证券代码： 002807

证券简称： 江阴银行

江苏江阴农村商业银行股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号： 2025-02

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2025年4月28日（周一）下午 15:30~16:30
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、行长倪庆华 2、董事会秘书周晓堂 3、财务总监常惠娟 4、独立董事汪激清
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、请问贵行 2024 年度经营质效如何？</p> <p>感谢您对我行的关注。2024 年，本行在复杂经济环境下保持了稳健的经营态势，营业收入和净利润均保持增长，资产规模突破 2000 亿元大关。通过深化战略转型、优化业务结构、强化风险管控等多措并举，存贷规模持续扩大，资产质量进一步夯实。不良贷款率、不良贷款额实现“双降”，风险抵御能力显著增强，为可持续发展奠定坚实基础。同时，本行积极响应国家政策导向，加大对实体经济支持力度，重点领域信贷投放精准有效，经营质效稳步提升。</p>

2、近年来，资本市场对上市公司的 ESG（环境、社会、治理）表现日益关注，请问贵行在 ESG 信息披露和可持续发展方面有哪些具体规划？是否考虑进一步加强 ESG 治理透明度，提升市场认可度？

回复：感谢您对我行的关注。近年来，我行持续完善 ESG 信息披露体系，从筑牢责任治理之基，打造高质金融服务，共谋绿色低碳发展，创建安心幸福职场、成就和谐美好生活等五个方面全面展现我们在环境、社会责任和公司治理方面的理念与实践。未来，我行将聚焦股东、客户、储户、员工等方面，满足多层次需求，积极履行我行社会责任，实现可持续发展。同时，我们也将积极响应监管要求，细化和标准化 ESG 信息披露内容、加强与投资者和市场的沟通交流，提升治理透明度，增强市场对我行的认可度和信任度，实现更好的可持续发展。

3、贵行积极推进“五篇大文章”落地实施，请问具体在哪些领域取得了突破？如何通过这些重点领域的深耕进一步提升业绩和市场竞争能力？

感谢您对我行的关注。围绕“五篇大文章”，我行聚焦重点领域，精准发力，取得了多方面突破。一是强化科技金融，积极融入“科创江阴”建设，设立专精特新快贷中心，创新推出“创新积分贷”“知识产权贷”等科技金融产品，累计为超千户科技型企业提供贷款超 100 亿元，覆盖 80%以上高新技术企业，助力创新驱动发展。二是布局绿色金融，成立绿色金融委员会，制定绿色信贷标准，围绕绿色项目、乡村振兴等领域加大支持力度，积极服务“双碳”目标。2024 年末绿色贷款余额达 34.15 亿元，增速高于全行贷款平均水平。三是深耕普惠金融，创新“三台六岗”机制，完善“银政、银担、银保担”分险体系，扎实支持中小微企业融资，信贷客户数突破 9 万户，有效扩大了小微企业金融服务覆盖面。四是升级养老金融，聚焦“十百千”工程，建成银龄关爱主题网点，构建“苏适养老”服务体系，推进网点适老化改造，优化适老金融产品与远程服务体系，线上累计服务老年

客户超 4.26 万笔，打造银发经济新生态。五是加速数字化转型，建设科技信息中心，推进数字化转型 2.0 工程，优化智能风控、无纸化流程，拓展智慧菜场、智慧停车等应用场景，持续提升服务智能化水平。

4、在供应链金融方面，贵行如何发挥自身优势，优化供应链金融服务体系？针对核心企业及上下游中小微企业，贵行采取了哪些创新举措来提升供应链金融的渗透率和服务能力？

感谢您对我行的关注。在供应链金融方面，我行依托深耕县域的市场优势，积极创新优化供应链金融服务体系，打造了“链享融”品牌，推出“壹链通”“税享融”“钢享融”等系列产品，精准覆盖不同类型企业的融资需求。针对江阴特色产业集群，我行坚持“一企一链一策”，以海澜等龙头企业为核心，建立覆盖应收账款质押、订单、信用等多模式的供应链金融体系，深度服务上下游中小微企业。通过与 27 户核心企业合作，有效打通融资渠道，推动普惠金融“拓面提质”。今年以来，全行供应链贷款余额较年初增长 110.35%，户数增长 88.2%，有效提升了金融服务实体经济能力，进一步巩固了我行在区域供应链金融领域的竞争优势。

5、请问董秘，在利率市场化和普惠金融政策深化背景下，公司如何平衡信贷规模增长与资产质量管控？数字化转型过程中，如何提升线上金融产品的用户体验和风控能力？

感谢您对我行的关注。我行始终坚持稳中求进的总基调，通过优化客户结构、严格贷前审查、强化贷中管理等措施，确保资产质量稳中有进、信贷规模稳步提升。在数字化转型方面，我行坚持科技赋能，推动业务与科技深度融合：一是夯实数字化基础，建设科技信息中心，全面提升数据处理、系统运行与安全保障能力，为业务创新提供有力支撑；二是推进智慧金融服务，优化客户识别与服务流程，完善江银 E 贷等线上产品的申请、审批、用款、还款等方面的流程体验。上线智能风控系统，显著提升线上产品的用户体验和风控水平。未来，我行将坚持以客户为中心，

	<p>深化数据应用，推动数字技术在风控、运营、营销等核心场景落地，不断提升综合竞争力和可持续发展能力。</p> <p>6、江阴银行在乡村振兴领域的金融扶贫措施有哪些创新，未来如何进一步支持农村经济发展呢？</p> <p>感谢您对我行的关注。我行在乡村振兴领域不断探索金融服务创新，主要体现在以下几个方面：一是优化服务模式，通过党建联盟与金融顾问机制，精准对接农户、农企和新型农业经营主体的多元化金融需求；二是创新信贷产品，如推出“芙蓉·村村贷”，支持农村集体经济产业发展；三是科技赋能，搭建“云柜台”等数字化服务平台，打破物理局限，延伸金融服务半径。未来，我行将进一步聚焦乡村振兴主线，加大信贷资源投入，完善产业链金融服务体系，支持农村一二三产业深度融合，推动乡村产业提质增效；同时强化科技金融赋能，运用大数据、人工智能等手段，提升农村金融服务的精准性与风险管理水平，为农村经济高质量发展注入金融动能。</p>
附件清单(如有)	
日期	2025-04-28