



# Beijing Gas Blue Sky Holdings Limited 北京燃氣藍天控股有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號：6828

環境、社會及管治報告 **2024**



# 目錄

---

1. 關於本報告	2
2. 主席寄語	4
3. 關於北京燃氣藍天	6

---

4. 可持續發展管治	14
4.1 董事會聲明	15
4.2 可持續發展管理體系	15
4.3 持份者溝通	18
4.4 重要性評估	21
5. 安全	24
5.1 安全生產，穩健運營	25
5.2 守護職工，共築安康	39
5.3 質量為先，鏈動協同	43
6. 服務	46
6.1 以客為本，優服並進	47
6.2 創新前行，點線成新	49
6.3 社區情深，公益致遠	53
7. 增效	57
7.1 育才築夢，福祉共融	58
7.2 綠動未來，持續發展	71
7.3 氣候先鋒，守護藍天	84
8. 合規	88
8.1 嚴控風險，堅固防線	89
8.2 合規為綱，廉潔為要	94

---

附錄一：主要適用法律和法規之清單	102
附錄二：聯合國可持續發展目標實踐	106
附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引	110
附錄四：GRI 標準內容索引	115

---

# 1. 關於 本報告

## 報告簡介

為概述北京燃氣藍天控股有限公司 (股份代號：6828.HK) (「本公司」) 連同其附屬公司 (簡稱「北京燃氣藍天」、「本集團」或「我們」) 在環境、社會及管治 (簡稱「ESG」) 的行動、計劃、成效及表現，我們發佈本ESG報告 (簡稱「本報告」)。

## 報告標準

本報告是根據香港聯合交易所有限公司 (「聯交所」) 發佈的《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)，並參考全球報告倡議組織 (「GRI」) 《可持續發展報告標準》2021編製而成。本報告已依照《指引》中「強制披露」及「不遵守就解釋」的條文作出披露。

我們遵循《指引》中的四個滙報原則為編製基礎，即重要性、量化、平衡及一致性。

- 重要性：** 本報告已在編撰過程中識別及於報告中披露重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則，以及持份者的參與過程及結果。
- 量化：** 本報告已滙報有關滙報排放量所用的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源。
- 平衡：** 本報告以客觀、公正、不偏不倚的原則呈報本公司報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- 一致性：** 除非另有說明，本報告披露數據所使用的統計方法均與去年保持一致。如有變更，將於報告中清楚說明。

## 報告範圍

本報告聚焦本公司於2024年1月1日至2024年12月31日 (「本年度」或「報告期」) 的ESG相關的工作和關鍵績效指標 (下稱「KPIs」)。報告覆蓋範圍涵蓋本集團主要運營地點及附屬公司。

# 1. 關於本報告

## 報告查詢指引

本報告以中文和英文發佈。如有歧義，以中文版本為準。本報告可以在下方所示網站瀏覽或下載。若本報告和本集團年度報告有任何抵觸或不相符之處，應以年度報告為準。

聯交所網站



<http://www.hkexnews.hk>



北京燃氣藍天控股有限公司網站



<http://www.bgbluesky.com>



## 確認及批准

本公司的董事會（「董事會」）對本報告所匯報的內容承擔全部責任，並已於2025年3月26日審批和確認本報告的內容。

## 意見反饋

本集團高度重視持份者的寶貴意見和建議，如閣下對本報告有任何反饋，歡迎以下列的形式與我們聯絡。

北京燃氣藍天控股有限公司

投資者關係部

電郵：[ir@bgbluesky.com](mailto:ir@bgbluesky.com)

電話：(852) 3425 4538

傳真：(852) 3425 4339

網站：<http://www.bgbluesky.com>



## 2. 主席 寄語

本人謹代表董事會歡迎您閱讀本集團本年度ESG報告，並感謝您對北京燃氣藍天的關注和支持！圍繞建設可持續發展環境及和諧社會的崇高使命，本集團積極落實國家雙碳戰略，有序推進業務的清潔化、低碳化、多元化轉型，注重經濟、社會、環境效益的三效共贏，努力提升ESG治理水平，促進可持續發展。

過去的2024年，全球局勢依舊複雜多變，氣候變化帶來的挑戰愈發緊迫，各國紛紛加速向低碳經濟轉型。2024年是中國深入實施能源安全新戰略十周年，「雙碳」戰略持續深入推進，能源結構調整步伐加快，天然氣作為清潔低碳能源的主力軍，以及可再生能源的蓬勃發展，為能源行業帶來了廣闊機遇與諸多挑戰。為持續推動能源綠色低碳轉型和高質量發展，保障能源安全，國家能源局在2024年3月印發《2024年能源工作指導意見》，設定2024年目標是「非化石能源佔能源消費總量比重提高到18.9%左右」，進一步釋放清潔能源發展潛力。本集團將可持續發展理念全面融入公司戰略與日常運營，全力應對挑戰，積極把握機遇，致力於為經濟、社會與環境的協同發展貢獻力量。

作為中國能源行業的重要參與者，本集團深刻認識到自身肩負的責任與使命。我們秉持「發展清潔能源，提升客戶價值，共創美好藍天」的企業使命，充分發揮在天然氣領域的專業優勢，積極融入綠色低碳發展浪潮，助力能源結構優化升級。2024年，我們在格隆匯主辦的ESG金格獎評選活動中榮獲「ESG環境友好卓越企業」獎項，是對本集團近一年ESG工作的認可及肯定，進一步推動集團在ESG管理及實踐上行穩致遠。董事會高度重視ESG工作，將其納入公司戰略決策核心議程。設立ESG工作小組，由董事會成員直接領導，負責制定ESG戰略、監督目標執行與績效評估。董事會其下合規委員會定期召開會議，審議ESG重大事項，為公司ESG工作提供強而有力的領導與決策支持。在董事會的監督及帶領下，我們構建完善的ESG內部管理體系，明確各部門職責分工，確保ESG理念貫穿於運營的各個環節。制定ESG工作制度，規範工作流程與標準；同時建立ESG信息披露制度，提高運營透明度，定期向股東及社會公眾披露ESG工作進展與成效。

在環境領域，本集團堅守「能源與環境和諧共生」的理念，砥礪踐行綠色發展之路。一方面，持續深耕天然氣業務，優化運營流程，強化節能減排舉措，有效降低生產運營對環境的影響；另一方面，大力拓展可再生能源版圖，加速推進新能源項目落地。過去一年，我們在新能源技術研發上取得重要進展，於7月完成收購北京優奈特49%股權，大幅提升了集團在新能源領域的技術實力與市場競爭力。同時，集團首個位於揚州市的儲能電站項目亦已於本年度第四季正式營運。

## 2. 主席寄語

安全是集團運營的重中之重。我們深知，燃氣安全關乎千家萬戶，責任重於泰山。為此，本集團構建了全方位、多層次的安全管理體系，從安全生產制度建設、員工安全培訓，到設備設施維護、應急管理預案完善，每一個環節都嚴格把控。過去一年，本集團進一步細化安全操作規程，加大安全檢查力度，增加巡檢頻次，確保隱患早發現、早處理。年內已發佈了《北京燃氣藍天控股有限公司生產安全事故管理制度（試行）》《北京燃氣藍天控股有限公司安全督查檢查實施辦法》及《北京燃氣藍天控股有限公司安全生產責任目標管理及考核辦法》等制度。為強化員工安全培訓，通過線上線下相結合的方式，開展多樣化培訓課程，包括《全面落實企業主體責任確保安全生產形勢穩定》培訓以及《特殊作業安全管理之受限空間安全管理》培訓等，涵蓋安全法規、操作技能、應急處置等內容，覆蓋全體員工，有效提升了員工的安全意識與應急處理能力。全年安全生產形勢總體平穩，為集團發展築牢堅實根基。

人才是集團發展的核心動力。本集團始終將員工視為最寶貴的財富，致力於為員工打造公平、多元、包容的職業發展平台。在人才培養方面，我們持續優化培訓體系，根據員工不同崗位需求與職業發展階段，量身定制培訓課程，涵蓋專業技能提升、管理能力培養、行業前沿知識分享等多個維度，通過內部導師制、外部專家講座、實踐鍛煉等多種形式，助力員工成長。在員工關懷上，我們不斷完善福利保障體系，除法定福利外，還提供額外添加補充保險福利、健康體檢、節日慰問、困難幫扶等多項福利，關注員工身心健康，努力營造溫馨和諧的工作氛圍，增強員工歸屬感與凝聚力。

本年度，我們在ESG道路上穩步前行，取得了諸多成績。本集團於中國能源研究會發表的2024中國能源上市公司可持續發展(ESG)報告中位列前30名，充分展現在可持續發展方面的卓越表現。展望未來，本集團將繼續肩負起時代賦予的責任，以更加堅定的決心、更加有力的舉措，深入推進可持續發展戰略。我們將持續加大在清潔能源領域的投資佈局，加速技術創新與產業升級，提升能源供應保障能力與服務品質；不斷強化ESG管理體系建設，提升環境、社會治理水平，為應對氣候變化、構建美好社會貢獻更多力量；同時，積極攜手各方合作夥伴，共同探索綠色發展新模式，共創共享可持續未來。我們亦將積極響應投資者的關切與期待，充分依託國家雙碳政策機遇及自身的行業影響力，為推動能源行業可持續發展、建設美麗中國而不懈努力，以實際行動踐履企業的社會責任與時代擔當，向著成為世界級一站式清潔能源服務商的宏偉願景昂首邁進。

北京燃氣藍天控股有限公司

李蔚齊

主席

### 3. 關於 北京燃氣藍天

#### 業務簡介

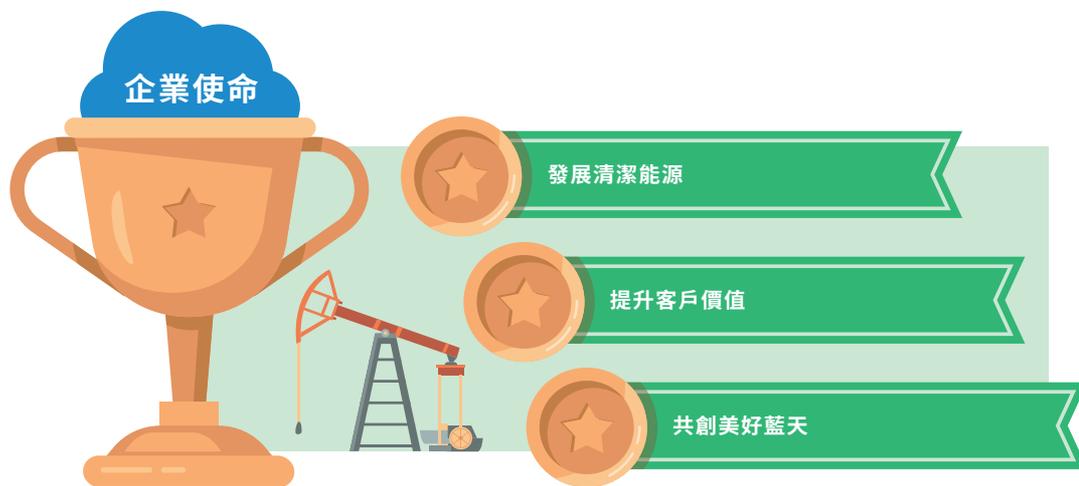
作為專注於天然氣產業鏈中下游發展的綜合性清潔能源服務商，本集團緊跟國家「一帶一路」戰略導向，持續拓展天然氣產業鏈投資機遇。通過構建涵蓋城市燃氣、工業供氣、貿易配送的多元化業務體系，以民生保供工程築牢發展根基，以規模化工業用氣鍛造核心優勢，以跨區域物流網絡延伸服務半徑，全面推進清潔能源高效應用。目前運營網絡遍及國內多個重點區域，參與投資中石油京唐LNG接收站等國家級項目，實現從氣源保障、管網輸配到終端應用的全流程覆蓋。

在雙碳目標的驅動下，能源消費結構正經歷顯著變革，能源系統亦加速朝向清潔化、低碳化及多元化的方向轉型。當前，隨著國內工商業用氣需求的增長，天然氣作為「橋樑能源」的作用愈發重要。面對龐大的市場需求及低碳轉型的緊迫性，本集團將持續投身於天然氣全產業鏈的發展中，致力於提升優質城市燃氣業務的價值，並逐步拓展至可再生能源領域，力求轉型為新型燃氣企業。此外，我們還積極通過參與行業峰會、研討會以及提供技術和應用支持等方式，推動行業發展，助力我國向低碳社會轉型。

#### 企業理念

北京燃氣藍天視可持續發展環境建設及建構和諧社會為重要使命。我們提供天然氣全產業鏈的分銷及運營，依託多元化的氣源渠道與成本優勢，我們持續拓展終端用氣市場，推動天然氣作為清潔能源的綜合應用與發展。

在我們的經營過程中，我們始終堅持以下的企業理念和價值觀：



### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 企業理念



##### 經營理念

追求經濟效益、環境效益、社會效益三統一



##### 管理理念

以人為本，以事為重，規範高效，結果導向



##### 服務理念

以心動人，以技服人，燃情四季，暖送萬家



##### 安全理念

自源頭締造和諧，重細節保障平安

#### 企業價值觀



### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 未來展望

天然氣憑藉高熱效、低排放的清潔能源屬性，在全球能源轉型中承擔著戰略支點作用。其規模化應用不僅助力減少溫室氣體排放，更通過優化能源供應結構為經濟可持續發展注入動能。隨著各國環保政策深化與能效標準提升，這一清潔燃料正迎來前所未有的發展窗口期。在中國推進「雙碳」目標的宏觀背景下，能源體系加速向綠色低碳轉型，本集團作為天然氣產業鏈的重要參與者，持續強化城市燃氣民生保供基礎，完善液化天然氣儲運網絡，並著力開發工業用戶能源綜合服務方案，以全產業鏈能力響應國家能源結構優化戰略。

面對全球能源變革趨勢，減少對單一清潔能源已成為時代命題。在我們守好城市燃氣「民生飯碗」的同時，加速佈局新能源領域，既保障千家萬戶灶台穩定供氣，更著力於發展綜合能源業務。通過推進加快可再生能源開發利用與技術創新，逐步推進可再生能源領域的發展，逐步建立清潔能源多元供給體系。依託國際化資本運作平台的優勢，深化戰略合作與技術創新，重點培育區域能源綜合服務能力，構建智能化、集約化的清潔能源管理系統。從傳統燃氣供應商向現代能源服務商轉型的過程中，我們通過整合多能資源、優化能源配置，讓千家萬戶既能用上安全的燃氣，也能享受綠色能源，為迎接全球能源體系深度變革做好前瞻佈局。

#### 市場認可

此外，公司本年度已獲得包括綠色金融及責任投資專業服務機構、專業機構等外部單位出具利好報告及給予良好評級，顯示市場對本集團的肯定及認可：

### 3. 關於北京燃氣藍天

#### ESG評級主要亮點

- 商道融綠連續給予A-級的ESG評級
- 中誠信ESG綜合評價中持續保持卓越表現

獲得行業顧問公司—弗若斯特沙利文市場報告發表的專業加持



於中國能源研究會發表的2024中國能源上市公司可持續發展(ESG)報告中位列前30名



### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 榮譽展示



#### 榮獲「ESG環境友好卓越企業」獎項

北京燃氣藍天控股有限公司於格隆匯「ESG金格獎」評選中，憑藉科學的環境治理理念及在「減污降碳協同增效」領域的標杆實踐，成功獲頒「環境友好卓越企業」獎項。該殊榮標誌著公司在能效提升技術創新、循環經濟模式探索及全鏈路減碳實踐方面獲得第三方機構權威認證。此認證體系將推動企業進一步完善ESG治理架構，深化與持份者在清潔能源戰略資源整合、智慧管網建設等領域的協同創新，緊扣國家新型能源體系構建要求，持續優化業務佈局，加速向具有綠色低碳核心競爭力的綜合能源服務商轉型。

#### 榮獲2023年中國融資大獎「最具潛力上市公司」

2024年7月8日，在《中國融資》聯合香港專業機構主辦的2023年度融資大獎評選中，北京燃氣藍天控股有限公司獲評「最具潛力上市公司」。此次評選基於企業持續成長性、戰略轉型成效及資本市場認可度綜合評價體系，公司憑藉可持續增長動能與綜合能源服務商轉型成果脫穎而出。具體體現北京燃氣藍天的總銷氣量、總收入、淨利潤等各方面業務表現均錄得同比上升。同時，新能源業務通過江蘇儲能電站建設及北京優奈特能源科技併購，成功開闢第二增長曲線。此戰略佈局不僅完善了區域能源調峰儲備能力，更形成「傳統保供+新興增值」的協同發展格局，其清潔能源版圖拓展路徑獲資本市場價值重估。



### 3. 關於北京燃氣藍天



#### 榮獲「年度轉型先鋒企業」獎項

北京燃氣藍天控股有限公司於2024年12月格隆匯金格獎評選活動中憑藉其在新能源領域的卓越轉型和突出表現，榮獲「年度轉型先鋒企業」獎項，彰顯了其在能源轉型浪潮中的領先地位和強勁實力。北京燃氣藍天作為北京燃氣集團（由北京控股(0392.HK)100%持股）的控股子公司，憑藉其獨一無二的戰略位置與豐富資源儲備，已穩步踏上新能源轉型的征途，背後依託著雄厚的大股東實力與廣泛的行業資源支撐。

### 3. 關於北京燃氣藍天

#### 可持續發展亮點績效



#### 環境保護

- 溫室氣體排放量967.45公噸二氧化碳當量
- 用水密度0.0332立方米／萬元人民幣收益
- 無重大環境污染違規事件



#### 職業安全健康

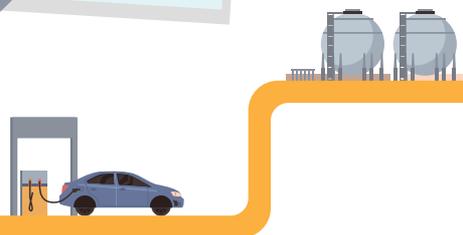


- 過去三年因工亡故的比率為0%
- 員工安全生產教育培訓率100%
- 無因工傷損失工作日的情況



#### 安全生產

- 全員安全生產責任書簽訂率100%
- 組織落實進一步防範遏制重大安全生產事故若干措施啟動會1次，及推進會7次
- 全年總經理月度安全檢查15次
- 全年組織召開安委會／安全生產會議16次
- 全年共組織應急演練13次



### 3. 關於北京燃氣藍天



#### 人力資源管理

- 女性員工比例35.99%
- 培訓覆蓋率100%
- 培訓總時數11,783小時



#### 安全巡查

- 全年對9家項目公司進行安全巡查
- 巡查覆蓋率達到100%
- 隱患整改完成率97%
- 居民入戶安檢率82.10%
- 非居民入戶安檢率100%
- 修訂完成安全管理制度共6項



#### 管治

- 0宗貪污或賄賂事件
- 全年組織10次廉政教育
- 獨立非執行董事比例38%

# 4. 可持續 發展管治



### 4.1 董事會聲明

本集團視可持續發展為企業戰略的核心支柱，致力於將這一理念深植於日常運營與管理架構之中，積極擔當起企業社會責任的重擔。在這一進程中，董事會是本集團ESG工作的領航者，全面承擔制定ESG策略、方針及報告的責任。董事會不僅審議並決定與ESG議題相關的管理原則、策略及目標，還負責整體工作的監督，包括評估、優先級排序及管理重大的ESG事項、風險與機遇。

為確保ESG議題得到妥善管理並推動相關工作，董事會授權其下屬的合規委員會擔任管理層角色，組建ESG工作小組，負責推動並監督各部門執行ESG相關政策與任務。合規委員會將ESG議題納入其常規會議議程，定期展開討論，旨在將ESG策略與目標深深植根於集團的日常運營與業務活動中，並確保ESG工作的有效實施。

同時，董事會高度重視公司ESG目標的達成進度，定期審查與監督ESG相關議題的表現及目標實現情況，以確保進度符合預期並保持良好表現。此外，董事會還負責審批年度ESG報告內容，審閱並確保ESG實踐的有效性，以此促進公司的可持續發展，並從上至下營造可持續發展的文化氛圍。

### 4.2 可持續發展管理體系

本集團一貫堅守綠色低碳的發展理念，深切踐行長期可持續發展的核心價值觀念，將ESG的理念全面融入本集團的管理方針、戰略規劃、業務部署及政策框架之中。為此，我們已正式頒佈並實施《北京燃氣藍天控股有限公司環境、社會及治理報告管理制度（試行）》，以此構建了一個更為嚴謹且系統化的可持續發展管理體系。該體系自上而下，覆蓋決策層、管理層、組織架構層以及具體執行層，對各層級在ESG管理架構中的職責進行了明確界定，旨在確保各級別間的緊密協作與高效聯動，從而全面推進並實現ESG工作的深度融入與有效執行。

## 4. 可持續發展管治

以下為本集團的ESG管治架構和每個層級的職責：

### ESG管治架構



## 4. 可持續發展管治

層級	職責
決策層： 董事會	<ul style="list-style-type: none"><li>• 議決和審批本集團ESG相關議題的管理方針、策略、規劃、目標及年度工作，包括評估、優次排列及管理重大ESG事宜、風險及機遇；</li><li>• 設立及監督ESG風險管理及內部監控系統；及</li><li>• 定期檢討及監督ESG相關議題的表現及目標達成進度。</li></ul>
管理層： 合規委員會	<ul style="list-style-type: none"><li>• 識別、評估、審視及管理重大ESG相關風險及機遇；</li><li>• 制定ESG的管理方針、策略、規劃、年度工作及目標，供董事會審批，並推動有關執行工作；及</li><li>• 負責檢討及監察集團ESG的政策及常規，確保集團符合相關法規及監管要求。</li></ul>
組織層： ESG工作小組 – 本集團 各相關部門代表	<ul style="list-style-type: none"><li>• 通過適當的途徑收集、了解及回應持份者對重大ESG事宜的意見；</li><li>• 持續追蹤及審視ESG的表現及目標進度，確保各項ESG事宜均獲得妥善管理及落實；及</li><li>• 定期與相關部門召開會議協調及推動各部門執行各項ESG相關政策，監察各職能部門的ESG相關工作。</li></ul>
執行層： 本集團相關部門 及所屬各單位	<ul style="list-style-type: none"><li>• 按照集團ESG的管理方針、策略、規劃、年度工作及目標的部署、要求和分工，組織、推進及執行各項ESG和相關的工作；及</li><li>• 收集及上報ESG的內部政策、制度及ESG相關的績效指標。</li></ul>

## 4. 可持續發展管治

### 4.3 持份者溝通

主要持份者	關注議題	聯繫渠道	溝通頻率
董事會及高級管理層 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合規經營</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 董事會會議</li><li>• 日常溝通及滙報</li><li>• 各類研討會、座談會</li></ul>	定期 定期 定期
員工 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 維持員工利益和福利</li><li>• 職業健康安全</li><li>• 培訓與發展</li><li>• 合規管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工績效考評</li><li>• 員工意見箱／面談</li><li>• 不同溝通會、培訓會</li><li>• 團隊分享會</li></ul>	定期 定期 定期 定期
客戶 	<ul style="list-style-type: none"><li>• 維護消費者權益</li><li>• 客戶隱私保護</li><li>• 優質產品及服務</li><li>• 負責任營銷</li><li>• 維護知識產權</li><li>• 合規管理</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 開展業務回訪</li><li>• 滿意度調查</li><li>• 網站</li><li>• 客戶服務熱線</li><li>• 社交媒體</li></ul>	定期 定期 全年 全年 全年

## 4. 可持續發展管治

主要持份者	關注議題	聯繫渠道	溝通頻率
供應商及合作夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平和公開的採購</li> <li>可持續的供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>供應商廠房考察、抽檢及評分</li> <li>會議及活動</li> <li>供應商現場審計管理制度</li> </ul>	定期 定期 定期
政府及監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規管理</li> <li>繳納稅款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與行業、地方政府監管部門組織的改善計劃</li> <li>積極配合政府的抽查安排</li> </ul>	定期 全年
投資者及股東 	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規管理</li> <li>治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東大會</li> <li>中期報告與年報，業績公佈</li> <li>企業通訊，如會議通知</li> <li>公司網站</li> <li>信息披露</li> <li>投資者會議</li> <li>投資者關係郵箱及時處理投資者諮詢</li> </ul>	定期 定期 定期 全年 定期 定期 全年
社區 	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全穩定供氣</li> <li>社區關係</li> <li>社區公益與扶貧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益活動，社區服務活動</li> <li>社區投資計劃</li> <li>研討會／講座／工作坊</li> </ul>	定期 定期 定期

## 4. 可持續發展管治

在2024年12月舉辦的第九屆格隆匯全球投資嘉年華中，北京燃氣藍天積極參與路演交流，與眾多上市公司、投資機構及行業精英展開了深入的對話與合作洽談。這不僅為公司開闢了新的業務領域與市場機遇，更有望引入新的投資夥伴與合作項目。同時，通過與同行的廣泛交流，北京燃氣藍天將積極汲取先進的經營理念與成功經驗，以更加敏銳的市場洞察力和更強的競爭力，精準把握市場動態與機遇，從容應對挑戰，推動公司實現更加穩健、可持續的發展。

### 格隆匯投資嘉年華路演



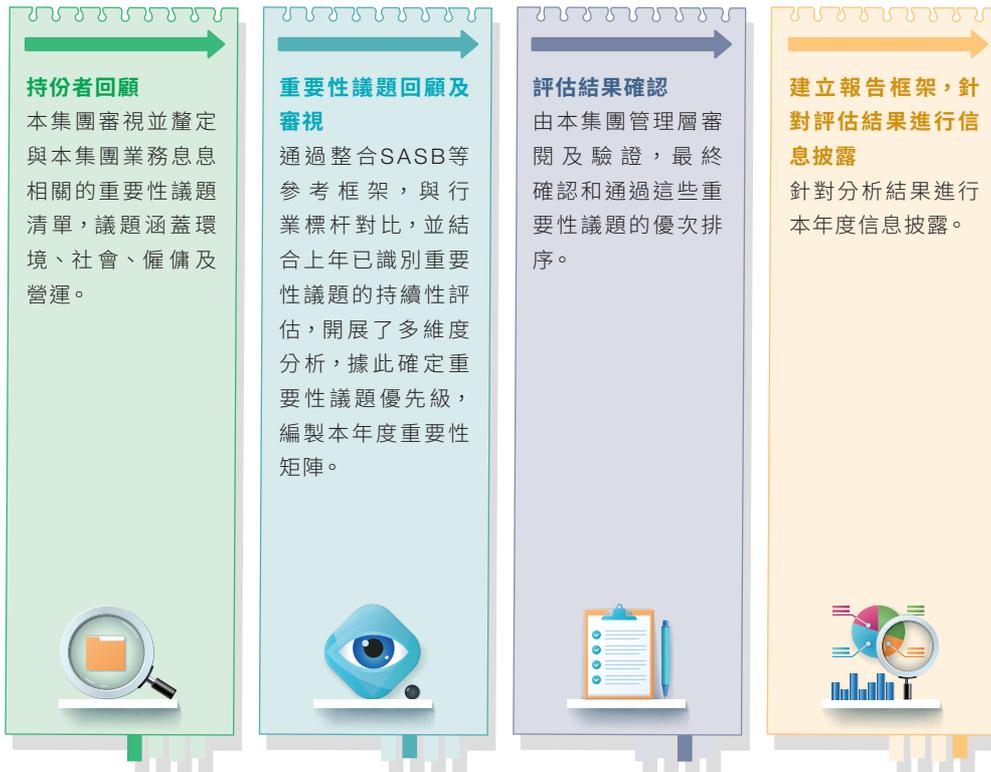
### 4.4 重要性評估

本集團高度重視與各持份者的緊密聯繫，持續傾聽並理解持份者所關注的議題，致力於滿足其需求。為高效推進可持續發展戰略，我們特別聘請了第三方專業顧問團隊，進行重要性議題評估。評估過程中，我們結合了包括《指引》及永續會計準則委員會(SASB)發佈的《重要性圖譜》在內的多種參考框架，同時緊密結合自身的業務實際與行業內優秀實踐，精心構建了一個全面的ESG議題體系。

今年，我們依據這一體系，結合內外部持份者的普遍期望與行業動態，識別出集團當前面臨的重要ESG議題。我們聚焦於重要性議題作為核心驅動力，通過科學合理的資源分配，確保每一項舉措都能精準發力，引領集團穩步邁向更加可持續的發展未來。

重要性評估主要步驟如下：

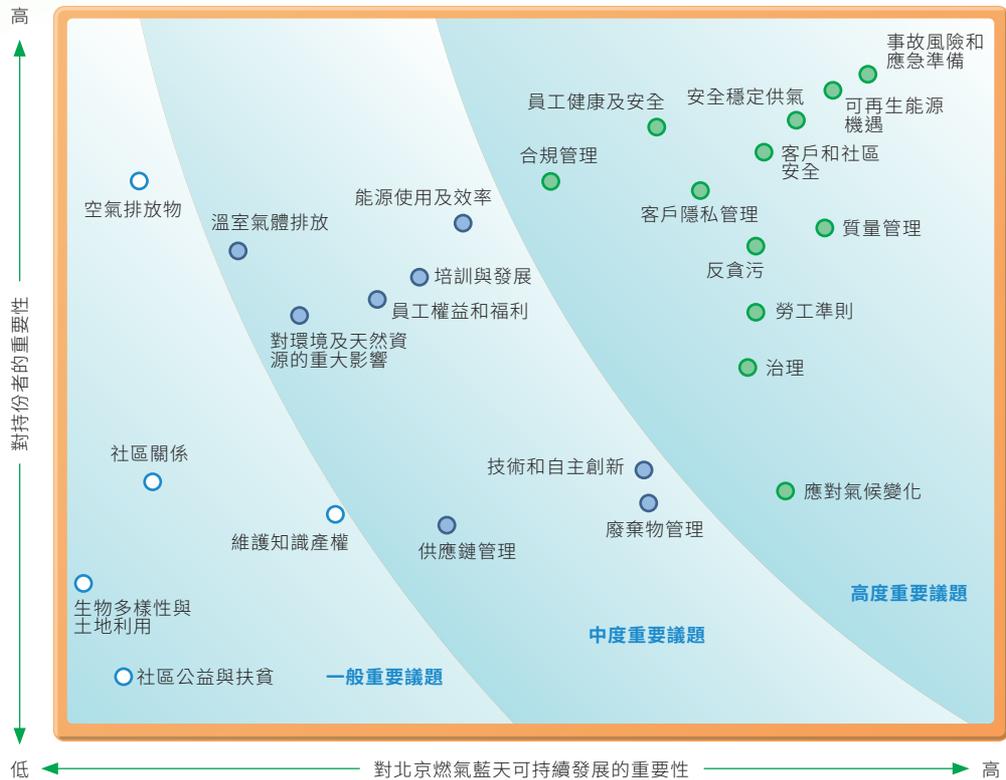
#### 評估步驟



## 4. 可持續發展管治

本集團審視回顧上年度ESG重要性議題評估結果的適用性，綜合本年度業務的發展情況，管理層對ESG議題的重要性排序進行調整及修訂。本年度新增的重要性議題為「可再生能源機遇」及「技術與自主創新」，作出重要性排序調整的議題為「供應鏈管理」，刪除的重要性議題為「內部溝通」及「宣傳與標籤」。本年度經過重要性排序調整後，我們一共歸納出25個重要的ESG議題，並通過同業ESG實踐對標分析，結合同業重要性議題研究，對重要ESG議題進行系統性的優先級評估與排序，其中12個為高度重要議題、8個為中度重要議題及5個為一般重要議題，重要性議題已獲董事會審批確認。本年度重要性評估的結果如下：

### 北京燃氣藍天的重要性矩陣圖



## 4. 可持續發展管治

我們已在報告內回應持份者高度重要的議題，報告對應章節如下：

高度重要議題	對應章節
事故風險和應急準備	5.安全
安全穩定供氣	5.安全
可再生能源機遇	6.服務 7.增效
客戶和社區安全	5.安全
員工健康及安全	5.安全
質量管理	5.安全
客戶隱私保護	6.服務
反貪污	8.合規
合規管理	8.合規
勞工準則	7.增效
治理	4.可持續發展管治
應對氣候變化	7.增效

# 5. 安全

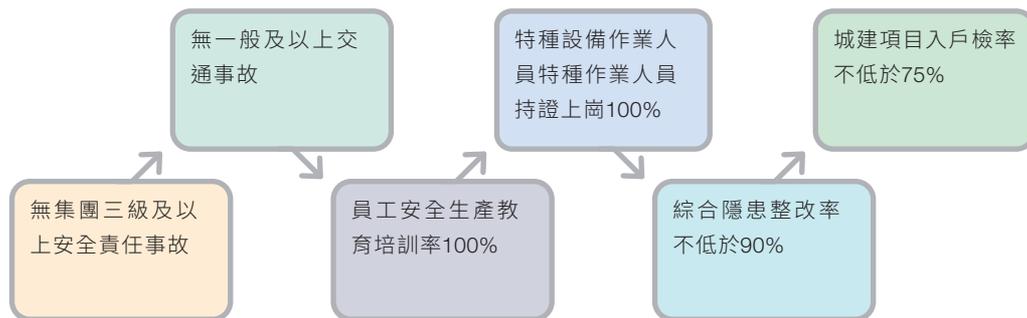


## 5.1 安全生產，穩健運營

北京燃氣藍天視安全優質生產為我們的首要任務，始終不渝地致力於為客戶提供安全穩定的高質量燃氣供應。我們長期堅守「自源頭締造和諧，重細節保障平安」的安全理念，並踐行「安全第一、預防為主，綜合治理」的安全方針，力求將運營風險降至最低水平，時刻守護工作現場的安全，矢志追求零事故的理想境界，全力消除燃氣供應、應用及相關服務中的風險隱患。此外，我們深知增強安全意識的重要性，因此通過一系列的教育培訓活動，不斷提升員工、承建商等相關方的安全意識與應變能力。

我們訂立了系統的安全目標，此體系涵蓋了安全生產、安全教育培訓、專業資格認證、安全隱患排查治理以及道路安全等多個維度，確保安全理念深植於我們日常運營的每一個環節之中，旨在全方位地保障員工、客戶及所有相關方的安全福祉。報告期內，本集團實現了既定的安全目標，體現了北京燃氣藍天對於安全管理工作的高度重視與堅定不移的決心。

### 集團主要控制的安全指標





## 5. 安全

### 完善安全管理制度建設

本集團始終堅守安全管理理念，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國道路交通安全法》《中華人民共和國特種設備安全法》以及《生產安全事故報告和調查處理條例》等相關法律法規。為此，我們制定並完善了包括《安全管理手冊》與《安全生產責任制》在內的多項內部規章制度，並依託安全技術部門，設立了覆蓋廣泛領域的專項安全管理制度。這些制度不僅涉及安全生產、設施運維、管網作業，還囊括了工程施工及巡查等多個方面，均配備了詳盡的操作指南。

我們始終強調員工是安全生產的第一責任人，通過層層傳導安全責任，讓每位員工都成為安全的守護者。北京燃氣藍天的綜合管理體系，明確了集團安全生產委員會的戰略部署，落實了各職能部門的專業指導，還詳細規劃了各項目部門及一線員工的職責，形成了環環相扣的責任鏈條。這個體系不僅明確了每個崗位在燃氣場站安全運營中的具體職責，還系統規範了危險作業管理流程、事故隱患排查治理體系、安全檢查機制以及安全法規學習教育，通過制定標準化操作指南和建立全流程監督機制，確保每個環節的安全要求都能轉化為實實在在的行動，共同築牢燃氣安全防線。

安全工作原則



## 5. 安全

### 案例：2024年安全工作會—全面提升安全管控水平，築牢安全經營屏障

2024年1月，北京燃氣藍天控股有限公司召開2024年安全工作會，會議的核心內容圍繞《健全安全管理體系，強化安全檢查督查；全面提升安全管控水平，築牢安全經營屏障》的工作報告展開。強調了在當前社會環境下安全生產的重要性，要求員工提高安全意識。為此，公司完善了安全管理制度，規範了危險作業管理，並加大了對用戶端的安全隱患治理力度。同時，公司還加強了應急體系建設，提高了應急響應速度和搶修搶險能力，並重視信息報送工作，確保安全信息的及時傳遞和處理。



安全管理已確立為我們日常運營的核心指導原則之一。為深化安全工作的組織領導和體系構建，本年度，我們正式成立了北京燃氣藍天安全環保委員會，通過整合生產安全委員會、防火安全委員會、交通安全委員會實現三委合一。

安全環保委員會及下設執行機構嚴格遵循《北京燃氣藍天控股有限公司安全管理手冊（試行）》與《北京燃氣藍天控股有限公司安全生產責任制（試行）》的相關規定，系統推進制度執行、風險評估、過程監控等管理閉環。新一屆委員會以「自源頭締造和諧重細節保障平安」的安全管理理念，堅決履行安全環保職責，深化跨部門協作機制，持續提升安全環保管理效能，著力構建具有行業標杆意義的燃氣企業本質安全管理體系，護航集團高質量發展。

### 科學處置安全事故

本年度，北京燃氣藍天依據《中華人民共和國安全生產法》《生產安全事故報告和調查處理條例》及公司內部的安全管理手冊和責任目標管理及考評方法，制定並試行《北京燃氣藍天控股有限公司生產安全事故管理制度（試行）》。該制度以強化事故管理流程為核心，明確職責分工、規範操作標準，旨在提升事故統計與分析效能，系統性構建預防機制。制度文本中精準界定了事故定義，細化分類分級標準，明確搶救流程、調查程序及責任主體，形成全鏈條管理框架。

在制度執行層面，本集團嚴格規範事故響應機制。事故發生後，相關單位須遵循即發即報原則，確保信息傳遞的時效性與準確性，嚴禁任何形式的瞞報、謊報行為。公司成立專項事故調查委員會，全權負責事故原因追溯與責任認定。事故搶救嚴格遵循「先救人、後救物」的處置原則，優先實施人員救援，同步控制財產損失。事故處理環節全面落實「四不放過」原則（事故原因未查明不放過、責任人員未處理不放過、整改措施未落實不放過、相關人員未受教育不放過），工程管理部協同開展技術核查，項目公司負責建立完整事故檔案，形成「調查—整改—教育—歸檔」的閉環管理模式。

在應急處置層面，公司堅持以人為本、安全第一的原則，嚴格依照《生產安全事故綜合應急預案》啟動響應程序。依託智能化監測平台與數字化救援指揮系統，安全技術部主導事故調查與工傷鑒定，精準定位風險源頭。事故現場設立應急指揮部，統籌救援資源調度與跨部門協作。事後通過複盤分析，針對性優化應急預案，完善風險防控清單，並將典型案例納入全員安全培訓體系，持續強化「事前預防—事中控制—事後提升」的全週期安全管理能力。2024年度，我們共組織開展事故應急演練13場，參與人數達230人次。其中，專項消防應急演練包括逃生演練及從業人員自救互救技能培訓活動，重點開展了「滅火器滅真火、消火栓出真水」實操實訓5場，參與人數為75人次。

## 5. 安全

此外，我們構建了完整的安全生產信息報送體系，明確規定各項目公司須按月提交《北燃藍天月度安全信息報表》，以保障安全生產信息統計與報送的完整性和及時性。專職安全技術部門負責對報表數據進行嚴格審核、核查、歸檔及深度分析，形成專業意見並呈報集團管理層。同步實施年度安全績效考評制度，對項目公司安全管理成效進行全面評估。本集團始終堅持安全事故零容忍原則，嚴格執行責任追溯機制，持續強化事故預防體系，堅定不移推進本質安全建設，全方位提升安全生產管理能效。

### 案例：長嶺民生燃氣公司成功舉辦「消防宣傳月」活動

長嶺民生燃氣有限公司2024年度系統推進「全民消防·生命至上」主題消防宣傳月專項工作。通過組織動員大會、開展初期火災撲救、應急疏散逃生等多場景實戰演練，實施安全隱患排查治理、組織觀看警示教育片。實現員工消防安全認知水平、應急處置技能及風險防控機制的「三維提升」，彰顯了我們在公共安全領域「全鏈條管控、全過程參與」的標準化建設進程。



### 全週期安全風險識別機制

北京燃氣藍天深刻認識到，精準識別安全風險是預防事故發生的首要防線。為此，集團制定並推行《安全評價管理辦法（試行）》，旨在為安全現狀評價提供明確指導，重點強化生產過程風險辨識與分級管控能力。該辦法明確要求，安全評估需系統審視組織架構、制度規範、現場作業、培訓體系、應急機制等核心環節，通過對照國家法規逐項核查管理措施合規性，科學預測事故概率及職業危害影響，預測潛在事故的發生概率及其可能造成的職業危害程度，並據此提出具有科學性、合理性和可操作性的安全改進建議。

我們要求項目公司需至少每三年聘請具備相應資質和條件的安全評價機構進行一次外部現狀安全評價，並且至少每年自行組織一次內部現狀安全評價。對於存在職業危害的單位，必須根據國家相關規定，對作業場所的生產性毒物、粉塵、噪聲、振動、高溫、輻射及其他職業危害因素採取有效的防護措施。同時，這些單位還需委託具有相應資質的機構，每年至少開展一次職業危害因素檢測，並每三年至少進行一次職業危害現狀評價，以確保工作環境的健康與安全。同時，在開展現場作業活動之前，我們會依據《作業安全分析管理指引》，指導項目公司及其承包商如何標準化地進行工作安全分析。這一流程旨在按照作業順序預先識別可能存在的危害，並探索消除或控制這些危害因素的有效方法，從而建立安全的作業流程或工作標準，以此提升了工作效率與質量，並降低了事故發生的可能性。

為確保評價機制切實落地，集團建立雙軌制執行標準。一方面要求各項目公司至少每三年聘請具備相應資質和條件的安全評價機構進行一次外部現狀安全評價，並且至少每年自行組織一次內部現狀安全評價；另一方面對存在職業危害的作業場所，要求其對生產性毒物、粉塵、噪聲、振動、高溫、輻射及其他職業危害因素採取有效的防護措施，並每三年至少進行一次職業危害現狀評價。在此過程中，《作業安全分析管理指引》成為前置性控制工具，指導作業前按流程識別潛在風險、設計防控措施，通過標準化操作規範將事故概率降至最低。這種「外部診斷+內部管控」的模式，既保證了評價的專業客觀性，又強化了基層自主管理能力。

## 5. 安全

針對重大危險源這一關鍵風險點，集團專門制定《重大危險源管理指引（試行）》，構建從重大危險源的辨識與評估、等級劃分、安全監測到應急防控的全週期管理體系。通過設備實時採集壓力、溫度、洩漏濃度等核心參數，結合人工巡檢形成「智能+人力」的雙重監控網絡。對於儲配站、調壓站等重點區域，配置應急物資儲備點並開展季度壓力測試，確保風險始終處於受控狀態，實現了從常規風險到重大風險的全覆蓋管控。

在報告期間，我們的產品和服務在健康與安全影響方面均表現良好，未有被評為需要改進的重要項目。未來，北京燃氣藍天將持續聚焦風險防控能力建設，通過動態優化管理機制，構建更堅韌的安全防護體系，為城市能源安全提供堅實保障。

### 多層次安全檢查體系

北京燃氣藍天視安全為業務持續繁榮與穩健發展的根本保障與堅固後盾。秉持「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全管理方針，構建起覆蓋全業務鏈條的管控體系。通過《安全檢查指引》的系統實施，建立起「集團年度巡查+總經理月度檢查」的常態化督導機制，重點針對燃氣設施設計缺陷、設備非常規損耗、員工操作規範等潛在風險實施網格化排查。該指引為各級人員提供標準化檢查清單，特別強化對隱蔽性風險的識別能力，確保從燃氣設施在設計及運行過程的每個環節均實現風險可控。

在此基礎上，《安全隱患排查治理機制建立指引》細化形成週期性排查規範。該指引明確規定了每週、每月、季節性以及專項安全檢查的具體內容，旨在進一步強化對事故隱患的監督管理，深入排查潛在風險，並徹底消除安全隱患。我們嚴格要求安全檢查人員在執行檢查任務前，針對供氣設施、關鍵操作流程、作業現場及設備、工程項目以及客戶燃氣裝置等項目，制定檢查計劃。計劃涵蓋日常檢查、每週檢查、每月檢查等定期檢查項目，以及節前檢查、專項檢查等不定期檢查項目。檢查完成後，檢查人員需詳細記錄並分析檢查結果，以確保所有安全隱患得到及時識別與處理。

## 5. 安全

為確保工程本質安全，《工程巡查制度（試行）》構建起貫穿項目全週期的監管框架，該制度覆蓋了常規及非常規燃氣工程在內的各類工程項目。工程管理部通過年度例行巡查與專項突擊檢查相結合的方式，對工程預算編製、設計方案評審、施工質量管控等關鍵節點實施穿透式監督。同步實施的《年度安全巡查評分制度》依據《中華人民共和國安全生產法》及《安全生產事故隱患排查治理暫行規定》等國家安全生產法規設定了多維評估標準，對城市燃氣項目、液化天然氣氣化站項目、加氣站項目及液化天然氣運輸項目開展合規性審查與風險評級，並將評分結果納入項目公司績效考核體系。針對巡查發現的問題，項目公司需嚴格執行整改計劃報備、月度進展跟蹤、整改效果核驗的遞進式管理流程，形成「發現問題—督導整改—成效固化」的良性循環。

2024年，北京燃氣藍天共計：



## 5. 安全

### 案例：安全檢查督查

2024年8月，北京燃氣藍天安全運營部對北七家商務園能源中心項目開展系統性安全巡查。本次巡查採取「四維核查」模式：聚焦供能設備運行參數實時監測，確保壓縮機、調壓裝置等關鍵設備處於標準工況；全面抽查日常巡檢記錄、人員崗位資質證書及安全培訓檔案，驗證制度執行完整性；重點核查安全隱患治理台賬，對照隱患清單逐項核驗閉環整改成效；同步檢測終端用戶燃氣計量表、管道接口及報警裝置運行狀態。經查，場內設備設施、值班人員操作規範、智能巡檢系統日誌及消防器材配置均符合安全管理標準。該項目作為區域重要能源樞紐，服務範圍覆蓋辦公、商業及居民用戶，總供能面積達180,000平方米，其中商業區域131,000平方米、住宅區域51,900平方米，持續為轄區提供安全穩定的冷熱聯供服務。



北京燃氣藍天建立用戶端與設備端雙重安全管理機制，切實保障燃氣系統安全運行。在用戶安全管理層面，嚴格遵循《城鎮燃氣管理條例》及地方燃氣管理規定，並依據《北京燃氣藍天控股有限公司安全檢查指引（試行）》實施系統化管理，重點關注用戶端燃氣裝置安全檢查和設備端供氣設施安全管理，對客戶燃氣裝置實施標準化安全檢查流程，同時對供氣設施和作業現場進行全方位隱患排查，通過定期與不定期相結合的檢查方式，確保終端用氣安全可控，切實保障燃氣系統的安全穩定運行。



## 5. 安全

在設備安全管理層面，我們嚴格執行國家安全生產法規與技術標準。依據《中華人民共和國安全生產法》制定《安全設施管理規定（試行）》，規範設備安全防護、檢測報警等關鍵維保項目。按照《城鎮燃氣設施運行、維護和搶修安全技術規程》制定《生產運營設備管理制度》，明確調壓站、儲氣罐等重點設施巡檢規程。我們亦特別制定《特種設備管理指引》，建立壓力容器年度探傷檢測、防爆電氣季度絕緣測試等專項機制。對於爆炸性氣體環境設備，實施雙人操作確認制與運行參數實時監測，通過分級管控實現風險超前預警與精準幹預，為燃氣設施安全穩定運行提供制度保障。

### 全員安全宣傳培訓

我們深知確保燃氣業務安全運營關鍵在於培養員工安全意識與構建企業安全文化。因此，我們高度重視並積極組織各類安全培訓活動。為此，本集團編製了《安全培訓管理制度》，旨在提高安全培訓的計劃性、系統性和規範性。該制度詳細規定了公司安全教育的全面內容，涵蓋了作業人員的安全培訓、特種作業人員的專業培訓、新入職員工的三級安全教育體系、以及採用新技術、新工藝、新材料、新設備時的「四新」安全教育，同時還包括安全管理技術的專項培訓。

我們明確要求，所有新入職生產崗位的員工必須通過三級安全教育考核，方可獲得上崗資格。而現有作業人員每年則需接受不少於20學時的再培訓，以此不斷強化員工的安全意識，有效減少安全事故的發生。為確保培訓效果，公司要求培訓人員詳細記錄學習過程並參與考核，以保障其全面掌握崗位所需的安全技術要求。本年度我們圍繞《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》等法律法規，《燃氣工程項目規範》《城鎮燃氣設施運行、維護和搶修安全技術規程》等規範標準，及北京燃氣藍天安全管理規章制度、燃氣行業典型事故案例等內容開展12次在線培訓，累計參與2,360人次。

## 5. 安全

### 新入職員工三級安全教育

1

#### 公司級 安全教育



新入職員工在上崗前，由公司的安全管理部門進行初步的安全教育。

《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國勞動法》等安全生產有關法律、法規；

公司安全生產有關的業務介紹；

一般的安全技術知識等。

2

#### 部門級 安全教育



新員工分配至部門後，再由部門進行安全教育。

本部門的生產概括、工藝流程；

部門安全生產情況及反面案例；

部門作業規範和應重視的安全問題。

3

#### 班組級 安全教育



新員工分配到班組後，應由班組進行安全培育。

崗位的安全生產狀況、工作性質、職責範圍和安全規章制度；

機具設備及安全防護設施的使用與管理；

崗位工種的安全操作規程；

事故教訓、緊急救災措施與安全撤退路線。

#### 案例：召開第一季度安委會暨「百日行動」專項工作推進會

2024年4月，北京燃氣藍天召開2024年第一季度安委會暨「百日行動」專項工作推進會。會議分析總結了2024年第一季度集團安全工作，動員各單位進一步認清形勢、明確任務、壓實責任，狠抓落實，切實貫徹落實上級單位各級領導的批示精神，部署了第二季度安全重點工作，切實落實「百日行動」專項工作。



事故警示教育專項行動



安全生產大討論專項行動

### 保障公共用氣安全

安全是燃氣行業的生命線，也是北京燃氣藍天不變的追求。本年度，我們進一步強化了對用戶安全教育的力度，通過多渠道宣傳，引導用戶在使用燃氣時確保良好的通風條件，堅持烹飪期間有人監護，以及使用後即時關閉燃氣閥門，這些基本而關鍵的安全措施。同時，我們制定了詳盡的應急指南，指導用戶在遭遇燃氣洩漏等緊急情況時，能夠迅速、正確地採取行動，包括關閉閥門、通風換氣、避免電器操作及明火使用，並及時聯繫我們的緊急服務熱線。

在維護燃氣設施安全方面，我們嚴格執行相關法律法規，嚴禁任何未經許可的私自拆改行為。根據《城鎮燃氣管理條例》的規定，我們持續加強監管，對私自拆改者將依法追究責任，確保燃氣設施的安全運行。對於確有改造需求的用戶，我們提供正規、專業的服務流程，由專業團隊負責實施，保障改造過程的安全合規。此外，我們還特別強調了燃氣壁掛爐安裝的規範性，堅決反對在地下室、衛生間、密閉車庫、樓道等非合規地點安裝，以預防一氧化碳中毒等安全隱患。針對壁掛爐排煙管道設置不當的問題，我們加大了檢查與整改力度，確保每一處安裝都符合安全標準，維護公共安全利益。

在打擊偷盜燃氣行為方面，我們持以堅決而嚴明的立場。偷盜燃氣不僅違法，更是對社會安全的嚴重威脅。我們建立了完善的監控與追責機制，一旦發現此類行為，將依法嚴懲不貸，並視情況移送司法機關處理。同時，我們也提醒所有用戶警惕假冒燃氣公司的詐騙行為，保護自身權益不受侵害。

我們鼓勵每一位用戶成為燃氣安全的守護者，積極參與燃氣安全法規的遵守與執行，勇於舉報違法違規行為。對於提供有價值舉報的用戶，我們將嚴格保密其個人信息，並根據實際情況給予獎勵，以此表達我們對安全承諾的踐行與對用戶支持的感激。



## 5. 安全

### 匠心把控卓越品質

北京燃氣藍天承諾向客戶提供達標且高質量的天然氣，並長期致力於為客戶提供全面、真實、可靠和高品質的產品與服務。我們嚴格遵守《城鎮燃氣管理條例》及國家標準GB17820《天然氣》。

為把控天然氣的質量，我們設立了安全技術部作為總部負責天然氣質量檢查的部門，下屬的生產運營部則負責下屬項目公司天然氣質量的檢查工作。我們要求上游供應商必須提供氣質報告，城市燃氣項目需每半年提交一次檢測報告，液化天然氣採購項目則將需氣質報告作為產品附件一併交付。此外，我們也制定了《加臭劑安全管理指引（試行）》，以規範加臭劑的質量要求，並每年聘請第三方機構檢測天然氣加臭質量，確保燃氣洩漏時能被及時察覺。同時，我們也十分關注客戶使用設備的質量，所有天然氣的計量器具均按國家規範要求進行初檢或定期送檢，並至少每年安排一次入戶檢查，檢測用戶家中用氣設備前的天然氣壓力是否合格，燃氣表校驗送檢率達到100%。

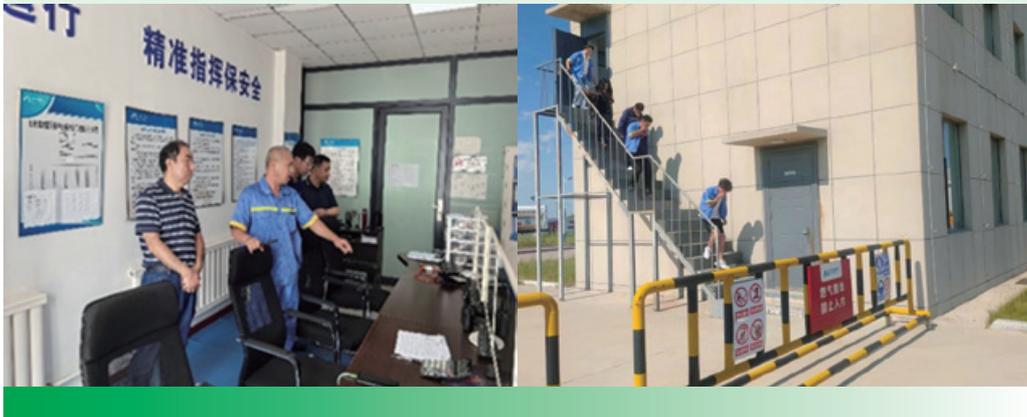
對於燃氣建設項目質量、天然氣項目的工程設計、施工、驗收，以及燃氣設施的運行、維護和維修，我們均給予高度重視。我們嚴格遵循所有相關國家標準和行業規範，並制定了《燃氣工程施工安全管理制度（試行）》及《管網作業安全管理制度（試行）》，旨在確保施工安全無憂、工程質量上乘及燃氣管道工藝質量達標。

報告期內，北京燃氣藍天未發生因產質量問題對本集團運營造成重大影響的違規案例，亦無因安全及健康原因需回收的產品。

### 案例：北京燃氣藍天「安全生產月」活動

北京燃氣藍天於2024年5月28日召開「安全生產月」活動啟動會，部署落實2024年度安全生產工作。會議重點圍繞「以人為本、安全發展」核心理念，系統規劃了以「四個專項」為主體的活動方案，同步壓實各級安全責任，推動安全生產意識入腦入心。

本次安全生產月通過四大重點抓手全面推進：一是開展安全宣傳與教育活動，深化全員安全理念；二是實施暢通生命通道宣傳與實戰演練，強化應急處置能力；三是組織安全宣傳諮詢日活動，搭建政企社互動平台；四是推進安全宣傳「五進」工作（進企業、進社區、進校園、進家庭、進公共場所），構建多維宣傳網絡。



## 5.2 守護職工，共築安康 健全員工權益保障制度

北京燃氣藍天視員工為最寶貴的無形資產和推動我們不斷前行的動力源泉。因此，我們始終致力於維護員工的身心健康與安全。為實現這一目標，本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國職業病防治法》及香港《職業安全及健康條例》等一系列法律法規，不斷完善職業健康安全管理制度。在此基礎上，我們制定了一系列內部文件，如《女職工特殊勞動保護辦法》《勞動防護用品管理制度》及《職業病危

## 5. 安全

害預防及管理》等，旨在全面控制、消除影響員工職業健康的不利因素。同時，我們高度重視職業病防治工作，遵循GB/T45001職業健康安全管理体系，堅持項目職業病防護設施「三同時」原則，確保從源頭上預防職業病的發生。

為了進一步強化員工福利管理，我們制定了《北京燃氣藍天員工體檢管理辦法》，每年定期組織員工進行全面體檢，切實將公司對員工的深切關懷轉化為實際行動。得益於這些努力，報告期內，公司未發生任何違反健康與安全法規的事件，無工傷損失工作日情況，過去三年亦無員工因工亡故事件。

我們以維護員工健康及安全為己任，致力於推動持續的安全運營。針對高危工藝、設備、物品、場所和崗位，我們依據《企業傷亡事故分類》《生產過程危險和有害因素分類與代碼》等規範，制定了《雙重預防機制管理制度》。定期開展風險評估和危害辨識，建立分級管控體系，制定生產安全事故隱患分級和排查治理標準，超前預判崗位、企業、區域安全風險。通過實施制度、技術、工程、管理等措施，有效控制、排查及預防重大事故隱患，及時發現和消除隱患，將風險降至最低。

為了全面預防、有效控制並徹底消除職業病危害，我們制定了《職業病危害及預防管理指引（試行）》。該指引要求所屬項目公司定期進行職業病危害檢測及評價，一旦發現工作場所存在不符合國家職業衛生標準和衛生要求的職業病危害因素，我們立即採取治理措施，確保職業衛生環境和條件達標。我們深知，保護勞動者的職業健康權益是我們不可推卸的責任。因此，在職業病危害治理方面，我們始終保持高度的警惕性和責任感，力求做到早發現、早預防、早治療，為勞動者創造一個安全、健康、和諧的工作環境。

未來，北京燃氣藍天將繼續致力於維護員工的身心健康與安全，通過不懈努力，切實維護勞動者的職業健康權益，推動企業的可持續發展。

## 5. 安全

北京燃氣藍天具體的職業病防治措施如下：

### 項目職業 病防護設施 「三同時」

建設項目職業病防護設施必須與主體工程同時設計、同時施工、同時投入生產個人防護用品配發和使用；

有利於保護勞動者健康的新技術、新工藝、新設備和新材料將獲優先採用。

### 危害因素 定期檢測

針對存在職業病危害的工作場所，定期開展職業病危害因素檢測和現狀評價。

### 職業健康 監護

組織員工接受崗前、崗中、轉崗、離崗等職業體檢，體檢結果書面如實告知員工並存檔；

預留所需的專項經費以落實本單位職業健康檢查年度計劃。

### 個人防護 用品配發

為從業人員提供與崗位安全風險相適應的、符合國家標準或行業標準的個人防護用品和器具，並監督、指導從業人員按照有關規定正確佩戴、使用個人防護用品和器具。

## 5. 安全

### 強化職業健康培訓

北京燃氣藍天將職業健康教育作為保障員工健康安全的重要抓手。我們構建了覆蓋全集團的系統化培訓體系，通過整合總部職能部門、專業機構及各分子公司的年度培訓計劃，形成統一規劃、分層實施的總體職業健康教育培訓方案。以縱向貫通的機制確保了不同崗位員工獲得針對性的安全知識，全面提升員工對職業健康風險的認知與防範能力。

在課程設計方面，我們聚焦工作實際需求，重點開發工作場所安全規範、應急逃生技能、職業病防護要點等核心模塊。培訓過程中採用「案例教學+情景模擬」的互動模式，通過分析行業典型案例、模擬突發事故處置流程，幫助員工在實戰化演練中深化理解。比如在有限空間作業培訓中，參訓人員需完成氣體檢測、防護裝備穿戴、應急救援等全流程实操考核，確保關鍵技能轉化為實際工作能力。

完成初步的培訓計劃後，我們將定期進行跟進培訓，以鞏固和更新員工的職業健康知識。此外，為了確保培訓效果和提升培訓的質量，我們會定期對培訓的執行情況進行監督和檢查。這包括通過問卷調查、訪談、現場觀察等多種方式收集員工的反饋，分析培訓中可能存在的問題，並據此調整教育方案。通過這些系統的職業健康教育與培訓活動，我們旨在提升員工的福祉，創造一個更加安全和諧的工作場所。

為確保培訓實效，我們建立了「訓前計劃—訓中督導—訓後追蹤」的管理體系。每年根據法律法規更新和技術進步，對課程內容進行迭代優化。通過在線學習平台數據分析、現場实操考核、滿意度調查等多維度評估方式，實時掌握培訓效果，根據評估結果動態優化培訓方案，從而為員工營造更加安全和諧的工作環境。

### 5.3 質量為先，鏈動協同

供應鏈管理是可持續發展的關鍵環節，本集團致力於打造一個合規嚴謹、廉潔高效、公正公平、透明開放的供應商合作網絡。為此，我們依據國家相關法律法規及集團規定，如《中華人民共和國招標投標法》和《工程建設項目貨物招標投標辦法》，特別制定了《物資供應商管理制度》，旨在完善物資供應商的管理體系。

在供應鏈風險管理中，我們深知審查供應商的社會及環境資質的重要性。目前，已將ISO 9001質量管理體系、ISO 14001環境管理體系及ISO 45001職業健康安全管理体系認證書納入供應商資格審核條件。未來，我們還將進一步考慮制定相關制度，將相關風險納入供應商的績效評估與管理中，以監管其行為及所供產品的品質。

此外，本集團堅決維護供應鏈的公平競爭，嚴禁任何形式的商業欺詐行為，並明確界定供應商的義務，絕不容忍任何不正當手段的惡性競爭。同時，為支持本地經濟發展，北京燃氣藍天優先選用本地供應商。作為綜合天然氣供銷及運營商，我們在選擇和審查天然氣供應商時，會綜合考慮其企業規模、氣源質量及供應及時性，以確保選擇最適合的天然氣供應商。

### 安全穩定供氣

#### 案例：智能管網運營管理

近年來，本公司在燃氣管網領域穩步發展，致力於構建精細地理資訊系統(GIS)，強化管網數據檢測，提升安全運行能力。GIS詳盡記錄並實時監控管網位置、狀態及數據，為運營決策提供數據支撐。同時，公司建立先進的數據採集與監視控制系統(SCADA)，實時監控燃氣設備運行，數據集中分析處理，雙重監察保障管網安全，這種雙重監察模式為管網的安全運行及穩定供氣提供了堅實保障。設備管理方面，公司嚴格執行定期維護制度，全面檢查特種設備，確保最佳狀態，延長使用壽命，降低安全事故風險。北京燃氣藍天通過這些措施，實現管網穩步發展、安全運行，樹立行業典範，提供更安全可靠的燃氣服務。

## 5. 安全

### 可持續供應商管理

為了全面、高效且規範地處理供應商管理事務，本集團成立了由集團物資供應商管理領導小組、集團物資供應商管理執行小組及集團物資供應商評審小組組成的專項管理架構。我們根據《中華人民共和國招投標法》《中華人民共和國招投標法實施條例》《必須招標的工程項目規定》及其他與工程及物資招標有關的國家法律、法規，制定《工程及物資招標管理制度》，並編製《物資供應商入圍流程》，對整個招標流程進行規範化處理。在供應商資質審核環節，我們設定了嚴格的資格預審標準，要求供應商必須提供過去三年的財務狀況、銷售業績、售後服務記錄，以及無違反環保、勞動保護和職業健康衛生法律法規的證明。

在招標方式上，我們採取了公開招標和邀請招標相結合的方式，由工程及物資招標領導小組、執行小組和評標委員會共同負責，確保了招標的公平、公正和透明。同時，我們建立了完善的物資供應商名錄，並制定了《選擇物資供應商的評審標準》，對所有入圍供應商進行嚴格的資質審核和實地考察，以確保其生產許可、環境、質量、安全等方面的認證齊全，且具備持續提供高質量產品和服務的能力。為了進一步提升供應商管理的透明度和規範性，我們要求所有供應商簽署《供應商廉潔承諾書》，承諾嚴格遵守相關法律法規和廉潔從業規定。從而預防腐敗問題的發生，從源頭上保障了採購招投標活動的廉潔性。

在環保領域，我們秉持著高度的責任感與使命感，將環保因素作為選擇供應商的重要考量標準之一。我們鼓勵供應商積極建立和完善自身的環境管理體系，以降低其生產流程中的環境風險。因此，我們對供應商在環境、質量管理與職業健康安全方面的資質進行了全面的審核。為推動供應商更多地採用環保產品或服務，我們明確要求供應商必須具備ISO 14001環境管理體系認證。在此基礎上，我們正不斷審視並優化供應商管理辦法，以期進一步促使供應商加大環保投入，積極使用更加環保的產品或服務。

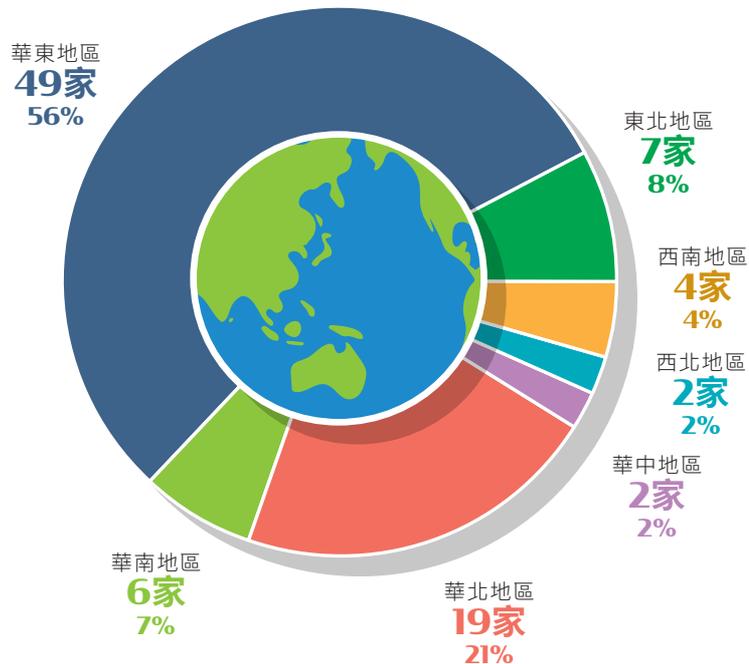
## 5. 安全

為了營造公平競爭的採購環境，我們設立了由招標人或其委託的招標代理機構熟悉相關業務的代表，以及有關技術、經濟等方面的專家組成的評標委員會，對投標文件進行細緻評審和全面比較。在整個招投標過程中，我們始終堅守公開、公平、公正及誠實信用的原則，與投標人有經濟利益或親屬關係的委員會回避，亦會竭力避免任何非法干涉招標投標的活動，確保招標的公正性和透明度。此外，為了不斷提升招標制度的透明度和有效性，我們特別委派了招標執行小組及工程管理部負責招標管理制度的宣傳及培訓工作，以便各方相關人員清晰了解招標制度流程及其義務責任。

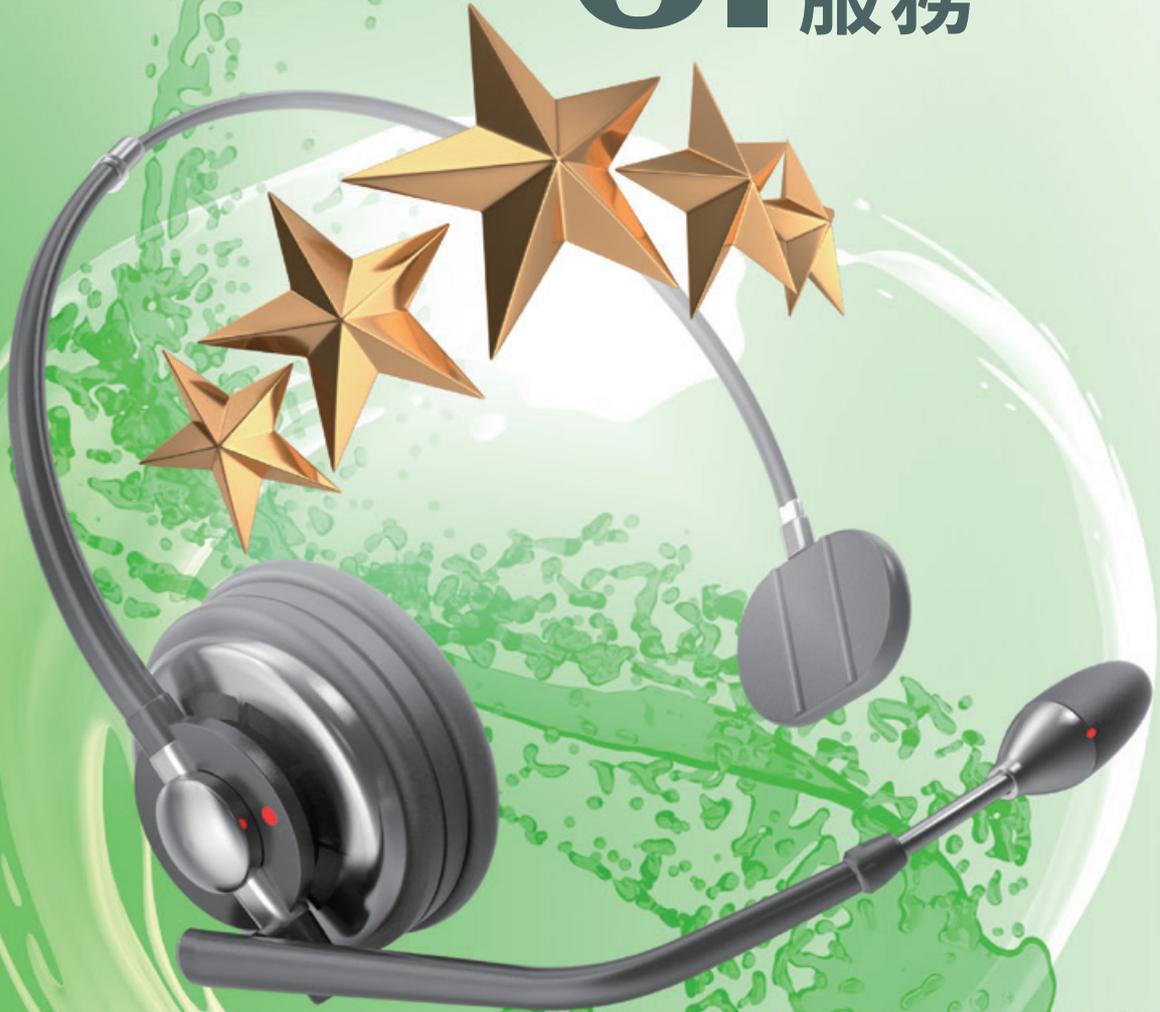
在供應商考核評價方面，我們設立了常規的考核評價機制，對供應商的供應質量進行持續監察。通過定期的驗收評價和年度考核，我們能夠及時了解供應商的表現情況，並根據考評結果採取相應的管理措施。對於表現不佳的供應商，我們將採取「暫停使用」、「鎖定」、「清退」、「取消資格」或「黑名單」等措施，以確保供應鏈的穩定性和可靠性。

本年度，我們共聘用了89家供應商，全部在中國內地，均已執行上述制度原則，其地區分佈如下：

### 供應商地區分佈



# 6. 服務



### 6.1 以客為本，優服並進

北京燃氣藍天堅守對社會的承諾和責任，秉承著以客為本的原則，深入踐行「以心動人，以技服人，燃情四季，暖送萬家」的服務理念，致力於為客戶提供可靠的高質素服務。為推進本集團客服中心服務的標準化與專業化進程，我們編製了《北京燃氣藍天客戶服務規範》，同時，針對客戶投訴處理，明確了《北京燃氣藍天用戶投訴處理流程指引》，確保服務流程透明高效。

我們重視客戶的每一條反饋，並將其視為推動自身不斷進步的關鍵。客戶若對我們的產品、營銷、服務或價格等方面有疑問或不滿，可通過電話或集團網站提出投訴。員工或部門接獲投訴後，需立即如實記錄於《用戶投訴記錄》，並迅速反饋至投訴管理部門。管理部門即刻啟動調查處理機制，力求在三日內圓滿解決用戶問題。

投訴處理過程中，我們採用人員訪談、資料審核、現場考察等多種方式，以確保調查結果的客觀性與真實性，清晰界定責任歸屬，並提出具體可行的改進方案。隨後，我們將這些調查結果及改進建議納入部門和員工的績效考核框架內，據此公正地執行相應的獎懲措施。同時，我們充分尊重投訴雙方提出申訴的權利，對於對處理結果持有異議的客戶，我們將積極傾聽其申訴並予以妥善處理。在報告期間，我們的業務範疇內未出現任何關於產品或服務的重大投訴事件。

基於客戶體驗優化理念，我們建立了「訴求收集—分析改進—驗證評估」動態管理機制。依據《北京燃氣藍天客戶回訪管理辦法》，系統性規劃回訪工作，要求各級管理部門年度制定回訪計劃，並經服務管理委員會審批備案。通過電話訪問、抽樣問卷調查等方法，我們廣泛搜集客戶意見，用以評估服務質量與客戶滿意度，並將客戶滿意度納入部門管理評價體系。

北京燃氣藍天持續推進服務能力建設，搭建智能化服務平台優化工單流轉效率，完善服務人員專業培訓體系，推行服務流程可視化改造。通過系統化升級服務基礎設施，實現服務響應效率與服務質量的持續提升，保障客戶服務體驗的穩定性和可靠性。

## 6. 服務

### 負責任營銷

本集團在品牌營銷與市場推廣活動中，嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規，以確保廣告營銷行為的規範性。通過制定《北京燃氣藍天廣告營銷宣傳管理辦法》及《北京燃氣藍天項目公司廣告宣傳申請流程》，形成「制度規範—審批執行—嚴格監督」的管控機制，明確了廣告宣傳的相關制度、工具、規則與方法，並承擔對企業執行情況的監督職責，充分踐行我們在廣告及標籤管理上的責任。

在具體實施層面，我們通過法務部門合規審查、專業團隊技術評估雙軌並行的審核模式，強化對廣告內容、宣傳渠道及用戶數據處理的合規性把控。報告期間，本集團未發生因產品服務健康安全、廣告、標籤或私隱事宜而嚴重影響集團運營的違規事件。

### 促進政企服務高效互動

良好的政企合作關係是確保企業能夠在複雜多變的市場環境中保持長期、穩定發展的堅實屏障。因此，加強政企合作，不僅是企業提升品牌形象、增強市場競爭力的有效途徑，更是企業為未來發展探索新的業務模式、開闢新的市場空間的重要戰略選擇。我們將持續優化政企對話機制，通過政策解讀協同、發展規劃對接、重大項目共商等常態化合作模式，既確保當前運營的合規性，又為區域經濟生態建設注入企業動能，實現商業價值與社會效益的有機統一。

### 案例：舉辦人才管理公益講座助力企業提升核心競爭力

2024年7月23日，藤縣商務局與廣西藤縣公司聯合舉辦了「如何識別人才和激勵人才」的公益講座，旨在提升藤縣企業人事隊伍的理論素養和企業的核心競爭力。講座由人才管理專家王伯岩主講，探討了新經濟時代下人才體系建設的關鍵要素，包括如何科學合理地設定人才標準，以確保企業能夠精準識別並吸引優秀人才，還著重講解了如何構建一個既高效又具前瞻性的人才培養和激勵體系，以促進員工的持續成長和組織的快速發展。藤縣副縣長、廣西藤縣公司總經理等出席並致辭。參與者表示收穫頗豐，此次講座為藤縣企業的人才管理提供了新思路 and 有力支撐。

## 6.2 創新前行，點綠成新 積極響應能源轉型大趨勢

中國能源市場正進入新時代，以清潔低碳為導向的能源變革成為主要發展方向，政府積極推動清潔能源的發展，加大對可再生能源和天然氣等清潔能源的投資和支持。在此背景下，北京燃氣藍天不斷尋找市場機遇，力求提升公司的綜合競爭力。在保持傳統天然氣項目穩健發展的基礎上，我們積極尋求投資結構的平衡與多元化。為此，我們正積極投身於綜合能源耦合、低碳技術、能源數字化及智能化，以及傳統能源優化等領域的創新探索，以期在能源行業中進一步鞏固並提升我們的核心競爭力，為集團業務開闢新的增長源泉，並推動長期價值的穩步提升。

為了加速新能源業務的拓展並加強其專業管理，本集團設有新能源業務部，負責研究新能源行業商業模式、開展前期調研與可行性分析、監督項目執行、尋找並拓展新能源產業鏈上的潛在發展機會，以及管理技術研發工作等項目管理工作。除了組織架構上的調整與優化，我們還在通過有機增長、收購等多種方式主動出擊，積極尋找市場機遇。在能源解決方案設計及技術方面，我們為集團的業務轉型提供了有力的支持。北京燃氣藍天堅定不移地推動清潔能源及新能源合作項目的落地實施，加快構建新型能源業務體系，加速推進公司在雙碳市場的佈局與戰略實施步伐。

## 6. 服務

同時，我們也在不斷深化與相關機構或企業的清潔能源合作。通過與高等院校簽訂產學研合作意向協議，我們積極探索校企合作的新模式，共同構建產學研聯盟創新體系。在這一體系中，我們將共同致力於新能源領域的合作研究，推動清潔能源在能源變革中發揮更加積極的作用。這不僅將促進我們自身的業務發展，也將為整個能源行業的轉型升級貢獻一份力量。

### 案例：成功打開多元能源戰略佈局 拓展綜合能源及新能源業務

2024年7月，北京燃氣藍天已完成收購北京優奈特能源工程技術有限公司，該公司主要從事燃氣、供熱、綜合能源利用和新能源發電項目規劃、設計和諮詢，並擁有包括燃氣、新能源發電、工程監理及市政公用工程總承包等20餘項行業及專業資質。近年來，目標公司承接企業及政府科研項目達40多項，並於節能技術、綠色能源及綜合能源利用技術、智能能源技術、城市燃氣規劃技術、天然氣儲氣調峰技術、天然氣輸配技術及天然氣應用技術等領域開展研究。此次收購將進一步強化北京燃氣藍天在綜合能源及新能源領域的技術實力，並為其未來在能源轉型與綠色發展領域的長遠佈局奠定堅實基礎。



### 把握可再生能源機遇

中國建立了多元清潔能源供應體系，包括風能、太陽能、水能等可再生能源，以及核能和天然氣等清潔化石能源。其中，可再生能源的發展近年來在全球範圍內得到推動。預計到2050年，全球可再生能源的供應量將呈現快速增加趨勢，全球能源供應結構將發生巨大變化。

北京燃氣藍天緊跟全球能源轉型的大潮，將目光投向了可再生能源市場，積極把握這一歷史性的發展機遇。我們不僅加大了對可再生能源技術的研發投入，還致力於探索這些清潔能源在實際應用中的創新模式。通過優化資源配置、強化技術創新和深化產業鏈合作，我們正全力以赴地投身於打造一系列具有示範意義和經濟效益的可再生能源項目。



#### 案例：北七家商務園能源中心

北七家商務園能源中心位於北京市昌平區，以「三聯供能源中心」為中心核心設施，基於冷熱電三聯供技術體系，通過整合地源熱泵系統與智能調控技術，構建多能協同的低碳供能體系，實現冷、熱、電綜合供應。項目自建成後持續為居民與非居民用戶提供可再生能源驅動的製冷與供暖服務，在保障周邊建築穩定供能的同時，顯著降低了碳排放強度，有效推動了區域綠色轉型。

## 6. 服務

### 技術精進與自主創新

為順應中國在能源市場中科技創新的重要地位，北京燃氣藍天積極參與新技術的研發與實踐創新。我們深刻認識到，政府對於智能電網、高效能源存儲技術、先進的數字化能源管理系統等領域的鼓勵與支持，是推動能源行業轉型升級的關鍵力量。北京燃氣藍天在前沿科技領域傾注了極大的關注與投入，組建了由行業精英組成的團隊，並配置了充足的資源，致力於突破技術難關，旨在研發出更加卓越、環保和智能化的能源解決方案。揚州市經濟開發區儲能電站項目是一項由北京燃氣藍天控股有限公司的全資子公司—浙江博信能源有限公司投資建設的具有標誌性意義的新能源項目。該項目聚焦於揚州五亭橋缸套有限公司的用戶側需求，旨在通過構建高效的儲能系統，優化電能的分配與使用。

項目總投資額高達人民幣1,800萬元。該儲能電站將利用低谷電價時段進行充電，而在高峰電價時段則向工業生產供電，以此實現削峰填谷的目標，有效節約企業的用電成本。在技術與設備方面，該項目採用知名品牌電芯，並配備先進的能源管理系統(EMS)及遠程運營管理平台，有效保障了儲能電站的高質量運行、高安全標準和智能化運營水平。同時，該儲能電站還將積極參與電力市場服務，為區域電力供需平衡以及電能產供效率的提升貢獻力量。

該項目的開工建設標誌著北京燃氣藍天在新能源業務佈局方面邁出了堅實的步伐，也為未來我們聚焦並大力發展新能源業務奠定了堅實的基礎。

揚州五亭橋缸套有限公司用戶側儲能系統項目



### 6.3 社區情深，公益致遠

北京燃氣藍天始終堅守著「以心動人，暖送萬家」的服務理念及使命感，長期以來，我們積極履行社會責任，將深耕公益領域、貢獻社會視為企業自身可持續發展戰略中不可或缺的重要一環。為此，我們設立了《社區參與、贊助及捐贈政策》這一內部指導性文件，作為我們參與社會公益活動的行動指南。為確保我們的政策能夠與時俱進，緊密貼合業務發展和環境變化的需求，我們每三年都會對其進行一次全面而細緻的檢討與修訂。在此基礎上，我們努力通過多種形式回饋社會，積極推動公益事業的發展。我們持續關注並推進各類項目投資與建設，這些項目不僅直接惠及廣大民眾，提升他們的生活品質，還間接推動了當地基礎設施的完善與升級，為當地經濟社會的繁榮發展注入了新的活力。

#### 案例：實際行動踐行，共築綠色家園

廣西藤縣公司積極響應「美麗藤縣」行動，組織全體職工參與環境保護。通過自願報名，公司集合行動，形成了一支規範的環境保護團體。該團體積極組織志願服務隊，開展垃圾拾撿、垃圾分類等環保活動，旨在培養職工愛護環境、保護地球的良好行為習慣。2024年，公司以學雷鋒日為契機，號召職工帶頭實踐，並帶動周邊人群一同加入，共同成為保護環境的分享者、踐行者、志願者、監督者。通過這些實際行動，公司展現了國企擔當，為環境保護貢獻力量。

## 6. 服務

### 公益服務獻溫情

北京燃氣藍天一直以來都將公眾的安全視為企業運營的重中之重。確保燃氣使用的安全不僅依賴於我們自身的專業技能和嚴格管理，更離不開廣大公眾的積極參與和共同協作。只有雙方攜手努力，才能真正構建起一道堅不可摧的安全防線。

在此理念指導下，北京燃氣藍天始終懷抱著將燃氣安全帶進千家萬戶的熱誠與使命感，致力於提升公眾對燃氣安全的認識和重視程度。因此，我們利用線上線下相結合的方式，開展了一系列豐富多彩的燃氣安全宣傳活動。在線上，我們通過官方網站、社交媒體等渠道發佈燃氣安全知識，解答公眾疑問，提高公眾的燃氣安全意識。在線下，我們則通過走進社區、舉辦講座、發放宣傳資料等多種形式，與公眾面對面交流，深入講解燃氣安全知識，引導公眾正確、安全地使用燃氣。



### 安全宣教進萬家

在燃氣供應領域，服務的及時性與專業性直接關係到用戶的生產與生活，因此，我們不斷優化服務流程，提升響應速度，確保在任何緊急或特殊情況下都能迅速行動，為用戶提供最優質的服務。因此，在新的社會服務承諾書中，我們明確承諾提供24小時不間斷的便捷服務，確保無論何時何地，用戶都能享受到及時、專業的支持。

此外，我們還提升了施工、驗收及投訴處理等關鍵服務環節的時限與受理效率。通過引入先進的管理理念和技術手段，我們縮短了施工週期，提高了驗收效率，確保了工程的快速、高質量完成。同時，我們也加強了投訴處理機制的建設，確保用戶的每一條反饋都能得到及時、有效的回應和解決。



#### 案例：安全宣傳日諮詢活動

北京燃氣藍天將安全教育工作視為己任，致力於提升公眾的安全意識。旗下長嶺民生燃氣有限公司積極響應集團號召，策劃並組織了林場小區安全宣傳諮詢活動，旨在通過這一平台，向廣大社區居民普及生產安全、消防安全以及燃氣安全等多方面的知識，進一步增強他們的自我保護能力和應急處理能力。

## 6. 服務

### 共繪社區綠色發展藍圖

北京燃氣藍天作為一家負責任的能源企業，始終秉持高度的社會責任感，致力於環境保護事業。2024年6月，本公司積極響應環保促進會號召，參與了香港綠色日活動。該活動作為香港地區環保領域的重要平台，旨在倡導綠色生活理念，提升公眾環保意識，促進社會各界對環境保護的廣泛參與。

在此次活動中，我們組織專業團隊，參與了一系列旨在推動環境改善與綠色發展的實際行動，不僅向員工和公眾傳遞了綠色生活的理念，更以實際行動為環境保護貢獻了力量。同時，我們鄭重承諾，將致力於塑造一個綠色、環保的辦公環境。為此，我們在公司內部大力推行節能減排、資源循環利用等環保措施，並積極倡導員工參與環保活動，共同為環境保護貢獻力量。

活動結束後，本公司榮獲了組委會頒發的證書，這是對我們持續推動綠色發展進程的鼓勵與鞭策。我們將以此為契機，進一步加大對環保工作的投入與管理力度，不斷提升環保意識與能力。



# 7. 增效

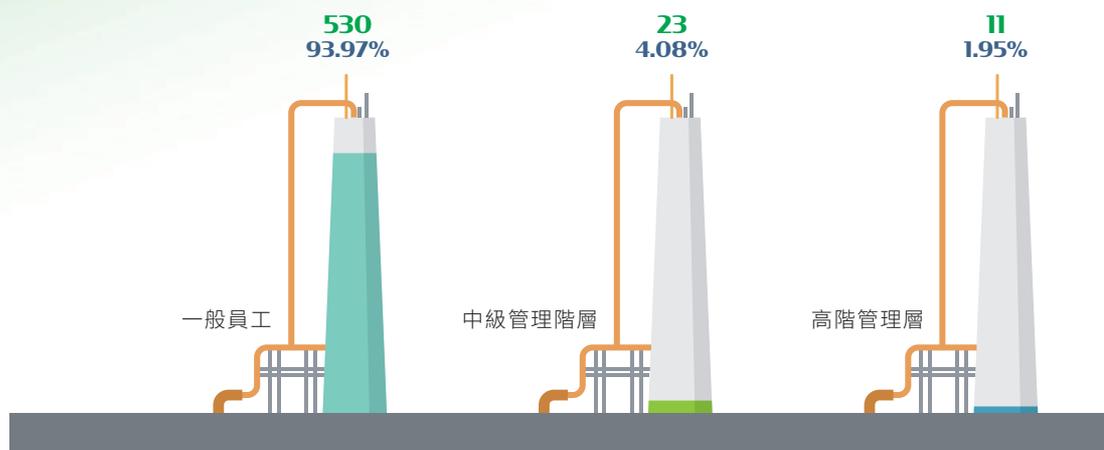


## 7. 增效

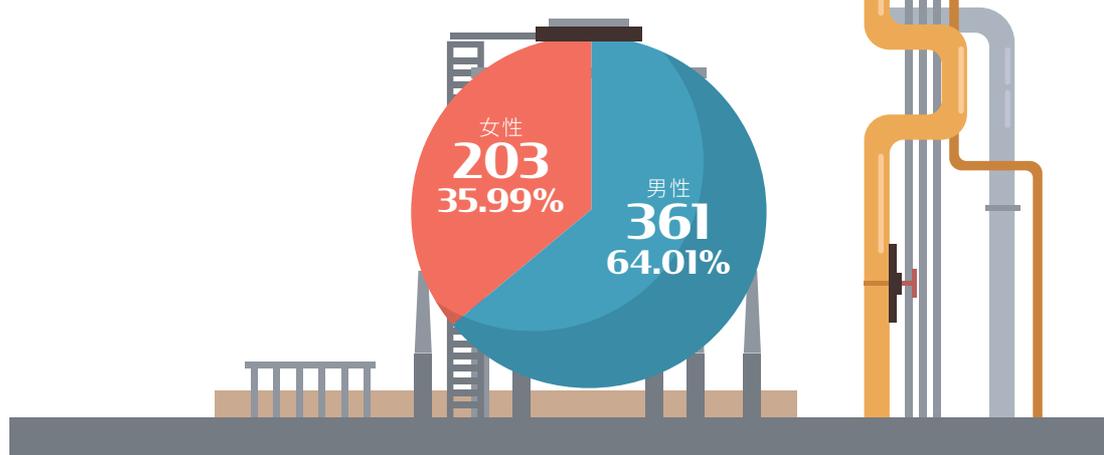
### 7.1 育才築夢，福祉共融 員工概覽

截止至2024年12月31日，北京燃氣藍天共有564名員工，按照性別、年齡、地區、職級類別分類如下：

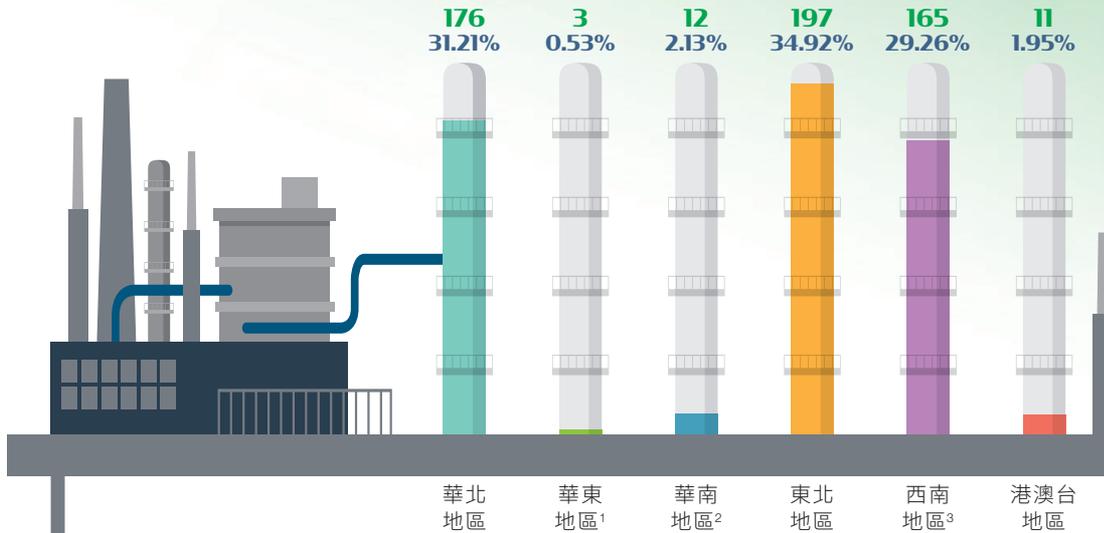
#### 按職級類別劃分的員工數目



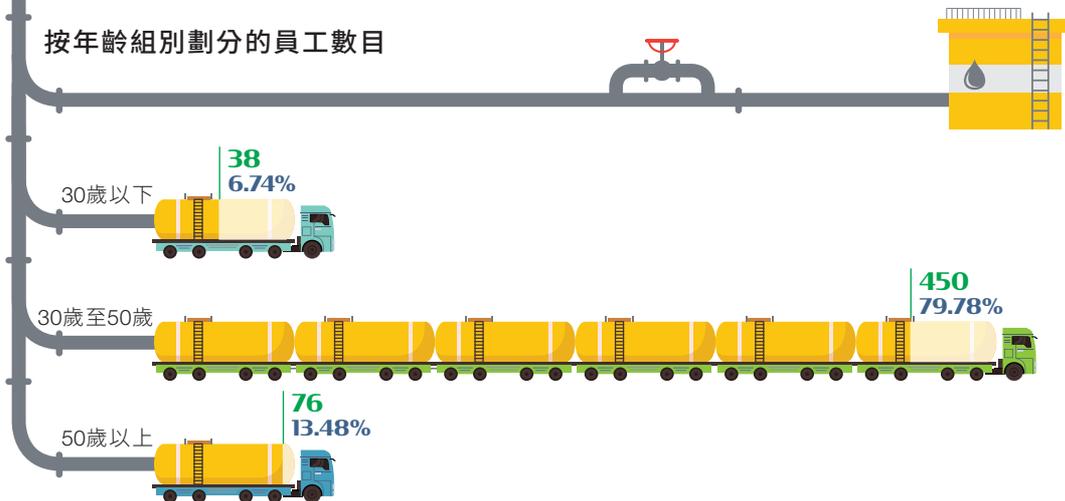
#### 按性別劃分的員工數目



## 按地區劃分的員工數目



## 按年齡組別劃分的員工數目



- 1 本年度華東地區部分企業完成股權架構調整，相關企業不再納入本集團管理範圍，因此該地區統計口徑內員工人數較上一年度有所減少。
- 2 本年度華南地區部分企業完成股權架構調整，相關企業不再納入本集團管理範圍，因此該地區統計口徑內員工人數較上一年度有所減少。
- 3 本年度西南地區新增一家項目公司，因此該地區統計口徑內員工人數較上一年度有所增加。

## 7. 增效

### 公平合規的人才管理體系

北京燃氣藍天始終將人才資源作為企業可持續發展的核心驅動力，秉持著依法合規的原則，致力於構建公正、合規的現代人力資源管理體系。我們以《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》及香港特別行政區《僱傭條例》《僱員補償條例》及《強制性公積金計劃條例》等相關法律條文等法律法規為基準，建立覆蓋員工全職業週期的管理制度，制定《員工手冊》及《外部招聘和引進管理辦法（試行）》等一系列內部規範性文件，系統規範招聘錄用、合同簽署、薪酬發放、績效考核、培訓發展及離職管理等全流程操作標準，確保每個環節均符合國家及地方勞動法規要求。

在人才引進方面，公司實施「戰略前瞻佈局、需求動態優化、人才精準匹配」三步走策略。人力資源部統籌制定《年度人員招聘和引進計劃》，通過部門用人需求、崗位價值評估、人才結構分析等步驟，科學規劃人才梯隊建設。針對勞務派遣人員單獨設立管理模塊，出台《勞務派遣管理辦法》，明確從招聘、薪酬福利、培訓、績效考核管理、續聘、退回及派遣終止等各環節管理細則，確保派遣用工全流程合法合規。

公司堅守商業道德底線，將禁止使用童工與強制勞動作為不可逾越的紅線，已建立入職身份證聯網核查和檔案季度交叉審查雙道防線。通過明確標準工時制度、健全考勤管理系統、完善休假審批流程，切實保障勞動者合法權益。在報告期內，公司未發生任何有關聘用童工或強制勞工的違規個案。

### 提供平等就業機會

北京燃氣藍天始終秉持「以人為本、公平公正」的人才理念，堅持為每一位求職者提供平等、開放的就業機會。我們嚴格遵循國家勞動法律法規，貫徹落實《中華人民共和國就業促進法》及《中華人民共和國勞動法》等相關規定，建立了完善的招聘管理制度體系。整個招聘流程中，我們堅持「公平競爭、擇優錄取，致力提供公平的就業機會」的原則，建立了科學規範的招聘流程，採用標準化的簡歷篩選機制，重點關注應聘者的專業能力、職業素養、教育背景、從業經驗等與崗位要求相關的核心要素。在面試環節，我們採用結構化面試與專業能力測試相結合的方式，確保評估的客觀性和全面性。

為切實保障就業公平，我們制定了《北京燃氣藍天員工招聘管理規定》等內部制度文件，明確禁止任何形式的就業歧視。在招聘過程中，我們承諾：不以性別、種族、民族、宗教信仰等與工作能力無關的因素作為錄用標準；不設置與崗位要求無關的年齡、婚姻狀況等限制條件；為殘障人士提供必要的應聘便利和崗位適配；建立招聘投訴機制，接受社會監督。

### 科學化人才培育體系

北京燃氣藍天高度重視員工的職業生涯規劃與專業能力提升。我們建立了系統化、多層次的人才培養體系，依據《北京燃氣藍天培訓管理規定》，明確了培訓工作的組織架構、職責分工、實施流程和評估機制，確保培訓工作的規範性和有效性。通過新員工入職培訓、全員基礎培訓、專業能力提升培訓、管理能力培訓和後備人才培訓等分層分類的培訓體系，我們為員工提供從入職適應到專業精進、從技能提升到管理能力培養的全方位發展支持。在培訓形式上，我們採用線上線下相結合的方式，既提供靈活便捷的數字化學習資源，也開展互動式、體驗式的線下集中培訓，同時通過外派學習、導師制和專題研討等多種形式，構建起立體化的學習網絡。

## 7. 增效

在培訓內容方面，我們注重專業性與實用性的統一，圍繞安全生產、合規管理、專業技能、語言能力等重點領域，設計系統化的課程體系。我們定期邀請行業專家開展專題講座，組織跨部門經驗交流與案例分享，建立內部講師制度培養專業化內訓師隊伍，並通過專業技能競賽營造比學趕超的學習氛圍。為確保培訓效果，我們建立了科學的培訓評估機制，從訓前需求分析、訓中過程管控到訓後效果評估，採用柯氏四級評估法全面跟蹤培訓效果轉化情況，並建立培訓檔案進行持續跟蹤反饋。

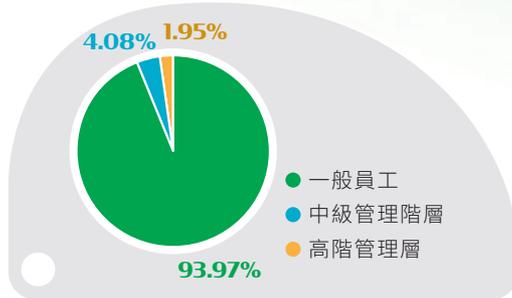


同時，我們亦重視員工合規意識的培養，通過系統化的培訓機制確保全體員工對集團各項管理制度有全面深入的理解。我們採用線上線下相結合的方式，定期組織開展專題培訓課程，幫助員工準確把握制度要求，確保各項制度在實際工作中得到有效執行。

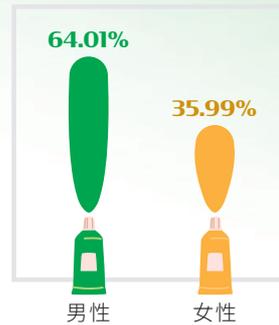
為進一步強化員工的法治意識，我們上傳了國家相關法律法規文件到內部系統，系統整理並上傳了《城鎮燃氣管理條例》《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國招標投標法》等與業務密切相關的國家法律法規文件，方便員工隨時查閱學習。同時，我們定期更新最新出台的政策法規，並通過案例解析、專題研討等形式，幫助員工深入理解法律法規的具體要求，切實提升全員的法律素養和合規意識，為企業的規範運營奠定堅實基礎。

報告期內，本集團系統化培訓框架實現全員覆蓋，各職級人員參與率達100%。具體培訓情況如下：

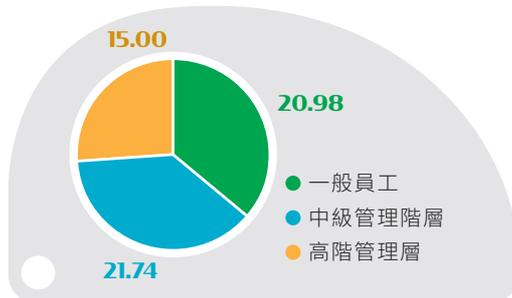
受訓僱員百分比(%)<sup>4</sup>  
按僱員類別劃分



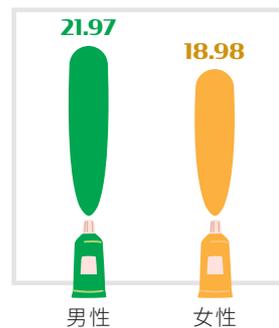
受訓僱員百分比(%)<sup>4</sup>  
按性別劃分



受訓僱員平均培訓時數(小時)<sup>5</sup>  
按僱員類別劃分



受訓僱員平均培訓時數(小時)<sup>5</sup>  
按性別劃分



### 規範員工晉升路徑

本集團始終將員工的長遠發展視為企業可持續發展的核心驅動力，致力於在公司內部構建一個公平、公正、公開的競爭機制，以激發全體員工的積極性和創造力，持續提升員工的個人素質和專業能力。為此，我們制定並實施了《北京燃氣藍天員工晉升管理辦法》，詳細規定了員工的晉升流程，包括晉升條件、晉升類型、晉升時間、申報管理及晉升程序等內容，確保晉升機制的透明化、規範化和科學化，為員工提供清晰的職業發展路徑和成長空間。

<sup>4</sup> 受訓僱員百分比計算算式為：該類別受訓員工 ÷ 受訓員工總人數 × 100%。

<sup>5</sup> 受訓僱員平均培訓時數計算算式為：該類別員工總受訓時數 ÷ 該類別員工人數。

## 7. 增效

為了全面衡量員工的工作表現，並根據其績效表現制定合理的年度工作目標及晉升計劃，我們建立了完善的績效考核體系，包括半年考核和年度考核。通過《員工薪酬績效管理辦法（試行）》，我們進一步規範了績效管理工作，堅持以「以崗位價值為依據、以業績為導向」的薪酬績效原則，持續優化績效管理系統，深化績效考核管理的理念和實踐。績效考核由員工的直接上級主管負責初步評估，並經過高級管理層的全面審核與批准，確保評估結果的公正性和權威性。

員工職業成長與企業戰略發展具有高度協同性。我們鼓勵員工在更重要的職責和項目中發揮所長，通過關鍵崗位歷練及核心項目實踐，為員工搭建能力提升平台，在應對業務挑戰中實現專業素養與組織效能的雙向提升。

### 戰略性薪酬體系建設

在戰略導向和激勵目標的指導下，我們制定並實施了《員工薪酬績效管理辦法（試行）》。該辦法全面體現了薪酬管理的公平性、市場均衡性、激勵性及合法性原則。我們通過對員工職位、工作經驗、專業能力、學識水平以及管理權責等多維度因素的綜合評估，科學確定員工的職級，並確保每位員工都能享有與其職級相匹配的薪酬待遇。這一體系不僅充分考慮了員工個人價值的體現，還兼顧了市場行情的動態變化，確保企業在吸引、留住和激勵人才方面始終保持競爭優勢。

公司同步強化薪酬透明度，通過公開職級評定標準與明確薪酬分配機制，讓每一位員工都能清晰了解自身的職業發展路徑和薪酬增長空間。我們堅信，公平合理的薪酬體系不僅能夠激發員工的工作熱情與創造力，更能為企業與員工的共同成長奠定堅實基礎。未來將進一步推動薪酬體系與戰略目標的深度協同，探索項目分紅、股權激勵等創新型分配方式，構建更可持續的價值共享體系，為業務轉型升級注入人才動力。

### 多元與共融

北京燃氣藍天始終將多元化團隊建設視為企業發展的重要戰略。我們將「尊重差異、包容共進」的理念融入公司運營的各個環節，致力於營造平等、開放的工作氛圍。

在人才選拔環節，我們嚴格遵循能力導向原則，建立了科學的人才評估體系，僅以應聘者的專業素養、工作能力和品德操守作為選拔標準，堅決杜絕任何基於性別、種族、信仰、膚色、殘疾、年齡、婚姻狀況等因素的歧視行為。

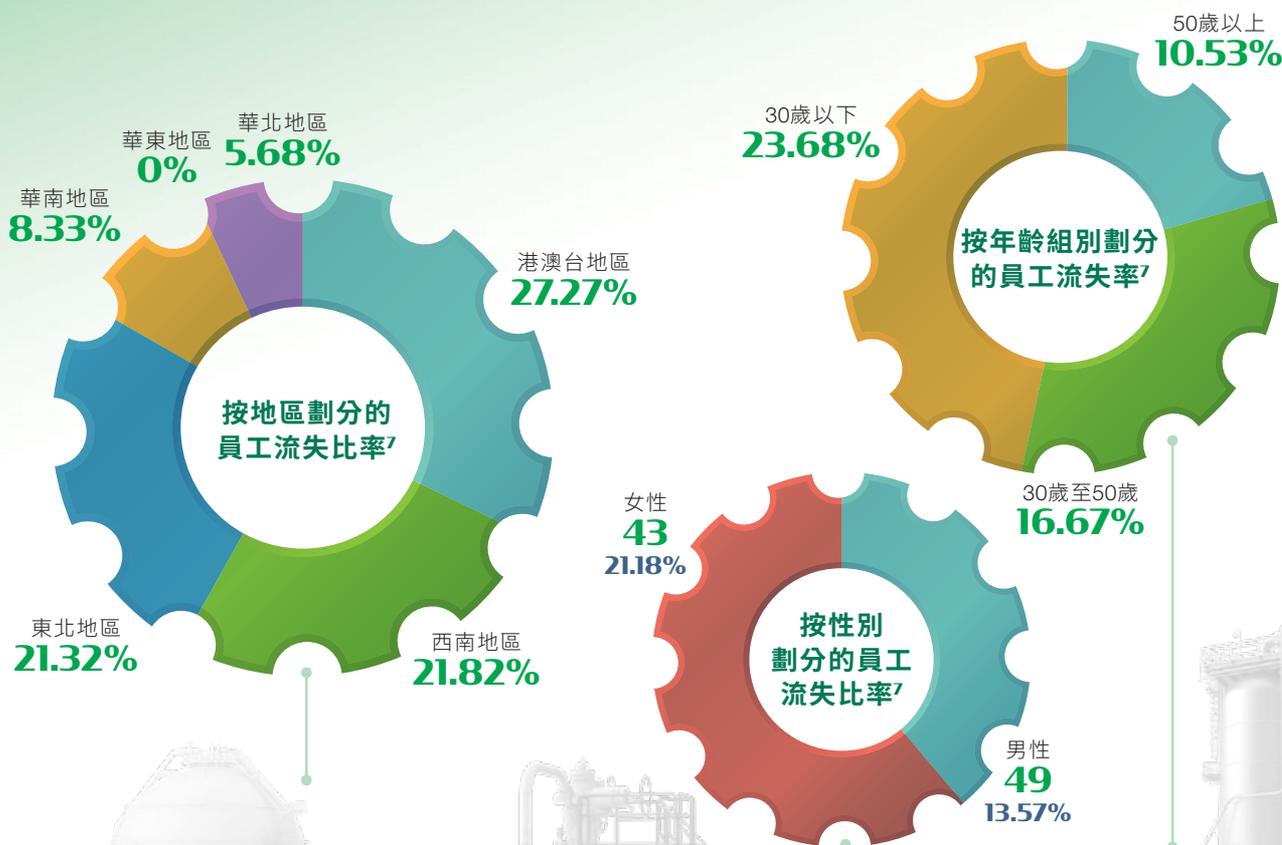
董事會成員的構成也注重多元性，通過融合不同年齡層次、專業領域和行業經驗的成員，為公司決策提供多維度的思考視角。目前董事會成員在專業背景、行業經驗、年齡結構等方面均保持合理分佈，為公司的戰略決策提供了多元化視角。

此外，公司還建立了多元化的員工關懷體系，承諾為殘障員工提供無障礙設施和工作適配，包括職業發展通道、完善的社會保險和員工援助計劃等，致力於構建一個真正多元化、包容性的工作環境，讓每位員工都能充分發揮潛能，與公司共同成長。

在員工關係管理方面，我們持續關注人員流動情況，通過定期分析不同部門、崗位的離職數據，及時優化管理措施。本年度，公司整體員工流失率<sup>6</sup>為16.31%，較上年呈現明顯下降趨勢。

<sup>6</sup> 員工流失率=流失僱員人數÷年終僱員人數×100%。

## 7. 增效



為規範離職管理流程，我們在《員工手冊》中明確規定了離職程序，人力資源部門負責開展離職面談，重點了解員工離職原因、對公司的建議等，並將有價值的信息納入管理改進計劃。同時，我們建立了離職人才庫，保持與優秀離職員工的聯繫，為未來可能的合作預留空間。未來，我們將繼續完善多元化管理體系，讓包容開放的企業文化真正成為公司持續發展的競爭優勢。

<sup>7</sup>

按類別劃分的員工流失率=該類員工的流失人數÷該類別員工總數×100%。

### 關懷員工福祉待遇

本集團始終秉持以人為本的核心管理理念，將員工視為企業最寶貴的財富。我們深知，只有切實關注員工需求，為員工創造良好的工作環境和發展平台，才能實現企業與員工的共同成長。為此，我們建立了一套完整的員工關懷體系，涵蓋薪酬福利、醫療保障、困難幫扶等多個維度，全方位保障員工權益。

在薪酬福利方面，我們嚴格執行國家勞動法律法規，全面落實《社會保險及住房公積金管理制度（試行）》，為全體員工足額繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險及住房公積金。同時，我們制定了科學規範的《薪酬管理制度》，明確規定了工資結構、發放標準、調整機制等細則，確保薪酬體系的公平性和透明度。在假期管理方面，除嚴格執行國家規定的法定節假日外，我們還根據《員工手冊》為員工提供婚假、產假、護理假、喪假等帶薪假期，充分體現企業對員工的人文關懷。每逢春節、中秋等傳統佳節，我們都會為全體員工精心準備節日禮品或發放過節費，讓員工感受到企業的溫暖。

在員工健康保障方面，我們建立了完善的醫療福利體系。每年定期組織全體員工進行免費健康體檢，涵蓋常規檢查、專項篩查等多個項目，幫助員工及時了解自身健康狀況。同時，我們與多家優質醫療機構建立了合作關係，為員工提供便捷的就醫服務和健康諮詢。此外，我們還定期開展健康講座、心理輔導等活動，幫助員工樹立健康意識，保持身心平衡。

我們始終關注不同員工群體的需求。針對女職工群體，我們制定了《女職工特殊勞動保護辦法》，從工作環境、勞動強度、特殊時期保護等多個方面為女職工提供全方位保障。我們專門設立了母嬰室，為哺乳期女職工提供便利；定期開展女性健康講座，提高女職工的自我保健意識；在崗位安排上充分考慮女性生理特點，切實維護女職工的合法權益。

對於遇到特殊困難的員工，我們建立了完善的幫扶機制。根據《職工生活困難補助及慰問管理辦法》，我們設立了專項幫扶基金，通過經濟援助、心理疏導、資源對接等多種方式，為困難員工及其家屬提供切實幫助。報告期內，我們累計為7名員工提供住院及疾病關懷慰問，發放慰問金共計人民幣6,300元，以實際行動傳遞企業對員工的關愛與支持。

## 7. 增效



### 福利待遇

五險一金

福利體檢

薪資體系

假期管理



### 困難幫扶

職工生活困難補助

職工慰問

## 共繪員工多彩生活畫卷

我們始終將員工的身心健康視為企業可持續發展的重要基石。通過定期開展團隊凝聚力建設、跨部門協作交流等活動，持續完善涵蓋健康管理、壓力疏導、興趣發展等多維度的關懷機制，促進員工在職業發展與個人生活間獲得平衡。對於面臨突發困難的員工，公司特別設立「員工關懷基金」，構建同事間互幫互助的支持網絡。通過系統性開展心理健康指導、職業技能提升等專題活動，我們將人文關懷深度融入組織文化，持續增強團隊凝聚力與歸屬感。

### 團隊參加香港馬拉松及香港中國企業協會第九屆運動會活動



### 案例：參加香港中國企業協會第九屆運動會

2024年10月26日，北京燃氣藍天控股有限公司以香港中國企業協會運動會為契機深化行業協同與團隊建設，積極參與多元化體育賽事，展示了朝氣蓬勃、團結向上的風貌，展現出良好的競技水平和超越自我的奮鬥精神。活動中，員工們展現出頑強拼搏、團結協作的精神風貌，以出色的表現彰顯了企業的活力與凝聚力。未來，北京燃氣藍天將繼續秉持奮鬥進取的精神，進一步提升團隊協作能力與綜合素質，為打造具有競爭力的一流清潔能源企業而不懈努力。



### 細心聆聽員工聲音

我們深知員工是企業最寶貴的財富，每一位員工的心聲都值得被傾聽和重視。為此，我們建立了全方位、多層次、立體化的溝通機制，致力於打造開放、透明、包容的企業文化氛圍，讓每一位員工都能感受到尊重與關懷。

在信息傳遞方面，我們通過多種渠道確保公司動態的及時傳達。無論是公司戰略目標、重大活動安排，還是政策制度更新、市場動態分析、人事調整信息以及員工康樂活動，我們都通過內部公告、企業微信、郵件系統、部門會議等多種形式，確保信息傳遞的準確性和時效性。同時，我們定期舉辦座談會、部門溝通會以及員工滿意度調查，為員工提供與管理層直接對話的機會，傾聽員工的心聲，解答員工的疑惑。

## 7. 增效

同時，我們鼓勵全體員工積極參與公司治理，為企業發展建言獻策。公司設立了「合理化建議平台」和「意見反饋箱」，員工可以隨時提出對公司管理、業務流程、工作環境等方面的改進建議。對於員工提出的合理化建議，我們將組織專項評估，並在可行範圍內積極採納實施。此外，我們還設立了「創新獎勵機制」，對提出創新性建議並取得顯著成效的員工給予表彰和獎勵，激發員工的創造力和參與感。

為提升職場環境的包容性與協作性，北京燃氣藍天建立了完善的防騷擾與反歧視機制。公司制定了包含預防、處理、追責等環節的完整制度體系，並通過定期培訓提升全員意識。公司建立了完善的投訴處理機制，對所有申訴信息嚴格保密，並承諾在接到投訴後立即啟動調查程序，確保在規定時限內完成調查處理，切實維護每位員工的合法權益。

### 向上溝通

- (1) 員工建議專用信箱 (suggestion@bgbluesky.com)
- (2) 員工滿意度調查
- (3) 員工溝通會、培訓會、導師制輔導
- (4) 面對面交談、公司會議、培訓會
- (5) 公司微信公眾號
- (6) 《北京燃氣藍天》期刊



- (1) 電子郵件
- (2) OA辦公平台
- (3) 公司內聯網
- (4) 公司內部期刊
- (5) 公司微信公眾號
- (6) 公司適時安排的員工溝通交流會



### 向下溝通

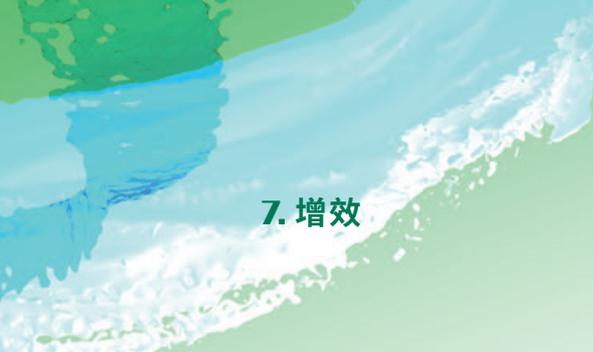
## 7.2 綠動未來，持續發展

在國民經濟快速發展驅動能源需求持續增長的背景下，中國通過設立「雙碳」戰略目標，系統性推進能源供給側結構性改革，重點實施煤改氣等政策組合，旨在破解傳統化石能源依賴與碳排放增長的強關聯性難題，加速構建清潔低碳、安全高效的現代能源體系。作為深度參與能源轉型的清潔能源服務商，北京燃氣藍天緊密圍繞國家環境治理導向，以「能源與環境和諧共生」為核心準則，聚焦清潔能源解決方案的創新研發與產業轉化，通過優化天然氣等低碳能源供給結構、建立全週期環境管理體系、推行綠色生產標準等實踐路徑，有效降低運營環節的碳足跡強度，為能源消費側的結構性降碳提供可操作的商業範式。

實現可持續發展目標，我們制定了具體環境指標，並將持續優化相關績效表現：



我們一直關注營運中帶來的環境影響。本年度，我們進一步完善了大氣污染物排放數據的披露，並首次系統性核算了溫室氣體範圍三排放數據，顯著提升了環境信息披露的完整性與透明度。



## 7. 增效

未來，我們將持續優化全價值鏈運營體系，系統推進綠色低碳轉型。在現有減排成果基礎上，進一步深化供應鏈協同，積極引進清潔生產工藝，探索碳捕集等創新技術應用。我們將建立完善的碳排放監測體系，定期開展碳足跡評估，並根據評估結果動態調整減排策略。同時，我們將保持與持份者的密切溝通，定期披露環境績效，持續改進環境管理工作，為行業綠色轉型貢獻力量。

### 建立全流程環境管理體系

北京燃氣藍天始終將環境保護置於企業發展的戰略高度，全面貫徹國家生態文明建設要求。在生產經營過程中，我們嚴格執行《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國清潔生產促進法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規，建立了完善的環保管理體系。

在稅務合規方面，我們依據《中華人民共和國環境保護稅法》相關規定，按時足額繳納環境保護稅，切實履行企業環保責任。特別是在天然氣業務領域，我們嚴格執行GB17820-2018《天然氣》國家標準，確保每立方米民用天然氣燃燒後的二氧化硫排放量嚴格控制在920毫克以下，為改善區域空氣質量作出積極貢獻。

報告期內，本集團持續保持優良的環保合規記錄，未發生任何因違反中國環保法律法規而導致的重大經營影響事件，也未受到任何重大環境行政處罰或涉及環境問題的訴訟案件。所有生產設施從設計到運營均嚴格遵循國家環保標準，充分體現了本集團對環境治理的高度重視和堅定承諾。

### 打造環境友好工程標杆

本集團深刻認識到工程建設項目對環境可能產生的多重影響，始終將環境保護作為項目管理的核心要素。我們嚴格遵循《城鎮燃氣行業防塵防毒技術規範》《中華人民共和國環境保護法》及《建設項目環境保護管理條例》等法律法規要求，結合行業特點和企業實際，制定並實施《建設項目「三同時」管理辦法》，建立起覆蓋項目全生命週期的環境管理體系。

在具體實踐中，我們對所有燃氣生產、供應相關項目（包括新建、改建、擴建工程及技術改造項目）實施嚴格的「三同時」管理制度。在項目設計階段，要求設計單位將環保設施與主體工程同步設計，確保污染防治措施的科學性和可行性。在施工階段，我們將環保設施建設要求明確寫入施工合同，安排專職環境監理工程師進行現場監督，確保環保設施與主體工程同步施工。在項目竣工階段，我們建立嚴格的環保驗收制度，只有環保設施與主體工程同步通過驗收並投入運行後，項目方可正式投產。同時，我們要求各項目單位按照環保設計規範要求編製環境保護篇章，並在項目投資概算中足額預留環保設施建設資金，確保各項污染防治措施落實到位。

我們亦高度重視生態保護工作，嚴格執行《建設項目環境影響評價分類管理名錄》要求。通過公開招標方式，選擇具有相應資質的環境影響評價機構，對城市管網鋪設、加氣站建設等項目開展全面環境評估。評估工作不僅包括項目選址的環境適宜性分析、施工期和運營期的環境影響預測，還特別關注項目對周邊生態敏感區的影響評估。基於評估結果，我們組織專家團隊制定切實可行的減緩措施和替代方案，如在管網施工中採用非開挖技術減少對地表植被的破壞，在加氣站建設中採用低噪聲設備和油氣回收系統等。通過這些措施，我們努力將項目對大氣、水體、生物等自然生態資源的影響降至最低，同時注重保護項目周邊的人文景觀和歷史遺跡。

## 7. 增效

在環境風險管理方面，我們建立了完善的應急預案體系。依據國家相關法律法規，制定《生產安全事故綜合應急預案》，明確環境事故分級標準、應急響應程序和處置要求。我們要求各項目單位定期開展環境應急演練，確保應急狀態直至社會、環境和經濟影響最小化後方可解除。針對化學品管理，我們特別制定《加臭劑安全管理指引（試行）》，詳細規定加臭劑的儲存、運輸、使用等環節的操作規範，明確洩漏防護措施和應急處置流程。我們還在重點區域安裝氣體洩漏監測報警系統，配備專業的應急處理設備和物資，確保能夠及時有效地應對可能發生的環境事故。

### 多維協同構建綠色發展新範式

本集團將環境保護納入可持續發展核心戰略，以系統化綠色運營體系推動全價值鏈生態實踐。在運營層面，我們全面推進能源結構優化升級，不僅推廣清潔能源覆蓋辦公場所，更將環保理念延伸至全產業鏈——公務車輛推廣採用壓縮天然氣動力系統，生產供熱設備全面升級為低碳燃氣鍋爐，及基礎設施綠色化改造。

此外，我們創新打造了「綠色生態圈」企業文化工程，通過多元化載體激發全員參與。包括舉辦環保創新提案大賽，通過智能辦公平台開展環保知識闖關競賽，參加環保教育展覽等。支持踐行綠色通勤、無紙化辦公等環保行為，促使環保理念真正轉化為生活習慣。

### 科技引領燃氣管理智能化升級

在深化內部管理的同時，科技創新成為戰略落地的關鍵支撐。在能源管理領域，科技創新被視為推動增效與提升能源使用效益的核心力量。北京燃藍天緊跟時代步伐，積極引入大數據、雲計算、人工智能等前沿科技，成功構建了智能化燃氣管理系統，實現了燃氣管理的智能化、精細化升級。

### 案例：科技賦能用氣安全提升燃氣服務水平

廣西藤縣公司以科技賦能安全管理為核心，構建起「精準監測+動態防控」的全場景燃氣安全保障體系。通過引入先進的PPB級北斗高精準燃氣洩漏檢測車，對燃氣儲備站、工業園區、老舊社區等不同風險等級場景實施分級管控。該平台融合北斗定位與光譜分析技術，可實時捕捉濃度低至十億分比級(PPB)的微量燃氣洩漏，快速完成洩漏點三維坐標定位，定位精度達釐米級。結合GIS地理信息系統，自動生成風險熱力圖並同步推送至應急指揮中心，使隱患處置響應時間大大壓縮，較傳統模式效率有顯著提升。

在智能化監測基礎上，公司同步升級人工巡檢機制，形成「機巡+人檢」雙軌並行的防控網絡。持證安全員配備智能檢測儀，按「重點區域日檢、普通區域周檢」標準開展管網健康，實現了對大部分隱患預測性維護。

### 能源使用效益

北京燃氣藍天專注於節能減排，恪守《民用建築節能條例》等相關法規，力求提升資源利用效率，將環保理念貫穿於運營之中，以實現資源的高效利用為目標。在日常運營中，業務分部使用的直接能源包括汽油、柴油和液化天然氣，間接能源則以電力為主。

我們已建立了一套系統化的環保管理指引體系，持續跟蹤能源使用情況及變化趨勢，並採取針對性措施，全面強化能源計量管理和統計分析工作。通過完善能源消費統計與利用狀況分析制度，建立規範的能源原始記錄和統計台賬，我們實現了能源數據的精準採集和科學管理。為進一步提升數據管理效率，我們計劃引入雲端數據管理平台，利用數字化技術實現能源數據的實時採集、分析和對比，便於監測能源使用情況，並與歷史同期數據進行深度分析，為節能決策提供可靠依據。

## 7. 增效

在具體執行層面，我們積極推動場站實施生產用電和生活用電的分表計量，確保能源消耗的精細化管控。同時，我們優先選用高效節能設備，並建立了定期維護保養機制，確保設備始終處於最佳運行狀態。場站負責人需持續監控設備耗電量，定期統計能源使用數據，並與歷史數據進行對比分析，及時發現並解決潛在問題。此外，為減少紙張、電力和水資源的浪費，行政部門定期開展辦公室巡查，全面檢查資源使用情況，杜絕浪費現象，推動全員樹立節約意識，共同踐行綠色辦公理念。

能源消耗 <sup>8</sup>	單位	2024年度
直接能源 <sup>9</sup>	兆瓦時	1,180.51
間接能源	兆瓦時	1,126.68
能源總耗量 <sup>10</sup>	兆瓦時	2,307.19
密度	兆瓦時／萬元人民幣收益	0.0137

<sup>8</sup> 環境範疇所有的KPIs涵蓋範圍包括集團總部及香港辦公室，以及以下附屬公司：山西民生、長嶺民生、本溪遼油新時代、松原北藍、浙江博信、浙江博臣、深圳北燃、廣西藤縣公司、上海萬興、貴州坤煜及永濟民生。此外，本集團的環境數據密度以每萬元人民幣收益計算。2024年度的收益為人民幣1,688,431,000元。

<sup>9</sup> 直接能源由原始數據轉換成兆瓦時，其計算方法及相關轉換因子參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》、中華人民共和國國家質量監督檢驗檢疫總局及中國國家標準化管理委員會發佈的《車用汽油》(GB 17930-2016)、《車用柴油》(GB 19147-2016)及由全國石油天然氣標準化技術委員會液化天然氣分會執行的《液化天然氣》(GB/T 38753-2020)。

<sup>10</sup> 本年度披露範圍與上一年度有所不同，因此能源總耗量下降。

節約能源已成為企業和組織實現可持續發展的關鍵戰略。為此，我們致力於構建全面的能源管理體系，推動全員參與節能行動，確保在生產和運營的各個環節中實現能源的高效利用。通過持續優化設備性能、提升員工節能意識以及採用先進的節能技術，我們旨在為環境保護和資源節約作出積極貢獻。具體措施概述如下：



### 節約能源管理

- 嚴格執行節能政策制度，開展定期節能巡查，及時記錄並跟進問題；
- 推行節能教育，把將完成培訓列入耗能設備操作崗位的准入條件之一；
- 制定能源管理和節能機制及相應的獎懲機制，並要求全體員工參與；及
- 依照國家相關規定採暖 and 節能，包括將空調溫度設置在合理水平，並採用集中式供暖或製冷，減少不必要的能耗。



### 建築節能

- 推展有效的燈光管理，如使用LED燈取代傳統白熾燈；
- 進行空調管理，如定期清洗空調系統，提高使用效率；及
- 盡量選購二級能效以上的電器設備。



### 生產節能

- 為主要耗能設備建立台賬，並每月或每季進行對比，以制定調控措施；
- 定期檢查保養耗能生產設備，以保持其能源效益；及
- 及時維修任何出現異常情況的設備。



### 交通運輸節能

- 為使車輛保持最佳能耗狀態，進行定期保養和維修；
- 推廣共享汽車；
- 培養良好駕駛習慣，避免因突然加速減速帶來的燃油消耗；
- 盡可能減少車輛使用能耗，包括減少不必要車輛使用、減少車輛數量、培訓駕駛員良好的駕駛習慣；及
- 採購和使用符合環保要求的車輛。

## 7. 增效

### 用水效益與管理

本集團的用水來自透過市政供水系統，在本年度我們並未有任何取水問題。北京燃氣藍天重視節約用水，透過考慮生活用水和生產用水分表計量、分別核算，我們分析用水量並制定節水措施。

用水數據	單位	2024年度
總用水量	立方米	5,600.89
密度	立方米／萬元人民幣收益	0.0332

我們始終將水資源管理作為可持續發展的重要組成部分，採取了一系列科學、系統的節水措施。在站場建設與運營過程中，我們嚴格遵守國家相關節水規定，積極引入先進的節水工藝與技術，取得了顯著成效。例如，在壓縮天然氣加氣站，我們通過優化工藝流程和設備配置，大幅減少了用水量；在液化天然氣直供站，我們採用了閉式循環水系統，最大限度地提高了水資源利用率；在運輸車輛清洗環節，我們引入了高效節水清洗設備，顯著降低了用水需求。

在辦公區域，我們全面推行節水設施改造，安裝了高效節水龍頭，並配備了限制出水開關和自動感應系統，有效減少了不必要的用水浪費。同時，我們高度重視員工節水意識的培養，定期組織節水知識培訓，並通過內部宣傳平台普及節水技巧。我們還建立了員工參與機制，鼓勵員工主動報告水管滲漏等異常情況，形成了全員參與的節水文化。為確保供水系統的正常運行，我們制定了詳細的監督和維修計劃，定期檢查供水管網，及時修復漏損，最大限度地減少水資源流失。

在防止水污染方面，我們始終堅持環保理念，全面使用環保型清潔用品，減少化學品對水資源的污染。同時，我們在旗下設施中大力推廣水資源循環利用技術。通過投資先進的廢水再利用設施，將處理後的廢水用於綠化灌溉和道路清洗；同時創新性地將清潔洗滌產生的污水經過簡單處理後用於洗手間沖廁，實現了水資源的梯級利用。

未來，我們將繼續加大節水技術研發投入，積極探索更加高效的水資源管理模式，推動節水措施在更多業務場景中的應用。

## 排放物管理

北京燃氣藍天始終將空氣污染防治作為企業社會責任的重要組成部分。我們嚴格管理污染源，通過隔離、稀釋、過濾等多種技術手段，結合高效的通風系統，將污染物有效排出建築物外，確保室內外空氣質量達到國家標準。在工程運營和項目建設過程中，我們嚴格遵守《物資供應商管理制度》和《工程及物資招標管理制度》，優先選用符合國家環保標準的設備和工藝，從源頭減少污染物的產生。同時，我們通過優化運營流程、提升能源利用效率，進一步降低不必要的能耗，致力於實現綠色低碳運營。

為營造健康的工作環境，本集團在所有建築物和場所實行24小時全面禁煙政策。我們在辦公區域、場站及車輛內顯著位置張貼了「禁止吸煙」標誌，並通過內部宣傳和培訓，強化員工的禁煙意識，確保禁煙政策得到有效執行。此外，我們還定期開展空氣質量監測，確保辦公環境和公共場所的空氣清新、健康。

作為清潔能源運營商，天然氣相較於煤炭和石油等傳統化石燃料，具有顯著的環保優勢。天然氣的燃燒過程能夠大幅減少氮氧化物、硫氧化物和顆粒物的排放，對改善空氣質量具有積極作用。在運營過程中，我們的排放主要來源於車輛、發電機和鍋爐等設備的化石燃料燃燒。

廢氣種類 <sup>11</sup>	單位	2024年度
氮氧化物	千克	204.71
硫氧化物	千克	2.06
一氧化碳	千克	686.93
顆粒物	千克	10.63

<sup>11</sup>

此大氣污染物排放的計算範圍包括固定源、道路非移動源及汽車的燃料使用。固定源排放參考國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。非道路移動源大氣污染物排放的計算方法及相關排放系數參考中華人民共和國生態環境部發佈的《非道路移動源大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》。汽車排放的計算方法及相關排放系數參考中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》。因報告披露範圍調整，本年度大氣污染物排放量較上一年度有所降低。



## 7. 增效

車輛運營是本集團日常運營中碳排放的主要來源之一。我們高度重視運輸環節的碳排放管理，採取了一系列措施以減少對環境的影響。所有運輸車輛均持有《道路運營許可證》等關鍵資質證件，並配備了先進的技術設備，確保車輛在高效運行的同時，最大限度地降低能耗和排放。我們通過優化運輸路線、合理調度車輛以及定期維護保養，確保車輛以經濟合理的規模規範運行，從而實現經濟效益與環保效益的雙重目標。

此外，天然氣洩漏不僅會導致額外的碳排放，還可能對環境造成損失。為此，本集團在數十萬天然氣管道用戶中積極推廣使用先進的計量表。這些計量表不僅能夠精確監測天然氣使用情況，還能有效降低洩漏風險，進一步提升經濟效益和環境效益。我們通過定期檢查和維護管道系統，確保其安全運行，減少天然氣洩漏的可能性。

本集團的溫室氣體排放主要分為範圍1、範圍2及範圍3。範圍1排放主要來自業務分部擁有或控制的設備，包括發電機消耗的柴油、鍋爐消耗的天然氣，以及車輛消耗的汽油、柴油和壓縮天然氣。範圍2排放則來自本集團所消耗的電能。範圍3排放指商務旅行和廢紙棄置於堆填區所產生的間接溫室氣體排放。

## 7. 增效

溫室氣體排放	單位	2024年度
範圍1 <sup>12</sup>	公噸二氧化碳當量	324.37
範圍2 <sup>13</sup>	公噸二氧化碳當量	604.58
範圍3 <sup>14</sup>	公噸二氧化碳當量	38.50
溫室氣體排放總量 <sup>15</sup> (範圍1、範圍2及範圍3)	公噸二氧化碳當量	967.45
每萬元人民幣溫室氣體排放量 (範圍1、範圍2及範圍3)	公噸二氧化碳當量／萬元人民幣收益	0.0057

北京燃氣藍天始終秉持環保理念，堅定不移地推進溫室氣體減排工作，並通過多種方案和措施積極落實。例如，我們在吉林松原的廠房周邊區域開展了植樹計劃，以增強碳吸收能力，改善當地生態環境。

<sup>12</sup> 溫室氣體排放 (範圍一) 的計算範圍包括固定源、道路非移動源及汽車的燃料使用。固定源的計算方法參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 (試行)》。道路非移動源使用的機械燃料所產生的溫室氣體排放計算方法及相關排放系數參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 (試行)》及美國國家環境保護局發佈的《Greenhouse Gas Inventory Guidance – Direct Emissions from Mobile Combustion Sources》。汽車燃料使用的溫室氣體排放的計算方法及相關排放系數計算參考自中國國家發展和改革委員會發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 (試行)》及《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》。

<sup>13</sup> 溫室氣體排放 (範圍二) 的計算範圍包括外購電力。2024年電力使用產生的溫室氣體排放的計算方法參考由生態環境部、國家統計局聯合發佈的《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因子的公告》中註明的2022年全國電力平均二氧化碳排放因子。

<sup>14</sup> 溫室氣體排放 (範圍三) 的計算範圍包括商務旅行和廢紙棄置於堆填區所產生的間接溫室氣體排放，其計算方法及相關排放系數參考聯合國屬下機構國際民用航空組織的碳排放計算器。

<sup>15</sup> 因報告披露範圍調整，本年度溫室氣體排放量較上一年度有所降低。

## 7. 增效

### 廢棄物管理

北京燃氣藍天致力於構建完善的固體廢棄物管理體系，積極推動廢棄物的減量化、資源化和無害化處理。我們的廢棄物主要來源於辦公廢棄物和生活垃圾。我們在廢棄物管理方面的措施如下：

#### 廢棄物管理措施



推行無紙化辦公，鼓勵員工雙面用紙



香港辦公室推展紙張回收活動，環保公司定期到公司回收廢紙



積極推行電池和墨盒回收



將所有一次性水杯、木制筷子等替換為非一次性用品



以電郵方式取代印刷文件作內部溝通發放



推廣辦公室自動化系統

於本年度，報告範圍下的業務分部產生的有害廢棄物分別為廢電池、廢墨盒、廢碳粉盒及廢燈管，並已經依法適當處理；而無害廢棄物總量為約15.64噸。

綠色運營是推動可持續發展的重要動力。為此，我們持續開展了一系列綠色辦公室活動，旨在提升員工的環保意識，推動綠色生活方式的普及。公司積極推廣紙張回收活動，通過與專業環保公司合作，定期將收集的廢棄紙張送往回收中心進行再利用。此外，公司大力推動電池和墨盒的回收工作，在辦公室內實施嚴格的垃圾分類制度，幫助員工養成垃圾分類的良好習慣。

## 7. 增效

無害廢棄物產生量數據	單位	2024年度
無害廢棄物排放總量	噸	15.64
密度	噸／萬元人民幣收益	0.000093

有害廢棄物產生量數據	單位	2024年度
廢電池 <sup>16</sup>	件	7
廢墨盒	件	271
廢碳粉盒	件	2
廢燈管	件	3
有害廢棄物排放總量	件	283

有害廢棄物密度	單位	2024年度
廢電池、廢墨盒、廢碳粉盒及廢燈管	件／萬元人民幣收益	0.0017

本集團致力於構建科學、環保的廢棄物處理體系，以實現資源的高效利用和環境的可持續發展。我們嚴格按照環保法規和行業標準，對統一收集的廢棄物進行分類處理，明確區分可回收與不可回收廢物，並進行臨時貯存。可回收物料，如膠樽、廢紙、金屬等，均被送往專業回收機構進行再利用，最大限度地促進資源的循環利用；不可回收的無害廢棄物則交由城市垃圾處理單位進行統一處理，確保其以環保的方式得到妥善處置。對於加油站等場所產生的有害廢棄物，我們嚴格按照國家相關規定，將其裝入專用容器並附上清晰的危險廢物識別標誌，隨後轉交給具備資質的回收商進行合規處理，確保有害物質不會對環境和公眾健康造成危害。

在固體廢物的利用、貯存、運輸和處置過程中，我們始終堅持高標準、嚴要求，嚴格執行防揚散、防流失、防滲漏等環保措施。在貯存環節，我們採用密封式容器和專用貯存區域，防止廢物外泄；在運輸過程中，我們使用符合環保標準的運輸工具，並採取覆蓋、固定等措施，避免廢物散落或洩漏；在處置環節，我們與具備資質的處理機構合作，確保廢物得到安全、合規的處理。同時，我們嚴禁任何形式的擅自傾倒、丟棄、堆放或遺撒固體廢物，以防止土地污染的發生，切實履行保護土壤和水資源的社會責任。

<sup>16</sup>

本集團的廢電池主要為7號電池與5號電池。

## 7. 增效

### 污水排放

本集團的污水主要來自生活廢水、場站廢水、施工場地廢水等。在本年度，報告範圍內的污水總排放量為5,061噸，較去年同比下降2%。

我們高度重視污水管理工作，將其作為環境管理的重要組成部分。通過「環境因素識別及評價程序」，我們建立了完善的廢水識別機制，指導員工有效識別生產過程中產生的各類廢水，並嚴格按照《中華人民共和國水污染防治法》及《城鎮排水與污水處理條例》等法律法規進行監管。

在具體管理措施方面，我們建立了三級管控體系：首先，在源頭控制上，我們明確禁止員工向水體排放油類、酸液、鹼液或劇毒廢液，所有危險廢物均交由有資質的單位處理；其次，在過程管理上，我們不允許在水體中清洗曾儲存過油類或有毒污染物的車輛和容器，所有清洗作業必須在指定區域使用循環水系統進行；最後，生活污水經過格柵過濾、沉澱、生化處理等多道工序後，水質達到屬地環保監管部門的要求，再排入市政污水管網。

### 7.3 氣候先鋒，守護藍天

作為負責任的能源企業，我們積極推廣清潔能源的使用，從而減少碳排放以減緩氣候變化帶來的影響。過去一年，我們通過優化能源結構、加強技術創新和深化綠色管理，在可持續發展方面取得切實進展。截至報告期末，運營過程中的碳排放強度有所下降，充分體現企業行動與氣候目標的緊密協同。

根據國際能源署(IEA)的研究顯示，氣候變化會影響我們的運營場所、供應鏈體系以及整體業務模式。因此，我們將「應對氣候變化」納入全面風險管理體系，作為可持續發展戰略的重要組成部分。

北京燃氣藍天始終高度關注氣候變化對業務和運營帶來的多重影響。我們識別了氣候變化相關的風險與機遇，並制定了相應的應對策略。

## 7. 增效

風險等級	風險描述	潛在後果	相應的應對措施
中	實體氣候風險 (如海岸洪水、極端高溫、山火、氣旋、水資源短缺)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遭遇惡劣極端天氣時，運營地點可能需要時關閉；</li> <li>• 極端天氣會造成員工傷亡；</li> <li>• 辦公地點受天氣影響而停電。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續完善自然災害應急響應機制，制定自然災害的應急響應預案；</li> <li>• 審視並識別有機會因極端天氣而導致的資產損壞，購買必要的保險；</li> <li>• 保存有關文件的電子版本以作備份，備用數據存儲中心應在異地。</li> </ul>
中	政策法規風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無法符合嚴格要求的情況下，因違規而可能受到處罰；</li> <li>• 投資金額受更嚴格ESG標準規限的限制；</li> <li>• 因碳中和目標與數據披露不足而造成的訂單損失與收入減少；</li> <li>• 能源使用結構改變導致經營成本增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續追蹤最新的有關氣候變化的法律法規，並整合到管理策略中；</li> <li>• 為開發低碳減排的技術及項目而增加投資金額。</li> </ul>
中	市場風險 (如市場及客戶傾向使用可再生能源)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶對使用可再生能源的要求提升。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 密切留意低碳、綠色能源的市場需求，並及時滿足消費者的需求。</li> </ul>
中	聲譽風險 (如因在應對氣候變化及可持續領域表現不佳)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 破壞現有合作安排或削弱吸引新合作夥伴的能力；</li> <li>• 與可持續表現更佳的競爭對手相比時失去競爭優勢。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在ESG報告中公開發露公司溫室氣體排放數據以及在綠色運營等方面所做出努力，積極保持良好的企業形象；</li> <li>• 向持份者溝通說明集團已實施的可持續發展措施。</li> </ul>

## 7. 增效

氣候相關機遇	潛在益處	實現機遇措施
 <p>節能技術和設備應用</p>	<p>通過採用低能耗設備、發展節能工藝技術，可以提高業務運營的能源使用效率，從而降低運營成本。</p>	<p>持續關注市場上低能耗設備及節能工藝技術的發展，適時採用新技術加強與同行就技術上的交流。</p>
 <p>天然氣業務發展</p>	<p>中國「雙碳」目標進程中，市場傾向使用清潔能源，天然氣作為較清潔的能源，短中期在能源市場中仍有巨大空間，增加潛在營運收入。</p>	<p>積極擴大天然氣供應來源。</p>
 <p>可再生能源轉型機遇</p>	<p>國家政策大力推廣新能源的使用，鼓勵企業低碳轉型，並提供低碳商業機會，拓展新能源項目等低碳商業機會和擴闊業務類型，可增加潛在收入。</p>	<p>持續審視現有能源結構，積極探討採用可再生能源的可能性，積極拓展清潔能源開發與使用、綠電採購。</p>
 <p>綠色融資</p>	<p>在國家「3060雙碳目標」的號召下，投資者越來越趨於購買綠色低碳的投資產品，綠色債券發行市場亦日益穩健，公司可借助綠色金融工具增加潛在資金並提高資金鏈的適應力。</p>	<p>積極探討應用更多的環境友好型技術滿足更多持份者的綠色轉型和低碳要求。</p>

### 案例：北京燃氣藍天獲得首筆可持續發展掛鉤貸款

2024年，本公司成功落地了其首筆可持續發展掛鉤貸款，標誌著公司在綠色金融領域邁出了重要一步。該貸款由東亞銀行(中國)有限公司北京分行提供，最高額度為人民幣2億元。同時，須嚴格遵循《可持續掛鉤貸款原則》(Sustainability-Linked Loan Principles)。此次貸款協議的簽署，不僅優化了本公司的財務結構，降低了融資成本，更彰顯了公司在可持續發展與綠色轉型方面的堅定承諾。作為「雙碳」戰略的積極踐行者，北京燃氣藍天將持續推動天然氣等清潔能源的使用，並積極探索新能源領域的發展機遇，加速綠色轉型步伐，為實現低碳目標貢獻力量。

### 展望未來

北京燃氣藍天始終將可持續發展作為企業發展的核心戰略，致力於構建完善的ESG管理體系。為全面監測和提升集團的可持續發展表現，我們建立了多層次、多維度的監察機制，通過持續改進、精益求精的管理理念，不斷推動ESG管理水平向更高層次邁進。通過深入的自我評估和外部對標，我們系統地識別了在清潔能源轉型、碳排放管理、社區關係和公司治理等方面的優勢，同時也認識到在ESG數據數字化管理、供應鏈ESG管理、生物多樣性保護以及信息披露等方面仍有提升空間。

為把握綠色低碳發展機遇，我們正在推進一系列重點舉措，包括創新綠色金融產品、完善ESG數據管理體系以及強化績效監測與提升。同時，我們投資建設ESG雲端數據信息化管理平台通過引入人工智能和大數據分析技術，開發ESG智能決策系統，實現ESG數據的實時監測和智能分析。此外，我們正在規劃建立統一的ESG數據標準和管理規範，擬構建ESG績效多維分析模型，旨在實現橫向對標和縱向追蹤功能，促進ESG管理的持續改進與優化。

同時，我們將持續加強與持份者的溝通，積極分享最佳實踐，推動整個能源行業向更可持續的方向發展，為實現綠色低碳轉型和應對氣候變化貢獻更多力量。



# 8. 合規



## 8. 合規

### 8.1 嚴控風險，堅固防線

作為深耕天然氣產業鏈中下游領域的綜合性能源服務商，我們構建了覆蓋輸配管網、貿易流通及終端應用的全產業鏈運營體系。鑒於能源行業特有的政策敏感性及市場波動特徵，我們始終將風險管控視為保障企業可持續發展的重要支柱。通過搭建「預防—監測—處置—優化」四位一體的風控架構，嚴格遵循國家能源安全監管要求，結合企業特性優化設計《全面風險管理規定》，建立全面風險管理體系，在日常生產經營活動中執行風險管理基本流程，預先收集、識別、評估各潛在風險，以制定並執行風險管理策略和解決方案，並持續監督並改進完整的風險閉環管理過程，形成具有能源行業特色的韌性防禦體系。

#### 完善公司治理架構

北京燃氣藍天的可持續發展植根於科學規範的公司治理體系。作為企業戰略中樞，董事會構建了職責明確的三級治理架構：在戰略層面，統籌制定中長期發展規劃並構建動態評估機制；在運營層面，通過戰略執行督導系統和績效評價體系實現全過程管控；在風控層面，建立了涵蓋風險預警、量化評估及閉環管理的全流程控制機制。通過覆蓋法人治理、合規運營、社會責任等維度的制度體系設計，結合定期治理機制優化升級，持續強化戰略決策的科學性和經營活動的透明度。

## 8. 合規

### 北京燃氣藍天董事會有效性

#### 董事會獨立性

- 董事會包含三位獨立非執行董事，獨立非執行董事比例38%。
- 董事會主席與行政總裁由不同人士擔任，主席領導董事會，保障董事會運作；行政總裁管理本集團業務、運營及日常管理。
- 本公司確認各獨立非執行董事符合上市規則第3.13條所載的獨立性指引。

#### 董事會多元化

- 制定《董事會成員多元化政策》。
- 所有委任均以「用人唯才」為原則，確保董事會成員擁有本集團所需的均衡技能、經驗及多樣化的觀點。
- 提名委員會提名董事會候選人時將考慮多種因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能、知識及服務年期等特徵。
- 提名委員會將定期審查董事會成員多元化政策實施情況。

#### 董事會參與

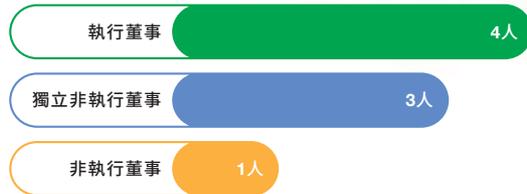
- 2024年共召開5次董事會。
- 組織有關ESG事宜的董事培訓。

本集團恪守「用人唯才」的原則，依據《董事會成員多元化政策》構建科學合理的成員結構。董事遴選過程綜合考量包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景及專業背景等多個維度，通過量化評估模型與動態調整機制，持續強化董事會決策視野的多元價值。

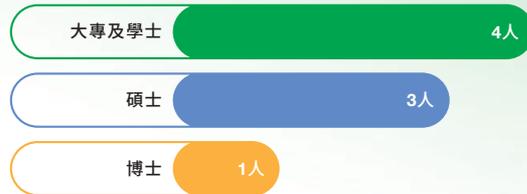
## 8. 合規

### 北京燃氣藍天董事會多元化構成數據\*

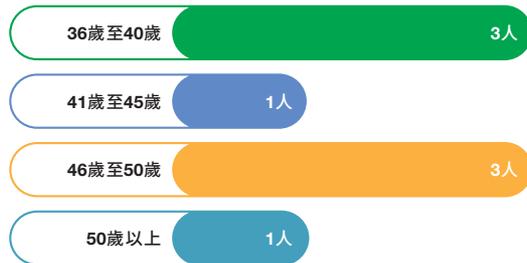
#### 任命職位



#### 文化及教育背景



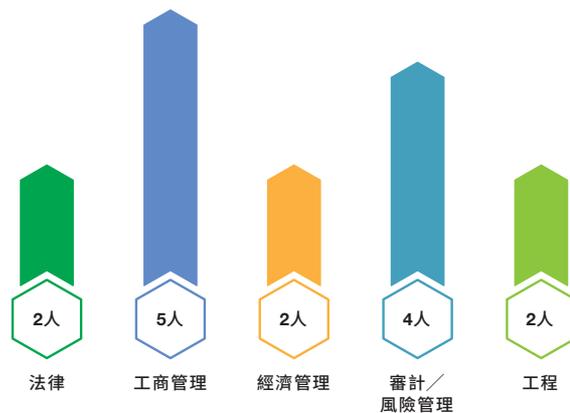
#### 年齡



#### 性別



#### 專業背景



\* 數據截至2025年3月26日

## 8. 合規

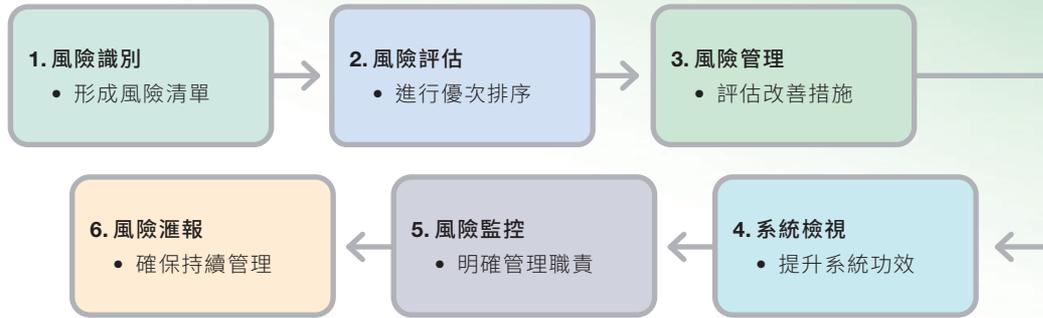
### 築牢風險管理防線

北京燃氣藍天秉持合規經營底線思維，構建戰略導向型風險管理體系。在董事會的領導下設立「風險管理三道防線」，將風險防控納入企業治理核心鏈條。董事會及下設委員會確立風險偏好框架，統籌決策監督機制；業務前端實施專項風險評估，中台系統搭建聯防聯控網絡，後台審計形成閉環監督鏈條，共同築牢城市燃氣安全屏障，確保重大風險零觸發與日常風險全流程可控。

#### 風險管理三道防線



### 風險評估的程序



本集團構建戰略級風險防控體系，建立覆蓋全業務鏈的風險識別與應對機制。通過董事會主導的ESG風險評估框架，系統篩查產品安全、管網運營等關鍵領域風險，制定分級防控策略並納入決策流程，確保業務拓展與風險管控有效協同，護航企業高質量發展。詳情可參考本年度年報中的「企業管治報告」部分。

在此框架下，我們授權合規委員會全面負責重大ESG風險的全週期管理，包括風險識別、評估及應對策略制定。董事會統籌建立並持續優化ESG風險管理與內部監控體系，確保風險防控措施有效落實，持續提升集團整體風險管控能力。

公司同步加強依法治企體系建設，特別成立法治領導小組，負責就法治國企建設工作做出戰略部署，審核並監督公司法治建設工作方案和年度法治工作計劃的推進和落實，並將合規要求融入採購、工程等關鍵業務流程。通過常態化法律培訓與合規考核，提升全員法律風險防控意識，實現法律合規管理與經營效能提升的有機統一，為企業可持續發展夯實法治基礎。

## 8. 合規

### 強化審計監督效能

北京燃氣藍天控股有限公司持續強化內部控制體系建設，全面提升公司治理效能。根據《中華人民共和國審計法》《中華人民共和國審計法實施條例》《審計署關於內部審計工作的規定》及《中國內部審計準則》等法律法規，公司設立了《內部審計工作管理制度》，通過制度化和規範化的審計監察體系，有效提升風險防控能力，為戰略目標實現提供堅實保障。

我們通過組織架構優化，將審計監察部合規職能與法律事務部重組為法律合規部，賦予其合規體系建設、法律風險防控、行風監督及招標管理等職能。作為公司治理核心部門，該部門負責統籌實施合規管理方案、完善制度框架、開展經營投資常態化自查，並通過定期向北京燃氣藍天總裁辦公會、審核委員會、合規委員會報告內部審計結果，實現監督信息穿透式傳遞。

同時，董事會層面構建了立體化監督體系，董事會下設審核委員會和合規委員會。合規委員會立足頂層設計，負責制定及監控本集團遵守法律及監管規定的政策及常規。審核委員會專司指導、評估法律合規部的審計監督，調查及評估改善工作。依靠「部門專業運作+委員會戰略督導」的協同防控體系，形成了支撐戰略落地與可持續發展的長效保障機制。

### 8.2 合規為綱，廉潔為要

北京燃氣藍天將合規經營視為企業可持續發展的生命線，我們嚴格遵循《中華人民共和國反壟斷法》《中華人民共和國反不正當競爭法》《中華人民共和國監察法》及《中華人民共和國反洗錢法》，以及香港的《防止賄賂條例》《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》《公司條例》《證券及期貨條例》及《公司收購、合併及股份購回守則》等法律法規。通過制度化約束與價值觀引領雙輪驅動，全員恪守商業道德準則，確保經營決策全流程合法合規，持續培育崇廉尚法的企業文化生態，為基業長青奠定堅實法治根基。

### 構建反貪長效機制

北京燃氣藍天將廉潔建設作為系統工程。公司嚴格遵循《廉潔自律準則》等法規，制定實施《中共總支部委員會關於印發有業務處置權員工廉潔從業若干規定》，嚴禁任何違反廉潔紀律、以權謀私、貪污賄賂、腐化墮落等的問題發生。紀檢組織負責進行常規化檢查及廉政巡查，定期匯報至上級紀檢組織，以零容忍態度強化執紀問責。

北京燃氣藍天將廉潔教育深度融入企業經營，通過多層次、多形式的培訓體系構建反腐倡廉長效機制。公司針對不同崗位特點開展精準化培訓：面向中高層管理人員，定期組織反舞弊、反洗錢專題培訓，通過解析職務犯罪典型案例，深入講解常見犯罪類型及法律後果，切實提升風險防範意識；面向全體員工，採用警示教育課堂與線上學習平台相結合的模式，將廉潔要求嵌入業務流程培訓。2024年度，董事會成員累計完成專項廉政培訓20小時，全員累計受訓時長200小時，「廉政建設，人人有責」的理念深入人心。於本年度報告期內，未發生任何貪污訴訟事件。

「游文化園正廉潔根基，覽奧森景擔強國使命」  
奧森公園健步走活動



## 8. 合規

### 暢通舉報受理渠道

北京燃氣藍天將誠信合規作為立身之本，建立系統化舉報管理體系。公司制定《舉報政策》，為員工及持份者提供暢通的監督渠道，明確對欺詐、貪腐、賄賂等嚴重舞弊行為的舉報流程與指引。若員工或第三方發現疑似違規行為時，可通過以下途徑行使監督權：



舉報電郵 [jijian@bgbluesky.com](mailto:jijian@bgbluesky.com)

舉報信箱 北京市朝陽區化工路59號焦奧中心5號樓3層  
北京燃氣藍天審計監察部

本集團通過《舉報政策》實施雙軌保障機制，一方面嚴格實行舉報人信息全流程加密管理，確保舉報者隱私安全，另一方面建立反報復專項審查制度，對經核查暫未證實的舉報，仍通過崗位保護機制與心理疏導服務消除舉報人顧慮。審計監察部負責舉報受理、立案調查及處理執行，合規委員會定期評估政策執行效能並監督後續整改，為合規運營構建長效監督屏障。

#### 案例：開展北京燃氣藍天職業犯罪風險警示及反舞弊等培訓

為了加強北京燃氣藍天內部的廉潔自律建設，提升員工對舞弊危害的深刻認知。根據年度合規培訓規劃，集團針對性開展職務犯罪警示教育及反舞弊專項培訓，通過典型案例剖析、法律後果解讀、情景模擬教學等多元形式，重點強化中高層管理人員及關鍵崗位員工的合規履職能力。培訓內容深度結合《中華人民共和國反不正當競爭法》及《中華人民共和國監察法》等法規要求及公司《中共總支部委員會關於印發有業務處置權員工廉潔從業若干規定》，切實提升全員對舞弊行為危害性的認知水平與防控意識，從思想源頭上築牢廉潔防線，維護企業健康運營生態。



### 守法合規培訓教育

北京燃氣藍天將合法合規運營作為經營底線，嚴格執行《法律法規培訓、宣貫和落實管理辦法》，系統性管控業務運營中的法律合規風險。該辦法明確規範法律法規識別、培訓宣貫及執行監督全流程：法律合規部通過定期組織法律基礎知識培訓、開展線上合規測評等方式，持續提升全員法治意識，並將考核結果納入崗位合規檔案；針對法律法規動態更新，建立快速響應機制，通過郵件、內部系統的專欄等渠道實時推送最新法規解讀，確保業務調整與監管要求同步。通過制度化管理與常態化宣貫相結合，公司有效實現法律風險前置防控，為穩健經營提供法治保障。

#### 案例：開展北京燃氣藍天合規知識培訓

為系統化推進全員合規能力建設，北京燃氣藍天聚焦業務場景中的合規風險節點，開展多維度專項培訓。法律合規部組織行業法規解讀、典型案例剖析及實務操作指引，通過集中授課、情景模擬等方式，深度解析合同管理、反商業賄賂、數據安全等領域的合規要求。通過持續性、場景化的知識傳導，切實提升全員對合規紅線的認知深度與風險防範能力，為企業穩健發展構築堅實屏障。

## 8. 合規

### 案例：從違規經營投資責任追究反觀合規管理重點領域培訓

為進一步規範公司經營投資行為，實現國有資本保值增值，提高北京燃氣藍天經營管理水平，形成職責明確、流程清晰、規範有序的責任追究工作機制，結合公司實際開展合規培訓系列講座之從違規經營投資責任追究反觀合規管理重點領域培訓。

### 規範關連交易管理

本年度，北京燃氣藍天依據香港《公司條例》《上市規則》及公司章程，正式出台《關連交易管理辦法（試行）》，旨在構建覆蓋交易全週期的監管框架，提升關連交易定價透明度與決策規範性，有效維護中小股東權益。該制度根據監管要求，將關連交易分為一次性關連交易和持續性關連交易兩類，並按照交易金額大小、對利潤的影響程度等設定不同審批權限。

在管理機制上，公司建立了多部門協作的監督體系。董事會負責審批重大交易並參考獨立董事建議；企業管理部統籌關連交易全流程監管，承擔附屬公司關連方信息維護、交易數據統計及決策程序支持職責，協同開展信息披露；公司秘書部專責董事會成員關連關係管理，組織股東大會／董事會審批事務，並依規執行聯交所信息披露；財務監控部實施交易財務核算與影響分析，建立交易數據動態監測體系。這些部門與法律合規部的合同審核、綜合辦公室的數據匯總相互配合，實現了從交易申請、審批到執行的全過程電子化記錄，每一步操作都有據可查，為公司在複雜市場環境中穩健經營及跨境資本運作築牢制度防線。

## 8. 合規

### 案例：關於「主板發行人持續責任之概述」及「香港上市公司董事職責、內幕消息披露、關連交易」等方面培訓

為進一步提升員工上市合規意識，北京燃氣藍天立足香港資本市場監管要求，依據年度合規培訓規劃及香港《上市規則》規定，組織開展「主板發行人持續責任之概述」及「香港上市公司董事職責、內幕消息披露、關連交易」等培訓。聚焦發行人持續責任、董事履職規範、內幕信息披露及關連交易管控等核心領域，詳細解讀定期報告披露、股價敏感信息管理、內幕交易防範等實操要求，通過案例解析與互動演練強化關鍵崗位人員規則应用能力，確保公司治理與港交所監管要求全面對接，切實維護投資者信任與企業市場公信力。



## 8. 合規

### 加固網絡安全防線

北京燃氣藍天將網絡安全與數據治理作為數字化轉型的核心保障，構建起制度規範與技術防護並重的管理體系。在《信息化安全管理規定》及《數據備份及災難恢復應急預案作業指引》等既有制度基礎上，本年度推出的《網絡與信息安全管理規定》形成三階防護體系。由高層直接領導北燃藍天網絡安全和信息化管理委員會負責戰略決策與重大風險研判，綜合辦公室統籌制度執行與應急響應，各部門分工落實終端設備防護、敏感數據加密等日常任務，構建「決策—執行—監督」的全員責任網絡。新規從賬戶權限分級、設備使用規範、數據加密存儲到突發事件響應，覆蓋業務全鏈條：嚴格管控賬戶密碼強度與更新週期，禁止擅自安裝軟件或拆卸設備，對敏感信息實施分類加密，並建立突發安全問題分級處置流程，定期開展實戰化演練。

在技術防護層面，北京燃氣藍天採用IPv6協議構建網絡架構並部署獨立服務器集群，系統性強化網絡安全防護能力。IPv6協議通過端到端加密數據傳輸機制，有效防範中間人攻擊(MITM)；獨立服務器實現資源獨享，消除共享環境帶來的潛在風險，同時提升對DDoS攻擊的實時監測與阻斷效率，優化系統響應性能。公司未來將持續加大網絡安全投入，組織開展全業務模擬攻防演練，實施全天候值守監控及每日系統運行報告制度，完成網絡安全保障目標，核心業務實現零安全事件，在滿足業務管理需求的同時，為智能化升級構建可靠的技術基礎。

數據安全管理同步強化，建立「存儲—傳輸—備份」立體防護網。所有涉密數據嚴格禁止外傳。重要文件和信息都經過加密處理，客戶數據等敏感內容納入重點保護名錄。專職團隊執行定期備份核查與異地災備，防止電腦故障、病毒入侵等意外導致資料丟失，確保業務資料和技術文檔完整保存。此外，我們還制定了詳細的備份管理制度和應急恢復方案，確保突發情況下能快速恢復核心業務運行。

信息化提效工程持續深化。本集團通過升級OA系統，優化了4大類共88個常用流程表單（如審批、報銷等），使日常辦公更高效便捷。我們亦搭建了智能多媒體會議系統，實現跨部門遠程協作無縫對接；逐步更新老舊辦公設備，提升文件處理與系統運行速度。



### 知識產權合規管理

北京燃氣藍天嚴格遵守《中華人民共和國專利法》及香港《商標條例》《防止盜用版權條例》《專利條例》等法律法規，構建覆蓋軟件全生命週期的合規使用體系。公司信息系統開發、測試及運營各環節中，操作系統、數據庫等基礎軟件均通過合法授權獲取，杜絕非正版軟件使用風險。同時，將知識產權保護納入員工手冊，明確要求員工不得實施或協助任何侵犯公司及第三方知識產權的行為，對違規者視情節採取警告、降級直至解除勞動合同等紀律處分，以零容忍態度維護創新生態。通過制度約束與合規宣貫雙措並舉，公司持續鞏固尊重創新、保護創新的企業文化根基。

## 附錄一：主要適用法律 和法規之清單

範疇	來源	名稱
合規運營	中國香港	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》
		《公司條例》
		《公司(非香港公司)規例》
		《非香港公司(披露公司名稱、成立為法團所在地方及成員的有限法律責任)規例》
		《稅務條例》
		《商業登記條例》
		《證券及期貨條例》
		《公司收購、合併及股份購回守則》
		《防止賄賂條例》
		中國內地
	《中華人民共和國反不正當競爭法》	
	《中華人民共和國監察法》	
	《中華人民共和國反洗錢法》	
	僱傭	中國香港
《僱員補償條例》		
《強制性公積金計劃條例》		
中國內地		《中華人民共和國勞動法》

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
工作環境及職業健康 管理	中國香港	《職業安全及健康條例》
	中國內地	《中華人民共和國職業病防治法》
		《中華人民共和國安全生產法》
		《中華人民共和國消防法》
		《生產安全事故報告和調查處理條例》
		《安全生產違法行為行政處罰辦法》
		《中華人民共和國特種設備安全法》
		《特種設備安全監察條例》
		《建設工程安全生產管理條例》
		《危險化學品安全管理條例》
		《中華人民共和國道路交通安全法》
		《中華人民共和國道路運輸條例》
		《危險化學品經營許可證管理辦法》

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
產品責任	中國內地	《中華人民共和國石油天然氣管道保護法》
		《城鎮燃氣管理條例》
		《市政公用事業特許經營管理辦法》
		《基礎設施和公用事業特許經營管理辦法》
		《中華人民共和國強制檢定的工作計量器具檢定管理辦法》
		《中華人民共和國價格法》
		《政府價格決策聽證辦法》
		《中央定價目錄》
		《政府制定價格成本監審辦法》
		《中華人民共和國計量法》
		《中華人民共和國消費者權益保護法》
知識產權保護	中國香港	《商標條例》
		《防止盜用版權條例》
		《專利條例》
	中國內地	《中華人民共和國專利法》

## 附錄一：主要適用法律和法規之清單

範疇	來源	名稱
排放物管理	中國內地	《中華人民共和國環境保護法》
		《中華人民共和國環境保護稅法》
		《中華人民共和國大氣污染防治法》
		《中華人民共和國水污染防治法》
		《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
		《中華人民共和國清潔生產促進法》
資源使用	中國內地	《民用建築節能條例》

## 附錄二：聯合國 可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略

#### 1 消除貧窮



消除各地一切形式的貧窮

北京燃氣藍天始終秉承「以心動人，暖送萬家」的企業社會責任理念，系統構建可持續發展公益體系。我們通過制定並實施《社區參與、贊助及捐贈政策》專項制度，構建起制度化、常態化的公益運作機制，持續開展覆蓋能源幫扶、社區共建、教育支持等多元化公益行動，將「解民憂、紓民困、暖民心」的初心使命轉化為惠及萬家燈火的切實行動。

#### 2 消除飢餓



確保糧食安全，消除饑餓，  
促進永續農業

#### 3 良好健康和福祉



確保及促進各年齡層健康  
生活與福祉

北京燃氣藍天始終將員工身心健康置於首位，通過系統性制度建設和常態化主題活動，全面提升員工健康管理意識。我們持續優化職場環境安全管理標準，構建涵蓋工作環境安全、心理健康支持、健康知識普及的立體化保障體系，致力於為員工營造兼具安全性與人文關懷的工作生態。

#### 4 優質教育



確保有教無類、公平以及  
高質量的教育，及提倡終  
身學習

我們始終秉持人才發展平等化理念，針對全體員工構建貫穿職業全週期的分層培養體系。我們依據《北京燃氣藍天培訓管理規定》，為全體員工定制包含崗內帶教、行業認證、在職深造等多元化培養方案，通過系統化的內外部培訓資源，助力員工實現技能升級與職業發展，讓個人成長與企業發展同頻共振。

## 附錄二：聯合國可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略

5 性別平等



實現性別平等，並賦予婦女權力

北京燃氣藍天始終遵循平等就業原則，從招聘到晉升全程建立防歧視機制。我們通過標準化崗位評估和透明晉升制度，重點打破女性職業發展障礙，確保晉升機會公平開放。今年，女性員工佔比達35.99%，較去年提升約3個百分點。

6 潔淨水與衛生



確保所有人都能享有水、衛生及其永續管理

我們充分認識到工程建設項目可能引發水污染的問題，因此我們制定了《建設項目「三同時」管理辦法》，以確保所有項目都符合國家的法律法規。我們將嚴格控制污水排放，所有生活污水在排入市政污水系統前必須經過處理。此外，我們的所有污水處理流程都嚴格遵守環保監管部門的規定，以最大程度減少水污染，保護清潔的水資源。

7 可負擔的潔淨能源



確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源

作為一家綜合性清潔能源供應商，我們始終以推動新能源發展和助力低碳轉型為目標。在報告期內，公司重點加大可再生能源技術研發力度，加快儲能項目落地實施，同時深化綜合能源服務升級與新能源領域佈局，通過多領域協同發展，全面構建綠色能源生態體系。

8 尊嚴就業與經濟發展



促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

我們將員工視為企業核心資源，秉持以人為本的管理理念。公司在依法建立規範用工機制的基礎上，搭建開放平等的職業發展平台，同時通過構建多維度的激勵性薪酬體系與全方位福利保障體系，持續提升員工價值歸屬感。

## 附錄二：聯合國可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略

9 產業創新與基礎設施



建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

本集團聚焦能源數字化轉型與智慧化升級，同步推進傳統能源結構優化。報告期內，通過投資新建新能源儲能發電站及實施多能耦合可再生能源中心戰略並購，成功構建多元化技術研發矩陣，重點覆蓋節能技術創新、綠色能源綜合應用、智能能源系統開發，以及城市燃氣規劃設計、天然氣儲氣調峰、輸配體系優化等關鍵技術領域。

10 減少不平等



減少國內及國家間的不平等

北京燃氣藍天構建的跨省域供氣網絡，已形成覆蓋多省份的能源動脈。我們通過智能化管網系統保障各地用氣均衡穩定，在持續擴大能源基建投資規模的同時，依託天然氣項目實施有效帶動區域交通、管網等配套設施升級，實現能源供給與地方發展的良好互動。

11 永續城市與社區



建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村

北京燃氣藍天構建安全巡檢機制，全年對9家項目公司開展專項排查，其中隱整改完成率達97%。依託數字化監控平台實現管網風險動態清零，聯合屬地政府創新實施「網絡化安全管家」制度，共築城市燃氣安全生命線。

12 負責任的消費與生產



促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

北京燃氣藍天恪守以客為本的原則，建立客戶服務快速響應機制，通過官網、熱線雙渠道實時接收反饋，對接收問題立即啟動專項處理流程，同步實施服務質量跟蹤回訪制度，形成投訴處理與服務質效提升的良好循環。

## 附錄二：聯合國可持續發展目標實踐

### SDGs

### 北京燃氣藍天的策略



完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

北京燃氣藍天以天然氣為基礎，積極拓展新能源佈局及可再生能源應用。我們通過能源結構優化與用能效率提升雙輪驅動，系統降低用能碳足跡，構建應對氣候變化的可持續能源體系。



保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性並防止海洋環境劣化

北京燃氣藍天嚴格遵循生態保護規範，依據《建設項目環境影響評價分類管理名錄》，委託專業資質機構實施全過程環境評估，重點監測生物多樣性影響指標，建立項目開發與生態保護的動態平衡機制。



保育及永續利用陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化

北京燃氣藍天建立覆蓋經營全流程的合規管控體系，嚴格執行國家反貪污、反洗錢及反舞弊法規要求。公司制定《中共總支部委員會關於印發有業務處置權員工廉潔從業若干規定》等多個制度，嚴格防範利用職務謀取私利等違規情況發生。2024年，本集團未有貪污、舞弊及洗錢相關司法訴訟案件發生。



促進和平多元的社會，確保司法平等，建立具公信力且廣納民意的體系

我們致力於構建可持續供應鏈體系，建立涵蓋供應商准入審核、履約評估、社會責任溯源管理的管控機制。識別並防控用工規範、生態保護等供應鏈風險節點，確保供氣系統可靠性。



建立多元夥伴關係，協力促進永續願景

我們致力於構建可持續供應鏈體系，建立涵蓋供應商准入審核、履約評估、社會責任溯源管理的管控機制。識別並防控用工規範、生態保護等供應鏈風險節點，確保供氣系統可靠性。

# 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

## 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

## 相關章節

### A. 環境範疇

A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的：	7.2 綠動未來，持續發展
		(a) 政策；及	
		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	7.2 綠動未來，持續發展
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量及密度。	7.2 綠動未來，持續發展
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	7.2 綠動未來，持續發展
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	7.2 綠動未來，持續發展
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 綠動未來，持續發展	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 綠動未來，持續發展	
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	7.2 綠動未來，持續發展
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）耗量及密度。	7.2 綠動未來，持續發展
	A2.2	總耗水量及密度。	7.2 綠動未來，持續發展
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 綠動未來，持續發展
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2 綠動未來，持續發展
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	基於本集團業務性質，我們沒有使用包裝材料。

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.2 綠動未來，持續發展政策。
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.2 綠動未來，持續發展
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.3 氣候先鋒，守護藍天
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.3 氣候先鋒，守護藍天
<b>B. 社會範疇</b>			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	7.1 育才築夢，福祉共融

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及  (b) 對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 守護職工，共築安康
	B2.1	過去三年（包括滙報年度）每年因工亡故的人數及比率。	5.2 守護職工，共築安康
	B2.2	因工傷損失工作日數。	5.2 守護職工，共築安康
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.2 守護職工，共築安康
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	7.1 育才築夢，福祉共融
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	7.1 育才築夢，福祉共融
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	7.1 育才築夢，福祉共融

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.3 質量為先，鏈動協同
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.3 質量為先，鏈動協同
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.3 質量為先，鏈動協同
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.3 質量為先，鏈動協同
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.3 質量為先，鏈動協同
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	5.1 安全生產，穩健運營
		(a) 政策；及	8.2 合規為綱，廉潔為要
		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	5.1 安全生產，穩健運營
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	6.1 以客為本，優服並進
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	8.2 合規為綱，廉潔為要
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.1 安全生產，穩健運營
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	8.2 合規為綱，廉潔為要

## 附錄三：有關《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標			相關章節
B7：反貪腐	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	8.2 合規為綱，廉潔為要
		(a) 政策；及	
		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
		B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	8.2 合規為綱，廉潔為要
B7：反貪腐	一般披露	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	8.2 合規為綱，廉潔為要
		B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	8.2 合規為綱，廉潔為要
		B8：社區投資	一般披露
B8：社區投資	一般披露	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	6.3 社區情深，公益致遠
		B8.2 在專注範疇所動用資源。	6.3 社區情深，公益致遠

## 附錄四：GRI標準 內容索引

**使用說明** 北京燃氣藍天控股有限公司參照GRI《可持續發展報告標準》2021，匯報2024年1月1日至2024年12月31日的可持續發展表現。

**所用GRI** GRI 1：基礎2021

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 2： 一般披露 2021	2-1 組織詳細情況	3. 關於北京燃氣藍天
	2-2 納入組織可持續發展報告的實體	1. 關於本報告
	2-3 報告期、報告頻率和聯繫人	1. 關於本報告
	2-4 信息重述	1. 關於本報告
	2-6 活動、價值鏈和其他業務關係	1. 關於本報告
	2-7 員工	7.1 育才築夢，福祉共融
	2-9 管治架構和組成	4.2 可持續發展管理體系
	2-10 提名和遴選最高管治機構	8.1 嚴控風險，堅固防線 ／2024年報
	2-11 最高治理單位的主席	8.1 嚴控風險，堅固防線 ／2024年報
	2-12 在管理影響方面，最高管治機構的監督作用	4.2 可持續發展管理體系
	2-13 為管理影響的責任授權	4.2 可持續發展管理體系
	2-14 最高管治機構在可持續發展報告中的作用	4.2 可持續發展管理體系
	2-15 利益衝突	8.2 合規為綱，廉潔為要 ／2024年報
	2-16 重要關切問題的溝通	7.1 育才築夢，福祉共融
	2-17 最高管治機構的共同知識	4.2 可持續發展管理體系

## 附錄四：GRI標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
	2-22 關於可持續發展戰略的聲明	4.2 可持續發展管理體系
	2-26 尋求建議和提出關切的機制	6.1 以客為本，優服並進
		7.1 育才築夢，福祉共融
	2-27 遵守法律法規	7.1 育才築夢，福祉共融
		6.2 創新前行，點線成新
		8.2 合規為綱，廉潔為要
	2-28 協會的成員資格	4.3 持份者溝通
	2-29 利益相關方參與的方法	4.3 持份者溝通
GRI 3： 實質性議題 2021	3-1 確定實質性議題的過程	4.4 重要性評估
	3-2 實質性議題清單	4.4 重要性評估
	3-3 實質性議題的管理	4.4 重要性評估
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1 直接產生和分配的經濟價值	2024年報
	201-2 氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	7.3 氣候先鋒，守護藍天
GRI 205： 反腐敗 2016	205-2 反腐敗政策和程序的傳達及培訓	8.2 合規為綱，廉潔為要
	205-3 經確認的腐敗事件和採取的行動	8.2 合規為綱，廉潔為要

## 附錄四：GRI標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 302： 能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	7.2 綠動未來，持續發展
	302-3 能源強度	7.2 綠動未來，持續發展
GRI 303： 水資源和污水 2018	303-1 組織與水作為共有資源的相互影響	7.2 綠動未來，持續發展
	303-2 管理與排水相關的影響	7.2 綠動未來，持續發展
	303-3 取水	7.2 綠動未來，持續發展 於本報告中，取水被稱為「用水量」，是我們從市政服務中獲取並直接用於業務運營的水量。各項目的水資源主要來自所在城市的公共供水系統，具體的水資源來源，例如地表水或地下水等，並不適用。
	303-4 排水	7.2 綠動未來，持續發展 各項目產生的廢水均被輸送至所在城市的市立廢水系統進行排放。
	303-5 耗水	7.2 綠動未來，持續發展

## 附錄四：GRI標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 305： 排放 2016	305-1 直接(範圍1)溫室氣體排放	7.2 綠動未來，持續發展
	305-2 能源間接(範圍2)溫室氣體排放	7.2 綠動未來，持續發展
	305-4 溫室氣體排放強度	7.2 綠動未來，持續發展
	305-7 氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大氣體排放	7.2 綠動未來，持續發展
GRI 306： 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生及廢棄物相關重大影響	7.2 綠動未來，持續發展
	306-2 廢棄物相關重大影響的管理	7.2 綠動未來，持續發展
	306-3 產生的廢棄物	7.2 綠動未來，持續發展
GRI 308： 供應商環境評估 2016	308-1 使用環境評價維度篩選的新供應商	5.3 質量為先，鏈動協同
GRI 401： 僱傭 2016	401-1 新進員工僱傭率和員工流動率	7.1 育才築夢，福祉共融
	401-2 提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利	7.1 育才築夢，福祉共融

## 附錄四：GRI標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 403： 職業健康與安全 2018	403-1 職業健康安全管理體系	5.2 守護職工，共築安康
	403-2 危害識別、風險評估和事故調查	5.2 守護職工，共築安康
	403-3 職業健康服務	5.2 守護職工，共築安康
	403-5 工作者職業健康安全培訓	5.2 守護職工，共築安康
	403-6 促進工作者健康	5.2 守護職工，共築安康
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關的職業健康安全影響	5.2 守護職工，共築安康
	403-9 工傷	5.2 守護職工，共築安康
GRI 404： 培訓與教育 2016	404-1 每名員工每年接受培訓的平均小時數	7.1 育才築夢，福祉共融
	404-2 員工技能提升方案和過渡援助方案	7.1 育才築夢，福祉共融
	404-3 接受定期績效和職業發展考核的員工百分比	7.1 育才築夢，福祉共融

## 附錄四：GRI標準內容索引

GRI標準	指標說明	所在報告位置
GRI 405： 多元化與平等機會 2016	405-1 管治機構與員工的多元化	4.2 可持續發展管理體系 8.1 嚴控風險，堅固防線
GRI 406： 反歧視 2016	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	7.1 育才築夢，福祉共融
GRI 414： 供應商社會評估 2016	414-1 使用社會評價維度篩選的新供應商	5.3 質量為先，鏈動協同
GRI 416： 客戶健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別的健康與安全影響	5.1 安全生產，穩健運營
GRI 417： 營銷與標識 2016	417-1 對產品和服務信息與標識的要求	6.1 以客為本，優服並進
	417-2 涉及產品和服務信息與標識的違規事件	6.1 以客為本，優服並進
	417-3 涉及營銷傳播的違規事件	6.1 以客為本，優服並進
GRI 418： 客戶隱私 2016	418-1 涉及侵犯客戶隱私和丟失客戶資料的經證實的投訴	6.1 以客為本，優服並進



### 聯絡

地址：香港中西區金鐘道89號力寶中心二座1003-4室

總機：(852) 3425 4538

傳真：(852) 3425 4339

電郵：[info@bgbluesky.com](mailto:info@bgbluesky.com)

網站：<http://www.bgbluesky.com/>