

A stylized graphic featuring a large yellow sunflower head in the top left, a teal stem and leaves extending from the top right towards the bottom left, and a brown sunflower head in the bottom right. The background is white.

永利澳門有限公司 2024年可持續 發展報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號:1128

Wynn 永利[®]



目錄

歡迎蒞臨永利	3
可持續發展方針	13
我們的僱員	22
我們的社區	43
我們的地球	69
我們的管治	92
2024 年表現指標	111
內容索引	118

反饋分享

如對本報告有任何意見及疑問，歡迎電郵至 sustainability@wynnpalace.com，與我們的可持續發展事務團隊聯絡。

如英文版本與其中文翻譯版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

本報告內包含由Wynn Resorts Holdings, LLC擁有的商標及服務標誌。所有其他商標為其相關擁有人的資產。

版權歸 Wynn Resorts Holdings, LLC 所有
©2025

歡迎蒞臨永利



陳志玲女士的話

在永利，我們為達至可持續發展的里程碑而深感自豪。這些成就不僅印證了我們對堅持核心價值觀—「服務主導、藝術匠心、精益求精、與時俱進」—的承諾，更體現了我們致力提升賓客體驗，為所服務的社區創造深遠的影響。我們在持續地履行這些承諾的期間，亦不斷地深化實現可持續發展目標所作的努力。我們貫徹堅守使命，在進步與目的之間取得平衡，確保每一步都與我們實現更可持續和更廣闊的未來願景保持一致。

可持續發展已成為永利業務於各方面發展中不可或缺的指標。我們積極響應澳門特區政府的《澳門長期減碳策略》並探索將可持續實踐融入業務的機會。其中，永利是澳門第一家與本地中小企業（中小企）合作回收碎撲克牌的綜合度假村，大大減少了對環境的影響並推動循環經濟。同時，永利旗下所有物業持續蟬聯EarthCheck認證，成為澳門唯一於旗下所有物業均獲得EarthCheck認證的度假村營運商。負責任採購同樣是永利實踐可持續理念的重要一環。2024年，我們提前一年實現100%使用非籠養雞蛋的目標，此舉不僅表明了我們對保障動物福利的支持，亦透過推動可持續農業以提升餐飲品質。除此之外，我們也致力於持續促進能源效益、減少排放、節約用水及廢棄物管理措施，務求全方位實踐環保承諾。

支持本地中小企一直是永利的重點工作，我們致力推動協同發展，並建立更穩固和多元化的商業生態，為各界持份者帶來裨益。於2024年，我們的本地採購比例提升至85.5%。隨著「永利本地中小企設備優化計劃」於2023年啟動，我們循不同層面協助中小企全面提升生產效能、加強專業標準及業務拓展支援，助力他們拓展業務，從而推動澳門經濟多元發展。

人才培育是永利對僱員福祉與職業發展的長遠投資。2024年，團隊成員累計完成近400,000小時培訓，參與共4,700項線上線下課程。憑藉卓越的人才發展體系，永利是澳門唯一榮獲「2024亞洲企業社會責任—人力投資獎」及人才發展協會「2024全球人才發展領軍大獎」殊榮的企業，彰顯了我們培育僱員潛能與領導力的堅定承諾。

永利繼續開展多個本地青年職業及技能培訓項目，包括連續第三年舉辦「U18青年生涯領袖培訓計劃」，以及接待澳門大學35名學生遠赴永利拉斯維加斯進行為期兩週的「拉城考察學習」之旅。透過這些舉措，我們希望培育新一代成為綜合旅遊業的未來領袖。

為響應澳門特區政府「旅遊+教育」方針，永利與多所頂尖學府合作推出「永利研學旅行項目」，讓學生深入了解行業運作、體驗酒店實務，並感受澳門深厚的文化底蘊，從而啟發青年投身綜合旅遊休閒產業。

支持澳門特區政府「1+4」適度多元發展策略繼續成為永利2024年的重點方向之一。我們的年度亮點包括備受好評的「2024永利臻典夢幻超跑展」及「永利臻典——中國葡萄酒大賽」等精彩活動。首次在大灣區匯聚頂級超跑珍藏，並推出全球首個專屬中國葡萄酒的大型評鑑體系，此兩大項目皆體現了我們助力澳門吸引國際旅客、為賓客打造獨特體驗，以及支持澳門多元發展的決心。未來，永利將繼續以實際行動助力推進澳門作為「世界旅遊休閒中心」的長遠發展。我們亦於2024年首度將亞洲巡迴賽頂級高球賽事「永利呈獻：國際系列賽澳門站」引入澳門，攜手LIV高爾夫邀請

全球頂尖球手匯聚濠江，吸引各地觀眾踴躍參與。引入此類國際級體育盛事，體現了我們致力於提升澳門在國際體育舞台上的地位、為訪澳旅客創造難忘體驗的承諾。今年，我們持續推進福隆新街活化項目，繼續為社區注入豐富文化和旅遊元素，同時舉辦多元的活動，成功吸引大量旅客到訪澳門舊城區中最著名的街道之一。憑藉精心設計的旅遊體驗及創新活動策劃，我們期望進一步帶動大灣區客源，為澳門旅遊業的長遠可持續發展注入新動力。

永利關愛基金會主導我們為服務社區和慈善事業作出貢獻，並主力服務以下六大範疇：青年及教育、創業與創新、文化及體育產業、鄉村振興、援助弱勢社群和支持特殊醫療及教育需求。同時，我們的團隊成員積極參與社區服務，過去一年，共有2,845名永利義工無私地奉獻共10,278小時參與各項義工活動。這些付出印證了永利結合資源、時間和熱情全方位地回饋社會，為我們服務的社區創造持久且積極正面的影響。

永利矢志提升環保表現，引領行業培養可持續發展文化。透過制定目標與推行負責任的舉措，我們期望為企業營運、僱員以至整體經濟帶來積極變革。在可持續發展的道路上，永利將持續樹立行業典範。我們的承諾並不僅是一個目標，更是一個持續惠澤當代與未來的轉型進程。



陳志玲

永利澳門有限公司總裁
董事會副主席兼執行董事

2024 年摘要

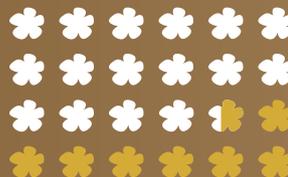
培育僱員



我們於2024年平均聘用
11,419
名團隊成員



提供近
400,000
小時培訓



永利澳門在2006年開業時
所聘請的團隊成員當中，
31.2%
於2024年仍然在職

建設活力社區



向社區及非牟利團體
捐款及贊助
8,590 萬港元

共 **2,845** 名義工貢獻



10,278
小時的義工活動



向澳門本地供應商採購額佔
總採購額的
85.5%

推動環境管理



廢棄物轉化
較2023年上升
115%



自2014年起透過
潔世亞洲
回收接近 **51** 公噸肥皂



可持續海鮮採購金額
較2023年上升
41.6%

獎項



榮獲22項《福布斯旅遊指南》五星大獎

Wynn Resorts於2024年榮獲22項《福布斯旅遊指南》五星大獎，獲獎數目超過全球其他獨立酒店品牌。



榮膺《財富》雜誌2024年全球最受讚賞公司

Wynn Resorts再度榮膺美國《財富》雜誌2024年全球最受讚賞公司。



3家星級餐廳榮獲5顆米芝蓮星

永利澳門旗下的經典粵菜食府永利軒和「泓」日本料理蟬聯米芝蓮二星殊榮，位於永利皇宮的譚卉開幕不足一年旋即榮獲米芝蓮一星。



2家星級餐廳入選《2024黑珍珠餐廳指南》

永利澳門的中菜餐廳京花軒及永利皇宮的永利扒房奪得「黑珍珠一鑽餐廳」殊榮。



榮獲Tripadvisor 2024年旅行者之選獎

於Tripadvisor 2024年旅行者之選獎中，永利皇宮和永利澳門分別榮獲「旅行者之選至尊獎」和「旅行者之選」殊榮，永利皇宮更登上中國最具人氣酒店首25位及中國最豪華酒店首25位榜單。



榮獲「2024亞洲企業社會責任—人力投資獎」

永利憑藉其「永利管理發展計劃」的卓越成果，榮獲「2024亞洲企業社會責任—人力投資獎」。



榮獲人才發展協會 (ATD)「2024全球人才發展領軍大獎」

永利榮獲人才發展協會頒發「2024全球人才發展領軍大獎」，以表彰永利對學習發展的承諾，以及對全球人才發展社區合作與創新的支持。



EARTHCHECK銀徽認證

2024年永利繼續獲全球領先科學基準評測、認證及諮詢機構EarthCheck頒發銀徽認證，是澳門唯一於旗下所有物業均獲得EarthCheck認證的度假村營運商。



香港中文大學「企業可持續發展指數」表現卓越

永利榮獲香港中文大學「2024企業可持續發展指數」兩項認可，分別於第四屆「大中華區酒店可持續發展指數」中獲評為前十名企業及第五屆「粵港澳大灣區企業可持續發展指數」前二十名企業。

歡迎蒞臨永利澳門有限公司

Wynn Resorts, Limited (Wynn Resorts)總部位於內華達州拉斯維加斯，為綜合娛樂場度假村勝地的發展商及營運商。永利澳門有限公司在中華人民共和國香港特別行政區(香港)的香港聯合交易所有限公司(香港聯交所) 主板上市，亦是在美國全國證券商協會自動報價系統(納斯達克) 上市的Wynn Resorts擁有大多數股權的附屬公司。我們是在中華人民共和國澳門特別行政區(澳門)的兩所綜合娛樂場度假村永利皇宮和永利澳門的擁有人及營運商。

凡提述「永利」或「我們」，均指永利澳門有限公司(「本公司」)及其附屬公司或其任何一方，以及該等附屬公司經營的業務，若文意另有指明則除外。對「永利澳門」的提述包括「永利澳門的萬利」。

Wynn Resorts於2024年再度榮獲22項《福布斯旅遊指南》五星大獎，獲獎數目超過全球其他獨立酒店品牌。除了Wynn Resorts於拉斯維加斯及波士頓備受高度評價的度假村外，永利澳門保持全球唯一榮獲八項《福布斯旅遊指南》五星殊榮的綜合度假村；而永利皇宮保持在全球綜合度假村中擁有最多《福布斯旅遊指南》五星餐廳。

永利澳門

永利澳門是位於澳門半島市區中心的豪華酒店及娛樂場度假村，擁有兩座豪華酒店大樓、餐廳及酒吧、會議展覽空間、零售設施、兩間豪華水療中心及環形表演場地。

永利皇宮

永利皇宮是位於澳門路氹城區的豪華綜合度假村。這所以花卉為主題的度假勝地設有優雅華貴的客房、套房及別墅、娛樂場、餐廳及酒吧、會議展覽空間、名牌零售商店、穿梭於表演湖上空的觀光纜車、珍稀藝術藏品、配備冷凍艙的頂尖水療中心、美髮沙龍及休閒設施。

我們的核心價值

精益求精

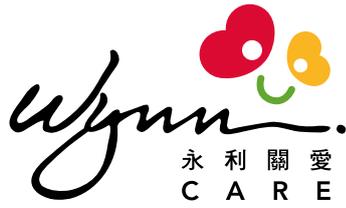
藝術匠心

服務主導

與時俱進

永利的核心價值體現在我們公司最寶貴的資產—我們的僱員。我們的團隊成員以真誠待客之道為本，為賓客提供力臻完美及最高水準的服務，締造無可比擬的專屬體驗，奠定永利作為「觀賞及焦點」的地位。永利僱員的專業成就源自於嚴謹的系統化培訓、領導才能發展架構，以及深植企業文化的責任意識。





永利自2002年起扎根澳門至今，始終將關愛社會置於企業發展的首要位置。多年來，永利積極助力澳門的繁榮發展，並在澳門本地、中國內地以及其他地方發揮正面影響。

永利明白有組織的工作能讓企業更有效地履行社會責任。為此，永利率先成立了義工隊，通過參與各種義務工作，為城市社區帶來正能量。為了進一步展現關愛與信念，我們在2018年創立了永利關愛慈善公益品牌，集合永利各部門及社會各界的資源，共同在我們的社區和世界各地創造正面的協同效應。

其後，永利關愛基金會更於2020年獲澳門特別行政區行政長官批准成立，積極與中國內地、澳門

特區政府、公益和私人實體合作，延續和鞏固我們服務社會的決心，我們力求通過既定的六個重點領域為社會作出貢獻，包括青年及教育、創業與創新、文化及體育產業、鄉村振興、援助弱勢社群和支持特殊醫療及教育需求。

在永利，我們視「取諸社會、用諸社會」為企業社會責任的基石，而這個原則更與我們一直推崇的企業文化完全一致。永利一直在澳門以傳承關愛理念、拓展社會服務為己任；我們的目標不僅限於成為行業的領導者，更立志成為可持續的社會公益力量，透過凝聚和善用社會各界的智慧和資源，讓我們得以朝向共同的目標跨出堅實的步伐。





永利可持續發展計劃

永利對於環境可持續發展採取與時俱進的方針。透過我們關懷賓客及地球的理念，我們在永利度假村以尊重社區、大眾及環境的方式提供屢獲殊榮的服務。我們的可持續發展計劃採取四大常規，引領本公司走向負責任的未來：開發解決方案、增值、坐言起行和增長知識。



1 開發解決方案

我們有能力開發獨特的可持續發展方案，提升業內可持續發展營運的標準。

2 增值

我們對賓客服務的承諾堅定不移，使我們能夠實踐可持續發展，同時以五星級的豪華服務提升賓客體驗。

3 坐言起行

我們相信欲速則不達，因此我們會預見賓客及地球所需，坐言起行。

4 增長知識

我們致力坦誠溝通，分享經驗並提倡攜手合作，共同為解決全球氣候問題出一分力。

永利可持續發展目標

永利的僱員秉持主人翁精神，並以真摯的同理心及超越賓客期望的熱情，提供卓越服務。我們強調僱員的重要性，正因他們是締造難忘體驗的核心，亦是賓客持續選擇永利及不斷回訪的關鍵。透過旗下綜合度假村，我們在履行環境與社區責任的同時，持續提供頂尖服務，為賓客創造難忘且驚喜的體驗。

公司的承諾

永利承諾採取遠高於負責任業務常規的所定水平。公司繼續引領跨過各種由不斷變化的氣候及轉變中的世界所帶來的各種挑戰，同時致力推行各種計劃藉以豐富及連繫我們的社區，實現公司高層領導多元化及營運減碳。

我們的可持續發展目標

永利已定立這些目標以應對氣候變化。我們以減碳目標為先，並融入日常營運和策略當中，務求保障我們的業務免受氣候變化所帶來的不利影響。我們致力履行此等承諾藉以造福環境、賓客、僱員，和我們所服務的社區。

在2050年或以前 達到淨零排放：

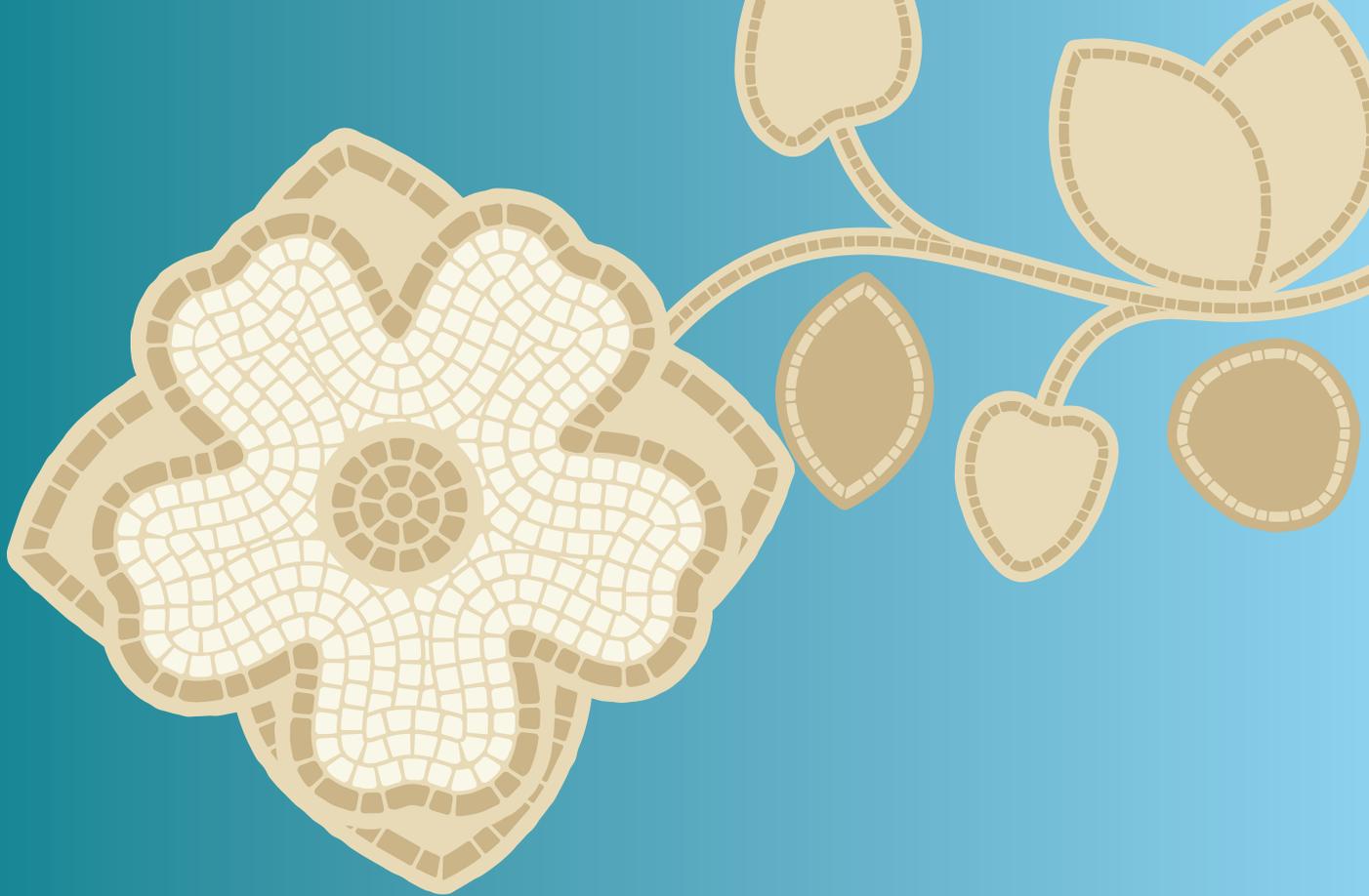
在2050年或以前，減少或抵消永利於營運中產生的所有二氧化碳。

在2030年或以前達到 二氧化碳排放量的峰值：

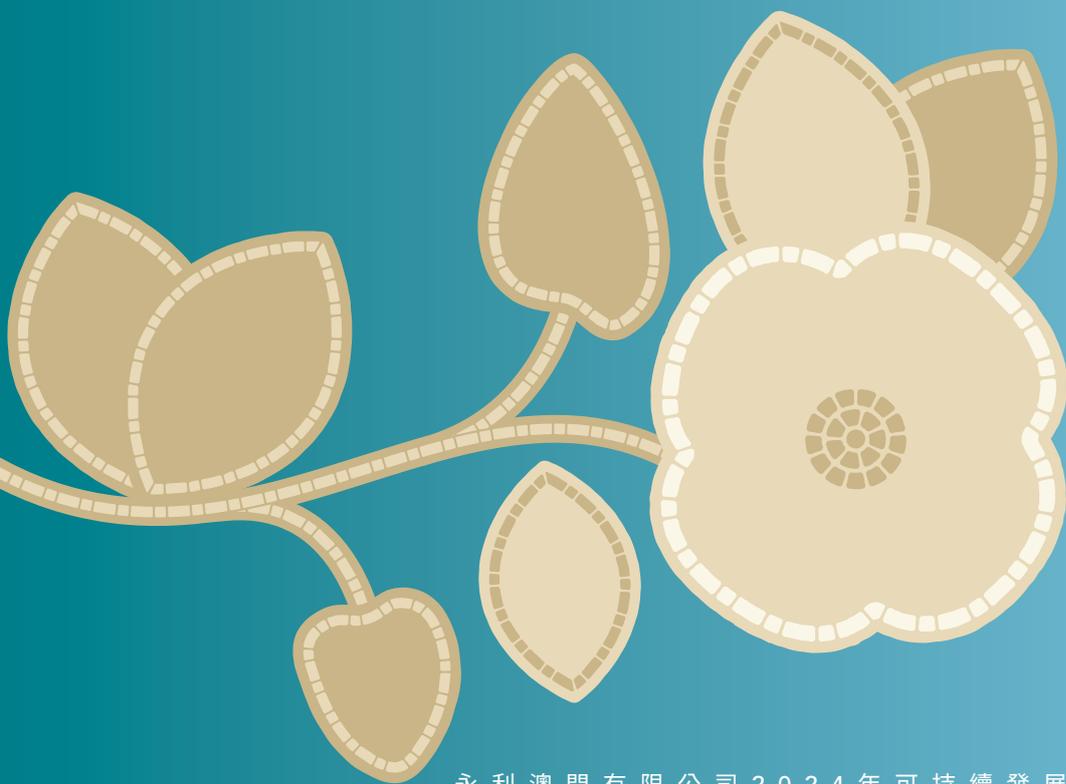
在2030年或以前，停止及逆轉營運中二氧化碳排放量的按年增長。

我們的目標和策略與政府間氣候變化專門委員會於2015年《巴黎氣候協議》提出的建議保持一致，將全球變暖限制在1.5攝氏度以下。我們將繼續就氣候科學的新發現，修訂企業可持續發展目標。

有關可持續發展計劃和舉措，請參閱本報告的[我們的地球](#)章節。



可持續發展方針



可持續發展方針

永利致力追求卓越。作為首屈一指的營運商，我們明白在提供極致奢華體驗的同時，需要將可持續發展納入我們的業務目標、策略及營運當中。永利可持續發展計劃及可持續發展政策引領我們的步伐以實現我們的可持續發展目標。

在我們竭力履行重大承諾的同時，我們選擇公開地向我們的持份者全面披露與環境、社會和管治相關的訊息，使他們可以在我們的進程中獲得可信賴、可比較的和可驗證的資訊。

我們的持份者

在永利，我們深明與持份者保持持續、主動且雙向溝通的重要性。持份者的積極參與對於制定和實現負責任且具策略性的可持續發展方針及相關政策至關重要。

我們視持份者為重要的長期合作夥伴，致力建立策略性協作關係，以更深入理解受企業營運及供應鏈影響的社區與弱勢群體之各種需求。此等協作是構建可持續發展報告的基礎，確保報告精準反映我們與持份者的持續進展及互動成效。

董事會負責監督持份者參與機制的實施及持續運作。我們的參與策略涵蓋內外部持份者，包括永利的僱員、供應商、本地中小企、賓客、投資者及非政府組織、本地社區團體及政府機構的代表。

為強化有效溝通的承諾，我們已推行持份者參與計劃，為持份者設立清晰的溝通渠道以供聯繫，以及提供增強技能的計劃以提升本地持份者與永利互動。我們定期進行問卷調查及檢討，以評估本地持份者對我們的參與策略的看法。我們會舉行會議識別新興議題，並設立投訴及申訴機制，以追蹤問題及確保及時處理，從而有效回應社區關注。

政府



永利重視與政府的關係，並相信這對了解政府的優先事項至關重要。

接觸方式

- » 會議
- » 簡報
- » 監管文件之呈交
- » 公共及私人論壇

投資者



永利與包括股東在內的投資業界接觸，從而了解並傳達財務及非財務的期望和業績。

接觸方式

- » 盈利公佈及公告
- » 透過投資者關係渠道會面
- » 於香港聯交所存檔之文件

賓客



提供極致賓客體驗是永利業務模式的核心。與賓客進行有意義的互動及建立合作關係是理解他們不斷變化喜好的關鍵。

接觸方式

- » 賓客服務
- » 市場推廣大使及忠誠計劃
- » 賓客反饋問卷
- » 媒體溝通渠道

僱員



永利專注於提供業內最佳的職場常規。了解僱員對於我們吸引及挽留人才的能力至關重要。

接觸方式

- » 僱員支援服務
- » 培訓及發展
- » 僱員資訊展示
- » 獎勵及嘉許計劃
- » 永利故事及文化達人
- » 問卷及訪談

供應商及本地中小企



永利與供應商互動，以確保公司採取合適的採購常規。永利盡可能向本地供應商採購貨物及服務以支持澳門中小企、發展本地人力資本，並盡量減少我們的碳足跡。

接觸方式

- » 業務關係及夥伴關係
- » 本地中小企夥伴關係
- » 問卷及訪談
- » 培訓、講座及論壇

本地社區



永利致力透過各種各樣的義工計劃及慈善捐贈，發展及改善本地社區。

接觸方式

- » 義工活動
- » 慈善及贊助
- » 籌款活動
- » 社區活化

非政府組織



與非政府組織建立良好關係有助永利知悉與業務有關的聲譽及其他風險事宜，亦有助永利更好地了解及應對所形成的環境、社會及管治問題。

接觸方式

- » 媒體溝通渠道
- » 公共及私人論壇
- » 簡報及會議
- » 定期義工活動

重要性評估

我們的可持續發展方針由對業務實踐具重要性及重大影響的議題驅動。我們以「重要性」概念作為框架，分配財務與人力資源，並為特定重要環境、社會及管治議題制定內部目標。本公司的重要性評估已納入企業風險管理流程，同時考量對業務的內部影響及對社會與環境的外部影響。

永利採用兩年週期展開重要性評估。此流程有助我們及時掌握本地發展狀況、最新的可持續發展趨勢以及持份者關注的議題，從而識別並優先處理對我們的業務與持份者最關鍵的環境、社會及管治議題，確保可持續發展策略的持續適切性與效能。

在兩年週期執行架構的首年度，我們結合案頭研究與系統化的持份者參與活動，進行全面的重要性評估。於次年度，我們根據本地發展及最新的可持續發展趨勢進行重要性議題更新，評估是否需調整議題列表、優先排序及策略，以確保重要性議題及可持續發展策略保持與趨勢同步。

我們的重要性評估流程及議題優先次序須經永利行政管理人員審議核實，再由董事會批核最終環境、社會及管治重要性議題清單。此機制確保董事會持續掌握議題動態，從而能夠及時有效地應對相關事項。透過這一積極主動的管理方針，我們能夠靈活適應可持續發展領域的演變，確保策略的相關性與有效性。

持份者參與及議題重要性評估的流程

識別議題

我們根據公司的商業模式和所在的行業全面比較同行的報告，並參考香港交易及結算所有限公司（香港交易所）的《環境、社會及管治報告守則》（原名為《環境、社會及管治報告指引》）、《全球報告倡議組織標準》和《永續會計準則委員會行業標準》等各個環境、社會及管治報告框架，以識別出行業相關的重要環境、社會及管治議題。我們會每年重新審視這些框架，並依靠外部資源來跟進不斷變化的規定。



分析議題的預先排序

我們識別了七個與我們重要性評估流程相關的主要持份者群體，詳情請參閱我們的持份者章節。我們檢視持份者認為可能相關的所有議題並為各議題進行優先排序，然後透過問卷調查和訪談為持份者安排參與活動。受訪的持份者皆識別為有意了解永利營運的人士。

問卷調查和訪談完成後，我們分析所有回應、重要環境、社會及管治議題的排序以及其普遍見解。此外，我們亦分析可能會影響我們未來營運的新興風險和趨勢。經過分析及評估這些與我們業務相關風險和趨勢的環境、社會及管治議題後，我們識別了重要環境、社會及管治議題清單。



確立議題

經過討論，我們的行政管理層成員確立重要環境、社會及管治議題的優先排序，並由董事會認可我們的重要環境、社會及管治議題最終列表。我們根據重要環境、社會及管治議題對持份者和業務的重要性，以權衡議題的優次。



制定環境、社會及管治策略

我們根據持份者參與活動和重要性評估所得出的重要環境、社會及管治議題，制定出分為四個部分的环境、社會及管治策略和報告框架：

- 我們的僱員
- 我們的地球
- 我們的社區
- 我們的管治

2024年重要性評估流程

2024年，永利按兩年週期執行重要性評估流程，開展重要性議題更新工作。此次更新旨在重新審核2023年識別的環境、社會及管治重要性議題，並達成以下核心宗旨：

- 識別永利環境、社會及管治議題的優次；
- 鞏固可持續發展策略的一致性；
- 識別推動可持續發展的機會；及
- 檢視於2023年的18個重要環境、社會及管治議題，並重新評估這些議題的重要性及與我們業務的相關性。

我們委聘一家全球可持續發展顧問機構進行更新，透過研究識別與永利業務及行業同行相關的環境、社會及管治議題範疇，從而檢視及重新評估相關議題。

經重新評估後，本年度報告涵蓋的重要性議題擴展至20項。我們新增「生物多樣性」為我們的重要環境、社會及管治議題，以反映公司對生物多樣性作為相關重要議題和影響可持續發展的全球新興問題皆有所認同。此外，我們同時新增「文化與自然遺產」，以呼應澳門政府推動旅遊與文化遺產的發展方向。

此外，我們對四個重要環境、社會及管治議題的命名進行了調整，以確保報告覆蓋的全面性，包括更名為「廢棄物管理」、「水資源管理」、「供應鏈管理與負責任採購」和「人權及多元、平等與共融」。

有關重要環境、社會及管治議題的詳細列表，請參閱在第19頁的重要性議題矩陣。

重要環境、社會及管治議題的邊界

於確定重要環境、社會及管治議題後，我們根據香港交易所《環境、社會及管治報告守則》、《全球報告倡議組織標準》和《永續會計準則委員會行業標準》，確定了各重要環境、社會及管治議題的邊界。此流程包含界定範圍分析，涵蓋內部因素，如永利的營運環境，及外部因素，如新興環境、社會及管治趨勢、政策及法規。可持續發展團隊成員將處理識別出的重要環境、社會及管治議題，並幫助永利制定針對性應對措施。

下表已根據重要性議題更新結果修訂，概要列明20項環境、社會及管治議題的重要性，以及其對應持份者的影響。

重要環境、社會及管治議題	重要性	匯報章節	受相關議題影響的持份者群體						
			政府	賓客	非政府組織	供應商及本地中小企	僱員	投資者	本地社區
環境									
氣候變化與排放管理	●●●	我們的地球	★	★			★	★	★
廢棄物管理	●●●	我們的地球	★	★			★	★	★
水資源管理	●●○	我們的地球	★	★			★	★	★
能源使用	●●○	我們的地球	★	★			★	★	★
可持續運輸	●○○	我們的地球	★	★		★	★	★	★
生物多樣性	●○○	我們的地球	★	★		★	★	★	★
社會									
員工福祉	●●●	我們的僱員	★	★			★	★	
優質賓客服務	●●●	我們的僱員	★	★			★	★	
社區投資與參與	●●●	我們的社區	★		★	★	★	★	★
賓客健康與安全	●●●	我們的僱員	★	★			★	★	
培訓與職業發展	●●○	我們的僱員					★	★	★
人權及多元、平等與共融	●○○	我們的僱員 我們的社區 我們的管治			★		★	★	★
文化與自然遺產	●●○	我們的社區	★	★		★		★	★
管治									
企業管治	●●●	我們的管治	★		★		★	★	
遵守法規	●●●	我們的管治	★	★		★	★	★	
道德與誠信	●●●	我們的管治	★	★		★	★	★	
負責任博彩	●●●	我們的管治	★	★	★		★	★	
供應鏈管理與負責任採購	●●○	我們的管治				★	★	★	★
私隱與網絡安全	●●○	我們的管治	★	★		★	★	★	
風險與危機管理	●○○	我們的管治	★				★	★	

- 首要重要環境、社會及管治議題
- 重要環境、社會及管治議題
- 相關重要環境、社會及管治議題

實踐我們的原則

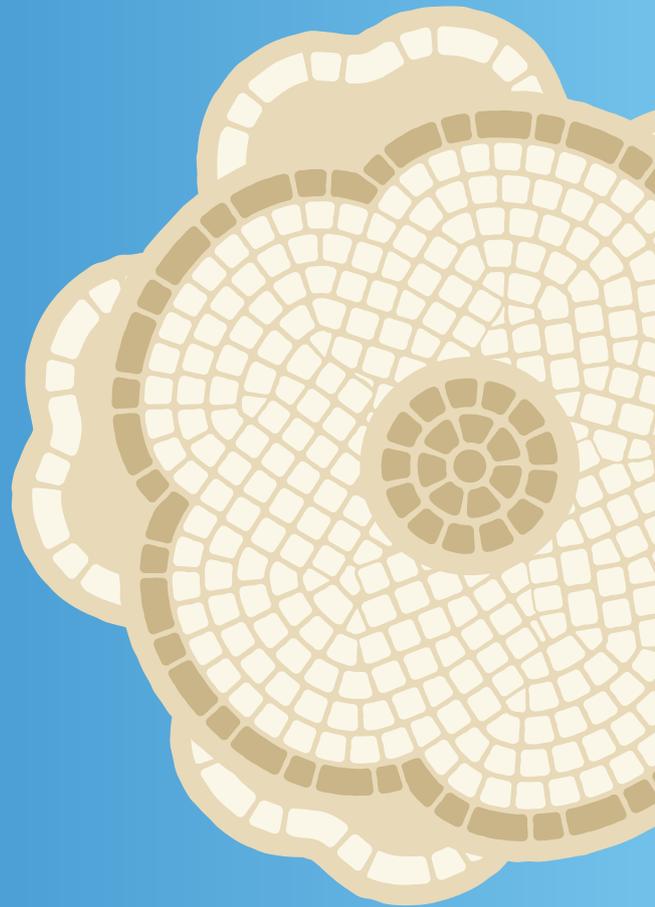
我們對服務的追求與承諾不僅限於永利的營運，還延伸至我們生活和工作的社區。我們的[WML可持續發展原則](#)和全面的政策，能為決策和營運各方面提供指引。這些具體可持續發展政策的本質及我們對可持續發展的承諾說明了永利如何根據本地法規及自身價值觀實行有道德、負責任且包容的企業管治。我們執行的所有政策及程序無分種族、膚色、國籍、宗教、性別、年齡、精神或肢體殘疾、婚姻狀況和性取向。

可持續發展原則與承諾

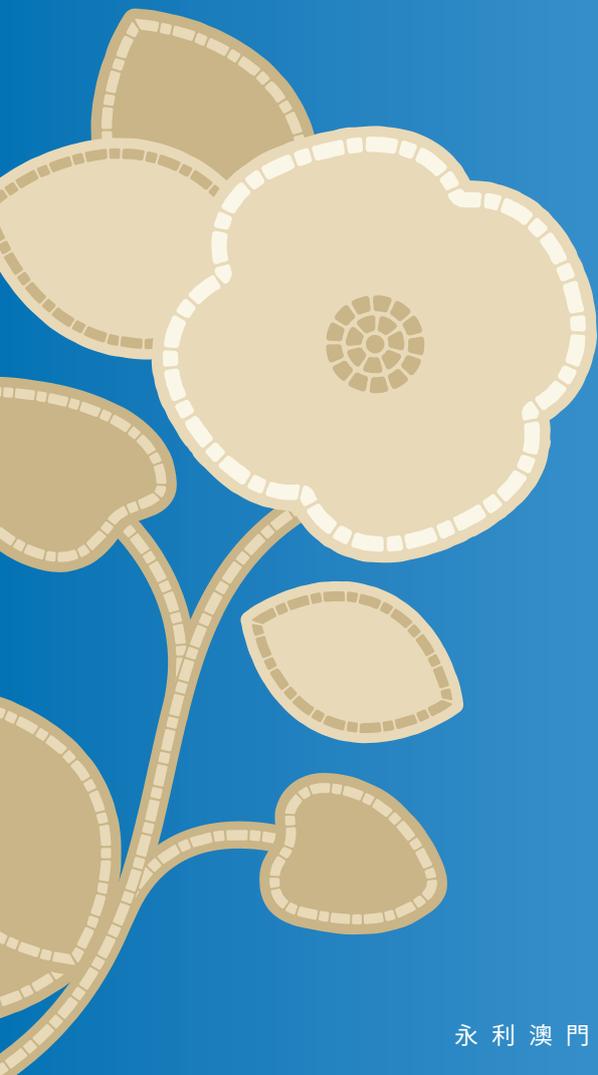


可持續發展原則的主要政策包括：





我們的僱員



僱員信息

我們的團隊是助力我們成功的支柱。我們所提供備受讚譽和嘉許的服務需要極致的奉獻精神、待客之道和知識，我們對永利團隊成員於2024年所取得的卓越成就深感自豪。

永利致力建立互相尊重的環境和促進社區群共融的職場，並將對僱員健康、安全、福祉與幸福的承諾作為我們所有工作的基礎。為此，我們致力為各級僱員提供全面的培訓機會，以及具有競爭力的工資和福利。我們重視每一位人才，將僱員視為確保業務長期成功的最大要點。面對澳門勞動力市場的激烈競爭，吸引優秀人才是我們營運需要持續面對的挑戰。為此，我們重點投資於僱員的專業成長，創造共融及正面的工作環境，讓每位團隊成員感受到被重視、尊重與賦權。

承接去年在人才留任上的佳績，永利現有超過4,400名團隊成員已在永利服務超過十年。這項里程碑反映永利對社群意識的重視，以及盡心竭力保留我們寶貴僱員團隊的努力。我們期待在往後的未來祝賀更多敬業的僱員。

除了表揚為我們長期服務的僱員外，我們亦繼續積極吸引本地人才加入我們的團隊。我們藉著「永利餐飲及廚藝管理培訓生計劃」及「永利事業發展專項計劃2024」等多項招聘活動，深化與本地勞動力市場的連結。我們亦參與澳門青年專業發展計劃，為本地僱員提供在職培訓和其他機會，以進一步擴展他們的技能。

永利矢志營造一個互動、多元化、友善的職場環境，為充滿熱誠且敬業的團隊成員提供富有意義的工作體驗。就此，我們時常對團隊成員的傑出貢獻表示認可和讚賞，並提供獎勵以鼓勵他們持續於工作中發揮最佳水平。2024年，獲提名永利之星的團隊成員合共305名，同時有131名團隊成員獲得季度鑽石主管嘉許的提名，以表揚多年來這些僱員為我們業務作出傑出且影響深遠的貢獻。我們期待在未來慶祝更多僱員的成就。



我們繼續秉承《團隊成員指南》及各項人力資源政策中與公司訂定標準一致的規範和期望，確保僱傭的每個環節，包括公平招聘、工時、休息時段、報酬與解僱、反歧視和僱員福利等，均符合、甚至優於本地的法定要求。

本章節重點介紹我們在2024年作為澳門首選僱主方面取得的成就。

僱員資訊摘要



本地僱員佔全體僱員

77.2%



54.1%

的本地僱員為女性



培訓參與者總數較2023年增加

21.9%



永利的福隆新街片區活化項目成爲

首個澳門企業案例

獲清華大學經濟管理學院
中國工商管理案例中心收錄入庫



44.6%

的管理層職位由女性擔任



榮獲「第四屆全國人力資源創新大賽」

五項殊榮

教育與發展

永利的成功與僱員的專業素養及奉獻精神緊密相連。為了維持卓越的服務品質並實現我們的目標，我們致力於支持僱員的專業發展與成長。

這份承諾讓永利獲得「2024亞洲企業社會責任獎」的認可，對此我們深感自豪。永利是澳門唯一獲得「2024亞洲企業社會責任—人力投資獎」的企業，這項殊榮彰顯了我們對培養僱員發展與領導潛力的堅定承諾，以及我們提供卓越服務的使命。

同時，永利的福隆新街片區活化項目在2024年第20屆清華大學工商管理案例大賽中被選作為案例之一，並獲清華大學經濟管理學院中國工商管理案例中心收錄入庫，成為首個澳門企業案例，將用於各大商學院的課堂教學。這標誌著永利在福隆新街實行的歷史片區活化計劃得到學術界的認可，並為業界實踐提供了參考和研究價值。

為了加強我們對教育和發展的重視，我們向僱員提供常規培訓機會，推動持續學習文化，確保團隊成員具備充分能力實踐企業使命。我們在培訓期間時刻提醒團隊成員永利核心價值的重要性，當中包括反貪污、負責任博彩、管理技巧重點、賓客安全、歧視意識、防止騷擾和商業道德操守。

於2024年，永利團隊成員完成了近400,000小時的培訓，當中包括4,700個課堂培訓和網上學習課程。



教育與發展

培訓永利專才

作為我們對寶貴僱員團隊承諾的一部分，永利為僱員提供多元化的培訓及發展計劃，以維持和提升我們的五星級服務。

新入職僱員培訓

永利致力招聘業內最具才能和進取的專業人才，務求為賓客締造非凡服務體驗。

為了支援新入職僱員能夠盡快融入永利的大家庭，所有永利僱員於入職時必須參與迎新培訓。這個全面的培訓確保新加入的團隊成員能夠學習和了解我們對所有僱員的要求和期望，致使他們在永利能為賓客提供獨特的酒店體驗。

除了針對所有僱員的一般培訓外，永利亦按照各業務的獨特需求提供專門的部門培訓，例如由永利餐飲學府和永利設施管理及工程學府提供的培訓。這類專業培訓讓所有新入職僱員和團隊成員都能掌握消防安全、營運流程規範、卓越賓客服務及產品知識等專業知識和技能，為賓客提供安全且卓越的體驗。



教育與發展

培育領導人才

我們明白卓越的領導才能是推動企業成功的關鍵，因此永利致力培育專業人才團隊，使他們具備能力以應對不斷變革的酒店及旅遊業。

永利積極配合澳門特區政府「1+4」適度多元發展策略，持續吸引小型會議、激勵旅遊、大型國際會議及展覽，以促進「會展+旅遊」各關聯產業的深度融合。今年，我們與人才發展協會於澳門攜手聯合舉辦「ATD澳門峰會暨ATD x 永利 — 亞太人才發展高管共創論壇」。此國際盛事匯聚中國內地、日本、韓國及新加坡等地區頂尖企業的人才發展高管，並獲澳門特別行政區政府招商投資促進局（原名為澳門貿易投資促進局）、澳門特別行政區政府旅遊局及澳門特別行政區政府教育及青年發展局支持。峰會聚焦科技創新在人才培育的應用，協助業界把握新機遇，搭建全球人才發展經驗交流平台。透過創造高品質的會展體驗，我們致力建立深化「會展+旅遊」的國際交流機制，以助力構建適度多元產業體系，推動澳門拓展國際市場。同時，永利獲頒發「2024全球人才發展領軍大獎」，以表彰永利對學習發展的承諾，以及對全球人才發展社區合作與創新的支持。

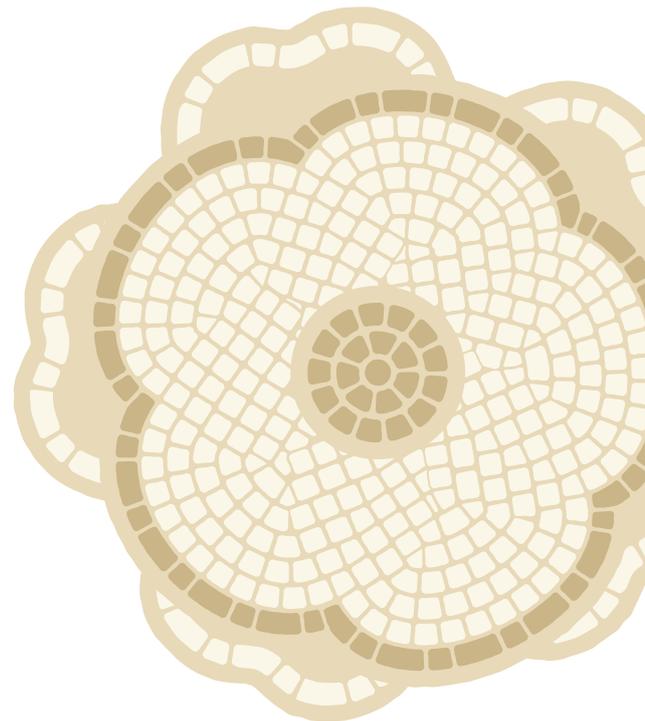
為了持續促進本地人才發展，永利再度與EHL酒店管理商學院合作開設酒店管理課程，為我們的團隊成員及本地青年提供世界一流的培訓，助力他們提升領導才能、品牌管理與數據分析技能。學院成立於瑞士並擁有129年歷史，為有志投身酒店管理和款待行業的學生提供培訓。在2024年，學院連續第六年位列QS世界大學酒店管理學科排名的榜首。我們相信這項合作有助進一步強化永利團隊成員的專業與競爭力，鞏固卓越服務文化。

自2022年起，永利與澳門理工大學合推管理技能發展計劃，旨在提升中層管理成員的全方位跨領域策略思維和全球視野，以培養優秀的管理人才。此兩年制課程涵蓋產業發展、數字金融趨勢、高端科技於旅遊休閒娛樂應用，以及多領域融合的綜合度假村管理模式，旨在提升團隊協作能力與業務洞察力。於2024年，永利提供共24,302小時的管理技能培訓，並在澳門理工大學舉辦管理技能發展計劃畢業典禮，向45位表現卓越的學員頒發證書。

我們期待繼續為永利團隊成員提供多元化的學習機會，使永利得以持續為賓客提供優質的服務，並鞏固我們作為酒店業標準中領先者的地位。

管理技能培訓時數

較2023年上升**31.3%**



教育與發展



提升團隊成員的技能

我們高度重視為僱員提供多元化的機會助力他們發展技能，培養靈活及經驗豐富的僱員團隊，令他們能夠應對任何挑戰。就此，我們為不同職級的僱員量身打造多種學習機會，讓他們能夠掌握行業內多個營運領域的知識。

永利專注提升團隊成員的關鍵技能，以培養對我們日常運作至關重要的基本能力，包括管理與人際溝通能力。2024年，我們的團隊成員參與超過276,000小時的職涯晉升與領導力發展培訓。我們對持續學習的投入，為我們在多個領域贏得讚譽和殊榮，包括在2024年領英人才獎中獲頒「學習領軍」，對我們在僱員發展上的貢獻表示肯定。

我們亦提供多項餐飲相關課程，以拓展團隊成員建立新技能並支持職涯轉型。其中一項重點項目是專為餐飲服務員和管事員設計的12個月「餐飲專業發展計劃」，旨在提升團隊的專業能力與信心，激勵其承擔新職責。此外，永利餐飲學府舉辦葡萄酒認證課程《大師班》系列活動，深化餐飲團隊成員及行業人才對葡萄酒的知識，同時有助團隊成員為賓客提供個性化餐酒搭配建議，全面提升賓客的餐飲體驗。

透過一系列的多元培訓計劃，我們致力協助團隊成員提升他們的能力與專業水平，增強技能與信心，讓他們成為在酒店業脫穎而出的專業人士。

教育與發展

僱員的成就

2024年再次成為永利團隊成員成就卓著的一年。

代表永利澳門參與「2024中餐廚藝比賽」的廚藝團隊在比賽中勇奪冠軍。除了在烹飪比賽當中出色的表現，永利在茶藝比賽中也取得優異的成績。我們派出代表參加「茗星茶藝師第十一屆全國評選大賽」及「2024年珠澳琴職業技能大賽暨『深合杯』職業技能競賽」。其中，兩位團隊成員於「茗星茶藝師第十一屆全國評選大賽」中榮獲「最佳主題獎」，另有一位成員於「深合杯」競賽中勇奪季軍的殊榮。



我們亦在澳門旅遊大學管理及專業發展學院主辦的「2024澳門職業技能認可基準—金襟針比賽」中取得驕人的成績。「金襟針比賽」旨在透過認證員工與前綫工作相關的技能以提高酒店和旅遊業從業員的表現。我們來自酒店營運部及餐飲部的團隊成員勇奪三項金襟針榮譽。

此外，永利團隊於第五屆澳門職業英語比賽榮獲金獎，再次印證我們在提升僱員專業語言能力的投入。



教育與發展

永利參與由澳門特別行政區政府勞工事務局與澳門工會聯合總會合辦之「第六屆澳門綜合旅遊休閒企業職業技能競賽」，本年度共有27名團隊成員於全部三個競賽組別展現卓越技能與團隊協作，最終勇奪九項大賽殊榮。

博彩娛樂	酒店綜合服務	世界美食之都
執碼(個人) — 冠軍	房間整理 — 特金獎	西餐服務 — 金獎
牌例 — 冠軍	房間整理 — 最具效率獎	中餐廚藝 — 銀獎
服務 — 特金獎	房間設施維護 — 金獎	
	房間設施維護 — 最合拍團隊獎	

團隊成員透過參與各類競賽、加強合作及勇於創新，不斷提升專業能力，推動卓越成就。



教育與發展

支持本地就業

本地僱員是我們在澳門業務的支柱。對永利而言，回饋本地社區至關重要，我們每年都會舉辦多個本地招聘活動和體驗計劃，以增強本地人才的實力及響應澳門特區政府保障本地就業、刺激招聘需求和改善民生的政策。



永利事業發展專項計劃2024

永利與澳門特別行政區政府勞工事務局合作推出「永利事業發展專項計劃2024」，透過多元培訓培育專業人才。這項計劃涵蓋酒店營運部、餐飲部及設施部等部門的培訓發展項目，並採用「先入職，後培訓」模式招募本地人才，提供為期一至三年的系統化技能培訓。

在「永利事業發展專項計劃2024」啟動禮當日歡迎新入職的酒店部及餐飲部培訓生的同時，我們為2022年「永利餐飲管理培訓計劃」的16名畢業學員舉行畢業禮。憑藉計劃成效顯著，我們會進一步擴展及優化培訓體系，助力本地人才成長。

教育與發展

本地招聘活動

永利致力支持本地就業。為配合澳門特區政府2024財政年度施政報告方針，我們積極參與了60場本地招聘活動，與逾2,500名求職者進行面試。

永利於8月聯同澳門特別行政區政府勞工事務局舉辦「永利餐飲及廚藝管理培訓生計劃」招聘日。作為「創意城市美食之都」措施之一，此計劃為本地人士提供與餐飲業相關的全面培訓及實踐經驗，並設有兩條發展路徑：餐飲管理培訓生及廚藝管理培訓生。參與者於接受專業培訓過程中有機會於永利旗下的米芝蓮及福布斯星級餐廳工作。完成為期24個月的培訓並通過考核後，培訓生有機會晉升為餐飲主任或助理廚師。本次招聘日讓求職者能探討永利所提供的工作內容、了解永利的工作環境，並聽取往屆學員經驗分享。

培育年輕人才

延續我們培育年輕人才的承諾，今年永利接待了105位來自EHL酒店管理商學院與中歐國際工商學院合辦的高級工商管理碩士課程的酒店管理教授及學生。在展示我們核心業務的同時，我們也為他們提供永利的人才發展和綜合度假村管理的相關見解，展現永利於賦權酒店及旅遊業下一代領袖方面的決心。

於4月，永利餐飲學府參與澳門特別行政區政府教育及青年發展局主辦的「技能共創·多元發展—職業技術教育推廣日」，活動展示了不同的職業課程，並為參與者安排了工作坊，讓學生了解不同行業運作，拓闊視野。



永利實習生計劃致力培育本地人才，塑造酒店業的未來領袖。此計劃為實習生提供平台，提升他們的人際溝通技巧，並深入了解綜合度假村運作，從而大幅增強他們在動態工作環境中的信心及適應能力。於2024年，150位來自本地大學及附近高等院校的實習生完成了嚴格實習，其中表現出色的實習生獲頒獎學金，以支持他們持續追求卓越，體現了我們對培養酒店業下一代專業人才的承諾。

我們積極深化與內地人才聯動，推薦三位青年團隊成員參與由澳門大學工商管理學院、澳門大學持續進修中心和澳門特別行政區政府教育及青年發展局合辦的「澳門青年專業發展計劃」。這個跨區計劃旨在為學員提供重點培訓和實踐經驗，同時拓寬國際視野。此計劃分為三個階段：首階段「國情區情培訓」與第三階段「內地進階培訓」分別於1月在澳門大學及10月在清華大學進行；第二階段「跟崗培訓」則安排9月赴永利拉斯維加斯進行一個月交流。團隊成員透過橫跨兩地的計劃提升競爭力並建立國際人脈網絡，助力澳門與各地專業交流。





永利研學旅行項目——文旅教育融合實踐

為響應澳門特區政府推動「旅遊+教育」的施政方針，永利於2024年1月推出全新「永利研學旅行項目」，透過文旅教育融合模式為學生提供成長發展的實踐平台。這項計劃讓青年深入了解酒店業實務運作、體驗澳門文化底蘊，從而啟發他們投身旅遊休閒產業的職業志向。

永利與全球頂尖學府合作，培養未來的酒店管理人才。我們與港大經管學院攜手推動大灣區教育交流與學術協作。此合作不僅有助促進理論與實踐的結合，更藉澳門國際旅遊城市優勢與香港學術資源，為業界新一代領袖提供拓展視野的契機，深化對全球旅遊業的認識。我們亦為浙江大學、香港職業訓練局、澳門科技大學及澳門大學學生度身訂造研學行程，以促進學界與永利高級管理層的深度交流。這一系列的措施有助鞏固澳門作為國際教育樞紐的地位，推進經濟適度多元發展。

透過體驗式教育，永利致力於深化學生對中華文化與旅遊產業的認識。清華大學工商管理「洞察中國」實踐課程旨在讓師生深入考察中國各地區產業特色，培育紮根本土、胸懷國際的管理人才。作為課程的一部分，清華師生參訪了永利澳門，並與永利管理層舉行專題研討會，就澳門非博彩元素發展、公司營運策略、創新發展路徑、人才培育機制及企業社會責任實踐等議題進行深度交流。

透過與教育機構合作，我們持續透過教育提供學習機會，協助青年探索職業潛能，為未來發展奠定堅實基礎。



珍視僱員健康、福祉與福利

永利深明維繫人才對我們的成功至關重要。這不僅能夠確保我們業務的持續營運，提升顧客體驗，推動創新，更能在多變的行業動態中保持我們的競爭優勢。我們根據團隊成員不同需求提供全面的福利計劃。這些福利包括具競爭力的薪酬待遇、專業發展機會、健康與保健計劃，以及正向積極的工作環境，務求創建一個讓團隊成員能夠蓬勃發展的職場。

僱員醫療保健與福利

僱員的健康、福祉和安全是永利的重中之重。我們珍視所有僱員，並為他們提供企業福利計劃，涵蓋有薪假期、病假、全面的醫療及牙科保障，以及：

- 酌情業績花紅；
- 根據僱員股份擁有計劃享有股份獎勵的資格；
- 使用公司內部的員工診所；
- 僱員或其家屬以具有競爭力的價格，享有加額保險；
- 輪班時間為僱員於員工餐廳提供膳食；及
- 透過團隊成員尊享優惠計劃，在澳門參與計劃的商戶享有折扣和特別優惠。

讓永利僱員退休後安享晚年，繼續健康快樂地生活對我們而言同樣極為重要。就此，永利為僱員公積金計劃作出團隊成員工資5%的額外供款，致力協助僱員達成退休目標。於2024年底，有90%僱員參與公積金計劃。



僱員福祉

團隊成員支援服務計劃

永利的團隊成員支援服務計劃致力透過一系列措施提升僱員福祉，為工作壓力管理提供資源及支援。其中一項活動「食物與心情」旨在向團隊成員介紹飲食與情緒之間的聯繫，鼓勵成員養成更健康的飲食習慣，從而提升個人及職業滿足感。我們亦舉辦了「舒紓壓力有辦法」活動，讓團隊成員了解壓力的來源及症狀，並學習有效的紓壓技巧，透過壓力管理提升團隊的整體福祉及表現。

永利個人提升課程

永利個人提升課程提供一系列的措施，以滿足僱員獨特的健康及個人發展需求。從沉浸式的香薰冥想體驗，到打造寧靜家居環境的收納工作坊，以及瑜伽減壓課程，我們致力促進僱員的放鬆、情緒平衡及壓力紓解。透過提供這一系列的多元化課程，永利展示了我們對支持僱員個人成長與福祉的承諾。



永利健康企業計劃

今年1月，我們推出了「永利健康企業計劃」，透過多項措施提升僱員福祉。永利全力支持澳門特區政府的「健康澳門藍圖」及其於2030年實現提升全民健康素養的目標。透過與澳門特區政府合作，以及舉辦健康活動和講座、提供健康餐飲選擇、引入先進技術等措施、鼓勵團隊成員養成更健康的生活方式，我們致力營造更健康的社區及建立正面積極的企業文化。

作為澳門「健康企業計劃」一員，永利致力透過多項措施推廣健康。於7月，澳門特別行政區政府衛生局在永利舉辦了為期兩天的「活力健康站」巡迴活動，讓團隊成員可在活動期間檢測血壓及血糖水平。這項活動強調「早預防、早發現、早治療」的重要性。我們的員工診所進一步支持這項措施並提供全面的服務，包括日常醫療服務、物理治療、營養師諮詢及「代謝綜合症」快速篩查，確保團隊成員充分了解自身健康狀況。

於9月，我們在後勤區域舉辦了一系列有益身心的健康推廣活動和健康產品特賣日，其中包括與澳門特別行政區政府衛生局合作的麻疹疫苗接種專場及戒煙推廣活動，還有「代謝綜合症」篩查。這些活動獲得團隊成員的積極支持及高參與率。我們相信，這些活動能讓團隊成員更了解自身健康及福祉，最終幫助他們在工作與生活之間取得平衡。

作為「健康企業計劃」一部分，永利亦透過舉辦多項與環境有關的活動積極促進團隊成員的身心健康。我們於11月藉著秋季宜人的天氣舉辦了羽毛球比賽，鼓勵團隊成員鍛鍊身體。我們亦於流感季節期間推廣流感疫苗接種，增強團隊成員的免疫力，強調在流感季節時保持健康的重要性。除了身體素質，我們也透過捐血活動和親職健康講座等措施進一步展現我們對僱員福祉的承諾。為幫助團隊成員管理自身健康，我們也引入了配備人體成分分析功能的24小時自助健康測量儀，讓團隊成員設定個人化健康目標並獲得量身訂造的運動建議。



我們在實施「健康企業計劃」一年後進行年度僱員調查，以評估他們對計劃的滿意度。今年，90%的團隊成員表示對計劃感到滿意，並獲得他們的高度參與。這些正面的反饋反映這項計劃在團隊成員中培養健康與福祉文化方面取得了成功，為此永利感到高興。

珍視僱員健康、福祉與福利



運動與健康計劃

我們推動積極的生活方式，並鼓勵團隊成員透過參與體育活動增進彼此之間的聯繫與默契。永利僱員參加了「2024年澳門國際龍舟賽」和「2024永利七人足球賽」。我們還成立了跑步隊、保齡球隊及飛鏢隊等運動隊伍，參與澳門博彩業職工之家舉辦的各項賽事。我們非常重視僱員的身體健康及團隊合作，並透過舉辦多項體育活動，為永利營造一個充滿活力且相互支持的社群。

珍視僱員健康、福祉與福利

支援在職父母

永利全力支援喜添家庭成員的僱員，為他們提供工作與生活平衡的計劃和政策。我們關注新任父母的需要，於旗下物業提供設備齊全且24小時開放的哺乳室。我們的家庭友善政策給予所有合資格團隊成員享有十週有薪分娩假及一週有薪侍產假。此外，我們為僱員的直系親屬提供恩恤假，包括父母、兄弟姐妹、配偶、子女或配偶的父母。我們將繼續支持團隊成員在工作責任和家庭義務之間取得健康的平衡，推廣家庭友善文化。

於2024年度，永利團隊成員及他們的家人參與了一系列活動，其中包括永利皇宮開放日、多場親子互動工作坊、大灣區一天遊，以及家庭產品特賣日。我們亦舉辦了親職講座幫助身為父母的團隊成員學習如何面對子女的情緒及行為問題。這些活動有助減輕在職父母的負擔，以及讓我們的團隊成員享受親子時光，促進正向溝通。



珍視僱員健康、福祉與福利

擁抱多元與共融

本公司為僱員恪守尊重、尊嚴和提供機遇的基本原則。這些核心價值引導我們為所有團隊成員創造一個備受支持並能夠盡展所長的職場。透過匯聚具有多元經驗和觀點的人才，永利能夠不斷創新、協作，並以更深入的洞察力應對各項挑戰。

僱員多元化

永利深信，廣泛而多元化的僱員能為我們的營運帶來優勢，並造福澳門社區。我們現時的團隊成員來自超過20個國籍。我們參與了由澳門特別行政區政府勞工事務局舉辦的所有殘疾人士招聘會，其中包括今年6月舉行的「喜見·樂聘」招聘會。我們亦支持年長僱員加入永利大家庭。由澳門特別行政區政府社會工作局及澳門特別行政區政府勞工事務局合辦的2024年優秀長者僱員暨聘僱「耆才」僱主嘉許計劃，目的為表揚優秀長者僱員在不同工作崗位上的卓越表現，欣賞和認同他們的工作經驗及就業能力。永利對我們餐飲團隊的一位年長僱員獲頒「優秀長者僱員」獎項深感榮幸，而我們亦獲嘉許為聘僱「耆才」僱主。

團隊成員來自超過

20 個國籍



女性管理層

支持女性於職場中的發展是我們的首要任務。今年，我們的董事會成員當中40%為女性，而管理團隊中女性比例達45%。

人權

在永利，我們尊重人權並確保所有人獲得公平公正的待遇，以提升他們的專業表現及個人體驗。

我們遵守法律法規，並堅決譴責人口販賣及強迫勞動。我們的承諾也包括鼓勵所有僱員的職場健康與安全，營造一個讓每個人都能穩步發展的環境。

我們致力消除任何涉及侵犯人權的行為，並定期檢視我們的政策及原則，包括：

- 商業行為道德守則；
- 預防騷擾及歧視；
- 反貪污；
- 職業健康與安全；及
- 平等機會與反對歧視。

保障團隊及賓客的安全

僱員健康與安全

永利的職業健康與安全政策確保我們僱員及賓客的安全與福祉。我們的政策涵蓋以下關鍵要素：

- 強制性僱員安全培訓：我們透過全面的培訓，保障僱員安全，使他們具備有效應對潛在危險的知識與技能；
- 危險識別與控制：我們識別並減輕設施內的潛在風險，創造更安全的環境；
- 事故報告與糾正措施：在發生事故時，我們的計劃包括系統化的報告機制，並迅速採取糾正措施以防止事故再次發生；
- 事故預防策略：我們積極制定並實施事故預防策略，專注於持續改進安全措施；及
- 僱員委員會計劃：我們透過委員會計劃讓僱員參與，旨在教育及推廣安全工作實踐，並在職業健康及安全委員會季度會議的指導及監督下，培養安全文化並確保有效落實職業健康及安全政策。

為履行對僱員及賓客安全的承諾，永利堅定承諾：

- 提供安全的工作場所：我們與公司各個層面合作，透過定期檢查以確保工作場所不存在不安全的狀況及已知危險，並優先考慮設施內所有人的福祉；
- 遵守法規：我們全面遵守澳門勞動要求的相關法規，確保工作環境符合最高安全標準；
- 管理與執行：我們定期嚴格管理及執行職業健康及安全政策，以維持安全可靠的工作環境。我們的職業健康及安全委員會及行政管理團隊至少每兩年檢視政策，確保其與時並進；
- 適當培訓：僱員及承包商定期接受培訓，學習如何安全使用設備及機械、個人防護裝備、危害識別及應急程序，使他們能夠安全處理任何情況；及
- 安全溝通：所有僱員及承包商均充分了解與其職責相關的安全規則、法規及標準，培養安全意識與責任感的文化。

永利致力於維持最高的安全標準，並不斷追求職場安全的卓越表現。透過強調安全教育及問責，我們希望能夠持續提升安全、減少財產損失，從而贏得並維持在重要持份者中的良好聲譽。

保障團隊及賓客的安全



職安推廣月

永利關顧團隊成員的身心健康。今年10月，永利舉辦了年度職安及福利推廣月活動，並與澳門特別行政區政府勞工事務局、鏡湖醫院、敏德醫療中心及多家保險公司合作，在後勤區舉辦了一系列精彩活動，包括路演、互動遊戲、問答比賽及資訊講座，務求提升團隊成員的職場安全意識、福祉及福利的認識。是次活動邀請了中醫師及營養學的專業人士到現場進行諮詢服務，分享牙齒保健、醫療及退休福利的保障範圍，並透過舉辦遊戲提高團隊成員對職場安全、事故預防及防護措施的意識。在澳門特別行政區政府勞工事務局共同主辦下，我們的健康測量儀提供運動遊戲及身體質量指數 (BMI) 評估的服務。推廣月期間，超過11,000名人次積極參與，助力我們共同推動安全及健康意識為核心的文化。

2024 年飲食業職安健獎勵計劃

永利在由澳門特別行政區政府勞工事務局主辦的「2024年飲食業職安健獎勵計劃」中榮獲17個獎項，其中9個獎項由團隊成員獲得，展現我們對卓越的堅定承諾。在與澳門近100間餐廳及超過100位專業人士的競賽中，永利皇宮的「泓」日本料理在日本餐廳組別中脫穎而出，同時奪得「最佳職安健餐廳」的金獎及備受尊崇的特金獎。與此同時，永利皇宮的「池畔咖啡廳」亦表現出色，在其類別中獲得金獎，而永利澳門的「永利軒」及「湖畔意廊」則分別榮獲銀獎。

參與職業健康及安全培訓的
人次較2023年增加

48.2%



保障團隊及賓客的安全

關懷賓客

永利每天為賓客提供奢華、體貼和尊貴的五星級服務，服務質量與安全是永利的基石。永利的營運、服務及供應鏈對我們的業務活動極為關鍵。因此，與賓客建立良好的關係是我們工作的核心，我們的團隊對保安、食品質量及安全、優質服務和賓客私隱因而極為重視。

預防犯罪、急救及其他禮賓服務培訓

我們實施多種以預防犯罪為目標的培訓計劃，以確保賓客的安全。我們於每月舉辦針對財物盜竊的演練及培訓，確保團隊成員時刻保持警覺。此外，我們的僱員需要接受基本急救、緊急疏散演練及自衛技巧的培訓，使他們能夠在緊急情況下協助賓客並有效處理困難情況。

為進一步提升安全意識，我們提供有關防騙措施及網絡安全的線上培訓，並重點針對網路釣魚、駭客攻擊及勒索軟件等威脅。我們於每天上班前及下班後均會舉行簡報，讓團隊成員了解最近的事件動態和需要特別關注的地方。我們亦透過每小時的無線電廣播提醒團隊成員，在繁忙區域協助保護賓客的財物。

食品質量與安全

永利致力於食品安全，並於2019年在永利皇宮實施危害分析與關鍵控制點（HACCP）的標準。HACCP的食品安全管理方針受國際公認，讓我們的團隊成員能在食物處理過程中識別、評定及管理食品安全隱患，以緩解與食源性疾病有關的風險，同時提升賓客整體的用餐體驗。我們的HACCP委員會由不同部門組成，並定期與管理層會面。我們的食品安全管理體系每年均接受第三方認證機構進行審核，監控永利整個食品加工流程，確保符合HACCP標準。有賴我們 HACCP委員會團隊的支持，永利皇宮自2020年起已獲得認證。

為了促進我們在食品質量與安全方面可以持續改進，我們定期為餐飲團隊成員提供加強培訓，並採用高性能的實施策略。今年，我們為所有負責處理食品的團隊成員舉辦進階培訓計劃，強調食品安全及個人衛生，並透過電子學習平台提供相關資源。今年完成培訓的團隊成員人數較去年大幅增加74%。我們亦在每日簡報出版30期有關食品安全的資訊，以更新及提醒團隊成員有關食品安全的最新資訊。此外，我們在2024年的食品安全檢查及巡查頻率較2023年提升了115%。透過加強各平台的教育資訊及增加檢查頻率，我們成功將食品安全事件的發生次數較2023年相比降低了9%，從而保護賓客免受食品安全問題的影響。

食品安全檢查及巡查頻率
較2023年提升了
115%



保障團隊及賓客的安全

優質服務

永利的核心價值和原則緊扣著全球最具認受性的五星級評級系統《福布斯旅遊指南》的標準，為內部服務水平奠定基礎。

我們致力於保障賓客及場地的健康與安全，並透過嚴格的健康與衛生措施，減少疾病風險並提升賓客的整體體驗。這些措施包括：

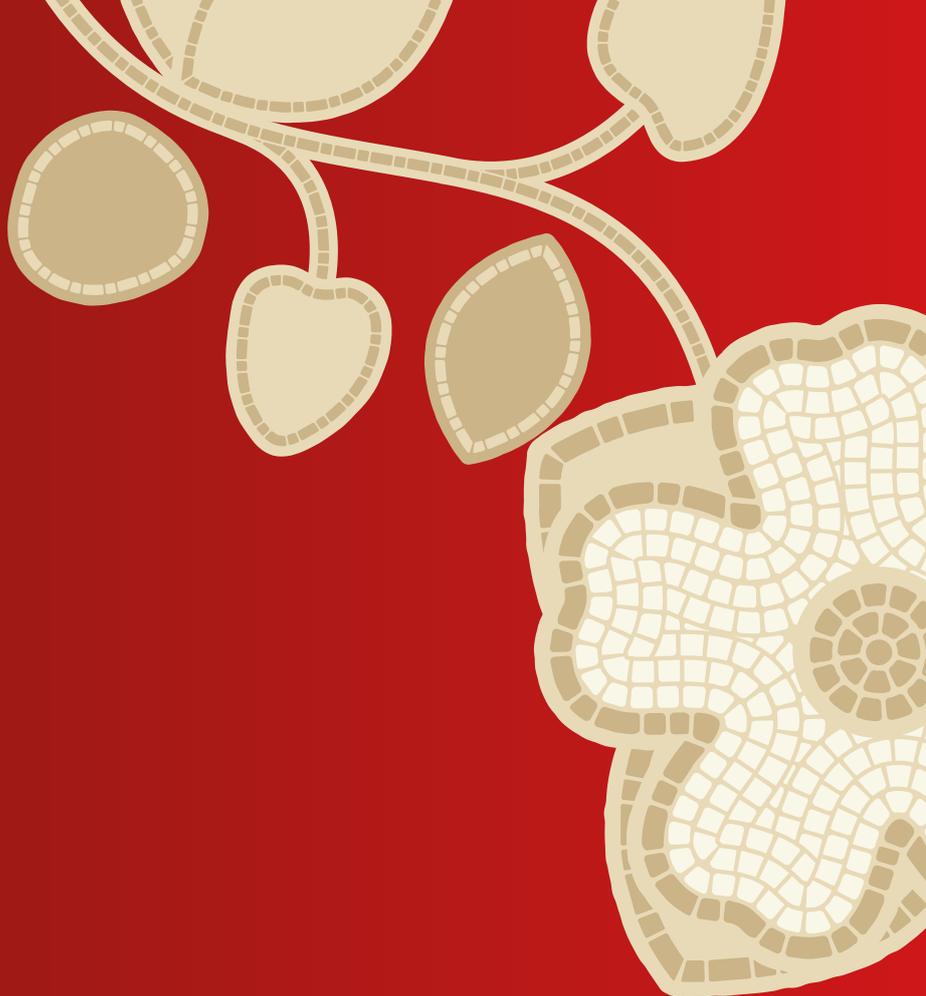
- 健康和衛生措施；
- 賓客和僱員健康安全溝通；
- 管理責任；
- 清潔產品和程序；
- 通風；
- 口罩和個人防護裝備；
- 為員工提供健康與安全培訓；及
- 按照全球健康標準進行審核及檢查。

我們明白上述措施的任何疏漏都可能對賓客及社區造成嚴重影響。因此，永利確保我們的健康與衛生協議符合最新的全球健康標準。

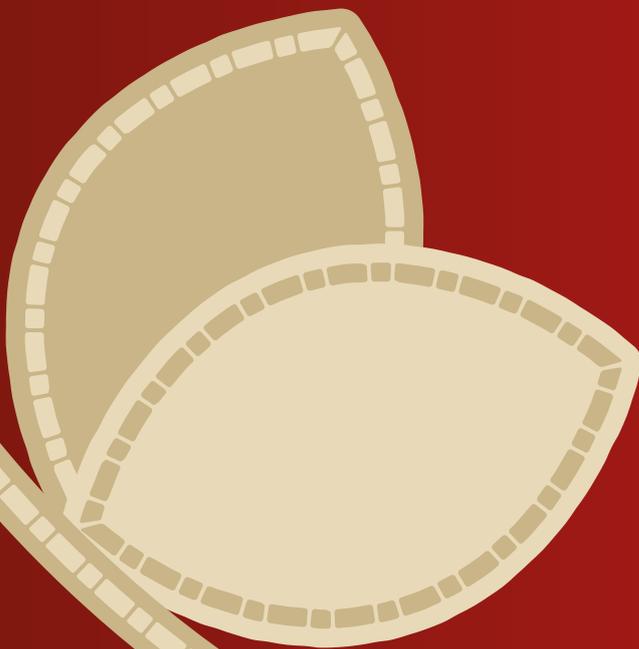
作為我們持續致力維持高服務標準並為賓客提供卓越體驗的重要一環，我們為團隊成員制定服務品質培訓計劃。於2024年期間，我們藉著提高服務質素，相關培訓時數超過25,300小時。培訓內容涵蓋多個範疇，包括禮儀修養、細緻服務及個性化待客之道。我們同時強化餐飲品質管控，並結合專業技術知識以提升營運效率。這種全面的培訓方針，確保團隊能充分展現永利享譽業界的卓越服務。

賓客私隱

除了健康和安全措施外，我們的賓客在永利逗留期間亦享有最大的私隱和安全。永利的資訊安全計劃旨在保護所有公司資訊的準確性及完整性，當中包括僱員、賓客、相關營運及供應商的數據，以避免任何可能導致數據私隱外洩、聲譽損害或財務損失的威脅。我們設有專責部門監管私隱事務，以確保明確的責任及透明的流程。我們的私隱政策已納入公司整體風險與合規管理系統，以示我們對保護個人信息的承諾。我們定期進行第三方機構及內部私隱政策合規審核，以維持高標準，並對違規行為採取零容忍態度，違者將面臨紀律處分。



我們的社區



社區信息

永利視關愛社會為己任，以促進澳門繁榮為擔當；我們日行「關懷備至」之宗旨，心繫社會和諧之願。

永利致力於透過多元化的社區投資計劃，結合我們在旅遊接待領域的專業優勢，持續提升澳門社區的生活品質，促進社會參與，創造長遠的社會價值。我們不僅為本地帶來旅遊收益、就業機會及本地企業支持，更積極關懷弱勢群體，推動社區共融。透過打造更具韌性和凝聚力的社會環境，我們讓僱員以社區為榮，同時為遊客提供獨特而難忘的體驗，使澳門成為他們首選的旅遊目的地。

永利致力於成為澳門社區可靠且值得信賴的合作夥伴，並為我們的慈善事業與城市經濟基礎設施發展的深度融合感到自豪。我們透過設計多元化的社區項目，積極應對本地社會挑戰，提升居民生活品質，促進可持續與共融發展。我們實踐對澳門社區的長期承諾，與社區領袖緊密協作，引領各項慈善計劃，確保及時援助有需要群體。具體舉措包括舉辦行業交流平台，助力中小企拓展商機、分享經驗及推廣展示產品，從而推動其成長，共建惠澤社會的可持續未來。

我們同時支持大灣區的融合發展及鑄牢中華民族共同體精神。為實現我們的承諾，今年我們帶領澳門青年前往江西省，旨在通過讓青年沉浸在中國內地的豐富歷史中，並讓他們與來自不同背景的同齡人交流，同時體驗鄉村振興的顯著成



果，以增強他們的愛國主義精神。此外，我們以非物質文化遺產藝術展覽弘揚中華傳統文化，促進文化欣賞，加強社區聯繫。我們透過多方面的社會參與對本地與鄰近地區產生深遠影響。我們相信，永利勇於創新的背後取決於我們熱忱敬業的僱員所秉持的服務精神。我們的企業文化受僱員所啟發，為後代改善本地社區，並向有需要的人士施以援手。

永利在澳門的成功有賴於本地社區的支持。我們致力於支持澳門及中國內地社區發展。

本章節分享永利在2024年如何支持我們社區的故事，我們期待在未來持續努力，促進社會賦能。

社區資訊摘要



向社區及非牟利團體捐款及贊助

8,590萬港元



10,278小時

的義工服務



共**2,845**名義工

投入社區義工服務



向澳門本地供應商
採購額佔總採購額的

85.5%



本地供應商總數較2023年增加

5.4%



義工活動數量2023年上升

6.3%

投資於青年及教育

永利重視本土人才的培育，特別是對澳門青年群體的長遠發展。我們每年精心策劃各類型的項目與活動，為青年人才提供發展資源，協助其技能提升與潛能開發，賦能他們在日新月異的社會環境中把握機會、成就未來。

永利始終恪守企業社會責任，持續深耕澳門青年國民教育領域。我們全力提升青年世代的專業能力與綜合素養，積極實踐澳門特區政府弘揚民族精神、促進青年全面發展的願景。

2024年，永利積極協助本地教育機構培育人才，並設立高等教育獎學金計劃。透過支持創新學術研究、培育頂尖研究人才、鼓勵學術合作，全面提升高等教育質量，以教育支持區域經濟適度多元發展。



投資於青年及教育

賦予學生探索未來的力量

今年，永利連續第三年與澳門婦女聯合總會攜手舉辦「U18青年生涯領袖計劃2024」，提升青少年職業規劃意識，培養國際視野。

此外，澳門大學工商管理學院綜合度假村及旅遊管理學系與博彩研究所組織共35名學生遠赴美國拉斯維加斯開展為期兩周的「拉城考察學習」之旅，其中一項重要行程為參觀永利拉斯維加斯。永利多位高級管理人員介紹了度假村經營情況，並分享管理心得與經驗。學生們觀看多場表演，了解人群管理和活動策劃的要素，探討大型運動設施的日常維護，並學習多功能場館的設計。為進一步豐富學生們的體驗，永利同時贊助了學生們全程的酒店住宿，讓學生充分感受優秀的企業文化和頂級的服務水準。是次研學旨在提升學生在博彩、綜合度假村及旅遊管理領域的理論及實踐，並啟發他們思考「旅遊+體育」在澳門未來發展中的潛力。

永利憑藉這些舉措，在教育、旅遊及酒店業界持份者、贊助商及合作夥伴的鼎力支持下，持續培養下一代成為酒店及旅遊業的未來領袖。

提升青年職業技術能力

永利在支持本地人才發展方面不遺餘力，為本地學生和青年提供多元化的酒店業實習機會。這些實習計劃旨在讓學生全面了解酒店業市場趨勢並獲得營運部門工作經驗。

為進一步推動本地青年發展及飲食文化傳承，永利資深廚師獲邀前往澳門科技大學舉辦美食大師班，其中包括廚藝示範和品鑒環節。是次大師班顯著提升了學員的烹飪技能與廚藝水平，激發他們對餐飲業的濃厚興趣，為他們未來在餐飲行業的職業發展奠定堅實基礎。



投資於青年及教育



培育藝術文化與體育發展

永利自2022年起與澳門街坊會聯合總會於街坊總會藝駿中心合作推出「澳門青少年文體藝孵化計劃」，為本地青年提供技能培訓。此計劃已為1,500名來自低收入家庭的青年會員提供津貼，協助他們發掘自身潛能，在澳門建立交流網絡、分享經驗與共享資源，彰顯永利助力澳門落實「1+4」適度多元發展策略所作出的貢獻。在體育推廣方面，永利與澳門羽毛球總會主辦青少年羽毛球賽事，獲得澳門特別行政區政府體育局的支持，吸引逾300名運動員參與。

為推動本地藝術發展，永利與澳門特別行政區政府文化局合辦2024年「電影美術培訓計劃」，讓專業的業內人士教授入選學員相關電影藝術的基礎知識及應用。此外，永利支持「第一屆澳門國際兒童藝術節」，組織近200名來自不同社福機構的參與者欣賞多元演出。

我們致力於透過這些項目提升大眾藝術素養，同時融合澳門體育、文化及旅遊產業發展，協助澳門成為「演藝之都」與「體育之城」。

支持創業和創新

為印證我們一直堅持的信念，永利竭盡所能支持本地人才和中小企，使業務與澳門融為一體並共同茁壯發展。透過實施本地供應商優先政策，促進他們的發展，我們積極發掘優質本地企業，為永利提供具競爭力和優質的產品和服務，建立互利共贏的合作關係。在採購過程中，我們不僅要求投標方至少包含三家供應商，並盡可能至少一家為澳門本地中小企業；同時優先選擇符合我們可持續發展理念的合作夥伴。

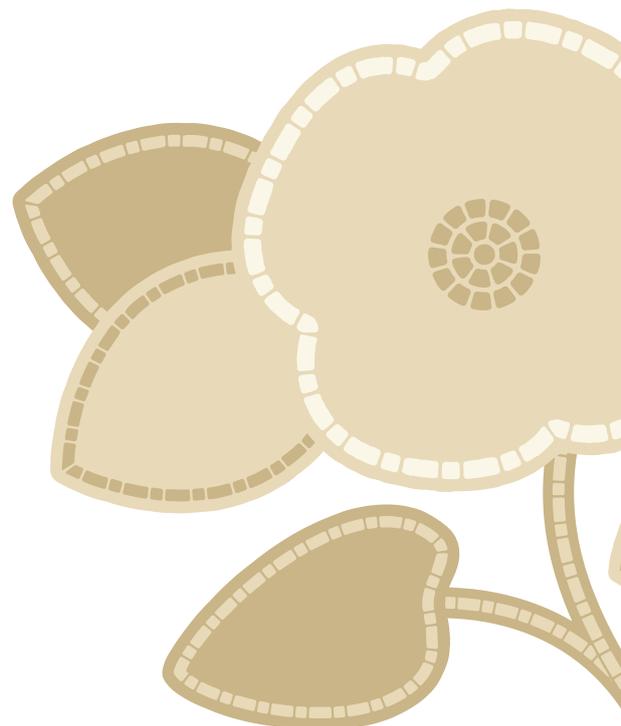
本地中小企採購合作

永利持續優化本地中小企業合作生態，致力於協助中小企業突破發展瓶頸、提升經營效能。我們透過推動可持續發展與產業協同，在協助本地企業成長的同時，建構更具韌性與活力的市場環境，這充分體現了我們實踐企業社會責任、促進可持續發展的堅定承諾。

2024年，永利鼎力支持澳門特區政府主辦的「澳門國際環保合作發展論壇及展覽」。在澳門特別行政區政府招商投資促進局支持下，永利成為澳門首家於本地將碎撲克牌回收並轉化成各種再生紙製品原材料的綜合度假村，這項環保創新措施在「澳門國際環保合作發展論壇及展覽」期間正式發布。活動匯聚創新本地中小企，與永利團隊共商環保合作，探索潛在的合作機會。此外，獲永利贊助並於「國際基因工程機器競賽」多次獲獎的澳門培正中學團隊亦在永利展區展示其研發項目，包括利用回收的花卉和在永利回收的果皮從中提取精油，及以人工智能方法對廢料進行識別和分類等。為推動綠色澳門建設，我們特邀本地文創小企業舉辦工作坊，指導參與者利用廢棄毛冷及再生紙升級再造成為獨一無二的手工藝品。

本地採購總額

較2023年增加 **23.5%**



支持創業和創新

永利與澳門工商聯會攜手籌辦多元活動、會議、產品推介會及分享會，助力本地中小企提升整體競爭力，把握澳門多元發展策略所帶來的機遇：

- 邀請約180家本地中小企參與福隆新街文創活動，包括工作坊及戶外主題市集等。同時聯合本地藝術家及表演者舉辦逾200場街頭藝術表演。這一系列的活動為歷史城區注入新活力，有效推動澳門片區活化計劃。
- 舉辦福隆新街茶話會，分享福隆新街商圈發展規劃及未來動向，向表現傑出的中小企頒發獎項，鼓勵中小企業提升市場競爭力。
- 永利於6月聯同澳門特別行政區政府招商投資促進局及澳門工商聯會舉辦「本地中小企商品推介會——六月溫情·商匯澳門」，邀請20間「商匯館」本地中小企參展商展示逾200款商品，進一步推廣澳門高質量品牌。與此同時，永利皇宮設立了「商匯澳門」智能售賣機，展示及販賣30款澳門特色商品，提升本地產品和品牌形象。
- 永利於10月舉辦「推廣澳門旅遊產業創新多元化發展」分享會，與本地中小企分享旅遊及休閒產業創新方向及發展機遇。此次活動旨在協助本地中小企開拓新商機，共同優化澳門經濟的發展環境。

澳門國際貿易投資展覽會

永利積極響應澳門特區政府優先採用本地供應商的政策，作為第二十九屆澳門國際貿易投資展

覽會的商業伙伴之一，我們於展會期間與本地供應商進行面談會議，講解永利採購流程及標準，共同發掘合作商機。

我們今年聯動澳門電商平台「澳覓」，於福隆新街歷史片區開展直播推廣活動，與永利展區的參加者實時互動，發放團購及外賣優惠，成功展示逾100家本地中小企特色商品，顯著提升澳門品牌的市場競爭力。

此外，永利與澳門直播協會於展區舉辦培訓，讓中小企及大眾了解電商平台及直播營銷策略，助力中小企業共同探索新媒體帶來的可能性，加速澳門產業多元升級轉型。





賦能本地中小企——永利本地中小企合作計劃

為配合國家發展新質生產力的發展方向，在本地業界及澳門生產力暨科技轉移中心的大力支持下，永利於2023年推出本地中小企合作計劃旗下的新計劃——中小企設備優化計劃。經過嚴格評審，我們甄選出符合澳門品牌、澳門製造及具國際認證資質要求的優質本地中小企。透過中小企設備優化計劃，永利資助九家本地中小企供應商購置及升級營運設備，包括倉儲及物流設備，以及食品、印刷及廢紙碎漿等類別的生產加工器械。

永利於7月在澳門特別行政區政府經濟及科技發展局及澳門特別行政區政府招商投資促進局支持下，成功舉辦「2024年永利本地中小企合作交流會暨中小企設備優化計劃成果分享會」。活動吸引近200名本地中小企代表參與，分享會上發佈首階段中小企設備優化計劃實施成效，展示該計劃在提升生產效能、強化專業標準、創造就業崗位及推動澳門經濟適度多元發展方面的階段性成果。於同日，永利亦舉行了一場培訓講座，分享如何把環境、社會和管治的核心價值融入中小企的日常營運中。

永利將持續推動對本地中小企的支援機制，透過精準對接企業發展需求，有效強化整體競爭力，助力提升澳門市場產品與服務的發展水平。



支持創業和創新



本地中小企培訓

永利透過各種措施支持本地中小企發展，舉辦專業培訓工作坊，提升企業經營管理能力。

永利與澳門大學創新創業中心及持續進修中心合辦「澳門中小企培訓系列」，重點探討中醫藥與大健康產業發展，特邀澳門藥廠商會會長主講《中醫藥大健康產品的商業定位與品牌塑造》，為參與者深入解析澳門中醫藥市場發展趨勢，涵蓋市場方向策略、品牌塑造及產品增值等核心議題，有效提升應對市場挑戰的能力，增強產品競爭優勢。

汎澳青年商會亦於6月在永利皇宮啟動「社區活力『新』商機之『橋』坊情懷」活動，吸引逾100人參與。永利作為活動合辦單位，協辦培訓工作坊，內容涵蓋數字化升級支援、內地消費趨勢分析、品牌定位及產品優化等實戰課題，有助本地企業在數字時代與客戶互動及推動業務增長。此工作坊體現我們致力於幫助本地中小企提升數字化營銷能力、激活社區經濟活力的承諾。

永利亦於11月舉辦人脈資產管理培訓專題中小企培訓工作坊。是次活動剖析建立持久穩健商業合作關係的要訣，闡釋人脈如何提升個人和企業的生活和工作質量。結合培訓及經驗分享會，參與者不僅掌握構建高質量人脈的實戰策略，更獲專業指導以革新商務社交模式，促進跨領域協作與創新發展。

綻放旅遊業的活力

永利積極配合澳門特區政府深化「旅遊+」跨界聯動及拓展海外客源市場的施政方向，為澳門引入頂級國際盛事及會議，提升澳門的國際吸引力。永利致力於為澳門居民及國際旅客創造體驗澳門活力的機會，推動澳門旅遊休閒與運動產業的協同發展，鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心地位及提升國際形象。



多元化路演推廣旅遊和美食

永利持續與澳門特區政府攜手合作，於國內外大力推廣旅遊，致力於吸引世界各地旅客訪澳。永利參與第十二屆澳門國際旅遊（產業）博覽會，旨在促進全球旅遊業合作、深化「旅遊+」融合，匯聚國際參展商、供應商及業內人士。除了博覽會之外，永利在11月舉辦「第四屆澳門青島雙城啤酒文化節暨澳門青島周」，藉此深化澳門與青島同為濱海度假旅遊城市以及聯合國教科文組織創意城市的文化旅遊合作。這些努力共同促進豐富文化旅遊景觀，提升澳門作為充滿活力的旅遊目的地的吸引力，同時也加強了澳門「旅遊+」跨界融合。

同時，永利不遺餘力地將澳門打造為一個獨特且多元化的旅遊目的地。我們透過「體驗澳門」路展，向中國內地、香港、新加坡、印尼、泰國、馬來西亞、日本和韓國等地舉辦一系列的互動體驗、文化表演等活動，宣傳澳門多彩的一面。是次路演體現了永利助力提升澳門旅遊業的競爭力、加強旅客互動體驗及拓展澳門飲食文化，為區域經濟發展注入新動力。

綻放旅遊業的活力



Wynn Signature 永利臻典

永利透過高端盛事展現澳門的文化魅力，並通過舉辦奢華且獨特的活動為澳門旅遊業注入活力。永利作為國際度假酒店業界的關鍵一員，我們著力突顯澳門獨特魅力，帶動旅遊經濟，促進區域經濟增長與發展。為配合澳門特區政府「1+4」多元化發展策略和非博彩旅遊業的長期發展，永利於2023年推出其品牌尊貴體驗「永利臻典」，以提供無與倫比的度假體驗。為了支持這願景，我們「永利臻典」的專業團隊致力於在澳門提供卓越的世界級活動。

今年，永利旗下兩大綜合度假村——永利澳門與永利皇宮聯袂呈獻年度重頭戲「2024永利臻典夢幻超跑展」。這個系列的旗艦活動於8月至10月期間展出全球30輛來自全球各地的稀有超級跑車，其中多款車型更屬首度登陸澳門。訪客在近距離欣賞頂尖造車工藝的同時，以卓爾不凡的「旅遊+體育」體驗感受澳門的魅力。

在美酒佳餚方面，永利於今年3月舉辦「永利臻典—中國葡萄酒大賽」，特邀國際權威評審及業界精英，從全國約200家酒莊近700款頂級中國葡萄酒參賽佳釀中精心甄選出最優秀的佳釀。活動期間不僅舉辦特色品鑑晚宴與大師班，更向國際社會展現中國葡萄酒產業的飛躍成就。於4月舉行的頒獎盛典則為中國精品葡萄酒的全球推廣樹立里程碑，透過評選頂級佳釀大幅提升中國葡萄酒在全球範圍的知名度。為延續此一熱潮，永利特別在永利扒房、「泓」日本料理、湖畔意廊等八間餐廳推出永利臻典中國載譽葡萄酒——「美酒佳釀」品鑒套餐，讓食客以現代宮廷美饌搭配得獎名釀，感受中西交融的味覺盛宴。透過整合國內頂尖酒莊與優質產區資源，永利不僅成功向世界展示中國品牌實力，更助力澳門鞏固世界旅遊休閒中心地位。



綻放旅遊業的活力

體育旅遊的動力

永利積極配合澳門特區政府政策，透過引進國際級盛事及培育本地體育文化，全力推動澳門建設「體育之城」。我們積極推廣多元化的體育活動，培養健康生活模式，全年為大眾舉辦各種各樣的體育項目和盛事。我們希望透過引進頂級賽事，推動本澳旅遊與休閒體育共同發展，支持經濟適度多元化，不斷鞏固澳門「體育之城」的地位。

永利積極舉辦體育盛事，致力於為澳門培育多元化國際視野。「永利呈獻：國際系列賽澳門站」首度將亞巡賽頂級高爾夫球賽事引入澳門。本次賽事吸引LIV高爾夫球頂尖選手、大滿貫得主、以及全球高爾夫球巨星首度來澳競技。在為期一周的賽事期間，永利皇宮戶外南草坪特設高爾夫嘉年華，邀請900名學生、家長及非政府組織成員參與國際賽事直播觀戰、高爾夫互動遊戲及迷你球道體驗等豐富活動。

除了透過高爾夫球活動助力推動體育與旅遊業的互動融合，永利於5月舉辦「世界球王與超新星桌球表演賽」，特邀七屆世界桌球冠軍朗尼·奧蘇利雲與2023世錦賽四強中國新里斯佳輝同場競技，掀起全城熱話。我們亦於12月舉辦「永利呈獻——2024澳門斯諾克大師邀請賽」，雲集奧蘇利雲、利素禾斯基、卓林普、傅家俊、丁俊暉等九位桌球巨星。這一系列的桌球賽事讓本澳居民及國際旅客在永利皇宮內近距離感受頂級賽事。



同時，其他由永利舉辦的體育盛事包括與澳門欖球會合辦、雲集八支區域勁旅於澳門展開激烈角逐的「大灣區非撞式欖球錦標賽」，以及「永利呈獻——2024大灣區3×3籃球巡迴賽」。

展望未來，永利將持續配合澳門特區政府「1+4」適度多元發展策略，透過舉辦高規格體育盛事引進更多國際級賽事。這些體壇盛事不僅為居民和遊客創造難忘體驗，並有助推動旅遊休閒與體育產業跨界融合，進一步落實澳門作為「世界旅遊休閒中心」的定位。

綻放旅遊業的活力



打造世界旅遊休閒中心

沉浸於「Illuminarium 幻影空間」的藝術世界

為支持澳門特區政府促進文化、藝術與旅遊的融合發展，永利於永利皇宮推出沉浸式的「Illuminarium 幻影空間」，以創新科技實踐推動藝術發展。幻影空間的場地配備尖端視覺、聽覺及觸覺技術，打造涵蓋沉浸式展覽在內的多元娛樂體驗，引領訪客踏入藝術與音樂交織的異想世界，激發無限創意靈感。於此空間內，訪客可深度探索各種奇妙發現，如歷時45分鐘的「荒野奇遇」沉浸式旅程，藉由非洲草原實景探秘傳遞生態保育知識；或獨家呈獻的《蓮開並蒂 梅結同心——齊白石的藝術世界》主題展覽，透過數位化重現水墨丹青，實現傳統繪畫與現代科技的跨時空對話。幻影空間推出的創意項目透過「旅遊+」跨界融合模式，展現澳門的多元內涵。

綻放旅遊業的活力

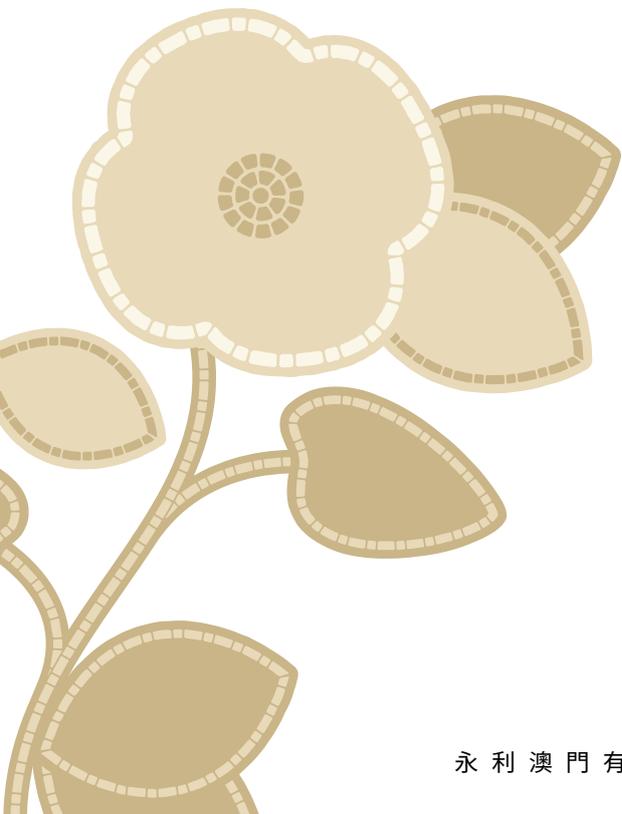
創意城市美食之都

永利一貫致力於深化澳門餐飲文化的發展，並協助鞏固澳門作為聯合國教科文組織認證「創意城市美食之都」的國際地位。於今年，永利舉辦了一系列的廚藝活動，包括：

- 於7月推出「永利客席名廚饗宴」，作為匯聚國際著名烹飪精英的交流平台，促進烹飪技藝和創意的交流，從而推動美食界的創新與發展，創造美食創意的新疆界；
- 在12月舉辦的「世界美食之都（中國）薈聚濠江2024系列活動」論壇上，我們分享了成功推廣可持續海鮮的策略，傳達海洋可持續發展的理念，並舉辦匯聚澳門、成都、順德、揚州、淮安及潮州名廚的廚藝交流晚宴；
- 永利拉斯維加斯與永利澳門聯手打造全新美食節「Revelry Festival」，期間特別呈獻「East meets Best」聯乘晚宴。這個盛宴把頂級的精緻中式美饌帶到拉斯維加斯。

以美食連結澳門是永利的使命，我們深度參與由澳門特別行政區政府旅遊局聯同多個聯合國教科文組織創意城市美食之都成員共同籌辦的「澳門國際美食之都嘉年華」。是次活動特設美食展區、廚藝展演及美食文化論壇三大板塊，構建集味覺享受與文化體驗於一體的沉浸式盛事。活動期間，永利匠心呈獻「乾隆南巡宴」，皇家御膳以時令食材為載體，引領賓客探尋中華飲食文明的非遺傳承脈絡。同時，我們於永利餐飲學府亦開設專題大師班，讓永利餐飲部團隊成員及澳門旅遊大學師生進行深度研習，藉此促進廚藝交流，加深對中國不同菜系內涵的認識。系列活動以味覺為紐帶，立體詮釋澳門獨特飲食文化，體現澳門「創意城市美食之都」的獨特魅力與內涵。

永利秉承弘揚中華烹飪傳統，憑藉多元化的餐飲計劃，匯聚業界精英，不斷提升澳門綜合餐飲水平。



綻放旅遊業的活力



續寫福隆新街活化項目的成功

永利致力於與社會各界攜手合作，藉以發揮「旅遊+」的聯動作用，為推動澳門經濟及旅遊業的發展作出貢獻。作為此承諾的一部分，永利很榮幸於2023年獲澳門特區政府甄選成為活化「福隆新街步行區」的企業。福隆新街是澳門特色舊城區最著名的街道之一，也是澳門新八景之一。

此先導項目創澳門首例，由政府跨部門工作小組與綜合旅遊休閒企業攜手推進社區活化。永利運用商業營運智慧重塑福隆新街風貌，透過引入多項文旅舉措深度豐富區內文旅元素：開設免費福隆新街區文化旅遊導賞，設立文創主題市集，以及策劃本地藝人街頭表演，在展現本土藝人才華的同時，為文化創意產業提供關鍵支撐。我們深信，這些活動既能增強對旅客的吸引力、促進社會共融，更為澳門文旅發展注入可持續發展動力。



綻放旅遊業的活力



支持澳門大健康產業與醫療服務發展

永利積極支持澳門四大重點產業之一——醫療衛生領域。該產業對本澳經濟可持續發展發揮策略性作用。當中，永利與鏡湖醫院於6月合辦「2024大灣區國際腫瘤高峰論壇」，匯聚歐美、非洲、香港及中國內地腫瘤領域權威專家發表專題演講，吸引約300名業界人士參與。是次研討會對提升澳門「大健康」產業發展，深化國際醫療合作，具有重要里程碑意義。

順應全球健康生活潮流，永利融合養生與旅遊模式，推動醫旅發展。我們於永利皇宮水療中心設立倚力醫療中心，是澳門首間創建於水療中心內、專門提供全方位理療服務及量身定制理療方案的水療健康中心。該中心在水療環境中由物理治療師度身定制服務，針對疼痛緩解、預防受傷及提升睡眠質量等需求，亦推出核心肌群強化與心肺功能鍛煉課程，並提供骨骼肌肉管理、傷後復健、體態矯正及產後修復等專業服務。永利將繼續為澳門提供更多元的康體設施和服務。

綻放旅遊業的活力



永利於11月主辦「國際新視野：健身與健康產業研討會」，在展現澳門作為新興康體目的地的同時，更促進澳門「大健康」產業發展。活動吸引澳門特別行政區政府衛生局代表、澳門高等院校師生、健身產業代表及本地運動商業界人士在內的百餘位參與者。研討會特別邀請國際康體專家，就身心健康、心理韌性、個人成長及可持續發展實踐等議題展開深入探討，為澳門健康產業發展提供專業洞見。

憑藉這一系列的舉措，永利將繼續推動大健康產業的發展，深化澳門「旅遊+康體」融合，進一步鞏固本澳在國際醫療旅遊樞紐的地位。



慈善與義工服務

社區投資及參與

永利一直致力於回饋社會，向社區各界傳遞關愛與關懷。作為扎根澳門的企業，我們長久以來一直透過永利關愛和永利義工計劃積極盡心履行社會責任和實踐義工服務的承諾。

今年我們凝聚2,845名永利義工，透過各項社區活動及向非政府組織與慈善團體捐助，積極響應弱勢社群的需要，包括參與「奧比斯慈善獎券」義賣活動支持全球兒童救盲防盲工作、「澳門樂施米義賣大行動」幫助受氣候變化影響的小農戶，以及「澳門饑饉」義賣活動為世界宣明會非洲項目籌款。為慶祝永利與澳門捐血中心合作15週年，我們舉辦捐血日活動，吸引180位團隊成員捐血助人。這一系列公益行動體現永利上下同心同德投身慈善事業，充分展示永利心繫社區的企業精神。

永利今年向社區及非牟利團體捐款及贊助總額達8,590萬港元，以下為我們於2024年的部份捐款：



永利連續19年支持
同善堂並捐贈

78萬澳門元

捐贈

70萬澳門元

支持「公益金百萬行」

永利連續12年

贊助澳門仁慈堂社會服務店計劃，
捐贈超過

33.7萬澳門元

關愛弱勢社群

永利明白及時的援助對弱勢家庭而言意義重大。

今年永利義工隊策動多項募捐活動及慈善義賣，支援本澳非政府組織於長者服務、動物保護及殘障人士服務等領域的善舉。團隊聯手澳門弱智人士家長協進會、人人流浪狗澳門義工團及澳門特殊奧運會，透過義賣籌集善款。自2021年6月，永利關愛與澳門扶康會喜悅市場社會企業合辦「關愛加油站」，讓團隊成員捐贈全新或二手衣物和玩具並於喜悅市場內銷售，推動社區資源回收與共享。這些行動不僅為弱勢社群提供實質援助，也加深了團隊成員的社區參與意識，體現守望相助的精神。

展望未來，永利將繼續履行社會責任，以精準扶助策略關懷弱勢社群，為有需要人士構建生活保障體系。



慈善星期二

「慈善星期二」是每年感恩節後的第一個星期二舉行的全球慈善日，旨在鼓勵世界向有需要人士表達關懷和愛心。永利秉承支持「慈善星期二」的傳統延續助人之心，我們的團隊成員於11月至12月籌辦多場公益活動，為社區送暖。相關措施包括透過澳門扶康會、澳門明愛及澳門特殊奧運會轄下的社會服務企業，向有需要人士免費派發750份愛心餐盒；我們亦向「關愛加油站」捐贈近500件食品及家居清潔用品，讓弱勢人士以優惠價格購買生活必需品；永利義工更參與了「愛·傳承」長者攝影活動，為他們捕捉溫馨記憶。

捐款及贊助金額

較2023年上升 **15.6%**



關愛弱勢社群



永利鏡湖危重症救治計劃

永利深明為重症患者及其家屬提供及時的經濟援助與個人化診療方案，對緩解其健康危機與財務負擔具有關鍵作用。為此，永利自2021年起與鏡湖醫院慈善會攜手推出「永利鏡湖危重症救治計劃」，專門為經濟困難群體提供醫療救助支持。對比第一年，此計劃於2022-23年度獲資助病人數增加111.8%。延繼初期的成功，該計劃於2024年啟動第二期危重症救治計劃，增設鏡湖醫院急危重症救治綠色通道，針對「急性冠脈綜合徵」、「急性消化道大出血」、「嚴重大創傷」、「腦卒中」、「一氧化碳中毒」等危及生命的症狀，提供24小時緊急救治方案，旨在大幅提升急危重症患者的救治效率，從而增加存活率及降低死亡率。

促進關愛的社區

永利深明尊重待人的重要性，並致力於營造體恤周到的環境，讓不同需求與背景的人士皆能共融成長。

促進全面的發展機遇

永利一直大力支持澳門特殊奧運會，積極推廣兒童早期介入服務，促進家長及市民對2至6歲幼兒黃金發展期的關注及認識，評估兒童身心發展情況。為延續2023年兒童發展關注日的後續計劃，永利資助澳門特殊奧運會展開師資培訓、居家講座、兒童小組活動及親子遊戲工作坊等活動，透過資深特殊教育導師的專業解說及訓練方案，協助家長掌握子女發展水平與能力表現，識別疑似發展遲緩幼童。計劃透過評估兒童身心的發展狀況，以便在學前教育關鍵階段及時介入治療，累計受益人數超過300人。於澳門特殊奧運會舉辦及永利冠名贊助的「雙慶同歡·2024永利關愛兒童發展推廣」活動期間，舉辦現場諮詢服務、能力檢測、遊戲攤位及填色比賽作品展暨頒獎禮等活動，吸引600人次參與。永利亦繼續與澳門特殊奧運會合作，透過獨特的訓練計劃，為本地殘疾運動員提供境外培訓機會，促進他們的個人成長與專業發展。

此外，永利亦與澳門扶康會長期合作，為殘疾人士及弱勢群體提供藝術培訓項目。自2018年起，永利冠名贊助「永利澳門展能藝術課程」，透過音樂、繪畫及手工藝等多元藝術體驗，協助參與者發掘創作潛能並在互動中舒緩情緒。永利學府的廚藝導師亦於「葡角」餐廳進行廚藝示範，指導殘疾人士及精神康復者學習烹調技巧，藉此提升生活及職業技能，從而幫助他們融入社會。

永利同時贊助「融義玩」社區推廣嘉年華及「城市迷蹤」活動，藉此加深公眾以及青年對智力障礙人士日常生活中所面對的挑戰的認識，了解他們生活的需求，推廣社會平等共融，實現傷健共融的和諧社會。



促進關愛的社區

關愛長者

永利秉承中華文化尊老敬老的優良傳統，支持澳門街坊會聯合總會及澳門仁慈堂，協辦「2024年敬老愛老慶祝長者節系列活動」，其中包括耆英歡樂日及75歲以上長者禮物派發儀式，吸引約2,500名長者積極參與。這一系列活動有效促進長者社交互動與社區共融，展現社會各界協同關懷精神。

此外，永利義工隊繼續關注澳門長者的需要，定期到訪「平安通呼援服務中心」致電慰問平安通使用者。2024年度，義工們成功致電慰問逾2,800名服務使用者。除了透過致電表達關心，義工亦聯同「長者關懷服務網絡」的義工登門探訪近百名長者，聆聽他們的生活點滴。同一時期，義工們於街坊總會頤駿中心舉辦智能手機教學工作坊，一對一耐心指導，協助長者掌握智能設備基本操作技能，方便他們與家人保持聯繫，使他們更熟悉手機的安全使用。



透過積極參與提升長者福祉的社區項目，永利致力於改善長者生活質素，並在社區營造互助互敬的關愛文化。我們期望透過實際行動樹立榜樣，帶動更多社會個體及組織參與照顧長者。



人人流浪狗澳門義工團

永利在支援澳門社區弱勢社群之外，亦將關懷延伸至流浪動物保護領域。永利與人人流浪狗澳門義工團合作，為無家可歸的流浪狗提供食物、住所和藥品。我們更在後勤區舉辦慈善義賣活動，提倡愛護動物的重要性，當中所籌得的善款用於支持年老、患病和義工團犬舍動物的醫療費用。

支持大灣區及周邊的發展

永利一直秉持與國家共成長的發展理念，善用企業資源為澳門社區、大灣區及其他地區創造可持續的社會經濟價值。我們透過系統性整合各項公益措施，建立以社區為本的服務機制，逐步由澳門本土的多元化義工服務及社區項目拓展至大灣區及更廣泛的區域，促進社會共同繁榮。



全國兩會精神傳達會

永利於3月舉辦精神傳達會，以分享第十四屆全國人民代表大會第二次會議及中國人民政治協商會議第十四屆全國委員會第二次會議（簡稱「兩會」）的整體概況和重點內容，特邀四位主講嘉賓深入解讀年度兩會重點議題，讓團隊成員掌握內地及區域發展最新動態。在澳區省級政協委員聯誼會指導下，會議重點闡釋中央堅持「一國兩制」方針支持澳門發展的戰略部署。與會領導強調「新質生產力」對推動國家創新發展的關鍵作用，深化澳門在服務國家高質量發展中的戰略定位。

此外，永利在4月續辦「澳青工商界全國兩會精神傳達會」，透過政策解讀協助本澳青年企業家及永利團隊成員深度掌握國家的發展政策導向。

全民國家安全教育展

永利已連續第六年參與「全民國家安全教育展」。我們的總裁、董事會副主席兼執行董事陳志玲女士率領管理層團隊於開幕首日前往參觀學習，以實際行動支持澳門特區政府推動國家安全教育，深化團隊成員對國家安全的認知。本年度展覽以「總體國家安全觀，創造引領十周年」為主題，透過精要論述、逾260幅圖片及多段視頻，重點展示國家安全體系與能力現代化建設的顯著成效。

支持大灣區及周邊的發展



鄉村振興與國家發展

為增進澳門青年的國家認同感，鑄牢中華民族共同體精神，永利於7月組織「2024永利澳門青年赴贛國情之旅及鄉村振興體驗行」，帶領三十名永利團隊成員赴江西省開展考察。參與者通過與當地社團及港澳台地區青年代表共同探尋祖國歷史文脈、見證鄉村振興實效，深化對國家發展的認識。江西省作為港澳台地區連接內陸最近的省份，既是大灣區同胞通往內地的重要通道，亦是旅遊休閒、投資經商的熱門區域。此行透過實地參觀文化遺產、藝術創作基地及特色建築，讓參與者體會祖國發展歷史。

為支持國家鄉村振興的方針，永利關愛基金會捐贈超過十萬元澳門元，資助南豐蜜桔採摘園發展項目，協助鄉村增長發展以及當地農業可持續實踐。該項目充分發揮地域特色資源優勢，打造精心管理的南豐蜜桔採摘園及精品小康園，通過採取起壟栽培、有機肥料管理、安裝木虱網等措施提高蜜桔的質量和產量。通過促進地方經濟增效與生態環境保育的雙重實踐，我們不僅可持續地培育土地資源，更著力增強社區發展動能，為邁向更光明的共同發展前景開闢新徑。



支持大灣區及周邊的發展

迎接國家奧運代表團

在2024巴黎奧運會上，中國體育代表團勇奪91面獎牌，包括40面金牌、27面銀牌、以及24面銅牌，創下輝煌成績。永利秉持支持國家體育事業發展的宗旨，榮幸參與澳門特區政府舉辦的歡迎晚宴，與國家奧運健兒共同慶祝這項佳績。除出席晚宴交流外，代表團成員更親臨福隆新街體驗片區的特色及風貌。奧運代表們的精彩表現不僅表彰國家體育事業發展成就，同時加強我們的民族自豪感，為推動體育強國建設注入更多動力。

為慶祝中華人民共和國成立75周年、澳門特別行政區成立25周年，「澳省聯歡慶回歸全民健身跑—省聯盃」於10月舉行，吸引逾3,000名參加者。活動以永利皇宮為起點，國家隊運動員蘇炳添、郭晶晶、全紅嬋、陳夢聯同港澳地區精英運動員黃金寶、張小倫、梁安盈、李禕等，與參賽者一起穿梭城市地標與街道，在競技同時享受獨特的城市風光。



支持體育人才

為推動暨南大學設立高水平研究型大學、培育青年體育人才，永利關愛基金會向暨南大學教育發展基金會捐贈超過貳佰萬元澳門元，專門支持「蘇炳添速度研究與訓練中心」的建設與發展，打造集合專業訓練、運動復健、賽事競技、科研創新及科普推廣於一體的綜合型實驗基地。



我們的地球



可持續發展信息

永利竭誠追求卓越，致力於創造出類拔萃的奢華體驗並提供卓越的服務。我們將這份追求卓越之心延伸至我們對環境和社會責任的堅定承諾。永利深明，作為一家豪華酒店企業，我們不僅需要滿足當代的需求，更肩負著保障後代福祉和繁榮的使命。

永利的全球可持續發展目標推動著我們努力實現環境可持續發展的努力與實踐。我們以積極主動的策略和創新的解決方案，透過實施能源效益措施、優化用水以及負責任地管理廢棄物，務求減少永利的環境足跡。我們明白，營運一個兼具環境可持續發展和應變能力的企業，對於平衡投資者、僱員、賓客和本地社區需求至關重要。因此，我們必須善用資源，以確保保護資源。

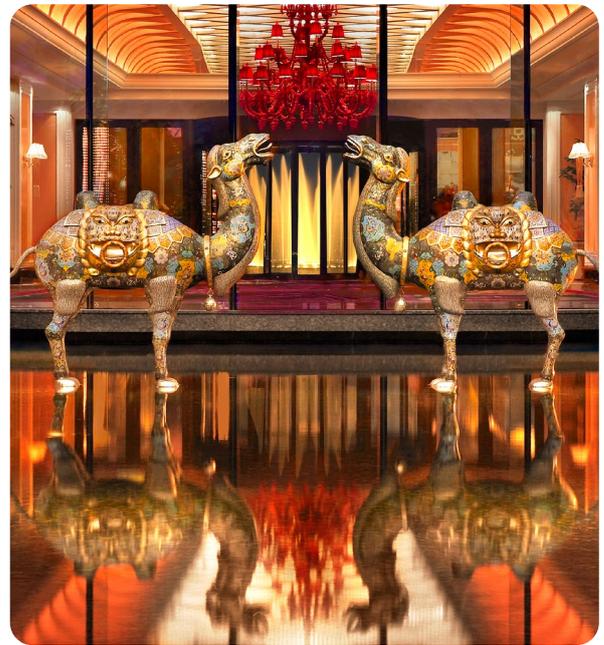
我們的決心源自於我們致力應對全球氣候變化的挑戰，並在2050年實現淨零排放的抱負。我們認為，協助減輕因人類活動對地球造成的負面環境影響亦是永利的責任。儘管永利以建立零碳度假村的總體目標非常進取，我們仍然堅信達成這一目標指日可待。

我們在營運各個方面，包括在環保措施當中，都持續展現卓越的往績。永利榮幸宣布於2024年成功繼續榮膺EarthCheck銀徽認證。此外，我們亦躋身香港中文大學商學院商業可持續發展中心的第四屆大中華區酒店可持續發展指數及第五屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數，連續三年分別位列兩個指數的前十名和前二十名。

永利繼續支持澳門特區政府的《澳門長期減碳策略》，在電力、陸上交通、清潔能源及廢棄物處理等方面制訂可持續發展策略。為了配合這些策

略，我們不斷推動澳門的可持續旅遊，通過為僱員和酒店賓客提供免費的電動車充電站來鼓勵綠色交通。此外，我們將現有的照明設備更換為節能的發光二極管(LED)以減少能源消耗。通過持續實施改進措施，永利始終致力於將我們營運的環境足跡降至最低。我們繼續推廣節能、低碳生活、綠色交通和源頭減廢，與澳門的長期減碳策略保持一致。今年，我們亦將「廢棄物管理」提升為首要重要環境、社會和治理議題，並與我們建立零碳的進取企業目標保持一致。我們會以創意和創新方案，為賓客打造兼具環保理念與獨特體驗的服務模式。

展望未來，我們將竭盡所能，誠摯為社區創造積極且持久的環境、社會和經濟影響，同時繼續為賓客提供優質的酒店體驗。



環境數據摘要



無害廢棄物轉化量

較2023年增加 **136.9%**



溫室氣體排放總量
(公噸二氧化碳當量) 減少

36.7%*



廚餘轉化較2023年增加

18.5%



於2024年撲克牌回收率近

100%



減少 **11.7%***
能源消耗



於2024年全面採購

100%

非籠養雞蛋

* 我們的能源和減碳目標以 2019 年為基準，此年是我們的最終控股公司Wynn Resorts訂立零碳度假村的目標。

環境數據摘要

2024年按範疇和物業劃分的溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)

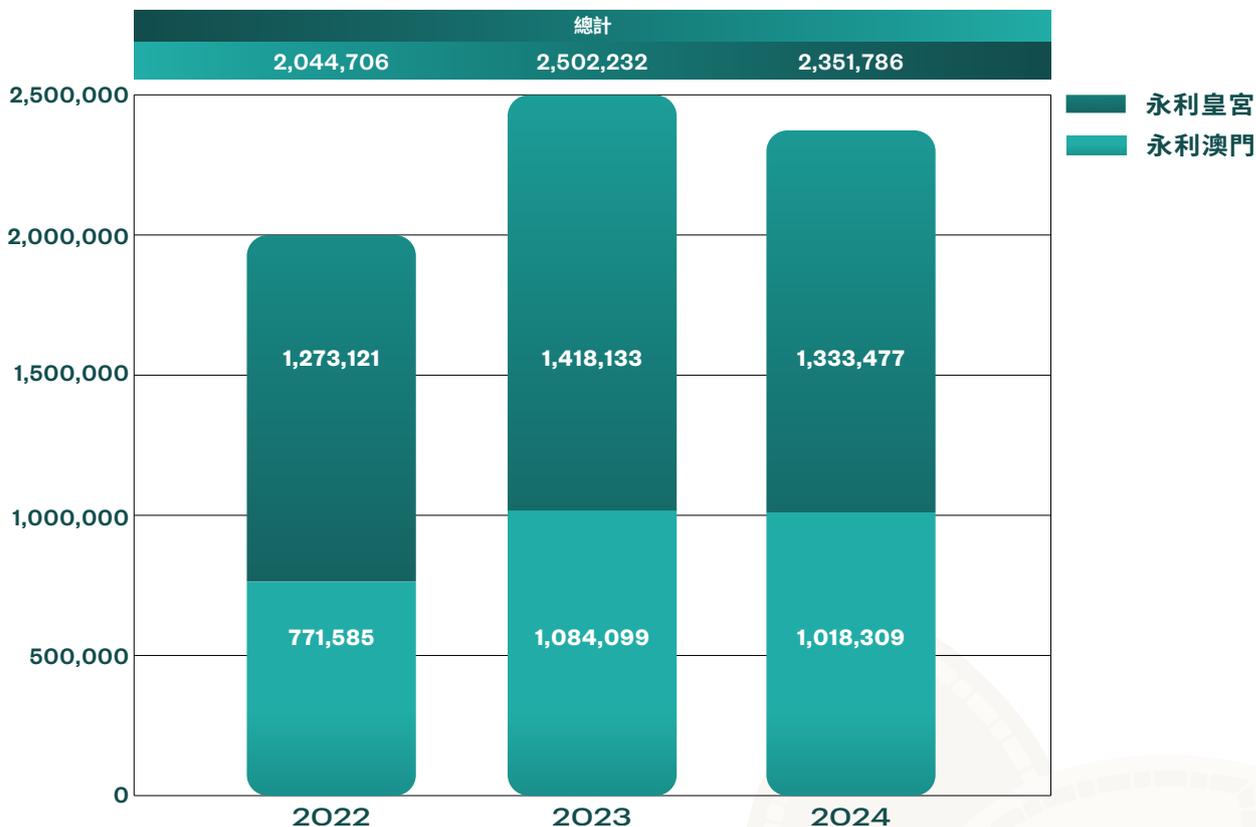


按物業劃分的耗電量 (兆瓦時)



環境數據摘要

按物業劃分的耗水量(立方米)



大中華區酒店可持續發展指數
前十名

粵港澳大灣區企業可持續發展指數
前二十名



與潔世亞洲合作，
於2024年總共回收
2,925公斤肥皂

環境管理

作為推動酒店業可持續發展的領導者及澳門特區政府減碳策略的先鋒，永利在環境保護方面扮演著重要的角色。我們矢志以身作則，將行動與綠色生活的倡議相結合，並透過將保護環境的觸覺融入我們的日常營運中來實現這一目標，當中包括監察和減少低效的資源消耗，並利用科技以更負責任的方式管理和使用天然資源，從而以環保的方式為賓客提供永利的尊貴體驗。

永利致力於建立與我們可持續發展政策高度契合的可靠且穩健的環境管理系統。我們的董事會負責監管並持續推動我們的環境績效。我們已制定明確的權責機制，確保有效落實可持續發展政策及遵守本地環保法律法規，此舉反映我們對環境和社會產生正面影響的堅定承諾。我們積極提高內外部持份者對我們環境管理實踐及其相關影響的認識。為此，我們特別為僱員設計一系列的培訓課程與教育活動，幫助他們更了解其在永利的工作對環境的影響。

我們對實踐可持續發展的決心反映了永利如何作為負責任的環境管理者。關懷賓客和地球是我們核心原則。永利力求在遍佈全球的度假村提供世界一流的體驗，同時展現對大眾、社區和地球的尊重。秉持這原則意味著我們於世界各地的度假村提供屢獲殊榮的服務同時，保護自然環境以供下一代也能享受。

我們的主要環境管理目標是：



我們竭力履行企業社會責任，積極支持保護環境和促進酒店業可持續發展的智能計劃。這些措施涵蓋減少排放和廢棄物、以至節約用水和能源，均體現永利致力於提供五星級服務的承諾，同時透過提升業界的可持續發展營運標準，幫助建設更綠色的澳門。

環境管理

減少排放

可持續運輸及電氣化

我們明白推進綠色運輸的重要性。自2018年起，我們率先引入電動穿梭巴士車隊以減少排放。為拓展低碳出行和可持續交通工具選擇，我們於永利澳門及永利皇宮增設更多電動車充電站，以供賓客和團隊成員使用。我們將繼續積極推動電動汽車及電動電單車普及應用，以減少道路空氣污染及車輛使用所產生的溫室氣體排放。

範疇三來自價值鏈的間接排放

永利自2023年展開範疇三排放範圍評估和熱點分析，以建立全面的碳排放概覽並加深我們對價值鏈排放源的了解。這項評估有助於我們識別永利碳排放的關鍵類別以列入於我們的盤查清單中，並釐訂減排工作和相關後續行動的優先領域。展望未來，我們將持續提升範疇三排放覆蓋數據的準確性和完整性，同時開始與供應商就管理相關排放事宜溝通與交流。

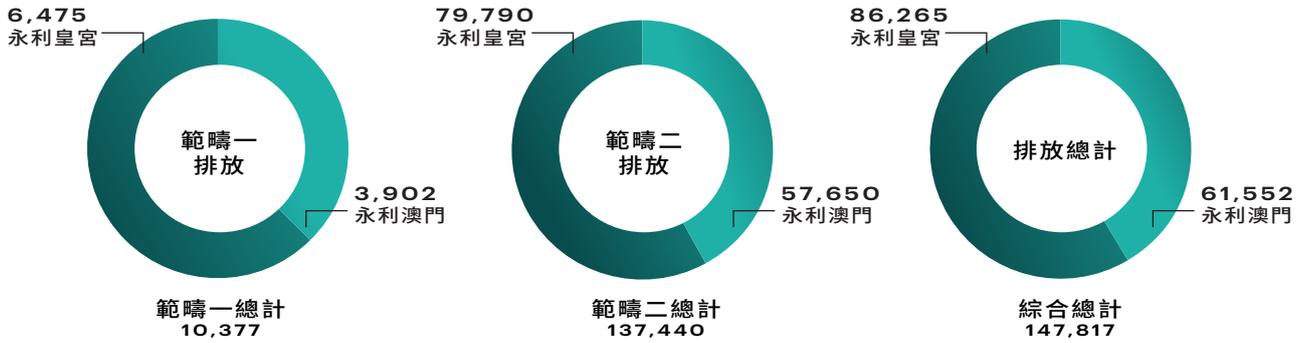
根據範疇三排放範圍評估和熱點分析結果，排放比例最高的主要類別為類別一：外購的商品及服務。我們目前正在完善永利的盤查清單，並就具針對性的應對措施進行評估，以進一步加強減少排放的工作。



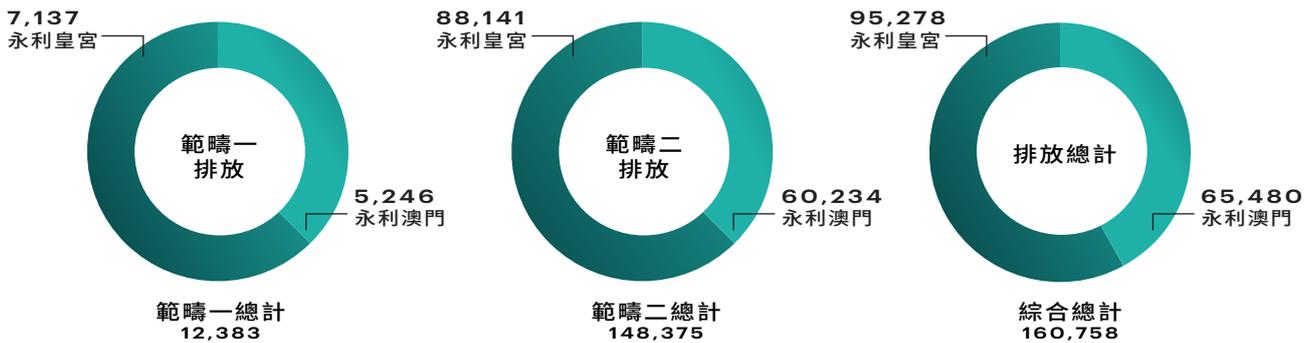
環境管理

按範疇和物業劃分的溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)

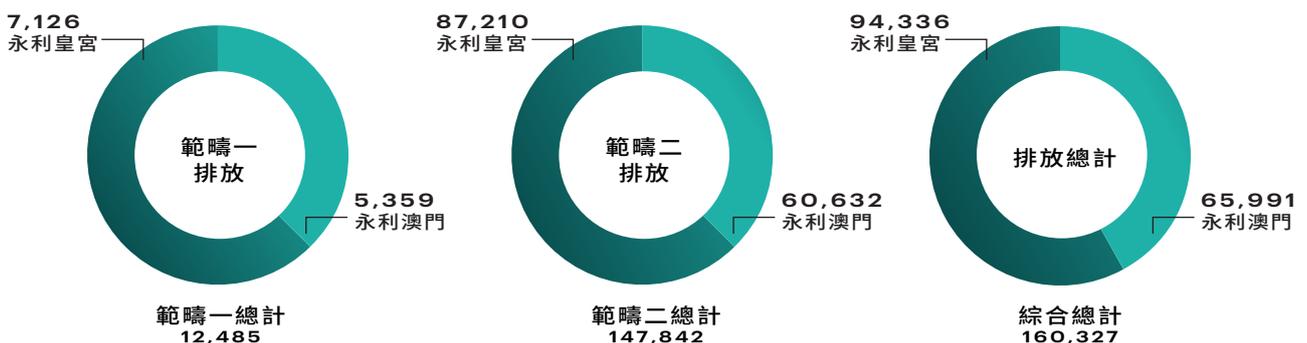
2022



2023



2024



溫室氣體排放總量(範疇一和二)
(公噸二氧化碳當量)減少

36.7%*



* 我們的能源和減碳目標以2019年為基準，此年是我們的最終控股公司Wynn Resorts訂立零碳度假村的目標。

環境管理

促進資源效益

能源

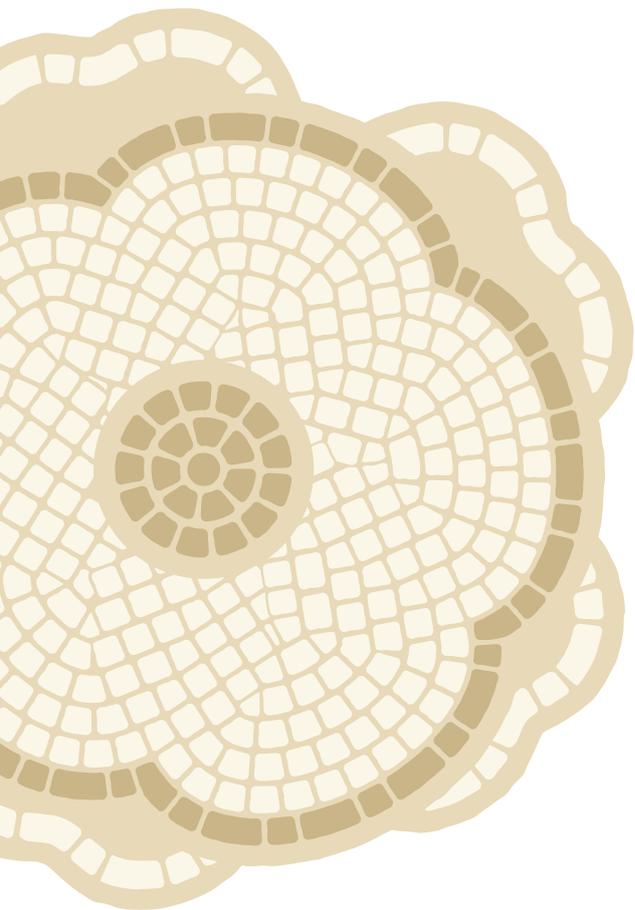
永利認為改善能源效益是減少碳排放和應對氣候變化的有效方法。為了達成我們於2050年成為淨零排放度假村的目標，以及響應澳門特區政府對建構低碳電力體系的承諾，我們不斷尋求機會在整個營運過程中提高能源表現。

由於綜合度假村營運需消耗大量能源，我們於2023年啟動照明系統升級工程，作為我們持續提升營運中的能源效益的一部分。此項目涵蓋永利旗下物業的各種照明設備，更換節能LED燈具以降低能源消耗。

此外，每間永利客房均放置一張「支持可持續發展」卡片，邀請我們的賓客一起參與永利的可持續實踐。我們鼓勵賓客將毛巾掛起晾乾以便重複使用，並透過將卡片放置於枕頭上以註明何時需要更換床單。

我們不斷探索創新策略，以降低洗衣服務的能源消耗。自2018年，我們在永利澳門推出低溫洗滌程序，將洗滌溫度從60°C降低至40°C，以減少洗衣相關的能源消耗。此項計劃不僅降低水溫並將洗滌次數由兩次減少至一次，同時可延長牀單使用壽命，使我們能夠最大限度地利用資源。

今年，永利持續參與每月「地球一小時」行動及其他環保活動作為我們恆常綠色舉措的一部分。我們每月定期一天關閉兩個度假村所有建築群外牆燈飾及標誌照明一小時，以減少能源消耗。



環境管理

廢棄物

澳門特區政府積極推行減廢和回收計劃，以促進公眾的習慣改變。

為深入了解永利產生廢棄物的規率並優化分類減廢措施，我們啟動了為期一年的廢棄物審查計劃，分析廢棄物在各部門及地點的組成與比例。透過針對性的審查辦法，我們能夠準確地識別廢棄物生產的關鍵因素。透過對收集的數據進行分析，我們能夠更有效地與各部門溝通，並與他們合作實行有影響力的減廢策略。我們希望在完善廢棄物分類的同時，亦能推進企業可持續文化，實現提升廢棄物管理效能。

自2023年11月，永利成為澳門首間與本地中小企合作，在本地將碎撲克牌轉廢為材的綜合度假村。我們將旗下物業內的碎撲克牌回收並轉化成可製造各種再生紙製品的原材料。生成純紙漿前，碎撲克牌需要先經過分離工序去除撲克牌纖維中的塑膠和滑石粉等雜質。經過加工的原料被運往中國內地生產各種物品，例如抹手紙、雞蛋盒等製品，每年產生的再生紙漿量可轉化為超過800萬個雞蛋盒。

為減少塑膠污染，永利採用可持續方案減少一次性膠樽使用，率先為賓客提供可循環玻璃瓶裝優質飲用水。2019年，永利成為澳門綜合度假村的先驅，設立Nordaq 2000自動化過濾水裝瓶系統。其後於我們旗下餐廳全面採用該系統供水，並於去年開始在永利皇宮酒店客房引入使用。今年，我們進一步擴大永利皇宮客房Nordaq瓶裝水的覆蓋率。我們不僅可將對塑膠瓶裝水的依賴減至最低，同時可減低塑膠廢棄物以及與包裝和運輸相關的碳足跡。



環境管理

技術創新是永利實踐可持續發展的核心驅動力，其中「Winnow Vision」人工智能廚餘管理系統是永利減少廚餘的關鍵措施。自2019年起，永利成為澳門首家與Winnow合作的綜合度假村，以增強我們降低食物浪費的可持續發展策略及方法。永利的團隊成員利用數據分析所得的結果識別廚餘的類別，使我們能隨即調整菜單和食品採購量，科學地減少廚餘。

此外，永利始終堅守減少廢棄物及推廣可持續物料的使命，透過多項創新舉措減少浪費和實踐環保理念。這些措施包括回收客房棄置的衛浴用品、引入以不織布製作的環保洗衣袋及鞋袋等可持續客房便利設施、在不影響品質與舒適度的前提下，採用環保布料製作部分員工制服，以及於餐廳全面使用可持續物料製造的即棄餐盒及餐具。我們更與獲ISO 14001環境管理體系標準認證的廢棄物處理商合作，以確保所有可回收物能以負責任和可持續的方式處理。

在紙張減量策略上，我們向印刷服務供應商收集數據並每月向部門分享數據分析報告。這個處理方法讓我們成功較去年減低墨盒消耗量19.9%，並直接降低紙張使用量。我們持續推進數碼轉型工程，以提升永利的資源效率。作為我們持續努力的一部分，特別是通過電子表格系統的應用，這項措施按評估能為我們2024年紙張節省量比上一年大幅增加。

永利將持續探索創新廢棄物管理方案，營造綠色企業文化，優化本地社區環境，矢志推動澳門成為「綠色城市」。

與2023年相比，酒店客房
塑膠瓶裝水使用量減少

7%



環境管理

用水

永利致力於透過實施創新的節水技術來最大限度地減少用水量。我們使用智能技術、處理與修復漏水情況、監控用水情況、優先使用節水設備和裝置，以及遵守行業的最佳實踐。我們積極主動的維護方針鼓勵我們定期檢查供水系統，以便及時發現和解決任何問題，從而有效地惜用水資源。

今年，我們採取的一項重要節水措施是將永利澳門員工餐廳洗碗區的廢料收集器更換為槽收集器。槽收集器每分鐘僅消耗兩加侖的淡水，同時每分鐘再循環70加侖水，有效地讓廚餘剩食更迅速地推進槽內。通過讓可溶性廚餘剩食迅速地排出下水道，有助於防止下水道系統堵塞。此外，這項設計允許多名操作員同時工作，從而提高操作效率。槽收集器不僅有助於節約用水，而且符合我們減少廚餘的目標，能顯著減少多達50%的廚餘體積及高達80%的重量。

除上述的技術升級外，永利澳門的低溫洗滌程序亦發揮顯著節水效能。自2018年，我們採用Aquanomic洗衣計劃，使用環保化學品洗滌牀單和毛巾。此程序通過用水量控制、減少洗滌步驟和降低水溫來優化洗滌過程，從而最大限度地提高我們洗衣過程的運作效率。透過改用這項高效流程，我們每次洗滌的用水量按評估可減少57%。

為推廣節約用水意識，永利於11月聯同澳門自來水股份有限公司在後勤區域舉辦「珍惜用水推廣日」。透過互動遊戲形式，我們向團隊成員介紹實用的節水技巧並派發節水閥，鼓勵僱員在工作與生活中養成節水習慣，共同守護珍貴水資源。



投資智能技術



控制與修復
漏水



按功能量度
耗水量



優先使用節水
設備和裝置



在我們的度假
村內實行一致
的節水措施



環境管理

生物多樣性

保護並提升物種、自然棲息地及生態系統的多樣性對我們的生存與地球健康至關重要。自然環境退化與生物多樣性流失正直接衝擊全球經濟體系與社區發展。為此，永利致力於通過僱員與賓客雙向參與機制，推動生態保育與可持續發展。

為慶祝坐落於3月的第43屆澳門綠化週，永利舉辦一系列可持續發展活動，邀請團隊成員及其家屬參與大步行及植樹活動。為延續環保承諾，我們的可持續發展部於10月聯同澳門環保志願者協會合辦生物多樣性遠足活動，重點為參與者介紹本澳物種及生態系統。活動強調了生物多樣性的重要性以及物種滅絕對生態系統和人類食物供應的負面影響，並呼籲所有參與者積極支持保育工作。同時，為配合澳門特別行政區政府旅遊局推廣澳門生態旅遊，我們的前堂團隊成員均已接受培訓並有充分知識，隨時為賓客提供有關本澳登山步道等自然景觀及文化遺產的詳細推介。





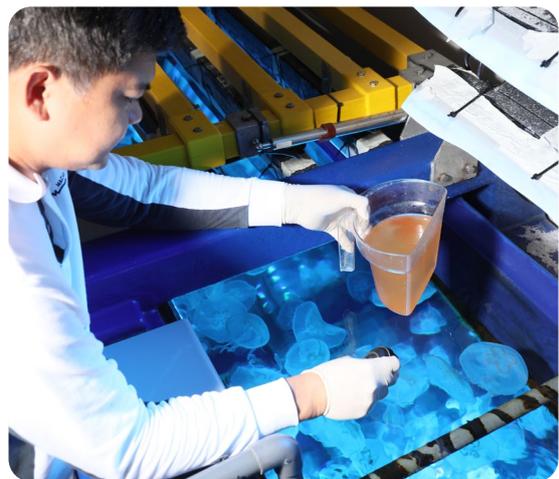
永利開展自主水母繁育系統

永利澳門的水母繁育系統自2010年啟動以來，一直為生物多樣性保育做出貢獻。通過自主培育月亮水母、珊瑚及紅斑馬慈鯛等物種，我們已不再需要從野外獲取這些物種以供我們物業內各個水族館使用，減低對野外生物種群的採集壓力。

水質管理是保障水生生物健康承諾的基礎。為此，我們採用先進的電動生命維持系統技術，嚴格對水溫、鹽度、營養濃度等水平參數進行智能監測。這個系統配備了感測器及警報裝置，可實時傳輸水質數據至中央控制平台，確保我們的水母能夠在與其自然棲息地非常相似的環境中茁壯成長。透過精準調控餵食頻率與種群密度，我們確保水母的棲息環境保持穩定與健康，促進水生生物種的成長與福祉。

永利澳門的水母繁育系統同時注重資源效益與減少浪費。我們利用逆滲透機淨化水質，並通過高效水循環流程將主展缸10%富含營養的水體用於培養豐年蝦作為水母的飼料。此舉不僅可以節約水資源，同時優化水母的飲食並促進水母的生長和活力。我們亦培育浮遊植物藻類作為餌料，刺激水母生命週期的同時維持水質穩定，從而有效減少換水頻率，降低淡水與海鹽的消耗。此外，我們也採用節能措施如LED照明與自動計時器，助力我們降低系統整體碳足跡，全面實踐可持續營運理念。

透過創新技術應用，永利澳門的水母繁育系統不僅局限於繁殖水母，亦為訪客創造親歷生物多樣性保育的獨特體驗。我們以樹立支持水生多樣性的榜樣，構建具教育意義的互動體驗，彰顯保育行動的重要性。受邀賓客有機會近距離觀察這些敏感物種的繁育與護理程序，加深對自然環境的認識。這種沉浸式體驗不僅豐富訪客的旅程，還鼓勵他們更好地理解可持續實踐的必要性，激勵大家一同守護地球生態的健康。



環境管理



環境管理系統

我們採用由EarthCheck專門為旅遊業界的企業設計的環境管理系統，此系統是世界上最嚴謹的科學環境管理系統之一。我們透過EarthCheck認證能源、廢棄物、水資源及碳排放管理，經量化標準評估以增強我們對環境管理的承諾。這個過程使我們能夠精準測量環境績效，鎖定優化自然資源與能源管理的關鍵領域。在公司及團隊成員各方努力下，永利於2024年順利通過審核並再次獲得EarthCheck銀徽認證。

2023年，永利皇宮榮獲澳門特別行政區政府環境保護局頒發「澳門環保酒店獎」銀獎，以表揚我們透過環境管治與先進技術在度假村營運中實現的環保提升。

相比所有其他參與企業的平均得分，我們的Hotel BSI與GBABSI得分分別高出
26%及18%



我們於香港中文大學舉辦的第四屆大中華區酒店可持續發展指數(Hotel BSI)榮登前十名，並於第五屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數(GBABSI)位列前二十名。我們Hotel BSI的得分比第一年(2021年)增加了32%，比所有參與企業的平均得分高出26%。同時，我們的GBABSI得分比其他參與企業的平均得分高出18%。這顯著的排名肯定了永利在可持續發展方面所做的努力和所取得的成就。

持續推進環保實踐並減少碳足跡是永利營運中關鍵的一環。我們很榮幸能夠為澳門的環保目標作出貢獻，並將繼續致力於可持續發展領域內追求卓越。



讓永利和社區共享環保未來

永利致力於向賓客、團隊成員和業內的專業人士分享和推動可持續發展領域的進展，力求為澳門發展成為智慧綠色城市作出貢獻。



可持續教育

除積極推動環保實踐外，永利於4月與澳門樂施會合作，在後勤區域舉辦「澳門樂施米義賣大行動2024」。是次活動不僅提高團隊成員對氣候變化引致的饑荒、貧窮及社會不公等迫切議題之認識，同時鼓勵對貧困小農發展的長遠支持。

此外，我們亦就「健康企業計劃」而特別推出體重管理指導系列活動，旨在指導僱員掌握科學膳食配比如識，協助減少廚餘產生的同時，幫助團隊成員實現個人健康目標。這項計劃既促進僱員身心福祉，亦從源頭減少食物浪費，為環境可持續發展作出貢獻。

為了有效落實永利的環境策略及實現我們的減碳目標，我們鼓勵團隊成員工作時積極履行可持續實踐。就此，我們將能源效益、節約用水及減少廢棄物三大核心範疇納入迎新培訓當中，透過系統化教學形式向僱員傳遞環保理念。我們採取從入職伊始培育環保意識的培訓策略，旨在灌輸團隊成員對環境管理的責任認知，引導並鼓勵他們認識實現永利可持續目標旅程起始於日常工作的個人行動。

透過多方面的努力，永利在可持續教育與社區互動領域持續深化實踐，逐步在賓客、僱員及澳門社區中營造環保認知和承擔責任的文化氛圍。

讓永利和社區共享環保未來

培育年輕一代

永利致力於保護環境，以確保我們的後代能夠享有我們現在所珍視的天然資源及自然景觀。

自2020年起，我們持續支持澳門培正中學團隊參與「國際基因工程機器競賽」。團隊於2024年在巴黎舉行的全球總決賽中勇奪銀獎，這個創新的項目包括利用基因改造大腸桿菌生產熱穩定性酶，從而在蒸餾過程中提高酶活性，提高植物萃取精油的品質和產量。他們的卓越表現更獲劍橋大學出版社的垂青，特邀將其研究成果刊載於學術期刊。

除了推動中學生於可持續發展的教育外，永利更將環保教育延伸至高等院校。今年，我們與聖若

瑟大學合辦「利用人工智能革新可持續的廚餘管理」講座，介紹如何採用的人工智能廚餘管理系統Winnow Vision。這項合作計劃以全球廚餘問題為切入點，實證展示人工智能技術如何輔助廚師精準管控食材損耗。此外，我們在10月亦接待澳門大學師生參觀永利皇宮，讓他們透過實地考察了解我們的可持續發展項目，以及獲得以可持續發展創新策略為中心的實踐學習經驗。

永利培育青年人才的承諾，不僅提升學術教育品質，更通過搭建學習平台，促進年輕一代開展科研探索，推動行業多元化、激發創新思維的同時，亦為構建健康地球注入力量。



讓永利和社區共享環保未來

擁抱綠色飲食

永利注重透過餐飲服務創新實踐，引導賓客建立低碳飲食的習慣，推廣與環境目標深度契合的可持續餐飲文化。

今年，我們特邀上海頂級食府R.O.W.T.行政總廚岳巍，於永利澳門湖畔意廊舉辦客席名廚饗宴。岳巍總廚秉持「從農場到餐桌」的烹飪理念，利用現代中式烹飪技藝，以「原生、有機、溫潤、多層次」的料理哲學，大膽地重新詮釋傳統中式風味。此活動向參與者展示新鮮食材的風味，激勵我們的賓客欣賞可持續餐飲實踐以及採購本地高品質農產品的好處。

為貫徹永利對「從農場到餐桌」概念的重視，我們今年繼續在餐廳中採用當季食材。使用當季農產品可以減少我們餐廳進口不環保的非當季食材的需要，從而提升永利餐飲體驗的可持續性。例如，永利皇宮「譚卉」餐廳亦將中華傳統文化瑰寶二十四節氣與粵菜相結合，透過根據本地和國際地區氣候的微小變化選擇食材。這種做法不僅在融合東西方影響的同時保留了粵菜的傳統和原汁原味，更通過推廣可持續食材來支持本地的生態系統。

為減少食物浪費並支援弱勢社群，我們將團隊用餐區的完個水果捐贈予不同的機構，確保過剩食物得以妥善利用。為減少浪費同時延伸我們的關



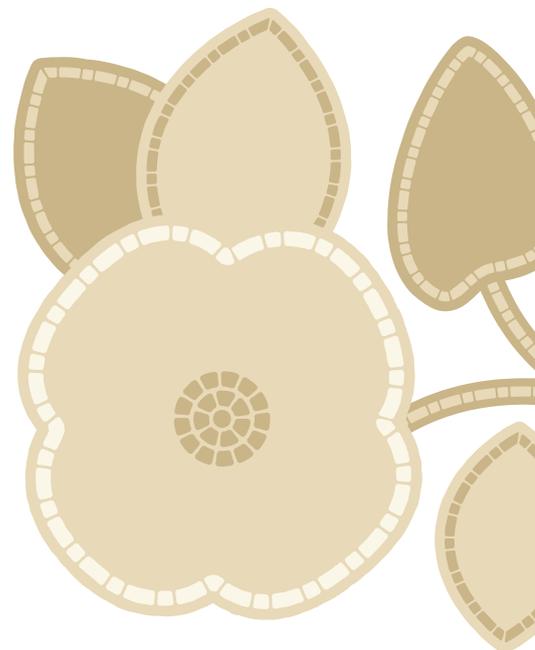
愛至有需要的群體，我們亦向本地動物福利組織貓狗守護天使協會（澳門）及人人流浪狗澳門義工團提供食物及捐款。我們繼續幫扶有需要人士，培育重視可持續實踐的愛心社區。

我們也透過創新和升級改造概念實踐可持續飲品。今年，我們旗下的餐廳和酒吧合作，推出了低碳概念雞尾酒，巧妙利用食材每一部分，帶來環保且美味的飲品體驗。我們亦在永利皇宮甜藝廊推出Sweets Initiative計劃，以可食用咖啡杯取代一次性飲品杯。這些舉措體現了我們對地球的承諾，為賓客提供創新可持續體驗的同時，樹立了奢華酒店業的新標準。

植物肉採購金額較2023年
增長 **20.5%**



2024年捐贈食品總量逾
16,300 公斤



在氣候變化中前行

我們明白配合澳門特區政府長期減碳策略對減少溫室氣體排放的重要性，並積極加強我們抵禦氣候變化的能力。2023年，我們根據氣候相關財務信息披露工作小組的指引進行氣候風險評估。我們了解《國際財務報告可持續披露準則》的發佈，其中《國際財務報告準則S2號——氣候相關披露》整合了氣候相關財務信息披露工作小組的建議。永利正為其後發佈的可持續發展報告準備相關信息披露，以符合香港交易所《環境、社會及管治報告守則》D部分：氣候相關披露，並遵守守則中的「不遵守就解釋」條文，與香港交易所分階段實施的新氣候規定保持一致。本章節根據氣候相關財務信息披露工作小組的四個主要領域，包括管治、策略、風險管理，以及指標與目標，總結我們的進展。

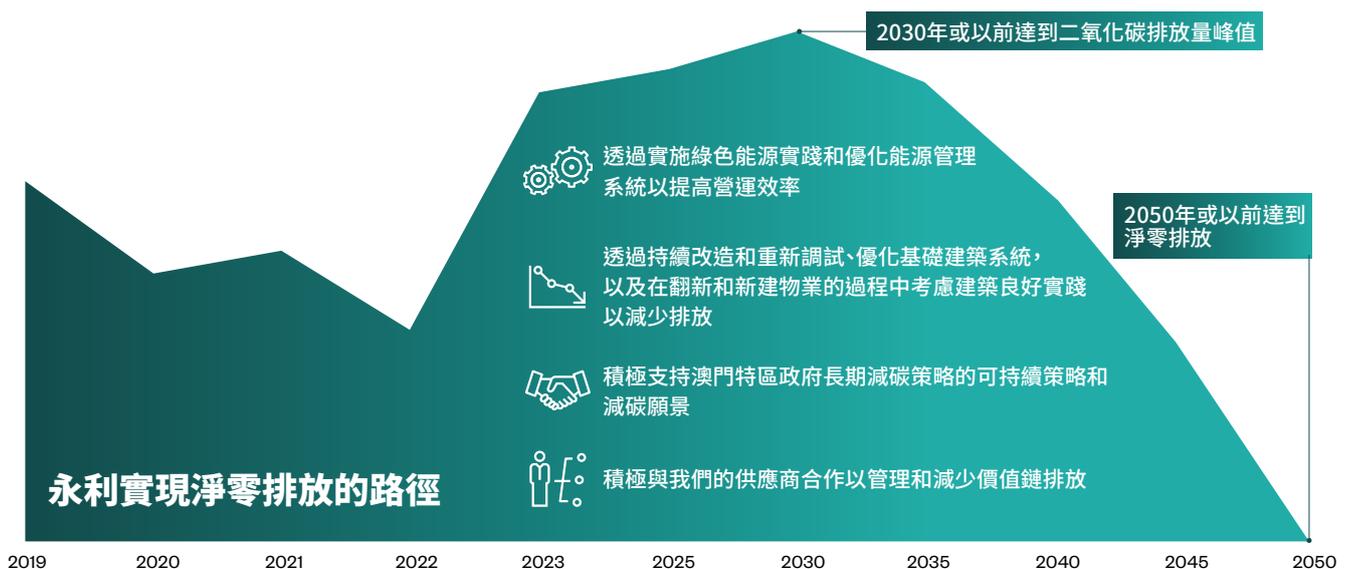
管治

永利充分理解並明白氣候變化為我們的營運所帶來的風險，並優先將其確立為重要環境、社會及管治議題。永利的董事會負責監督公司可持續發展管治事宜，包括與氣候相關的風險和機遇。我們定期評估永利業務的重要環境、社會及管治相關風險，以確保風險管理流程的整體成效。有關氣候管治的更多資訊，請參閱[我們的管治](#)章節。

策略

為有助我們了解氣候變化議題的重要性，我們制定並持續追蹤氣候相關風險和機遇的完整清單，以識別和評估對永利短期、中期和長期業務營運的潛在影響。為應對已識別的潛在影響，我們定期對可持續策略進行審查並根據需要計劃進一步的緩解措施。

為加速發展低碳經濟的步伐，我們定期審查及探索在永利營運中可行且有效的創新技術。我們將繼續實施和修訂減碳措施和策略，以實現我們2050年淨零排放的目標。



在氣候變化中前行

我們在氣候變化評估過程中，識別與氣候相關的主要實體風險總結如下：

實體風險

極端高溫及溫度上升

酷熱的特徵是溫度異常地上升，並超過歷史平均水平。這可能會誘發因酷熱天氣引致的疾病，對僱員造成健康和安全的風險。

熱帶氣旋

熱帶氣旋是一種破壞性的天氣系統，並會帶來強風和暴雨，或會對建築物、屋頂、窗戶和其他結構造成破壞。

沿海與近海洪災及海平面上升

沿海洪水氾濫通常由風暴潮、漲潮或海平面上升引致，導致沿海和近海地區被海水淹蓋。沿海的洪水氾濫可能會導致結構破壞、物料腐蝕和電氣系統故障。

我們明白在推動轉型至更可持續的未來的過程中，風險和機遇均會並存。在以下章節中，我們總結了已識別的主要過渡風險，以及可能增加收入或降低營運成本方面為永利帶來正面影響的機遇。

過渡風險及機遇

碳價格

碳價格能以限額與交易制度或碳稅形式引入，以此方式加快轉化使用低碳能源。

新興減碳政策

澳門配合中國內地2030年二氧化碳排放達峰及2060年實現碳中和的目標，推行相關措施有機會為永利帶來財務和營運的影響。

低碳交通

低碳交通轉型可能會因投資綠色交通方案、安裝額外電動車充電站，以及升級現有運輸車隊，從而增加公司的營運成本。

而且，澳門特區政府計劃於2025年或以前為90%巴士提供潔淨能源，並增加電動的士的數量，為永利提供過渡至低排放車輛和提高交通能源效益的機遇。

消費者的偏好改變

隨著消費者的環保意識與日俱增並意識到自己的選擇對環境的影響，消費者對可持續和環保替代品的需求可能會不斷增長，為公司創造新的商機。

聲譽

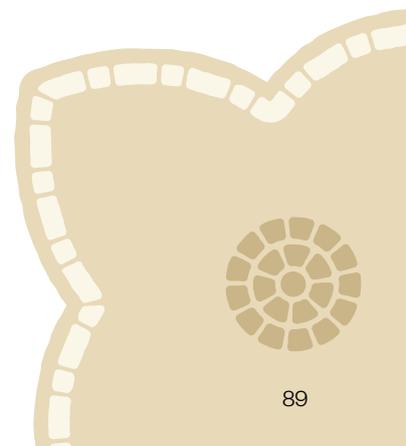
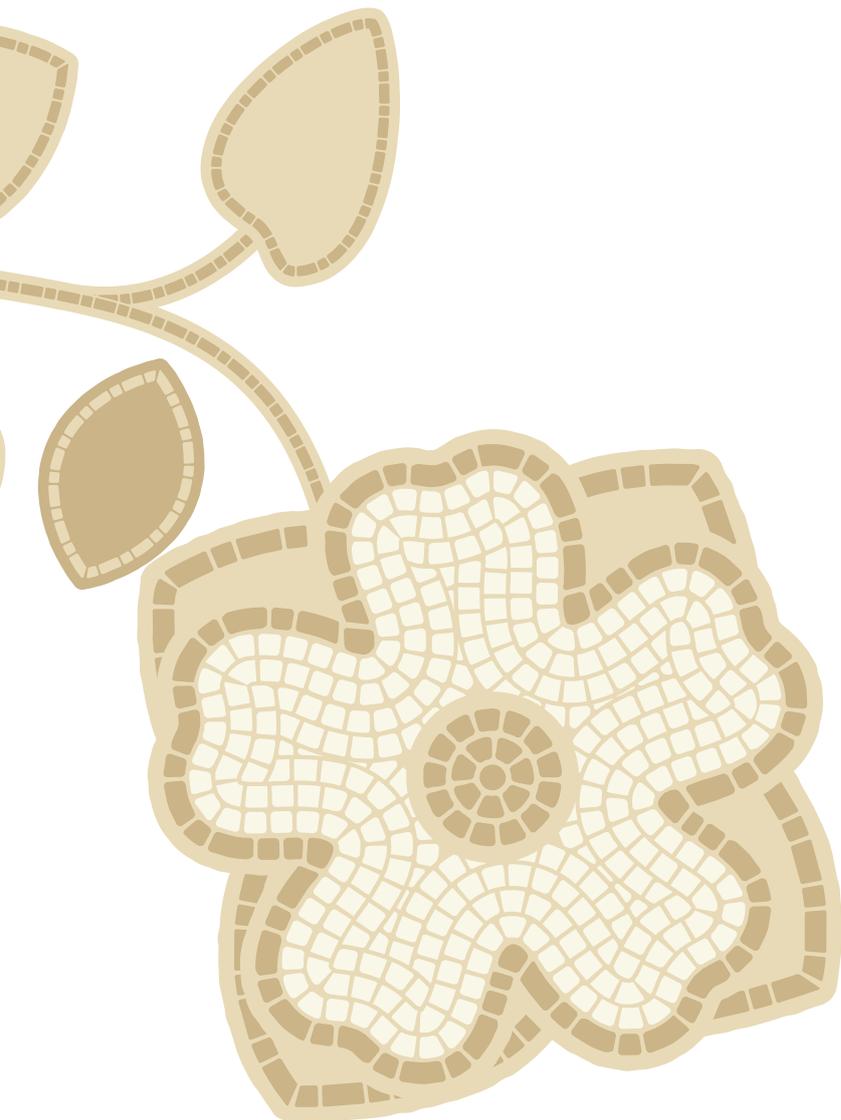
隨著消費者對可持續產品的需求增加，永利可透過提供可持續產品或服務建立正面的品牌形象並吸引更多廣大的客戶群。

在氣候變化中前行

風險管理

永利已將氣候變化考量納入我們的策略和內部框架中，並透過全面的風險管理流程，監控和管理已識別的實體和過渡風險，有助我們評估日常營運中的氣候風險。我們亦優先考慮重要環境、社會及管治議題，包括氣候變化與排放管理、能源使用和可持續運輸，以確保與氣候相關的風險得以充分考慮並融合於我們的風險管理框架和流程中。

為確保我們抵禦氣候變化的能力，我們根據氣候相關財務信息披露工作小組的建議，對低碳情境和高碳情境進行了氣候實體和過渡情境分析，並預計氣候相關的中長期風險（2030年代和2050年代）。我們採用共享社會經濟路徑，包括SSP1-2.6（假設到2100年氣溫上升低於2°C的低排放情境）和SSP5-8.5（遵循「一切如常」路徑的高排放情境），評估實體氣候變化的曝險壓力。我們亦參考2050年淨零排放情境（NZE by 2050），以及既定政策情境（STEPS）進行過渡風險及機遇情境分析。我們正為氣候相關風險量化財務影響，務求加深了解此等風險對我們業務的潛在影響，制定有效的管理措施。



在氣候變化中前行

實體風險

氣候相關風險與機遇	影響	永利的減緩策略
急性 <ul style="list-style-type: none"> 極端高溫 熱帶氣旋 沿海與近海洪災 (如風暴潮、漲潮) 	<ul style="list-style-type: none"> 業務中斷導致收入減少 維修和保養的成本增加 資產適應和緩解能力相關的支出增加 增加保險費 	<ul style="list-style-type: none"> 進行實體風險評估 持續完善資產和營運隱患的預防和保護工作 (例如警報系統、物理結構和定期檢查) 定期審查及改善營運持續計劃 採用具能源效益的設備及推行節能項目 定期監測洪災的風險 定期檢查排水網絡
慢性 <ul style="list-style-type: none"> 溫度上升 海平面上升 		

過渡風險及機遇

氣候相關風險與機遇	影響	永利的減緩策略
政策及法律 <ul style="list-style-type: none"> 碳價格 新興減碳政策 	<ul style="list-style-type: none"> 與碳稅和其他規例相關的合規成本增加 違反規例或對聲譽造成損害 	<ul style="list-style-type: none"> 制定溫室氣體減排目標來減少排放 增加和升級節能的設備 定期審查和監察監管要求和最新政策趨勢
技術 <ul style="list-style-type: none"> 低碳交通 	<ul style="list-style-type: none"> 採用綠色交通的成本增加 提升營運效益 	<ul style="list-style-type: none"> 考慮為公司車輛增加採用綠色交通方案
市場 <ul style="list-style-type: none"> 消費者的偏好改變 	<ul style="list-style-type: none"> 因應消費者偏好轉用更環保的產品和服務而導致收入減少 	<ul style="list-style-type: none"> 為賓客提供更環保的選擇 加強可持續採購政策和常規
聲譽 <ul style="list-style-type: none"> 更佳的品牌形象與競爭地位 	<ul style="list-style-type: none"> 藉著提供更環保的選擇和常規吸引賓客，創造潛在收入的機會 	<ul style="list-style-type: none"> 為賓客提供更環保的選擇 在營運中繼續探索更多應用環保選擇和常規的機會

為加強永利應對新興的監管要求，我們將繼續推行節能措施，密切關注監管變化，並探索應對氣候影響的各種機遇。

在氣候變化中前行

指標與目標

我們每年在可持續發展報告中發佈有關能源、用水和廢棄物管理的關鍵指標。監控和匯報這些指標有助我們識別面臨較高氣候相關風險的領域，讓我們能進一步改善績效與表現。

為確保我們能夠實現我們的減碳目標——在2050年或以前達到淨零排放，及在2030年或以前達到二氧化碳排放量的峰值——我們使用EarthCheck系統以持續測量和監控環境表現。該系統持續測量、監控和管理關鍵環境指標，有助我們確立減少整個營運過程中能源使用的方法。我們定期追蹤範疇一和範疇二的溫室氣體絕對排放量和強度，藉以尋求改進機會。我們已開始檢視並整理範疇三的排放，收集價值鏈中的排放數據，我們正計劃與我們的供應商進行進一步交流與合作。另外，我們亦已配備相應的內部流程和培訓，確保氣候相關資訊能妥善地傳達給不同職級的團隊成員。



我們的管治



我們的管治信息

我們以誠信為先，並致力於維持高水準的企業管治，這對於有效管理我們經營的業務以及贏得投資界和行業監管機構的信任至關重要。

董事會和行政管理團隊透過有效的領導，負責捍衛、執行和完善我們卓越的企業文化，並培養僱員的經營者心態，將整個行業提升到更高的標準。

我們明白對社會及環境的責任與義務，並積極與政府及同業夥伴合作，履行為我們的賓客、團隊成員和持份者創造更美好未來的職責。永利致力於為賓客提供豪華尊貴的頂級服務，同時確保我們是重視可持續發展、關懷他人及負責任的行業領導者。

為確保持實施適當和有效的風險管理策略，我們已制定了涵蓋營運各個方面的穩健管治流程，當中特別關注環境、社會及管治方面的因素。我們的重點領域包括環境管理、供應鏈管理、職場操守、輔導與指導，以及人權等。為積極應對氣候風險，我們於2023年根據氣候相關財務信息披露工作小組的建議完成初步的氣候風險與機遇評估，並正將分析成果整合至我們的風險管理框架中，以確保在業務決策中考慮氣候相關問題，更能有效符合最新監管要求。

董事會全面負責監督公司的風險管理和內部監控系統。有效的環境、社會及管治風險管理需要各方在我們的營運當中同心協力，透過利用不同的技能以及廣泛的知識和經驗來制定適當和有



效的應對措施。永利以環境責任為優先並致力於可持續的實踐。我們已在賓客服務和營運系統中制定和實施各種計劃，以提升營運效率和節約資源。我們明白氣候變化是一個緊迫且重要的議題。為此，我們致力於幫助減輕對環境的負面影響，力求實現我們零碳營運度假村的企業目標。

展望未來，我們堅信，成就永利作為全球豪華酒店的行業領導者的必備特質—對卓越的不懈追求與堅定不移的承諾—將使永利在未來繼續在全球酒店行業中保持領先地位。



董事會對環境、社會及管治議題的監督

我們的聲譽和品牌價值都至關重要，這涵蓋我們的客戶、業務合作夥伴、其他主要持份者和社區中的合作夥伴對我們的印象與看法。我們的業務面臨越來越多與環境、社會及管治驅動因素相關的嚴格審查。如果我們未能及時、負責任地應對環境、社會及管治的挑戰，我們的聲譽和品牌價值受損的風險或會隨之增加。我們的重點範疇包括環境管理、供應鏈管理、可持續發展、職場操守、輔導與指導、人權、慈善事業，以及支持本地社區等。任何對我們聲譽的重大損害都可能對我們的業務造成潛在影響。因此，可持續發展不僅是永利業務策略的要領，更是我們為股東創造長期價值的整體方針不可或缺的一環。

對可持續發展的高度重視是永利多年來賴以成功的關鍵。透過有效的領導和嚴格的企業監督，董事會和行政管理團隊勤勉地履行職責，以保護和加強我們卓越的企業文化，並將整個酒店業推進另一高峰。透過明確及以環境、社會及管治為本的價值觀為指引，我們繼續以負責任、問責和透明的方式實現符合我們宗旨的管治道路上持續取得重大進展。

我們亦透過不斷完善營運架構、流程和管控，以支持和促進我們業務各個部門的道德行為，從而使公司追求進步的傳統得以傳承。我們的環境、社會及管治行動由董事會負責監督，董事會負責管理所有當前和未來決策的影響。我們所有的決策都經過董事會慎重考慮當前和未來情況的影響下而決定，包括預期在短期和未來出現的潛在影響。當中亦包括關顧我們的團隊成員、以對環境負責的方式經營，以及支持澳門社區。

我們十分榮幸能夠於澳門經營業務，並以多元化和富意義的方式回饋我們重視的本地社區。當中包括持續投資於我們的綜合度假村、我們的僱員、澳門社區、大灣區以至其他地區。我們力求：

- 吸引和留住賓客—我們不斷以創新及精益求精為本，持續活化、改善和擴展度假村；
- 培訓團隊成員—舉辦多項培訓和發展計劃。我們重視人力資源和僱員培訓，並透過在我們的業務範圍內提供晉升的機會，確保團隊成員能與我們一起並肩同行，同時提升他們的工作及領導技能。同樣重要的包括團隊成員的招聘決策、薪酬計劃，以及工作場所政策，所有這些最終都讓我們的團隊成員受益；
- 幫助推動及加強對我們社區的投資、鼓勵義工服務及推廣負責任博彩—透過永利關愛計劃，我們滙集所關注的社區倡議，團結採取行動。我們更將多項義工活動和社區活動推廣至大灣區以及其他地區。我們透過永利關愛基金會持續在澳門、大灣區和中國內地擴大我們的努力，積極創造社會正面影響和支持慈善發展；及
- 支持可持續發展，造福澳門和我們的地球—我們全面致力於監測和優化能源和資源消耗，以及採用科技幫助我們負責任地使用資源。我們亦承諾為永利可持續發展目標作出貢獻，朝著在2050年或以前減少或抵消永利於營運中產生的所有二氧化碳，並在2030年或以前停止並逆轉營運中二氧化碳排放量的按年增長。我們相信這些進取的目標不僅有助我們減低碳排放以及應對與日俱增的氣候變化風險，同時提高我們的營運效率並維護我們股東的價值。

董事會組成和多元化

董事會監管本公司並負責本集團的整體領導。董事會致力於透過督導及指示本集團的業務交易，並將本集團業務的一般日常營運委託予執行董事及管理團隊，促使本集團取得佳績。董事會確立本公司整體策略的優次、審閱及批核預算事務及監管及監察管理層整體表現。

本公司董事會由均衡數目的執行董事及非執行董事組成，當中包括獨立非執行董事。2024年，我們的董事會由十位董事組成，其中五位為獨立董事。

董事會就其職能及權力已獲適當委託，並已設立適當的董事委員會，包括審核及風險委員會、薪酬委員，以及提名及公司管治委員會。

董事會採納董事會多元化政策，載列本公司達致多元化的方法。本公司認同及擁護董事會多元化所帶來的好處，並將在董事會層面達致多元化視為支持實現公司策略目標和可持續發展的重要因素。在構思董事會的組成時，我們會考慮董事會多元化的各個因素，包括但不限於性別、年齡、教育背景、種族、專業經驗（包括區域及行業）、技能、知識及服務年資。董事會或會不時採納及修訂適用於本公司的相關內容，以符合公司的業務及董事會繼任計劃。

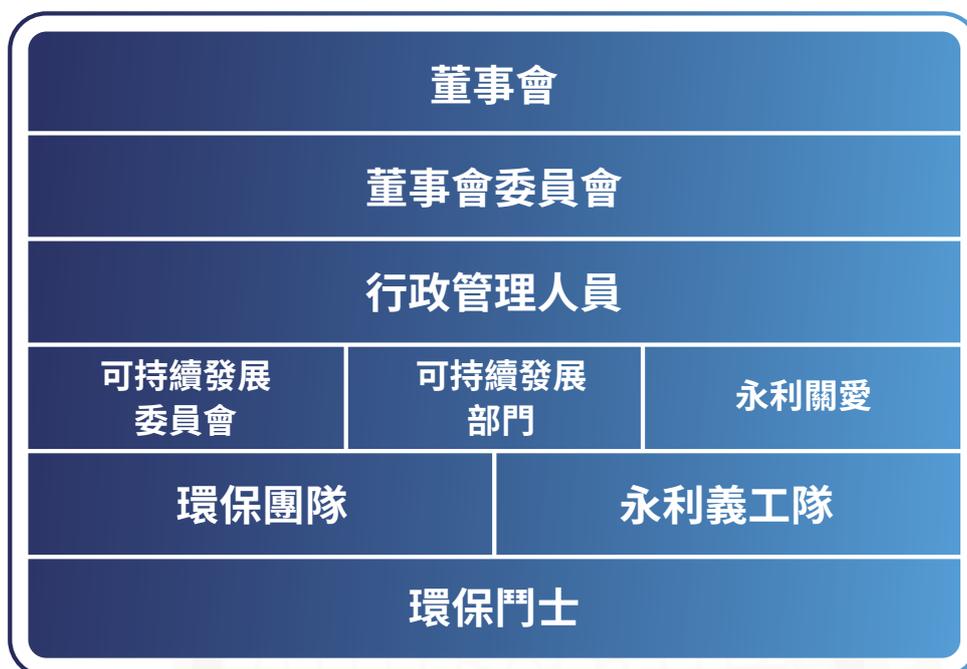
本公司的提名及公司管治委員會定期審閱政策以確保其有效性，並會在適當時向董事會提出修訂建議供審議及批准。

委員會致力於保持董事會的代表具備廣泛的經驗和專業知識，以促進對不同觀點的表達和考慮。

可持續發展管治

我們的董事會在審核及風險委員會及行政管理人員的協助和建議下，負責監察我們對可持續發展事宜的舉措與報告方式。可持續發展委員會由來自不同部門的代表組成，建議並協助行政管理人員就推動可持續發展制訂政策、執行程序和監督策略。在行政層級，我們的財務及行政事務總裁負責監督可持續發展相關議題，確保相關舉措與公司的財務表現和戰略方向緊密結合。董事會與審核及風險委員會透過會面以評估優次和管理重要環境、社會及管治相關議題，包括永利業務的風險，以及檢閱我們風險管理流程的整體成效。

永利的可持續發展監督



我們設有正式的可持續發展事務部門，下設由我們的財務副總裁領導的專責團隊，並向我們的財務及行政事務總裁報告。我們的可持續發展事務部門負責監察日常管理的工作，並執行與社會及環境相關的計劃和措施。

自此部門的成立以來，我們注意到永利團隊對可持續發展重要性的認識不斷提高。我們的內部環保團隊和環保鬥士亦向可持續發展委員會匯報，並負責在其所屬的部門內實施可持續發展活動的執行工作。有關我們的環保措施的詳情，請參閱[我們的地球](#)章節。

可持續發展管治

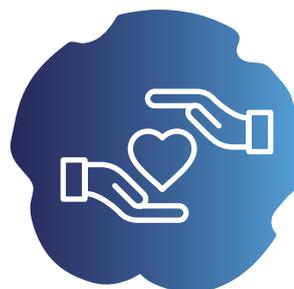
我們對社會責任的總體承諾包括：



創造五星級的工作場所



營造友善且相互尊重的僱員團隊



在我們的社區舉辦
改善社會的計劃



通過負責任地使用和採購
能源和物料，以最大限度降低
我們對社區和環境的危害，
並獲得最大的效益

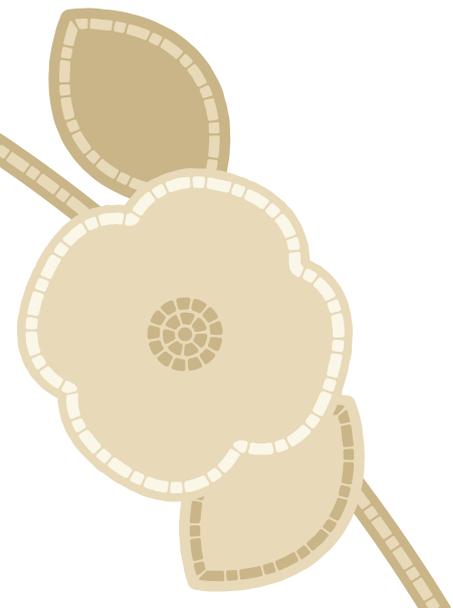


加強實踐企業管治，
確保持份者的長期利益獲得
適切支持



投放資源於團隊成員和
社區的培訓和發展

有關我們的企業管治和整體管治架構的詳情，請參閱[WML 2024年年報](#)。



可持續發展管治

供應鏈管理及負責任採購

供應鏈管理

可持續採購是永利Goldleaf可持續發展計劃及可持續發展政策中不可或缺的組成部分。作為大型採購商，我們致力於擔當採購商典範的角色，並鼓勵我們的供應商奉行良好的實務常規。為達成這個目標，我們採購時會平衡可持續採購決策與採購的產品和服務對環境和社會的影響。

我們已建立並將繼續發展與供應商的獨有網絡，以確保滿足我們對品質的標準和採購的需要。所有供應商均需經過高級管理層、各部門用戶，以及採購和企業審查部門的三階段內部審批程序進行評估。

我們明白供應鏈風險或會為我們的營運帶來不確定性。為此，我們已制定緩解流程，例如在極端天氣事件或供應短缺期間實施，以滿足業務的需要並盡量減少對我們營運的干擾。

可持續和負責任餐飲

永利致力於將可持續發展的舉措延伸至我們的餐飲實踐和生態保護。我們確保我們的海鮮符合國際可持續漁業和可追溯性的標準。永利皇宮於2021年成功獲得「海洋管理委員會海產品產銷監管鏈」以及「水產養殖管理委員會水產品產銷監管鏈」認證，使永利成為澳門首家獲得這兩項國際權威認證的企業。我們很高興這些認證在2024年再次獲得續期。我們今年在可持續海鮮的採購

金額較去年增加了41.6%。為了推廣可持續海鮮採購，我們於6月舉辦了可持續美食烹調日，以響應世界海洋日，強調享受可持續海鮮並不會影響美食的風味。

為深化我們對可持續餐飲的承諾，永利於7月舉辦了中小企培訓系列「探索海鮮產業機遇：最佳實踐指南」。這項目重點介紹可持續海鮮的概念、提供可持續採購指導，以及與中小企分享支持漁業改善項目的建議。

我們在可持續餐飲的另一舉措是永利餐飲學府的室內水耕菜培植園，所種的新鮮香草供應給我們的大師班和培訓課程，推廣使用本地食材的理念。此外，我們亦制定了可持續採購規劃，目標為增加旗下物業的可持續食品、葡萄酒、茶和飲料的比例，務求提供更多可持續的食品選擇。



可持續餐飲產品採購金額
較2023年增長 **26.6%**



可持續發展管治

我們對人道愛護動物的承諾

永利的誠信和道德標準享負盛名，並涵蓋業務的各個領域。作為一個國際認可的品牌，我們希望利用我們的規模、聲譽和影響力為我們的地球、賓客和供應商帶來正面的改變。就此，本公司將動物的人道愛護視為供應鏈中的首要任務。

本公司的動物福利政策反映我們對每一個人和每一件事追求卓越及關懷備至的承諾。我們優先考慮能展示和證明對愛護動物行使負責任舉措的供應商，例如能彰顯以下世界動物衛生組織的五大自由原則之舉措：

- 免於缺乏營養、飢餓與乾渴的自由；
- 免於恐懼與緊迫的自由；
- 免受炎熱、生理上及心理上不適的影響；
- 免受痛苦、疾病與傷害；及
- 自由表達習慣的模式。

我們旗下的物業每年供應過百萬份餐飲。我們明白在提供多款食物選擇的同時，也必須堅守我們的承諾，確保食品採購符合道德標準，以及我們供應鏈中食品和動物來源食品的健康和照護。

我們欣然宣佈我們已提前於2024年達成我們採購100%非籠養雞蛋的目標，較原定於2026年實現這一目標的規劃提早兩年。這項成就展現出永利在動物福利及負責任採購領域的承諾。

我們同時亦支持愛護動物的組織，例如，我們在年內向本地動物福利機構提供各種捐贈及其他支持，包括澳門愛護動物協會、貓狗守護天使協會（澳門）和人人流浪狗澳門義工團。

綠色採購常規

除餐飲外，我們的可持續採購亦涵蓋其他日常用品，包括餐具、辦公設備和清潔產品。為減低我們的影響，我們確保永利使用可生物降解或經Green Seal認證的清潔產品。我們繼續優先使用具有可持續認證的設備，例如LED燈、水性油漆和森林管理委員會（FSC）認證的紙張。

於2024年實現**100%**
採購非籠養雞蛋



可持續發展管治



以環保的方式慶賀佳節

我們致力於在節日慶祝活動中以創新方式向廣大社區傳播可持續發展訊息。為此，永利特別攜手故宮文創香港空間共同呈現「永利禮頌東方」月餅禮盒，體現中華文化深厚底蘊，同時寄寓國家繁榮昌盛之願景。農曆新年期間，我們亦推出以鮮豔亮眼的中國紅為主色調的「珠寶方盒」包裝設計的賀年糕點系列。其可循環再用的精緻外盒可變身為首飾收納盒，讓親友共慶佳節的同時，同步實踐環保理念。

永利認同可持續和負責任的採購是有效管理我們在供應鏈中的環境和社會風險，與此同時，我們期待繼續擴大與上下游合作夥伴的合作範圍，並推動積極的改變。



可持續發展管治

環境、社會及管治風險與機遇

我們明白我們的業務性質及經營環境使我們面臨潛在風險，這些風險會以多種方式出現，並可能影響我們的持份者、聲譽、財務、營運及可持續性。這些業務風險涵蓋我們營運的各個方面，包括與環境、社會及管治和氣候相關的議題。

我們的董事會對評估全公司的風險及確定其性質負有最終責任。可持續發展委員會根據公司綜合風險管理流程每年至少舉行兩次會議，主動評估可持續發展風險，並對實施過程及監察機制保持明確問責。我們利用多個風險管理框架監控備受關注之問題，包括企業風險管理框架、風險管理與合規系統，以建構全面風險防控方針。

為進一步加強我們的風險管理框架，我們將風險標準全面納入我們的產品和服務發展體系，將風險考量納入我們的營運當中。同時，我們定期為僱員提供風險管理教育和專項培訓以支持這個舉措。這些舉措有效地將風險管理融入公司運作，培養風險管理意識文化，這樣對我們公司的可持續發展有重大的支持。

除了常規的風險管理流程外，永利亦以其危機管理程序為榮。如有任何潛在不利事件影響我們的營運，行政管理人員已制定適當的方案和流程，並把我們的賓客及僱員之安全放於首位。我們亦已建立內部溝通渠道，以便向團隊成員通報最新進展及防範措施。

我們明白營運時會面臨來自內部和外部環境的各種潛在風險與機遇。為了有效應對這些挑戰，我們不斷預測其影響並定期與永利的可持續發展委員會進行全面分析，繼而作出適當的應對措施。

在可持續發展方面，我們透過重要性評估程序識別與環境、社會及管治風險及機遇相關的重要議題。此舉使我們能預早深入理解具體的可持續發展挑戰，從而助力我們制定有效策略以應對風險並把握增長機遇。透過聚焦這些關鍵議題，我們繼續提高營運適應力，確保業務的長期可持續發展。

可持續發展管治

我們認知的潛在風險如下：

- 勞工或人才短缺
- 欺詐、欺騙或盜竊，包括欺詐性網站及網絡安全問題
- 氣候變化（實體和過渡風險）
- 自然資源成本上漲
- 法規改變

我們已識別的機遇如下：

- 吸引及留任人才
- 提升對賓客的吸引力和其忠誠度
- 提高營運效率
- 加強融資能力
- 提升股東價值
- 發掘更多可再生能源的選擇
- 採用推動環境表現和提升營運效益的新科技

招聘、培育及留任優秀人才是澳門特有的持續風險，並且始終位居我們風險與機遇列表的首位。為應對這類風險，永利為充滿活力的僱員培育賦權文化，注重培養及留任優秀團隊成員，確保我們能持續堅守承諾，為兩所酒店的賓客提供《福布斯旅遊指南》五星服務。詳情請參閱[我們的僱員](#)的章節。

我們觀察到持份者和業界對舉辦更多可持續發展活動的需求和興趣日益增加，以及減少酒店禮品中使用塑膠和非再生用料的趨勢中看到機遇。未來數年，我們將發掘更多舉辦零廢活動的機會，並確保我們為賓客準備的服務和禮遇來自可持續的資源。

可持續發展管治

管理氣候風險與機遇

永利充份理解氣候變化對我們業務帶來的風險。永利確保董事會在我們的管治架構中評估和管理氣候相關風險及機遇得到適當的監督，其中包括考慮氣候相關的策略性決策，以及我們業務的日常運作管理。

我們的董事會在審核及風險委員會和行政管理人員的協助下，負責監察永利的氣候管治，包括審批環境、社會及管治和可持續發展策略。董事會與審核及風險委員會透過每季度舉辦一次會面，評估與我們業務相關的重要氣候相關風險的優先事項，以及檢閱我們風險管理流程的整體成效，確保董事會就氣候相關議題進行及時溝通。

永利的管理團隊協助公司推行日常管理的工作。管理團隊充分了解並參與氣候變化相關的事宜，以確保與氣候相關的重大風險和機遇充分融入我們的策略決策和營運中。

可持續發展委員會由來自不同部門和職能的代表組成，建議並協助行政管理人員制訂政策、執程序程和監督策略，務求提升永利對應對氣候變化的適應力。

我們明白澳門對極端天氣並不陌生，尤其是每年夏季月份的颱風季節，均會引起廣泛關注。隨著氣候科學預測極端天氣狀況將會加劇，加上預期落實有關推進低碳經濟轉型的新規例，永利致力於建立氣候適應力，透過採取有效措施及綠色常規來適應和緩解氣候變化帶來的影響。例如，為響應澳門特區政府的呼籲，我們成立了颱風防備義工隊，在2017年「天鴿」和2018年「山竹」等超強颱風過後聯絡跟進本地社區的狀況。此外，永利多年來亦採取了有效溫室氣體減排措施，以減低我們的碳足跡。有關已確認的氣候風險和機遇以及氣候變化管理方針的詳情，請參閱[我們的地球](#)章節。

管治政策

永利始終堅定不移地致力於確保我們營運的各個環節都遵守法律要求，務求贏得賓客、團隊成員、監管機構和投資界的信任，當中包括遵守所有適用的法律及法規，以及堅守誠信和商業道德操守的最高標準。

商業行為道德守則

永利非常著重堅守嚴謹的商業道德及企業管治標準，我們致力於營造一個重視廉正誠實和精益求精的職場。永利的商業行為道德守則（守則）塑造了可影響所有持份者的道德操守，並提升永利在行業內的聲譽。永利全體團隊成員、高級職員、董事、中介和代表，都必須遵守守則。該守則為團隊成員提供指導和聯絡方法，以便他們釐清疑慮和匯報可能違反我們的原則的行為。守則亦涵蓋多個主題，包括但不限於多元和共融、利益衝突、政治活動、信息安全等，是我們對可持續發展承諾的基礎。董事會轄下的審核及風險委員會負責定期檢討守則，並就守則及其他合規和風險評估事宜提出建議，在我們的可持續發展進程中擔當關鍵的角色。

溝通問題

為提高透明度和加強問責，我們的守則適用於永利及其聯屬公司的全體團隊成員、高級職員、董事和中介，無分職位高低。若團隊成員懷疑有違反適用法律、規則、法規、守則或公司相關政策的情況，我們強烈鼓勵其即時向合規主管、僱員關係部門、人力資源高級副總裁、法律顧問、各部門副總裁報告，透過我們的舉報熱線或我們的內部平台「The Wire」報告相關信息。我們的「InTouch」熱線可用於舉報不同類型的道德或非法活動，包括但不限於違反會計、審計或證券法、任何形式的騷擾或歧視，以及對團隊成員或賓客的任何不當行為。

我們重視保護個人資料，團隊成員可以保密和匿名的方式舉報。任何團隊成員均無須擔心因為作出懷疑行為失當的善意舉報或協助懷疑行為失當的調查而受到報復或危害就業的行為。有關舉報渠道的詳情已上傳至我們的內聯網和網站當中，並張貼於我們物業內的關鍵工作區域。

作為守則的一部分，我們已制定相關政策以確保能維持積極的勞資關係，當中的常規包括防止騷擾政策及預防人口販賣聲明。

管治政策

防止騷擾政策

永利堅信所有團隊成員都享有在安全環境工作的權利，享有尊嚴並尊重。我們對冒犯性、貶低性、侮辱性或任何其他形式貶損別人的行為零容忍。我們將承諾延伸至所工作地點，致力於營造一個沒有性騷擾，以及其他受法律保護或受本地法律、法令或法規保護騷擾行為的工作環境。無論是發生在同事之間、涉及主管，或與公司有業務來往的人員，包括賓客和供應商，均一律禁止以任何形式騷擾他人。我們會對不當行為採取紀律措施，包括可能被終止僱傭關係。我們堅信每人都有責任創造一個正面、安全和互相尊重的工作環境。所有團隊成員都必須遵守並協助公司執行與騷擾和歧視相關的政策。若認為存在違反政策的情況，我們鼓勵任何團隊成員向僱員關係部、合規主任、法律部、人力資源高級副總裁或利用熱線電話通報此事件。

預防人口販賣聲明

我們充分明白人口販賣對全球社會造成的破壞性後果，並譴責一切形式的人口販賣。永利實施有效的系統和監控措施，防止人口販賣在我們度假村發生。

為了維護自身營運並展示我們的[WML可持續發展原則](#)，我們的人力資源和企業審查團隊保持緊密合作，通過既定流程和控制檢查點，確保營運嚴格遵守所有勞動法律和法規。鑒於我們的內部流程和澳門勞動法，以及政府對任何新僱員預先核准的要求，我們的度假村僱用強迫勞動或童工的可能性很低。無論如何，我們嚴格禁止任何童工或強迫勞動，並遵守所有適用的本地法律和法規，如澳門的《勞動關係法》。

團隊培訓

永利主動採取措施防範潛在風險并營造安全的工作環境，我們為僱員提供必要工具與培訓。全體團隊成員必須參加指定年度培訓，涵蓋多項主題，包括：

- 反騷擾；
- 反歧視；
- 反貪污；
 - 反海外賄賂法
(The Foreign Corrupt Practices Act)；
 - 澳門、香港及中國內地的反貪污；及
 - 永利的反貪污政策。

針對近年來部分旅遊博彩業從業員不慎墮入電訊及網絡詐騙陷阱，永利與澳門特別行政區政府司法警察局合辦「永利防騙推廣活動暨防騙大使嘉許禮」，透過互動式防騙體驗及攤位遊戲以教育團隊成員。活動於後勤區域舉行，成功吸引超過2,400名團隊成員到場瞭解最新防騙資訊及策略。



管治政策

反貪污及反洗錢

永利對洗錢行為採取零容忍態度。我們已推行全面的打擊洗錢和針對恐怖主義融資的政策，涵蓋遵守法律、規則及法規、利益衝突、聘用近親及親屬和反貪污及反行賄等範疇，為團隊成員提供一套必須遵從的指導原則，並必須應用於日常工作中。為確保有效實施，永利積極執行我們的反洗錢程序，這些程序遵循甚至超越政府在客戶篩選和盡職調查、交易控制、報告、記錄保存和員工培訓等關鍵領域的法規。我們的客戶盡職調查準則是按照客戶的風險水平作評估，特別是針對大額信貸和現金客戶，並且包括收集、驗證和分析身分和資金來源資訊等嚴格程序。此外，我們根據已知人員名單（例如政治敏感人物）進行姓名配對，以有效降低風險。總括而言，這些措施彰顯了我們致力在營運中維持高標準誠信和監管合規。

秉持集團對合規的整體承諾，我們設立已久的反洗錢委員會獨立運作，以確保永利的所有營運部門嚴格遵守相關政策及澳門法律。我們亦實施一系列的措施來保護我們的利益免受潛在風險，包

括應用先進的系統、流程及科技。這些措施旨在透過全面的僱員培訓、強化監控與安全調查工作，以及在籌碼中嵌入無線射頻識別標籤等增強安全性能的功能等，以減輕潛在的威脅。

除了設立上述系統外，我們亦為團隊進行反洗錢培訓以掌握所需的技能與知識，協助團隊成員識別可疑的金融活動。我們會定期進行內部審計以防止此類活動。所有永利團隊成員都必須參加指定培訓，某些職位的僱員必須接受額外培訓。所有團隊成員亦需接受合規培訓（包括反洗錢培訓），對於工作職務與娛樂場有關的團隊成員則必須完成負責任博彩的學習計劃。為防止和檢測可疑的金融活動，我們在僱員入職前和每年之後均會對所有僱員進行測試。

2024年報告期內並無有關賄賂和貪污的事件報告，亦沒有針對公司或其團隊成員的貪污行為。此外，我們於2024年亦沒有任何與洗錢有關的法律訴訟，導致金錢上的損失。此乃我們持續為團隊成員提供負責任博彩、反洗錢以及建立道德、合規和安全文化等相關培訓之成效。

管治政策

負責任博彩

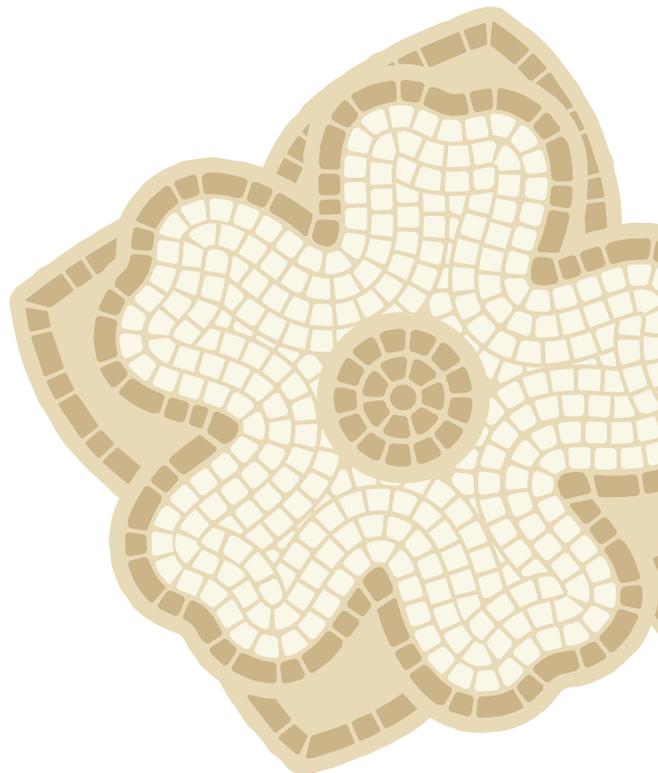
作為負責任博彩規範的主要持份者之一，永利致力於支持負責任博彩倡議，並承諾將負責任博彩納入於日常營運中。我們的承諾體現在我們與各方持續合作，以提高團隊成員、市民和遊客對負責任博彩的認識和理解，最終實現澳門博彩業的持續健康發展。

我們於2024年組織了一系列宣傳活動，包括在永利澳門及永利皇宮舉辦的路演及線上問答遊戲。我們與澳門義務青年會及聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心合作，舉辦「認識澳門社會服務—賭博失調輔導機構」及「正視賭博失調·了解『隔離』措施」等主題活動。通過這些舉措，我們成功吸引了超過26,600人次參與，讓公眾了解問題賭博的潛在危害，同時推廣預防策略及正面價值觀。

為進一步實現我們的承諾，我們培訓計劃與澳門特區政府的「主動求助，贏得未來」負責任博彩推廣保持一致。我們培訓了近100名來自旗下的負責任博彩大使。此培訓計劃由聖公會樂天倫賭博輔導暨健康家庭服務中心主導，包括互動小組討論及角色扮演練習，旨在提升參與者對負責任博彩議題的知識及實踐能力，以協助可能出現賭博失調跡象的賓客及其家人和朋友。



為慶祝澳門特區政府負責任博彩推廣15周年，永利在10月於福隆新街舉辦「澳門博彩業發展及負責任博彩圖片展—永利專場」。活動獲澳門特別行政區政府博彩監察協調局、澳門特別行政區政府社會工作局及澳門大學博彩研究所支持，重點展示了澳門博彩業的歷史發展及其負責任博彩舉措。為期三天的活動吸引了超過14,000名居民及遊客參與。我們的負責任博彩大使亦參與了由澳門博彩業職工之家綜合服務中心主辦的「博彩業界負責任博彩推廣日」，與市民及遊客互動，分享負責任博彩實踐資訊，並派發印有支援機構聯絡方式的宣傳單張。



管治政策



此外，我們定期提供培訓課程，涵蓋負責任博彩政策及賭博失調症狀等重要主題。這些課程為我們的團隊成員提供最新的資訊，使他們能夠增強對問題賭博的應對能力，並鞏固團隊成員在入職培訓期間獲得有關負責任賭博的基礎知識。2024年內，我們為來自多個部門的僱員提供超過6,560小時的負責任博彩培訓，這些課程能協助團隊成員進一步了解患有賭博失調的人士所面臨的情緒困擾並幫助他們。

我們與澳門特別行政區政府博彩監察協調局、澳門特別行政區政府社會工作局、澳門大學博彩研究所和其他本地非政府組織緊密合作，制定及執行推廣負責任博彩的最佳實踐。其中，我們透過在場所內派發有關問題賭博與相關徵狀的宣傳單張，務求提高大眾的意識。為配合澳門特區政

府的政策和推廣策略，我們在年度負責任博彩推廣計劃中注入主題元素，並在永利澳門及永利皇宮負責任博彩推行措施中概述了推廣負責任博彩的多項舉措，這些措施包括：

- 利用海報、小冊子、傳單張、展板、短片等媒介傳遞有關負責任博彩的信息、提醒博彩的潛在風險，以及有關自我隔離及由第三者提出隔離的資訊；
- 以負責任的方式宣傳，不積極推廣賭博活動，並在可行的情況下，在廣告中包含負責任博彩的信息和或提供免費輔導熱線號碼；
- 播放由澳門特別行政區政府博彩監察協調局製作的「主動求助，贏得未來」短片；
- 設置負責任博彩資訊亭，為有需要的人提供即時幫助；
- 向所有賓客提供資訊，說明我們的娛樂場所提供各種博彩遊戲的贏輸概率；
- 為新入職團隊成員提供負責任博彩培訓，以及提供定期複習課程以溫故知新；
- 在本地社區舉辦年度推廣活動；及
- 與澳門博彩業職工之家合作，開展團隊成員培訓計劃以培養更多人才，向社區推廣負責任博彩。

管治政策

網絡安全

訊息是我們最寶貴的公司資產之一，保護訊息免遭濫用、丟失或盜竊是永利的首要任務。我們的數據保護政策發布在企業網站上，以告知賓客有關用戶同意、數據收集目的、收集最少數據，以及修改所收集訊息的權限。凡被永利使用代表賓客和僱員儲存的資訊，我們都致力於維護所有形式的信息之機密性、準確性和完整性，包括電子訊息、紙本文件和口頭對話。永利亦承諾僅收集與業務相關的必要數據，並確保數據安全，絕不會出售或洩露給任何第三方。

公司的日常營運由資訊安全計劃所保護，計劃旨在排除可能會導致私隱數據洩漏、聲譽受損或經濟損失的潛在威脅。這世界級的資訊安全計劃以澳門《網絡安全法》為原則和基礎，確保數據的準確性與完整性，並由 Wynn Resorts 的首席信息安全官、首席信息官及私隱顧問共同監督。他們共同負責監督我們的全球信息安全、信息技術及數據私隱計劃。此外，公司的資訊安全計劃涵蓋對其系統、應用程序、數據庫及第三方供應商的強力控制與保護，形成全面防禦，以應對潛在漏洞。Wynn Resorts 的信息安全官負責管理資訊安全計劃，並制定年度目標與安全指標，以保障營運安全並維護持份者的信任。

為進一步保護賓客免受網絡犯罪侵害，我們致力於遵守澳門的《網絡安全法》。為了確保網路安全和打擊入侵，我們為負責管理網絡系統的團隊成員提供符合《網絡安全法》標準的安全意識培訓。培訓內容涵蓋《網絡安全法》的背景、監管要求和網絡安全管理等。為使培訓資料更易廣傳並簡化培訓流程，我們的《網絡安全法》培訓已整合至內部培訓平台中。2024年，《網絡安全法》意識培訓的參加人次較去年大幅增加215%。

為保護賓客的機密資料，永利遵守「支付卡行業數據安全標準」。這個全球數據安全標準受所有實體的支付卡品牌所採納，用於處理、儲存或傳輸持卡人數據和/或敏感身分驗證的數據。支付卡行業數據安全標準旨在：

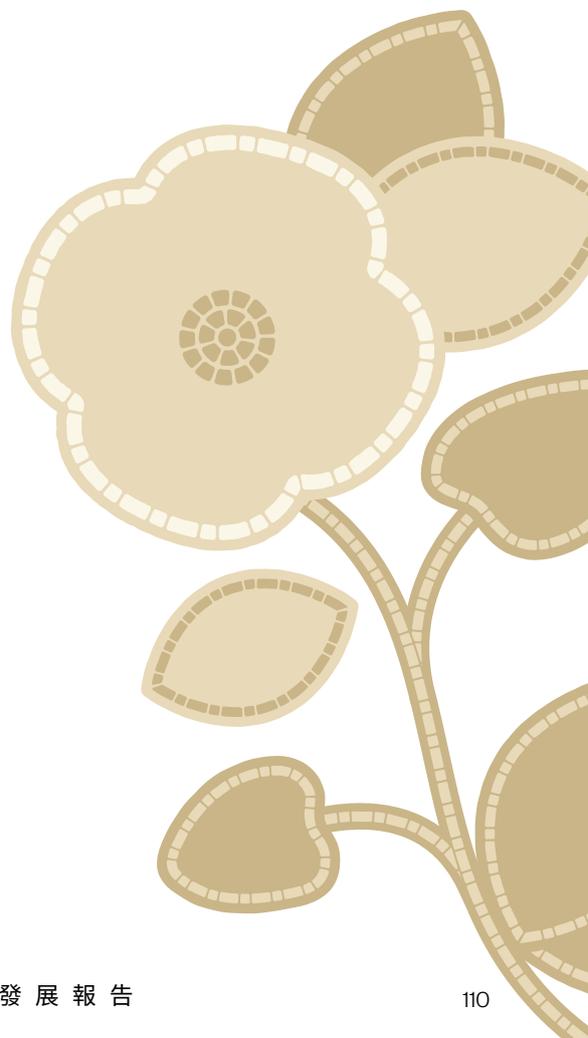
- 建立和維護安全的網絡和系統；
- 保護持卡人的數據；
- 維護漏洞管理程序；
- 實施穩健的使用控制措施；
- 定期監控和測試網絡；及
- 維護資訊安全政策。

管治政策

公司要求所有團隊成員每年都必須確認了解資源可接受使用及私隱政策指引，以遵守數據安全政策、資訊管理標準，以及個人資料保護。我們的網路安全政策對所有僱員內部開放，確保每個人都了解自己的責任。永利的資訊安全專員接受進階培訓，從而了解維護資訊安全計劃的職能和職責。除此之外，我們的網路安全計劃涵蓋全面的安全控制措施，包括防火牆、入侵檢測系統、數據洩漏預防工具，以及針對網絡、雲端及應用平台的滲透測試。我們已建立明確的舉報程序，要求全體僱員在發現可疑跡象時依序舉報，以此加強警惕意識。我們也會對第三方供應商進行安全評估，並定期開展僱員網路安全意識培訓，以更全面主動的方式保護數據與系統安全。我們希望建立高警惕性團隊，有效守護企業數據與系統，避免潛在威脅。

為維持最高安全標準，我們採用全面的資訊安全計劃及針對僱員的強力網路安全培訓。我們確保所有數據均得到周密保護，進而保障永利持份者的利益。

自2018年，超過**12,000**名
人次參加支付卡行業數據安全
標準培訓





2024年 表現指標



僱員

僱員統計數據	2024年	2023年	2022年
僱員人數¹	11,419	11,484	11,939
按性別			
男性 / 女性	5,669 / 5,750	5,635 / 5,849	5,866 / 6,073
佔僱員百分比 (男性 / 女性)	49.6% / 50.4%	49.1% / 50.9%	49.1% / 50.9%
按年齡			
30歲以下	1,103	1,174	1,438
佔僱員百分比	9.7%	10.2%	12.0%
30至50歲	7,154	7,127	7,315
佔僱員百分比	62.6%	62.1%	61.3%
50歲以上	3,162	3,183	3,186
佔僱員百分比	27.7%	27.7%	26.7%
僱員級別 - 管理層²	1,196	1,156	1,151
佔僱員百分比	10.5%	10.1%	9.6%
各職級僱員性別 (男性 / 女性)³			
領導層	56.1% / 43.9%	56.2% / 43.8%	57.8% / 42.2%
經理	55.3% / 44.7%	55.0% / 45.0%	55.4% / 44.6%
前線僱員	49.0% / 51.0%	48.4% / 51.6%	48.4% / 51.6%
董事會性別			
男性 / 女性	60.0% / 40.0%	60.0% / 40.0%	72.7% / 27.3%
種族及國籍			
本澳 / 非本澳	77.2% / 22.8%	79.4% / 20.6%	77.9% / 22.1%
新入職僱員人數	1,042	1,213	687

¹ 僱員人數乃基於年初和年末的僱員平均人數計算。

² 管理層僱員乃包括擔任管理職責的僱員，而非嚴格按級別或職銜定義。管理層僱員包括領導層及經理職級僱員。自2024年，管理層僱員百分比的計算方法已更新，乃基於年初和年末的僱員平均人數計算，2022年和2023年的數據已根據此方法進行更新。

³ 領導層、經理以及前線職級僱員的人數乃基於年初和年末的僱員平均人數計算。

僱員

僱員統計數據	2024年	2023年	2022年
流失率統計⁴			
流失比率	7.8%	13.1%	11.2%
按性別			
男性 / 女性	8.5% / 7.2%	13.6% / 12.7%	12.8% / 9.6%
按年齡			
30歲以下	21.0%	27.1%	20.4%
30至50歲	6.8%	9.7%	11.7%
50歲以上	5.6%	15.6%	5.8%
自願離職率⁵	6.9%	12.2%	7.0%
非自願離職率⁶	0.9%	0.9%	4.2%

僱員健康與安全	2024年	2023年	2022年
受傷率(每200,000個工作時數發生事件數) ⁷	3.2	2.7	1.4
損失工作日率(每200,000個工作時數損失天數) ⁸	83.3	56.3	34.0
缺勤率(工作日總數百分比) ⁹	2.0%	2.1%	2.1%

⁴ 流失比率以平均僱員為分母計算。男性及女性僱員的流失比率分別以男性及女性平均僱員為分母計算。按年齡組別的流失比率分別以相應年齡組別的平均僱員為分母計算。

⁵ 自願離職率以平均僱員為分母計算。

⁶ 非自願離職率以平均僱員為分母計算。

⁷ 向澳門特區政府呈報的受傷率包括需要醫療護理的事件。受傷率乃基於100名僱員工作50週，每個工作週工作40個小時計算。

⁸ 損失工作日率乃基於100名僱員工作50週，每個工作週工作40個小時計算。損失工作日自損失首個完整工作日開始計算。

⁹ 缺勤率不包括無薪休假。本公司僱員每人每年享有六天有薪病假。

僱員培訓¹⁰

永利有持續在職培訓的文化。各營運部門均會召開輪班前會議。這是保持我們優質服務標準的途徑。儘管無法跟蹤持續培訓的時數，我們已經披露了正式培訓課程的指標。

	2024年	2023年	2022年
接受培訓僱員百分比	98.9%	78.3%	76.0%
男性 / 女性	98.8% / 98.9%	75.6% / 80.9%	73.3% / 78.5%
管理層 / 非管理層	98.0% / 99.0%	96.9% / 76.2%	98.3% / 73.6%
僱員平均培訓(時數)			
男性 / 女性	30.3 / 34.3	8.8 / 10.1	8.0 / 9.9
管理層 / 非管理層	18.6 / 33.9	14.5 / 8.9	13.1 / 8.5
僱員反貪污政策溝通百分比¹¹	99.9%	99.4%	98.8%
管理層人員參與正式反貪污培訓人數	872	799	760

社區參與

	2024年	2023年	2022年
捐贈及贊助 (百萬港元)	85.9	74.3	145.9
活動¹²	119	112	83
活動參與者 ¹³	2,845	3,796	6,488
義工時數¹⁴	10,278	12,629	24,135
永利義工隊團隊成員	2,490	2,517	2,585

¹⁰ 計算方法經改進後僅考慮全職僱員。接受培訓僱員百分比和各僱員平均培訓時數乃基於年內工作的僱員(包括離職僱員)總數計算。2022年和2023年的數據已根據此方法進行更新。

¹¹ 不包括已離職及處於長期休假的團隊成員。

¹² 活動包括永利團隊成員參與的永利及非永利組織的活動。

¹³ 活動參與者包括參與活動的僱員朋友及家人。大規模與COVID-19新冠病毒疫情相關的義工服務，例如設立現場疫苗接種站及支援澳門全民核酸檢測，導致在2022年的參與者人數及義工時數增加。

¹⁴ 義工時數包括參與活動的僱員朋友及家人。大規模與COVID-19新冠病毒疫情相關的義工服務，例如設立現場疫苗接種站及支援澳門全民核酸檢測，導致在2022年的參與者人數及義工時數增加。

環境表現

排放	2024年	2023年	2022年
廢氣排放 (千克)			
氮氧化物排放 ^{15, 16}	751	825	552
硫氧化物排放 ^{15, 16}	6	6	4
顆粒物排放 ¹⁶	15	21	3
溫室氣體排放 (公噸二氧化碳當量)^{16, 17, 18}	160,327	160,758	147,817
範疇一排放 ¹⁶	12,485	12,383	10,377
範疇二排放 ^{18, 19}	147,842	148,375	137,440
碳強度 (公噸二氧化碳當量 / 平方米)^{16, 18}	0.20	0.20	0.18

能源	2024年	2023年	2022年
總能源消耗 (兆瓦時)^{16, 18, 20}	299,031	300,080	269,533
能源消耗強度 (兆瓦時 / 平方米) ^{16, 18, 21}	0.37	0.37	0.33

耗水量	2024年	2023年	2022年
總耗水量 (立方米)	2,351,786	2,502,232	2,044,706
按地點			
永利皇宮	1,333,477	1,418,133	1,273,121
永利澳門	1,018,309	1,084,099	771,585
耗水量強度 (立方米 / 賓客住宿晚數)	2.5	2.7	5.3

¹⁵ 自2022年，我們擴大數據的覆蓋範圍，新增包括永利澳門的液化石油氣和永利皇宮的天然氣耗用量。

¹⁶ 除了已披露豪華轎車的燃料消耗外，我們從2023年開始亦將永利其他部門車輛的燃料消耗 (包括柴油和汽油) 計算在內。為應對訪客量上升及提升營運能力的需求，我們於2024年增購電動豪華轎車以及汽油豪華轎車。

¹⁷ 溫室氣體排放使用溫室氣體盤查議定書計算。

¹⁸ 因應電錶用途變更至用作供應永利皇宮的活動，我們自2023年開始將位於永利皇宮兩個電錶的耗電量加入到覆蓋範圍內。經澳門特區政府確認，位於永利澳門東南面的街燈亦由2023年開始由永利管理，這些電錶的耗電量亦計算在我們的能源消耗內。

¹⁹ 每年澳門電力股份有限公司電力排放系數根據其能源購買組合而變化。

²⁰ 我們的能源消耗 (包括電力、汽油、柴油、天然氣及液化石油氣) 均轉為當量。我們的範疇不包括度假村以外的倉庫、小型開發辦公室及僱員接駁巴士。

²¹ 能源消耗強度乃基於度假村佔地面積 (平方米) 計算，包括博彩、會議、酒店、零售及餐飲營運。

環境表現

產生的廢棄物	2024年	2023年	2022年
無害廢棄物總量 (公噸)	13,365	11,851	7,312
經焚化處理	10,965	10,771	6,744
經堆填處理	167	137	64
經轉化	2,233	943	504
無害廢棄物強度(千克 / 平方米)	16.40	14.54	8.97
有害廢棄物總量 (公噸)	126	159	91
經焚化處理	4	6	9
經轉化	122	153	82
有害廢棄物強度(千克 / 平方米)	0.16	0.19	0.11
產生的廢棄物總量 (公噸)	13,491	12,010	7,403

轉化的廢棄物(千克) ²²	2024年	2023年	2022年
無害廢棄物總量	2,233,260	942,540	503,655
撲克牌	1,320,065 ²³	128,122	-
紙類 ²⁴	564,471	574,180	318,207
廚餘轉化 ²⁵	147,408	124,437	107,927
廢鐵	116,650 ²⁶	40,600	33,549
玻璃	32,150	31,896	16,140
肥皂	2,925	3,148	2,417
其他 ²⁷	49,591	40,157	25,415
有害廢棄物總量	121,626	152,908	82,074
電池	68,980	64,436	32,899
食用油	29,586	36,281	19,309
其他 ²⁸	23,060	52,191	29,866
轉化的廢棄物總量	2,354,886	1,095,448	585,729

²² 資源使用模式的變化可能導致報告年度之間的數據波動。使用頻率的差異、設備效率的改變，或消費習慣及營運方式的轉變等因素均會影響物品的消耗及棄置速率。

²³ 數據上升可歸因於在2023年11月的試行階段後，在2024年1月下旬正式啟動的撲克牌回收項目。

²⁴ 紙類包括硬紙板、碎紙、報紙及雜誌。

²⁵ 廚餘轉化包括送往堆肥機及消化器的廚餘。

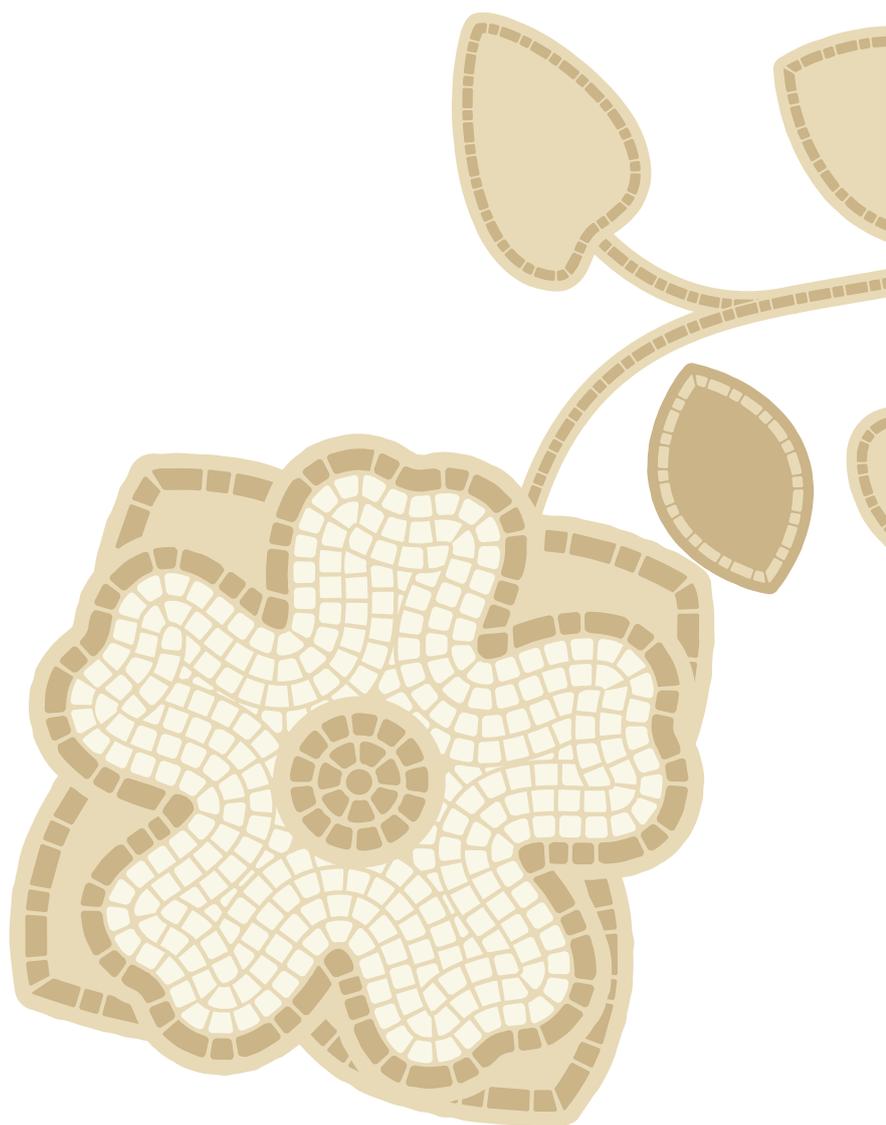
²⁶ 廢鐵的增加可歸因於2024年的機械及設備升級。

²⁷ 其他包括，但可能不限於鋁製品、咖啡膠囊、各種塑膠、酒店洗滌用品及食物捐贈。

²⁸ 其他包括，但可能不限於電子產品、照明系統(如燈管、燈泡和照明面板)及打印機墨盒。

採購

採購額百分比	2024年	2023年	2022年
按地區			
澳門	85.5%	80.6%	86.1%
香港	7.0%	7.6%	8.7%
其他	7.5%	11.8%	5.2%
供應商百分比	2024年	2023年	2022年
按地區			
澳門	53.6%	55.6%	60.1%
香港	24.6%	25.4%	24.7%
其他	21.8%	19.0%	15.2%





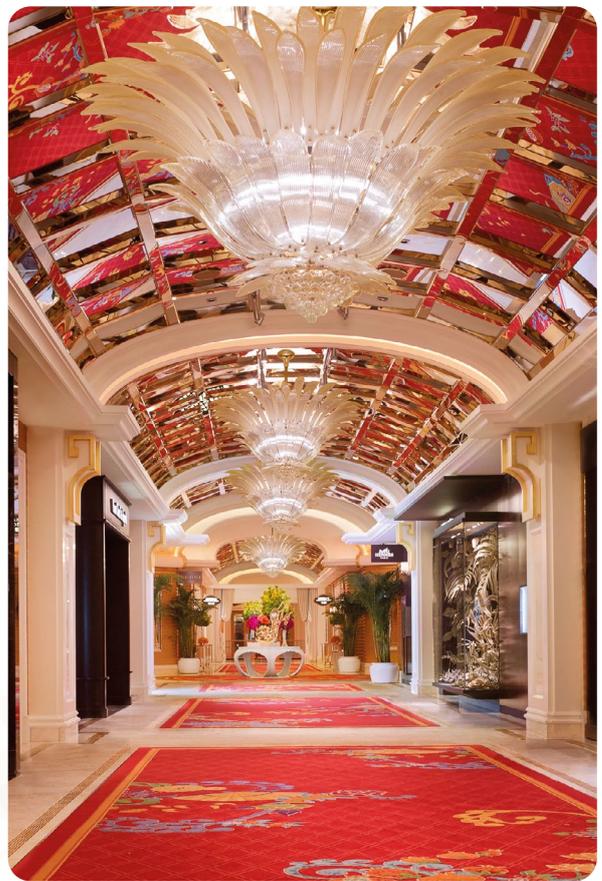
內容索引

關於本報告

本可持續發展報告涵蓋2024年曆年，旨在讓持份者更好地了解永利如何達成可持續發展、我們如何管理環境、社會及管治議題，以及我們如何計量表現。為方便讀者，我們亦會提述其他永利刊物及資源。有關我們詳細的財務業績可參見[WML 2024年年報](#)。報告涵蓋控股公司永利澳門有限公司，以及我們的主要營運附屬公司永利渡假村（澳門）股份有限公司，後者擁有及經營位於澳門路氹地區及澳門半島的娛樂場度假村勝地「永利皇宮」及「永利澳門」。

本報告參考現有的本地及全球公認的報告框架制定。就永利的核心業務及活動，根據香港交易所上市規則附錄C2之《環境、社會及管治報告守則》，並參考《全球報告倡議組織標準》編製。本報告亦參考了永續會計準則委員會針對酒店、博彩和餐飲的行業特定影響。此外，我們亦使用《溫室氣體盤查議定書》作為我們計算碳足跡的準則。我們亦支持聯合國可持續發展目標（UNSDGs），並將適用的SDGs展示在報告的相應章節。

報告附有環境、社會及管治相關[2024年表現指標](#)和[內容索引](#)，以協助讀者容易查閱報告中的相關資料，並以顯示符合香港交易所的《環境、社會及管治報告守則》。



全球報告倡議組織和香港交易所綜合索引

本內容索引參照2021年全球報告倡議組織標準披露相關的資料(除非另有說明),以及香港交易所《環境、社會及管治報告守則》編制。所匯報的資料可能局部或全面符合下列各項全球報告倡議組織披露的規定。本索引亦載有部分非我們重要環境、社會及管治議題之披露,以增強報告慣例並為持份者提高透明度。

永利正為其後發佈的可持續發展報告準備相關信息披露,以符合香港交易所《環境、社會及管治報告守則》D部分:氣候相關披露,並遵守守則中的「不遵守就解釋」條文,與香港交易所分階段實施的新氣候規定保持一致。

全球報告倡議組織標準的披露	香港交易所環境、社會及管治報告守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2:一般披露 (2021)				
組織及報告實踐				
2-1		組織詳細資訊	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 內容索引 	<ul style="list-style-type: none"> 組織名稱 - 永利澳門有限公司(「WML」、「永利」、「我們」或「本公司」) 總部位置 - 永利皇宮酒店,澳門路氹體育館大馬路 營運活動地點 - 中華人民共和國澳門特別行政區 所有權與法律形式: <ul style="list-style-type: none"> - 香港聯交所上市公司 - 由Wynn Resorts, Limited實益持有約72%股權
2-2	--	納入組織可持續發展報告的實體	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 1. 公司及集團資料
2-3		報告期間、頻率及聯絡人	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	<p>本報告的摘要、內容和指標涵蓋2024年曆年。我們已提供可能的趨勢資料。</p> <p>財務資訊於WML 2024年年報內披露,並於2025年4月底公布。</p> <p>黃安琪 - 財務副總裁 電郵: Sustainability@wynnpalace.com</p>
2-4		資訊重述	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	期內並無重大重述。
活動與工作者				
2-6	關鍵績效指標 B5.1 關鍵績效指標 B5.2	活動、價值鏈和其他業務關係	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 我們的僱員 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 2024年表現指標 內容索引 	<ul style="list-style-type: none"> WML 2024年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 管理層討論及分析 - 董事會報告 永利澳門和永利皇宮網站 <p>與2023年相比,WML於2024年的行業、整個價值鏈和其他相關業務關係並沒有重大變化。</p>
2-7		員工	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 我們的僱員 2024年表現指標 內容索引 	WML 2024年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 董事及高級管理層 所有永利僱員均身處澳門。
2-8	關鍵績效指標 B1.1	員工之外的工作者		

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
管治				
2-9	--	管治架構及組成	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告
2-10	--	最高管治機構的提名與遴選	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告
2-11	--	最高管治機構的主席	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 - 董事及高級管理層 - 我們的董事
2-12	強制披露 14 強制披露 13 (iii) 氣候相關 披露 19	最高管治機構在管理影響方面的監督作用	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展方針 <ul style="list-style-type: none"> - 重要性評估 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 在氣候變化中前行 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 董事會組成和多元化 - 可持續發展管治 內容索引 	WML可持續發展原則 WML可持續發展政策
2-13	強制披露 13 (ii)	為管理影響的責任授權	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 董事會組成和多元化 - 可持續發展管治 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告 我們的董事會直接支持我們可持續發展的倡議，優先考慮環境、社會及管治目標，以推動公司的長期價值。
2-14	強制披露 13 (i)	最高管治機構在可持續發展報告方面的作用	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	WML的總裁及董事會已審閱本報告。
2-15	--	利益衝突	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 - 管理層討論及分析
2-16	--	重要關切問題的溝通	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	於2024年，並無已確認與重要關切問題相關的申訴。
2-17	--	最高管治機構的共同知識	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告
2-18	--	最高管治機構的績效評估	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告 - 董事會
2-19	--	薪酬政策	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	WML 2024年年報 - 董事會報告 - 薪酬政策 - 企業管治報告
策略、政策與實踐				
2-22	--	可持續發展策略的聲明	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 陳志玲女士的話 可持續發展方針 	--
2-23	--	政策承諾	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展方針 <ul style="list-style-type: none"> - 實踐我們的原則 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 僱員信息 - 珍視僱員健康、福祉與福利 - 保障團隊及賓客的安全 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會組成和多元化 - 管治政策 內容索引 	WML 2024年年報 - 企業管治報告 WML可持續發展原則 WML可持續發展政策

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
策略、政策與實踐				
2-26	關鍵績效指標 B7.2	尋求建議和提出疑慮的機制 (描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則
2-27	一般披露 A1	法規遵循 (在以下層面, 政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規): <ul style="list-style-type: none"> • 排放物 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 內容索引 	<p>我們的內部排放監察和審核系統涵蓋全公司各層面。所得結果於每月作出匯報及於每年接受審核。可持續發展事務團隊每月與公司代表會面溝通進展。就我們所知, 永利未受任何特定國家、地區或行業層面的排放物法規及政策規管。</p> <p>於2024年, 並無確切存在與環境保護法律或法規有關且對我們產生重大影響的不合規事件或投訴。</p> <p>澳門的所有用水, 幾乎皆來自中國內地珠海市西江的磨刀門海峽。</p> <p>所有污水均按照適用的法律要求, 排放至本地市政處理系統。</p>
	一般披露 B1	<ul style="list-style-type: none"> • 僱傭 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>WML可持續發展原則 WML可持續發展政策</p> <p>永利設有有關反歧視的政策及年度培訓。人力資源部門全面負責貫徹反歧視及騷擾政策。</p>
	一般披露 B2	<ul style="list-style-type: none"> • 健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 - 保障團隊及賓客的安全 內容索引 	<p>WML可持續發展原則 WML可持續發展政策</p> <p>於2024年, 並無與健康及安全法律及法規相關的重大不合規事件或投訴。</p> <p>於2024年並無發生職業病事件。</p>
	一般披露 B4	<ul style="list-style-type: none"> • 勞工準則 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>我們的 WML可持續發展原則、WML可持續發展政策、商業行為道德守則和本地的勞工法律均為我們管理該等議題之方法提供指引。</p> <p>於2024年, 並無發現童工或強制勞工事件。</p>
	一般披露 B6	<ul style="list-style-type: none"> • 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 保障團隊及賓客的安全 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>於2024年, 並無存在以下方面的不合規事件或投訴:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 有關產品與服務的健康和安全影響 - 產品和服務資料和標籤 - 觸犯客戶私隱及客戶資料 <p>於2024年, 沒有因健康或安全理由而須回收的產品。</p>
	一般披露 B7	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>WML 2024年年報</p> <ul style="list-style-type: none"> - 董事會報告 - 業務回顧 <ul style="list-style-type: none"> - 遵守法例及規例 - 企業管治報告 - 風險管理及內部控制

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
GRI 2: 一般披露 (2021)				
策略、政策與實踐				
2-28	--	協會的成員資格	• 內容索引	<ul style="list-style-type: none"> • 美國綠色建築委員會 • 亞太旅遊協會 • 香港環保海鮮聯盟 • 澳門酒店協會 • 人才發展協會
持份者參與				
2-29	--	持份者參與方針	• 可持續發展方針 - 重要性評估	--
2-30		集體談判協議	• 內容索引	概無僱員為工會成員，且我們亦並無與僱員訂立集體談判協議或類似協議。
GRI 3: 重要議題 (2021)				
3-1	強制披露 15	決定重要議題的流程	• 可持續發展方針 - 重要性評估	--
3-2	強制披露 14 強制披露 15	重要議題列表		--
重要議題 - GRI 200系列 (經濟議題)				
GRI 201: 經濟績效 (2016)				
3-3	一般披露 B8	重要議題管理 (社區參與的政策)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 - 陳志玲女士的話 • 我們的社區 • 內容索引 	為確保我們社區推廣項目的有效性，我們與本地非政府組織建立聯繫，定期了解他們的需要。
201-1	關鍵績效指標 B8.2	直接產生和分配的經濟價值 (在社區投資的專注範疇所動用資源)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 - 陳志玲女士的話 - 2024年摘要 • 我們的社區 • 2024年表現指標 • 內容索引 	WML 2024年年報 - 財務報表
201-2	氣候相關披露 22 (a)	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇 (有關發行人已經及將來計劃在其策略和決策中如何應對氣候相關風險和機遇的資訊)	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的地球 - 在氣候變化中前行 • 我們的管治 - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 • 內容索引 	WML 2024年年報 - 管理層討論及分析 - 重大風險因素
201-3	--	界定福利計劃責任及其他退休計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利 • 內容索引 	WML 2024年年報 - 董事會報告 - 薪酬政策
GRI 203: 間接經濟影響 (2016)				
3-3	一般披露 B8	重要議題管理 (社區參與的政策)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 - 永利關愛 • 我們的社區 	--
203-2	關鍵績效指標 B8.1	重大間接經濟影響 (社區投資的專注貢獻範疇)	<ul style="list-style-type: none"> • 歡迎蒞臨永利 - 永利關愛 • 我們的僱員 • 我們的社區 • 內容索引 	永利積極參與多項社區活動，並舉辦各類民生計劃，為澳門社區帶來正面影響。為支持經濟適度多元發展，永利透過支持青年發展與教育、促進旅遊與休閒體育及藝術協作，以及舉辦特色活動凸顯澳門優勢，推動旅遊發展及區域經濟增長。在促進本地就業方面，永利透過招聘配對日、青年實習計劃及僱員職業培訓等措施，提升經濟韌性，配合澳門特區政府推動經濟多元及保障就業的政策方向。

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 200系列 (經濟議題)				
GRI 204: 採購實踐 (2016)				
3-3	一般披露 B5 關鍵績效指標 B5.3	重要議題管理 (描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 支持創業和創新 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 	--
--	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法		
204-1	一般披露 B5	向本地供應商採購支出的比例	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2024年摘要 我們的社區 <ul style="list-style-type: none"> - 社區資訊摘要 - 支持創業和創新 2024年表現指標 內容索引 	WML 2024年年報 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會報告 - 主要客戶及供應商
GRI 205: 反貪腐 (2016)				
3-3	一般披露 B7	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則 WML可持續發展政策
205-2	關鍵績效指標 B7.3	反貪腐政策和程序的通訊及培訓 (描述向董事及僱員提供的反貪污培訓)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 教育與發展 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 2024年表現指標 內容索引 	<p>我們承諾按照最高的道德標準營運。我們致力於以道德方式開展業務, 我們董事會監督和促進我們遵守商業行為道德守則以及反貪污政策。</p> <p>我們的反貪污政策, 適用於永利和所有附屬公司, 確保我們的商業行為為完全遵守適用的反貪污法律。所有僱員, 若遇上實質或潛在違反我們的政策或反貪污法律的行為, 不論涉及的是永利僱員還是第三方, 都必須立即向合規專員或法律顧問報告。合規專員和法律顧問負責公司遵守反貪污政策的工作。</p> <p>所有僱員及高級管理層均獲發反貪污的通訊更新和接受有關培訓。作為我們實踐道德承諾的一部分, 我們要求所有高級領導層、董事會成員和行政人員接受有關反貪污政策的年度培訓。</p> <p>此外, 所有僱員每年都必須確認了解本公司的商業行為道德守則。</p>
205-3	一般披露 B7 關鍵績效指標 B7.1	經確認的貪腐事件及採取的行動 (於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	<p>2024年並無識別有關貪污的事件及訴訟案件。我們並無發現任何不遵守法律或法規的行為。</p> <p>WML 2024年年報</p> <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 27. 承擔及或然事件
--	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 	--
GRI 206: 反競爭行為 (2016)				
206-1	--	針對反競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	<p>WML 2024年年報</p> <ul style="list-style-type: none"> - 財務報表 - 財務報表附註 - 27. 承擔及或然事件

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列(環境議題)				
GRI 301: 物料 (2016)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 內容索引 	我們本地及全球的環境政策, 與Goldleaf – 我們的環境可持續發展計劃及我們的四大主要環境管理目標相結合, 為我們有效地使用自然資源提供指導。
301-1	關鍵績效指標 A2.5	按重量或體積劃分的已使用物料(製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量)	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	永利主要從事酒店及博彩服務。包裝材料不被視為重要環境、社會及管治議題, 故此沒有於2024年披露相關內容。與商品採購相關的包裝物料, 被視為我們的塑膠減量計劃和廢棄物管理體系處理。
GRI 302: 能源 (2016)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	我們本地及全球的環境政策, 與Goldleaf – 我們的環境可持續發展計劃及我們四大主要環境管理目標相結合, 為我們有效地使用自然資源提供指導。
302-1	關鍵績效指標 A2.1	組織內部的能源消耗量	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 2024年表現指標 	--
302-3	關鍵績效指標 A2.1	能源強度	<ul style="list-style-type: none"> 2024年表現指標 內容索引 	能源使用強度包括博彩、會議、酒店、零售及餐飲營運。強度以度假村每平方米面積(基本保持不變)計算。因此, 此等式並未反映所有可令能源使用增加或減少的變數(例如訪客量人數、餐飲賓客人數、僱員總數等)。
302-4	關鍵績效指標 A2.3	減少能源消耗(描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	為確保我們實現減碳目標 – 於2050年或以前淨零排放, 及於2030年或以前碳達峰, 我們使用EarthCheck體系, 持續測量和監控環境績效。該體系持續測量、監控和管理關鍵環境指標, 協助我們確定方法, 減少整個營運過程中的能源使用量。2024年, 我們透過系統優化實現節能減排, 以LED燈具來取代現有的燈具, 以及實施低溫洗滌程序。為鼓勵賓客參與永利的可持續發展理念, 每間永利客房均放置「支持可持續發展」卡片, 邀請賓客於入住期間實踐環保措施。此外, 我們持續參與每月「地球一小時」行動, 每月定期一天關閉兩個度假村所有建築群外牆燈飾及標誌照明一小時, 以減少能源消耗。

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列 (環境議題)				
GRI 303: 水資源和污水 (2018)				
3-3	一般披露 A2 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 內容索引 	永利正在採取措施來監控和減少我們的用水量。我們的計劃包括投資智能技術、從功能的考量上監控用水情況、在度假村內均保持最佳效能,以及投資於有助減低用水強度的設備。在我們所有的度假村中,我們均採取措施使用能更有效用水的技術。水資源的蒸發及流走也通過我們的滴灌系統降至最低。
303-1 (a 及 c)	關鍵績效指標 A2.4 關鍵績效指標 A3.1	與水的互動作為共享資源 (描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 內容索引 	我們持續監控用水量,並迅速識別及解決任何潛在用水急增的情況。我們的目標,是以疫情前為基準,將用水量保持在低於2019年的水平。我們通過加強營運措施,2024年我們的用水量較疫情前水平減少4.8%。具體措施包括:將永利澳門僱員餐廳洗碗房的廢料收集器更換為料槽收集器,以及持續推行低溫洗滌程序。待業務穩定後,我們計劃基於新基準制定長期目標,可能包含透過多種策略減少及抵銷用水量,例如考慮投資智能節水技術設備,以及在本地球集水區實施潛在的水資源收集與再生水計劃。
303-3	關鍵績效指標 A2.4	取水 (描述求取適用水源上可有任何問題,以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟)		目前,永利的所有用水均來自澳門供水部門提供的市政供水。據我們所知,於澳門並無供水問題。 我們按世界資源研究所水資源壓力地圖評估水資源風險。 2024年水資源風險評估: 澳門:低 - 中 (10-20%) 資料來源: World Resources Institute: Water Stress Rating - Aqueduct Water Risk Atlas
303-4	一般披露 A1	排水	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	澳門的所有用水,幾乎皆來自中國內地珠海市西江的磨刀門海峽。 所有污水均按照適用的法律要求,排放至本地市政處理系統。
303-5	關鍵績效指標 A2.2	耗水 (總量和強度 (如以每產量單位、每項設施計算))	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境數據摘要 2024年表現指標 內容索引 	水資源使用涵蓋度假村營運,其中包括餐飲業營運及供大量訪客使用的衛生間所使用的水資源。耗水量強度取決於賓客入住晚數 (已入住的酒店房間)。因此,計算中並未考慮所有可能增加或減少耗水的變量 (如訪客量、餐飲賓客人數、僱員總數)。
GRI 304: 生物多樣性 (2016)				
3-3	--	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 - 環境管理 	--

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 300系列(環境議題)				
GRI 305: 排放 (2016)				
3-3	一般披露 A1 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 永利可持續發展目標 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 - 在氣候變化中前行 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 內容索引 	<p>我們的內部排放監察和審核系統涵蓋全公司各層面。所得結果於每月作出匯報及於每年接受審核。可持續發展事務團隊每月與公司代表會面溝通進展。</p> <p>就我們所知，永利未受任何特定國家、地區或行業層面的排放物法規及政策規管。</p> <p>於2024年，並無確切存在與環境保護法律或法規有關且對我們產生重大影響的不合規事件或投訴。</p>
305-1	關鍵績效指標 A1.1 關鍵績效指標 A1.5 氣候相關披露 17 (1) 氣候相關披露 28 氣候相關披露 29	直接(範疇一)溫室氣體排放量	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 永利可持續發展目標 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境數據摘要 - 環境管理 - 在氣候變化中前行 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 董事會對環境、社會及管治議題的監督 - 可持續發展管治 2024年表現指標 	--
305-2		能源間接(範疇二)溫室氣體排放量		
305-3		其它間接(範疇三)溫室氣體排放量		
305-4		溫室氣體排放強度		
305-5		溫室氣體減排量(描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟)		
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大氣體排放			
GRI 306: 廢棄物 (2020)				
3-3	一般披露 A1 一般披露 A3	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 陳志玲女士的話 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展信息 - 環境管理 - 讓永利和社區共享環保未來 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 可持續發展管治 	--
306-2(a)	關鍵績效指標 A3.1	管理與廢棄物相關的重大影響(描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 	--
306-3(a)	關鍵績效指標 A1.3	產生的廢棄物(產生的有害和無害廢棄物總量(以噸為單位)及(如適用)強度(如以每產量單位、每項設施計算))	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2024年摘要 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境數據摘要 - 環境管理 2024年表現指標 內容索引 	由於我們的業務性質甚少產生有害廢棄物，因此，對於永利，有害廢棄物並非重大問題。我們產生的任何有害廢棄物均按本地法規處理。
	關鍵績效指標 A1.4			--
306-5	關鍵績效指標 A1.6	廢棄物的直接處置(描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟)	<ul style="list-style-type: none"> 歡迎蒞臨永利 <ul style="list-style-type: none"> - 2024年摘要 我們的地球 <ul style="list-style-type: none"> - 環境管理 - 讓永利和社區共享環保未來 內容索引 	<p>除了以EarthCheck體系來監控廢棄物產生等關鍵環境指標，我們亦利用Winnow Vision系統來跟蹤和計算估廢棄物量比重甚高的廚餘量。我們已訂立多個內部目標來減少廚餘、增加回收，以及減少廢棄物總量。</p> <p>為了減少塑膠垃圾，我們自2019年便於度假村內使用Nordaq 2000自動化過濾水裝瓶設施，並將駐場生產的可重用玻璃瓶裝水擴展至酒店客房。此外，永利於2023年與本地中小企合作，回收碎撲克牌，以助減少紙張浪費。為深入了解廢棄物模式並優化分類及減廢措施，我們已啟動持續全年的廢棄物審計，按部門及地點分析廢棄物組成，藉此完善廢棄物分類操作並基於數據分析實施有效減廢策略。</p> <p>我們計劃訂立減少食物浪費的長期目標，並以舉辦零廢活動為最終目標。其餘所有有害及無害廢棄物，均由本地授權和持牌的承包商，根據本地法規棄置和回收。</p>

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 400 系列 (社會議題)				
GRI 401: 僱傭 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	• 我們的僱員	--
401-1 (b)	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區 劃分的僱員流失比率	• 2024年表現指標 • 內容索引	所有永利僱員均身處澳門。
401-2	--	給全職僱員 (不包括臨時或 兼職僱員) 提供的福利	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利	--
401-3	--	育兒假		
GRI 403: 職業健康及安全 (2018)				
3-3 403-1	一般披露 B2 關鍵績效指標 B2.3	重要議題管理 (職業健康及 安全管理系統。描述所採納 的職業健康及安全措施, 以 及相關執行及監察方法)	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利 - 保障團隊及賓客的安全 • 內容索引	於2024年, 並無與健康及安全法律及法規相關的重大不合規事件或投訴。 2024年並無發生職業病事件。
403-5	--	工人職業健康與安全培訓	• 我們的僱員 - 保障團隊及賓客的安全	--
403-9 403-10	關鍵績效指標 B2.1 關鍵績效指標 B2.2	工傷和職業病 (過去三年 (包括匯報年度) 每年因 工亡故的人數及比率。 因工傷損失工作日數)	• 2024年表現指標 • 內容索引	於2022至2024年期間, 只有2022年錄得一宗於工作期間的死亡事故。我們 及時調查事件, 並採取相應的跟進措施。2023年和2024年並未錄得於工作 期間的死亡事故。 在2024年, 因工傷損失天數為10,407天。
GRI 404: 培訓與教育 (2016)				
3-3 404-2	一般披露 B3	重要議題管理 (提升員工職 能及過渡協助方案。有關提 升僱員履行工作職責的知 識及技能的政策。描述培 訓活動)	• 我們的僱員 - 教育與發展 • 內容索引	我們有培訓、發展和晉升內部政策, 為我們在培訓及教育僱員方面提供 指導。
--	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受 訓僱員百分比	• 我們的僱員 - 僱員資訊摘要 - 教育與發展 - 保障團隊及賓客的安全	
404-1	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分, 每名 僱員完成受訓的平均時數	• 我們的管治 - 可持續發展管治 - 管治政策 • 2024年表現指標 • 內容索引	
GRI 405: 多元化和平等機會 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	• 我們的僱員 - 珍視僱員健康、福祉與福利	--
405-1 (b)	關鍵績效指標 B1.1	管治機構和僱員多元化 (按 性別、僱傭類型、年齡組別及 地區劃分的僱員總數)	• 我們的僱員 • 我們的管治 - 董事會組成和多元化 • 2024年表現指標 • 內容索引	WML 2024年年報 - 企業管治報告 - 董事會多元化政策 所有永利僱員均身處澳門。

全球報告 倡議組織 標準的披露	香港交易所 環境、社會 及管治報告 守則的參考	披露內容	匯報章節	詳細說明
重要議題 - GRI 400 系列 (社會議題)				
GRI 406: 反歧視 (2016)				
3-3	一般披露 B1	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 僱員信息 - 教育與發展 - 珍視僱員健康、福祉與福利 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	WML可持續發展原則 WML可持續發展政策 永利設有有關反歧視的政策及年度培訓。人力資源部門全面負責貫徹反歧視及騷擾政策。
406-1	--	歧視事件及所採取的糾正行動	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	2024年並無有關歧視事件的報告。
GRI 408: 童工及GRI 409: 強迫或強制勞動 (2016)				
3-3	一般披露 B4	重要議題管理	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 珍視僱員健康、福祉與福利 我們的管治 <ul style="list-style-type: none"> - 管治政策 內容索引 	我們的 WML可持續發展原則 、 WML可持續發展政策 、商業行為道德守則和本地的勞工法律均為我們管理該等議題之方法提供指引。
408-1 (c) 409-1 (b)	關鍵績效指標 B4.1 關鍵績效指標 B4.2	具有重大童工事件風險的營運點和供應商 (描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟)		於2024年,並無發現童工或強制勞工事件。
GRI 416: 客戶健康與安全及GRI 418: 客戶私隱 (2016)				
3-3 416-2	一般披露 B6 關鍵績效指標 B6.5	重要議題管理 (違反涉及產品與服務的健康和安全的事件。描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法)	<ul style="list-style-type: none"> 我們的僱員 <ul style="list-style-type: none"> - 保障團隊及賓客的安全 我們的管治 內容索引 	於2024年,並無存在以下方面的不合規事件或投訴: <ul style="list-style-type: none"> - 有關產品與服務的健康和安全影響 - 產品和服務資料和標籤 - 觸犯客戶私隱及客戶資料 沒有因健康或安全理由而須回收的產品。
--	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	因為我們主要從事酒店及博彩服務,因此這並非重要議題。 於2024年,並無因健康或安全理由而須回收的產品。
418-1	關鍵績效指標 B6.2	經證實侵犯客戶私隱或遺失客戶資料的投訴 (接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法)	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	於2024年,在觸犯客戶私隱及客戶資料方面並無存在不合規事件或投訴。 我們十分重視任何與產品及服務相關的投訴。我們設有程序紀錄及調查投訴相關的事實,並會對我們的產品及服務作出改變,及提供合適的解決方案。
--	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	<ul style="list-style-type: none"> 內容索引 	我們的法律部門監督我們有關知識產權保護方面的承諾及遵循情況。
--	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序		我們的質量檢定程序透過服務平台以周全的方式實施。

永續會計準則委員會索引

我們根據與我們業務最為相關的娛樂場與博彩、酒店與住宿以及餐飲行業，按照永續會計準則委員會對三個行業的標準進行披露。目前，我們尚未披露這些標準的所有指標，但預計會與時俱增永續會計準則委員會報告的內容。此外，我們亦以業務範圍、性質和地理位置為依據，嘗試披露我們認為最相關的永續會計準則委員會指標，以供了解和提高透明度，並別除了不適用於我們整體業務模式的指標。

守則	議題	會計指標	披露說明																																			
SV-CA-130a.1 SV-HL-130a.1 FB-RN-130a.1	能源管理	總能源消耗	<p>永利電力消耗</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">永利澳門</th> <th colspan="2">永利皇宮</th> <th colspan="2">永利總消耗量</th> </tr> <tr> <th>年份</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> <th>兆瓦時</th> <th>千兆焦耳</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>92,984</td> <td>334,743</td> <td>128,694</td> <td>463,298</td> <td>221,678</td> <td>798,041</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>98,906</td> <td>356,062</td> <td>144,731</td> <td>521,030</td> <td>243,637</td> <td>877,092</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>99,723</td> <td>359,005</td> <td>143,438</td> <td>516,376</td> <td>243,161</td> <td>875,381</td> </tr> </tbody> </table>		永利澳門		永利皇宮		永利總消耗量		年份	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	2022	92,984	334,743	128,694	463,298	221,678	798,041	2023	98,906	356,062	144,731	521,030	243,637	877,092	2024	99,723	359,005	143,438	516,376	243,161	875,381
			永利澳門		永利皇宮		永利總消耗量																															
		年份	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳	兆瓦時	千兆焦耳																														
		2022	92,984	334,743	128,694	463,298	221,678	798,041																														
2023	98,906	356,062	144,731	521,030	243,637	877,092																																
2024	99,723	359,005	143,438	516,376	243,161	875,381																																
電網電力比率	我們 100% 的電力均購自澳門電力股份有限公司。																																					
可再生能源比率	我們 0% 的電力來自可再生能源。我們購自澳門電力股份有限公司的電網電力，部份內含多種可再生能源。																																					
SV-HL-140a.1 FB-RN-140a.1	水資源管理	總耗水量	<p>永利耗水量(千立方米)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>永利澳門</th> <th>永利皇宮</th> <th>永利總消耗量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>772</td> <td>1,273</td> <td>2,045</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,084</td> <td>1,418</td> <td>2,502</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>1,018</td> <td>1,334</td> <td>2,352</td> </tr> </tbody> </table>	年份	永利澳門	永利皇宮	永利總消耗量	2022	772	1,273	2,045	2023	1,084	1,418	2,502	2024	1,018	1,334	2,352																			
		年份	永利澳門	永利皇宮	永利總消耗量																																	
		2022	772	1,273	2,045																																	
		2023	1,084	1,418	2,502																																	
2024	1,018	1,334	2,352																																			
水資源壓力基綫高或極高地區的百分比	<p>我們使用世界資源研究所的水資源壓力地圖，評估水資源風險。</p> <p>水風險評估2024: 澳門:低 - 中(10-20%) 資料來源: World Resources Institute: Water Stress Rating - Aqueduct Water Risk Atlas</p>																																					
SV-HL-450a.1	氣候變化應對	位處百年一遇洪水區的住宿設施數量	<p>使用全球洪水風險分析澳門半島和路氹，永利澳門位於百年一遇洪水區；而永利皇宮不位於洪水區，所以相關風險視為非常低。</p> <p>資料來源: FM Global Flood Risk</p>																																			
SV-HL-160a.1	生態影響	位處受保護的保育地區或瀕危物種棲息地或附近的住宿設施數量	<p>2024年，永利並無物業位處以下受保護地區：</p> <ul style="list-style-type: none"> 聯合國教科文組織生物圈 自然 2000 區域 拉姆薩爾濕地 <p>根據世界保護區數據庫：</p> <ul style="list-style-type: none"> 永利澳門：並非位處受保護的土地上。 永利皇宮：並非位處受保護的土地上。 <p>資料來源：Protected Planet's World Database of Protected Areas (WDPA)</p>																																			
		描述保護生態系統服務的環境管理政策和常規	<p>為賓客和僱員建立好客、充滿活力和健康的環境，乃本公司之榮幸。我們時刻注重每個細節，包括管理我們營運中的環境因素，以維持五星級度假村的美譽。</p> <p>我們已承諾遵守EarthCheck環境管理標準，以協助保護生態系統服務。</p> <p>更多詳情載列於我們的地球章節。</p>																																			
SV-HL-160a.2																																						

守則	議題	會計指標	披露說明												
SV-HL-310a.1 FB-RN-310a.1	勞工準則	全體僱員的自願離職率	永利離職率 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自願離職率</td> <td>6.9%</td> <td>12.2%</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>非自願離職率</td> <td>0.9%</td> <td>0.9%</td> <td>4.2%</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	自願離職率	6.9%	12.2%	7.0%	非自願離職率	0.9%	0.9%	4.2%
年份		2024	2023	2022											
自願離職率		6.9%	12.2%	7.0%											
非自願離職率	0.9%	0.9%	4.2%												
	全體僱員的非自願離職率	更多詳情載列於 2024年表現指標 章節。													
SV-HL-310a.3 FB-RN-310a.2	平均時薪	非經理層的平均時薪 <table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>港幣</td> <td>100</td> <td>98</td> <td>97</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	港幣	100	98	97					
年份	2024	2023	2022												
港幣	100	98	97												
	賺取最低工資的僱員比率	2024年，100%僱員的工資均高於最低工資。													
SV-HL-310a.4		描述防止工人被騷擾的政策和計劃	我們的管治 - 管治政策 WML可持續發展原則 WML可持續發展政策												
SV-CA-260a.1	負責任博彩	實施負責任博彩準則和場地要求的博彩設施百分比	永利澳門有限公司 100% 的物業遵守負責任博彩計劃。我們承諾將負責任博彩作為日常營運不可或缺的一部分。 有關負責任博彩的更多詳情已載列於 我們的管治 章節。												
SV-CA-260a.2		實施符合負責任博彩委員會的iGaming準則和要求的網上博彩業務比率	於2024年在澳門沒有網上博彩業務。												
SV-CA-320a.1	無煙娛樂場	允許吸煙的博彩場地比率	允許吸煙的博彩場地為 0%。												
SV-CA-320a.2		在允許吸煙區域工作的博彩僱員比率	在允許吸煙區域工作的博彩僱員為0%。												
SV-CA-510a.1	洗錢的內部控制	描述反洗錢的政策和常規	我們的管治 - 管治政策 WML可持續發展原則 WML可持續發展政策												
守則	活動指標		披露說明												
FB-RN-000.A	公司擁有的餐廳數量	餐飲店	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>26</td> <td>28</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	數量	26	28	28				
年份	2024	2023	2022												
數量	26	28	28												
FB-RN-000.B	公司擁有的僱員人數	僱員總數	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>11,419</td> <td>11,484</td> <td>11,939</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	數量	11,419	11,484	11,939				
年份	2024	2023	2022												
數量	11,419	11,484	11,939												
			更多詳情載列於 2024年表現指標 章節。												
SV-HL-000.A	可供使用房間晚數		<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>964,728</td> <td>958,192</td> <td>971,209</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	數量	964,728	958,192	971,209				
年份	2024	2023	2022												
數量	964,728	958,192	971,209												
SV-HL-000.B	平均入住率		<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>比率</td> <td>98.9%</td> <td>95.5%</td> <td>39.4%</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	比率	98.9%	95.5%	39.4%				
年份	2024	2023	2022												
比率	98.9%	95.5%	39.4%												
SV-HL-000.D	住宿設施數量和比率： • 管理 • 擁有和租賃 • 特許經營		永利澳門和永利皇宮均由永利澳門有限公司100%全權管理。												
SV-CA-000.A	賭枱數量	平均賭枱數量	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>554</td> <td>555</td> <td>559</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	數量	554	555	559				
年份	2024	2023	2022												
數量	554	555	559												
SV-CA-000.B	角子機數量	平均角子機數量	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年份</th> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>數量</td> <td>1,218</td> <td>1,111</td> <td>1,269</td> </tr> </tbody> </table>	年份	2024	2023	2022	數量	1,218	1,111	1,269				
年份	2024	2023	2022												
數量	1,218	1,111	1,269												

永利
wynn.

本報告內包含由 Wynn Resorts Holdings, LLC 擁有的商標及服務標誌。
所有其他商標為其相關擁有人的資產。版權歸 Wynn Resorts Holdings, LLC 所有 ©2025