續培訓僱員以降低風險並迅速應對潛在威脅。透過這些措施，我們恪守職責，為持份者營造安全可信的環境。

資料私隱

本集團的隱私政策概述了我們收集、管理及處理持份者資料以及確保其安全的方法。此政策符合我們主要營運地區的當地法律及法規，包括二零一六年歐盟《通用數據保護條例》（「GDPR」）及香港的《個人資料（私隱）條例》，並詳細介紹報告疑似資料外洩的程序、收集的不同類型數據、收集目的以及數據的處理方式。我們推行隱私資料管理計劃，以確保依循公司的隱私政策並遵守私隱法律及法規。

為應對業內漸多的數據外洩事件，我們已採取措施來提高僱員的風險意識，包括有關資料私隱、網絡安全及網絡釣魚的強制性培訓。我們持續進行工作，包括推行環球網絡釣魚提高意識運動，以教育辦公室員工，使他們能夠識別並減輕網絡釣魚威脅及其危害。這些措施令他們掌握評估潛在風險及有效應對威脅的知識。於報告期間，概無任何有關侵犯客戶私隱的確實申訴。

資料安全

KLN採用嚴格的保護機制，以確保所處理的全部數據保密及完整。本集團的信息安全政策規定載述我們保護信息資產的策略，並詳細介紹於疑似或查明安全漏洞時應遵循的程序。此政策符合我們營運區域的所有適用法定或監管要求。

下列措施展示我們對資料安全的承諾。

資訊安全管理系統

我們的信息安全管理系統（「ISMS」）發揮關鍵作用，為我們的業務單位提供一套系統的控制及協定以管理安全風險。此系統符合ISO 27001：2022（資訊安全管理），概述保護信息資產的資料分類及存取控制規定、改進措施以及預防措施，包括我們的供應鏈相關方面。我們的信息安全管理委員會負責監督ISMS，而管理人員則負責執行並確保員工遵守規則。

ISMS獲定期更新、內部檢查和外部獨立審計以確保其有效性。我們定期對價值鏈合作夥伴進行安全及資訊科技評估，以確保他們符合我們的標準。倘任何第三方未能滿足這些要求，我們將保留權利終止與他們的合作關係。

打擊網絡威脅

於二零二四年，本集團進一步提升其網絡安全措施，以應對日益複雜的網絡威脅。我們採用了根據地區要求特別設計的多層次方法，將先進的技術解決方案與經強化的培訓及存取控制結合。

本年度，我們優先加強網絡安全措施，以守護我們的數碼環境及保護敏感資料。其中一項重點措施為透過執行全面穩健的驗證協定及要求所有員工使用經多重身份驗證（「MFA」）強化的安全連接方法，加強保障遠程存取。我們亦將MFA擴展至生產力工具及企業系統等關鍵業務平台，以進一步確保存取安全。我們與值

得信賴的外部夥伴合作，強化威脅偵測及應對能力，確保主動監控並快速減緩潛在風險。此外，我們採用先進的解決方案持續評估及管理我們的環球數碼足跡，藉此有效識別及處理潛在的弱點。我們已嚴格審核並收緊存取控制，嚴格依據「按需要知道」的基礎授予權限。我們亦以防火牆及入侵偵測系統等先進安全措施對網絡基礎設施實施進一步保護，以防止未經授權的存取及監控潛在威脅。

上述全面措施反映我們致力維持最高安全標準，盡量降低遭受網絡攻擊的風險，並確保數據的完整性。

於二零二四年六月，本集團附屬公司營運過程中發生一宗資料事件。個案已報告警方並通知個人資料私隱專員公署（「公署」）。儘管並無任何資料當事人因此蒙受重大損失，我們於調查後已採取補救措施，以防止同類事件再次發生。公署持續跟進調查過程及補救行動，決定不會根據香港法例第486章《個人資料（私隱）條例》採取任何進一步行動。

KTZE - Khorgos Gateway



我們的供應鏈

8 體面工作和
經濟增長



(本頁包含電腦處理圖片)

我們尋求與具備共同價值觀、商業道德常規及可持續發展抱負的夥伴合作。透過分享我們對綠色效益的願景、行業領先的安全標準以及對參與社區活動的承諾，他們能夠協助我們打造具靈活性的供應鏈。

我們的目標

- 與供應商及夥伴合作提高可持續性，並向他們傳達操守標準
- 提高業務夥伴的意識，協助他們提升勞工待遇及秉持高商業道德標準

我們優先考慮的SDG及目標



- 目標8.8：保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境

我們的重點範疇

- 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

我們與供應商及業務夥伴攜手合作，共同實現提供可持續物流解決方案的願景。通過在環境及社會項目上的合作，並協助他們提升可持續發展表現，我們旨在引領環球供應鏈邁向更可持續發展的未來。

供應商簡介

本集團與廣泛的供應商及服務商合作，包括航空公司、航運公司及物流設施擁有人。有關合作夥伴關係擴大了我們的配送網絡範圍，並有助於為客戶提供全面物流解決方案。

截至二零二四年十二月三十一日，本集團已與合共927名供應商建立合作關係，在全球建立強大且廣泛的網絡，詳見下表：

地區	二零二四年
香港	114
中國內地	327
亞洲	155
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43
總計	927

負責任的夥伴

本集團的社會責任政策聲明概述了供應商在道德、健康與安全、僱傭及人權以及環境等方面的責任。供應商必須遵守我們的業務合作夥伴行為守則，當中詳細說明他們的誠信經營責任，以確保供應鏈的一致性。有關這些標準的更多詳情，請參閱本報告「我們的商業道德」一節中「秉持商業標準」的內容。

攜手邁向可持續未來：合作行動

我們深知與了解我們價值觀並致力踐行道德及可持續常規的業務夥伴建立關係的重要性。為此，我們在全球各辦事處採取以下行動：

- 大洋洲：與客戶及航運公司合作，將進口集裝箱重新用於出口，從而降低運輸成本及碳排放，並提升供應商及KLN的營運效率
- 泰國：與合作夥伴舉行知識分享活動，以加強供應商及承包商的工作場所安全，從而為KLN價值鏈內的所有人員提供更安全的工作環境。在Siam Seaport，我們與船隊夥伴合作配置4輛電動拖車，以支持碼頭的大量集裝箱船活動。
- 香港：分享國際航空運輸協會及國際貨運代理協會聯合會的重要行業見解，協助供應商助其員工了解供應鏈以及環境、社會及管治的最新發展，緊貼行業最佳實踐

可持續採購及供應鏈管理

於二零二二年，本集團發布可持續採購政策聲明，詳述供應商評估及管理流程，以確保符合質量、行業標準及環境規例。此政策強調供應鏈的問責、環境管理、透明度及道德原則。

本集團維持嚴格的供應商甄選、評估及監督流程。我們的採購人員經過培訓，會優先考慮能處理其環境影響的服務商，以體現我們對卓越採購及可持續發展的承諾。在香港，我們已制定「綠色規格列表」，優先採購環保設備，以支持我們的可持續採購工作。在泰國，我們規定在招標過程中評估至少3名服務商以確保選出具有最佳實踐的合作夥伴，並定期進行詳細的質素檢討。

為確保供應商負責任地經營，我們為他們提供系統化的培訓課程，涵蓋工作場所安全、反腐敗措施、環境管理以及其他重要的環境、社會及管治議題。

我們定期根據多項標準評估供應商，例如環境承諾、安全標準、緊急應變能力、工作場所質量以及是否符合全球標準。本集團致力優先與獲得以下認證的供應商合作：

- ISO9001 (品質管理體系)
- ISO14001 (環境管理體系)
- ISO45001 (職業健康與安全管理體系)

下表概述KLN為確保所有業務夥伴遵守我們的政策而採取的措施：

範疇	預防措施
供應商篩選	<p>新供應商須通過嚴格的供應商資格預審程序，以確定他們符合標準及與本集團有共同價值觀。</p> <p>供應商合約包含訂明環境或道德相關規定的條款。</p> <p>於採購決策過程中，本集團周詳評估產品及服務對環境產生的影響，並考慮多項準則，例如ISO認證、環境及職業健康與安全認證、森林管理委員會認證以及供應商上市狀況。</p> <p>於二零二四年，本集團向所有主要供應商發出業務合作夥伴行為守則，以支持其業務夥伴以具誠信的方式經營。</p>
供應商培訓	<p>新供應商獲提供包括職業健康與安全、環境管理、使用顯示屏設備工作、反貪污及舉報做法在內的培訓。</p> <p>我們定期向所有供應商、承包商及分包商提供複習培訓。</p>
供應鏈中斷應對措施	<p>本集團已設立結構性表現評估流程，以制訂應變計劃，讓其於供應鏈中斷時可維持高度可靠的服務以及業務連續性。</p>
供應鏈風險管理	<p>KLN與供應商分享風險管理議定書，確保他們遵守其準則。</p> <p>持續進行評估及衡量風險流程，並納入日常業務活動。</p> <p>本集團的營運團隊負責與供應商、承包商及分包商傳達風險。</p>
供應商評估	<p>現有供應商須進行定期表現評估，以監察其環境管理以及職業健康與安全質素。</p> <p>若供應商未能符合本集團的表現要求，將須及時作出糾正行動，否則將被中止與本集團的業務合作。</p> <p>於二零二四年，本集團的香港總部有超過700名供應商已接受表現評核，其中超過85%的表現達到可接受或高於標準的水平。</p>
供應商溝通	<p>本集團定期與供應商分享有關最佳行業慣例的知識及經驗以及交換意見，以提升其供應鏈可持續性。</p> <p>本集團與供應商定期就已簽署的商業行為守則進行交流，確保分包商遵守KLN的採購慣例。</p> <p>在中國內地，本集團定期提醒其供應商有關車輛的使用、置換低排放的車輛型號及服務質素的行業規例。新供應商需閱讀、同意並交回加蓋正式印章的《落實環境及職業健康通知函》，以確認遵守有關規定。</p> <p>在香港，本集團鼓勵所有分包商及業務夥伴逐步將運貨車輛升級為符合歐盟六期排放標準的車型，以盡力降低碳排放。</p>



我們的社區

17 促進目標實現的夥伴關係



我們的全球業務使我們深入了解不同社區的獨有需求。我們的環球物流足跡提供平台讓我們作出積極影響，支持社區倡議，並與當地持份者合作推動變革。我們鼓勵僱員加入社區參與計劃，藉此為共融及可持續發展的未來作出有意義的貢獻。

我們的目標

- 持續加強僱員義工活動，積極影響社區
- 利用我們的物流專長及網絡支持有需要的人士
- 與非政府組織及社企等持份者建立夥伴關係，促進對社區的正面影響

我們優先考慮的SDG及目標



目標17.17：借鑑夥伴關係的經驗和籌資戰略，鼓勵和推動建立有效的公共、公私和民間社會夥伴關係

我們的重點範疇

- 關懷社區

關懷社區

我們矢志提升業務靈活性，為營運所在而面對氣候變化不確定性和經濟格局轉變的社區提供更切合需求的服務。本集團的社會責任政策聲明詳述我們支持社區及增加僱員參與義工計劃、社區服務及其他互動活動的方法。



超過100名來自不同業務單位及部門的KLN員工在二零二四年七月於香港舉辦的Mega Challenge中展現出色的團隊合作精神及應變能力。

社區重點範疇

我們相信，關懷社區及其需求是我們作為負責任企業公民的職責之一。憑藉我們於物流方面的廣泛網絡、資源及專業知識，KLN支持本地倡議，解決不同持份者群體（包括兒童及年輕一代、長者、弱勢社群以及環境）的需求，最終創造長期社會效益。



兒童及年輕一代

我們致力通過與地方社企及非政府組織合作來改善年輕一代的生活。我們在全球範圍擴大青年賦權計劃，通過投資下一代並幫助他們充分發揮潛能，以保障社會未來。



弱勢社群

我們繼續致力支援有需要的人士，為全球減貧目標作出貢獻。我們與非營利組織合作提供財務支持並參與社區活動，以減輕經濟不平等的影響。



長者

對長者的支援不僅在於改善他們的身心健康，更重要的是提高他們的生活質素，同時造福社區。我們參與促進長者福祉的外展計劃，並於可行情況下創造具價值的就業機會。



環境

我們以引領物流行業邁向更環保的未來為目標，致力培養環保管理文化。我們積極參與有助於減輕污染影響的舉措，同時為當地社區締造更潔淨、更健康的環境。

義工及捐贈

我們於二零二二年推出義工服務計劃，以正式認可僱員對KLN社區外展計劃的貢獻，自此，

我們錄得僱員參與度大幅提升。各類活動的義工時長顯著增加，反映我們致力產生有意義的影響。

下表概述我們於二零二四年的重點社區活動：



兒童及年輕一代

於二零二四年，我們致力於通過一系列有影響力的舉措培養年輕一代發展並促進兒童福利。

- 年輕一代賦權：於大洋洲，我們支持The Smith Foundation，為青年的福祉提供資助，而於泰國，我們向農村學校捐贈電腦及其他資源。
- 圍繞兒童的社區參與：於中國內地，今年是我們與服務孤兒的SOS兒童村合作的第三年。於香港，我們支持聯合國兒童基金會2024「童您跑」活動，有助於加深全球對兒童的教育、淨水及醫療保健權利的認識。僱員亦參加渣打香港馬拉松2024，以推動年輕一代的發展。
- 支持青年僱員：我們在加拿大為年輕人提供暑期實習及就業機會。於緬甸，我們為青年僱員提供帶薪假期，以支持他們的教育及專業發展。



弱勢社群

我們通過社區服務項目、慈善事業及倡導多元共融的舉措，賦能有需要的人士。

- 搬家：通過與新加坡恒基兆業項目的合作，我們為貧困市民提供免費搬遷服務。這項活動自啟動以來已支援50多個家庭。
- 弱勢社群參與活動：於香港，我們透過香港迪士尼樂園10K Weekend 2024繼續支持殘疾人士。於中國內地，我們與當地殘疾人聯合會合作舉辦市集，為殘疾社區提供學習新技能的機會，並通過銷售手工藝品來增加收入。
- 社會融合及更生：於新加坡，我們與黃絲帶計劃合作培訓有犯罪前科的人士，助其提升技能。這有助他們重新出發，重投社會工作，為社會作出積極貢獻。



長者

我們致力通過針對性舉措及提供就業機會來提高長者福祉。

- 長者健康及支持：於香港，我們推出全面的義工計劃「行義三步曲」，包括義工培訓、家居維修指導及長者支援服務日。於新加坡，我們與新加坡聖路加樂齡關懷中心合作為長者參加教堂活動提供交通服務，促進社會參與和情感健康。
- 長者就業機會：於緬甸，我們繼續為長者提供諮詢及顧問職位，為他們提供有意義的參與機會，幫助他們增加收入。
- 節日長者義工活動：於香港，我們在聖誕節派發禮品包及舉辦手工藝工作坊，充實長者生活。



環境

我們盡力保護環境，減少對地球的影響。

- 資源回收：於香港，自二零二二年六月以來，我們與社會企業綠行俠合作開展咖啡渣回收計劃。於二零二四年，我們回收787公斤咖啡渣，促進資源循環及可持續發展。自計劃推出以來，已回收2.04噸咖啡渣。
- 環境保護及清潔：於泰國，我們清理公共道路上的排水溝以降低洪水風險，確保社區安全及抵禦氣候相關挑戰。
- 培養環保意識：於香港，我們贊助第三十一屆綠色力量環島行，鼓勵欣賞大自然和推廣「無痕行山」原則，幫助培養參加者的環保管理意識。

人道及物流支援

於二零二四年，我們繼續加強與社企及慈善機構的戰略夥伴關係，並為地區外展計劃作出貢獻。

KLN對香港特區政府部門人道援助項目的支援盡展其在物流專長，包括建立完整的物流程序、設計系統及工作流程、運送設備，以及管理及維護有關設備。

於建立階段，我們順利完成改造設備倉庫。我們的資訊科技及營運團隊參與系統及工作流程

設計、設備採購、倉庫布局設計及布置。系統經測試後將由人手操作轉為系統化處理，大幅縮短準備時間，有助及時進行救援。未來，我們計劃結合AI技術並進一步整合系統，以提升整體效率。

如有任何緊急情況，KLN將協助緊急運送設備至香港機場及海外。我們亦會與國際團隊合作執行海外援助任務。於任務期間，我們可利用GPS技術實時監控設備的位置和狀態，確保及時

送達，降低損失或延誤的風險。透過觀察團隊成員及設備使用情況，控制員得以作出更妥善安排，並進行更有效的分析。

此外，為了節約資源及支持可持續救援實踐，救援任務所用設備會經收集後重用。

此外，KLN支持香港特區政府和香港消防處最近在二零二五年三月二十八日緬甸地震後的災難救援工作，展現了我們在倉儲、救援設備和救援物資出庫、空運以及在緬甸當地物流運輸的專長。未來，我們將繼續參與人道主義後勤支援行動，並向有需要的社區提供支持。

附錄

有關本報告

本第九份年度可持續發展報告（「本報告」）提供有關KLN集團管理方法的概覽，並重點展示了截至二零二四年十二月三十一日止期間的可持續發展表現。本報告應連同本集團二零二四年報一併閱讀，該報告提供有關財務表現及企業管治的資料。

本報告亦履行了本集團作為UNGC進度報告簽

署方的責任。本集團透過本報告所詳述的各種計劃及政策支持與遵循UNGC的十項原則。

報告範圍及界線

除另有指明者外，本報告涵蓋香港總部，並聚焦本集團擁有管理控制權的主要業務營運，包括物流營運及國際貨運代理，遍及中國內地、香港、亞洲、美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲。

本報告的時間範圍為二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日（「報告期間」），部分內容按前後時間適度延伸。

報告標準

本報告根據上市規則附錄C2環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治指引」）的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文並參考全球報告倡議組織GRI準則而編製。為確保報告的全面性，本集團使用經選定涉及已識別重要議題的GRI準則或其部分內容以報告特定資料。有關更多資料，請參閱香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）及GRI內容索引。

報告原則

本報告遵守環境、社會及管治指引內的報告原則以及GRI準則所指明有關定義報告內容及質素的報告原則，具體如下：

報告原則	描述
重要性	通過持份者參與識別重要的可持續發展事項。董事會參與整個程，以審閱及核實結果。有關更多資料，請參閱「重要性評估」一節。
量化	量化資料附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。
平衡	透過闡述本集團的成就及所面對的挑戰，不偏不倚地呈報本集團的表現。
可比性及一致性	使用一致的方法，以便於不同時間對可持續發展的數據作有意義的比較。本集團將就可能影響以往報告資料及表現比較的任何變化相應解釋。

準確性	進行嚴謹的審核過程，以確保所披露資料的質素及真確性。
清晰性	本報告以持份者易於理解的方式撰寫，該等持份者對本集團及其活動有合理的理解。
完整性	本集團於二零二四年識別的所有重要可持續發展議題均於本報告闡述，以確保完整披露。
可持續發展背景	重大可持續發展事宜的決策在可行情況下考慮本集團的長遠策略、風險、機遇及目標。
時效性	本報告內資料顯示與其相關期間，向持份者提供經濟、環境及社會影響的綜合披露。
可驗證性	本集團收集、記錄、編製及分析的資料可通過審查，以確定其質素。

批准及外部保證

本報告所載資料來自本集團的正式文件、統計數據以及管理及營運資料，並按本集團的政策收集而成。本報告於二零二五年三月二十八日經本公司董事會（「董事會」）批准。

本報告有關覆蓋範圍及根據上文所述準則提供的資料由香港品質保證局獨立核實。獨立核實聲明載於本報告第98-99頁。

聯繫我們

本報告的中英文版本已上載於本公司網站 (www.kln.com) 及香港交易所網站 (www.hkexnews.hk)。本集團歡迎持份者經電郵 (IR@kln.com) 提出反饋及意見，以豐富其日後的可持續發展報告。

附錄

社會 績效數據

績效指標	二零二四年
工作團隊概況 (年終)	
員工總數 (僱員)	18,748
按性別劃分	
男性	11,313
女性	7,435
按年齡組別劃分	
30歲以下	3,889
30至50歲	11,890
50歲以上	2,969
按僱傭類型劃分	
全職	18,388
兼職	360

績效指標	二零二四年
按僱員類型劃分	
管理員工	3,589
一般員工	15,159
按地區劃分	
香港及澳門	2,331
中國內地	5,850
亞洲	7,619
美洲	975
歐洲、中東及非洲	1,831
大洋洲	142
員工總數 (非僱員工人) ⁽¹⁾	10,232

僱員離職率⁽²⁾

自願離職總數及比率 ⁽³⁾	3,942	15%
按性別劃分		
男性	2,278	14%
女性	1,664	17%
按年齡組別劃分		
30歲以下	1,638	24%
30至50歲	2,077	13%
50歲以上	227	8%
按地區劃分		
香港及澳門	272	11%
中國內地	510	9%
亞洲	2,836	19%
美洲	109	11%
歐洲、中東及非洲	190	11%
大洋洲	25	18%

僱員離職率⁽²⁾

非自願離職總數及比率 ⁽⁴⁾	1,168	5%
按性別劃分		
男性	846	5%
女性	322	3%
按年齡組別劃分		
30歲以下	410	6%
30至50歲	610	4%
50歲以上	148	5%
按地區劃分		
香港及澳門	96	4%
中國內地	161	3%
亞洲	742	5%
美洲	48	5%
歐洲、中東及非洲	112	7%
大洋洲	9	6%

健康與安全⁽⁵⁾

工傷案例總數	77
工傷率 ⁽⁶⁾	0.30%
因工死亡案例總數	0
因工死亡率 ⁽⁷⁾	0.00%
因工傷而損失的工作日數	1,769

培訓和發展		
受訓僱員總數及百分比 ⁽⁸⁾	13,818	74%
按性別劃分		
男性	8,199	72%
女性	5,619	76%
按僱員類型劃分		
管理員工	2,821	79%
一般員工	10,997	73%
總培訓時數及平均培訓時數 ⁽⁹⁾	111,466	6
按性別劃分		
男性	60,493	5
女性	50,973	7
按僱員類型劃分		
管理員工	23,470	7
一般員工	87,996	6

供應鏈管理	
供應商總數	927
按地區劃分	
香港	114
中國內地	327
亞洲	155
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43

廉潔		
就貪污行為對本集團或其僱員提出並已審結的法律案件數目		0
僱員接受反貪污培訓的總數及百分比（按類型劃分）		
董事會	11	100%
新僱員	4,184	100%
獲傳達培訓資料及政策的全職僱員	18,388	100%

社區	
向社區活動捐助的善款（港元）	2,857,000
社區活動開銷（除捐助善款外）（港元）	159,000

備註

- (1) 非僱員工人指在公司營運業務中工作的分包勞工／外判勞工。
- (2) 僱員離職率=於報告期間離職人數／僱員平均數量
- (3) 自願離職指辭職。
- (4) 非自願離職指免職、合約期滿、退休、裁員。
- (5) 其僅包括僱員。
- (6) 工傷率=工傷案例總數／僱員平均人數
- (7) 因工死亡率=因工死亡案例總數／僱員平均人數。
於二零二三年，因工死亡案例數量及因工死亡率分別為1宗及0.003%。
於二零二二年，因工死亡案例數量及因工死亡率分別為1宗及0.002%。
- (8) 受訓僱員百分比=受訓僱員總數／僱員總數
- (9) 平均培訓時數=總培訓時數／僱員總數

環境 績效數據

單位	總計	總計	按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二四年	二零二三年	二零二四年						二零二四年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理	
廢氣排放												
氮氧化物	公噸	528	1,907	30	67	382	0	37	12	154	260	114
硫氧化物	公噸	<1	3	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
可吸入懸浮粒子	公噸	35	118	3	5	23	0	3	1	12	14	9
溫室氣體排放												
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸二氧化碳當量	116,401	215,018	5,416	19,856	65,708	388	21,574	3,459	48,244	27,311	40,846
能源間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸二氧化碳當量	78,409	79,916	17,180	28,252	29,223	538	1,744	1,472	65,150	2,794	10,465
溫室氣體排放總量 (範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	194,810	294,934	22,596	48,108	94,931	926	23,318	4,931	113,394	30,105	51,311
溫室氣體密度 (範圍1及2)	公噸二氧化碳 當量/ (百萬港元)	3	6									
新種植樹木的溫室氣體清除量	公噸二氧化碳當量	8	9	-	-	2	-	6	-	1	-	7
範圍3—上游運輸及配送	公噸二氧化碳當量	2,792,604	2,149,700									
按運輸方式劃分												
航空	公噸二氧化碳當量	1,920,449	1,450,515									
海洋	公噸二氧化碳當量	754,510	699,185									
鐵路	公噸二氧化碳當量	117,645	-									

單位	總計	總計
	二零二四年	二零二三年
能源		
直接能源消耗總量 (不可再生)	兆瓦時	兆瓦時
柴油	350,675	780,440
汽油	12,205	13,424
液化石油氣	1,870	2,112
天然氣	1,399	909
燃氣石油	4,214	4,375
壓縮天然氣	174,356	204,405
直接能源消耗總量 (可再生)	兆瓦時	兆瓦時
太陽能	3,581	1,378
生物乙醇	-	-
水力發電	256	24
間接能源消耗總量	兆瓦時	兆瓦時
電力	145,144	167,799
已售能源總量	兆瓦時	兆瓦時
能源消耗總量	692,864	1,174,387
能源密度	兆瓦時/ (百萬港元)	兆瓦時/ (百萬港元)
	12	23

按地區劃分					
二零二四年					
香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲
19,331	81,395	307,771	1,214	120,973	14,035
13,860	49,196	247,634	3	26,128	13,854
343	7,572	2,070	492	1,675	53
1,074	0	668	-	-	128
-	-	-	719	680	-
4,054	-	160	-	-	-
-	24,627	57,239	-	92,490	-
-	286	3,295	256	-	-
-	286	3,295	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	256	-	-
43,833	42,588	50,232	1,435	4,392	2,664
43,833	42,588	50,232	1,435	4,392	2,664
400	-	436	-	-	-
62,764	124,269	360,862	2,905	125,365	16,699

按業務分部劃分		
二零二四年		
綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理
190,483	107,355	246,881
155,215	107,146	88,314
6,790	209	5,206
839	-	1,031
-	-	1,399
3,012	-	1,202
24,627	-	149,729
3,581	-	256
3,581	-	-
-	-	-
-	-	256
123,642	6,322	15,180
123,642	6,322	15,180
836	-	-
316,870	113,677	262,317

單位	總計	總計	按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二四年	二零二三年	二零二四年						二零二四年			
			香港	中國內地	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流	電子商貿 及快遞	國際 貨運代理	
廢物												
有害廢物	公噸	95	54	5	5	80	-	5	-	84	-	11
有害廢物密度	公噸/ (百萬港元)	<0.1	<0.1									
無害廢物	公噸	6,345	20,113	1,070	1,791	2,147	124	1,133	80	4,889	-	1,456
無害廢物密度	公噸/ (百萬港元)	0.1	0.4									
水												
耗水總量	立方米	743,742	1,042,625	80,113	209,459	371,917	25,574	48,316	8,363	504,331	58,893	180,518
水密度	立方米/ (百萬港元)	13	21									
包裝物料												
包裝物料消耗總量	公噸	3,785	5,672	1,024	1,469	1,012	60	180	40	2,831	596	358
包裝物料密度	公噸/ (百萬港元)	0.1	0.1									
按類別劃分												
紙箱	公噸	2,748	4,539	725	1,020	901	34	60	8	2,070	548	130
塑膠包裝物料	公噸	1,035	1,100	297	449	111	26	120	32	759	48	228
發泡膠	公噸	2	33	2	-	-	-	-	-	2	-	-

備註

- (1) 數字已經約整。任何所示總數及所列數值總額之間的差異均由於約整。
- (2) 二零二四年數據涵蓋已終止經營業務的活動。有關詳情，請參閱二零二四年報「財務報表附註」一節附註38。
- (3) 範圍1及範圍2排放計算採用不同方法。範圍1排放基於香港聯合交易所有限公司的環境、社會及管治指引附錄二列明的指引、英國環境、食品和鄉村事務部 (DEFRA) 的二零二四年指引以及美國國家環境保護局的二零二五年溫室氣體排放係數資料庫計算得出，在溫室氣體計算中，涵蓋了二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O) 及氫氟碳化物 (HFC)。範圍2排放基於《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 (試行)》、中華電力有限公司的排放係數、DEFRA二零二四年指引以及二零二四年碳數據庫建議的電力排放係數，以地區為基準的方法計算得出。於報告期內，編製本報告所使用的測量方法、輸入數據或假設均未作任何更改。所有方法與標準均與以往報告期所採用者保持一致。
- (4) 上游運輸及配送為與KLN業務高度相關的範圍3排放類別之一。根據現有港到港出口貨運數據，KLN在其範圍3排放的計算方法中已採用GLEC框架，並以「油井到車輪」作為基礎。
- (5) 能源消耗總量=直接能源消耗總量 (不可再生)+直接能源消耗總量 (可再生)+間接能源消耗總量-已售能源總量。
- (6) 二零二三年範圍1排放已根據實際營運情況進行調整。此調整確保排放報告更加準確，並更能反映當前狀況。
- (7) KLN範圍3類別4的排放涵蓋順豐因業務關係而產生的範圍1排放。

香港交易所環境、社會及管治報告指引 內容索引

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
強制披露規定		
管治架構		管治
匯報原則		有關本報告、管治
匯報範圍		有關本報告
「不遵守就解釋」條文		
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	應對氣候轉變、盡量減少環境足跡、管治
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	盡量減少環境足跡、環境績效數據
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、應對氣候轉變 並無對目標進行修訂
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	環境績效數據、盡量減少環境足跡
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	盡量減少環境足跡
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候轉變
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候相關財務披露
B.社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、營造多元共融的平等工作環境
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的人才、社會績效數據
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社會績效數據

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、促進安全及福祉
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	促進安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培養和發展人才
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	社會績效數據
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社會績效數據
層面B4：勞工標準		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、維護勞工標準和人權
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	維護勞工標準和人權 於二零二四年，概無營運及／或供應商被認為存在童工或強迫勞工事件的重大風險
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	維護勞工標準和人權
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值、社會績效數據
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、我們的客戶、秉持商業標準、促進安全及福祉、保護資料私隱及安全
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	基於業務性質，此項並不適用於KLN
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供卓越的物流解決方案
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	秉持商業標準
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供卓越的物流解決方案； 基於業務性質，回收程序並不適用於KLN
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保護資料私隱及安全
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、秉持商業標準
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業標準 社會績效數據
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，相關執行及監察方法。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業標準 KLN向董事及僱員提供有關反貪污的培訓。 社會績效數據
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	關懷社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	關懷社區 社會績效數據

全球報告倡議組織 內容索引

參考GRI準則，KLN集團已將截至二零二四年十二月三十一日止十二個月期間的資料呈報於本GRI內容索引中。

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
GRI 1：基礎2021			
一般披露			
GRI 2：一般揭露2021			
組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	KLN企業概覽	02
2-2	組織永續報導中包含的實體	有關本報告	81-82
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	有關本報告	81-82
2-4	資訊重編	除另有說明外，並無重列資料	-
2-5	外部保證／確信	核實聲明	98-99
活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	KLN企業概覽	02
2-7	員工	我們的人才、社會績效數據	30-40、83-85
2-8	非員工的工作者	社會績效數據	83-85
治理			
2-9	治理結構及組成	管治	17-29
2-10	最高治理單位的提名與遴選	KLN公司網站、提名政策、股東提名候選董事的程序	-
2-11	最高治理單位的主席	KLN公司網站－董事會	-

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	管治	17-29
2-13	衝擊管理的負責人	有關本報告	81-82
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	管治	17-29
2-15	利益衝突	二零二四年報－企業管治報告	-
2-16	溝通關鍵重大事件	管治、秉持商業標準	17-29、67-69
2-17	最高治理單位的群體智識	實踐可持續物流解決方案、董事會聲明、增進領導層的環境、社會及管治專業知識	06、08、27
2-19	薪酬政策	二零二四年報－管理層討論及分析、企業管治報告、董事會報告	-
2-20	薪酬決定流程	二零二四年報－企業管治報告、董事會報告	-
策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	董事會聲明、策略	08、14-16
2-23	政策承諾	風險及合規管理	28-29
2-24	納入政策承諾	我們的人才、我們的環境、我們的客戶、我們的商業道德、我們的供應鏈、我們的社區	30-80
2-25	補救負面衝擊的程序	監管合規	29
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	秉持商業標準	67-69
2-27	法規遵循	秉持商業標準	67-69
2-28	公協會的會員資格	智慧貨運中心的Clean Cargo、環境社會及企業管治基準學會的企業創展成員、中國國際貨運代理協會、香港物流協會、National Customs Brokers & Forwarders Association of America、SmartWay Logistics Company Partner	-
利害關係人溝通			
2-29	利害關係人議合方針	持份者參與	18-24
2-30	團體協約	KLN並無任何受當地集體談判協議約束的僱員。KLN尊重員工以合法和平方式結社、組織及集體談判的權利，而不受懲罰或干擾	-

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
重要議題			
GRI 3：重大主題2021			
3-1	決定重大主題的流程	重要性評估	20
3-2	重大主題列表	重要性結果	21-23
人才重要議題：職業健康與安全			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	促進安全及福祉	34-36
GRI 403：職業安全衛生2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	安全管理系統	34
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	安全管理系統、價值鏈中的工作安全	34、35
403-3	職業健康服務	僱員健康及福祉	36
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	安全管理系統	34
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	培訓及樹立意識	35
403-6	工作者健康促進	僱員健康及福祉	36
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	維護勞工標準和人權	37
403-9	職業傷害	社會績效數據	83-85
人才重要議題：人權和勞工標準			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	維護勞工標準和人權	37
GRI 408：童工2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	維護勞工標準和人權	37
GRI 409：強迫或強制勞動2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	維護勞工標準和人權	37

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
環境重要議題：能源效益			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	應對氣候轉變、能源效益及可再生能源及清潔出行	42-49
GRI 302：能源2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	二零二四年能源消耗、環境績效數據	48、86-88
302-3	能源密集度	二零二四年能源消耗、環境績效數據	48、86-88
環境重要議題：污染預防和管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	盡量減少環境足跡	58-61
GRI 305：排放2016			
305-7	氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx），及其它顯著的氣體排放	盡量減少環境足跡、環境績效數據	58-61、86-88
商業道德重要議題：廉潔			
GRI 3：重大主題2021			
3-3		秉持商業標準	67-69
GRI 205：反貪腐2016			
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪污	67-68
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	監管合規	29
商業道德重要議題：資料安全及私隱			
GRI 3：重要議題2021			
3-3	重大主題管理	保護資料私隱及安全	69-70
GRI 418：客戶隱私2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	打擊網絡威脅	70

GRI準則及披露	描述	章節／參考／備註	頁數
客戶重要議題：客戶關係與滿意度			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	我們的客戶	62-65
客戶重要議題：服務及產品質量管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	提供卓越的物流解決方案	63-64
GRI 416：顧客健康與安全2016			
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	促進安全及福祉	34-36
供應鏈重要議題：供應鏈風險管理			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	72-75
GRI 308：供應商環境評估2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	72-75
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	風險及合規管理、氣候相關財務披露、與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	28-29、 49-57、72-75
GRI 414：供應商社會評估2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	72-75
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	風險及合規管理、與供應商分享我們的環境、社會及管治價值	28-29、72-75
供應鏈重要議題：供應商參與			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	提升供應鏈的透明度	69
社區重要議題：社區參與及社區投資			
GRI 3：重大主題2021			
3-3	重大主題管理	我們的社區	76-80
GRI 413：當地社區2016			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	我們的社區 KLN通過於營運所在地區的當地社區發展及其他慈善項目實踐當地社區參與	76-80

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲KLN Logistics Group Limited (「KLN」)，前稱嘉里物流聯網有限公司，委託為其可持續發展報告2024 (「報告」) 中所述的信息披露 (「選定披露」) 進行獨立核實工作。選定披露涵蓋了2024年1月1日至2024年12月31日期間的信息，代表了KLN的可持續發展表現。

核實工作的目的是對選定披露提供獨立的有限保證意見，該報告是依據以下報告披露框架編製：

- 香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C2所載之《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)(2023年12月31日起生效版，該規則仍然適用於2025年1月1日之前開始的財政年度的報告)

核實組也參考以下信息披露框架檢閱報告的內容，基於報告的信息披露參考了：

- 全球報告倡議組織通用準則2021 (「GRI通用準則2021」) 使用所選取之準則的要求編製

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」(「ISAE 3000」) 進行的。證據收集過程採用基於風險的方法來獲得ISAE 3000中規定的有限保證水平。

我們的核實程序包括但不限於：

- 對報告中的可持續發展信息進行抽樣，例如相關聲明和表現數據，用於詳細驗證；
- 核實選定的可持續發展信息樣本的原始數據資料及相關支持證據；
- 訪問相關負責人員；和
- 檢查內部控制機制。

角色和責任

KLN負責相關的信息系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局核實小組負責對KLN報告期間內的選定披露作出獨立核實意見。核實是根據KLN與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編製。就提供此報告核實服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與KLN之間並無任何會影響核實公正性的關係。

局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

- i. 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料轉錄和轉換至報告中所披露的可持續發展信息，例如報告中所述的聲明和表現數據。可持續發展信息可能存在本質上的不確定性。
- ii. 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
- iii. 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
- iv. 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，核實組作出有限保證結論，未有任何發現使我們相信該報告沒有依據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄C2所載之《ESG指引》(2023年12月31日起生效版，該規則仍然適用於2025年1月1日之前開始的財政年度的報告) 框架編製。

此外，核實組參考《GRI標準2021》檢閱報告並認為本報告是參考了以上信息披露框架當中的內容或部分內容披露信息。

香港品質保證局代表簽署



沈小茵

審核主管

2025年4月

參考編號：14958779-VER