



2024

北京首都國際機場股份有限公司

環境、社會及管治報告

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT



關於本報告	01
董事長致辭	03
二零二四年ESG關鍵績效	05
SDGs響應	07
關於我們	09
二零二四年大事記	09
二零二四年榮譽獎項	10
董事會聲明	11

專題一：	
科技驅鳥精準高效 生態治理穩中求進	13
專題二：	
匠心築夢，全新旅客「一體化」服務	15

關鍵績效表	93
HK-ESG索引	97
讀者反饋表	101

1 治企有道 履責共築

優化ESG治理	19
強化風險管理	25
推進廉潔建設	27

2 環境友好 生態共存

應對氣候變化	33
精準污染防治	44
提升資源使用	51
保護生物多樣性	55

3 固本強基 安全共遠

強化安全管理	59
深化安全運營	61
培育安全文化	63

4 至誠服務 智慧共榮

保障服務質量	67
維護客戶權益	69
智慧系統升級	72
投身行業發展	74

5 聚焦人才 和諧共長

保障員工權益	77
助力員工成長	80
傳遞員工關愛	83
促進員工溝通	86

6 凝心聚力 繁榮共建

合力協作發展	89
支持鄉村振興	90
聚焦社會公益	91

關於本報告



本報告為北京首都國際機場股份有限公司連續發佈的第十四份環境、社會及管治（ESG）報告（二零一九年前為社會責任報告），本著規範、透明、客觀和全面的原則，與各利益相關方實現誠信、透明的溝通，不斷促進本公司的可持續發展。

編制依據

本報告遵循香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）《環境、社會及管治報告守則》。作為下一報告週期的籌備措施，本報告亦參考《環境、社會及管治報告守則》D 部分新增的氣候相關信息披露要求（適用於 2025 年 1 月 1 日或之後開始的財政年度環境、社會及管治報告）及《環境、社會及管治框架下氣候信息披露的實施指引》。同時，本報告參照全球可持續發展標準理事會（GSSB）發佈的《GRI 可持續發展報告標準》（GRI Standards）以及聯合國可持續發展目標（SDGs）等標準要求編寫。

報告邊界

本報告以北京首都國際機場股份有限公司為主體，涵蓋公司所屬各部門。

報告週期

報告時間跨度為二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日，部分內容超出此時間範圍。

指代說明

為便於表述，報告中「我們」「公司」「首都機場」指代北京首都國際機場股份有限公司。「首都機場集團」指代首都機場集團有限公司及其全資、控股子公司的合稱。「首都國際機場」指代機場。

報告形式

本報告以印刷版和網絡版形式發佈，網絡版瀏覽下載地址為：www.bcia.com.cn。

董事長致辭



回首往昔，首都機場作為「中國第一國門」，承載著國家門戶的使命與擔當，見證了中國民航業的蓬勃發展。從昔日的單一航站樓到如今的國際航空樞紐，我們始終堅守初心，以卓越的服務、高效的運營和綠色的理念，為全球旅客搭建起溝通世界的橋樑。二零二四年，站在時代的浪潮之巔，我們直面全球經濟格局的深度調整與科技變革的洶湧浪潮，將 ESG 理念深植企業發展基因，於挑戰中謀機遇，於變革中求發展，全力書寫可持續發展的嶄新篇章。



北京首都國際機場股份有限公司董事長
王長益

堅持綠色發展，守護生態家園。我們錨定二零三零年前「應電盡電」國家碳達峰工作部署，深入推進綠色機場建設，持續優化用能結構，大力推進首都機場光伏二期項目，加速能源結構轉型。同時，聯合動力能源公司，暢通「綠電」採購與應用途徑，不斷提升可再生能源佔比，為實現碳達峰、碳中和目標貢獻機場力量。此外，二零二四年，首都機場全面踐行綠色發展理念，提升循環淨化裝置使用效能，從廢氣、廢水、廢棄物到噪音管理，全方位構建精細化的污染防治體系。我們升級廢氣處理設施，優化廢水排放監測，推動固體廢物無害化處理率達到 100%，中水回用率提升至 100%，用實際行動守護首都的藍天碧水。

借助數據賦能，強化安全管理。二零二四年，首都機場以科技創新為驅動，全面強化安全與運營管理體系，構建「1-2-1」智慧安全管理系統，實現風險動態管理與隱患精準排查，築牢高質量發展的堅實防線。我們緊跟數字化發展趨勢，構建貫穿智慧運營、智慧服務商業、智慧管理等業務環節的數字化系統，打破數據壁壘，深度整合機場運行、安全、商業及服務等多領域數據，為精準預測旅客流和運力需求提供堅實基礎。同時，我們持續開展安全文化建設，確保機場的可控運行。二零二四年，未發生本場責任原因不安全事件和責任區鳥擊事件，機場範圍內不安全事件萬架次率同比下降 45%，達到近五年最好水平。

深化員工關懷，凝聚發展力量。二零二四年，我們繼續深化「以人為本」的發展理念，全方位保障員工權益，助力員工成長。我們完善職業晉升體系，鼓勵員工提升學歷與專業技能，不斷強化人才隊伍建設，全面推動企業高質量發展。同時，我們構建多元化的福利體系，提供心理健康諮詢、員工援助計劃等貼心服務，為員工營造溫馨和諧的工作環境。通過「家家共建」「送清涼」「送溫暖」等系列活動，我們進一步凝聚員工力量，激發團隊活力，為企業發展注入源源不斷的動力。

投身公益事業，彰顯國企擔當。二零二四年，我們聚焦鄉村振興，向新疆於田縣捐贈 100 萬元，採購策勒縣農副產品超 50 萬元，以實際行動助力地方經濟發展。同時，我們積極開展禁毒宣傳、志願服務等活動，累計志願服務時長超 900 小時，用愛心與責任傳遞溫暖，為社會和諧穩定貢獻力量。此外，我們還通過「一縣一品 翼起助攻」航旅助農展銷會，幫助地方農產品拓寬銷售渠道，實現企業與社會的互利共贏。

展望未來，首都機場將繼續秉持可持續發展理念，以創新為驅動，以服務為核心，不斷優化運營管理水平，提升旅客出行體驗。我們將持續深化 ESG 管理，積極應對氣候變化，加強環境保護，履行社會責任，為實現高質量、可持續發展而不懈努力。讓我們攜手共進，為「第一國門」的榮耀再添光彩，為國家的繁榮昌盛貢獻力量！

二零二四年 ESG 關鍵績效

環境

公司設立碳中和目標，要求二零二五年實現碳達峰，二零五零年實現碳中和

公司溫室氣體（二氧化碳）排放密度為
33.84 噸二氧化碳當量 / 萬人次

公司已達成實現固體廢物無害化處理率
100% 的目標

公司已達成污水處理率
100% 的目標

公司已達成中水回用率 **100%** 的目標

公司已通過 ISO 14001 環境管理體系認證

社會

公司未發生旅客信息洩露事件

全年培訓課時總時長達
100,666 小時

員工體檢覆蓋率達
100%

培訓總投入
400 萬元

參與志願活動服務總人數達
255 人

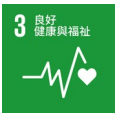
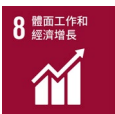
志願活動服務總小時數達
905 小時

管治

管理層反貪腐培訓
19,920 小時

廉潔宣教
16,296 小時

SDGs 響應

SDGs	我們的行動	對應章節
	全力投入鄉村振興工作，推動農村地區的全面發展，持續向新疆於田縣捐贈，對新疆策勒縣進行幫扶。	支持鄉村振興
	開展消費幫扶，持續採購新疆策勒縣農副產品，增加當地農業產品收入，推動當地經濟發展。	支持鄉村振興
	以打造安全工作環境、減少職業病危害為基本責任，落實每一位員工的健康與安全工作。開展風險隱患排查與職業健康監護，包括上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查和離崗時職業健康檢查等，保障員工健康與福祉。	深化安全運營
	鼓勵員工在職期間進行學習和進修，進行獎勵和表彰，明確職業資格等獎勵程序，激發員工的學習熱情和工作積極性。	助力員工成長
	關注女性員工權益與需求，簽訂女職工權益保護專項集體合同，開展女性員工體檢項目、婦女節專場活動，設立母嬰室，並確保女性員工在工作中與男性員工同工同酬，避免任何性別薪酬差距，維護女性員工合法權益。	保障員工權益
	著力構建智能化供水監測體系，全面升級節水設備與技術，創新開發中水回用、雨水收集及飲水機尾水再生利用等多元化水資源循環方案，持續探索水資源高效利用的創新路徑。	提升資源使用
	積極投身能源結構的轉型中，推進機場光伏系統建設，推廣新能源車輛應用，制定年度新建光伏項目可再生能源目標，打造環境友好的節能型機場。	提升資源使用
	堅持公平僱傭原則，維護員工基本權益，構建綜合福利體系，為員工提供各類福利關愛項目，投身社區發展項目，促進社區經濟發展。	保障員工權益 傳遞員工關愛 聚焦社會公益
	致力於行業交流與創新共建，全力落實涵蓋隱私管理、信息安全等方面的保障工作，並通過強化知識產權保護、深化數字技術在機場運營中的廣泛應用，助力智慧機場建設。	維護客戶權益 智慧系統升級

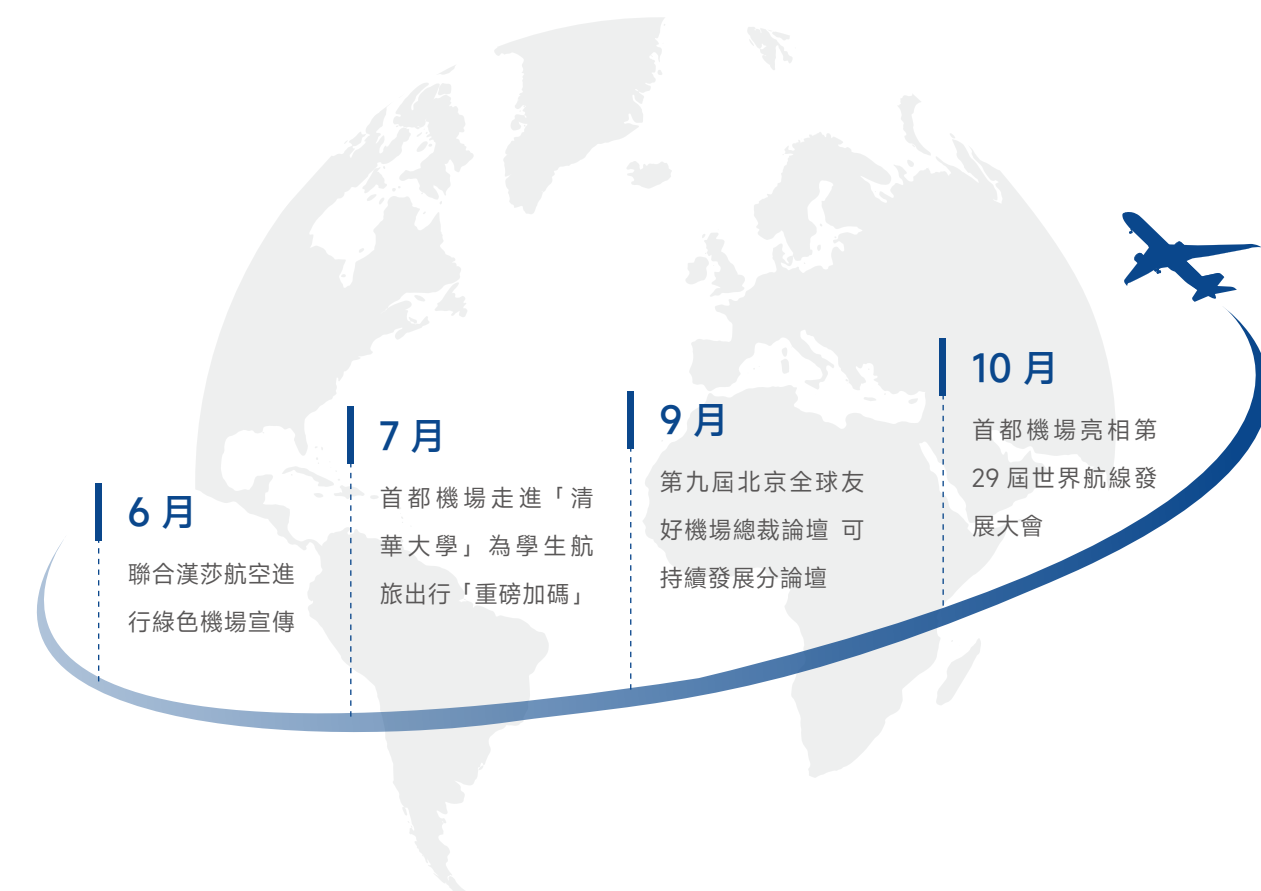
SDGs	我們的行動	對應章節
	秉持公開、平等、競爭、擇優的招聘原則，保證僱傭過程的平等公正，維護多元化、平等、包容的工作環境，反對一切歧視或不公平待遇，尊重勞工基本權益。	保障員工權益
	踐行志願服務精神，鼓勵員工參與社區公益活動和慈善援助支持，為社會的繁榮發展貢獻力量。	聚焦社會公益
	立足循環經濟理念，系統構建中水回用、雨水收集、飲水機廢水再生等多維水資源循環體系，通過工藝優化與技術升級持續提升水資源閉環利用率，實現用水效率最大化。	提升資源使用
	設定碳達峰與碳中和目標，編制行動方案和實施路徑，完善內部氣候變化應對管理體系，提升機場設施抗災韌性，推進清潔能源應用，全面提高氣候適應能力。	應對氣候變化 優化 ESG 治理
	致力於減少業務活動對生物多樣性及生態環境可能產生的潛在負面影響，專門針對小中河區域的野鴨問題進行了系統部署，制定了季節性專項治理方案，以全方位應對不同季節和環境下可能出現的鳥情挑戰。	保護生物多樣性
	通過推行綠色施工工藝、強化土壤環境監測與精準治理、加大植被保護力度以及積極開展鳥類救治行動等舉措，降低業務活動對生物多樣性以及生態環境可能產生的潛在負面影響。	保護生物多樣性
	構建全方位風險管理體系，嚴格恪守法律條文與商業道德準則，確保機場各項業務在合法合規的軌道上穩健運行。深入推進反腐倡廉建設，維護機場安全運營環境。	強化風險管理 推進廉潔建設
	推行負責任採購，並全面評估供應商在環境保護、道德操守、保障員工權益等方面的綜合表現，持續關注供應商可持續發展相關表現，與合作夥伴共同履行社會責任並承擔環境績效。	合力協作發展

關於我們

承載「中國第一國門」使命，首都國際機場是國家重要的空中門戶和對外交流的重要窗口。作為連接歐洲、亞洲及北美洲的核心交匯點，首都國際機場憑藉優越的地理位置、便捷的中轉流程和高效的協同運營能力，已發展成為連接三大航空市場的國際航空樞紐，同時也是推動京津冀協同發展的核心樞紐。機場建有三座航站樓、三條跑道和兩座塔台，配備完善的安全保障系統和智慧化運營設施。

作為機場的管理機構，北京首都國際機場股份有限公司秉承「將北京首都國際機場建設成為大型國際樞紐機場」的戰略目標，堅持「以人為本、追求卓越」的企業文化精神，致力於踐行中國服務、展示國門形象。我們堅持誠效知行、和諧共贏的價值理念，以安全至上、服務至誠、和諧至美為管理方針，打造世界一流航空樞紐。截至二零二四年底，在首都機場運營定期商業航班的航空公司共有 51 家，其中國內航空公司（含港澳台地區）21 家，國外航空公司 30 家；通航 54 個國家和地區的 227 個航點，其中國內（含港澳台地區）航點 137 個，國際航點 90 個。

二零二四年大事記



二零二四年榮譽獎項



董事會聲明

首都機場董事會始終堅持可持續發展理念，深入推進 ESG 管理體系建設，持續完善 ESG 治理機制，全面提升企業高質量發展水平。

ESG 事宜的監管

作為 ESG 工作最高決策機構，董事會統籌領導並監督 ESG 整體發展戰略，審視影響企業運營及利益相關方的重大 ESG 事項，定期評估 ESG 目標達成情況。

ESG 管理方針與策略

二零二四年，公司著力深化 ESG 治理架構，進一步強化董事會在可持續發展與氣候變化領域的管理職責。我們持續完善治理層、管理層和執行層的三級 ESG 治理體系，推動 ESG 理念與要求融入日常運營。公司充分發揮戰略與可持續發展 (ESG) 委員會統籌作用，強化可持續發展管理委員會及其辦公室職能建設，不斷提升氣候變化管理等 ESG 工作的執行效能，並定期向董事會報告。

ESG 目標的檢討

董事會高度重視 ESG 議題管理，定期組織開展重大性議題識別與評估。我們系統評估環境、社會及管治領域的風險與機遇，將重點議題納入公司整體戰略規劃。二零二四年，董事會重點審議安全運營、公司治理、風險管理、旅客服務、商業道德、員工權益、供應鏈管理、科技創新等 ESG 核心議題，深入研究氣候變化、資源能源使用等關鍵領域目標達成情況，以及相關行動計劃的實施，以有序促進公司可持續發展績效的提升。

本報告全面呈現公司二零二四年 ESG 工作進展與成效，並於二零二五年四月二十五日經由董事會審議通過。

專題一：



科技驅鳥精準高效 生態治理穩中求進

在航空運輸快速發展的今天，如何平衡飛行安全與生態保護成為機場運營的重要課題。首都機場高度重視生物多樣性保護工作，秉持科技引領、生態治理、多元防控的理念，構建全方位的鳥情防控體系，有效平衡航空安全與生態保護的關係。

科技引領 精準防控



為應對日益複雜的鳥情挑戰，首都機場在三條跑道安裝視頻智能鳥情探測設備，實現探鳥、驅鳥作業聯動，達到最優化驅鳥效果。同時，我們還配備了專業的 DNA 實驗室，對鳥擊殘留物進行細緻的 DNA 鑒定工作，從而快速鑒定鳥擊種類，並將數據錄入專門的數據庫，為防控策略的制定和優化提供科學依據。

系統推進 生態治理



首都機場建立常態化的生態監測機制，通過定期的環境調查評估，深入研究區域內鳥類活動規律與環境因素的關聯性。公司採取科學的網捕技術對草坪昆蟲種類和數量進行系統檢測，準確掌握蟲類種群分佈情況，為生態治理提供基礎數據支持。在草種管理方面，我們通過將原有雜草替換為野牛草，利用其生長緩慢、結籽率低的特性，從源頭減少鳥類食物來源。此外，我們依托於科學的草坪維護體系，不斷優化割草頻率、加強蟲害防治等措施，有效切斷了鳥類的食物鏈。我們專門針對周邊生態系統開展了深入研究，調研團隊重點關注天竺公園和飛行區東側小中河的生態狀況，並進行系統分析區域的植被、昆蟲和水文特徵，研究其與鳥類棲息、覓食和繁殖行為的關聯性。

創新多元 防控措施



首都機場開創性地引入生態驅鳥模式。獵鷹經過專業訓練，在機場跑道兩端巡航，有效形成空中生態屏障。為進一步提升獵鷹的訓練效果，公司為獵鷹量身定制「皮帽」，模擬黑暗環境，幫助獵鷹穩定情緒。當需要獵鷹開始「工作」時，只需輕輕摘下「皮帽」，便為明確的信號，告知獵鷹是時候進入「工作」狀態，有效激發其狩獵本能和注意力，從而最大化驅鳥效率。此外，公司通過更新驅鳥器內置音頻芯片，克服鳥類對固定聲波的適應性，並組建專業人工驅鳥隊伍開展常態化驅鳥工作。針對不同季節的鳥情變化，公司制定並實施一系列專項治理方案，包括小中河野鴨治理、燕類防控治理、秋季及冬季特殊時期的綜合治理方案，形成全年無死角防控體系。

首都機場的智慧驅鳥實踐全面地展現科技創新和生態智慧的完美結合。通過構建創新驅鳥模式，公司不僅有效提升航空安全水平，同時也為行業樹立標杆。在實踐過程中，我們通過數字化手段與生態治理深度融合，成功實現安全運營與環境保護的雙贏目標。公司的創新實踐充分展現企業在環境治理方面的社會責任擔當。



候鳥遷徙季，機場安全守護進行時



獵鷹「皮帽」：黑暗助靜，摘帽即動

專題二：匠心築夢，全新旅客「一體化」服務



為助力空中絲綢之路建設，打通線上線下全球旅客服務、消費場景，首都機場整合全流程產品至小程序、APP，打造旅客端「一體化」服務平台。在深入市場需求調研的基礎上，圍繞旅客出行全流程的「五流一名片」——「旅客流、航班流、行李流、交通流、商業流、城市名片」，我們協同內外部單位整合了「從家門到艙門」全流程場景所需的100餘項產品功能。「一體化」平台於二零二四年春運首日正式面向旅客開放，通過自主可控的網絡環境和全面國產化的核心技術，確保信息安全與技術創新雙輪驅動。旅客通過搜索首都機場微信小程序或下載官方APP，即能享受全流程美好體驗，所有需求一鍵觸達。

在產品設計領域，秉持「全鏈條」「一體化」設計理念，集合多項服務功能



通過線上功能開發與巧妙的小程序間跳轉邏輯，打破服務功能碎片化困境，將80餘項服務集成在統一平台。從旅客視角反覆打磨交互流程，讓線上產品訂單管理、旅客意見反饋、服務問詢響應融合，構建起便捷高效的線上服務生態，為旅客節省操作時間，提升出行規劃效率。

在功能實現方面，關注用戶痛點，聚焦在線服務預約及服務產品應用



為滿足公務務旅客、特殊旅客、老年旅客、首乘旅客等不同客群的出行需求，在服務方面，乘機助手中涵蓋航班查詢、在線值機、航班退改簽等12項具體服務；

安檢聯檢中首次推出安檢物品自查服務，方便旅客自助了解物品攜帶規則；

地面交通中的交通路線推薦、在線打車、出租車排隊實況等功能讓旅客出入首都機場更加便捷、順暢；

行李服務、中轉服務、服務設施中各項線上預約功能，幫助旅客提前享受到首都機場細緻、貼心的服務；

商業方面，機場美食線上點餐，繽紛購物、國際免稅在線導航，旅客實時打分評價，計時休息室線上預定，讓旅客在首都機場盡享愜意時光。



在視覺設計上，借鑒全球優秀範例，打造簡約大氣風格

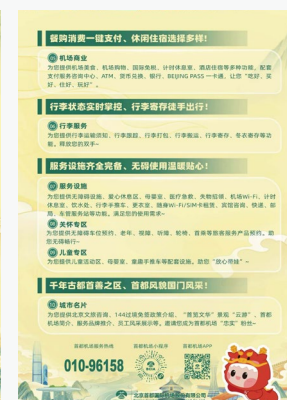


平台不僅參考了國內外優秀應用的視覺設計理念，還充分考量適老化需求，調試字體、字號與排版，確保視覺元素清晰醒目，提升用戶使用的視覺體驗。

在體驗設計方面，升級通用版基礎，為不同出行目的及身份旅客定制專屬版本



平台根據旅客出行目的及身份特點，在通用版的基礎上，做了定製版設計，充分聚焦不同人群所需使用的高頻功能，體現了首都機場對不同旅客群體的人文關懷。同時，平台還具備定向提醒和實時反饋功能，充分收集旅客聲音，確保了旅客意見的高效反饋和處理。



「一體化」服務平台自上線以來，訪問總人數達到109.85萬人，累計會員量超475萬，五星好評率近50%。二零二四年，首都機場旅客端「一體化」服務平台榮獲服貿會「空中絲綢之路」中國服務示範案例。

未來，公司將以該平台為基石，持續優化升級，助力首都機場服務流程再升級和服務管理體系持續完善。通過商業、文旅、廣告等服務貿易「資源」集成，推動平台價值轉換，以民航服務「新質生產力」，向全球旅客展示首都機場「中國第一國門」的優質品牌形象。

01

治企有道 履責共築

卓越治理是企業基業長青的根基，規範運營是可持續發展的動力源泉。首都機場秉持誠效知行、和諧共贏的核心理念，持續完善 ESG 治理體系，構建規範有序的公司治理新格局，引領行業可持續發展實踐。

	優化 ESG 治理 →	19
	強化風險管理 →	25
	推進廉潔建設 →	27



優化 ESG 治理

首都機場將 ESG 理念深度融入企業發展戰略及日常管理當中，持續完善企業治理架構，構建系統化、規範化 ESG 治理體系，深化利益相關方溝通，聚焦重大性議題管理，不斷為利益相關方創造長期價值，引領行業可持續發展實踐。

ESG 治理架構

首都機場構建「治理層 - 管理層 - 執行層」自上而下、層級分明的三級 ESG 管理架構，明確各層級職能，決策程序和匯報機制，有效推進 ESG 管理。董事會作為 ESG 治理架構的最高決策機構，全面監督公司的可持續發展方向，負責審議和決策 ESG 及氣候變化相關重大事項，制定中長期發展戰略與目標。董事會下設戰略與可持續發展（ESG）委員會，參照《戰略與可持續發展 (ESG) 委員會的職權範圍及運作模式》等制度文件執行公司 ESG 事宜監督職責，持續優化 ESG 治理體系，不斷推動公司可持續發展。

ESG 治理架構及相關職責

 治理層	董事會	董事會授權戰略與可持續發展（ESG）委員會對 ESG 相關事務進行審批監督。
	戰略與可持續發展（ESG）委員會	- 對本公司 ESG 治理工作履行監管職責； - 定期召開委員會會議，審閱並研究有關本公司 ESG 目標相關的進度報告，並向董事會匯報； - 統籌氣候變化相關工作； - 審閱本公司 ESG 年度工作報告。

 管理層	可持續發展（ESG）管理委員會	組長：董事長 副組長：執行董事 總經理 執行董事 黨委書記 分管綠色機場建設和氣候變化事項的副總經理 - 負責本公司環境、社會及管治戰略制定及規劃審批，指導本公司環境、社會及管治工作的推進實施。包括： - 根據聯交所《上市規則》指導推進 ESG 工作與 ESG 報告編制； - 指導落實氣候變化相關目標； - 指導檢查各部門具體工作開展情況； - 對環境、社會及管治報告進行最終審核； - 按照《上市規則》要求指導優化各部門環境、社會及管治工作。
 執行層	可持續發展（ESG）管理委員會辦公室	主任：分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理 副主任部門：董事會秘書室、規劃發展部、技術採購部 成員部門：公司其他部門 - 負責制訂本公司環境、社會及管治工作年度計劃，組織協調環境、社會及管治工作計劃的實施和各項工作的推進。包括： - 根據可持續發展（ESG）管理委員會決議和部署，統籌推進相關工作的開展； - 按照《上市規則》要求收集、整理、提交本公司環境、社會及管治報告內要求的數據與信息； - 負責協調、處置、上報工作中發現的問題，並視情況向可持續發展（ESG）管理委員會匯報； - 按照《上市規則》要求持續優化環境、社會及管治工作。

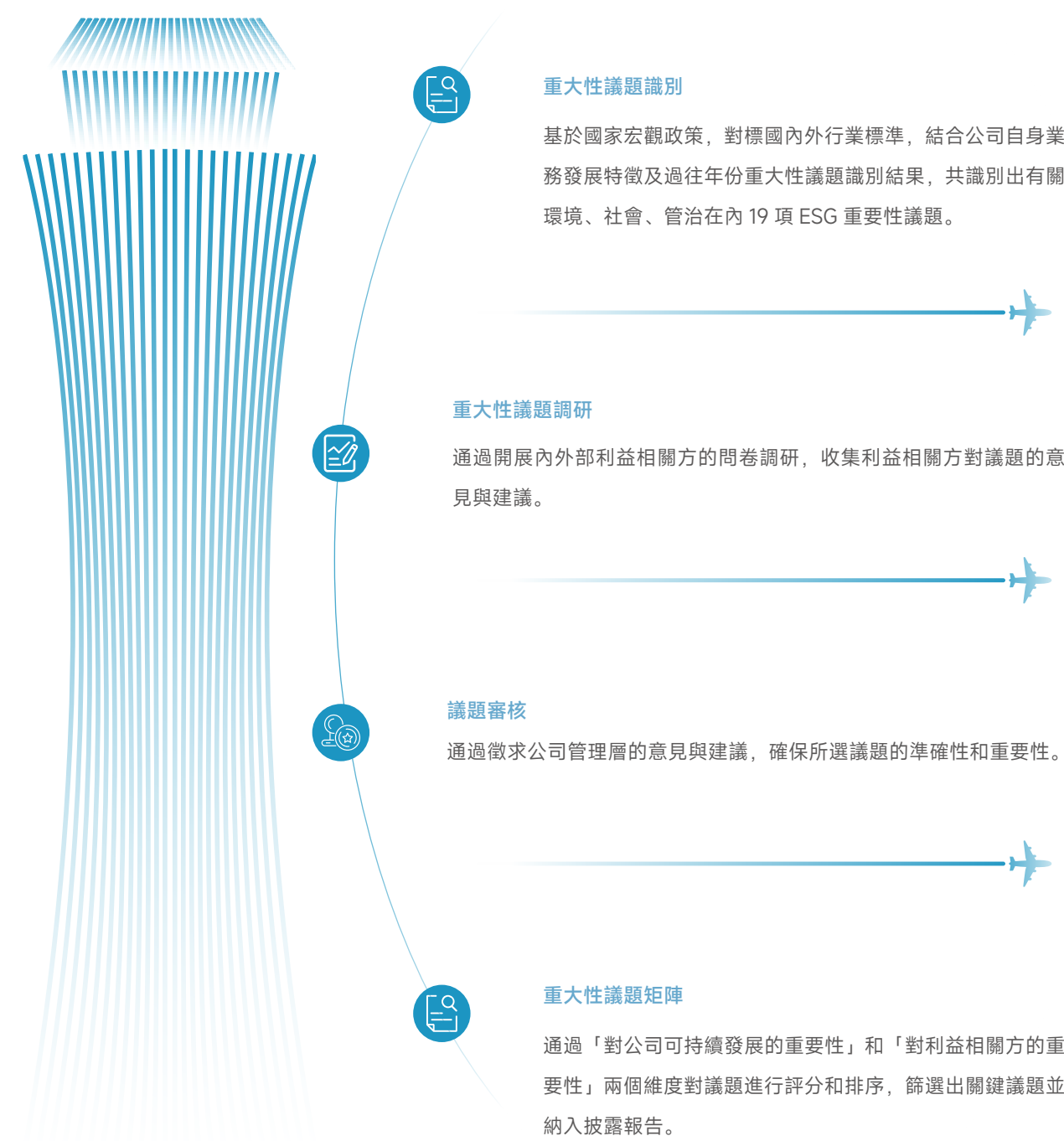
利益相關方參與

首都機場制定利益相關方長效溝通機制，完善多元化溝通渠道，定期與利益相關方進行溝通，了解利益相關方對本公司 ESG 表現的期望與意見。本公司利益相關方包括但不限於政府及監管機構、旅客、投資者、員工、各駐場航空公司與各駐場單位、供應商、社區、同業者等。本公司的溝通渠道包括但不限於定期會議、滿意度調查、慈善活動以及行業活動等。

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
 政府及相關上級監管單位（市政府、民航局、空管局等）	- 安全保障 - 旅客服務 - 環保責任 - 員工權益 - 社會公益	- 專題匯報 - 調研拜訪 - 項目合作 - 工作會議 - 統計報表
 旅客	- 安全保障 - 服務質量	- 旅客服務 - 滿意度調查 - 在線服務
 投資機構 / 股東	- 信息披露 - 公司治理 - 財務表現 - 保障投資者利益	- 完善內控體系 - 定期公告、報告 - 股東會、董事會、監事會會議 - 投資者來訪、電話會議及投行策略會等
 員工	- 員工權益 - 職業發展 - 薪酬福利	- 民主溝通 - 職工代表會議 - 工會、員工服務中心 - 建議、郵箱、公司微信
 各駐場航空公司與各駐場單位	- 安全保障 - 旅客服務 - 共同發展	- 旅促會（旅客服務促進委員會）等交流機制 - 會議與通信 - 服務問題排查活動
 供應商與承包商	- 公司信譽 - 財務表現 - 陽光採購	- 商務談判 - 合同、協議 - 培訓、技術交流會
 社區	- 志願服務 - 社會公益 - 社區發展	- 重大活動保障 - 慈善公益活動 - 志願者活動
 同業者	- 交流合作 - 行業發展	- 論壇、會議 - 交流學習 - 行業聯盟

重大性議題判定

首都機場遵循聯交所上市規則附錄 C2《ESG 守則》要求，結合國家政策導向及公司發展戰略，持續完善 ESG 議題的識別與重要性判定流程。通過系統化的分析方法，我們全面評估各項議題對公司發展的重要性及各利益相關方的關注程度，確保重點議題的識別與披露滿足各方期望，並在日常運營中強化 ESG 管理與實踐。



首都機場二零二四年 ESG 重大性議題識別及判定

高度重要議題

- 1 公司治理
- 2 職業健康與安全
- 3 安全運營
- 4 旅客服務
- 5 科技創新

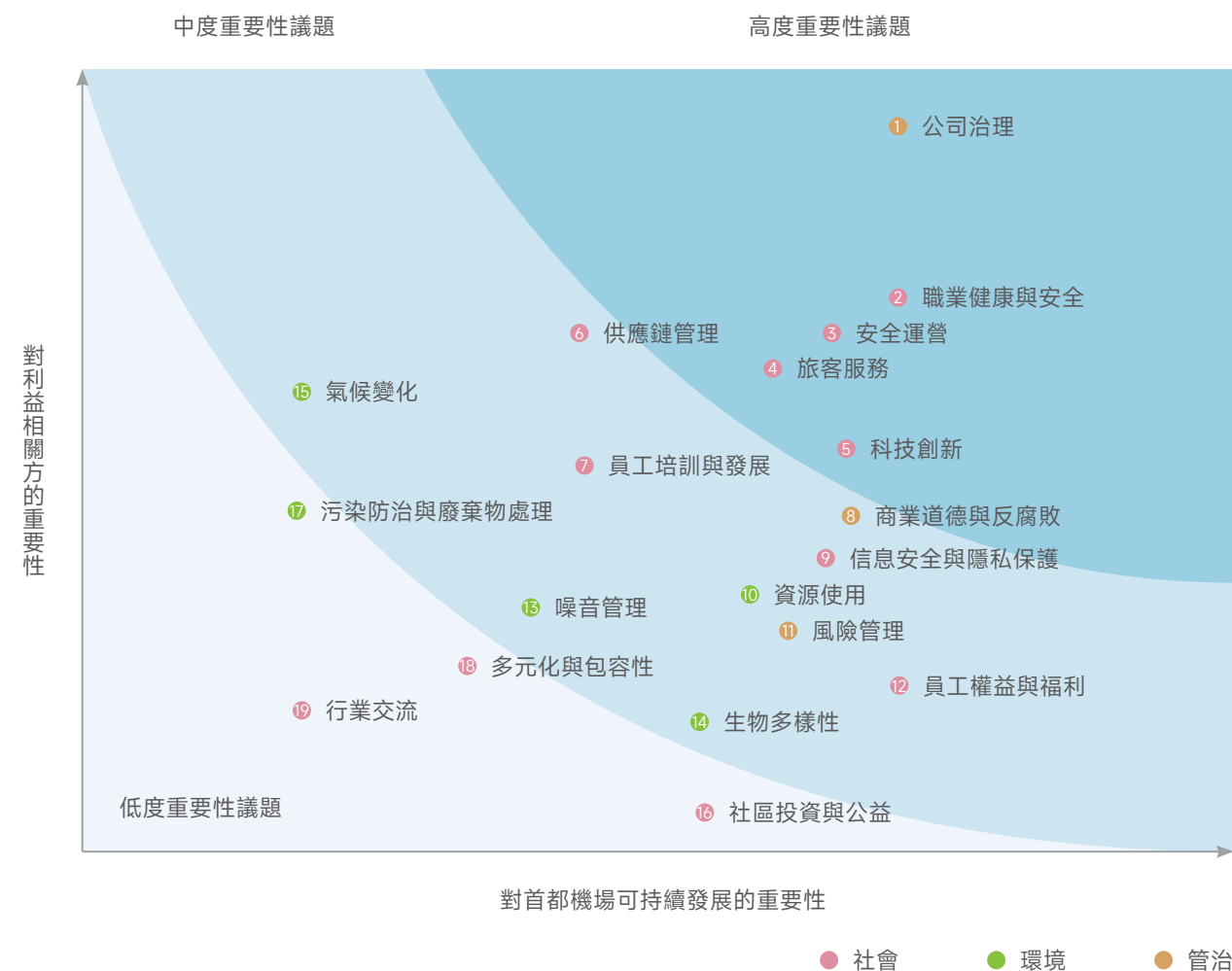
中度重要議題

- 6 供應鏈管理
- 7 員工培訓與發展
- 8 商業道德與反腐敗
- 9 信息安全與隱私保護
- 10 資源使用
- 11 風險管理
- 12 員工權益與福利
- 13 噪音管理
- 14 生物多樣性
- 15 氣候變化

低度重要議題

- 16 社區投資與公益
- 17 污染防治與廢棄物處理
- 18 多元化與包容性
- 19 行業交流

首都機場二零二四年 ESG 重大性議題矩陣



量化原則

公司建立健全 ESG 關鍵績效指標體系，並對所披露的關鍵定量指標均採用可計量的方式呈現。在數據披露過程中，我們盡可能展示歷史數據，幫助利益相關方準確評估公司 ESG 管理績效和發展趨勢。



平衡原則

公司在報告編制過程中，我們遵循客觀、透明的披露原則，確保信息披露的全面性和真實性。



一致性原則

報告採用與往年一致的披露方法，關鍵績效指標的統計口徑和計算方法保持不變。

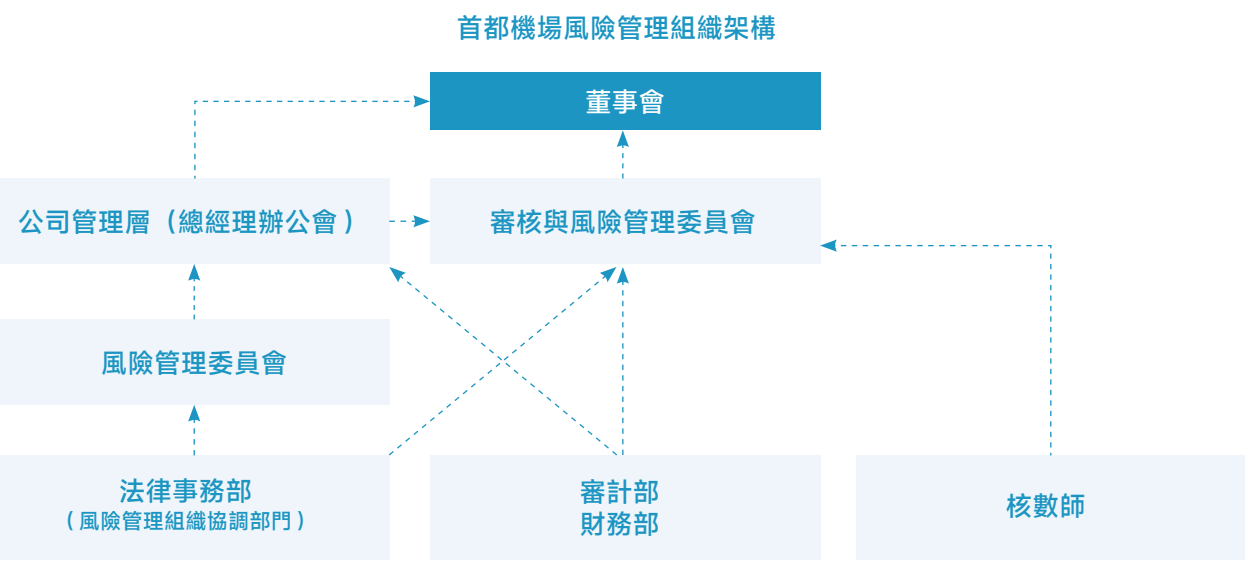
強化風險管理

健全的風險管理體系是企業穩健發展的堅實保障。首都機場持續完善全面風險管理體系，強化合規經營理念，構建起全方位、多層次的風險防控機制，為公司高質量發展築牢安全防線。

風險管理

首都機場積極構建企業風險管理體系，嚴格落實《首都機場集團有限公司風險管理規定》的要求，持續強化風險識別、評估和應對能力。公司各部門負責組織領導建立健全覆蓋本部門業務領域與崗位的全面有效的風險管理體系，確保安全管理的系統性和有效性。

首都機場風險管理與內部控制系統由董事會、審核與風險管理委員會、管理層及相關部門共同構成，董事會負責監督並定期評估其風險管理及內部控制系統的有效性。董事會下設審核與風險管理委員會，由 4 名獨立非執行董事組成，負責監督和審查公司的財務資料和風險管理體系。公司常設風險管理委員會，作為公司風險管理的內部協調議事機構，統籌推進公司合規及風險管理體系建設。同時，公司持續加強各部門間的協作，建立健全風險管理體系，全面覆蓋公司治理、質量安全、網絡信息安全、運行服務等重點領域。



二零二四年，公司編制年度《首都機場股份公司風險管理工作報告》並完成《風險管理體系建設及執行情況統計表》的報送工作，統籌推進全面風險管理體系建設，實現對重點領域的全面覆蓋。基於《首都機場集團有限公司風險管理規定》，我們梳理形成涵蓋戰略、財務、公司治理、商業、運營和法律等六大領域覆蓋二十八項具體風險事項的風險清單庫，並針對二級風險制定專項管控措施。

為強化風險管理的有效性，公司構建多層次的監督檢查機制，持續完善風險隱患雙重預防機制，並開展安全隱患排查整治和進駐式督導檢查。此外，公司深入推進風險管理文化建設，開展多層次培訓體系，提升全員風險管理及防範意識。

合規經營

二零二四年作為公司合規管理深化年，公司以建立健全合規管理體系為目標，系統推進合規管理工作。公司將合規管理職責嵌入風險管理委員會，明確合規風險識別、評估和管控職責，構建科學的管理架構。公司遵循《中央企業合規管理辦法》，依據《民航單位法定自查工作規範》《首都機場集團有限公司合規管理辦法》，制定《合規管理規定》，系統構建包含組織體系、管理重點、運行機制等七大核心模塊的合規管理制度框架，進一步細化三道防線職責分工。

首都機場持續完善合規管理體系，推動制度建設與合規管理深度融合。在制度體系建設方面，公司建立嚴格的合規審查機制，重點強化機場管理機構履職相關法規的符合性審查，並系統梳理業務流程關鍵管控點，確保合規要求有效落地。在重點領域專項合規方面，公司制定《關於加強軟件使用管理及防範法律風險》專項指引，明確「全面排查 - 停止使用 - 刪除卸載 - 保留日誌」標準化處置流程，形成長效風險防控機制。在合法合規性審核方面，公司累計完成 35 項公司級經營管理制度、1,288 份合同及 190 項總經理辦公會議題、黨委會議題合法合規性審核。同時，公司優化合同管理標準，更新發布 4 類共計 30 份合同標準文本及條款。在合同動態監管方面，通過建立重大合同跟蹤清單及智能預警機制，全年累計發布合同到期、合同倒簽、合同履行階段提示共計 524 份，其中《合同倒簽風險提示單》98 份，實現合同全週期精準管控，全面提升合規經營效能。

公司系統推進合規文化建設，構建多層次、精準化的宣貫體系。二零二四年，公司聚焦公司法修訂、知識產權保護及職務犯罪等專題，通過「合規大講堂」開展公司級合規培訓 3 次，其中包含 2 次黨委理論中心組學習，有效提升全員合規意識。

深化法治體系建設，護航企業高質量發展

二零二四年八月，首都機場黨委組織理論學習中心組（擴大）學習，聚焦中國特色現代企業制度和新《公司法》精神，推動依法治企與合規管理。活動由黨委副書記、總經理主持，並邀請全國人大常委會法工委立法規劃室主任，圍繞《公司法》修訂背景、上市公司治理要求及國家出資公司相關規定進行專題講解。此次活動為公司制度完善和治理優化提供了明確方向，同時提升了幹部員工的法律意識，為公司高質量發展奠定了堅實基礎。



首都機場《公司法》修訂培訓

推進廉潔建設

首都機場秉持「廉以律己、誠以待人、公以處事」的廉潔文化理念，以制度建設為基石，以文化引領為動力，全面推進廉潔建設高質量發展，構築風清氣正的企業發展新生態。

廉潔治理

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國刑事訴訟法》《中華人民共和國反洗錢法》等法律法規，制定《北京首都國際機場股份有限公司黨風廉政意見回覆工作辦法》《北京首都國際機場股份有限公司黨紀處分管理規定》等內部制度，持續完善反貪腐制度管理體系，堅決防範賄賂、勒索、欺詐及洗錢行為。公司構建多層級的廉潔治理體系，設立紀檢監察部-審計部作為專職監督部門，並下設7個基層黨委、紀委，1個黨總支、1個機關黨支部和14個基層黨支部，確保監督工作全面覆蓋、責任明確。公司制定並實施《採購項目分級監督及預警辦法》，針對採購環節的重點項目和關鍵節點，通過多渠道監督機制，規範供應商選用流程。

公司針對民航局部署的整治群眾身邊腐敗等三項專項工作，從加強基層監督力度、堵塞制度漏洞和開展警示教育三方面持續發力。公司開展監督發現問題整改落實「回頭看」工作，通過制定《紀檢建議書》《風險提示單》等形式推進整改落實，有效強化監督效力。報告期內，首都機場未發生對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

在監督執行層面，公司修訂《廉潔風險防控手冊》，指導各部門結合實際業務開展工作，並修訂《北京首都國際機場股份有限公司信訪舉報工作管理辦法》，對信訪舉報的受理及辦理權限做出明確規定，完善公安、司法機關已處理案件中涉及黨員的立案流程，補充黨總支相關工作程序。

服務國際反腐合作 貢獻首都機場力量



二零二四年九月，在「聯合國全球反腐敗執法合作網絡第五次全體會議」中，公司憑藉在反腐敗國際合作中卓越表現，獲得中華人民共和國國家監察委員會的感謝信表彰。公司相關負責人在會議期間積極協助、配合和有力保障工作，充分展現了公司在反腐敗國際合作中的專業能力和擔當責任，為推動國際反腐敗合作貢獻首都機場力量，提升公司在廉潔治理領域的國際影響力。

首都機場二零二四年廉潔工作成效



報告期內開展招採項目監督

842 次



實施選人用人 and 評先選優監督

41 場次



出具廉潔意見回覆

1,134 人次



受理權限內舉報

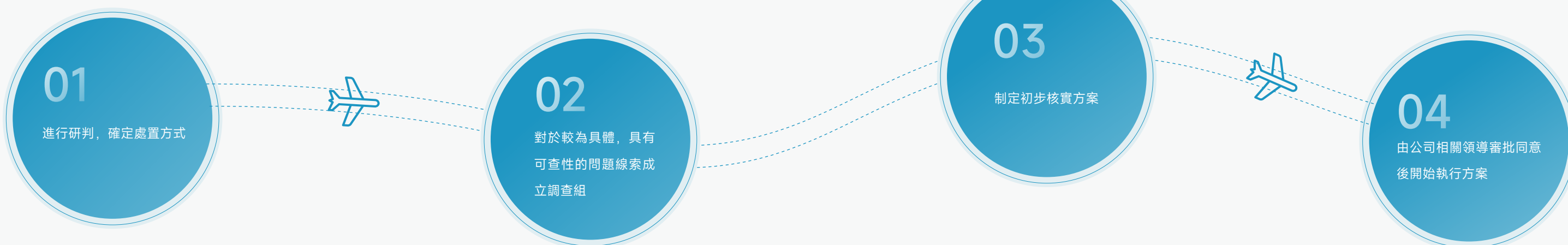
34 件



處置問題線索

24 條

首都機場信訪舉報受理步驟



廉潔文化

首都機場深入推進廉潔文化建設，全面構建制度保障與文化引領雙輪驅動機制。公司督促落實《關鍵崗位人員廉潔風險日常監督辦法》，通過系統化、標準化的廉潔管理制度體系，強化對關鍵崗位人員的監督與風險防控，確保廉潔管理貫穿於各環節。在此基礎上，通過統籌推進視頻宣傳、圖文推送、文化活動、線下培訓等多元化廉潔教育工作，公司持續培育清正廉潔的企業文化生態，不斷強化全員廉潔從業意識。

公司構建全方位、多層次的廉潔教育體系，依托「BCIA廉潔國門」公眾號平台，系統推送《中國共產黨紀律處分條例》「大家學」系列學習內容，累計發佈 7 期專題教育內容；同時，公司通過定期開展廉政黨課、廉政微黨課和從嚴治黨分析會，組織開展廉潔知識有獎競答活動，共計 1,517 人次參加活動，並借助《國門清風》等平台，持續強化廉潔從業宣貫，切實推動廉潔意識入腦潤心。公司面向全體員工開展反貪腐宣傳教育，報告期間，累計開展廉潔宣教時長約 16,296 小時。



公司亦對董事會成員、監事、執行董事開展廉潔宣傳教育，簽署廉潔承諾書，並聘請第三方律所對外部獨立董事進行廉潔培訓。報告期內，首都機場面向公司管理層開展反貪腐培訓 19,920 小時，並完成 17 名新入職員工的《廉潔承諾書》簽署工作。此外，公司要求所有供應商將《廉潔承諾書》作為合同附件簽署，並依據《供應商管理規定》，明確對存在商業賄賂等行為的供應商，一經查實即列入公司黑名單，自通知之日起 5 年內禁止參與公司招標、競爭性談判、比選及直採等採購活動，確保供應鏈管理的透明性與合規性。

公司在日常管理中，通過發送廉潔過節提示短信、發佈公眾號提醒等方式，強化中央八項規定精神的貫徹落實；同時，開展節前公車使用登記檢查、商鋪走訪等具體行動，有效預防「吃拿卡要」等不正之風。公司採取的有力措施不僅推動廉潔文化建設與時俱進，更為營造風清氣正的企業文化氛圍提供有力保障。



首都機場二零二四年黨員發展對象培訓

為深入貫徹落實全面從嚴治黨要求，增強黨員發展對象的紀律意識和廉潔自律能力，首都機場於二零二四年四月和十月分兩批次組織開展黨員發展對象培訓，重點圍繞黨的紀律要求，特別是廉潔紀律，系統提升黨員發展對象的思想政治素質。



二零二四年黨員發展對象培訓現場



風清門國

2024 年第 1 期
公司紀委辦公室編

深化落實中央八項規定精神 拒絕“舌尖上的腐敗”

編者按：二十屆中央紀委三次全會對深入糾治違規吃喝作出部署，全會提出要突出常態長效深化落實中央八項規定精神，對違規吃喝開展專項整治，嚴查“吃公函”、“吃食堂”、“吃老板”、“吃下級”等問題。違規吃喝問題頑固複雜，在各類“四風”問題中反彈風險較高，新春佳節將至，違規吃喝在節日節點也是易發多發問題。本期《國門清風》選取部分典型案例，望廣大黨員牢固樹立規矩意識，自覺抵制形形色色的“舌尖上的腐敗”，涵養正作風、高境界、大格局。

《國門清風》



首都機場入司員工簽訂《廉潔承諾書》

02

環境友好 生態共存

首都機場積極踐行可持續發展理念，推動綠色機場的構建進程。我們採取應對氣候變化、防範污染排放、強化資源高效利用及推行生態友好策略，致力於構建起環境友好、綠色低碳的現代機場典範。

✈ 應對氣候變化 →	33
✈ 精準污染防治 →	44
✈ 提升資源使用 →	51
✈ 保護生物多樣性 →	55



應對氣候變化

首都機場積極響應國家「雙碳」戰略部署，主動踐行低碳發展理念，切實履行全球氣候治理責任。公司參照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）建議框架及國際可持續準則理事會（ISSB）氣候準則，系統評估氣候變化對公司的影響，從治理機制、戰略規劃、風險管控、指標目標等維度完善氣候管理體系，持續提升氣候適應能力與韌性。

氣候管治

二零二四年，首都機場基於行業和公司特徵，深入細化氣候管治架構，覆蓋治理層、管理層、執行層，明確各部門管理氣候風險與機遇的責任，進一步增強公司應對氣候變化風險、把握氣候相關機遇的能力。報告期內，董事會已知悉年度氣候風險與機遇分析的主要發現以及應對氣候變化管理方針與目標。

管治層級	負責機構	相關工作職責
治理層	董事會	董事會授權戰略與可持續發展（ESG）委員會審批監督應對氣候變化相關事務。
	戰略與可持續發展（ESG）委員會	- 對公司氣候治理工作履行監管職責，統籌氣候變化相關工作； - 每年至少召開一次會議，就公司包括氣候變化在內的相關事宜進行研究和審查，審閱並研究首都機場氣候相關戰略以及氣候目標相關的進度報告，並向董事會匯報。
管理層	總經理	總經理全面領導公司應對氣候變化工作： - 負責確認公司應對氣候變化管理方針； - 批准氣候變化中、長期發展目標。
	分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理	分管綠色機場建設和氣候變化的副總經理配合總經理開展公司應對氣候變化相關工作： - 協調氣候風險管理體系建設、實施、保持和不斷改進所需的資源； - 負責氣候相關管理的內外部協調溝通； - 協調解決應對氣候變化工作中的重大問題。
執行層	歸口管理部門：技術採購部	技術採購部是公司應對氣候變化管理工作的歸口部門，負責統籌應對氣候變化具體工作，包括：
	主要應對氣候變化管理部門：航站樓管理部、飛行區管理部、公共區管理部、重大運輸管理部、信息科技部、運行控制中心、消防救援管理中心	- 制定、修編公司應對氣候變化管理規定並研究建立相關配套制度； - 擬定相關管理指標與目標； - 收集匯總各部門對重大氣候風險機遇的識別評估結果； - 建立公司相關方溫室氣體排放核算機制等。
執行層	應對氣候變化管理支持部門：董事會秘書室、規劃發展部、財務部、法律事務部	公司主要應對氣候變化管理部門主要負責具體開展部門管轄範圍內的應對氣候變化相關管理工作，包括識別和評估氣候風險與機遇並採取應對措施、分解落實本部門氣候目標等。
		公司其它部門支持應對氣候變化的工作。

氣候相關績效激勵

公司層面以及各部門的績效表現已被納入高管、能源管理部門以及各用能部門的績效考核中，並與薪酬進行掛鉤。通過績效與財務激勵確保能效管理的重要性得到充分認可，並提高員工參與應對氣候變化工作的積極性。

氣候相關能力建設

公司將應對氣候變化納入公司培訓體系，分別面向管理層和應對氣候變化相關工作部門開展氣候變化相關主題培訓，提升組織應對氣候變化的能力建設。報告期內，首都機場共開展1次公司級與1次部門級培訓，培訓內容覆蓋氣候風險管理、能源管理、氣候信息披露議題，不斷提升員工對氣候議題的理解和的管理能力。同時，公司中高級管理人員亦積極參與由首都機場集團舉辦的雙碳目標與綠色高質量發展專題培訓，加強對行業應對氣候變化趨勢的洞察，引領公司在航空業綠色低碳轉型中發揮更大的作用。

氣候策略

應對氣候變化政策

首都機場積極響應國家「雙碳」戰略，貫徹《「十四五」民航綠色發展專項規劃》，落實機場業「雙碳」主體責任。公司已制定碳達峰及碳中和頂層規劃，並圍繞能源轉型這一關鍵領域推出多項專項規劃。

在政策制度層面，報告期內，公司全面梳理應對氣候變化相關工作，逐步開展《北京首都國際機場股份有限公司應對氣候變化管理規定》編制工作，明確應對氣候變化管理方針與目標、確立應對氣候變化組織架構與職責分工、設定氣候風險與機遇的管理流程，進一步規範公司應對氣候變化管理工作，提高公司應對氣候變化風險和機遇的能力，構建全面應對氣候變化管理體系，降低運營過程中產生的環境影響。該規定已於二零二五年二月經總經理辦公會審定通過、正式實施。公司定期審閱相關制度，按需修訂完善，確保應對氣候變化戰略在公司各層級和業務板塊的有效落實。

頂層設計	
《北京首都國際機場股份有限公司「十四五」綠色發展規劃》《首都機場碳達峯及碳中和實施路徑》	
政策制度	專項規劃
《北京首都國際機場分佈式光伏建設規劃》	《北京首都國際機場股份有限公司應對氣候變化管理規定》
《首都機場“油改電”總體規劃》	節能降碳 《北京首都國際機場股份有限公司能源管理規定》 《北京首都國際機場股份有限公司環境管理規定》
	應急管理 各部門極端天氣保障方案與程序
	職業健康安全 《北京首都國際機場股份有限公司安全管理規定》
	節能低碳招標採購 《北京首都國際機場股份有限公司採購管理規定》

應對氣候變化重點舉措



推動民航業綠色低碳發展

參與行業低碳標準制定

近年來，首都機場積極參與中國民用機場協會《零碳航站樓技術標準》制定，為航站樓的綠色低碳設計、建設、運行及管理提供規範的技術指導。該標準已於二零二四年五月正式發佈，填補了國內機場航站樓建設標準體系中零碳航站樓建設技術標準空白，將有力地支撐民航機場領域低碳轉型。



強化內部管理與制度建設

佈局碳資產管理

開展碳市場、碳交易相關研究，積極參與全國碳市場制度建設、總結地方碳排放權交易試點經驗。報告期內，公司已在核心制度《北京首都國際機場股份有限公司能源管理規定》中補充整合碳資產管理相關規定，為後續利用市場化手段將「減排成果」轉化為公司經濟效益、形成良性循環奠定良好的制度基礎。



加快能源結構優化轉型

拓展可再生能源利用

公司持續推進新能源利用，開展了首都國際機場建築應用熱泵及蓄能技術分析研究，並依據《北京首都國際機場分散式光伏建設規劃》穩步推進光伏發電設施建設。報告期內，新增分散式光伏裝機容量 0.883MWP，包括公共區焚燒站屋頂光伏建設項目，裝機容量 0.437MWP；公共區 LOCC 屋頂光伏項目，裝機容量 0.046MWP；以及西湖二期水面光伏建設項目，裝機容量 0.4MWP；二零二四年全年新增光伏項目發電量達 81.9 萬千瓦時。報告期內，公司採購綠電 3000 萬千瓦時，進一步提高了可再生能源佔比，踐行責任擔當，以自身行動助力綠色低碳轉型。



首都國際機場焚燒站屋頂光伏設施



首都國際機場水面光伏設施



促進低碳技術創新與合作

推動民航綠色低碳技術應用

首都機場持續支持民航業低碳技術應用，不斷提升機場低碳服務能力。報告期內，公司持續跟進可持續航空燃料實踐與技術進展，致力於與各方合作推動整個航空業低碳轉型。公司《大型機場多場景光伏發電設施建設案例》因節能效益優異，獲評中國民用機場協會二零二四年度中國民用機場碳排放管理能力提升優秀案例。



深化綠色低碳交流合作

公司持續加強與全球及區域機場網絡的綠色低碳合作，與三十多個姊妹機場保持密切聯繫，定期就能源管理、氣候變化應對等相關問題開展合作與交流。報告期內，公司組織赴海南省博鰲零碳示範區、佛山機場裝配式航站樓等地考察，交流探討了綠色低碳發展、裝配式建築等方面的先進經驗和創新實踐，進一步拓寬了綠色低碳合作的渠道與視野。

推進新能源車輛使用

依照《首都機場「油改電」總體規劃》持續推進場內車輛「油改電」。除了主動減少公司自有汽柴油車輛數量，還推動航空公司以及其他駐場合作夥伴替換電動車輛，車輛電動化率達到 45.7%。同時，加快配套充電基礎設施建設，截至二零二四年末，全場建成投用充電樁 485 台，保障和促進全場新能源車輛的應用。



首都國際機場飛行區充電樁



首都國際機場公共區域充電樁



傳播綠色低碳發展理念

開展旅客綠色宣傳教育

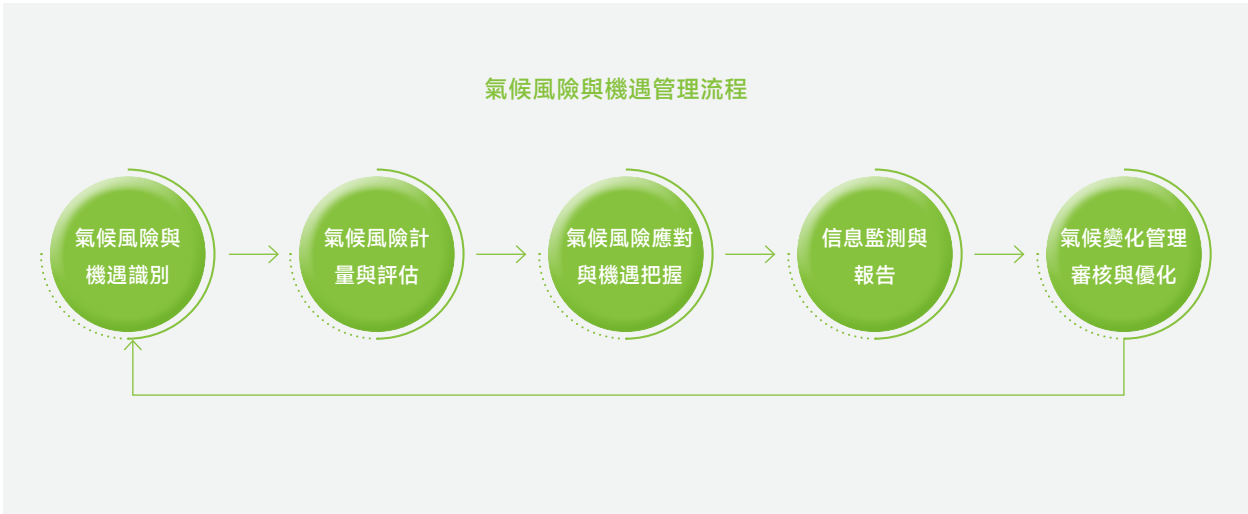
首都機場以「節能宣傳週」和「節能低碳日」等為契機，於航站樓向旅客倡導節能低碳的出行及生活方式，推動全社會共同踐行節能減排理念。



首都機場二零二四年節能宣傳週倡導活動

氣候風險機遇管理

《北京首都國際機場股份有限公司應對氣候變化管理規定》中設定了公司應對氣候變化工作的整體流程——氣候變化風險與機遇識別、氣候風險計量與評估、制定氣候風險與機遇應對措施、信息監測與報告、氣候變化管理審核與優化，並明確了各相關部門在各個環節的具體職責，確保氣候風險和機遇的管理工作有效開展。



氣候風險與機遇

公司二零二四年深入開展氣候風險與機遇識別。參考氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）建議，結合機場行業特性，制定氣候風險與機遇長清單。來自十三個相關部門的同事共同參與討論，結合氣候情景中的各類風險發展趨勢、監管政策動態，進一步識別對公司有實質影響的、與公司設施與各業務環節相關的氣候物理風險以及設施、運營和融資相關的低碳轉型風險與機遇，並對其影響進行評估。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍 ¹	主要管理與應對措施
物理風險	R1 強降水	航空服務 旅客服務 商業運營 地面交通 基礎設施	短中長期	- 建立雷雨天氣保障方案，制定相關區域防汛分級應急響應方案與工作手冊，開展防汛演練。 - 搭建內部氣象數據服平台，加強與氣象單位溝通，及時發佈預警信息，做好與各部門、航空公司、地服公司信息共享與溝通。 - 不可避免發生旅客滯留時，與航空公司協作，同時根據應急保障預案加強地面交通運力，做好旅客溝通工作並為旅客提供便利。 - 開展防汛工程改造，加強排水和防滯設施，加強跑道巡視檢查，針對問題區域及時開展預防性維護，完善相關設施維護。同時確保新建建築設計時將強降水風險納入考量。 - 為重要資產配置財產保險。
	R2 高溫熱浪	航空服務 旅客服務 商業運營 地面交通 基礎設施	短中長期	- 建立包含夏季製冷運行策略的空調系統經濟運行方案，開展能源監控計量與智慧化管理；升級電機，提升能效。 - 遠機位設置共享休息室，改善機坪現場操作人員的工作環境。 - 及時發佈高溫預警與消防安全提示，提前部署防署和消防工作。 - 機場設有消防救援管理中心，定期開展消防演練。 - 定期開展各類設備、設施的檢修維護，持續開展性能監測，確保安全、正常運行。

¹ 本公司設定的時間範圍：短期為 5 年內，中期為 5-10 年，長期為 10 年以上，以與五年規劃時間劃分保持一致。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍 ¹	主要管理與應對措施
物理 風險	R3 極寒	- 極寒天氣導致供暖需求增加，增加能耗及運營成本。 - 極寒導致跑道和航空器除冰需求增加，其波動性變化為相關工作準備帶來挑戰。 - 降雪天氣或引發航班延誤。	航空服務 旅客服務 商業運營 基礎設施	短中長期 - 建立包含冬季供暖運行策略的空調系統經濟運行方案，制定冰雪天氣保障方案。 - 按年度評估應急物資需求，配備應急預算，保障應急工作正常開展。 - 按需開展供暖設備升級改造，設備採購時按照機場綠色採購制度，將節能因素考慮在內，在保證航站樓供暖效果的同時控制能耗；研究探索地源熱泵與蓄能技術應用。
	R4 大風	強風或造成樹木及線杆傾倒，設備和物品位移或損壞，造成資產損失，或影響地面交通和 / 或飛機起降。	航空服務 旅客服務 基礎設施	短中長期 - 制定機場各區域大風天氣預案和保障程序。定期開展巡檢和維修保養，包括屋頂風速監測與更換加固、修剪樹木和更換樹種以預防倒塌、進行外來物清掃等。 - 新設施設計、安裝或建造時，將大風因素納入考量。 - 為重要資產配置財產保險。
	R5 低能見度	氣候變化會對導致霧霾的天氣條件以及沙塵暴起沙量等產生影響，該類天氣造成能見度低，影響飛機起降與地面工作。同時對工作人員和旅客造成健康影響。	航空服務 旅客服務	短中長期 - 制定低能見度天氣下的運程序序。 - 航站樓內部採用空氣循環過濾系統並定期清洗維護，降低霧霾對工作人員及旅客健康影響。
	R6 生態環境 變化	- 野生動物遷徙路徑發生變化，或增加不可預測的鳥擊風險，影響機場運力穩定性，增加維修和運營成本。 - 野生生物災害增多，除草除蟲費用增加。	航空服務 基礎設施	中長期 - 與專業環保機構合作，建立鳥擊防範數據庫，定期對鳥擊次數、物種進行統計，觀測附近新增鳥類物種；研究使用新技術實現探驅結合，減少鳥擊事件發生。 - 加強生態環境治理，建立機場生態防護網，開展割草、滅蟲等工作，逐步推進草種優化。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍 ¹	主要管理與應對措施
轉型 風險	R7 政策風險	- 國家和地方氣候變化相關法規、政策和管理要求及行業氣候相關要求不斷收緊細化，導致減排成本增加。 - 可交易碳資源緊缺、碳價上漲，造成碳市場履約成本升高；上下游企業履約成本增加導致機場運營、採購等成本增加。	運營	中長期 - 制定首都機場碳中和目標，制定能源管理規定與首都機場綠色發展五年規劃，全面開展節能降碳工作，推進新能源利用。開展碳中和實施路徑細化研究，持續優化溫室氣體減排路徑。 - 積極完成北京碳市場履約，並積極參與全國碳市場制度建設，制定碳資產管理制度。 - 建立綠色採購制度，持續關注綠色低碳技術與設備的發展及市場情況，平衡節能降碳效果與成本支出。
	R8 技術風險	- 為減緩和適應氣候變化，採取節能降碳、新興技術研發、韌性提升改造等措施相關的支出增加。 - 低碳技術在技術成熟度上存在不確定性，在投資規模和實施細節上需要多方考量。	設施	中長期 - 將低碳減排需求與措施納入機場發展規劃中；與航空公司、商業區租戶就降碳需求加強溝通，探討節能降碳方面的合作；與研究機構、航空公司、行業協會、監管等利益相關方合作，加速推進民航降碳技術創新。 - 持續關注相關技術與設備的發展及市場情況、政策激勵機制，研究低成本綠色融資可行性，支持相關技術改造與應用。 - 持續開展綠色低碳節能相關培訓與宣傳活動，覆蓋機場員工、機場合作夥伴、旅客等。
	R9 市場風險	- 低碳原材料、可再生能源供應有限、價格較高，採購成本增加。 - 冷冬或炎夏導致地區能源需求增加，或帶來能源價格上漲，導致機場運營成本增加。 - 旅遊、物流等行業受極端天氣影響，間接帶來機場客流量和貨運業務的不確定性。	運營	長期 - 持續關注綠色低碳技術與設備的發展及市場情況，平衡節能降碳效果與成本支出。將擴大可再生能源應用納入機場綠色發展五年規劃，提前佈局可再生能源應用。 - 增強與關鍵行業的緊密合作關係，通過機制信息分享與共同規劃，更好適應市場波動。
	R10 聲譽風險	未能實現碳減排目標、對氣候問題響應不力帶來聲譽風險。	融資	中長期 積極開展氣候相關信息披露，響應監管、投資人、合作夥伴等利益相關方的關切。

風險 / 機遇	潛在影響	影響環節	時間範圍 ¹	主要管理與應對措施	
轉型 風險	O1 基礎設施 韌性	通過採取有效防災和安全措施以及強化可持續基礎設施建設，提高機場基礎設施應對氣候風險的能力，增強氣候韌性，有助於減少或避免未來氣候相關損失。	設施 運營	短中長期	- 建立並持續完善特殊天氣預警流程和工作手冊，定期開展風險排查、巡檢維護，必要時進行相應的升級改造，確保機場在極端天氣情況下安全穩定運營，提升機場與周邊社區氣候韌性。 - 持續關注氣候科學發展、研究氣候變化的潛在影響，將氣候變化納入綠色建築、設備改造重點考慮，並整合至機場全面風險管理體系。
	O2 節約成本	通過節能技改措施，提高能源效率，節約機場運營能源支出。	運營	短期	制定能源管理規定與機場綠色發展五年規劃，全面開展節能降耗工作，包括LED 節能照明系統改造、清潔光源改造、高能耗電機淘汰更新、優化用能系統經濟運行方案、開展能源分項計量和智慧化管理等。
	O3 品牌提升	積極推動航空業綠色行動，促進航空業減排，提升自身品牌價值。	運營	短中長期	- 積極參與行業綠色航空相關活動、培訓；與同業保持緊密溝通，探討減排方面的合作。 - 與聯合國環境規劃署、國際機場協會等組織以及民航局和地方生態環境主管部門保持積極溝通與合作，分享和交流綠色機場建設實踐。
	O4 融資便利	國家加大對低碳項目的政策支持力度，有綠色低碳偏好的投資人群體擴大，通過綠色金融工具降低低碳技術融資成本，開展低碳技術與項目的研發和部署。	融資	短中長期	持續關注綠色低碳激勵政策動態、國內外綠色金融產品發展以及投資人對氣候議題的問詢，研究綠色融資及獲取相關資金支持的可行性。
	O5 增加收益	通過建設低碳能源供應系統（售賣光伏電力、供應可持續航空燃料等）及提供其他綠色服務和產品，產生新的收益。同時，通過佈局碳市場帶來先發成本優勢。	運營	中長期	- 持續擴大可再生能源的應用。促進場內充電樁等充電設備設施建設，滿足客戶與顧客新能源車充電需求。與航空公司保持積極溝通，研究可持續燃油使用與供應可行性。 - 開展碳市場、碳交易相關研究，制定碳資產管理制度，佈局碳資產管理。

氣候情景分析

為進一步了解氣候變化可能對公司帶來的潛在財務影響，二零二四年，我們探索開展氣候情景分析工作。在合理情景假設下，對公司在不同氣候情景下的風險進行量化分析，估量因物理風險和以碳價為主的轉型風險造成的資產損失佔企業價值的百分比。

報告期內，我們探索了政府間氣候變化專門委員會（IPCC）的 RCP8.5 情景與央行與監管機構綠色金融網絡（NGFS）的二零五零年淨零排放情景，以體現氣候變化極端情況下的物理風險情況以及《巴黎協議》1.5°C控溫目標壓力下的轉型風險情況。

選擇情景	物理情景	轉型情景
	IPCC RCP8.5	NGFS 2050 年淨零排放（Net Zero 2050）
情景描述	無氣候變化政策干預的高排放情景；在該情景下，全球溫室氣體排放總量和濃度不斷增加。	假設全球在當下就引入有效的氣候政策，全球進行有序轉型，在 2050 年實現淨零排放，並在世紀末達到《巴黎協議》1.5°C控溫目標。
世紀末溫升	4°C以上	1.5°C
分析時間範圍	2050 年	

本次物理風險情景分析選取了對公司具有實質性影響的三類物理風險，包括極寒、高溫熱浪和強降水。情景分析結果顯示，在不考慮保險或任何已經實施和可能實施的應對措施的情況下，極寒、高溫熱浪和強降水在二零五零年對公司的影響較低。公司已經制定了一套完善的應急管理和保障措施，同時不斷提升設備和基礎設施承災力，也為應對極端天氣配備了保險保障，氣候物理風險總體可控。

轉型風險情景分析選取碳價作為主要模型因數。在 NGFS 情景中，碳價的設定考慮了碳稅、補貼、二氧化碳排放許可的價格、環境標準等各類氣候政策，反映了各類氣候政策作用下的邊際減排成本。情景分析結果顯示，假設公司維持當前節能減碳力度，二零二四年至二零五零年公司累計碳在險值較低，外部轉型政策的引入帶來的減排壓力總體可控。公司未來將進一步提升能效、優化能源結構、探索低碳綠色技術，以更好地細化落實減排規劃，提升轉型韌性，助力國家和全球的碳中和目標實現。

氣候指標與目標

碳中和目標

二零二五年實現碳達峰，二零五零年實現碳中和。

近期節能減碳指標與目標

首都機場每年制定各部門環境管理目標與能源管理考核目標，涵蓋節能降碳具體指標和行動計劃。公司按月度或季度定期追蹤各部門進展情況，評估目標實施效果，按需適時調整策略，確保節能降碳工作有效推進，促進整體運營綠色轉型。

指標	目標年份	目標	二零二四年進展
單位旅客吞吐量能耗	二零二五	機場單位旅客吞吐量能耗達到 0.853 千克標準煤 / 人	二零二四年單位旅客吞吐量能耗為 0.889 千克標準煤 / 人
清潔能源佔比	二零二五	清潔能源佔能源消費的比重提高到 5%	購買綠色電力 30,003,760 千瓦時，分散式光伏總體發電 1,902,395.48 千瓦時，合計折合標準煤 3,921.27 噸，佔綜合能耗比重達 6.5%
新能源車輛佔比	二零二五	新增通用型生產車輛新能源佔比為 100%	新增車輛新能源佔比為 100%
	二零二五	飛行區車輛電動化率為 45%	飛行區車輛電動化率達到 45.7%

溫室氣體排放情況

首都機場溫室氣體排放量²

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年 ³
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇一）（噸二氧化碳當量）	776.88	733.10	667.77
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇二）（噸二氧化碳當量）	335,505.01	224,251.59	227,308.85
溫室氣體（二氧化碳）排放總量（噸二氧化碳當量）	336,281.89	224,984.70	227,976.62
溫室氣體（二氧化碳）排放密度（噸二氧化碳當量 / 萬人次）	264.72	42.55	33.84

² 根據國家碳排放核算方法，本公司的溫室氣體排放主要來源於電力消耗、外購熱力、汽柴油燃燒產生的二氧化碳，其他溫室氣體排放量極少。

³ 溫室氣體排放數據是根據《IPCC 二零零六國家溫室氣體清單指南》《關於做好 2023—2025 年部分重點行業企業溫室氣體排放報告與核查工作的通知》《溫室氣體排放核算與報告要求第 6 部分：民用航空企業》及《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》計算得出。其中二零二四年溫室氣體（二氧化碳）排放總量因碳排放報告及核查工作還未激活，數據依據上一年度核算方法計算得出，如遇數據偏差將及時予以更新。

精準污染防治

首都機場遵循綠色發展的理念，以高標準、嚴要求投身於守護藍天、碧水、淨土的「環境保衛戰」之中，將源頭治理視為生態環境保護的核心要義。我們對廢氣、廢水、廢渣和噪聲進行嚴格的監測管控，著力構建起管理有序、職責明晰的污染物管理體系，以達成綠色、清潔、可持續的高質量運營目標，為環境保護貢獻堅實力量。



廢氣管理

首都機場積極踐行《中華人民共和國大氣污染防治法》《大氣污染物綜合排放標準》《生活垃圾焚燒污染物控制標準》等相關法律法規要求，並結合自身實際情況更新修訂《大氣污染控制制度》等內部制度，明確各類廢氣排放標準及要求，實現廢氣標準化、規範化處理。

公司致力於從源頭上對航空器和車輛排放的廢氣、餐飲業產生的油煙以及建築施工中的揚塵等污染源進行管控，實時監測廢氣處理設施並進行定期維護，以確保運營過程中各類廢氣符合排放標準。二零二四年，我們使用先進的降塵設備，並明確建設工程項目承包商在揚塵治理中的責任，全面深化廢氣管理並加強大氣污染防治工作，為持續打好「藍天保衛戰」貢獻力量。



首都機場部分廢氣管理舉措

航空器及地面車輛減排

- 針對航空器尾氣排放進行持續分析調研，構建公司航空器准入規範，設定科學合理的准入門檻；
- 協同有關部門，積極投身於非道路移動機械尾氣的執法督查行動以及編碼備案登記事務，助力規範管理流程；
- 對飛行流程精細優化，削減航空器在運行過程中的尾氣釋放量，實現節能減排目標；
- 推動飛行區內車輛尾氣排放的達標升級改造工程，車輛尾氣污染顯著降低；
- 落實車輛尾氣管控規章，將不符合排放標準的燃油車輛逐步清退出場，新增的設備及運輸車輛百分百選用新能源類型，切實削減車輛尾氣的總體排放量。



油煙治理

- 制定航站樓餐飲規範化管理機制，確保各個環節有章可循；
- 對餐飲店鋪油煙排放管控措施進行改良升級，督促餐飲門店盡快完成油煙淨化設備的換代升級，提升淨化效能；
- 週期性針對餐飲店面展開油污排放專項核查行動，及時發現並整改潛在問題，保障排放合規。



揚塵治理

- 制定施工揚塵管控體系，明確各環節揚塵防治職責與標準；
- 在合同條款中對承包商予以嚴格約束，明確提出揚塵治理的量化指標，督促承包人強化揚塵治理力度；
- 施工現場嚴格依據要求調配使用預拌混凝土和預拌砂漿，從源頭上減少揚塵產生；
- 對施工現場袒露在外、易產生揚塵的地面，以及集中堆積的土方，務必做到 100% 苫蓋；
- 採取工地周邊設置防護圍擋、土方挖掘全程採用濕法工藝以及渣土運輸車輛確保密封蓋等舉措，抑制施工場地與道路路面的揚塵問題；
- 啟用高壓水霧炮車向空中噴射水霧，截斷揚塵的四散傳播路徑；
- 施工場地內的生活區、辦公區若存在空置或閒置地塊，應進行植被綠化，美化環境的同時抑制揚塵。



廢水管理

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》《水污染綜合排放標準》及《城鎮排水與污水處理條例》等法律法規，更新修訂包括《公共區管理部雨、污水排水口巡視檢查及水質監測管理規定》在內的多項內部制度，全方位佈局生活污水、工業廢水、地表水以及雨水的管控事宜。

公司積極構建廢水排放監測體系，對污水處理成效進行實時追蹤，定期深入上游水域開展水質勘查，確保水質源頭的純淨。此外，我們嚴格按照規定每日、每月如實公開污水監測數據，主動接受外界監督。

二零二四年，公司西航空淨化站鼓風機房、配電室、水質儀錶間、加藥間等單位工程正常運行，切實保障運營範疇內所產生的廢水能夠持續穩定地達到排放標準。此外，公司積極推動西航空淨化站⁴的升級改造項目，同步優化配套設施，不斷提升廢水處理的效能。

 | 西航空淨化站持續開展改造升級工作

二零二四年，公司持續推進淨化站及配套設施提標改造工作。為完成提標改造後續工作，目前正在進行生物池加固項目，西好氧池加固項目即將完成，完成後將進行東好氧池加固。這些改造工程的實施，將大幅提升淨化站的處理能力和效率，為公司廢水高效處理奠定基礎。



工程记录
拍摄时间: 2025.01.15 10:01

首都機場西航空淨化站

首都機場廢水管理關鍵績效指標

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年
污水處理量（萬噸）	542.58	573.17	587.29
COD 削減量（噸）	1,011.6	1,334.8	988.2
氨氮削減量（噸）	92.4	117.7	121.8

⁴ 西航空淨化站是本公司主要廢水治理場所，主要處理 T1、T2 航站樓、西區工作區及機場生活區污水。

廢棄物管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》《危險廢物污染防治技術政策》《城市建築垃圾管理規定》以及《北京市危險廢物污染環境防治條例》等法律法規，更新修訂《環境管理規定》《固體廢物污染控制制度》《首都機場垃圾分類實施方案（試行版）》及《公共區管理部生活垃圾管理規定》等制度文件，界定廢棄物管理的主體責任歸屬，全面規範廢棄物排放。

公司落實垃圾分類工作要求，統一收集管理生活垃圾、建築垃圾、園林綠化垃圾及危險廢物，聘請有資質的第三方單位轉運並合規處置，實現生活垃圾全面無害化處理，最大限度降低廢棄物排放帶來的環境影響。二零二四年，公司在公共區域各類廢棄物均已全面達成無害化處理標準。

未來，首都機場將持續恪守廢棄物無害化處理原則，確保各類廢棄物全部得到安全規範處置。

生活垃圾管控

- 生活垃圾接收以及清運環節的台賬登記工作，確保數據精準詳實；
- 採取錯峰作業模式清運日常普通生活垃圾，規避集中清運帶來的污染隱患；
- 推行月度考評機制，將每月例行檢查、機動性抽查以及臨時性查驗的結果作為關鍵評判依據，按季度整合歸納考核詳情。

建築垃圾管控

- 制定建築垃圾、土方清運和處置作業方案，依法辦理建築垃圾消納許可證；
- 設置密閉式垃圾站，建築垃圾和生活垃圾分開存放及時清運；
- 建築物、構築物內建築垃圾的清運採用容器或管道運輸，嚴禁凌空拋擲；
- 對渣土、紙殼等廢棄物進行系統性回收加工，促進資源的二次利用轉化。

污泥管控

- 聘請具備專業資質的第三方機構，針對雨水主管道、污水主管道、河道、東西湖以及污水處理設施實施定期的淤泥清理作業。

危險廢棄物管控

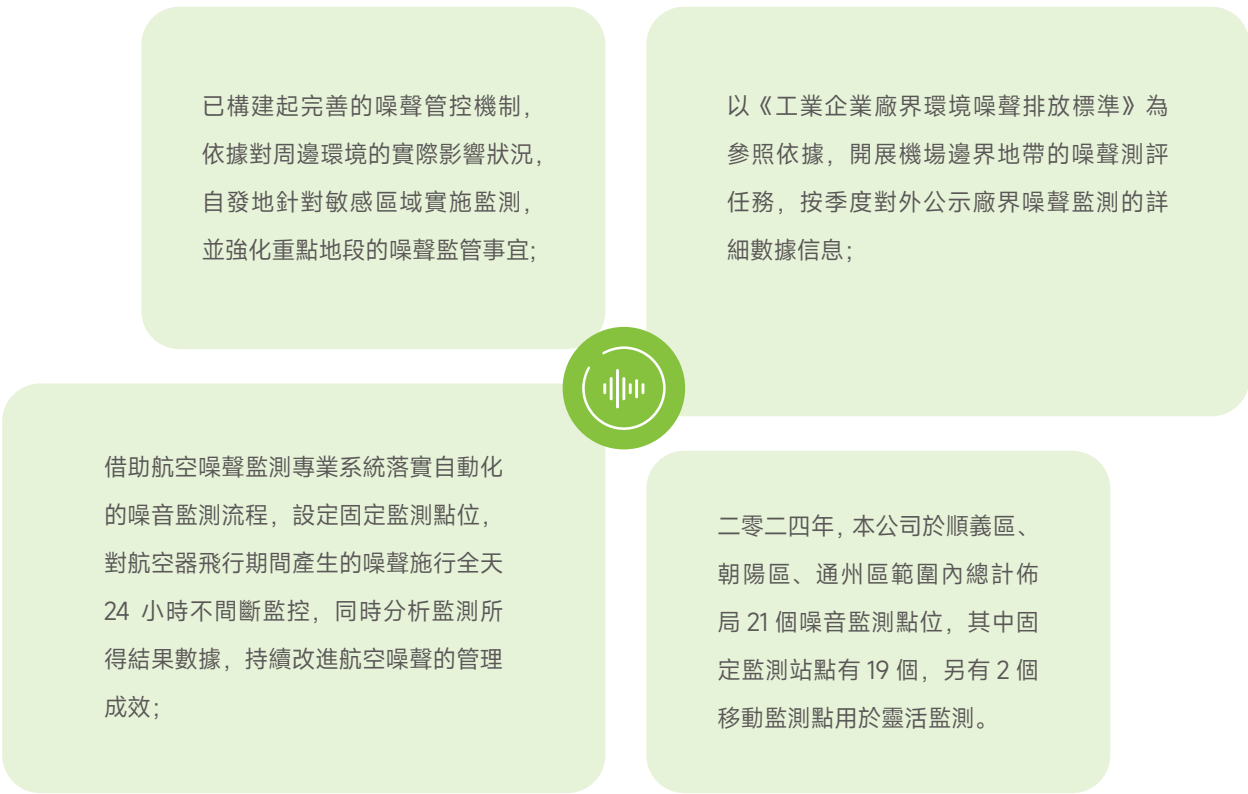
- 制定廢舊光源、廢機油、廢舊電瓶這類高危廢棄物的歸集與轉運事宜，搭建危險廢物常態化管理明細台賬，全程跟進無害化轉化流程；
- 擬定危險廢物應急應對預案，每年組織不少於一次的實戰模擬演練，提升應急處置能力；
- 向承包商明確提出嚴格要求，督促其紮實落實廢油治理舉措，嚴控廢油排放，確保從源頭到終端的全流程環保達標。

首都機場廢棄物管理關鍵績效指標

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年
有害廢棄物總量（噸）	1,857.59	88.76	52.66
有害廢棄物排放密度（噸 / 萬人次）	1.46	0.02	0.008
生活垃圾（噸）	10,937	15,045	16,891.41
航空垃圾（噸）	3,034	4,492	5,206
無害廢棄物總量（噸）	13,971	19,537	22,097.41
無害廢棄物排放密度（噸 / 萬人次）	11.00	3.69	3.28

噪音管理

首都機場嚴格遵循《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》《機場周圍飛機噪聲環境標準》《工業企業廠界環境噪聲排放標準》以及《北京市環境噪聲污染防治辦法》等相關法律法規，持續修訂《環境管理制度》，明確針對固定噪聲源和移動噪聲源的管控措施，並常態化推進噪聲監測與監督事務，全力降低噪聲污染程度，力求達到環境噪聲影響的最低限度。



首都機場噪聲管控措施

噪聲源類型	管控措施	
 固定噪聲源	西淨化站、垃圾中轉站、垃圾焚燒站及其他噪聲源的設施	- 針對各類設備設施進行科學合理佈局規劃，採取設備潤滑作業及日常保養維護等措施，保障平穩安全運行； - 嚴格落實各項設備設施作業操作指南以及設備檢修規範流程，在特定情形下，運用技術革新手段對設備加以改造升級，最大程度削減噪聲所帶來的不利影響； - 在噪聲源較為集中的關鍵區域，週期性地針對廠界噪聲實施精準檢測，確保噪聲指標契合《工業企業廠界環境噪聲標準》所設定的要求標準。
 移動噪聲源	航空器噪聲	- 啟用並維護噪聲智能監控體系，依時繪製、同步更新噪聲等值線圖譜，常態化監測噪聲數值並分析相關數據信息，掌握噪聲動態變化； - 加大對航空器試車環節以及航空器停機靜態停留時段噪聲狀況的管控力度，確保全時段噪聲可控； - 推動飛行流程的優化升級行動，通過科學調整飛行路徑、起降方式等，有效削減敏感區域的噪聲峰值。
	機動車輛	- 於禁止鳴笛的特定區域設置醒目清晰的標識牌，並定期進行檢查、修繕以及信息的更新完善，有效保障該區域的安靜與秩序； - 在高速公路周邊設置降噪網，有效減少來往車輛噪音。
	施工噪聲	- 施工期間要求施工噪聲遵循《建築施工場界環境噪聲排放標準》，並依據現場實際情況，執行施工現場噪聲污染防治管理制度，確保施工噪聲可防、可控； - 將噪聲管理硬性要求與環保巡查具體責任細化後融入施工合同，明確各方職責範圍； - 在工程造價核算中預留噪聲污染防治措施的專項費用，為降噪行動提供資金保障； - 施工過程中優先使用低噪音、低振動的施工機具。施工場地的強噪聲設備宜設置在遠離居民區的一側，強噪聲設備應採取全封閉等降噪措施； - 施工現場根據現行標準要求控制噪聲排放，制定降噪措施，並對施工現場場界噪聲進行檢測和記錄。

提升資源使用

首都機場全方位踐行綠色機場建設要求，致力於將綠色發展理念融入公司運營的各個環節。公司持續健全環境管理體系，定位資源與能源消耗的關鍵環節，從源頭發力，削減不必要的損耗，提升能源及水資源的利用效益，實現資源利用的最大化與最優化。二零二四年，公司已通過 ISO 14001 環境管理體系認證。



能源管理

首都機場依照《中華人民共和國節約能源法》《中華人民共和國可再生能源法》以及《中華人民共和國電力法》等法律法規，更新修訂《能源管理規定》等內部制度，清晰界定能源方針，開展能源評審，落實用能安全管理條款，以全面提升能源管理水平。

首都機場已搭建起能源管理體系架構，依據自身發展情況訂立能源消耗限額以及可再生能源開發利用目標，同時細化制定出助力降本增效的階段性分解目標與切實可行的項目推進計劃。

首都機場能源管理架構

總經理
確立能源及碳排放管理方針，批准能源及碳排放指標及目標，負責審批能源管理規劃及相關績效；
管理者代表
由總經理任命，全面領導本公司節能減排工作，建立健全能源管理體系及碳排放管理體系，監督、推動節能減排工作；
節能降耗（體系建立）領導及工作小組
- 本公司在管理層成立領導小組，負責管控具體節能減排工作； - 領導小組下設工作小組，負責制定、完善本公司節能減排規劃、制度及管理標準，推動節能減排目標達成；
節能減排管理部門
負責能源及碳排放具體管理工作，制定減排目標及工作規劃，保證節能減排措施有效實施。

公司已開展各類節能技術革新改造工程，確保能源消耗指標圓滿達成。此外，公司積極投身能源結構的轉型升級浪潮之中，確立可再生能源潛在項目資源庫。利用助力光伏設施建設、加速新能源車輛對傳統燃油車的迭代替換等舉措，在保障各項業務順暢運營的基礎上，提升清潔能源與可再生能源在公司整體能源版圖中的佔比權重，從根源上削減能源消耗總量，致力於建設成為新型環境友好機場。

綜合能耗 - 已達成	新能源設施使用效率 - 已達成
單位面積綜合能耗增長率 不超過 20%	- 推廣 APU 替代設施建設和應用，實現全場近機位覆蓋率 100%，遠機位覆蓋率接近 70%，降低傳統飛機 APU 渦輪發動機污染物的排放壓力； - 推進全場車輛「油改電」工作； - 推動能源監控平台建設工作。

未來，首都機場將持續推進能源結構優化升級，系統性地降低綜合能耗密度並提升新能源設施使用效率。

首都機場節能精益管理舉措及成效

改善用能結構
- 在跑道助航燈光節能措施方面，自二零二四年七月二十二日起正式推行進近和跑道燈光節能模式，總計實現節能運行 1,207 小時 34 分鐘，平均每日節能運行時長達到 7 小時 24 分鐘，經詳細統計數據顯示，自該節能模式運行以來，首都機場進近和跑道燈光成功節約能耗約 210 萬 kWh，節能成效顯著； - 大力拓展 APU 替代設施的建設規模並廣泛推廣其應用，成功讓全場近機位實現 100% 覆蓋，遠機位覆蓋率也接近 70%，緩解了傳統飛機 APU 渦輪發動機帶來的高污染物排放問題，助力機場綠色運營； - 加速全場車輛「油改電」進程，斥資約 2,667,200 元購入 15 輛新能源汽車。截至二零二四年，公司飛行區內的新能源車數量提升至 189 輛，佔比達 39.79%，相較於二零二三年提升 2.37 個百分點，能源結構持續優化； - 把節能成效列為能源相關供應商考核的關鍵指標，促使供應商與公司攜手共進，共同為節能事業發力； - 由於外購熱力是公司能耗的「大頭」，公司專項開展建築應用熱泵及蓄能技術的調研與分析，力求借助技術革新削減熱力消耗，初步規劃在二零二五年於非集中供暖區域試點推行空氣源熱泵應用，探索節能新路徑。

開展用能管理

- 聚焦照明、暖通空調、行李輸送、旅客捷運等核心用能系統，量身定制經濟運行方案，以實現能源的高效利用，避免不必要的浪費；
- 深度開發電力監控、電動車輛與充電樁匹配運行、遠機位電源空調監控三大平台並廣泛投入應用，達成對全場新增設備的集中管控、統一調配與智能計量；
- 以保障室內舒適度為前提，依據航站樓獨特的建築構造、旅客實際體感溫度，動態調控供暖時長，同時緊密追蹤外部環境氣溫波動，因地制宜地開展分區域供冷服務，實現節能與舒適的平衡；
- 在辦公樓的樓道以及其他各類公共區域，照明系統全面啟用節能照明模式，有效削減電力消耗，踐行綠色辦公理念；
- 適度降低日間照明燈的佈設數量，並依據不同時段的自然光照條件與人員流動情況，運用科學合理的照明時控管理系統；
- 積極向全體員工倡導綠色辦公習慣，在會議室和辦公區均要求做到人走燈滅，及時切斷電腦、打印機、飲水機等不必要的電源，杜絕能源浪費現象；
- 提倡員工培養綠色出行習慣，鼓勵員工上下樓梯短距離移動時，優先選擇步行樓梯，減少對電梯的依賴，降低電梯頻繁啟動與運行所帶來的能耗。

首都機場能源使用關鍵績效指標

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年
綜合能源消耗量（噸標準煤）	75,819.66	57,539.52	59,667.08
綜合能源消耗密度（噸標準煤 / 萬人次）	59.68	10.88	8.86
外購電力消耗（千瓦時）	178,153,289.36	209,998,733.85	231,664,331.80
綠色電力使用（千瓦時）	0	0	30,003,760
汽油消耗（噸）	106.58	97.04	93.54
柴油消耗（噸）	150.24	145.12	121.83
外購熱力消耗（吉焦）	1,570,348.56	919,591.06	905,052.29
外購電力消耗密度（千瓦時 / 萬人次）	140,241.28	39,712.95	34,388.40
汽油消耗密度（千克 / 萬人次）	83.90	18.35	13.88
柴油消耗密度（千克 / 萬人次）	118.27	27.44	18.08
外購熱力消耗密度（吉焦 / 萬人次）	1,236.17	173.90	134.34
可再生能源使用量（千瓦時）	1,012,099.5	1,213,910.0	31,906,155.5

首都機場攜手聯合國環境規劃署開展「國際清潔空氣藍天日」宣傳活動



在第五個國際清潔空氣藍天日，首都機場與聯合國環境規劃署合作，以「現在投資清潔空氣」為主題，舉辦了宣傳活動。

首都機場通過宣傳標語和圖畫相結合的方式，向公眾展示了空氣污染對經濟、環境和健康的負面影響，以及投資清潔空氣所帶來的經濟增長、醫療成本降低、氣候變化應對和兒童未來保護等積極作用。首都機場呼籲公眾投入時間、資源和努力，減少空氣污染，鼓勵大家思考清潔空氣對個人和社會的深遠影響，並積極參與到清潔空氣的行動中來。未來，首都機場將繼續以減污降碳協同增效為核心，統籌污染治理、生態保護和綠色低碳發展，為首都機場的綠色發展和質量提升注入新動力。



「國際清潔空氣藍天日」宣傳標識

用水管理

首都機場依據《中華人民共和國水法》以及中國民航局頒佈的相關標準規範，結合運營實踐中的水資源消耗狀況，規劃年度用水效益目標，並配套制定詳盡的行動計劃。公司從優化供水系統的運行管理，到深化全員節水意識的普及推廣，全方位推進水資源管理工作，不斷提升用水綜合效益。

公司建立完備的用水監測機制，定期對用水情況進行精準勘查，同時強化對供水系統的實時監測，嚴密防範「跑」「冒」「滴」「漏」等各類水資源流失現象的發生。我們通過系統的培訓教育活動，不斷增強工作人員的節水意識。此外，公司積極推進節水器具的更新改造工程，持續加大在節水技術創新領域的投入，積極拓展中水、雨水、飲水機廢水的回收利用途徑，探索水資源利用的新模式與新方法，提高水資源循環利用率。報告期內，公司在獲取水源上未出現任何問題。

首都機場航站樓用水效益目標達成情況

二零二四年目標	二零二四年目標執行情況
单位旅客水耗不高於二零二二年至二零二三年年均值	已達成

未來，北京首都國際機場將全面推行水資源精細化管理，持續降低單位旅客水消耗密度。

首都機場水資源使用關鍵績效指標

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年
水消耗量（噸）	714,592	1,017,757	1,182,305
水消耗密度（噸 / 萬人次）	562.52	192.47	175.50

保護生物多樣性

首都機場追求「生態優先、綠色發展」的價值理念，遵守《中華人民共和國土壤污染防治法》《中華人民共和國水土保持法》《土壤環境質量建設用地土壤污染風險管控標準（試行）》等法律法規，並參照《環境因素識別與評價清單》《環境管理目標與措施》等內部規章制度，持續推動運營生態環境治理體系向縱深發展。

公司在實際運營過程中，通過推行綠色施工工藝、強化土壤環境監測與精準治理、加大植被保護力度以及積極開展鳥類救治行動等一系列舉措，降低業務活動對生物多樣性以及生態環境可能產生的潛在負面影響。此外，公司持續開展「草種改良」專項工作和「1+N」共建共管系列活動，引入具備不易結草籽、植株矮小且對昆蟲吸引力低等優良特性的草種，助推土質區生態環境實現改善與提升。



首都機場積極開展環境日主題宣傳系列活動

二零二四年，首都機場結合「全面推進美麗中國建設」六五環境日主題和「我們的土地，我們的未來」世界環境日主題，與多方共同合作，在航站樓區域開展了多形式的環保教育宣傳活動。

- 依托北京市生態環境宣教中心專業指導，二零二四年六月四日至六月七日在 2 號、3 號航站樓舉辦「全面推進美麗中國建設」主題圖片及視頻展，向過往旅客傳遞「綠水青山就是金山銀山」理念，動員社會各界踴躍投身美麗中國建設，助力實現人與自然和諧共生。
- 此外，首都機場與聯合國環境署攜手，在航站樓出港、到港等旅客密集區佈置 60 餘塊展板，並利用停車樓及航站樓多媒體資源，開展世界環境日主題宣傳，喚起公眾對全球生態威脅的重視，倡導積極應對環境退化。
- 同時，首都機場還創新開闢與航司協同聯動新模式，二零二四年六月五日聯合漢莎航空公司，在 3 號航站樓設置宣傳營銷點位，開展國際航線環保主題營銷活動，與旅客熱情互動，宣傳綠色低碳飛行，展示綠色機場建設碩果。



03

固本強基 安全共遠

作為國家航空交通的重要樞紐，首都機場深知安全管理對於保障日常運營的重要性。公司通過嚴格的規章制度、完善的的管理體系、先進的數字化技術以及專業的安全教育培訓，確保運營各環節都得到安全保障，全力打造健康且安全的工作環境。

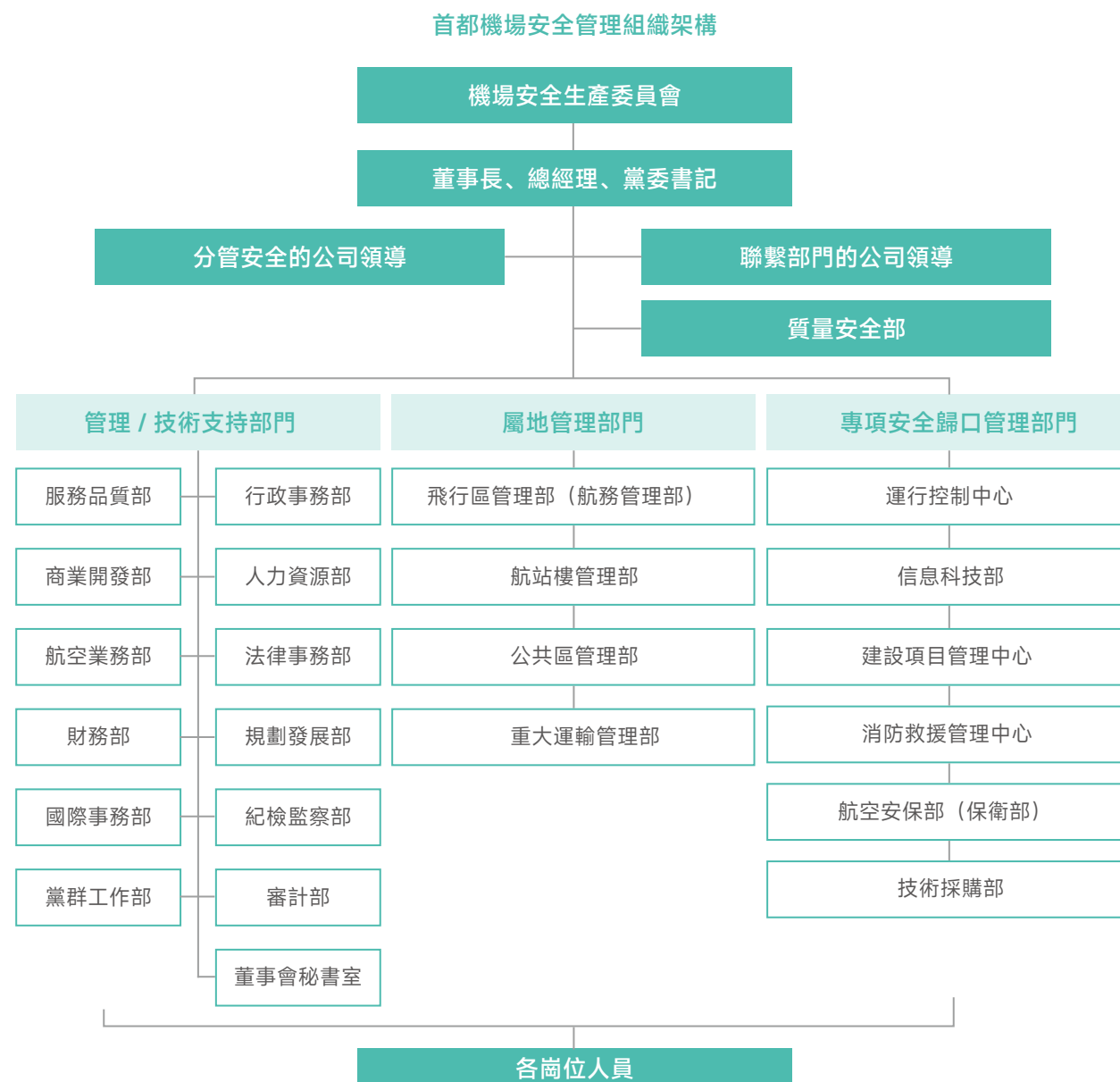
-  強化安全管理 → 59
-  深化安全運營 → 61
-  培育安全文化 → 63



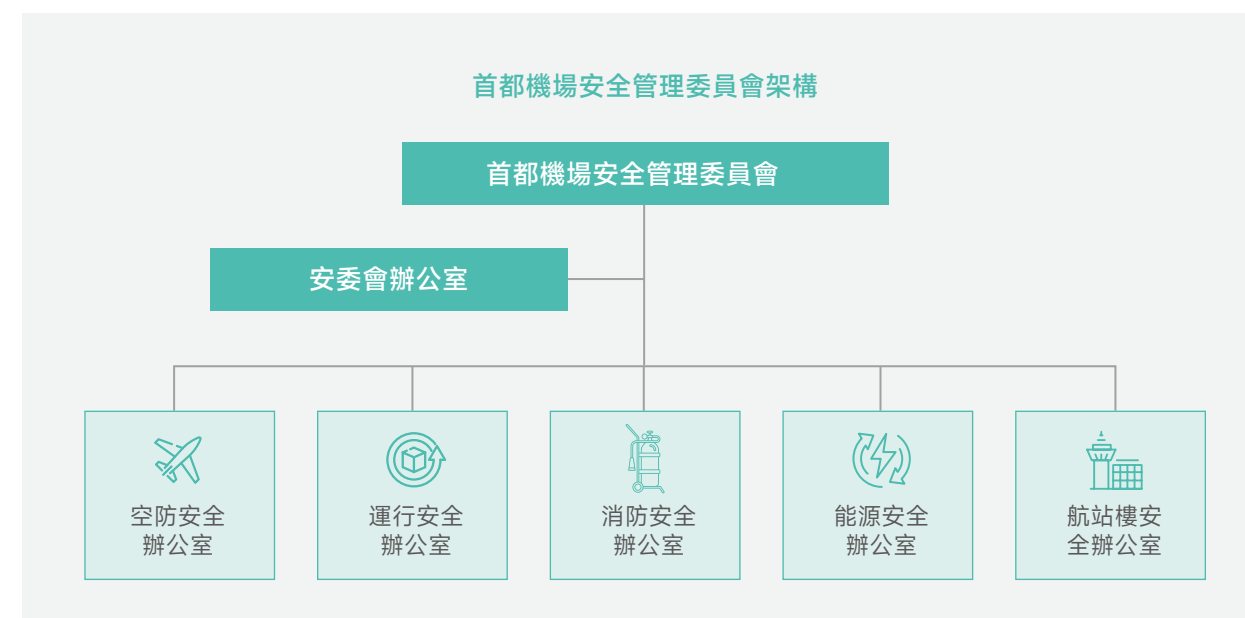
強化安全管理

首都機場將安全管理放在首位，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，完善《安全管理規定》《公司安全資質管理辦法》《首都機場股份公司安全生產責任制管理辦法》等內部制度文件，健全安全管理制度體系，全方位保障生產活動安全。

公司搭建自上而下、權責分明的安全管理組織架構。由董事長、總經理、黨委書記作為安全相關事宜的最高管理機構，負責監督公司安全工作執行情況，分管安全的公司領導、聯繫部門的公司領導負責聯絡與組織工作，並下設質量安全部統籌協調安全管理工作並向上層領導匯報。同時，我們逐級落實安全主體責任，在管理 / 技術支持部門、屬地管理部門、專項安全歸口管理部門均配備專、兼職管理人員，實現對所有業務單位安全管理的全覆蓋。報告期內，公司通過 ISO 9001 質量管理體系認證年度審核，持續提升安全管理與控制水平。



首都機場依據《首都機場安全管理委員會章程》等內部制度，明確機場運輸各級職責，指導相關安全管理工作的有序開展。我們建立首都機場安全管理委員會，負責協調機場管理機構與駐場單位安全生產協調工作，並於安全管理委員會下設安委會辦公室和空防安全、運行安全、消防安全、能源安全、航站樓安全等專項安全辦公室，負責分析和掌握運行安全動態，查找運行安全問題並研究解決方案。



安全風險管理

首都機場將安全風險管理措施有效落實到一線工作中，築牢公司安全防線。我們修訂《首都機場股份公司安全風險管理程序》等文件，為安全風險辨識、風險評價流程及相應管控措施提供制度指引。截至報告期末，公司庫存風險 3,142 項、二零二四年新入庫風險 530 項。

安全風險識別

為有效識別潛在的安全隱患並採取相應的防範措施，公司制定雙重預防工作機制，開展風險隱患關聯系統分析，持續更新優化隱患排查標準。二零二四年，我們開展安全風險回頭看專項工作，對風險管控措施的落實情況進行全方位排查與驗證。

此外，我們聚焦重大安全風險管控，依據國家及行業標準，對重大安全隱患進行評級管理與閉環整改，確保重大安全隱患得到及時、有效的治理。報告期內，公司所有重大安全隱患均已完成整改。



深化安全運營

首都機場將保障航空安全作為安全運營的基石，通過數智化手段賦能安全管理，提升安全風險防控效率。在職業健康與安全領域，我們以打造安全工作環境、減少職業病危害為基本責任，落實每一位員工的健康與安全工作。

保障航空安全

首都機場嚴格遵守《國家民用航空安全保衛方案》《國家民用航空安全保衛培訓方案》《國家民用航空安全保衛質量控制計劃》等法律法規，更新《北京首都國際機場航空安全保衛方案》《首都機場公共航空運輸危險品管理手冊》等內部管理制度，進一步健全航空安全制度體系。

公司建立常態化威脅評估工作機制，通過分析當前形勢、共享關鍵信息等方式對定期威脅、專項威脅進行評估，確保航空安全穩定運行。二零二四年，公司已完成安保檢查、安保自審、安保測試；並開展風險隱患排查工作，排查出的風險已全部採取管控措施。

二零二四年首都機場常態化威脅評估工作機制



常態化威脅評估
工作機制

日常業務管理方面，航空安保部積極對接公司與駐場單位業務流程，對多項業務變更與優化進行風險評估。

風險和隱患管理方面，我們開展安保檢查、安保自測，落實管控措施，完成質控發現的風險和問題整改工作。

我們針對重要區域和重要崗位開展反恐專項檢查，確保航空安全隱患問題能夠及時被發現和解決。同時，我們組織員工開展反恐防範宣傳與應急演練活動，提高工作人員對反恐工作重要性認識以及應急處理能力。報告期內，公司持續開展安保演練。

數智賦能安全

為提升整體安全管理效率，首都機場建立「1-2-1」智慧安全管理系統，動態管理風險庫和隱患庫。公司組織安全建設單位對所有在施項目開展風險識別工作，按類型和等級形成風險管控清單並上傳「1-2-1」智慧安全管理系統，保障安全管理工作有效進行。

我們借助信息化技術建設強化「主動安全」文化氛圍。二零二四年，「安全隨手拍」專項活動共接報信息 3,249 項，核實有效問題 1,516 項，完成整改 1,497 項。

職業健康與安全

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，完善覆蓋飛行區、航站樓、公共區等區域內工作人員的《首都機場股份公司職業健康安全管理制度》，建立健全職業病防治管理體系，落實公司職業健康主體責任，提高公司職業健康管理水平。此外，我們聘請第三方開展年度健康安全管理體系換證再認證工作，二零二四年，公司通過 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。

首都機場持續開展職業健康與安全審核工作，通過內部審核與外部審核相結合的方式，確保職業健康安全管理體系的有效運行。在內部審核方面，公司組織各部門關鍵人員依據職業健康安全體系標準與業務動態，識別職業健康與安全風險與機遇並採取應對措施，確保工作環境安全。

首都機場重視日常工作中員工職業健康保護，在工作中按照《職業健康監護技術規範》對員工開展職業健康監護。公司從職業健康管理需求出發，持續強化職業防護措施，通過上崗前職業健康檢查、在崗期間定期職業健康檢查和離崗時職業健康檢查等方式，保障員工身心健康。此外，公司為員工提供全面的保險保障，包括基礎社保、補充醫療保險和商業健康險，並依據體檢報告、員工特徵和工作情況，定制年度體檢方案。報告期內，員工體檢覆蓋率達 100%。

首都機場健康與安全關鍵績效指標

關鍵績效指標	2022 年	2023 年	2024 年
過去三年每年因工亡故人數（人）	0	0	0
因工損失小時數（小時）	304.95	0	1,330

培育安全文化

安全文化是企業文化建設的重要組成部分。首都機場依據內部最佳安全現場試點建設經驗，完善現場安全管理機制，推進「最佳安全現場」建設。此外，公司結合業務自身特點與工作需要，積極開展豐富多彩的安全生產、健康安全文化活動，著力提升員工的安全意識與專業能力。二零二四年，公司聯合安委會 31 家成員單位，選拔 35 名安全兼職培訓師，並設立 34 門安全保障培訓課程，向社會及員工普及安全知識，以確保機場的可控運行。

 「人人講安全、個個會應急——暢通生命通道」 安全生產月活動

二零二四年六月，首都機場開展主題為「人人講安全、個個會應急——暢通生命通道」的安全生產月系列活動，通過在線學習、線下黨委會「第一議題」、黨委理論學習中心組學習、黨課等宣傳形式，營造安全生產人人有責的良好氛圍。



首都機場消防應急演練活動

 築牢安全之基護航旅客出行——首都機場航站樓消防安全治理專項行動

二零二四年十月，圍繞消除消防安全隱患，首都機場開展消防安全治理專項行動，成立消防安全治理專項行動組，以確保每一項措施都能落到實處。在專項行動中，行動組先後組織 11 次消防演練，涵蓋餐飲店面電源短路起火、電動車充電點位起火、垃圾桶內發現明火等易發生火災情景，旨在通過情景演練提高一線員工應急處置能力。



首都機場消防應急演練活動



04

至誠服務 智慧共榮

首都機場以卓越服務，全力維護客戶權益。公司借助智慧系統的全面升級，實現從旅客到達、候機到離港的全鏈條智能化管理，提升服務效率與旅客滿意度。我們亦積極參行業交流活動，不斷增強在行業中的影響力與競爭力。

✈ 保障服務品質 →	67
✈ 維護客戶權益 →	69
✈ 智慧系統升級 →	72
✈ 投身行業發展 →	74



保障服務品質

首都機場通過實施嚴格的品質管理，確保各項服務流程的高標準執行，為旅客提供安全的出行體驗。我們以優質服務為核心，不斷優化服務細節，致力於為客戶打造溫馨、便捷的出行環境。

服務管理體系

首都機場依據《公共航空運輸旅客服務質量管理體系建設指南》，完善客戶服務管理規範及工作要求。二零二四年，公司構建服務管理系統，上線 11 項服務管理功能，並榮獲二零二四年 CAPSE 創新獎。

公司積極開展旅客傷害服務風險專項管控行動，完善旅客傷害風險地圖並形成服務風險管理指南，以確保服務質量提升與改進。報告期內，公司共開展專項風險排查 4 次，識別入庫服務風險 133 項，制定管控措施 224 條。

此外，我們通過服務監察、旅客意見、服務評價等渠道監測服務情況，完善「三庫聯動」管控。截至報告期末，公司動態入庫服務問題 198 項，整改完成率 92%，形成首都機場服務問題管理 2.0 版工作機制與考核激勵指標。

亮點服務舉措

首都機場打造一系列專項服務與特殊服務，旨在滿足不同旅客群體的多元化需求。我們通過為每一位旅客提供專業且個性化的服務體驗，不僅促進服務團隊的專業成長，更為機場的可持續發展奠定堅實基礎。



首都機場亮點服務

上線首都機場旅客端「一體化」服務平台功能

- 圍繞「五流一名片」（旅客流、航班流、行李流、交通流、商業流、城市名片），整合全流程服務產品至小程序、APP。二零二四年，共計提供中文版 100 餘項產品功能、英文版 30 餘項產品功能。
[（詳情請參見專題二：匠心築夢，全新旅客「一體化」服務）](#)

外籍來華人員航空出行服務

- 擴建中轉現場，增加安檢通道、邊檢櫃檯、邊檢自助通道，增開國際商業店面，並發佈針對外籍國際旅客的「賓至如歸」產品。其中，產品內容包括多語種信息指引、多語種服務問詢、便捷入境、順暢通關、支付便利、無憂通信、文旅產品、出行攻略等。

落地「美麗國門」專項行動

- 堅持「當下改」與「長久立」相結合，圍繞「三查三定兩提升」推進專項行動落地見效，完成 1,129 項問題整改，釐清職責界面 24 項，完善制度規範 17 項。

提升一線員工服務態度及技能

- 通過「六個一」工作舉措，即開展一次技能大賽、升級一套《服務口袋書》、開展一系列培訓、打造一支微笑服務隊伍、開展一次珍貴服務瞬間微攝影活動、形成一套管理機制，降低因人員服務態度及操作規範類投訴佔比。

專項服務

特殊旅客設施

- 完善無障礙設施設備、標誌標識、保障流程、作業標準。
- 完成對旅客衛生間無障礙設施改造落實盲道、無障礙自動門、潔具、抗菌扶手、斜面鏡、緊急呼叫按鈕、高低位掛衣鉤等細節設計。
- 升級改造 2 個第三衛生間、新增無障礙護理床及 2 個母嬰室。

特殊旅客服務產品

- 傾聽老年旅客、殘障旅客、母嬰旅客、商務旅客等客群需求，豐富「首望相助」「夕陽相守」「首乘無憂」服務產品功能，無障礙車位可 24 小時電話或在線預約。
- 實現全流程主動識別服務，引入「共享嬰兒車」「共享輪椅」「冬衣寄存」等商業化產品。
- 針對國際航班入境首乘旅客的服務需求，推出交通線路圖、旅遊推薦、境內支付等信息指導及注意事項提示，「一體化」平台實現同步展示。
- 開發電瓶車服務計費專用小程序，實現平台化預約、接單、評價和計費。
- 服務熱線新增敬老服務專線，為老年旅客預約和諮詢提供便捷。
- 開通一鍵轉接「機場急救」服務，確保旅客能夠迅速獲得及時援助。
- 優化愛心服務，愛心專區增設血氧儀、護腰墊、翻譯器等用品，滿足不同旅客需求。
- 針對 70 週歲及以上老年旅客推出免費行李打包服務。

特殊服務

維護客戶權益

首都機場始終秉持傾聽客戶心聲的服務理念，持續暢通溝通渠道，確保每一位客戶的訴求都能及時響應。公司亦高度重視信息安全與隱私保護工作，採用先進的加密技術和嚴格的管理流程，全方位守護客戶的個人信息安全。

傾聽客戶訴求

公司重視客戶的關切與意見反饋，積極暢通客戶服務投訴渠道，要求員工在合作期間及時妥善處理客戶投訴，同步做好投訴細節的完整記錄與存檔。在此基礎上，我們通過對收到的投訴進行梳理分析，並定期發佈投訴分析報告，最終將分析成果轉化為服務質量提升的具體舉措，實現對旅客意見的規範處置和閉環管理，有針對性地提升服務品質。此外，公司為客戶服務人員提供專項培訓，確保相關人員在服務過程中能夠更好地協調資源，解決旅客問題。二零二四年，客戶投訴數量 57 件、已解決投訴數量 57 件、已解決投訴率達 100%。

二零二四年首都機場客訴管理重點工作



為進一步提升客戶滿意度，我們依據《航空公司滿意度評價調研機制》，開展旅客畫像和專題調研分析，以產品為導向，完成包括航延產品、行李服務、網約車、高端商務、外籍及首乘旅客等在內的 10 項專題調研。同時，我們積極開拓採買在線問卷工具平台會員版等新調研渠道，並在「一體化」平台增設旅客需求調研入口，促進自主與在線調研分析。



ACI 總體滿意度

4.999

分項均值

4.980

民航在線滿意度

8.77

航空公司滿意度總體

8.63

分項均值

8.69

行業服務專業評審，首都機場獲得在同量級機場中處於優秀區間結論。

保障客戶隱私

從先進的信息加密技術到嚴謹的隱私政策執行，首都機場致力於構建一個既高效又安全的航空旅行環境，全力落實涵蓋隱私管理、信息安全等方面的保障工作，確保信息之旅平穩無憂。

信息安全

首都機場嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國數據安全法》《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，持續修訂《數據安全管理規定》《數據資源管理規定》《信息系統賬號口令管理規範》《信息系統建設網絡安全管理規範》內部管理制度，推進隱私保護與網絡安全管理體系建設，全方位抵禦網絡安全威脅。公司建立網絡安全、數據安全與信息化工作領導小組組織機構，由上至下全面管控網絡安全風險。此外，公司定期開展網絡安全評估，以確保公司網絡安全管理的有效性。二零二四年，信息管理部門完成 ISO 27001 信息安全管理體系認證轉版工作，新增 11 個安全控制項。

信息安全保護舉措

反饋機制

- 二零二四年，制定並發佈《首都機場股份公司應急管理規定暨綜合應急預案》，內容涵蓋網絡安全事件通報及應急處置流程。
- 按照公司《安全管理規定》，建立「1-2-1」平台，明確各類隱患和風險的上報和流程管控。



信息安全審核

- 二零二四年，開展網絡安全監察工作 23 次，發現網絡安全問題 121 個，督促相關單位按要求完成整改，修復處理 1,469 個高危漏洞。
- 中央網信辦和民航局對公司 13 個涉及旅客個人信息的業務系統開展數據安全風險評估，共識別出 17 項問題，14 項問題已完成整改，3 項問題已制定詳細整改計劃及風險管控措施。



突發事件響應

- 制定並發佈《首都機場股份公司應急管理規定暨綜合應急預案》，內容涵蓋網絡安全事件應急處置預案與流程。
- 各信息系統均制定系統級應急預案，並定期開展應急演練，以保障系統發生突發情況或不可用情況下的業務連續性。



信息安全培訓

- 開展覆蓋全員網絡安全宣傳工作，如「4·29 首都網絡安全日」、國家網絡安全宣傳週等。
- 開展全員網絡安全意識培訓，內容包括網絡安全、個人信息保護、數據安全、等級保護等四方面。



保護隱私

為全面推進客戶隱私保護全生命週期安全管理，公司嚴格遵守《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，依據《首都機場隱私政策》《個人信息保護政策》，向用戶說明個人信息的收集、使用、刪除、留存與保護等相關事宜，並告知用戶如何行使相關權利。在對外展示客戶個人信息時，公司採用包括去識別化、匿名化等處理方式對信息進行脫敏，以保護客戶的隱私安全。報告期內，公司未發生旅客信息洩露事件。

智慧系統升級

首都機場深知知識產權保護是支撐和保障數字化轉型成功的關鍵一環。公司通過強化知識產權保護、深化數字技術在機場運營中的廣泛應用，助力智慧機場建設。

知識產權保護

首都機場始終高度重視知識產權保護工作，嚴格遵守《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國著作權法》等法律法規，依據《法律事務管理規定》，明確知識產權保護管理規範及要求，不斷完善知識產權管理體系。公司建立知識產權三級管理模式，由法律事務部負責統籌管理自主知識產權，提升專利申請質量和保護效果，確保知識產權風險事件零發生。報告期內，公司未發生知識產權糾紛與侵害事件。

為強化員工知識產權保護意識，我們定期開展員工知識產權培訓，向員工普及知識產權相關法律知識，貫徹首都機場集團知識產權管理要求。二零二四年，公司共獲得發明專利 2 項、實用新型專利 11 項、外觀設計 4 項、軟件著作權 7 項。



知識產權專項培訓



二零二四年九月二十七日，公司開展「合規講堂」知識產權方向專項培訓，共計 30 餘名業務骨幹參與培訓。本次培訓內容涵蓋知識產權基礎知識、保護和管理策略、公眾號運營中常見的法律風險、以及文創與品牌領域的知識產權問題，旨在通過本次學習，提高員工知識產權保護法律意識以及處理知識產權問題的實際能力。



知識產權專項培訓

數字化轉型

首都機場緊跟數字化發展趨勢，通過建立和完善先進的數字技術平台、優質的數據資源體系，不斷提升全產業鏈的數字化水平。二零二四年，公司更新《科技管理規定》，健全科技創新工作體系，落實科技創新主體責任，提升科技創新效率與成果質量。我們設立科技管理委員會，統籌協調各項科技工作，並下設科技管理委員會辦公室，負責日常科技工作的組織開展與管理。

報告期內，我們積極推動數字技術與業務發展的有機融合，建立貫穿智慧運營、智慧服務商業、智慧管理等業務環節的數字化系統，以更好地滿足客戶需求，提升出行體驗。

首都機場二零二四年數字化轉型進展

智慧運營

- 完成三維可視化系統建設，通過特殊天氣功能，實現特殊天氣的預報、感知、預警和指揮一體化。
- 通過模擬仿真功能，實現未來 30 分鐘航班進程預測。
- 通過桌面推演功能，提供機場流程設計和應急救援方案的推演工具。
- 通過數字孿生服務搭建，完成三維場景搭建與發佈。

智慧服務商業

- 整合機場運行、安全、商業、服務等業務領域的旅客服務數據，構建涵蓋旅客出行全流程、全場景、個性化服務的產品體系。報告期內，該項目對接旅客出行保障 7 類數據 10 個業務系統，共涉及 96 張表 2,009 個數據項，對外提供 58 個數據服務項，實現旅客服務數據的統一管理。
- 無紙化旅客出行服務提質升級，實現中轉旅客可以使用自助登機設備便捷登機。截至報告期末，共有 8,500 餘班航班，80 萬餘旅客體驗自助登機服務。
- 技術創新提升外國旅客入境體驗，二零二四年，首都機場投放外國公民入境卡自助填報打印一體機，使入境體驗更加流暢快捷。

智慧管理

- 依據不斷增長的信息化需求，公司積極探索研發創新技術，引入低代碼平台，為各部門提供敏捷、便捷、智能開發服務。二零二四年，已累計開發 13 個業務功能、節約開發資金 20 萬元，降低開發成本 50%。



投身行業發展

首都機場在推動自身發展的進程中，積極探索與行業內領先企業的戰略合作關係，通過深度合作實現資源共享、優勢互補，共同推動航空業的創新發展。

第九屆北京全球友好機場總裁論壇

二零二四年九月二十四日，由首都機場承辦的第九屆北京全球友好機場總裁論壇在京順利召開，共計 300 餘名代表參加。本次論壇以「機場命運共同體構建」為主題，圍繞「航空樞紐打造和臨空經濟發展」「智慧機場建設」「可持續發展」三大話題展開交流與探討，通過共同分享行業智慧，全面加強機場之間的友好合作，促進全球機場業的快速發展。



第九屆北京全球友好機場總裁論壇現場

首都機場亮相第 29 屆世界航線發展大會

二零二四年十月六日 - 八日，第 29 屆世界航線發展大會在巴林王國舉辦，共有 230 家航空公司、336 家機場、63 家旅遊機構或組織參會。會議期間，公司與法荷航、阿聯酋航空、漢莎航空集團、維也納機場、布魯塞爾機場、哥本哈根機場等在內的 30 餘家航空公司和機場進行針對性交流，充分展示首都機場打造世界一流航空樞紐的決心與信心，為進一步拓展國際航線網絡創造條件。



第 29 屆世界航線發展大會現場

05

聚焦人才 和諧共長

首都機場秉承「以人為本」的企業發展理念，致力於人才培養和團隊建設，實施人才梯隊發展戰略，切實維護員工權益，助力員工成長發展，關注員工身心健康，為企業長遠發展打下堅實基礎。

	保障員工權益	→	77
	助力員工成長	→	80
	傳遞員工關愛	→	83
	促進員工溝通	→	86



保障員工權益

首都機場重視人才的吸引與培育，制定並踐行公平、公正、透明的員工管理制度、提供具有競爭力的薪酬待遇，確保員工的合法權益得到保障，並致力於打造一個和諧的勞動關係。

平等僱傭

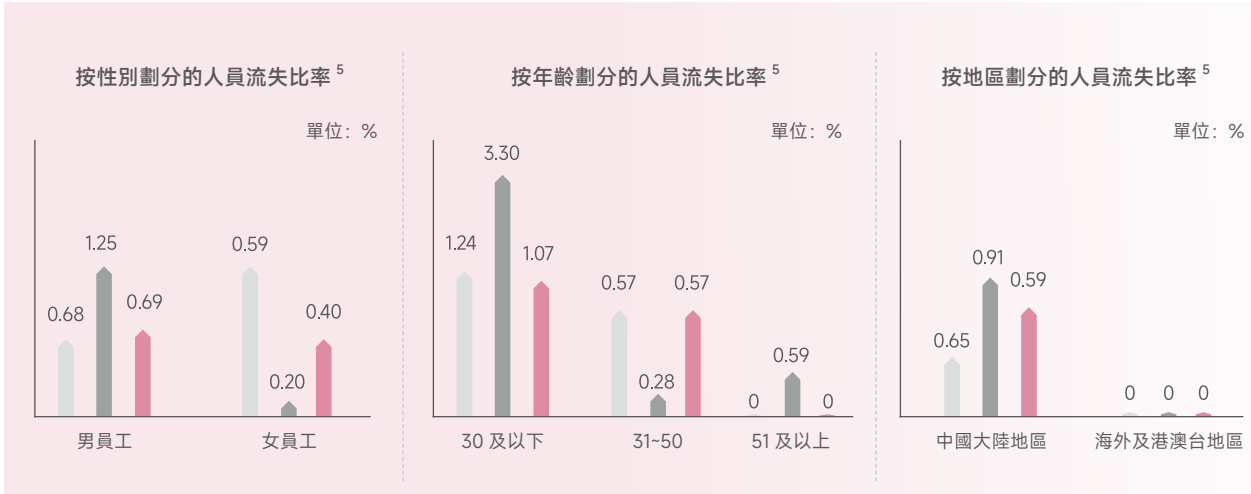
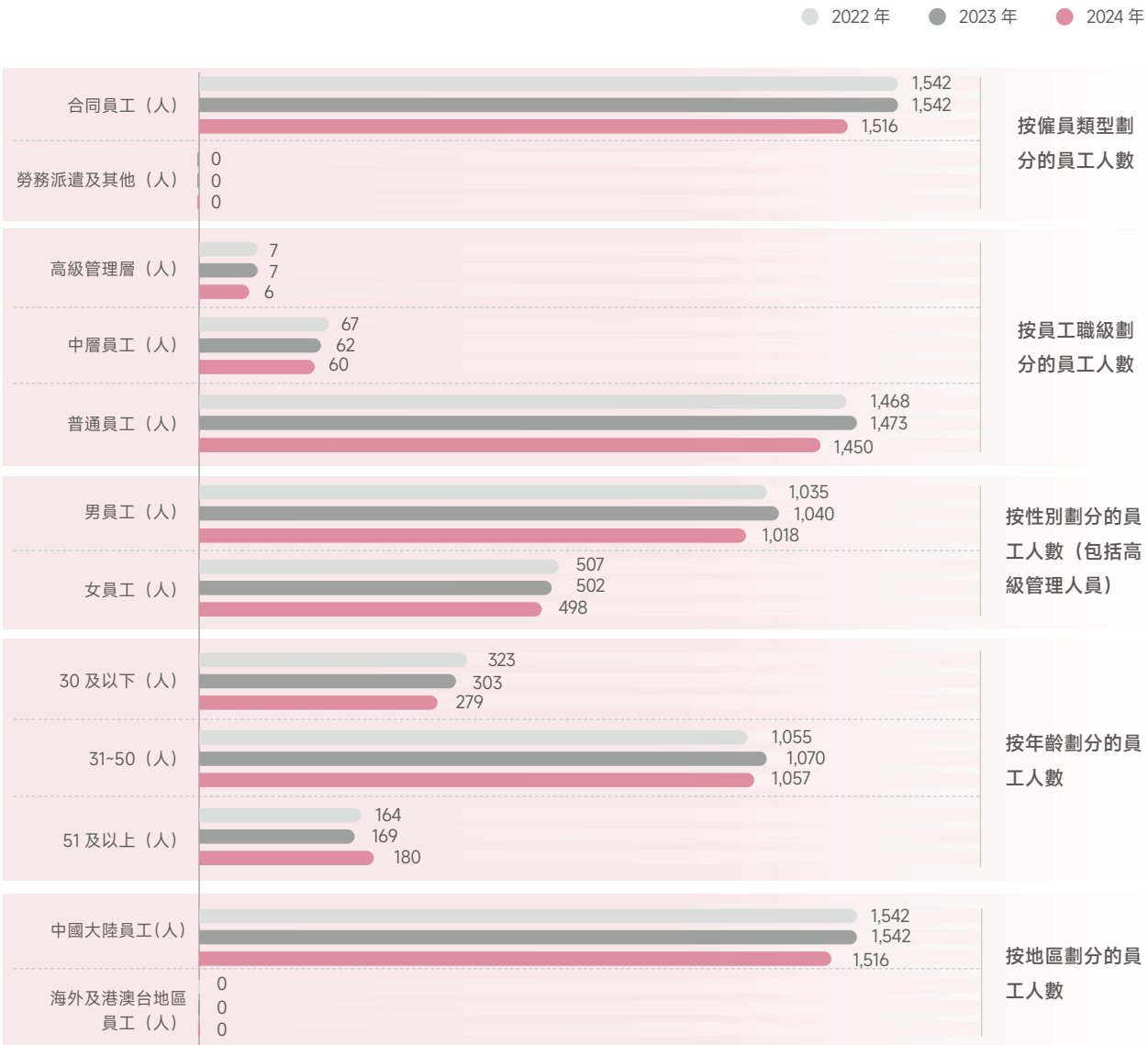
首都機場嚴格遵照《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，依托於《應屆高校畢業生接收管理辦法》《員工勞動合同管理辦法》《社會人員招聘接收管理辦法》及各項選拔聘任管理規定等內部制度，明確表明公司招聘不允許設置任何歧視性條件，不允許設置與崗位要求無關的條件，不允許將院校作為限制性條件，以保證公司招聘過程滿足公開、平等、競爭、擇優的原則，為員工打造一個公平的職場氛圍。此外，我們嚴禁強制勞工與僱傭童工，不允許僱傭未滿十六週歲的未成年人，並通過查驗僱傭人員的身份證等方式避免僱傭童工。我們與員工簽訂勞動合同時，遵循平等自願、協商一致的原則，杜絕強制勞工和僱傭童工等違法現象，並在違規現象發生時及時解除勞動合同，以確保招聘環節的合法性。

首都機場高度重視高端人才的招聘，在校園招聘項目中，我們依托於線上和線下到校的宣傳推廣形式，全面提高招聘效果；針對交通類院校大學生，我們與院校合作開展暑期實習，以擴大公司在院校內的知名度。此外，我們致力於打造優秀僱主品牌形象，以吸引更多高端人才。

公司亦關注當地社區就業形式，支持運營地所在城市招聘工作。報告期內，首都機場共有員工 1,516 人，本土化員工佔比 100%，勞動合同簽訂率 100%，人員流失率 0.59%，未發生違規僱傭情況。



首都機場員工僱傭關鍵績效指標



⁵ 2024 年員工流失比率統計口徑為員工自辭。

權益保障

首都機場秉持多元兼容的管理理念，尊重勞工基本權益。公司嚴格遵守中國《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國未成年人保護法》，明確規定禁止僱傭童工、強制勞工等行為發生。公司致力於保障所有員工的基本權益得到尊重，堅決反對在招聘、薪資、晉升等環節中因性別、民族、年齡、婚姻狀況等因素而產生的任何不公平待遇，致力於打造一個多元、平等、包容的工作環境。二零二四年，首都機場未發生任何就業歧視、強迫勞動或使用童工等違法事件。

在招聘環節，公司將「不得設置民族、種族、性別、宗教信仰等歧視性條件」要求融入校園招聘面試官培訓宣講中，以保證招聘面試官對平等就業機會的認知。公司亦在《考勤管理規定》中明確規定，針對回族、維吾爾族、哈薩克族、烏孜別克族、塔吉克族、柯爾克孜族、塔塔爾族、保安族、撒拉族、東鄉族等 10 個少數民族的員工，設定開齋節放假 1 天的規定，以尊重不同背景員工的民族文化。此外，公司制定了《薪酬管理規定》等制度，明確表明公司按照崗位技能績效工資制發放薪酬工資，避免性別薪酬差距、同工不同酬等問題。

此外，公司嚴格遵守《中華人民共和國婦女權益保障法》《女職工勞動保護特別規定》等法律法規，修訂《北京首都國際機場股份有限公司女職工權益保護專項集體合同》《勞動安全衛生專項集體合同》等合同文件，並落實首都機場集團「國門她行動」要求，開展一系列促進女性員工權益保障的工作，以進一步維護女性員工的平等和合法權益。報告期內，我們舉辦課程 196 次、活動 34 場、專場服務 7 場，豐富女職工業餘文化生活。

首都機場二零二四年為女性員工開展的活動及措施



助力員工成長

首都機場不斷強化人才隊伍建設，通過構建分層分類的培訓體系，激發人才潛力，提升員工的專業素質，全面推動企業高質量發展。

員工培訓

首都機場深知人才發展是企業進步的重要一環，公司持續修訂《培訓管理規定》等制度文件，全面構建高標準人才培養和培訓體系，以實現員工與企業的共同發展。

我們專注於人才梯隊建設的需求，結合「線上」與「線下」的形式，為不同崗位層級的員工開展包括入職培訓、通用技能培訓和專業技能培訓在內的多樣化、針對性的培訓活動。二零二四年，公司全年培訓課時總時長達 100,666 小時，培訓總投入 400 萬元，男員工、女員工以及各層級員工（包括高級管理層、中層員工及基層員工）的培訓覆蓋率為 100%。

首都機場員工培訓關鍵績效指標

關鍵績效指標		2022 年	2023 年	2024 年
按性別劃分的受訓員工平均時數（小時）	男員工	62.0	73.1	66.0
	女員工	64.0	68.5	66.0
按僱員類別劃分的受訓員工平均時數（小時）	高級管理層	42.0	72.4	71.0
	中層員工	66.0	86.4	86.0
	普通員工	62.0	71.0	66.0

 二零二四年夢想起航訓練營



二零二四年八月，首都機場面向二零二四屆 17 名新員工組織夢想起航訓練營。本次培訓內容圍繞黨性教育、企業認知和素質提升三個核心維度展開，全面提升新員工在管理能力、工作習慣和職業意識等方面的綜合素質，以促進新員工快速適應職場環境，順利完成從學生到職業人的角色轉變。



二零二四屆新入職員工夢想起航訓練營合影

專業技術人員專項培訓



二零二四年九月十日，首都機場為專業技術人員舉辦了專項培訓，共有 43 名員工參與。此次培訓以「AI 工具在工作中的應用」為主題，採用課堂講授與現場實操相結合的教學方式，旨在使員工熟練掌握常見的 AI 工具，推動人工智能技術在工作流程中的有效應用，從而提升工作質量和效率。



專業技術人員專項培訓現場

員工發展

首都機場在致力於企業戰略發展的同時，也重視員工的職業發展路徑。我們持續優化職業晉升體系，鼓勵員工積極提高學歷和專業技能，並建立完善的激勵機制，充分調動員工積極性，以促進員工與企業之間的協同進步。

公司已制定面向全體員工的學歷認證及專業資格認定備案獎勵制度，並結合梯隊建設實際需要持續完善各層級人員選拔聘任相關規定，強化職業晉升及獎勵機制建設，為打造高素質幹部人才隊伍和推動企業可持續發展奠定堅實的基礎。

二零二四年，為鼓勵員工在職期間進行學習和進修，公司制定並發佈了《關於獎勵二零二三年度學歷學位認證人員的通知》，明確了獎勵標準和要求，並對 23 名成功通過學歷和學位認證的員工進行了表彰和獎勵。此外，為加強公司專業技術人才隊伍的建設，激勵員工不斷提升自身的專業素質，公司亦於二零二四年發佈了《關於開展專業技術職務任職資格（職稱）及職業資格備案、獎勵工作的通知》，明確了職稱及職業資格的相應獎勵標準，並有序啓動備案獎勵程序，以激發員工的學習熱情和工作積極性，提升公司整體技術水平，報告期內有 88 名員工符合獎勵條件。

聯合外部高校開展員工能力提升培訓



二零二四年，首都機場積極參與外部高校合作，分別與北京大學及清華大學聯合舉辦了「變革創新與卓越管理培訓」項目及「公司優秀年輕幹部人才」專項培訓項目，分別邀請 49 位中高級管理人員及 38 名年輕幹部參加。培訓以提升員工管理能力、豐富員工管理技能為目的，增強了管理人員的履職擔當能力及年輕幹部在問題解決和實踐操作方面的能力，從而為公司實現高質量發展提供堅實的人才支持。



「變革創新與卓越管理培訓」培訓人員合影



「公司優秀年輕幹部人才」培訓合影

傳遞員工關愛

首都機場深知員工是企業發展的基石，因此致力於為每一位員工提供關懷與支持，共同構建一個溫馨和諧的工作環境。

員工福利

首都機場高度重視員工福祉，構建涵蓋國家法定福利及企業自主福利的綜合福利體系，為在職員工及退休員工提供全面的福利支持。公司依托於《北京首都國際機場股份有限公司福利管理規定》，明確了各類職工應享有的福利保障項目。公司明確了員工各類假期的適用條件及待遇，以激勵員工的工作積極性，並保持公司運營的高效和公平。

首都機場重視員工的心理健康，為員工提供免費的員工援助計劃（EAP）和心理健康諮詢服務，以關注其身心健康，旨在創造一個健康和諧的工作環境。

首都機場員工福利

假期福利

員工依據國家法律規定享受各類假期，包括帶薪年休假、病假及醫療期、婚假、喪假、產假、陪產假、倒休假等。公司自主提供公司福利假，包括企業帶薪年休假、事假、探親假、無薪假期。

全面保險福利

公司建立全面的員工保險體系，為員工繳納養老、醫療、工傷、失業、生育五大基礎社會保險的同時，公司自主提供企業年金、員工及員工子女補充醫療保險（包含基本補充醫療保險、重疾保險、人身意外傷害保險等），退休員工除享有國家規定的養老保險和醫療保險外，同時享受公司提供的補充醫療保險、年節慰問等。

專項補貼福利

公司通過工資發放的渠道向員工提供取暖費、物業費補貼，並按照崗位和工齡標準劃分補貼金額。

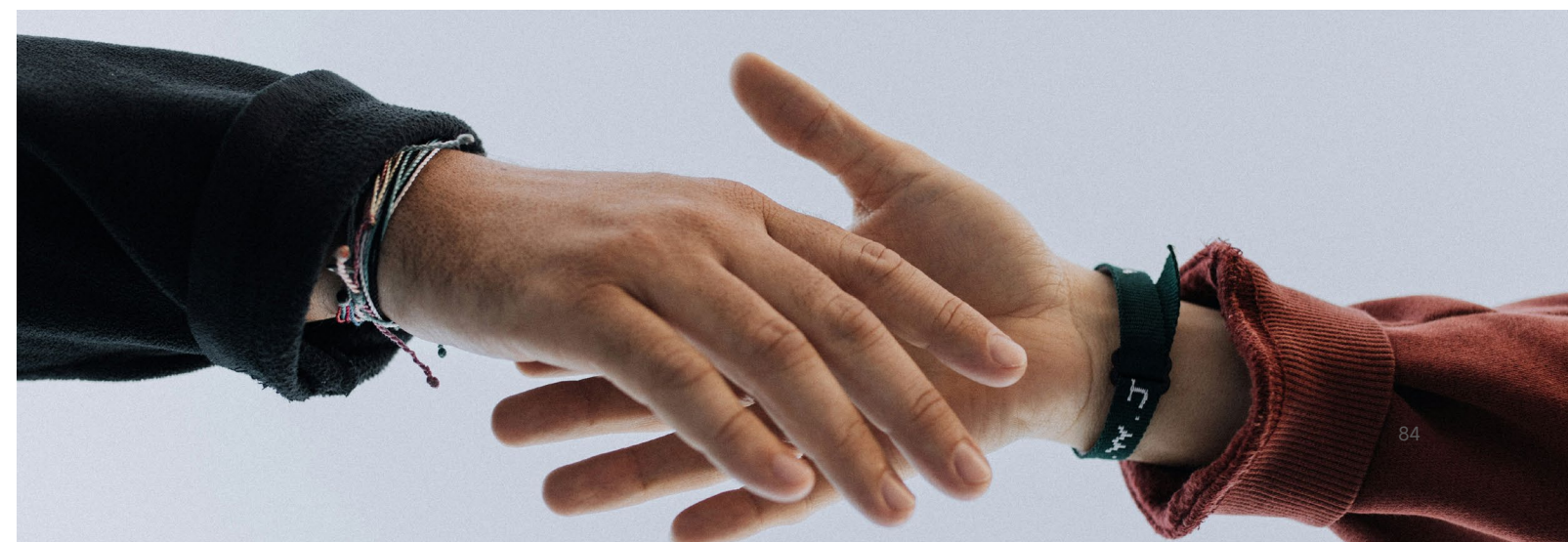
員工關愛

首都機場重視員工的生活狀況，定期對員工進行慰問，旨在營造一個充滿關懷的工作環境。

首都機場二零二四年常態化慰問活動



首都機場不斷加強職工之家的活動組織工作，持續推進為員工提供關懷的活動的開展。報告期內，我們更新了普拉提、非物質文化遺產理療和咖啡品鑒等服務措施，以豐富員工的業餘生活；同時，我們積極組織了攝影、健走、手工製作、書畫和烘焙等多樣化的協會活動，為員工提供了廣泛的興趣愛好交流平台。二零二四年，職工之家開展活動 298 場，累計參與人數達到 6,388 人次。



「家家共建」活動



二零二四年，首都機場持續深化「家家共建」工作，加強與外部機構的合作。公司工會與民航博物館攜手，共同舉辦了科普教育活動；與商貿公司的乒乓球協會、首商航的乒羽協會以及機場公安局的籃球隊等組織開展了乒乓球、羽毛球和籃球友誼賽。活動共惠及 147 名員工，目的是增強員工之間的交流與合作，同時為員工提供展示自我和團隊精神的平台。



乒乓球友誼賽現場照片

專項慰問活動



二零二四年，首都機場積極推動專項慰問活動，開展了「送清涼」和「送溫暖」等一系列專題活動和專場活動，共計 32 場活動，累計惠及 1,225 人次。活動包括防暑金點子分享、手持風扇 DIY、非遺漆扇製作、暖心毛絨包縫製以及針織帽 DIY 等手工活動，旨在為員工送去關懷，並增強團隊的凝聚力和員工的歸屬感。



專項慰問活動合影

促進員工溝通

首都機場高度重視與員工的溝通交流，充分尊重員工所提出的意見與建議，並致力於營造平等、開放且透明的溝通環境。二零二四年，公司職工代表大會共審議了 10 項重要議題，促進員工的反饋快速轉化為公司實際行動。此外，公司建立了多元化的意見反饋渠道，以確保員工的訴求得到及時的響應。

首都機場二零二四年意見反饋渠道

總經理信箱

首都機場設立了可通過公司內部系統訪問的總經理信箱，並保留了傳統的電話和實體信箱，以便於員工提出申訴。

職工代表提案徵集

首都機場工會持續開展職工代表提案徵集工作，通過基層工會會員代表收集員工的實際訴求，包括新建職工小家以滿足員工的休息及用餐需求，以及在員工宿舍配備健身器材等需求，以確保各員工需求得到反饋。

合理化建議渠道

首都機場設立了合理化建議渠道，員工通過基層工會提出建議，再由基層工會上報至工會辦公室，最終由工會主席進行審議，以逐級反饋的形式確保員工的建議被有效收集。

06

凝心聚力 繁榮共建

首都機場積極履行社會責任，投身於供應鏈管理、
鄉村振興和社會公益等多個領域，通過各種方式的
努力回饋社會，致力於為推進共同富裕貢獻力量。

✈️	合力協作發展	→	89
✈️	支持鄉村振興	→	90
✈️	聚焦社會公益	→	91



合力協作發展

首都機場致力於與供應商構建穩固的長期戰略合作夥伴關係，始終尊重並維護供應商的合法權益。二零二四年，公司修訂了《採購管理規定》《供應商管理規定》《業主評委管理規定》等內部制度，對採購方式、供應商入庫管理及激勵方式等內容進行優化，從而推動可持續發展理念落實到供應鏈上下游，攜手合作夥伴共同踐行可持續、低碳發展。報告期內，公司集中採購範圍內，國內（含港澳台地區）供應商採購產品和服務佔比採購支出的比例為 100%。

首都機場重視供應商的可持續性發展，依據《採購管理規定》，我們充分考慮供應商在環境保護、道德操守、保障員工權益等方面的綜合表現，在同等條件下，優先選擇使用環保產品的供應商。同時，我們根據供應商的實際情況，在供應商准入、考核、評估、聘用等方面有針對性地納入管控機制，對重點人員、關鍵崗位、供應商管控等風險進行排查，對供應商進行分級管理，並評估其可持續發展相關表現，以完善供應鏈管理機制，提升供應商的社會責任和環境績效。

供應商生命週期管理



供應商准入



供應商評估



供應商退出

公司各部門可根據實際需求推薦行業內優秀供應商，經審核，被推薦的供應商可參加定向邀請項目。

結合供應商實際情況，將可持續發展相關要求納入供應商入庫審查等標準，包括節能、環保、能源消耗等因素，對供應商資質及業績進行審核，並同時考核供應商資質體系認證（如 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等）情況。

要求供應商遵守國家法律法規、注重環境保護、依法維護員工權益。

定期對供應商進行評估，結合年度綜合評價等評估結果對供應商進行分級。

對優秀供應商給予相應獎勵，對表現較差供應商進行公示。

依照《能源管理規定》，將節能方面成效納入能源供應商、能耗設備供應商及維護服務供應商的評價中。

對缺陷級供應商進行公示及移除，缺陷級供應商 1 年內不再具備續約資格。

剔除被列入不誠信、黑名單的供應商。

首都機場供應商數量



支持鄉村振興

首都機場聚焦國家「鄉村振興」戰略，全力投入鄉村振興工作，致力於推動農村地區的全面發展，落實企業社會責任。二零二四年，公司在鄉村振興方面向新疆於田縣捐贈 100 萬元，並開展消費幫扶，採購新疆策勒縣農副產品 4,578 份，共計 53 萬餘元。



「一縣一品 翼起助攻」航旅助農展銷會合作



二零二四年六月，首都機場與大昌興農就「一縣一品 翼起助攻」航旅助農展銷會達成戰略合作，並開展了招商大會，推動項目落地。「一縣一品 翼起助攻」航旅助農展銷會將利用首都機場旗下成員機場網絡、大規模旅客輻射量及餐飲門店等展銷網絡優勢，幫助地方農業產品拓寬銷售渠道和消費群體，從而共享發展機遇，實現共贏發展。

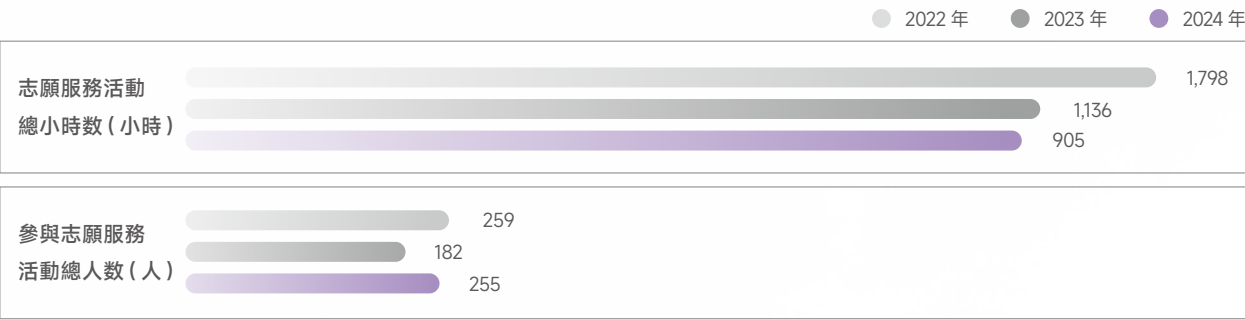


「一縣一品 翼起助攻」合作會議現場

聚焦社會公益

首都機場致力於履行國企社會責任感，踐行志願服務精神，遵循《志願服務條例》《中國青年志願者協會章程》，規範公司志願者團隊工作機制，不斷傳遞溫暖與關愛。公司積極投身於社區發展項目，通過開展社區公益活動和提供慈善援助與捐贈，為當地及社會的繁榮發展貢獻了積極的力量。

首都機場社會公益關鍵績效指標



禁毒宣傳系列活動

二零二四年六月，首都機場團委響應國家禁毒委員會和民航局的號召，聯合公安局等單位策劃了一系列禁毒宣傳活動。活動包括「防範毒品危害 積極健康生活」專題講座，吸引了 300 餘名青年員工參與，通過真實案例強調了禁毒的重要性。國際禁毒日，團員青年在航站樓發放宣傳品，播放禁毒視頻，提高旅客和工作人員的防範意識。此外，公司通過「首都機場航空安保委員會」公眾號，推出了線上禁毒知識答題活動，增強了青年員工的自我防範能力。



禁毒宣傳活動現場

「青春助力暑運 服務溫暖旅途」主題團日活動

二零二四年八月，首都機場團委與順義團區委聯合舉辦了「青春助力暑運 服務溫暖旅途」主題團日活動，首都機場志願服務團隊向順義團區委青年們展示了志願服務的全流程，內容包括旅客引導、信息諮詢、特殊旅客照顧等，雙方就志願服務的心得與成就展開交流，旨在提升志願服務水平。



「青春助力暑運 服務溫暖旅途」主題團日活動合影

關鍵績效表

關鍵績效指標	2022 年	2023 年 ⁶	2024 年
旅客吞吐量（萬人次）	1,270.33	5,287.92	6,736.74
旅客投訴處理率（%）	100	100	100
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇一）（噸二氧化碳當量）	776.88	733.10	667.77
溫室氣體（二氧化碳）排放量（範疇二）（噸二氧化碳當量）	335,505.01	224,251.59	227,308.85
溫室氣體（二氧化碳）排放總量（噸二氧化碳當量）	336,281.89	224,984.70	227,976.62
溫室氣體（二氧化碳）排放密度（噸二氧化碳當量 / 萬人次）	264.72	42.55	33.84
綜合能源消耗量（噸標準煤）	75,819.66	57,539.52	59,667.08
綜合能源消耗密度（噸標準煤 / 萬人次）	59.68	10.88	8.86
可再生能源使用量（千瓦時）	1,012,099.5	1,213,910.0	31,906,155.5
外購電力消耗（千瓦時）	178,153,289.36	209,998,733.85	231,664,331.80
汽油消耗（噸）	106.58	97.04	93.54
柴油消耗（噸）	150.24	145.12	121.83
外購熱力消耗（吉焦）	1,570,348.56	919,591.06	905,052.29
外購電力消耗密度（千瓦時 / 萬人次）	140,241.28	39,712.95	34,388.40
汽油消耗密度（千克 / 萬人次）	83.90	18.35	13.88
柴油消耗密度（千克 / 萬人次）	118.27	27.44	18.08
外購熱力消耗密度（吉焦 / 萬人次）	1,236.17	173.90	134.34
水消耗量（噸）	714,592	1,017,757	1,182,305
水消耗密度（噸 / 萬人次）	562.52	192.47	175.50
污水處理量（萬噸）	542.58	573.17	587.29

⁶ 由於 2023 年旅客吞吐量大幅增長，故 2023 年環境相關密度數據較往年呈現明顯下降。

關鍵績效指標		2022 年	2023 年	2024 年
COD 削減量（噸）		1,011.6	1,334.8	988.2
氨氮削減量（噸）		92.4	117.7	121.8
有害廢棄物總量（噸）		1,857.59	88.76	52.66
有害廢棄物排放密度（噸 / 萬人次）		1.46	0.02	0.008
生活垃圾（噸）		10,937	15,045	16,891.41
航空垃圾（不含有害廢棄物）排放（噸）		3,034	4,492	5,206
無害廢棄物總量（噸）		13,971	19,537	22,097.41
無害廢棄物排放密度（噸 / 萬人次）		11.00	3.69	3.28
在崗員工人數（人）		1,542	1,542	1,516
少數民族員工數（人）		83	82	83
勞動合同簽訂率（%）		100	100	100
按僱員類型劃分的員工人數	合同員工（人）	1,542	1,542	1,516
	勞務派遣及其他（人）	0	0	0
	高級管理層（人）	7	7	6
	中層員工（人）	67	62	60
	普通員工（人）	1,468	1,473	1,450
按性別劃分的員工人數 （包括高級管理人員）	男員工（人）	1,035	1,040	1,018
	女員工（人）	507	502	498
按年齡劃分的員工人數	30 及以下（人）	323	303	279
	31~50（人）	1,055	1,070	1,057
	51 及以上（人）	164	169	180

關鍵績效指標		2022 年	2023 年	2024 年
按地區劃分的員工人數	中國大陸員工（人）	1,542	1,542	1,516
	海外及港澳台地區員工（人）	0	0	0
按性別劃分的人員流失比率 ⁷	男員工（%）	0.68	1.25	0.69
	女員工（%）	0.59	0.20	0.40
按年齡劃分的人員流失比率 ⁷	30 及以下（%）	1.24	3.30	1.07
	31~50（%）	0.57	0.28	0.57
	51 及以上（%）	0	0.59	0
按地區劃分的人員流失比率 ⁷	中國大陸地區（%）	0.65	0.91	0.59
	海外及港澳台地區（%）	0	0	0
按性別劃分的受訓員工百分比	男員工（%）	100	100	100
	女員工（%）	100	100	100
按層級劃分的受訓員工百分比	高級管理層（%）	100	100	100
	中層員工（%）	100	100	100
	普通員工（%）	100	100	100
按性別劃分的受訓員工平均時數	男員工（小時）	62.0	73.1	66.0
	女員工（小時）	64.0	68.5	66.0
按層級劃分的受訓員工平均時數	高級管理層（小時）	42.0	72.4	71.0
	中層員工（小時）	66.0	86.4	86.0
	普通員工（小時）	62.0	71.0	66.0
因工死亡人數（人）		0	0	0
因工傷損失小時數（小時）		304.95	0	1,330

⁷ 2024 年員工流失比率統計口徑為員工自辭。

關鍵績效指標		2022 年	2023 年	2024 年
受集體談判協議保障的員工比例（%）		100	100	100
按地區劃分的供應商數量	國內（家）	394	439	456
	國外（家）	0	0	0
參與志願服務活動總人數（人）		259	182	255
志願服務活動總小時數（小時）		1,798	1,136	905
產品及服務的投訴數量		12	62	57
消費者信息洩露違規事件		0	0	0
已審結腐敗訴訟案件（件）		0	0	0
反貪腐培訓（小時） ⁸		12,272.0	14,942.3	19,920.0

⁸ 2024 年度反腐敗培訓數據統計口徑為公司全體管理層。

HK-ESG 索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
範疇：環境		
A1：排放物		
一般披露		
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		應對氣候變化
註：		精確污染防治
廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。		
溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。		
有害廢棄物指國家規例所界定者。		
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	應對氣候變化
A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	應對氣候變化
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	精確污染防治
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	精確污染防治
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	應對氣候變化
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	精確污染防治
A2：資源使用		
一般披露		
有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		提升資源使用
註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	提升資源使用
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	提升資源使用
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	提升資源使用
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	提升資源使用
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本公司未涉及製成品方面的包裝使用，因此不適用
A3：環境及天然資源		
一般披露		
減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		保護生物多樣性

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
		提升資源使用
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	精確污染防治
		保護生物多樣性
A4：氣候變化		
一般披露		
識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		應對氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
範疇：社會		
B1：僱傭		
一般披露		
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：		保障員工權益
(a) 政策；及		傳遞員工關愛
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	保障員工權益
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	保障員工權益
B2：健康與安全		
一般披露		
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：		深化安全運營
(a) 政策；及		培育安全文化
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	深化安全運營
B2.2	因工傷損失工作日數。	深化安全運營
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	深化安全運營
B3：發展及培訓		
一般披露		
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		助力員工成長
註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。		
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	助力員工成長
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	助力員工成長
B4：勞工準則		
一般披露		
有關防止童工或強制勞工的：		保障員工權益
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	保障員工權益
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	保障員工權益
B5: 供應鏈管理		
一般披露		
管理供應鏈的環境及社會風險政策。		合力協作發展
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	合力協作發展
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	合力協作發展
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	合力協作發展
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	合力協作發展
B6: 產品責任		
一般披露		強化安全管理
有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：		保障服務品質
(a) 政策；及		深化安全運營
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		（注：本公司未涉及標籤方面的業務，因此標籤方面不適用）
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	維護客戶權益
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	智慧系統升級
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	本公司未涉及產品生產業務，因此不適用
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	維護客戶權益
B7: 反貪污		
一般披露		
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：		推進廉潔建設
(a) 政策；及		
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	推進廉潔建設
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	推進廉潔建設
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	推進廉潔建設
B8: 社區投資		
一般披露		
有關以社區參與來了解運營所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		聚焦社會公益

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	支持鄉村振興
		聚焦社會公益
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	支持鄉村振興
		聚焦社會公益
氣候相關披露依據《香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引》的 D 部分編制（適用於 2025 年 1 月或之後開始的財政年度），作為下一報告週期的籌備措施。以下索引僅供說明用途。		
主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		ESG 報告中位置
D 部分 氣候相關披露		
管治		
技能及能力		應對氣候變化
方式及頻率		應對氣候變化
董事會的角色及職責		應對氣候變化
監察進度		應對氣候變化
管理層的角色及職責		應對氣候變化
策略		
氣候相關風險和機遇		應對氣候變化
業務模式和價值鏈		應對氣候變化
氣候韌性		應對氣候變化
財務狀況、財務表現及現金流量		應對氣候變化
策略和角色		應對氣候變化
風險管理		
風險識別		應對氣候變化
風險評估		應對氣候變化
風險優次排列		應對氣候變化
風險管理		應對氣候變化
風險整合		應對氣候變化
指標及目標		
溫室氣體排放		應對氣候變化
跨行業指標		應對氣候變化
內部碳定價		於報告期內，未開展此類活動，因此不適用
薪酬		應對氣候變化
行業指標		應對氣候變化
氣候相關目標		應對氣候變化

讀者反饋表

親愛的讀者：

您好！感謝您閱讀《2024 北京首都國際機場股份有限公司環境、社會及管治 (ESG) 報告》，為使報告更系統、科學地反映首都機場創造經濟、社會、環境綜合價值的意願、行為和績效，提升社會責任管理和實踐水平，我們真誠地期待您的寶貴意見和建議。

您的信息：

姓名：

聯繫電話：

單位：

電子郵箱：

1. 您對首都機場報告整體是否滿意？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您認為首都機場在公司治理方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您認為首都機場在環保責任方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您認為首都機場在旅客服務方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您認為首都機場在安全保障方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您認為首都機場在員工權益方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

7. 您認為首都機場在回饋社會方面表現如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

8. 您認為本報告所披露信息是否準確、清晰和完整？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

9. 請對首都機場的環境、社會及管治工作提供其它意見。



北京首都國際機場股份有限公司

Beijing Capital International Airport Co., Ltd.

聯繫我們：北京市順義區四緯路9號

郵編：100621

電子信箱：gfgszjlxx@bcia.com.cn