



华辰智造, 驱动能源未来



# 江苏华辰 2024 年度 环境、社会及公司治理 ESG 报告

ENVIRONMENTAL  
SOCIAL AND GOVERNANCE  
(ESG) REPORT



## 关于本报告

本报告是江苏华辰变压器股份有限公司发布的首篇ESG报告,基于客观、规范、透明和全面的信息披露框架,科学地反映公司于环境、社会及治理责任领域的探索、实践与成果。

### 报告主体

本报告以“江苏华辰变压器股份有限公司”（以下简称“江苏华辰”“公司”或“我们”）为主体，包括下属分、子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

### 编制依据

本报告参考上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号--可持续发展报告（试行）》相关要求、全球报告倡议组织《可持续发展报告编制指南》(GRI Standards)、中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0) 要求进行编制。

### 报告期间

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

### 数据来源

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，本报告披露的财务数据如与年报有出入，以年报或审计报告为准。

### 报告声明

本报告最终通过公司董事会审议，公司承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 意见反馈

我们重视您对本公司可持续发展绩效的意见及建议，请通过如下方式与我们联系：

联系方式：0516-85056699

电子邮箱：hc@hcbyq.com

# 报告目录

董事长致辞	06
走进江苏华辰	07
ESG策略与管理	21
<b>【专题】党建领航 企梦远航</b>	<b>27</b>
· 未来展望	107
· 指标索引	109
· 读者反馈	111

## 01 卓越治理，筑牢根基

· 公司治理完善	31
· 廉洁从业坚守	37
· 合规风控强化	39
· 数据安全保障	42

## 02 创新驱动，铸就品质

· 技术研发深耕	43
· 产品质量把控	55
· 供应链管理优化	69
· 国际化发展推进	72

## 03 生态守护，践行责任

· 环境管理落实	77
· 资源利用提升	80
· 排放管理严格	83
· 低碳生态共建	84

## 04 以人为本，凝聚力量

· 员工管理有序	93
· 员工成长赋能	96
· 员工关怀暖心	99
· 行业民生融合	105





## 董事长致辞

尊敬的读者：

感谢您对江苏华辰的支持，以及对2024年度ESG工作的关注。我们深知企业成功与社会、环境可持续紧密相关。为此，我们积极将ESG理念融入公司发展战略与运营。环境上，研发绿色技术与产品，降消耗、减排放；社会方面，关注员工福祉，投身公益，助力社区；公司治理上，完善结构，提升决策科学性 with 透明度，保障权益。我们立志成为行业可持续发展典范，以行动践行责任，共创美好未来。

董事长、总经理 

### 心之所向，无坚不摧。

2024年，国际局势错综复杂，国内发展挑战重重，江苏华辰初心如磐，将推动能源绿色转型、助力国家“双碳”目标作为矢志不渝的追求。以创新为帆，技术为桨，资本为翼，凭借“创新+技术+资本”的协同驱动模式，稳健驶向高质量发展的彼岸，坚定不移地在时代浪潮中破浪前行。

**这一年**，我们紧跟时代步伐，深度践行新发展理念，积极投身于技术创新的前沿阵地。锚定新能源领域，全力投入风电、光伏、储能及充电桩等新能源系列产品的研发与生产，不断增强产业链的韧性与抗风险能力。通过优化供应链管理，提升其可靠性与透明度，加速产业链智能化、数字化升级，逐步拓展产品布局，为公司的持续盈利筑牢根基。

**这一年**，我们以优秀企业文化为灯塔，持续完善公司治理架构，强化内部控制体系，打造全方位、多层次的风险管控防线，营造风清气正、规范有序的企业环境。同时，将员工视为公司最宝贵的财富，全力保障员工的各项权益，搭建公平公正、多元畅通的职业晋升通道，充分调动员工的主观能动性，让每一位员工在公司发展中收获成长与幸福。

### 道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期。

展望未来，数字经济已成为全球经济增长的主引擎，绿色低碳成为可持续发展的新动能，江苏华辰必将顺势而为、应势而变，创新发展理念，深耕行业做强根基，沿着高质量发展新航道攻坚克难、破浪向前，不断为行业、社会创造价值，为电力工业的崛起贡献华辰力量！

# 走进江苏华辰

江苏华辰变压器股份有限公司是一家专业从事输配电及控制设备，集研发、生产、销售、服务于一体的国家高新技术企业，致力于为全球电力系统提供安全保障及整体解决方案。



# 走进江苏华辰

## 企业概况

江苏华辰变压器股份有限公司成立于2007年，是一家专业从事输配电及控制设备，集研发、生产、销售于一体的国家高新技术企业，上海证券交易所(以下简称“上交所”)主板上市公司。报告期末在册员工1309人，下设三个子公司，一个分公司，产业链配套完整，并与国家电网有限公司、中国南方电网有限责任公司、国家能源投资集团有限责任公司、国家电力投资集团有限公司、中国华能集团有限公司等央企和新能源领域头部企业建立深度的合作关系。产品出口多个国家与地区，并为北京冬奥会、杭州亚运会、G20峰会等多项国家重大战略工程项目提供优质产品及服务。公司高度重视科技研发创新工作，并与中科院海西研究院、西安理工大学、中国矿业大学等知名高校及科研单位建立了密切的人才、技术协作关系，深耕行业十余载，现已发展成为拥有较强自主研发创新能力的国家专精特新“小巨人”企业。

面向未来，公司将以“双碳”战略为指引，持续深化智能电网设备研发，加速新能源领域技术突破，构建“数字化+智能化”新型制造体系，以高质量发展回馈股东和社会。

公司成立时间	报告期末在册员工	公司占地
2007年	1,309人	约500亩



## 企业文化



## 企业发展历程

2007-2013

### 起步与基础建设

2007

- ◆ 江苏华辰变压器有限公司成立

2010

- ◆ 产品通过 PCCC 认证。同时认定为徐州市电力变压器工程技术研究中心

2013

- ◆ 获评“江苏省电力行业科技创新优秀企业”
- ◆ 获评“江苏省高新技术企业”
- ◆ 获评“江苏省重质量守信誉诚信单位”

2014-2017

### 品牌与市场拓展

2014

- ◆ 荣获 15 项实用新型专利
- ◆ 4 项发明专利

2016

- ◆ 获评“江苏省两化融合试点企业”
- ◆ 获评“江苏省工程技术研究中心”

2017

- ◆ 完成股份制改制
- ◆ 成立“江苏省研究生工作站”
- ◆ 获评“徐州市质量奖”

2018-2020

### 实力提升与标准参与

2018

- ◆ 入围第二十三期节能产品政府采购清单

2019

- ◆ 获评“江苏省质量信用AAA级”
- ◆ 科研中心、孵化楼建设项目启动
- ◆ 通过知识产权体系认证

2020

- ◆ 参与制定电力变压器国家标准，并颁布实施
- ◆ 获评“江苏精品”
- ◆ 获评“徐州高新区年度纳税突出贡献企业”
- ◆ 国家高新技术企业复审通过

2021-NOW

### 上市与多元发展

2021

- ◆ 新能源智能箱式变电站及电气成套项目启动
- ◆ 获评“中国风电、光伏专用箱变十大品牌”
- ◆ 徐州市质量管理协会副理事长单位

2022

- ◆ 上交所主板上市

2023

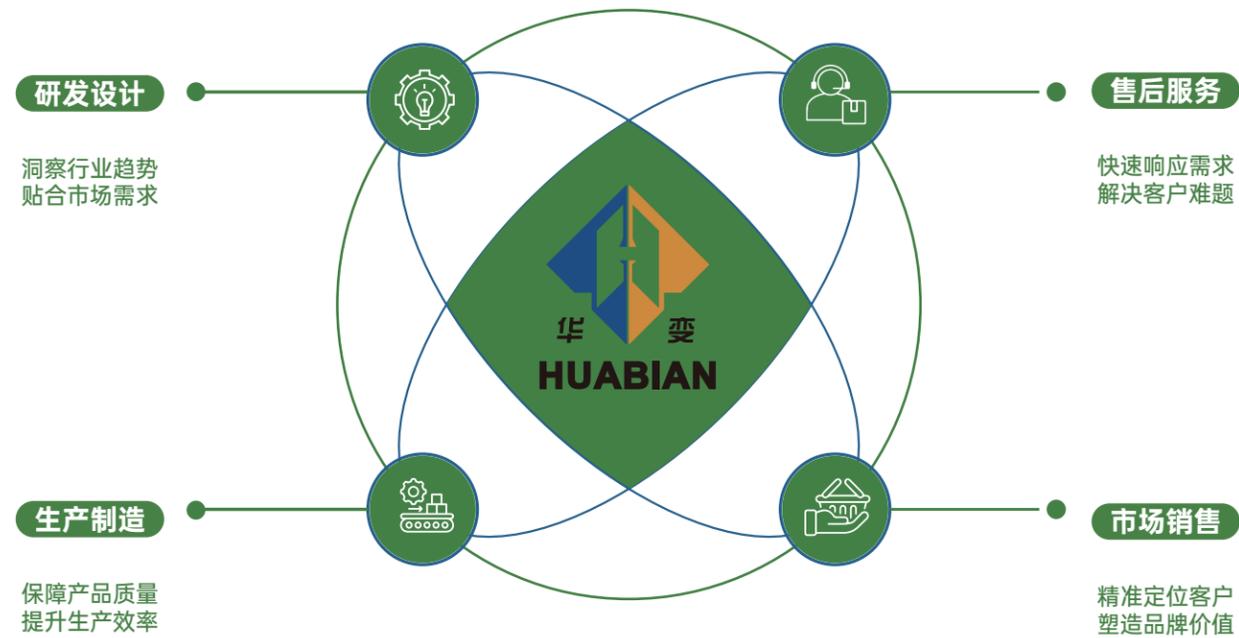
- ◆ 获评“国家绿色工厂”
- ◆ 获评“国家专精特新小巨人企业”
- ◆ 获评“国家智能制造优秀场景”

2024

- ◆ 新能源电力装备产业基地项目启动
- ◆ 获评“AAA级知名商标”

## 企业主营产品及服务

凭借卓越的自主研发能力、先进的核心技术、智能化的生产工艺以及高效的管理团队，江苏华辰在近几年实现了较快发展。公司聚焦于输配电电力变压器和新能源变压器领域，主营产品涵盖油浸式变压器、干式变压器、新能源箱式变电站等。广泛应用于电力电网、新能源（风、光、储）、轨道交通、电动汽车充电桩、工业制造、基础建设、房产建筑等行业。



油浸式配电变压器



立体卷铁心油浸式变压器



油浸式电力变压器



干式配电变压器



高低压开关设备



储能一体柜



新能源箱式变电站



新能源储能变流升压一体机



## 企业荣誉

在近十八年的风雨兼程中，江苏华辰始终以宏伟愿景为前行的有力牵引，将深厚文化融入每一步经营决策。从创业之初的艰难探索，到如今在行业中崭露头角，公司稳扎稳打，这份坚守与奋进让江苏华辰在经营之路上硕果累累，收获了诸多令人瞩目的荣誉。凭借稳健的经营策略和对品质的执着追求，于市场浪潮中稳健航行，实现了健康且持续的发展。未来，江苏华辰将继续秉持初心，以愿景为灯塔，以文化为羽翼，在新时代的征程中续写更加辉煌的篇章。



## 2024年企业荣誉时刻



◆ 颁奖单位：江苏省发展和改革委员会



◆ 颁奖单位：中央军委装备发展部



◆ 颁奖单位：江苏省工业和信息化厅



◆ 颁奖单位：中华商标协会



◆ 颁奖单位：江苏省工业和信息化厅



◆ 颁奖单位：中共徐州市铜山区委  
徐州市铜山区人民政府

## 2024年可持续发展亮点

### 经济绩效

营业收入	归母净利润	每股社会贡献值
<b>15.81</b> 亿元	<b>9,160.86</b> 万元	<b>0.73</b> 元/股

### 公司治理

股东会召开次数	董事会召开次数	监事会召开次数
<b>4</b> 次	<b>10</b> 次	<b>9</b> 次

### 环保绩效

环保投入费用	用电总量 (含光伏发电)	用水总量	清洁能源使用占比
<b>123.55</b> 万元	<b>1,120.69</b> 万千瓦时	<b>98,673</b> 吨	<b>26.04</b> %

单位产值综合能耗	废水排放量	危险废弃物处置率	重大环境污染事件
<b>0.0088</b> 吨标准煤/万元	<b>0</b> 吨	<b>100</b> %	<b>0</b> 件

### 研发绩效

研发投入合计	研发人员数量	研发人员数量占比	国内发明专利累计
<b>5,869.66</b> 万元	<b>172</b> 人	<b>13.14</b> %	<b>16</b> 项

国内实用新型专利	参与标准编制数量	商标权数量	著作权数量
<b>138</b> 项	<b>19</b> 项	<b>6</b> 项	<b>5</b> 项

### 社会绩效

员工总数	女性员工占比	劳动合同签订率	社会保险覆盖率
<b>1,309</b> 人	<b>24.83</b> %	<b>100</b> %	<b>100</b> %

职业健康培训覆盖率	安全生产投入	重大责任事故	乡村振兴投入金额
<b>100</b> %	<b>195.04</b> 万元	<b>0</b> 起	<b>5.74</b> 万元

# ESG 策略与管理



**ESG**

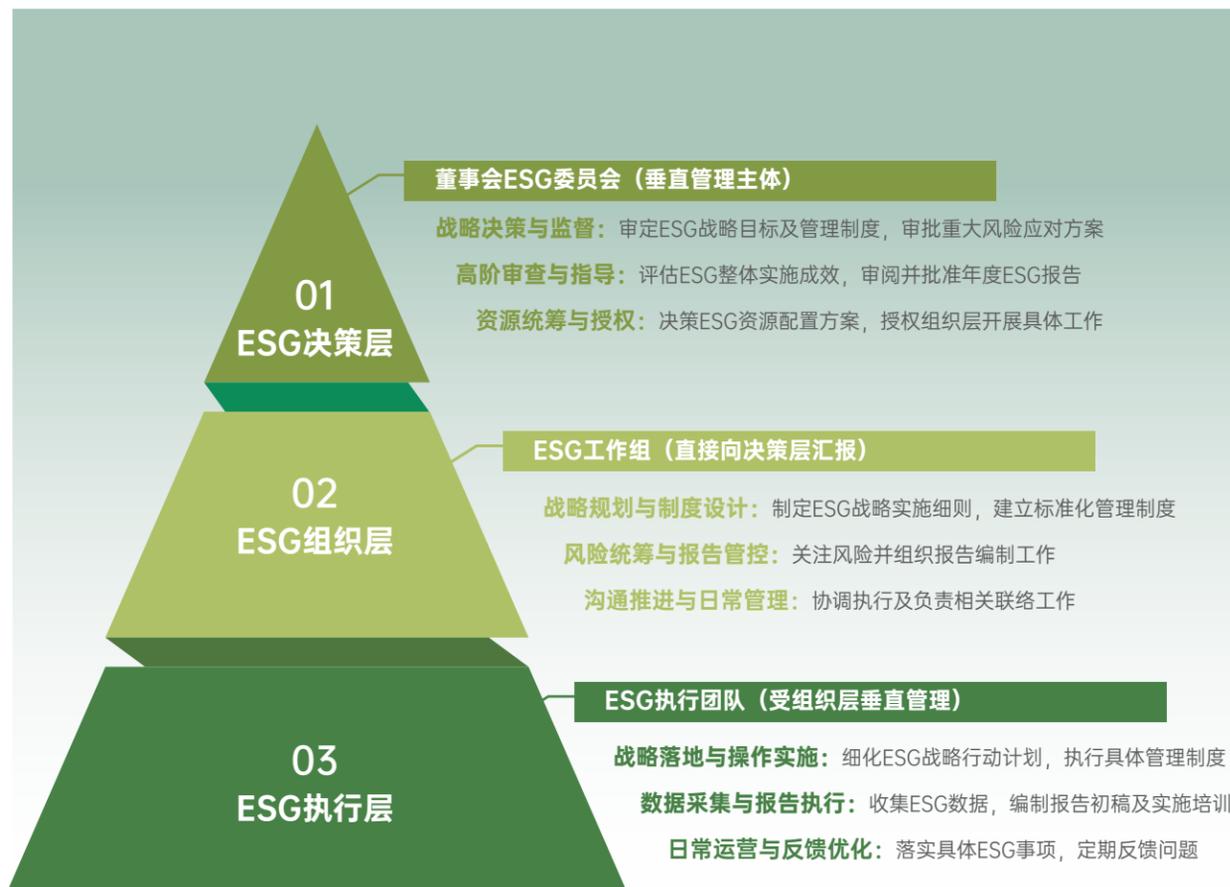
## ESG治理体系

健全的ESG管理架构，是江苏华辰将可持续发展战略深度融入业务发展战略的坚实基石。凭借持续优化的可持续发展举措，江苏华辰携手诸多利益相关方，如股东与投资者、客户、员工、政府及监管部门、合作伙伴，以及社区与广大公众，共同向着美好未来稳步迈进。

江苏华辰始终致力于完善ESG治理的顶层规划，不断精进ESG管理架构，构建起董事会ESG委员会、ESG工作组、ESG执行团队三级治理体系。公司董事会作为ESG管理的最高决策机构，赋予工作组全面推动ESG实践工作的重要职责。董事会ESG委员会由公司数位董事担任主任及委员；ESG工作组由证券部、安环部、人力资源中心、企管中心等职能部门组建而成；ESG执行团队则由公司及分、子公司的职能部门共同构成。报告期内，公司制定《公司ESG管理标准》进一步规范内部ESG管理。



《公司ESG管理标准》



## 利益相关方沟通

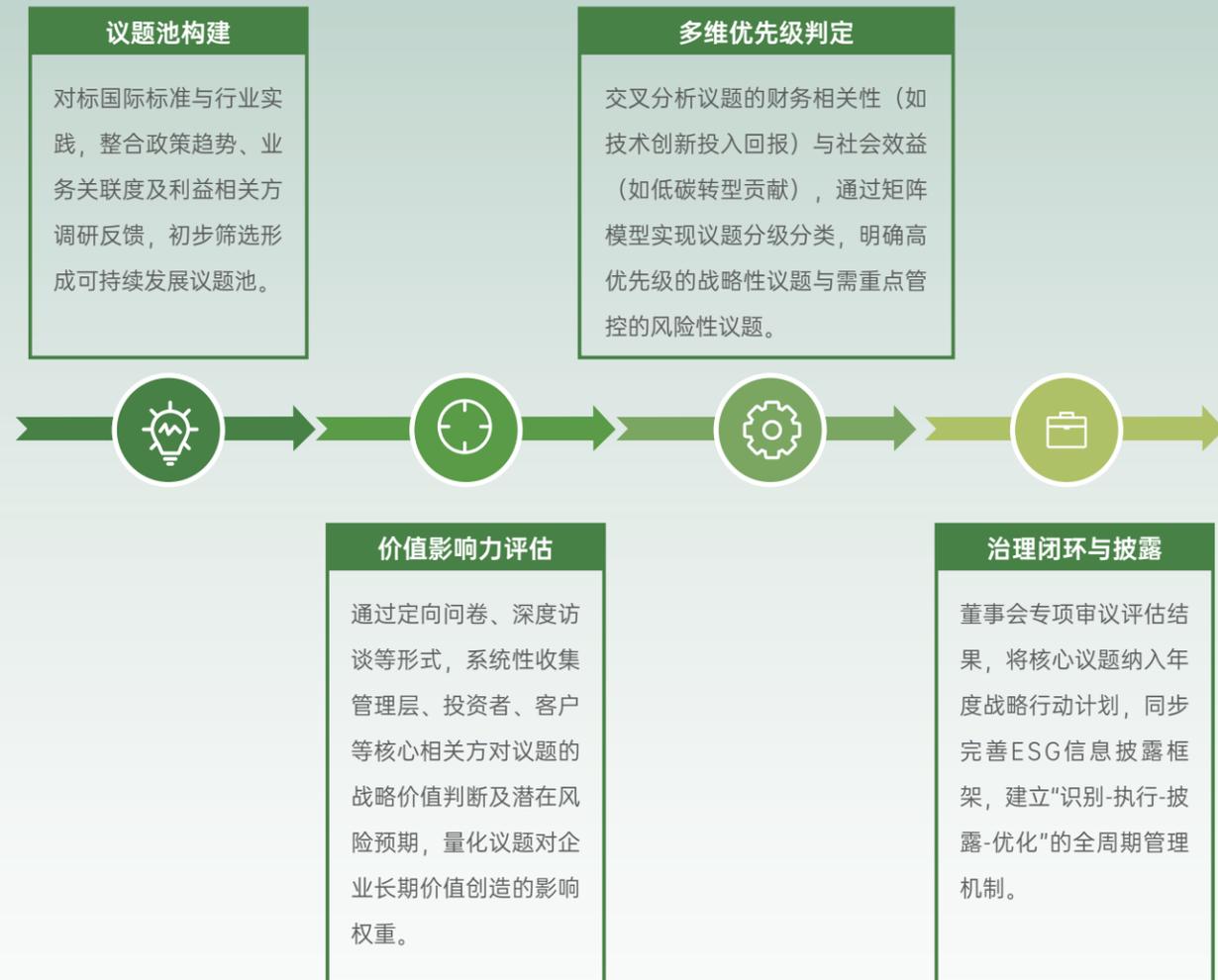
江苏华辰精心构建沟通机制，经综合考量沟通维度，甄别出多类关键利益相关方。借由官网、股东会、报告发布、协会活动等多元方式，与利益相关方保持紧密互动。此外，公司还积极携手利益相关方，共同推动可持续发展理念融入业务，做深做细各项举措。



利益相关方	相关期望	沟通机制
<p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>诚信合规经营</li> <li>依法依规纳税</li> <li>优化治理架构</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露与报送</li> <li>日常沟通汇报</li> <li>政府调研督查</li> <li>专题会议</li> </ul>
<p>股东及投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司合规治理</li> <li>信息透明</li> <li>投资者权益保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资者调研</li> <li>互动平台沟通</li> <li>股东会</li> <li>信息披露</li> </ul>
<p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品质量与服务</li> <li>产品与技术创新</li> <li>客户关系管理</li> <li>保障及时交付</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户满意度调研</li> <li>客户拜访定期沟通</li> <li>日常沟通交流</li> </ul>
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保护</li> <li>员工培训与发展</li> <li>职业健康与安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>职工代表大会与工会</li> <li>内外部培训</li> <li>员工关爱活动</li> <li>投诉反馈渠道</li> </ul>
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>责任供应链</li> <li>合规与商业道德</li> <li>合作平等互惠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司招投标活动</li> <li>供应商资质管评</li> <li>行业会议交流</li> </ul>
<p>社区及公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>污染防治</li> <li>节能减排</li> <li>公益慈善</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各类信息披露平台</li> <li>公司官方网站、公众号等</li> </ul>

## 核心议题识别与管理框架

江苏华辰秉持全球可持续发展的战略导向，紧密结合行业特征与公司业务规划，统筹考量内外部关键相关方核心诉求，系统梳理2024年可持续发展核心议题。依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》要求，创新引入多维度价值评估模型，从战略价值贡献与社会环境影响两大核心维度开展议题优先级判定，构建动态化议题管理矩阵。



## 【专题】党建领航 企梦远航

江苏华辰坚持以党建引领企业发展，通过学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记重要讲话精神，自觉用党的二十大精神统一思想、意志和行动。在实践中，江苏华辰积极加强与政府部门的交流合作，充分利用双方资源，实现优势互补，不仅有效提升了党组织的创造力、凝聚力和战斗力，还促进了企业安全生产管理水平的提高，切实做到以更高质量的党建工作推动企业高质量发展。



报告期内

党建人数 <b>34</b> 人	党员示范岗 <b>5</b> 个	党建学习 <b>21</b> 次	参与志愿服务次数 <b>2</b> 次
---------------------	---------------------	---------------------	------------------------

## 示范引领扛责任，在落实上求实求优

### 抓牢首要政治任务

党支部坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重，通过主题党日、支部大会、线上学习等多种形式，组织党员深入学习党章党规，引领党员以实际行动捍卫“两个确立”、做到“两个维护”。



### 健全党建责任体系

召开党建工作会议，精心谋划全年计划，制定支委成员工作清单与学习计划。坚持全面从严治党，将“全”“严”“治”的理念贯穿主体责任落实全过程。



### 丰富党建活动形式



开展“严明纪律 廉洁从业”专题党课，组织党员赴淮海战役烈士纪念馆开展主题党日活动，常态化开展党员领学、讲党课，全年开展各类集中学习21次。

## 夯实基础强根基，在举措上出新出彩

### 筑牢组织堡垒

以党的建设为“核心动能”，全力推动企业党建工作迈上新台阶。全年召开支委会13次，专题研究党建工作，全面加强支部班子学习和能力建设。



支部党员大会



集中学习习近平总书记 2024 年新年贺词

### 规范组织生活

认真落实“三会一课”制度，深入开展谈心谈话，扎实开展专题组织生活会。党日活动坚持“五个规定动作”，全程佩戴党徽、重温入党誓词、观看微视频、献一策、缴纳党费，增强党员在党意识。



召开组织生活会



传达上级文件精神

### 深化党建共建

积极与高新区应急管理局党支部和地方企业开展党建共建活动，通过联合开展应急演练、安全知识培训等，实现了党建与业务的深度融合。在“红链兴铜·启动未来”企业沙龙活动中，公司党支部的特色亮点工作获得与会领导充分肯定。



政企结对共建



结对共建座谈

## 凝心聚力促发展，在行动上同心同向

### 党建业务双推进

坚持将党建工作视为企业发展的坚实基础，业务推进作为企业前行的动力源泉。以“党建引擎”激活发展势能，坚持党建与业务协同共进、同频共振，为公司高质量发展注入澎湃动力。



为车间员工送清凉



党群共建活动

### 党员带头促发展

通过开展党员先锋岗、技术传帮带等活动，树立模范标杆，激励党员勇挑重担。深入推进“我为企业发展献一策”活动，组织党员围绕生产经营提出一系列建设性意见，促进党建工作与企业发展的深度融合。



产业链联盟



党务工作者带头学习参观

### 先锋引领担责任



维修被雪压塌的车棚



志愿扫雪除冰

党支部带领党员积极承担社会责任，组织党员带头参与扫雪除冰、送温暖慰问、爱心助残等活动，传递企业和党支部的民生厚度与服务温度。

# 01

## 卓越治理 筑牢根基

### 【行动策略】

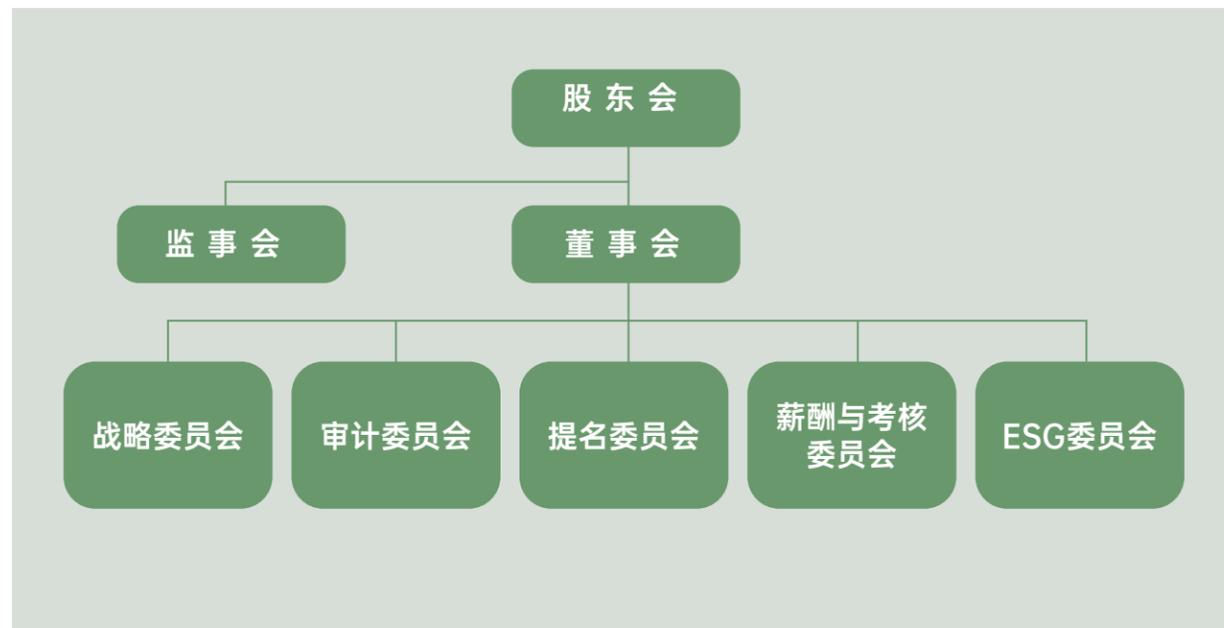
- ◎ 公司治理完善
- ◎ 廉洁从业坚守
- ◎ 合规风控强化
- ◎ 数据安全保障



## 公司治理完善

### 治理架构

江苏华辰严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规及监管要求，搭建起科学完善的法人治理架构。该架构涵盖股东会、董事会及下属各专业委员会、监事会与经理层，各主体职责清晰、分工明确，既相互配合又合理制衡，确保决策科学、执行高效。同时，公司持续完善以《江苏华辰变压器股份有限公司章程》为核心，涵盖股东会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则、独立董事工作制度、董事会审计委员会议事规则等制度的治理体系，强化公司治理的规范性和有效性，提高治理能力的现代化水平。



### 三会运作

#### 股东会

股东会是公司最高权力机构，决定经营管理重大事项。江苏华辰严格依规召开股东会，保障股东依法行权。董事会切实履职，按时组织会议，全体董事勤勉尽责，确保大会正常召开与依法履职。

报告期内

组织召开股东会  
4次

审议议案  
27项

#### 董事会

董事会是公司决策机构，负责发展目标与重大经营决策。江苏华辰董事会有7位董事，含3位独立董事，2位女性董事。公司依《公司法》等制度选聘董事，人数及构成合规。各位董事诚信勤勉，依相关制度履职，维护公司和股东利益，助力公司稳步发展。

报告期内

召开董事会  
10次

审议议案  
64项

报告期末

董事会成员  
7人

独立董事  
3人

女性董事  
2人

#### 监事会

监事会是公司的监督机构，对公司财务和职务行为进行监督和检查，监督管理层是否依法履行职责。

报告期内

召开监事会  
9次

审议议案  
42项

报告期末

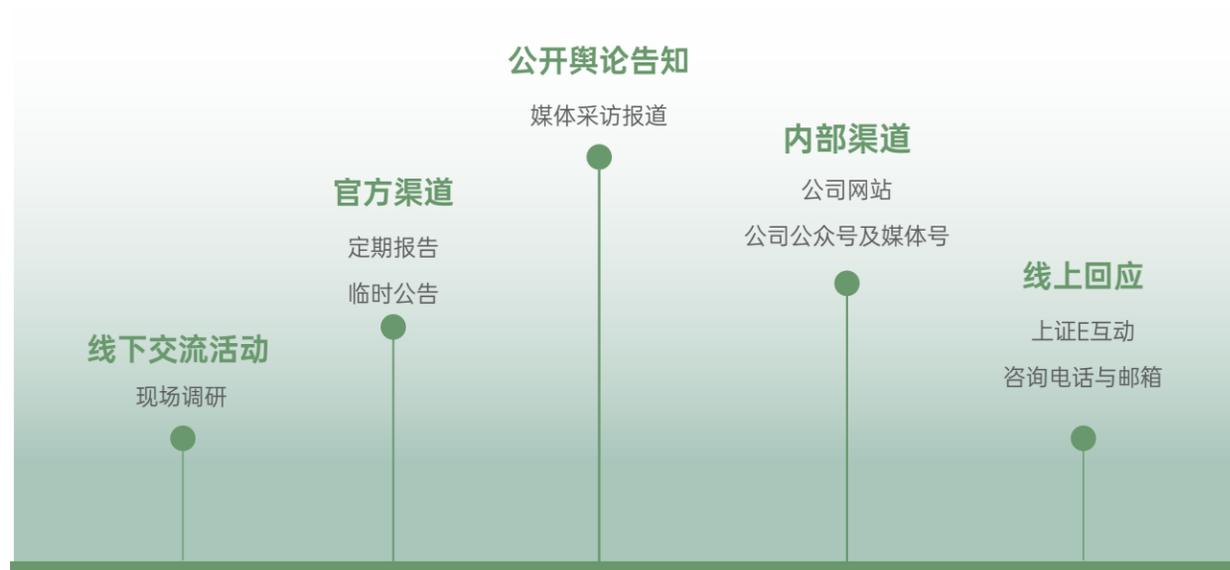
监事会成员  
3人

职工代表  
33%



## 投资者关系

江苏华辰高度重视投资者关系管理工作，特制定《江苏华辰投资者关系管理办法》。公司借助线上调研、现场调研、投资者电话与邮箱、上证E互动以及在公司网站设立投资者关系专栏等多元渠道，与资本市场各类投资主体保持及时且有效的沟通，积极提供高质量服务，切实维护投资者合法权益，增进投资者对公司的全方位认知，树立良好的资本市场形象。



投资者走进江苏华辰

报告期内



累计开展机构调研

9场次

覆盖投资者

120余人

## 信息披露

公司充分保障股东、债权人及其他利益相关者的合法知情权益，根据《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司章程的规定，制定《信息披露管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，真实、准确、完整、及时地通过上海证券交易所等指定媒体披露重要信息，依法合规开展信息披露工作，不断提升信息披露质量与透明度，切实维护投资者根本利益！公司对外披露内容真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

报告期内



公司累计发布公告

142份

其中定期公告

6份

临时公告

136份



## 廉洁从业坚守

公司以合规经营为核心，构建涵盖制度、监督与文化建设的多维反腐体系。严格遵循《民法典》等法规要求，于2024年颁布《反腐败反商业贿赂管理标准》，通过全员签署廉洁承诺书明确合规底线，夯实制度根基；同步开通匿名举报渠道（电话、邮箱、在线平台），强化员工及利益相关方协同监督，确保违规行为高效追溯与问责。为深化廉洁意识，公司将合规文化融入日常运营，开展法规培训及典型案例警示，塑造全员拒腐防变的行为自觉。未来将持续完善动态管理机制，提升反腐效能，致力构建公平、透明、诚信的经营环境，为企业可持续发展提供坚实保障。



**公司廉洁行为举报热线：**  
电话：0516-69687796  
邮箱：yaofuqiang@email.hcbyq.com

### 廉洁从业行为规范

江苏华辰将廉洁文化建设奉为企业发展的重要基石，以高瞻远瞩的视角，从制度完善、员工教育、监督强化等多维度积极施策，全方位筑牢坚固的廉洁从业防线。

#### 制度奠基,严规商务廉洁

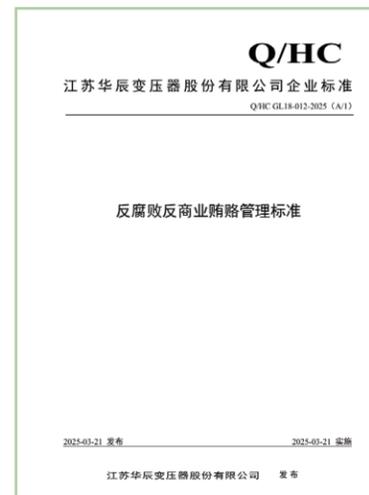
2024年7月，为营造风清气正的经营环境，江苏华辰正式出台《反腐败反商业贿赂管理标准》。该标准详细规定了员工在各类商务往来中应严格遵守的行为准则，从日常沟通到合作交易，全方位明确禁止任何形式的商业贿赂行为，为企业廉洁发展筑牢制度基石。

#### 内控为基,监督为翼,保障业务合规

2024年，江苏华辰为强化内部管理、提升风险防控能力，精心建立了一套全面且完善的内部控制体系。同时，设立专门的监督部门，配备专业人员。该部门严格履行职责，全力监督和执行相关政策，确保公司内部各项业务活动始终符合法律法规与道德标准，稳健发展。

#### 廉育新员工,七成供方共守廉

自2024年起，每位新员工入职时，都需在人力资源中心接受系统的廉洁教育与培训，之后郑重签署《反贿赂反腐败承诺书》与《利益冲突声明》。2024年8月至12月期间，新入职员工签署这两项文件的比例达到100%。同期，超七成合格供应商也签署了《供应商反贿赂反腐败承诺书》。



### 开展“筑牢法律防线，护航廉洁营销”法律知识培训活动

为切实提升江苏华辰营销团队法律意识，强化廉洁从业理念，有效防范反腐败及反商业贿赂等法律风险，确保各项营销活动合法合规推进，2024年公司法务部精心组织法律知识培训。通过专业讲解与典型案例剖析，助力营销团队增强法律素养与廉洁意识，为公司业务稳健、廉洁发展筑牢坚固防线。



组织参加法律知识培训

### 开展“筑牢廉洁防线，坚守初心使命”系列活动

2024年2月，公司精心组织“严明纪律 廉洁从业”警示教育活动，以案例为镜敲响警钟。同月，党员们走进淮海战役烈士纪念馆，汲取奋进力量。全年通过21次集中学习，持续强化思想意识。



“严明纪律 廉洁从业”党日活动

### 完善举报受理机制

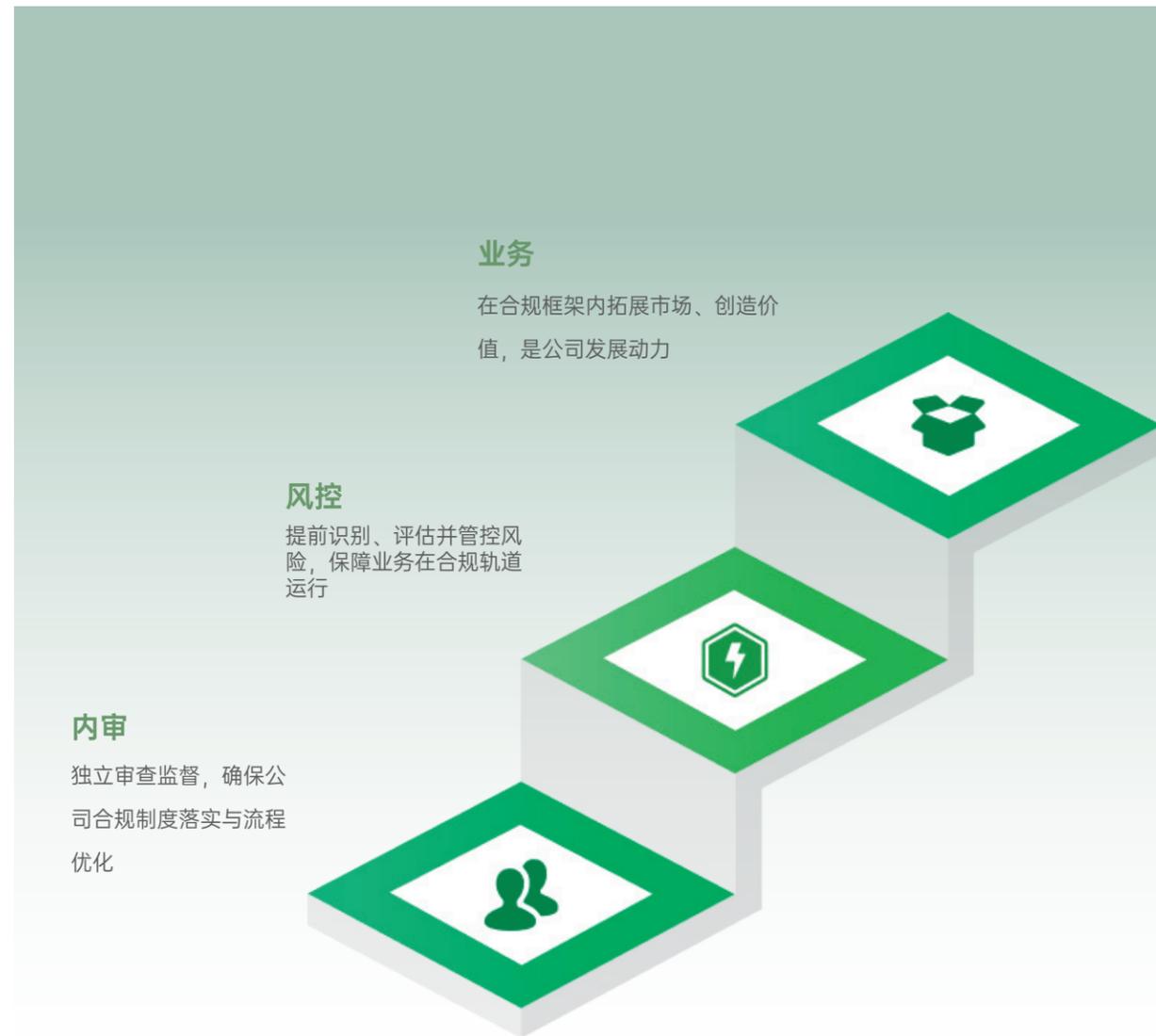
江苏华辰重视廉洁从业，构建完善举报机制体系。公司依据《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》，制定制度，规范线索处理流程，营造公正经营环境。举报渠道多元，设电话、邮箱、信箱等，接收各类投诉举报。举报人权益保护到位，明确保护机制，杜绝打击报复，尊重匿名举报，实名举报严格反馈与保密，消除举报人顾虑。



## 合规风控强化

### 合规管理体系

江苏华辰始终恪守国家法律法规，坚定秉持依法治企理念，高度聚焦企业风险防范工作。公司精心构建起与战略落地及诚信建设相适配的风险管理机制，全力确保对各类风险实现切实有效的防范与化解，坚决筑牢“零重大风险”安全防线。在报告期内，公司凭借完善的风险管控体系和严谨的排查机制，对潜在风险进行了全面、深入的梳理与评估，未发现存在尚未落实应对策略的重大风险情形，保障了公司运营的稳健与安全。



### 风险识别

江苏华辰紧密结合自身作为变压器生产型企业的特性，同时充分考量外部市场环境、技术发展趋势等方面的变化，精准甄别潜在风险，并针对已出现的风险迅速制定有效的应对策略，力求将风险影响降至最低。报告期内，公司围绕经营管理、财务状况、行业发展态势、宏观经济环境以及自身核心竞争力等多个维度，全面且深入地开展了风险识别与评估工作，为公司的稳健运营筑牢坚实基础。



### 内部控制管理

江苏华辰依据《公司法》《会计法》等法规，结合内外部情况，梳理业务流程，健全内控体系，保障合法合规、资产安全与信息真实，提升管理和风控能力，促进规范健康发展。公司定期审阅内控系统，使制度贴合经营且有效执行。同时，严格按上市公司规范运作，完善治理结构，强化内控与规范意识，发挥各治理主体作用，为公司壮大和业绩增长奠定基础。

#### 报告期内

新增内部管理制度	优化	公司新增流程架构	精简流程审批节点
44项	172项	71个	42条

## 内部审计监督

2024年江苏华辰审计工作意义重大。审计部在全面完成年度审计计划的基础上，还开展多项专项审计，涵盖生产、销售、研发、内控及呆滞物料管理等。通过审计发现97个问题点，涉及多方面，其中，71%的问题已完成整改并通过复核验收，剩余问题持续跟进直至闭环。整改工作取得阶段性成果。审计报告记录问题、评估严重程度并分析成因，全面且深入，对完善公司管理、防范风险、提升运营水平起到关键作用，有力保障公司健康规范发展。



设备管理专项审计



董事会审计委员会会议

## 依法纳税

江苏华辰始终秉持审慎合规的税收管理理念，深入研究并充分运用税收优惠政策，确保应享尽享、合法节税。公司长期与税务机关保持密切沟通，积极配合税务监管工作，构建良性征纳关系。凭借规范的税务管理体系与良好的纳税信用，公司连续多年获评A级纳税人资质，相关实践成果受到《徐州新闻》等权威媒体关注，彰显了企业在税务合规领域的卓越表现与社会影响力。



徐州税务 持续推进纳税信用体系建设 让守信企业“诚”风远航

## 数据安全保障

在当今数字化时代，数据是最先进、最活跃的新生产要素，信息安全在企业中的重要性不可忽视，已成为企业发展的重要基石。随着互联网的普及和信息技术的迅速发展，企业面临着越来越多的网络安全威胁和数据风险。因此，加强信息安全保护，保护企业的核心竞争力和品牌声誉就显得尤为重要。公司高度重视信息安全建设，建立健全网络安全、数据安全长效防护机制，从加强监管、提升防护入手，搭建网络信息安全平台，实现公司系统网络安全分级预警联动及安全监控机制，通过开展多元化信息安全培训，进一步增强公司全员信息安全责任意识与防范意识，致力于以全方位的管理方法有效保障企业信息安全。

公司系统推进数据治理体系建设，着力构建数据资源向数据资产的转化机制。通过构建全生命周期数据管理体系，重点从三个维度释放数据要素价值：其一，通过数据智能分析优化组织架构与业务流程，实现运营效率提升及管理决策可视化升级；其二，基于用户行为数据建模开发智能推荐系统，使新产品迭代周期缩短以及客户服务响应时效提升；其三，建立涵盖数据分级、加密传输、权限管控的三维安全防护体系，在保障数据安全可控的前提下，实现数据价值转化。这种数据驱动的创新发展模式，不仅重构了企业数字化竞争力，更形成了“数据赋能-价值创造-反哺创新”的良性循环机制。

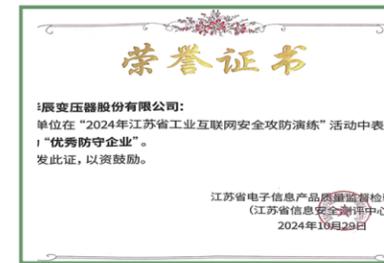
### 筑牢网络安全防护屏障

#### 信息机房合规建设



符合等保二级要求的信息机房

#### 安全防护能力获认



2024年江苏省互联网攻防演练  
优秀防守企业

#### 网络安全培训推进



“强化网络安全防护体系建设”  
主题培训

# 02

## 创新驱动 铸就品质

### 【行动策略】

- ◎ 技术研发深耕
- ◎ 产品质量把控
- ◎ 供应链管理优化
- ◎ 国际化发展推进



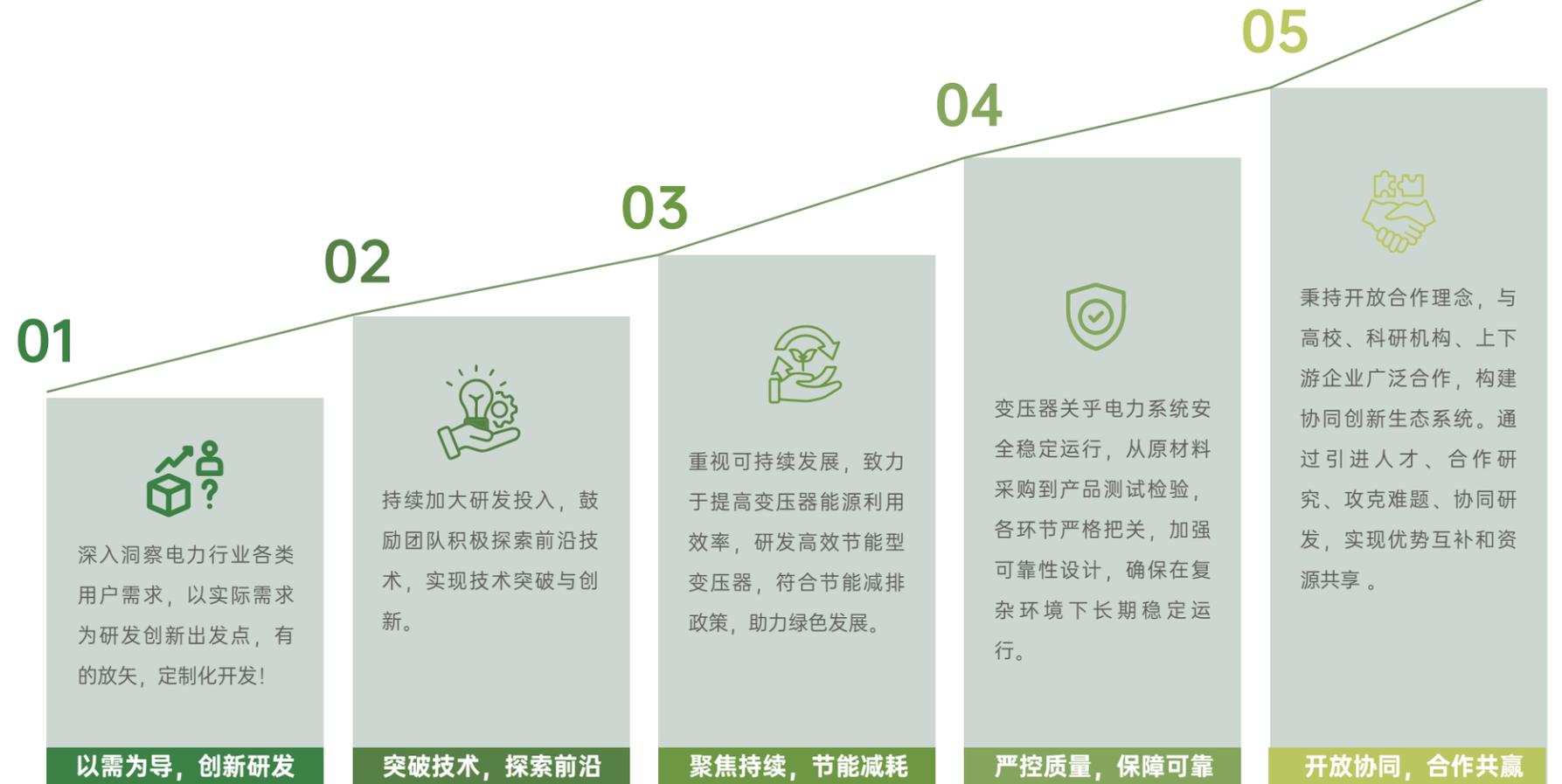


## 技术研发深耕

江苏华辰始终把高质量发展作为核心目标，因地制宜培育新质生产力。通过持续投入技术创新，取得一系列成果，产品应用领域从工业制造、基础建设、房产建筑等，拓展至新能源（风、光、储）、电动汽车充电桩、轨道交通等领域，有力推动公司高质量、可持续发展。

### 研发创新理念

江苏华辰以培育企业核心竞争力为出发点，坚持走“技术创新+产业发展”之路，在“生产一代、研制一代、开发一代、储备一代”的发展策略指引下，建立起产品设计、工艺开发、质量管理等主要核心环节的研发创新流程。采用自主研发、合作研发、产学研结合等多种研发模式，完善内部研发体系建设，制定《研发项目管理办法》等制度，明确项目组职能权限、工作流程、考核机制等内容，加强对公司新产品开发、重大技术攻关和研发平台建设等方面的管理。通过资源整合，公司将主营业务做强做优，推动产品向精细化、高端化方向升级，加速新技术与产品的研发进程，促进创新成果高效转化，全面提升市场竞争力和可持续发展能力。



战略

风险类型	风险描述	影响的时间范围	影响价值链的环节	对财务的影响	应对措施
技术风险	新能源领域技术门槛提升，智能化与数字化转型和材料与工艺创新导致行业技术升级速度加快，未来技术迭代压力大。	长期	运营、下游	研发成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立多元化研发团队，涵盖多领域专业人才，加强技术交流与协作，提升攻克难题能力；</li> <li>设立专门技术监测小组，跟踪行业技术动态，及时调整研发方向。</li> </ul>
政策变动风险	新能源政策的不确定性强，未来若出台更严格的能效标准和环保法规，可能面临合规成本上升的风险。	长期	运营	营业成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>设立专职政策研究部门，跟踪国家能源局、生态环境部的法规动态；</li> <li>根据政策动向研发创新产品和技术，提前布局下一代能效标准；</li> <li>优化企业财务预算管理，合理分配资金，确保研发项目资金充足。</li> </ul>

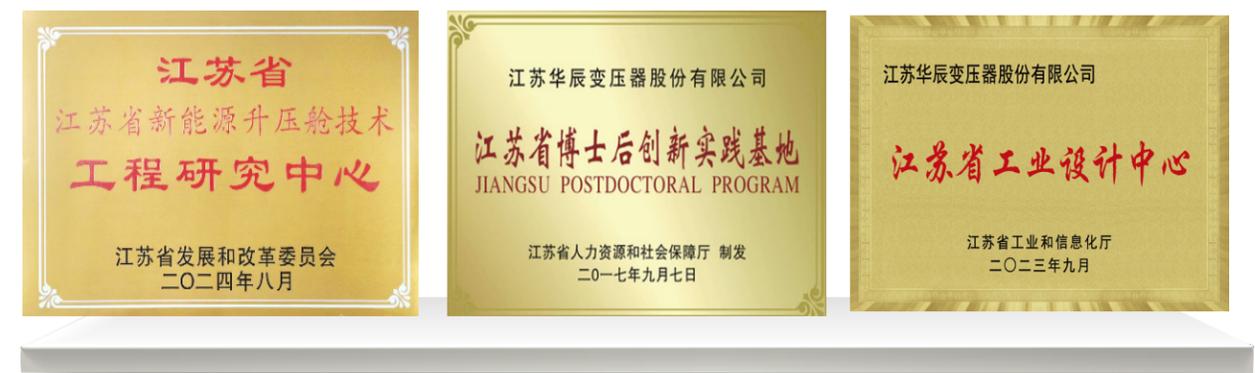
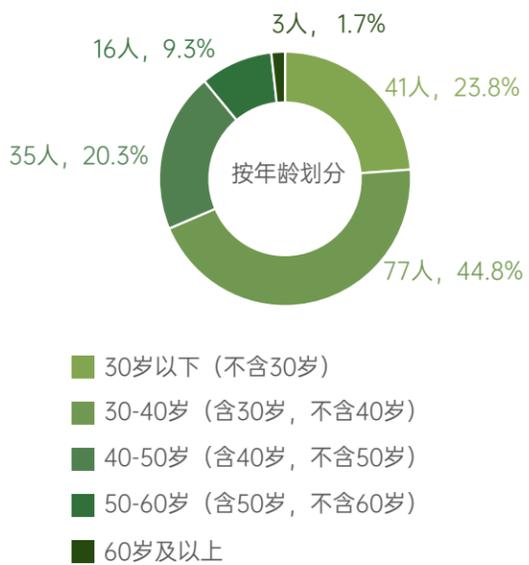
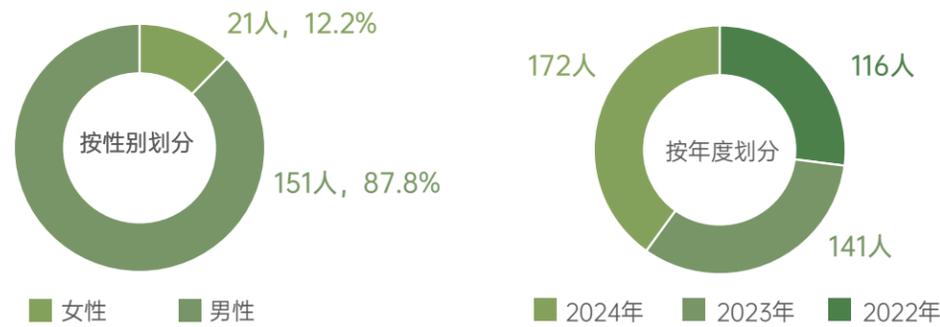
机遇类型	机遇描述	影响的时间范围	影响价值链的环节	对财务的影响	应对措施
技术突破与市场领先	企业通过持续加码研发投入并组建精锐研发团队，聚焦行业关键核心技术展开攻关，全力突破技术壁垒，进而构建自主知识产权体系，以此在激烈的市场竞争中筑牢技术护城河，稳固自身主动地位。	长期	运营、下游	营业收入增加、利润上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续紧跟行业发展脉搏与前沿技术动向，深度探索输配电设备及控制设备领域新技术路径的研究，前瞻性布局创新技术平台，同步健全研发创新体系架构；</li> <li>加速推进在研产品的技术转化及产业化进程，着力构建覆盖多领域、具备差异化优势的产品矩阵体系，以技术迭代与多元产品组合持续赋能市场竞争力提升。</li> </ul>
海外市场开拓	“一带一路”沿路国家，如东南亚，电力投资缺口大，市场广阔，在海外市场快速扩张市场份额。	长期	下游	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极拓展海外市场，组建专业海外团队，进行市场调研和客户开发。</li> </ul>

## 研发能力建设

江苏华辰始终践行“企业构建平台，人才施展才华”的人才发展方针，以提升专业与创新能力为核心，聚焦高层次和紧缺人才，打造高素质专业技术队伍，致力于人才成长提供全方位的支持与保障，营造良好的发展环境，让人才的能力得以充分发挥。截至报告期末，公司研发团队172人，占总人数13.14%。在合作方面，公司基于合作共赢、优势互补原则，与科研机构、高校建立紧密合作，推进技术创新和产品研发。2024年，公司深化产学研合作，与高校、科研院所联合开展3项研发项目，整合资源提升创新能力。



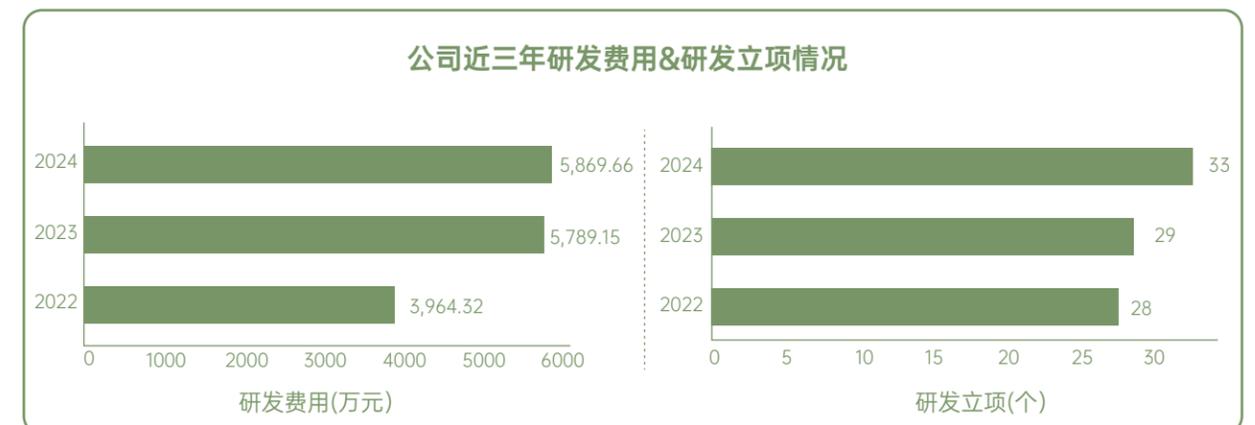
公司研发人员构成



## 研发立项与投入

公司始终将自主研发能力视为高质量发展的核心驱动力，聚焦关键技术领域实施高强度、持续性研发投入，以技术突破筑牢业务护城河。近年来，研发资源投入规模与创新产出效率同步提升，形成“投入-转化-增长”的良性循环，充分验证了技术驱动战略的有效性。为强化核心竞争力，公司建立动态研发管理体系，精准匹配业务需求与前沿技术趋势，确保创新成果高效转化为市场优势。

公司近三年研发费用&研发立项情况



## 成果：风电大容量干式升压变压器研发

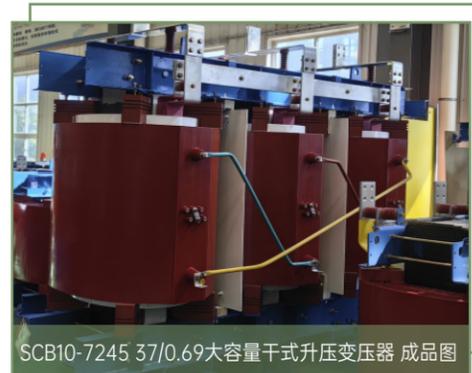
2024年，基于行业核心痛点与公司研发优势，公司成功完成SCB10-7245 37/0.69 大容量干式升压变压器的研发。该产品针对风电系统高谐波、高直流分量、高温运行环境等特殊工况进行专项优化，通过技术创新有效提升系统稳定性，并显著降低全生命周期运维成本，为风电产业链高效运行及“双碳”目标推进提供关键技术支撑。

## 研发背景

全球对可再生能源需求激增，风电产业在清洁能源领域愈发关键。但风电系统特殊的运行条件，像高谐波、高直流分量、高温运行环境和特殊安装方式等，对变压器要求极高。传统变压器难以适配，致使系统效率降低、设备故障增多。当下，针对适配风电系统需求的大容量干式升压变压器，是行业亟待攻关的难题。

## 研发内容

本项目聚焦于研发SCB10-7245 37/0.69大容量干式升压变压器，突破国内同类产品在高谐波耐受性、直流分量抑制及高温环境适应性等方面的技术瓶颈。核心研发方向包括：高谐波工况下电磁兼容性优化设计；直流分量叠加场景下的绝缘性能强化；宽温域运行稳定性提升方案。该产品可为风电企业提供适配复杂工况的高可靠性解决方案，助力行业技术升级。



## 政产学研

公司积极推进产学研合作落地实施，与高校、科研院所携手共建实验室等实体机构，切实开展高校行、成果对接会等交流活动，进一步推动并深化与中科院海西研究院的合作。借助高端科技与人才资源的有力支撑，深入推进公司技术研发成果转化工作。



## 知识产权

截至2024年末，公司累计拥有知识产权达169项，涵盖158项专利（其中发明专利16项、实用新型专利138项、外观设计专利4项）、5项计算机软件著作权以及6项商标。仅在2024年，新增知识产权就有29项，包括25项专利（发明专利4项、实用新型专利21项）、3项计算机软件著作权。



## 标准制（修）订

公司高度重视标准建设工作，参与国家标准、行业标准及团体标准制（修）订工作。截至2024年末，公司共计参与国家标准7项、行业标准2项及团体标准6项，范围覆盖电力变压器、绿色制造及工业碳中和等领域。



## 开放创新合作

江苏华辰积极响应国家“政产学研”合作方针，着力构建产学研深度融合的技术创新体系。与中科院海西研究院、西安理工大学、中国矿业大学、沈阳工业大学等高校及科研单位达成紧密合作，在人才培养与技术研发方面协同共进。同时，公司持续加大知识产权成果转化力度，高度重视标准建设工作，积极投身行业标准的制定与修订，全方位推动行业实现转型升级。

## 数智建设

江苏华辰始终坚定不移地致力于智慧发展，深度深化“两化”融合。公司全力推进数智化转型进程，从数据治理、网络安全等多方面着手，持续强化数据治理与网络安全根基。不断借助大数据、云计算、人工智能技术革新，增强企业创新力与绿色发展效能。精准洞察业务痛点，以高效的执行推动数智技术深度融入生产运营的各个环节。公司广泛汇聚行业智慧，持续扩充技术合作伙伴与专业人才团队，大力开展跨领域战略合作，加速构筑数智驱动的绿色发展生态，进一步锻造新质生产力“硬核力量”，为企业长远发展筑牢根基。

### 2024年新能源电力装备智能制造产业基地

2024年，启动建设投资近20亿新建占地约284亩的“新能源电力装备智能制造产业基地建设项目(分两期建设)及新能源电力装备数字化工厂建设项目”。通过引进自动化、智能化生产管理系统，释放强劲的新质生产力，实现智造引领。厂区投产后将搭建5G工业互联网平台，虚拟仿真技术，利用信息技术和制造技术相结合，实现工厂的全链条数字化管理，打造电力装备行业前沿的生态链，链接内外部的上下游企业，通过价值共生和共赢合作，实现整体价值的最大化，最终实现以华辰为核心的淮海经济区电力装备制造产业集群。



公司聚焦智能电网装备领域，通过数智化与绿色化深度融合，打造新一代环网柜智能制造产线。项目集成工业物联网、数字仿真及AI质检等先进技术，构建全流程数字化管控平台，显著提升生产效能与产品可靠性；同步搭建供应链协同网络，推动上下游资源高效联动，加速区域产业链低碳化升级。通过高标准洁净车间与智能化产线建设，项目进一步强化公司在绿色电力装备领域的核心竞争力，为构建可持续能源生态提供创新范本，助力全球能源转型与区域经济高质量发展。



报告期内

公司数字化转型信息化投入约**1亿元**

# 产品质量把控

## 质量管理理念及战略

质量是发展核心，安全是稳固基石。深化质量与安全管理，不仅是迈向高质量发展的关键，更是成长为行业领军者的重要支撑。江苏华辰紧扣安全与质量目标，将管控工作落实到每个岗位，求精务实，创新奋进，通过全方位的产品测试以及全过程的生产管控，保障产品的高品质供应，为用户提供变压器的完美解决方案，助力公司在市场竞争中实现跨越发展。



## 战略

风险类型	风险描述	影响的时间范围	影响价值链的环节	对财务的影响	应对措施
市场风险	未来下游对产品绿色属性要求增加，若没有推出相应产品可能导致客户流失。	短期至中期	下游	营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施绿色供应商分级管理，树立绿色采购理念，推动供应链绿色转型。</li> </ul>
技术风险	质量不合格导致公司面临行政处罚从而造成严重的负面影响。	短期	运营	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>对产品进行全流程质量管控，严格控制出厂产品质量，确保满足国标要求。</li> </ul>

机遇类型	机遇描述	影响的时间范围	影响价值链的环节	对财务的影响	应对措施
市场机遇	随着新能源基础设施建设和储能技术突破，市场对变压器等产品质量要求及安全环保方面的关注度日益提高。这种需求趋势为企业提供了升级产品安全与质量、提升品牌形象和市场份额的机遇。	长期	下游	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>顺应市场趋势，加强与新能源领域企业的合作研发，共同制定产品技术标准，推动产品在新能源基础设施中的应用适配性，缩短市场导入周期。强化品牌建设，制作新能源产品专题宣传资料，在行业展会、社交媒体平台重点展示产品在安全环保、高效节能方面的优势。</li> </ul>
政策支持机遇	随着国家对输配电设备行业的重视，出台一系列鼓励高质量产品发展的政策，如要求淘汰高耗能变压器，企业入选节能产品惠民工程推广目录的产品直接受益于政策强制替换需求。	长期	运营	营业成本减少、营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注国家和地方相关政策动态，成立政策研究小组，积极申请符合条件的政策支持，确保及时捕获政策红利。</li> </ul>

## 质量体系建设

公司始终坚持“质优、诚信、创新、顾客满意”的质量方针。秉持初心，严守质量关，公司建立了由总经理领导，技研中心、质管中心、供应链中心、生产计划中心等分工协作的质量管理体系，不断强化质量意识、严格质量管理、创新质量建设，质量体系不断深化。公司通过了ISO9001质量管理体系认证，以完善的质量管理体系、良好的质量管理基础为客户提供优质产品和服务；公司分别通过了职业健康安全体系、知识产权管理体系、能源管理体系、售后服务体系、两化融合体系、碳排放、计量保证确认、PCCC、CQC、江苏精品等国内外体系认证和产品认证。



质量管控体系认证证书



产品合规认证证书



质量管理体系培训

2024年，为进一步夯实质量管理根基，公司精心组织各单元骨干开展“质量管理体系及体系整合”主题赋能活动。通过系统化的培训课程、实战演练以及经验分享，让骨干们深入理解质量管理体系的核心要义与整合要点，为后续公司内外审核工作的高效开展，以及质量管理体系的持续优化，奠定了坚实的人员基础。

同时，公司积极引入精益管理理念，将其深度融入质量管理工作。借助精益管理中的价值流分析、持续改善等方法，有效减少了生产过程中的浪费，提升了产品质量和生产效率。不仅缩短了产品交付周期，增强了客户满意度，更为公司在激烈的市场竞争中赢得了优势，有力推动了公司质量发展战略的实施，助力江苏华辰向着更高质量发展目标稳步迈进。



开展质量管理工作

## 全面升级的质量管理体系建设与流程优化



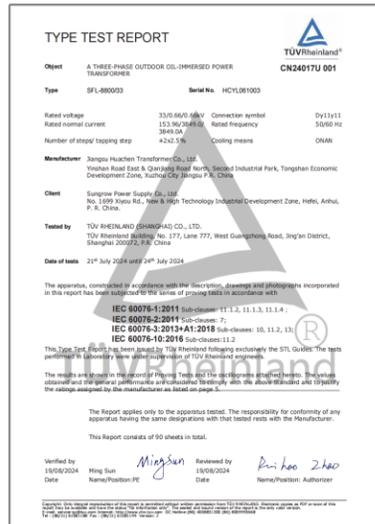
### 管理手册 E 版发布实施

- 程序文件 42份
- 原材料进货检验规范 28份
- 三级文件记录表 237份

### 各环节有据可依

## 推进部分产品进行国内国际认证

公司部分产品通过美国UL、欧洲CE、德国莱茵TUV、中国CQC、中国PCCC等多项国际国内知名产品认证。



## 组织架构优化及能力持续建设

2024年，公司对质管中心组织架构重新梳理，优化内部协作流程。组织开展CNAS 标准体系培训、新增试验系统设备等多维度举措全面提升产品质量水平。



组织 CNAS 培训

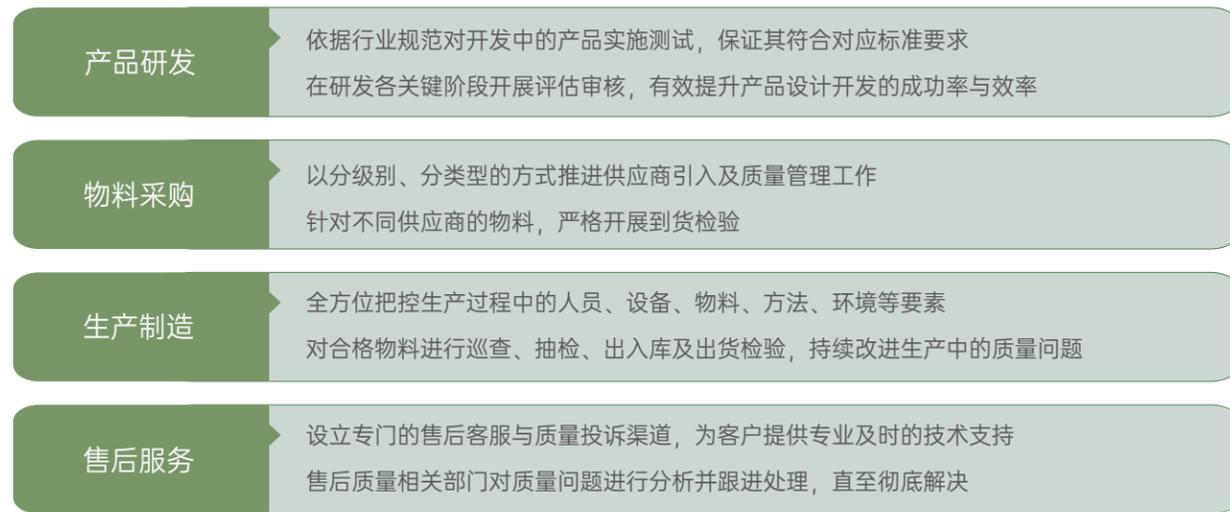


江苏华辰始终认为，质量管理体系是客户满意和全方位全流程持续改进的基础，质量管理体系的改进是一个持续不断的过程，并贯穿公司所有业务过程和人员，深深植根于公司的文化、企业使命、公司价值观、商业原则。2024年，公司组织开展各单元骨干的“质量管理体系及体系整合”主题实务赋能活动，为后期公司内外审核和持续改进做好的人员的现实基础。

## 产品质量管理

江苏华辰视质量管理为竞争力关键，构建产品全生命周期质量管控体系，建设专业研发检测中心并配先进设备与人才。每月定期召开质量复盘会，全面回顾可能存在的质量问题和风险点，按照“提出问题 - 找到方案 - 解决问题 - 验证效果”策略解决问题。发展至今，无重大质量安全事故和大规模投诉，成效显著。

### 产品全生命周期



### 导入质量预警机制，强化全过程质量防御和拦截能力



同时，为及时发现质量隐患、预防事故并减少损失，公司建立完善质量安全风险管理体系。导入质量预警机制强化全过程质量防御拦截：零部件质量上监测分析数据，管理关键缺陷率；过程质量中推行工序预警，降低产品缺陷率；监督抽查时监测质量，联动处置；定期开展产品定型与可靠性试验，防范市场风险。同时，引入先进技术监测质量，汇总分析内部信息加强预警处置。

数字化赋能成为企业提升竞争力的关键力量。近年来，江苏华辰聚焦生产制造领域，大力推进智能化与数字化建设，为精益品质提升注入强劲动力。以10kV油浸式变压器生产线为核心，江苏华辰实施数字化生产解决方案，集成MES、WMS、WCS、SRM、SCADA等多业务信息化管理系统。借助智能立体仓库与自动化物流技术，不仅实现企业内外部的精益化管理，更通过数据、流程与智能算法的深度融合，开拓全新业务模式与市场机遇。不仅大幅提高生产效率，更从源头到终端全方位把控产品质量，为客户提供更优质、可靠的产品。

### 01 焊接机器人投入

机加工车间焊接机器人的投入使用开启了江苏华辰智能制造、精益管理的新篇章。数字化系统与智能机器人不仅降低了员工的劳动强度，减少了劳动用工成本，同时使生产质量检测更加准确与稳定。



### 02 智能仓储

油浸式变压器数字化车间智能立体仓库正式运行，共计4套立体仓库，库位总额为1,104个，单个库位承重3吨，巷道式堆垛起重，出入库托盘自动控制。极大的提高了空间利用率以及生产效率。



### 03 精准配送

油浸式变压器数字化车间物流智能配送系统整体投入使用，配备AGV数量2套，RGV数量2套，单体承重3吨，通过优化、仿真物流路径等，配送至油变线圈原材料、半成品以及模具，油变总装车间铁芯、部分油箱及油变成品区域，实现定向精准配送率达到100%。



### 04 数字分析

公司生产现场设备可视化平台，通过IOT对设备的运行状态、异常监测、指标参数等多方面进行实时数据采集并对当前生产情况监测分析，及时优化。



## 客户服务

江苏华辰始终将顾客放在应有的重要位置上，将服务顾客看作是企业的一项长期战略投资！致力于为客户创造价值，制定《客户信息化管理标准》《客户满意度调查管理标准》《客户投诉管理标准》，针对客户信用、满意度、投诉等事项修订完善了相应的客户管理流程制度，严格落实提供技术服务前准备工作、现场验收、指导安装或产品投运后服务等要求，形成了售前、售中、售后完整的客户关系管理体系。建立完善的服务网络，能够贴近客户并第一时间了解客户需求，同时公司具有相对成熟的软硬件开发平台，能够快速响应市场需求变化，提供适应产品与解决方案，公司与客户黏度较高。



### 报告期内

#### 2024年度客户满意度情况

- 客户反馈响应速度标准  
**24小时**
- 客户反馈响应率  
**100%**
- 客户满意度得分目标设定  
**≥96分**
- 客户满意度得分实际绩效  
**96.67**
- 评价维度设定  
**10个**
- 问卷有效回收  
**324份**

江苏华辰深耕行业十余年，凭借丰富的行业经验和出色的研发设计能力，产品设计能力可覆盖各主要类别输配电成套产品及控制设备，并逐步覆盖新能源序列化产品。目前公司主要经营的产品有：10kV、35kV、110kV级油浸式变压器系列；10kV、35kV级环氧浇注干式变压器；非晶合金油浸式配电变压器；非晶合金干式配电变压器；高压/低压预装式变电站（YB）；组合式变压器（ZGS）；光伏发电升压变压器；有载调压变压器等。产品分别通过国家电器产品质量监督检验中心、浙江方圆电气设备检测有限公司认证并获得注册型号备案证书。产品通过了中国质量认证中心能效产品认证，国家电能认证中心的PCCC产品认证，并通过了GB/T27922-2011《商品售后服务评价体系》标准五星级认证。多款产品已处于国内外先进水平，可满足不同类别客户多样化的应用需求，为各行业客户提供一站式采购服务选择。

S13型油浸式配电变压器



能效二级油浸式变压器



能效一级油浸式变压器



S13型干式变压器



能效二级干式变压器



能效一级干式变压器



新能源序列化产品



公司始终坚持销售与服务一体化的业务发展模式，坚持深耕国内市场，大力开发国际市场策略。根据市场及行业情况，制定科学的营销策略，不断提升市场占有率。为此，公司建立了业务范围覆盖国内外的销售和技术团队，在售前、售中和售后的各个阶段，为客户提供便利、实时、专业的优质服务，保障实现高质量交付，建立并持续不断完善公司与客户关系机制。报告期内，公司对内重点推进客户关系管理信息化工具的使用，对外持续畅通多元化的客户沟通体系，确保客户的诉求得到及时、充分、可靠的回应。



#### 2.3 客户管理：统一客户数据模型

建立企业统一数据模型，内部数据中心形式将与客户相关的档案、营销、销售、生产、物流、回款、财务等数据集中

#### 2.8 服务管理：完善内外协同的高效售后服务体系

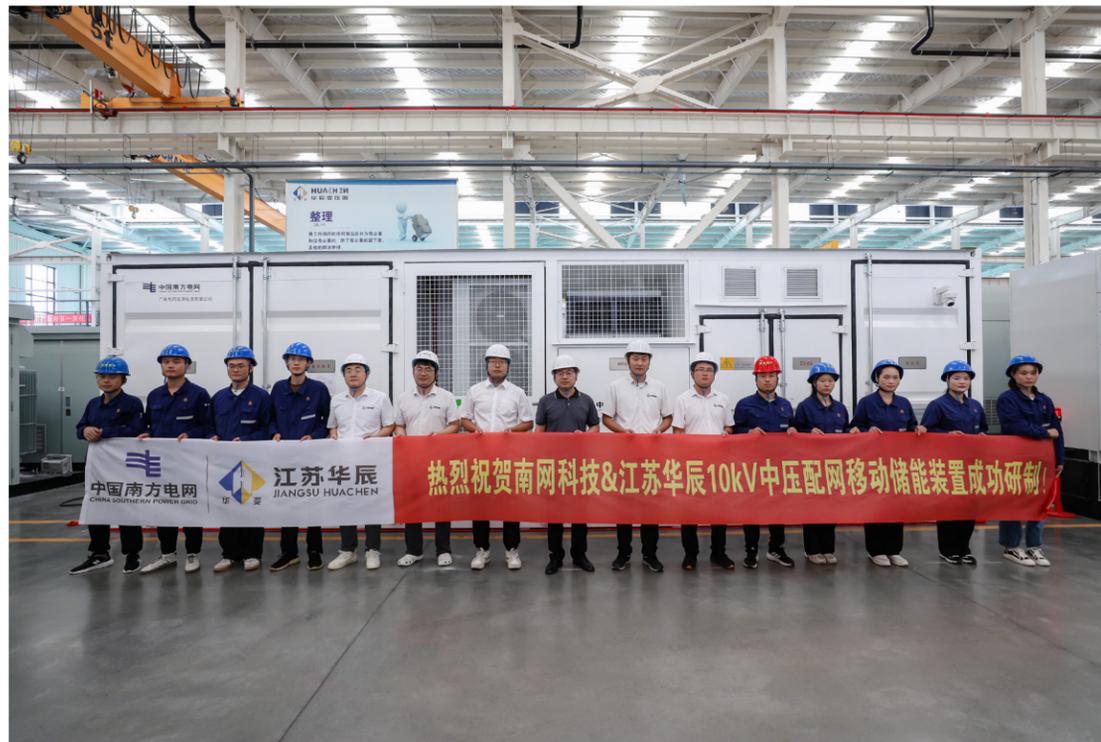
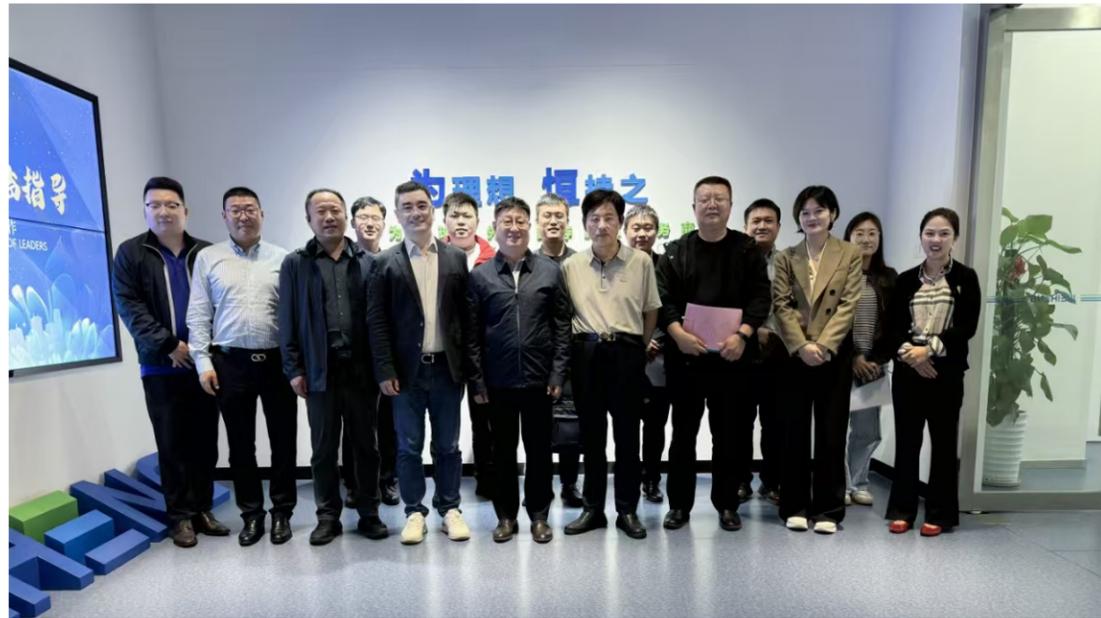
#### 2.8 连接服务：售后服务全流程管理

#### 2.8 连接服务：配件备件全流程

公司计划通过客户关系管理系统(CRM系统)平台建设，积极策划完善内外协同的高效售后服务体系、售后服务全流程管理、微信报修、工单分派、配件备件全流程、工单进度实时提醒、上门服务、标准化工程师现场服务步骤、维修信息提报、服务评价工单流程看板、知识库、提升客户满意度驾驶舱、案例分享构建以客户为中心、数据驱动的服务数智化体系，实现公司与客户的有效链接，提升公司客户服务品质。

公司坚持秉承“以客户为中心”的服务理念，保持与客户良好的沟通，了解客户个性化需求，为客户提供增值服务。公司持续关注客户的需求和体验，通过市场调研、客户反馈和数据分析等多种途径，深入了解客户的需求和痛点，不断优化产品和服务质量，对履约进行全过程一体化管控，提升客户满意度。公司通过深入开展客户现场回访、电话回访、24小时客服电话、客户满意度调查等多种方式，建立客户满意度评价体系，收集客户的评价和建议，积极解决客户的投诉和意见，并为客户提供专业化服务。2024年，公司对国家电网有限公司、中国南方电网有限责任公司等重要终端客户高层互访交流，接待客户实地考察586次；最大限度保护和提升客户权益。公司因良好的产品质量及客户服务，赢得了重点客户高度肯定及表扬。

高质量服务赢得客户认可



表扬信

江苏华辰变压器股份有限公司：  
由贵公司生产供应的箱变设备，在贵公司的大力支持和优质的服  
务下，顺利完成设备投产带电工作。  
龙源敦煌 40MW 光伏发电项目处于高海拔地区，条件艰苦、工期  
紧张，贵公司高度重视设备投产带电工作，在疫情防控形势严峻的情  
况下，积极协调生产工作、妥善安排售后服务、技术人员配合现场  
送电工作。售后服务及时到位，克服现场艰苦条件，克服双方属地  
疫情反复带来的诸多不便，技术人员、客服人员沟通及时，遇有问  
题，随叫随到为业主着想，接受业主的检查与督导，与业主保持统一思  
想，进一步调，层层落实，环环紧扣，真实的做到了产品质量扎实，售后  
服务用心。  
调试过程中遇到的各种问题，技术人员水平扎实、尽职尽责，高  
效确保我龙源敦煌 40MW 光伏发电项目并网工作。  
特此感谢贵公司对我龙源敦煌 40MW 光伏发电项目的高度重视和积  
极配合！



感谢信

江苏华辰变压器股份有限公司：  
本次双方合作10kV配网移动储能项目，贵司在项目推进过程中积  
极配合，快速响应。在中秋佳节之际，接收到我方要求将设备发往南  
网科技南网储能产品生产基地补充调试，贵司积极协调所需底座及电  
缆配件，并派出工程师到南网参与调试。对此，我方特别感谢贵司电  
力电子研发中心平修远、新能源销售部苏亿甲、新能源销售部袁吉帅  
以及新能源及智能成套事业部等众多工作人员的辛勤付出。我方对贵  
司的大力支持表示衷心的感谢！祝愿贵公司事业蒸蒸日上！



表扬信

江苏华辰变压器股份有限公司：  
由贵公司生产供应的新能源风电发电箱变设备，在贵公司的大力  
支持和优质的服务下，顺利完成设备投产带电工作。  
龙源蒙东浪沙布拉 49.5MW 风电项目，条件艰苦、工期紧张。  
贵公司高度重视设备投产带电工作，在疫情防控形势严峻的情况  
下，积极协调生产工作、妥善安排售后服务、技术人员配合现  
场送电工作。售后服务及时到位，克服现场艰苦条件，克服双  
方属地疫情反复带来的诸多不便，敢于担当、勇于奉献，做到了  
“我用电，你用心”的服务宗旨，技术人员、客服人员沟通及时，  
遇有问题，随叫随到为业主着想，接受业主的检查与督导，与业  
主保持统一思想，进一步调，层层落实，环环紧扣，真实的做到  
了产品质量扎实，售后服务用心。  
调试过程中遇到的各种问题，技术人员水平扎实、尽职尽责，高  
效确保龙源蒙东浪沙布拉 49.5MW 风电项目并网工作。  
希望贵公司继续发挥新能源项目的技术生产专业性，售后服  
务用心的优势。  
特此感谢贵公司对我蒙东浪沙布拉 49.5MW 风电项目的高度重  
视和积极配合！



表扬信

江苏华辰变压器股份有限公司：  
由贵公司生产供应的箱变设备，在贵公司的大力支持和优质的服  
务下，顺利完成设备投产带电工作。  
龙源张掖甘州区南滩 40MW 光伏发电项目处于高海拔地区，条件  
艰苦、工期紧张，贵公司高度重视设备投产带电工作，在疫情防控形  
势严峻的情况下，积极协调生产工作、妥善安排售后服务、技术服  
务人员配合现场送电工作。售后服务及时到位，克服现场艰苦条件，  
克服双方属地疫情反复带来的诸多不便，技术人员、客服人员沟通及时，  
遇有问题，随叫随到为业主着想，接受业主的检查与督导，与业  
主保持统一思想，进一步调，层层落实，环环紧扣，真实的做到了产品  
质量扎实，售后服务用心。  
调试过程中遇到的各种问题，技术人员水平扎实、尽职尽责，高  
效确保龙源张掖甘州区南滩 40MW 光伏发电项目并网工作。  
特此感谢贵公司对我龙源张掖甘州区南滩 40MW 光伏发电项目的高  
度重视和积极配合！



# 供应链管理优化

## 供应商管理机制

在江苏华辰，供应链的安全稳定至关重要，它不仅是公司生产运营稳步推进的根本保障，更是产品质量管理的坚实基础。为了提升供应链的质量，江苏华辰从多个方面发力。在供应商管理上，严格筛选、深度评估，与优质伙伴携手共进；在采购环节中，优化流程、强化监督，确保每一项采购都合规透明。通过这些举措，江苏华辰全力打造阳光透明、绿色环保且安全可靠的供应链体系，为企业持续发展注入强劲动力。



**供应商开拓与甄选**

供应商开拓：积极运用市场实地考察、行业展会参与、网络搜寻等多元渠道，广泛引入处于行业前沿且具有高知名度的优质供应商

供应商甄选：优先考虑国内乃至国际一流、行业领先的供应商，并依据不同类别细化规范具体流程要求



**供应商准入流程**

初步筛选：对合法供应商进行初步筛选后，需通过相关报表开展细分维度的评审与鉴定

纳入体系：符合初步筛选标准的供应商，依据公司供应商管理机制，成为潜在供应商

达成合作：依据供方入库相关标准，经申请与审核流程，最终成为正式合作供应商



**供应商考核评估**

每年基于实际业务状况，从多个维度对供应商进行综合评估、维护及意见反馈收集



**供应商淘汰机制**

对于违反公司廉洁、安全等相关规定，或年度评估结果未达标的供应商，予以淘汰处理

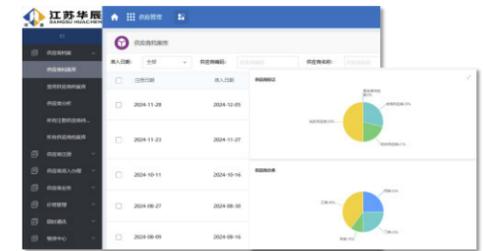
## 健全制度与协同管理强化供应商管控

在供应商管理上，公司视其为构建责任供应链的核心。严格依照《供应商管理标准》等规定，在供应商准入、评审、合作、考核及资格调整 / 淘汰全流程，坚持公平公正原则，统一管理。同时，公司供应链中心联合质管、研发等部门，从技术、质量、服务、生产及商业条件等维度，对供应商进行资格评估。依据采购物资的战略重要性及供应风险，制定复合型采购策略，涵盖战略采、框架采等。同时，完善供应商评价、采购等内控制度，全方位强化供应商管控。



## 数字化平台与多维举措实现供应商动态监管

公司大力构建数字化采购创新模式，打通企业内部ERP系统与外部供应商管理端。借助数据、流程及智能算法等技术，消除寻源、认证到品质管理等各环节的信息屏障，打造高效的采购及供应商管理流程，实现数字化动态管控。在审核合格供应商入库时，公司会通过信用中国等官方网站查验其信用状况，杜绝有失信、处罚记录的企业进入。同时，运用访谈机制、评价系统和履约培训等方式，不断完善供应商管理体系，稳固供应链，与供应商保持长期平等的合作与交流。



## 公司开展2024年度供应商质量约谈

12月17日，公司就铜排折弯后断裂的质量问题约谈了相关供应商。双方在会议中达成多项决议，包括明确外观检验要求、性能测试要求，加强出厂产品综合检查，以及安排专人对华辰产品进行专检。供应商已提交整改资料，经验证合格后，相关问题已关闭。



## 公司开展2024年度供应商质量协同提升行动

江苏华辰与相关供应商召开质量沟通会。会上，现场通报了近三个月的质量问题，确定了质量对接人，并明确了针对关键问题的改善计划，同时再次强调了华辰的质量要求，会议共形成5项决议，双方按决议执行。



## 2024年供应关键绩效

- 原材料采购及时率 **99.79%**
- 原材料年度采购总金额 **137,727.79**万元
- 原材料采购合格率 **99.38%**
- 新开发优质、供应商 **22**家

## 供应链风险管理

在江苏华辰，供应链风险管理至关重要。为保障生产经营安全，确保供应链可靠，公司实施供应商全流程管理。引入供应商时，严格评估其主体资质、资信、合规性等，筛选出优质合作伙伴。合作中，将公司合规要求延伸至供应商，从环境、社会等多方面综合管理，引导其诚信经营。一旦发现供应商存在问题，触发退出机制。通过这些措施，江苏华辰有效把控供应链风险，为公司稳健发展筑牢根基。

### 风险管控机制



未来，为强化公司应对自然、国内外经济政策等突发情况的抵抗力，公司在安全库存、供应链管理方面将从前瞻性角度考虑，持续推动供应链多元化，包括供应商库“扩容”，采购物料更模块化、标准化，以此提高供应链的弹性，确保有一定资源调控的空间。

## 国际化发展推进

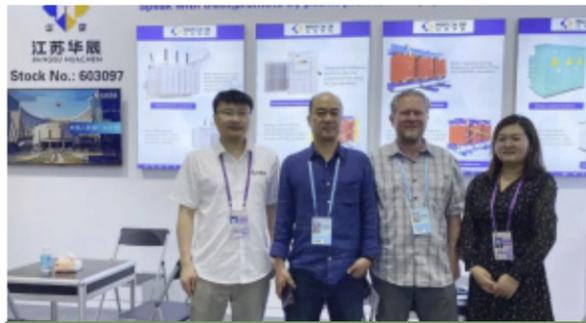
江苏华辰积极响应国家“一带一路”倡议，立足全球视野谋篇布局。设立国际事业部等专业机构，开展深入市场调研，实施本地化策略，获取国际权威认证。以优化海外业务模式为核心，拓展多元合作，有效提升品牌在国际市场的影响力与竞争力，为企业长远发展筑牢根基。



### 重大展会参与交流

围绕电力行业热点问题深入探讨，从自身专业视角出发，江苏华辰与众多参展商、业内专家及客户积极交流，为行业发展建言献策。不仅展现企业对行业进步的推动作用，还借此契机建立起优质商业关系，拓展发展机遇。

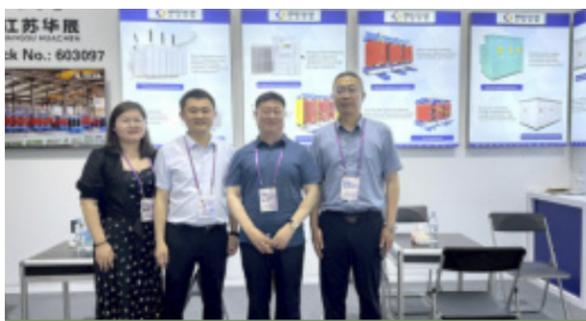
#### 4月 第135届广交会



#### 5月 美国国际输配电设备和技术展览会



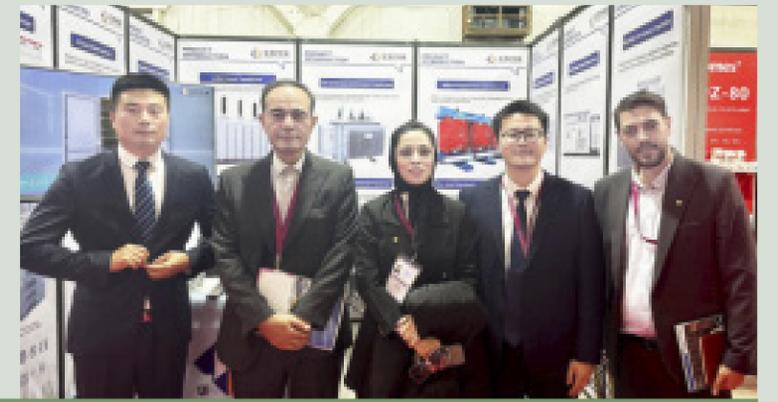
#### 10月 第136届中国进出口商品交易会



#### 10月 亚洲（泰国）国际电力及新能源展览会



#### 10月 第24届伊朗国际电力电工设备及技术展



#### 12月 俄罗斯国际电网设备、技术展



# 03

## 生态守护 践行责任

### 【行动策略】

- ◎ 环境管理落实
- ◎ 资源利用提升
- ◎ 排放管理严格
- ◎ 低碳生态共建



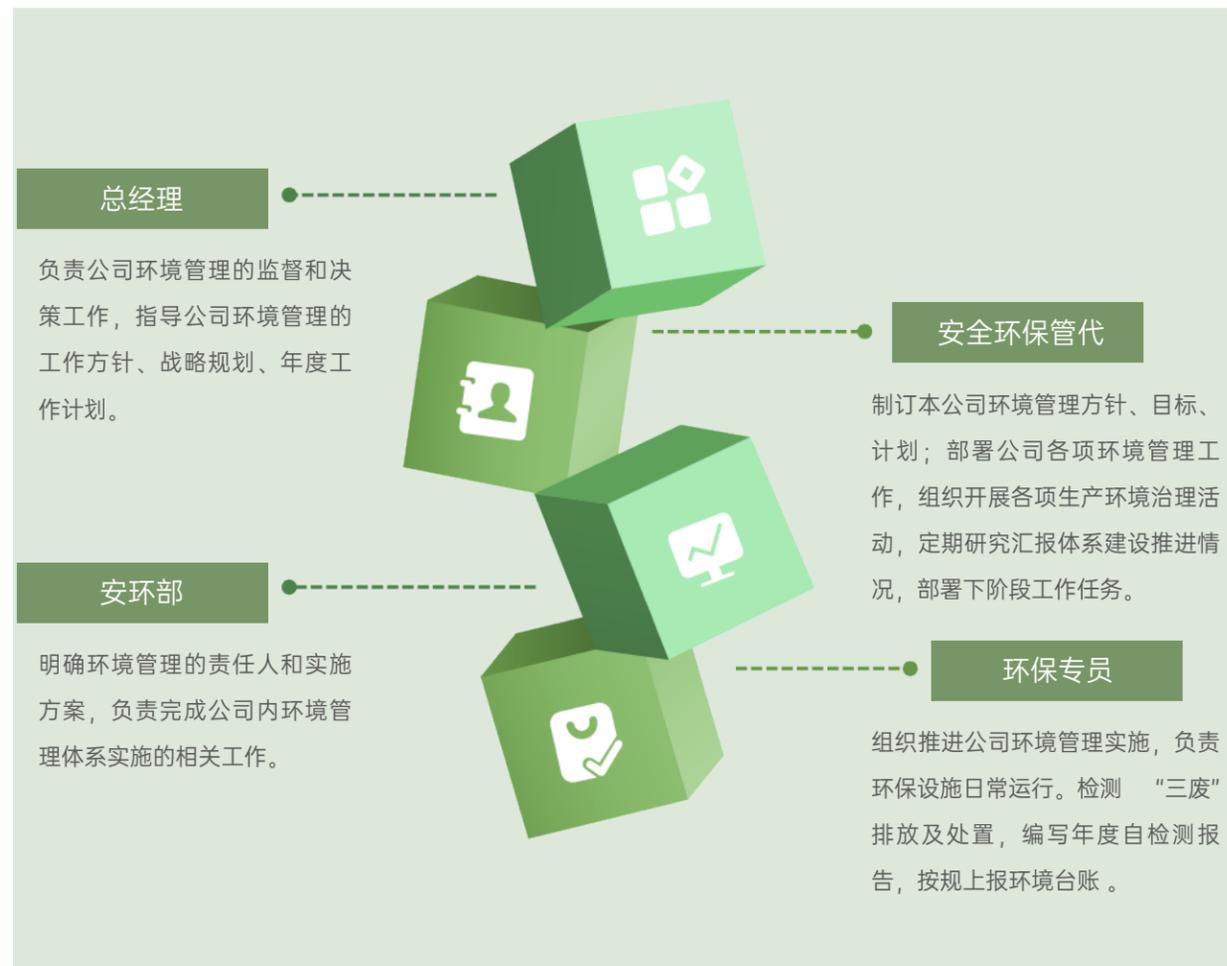
## 环境管理落实

### 环境管理体系

作为上市企业，江苏华辰秉承“遵守法规、预防污染、持续改进、满足社会”的环境方针，积极响应国家低碳发展战略并严格执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护法律法规及标准规范，重视环境管理体系建设，从多个方面入手，积极履行环境、社会和公司治理责任，持续加强环保管理，建立健全ISO 14001环境管理体系，不断提高环境管理水平。



公司 ISO 14001 环境管理体系认证证书



### 环境风险管控

江苏华辰积极构建环境风险管理体系。成立突发环境事件应急和隐患排查治理领导小组，明确职责分工，确保管理工作高效开展。通过编制《环境突发事件应急预案》，对各类突发环境事件进行精准风险分级，以便科学应对。日常严格落实常态化现场监督检查，及时发现并消除潜在风险。同时，定期组织应急演练培训，提升员工应急处置能力。一旦发生突发环境事件，迅速启动应急机制，快速评估环境损害，有序开展环境恢复与重建工作，最大程度降低对生态环境的影响，彰显企业的环保担当。报告期内，未发生环境事故或环境方面的行政处罚。



报告期内				
● 全员消防演练	● 隐患排查	● 宿舍消防演练	● 累计参与	● 车间岗位专业性演练
2次	24次	1次	1,021人次	4次



## 应对气候变化

当今时代，气候变化作为全球性的重大挑战，正以复杂且多元的方式，对企业的运营与发展产生着全方位的影响，带来诸多潜在风险。基于此，江苏华辰主动识别相关风险，其中含极端天气破坏、气温升高等风险致成本增加等，转型风险涉及政策、技术、市场和声誉等方面。针对这些，公司密切关注法规，加强环境风险监测，进行节能降碳改造，实施绿色采购，融入可持续发展理念，以提升应对气候变化的能力，保障公司可持续发展。

### 现实运营风险（气候引发的）

风险项	应对措施
极端的台风、暴雨等恶劣天气，可能会破坏公司建筑与设备，不仅造成资产损失，还可能引发员工安全事故。	持续强化环境风险信息监测，制定完善的环境风险应急预案；评估潜在的资产减值损失，通过购买保险，降低因急性天气事件造成的损失。
气温上升使得制冷需求增大，公司需支付更高的制冷成本，进而增加整体运营成本。	及时对老旧设备进行改造，采用更高效的制冷技术与设备，降低能源消耗和成本。

### 转型发展风险（气候导致的）

风险项	应对措施
国家环保政策法规日益严格，公司合规运营成本可能提高，还可能面临额外罚款。	密切关注环保相关法律法规及政策变化，建立法规清单，适时调整内部管理措施，积极应对。
客户对清洁能源等低碳技术在产品中的应用愈发重视，若公司未能及时应用相关低碳、清洁技术，可能导致客户流失。	结合公司业务开展节能降碳技术改造，推出绿色产品与软件。
上下游供应链及客户偏好向绿色低碳产品转变，对公司产品提出新要求。	实施绿色供应商管理，树立绿色采购理念，完善采购标准与制度，贯穿采购全过程，推动供应链绿色转型。
若公司在应对气候变化及可持续发展方面表现不佳，会引起利益相关方不满。	将可持续发展理念融入公司运营，积极履行社会责任，推进绿色发展，提升绿色形象，定期发布 ESG 报告。

指标	单位	2024年
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	596.69
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	5,685.47
温室气体排放总量（范围一+范围二）	吨二氧化碳当量	6,282.16
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万营收	0.0039825

## 资源利用提升

江苏华辰始终秉持资源与能源高效利用的理念，将节能减排视为重要工作。在日常经营里，积极推行节水、节电行动，针对不同的绿色生产场景，精心制定资源保护和能效提升策略，力求大幅提高生产环节的能源利用效率。公司推行精益化生产模式，为激发员工参与节能减排的积极性，设立“节能减排提案奖”，对员工提出的工艺改进、设备升级等能效优化方案进行专业评审与分层激励，有效激发全员参与积极性。同时，成立专项检查小组，通过定期与不定期检查相结合的方式，建立起严格的监管体系，确保节水节电等措施切实落地执行，为公司可持续发展战略的推进筑牢根基。



公司 ISO 50001 能源管理体系认证证书

## 资源集约与减排增效策略

充分整合厂区场地、设备等现有资源，合理规划布局，提高各类资源和材料的利用率。



优化变压器生产工艺流程，引入先进高效的生产设备，改进绕线、铁芯加工等工艺，减少生产环节的能源损耗，实现降本增效。



设立激励制度，鼓励员工针对变压器生产流程提出创新优化方案，在提升生产效率的同时，降低原材料与能源消耗。



对于生产过程中产生的可回收材料，如废旧铜线、硅钢片边角料等，建立完善回收体系，实现资源循环利用。



逐步以清洁能源替代传统高污染能源用于生产及厂区运营，优先选用可再生能源。

指标	单位	2024年
天然气	万标准立方米	19.77
汽油	公升	52,710
柴油	公升	34,304
用电量(含光伏发电)	万千瓦时	1,120.69
能源消耗总量	吨标准煤	1386.23
能源消耗强度	吨标准煤/万元收入	0.0088

指标	单位	2024年
清洁能源使用占比	%	26.04
可再生资源消耗量	吨标准煤	358.68
可再生资源占比	%	26.04

## 能源高效应用举措

能源管理作为公司绿色制造与低碳发展战略的核心组成部分，至关重要。在日常生产经营活动中，公司主要消耗电能、汽油、柴油以及天然气等能源。依托完善的能源管理体系，2024年公司在能源管理方面的各项举措条理清晰、执行高效，稳步推动着公司向绿色低碳目标迈进。

### 能源高效应用举措

 <b>清洁能源使用与设施建设</b>	项目建设优先用清洁能源，积极建屋面光伏。2024年新增屋面光伏发电系统和储能系统，实现绿电自用，减少对电网依赖；储能系统调节用电功耗，提高能源效率。
 <b>设备与技术引进优化</b>	引进多种自动化生产设备提升效率，如全自动铁心叠装中心等；引进激光除锈机等环保设备减少污染；运用工业4.0技术,优化用能流程；对空压机供气系统、片散线等进行参数优化和改造，提高设备效率，减少浪费。



#### 日常经营节能管理

推行精益化生产，现金奖励员工提出节能改善案例；2024年调整车间排产方式集中生产以节能；建设能源管理平台，利用物联网等技术管控能源。



#### 余热及循环水利用

冷却循环水采用内循环冷却模式，挤压机安排夜间生产以节能；烘房利用余热烘干工件，减少燃气消耗，提高能源使用效率。



#### 节约能源资源举措

2024年采取多项节能措施，如建设光伏发电系统、改造节能型光伏路灯、新增储能系统、优化空压机供气系统参数等，并取得成果。

### 屋面光伏发电建设

为践行绿色低碳理念，公司经规划建立光伏自发电系统，利用太阳能转化电能，供企业内部使用，降低对传统电网依赖。2024年，该系统运行高效，全年发电量达525.44万千瓦时，经测算，相当于减少5,134标吨煤燃烧产生的碳排放量，既降本又环保。



### EnMS能源管理实施

江苏华辰借助深圳分公司自有资源，上线 EnMS 能源管理系统。该系统能实时监测用能设备能效数据，现已实现数据采集和初步统计分析。借助这一先进系统，公司能够以直观、便捷的方式获取各类能源数据，迅速洞悉设备的用电情况。这不仅有助于在第一时间察觉能耗异常，还能对问题进行精准剖析，从而为优化能源配置、强化能源管控提供有力支持，有效降低运营成本，推动公司朝着可持续发展的目标稳步迈进。

2024年，在 EnMS 能源管理系统的统筹调度下，公司新增储能柜设备。这些储能柜可灵活调节用电功耗，极大地缓解了用电高峰时的需求压力。每台储能柜每次储能能量达200kWh，每日可充电2次，每年能调节用电量14.6万kWh，使能源管控更加直接、高效。



## 排放管理严格

江苏华辰严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《江苏省大气污染防治条例》《江苏省固体废物污染环境防治条例》和其它相关管理要求，在废气、废水、固体废物(危险废物)及噪声等各方面严格管理，公司与回收单位及危险废物处置单位签订回收、处理处置合同，保证危险废物、一般工业固体废物和生活垃圾均得到合理的处置，按照《危险废物识别标志设置技术规范》(HJ1276-2022)、《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2023)的要求，升级危险废物暂存间的设施及管控要求，更新危险废物标识、标牌、标签，全面做好2024年度危险废物依法合规储存处置。新建VOCs在线智能监测系统，强化VOCs排放实时监控管理。升级机加工车间焊烟烟尘收集净化系统，并制定烟尘系统巡检制度并依据制度加强管理。

报告期内，全面提升环保设施运行管理要求，落实专人对“三废”处理装置运行情况、排放情况、在线智能化数据监控等，坚决做到按时、按制度要求巡检到位，对各部门各生产工序影响环境的行为及时予以提醒、监督、纠正，确保三废达标排放。

### 报告期末

环境污染事故发生数量

0起

指标	单位	2024年
无害废弃物总量	吨	2,573.78
危险废弃物总量	吨	92.166
废弃物合规处置率	%	100
一般废弃物处理量	吨	2,573.78

指标	单位	2024年
氮氧化物 (NOx) 排放量	吨	0.01143
二氧化硫 (SO <sub>2</sub> ) 排放量	吨	0.01143
挥发性有机物 (VOCs) 排放量	吨	0.00214
颗粒物排放量	吨	0.035

指标	单位	2024年
取水量	吨	98,673
用水强度	吨/百万营收	0.0062
废水排放量	吨	0

## 低碳生态共建

建设生态文明，关系人民福祉，关乎民族未来。

低碳转型，绝非一家企业的孤军奋战，而是全行业协同共进的宏大变革。江苏华辰作为电力领域的重要参与者、新型电力系统的关键一环，在日常运营中，积极践行低碳发展理念，全力打造节能型电力产品与服务。同时，依托自身在电力产业的深厚优势与广泛影响力，江苏华辰主动与产业链上下游企业、科研机构等外部多方紧密合作，构建深度联动机制。不仅将低碳理念深度融入电力生产、输送、使用的各个环节，还通过技术共享、经验交流等方式，把低碳实践拓展到更广阔的行业领域，引领行业低碳发展潮流，为推动社会实现低碳转型贡献关键力量。

### 谋篇布局清洁能源领域

在国家“30·60”双碳目标的强劲驱动下，公司启动“新能源电力装备智能制造产业基地建设项目（一期）”及“新能源电力装备数字化工厂建设项目”，通过智能化升级与产业链整合，打造风、光、储、充协同发展的清洁能源生态。项目建成后，公司将新增新能源干式变压器产能1,056万kVA/年（含自用部分）、新能源油浸式变压器产能1,584万kVA/年（含自用部分）、新能源箱式变电站产能3,360台/年、新能源油浸式变压器油箱产能9,000台/年。



ISO 14064温室气体管理体系认证证书

## 打造低碳属性产品

江苏华辰紧扣绿色发展脉搏，全力打造绿色低碳属性产品。公司依托专业研发团队，深度钻研前沿技术，优化电力设备设计与生产流程。力争每一款产品都融入低碳理念，实现低能耗、高转换率。凭借过硬的产品品质，江苏华辰不仅满足市场对绿色电力设备的需求，更助力客户降低能耗，为推动行业低碳转型贡献力量。



### 公司产品绿色设计“六步走”



公司设计研发的能效级产品(部分)



能效一级干式变压器

- ▶ 机械强度高, 抗短路能力强, 局部放电小, 热稳定性好, 可靠性高, 使用寿命长;
- ▶ 低损耗, 低噪音, 节能效果明显, 免维护。



能效一级油浸式变压器

- ▶ 低损耗、低噪音、低温升、高可靠性以及免吊芯、无渗漏等特点, 各项性能指标均达到国内同类产品的先进水平;
- ▶ 低损耗, 低噪音, 节能效果明显, 免维护;
- ▶ 可减少大量的电网损耗和运行费用, 经济效益显著。



储能变流升压一体舱

- ▶ 在储能电池、光伏和电网间进行能量转换。有效解决风、光等新能源发电的波动性、时段性, 提高可再生能源的利用效率, 对电网系统削峰填谷。



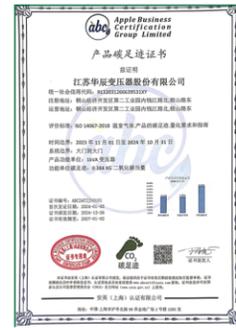
储能一体柜

- ▶ 采用风液同构一体化设计理念, 可灵活搭配容量, 是将电池系统、BMS、PCS、EMS、消防等系统进行高度集成的储能产品, 部署灵活, 具备削峰填谷、需量管理、动态增容、电力需求响应等功能, 满足各种储能应用需求。



## 开展产品碳足迹认证

“产品碳足迹认证”作为低碳发展的基石，是推动企业实现全生命周期减碳的有力工具。为进一步提升绿色制造水平，为应对气候变化和行业低碳转型贡献更多力量，江苏华辰基于电力变压器的行业特性，运用全生命周期评价方法学，精心构建从原材料采购、生产制造，到产品使用、报废处理的全生命周期模型。在此基础上，深入编写全生命周期评价 (LCA) 报告。这份报告为公司在设计优化、技术革新、生产管理以及原料采购等关键环节，提供了精准的评价依据和切实可行的改进建议，助力公司系统性推动行业低碳转型进程，持续提升绿色发展能力。



公司 ISO 14067 产品碳足迹证书

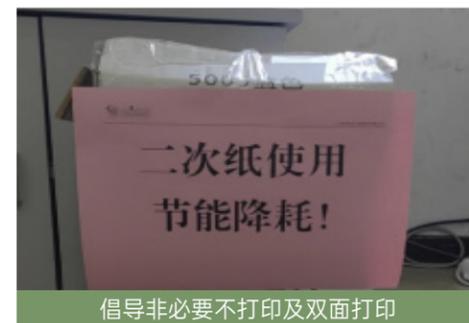


## 构建绿色办公新环境

在绿色办公实践中，江苏华辰积极作为。公司建立6S管理制度，涵盖“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”等方面，不仅能让工作现场保持整洁卫生，保障安全生产，还通过奖励机制，助力员工养成良好的工作习惯。与此同时，公司大力推行节能减排，积极开展绿色办公与无纸化办公，有效减少能源和资源浪费，打造出舒适且健康的工作环境，进一步提升了员工的工作满意度与幸福感。



### 2024年绿色办公实施举措



# 04

---

## 以人为本 凝聚力量

---

### 【行动策略】

- ◎ 员工管理有序
  - ◎ 员工成长赋能
  - ◎ 员工关怀暖心
  - ◎ 行业民生融合
- 



## 员工管理有序

人才是公司最宝贵的财富。江苏华辰始终秉承“信誉来源于品质，品质来源于素质”的经营理念，在追求企业高质量发展的同时，坚定质量升级与人才持续发展理念，为每一位员工提供更加健康和谐的工作环境、良好的成长机会和发展平台。

### 员工雇佣权益

#### 合规雇佣，保障权益

江苏华辰严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定并细化了一系列内部制度，如《人力资源管理程序》等。公司确保劳动合同签订率达 100%，从制度层面保障员工合法权益，规范用工行为。

#### 杜绝童工与强制劳动

公司制定相关管理标准，包括《禁止强迫劳动管理程序》《禁止使用童工和未成年工管理程序》，坚决杜绝使用童工和任何形式的强迫性劳动。严格把控招聘环节，不招募未满 16 周岁人员，禁止雇佣被强迫、抵押等劳工。公司明确规定，任何部门和个人不得向员工收取“入厂押金”，不得扣留员工身份证件。

#### 多元平等，反对歧视

公司秉持“以人为本，尊重人权”的用人理念，致力于营造一个平等、公平、包容且多元化的工作环境。不因员工的种族、性别、年龄、残疾等因素，在招聘、待遇及福利等方面设置歧视性条件。坚信每位员工都能在合适的岗位上发光发热，为公司发展贡献力量。

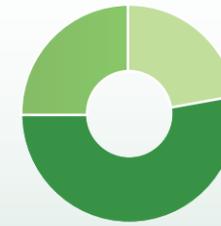
#### 截止报告期末

员工总数	劳动合同签订率	社会保险覆盖率
1,309 人	100 %	100 %
中级管理层中女性员工占比约	高级管理层中女性员工占比约	雇佣残障员工
21.82 %	12 %	18 人
发生相关违规行为		
0 次		

职工性别结构



职工年龄结构



职工级别结构



### 员工薪酬福利

公司制定《薪酬管理标准》《绩效考核管理标准》《股权激励》等一系列管理制度，构建并完善了对内公平、对外具有竞争力的薪酬体系。公司提供多元化激励措施，涵盖绩效奖励、创新奖励、股权激励等，同时配备全面的福利保障，如健康体检、带薪年假、商业保险等。以此吸引、保留和激励优秀人才，确保在推动公司高质量发展的进程中，也能为员工提供更完善的薪酬福利政策，实现公司与员工的共同成长。

01

#### 薪酬方面

坚持薪酬平等、结构合理，杜绝任何形式的性别、年龄、民族等歧视，确保员工在相同岗位、相同绩效下获得相同的薪酬待遇，多劳多得、优绩优酬。

02

#### 激励方面

采用多元激励体系，设有年终奖、销售提成、创新奖等，激发员工创造佳绩。为提升员工综合素养，公司构建多通道发展路径与完善晋升机制，提供广阔发展平台。对于核心技术、管理及业务骨干，实施股权激励，构建利益共同体，共享发展红利。

03

#### 福利方面

为员工缴纳社会保险和住房公积金、商业保险、节日福利、高温补贴、通讯补贴、餐补、提供员工宿舍、组织年度体检、法定假日、年度旅游及各种文体活动等，随着公司不断发展，为员工提供更加多元化的福利待遇。

## 员工民主沟通

公司根据《中华人民共和国工会法》和公司章程的规定，支持工会依法开展工作，确保了员工在公司治理中享有充分的权利。公司通过多元化渠道积极听取员工对工资、福利、劳动安全、环境卫生等涉及职工切身利益事项的意见和建议，关心员工需求，得到了员工的积极响应，充分维护职工知情权、参与权、表达权、监督权等合法权益，营造了民主、健康和諧的劳动关系。



## 员工成长赋能

公司深知人才是驱动发展的核心力量，格外注重人员的能力提升及职业发展。公司通过为员工搭建起多样的职业培训平台，开拓广阔的发展渠道，致力于为员工创造良好的成长环境，实现公司与员工携手共进、相互成就、共同成长与发展的美好愿景。

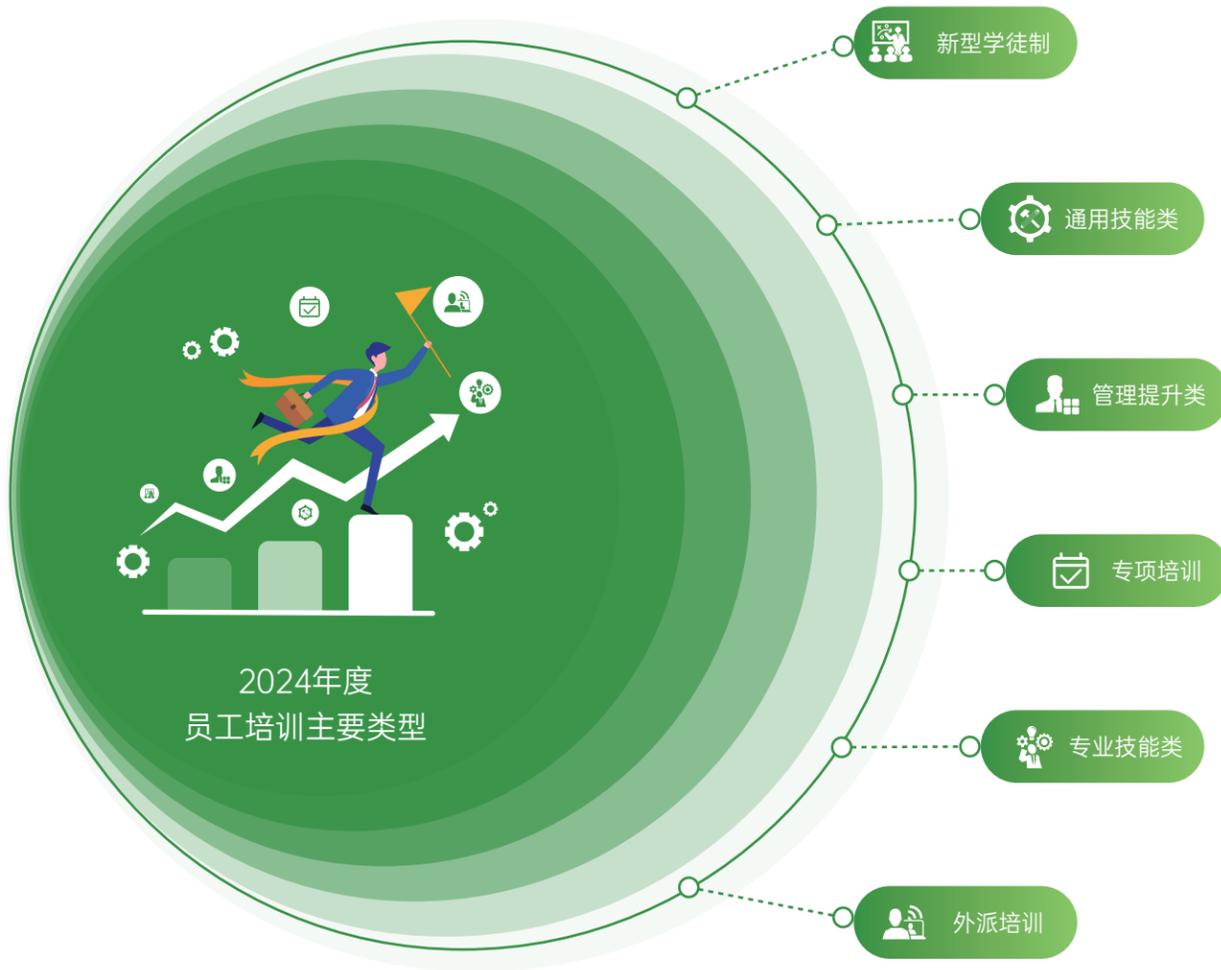
### 拓宽职业发展路径

坚持以人为本的发展理念，结合经营目标和员工成长目标，以强化专业能力提 升为导向，设置“经营管理类通道”和“专业成长类通道”双通道“Y型”架构，关注处于不同职业阶段的员工能力提升，加速人才体系建设，为员工职业发展提供科学、个性化、可持续发展的职业发展通道。实现了人力资源的合理配置与科学化管理，打造了支撑公司长期发展的组织能力和人才梯队，全面提升了企业竞争力。同时，公司立足自身发展需求，引进、培育创新团队和高层次人才，多措并举强化人才梯队建设。公司鼓励各类人才齐头并进、百花齐放，为员工实现个人职业发展和公司人才培养蓄力。



## 健全培养体系

江苏华辰高度重视员工发展,为员工搭建自我提升平台,提供基本能力、轮岗、转岗、专业知识技能、管理技能等系列培训,提升人才综合竞争力。通过这些培训,优化人才能力结构,契合业务发展需求,达成公司与员工共成长、同发展的目标。



### 报告期内

培训场次	受训总人次	总受训时长	年度培训覆盖率
219 场	5,794 人次	18,094 小时	100%

### 新员工入职培训助力新员工快速起跑

依据员工入职时间,人力资源中心组织开展新员工入职培训。培训课程丰富多样,包含企业文化、岗位技能、安全知识、日常行为等内容,助力新员工在入职之初获得所需支持与资源,快速熟悉并融入公司文化和价值观,增强归属感与认同感,同时掌握必备工作知识和技能。



### 因材施教,专业技能培训激活发展动能

定期依据不同岗位需求,公司定制专属专业技能培训课程。组织技术、生产、工艺、质量等相关部门人员作赋能培训,从前沿技术解析到实操案例分享,培训内容紧密贴合工作实际。通过内外部讲师及专家的授课与互动研讨,助力员工迅速掌握关键技能,增强职场竞争力,为个人发展与公司业务推进注入强劲动力。



### 外派培训助力员工快速成长

在人才培养方面,江苏华辰不仅注重内部定制化的专业技能培训,还积极开展外派培训。通过筛选优质外部培训资源,与行业机构合作共同拟定培训计划。外派员工能够接触到最新的技术理念与管理经验,在先进的培训环境中深入学习,拓宽职业视野。培训归来后,他们将所学知识融入工作,学以致用,带动团队整体提升,为公司创新发展注入新活力。



## 员工关怀暖心

公司视员工为最珍贵的财富。高度关注员工需求，致力于为员工打造健康、舒适、愉悦的工作和生活环境的企业家庭而持续不断地努力。通过多样化福利体系和关怀举措，平衡员工工作与生活。在此框架下，公司开展多种多样的文体和人文活动，丰富员工业余生活，实现“华辰人”与“华辰家”的双向奔赴！

### 聚焦员工健康

为切实保障劳动者在劳动过程中的健康与安全，根据《中华人民共和国职业病防治法》及 ISO45001:2018《职业健康安全管理体系要求及使用指南》《职业性有害因素监测技术规范》的有关规定及相应标准，公司建立了职业健康安全管理体系并制定了相关规范性文件，包括《环境和职业健康安全运行控制程序》等规则制度文件。持续完善职业病管理制度，开展职业病风险评估，严格落实人员岗前、在岗期间和离岗后职业健康体检及全员健康检查，致力于为每位员工提供安全、健康的工作环境。



企业职业健康体检达成率	100 %	新员工职业健康培训覆盖率	100 %
员工职业发病率	0 %	特种人员持证上岗率	100 %

公司 ISO 45001 职业健康安全管理体系

同时公司重视员工劳动保护。劳动防护用品坚持“四统一”发放(统一计划、标准、采购与发放)，日常监督规范佩戴。定期检测岗位危害因素，宣传防治知识，完善保障体系，全方位守护员工劳动安全与职业健康。

指标	单位	2024 年
安全培训时长	小时	312
人均安全培训时长	小时	3.20
安全生产投入	万元	195.04
安全生产投入占营业收入比例	%	0.12%

### “两癌”筛查，呵护女职工健康

为积极响应国家女性健康关爱政策，提升女职工“两癌”防治意识，2024年5月18日，公司工会携手铜山区妇幼保健院，在公司“职工之家”二楼，为45名女职工开展免费“两癌”筛查活动。活动前期，公司工会通过提前通知，将筛查时间、地点等信息精准传达给女职工。工会主席张祥芬与女工委委员余红燕，精心做好场地布置、电源安排及人员分流引导等准备工作。筛查现场，医护人员专业地进行妇科、白带常规等多项检查，及时反馈结果，建立健康档案，并耐心解答疑问、科普医学知识。此次活动中，女职工报名积极，现场组织井然有序。不仅实现了“两癌”早发现、早治疗，还增强了女职工的获得感、幸福感与安全感，让她们切实感受到工会“娘家人”的关怀与温暖。



### 深化员工关怀

公司积极组织各类丰富多样的文体活动，有效充实员工业余生活。借此营造出和谐愉悦的工作氛围，让员工深切感受企业“大家庭”的温暖，进一步增强企业的凝聚力与向心力。



## 深化员工关怀

公司积极组织各类丰富多样的文体活动，有效充实员工业余生活。借此营造出和谐愉悦的工作氛围，让员工深切感受企业“大家庭”的温暖，进一步增强企业的凝聚力与向心力。



新春团拜会



2月职工运动会



3月女神节



6月端午节



听说你找我，行政在身边...  
**{这个夏天  
为你的坚守保驾护航}**

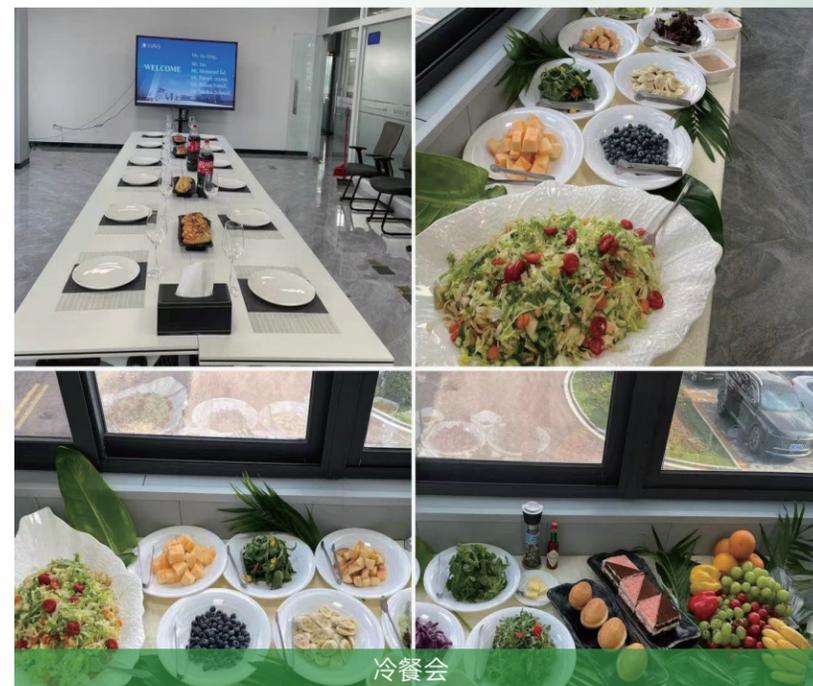
hi, 小伙伴们~

夏日炎炎，有这样一群人，他们头顶烈日，不惧酷暑。坚守岗位，用汗水诠释责任。为有效防止高温天气导致中暑，公司关怀员工并积极采取防暑降温措施为员工送上一份夏日的清凉与关怀

7月夏季送清凉



8月音乐节



冷餐会

江苏华辰

听说你找我，行政在身边..... | “暑”你快乐

大家好！  
夏日炎炎，我看到你因炎热奔跑外出只为喝上一口解暑冰饮的身影，我听过你小心翼翼提及能否在合适的位置配置一台售卖机，物品价格优惠些...这些，我们倾听、关注，更愿意为你们付诸行动！所以，我最可爱的华辰家人们，  
我们来了.....

夏日炎炎 何以解暑

哇~ 听说了吗？公司给安排了自动售卖机 且价格绝对“诱惑”

哪里？哪里？一起走走.....

【坐标】 员工食堂入口处

【坐标】 三楼公区

【坐标】 员工食堂内部

【本期关键词】  
放置精准 (你喜欢的) 价格诱惑 (你哇塞的)  
快速补货 (你称赞的) 服务贴心 (你认可的)

“暑”你快乐

困难职工帮扶, 传递企业温情关怀



江苏华辰将“家文化”理念融入员工关怀实践, 2024年重点深化困难职工家庭慰问工作。公司管理层与工会联动, 通过常态化摸排与动态跟踪, 精准识别困难职工群体, 建立“一户一档”帮扶台账。针对不同家庭需求, 制定差异化慰问方案, 涵盖生活物资援助、子女教育支持及心理疏导等多元化举措。董事长张孝金强调, 帮扶需“既有速度, 更有温度”, 要求慰问团队深入职工家庭, 倾听实际诉求, 确保帮扶措施落实到位。这一行动不仅缓解了职工家庭的生活压力, 更彰显了企业“同舟共济、共享发展”的核心价值观, 为构建和谐劳动关系注入持久动力。



食堂服务升级, 打造暖心就餐环境



江苏华辰始终将员工福祉置于首位, 2024年启动食堂全方位升级计划, 以提升职工生活品质。硬件方面, 食堂完成现代化装修升级, 优化用餐动线与空间布局, 营造舒适温馨的就餐环境; 软件层面, 通过“调查问卷”“用餐访问”等形式精准收集员工意见, 针对性推出菜品升级方案, 新增多样化健康餐品, 并增设个性化服务窗口。同时, 建立服务长效优化机制, 持续提升餐饮服务质效。改造后的食堂不仅成为员工能量补给站, 更成为传递企业关怀的重要纽带, 助力增强团队凝聚力与归属感。



## 行业民生融合

行业与民生共融是企业发展的使命。江苏华辰积极把握行业机遇, 通过与产业生态圈广泛协作, 推动行业创新变革, 助力科技进步。同时, 热心投身社区公益, 从帮扶助困到关爱职工健康, 以实际行动回馈社会, 实现企业发展与社会福祉的良性互动。

### 推动行业发展

江苏华辰紧抓行业快速增长与低碳转型机遇, 在自身发展同时, 加强与产业生态圈交流协作。尊重各方知识产权, 赋能行业创新变革, 开拓广阔发展空间。2024年, 公司通过战略合作等项目, 与多方伙伴密切交流, 主动分享经营、管理经验与产业优势。江苏华辰不仅着眼自身, 更勇当行业科技发展推动者、管理模式转变探索者。





### 标准共建

2024年，公司积极参加“全国变压器标准化技术委员会”等标准化组织开展的《光伏逆变组合式变压器升压一体机技术规范》在内的相关标准的研讨修订会。截至报告期末公司参与编制7项国家标准、2项行业标准及6项团体标准。



### 集群交流

通过积极参加变压器年会及新型电力创新发展产业链会议，深入探讨变压器领域前沿技术、发展趋势与市场动态，与产业链上下游伙伴加强沟通协作，共同探索创新发展模式，为推动新型电力产业链的协同发展与行业整体进步贡献力量。

### 行业展会

2024年，公司累计参与包含“第三届EESA储能展”等在内的12场国内外行业展会，迅速了解行业趋势，根据行业变化灵活布局谋划，抢得先机。探索企业组织形式的创新，全面提升企业核心竞争力。



### 协会协作

2024年，在能源行业加速转型的大背景下，江苏华辰顺势而为，加入江苏省可再生能源行业协会、徐州市绿色低碳能源产业联合会。拓宽了交流合作渠道，积极与各方深度交流，携手推进能源行业可持续发展，为实现绿色低碳目标贡献力量。

## 助力社区公益

### 爱心助残，情暖徐州

2024年11月8日，市博爱扶残文化艺术中心在市政协委员活动中心举办“爱心助残 情暖徐州”公益演出，获多部门支持。演出旨在弘扬价值观，呼吁关爱残疾人。江苏华辰党支部响应号召，作为爱心单位出席并捐款2万元。活动吸引各界代表参与，获媒体关注。这不仅丰富残疾人生活，提升社会对残疾人事业的关注，还展现了江苏华辰良好的企业形象与社会责任担当。



### 聚焦困境儿童，以爱护航职业求学路

2024年，公司响应国家政策，启动“关爱困境儿童，传递温暖爱心”专项帮扶行动，聚焦徐州市新区街道的两名困境儿童。全年帮扶期间，公司党支部主导，协调全免费用，助其顺利入学，后续还将持续支持。此次帮扶让两名儿童顺利入读职业学校，给予心理关怀，树立积极心态，江苏华辰传递社会正能量，促进社会和谐，起到示范作用。



### 新春送暖关怀困难家庭

2024年春节期间，公司党支部联合社会公益组织发起“情系华辰·春晖暖心”春节慰问行动，聚焦徐州市高家营地区困难家庭。活动期间，公司党员代表深入社区走访慰问，为多户困难家庭送去生活物资、慰问金及节日祝福，切实缓解其经济压力。此次行动不仅传递了企业温暖，更通过面对面交流了解家庭实际需求，为后续精准帮扶奠定基础。江苏华辰以行动践行社会责任，彰显人文关怀，进一步拉近企业与社区的距离，营造互助友爱的社会氛围，持续为构建和谐社会注入暖心力量。





# 展望未来

百舸争流，绿色者领航；千帆竞发，担当者当先。2025 年是持续推进高质量发展的关键之年，面对新机遇、新挑战，江苏华辰必将筑牢环保责任意识、践行绿色使命担当、坚定可持续发展情怀。以国家双碳目标和 ESG 理念为指引，坚持绿色科技创新引领，强化生态环保责任落实。巩固深耕绿色产业领域，培育拓展低碳全新赛道，持续优化能源结构与资源利用布局，深入推进绿色转型。全面提升绿色发展核心竞争力、产业可持续发展力和生态协作凝聚力，真正实现经济、社会与环境效益的和谐统一，推动公司在绿色环保可持续发展道路上不断迈进。

## 附录 I GRI《可持续发展报告标准》索引

一级标题	二级标题	GRI 指标	
关于本报告	报告主体 报告期间 报告声明	编写依据 数据来源 意见反馈	102-1、102-3、102-4、102-5、102-50、 102-52、102-54
董事长致辞			102-14
走进江苏华辰	企业概况 企业文化 企业主营产品及服务	企业发展历程 年度荣誉时刻	102-16、102-17、102-18
关键绩效			102-8、102-45
ESG 策略与管理	ESG 治理体系 利益相关方沟通 实质性议题分析		102-40、103-1、102-21、102-22、103-2
<b>【专题】党建领航，企梦远航</b>			
01 卓越治理，筑牢根基	公司治理完善 合规风控强化	廉洁从业坚守 数据安全保障	201-1、205-1、205-2、308-1、416-1
02 创新驱动，铸就品质	技术研发深耕 供应链管理优化	产品质量把控 国际化发展推进	102-9、301-1、417-1、308-2、102-11
03 生态守护，践行责任	环境管理落实 排放管理严格	资源利用提升 低碳生态共建	302-1、305-1、303-1、306-2、307-1
04 以人为本，凝聚力量	员工管理有序 员工关怀暖心	员工成长赋能 行业民生融合	401-1、405-1、404-1、403-1、413-1
未来展望			102-9、102-11
GRI《可持续发展报告标准》索引			102-55

使用说明：江苏华辰变压器股份有限公司在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（部分内容超出上述时间范围）参照 GRI(基础 2021)标准，报告了在此份 GRI 内容索引汇总引用的信息。

## 附录 II 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	对应条款	报告章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	环境管理落实
	2	污染物排放	第三十条	排放管理严格
	3	废弃物处理	第三十一条	排放管理严格
	4	生态系统和生物多样性保	第三十二条	/
	5	环境合规管理	第三十三条	环境管理落实
	6	能源利用	第三十五条	资源利用提升
	7	水资源利用	第三十六条	/
	8	循环经济	第三十七条	资源利用提升
社会	9	乡村振兴	第三十九条	/
	10	社会贡献	第四十条	行业民生融合
	11	创新驱动	第四十二条	技术研发深耕
	12	科技伦理	第四十三条	/
	13	供应链安全	第四十五条	供应链管理优化
	14	平等对待中小企业	第四十六条	/
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	产品质量把控
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	数据安全保障
	17	员工	第五十条	员工管理有序、员工成长赋能、 员工关怀暖心
	18	尽职调查	第五十二条	/
治理	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	廉洁从业坚守
	21	反不正当竞争	第五十六条	反不正当竞争

# 读者反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您对江苏华辰变压器股份有限公司可持续发展的关注与支持，同时感谢您在百忙之中抽空阅读本公司《2024年环境、社会及公司治理(ESG)报告》。为向您提供我们更专业、更有价值的环境、社会及管治信息，进一步提升可持续发展报告的质量，欢迎您回答读者反馈表中的相关问题，您的意见和建议是我们持续提高 ESG 信息披露水平、推进公司 ESG管理和实践的重要依据。

我们欢迎并由衷感谢您提出的宝贵意见！

## 您的信息

姓名：

联系方式：

工作单位：

邮箱地址：

## 选择性问题（请在相应的位置打“√”）

您对本报告的总体评价  很好  较好  一般  较差  差

本报告对利益相关方关心问题回应、披露情况？  很好  较好  一般  较差  差

报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？  很好  较好  一般  较差  差

本报告的可读性？  很好  较好  一般  较差  差

## 开放性问题

您对江苏华辰变压器股份有限公司履行社会责任及本报告有任何意见与建议？