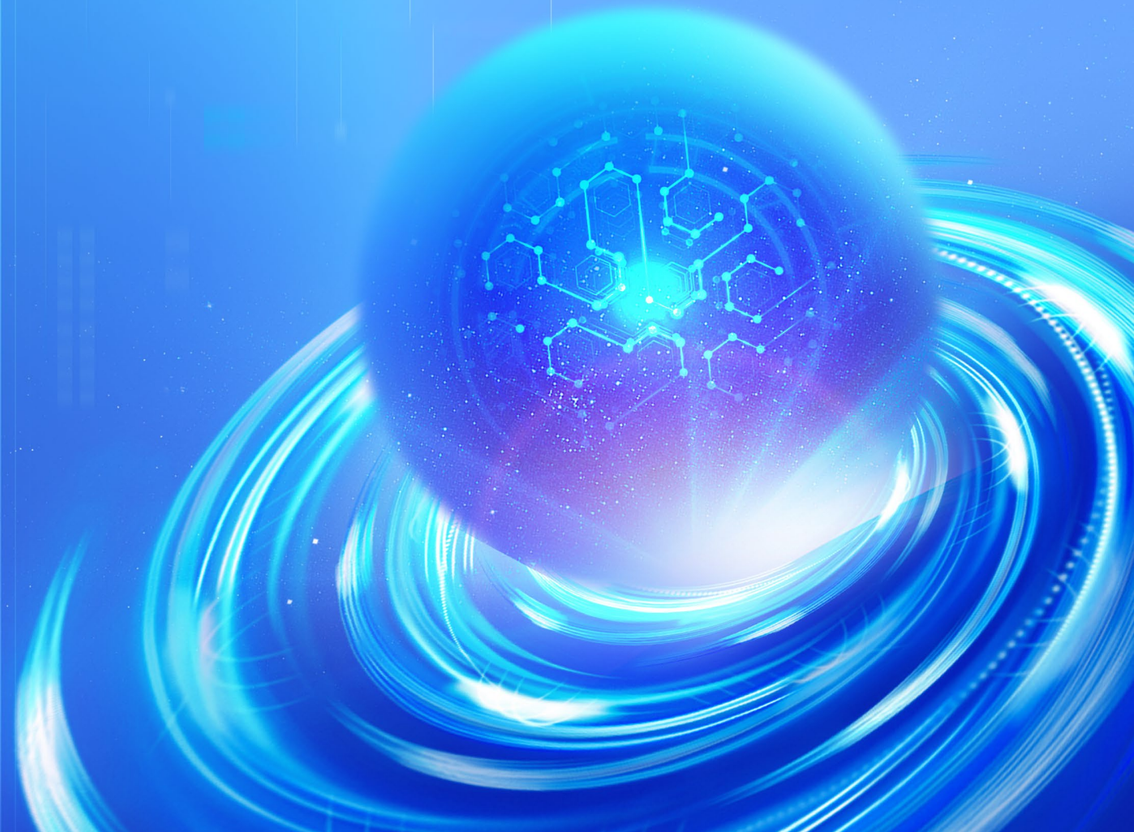
瑞聲科技控股有限公司
AAC Technologies Holdings Inc.
(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股票代號: 2018

2024
可持續發展報告

瑞聲科技控股有限公司
AAC Technologies Holdings Inc.
(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股票代號: 2018

2024可持續發展報告



目錄

給持份者的話 03

關於本報告 05

關於AAC 07

可持續發展亮點 11

可持續發展管治 14

卓越營運 37

提升客戶體驗 39

創新及發展 45

實現零缺陷 49

人才管理 51

人力資源 53

培訓與發展 57

提高員工滿意度 59

員工福利 60

職業健康與安全 62

我們的團隊 68

勞動和僱傭合規性 72

回饋社區 75

供應鏈管理 79

監督和政策 81

衝突礦物管理 88

管理環境影響 91

環境管理 93

應對氣候變化 94

努力實現碳中和 103

廢棄物管理 106

節約用水和循環再用 113

減少空氣污染物排放 116

生物多樣性 116

附錄 117

績效數據摘要 117

2024年獎項及榮譽 124

會員及外部約章 126

法律及法規 126

鑒定報告 127

GRI及香港聯交所ESG報告內容索引 129

國際標準 144

給持份者的話

“通過我們致力於聲學、光學、電磁和精密機械等各種應用場景的技術創新，本集團利用其在硬體和軟體方面的優勢，為全球合作夥伴提供特定應用場景的定製解決方案。我們將繼續在消費電子、汽車、增強現實 （「AR」）、虛擬實境 （「VR」）、機器人和其他 AI 驅動技術方面提供卓越的感官體驗。”

機遇之年

2024年，本集團的核心業務取得了令人矚目的成績。通過持續的組織優化舉措，本集團的營業收入呈現健康的增長態勢，並成功創下曆史新高。此外，本集團將關注點聚焦於效率提升和成本控制，為盈利能力的恢復注入了強勁動力。高效的組織結構成為技術孵化的有力助推器。在核心業務領域，聲學創新實現了重大突破，光學業務的盈利能力得到顯著改善，精密結構件業務收入穩步增長，消費電子和汽車業務也取得了顯著進步。

加強與消費者和持份者的信任

一切成功皆源於信任。2024年，本集團著力強化領導力，將ESG理念深度融入業務營運，以充分發揮自身在應對環境和社會挑戰方面的優勢。企業管治是我們所作努力的根基所在。本集團加強了企業管治框架，致力於實現透明、負責、道德的管治實踐。為此，特別成立了可持續發展委員會，由總經理及高級管理團隊掛帥，引領可持續發展工作組繪製全面的可持續發展路線圖。本集團繼續提升多元化和包容性政策，以及生物多樣性承諾等，並持續提升ESG評級，以契合市場期望與行業標準，穩固自身的競爭優勢。

推進氣候行動

2024年，本集團採取了重要的措施來加快減碳進程。本集團制定了切實可行的碳減排目標，並針對某些設施的創新節能技術和項目進行了大量投資。到2030年，本集團將擴建太陽能光伏發電站，覆蓋其位於中國、越南和馬來西亞的60%的工廠。本集團新的氣候變化政策以及對氣候實體和過渡風險與機遇的分析引領著可持續發展的路線圖。其中，可持續發展工作組（「SWG」）確保合規性並推動各項舉措的實施。

新目標包括全面遵守危險廢棄物相關法規和實現零污染事故，以及探索再生水解決方案。為了優化資源管理和主動控制，將分階段使用智能儀表，以更好地監測能源使用狀況。本集團將環境數據納入內部的ESG數據平台，以便進行全面的數據追蹤。

這些積極的舉措旨在減少本集團的碳足跡，同時促進更加環保和可持續的生產流程。本集團通過優先考慮能源效率和利用可再生資源，致力於可持續發展並儘量減少對環境的影響。

可持續增長

我們意識到，持續的全球貿易摩擦和不斷增加的關稅威脅，將會進壹步影響客戶的業務計劃。然而我們相信，專注於技術、多元化和員工將為我們的可持續增長奠定堅實的基礎。

例如，本集團通過與Premium Sound Solutions（「PSS」）合作，持續拓展多元化業務版圖，確保高價值汽車算法的安全，並通過更輕便、更具沉浸感的設計為客戶打造出全方位感知解決方案。展望未來，本集團已做好充分準備，積極把握人工智能、電動汽車、AR/VR以及機器人等新興技術所帶來的廣闊機遇。本集團致力於加速新產品形態的孵化進程，為業務拓展注入多元化的增長動力。

瑞聲科技的RichTap技術堪稱可持續發展技術的典型代表，不僅提升了發短信時的觸覺靈敏度，還增強了電動汽車的車輛聲音警報系統（「AVAS系統」），從而顯著改善了視障人士和道路使用者的無障礙環境。

在全體員工的齊心協力下，本集團為進一步提升核心競爭力做好了充分準備，能夠持續推動行業的高品質發展，並為股東帶來長期穩定的回報。

2025年3月20日

關於本報告

本報告為瑞聲科技控股有限公司（以下簡稱「瑞聲科技」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」）發佈的第十二份獨立年度可持續發展報告，旨在披露本集團在環境、社會及管治（「ESG」）方面的表現，這對本集團長期成功有重大影響。

報告框架

本報告乃根據全球報告倡議組織可持續發展報告標準（「GRI標準」）的核心方案編制，並符合香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市規則附錄C2 －環境、社會及管治（ESG）報告守則。有關本集團策略及管治常規的信息，請參閱我們2024年的年報。

本集團的可持續發展管理模式在適用時對應相關的聯合國可持續發展目標（「SDG」）及聯合國全球契約的十項原則。本報告亦根據國際綜合報告委員會（「IIRC」）的國際綜合報告框架以及氣候相關財務資訊披露工作組（「TCFD」）建議編制。

報告範圍

凡受本集團業務管控或本集團於其中持有超半數所有權的活動，均納入報告範圍，其中，環境數據邊界包含固定資產超過人民幣一百萬元的生產設施在內。本報告中所呈列的生產設施與社會數據，涵蓋整個集團在全球範圍內的業務營運。相較於上一年度，報告範圍已擴大，在馬來西亞、捷克的工廠，以及對 PSS 的營運已包括在內。

目前我們尚未完整地報告所有ESG績效數據點的全部內容。該情況源於不同國家在資料可獲取性方面的差異、公司政策的限制以及資料收集的滯後性。在持續完善ESG數據清單的同時，我們亦積極探索提升數據完備性的途徑。

報告原則

我們遵循GRI建議的以及ESG報告守則所載的報告原則定義報告內容，並確保本報告所載ESG資料的質量，報告原則包括：

平衡性	一致性	重要性	量化
本報告呈列按年的正面及負面表現趨勢。	任何資料於不同報告年度的重大差異已被識別及解釋，包括重要性議題清單、報告期間長度或報告所涵蓋資料。	在決定重要性議題時，本集團已考慮持份者（如股東、客戶及員工）的利益及期望。	本報告所呈列的數據已檢查及核實。有關計算數據所用的標準及方法，請參閱績效數據摘要。[1]

報告期間

本報告涵蓋了2024年1月1日至2024年12月31日的期間。

外部鑒證

自2017年起，香港品質保證局（「HKQAA」）為本報告的披露提供獨立的外部保證。有關核實聲明，請參閱第127頁。

反饋

我們歡迎您對本報告提出意見及建議。請電郵至 aac2018@aactechnologies.com 向我們的可持續發展部提出您的意見。本報告發佈中英文版本。若兩版本出現歧義，概以英文版本為準。作為一項資源節約措施，我們不發佈紙質版報告。您可於聯交所網址（載於「香港交易所披露易」一節）及公司網站 http://www.aactechnologies.com「可持續發展」下載PDF版本。

1.資料及數據收集及核實目前由多個部門進行，包括投資者關係、企業社會責任及內部審核。我們已建立內部平台，總結數據及資料並定期審閱數據。儘管如此，我們認識到我們報告流程的潛在缺陷，並努力加強我們的披露工作，包括(1)識別出環境數據密度的適當指標，取代容易受產品價格影響的收益指標；及(2)嘗試識別包裝材料的計量單位，以便進行比較。

關於AAC

瑞聲科技（香港交易所：2018） 是一家領先的感知體驗解決方案提供商， 旨在打造互動式感知技術的未來。我們通過持續創新和全球佈局，與全球智慧設備客户建立了長期的戰略合作夥伴關係。我們擁有幾十年的行業經驗，在聲學、光學、觸覺反饋、傳感器和半導體、精密製造領域擁有很強的能力。

企業使命、願景及核心價值

作為我們企業使命的一部分，我們努力為世界創造更美好的感知體驗。我們的願景是成為在感知技術領域擁有廣泛解決方案組合的全球領導者。本集團持續適應不斷變化的市場條件，專注於技術創新，為客户製造性能卓越、品質超群的產品和提供差異化的用户體驗，以滿足客户需求。此外，我們致力在業務營運以外的經濟表現、環境管理及企業社會責任方面取得平衡。

使命

為世界創造更美好的感知體驗

願景

價值創造多元化，成為體驗科技的領導者

核心價值

- 客戶體驗
- 敏捷協同
- 人才致勝
- 專業精神
- 創新為本

我們的營運模式

成果

營運管理
- 零缺陷
- 健康與安全意識
- 應對氣候變化
- 提升客戶體驗

財務業績和股本收益*

管理環境影響及回饋社區

我們的產品組合

智能手機、智能汽車、XR、筆記本電腦、平板電腦、可穿戴設備、TWS、聲學、光學、觸覺反饋、傳感器和半導體、精密製造

業務

創新與科技

業務單位
- 聲學
- 電磁傳動
- 精密結構件
- 光學
- 傳感器和半導體

為世界創造更美好的感知體驗

卓越營運
- 技術創新
- 智能製造

企業管治與管理文化

資本

知識資本	生產資本	金融資本*
• 研發中心：中國、美國、芬蘭、丹麥、韓國、日本、英國、新加坡 • 研發工程師及技術人員：4505 專利：5112 • 在申請專利： 2752	• 生產基地：常州、重慶、昆山、馬鞍山、南寧、沭陽、蘇州、深圳、捷克、馬來西亞、越南	• 研發投入：人民幣2,022百萬元 • 安全生產投入：人民幣62,430千元 • 環保投入：人民幣72,703千元
人力資本	**社會資本和關係資本**	**環境資本**
• 員工總數： 37,273 • 大學或以上學歷員工人數：8,775 • 每位員工的總培訓時間：15小時	• 我們的持份者包括： 客戶、員工、投資者、當地社區及政府	• 營運所需的自然資源包括：土地、水及礦物

* 詳細資訊請參閱2024年年報。

** 僅適用於本公司

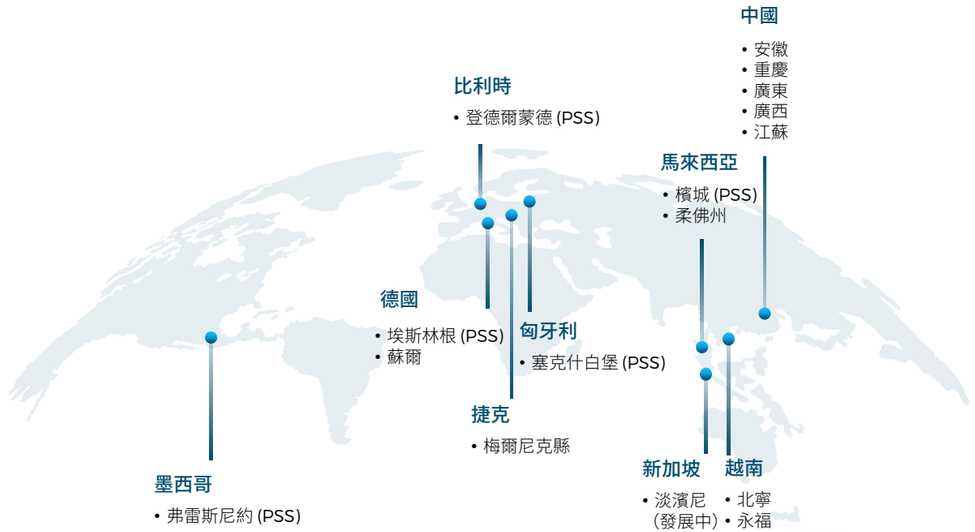
研發與創新

技術進步毫無疑問一直是我們的核心戰略之一。公司自成立以來，始終堅持以研發作為在激烈的市場競爭中走得更遠的出路，透過技術創新讓產品蓬勃發展。

目前，我們在全球的19個研發中心擁有4,505多名研發工程師及技術人員，作為我們的骨幹力量，他們通過技術提升產品性能，以創新引領企業發展。

研發中心

多元化的製造基地



可持續發展和企業管治政策

本公司遵循一系列健全和結構良好的政策，我們堅信這些政策是良好的可持續發展實踐的基礎。我們制定了關鍵的可持續發展和企業管治政策，持份者和公眾可於我們的網站或透過以下超鏈接獲取。

可持續發展和企業管治政策

反欺詐和反賄賂政策	董事會成員多元化政策	氣候變化政策	商業道德規範	企業披露政策	勞工政策
環境政策	股東提名候選董事的程序		股東通訊政策	可持續發展政策	舉報政策

可持續發展亮點

亮點績效

團隊

63:37
男女比例

24%
大學或以上學歷*

15
2024年人均培訓時數

營運

2,275
一級供應商

20
重要供應商

100%
無衝突礦物

環境

3,440萬千瓦時
⬆3.3 %
可再生能源產出

健康與安全

3.27
⬆5.8 % [2]
每1,000名工人的工傷率

312,670
⬆83 %
安全培訓時數

7,151
⬇3.3 %
職業健康檢查總人數

研發創新

19
研發中心

4,505
集團研發工程師及技術人員

超**95%**發明專利申請

5,112
專利

海外：**2,567**
PSS：**119**

2,752
專利申請

海外：**1,795**
PSS：**108**

⬆28.5%
研發費用投入
較去年

20.22
億元人民幣
研發費用投入

2.集團安全管理委員會致力於檢討職業健康與安全政策，以避免和預防傷害。
* 僅適用於瑞聲科技

認可與評級

香港會計師公會2024年度最佳可持續發展公司／機構獎

亞洲（日本除外）管理團隊機構投資者／ 2024 榮譽公司獎

BDO ESG大獎2024年度最佳ESG獎 - 中型市值

香港ESG報告大獎（「HERA」）2024年度最佳GRI報告獎（大獎）

2024年度工信部5G工廠

科睿唯安「2024年度全球百强創新機構」

穩定評級

17.7 低風險 Sustainalytics （2023年：18.8，自2020年起一直保持‘低ESG風險’）	47 DJSI指數 – CSA （2023年：45）
AA HKQAA可持續發展評級 （自2015年起一直保持AA級）	3.0 FTSE4Good （自2020年起成為指定成員）
CDP 氣候變化C級 水安全B-級 （瑞聲科技） 氣候變化B-級 水安全C級 （PSS）	MSCI ESG評級 BBB

目標及承諾

減碳

- 到2028年，本集團計劃達成SBTi溫室氣體減排目標
- 到2030年，本集團60%的工廠將裝配太陽能電池板
- 到2030年，以2023年為基準線，集團層面的範圍二溫室氣體排放量將減少10%

中長期：

- 把握機遇，探索與中國2030年實現碳達峰、2060年實現碳中和以及歐盟2050年實現淨零目標保持同步的可行路徑

水

- 本集團將持續探索工廠使用再生水與可重複用水的解決方案

健康與安全

- 公司將工作場所意外事故率維持在0.5%以下。
- 到2030年或更早，60%的工廠將通過責任商業聯盟審核（包括自我評估問卷／第三方審查），8家工廠將獲得責任商業聯盟銀級證書

人才管理

- 到2030年，員工（包括白領和藍領工人）每年的人均培訓時長將達到35小時
- 到2030年，擔任管理職位（CEO-2）的女性比例將達到25%

專業認證範圍

ISO 45001職業健康與安全管理體系	ISO 14001環境管理體系	ISO 27001資訊安全管理體系	UL Solutions的90%廢棄物零填埋認證
集團：75%	集團：75%	集團：41%	4家工廠獲得鉑金認證

管治亮點

定期審核道德標準： 我們定期開展《員工行為守則》的內部審核工作。

員工道德標準培訓： 我們為全體員工提供定期培訓，以確保對違反道德標準的員工採取紀律處分。目前，有25起內部舉報案件正在調查中。

董事會專業知識： 今年，我們成立了可持續發展委員會，並委任了具有不同技術和專業背景的董事會成員。詳情請參閱本報告的「可持續發展管治 - 角色與職責」章節。

可持續發展管治

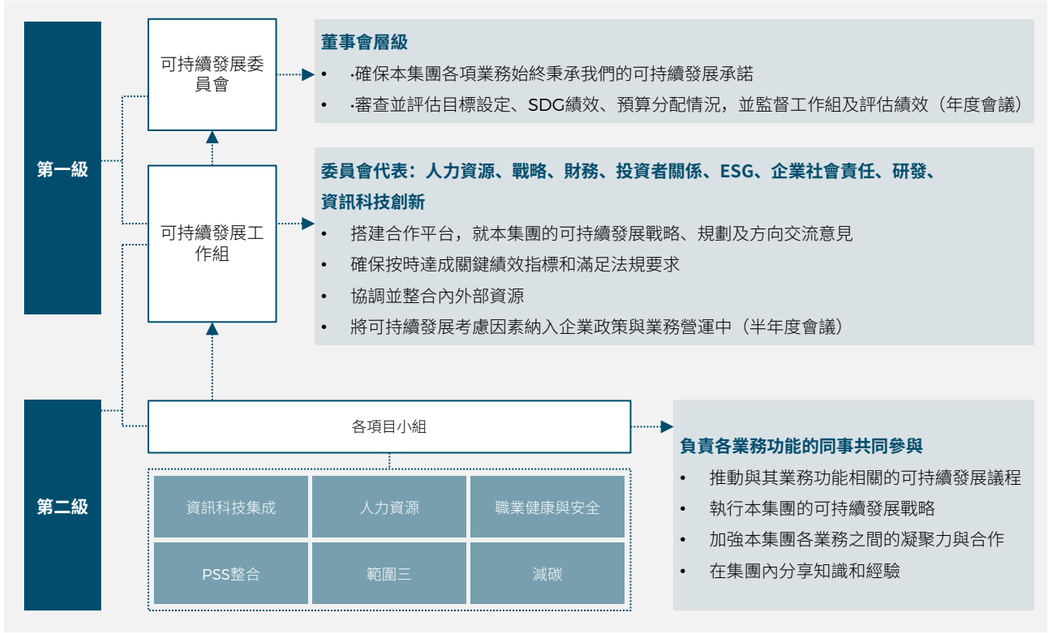
董事會和委員會監督

兩級管治架構推動本集團業務的可持續發展。董事會承擔監督本集團的ESG事宜的最終責任。董事會積極參與制定本集團可持續發展策略，作為監督業務策略及風險管理的一部分。董事會掌握了國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）於2023年發佈的新版全球可持續發展披露準則相關知識。

2024年7月，本公司成立了可持續發展委員會（「SC」），負責監督ESG事宜，並協助董事會管理可持續發展措施、氣候風險和相關機遇。自成立以來，可持續發展委員會召開了首次會議，評估了集團的可持續發展目標，審閱了可持續發展營運舉措，並批核了相關的可持續發展政策（例如：氣候變化政策和勞工標準政策）。

我們的兩級管治框架及措施強化了本集團及董事會有效應對市場動態變化，以及滿足持份者對本公司ESG表現日益增長期望的能力。以下的圖示闡明了我們有效治理結構中的彙報關係：

可持續發展管治架構（兩級）



本公司對可持續發展有著堅定承諾，確保ESG表現與國際ESG標準保持同步，並推動可持續業務實踐的持續改進。例如，由於對PSS的收購，瑞聲科技的管治架構正在進行更新，以納入更符合歐盟標準的強化框架。這一整合舉措體現了本集團致力於採納全球最佳實踐，確保我們的管治、可持續發展和營運戰略均達到歐盟市場普遍實行的ESG基準嚴格要求。

截至報告期末

在新的可持續發展管治架構下，

我們共召開了**3**次可持續發展工作組會議

和**1**次可持續發展委員會會議。

管理監督

可持續發展工作組（「SWG」）由執行副總裁領導，成員包括高級管理人員及公司不同部門的行政人員。SWG定期召開會議，討論實施集團可持續發展策略的方法及關鍵問題，處理可持續發展相關風險和機遇，並評估現行措施的有效性。SWG定期向董事會和SC報告ESG績效表現及目標進度，以支持董事會和SC的工作。

角色與職責

SWG就ESG發展動態、監管政策以及可持續業務增長情況向董事會提供建議，而各項目小組則負責將集團的ESG戰略付諸行動。各項目小組的主要任務包括推動與其業務功能相關的可持續發展議程，加強集團業務之間的凝聚力和合作，以及在整個集團內分享所學到的知識和經驗。同時，SWG會審查項目各項目小組的工作，並提供改進建議。

具備專業知識的董事會

SC成員的推舉過程中包含了廣泛的多樣性因素，涵蓋了性別、年齡、民族、專業經驗及專業知識。我們的目標是確保委員會成員具備相關技能與知識，能夠助力本公司在可持續發展領域的成功。目前，可持續發展委員會匯聚了不同背景的董事，致力於在董事會及高級管理層中實現性別平等。成員們在其過往的公職或私人職位中所積累的經驗與專業知識，對本公司的長期發展至關重要。董事會和SC還聘請了外部顧問分享最新的監管動態，以了解最新的ESG動態和合規趨勢。

可持續發展委員會的構成以及各位董事的背景資訊如下：

莫祖權先生
（可持續發展委員會主席）

性別：男　　年齡：61

教育背景：
- 經濟學學士

工齡：19年

郭琳廣先生

性別：男　　年齡：69

教育背景：
- 法學碩士
- 經濟學／會計學學士

工齡：6年

彭志遠先生

性別：男　　年齡：52

教育背景：
- 工商管理碩士
- 工程與金融學士

工齡：5年

吳春媛女士

性別：女　　年齡：54

教育背景：
- 畢業於常州衛生學校

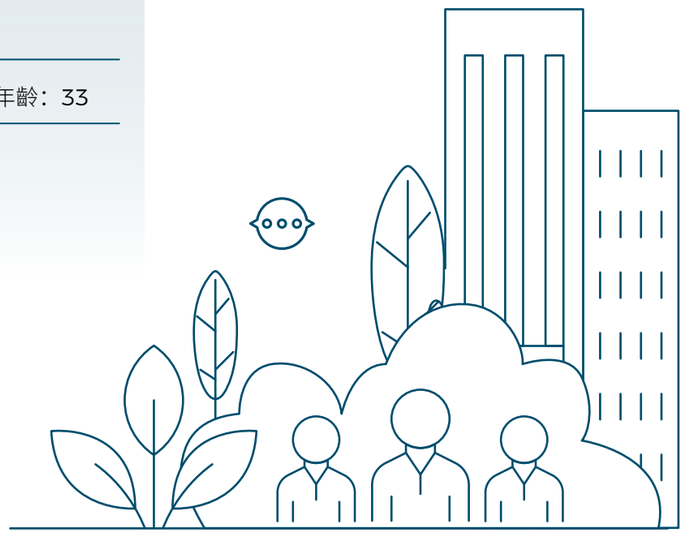
工齡：20年

潘開泰先生
（可持續發展工作組主席）

性別：男　　年齡：33

教育背景：
- 數學和電腦科學學士

工齡：11年



	莫祖權先生	郭琳廣先生	彭志遠先生	吳春媛女士	潘開泰先生
技能、知識與經驗					
(a)會計與財務	✓	✓	✓	✓	
(b)企業社會責任／可持續發展	✓	✓	✓	✓	
(c)行政管理與領導技能	✓	✓	✓	✓	✓
(d)金融服務		✓	✓		
(e)人力資源	✓			✓	
(f)資訊科技與安全					✓
(g)投資銀行	✓	✓	✓	✓	
(h)投資者關係	✓	✓	✓		
(i)法律	✓	✓			
(j)其他上市董事會經驗／角色		✓		✓	
(k)風險管理	✓	✓	✓		
(l)戰略規劃	✓	✓	✓		✓
(m)技術和製造	✓		✓	✓	✓

可持續發展工作組代表

1

支持本集團對可持續發展和持份者溝通的承諾，同時尋求與國際ESG標準接軌，並增加歐盟最佳管治實踐的採用。

2

支持可持續發展工作組的工作

重要性評估

了解重大的可持續發展相關事宜對本集團的可持續發展規劃、報告及表現具有核心作用。本集團通過與監管機構、政府機關、投資者、供應商、客戶及員工等廣泛的關鍵持份者開展密切合作，識別對本集團營運或持份者的利益和期望至關重要的可持續發展問題。2024年，我們聘請了專業ESG顧問，對可持續發展問題進行了全面的重要性評估，以確保徹底解決這些問題。本報告內容基於與持份者溝通和開展重要性評估的結果。

1.識別

識別一系列對公司營運具有潛在影響的環境、社會及經濟議題

2.排序

通過訪談和／或討論，根據影響及持份者關注事項排列重要議題的優先次序。

4.檢討

持續進行檢討，以找出差距和改進機會

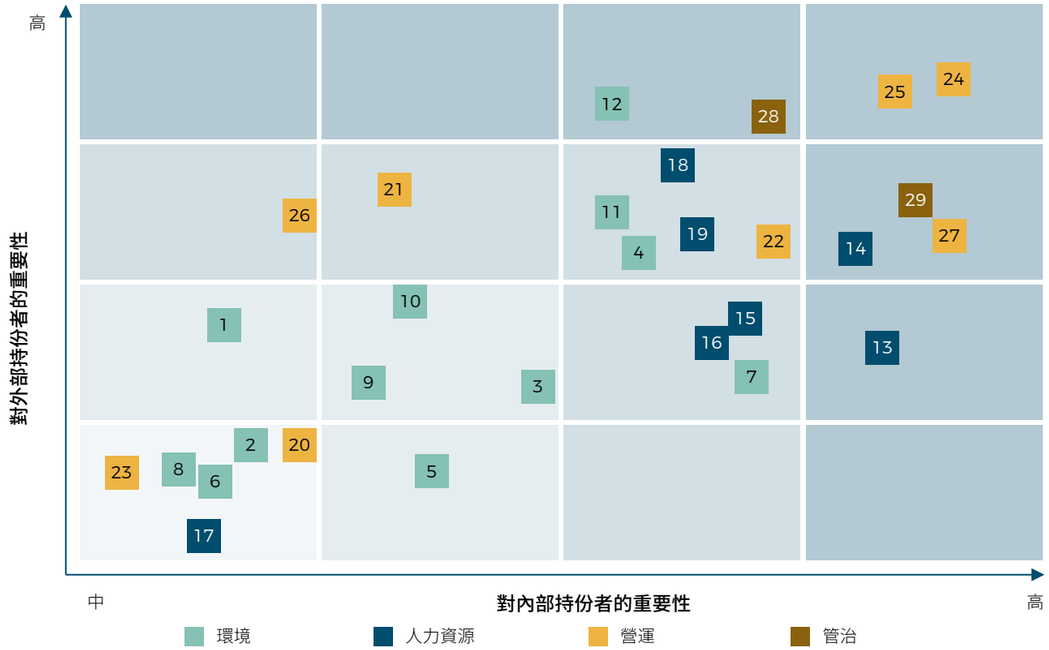
3.確證

董事會審查並批准所識別的議題，以確保其準確性以及與公司目標的一致性

我們的方法

2024年，瑞聲科技聘請獨立專業咨詢機構進行了全面的重要性評估，確定了29項中8項對集團營運和持份者期望至關重要的重大議題。SWG和SC對這些議題進行了徹底的檢討和驗證，以確保其與公司戰略目標的相關性和一致性。於2025年3月20日，已確定的重大議題已提呈董事會並獲其正式批准。重要性評估的結果反映在以下的重要性矩陣中，顯示各議題對本集團營運及內外部持份者的影響。

位於第一級的議題被識別為高度重要。就對內部持份者和對外部持份者的重要性而言，產品質量管理、客戶滿意度，以及企業治理及風險管理為前三大重要主題。與上一個評估結果相比，可持續供應鏈和循環經濟，以及企業治理及風險管理被移至第一級主題。為確保已識別的重要性議題繼續與集團相關，集團每兩年進行一次議題重要性評估，下一次重要性評估將於2026年進行。



第一級別

- 12 可持續供應鏈和循環經濟
- 13 人才管理及人才保留
- 14 職業安全及健康
- 24 產品質量管理
- 25 客戶滿意度
- 27 創新及知識產權
- 28 商業道德
- 29 企業治理及風險管理

第二級別

- 4 廢棄物管理
- 7 環境合規
- 11 氣候變化風險管理
- 15 培訓與發展
- 16 員工參與和福祉
- 18 多元化與平等機會
- 19 保障人權
- 21 產品健康與安全
- 22 資料安全及客戶隱私管理
- 26 衝突礦物管理

第三級別

- 1 節能及可再生能源
- 5 排放與污染管理
- 3 原材料耗用
- 9 綠色產品管理
- 10 清潔生產及產品生命週期評估

第四級別

- 2 耗水量
- 6 廢水排放量
- 8 生態保育
- 17 反歧視
- 20 社區參與
- 23 產品銷售及標簽

按SDGs目標制定行動

瑞聲科技堅決支持聯合國可持續發展目標（SDGs）。作為一個全球認可的目標框架，SDGs旨在於2030年之前為人類和地球帶來更好的未來。本集團亦對其整個價值鏈的活動進行分析，以評估我們在可持續發展轉型過程中的進展和識別面臨的挑戰。以下四大支柱詳細介紹了瑞聲科技的行動如何對齊並助力特定的SDGs和相關目標。

1.建立一支合資格及面向未來的工作團隊

實質性議題

13 人才管理及人才保留

14 職業安全及健康

風險／機遇

- 對快速變化的行業及勞動市場趨勢維持快速反應是一個挑戰。
- 透過吸引及挽留人才，尤其是年輕一代，以及利用現有的員工，令本集團的營運及效率得以提升。

可持續發展目標

目標3－良好健康與福祉

目標5－性別平等

目標8.2－通過技術升級及創新提升經濟生產力

目標8.6－促進青年就業

目標8.7－立即採取有效措施來消除一切形式的強迫勞動和終止童工

目標8.8－保護勞工權益及為所有工人提供安全的工作環境

進度

- 完善網上學習平台，提供498門課程以支持人才發展（人才管理）
- 年內成功通過所有客户企業社會責任審核（供應鏈管理）
- 7,151名員工參加了職業健康體檢，以確保職業安全與福祉（職業健康與安全）
- 安全生產投入人民幣62.43百萬元（職業健康與安全）

2024年新增

- 採取了多元包容政策及人權保護舉措

2.投資於減輕環境影響

實質性議題

1 節能及可再生能源

2 耗水量

4 廢棄物管理

7 環境合規

11 氣候變化風險管理

風險／機遇

- 隨著監管審查和檢查的增加，必須做出迅速回應，以有效降低合規風險。
- 雖然探索新技術會增加合規成本，但也會顯著提高營運效率及輔助環境管理。

可持續發展目標

目標6.3－通過減少污染改善水質

目標6.4－提高用水效率

目標7.3－提高能源效率

目標12.5－通過避免、減少、回收及再利用減少廢棄物

目標13.1－加強對氣候相關危害及自然災害的適應能力

目標11－可持續城市和社區

進度

- 密切監測水循環項目和清潔水計劃的開展情況，以提高用水效率（節約用水和循環再用）
- 繼續在洗手間安裝節水設備（節約用水和循環再用）
- 為員工提供節水培訓，以培養環保責任感（節約用水和循環再用）
- 安裝節能空調係統，以減少能耗和碳排放（努力實現碳中和）
- 運行新增廢水處理設施，以有效管理污水（廢棄物管理）
- 運行陽極廢汽加熱機電設備，以加強水循環再利用（節約用水和循環再用）
- 對樓宇進行能源效益改造，有助於減少能源使用並提高氣候適應能力（應對氣候變化）
- 密切監控「廢棄物零填埋」項目的開展情況，以推廣可持續的廢棄物管理舉措（廢棄物管理）
- 加強危險廢棄物和非危險廢棄物的分類及回收（廢棄物管理）
- 繼續擴大使用污泥減排設施（廢棄物管理）
- 循環再用切削液、有機溶劑、膠管及托盤（廢棄物管理）
- 投產太陽能光伏發電站，估計累計年發電能量能超過3,450萬千瓦時（努力實現碳中和）
- 制定了自然災害和應急管理計劃（應對氣候變化）
- 11座工廠裝配了太陽能光伏發電站
- 在南寧安裝了廢氣處理設施（減少空氣污染物排放）

2024年新增

- 在深圳工廠安裝了太陽能板
- 分三個階段推進可再生太陽能發電擴建項目
- 制定了水資源管理政策

3.創新提升客戶體驗

實質性議題

24 產品質量管理

27 創新及知識產權

25 客戶滿意度

風險／機遇

- 為應對產品週期縮短及定制解決方案需求增加帶來的挑戰，本集團須快速回應客戶對產品設計的要求。
- 持續的技術創新仍是維持市場競爭優勢的關鍵。

可持續發展目標

目標8.2－通過技術升級及創新提升經濟生產力

目標9.5－加強科學研究，提升科技能力

目標12.4－實現化學品及所有廢棄物於整個生命週期的環境管理

目標12.7－促進可持續的公共採購常規

目標16.1 －在各地減少各種形式的暴力及降低相關死亡率

進度

- 推廣和推進大數據及自動化技術的使用，以優化流程（創新及發展）
- 使用製造執行係統（「MES」）改善裝配線，以提高營運效率（創新及發展）
- 營運19個研發中心，推動創新及技術進步（創新及發展）
- 獲得5,112項新專利，展現強大的創新能力（創新及發展）
- 推出專利獎勵計劃，以鼓勵創新和獎勵專利申請（創新及發展）
- 升級質量數據管理（「QDM」）系統，實現生產設備遠程調整，以提升響應能力和效率（提升客戶體驗）
- 進行全面的專利評估，以確保所有專利符合本集團的道德與戰略目標（道德與誠信）
- 確保完全遵守有關有害物質的法律及法規，包括RoHS及REACH（有害物質管理）
- 根據受限有害物質清單核查所有採購材料，以確保安全和合規（有害物質管理）
- 要求所有供應商簽署企業社會責任承諾書，強化其對企業社會責任的承諾（供應鏈管理）
- 要求供應商實施符合ISO 14001和ISO 9001標準的管理體系（實現零缺陷）
- 達到並維持100%無衝突礦物供應鏈，加強負責任的採購行為（供應鏈管理）
- 員工參加2024年安全月活動的出勤率達到100%（職業健康與安全）
- 成立集團供應鏈委員會（供應鏈管理）
- 成立品質與營運委員會，推動營運效率和產品質量的持續改進
- 持續投資擴建揚州智慧生產工廠二期，支持創新，提升產能

4.做負責任的可靠企業

實質性議題

19 保障人權

28 商業道德

風險／機遇

- 與持份者建立信心需要完全遵守及恪守道德標準。

可持續發展目標

目標8.7－立即採取有效措施來消除一切形式的強迫勞動和終止童工

目標12.4－實現化學品及所有廢棄物於整個生命週期的環境管理

目標16.5－大幅減少腐敗和賄賂行為

目標1—無貧窮

目標2—零飢餓

目標17—促進目標實現的伙伴關係

進度

- 定期進行風險評估，以解決合規和勞工相關問題
- 制定反欺詐及反賄賂政策，以維護公司內部道德標準
- 發佈紅線管理制度，強化營運的道德管理與誠信
- 年內成功通過所有客戶企業社會責任審核，證明符合企業社會責任要求
- 應有關《揮發性有機化合物》（VOC）標準的最新規管規定，實施有關受限物質的內部政策
- 為包括董事在內的所有員工開發商業道德在線培訓課程，增強商業道德和合規意識
- 設立專門的工作組，監控和評估供應商的行為，確保符合道德慣例

2024年新增

- 瑞聲科技為視障人士提供RichTap®無障礙觸感解決方案，展現人文關懷
- 世界地球日當天，PSS集團的「環球運動」倡議和香港辦事處的一日義工活動進一步推動了身心健康、團隊精神、環境可持續等理念深入人心，以此回饋社區

風險管理

瑞聲科技將有效的風險管理視為企業管治框架的核心要素。為了應對各類風險，包括與可持續發展相關的風險，本集團採用了企業風險管理（「ERM」）框架，系統地識別、評估和減輕各項業務的風險，並持續改進ERM系統，以加強管治和內部控制。

審計及風險委員會和可持續發展委員會共同負責監督風險管理和內部控制體系，包括本集團的ESG風險。審計及風險委員會協助董事會履行企業管治職責，包括監督本集團的戰略、市場、營運、財務及合規風險，以及財務和內部審計功能的資源配置。同時，可持續發展委員會負責監督氣候、健康與安全、網路安全風險，以及ESG報告的合規情況。

整體方法

本集團採用「自上而下、自下而上」的方式，明確劃分角色與責任。該架構融合了監督、營運執行及獨立評估，確保風險管理根植於組織的各個層級。

管治與監督

董事會對風險監督承擔最終責任，確保建立穩健的體系來管理各類風險，並與本集團的戰略目標對齊。可持續發展委員會與董事會協作，共同監督將可持續發展風險融入到更廣泛的風險管理體系之中。

營運領導力

SWG主導可持續發展相關風險管理策略的實施，並由可持續發展經理和跨部門專家（包括數據工程師、供應鏈專家和影響經理）提供支持。這些崗位人員可確保在戰略和營運層面上均能合力應對風險。

實地執行

各實體和工廠內由可持續發展大使負責驅動營運執行，確保當地流程符合本集團的風險管理框架。可持續發展大使的職責包括監控合規性、上報風險，以及培育主動管理風險的文化。

獨立鑒證

內部審核部對ERM框架進行獨立評估，定期開展風險評估與審核工作，確保該框架得到持續改進並與本集團目標對齊，主要業務單位每五年接受一次審查。

瑞聲科技透過自上而下的管治架構和清晰的營運層級，強化其風險管理實務，在減少新興威脅和不確定因素的同時，實現可持續發展。

風險管理政策與應急計劃

瑞聲科技的風險事故報告管理制度和應急計劃（「風險應急計劃」）提供了一個全面的框架，用於識別、應對和減輕可能干擾業務活動、影響資產安全或危及法律與道德標準合規的潛在威脅。這些計劃旨在確保快速響應、將損失降至最低，並維護瑞聲科技的聲譽，同時遵守本公司的《行為守則》。風險政策與應急計劃的主要內容包括以下幾方面：

風險事件管理

- 制定系統化政策，及時監控和應對風險事件。
- 風險事件依其嚴重程度分為三個等級（I、II、III），每個等級都有相應的上報程序。
- 事故響應包括透過「風險事件報告系統」立即上報，並根據已有的風險應急計劃採取適當的控制措施。
- 針對嚴重事件，可能會成立跨部門小組，並採取後續措施，包括在必要時起草新的應急計劃並開展相關培訓。

遵守商業道德和適用法律

- 一旦發現違反法律法規的風險事件，將立即上報給相關主管及法務部。
- 定期開展與反貪腐及商業道德相關的內部審核，以確保適用事件的透明度。
- 對於違反法律、法規或公司道德政策（包括《行為守則》）的行為，我們將嚴格保密處理並採取適當的紀律處分。

內部審核

- 審核與風險管理部負責核實風險事件的嚴重程度、追蹤解決進度，並評估潛在的程序控制缺陷。
- 此外，我們會通過每季度的內部風險管理報告重新評估風險狀況，確保最新的控制措施得以實施。

其他控制與預防機制

- 預防措施包括為員工提供風險識別、報告規程和道德標準方面的培訓。
- 同時，我們持續監控營運活動和內部控制的遵守情況，確保符合瑞聲科技的政策和外部法規。
- 通過後續評估確保系統的穩健運行，以應對重複發生的風險或改進響應策略。

新興風險

新興風險指的是新出現的威脅，或是已經存在但持續演變的威脅。這些風險在發生概率和潛在影響方面存在巨大的不確定性，可能對業務營運帶來重大挑戰。瑞聲科技明確了識別和追蹤可能長期影響我們業務的新興風險或趨勢的方法。

風險1 職業健康與安全

影響：高

描述

員工的安全與健康是維持生產力、堅守法律與道德標準不可或缺的一環。職業健康與安全風險包括身體傷害、暴露於有害物質、人體工學危害，以及壓力和倦怠等心理健康威脅。

與瑞聲科技的關聯

身為僱主：

瑞聲科技深知員工福祉是其營運成功的核心。工作場所事故或安全措施不到位可能會導致缺勤率攀升、員工流失加劇，甚至可能面臨訴訟的風險。

身為業務合作夥伴：

在瑞聲科技的整個供應鏈中確保實施健全的職業健康標準，有助於鞏固合作關係，預防供應中斷。

緩解／持續行動

- 實施健全的安全規範，開展定期培訓，並改善工作場所的人體工學設計。
- 投資心理健康支持系統，例如咨詢服務和壓力管理計劃。
- 定期審核瑞聲科技的營運及其供應商情況，以確保符合國際安全標準。

風險2 氣候變化

影響：中／高

描述

氣候變化對瑞聲科技構成重大風險，包括極端天氣事件、資源稀缺以及市場期望向可持續發展轉變。作為一家跨國企業，瑞聲科技既是氣候變化適應行動的貢獻者，也是利益相關者。

與瑞聲科技的關聯

營運方面：

瑞聲科技的設施和供應鏈直接面臨實體氣候風險，例如極端天氣和資源稀缺。

作為市場參與者：

愈發嚴格的監管要求和市場對可持續發展的需求所帶來的過渡風險可能會影響瑞聲科技的財務表現和市場價值。

緩解／持續行動

- 密切關注新興的氣候法規，確保瑞聲科技的戰略與全球可持續發展目標同步對齊。
- 打造適應氣候變化的供應鏈，並通過設施地點多元化佈局，降低實體風險的影響。
- 投資於可持續的技術和夥伴關係，以支持向低碳經濟的轉型。
- 提升瑞聲科技應對氣候變化措施的透明度，加強相關信息的報告，以滿足持份者的期望。

道德與誠信

瑞聲科技嚴格遵循誠信、誠實、平等和最高道德標準的原則來開展業務。我們致力於以最高道德和誠信水準開展業務營運，確保遵守適用於本集團營運的所有相關地方、地區、國家和國際法規。

為此，瑞聲科技密切關注不斷變化的外部環境，及時了解相關法律法規的最新動態，包括但不限於反貪污法、貿易限制法及專利法。

我們在《行為守則》和《商業行為與道德規範》中概述了我們的反貪污、防欺詐、利益衝突、反歧視、反競爭和保密舉措。這些文件為所有員工提供清晰的框架，強調了誠信、公正及誠實行事的重要性。員工在日常履行職責時應體現這些價值觀，並展現高標準的專業精神。嚴禁任何形式的不道德行為，包括但不限於賄賂、勒索、欺詐及洗錢。

道德委員會由行政總裁領導，確保集團上下貫徹並遵守《行為守則》及《商業行為與道德規範》。監督商業道德的管治架構詳述如下，反映了我們對維持最高道德標準的堅定承諾。

行政總裁領導的集團道德委員會

承諾和政策

- 《商業行為與道德規範》
- 《行為守則》

風險評估

- 我們每個季度進行一次風險評估，以審查與我們業務營運相關的各種道德風險的潛在影響和概率。此流程可幫助我們識別潛在的風險，並採取最適當的措施來降低這些風險，確保整個組織達到最高的誠信與道德規範標準。

管理措施

- 採取控制風險的管理措施，如針對性培訓方案，並進行背景調查，降低欺詐行為的風險，特別是避免與集團相關個人或家庭的腐敗行為發生。

各營業地點的商業道德專員負責監察管理措施的執行情況，確保其得以恰當運用。此外，商業道德專員亦負責流程及結果的記錄，以維持集團道德標準的透明度及問責制。

道德培訓及意識

所有瑞聲科技成員，包括一般員工及管理層，均須遵守《行為守則》、《商業行為與道德規範》和其他相關的內部政策。本集團強調所有全職員工，不論是合約員工或實習生，均須遵循我們的道德及營運標準。我們為所有新員工及客戶要求的相關人員提供全面的反貪污培訓，以杜絕不道德的業務行為。

我們認識到《行為守則》政策及培訓存在限制，可能無法直接適用於我們聘用的所有分包商。我們將持續監察分包商的行為，一旦發現其違反瑞聲科技的核心道德原則，我們將立即進行跟進。

為持續提升員工的反貪污意識和加強預防措施，我們正在完善我們的商業道德和合規培訓材料。為此，我們的培訓平台Lark已被指定為中央系統，讓全體員工（包括新舊員工）能夠隨時隨地方便進入及完成這些培訓課程。

所有員工（包括一般員工及管理層）需承擔下文所述的道德責任，以確保其始終秉持誠實、公正及公平的核心原則。

一般員工

避免利益衝突：

- 員工須向本集團報告與合作夥伴（包括供應商和員工）的關係
- 員工不得接受或索取任何財物

反貪污行為：

- 員工須向本集團報告並上交從外部方收到的金錢或非金錢禮物

管理層

預防反競爭行為：

- 員工與競爭對手開展業務時須採取審慎態度
- 當下屬尋求反貪污相關建議時提供指引

加強員工的道德意識：

- 定期向新老員工提供有關商業道德培訓
- 確保全體員工於每年年初簽署商業道德協議
- 鼓勵下屬舉報任何可疑的貪污個案

反欺詐和反賄賂方面的舉措

本集團實施了反欺詐和反賄賂政策，為營運中的商業誠信、誠實和透明度構建了強有力的框架。反欺詐和反賄賂政策對欺詐和賄賂作了明確規定，還有針對利益衝突、不當付款、回扣和通融費的全面指引。所有員工必須嚴格遵守反欺詐和反賄賂政策，加強我們對商業道德行為的承諾。

本集團的紅線控制系統為員工提供了公司內部禁止行為的明確指導方針。該系統還概述了對任何違反公司政策的員工，公司將採取的措施。該系統的主要目標是有效管理和緩解因人為因素可能對公司正常運作造成影響的事件。

此外，瑞聲科技是中國企業反欺詐聯盟（「CEAFA」）的活躍成員。此成員資格有助於我們構建強大的反貪腐框架，並促進成員之間的相關資訊交流。透過該合作，本集團致力於塑造高標準的誠信規範、加強內部控制，並在整個業務營運中推廣反貪腐最佳實踐。

舉報渠道

聯繫電話：+86 13825266258

Email：
tousu@aactechnologies.com
georgepan@aactechnologies.com

舉報機制

為了建立一個相互制衡的系統，防止任何一方通過指示或控制交易、活動或流程來隱瞞違規行為，本公司推出了「舉報政策」。該政策旨在促進員工或第三方在不必擔心遭到報復的情況下舉報涉嫌詐欺行為，並確保對舉報者的舉報給予認真對待。鼓勵了解集團內部可能存在的不當行為、不良行為或不規範情況的員工和／或第三方通過集團的專用舉報渠道報告並上報此類事件。

本集團執行了安全保管方法，以保護舉報人私隱。該舉報政策還確保那些善意舉報人得到保護，使其免遭不公平解僱、迫害或不合理的紀律處分。即使該投訴最後被證明證據不足。

董事會已授權審核及風險委員會監督和審查舉報政策。由內部審核部負責調查所發現的嚴重舉報事件，並判定是否需要進行全面調查。所有調查結果均會記錄在案，最終調查報告將提呈高級管理層及相關部門，以供進一步行動參考。

2024年，有 **25宗** 內部舉報案件正在調查中（2023年：29宗），涉及違反集團內部規定和紀律，未涉及高級管理人員

0宗 針對本集團或其員工提出（無論是否審結）的貪污訴訟案件

年內，本集團完全遵守賄賂、勒索、欺詐和洗錢的相關法律法規。此外，也並無針對本集團或其員工提出並已審結或正在進行的貪污訴訟案件。這反映出我們在所有營運活動中維持最高道德標準和誠信水準的承諾。

網絡安全、資訊安全及私隱

資訊安全不僅關乎聲譽，亦關乎員工、客户及合作夥伴等持份者的利益。本集團認識到網絡安全的重要性，已在加強數據管治框架方面作出重大投資。這些措施旨在確保我們的安全基礎架構堅如磐石，並完全具備應對潛在違規事件的能力，彰顯了我們在日益複雜的數據環境中，堅守最高標準的數據保護與抵御能力的承諾。

管理方法

我們的資訊安全委員會在監督和推動整體資訊安全工作上發揮著關鍵作用。為了適應不斷變化的生產動態和工作環境，我們每年都會定期更新資訊安全政策。

13 家

工廠獲得ISO 27001認證

本公司嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、歐盟《通用數據保護條例》（「GDPR」）等適用司法管轄區的相關法律，本集團資訊安全管理體系已通過ISO 27001認證，覆蓋十個業務單位的三大關鍵部門：數據中心、研發及生產，涵蓋所有生產線，包括聲學、光學及微機電系統。

2024年完成了 **26** 次

以客户為中心的資訊安全審核

未發現重大缺陷

收到客戶的正面反饋

我們制定了《資訊安全及保密管理規定》給集團員工，大限度地減少敏感資訊被濫用及非法傳播的風險。具體而言，本集團已實施資訊分類及保護機制，根據資料的敏感程度在傳送及儲存前對數據進行分類。此外，我們根據業務單位的功能和所涉及資訊的機密等級，在硬件或設計上將我們的IT環境劃分為不同的安全區域。透過適當的路由控制建立安全路徑，確保不同網路區域間能夠實現高效的網路隔離。

對於客户私隱保護，我們嚴格遵循客戶的安全要求，我們充分了解到到客户資訊洩露不僅會導致投訴和潛在經濟損失，也會導致合同訴訟。

在採購方面，我們要求所有供應商在與我們合作之前簽署保密協議。此協議明確了他們的數據安全義務需符合我們的資訊安全標準與期望。

預防和管理數據風險

我們採取了積極主動的方法 ，預防和減輕在如今高度複雜的數據環境中出現的風險。風險評估是本集團數據治理策略的核心環節。我們的年度資訊安全風險評估有助於識別和管理瑞聲科技資訊安全系統和資產（包括硬件、軟件及機密數據）的任何潛在風險。

已確認風險的資產包括電子資產、人事資產、軟件資產及服務資產 ，並會將風險程度根據相關性、敏感程度及嚴重程度進行評級。此系統化方法可確保對資訊安全風險的全面了解和有效管理。

識別

識別當前資訊安全系統的資訊資產和潛在安全威脅。

檢測

根據資產的脆弱程度、嚴重性及其對企業營運和重要性，檢測每個威脅的風險水平。

行動

為補救對本集團具有高風險的問題制定並採取行動計劃，包括規避、轉移、降低和接受。

評估

持續檢測和評估補救措施的有效性，確保風險水平維持在最低範疇。

視乎評估的風險程度，通過各種策略來應對這些風險，如規避、轉移、降低和接受。對於重大風險，資訊安全部門會在規定的時限內制定精準整改措施，並向資訊安全委員會報告風險評估結果，以供檢討和監督。

風險防範

為了降低數據風險，我們還採取了預防措施應對每年出現的新興電腦病毒和新漏洞。為了保護數據的保密性和安全性，我們密切關注國內外披露漏洞的最新資訊。我們亦積極與行業專家和數據技術供應商合作，透過全面的風險預防和管理策略確保數據安全。

我們與服務供應商合作，維護並加強入侵防禦系統，包括防火牆及反惡意軟件，以提供最高等級的安全性。所有網路設備都會定期更新至製造商所提供的最新版本，每次更新前都會安全備份重要檔案和配置。

為了防範潛在的惡意軟件攻擊入侵，我們的系統配備有自動監控和警報機制。該系統會每日報告各區域病毒威脅的範圍和分佈情況，包括辦公室和生產區域，甚至可以精確指出發生入侵的特定樓宇和樓層。通過閉環管理系統，我們能夠準確有效地應對網路攻擊。本集團各廠區均設有IT技術支援工程師，負責監控及支援，以確保持續的監督及改善。

我們針對網絡攻擊制定了緊急應對措施。我們全年進行多次應急演習，以確保我們的系統和業務流程能夠處理重大事件如防火牆故障和網絡中斷等。我們對關鍵網路採用內建的備用援助機制，以避免網路故障並確保業務持續性。

數據中心應急演習

即使在停電期間，服務機房的基礎設施也能夠保證IT設備的正常運行。此外，所有應急設備，包括消防器材及七氟丙烷自動滅火系統均妥善運作，並能夠迅速應對模擬緊急情況。

2024年，我們進行了 2 次數據中心應急演習

演習旨在測試我們的資訊安全系統抵禦潛在威脅的能力。停電、空調系統故障和火災演習均為演習的一部分。

內部規例及培訓

控制內部資訊訪問是數據安全的一個重要方面。我們採用多重認證管理我們系統的認證及授權，例如向獲授權個人分配訪問權限及獨立加密備份系統。部署於公共網絡中的系統採用強密碼策略和身份認證驗證方法，例如多重身份認證。此外，嚴格禁止所有第三方（包括供應商、客戶和外部審核師）訪問內部辦公網路。若第三方人士必須訪問內部網路，則需遵守一套嚴格的申請和篩選程式。我們指定IT人員密切監督訪問內部網路的第三方人士的行為，確保符合安全標準。

在選擇服務供應商時，我們優先考慮安全因素。為確保所有項目的推出及執行完全符合我們的資訊安全標準及客戶要求，我們為供應商及項目開發團隊編制安全控制點及規章制度清單。

資訊安全培訓是員工入職培訓的基礎部分，主要由生產部門負責。培訓內容涵蓋了各種主題，包括法規合規性、資訊安全戰略、內部規章制度、個人數據保護。在特殊產品線和項目工作的員工會接受特定培訓，培訓根據其具體角色進行定制。員工必須在培訓後通過考試才可以獲准參與特定的客戶項目。為了加強員工對培訓內容的理解，我們在網絡培訓平台上提供了某些資訊安全培訓主題，員工可以不受地點限制自行安排學習。

卓越營運

卓越營運承諾

建立穩健長期的客戶關係對瑞聲科技而言至關重要。因此，我們積極透過多種管道與客戶溝通，並舉行會議，以了解最新的客戶反饋、疑問和建議。瑞聲科技今年繼續受到客戶的信任和重視，努力提供卓越的客戶服務並為客戶的成功做出貢獻。我們得到了關鍵客戶的認可，並憑藉傑出的交付解決方案獲得了多個獎項。

相關重要性議題

- 客戶滿意度
- 產品質量管理
- 創新及知識產權
- 產品健康與安全

聯合國可持續發展目標：

承諾與目標

健康與安全

- 公司旨在將每年工作場所意外事故數量較前一年減少10%（以2023年為基準），力爭將工作場所意外事故率降至0.05%以下。
- 到2030年或更早，60%的工廠將通過責任商業聯盟審核（包括自我評估問卷／第三方審查），8家工廠力求獲得責任商業聯盟銀級證書。

亮點績效

專利數量	無衝突礦物	客戶滿意度在五個類別中均獲得
5,112	100%	4.0分
ISO 45001健康與安全管理	ISO 14001環境管理	ISO 27001資訊安全
75%	75%	41%

提升客戶體驗

維持長期積極的客戶關係對瑞聲科技而言至關重要。為確保我們與客戶保持緊密聯繫，我們積極透過多種溝通管道，並舉行會議，以收集有價值的反饋、建議和關注事項。瑞聲科技今年繼續受到客戶的信任，努力提供卓越的客戶服務並為客戶的成功做出貢獻。我們得到了關鍵客戶的認可，並憑藉傑出的交付解決方案獲得了多個獎項。

對PSS的收購：向汽車市場擴張及可持續發展的策略性舉措

瑞聲科技於2024年2月9日完成了收購Premium Sound Solutions（「PSS」）的第一階段，不僅增強了其聲學能力，還促進了汽車產業多元化發展。此次收購充分發揮瑞聲科技技術專長及PSS全球製造之深厚優勢，使瑞聲科技得以提供創新的音響系統解決方案，從而提升車內信息娛樂與感官體驗。收購同時促成雙方管理團隊整合，進一步提升財務穩定性及願景共識。此舉促進了垂直整合，支持瑞聲科技實現可持續發展。透過整合瑞聲科技在光學、觸感、傳感器和半導體領域的優勢與PSS在汽車音響方面的專長，瑞聲科技進一步鞏固了其在智慧駕駛與汽車行業的領導者地位。

瑞聲科技利用回收材料推動可持續發展

瑞聲科技與世界知名科技公司合作，將消費後回收樹脂及回收金屬用於新設備生產，在不影響性能的前提下提升可持續性。瑞聲科技將消費後回收樹脂全面應用於合作項目，並將回收磁鐵及鎢用於與客戶合作開發的新模型中，目標是在2025年實現全面採用。

該舉措在惠及客戶的同時，亦踐行了我們對環境的承諾。透過降低環境影響、確保法規合規性、保持高質量產品以及利用可持續材料，瑞聲科技作為注重環保的創新者，鞏固了品牌形象，滿足了消費者對環保技術的需求，同時保持了頂級性能。

傑出研發成果

於2024年，瑞聲科技於研發方面取得重大進展，進一步鞏固自身在消費電子產品行業的領導地位。公司推出了一系列創新產品，包括行業內第一款同軸揚聲器、一款超薄大師級揚聲器、一款伸縮鏡頭馬達模組以及新一代超大音量揚聲器。這些創新產品已廣泛應用於各大品牌之旗艦設備，提升了用戶體驗。

連續第三年入圍全球創新機構100強

本公司連續第三年入圍全球創新機構100強。國際領先知識產權公司科睿唯安憑藉其「全球創新機構100強」獎項，表彰引領全球創新的頂尖企業及機構。該獎項透過科睿唯安基於全球專利資訊的獨特評選方法，甄選出長期保持卓越創新表現的企業機構。這項榮譽不僅彰顯了本公司的創新能力，更鞏固其在全球創新生態系統中的地位。憑藉連續三年的高水準創新表現，本公司已躋身全球最具創新力的企業之列。

工業和信息化部製造業單項冠軍企業：

瑞聲聲學科技（深圳）有限公司

重慶市專精特新中小企業：

辰瑞光學（重慶）有限公司

高新技術企業：*

瑞聲聲學科技（深圳）有限公司

深圳跨國公司總部企業：*

瑞聲聲學科技（深圳）有限公司

深圳工業總會第六屆理事會理事單位：

瑞聲聲學科技（深圳）有限公司

*2023年重新認證，年初收到證書。

以客戶為中心的企業

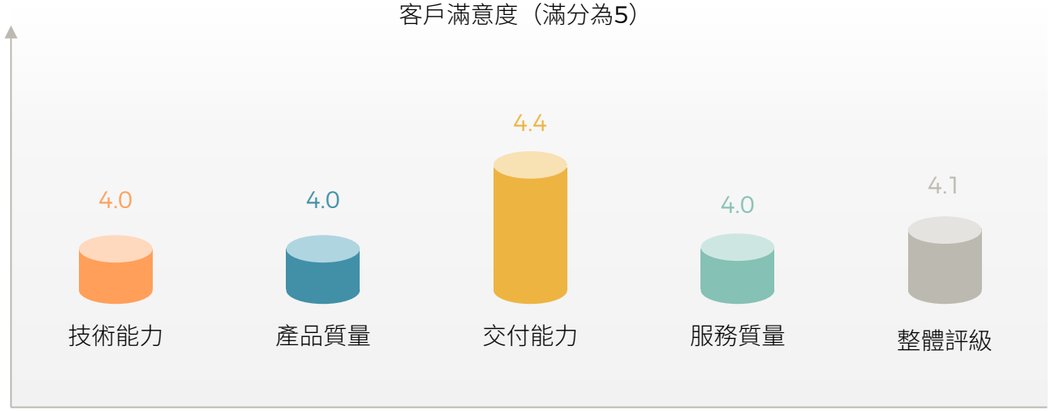
所獲獎項	授予	頒獎單位
2014年江蘇省5G工廠	瑞聲科技（常州）有限公司	江蘇省工業和信息化廳
2024年最佳聯合創新獎	瑞聲科技	華為（因聯合創新獲獎，從數千家供應商中脫穎而出，獲此殊榮的僅十家供應商）
2024中國VR/AR30强企業	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司	深圳國際VR/AR博覽會組委會
2024年度重大貢獻獎		
2024年度研發投入十強企業		
2024年度工業星級企業名單-五星企業	瑞聲科技	常州市委市政府
2024年納稅百强企業獎		
2024年銷售規模獎		
長期冠軍獎	瑞聲科技	OPPO
保時捷中國創新加速營傑出項目獎-燈塔項目	瑞聲科技	保時捷中國創新辦公室

客戶參與和滿意度

為與客戶溝通內部事項，本集團已制定溝通管理程序及客戶滿意度管理程序框架。該等程序界定了各產品線專業團隊的角色和職責，並為與客戶溝通及提升客戶體驗及滿意度提供了明確指引。此外，我們與客戶保持高度透明，客戶可查閱質量數據管理系統（「QDM」）的相關數據，了解整個生產過程。我們的各生產線專責團隊負責處理客戶需求、監控產品退貨，並實時解決投訴情況，以確保我們及時、有效地回應客戶需求。

參照客戶滿意度管理程序，我們使用五個類別，包括技術能力、產品質量、交付能力、服務質量及整體評級分析客戶滿意度。根據季度業務回顧、日常拜訪、年度調查問卷及其他不同參與管道得出的見解，我們編制客戶滿意度分析報告及後續行動計劃。為應對日益定制化的市場需求，本集團進行每周及每月評估，以掌握客戶的需求並及時糾正任何問題。據調查結果顯示，2024年客戶整體滿意度為95%。

客戶滿意度（滿分為5）



為處理客戶投訴，我們遵守「客戶投訴處理程序」，努力在五天內為客戶提供可行的解決方案。投訴根據其對消費者和產品影響的嚴重程度分為四個級別。需要超過三天生產及交付延誤的問題被視為最嚴重，須優先處理。我們已成立專門的應對小組，以調查問題的根本原因、管理風險及實施應對措施，以解決問題及防止再次發生。我們會向客戶提供詳細報告，列明投訴的根本原因、分析及解決方案。年內，所有客戶投訴均按照程序處理及解決。

倘出現與質量有關的缺陷，我們會根據「不合格產品控制程序」調查問題，並參考「召回產品管理程序」，以作為召回相關產品的指引。

提升製造競爭力

為了在同行中保持競爭優勢並優化製造營運，本集團設定了兩個與環境、健康與安全以及外部審核相關的關鍵目標。

本集團以實現「零工傷死亡事故和零職業病事故」為首要目標，已確定具體目標並制定了清晰的路線圖。此承諾與責任商業聯盟（RBA）提出的框架一致，該框架係强化環境、健康與安全舉措和確保營運安全的指導準則。

集團的第二項目標為通過RBA審核並獲取RBA認證。本集團熱切期望達成RBA的各項要求，在勞工、健康與安全、環境影響、合規審計倫理以及反腐敗等關鍵領域展現其對國際標準的遵從。

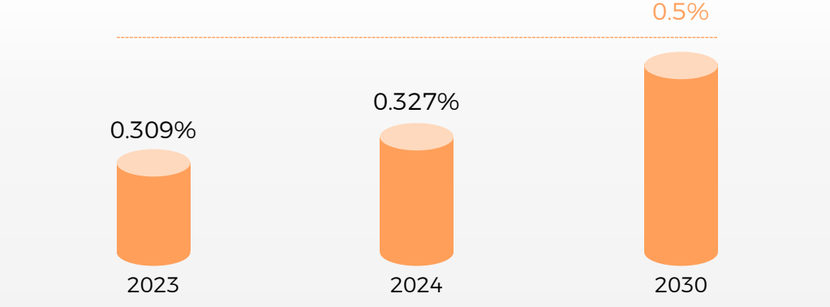
責任商業聯盟是電子行業的一項國際認證標準。其核心內容涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系以及持續改進等六大行為準則。

本集團積極獲取RBA認證，彰顯了其對社會責任的主動擔當、對可持續發展的不懈追求以及對卓越營運的執著堅守。成功獲得該認證不僅能夠顯著提升集團營運的透明度，增強市場競爭力，優化內部管理流程，還能有效降低合規風險。此外，RBA認證將為瑞聲科技在供應鏈的協同合作與溝通方面提供有力支援，促進供應鏈的透明度與穩定性的提高。

通過設定明確的目標、遵從RBA框架，並積極爭取RBA認證，本集團正穩步朝著終極目標邁進。這一目標將確保安全無虞、道德規範且可持續發展的工作環境，進一步鞏固其在行業內的領先地位。

目標1

公司將工作場所意外事故率維持在0.5%以下。

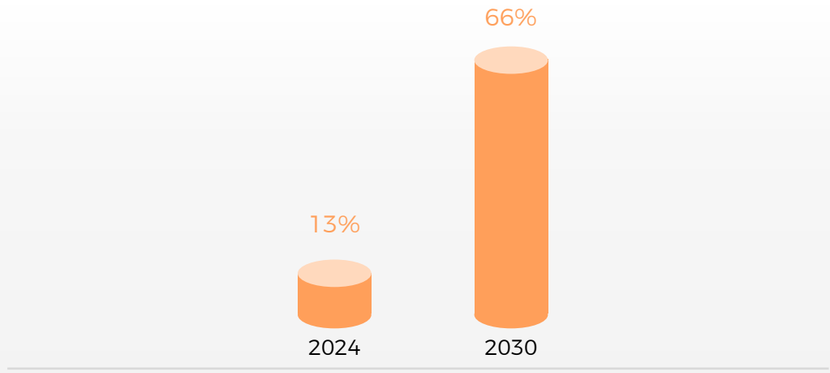


進展：按計劃推進

目標2

到2030年或更早，60%的工廠將通過責任商業聯盟審核（包括自我評估問卷／第三方審查），8家工廠將獲得責任商業聯盟銀級證書

- 集團（瑞聲科技和PSS）



進展：按計劃推進

創新及發展

工業4.0技術的普及不斷推動數據化和智能製造的快速發展。2024年，瑞聲科技持續走在可持續智能製造的前沿，透過採用尖端智能製造技術升級生產流程。我們在視覺檢測系統、自動導引車等先進工具上進行了重大投資，建造流暢高效的自動化生產線。

此外，我們還通過整合企業資源規劃、製造執行系統和其他數據平台收集實時生產數據，實現高效的預防性維護管理和精益生產實踐。

此外，我們正在研發ESG數據工具，以簡化數據收集流程，提高數據準確性。我們引入ESG人工智能撰寫工具，通過分析過往ESG披露內容，進一步支持生成寶貴見解、強化內部溝通並促進明智決策的制定。

《ESG數據手冊》的重要性在於其規範了資料收集方法與定義，確保數據一致性，進而使數據更具可靠性和實用性，提升數據質量。此外，《ESG數據手冊》將遵從不斷演變的可持續發展法規不斷更新，協助本公司保持合規的同時優化ESG相關工作。

2024年的研發費用增長了 28.5% 至 20.22 億元人民幣，主要來自對產品升級項目以及汽車聲學和AR/VR 等新興領域的投資增加。

提升智能技術中數據質量與準確性的策略

1 數據標準化

我們的全球製造單位涉及多樣化數據點，並受不同法規約束。需透過內部數據工具明確識別數據提供者及內部審核員，以確保數據質量與準確性。

2 先進數據追踪

利用自動化技術，如智能電錶或數據自動化。作為先進數據追蹤的關鍵組成部分，智能電錶可實時精確測量及報告能源或用水等各類指標，提供消耗模式等詳細資料。而數據自動化可優化數據收集及其傳送流程，自動從多樣化的來源設備收集數據，確保連續且準確的數據流。此舉可減少人工操作所帶來的潛在錯誤，為決策者提供更可靠的數據。

3 領先監測

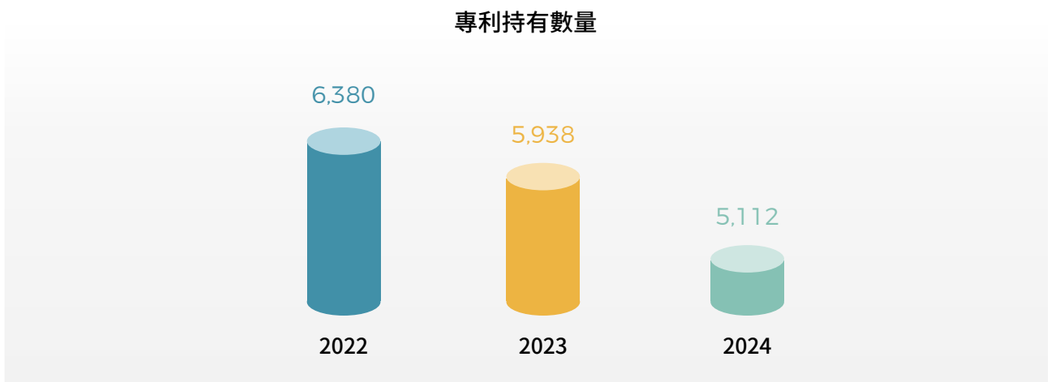
人工智能監測可提供全面視角，持續多渠道地掃描數據，並快速檢測異常活動。在數據分析方面，人工智能可處理龐大複雜數據，並識別關聯與趨勢。在預測方面，人工智能能基於歷史及當前數據預測未事件，有助於主動規劃，如透過預測設備故障或市場趨勢，提高整體效率。

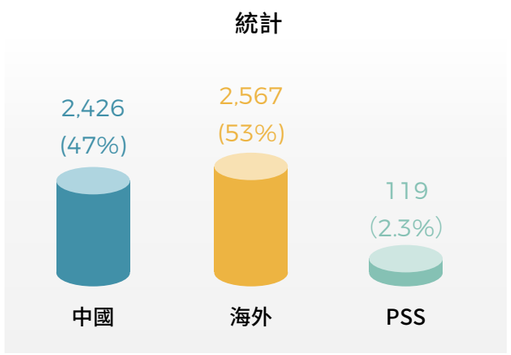
專利管理

瑞聲科技在研發方面投入巨大，全年將7%的收入用於研發。截至2024年12月31日，我們擁有及經營19個研發中心，配備超過4,505名高級研究員和工程師。

為鼓勵創新，本集團設有專利獎勵計劃，在實用新型、專利商業化及其他優質專利方面提供更大的激勵。發明獲專利許可或售予第三方的發明人可獲得財務激勵。

每項申請成功的專利都需通過嚴格評估，以確定其獨特性和創造性。為使知識產權投資價值最大化並確保有效管理專利組合，我們持續進行評估，以確定高價值創意並快速識別有競爭力的專利。我們的評估過程考慮了行業趨勢、市場發展、法律問題以及現有專利的相關性，確保資源得到戰略性及高效的配置。





截至2024年12月31日，本集團共持有5,112項專利，其中包括PSS在汽車音響行業的119項創新協同專利。近年來，本公司已將專利營運重點從數量轉向質量。我們加强了對關鍵技術的專利保護，提高了專利提案的審查標準，以更加嚴格的標準評估了專利維護的必要性。這導致了年度專利申請數量和現有專利數量的減少，但實現了專利組合優化。例如，發明專利申請的比例已上升至超過95%，而在維護的專利中，發明專利的比例超過77%。公司還積極尋求海外專利，海外專利布局比例超過68%。此外，公司的專利組合緊貼技術發展路線圖和市場趨勢，契合度達到75%。總體而言，儘管專利總數有所減少，但質量正在提高，專利競爭力逐年增强。公司連續三年被第三方評為全球創新機構100强。

知識產權

尊重並保護知識產權（「IPRs」）對我們非常重要。我們的知識產權部門負責解決與知識產權相關的問題，並制定相關內部政策、流程和系統，以有效管理知識產權。為確保符合監管要求，該部門定期審查內部指引及向相關員工提供培訓。

本集團制定了《知識產權業務管理政策》和《專利管理政策》，以保護其知識產權，包括專利、商標、版權等。這些政策確保本集團的知識產權通過適當的規劃、監察、評估以及風險評估得到全面保護。

我們根據內部《知識產權預警程序》定期對我們的創新進行內部審核，該程序可以識別及管理可能違反相關國際及中國法律及法規的潛在風險，特別是涉及潛在的侵權問題。從設計到生產階段，我們的知識產權部門與研發及營銷團隊展開密切合作，監控市場動向及知識產權數據，以在必要時修改我們的產品設計。此外，我們亦委聘外部專業人士執行獨立審核，以應對行業快速發展的帶來的挑戰。

每當發生專利糾紛時，知識產權主管、客戶經理及相關專利擁有人共同組成專門的應急小組，根據知識產權應急計劃處理糾紛。

維護專利權益

2024年，瑞聲科技針對競爭對手發起至少五起專利侵權訴訟，成功限制了對方的活動，提升了集團相關產品的市場份額。此外，知識產權團隊積極跟踪並監控競爭對手的專利情況。對於可能構成潛在風險的專利，團隊主動提出專利無效宣告申請，提前消除專利侵權風險。截至2024年底，團隊已提出五項專利無效宣告申請，成功使競爭對手的15項專利被宣告全部或部分無效，顯著降低了專利侵權風險，保障了集團的產品組合。

實現零缺陷

質量管理體系

為確保交付「零缺陷」產品，本公司全力設計健全及結構良好的管理體系。所有生產設施的質量管理體系均已獲得ISO 9001:2015認證，且產成品已獲得IECQ QC 080000認證。此外，本集團已將其質量管理體系擴展至裝置部件的生產。馬鞍山、南寧及沭陽的設施已取得ISO 9001認證，而深圳及常州生產廠區已通過IATF 16949[3]認證。此外，我們位於常州的GP實驗室獲得CNAS實驗室[4]認證，證明符合ISO/IEC 17025標準[5]。

我們定期評估和更新質量管理體系，以保持其有效性。本年度，公司在規範零件供應管理流程方面取得了重大進展，建立了清晰、一致的內外部部件採購程序。這些措施確保部件能够及時獲得認證並滿足生產需求。

為維護質量管理體系的完整性，本集團透過《內部質量審核程序》每半年進行一次內部及外部專業審核。倘若系統的實際性或有效性不足，相應部門須根據審核員的調查結果採取補救措施。

年內，本集團並未發現任何嚴重違反有關健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的相關法律及法規而對本集團造成重大影響的情況。

實現卓越品質

熟練的員工是我們實現零缺陷和卓越品質的關鍵。為此，我們已制定《創意提案政策》，以獎勵提交技術提案、實現零缺陷的員工。各提案均根據可行性、技術及工具的應用、潛在收益、推廣應用前景及示範價值進行評估。

3.IATF 16949：2016汽車行業質量管理體系認證。
4.CNAS指中國合格評定國家認可委員會。
5.SO/IEC 17025:2017《檢測和校準實驗室能力認可準則》。

我們不斷鼓勵和支援工程師獲得六西格瑪認證，以提高其數據分析和以創意思維解決問題的技能，並引入不同的技術或工具，以使其能夠更好地識別及解決影響產品質量和營運效率的重複性問題。

為提高員工的質量意識，本集團致力透過以下活動營造卓越營運的環境：

宣傳	• 向員工分發質量文化手冊
溝通	• 每月開展會議，分享最佳實踐
培訓	• 實施綠帶培訓，使培訓系統化
激勵	• 使用「點讚卡」鼓勵主動發現問題並提出改進措施的員工，可用於兌換禮物
競賽	• 組織競賽，例如合格率比拼
目標設定	• 為每項生產活動設定具體的質量目標
專業團隊	• 為具體改進項目成立專項工作小組

異常檢測結果管理

供應商質量檢測系統

如發現檢測不合格的材料，我們將通過短信發出異常警示。異常情況將與供應商表現審核掛鈎。

物聯網（「IoT」）

為生產管理系統提供數據支援，實現資源最優化配置。

攔截系統

在生產線上應用機械人流程自動化技術，以降低勞工成本。線上儲存監測數據，提高數據可追溯性。

CNC防呆機機械裝置

儘量減少錯誤的機率，從而實現100%的合格率。

人才管理

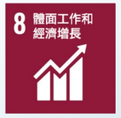
人才管理承諾

在競爭激烈的環境中，瑞聲科技非常重視擴大和加強我們的人才庫。為保持行業領先地位，我們必須迅速適應並應用創新方法和技術，尤其在人才管理與培養方面，這顯得尤為重要。我們在人才開發體系中應用數據化技術，並優先考慮員工的健康和福祉，以此來吸引和留住頂尖人才。我們投入資源來識別、招聘、培養並留住最符合各個業務領域多樣化需求的人才。

相關重要性議題

- 職業安全及健康
- 人才管理及人才保留

聯合國可持續發展目標：



承諾與目標

- 到2030年，員工（包括白領和藍領工人）每年的人均培訓時長將達到35小時
- 到2030年，擔任管理職位（CEO-2）的女性比例將超過25%

亮點績效

員工總數	學習平台已完成	安全生產投入人民幣	人均培訓時數每人	提供
37,273	**539,273**	**62.43**	**15**	**498**
員工	小時培訓	百萬元	小時	個線上課程

人力資源

我們持續借助集團人才委員會來加強並監督集團人力資源相關管理工作。委員會的職責說明如下：

負責公司人力資源政策制定，高端人才的引進與培養，以及與人力資源職能相關的賦能

負責公司幹部的盤點、甄選、考察、任用、升遷與退出管理

負責公司幹部評價制度的建立與幹部評估實施，以及負責幹部監察

負責公司後備幹部梯隊建設與繼任計劃管理

負責公司現任與後備幹部培養體系建置與培養專案設計及落實

我們透過一體化資訊服務平台「AAC Technologies People」持續提升人才招募、參與、培養和留任方面的人力資源管理職能。平台通過整合人才資訊，提供便捷人才搜索，幫助人力資源部門為項目尋到合適的人選。「AAC Technologies People」將組織架構清楚地呈現給所有員工，確保每個人都能輕鬆了解團隊佈局。還可以幫助管理者全面了解團隊成員，透過存取員工的完整檔案，讓他們高效利用合適的人才，在各種工作場景下獲得支援。平台可生成多維度報告，提供寶貴見解，並支援決策。此外，「AAC Technologies People」還可用於項目績效評估，指導團隊實現高績效，並幫助本集團實現年度目標，為團隊成員提供實時激勵。

人力資源路線圖

當前數據：

23%

2024年公司管理職位CEO-2職級的女性比例

我們的目標：

到2030年或更早，我們旨在將擔任管理職位CEO-2職級的女性比例提升至25%，以反映我們對性別多樣性和包容性領導力的承諾。

培育未來精英

瑞聲科技需要有能力預見動態市場挑戰的人才來應對日益激烈的競爭和監管要求。人才招聘是我們挖掘和招募最合格投考者，支持未來發展的關鍵戰略。通過完善人才招募計劃和加強與高等院校的合作，確保挖掘最合適人才並為其提供未來所需的技能。

在制定集團戰略方向時，我們越來越重視人才招募和培養。透過不同的交流計劃，我們在學校招募青年才俊、培養傑出人才。我們還通過線上線下相結合的方式，提高培訓參與度。為提升人才保留率，我們優化了傳統的激勵模式，加入及時的現金獎勵，為多元化人才創造穩固的晉升機會。

對於關鍵崗位，我們已改善招聘標準並協調人員資格標準。人才配對及分析提供現有人才庫分佈、特質及技能的詳細概覽。就特定職位而言，我們已根據市場趨勢及產品策略設計定制解決方案。其中包括招聘流程、內部人才培養計劃、繼任計劃及激勵機制，旨在確保所有職位均由最合適的人才填補。在人才框架下，我們的員工可以提升自己的能力、響應我們的產品戰略、提供卓越的服務，並指導下一代人才。

人才評審目的

建立強大的團隊	提升管理效能	提升動力	創造更多價值
識別具備核心技能及能力的員工	幫助管理人員實施人才管理	以價值觀為驅動，增加員工的內在動力和主動性	幫助員工了解瑞聲科技的標準和要求，成為更有價值的貢獻者

人才招募

為確保擁有強大、適配的人才庫，瑞聲科技從需求驅動的角度定期審視招聘工作，以確保其真實性及有效性，並消除能力差距。我們的策略明確了所需技能素質，指導招聘團隊負責培訓及評估招聘需要、篩選簡歷、安排面試等。此外，我們簡化招聘流程並評估人才獵頭諮詢公司效能，以利用其資源招募專業人才。

校企合作一直是我們的關鍵人才戰略。2024年，我們與南寧大學、四川大學、常州大學等高校合作，開展了線上宣講和線下校園分享會等活動，挖掘與我們的核心價值和企業文化相符的最佳人才。我們還與傳統和線上招募平台合作，包括51job、海投網和牛客網等，以廣泛吸引人才。

2024年，我們在常州為應屆畢業生舉辦了為期五天的「啟航新聲代，夢想新力量」新生訓練營。訓練營由四條主線：課程線、活動線、任務線和激勵線為牽引展開，共同促進了應屆畢業生的個人成長和團隊發展。我們舉行了正式的開幕和閉幕式，營造出激勵人心的氛圍，並慶祝了參與者所取得的成就，激勵他們追求卓越。

經驗轉型

人力資源部門和各業務部門的管理層提供了從發展歷程到企業文化及從業務介紹到前瞻性分享等不同的經驗，幫助新人了解瑞聲科技，並融入瑞聲科技。

團隊發展

溝通、協作、創新、共贏是「新聲代」團隊拓展活動的目標與宗旨。在團隊拓展活動中，成員之間不斷磨合，同心協力，收穫了信任、勇氣和友誼，了解責任與擔當的意義，進一步增進了團隊凝聚力。

我們積極招募年輕人才，了解他們的職業抱負、推廣我們的公司文化以及明確職業機會。為協助校園招聘，我們加強與大學和教授的聯絡，利用市場分析數據，了解勞動力趨勢，特別是在校園招聘方面。我們將繼續擴大在江蘇、上海及廣東等地區的校企合作範圍，長期目標是與59家機構建立合作關係，以吸引具有高潛力的年輕人才。

為了擴大招募廣告的影響力並吸引更多潛在投考者，提高招募簡報的影響力和範圍非常重要。我們可以通過吸引更多的目標受眾，幫助公司建立強大的僱主品牌形象。為準備2025年校園招聘活動，我們製作了一段航拍的演示視頻。視頻中邀請了嘉賓討論、匯集了高年級學生的推薦以及往屆校園招聘所招募員工的留言，突顯了公司的文化、工作環境和員工生活。這段視頻在視覺上引人入勝，以更生動的方式呈現了瑞聲科技的實況，讓投考者能更好地了解公司並提高其申請意願。

對於應屆畢業生，我們提供差旅及住宿津貼，提供個性化的輔導及培訓，包括特定及通用技能培訓，並定期聯繫跟進，從六個月到一年，以幫助新員工迅速融入瑞聲的企業文化。在越南，我們派遣經驗豐富的招聘人員支援當地人才招募，提供符合我們標準的定制化培訓及指導。

2024-2025校園招聘活動

59 所大學參與，包括南京大學、本集團在24所大學內舉辦了 **98** 場校招活動，其中 **85%** 的活動在 985／211 院校舉行。

東南大學和武漢大學。

5 大招聘平台

- 51job
- 海投網
- 牛客網
- 大同學吧
- OfferShow

2 場線上直播活動：

- 第1場活動於2024年3月6日舉行，觀看人數達 **92,773** 人。
- 第2場活動於2024年9月12日在 南京航空航天大學 舉行。

3 項僱主大獎：

- 獵聘：江蘇年度非凡僱主
- 海投網：最具影響力僱主
- OfferShow：2024年度明星僱主

年內，我們舉辦了一系列招聘活動，招聘2025屆畢業生。2024年，集團的全球招聘覆蓋美國、德國、新加坡、馬來西亞、越南、韓國等地區，成功招聘管理及技術人員100餘名。

培訓與發展

保持競爭力對本集團至關重要，為此，我們必須培養具備適當技能和能力的人才。除提高生產力外，我們亦致力於創造有利於員工長期職業發展的環境。該策略在幫助員工實現職業目標的同時，亦助力瑞聲科技實現整體企業目標。

按培訓類型劃分的平均培訓時長數據詳情

目標：到2030年，員工（包括白領和藍領工人）每年的人均培訓時長將達到35小時

人均培訓時長及2030年路線圖

14小時	**13**小時	**15**小時	進展已達到 **40%**
2022年	2023年	2024年	

設定這一目標有助於提升人才技能、增強適應變化的能力並提高員工的參與度和留存率。此策略明確展示了職業發展的機遇，對於吸引頂尖人才至關重要，同時也有助於提升內部人才的領導力並提供晉升機會。

投資於人才發展可以為員工提供良好的成長條件，助其取得更優異的績效成果，從而提高企業生產力和整體表現，助力集團保持競爭地位。

年度人才評估計劃

瑞聲科技透過結構化的人才管理計劃提升員工滿意度，聚焦職業發展、人才保留與領導力培養。在未來一年內，公司計劃優化資源配置，以強化繼任計劃、個性化培訓及關鍵人才保留策略。

線上學習平台

線上學習靈活性大、包容性強，對我們的培訓策略至關重要。年內，我們開發了領導力、管理、專業化、一體化和通用學習五大學習模塊。

目前，我們的線上學習平台提供498門課程，其中80%是由經驗豐富的講師和技術專家提供的專業和技術培訓。2024年，我們的線上學習平台升級，提供了498門培訓課程，累計培訓時數達539,723小時。線上學習平台的升級大大提高了培訓效率，確保員工能夠便捷獲取其發展和提升技能與職業興趣所需要的資源。

為進一步支援技術發展，我們與南京大學商學院及中歐國際商學院等著名院校合作，為我們的高級工程師及主任發展先進技能，包括指導、變革管理、組織設計及說服力，為他們擔任領導職務做好準備。

我們的培訓總時數為539,723小時，人均培訓時數為14.48小時。線上學習平台顯著提高了培訓效率，讓員工可以靈活地探索與個人與職業興趣相符的主題。

績效評估與職業發展

表現追蹤系統已納入定期員工評估框架。為完善激勵模式，我們每月組織員工績效考核，並根據考核結果及時調整管理架構，讓更多的晉升機會流向年輕人才。

作為職業發展戰略的一部分，本集團完善了職業發展模式，明確界定了在管理、技術、職能、營銷以及技能領域的公司晉升制度，幫助員工更好地了解其職業道路，保持積極性。

我們亦幫助管理人員至前線員工界定目標及有效衡量其表現。我們的產品線採用靈活的管理方法，旨在提高工作分配、項目領導及執行的效率，以建立一支凝聚力強、目標一致的團隊。我們收集並分析有關員工表現的數據，並用於作出有關工作安排、員工獎勵及工作輪換的決策。本集團植根於高績效的企業文化，優秀的員工被賦予權利並晉升至關鍵職位，他們可以在該等職位上做出重要貢獻。我們鼓勵員工設定更高的目標、更高的基準及加強長期表現，從而使員工與集團共同成長。

提高員工滿意度

參與和申訴

員工參與是瑞聲科技人才管理理念的核心。為維持積極的工作環境，我們確保及時聽取及處理員工的關注和反饋。員工可通過「飛書」、信件、電子郵件、熱線等各種管道提出疑問、投訴或申訴，也可將疑問、投訴或申訴直接送達人力資源辦公室。

為促進開放有效的溝通，我們設立了《申訴解決程序》。該程序對如何在規定時間內將投訴進行分類、處理及解決進行了列明。調查以公平及保護所有涉事人私隱及權利的方式進行。為鼓勵員工使用申訴管道，我們認可並獎勵提出建設性反饋或真實投訴的員工。同時，根據《行為守則》，提交虛假資料、擾亂程式或濫用投訴管道謀取個人利益的人士將被追究責任。

接獲投訴

- 法務部門收集及監察所有投訴內容。必須於三個工作日內與相關投訴人聯絡。

調查

- 個案會被審閱及存檔以作調查。
- 倘發現案件不適合調查，相關投訴人將獲告知理由。

報告

- 對於違規個案，我們會立即採取跟進行動。
- 投訴人會在五個工作日內收到結果通知。
- 投訴人有權提出上訴。

溝通

- 違規個案會由人力資源部透過內聯網及內部公告向員工傳達。

於2024年，瑞聲科技共計收到1100份建議和報告，涉及住宿、餐飲服務和工作安排等問題。所有問題均按已有的程序解決，申訴記錄保存在線上申訴處理平台。

員工福利

本集團保證所有員工均享有平等的待遇和福利。年假、津貼、獎勵及社會保險乃根據我們經營所在國家及地區的當地法規授出。

薪金調整及激勵

薪金每年按員工績效復核和調整。每年，人力資源部對行業標準和薪金進行研究，依託數據分析調整薪金和福利結構。

員工滿意度及福祉

為保障員工的健康，我們每年為新入職員工和現職員工提供免費體檢。2024年，我們進行了52,997次健康檢查。為了保護女性員工的權利和福利，我們實施了相關政策，如為懷孕員工調整工作安排，為哺乳期母親指定哺乳時間。此外，我們的哺乳室管理規則能夠確保員工在需要時可使用哺乳區。

瑞聲科技致力於通過積極滿足員工的需求，培養其強烈的歸屬感。今年，我們在常州、南寧和越南等地區推出了多項措施，以提高員工的參與度和福祉，滿足他們的需求。這些措施旨在解決員工所關心的問題，並創造良好和滿意的工作環境，提高員工整體滿意度和幸福感。

2024年進行了 **52,997** 次健康檢查

員工支持計劃

家庭照護者帶薪假期

瑞聲科技同時為男性和女性員工提供育兒支持和福利，詳情請參閱勞工政策。這體現了瑞聲科技對社區可持續發展的承諾，同時也透過維持較高的留任率為企業帶來商業效益。

員工參與計劃

PSS重視認可傑出的員工及公司績效，利用年度及針對性的調查來更好了解參與計劃面臨的挑戰。

金點子計劃

瑞聲科技通過金點子計劃等鼓勵持續進步，金點子計劃鼓勵員工提出改進想法，並對提出想法的員工予以獎勵。此外，PSS還組織焦點小組，制定實施行動計劃。

「悅心」工作組

PSS把員工的身心健康放在首位，成立了「悅心」工作組，致力於提升工作場所內外的友誼與樂趣。PSS還提供與績效掛鉤的獎勵和全球激勵計劃，表彰個人成就和卓越貢獻，以此激勵員工。

長期服務獎

為了表彰與肯定員工的貢獻，瑞聲科技設立了「長期服務獎」計劃，嘉許多年來辛勤耕耘並以專業知識推動公司發展的員工。2024年，超過1,500名員工因對公司的長期貢獻而獲得表彰。

職業健康與安全

瑞聲科技重視保障員工的健康與安全，努力消除火災、工傷及工作場所災害。安全管理委員會由首席執行官領導，負責監察本集團職業健康與安全體系的實施。該委員會在管理整個生產流程的工作場所安全方面扮演著重要的角色，同時持續了解不斷優化的健康和安全實踐。

為保證體系的有效性，該委員會每個季度召開一次會議，調動集團資源解決職業健康與安全相關問題，並維持體系的平穩運行。不同部門及職能的員工代表參加季度會議，以確保彼等的意見得到傾聽和考量。

我們實施了《職業健康管理程序》，指導我們對生產現場的健康與安全風險進行檢查。該等程序確保我們及時採取糾正措施，以防止員工面臨生產工作中的職安高風險。

2024年，我們投資了人民幣62.43百萬元
以提升工廠的安全生產。

我們致力保持集團對職業健康與安全的（「OHS」）高標準，並通過大力投資與OHS相關的舉措，以不斷提高我們的標準。

集團對安全生產的投資，很大一部分用於提高員工對工作場所安全的認識和培訓。根據集團的安全教育和培訓政策，我們不論工作類型，為所有員工提供全面的培訓，以確保他們具備必要的安全知識，掌握安全生產的工作方式。

針對各工廠的OHS管理系統，這筆投資亦用於其第三方審計和內部評估。這確保了各工廠的OHS管理系統符合相關安全標準，並有助於總結缺陷點以做出改進。

這筆資金還用於升級集團的生產基礎設施，升級設備以符合安全高標準，進而提高整體工作場所的安全性。

本集團75%
的生產設施已通過ISO 45001職業健康與安全管理體系認證。

為遵循最新的法律及法規、維護行業最佳實踐，常州、南寧、深圳、沭陽、蘇州和越南的工廠也對職業健康與安全管理體系進行了第三方審核及內部審核。

OHS管理方法

瑞聲科技實施以下三級安全檢查制度，以加強工作場所的健康與安全管理。

第一級：EHS職安工程師	第二級：職安審計員	第三級：部門層面
• 監控營運中的整體健康與安全事項	• 進行安全檢查及促進客戶參與	• 負責監管自我檢查及定期檢討 • 必要時協調其自身的安全培訓及檢查

在安全檢查制度的基礎上，瑞聲科技建立了安全管理機制。該機制參照責任商業聯盟（RBA）標準設計，全面涵蓋工作場所安全、風險預防和法規遵循。該機制對接RBA標準，制定了涵蓋安全合規、危害管理、特殊設備規範、有害化學品控制和職業健康保護的結構化框架。這種方法不僅為員工提供了保障，還能強化企業對道德和負責任商業行為的承諾。

1 安全合規

- ✓ 對所有施工和擴建項目進行安全評估和驗收。
- ✓ 建立職責明確的內部安全機構。

2 安全管理措施

- ✓ 設立專門的安全管理機構，並配備訓練有素的人員。
- ✓ 執行安全程序、操作指南和緊急應變計劃。
- ✓ 為所有員工提供安全培訓，包括經理和特殊操作員。
- ✓ 執行風險管理政策，包括預先審核和監控危險工作。
- ✓ 透過結構化檢查和事故管理，找出並消除安全隱患。

3 特殊設備管理

- ✓ 維護特殊設備登記表，確保登記合法合規。
- ✓ 定期檢查，確保符合安全標準。

4 危險化學品管理

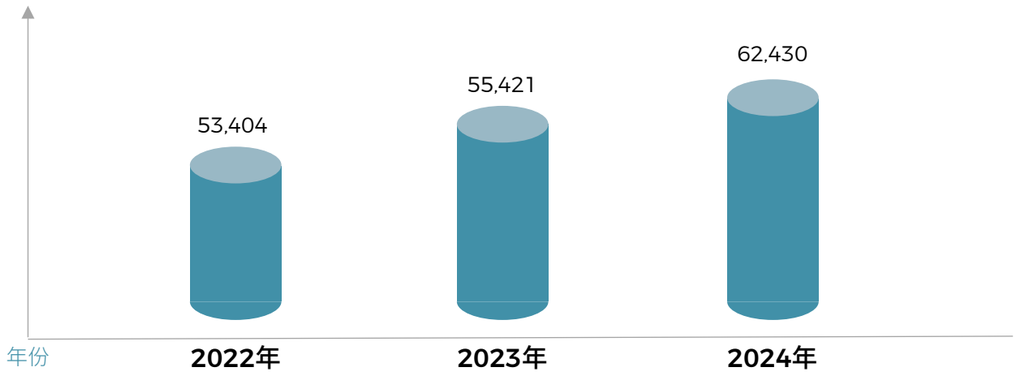
- ✓ 取得化學品相關的施工和生產所必要的安全許可證。
- ✓ 將危險化學品存放在雙控管理的專用安全設施中。
- ✓ 確保正確標記、MSDS記錄和無風險處理。

5 職業健康管理

- ✓ 在項目前後進行職業危害評估。
- ✓ 定期監控工作場所的危害，並採取糾正措施。
- ✓ 為暴露於職業風險的工人提供健康檢查。
- ✓ 使用功能性防護設備，維護工作環境安全。

年內，本集團並不知悉任何嚴重違反職業健康與安全相關法律及法規而對本集團造成重大影響的情況。

健康與安全開支（人民幣千元）



安全人員培訓：
- 新任兼職安全人員

應急與急救培訓：
- 基本急救培訓

職業危害與安全培訓：
- 職業危害因素培訓
- 車間級安全培訓
- 施工安全培訓

特定行業與施工培訓：
- 施工培訓
- 餐廳安全培訓
- 勞務機構安全培訓

叉車與有害物質培訓：
- 叉車專項培訓
- 有害物質安全培訓
- 有害物質的使用與危險廢棄物處置
- 有害物質操作培訓

化學品安全

生產電子元件涉及使用各類化學品，某些化學品對人類健康及環境構成潛在危險。為此，我們設有危險化學品管理體系並實施《化學品全流程管控要求》。這些措施旨在時刻管控化學品安全，並確保在化學品採購、運輸、儲存、使用過程中完全遵守相關法規，且得到適當處置。

預防職業病

我們不遺餘力地保護員工遠離工作場所的危害及職業健康風險。為確保工作環境安全，我們實施了《職業健康管理程序》。該程序概述了預防措施、應對規程和跟進措施，以解決工作場所的安全問題。

作為對職業健康承諾的一部分，我們每三年會對營運地點進行職業病檢查。這些檢查由合資格第三方專家執行，以確保符合相關法律及法規、評估潛在的職業病風險，並評估預防措施的有效性。通過這些評估，我們持續強化健康與安全管理，有效降低工作場所危害。

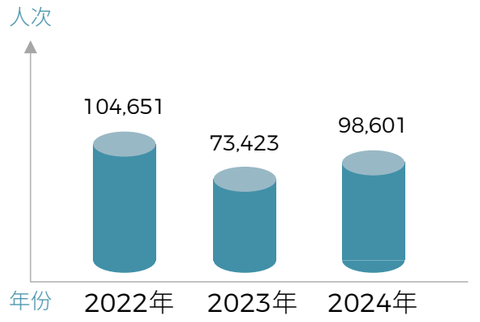
我們的應急小組監督安全協議的實施情況，監控管理程序，並向不同部門分配職責。為了加強對員工的保護，我們為相關人員提供了個人防護設備，確保為他們配備工作所需且經過認證的安全裝備。

此外，我們遵守政府規定的職業健康檢查，在工作前、工作中和工作後的不同階段為接觸潛在職業健康風險的員工提供職業健康檢查。若發現任何異常情況，我們會迅速安排後續體檢或進一步檢查，以便及早發現和治理職業病。

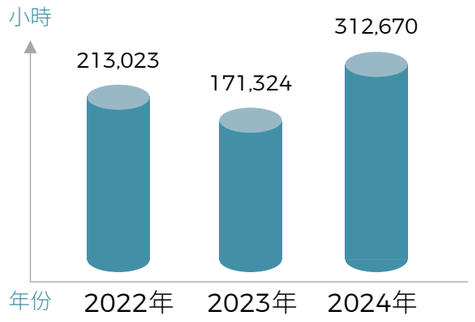
2024年，7,151 名員工參與了規定的體檢

健康與安全意識

安全培訓總人次（人次）



安全培訓總時數（小時）



年內，我們錄得7,528因工傷而損失的工作日數。

加強製造業集團的消防安全管理

2024年年初，EHS技術團隊對所有業務單位和工廠場地進行了全面的消防安全檢查。此舉旨在評估消防安全管理要求的執行情況，並找出需要改進的地方。檢查包括現場評估、檢查消防安全記錄以及與員工進行探討。調查發現了多項違規問題，促使各單位立即採取糾正措施。

消防安全是一項集體責任，不僅關乎管理人員和安全人員，亦關乎每一位員工。為降低風險，本公司重視維護功能性消防安全設備、確保緊急出口暢通無阻，並讓員工熟悉疏散路線。此外，我們還鼓勵員工參加消防安全訓練和應急演練。

本公司在防火方面投入了大量資金，所有設施均已配備最先進的滅火系統。員工在識別火災危險、迅速反應和有效使用消防設備方面接受了培訓。應急體系遵循主要原則：控制火勢、迅速滅火、控制煙霧以及隔離易燃物。

這種前瞻性的消防安全方式提高了集團對潛在火災危險的應變能力，強化了警覺和預備的企業文化。通過持續培訓、定期檢查以及迅速的矯正措施，公司持續加強消防安全管理，確保所有人都能享有更安全的工作場所。

我們的團隊

截至2024年12月31日，本集團共有37,273名員工。性別分布相對穩定，男性員工佔62.9%，女性員工佔37.1%。

從地區來看，我們約有75%的員工位於中國，其中常州及南寧分別佔總員工數的41%及15%。同時，我們大部分海外員工位於越南，佔總數的11%。

從工作崗位來看，藍領員工佔81.4% ，白領員工佔18.6%。白領員工中，擁有大學學歷的人佔85%。此外，23%的白領員工年齡在30歲以下。

本集團亦聘用了4,505名研發人員及技術人員，進一步履行我們對創新及技術提升的承諾。此外，我們約有24%的員工擁有學位或以上學歷。

按地區劃分的員工分佈

常州 15,155	深圳 1,438	沭陽 3,177	蘇州 166	南寧 5,474	昆山 1,684
揚州 505	馬鞍山 505	越南 4,104	新加坡 199	比利時 314	海外及其他地區 4,652

員工性別分佈

		男	女	男 ／僱員數目 %	女 ／僱員數目 %
中國	常州	10,672	4,483	29%	12%
	蘇州	124	42	0.3%	0.1%
	沭陽	2,114	1,063	6%	3%
	深圳	944	494	3%	1%
	南寧	3,156	2,318	8%	6%
	昆山	838	846	2%	2%
	揚州	329	176	1%	0.5%
	馬鞍山	376	129	1%	0.4%
	其他地區	391	147	1%	0.4%
越南		1,923	2,181	5%	6%
新加坡		64	35	0.2%	0.1%
比利時		193	121	1%	0.3%
其他地區		2,567	1,804	6%	5%
總計		**23,434**	**13,839**	**63%**	**37%**

按年齡、學歷及專業劃分的員工分佈

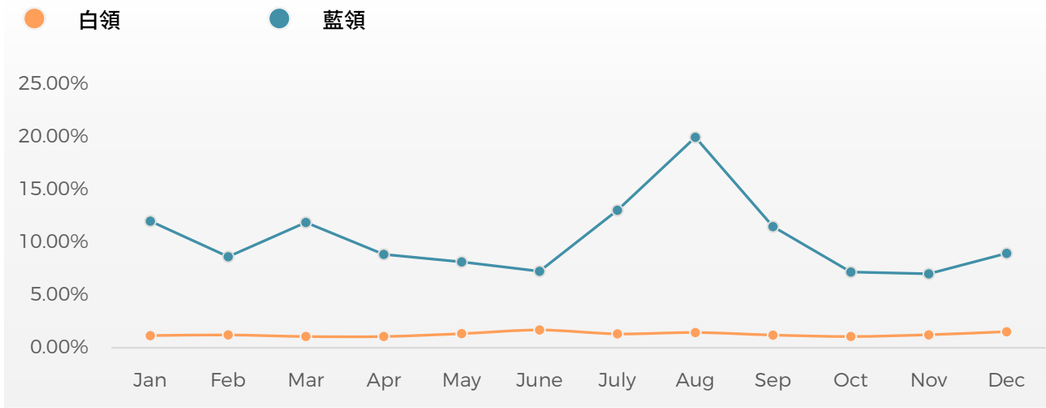
按年齡	
30歲以下	14,983
31-50	21,496
50歲以上	794

按學曆	
大學或以上	8,775
高中或以下	28,498

按專業構成	
管理層	2,820
研發人員與技術人員	4,505
技師與操作員	29,948

員工流失率

離職員工中，**95.71%**為自願離職，**3.41%**為與本集團協商一致離職，**0.31%**因合同終止而離職。



年齡分佈			性別分佈		業務職能分佈	
30歲以下	31至50歲	50歲以上	男	女	白領	藍領
21,120	13,138	85	21,359	12,984	947	33,396
13%	6%	2%	9%	9%	1%	10%

按地區						
常州	蘇州	沭陽	深圳	南寧	昆山*	揚州*
15,155	166	3,177	1,438	5,474	1,684	505
41%	1%	9%	4%	15%	5%	1%
馬鞍山*	中國其他地區	越南	新加坡*	比利時*	其他地區	總計
505	538	4,104	99	314	4,114	37,273
1%	1%	11%	0.3%	1%	11%	100%

* 於今年報告中新增的分類。

新僱員數目

新入職員工	2024新入職員工人數	新入職員工留任比率
性別		
男	23,593	32%
女	14,236	30%
年齡		
30歲以下	23,583	30%
31至50歲	14,206	33%
50歲以上	40	83%
地區		
常州	21,340	25%
蘇州	18	100%
沭陽	1,736	43%
深圳	138	1%
昆山*	3,687	24%
揚州*	1,132	22%
馬鞍山*	583	48%
中國其他地區*	5,638	41%
越南	3,019	48%
新加坡*	161	100%
比利時*	0	-
海外其他地區*	161	94%
職能		
白領	1,383	85%
藍領	36,446	29%

* 於今年報告中新增的分類。

勞動和僱傭合規性

人權和勞工權利

瑞聲科技致力於尊重基本人權及勞工權利，並遵守世界人權宣言、聯合國國際民事及政治權利公約、聯合國經濟、社會及文化權利國際公約及其他相關國際公約及宣言。

在我們的營運所在地，我們嚴格遵守勞動規則及規例，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》。我們亦遵循責任商業聯盟的行為守則，以及其他社會合規行業標準。這些準則為我們的負責任商業實踐提供方法，確保我們在人權、公平勞動條件、環境責任和道德採購等領域以合乎道德的方式行事。瑞聲科技嚴格遵守這些原則，重申其始終致力於尊重人權、促進公平勞動實踐，並負責任地開展業務。

本集團致力於營造一個共融和多元化的工作場所，秉持所有員工機會平等的原則。我們致力於創造一個公平和受尊重的工作環境，嚴禁基於合同類型、種族、性別、宗教、殘疾和其他受保護特徵的歧視和騷擾。為强化反歧視政策，我們制定了行為守則，明確定義了期望的行為及違規後果。該行為守則是確保整個企業道德與職業行為的基礎。

年內，本集團並不知悉任何嚴重違反薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、休息時間、機會平等、多元化、反歧視和員工福利相關法律法規而對本公司造成重大影響的情況。我們在年內亦沒有收到任何侵犯人權的舉報。

管理勞動風險

本集團與客户在社會合規及有效降低勞工風險方面緊密合作。客戶發起定期審核，評估生產廠區的勞動條件及其他相關社會實踐。這些審核過程中發現的任何問題通過糾正措施計劃予以解決，並在獲得客戶和獨立第三方檢查人員的核准後實施。我們會立即檢查和解決發現的所有問題，以保持合規性、維護道德勞動標準。

培訓在勞動風險管理中起著重要作用。所有新員工在入職培訓時都會接受有關權利和權益的培訓，以及如何維護這些權利和權益的指導。此外，我們也為人力資源員工提供針對性的培訓，使其具備維護道德僱用慣例的知識，主題涵蓋勞動法、公司政策、行為守則，以及識別和處理童工等問題的流程。

下表概述了本集團面臨的潛在勞動相關風險，以及針對這些風險所採取的相應緩解措施：

勞動相關風險	我們的緩解措施
生育	在整個招聘過程中禁止進行懷孕測試，以保障女性的工作權利。 懷孕員工不會被分配到夜班、加班或高風險活動。
工作時數	我們力求通過加強生產規劃協作減少不必要的工作時間。
薪金支付	我們根據當地法律準時及準確地支付薪金。員工可使用線上人力資源服務系統查詢薪金計算。薪金扣減不得作為紀律處分。
結社自由	我們充分尊重工人的工會權利及集體談判權利。嚴格禁止因工會員工身份或活動而歧視或報復員工。為了促進開放的溝通，我們已設有有效的申訴解決程序，以便員工能夠暢所欲言。 我們與員工選出的代表維持開放的溝通渠道，以更好地了解員工的需求和關注避免日後罷工。越南廠區設有應急響應機制，以相互尊重、合法和平地解決衝突。我們開展深入研究，以確定根本原因，並努力尋求令各方受益的解決方案。
歧視及騷擾	我們對招聘廣告進行審查，以消除任何歧視性詞匯，並為管理人員提供培訓，以促進企業的包容性。我們亦有申訴機制，可用於報告歧視和騷擾事件。
強制勞工	作為僱傭條件，招聘人員不得扣留求職者的身份證件文件或收取押金。為確保遵守招聘程序，我們會進行隨機檢查並與新員工進行面談。
童工及青年勞工	為核實員工年齡，我們審閱員工的身份證明文件及進行面試。與公安系統聯動的人臉識別系統用於身份驗證。對於可疑案例，我們會進行進一步調查。

童工及青年勞工

集團對使用童工採取嚴格的零容忍政策，禁止僱用未滿16歲的員工。如果發現任何童工或青年勞工的情況，我們會完全依照法律規定處理。為維護兒童權利，尤其是彼等在達到法定工作年齡前接受教育的權利，我們實施了童工補救政策，其中概述了處理此類情況的流程。

儘管本集團並無僱傭16至18歲的年輕工人，我們還是制定了《年輕工人保護政策》，以主動監察和管理相關勞動風險。根據這項政策及相關法律規定，年輕員工不得從事危險工作，亦不得超時工作。此外，年輕員工的資料會與其家長及學校合作收集及處理，以確保他們的福祉得到保障並符合勞動法。

年內，本集團並未發現任何違反童工及強制勞工相關法律及法規而對本公司造成重大影響的情況。

回饋社區

本集團積極支持營運所在地的經濟和社會發展。為了推動慈善事業以及應對社會重要挑戰，我們推出了多項舉措，希望能對可持續發展目標發揮正面影響。

捐贈人民幣105萬元

在過去幾年中，我們與常州、南寧和越南的當地政府合作，確定了迫切的社會需求以及社區支持計劃。2024年，本集團捐贈了人民幣105萬元，用於幫助教育、醫療、扶貧等領域的弱勢族群。

（比利時）支援登德爾蒙德的貧困兒童，為有需要的人提供幫助

PSS的員工著重於幫助登德爾蒙德地區有需要的人，為其提供各種援助，包括物質、社會和教育支持。

（德國）與頂尖兒童醫院開展社區合作

本集團與Olga醫院及蒂賓根大學合作，通過與家長合作，以及捐贈醫療設備，來改善對患兒的護理。

（匈牙利）支援母嬰庇護所

本集團捐款支持為塞克什白堡受虐母親與兒童提供的庇護所，以改善他們惡劣的生活條件，提供必要的資源和救助，從而創造更安全的環境。

（墨西哥）弗雷斯尼洛的學校改善計劃

鑒於弗雷斯尼洛安全問題日益嚴重，且教育完成率偏低，本集團為一所中學提供了財務支持，支持其改善家具和技術條件，並透過開辦教育講座啟發學生，同時為當地創造業機會。

（中國）東莞自閉症兒童家庭康復計劃

我們的員工加入了長安社區的「自閉症兒童家庭康復計劃」，為兒童和家庭提供支援。

（馬來西亞）檳城紅樹林種植計劃

由於紅樹林對保護海岸十分重要，為支持環境保護，本集團於2024年9月參與了檳城的紅樹林種植計劃，種植了400棵紅樹樹苗。

瑞聲科技為視障人士提供行動無障礙創新服務

自2022年起，瑞聲科技已成為信息無障礙聯席會議的正式成員，同時也是感知體驗解決方案的領導者。於20245年國際殘疾人日，本公司展出了RichTap®觸感解決方案。自2015年起，本公司不局限於服務傳統的客戶市場，而是將服務範圍延伸至殘疾人士社區，推出了RichTap®技術。该技術是一種觸覺係統，可提高視障使用者使用觸控屏幕的便利。瑞聲科技與手機製造商合作打造手機無障礙觸感語言，將手機界面的標籤進行觸感等級劃分，為視障人士設計了一種全新的感知方式來定位頁面模塊。在無障礙輸入輔助中，RichTap®在6點布萊葉盲文中加入振動反饋，結合新的摩斯電碼語言輸入，利用振動表達摩斯電碼，提高了輸入效率，降低了錯誤率。此外，無障礙觸控功能還能讓視障使用者在音樂和遊戲中受益。

提升道路安全的綠色技術

瑞聲科技與保時捷中國創新辦公室合作的創新項目Rhythm Space榮獲傑出項目獎。該項目提供一體化整車解決方案。觸覺技術作為一項關鍵的綠色技術，不僅能够提供更好的觸感體驗，還在電動汽車的聲學車輛警報系統中發揮著重要作用。這一技術改進至關重要，能够提高道路使用者，尤其是電動汽車司機的警覺性。該技術透過提高所有人的感知能力，使其能够更好地應對潛在的風險和危險，從而減少交通事故的發生。綠色技術對於打造更安全、更可持續的駕駛環境至關重要。

地球日活動：推廣可持續發展與社會責任

在2024年4月22日地球日，PSS集團發起了「環球運動」活動。這項活動有多個目標，例如促進身心健康、團隊精神、環境可持續發展，同時回饋社區。令人印象深刻的是，283名PSS員工突破了40,000公里的目標，完成了44,242.8公里的里程，展現出了他們的熱情。他們參加了各種有益地球的體育活動。PSS曾承諾，如果員工在年底前達到40,000公里大關，將給當地慈善機構捐贈42,000美元，這是企業社會責任的最佳典範。

香港辦事處也為地球日作出了重大貢獻。他們安排了義工工作，20位義工提供了50小時的服務。他們的任務是回收4,800個總重量達84.4公斤的美妝塑料瓶，並將這些塑料瓶分類處理。這不僅有助於保護環境，還能提高人們對回收和環保重要性的意識。

供應鏈管理

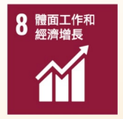
對道德經營和供應商責任的承諾

本集團致力於通過為業務單位和供應商提供明確的期望來提升道德經營。我們的供應鏈管理理念是促進可持續實踐、提升業績，並為持份者及我們所服務的社區帶來利益。我們的供應鏈管理覆蓋所有產品和服務，並努力與供應鏈管理的國際標準對標，包括世界人權宣言和國際勞工組織核心公約。供應商是我們重要的合作夥伴，他們的選擇和管理直接影響我們產品的品質。

相關重要性議題

- 可持續供應鏈和循環經濟
- 保障人權
- 衝突礦物管理

聯合國可持續發展目標：



績效亮點[6]

2,275
一級供應商

1,240
二級供應商

20
重要供應商[7]

100%
每年對供應商進行評估

1,240
新供應商

供應商統計

中國大陸
93.85%

海外
6.15%

[6] 今年的綜合採購數據。僅適用於本公司。

[7] 重要供應商指存在造成ESG不利影響的實質性風險、對公司具有相當的戰略重要性，或同時兼具這些因素的供應商。我們經過風險評估，未發現任何重大的供應商相關風險，因此將費用最高的供應商列為重要供應商。我們根據採購金額（以貨幣單位計算）篩選出前20名供應商，佔我們全年採購總額的33%。

監督和政策

供應商ESG計劃監督

為了有效管理這一職責，董事會將關鍵任務委托給了集團的供應鏈委員會。該委員會成立於2023年，由高級管理層組成。

委員會監控從供應商選擇、評估和參與到業績評估和優化的整個供應商管理流程。此外，委員會還負責制定成本模型、設定實現目標的路線圖，並加快執行集團的供應商管理政策。

供應鏈委員會的主要職責：

- 為公司採購團隊和其他相關的內部持份者提供培訓，以明確他們在供應商ESG計劃中的角色；
- 在供應商選擇和合同授予過程中根據重新定義的ESG標準評估供應商的ESG表現；
- 如果供應商未能在規定時限內達到最低的ESG要求，則實施整改措施（即將供應商列入黑名單）；
- 持續檢討採購實踐，確保符合《供應商行為守則》，並防止可能違反ESG準則的情況。

該管治架構確保供應商ESG計劃的實施得到有效管理和持續改進，幫助公司更好地踐行可持續供應鏈承諾。

供應鏈管理方針

為促進供應鏈的可持續發展，本集團制定了一套全面的政策和承諾書，包括正式的《供應商行為守則》、《供應商社會責任承諾書》（要求供應商簽署以確認遵守準則）和《供應商廉潔承諾書》。為了提高透明度、深化問責制，我們正在檢討和批准這些政策，以確保其可在網絡上公開查閱。供應商必須遵守這些政策，同時遵守勞工權利保護、環境保護和商業道德實踐方面的準則。

《供應商行為守則》

《供應商行為守則》從商業道德的角度闡述了本集團的核心準則和標準。我們希望我們的直接和間接供應商及業務夥伴能夠堅持這些原則，並在其各自的組織內執行類似的政策。

《供應商社會責任承諾書》

《供應商社會責任承諾書》為瑞聲科技的合作供應商搭建了履行社會、環境和道德責任的最高標準框架。通過簽署《供應商社會責任承諾書》，供應商正式同意其條款，使其成為具有約束力的承諾，確保供應商的營運符合瑞聲科技的企業社會責任期望。

《供應商廉潔承諾書》

瑞聲科技發布的《供應商廉潔承諾書》正式規定了瑞聲科技的合作供應商應遵守的道德和法律準則。該承諾書確保交易不受賄賂和腐敗的影響，通過防止不當影響來保護瑞聲科技的聲譽，並明確規定違規行為的後果，以確保遵守法律和政策。

2024年供應商管理及評估的關鍵績效指標

100%	0	33%
的供應商通過了案頭評估／現場評估	個供應商經評估具有重大實際／潛在負面影響	的供應商為一級重要供應商，涵蓋採購金額排名前20的供應商

管理方法

我們堅信供應商篩選是確保有效的供應鏈管理的基礎。我們的篩選方法包括對潛在供應商和現有供應商進行全面評估，以確保符合我們的質量、可靠性和道德行為守則。該程序包括評估供應商的可持續發展表現、法規合規性和對行業基準的遵守。這一嚴格的評估程序旨在最大限度地降低風險，建立牢固的夥伴關係，並促進整個供應鏈的可持續發展。

我們進行全面的案頭研究，以識別供應鏈中潛在的ESG風險，確保所識別的風險與我們的營運相關。我們的業務部門各自採用量身定制的供應商篩選流程，以適應每個營運地點的獨特環境。

供應商管理流程

調查問卷	《供應商調查問卷》	《關連關係申報表》	
承諾書	《供應商社會責任承諾書》	《供應商廉潔承諾書》	
持續評估	《供應商自我評估表》	《供應商稽核清單》	整改措施計劃

步驟1：准入

在投標和註冊過程中，新供應商必須填寫《供應商調查問卷》。問卷經特別設計，旨在評估企業的營運、財務和生產能力，及其與瑞聲科技的質量、環境和業務需求的匹配度。

我們對價值鏈中的腐敗和賄賂行為採取零容忍的政策。瑞聲科技的供應商或承包商均須填寫《關連關係申報表》，以記錄瑞聲科技與其供應商或承包商之間的關係，確保透明、合規以及深化問責制。

步驟2：承諾

瑞聲科技通過正式協議確保供應商履行企業社會責任和反貪腐準則。供應商承諾遵守瑞聲科技的《供應商社會責任承諾書》，內容涵蓋勞工權利、環境保護和商業道德，並同意通過稽核監督其合規情況。瑞聲科技供應商同時承諾採取嚴格的反貪腐措施，在配合廉政公署監督工作的同時，避免賄賂、不正當利益和不道德行為。這些協議加强了整個供應鏈的問責制和可持續實踐。

步驟3：監控

瑞聲科技通過全面的質量體系稽核開展供應商績效評估，涵蓋供應商業務的關鍵內容。審核集中於12大關鍵領域，包括體系組織和運行、合同審核和客戶服務、設計和文檔管理、採購和供應商管理，以及環境和社會責任。各部分均根據特定的標準進行評分，並設定最高合規分數和預期的目標合規比例。

供應商篩選方法及ESG整合

環保合規：

- 詢問供應商是否遵守當地和國家的環保法規，包括對廢物、排放物和有害物質的處理；
- 鼓勵簽署《瑞聲科技不使用限用／禁用物質承諾書》及《社會責任協議》等承諾書；
- 詢問ISO 14001等認證情況，主要關注環境管理體系；

可持續營運：

- 生產過程中廢物管理、污染控制和危險化學品使用情況的評估；
- 供應商使用環保物料和遵守綠色採購要求的能力評估，包括第三方驗證的測試報告；

質量和安全標準：

- ISO 9001等强制性質量認證情況，並詢問是否具備强有力的控制計劃和檢查標準，通過質量保證盡可能減廢，間接支持可持續發展實踐。

物流和效率：

- 詢問即時交付和內部跟踪系統的建立情況，以支持減廢和提高供應鏈營運效率。
- 是否著力優化運輸和包裝，以支持環境和營運目標。

社會責任：

- 鼓勵供應商簽署《社會責任協議》並遵守道德規範，支持更好地踐行可持續和對社會負責的業務營運承諾。

供應商評估方法

供應商評估是有效的供應鏈管理的基礎。對所有新供應商和現有供應商均使用結構化的流程進行評估，以確保符合組織標準、行業要求和道德實踐。

我們根據我們的組織標準系統地進行供應商評估。這一過程確保所有供應商均達到關鍵的質量、可靠性和道德標準。針對新供應商，我們的物料專家團隊負責嚴格的資格預審程序。團隊成員各自負責供應商質量準則和標準的不同領域。

物料專家團隊（簡稱CEG）

負責採購某一類／一族的物料，滿足業務部門、地區市場的需要。

按物料族進行採購運作的目的是在集團範圍內利用採購槓桿。每個CEG都是一個跨部門的團隊，通過統一的物料策略、集中的供應商管理和合同管理提高採購效率。

相關CEG	重點評估項
採購團隊	物流、交付靈活性
質檢團隊	質量體系稽核、質量績效、售後服務
研發專家	當前技術、研發承諾、技術可持續性
財務部	評估財務風險、賬期、商務連續性
內部審核	貿易合規、是否出口管理條例（「EAR」）管控
綠色採購團隊	產品的RoHS監測和相關物質管控能力
類別	成本、適合度匹配、品類策略

供應鏈ESG計劃

本集團了解我們供應鏈中的潛在環境和社會影響，並致力於通過與供應商的積極合作盡可能減少這些風險。我們通過在整個供應鏈開展協作活動來優化資源效率。我們的目標是與我們的業務夥伴建立長期互利的關係，增强我們供應鏈營運的協調性和一致性。

案例研究：與供應鏈合作夥伴進行溫室氣體排放核算培訓

我們積極與我們的供應鏈合作夥伴（多為知名科技公司）合作開展研討會、網絡研討會等活動。這些舉措通常旨在加强瑞聲科技與供應鏈合作夥伴之間的合作，共同為相關數據所有者和持份者提供準確計算和報告其溫室氣體排放數據所需的工具和信息。

本年度，我們的一個重要客戶舉辦了一場溫室氣體排放核算培訓，涵蓋了多個關鍵領域。培訓為參與者介紹了收集和計算排放數據的過程。培訓中還詳細舉例說明了如何識別排放源、使用排放因子以及應用可再生能源證書來降低報告中的排放量。針對範圍三中的排放，培訓提供了根據多項實體或財務因素（如銷售單位或來自公司的收入）分配排放的寶貴見解。

通過積極參與供應鏈合作夥伴舉辦的活動，我們深化了建立可持續供應鏈的承諾。我們亦賦能我們的供應鏈合作夥伴，旨在構建良好的協作方式，共同促進全球氣候目標的達成。

衝突礦物管理

瑞聲科技致力負責任地採購物料。為此，公司執行了嚴格的措施，有效地管理衝突礦物，保證所使用的所有物料均無衝突。

監督與政策

董事會是實施衝突礦產風險管理的最高負責和決策機構。為了有效地管理這一職責，董事會將多項關鍵任務委托給了本集團的供應鏈委員會。該委員會成立於2023年，由高級管理層組成。

在集團層面，我們制定了《衝突礦物管控說明》，作為內部管理團隊和外部持份者在衝突礦產管理方面的政策和指導方針。

該政策概述了根據《多德-弗蘭克法案》，尤其是第1502條，進行無衝突礦物盡職調查的要求，其中包括以下關鍵方面：

立法背景

- 《多德-弗蘭克法案》要求美國上市公司披露其產品中使用的衝突礦物（錫、鉭、鎢和金）；
- 這些礦物與資助剛果民主共和國及周邊地區的暴力和侵犯人權行為有關。

評估工具

CMRT報告模板：

- 該文件提出可使用由電子行業公民聯盟（「EICC」）和全球電子永續發展倡議（「GeSI」）共同制定的衝突礦產報告範本（「CMRT」）。
- CMRT幫助我們對供應商進行盡職調查，以確保遵守負責任採購實踐。供應商必須填寫向其提供的CMRT表，以調查其供應鏈，確保不使用衝突礦物。

供應商責任

- 供應商必須確保其供應鏈不採購衝突礦物，並簽署《衝突礦物聲明》以確認合規性。
- 供應商必須將這些要求进一步傳遞給他們的次級供應商，以確保整個供應鏈完全合規。

培訓與支持

包括視頻在內的培訓材料可在網站www.conflictfreesmelter.org上獲得，以幫助供應商使用CMRT並遵守政策。

要求遵守規定

該文件强調供應商必須填寫和歸還必要文件，以證明其無衝突礦產採購實踐。

管理方法

1.管理體係

- 瑞聲科技遵守有關衝突礦產盡職調查的歐盟規例2017/821。本公司的有害物質管理條例禁止從剛果民主共和國等衝突地區採購物料，並由綠色採購團隊進行監督。

2.風險識別與管理

- 瑞聲科技制定並實施了正式程序，以確保整個供應鏈的負責任礦物採購。該程序旨在查明和評估來自受衝突影響和高風險地區的礦物的風險。我們的程序包含以下關鍵環節：

1 原產地確定

我們追踪礦物的來源地，並評估與受衝突影響和高風險地區相關的潛在風險。

2 應對認證

我們核實供應商在CMRT中提供的信息，以確認符合《經合組織盡職調查指南》等標準。

3 供應商調查

我們對供應商進行調查，以收集有關礦物來源的信息，包括冶煉廠／精煉廠及其負責任採購實踐。

4 必要性評估

我們評估衝突礦物在我們產品中的必要性，確保其使用符合道德和可持續發展承諾。

3.稽核和盡職調查

- 錫、鉭、鎢和黃金的供應商均須簽署《衝突礦物聲明》，且須對其供應鏈中的冶煉廠進行RBA和GeSI無衝突冶煉廠審計。供應商須避免使用衝突礦物，所有相關數據均在GSM系統內上傳和管理。

4.報告

本年度，瑞聲科技進行了多次盡職調查，確保無衝突物料採購合規率達到100%。未有收入來自含有來自受衝突影響或高風險地區的礦物的產品。

無衝突物料採購合規率達到

100%

管理環境影響

環保承諾

響應中國和歐盟的碳中和和減少環境影響的承諾，我們致力於加強我們的綜合行動計劃和環境管理體系。本年度，本集團制定了新的戰略計劃和目標，重申了我們的可持續發展承諾。展望未來，本集團將繼續擴大執行環保舉措，包括增加可再生能源的使用，以進一步推進其環境目標。

相關重要性議題

- 環境合規
- 氣候變化風險管理
- 廢棄物管理

聯合國可持續發展目標：

承諾與目標

- 碳中和路線圖
  - 中短期：
    - 到2028年，本集團計劃達成SBTi溫室氣體減排目標
    - 到2030年，本集團60%的工廠將裝配太陽能電池板
    - 到2030年，以2023年為基準線，集團層面的範圍二溫室氣體排放量將減少10%
  - 中長期：
    - 把握機遇，探索與中國2030年實現碳達峰、2060年實現碳中和以及歐盟2050年實現淨零目標保持同步的可行路徑
- 水
  - 本集團將持續探索工廠用再生水與可重複用水的解決方案

2024年績效亮點

4
個廠區保持了90%以上的廢物分流率

75%
在集團內完成ISO 14001

人民幣 **72.7**
百萬元環保支出

5
項新的公共政策或承諾已制定或設定完成

C 瑞聲科技
B PSS
CDP評級-氣候

3,450
萬千瓦時的太陽能發電產出，覆蓋我們的10個廠區

3,450
萬千瓦時的可再生能源使用

零
發現環保違規

5,001
噸的廢物回收

B 瑞聲科技
C PSS
CDP評級-水

環境管理

我們承諾盡可能減少集團業務活動對環境的影響。我們設立可持續發展工作組，負責監督所有生產設施的環保事宜。根據我們的環保承諾，我們有75%的生產基地已經獲得了ISO 14001:2015環境管理體系認證。

75%的生產基地
已經獲得了
ISO 14001:2015
環境管理體系
認證。

本集團亦制定了全面的氣候變化政策，以指導集團踐行其可持續發展和環境保護承諾。環境政策由可持續發展工作組負責執行和推進，同時在全組織範圍內確保合規、推進執行環保舉措以及培養環境可持續發展文化。本年度，本集團設定了新的廢物和水資源管理目標，包括確保廠區100%按照規定處理危險廢物，零意外污染事件，並積極探索在其設施中使用再生水和可重複用水方案。

為加强可持續發展，我們已開始執行新的舉措和戰略方向。同時，我們將太陽能光伏發電站擴展到所有廠區，以進一步提高可再生能源的利用率。2024年，包括昆山、揚州和常州在內的11個生產基地完全使用可再生能源。

為了進一步優化資源管理，我們推動實施自動化項目，例如，在常州廠區安裝智能電錶，以實現更有效的數據集成和監測以及用電量的主動控制。長遠來看，我們還將全面部署ESG數據化工具，與所有廠區的智能電錶和太陽能發電系統配合使用，以收集全面的數據。

本集團致力於持續、堅實地推進環境保護和減少對傳統能源的依賴。我們為員工提供全面的環境保護培訓，並嚴格監察環境管理體系的成效。在建造新的生產設施之前，我們會進行全面的環境影響評估，以降低潛在的風險。此外，我們確保污染控制系統的建立完全符合當地政府的規定，並在項目完成後接受有關部門的定期稽核。

本年度，本集團未招致任何重大罰款，亦未知悉有任何重大違法違規行為，包括與氣體和溫室氣體的排放、向水體或土地的排放以及有害或無害廢物的產生相關的違法違規行為，確保我們的營運符合環境標準。

應對氣候變化

為了管理與氣候變化相關的實體和過渡風險，瑞聲科技致力制定符合行業最佳實踐的策略。通過實施各種可持續發展舉措，我們尋求減輕、適應和加强我們的彈性，以應對對我們業務營運的影響。

本集團修訂了氣候變化政策，該政策已獲董事會批准。該政策旨在增強我們在可行的技術和經濟條件下的可再生能源發電能力，由此減少能源消耗和對不可再生能源的依賴。該政策還包括持續改進能源效率的行動計劃，並鼓勵使用低碳產品和節能設備。

為了與持份者就氣候相關事項保持透明和一致的溝通，我們致力於根據國際財務報告準則可持續披露準則，特別是國際財務報告準則第2號—氣候相關披露準則，評估和調整我們的氣候風險披露。自2023年以來，瑞聲科技已開始在第三方顧問的幫助下加强其氣候信息披露。該策略包括對我們的範圍三排放進行全面的氣候風險評估和試點數據收集。此項審查旨在幫助我們識別差距以及未來披露中需要改進的領域。

管治

委員會負責監督氣候相關風險，由可持續發展工作組提供支持。可持續發展工作組定期向董事會報告。可持續發展工作組的職能和責任請參見本報告的「可持續發展管治」一節。氣候問題是董事會的一大關注重點。我們每年至少舉行兩次可持續發展工作組會議，討論一系列與可持續發展相關的議題。本年度，我們的討論項涵蓋了環境和社會目標的設定、政策的改進以及其他多個可持續發展議程。為了更好地踐行我們的氣候變化承諾，我們於2024年7月修訂了集團氣候變化政策，以納入減碳實踐，並為集團的碳中和之路提供指導。

戰略及風險管理

氣候變化政策持續指導本集團的可持續發展工作，並透過緩解、適應及增強抗禦能力更好地管理氣候變化影響。通過執行該政策，我們承諾將氣候相關問題納入我們的可持續發展管理框架，如ISO 14001:2015環境管理體系和ISO 50001能源管理體系。本集團還致力於提高能源效率，並在採購過程中考慮氣候變化。

我們堅持評估氣候相關風險對我們業務成功和持續性的影響。本集團於2024年進行了一項研究，以評估我們在各種可能的氣候變化情景下的營運彈性。該評估借鑒了政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）和央行與監管機構綠色金融網絡（「NGFS」）等國際公認的外部研究機構的見解，强調了與氣候相關的重大實體和過渡風險及機遇。下表提供了場景分析中使用的參數摘要。

報告範圍

實體風險
- 資產級評估，關注15個關鍵地點

過渡風險
- 集團層面評估

情景

實體風險
- IPCC共享社會經濟路徑（「SSP」）1-2.6
- IPCC SSP5-8.5

過渡風險
- 央行與監管機構绿色金融網絡（「NGFS」）的现行政策情景
- NGFS 2050 年淨零目標

時間範圍

短期：2030年
中期：2040年
長期：2050年

基準年

2023年

下表提供我們使用定性和定量方法進行情景分析得出的與實體和過渡風險和機會相關的潛在影響詳情，以及我們為解決這些問題所採取的行動詳情。

實體風險

實體風險是指由於氣候變化帶來的與氣候有關的危害增加而造成的潛在損害和經濟損失。實體風險主要影響自然災害發生的頻率和嚴重程度，對資產的影響取決於風險的位置和遭遇的特定災害。此類風險主要有兩種形式：

- 急性風險，來自會造成直接破壞的突發氣候事件，如颶風、洪水
- 慢性風險，指氣候模式逐漸發生的長期變化，如海平面上升和極端高溫

實體風險	對瑞聲科技的影響	短期	中期	長期	潛在業務影響	採取的行動
急性	暴雨洪災 嚴重性，以水位計，可達百年一遇的超2米水平 • 更頻繁和極端的暴雨洪災可能會影響瑞聲科技的廠區，特別是那些位於低窪地區或地面海拔較低的廠區 • 可能受影響的區域：越南和中國南寧的5個廠區				• 損壞設備、機器和設施，造成較高的維修費用和保險費 • 局部水浸及設施進出受限，對顧客的安全構成潛在風險，並限制商業活動 • 因營運中斷導致生產和物流計劃的延遲	• 2014年起實施自然災害應急預案，2016年起實施防洪響應預案
	颱風 嚴重性，以風速計，可達百年一遇的178公里／小時，類似於3級颶風 • 更頻繁、更嚴重的颱風可能會影響瑞聲科技的廠區，特別是那些無法承受更高風速（例如超過178公里／小時）的廠區 • 可能受影響的區域：亞洲的27個廠區				• 高窗牆比設施的結構性損壞 • 存貨和機械的實物損失 • 因營運中斷／工人無法上班而導致生產和物流計劃的延遲	

應對計劃

- 檢討災害應急預案，確保滿足最新需求
- 評估保險範圍，並考慮高風險資產的潛在資本投資計劃（如安裝水閘）
- 考慮評估設施的設計標準，例如地面高度、地下室和儲藏室的可用性、窗戶的抗風水平和抗颱風功能的可用性，以了解設施抵禦潛在洪水和颱風風險的能力
- 與政府機構商討可能的防洪措施
- 探索部署雙線採購的可能性，以確保供應商在極端氣候事件下的應變能力

實體風險		對瑞聲科技的影響	短期	中期	長期	潛在業務影響	採取的行動
長期	極端高溫 持續出現百年一遇的高濕高溫天氣，溫度可能達到50℃以上	• 可能受影響的區域：亞洲的27個廠區				• 機器故障或工人生產力降低導致生產計劃延遲 • 相關冷卻需求和成本增加 • 在戶外或無空調／空調製冷不足場所工作的員工健康與安全受損，如中暑和熱衰竭	• 根據ISO 50001能源管理體系進行能源管理 • 實施能源效率改造
	山體滑坡 山體滑坡的頻率和可能性增加，任一年內發生概率高達3.3%	• 可能受影響的區域：位於新加坡、南寧、馬來西亞和墨西哥的工廠（鄰近歷史滑坡區域）				• 損壞設備、機器和設施，造成較高的維修費用和保險費 • 營運中斷導致生產計劃延遲 • 對滑坡區域附近的工人構成潛在威脅，並可能阻斷道路	

應對計劃

- 檢討現有政策／規程，保障工人在極端高溫下的健康
- 考慮評估設施設計，如牆體隔熱、牆面或材料，以減少室內製冷的能源需求
- 逐步優化性能，升級節能空調和冷卻系統
- 查看當地政府的滑坡風險評估結果和緩解措施
- 評估業務連續性計劃，確保適當考慮滑坡風險

過渡風險和機遇

低碳可持續經濟轉型之旅會出現過渡風險和機遇，涉及政策和法規變化、市場動態、聲譽問題、技術進步等方面。

實體風險		對瑞聲科技的影響	短期	中期	長期	潛在業務影響	採取的行動
政策及法規	碳定價（如碳稅）或減排法規或財政政策導致的間接成本	• 製造工廠能耗高，碳定價可能會給整個行業帶來風險 • 受碳定價（如歐洲碳邊境調節機制）影響的供應商可能會將額外成本轉嫁給瑞聲科技				• 原材料成本增加，可能需要採購低碳材料或更換供應商 • 如果對製造業實施碳定價，供應商可能會轉嫁成本，從而增加瑞聲科技的營運成本	• 指定顧問定期監察法律法規的發展趨勢
	監管要求趨嚴和新規出台，如包裝材料或原材料使用相關的進口政策	• 可能會影響所有工廠，尤其是供應鏈管理方面 • 實施更嚴格的氣候變化相關法律及法規，如中國政府強調製造業綠色轉型的政策、歐盟《綠色協議產業計劃》等				• 提出更嚴格的能效要求 • 可能需要投資低碳機器／設備 • 原材料成本增加，尤其是銅和鋼等金屬材料	

應對計劃

- 採用環保材料和工藝進行產品設計與製造，減少環境影響
- 考慮實施政策／內部碳定價，以改變行為和鼓勵供應商提供低碳原材料
- 與行業協會／客戶合作，研究在製造過程中使用低碳材料的可能性
- 探索與主要合作夥伴的合作模式，推動可持續發展舉措。例如，攜手供應商採購可持續材料和部件；了解客戶對低碳產品的期望；邀請行業協會分享最佳實踐和資源

實體風險		對瑞聲科技的影響	短期	中期	長期	潛在業務影響	採取的行動
市場	原材料供應量和成本	• 氣候變化導致供應鏈中斷 • 高碳原材料成本增加，例如，如果按碳定價預測趨勢，2025年至2050年期間原材料成本將增加20%以上		●	●	• 原材料成本增加，尤其是銅和鋼等高碳材料	• 加強研發綠色產品 • 控制及避免在產品中使用有害高碳物質
	市場偏好轉變	• 客戶喜好轉變，對綠色產品的需求增加		●	●	• 現有產品需求減少導致收入減少 • 出現機會，可利用低碳產品吸引新客戶	
技術	能源結構轉型	• 可再生能源使用比例上升		●	●	• 2023年至2030年，電價可能會增加22% • 能源密度較高的設施受影響尤為嚴重，如常州生產基地	• 採用節能技術，包括智慧能源管理系統 • 探索新環保技術及開發可持續產品 • 建立能源效率設施
	可再生能源使用增加	• 低碳技術可用性提升		●	●	• 引進低能耗的新技術 • 降低相關能源成本	• 以可再生能源動力班車取代傳統的化石燃料班車

應對計劃

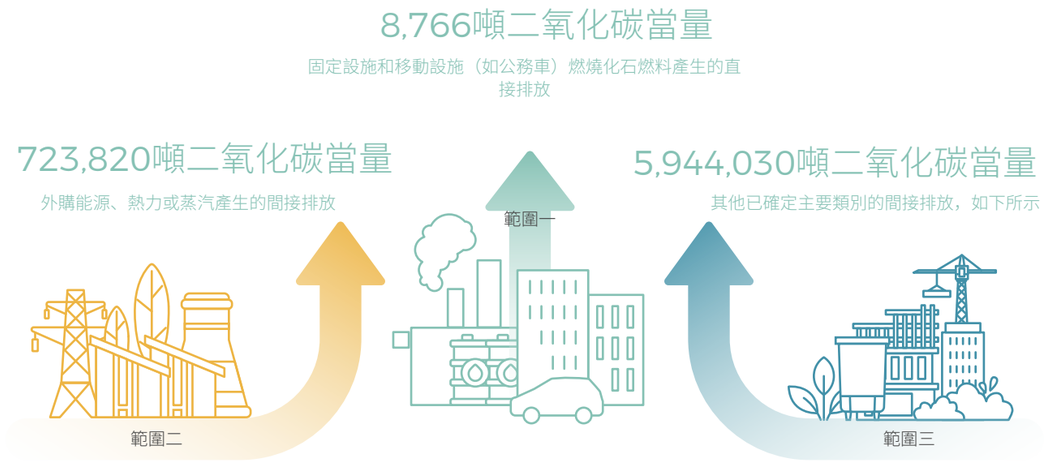
- 考慮投資可再生綠色能源產品組合，如綠色甲醇
- 考慮聘請外部審核師驗證和評估ESG數據的準確性

應對計劃

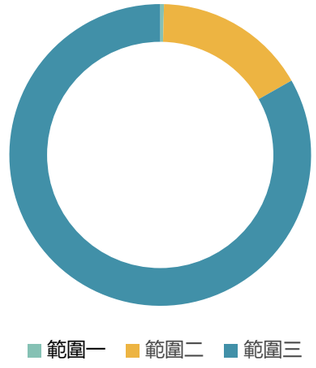
- 探索採用更多節能技術的可能性，特別是針對能源密度較高的設施
- 制定氣候相關目標，優先考慮關鍵客戶所在地區的14個設施地點

指標及目標

於2024年，本集團共消耗4,875,866千兆焦耳能源（等同1,354,407,084千瓦時），能源消耗密度為217千兆焦耳（等同60千瓦時／百萬元人民幣營業額）。燃氣、柴油及汽油的直接能源消耗量分別為3,516,403立方米、120,152公斤及218,261公斤。間接能源電力消耗為1,215,093,181千瓦時。



2024年按範圍劃分的碳排放明細



本集團的溫室氣體排放總量為6,676,616噸二氧化碳當量（「tCO_2e」），排放密度為0.33噸二氧化碳當量／萬元人民幣營業額。外購電力產生的間接排放構成本集團溫室氣體排放的主要來源，佔總排放量的99%。

2024年，本集團為範圍三清單設定邊界，囊括與瑞聲科技製造性質最為相關的五大重要類別，共涉及業務部門的五種重要產品。五大排放類別包括：

- 類別1：外購商品和服務
- 類別2：資本商品
- 類別4：上游運輸和配送
- 類別11：售出產品的使用
- 類別12：處理壽命終止的售出產品

產生範圍三排放的主要產品

2024年，由於不同類別數據成熟度不同，計算結果存在局限性。本集團致力於逐步提升數據質量，擴大數據收集範圍，以涵蓋更多產品線和範圍三排放類別，最終目標是全面了解集團範疇整體的間接排放量並披露相關數據。

為有效提高環境績效並滿足不斷變化的市場預期，本集團對現有環境績效進行全面評估，旨在識別優勢方面和改進空間。同時，我們正考慮制定符合行業標準的具體、可衡量目標，以期推動持續改進、強化問責制、作出可持續發展承諾，最終提升我們在持份者中的聲譽，更好地邁向可持續未來。

範圍三類別	描述	方法	2024年（噸二氧化碳當量）
1.外購商品和服務	購買或收購的商品和服務在提取、生產和運輸過程產生的排放	採用平均數據法，按外購商品和服務購買量乘以第三方排放係數確定排放量。 在數據收集的首年，我們發現存在數據缺口，例如大量數據缺失，不利於估算部分外購商品和服務的排放量。因此，我們在計算中排除了缺失數據的項目，未來將全力提升數據質量。	79,939
2.資本商品	購買的資本商品在提取、生產和運輸過程產生的排放	採用支出法，按資本商品支出額乘以第三方排放係數確定排放量。	223,909
4.上游運輸和配送	購買的運輸和配送服務產生的排放	採用支出法，按每項運輸和配送服務的支出額乘以第三方排放係數確定排放量。	628
11.售出產品的使用	售出產品最終使用產生的排放	根據產品類型、預計使用壽命、年使用量和主要營運地的電力排放係數計算售出產品在直接使用階段的排放量。 由於瑞聲科技主要生產產品部件，因此假設與部件相關的排放量等同於售出產品最終使用階段的能耗。	5,639,549
12.處理壽命終止的售出產品	售出產品廢物處理和處置產生的排放	根據廢物類型、廢物處置方式和第三方排放係數估算與售出產品相關的排放量。	5

7.參考英國環境、食品和鄉村事務部數據庫以及中國產品全生命週期溫室氣體排放係數庫計算範圍三排放量。

努力實現碳中和

碳中和路線圖

路線圖安排

2028年

到2028年，本集團計劃達成SBTi溫室氣體減排目標

2030年

- 到2030年，本集團60%的工廠將裝配太陽能電池板
- 到2030年，以2023年為基準線，集團層面的範圍二溫室氣體排放量將減少10%

長期

瑞聲科技將加強可持續管理，抓住機遇，配合國家和全球溫室氣體減排戰略開展行動，為中國2030年實現碳達峰、2060年實現碳中和以及歐盟2050年實現淨零目標出力。

2024年進展/目標進展

太陽能發電總量

34,483,225千瓦時

自產光能

本公司大力貫徹《常州市近零碳園區和近零碳工廠試點建設三年行動方案（2024-2026年）》。根據該政策內容和政府指導，本公司將積極推動近零碳工廠建設，優先使用可再生能源，以可持續實踐支持地區碳減排目標，助力打造更綠色可持續的未來。

為應對氣候相關風險，本集團正逐步從化石能源轉為可再生能源。我們的目標是到2030年為60%的工廠裝配太陽能電池板，至少覆蓋集團總能耗的5%，並且集團50%的工廠完全依靠可再生能源營運。2024年，我們的太陽能光伏發電站生產了超過3,400萬千瓦時的太陽能，與2023年的太陽能發電量相比增長約3%。本年度，我們在深圳廠區安裝了更多太陽能光伏板，以生產更多可再生能源。這些太陽能板利用太陽能發電，減少我們對傳統能源的依賴，並顯著降低我們的碳足跡。

加強節能

我們致力於改善生產基地及樓宇的節能措施，以提高能源效率。我們的能源管理平台已獲得ISO 50001認證，驗證了我們實踐有效能源管理的承諾。

捷克廠區設施能源使用優化

自2023年起，我們在冷卻系統優化方面取得重大進展，成功提升能源效率。捷克廠區不僅不斷提升設施運行水準，還實現了能源使用優化。2023年，在產量增加10%的情況下，冷卻系統能耗比上一年降低15%，每月平均用電量維持在12,500千瓦時，展現了捷克廠區實踐能源效率優化和可持續營運承諾的決心。

PSS可再生能源路線圖

我們努力推動使用可持續能源，正在按計劃實施PSS可再生能源路線圖。

1. 通過太陽能發電站或其他可再生能源（如風輪機）自行發電
2. 通過簽訂《購電協議》過渡到100%可再生能源電力
3. 購買綠證抵消剩餘排放

可再生能源路線圖資訊圖表

2022年	2024年	2026年
比利時100%簽訂《購電協議》	德國100%簽訂《購電協議》	中國東莞市100%採用太陽能，並簽訂《購電協議》
匈牙利100%簽訂《購電協議》	墨西哥60%採用太陽能，並簽訂《購電協議》	馬來西亞100%簽訂《購電協議》
	中國東莞市50%簽訂《購電協議》	墨西哥100%採用太陽能，並簽訂《購電協議》

分階段安裝和全面推廣太陽能電池板

我們將實施長期可再生能源試點計劃，2025年開始，將在五個廠區安裝太陽能電池板。

2024年 → **2025-2029年** → **2030年**

11個廠區已具備太陽能發電能力

計劃進一步在越南、墨西哥和馬來西亞鋪設太陽能電池板

計劃為集團範圍24個廠區建設太陽能發電能力

能源：3,450 萬千瓦時

能源節約比例

3%（與安裝太陽能電池板之前相比）

有害物質管理

我們秉承「綠色材料、綠色製程、綠色產品」的理念，優先採購及生產環保安全的產品。本集團已制定《有害物質管理條例》，訂明有害物質的管理程式、負責人及限制的有害物質清單。採購部、供應商質量工程師（「SQE」）、綠色採購（「GP」）和研發部門每年根據最新的國家和國際法律法規，包括RoHS、REACH和加州65號提案，檢討及更新清單，以及隨時了解客戶的特定要求。

本集團限制有害物質清單

分類	第1類	第2類	第3類
	受歐盟RoHS指令管控物質，被限制用於電子電氣設備（「EEE」）。	受歐盟RoHS指令以外的法規或慣例管控的物質，被限制用於產品中。	因可能會對環境或健康產生負面影響而在未來受到管控的物質，應對這些物質進行監控並向瑞聲科技匯報。
回應方式	禁止/限制使用	禁止/限制使用	報告
項目數量	8	100+	17
舉例	• 鎘及其化合物（Cd） • 鉛及其化合物（Pb） • 汞及其化合物（Hg） • 鉻VI及其化合物（Cr (VI)） • 多溴化聯苯（PBBs） • 多溴聯苯醚（PBDEs） • 鄰苯二甲酸酯 • 鹵素	• 砷及其化合物（As） • 石棉及其化合物 • 銻及其化合物（Sb） • 有機錫化合物 • 其他氟化合物 • 全氟和多氟烷基物質（PFAS） • 全氟辛酸（PFOA）相關物質	• 鉍及其化合物 • 銀及其化合物 • 鉻三化合物 • 稀土元素 • 苯甲酮 • 礦棉 • 異氰酸酯

廢棄物管理

我們把負責任和可持續生產作為首要任務。我們遵循關於處置危險廢棄物及一般廢棄物的嚴格準則，不斷評估廢棄物管理方法的有效性，包括負責任地儲存、循環利用及處置廢棄物。

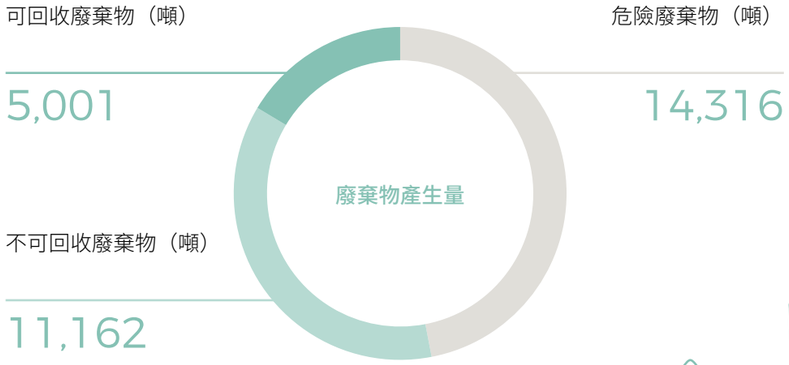
廢棄物

100%的工廠依規處置危險廢棄物

進度：進行中

為進一步踐行承諾，本集團設定了新的廢棄物管理目標，即100%的工廠依規處置危險廢棄物，確保零污染事故。本年度，我們所有工廠均接受外部廢棄物審計，並完全遵守當地政府的廢棄物排放規定。

本集團確保自身營運完全符合REACH（化學品註冊、評估、許可和限制）規定，投身於保護人類健康和環境。本集團遵循REACH要求謹慎管理全流程的化學品使用，確保所有物質經過適當註冊、評估和許可，在整個營運過程中對化學品實行負責任管理，致力於實現可持續發展。



危險廢棄物（噸）

按國家標準認定的具有毒性、易燃性或腐蝕性等危險化學特性的廢棄物，以及對人類健康和環境構成風險的廢棄物。

2022年	2023年	2024年
12,012	11,598	14,316

不可回收廢棄物（噸）

混合材料、生活廢棄物

2022年	2023年	2024年
10,323	8,138	11,162

可回收廢棄物（噸）

含鋅、銅、不鏽鋼等貴重材料的金屬廢帶

2022年	2023年	2024年
3,833	4,525	5,001

31% 一般廢棄物為可回收。

為確保廢棄物管理方法的有效性，我們在各生產廠區均有指定人員，以確保廢棄物管理得到妥善執行，並向員工提供有關廢棄物處理及分類的培訓。

危險廢棄物

- 優化廢棄物處理記錄
- 確保廢棄物被安全、正確打包
- 確保在危險廢棄物上貼上適當的標誌和標籤
- 減少易燃易爆廢棄物的儲存時間
- 保持適當的儲存環境，如通風、溫度和濕度
- 定期進行檢查並向相關人員提供培訓

一般廢棄物

- 保存廢棄物處理記錄
- 實施三級分離系統，優化設施的廢棄物隔離
- 廢棄物按不同類型分開進行儲存
- 檢查廢棄物，防止與其他廢棄物和公司物品混合

危險廢棄物管理

本集團產生不同形式的危險廢棄物，包括切削液廢棄物、有機溶劑、污泥及膠管等。為了有效地管理危險廢棄物，我們已制定《危險廢棄物管理控制程序》，以實現從生產到處置的全流程監管。我們的策略包括確保危險廢棄物與其他固體廢棄物及一般廢棄物嚴格隔離，並妥善包裝、分類、轉移及儲存。我們亦進行日常審查，確保對危險廢棄物的合理分類和管理。此外，我們根據《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》及其他相關法規的規定，委託了符合認證的第三方收集和管理危險廢棄物。

為進一步保護環境，我們定期測試雨水樣本，確保不受危險廢棄物污染。此外，我們聘請環保顧問在廠區進行現場審核，以優化我們的危險廢棄物管理流程。該主動策略使我們保持高度的環境安全和合規性。

沭陽和國內其他廠區

綠色生產，循環再用 - 切削液、有機溶劑及膠管

方法	背景	效用
沭陽廠區循環再用切削液	為實現環保和成本控制目標，沭陽廠區採用了切削液處理和回收系統。該系統利用高溫高壓蒸餾設備處理機器產生的廢切削液：經蒸餾法去除水分冷卻後直接交由廢水站處理。剩餘的油混合物將被分離為可用的油品。	2024年，受設備產能限制，該系統成功濃縮320噸廢切削液，產生129噸可重復使用的濃縮液。系統升級後，我們引入了更大產能的設備，每天可處理多達8噸廢液，提升了處理效率。
大部分廠區循環再用有機溶劑及膠管	我們在全廠區範圍實施健全的材料重復使用策略，致力於實現環境的可持續發展。這一舉措旨在降低營運成本，並最大程度降低廢棄危險物和一般廢棄物的產生。我們循環再用有機溶劑和塑料部件，在建設更可持續的生產環境方面取得重大進展。 • 循環再用有機溶劑：我們循環再用有機溶劑，使溶劑消耗量降低了約50%。 • 循環再用膠管、托盤和包裝材料：我們在營運中積極重復使用一次性膠管、托盤和包裝材料，進一步減少廢棄物，推行循環經濟原則。	該舉措不僅有利於實現環保目標，還能提升經濟效益，減少對新材料的需求並降低處置成本。

昆山廠區：

綠色技術-DPU系統+化學廢水回收蒸發器和APU5.0系統

方法

DPU系統+化學廢水回收蒸發器

DPU系統

背景

在化學拋光過程中，磷酸和硫酸溶液在長期使用後會受到污染，從而影響效果。當達到臨界點時，就需要替換此等“化拋液”。

DPU系統原理：

Eco-Tec DPU系統利用樹脂床從用過的拋光液中吸附鋁離子。但得到的初級產品比重低，需要通過EVP蒸發系統，蒸餾出多餘的水分，使比重提高至1.6左右，從而得到可以使用的回收酸產品。

效用

採用DPU系統有以下效用：

- 降本：回收酸回到生產過程重新使用，減少化學品消耗，降低生產成本。
- 環保：系統對酸的回收再利用可減少對環境的影響，能最大限度的減少廢物和有害物質的產生。
- 重金屬內部處理：DPU系統還支持重金屬廢水的內部處理，避免委外處理。

硫酸槽液回收利用（APU5.0系統） APU 5.0系統 – 硫酸的回收利用	硫酸是陽極氧化工藝中用於提高鋁硬度的一種關鍵化學品。隨著時間的推移，硫酸溶液中的鋁離子濃度會升高，這可能會影響產品品質。為了保證產品品質，生產過程中需要不時取出舊的硫酸液，加入新的硫酸，以降低鋁離子的濃度。 APU系統原理： APU回收系統利用樹脂來吸附用過的硫酸溶液中的硫酸。含鋁離子的廢水會直接排入廢水槽系統。然後用水沖洗掉樹脂上的硫酸回流至氧化槽，從而達到去除鋁離子而硫酸損失量最少的目的。	採用APU系統前，工廠一天消耗350公斤的硫酸，2024年採用APUX系統後： • 對槽液的循環使用，使硫酸的消耗量降低40%以上。 • 該系統還可以減少廢水處理使用的城消耗量，進一步促進可持續生產並提高成本效益。

實現零廢棄物填埋

我們繼續在部分廠區根據UL ECVP279915標準實施廢棄物零填埋項目。廢棄物零填埋項目旨在透過減少、重用及回收，從源頭減少廢棄物產生，並盡量提高焚燒後的能源回收率。我們密切監察廠區的每月廢棄物數據，以追蹤我們的減廢和回收表現。

4

個廠區在2024年維持最少90%的廢物分流率。

填埋和焚燒			100%焚燒
準備	意識培訓	加強廢棄物管理	零廢棄物填埋
• 進行全面評估以識別潛在風險及改善空間 • 制定詳細的項目實施計劃	• 向管理團隊及僱員提供培訓，以加強其對「零填埋」概念的理解，並提高其對廢棄物分類和回收的認識	• 開展就地廢棄物分類項目，包括為不同廢棄物分配不同儲存區域 • 於廠區興建化學品儲存倉庫 • 翻新廢棄物儲存區域，保證廢棄物免受風雨等環境因素影響	• 所有不可回收廢棄物均送往焚燒，並對轉化的能源進行回收

一般廢棄物管理

一般廢棄物分為三類，即不可回收、可回收及廚餘，對於一般廢棄物，我們根據已制定的《廢棄物管理程序》進行管理。不可回收物品主要為生活垃圾及建築垃圾，並由第三方廢棄物處理商處理。金屬、紙張和塑膠等可回收材料則被送往指定的回收廠。

減少污泥

昆山及沭陽廠區

我們的鑄造生產設備使用污泥烘乾機來減少廢水處理過程中產生的濕污泥量。通過蒸發含水量，待處置的污泥量將顯著減少。

目前，已有一台污泥乾燥機在沭陽廠區投入使用。昆山廠區自2023年已投入七台乾燥機及三台MVR濃縮設備，預計污泥理處理量將減少2,000噸/年，降幅約67%。

廚餘回收

廚餘、食用油及餐廚垃圾由廚餘管理公司收集及循環再用。食用油被回收用於生產生物柴油。經處理及厭氧消化後，廚餘會用於發電。一般餐廚垃圾會被收集並用作堆肥。

節約用水和循環再用

監督與政策

本集團於2024年實施了一項新的水資源管理政策，彰顯了集團在其全球營運中對水資源進行可持續且高效管理的決心。這項政策體現了集團的深刻認識，即水是至關重要的自然資源，對生態系統、社區以及各行業的可持續發展都必不可少。在將這項政策融入現行營運實踐的過程中，我們不斷努力保障水資源安全，包括採用先進技術來優化水資源的使用和循環利用，建立健全的水資源管理實踐體系，以及對廢水進行嚴格處理以防止對環境造成危害。此外，該政策將水資源管理報告的透明度置於優先考量，並鼓勵提高內部和外部利益相關者的意識，以支持構建可持續的價值鏈。這一舉措標誌著本集團將水資源管理納入總體可持續發展戰略邁出了重要一步，也體現了集團對環境責任的長期承諾。

耗水量

本集團的耗水量乃用於工業及住宅用途。年內，本集團在求取可靠及充足水資源上並無遇到何問題。

我們已經實施了多項措施來推進節約用水和減少生活用水量。我們在洗手間安裝節水設備，並定期檢查供水系統以減少水資源浪費。為提高用水效率，我們採用超音波檢測技術來檢測地下水管網的洩漏情況，並在發現異常情況時立即安排維修。此外，我們繼續實施各種節約用水的舉措，包括開展日常營運的節水技術及節約用水重要性的僱員培訓。例如，我們常州的一家廠區的生活污水由專門的水處理公司回收，回收的水再用於冷卻和洗滌。

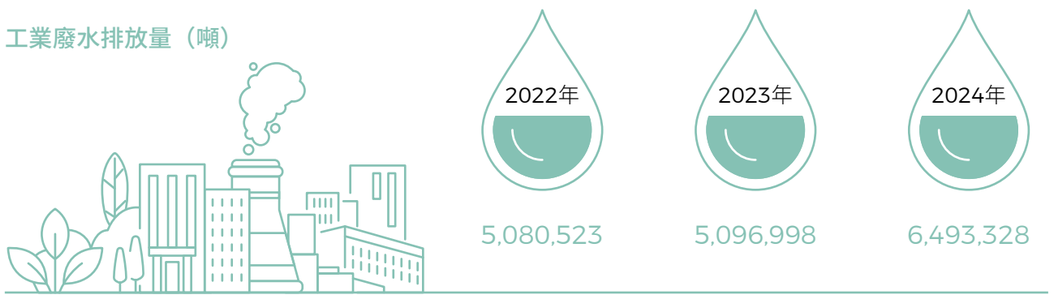
市政水消耗量（噸）

市政水消耗密度（噸／百萬元人民幣營業額）

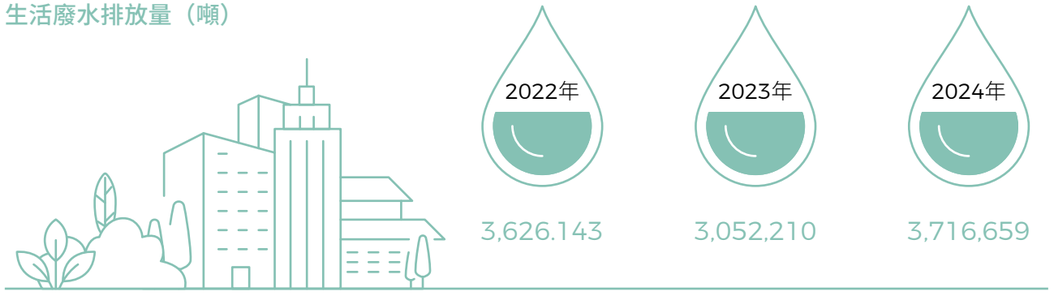
廢水管理

工業及生活廢水利用現場污水處理设备及市政廢水處理廠進行處理。為減少廢水的產生，我們採用電滲析蒸發技術進行處理。此外，我們已成功完成利用低溫熱泵蒸發技術減少廢水量的測試。在我們的深圳廠區，滲透水及拒收的水被回收作家居用途。此外，2024年，我們所有廠區均委託外部機構進行廢水檢測，以確保廢水排放符合環境標準，並提升廢水管理流程的成效。

工業廢水排放量（噸）



生活廢水排放量（噸）



水資源利用

本集團訂立了新的水資源管理目標，展現其致力於可持續發展及資源優化的承諾。此舉措的重點是在其旗下製造工廠持續探索和落實再生水利用及可重複用水的解決方案。本集團希望透過這些措施減少對淡水資源的依賴，減少廢水產生，並提高水資源循環利用效率。這一戰略舉措凸顯了集團對負責任水資源管理的堅持，以及其在整體營運中實現長期綠色可持續的宏願。

再生水處理工程

在昆山建成的再生水處理設施的再生水再利用率維持

75%

揚州廠區陽極廢氣加熱機電安裝工程

以前，揚州廠區陽極加熱後產生的水氣混合物是直接排放到雨水管。為提高能源利用率，本集團進行了一系列技術升級，包括建造了保溫儲水箱，及恆壓高溫泵系統，以收集水蒸汽混合物並將其轉化為能量。

從儲水箱中收集混合物後，立即將其輸到揚州兩家廠房（即1號廠房和2號廠房）安裝的90個散熱器中供熱。2024年，我們每年可節省約600噸蒸汽和約140兆瓦時的電力。

揚州經濟技術開發區電子器件載體項目

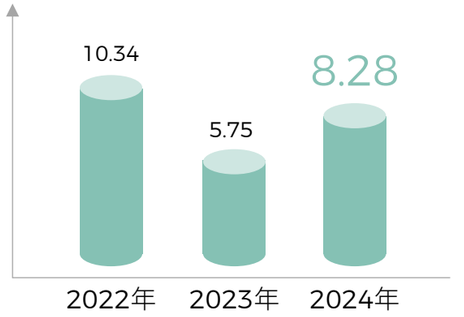
該項目的建築設計採用綠色技術來處理項目排放的水。2024年，本項目處理排放了約270,000噸水，本集團還確保排水質量符合相應的標準要求。

為兌現該承諾，本集團還建立工業廢水再生回用系統實現廢水收集、管網輸送、設備達標回用等，以符合標準。排水閥和排氣閥也選用高性能和零洩漏閥門，以提高廢水處理的質量和可靠性。

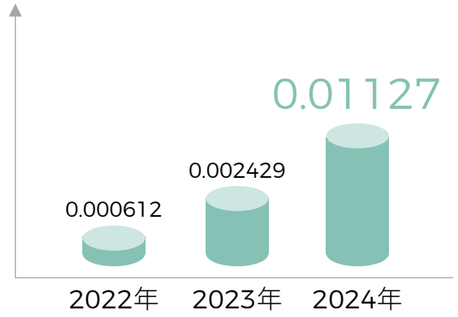
減少大氣污染物排放

膠水黏合過程中產生有機廢氣，我們的營運亦會產生焊接煙塵。由於微型產品的生產性質，所以不構成重大的空氣污染物排放。我們亦於餐廳產生煮食油煙及實驗室排放。值得一提的是，我們的生產過程不涉及煤炭消耗。

非甲烷總烴（噸）



錫及其化合物（噸）



我們的廠區定期對各種污染物的排放進行審計，以確定符合監管標準。有機廢氣物由廢氣處理系統處理，而我們亦設有設施處理煮食油煙及實驗室排放。為減少營運地點的大氣污染，我們持續採用更先進的廢氣處理技術和提高處理效率。

生物多樣性

2024年，本集團實施了一項全新的生物多樣性舉措，確立了我們對保護和守護生物多樣性及生態系統的堅定承諾。我們期望旗下各業務部門能識別出與其設備、營運及價值鏈相關的生物多樣性問題，並將負面影響降至最低。這一舉措有著重要意義，反映了我們積極主動的態度，力圖使營運符合《全球生物多樣性框架》（「GBF」）和《自然相關財務披露工作組》（「TNFD」）等國際生物多樣性框架，以及本地法規的要求。本集團採納這項舉措並將其融入日常營運實踐中，旨在應對日益緊迫的生物多樣性保護問題，將其融入可持續發展議程的核心要素之中。我們致力於將環境足跡降至最低，保護瀕危物種和重要棲息地，並在整個供應鏈中推廣可持續的實踐。展望未來，本集團將繼續落實在生物多樣性方面的承諾，與合作夥伴展開合作，力爭就進展報告方面做到透明公開，確保為保護全球生態系統和自然資源做出切實有意義的貢獻。

附錄

績效數據摘要

數據摘要提供有關本集團可持續發展表現的統計資料，有助持份者了解及衡量我們的環境及社會表現。

員工分佈				
	單位	2024年	2023年	2022年
員工總數	數量	37,273	29,922	27,798
就業分佈				
全職[9]	數量	37,273	29,922	27,798
兼職	數量	0	0	0
區域分佈				
常州	數量	15,155	13,437	13,416
深圳	數量	1,438	1,262	1,391
沭陽	數量	3,177	2,960	2,982
蘇州[10]	數量	166	262	1,443
南寧	數量	5,474	5,144	3,672
昆山	數量	1,684	1,059	–
揚州	數量	505	1,217	–
馬鞍山	數量	505	386	–
越南	數量	4,104	3,959	3,467
新加坡	數量	99	–	–
比利時	數量	314	–	–
海外及其他地區[11]	數量	4,652	1,067	1,427

9.所有員工都是全職和長期員工。

10.由於我們逐步將生產線從蘇州搬遷，導致2024年的數量大幅下降。

11.海外及其他地區的數據包括中國大陸其他地區的員工數據。由於從2024年開始納入PSS員工，因此數量大幅增加。

員工分佈				
	單位	2024年	2023年	2022年
年齡分佈				
<30	數量	14,983	11,781	11,865
31-50	數量	21,496	17,774	15,583
>50	數量	794	367	350
性別分佈				
男	數量	23,434	19,174	17,168
女	數量	13,839	10,748	10,630
學歷分佈				
學位或以上[12]	數量	8,775	15,426	15,321
高中或以下	數量	28,498	14,496	12,477
職能分佈				
管理層	數量	2,820	2,180	2,185
研發和技術人員	數量	4,505	3,961	3,880
技師和操作員	數量	29,948	23,781	21,733
員工培訓				
人均培訓時數	小時	14.48	13.3	14.0
性別分佈				
男	%	63	64	62
女	%	37	36	38

12.自2024年起，學位持有者只統計和記錄大學畢業的工作人員。

健康與安全				
	單位	2024年	2023年	2022年
安全生產投入	人民幣千元	62,430	55,421	53,404
重大污染/安全事故	數量	0	0	0
火災	數量	0	1	0
工傷事故總數	數量	109	85	85
A類－輕微	數量	38	27	30
B類－輕傷	數量	71	57	54
C類－重傷	數量	0	0	0
D類－致命事故	數量	0	119	1
每1,000名工人的工傷率	%	3.27	3.09	2.53
損失工時工傷事故頻率[13]（每百萬工作時數）	百分比（每百萬工作時數）	1.05	1.00	1.26

健康與安全				
	單位	2024年	2023年	2022年
因工傷損失工作日數	天數	7,528	4,519	2,903
職業病病例數	數量	0	0	0
安全及職業健康培訓				
培訓總人次	數量	98,601	73,423	104,651
總培訓時數[14]	小時	312,670	171,324	213,023
參與培訓的員工比例	%	100	100%	100%

13.損失工時工傷事故頻率的計算依據：年內損失工時工傷事故乘以1,000,000，再除以年內總工作時數。

14.培訓時數增加主要是因為操作量增加及參與EHS培訓的新員工人數增加。

育嬰假				
	單位	2024年	2023年	2022年
享有育嬰假的員工				
男	數量	585	587	647
女	數量	389	1,040	740
實際使用育嬰假的員工				
男	數量	582	570	638
女	數量	338	967	574
員工返崗率[15]				
男	%	100	97.7	98.1
女	%	90.08	81.0	92.1
員工留任率[16]				
男	%	52.06	77.0	60.3
女	%	47.64	39.9	36.5

董事會多元性				
	單位	2024年	2023年	2022年
年齡分佈				
<30	%	0	0	0
31-50	%	0	0	17
>50	%	100	100	83
性別分佈				
男	%	83	83	83
女	%	17	17	17

15.員工返崗率的計算方法是，產假後重返工作崗位的員工總數除以產假後應重返工作崗位的員工總數，然後乘以100%。

16.員工留任率的計算方法是，在休完育兒假後重返工作崗位12個月後留存的員工總數除以上一個報告期間育兒假後返回工作的員工總數，再乘以100%。

供應鏈管理				
	單位	2024年	2023年	2022年
供應商總數[17]	數量	3,545	2,305	506
新供應商數量	數量	1,240	590	–
使用環境標準篩選的新供應商數量	數量	1,240	86	–
使用社會標準篩選的新供應商數量	數量	1,240	86	–
按地理區域劃分的供應商數量[18]				
中國大陸和香港	數量	3,327	572	489
海外	數量	218	18	17

社區				
	單位	2024年	2023年	2022年
捐款	人民幣千元	1,050	1,130	1,480

環境[19]				
	單位	2024年	2023年	2022年
環保投入	人民幣千元	72,703	79,405	67,860
資源消耗總量				
間接消耗				
電力	千瓦時	1,215,093,182	1,071,537,597	1,002,915,220
蒸汽	千兆焦耳	345,608	-	-
直接消耗				
汽油和柴油	公斤	438,394	222,935	239,835
燃氣	m^3	3,516,403	2,088,562	1,934,147

17.2024年的數據質量有所提高，更好地反映了供應商情況。2023年的數據已經過時，可能無法準確反映當前的情況。

18.同去年相比，增加的原因是系統更新。

19.環境關鍵績效指標計算方法

報告中所披露的環境關鍵績效指標參照香港聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告一附錄二： 環境關鍵績效指標匯報指引》計算得來。

環境				
	單位	2024年	2023年	2022年
能源消耗總量	千兆焦耳	4,875,866	3,951,489	3,699,020
總能源密度	千兆焦耳／百萬元人民幣營業額	178	194	179
自產光能	千瓦時	34,483,225	33,360,441	20,011,950
水				
耗水量 [20]	噸	13,882,444	11,598,835	10,964,065
耗水密度	噸／百萬元人民幣營業額	508	568	532
排放物				
空氣污染物				
硫氧化物(SOx)	噸	0.00664	0.00446	0.00469
氮氧化物(NOx)	噸	1.65	1.41	30.23
顆粒物(PM)	噸	0.13	3.58	2.35
非甲烷總烴	噸	8.28	5.75	10.34
錫及其化合物 [21, 22]	噸	0.01127	0.00243	0.00061
廢棄物				
危險廢棄物	噸	14,316	11,598	12,012
危險廢棄物密度	噸／百萬元人民幣營業額	0.52	0.57	0.58
一般廢棄物	噸	16,163	12,663	14,156
一般廢棄物密度	噸／百萬元人民幣營業額	0.59	0.62	0.69
廢水排放量	噸	10,209,987	8,149,208	8,706,666

20.用水量基於當地供水商開具的水費帳單。 在報告期內水費單仍未發出的情況下，用水量將基於每月水錶讀數和內部監控。

21.2024年，南寧廠區有新的廢氣排放口投入運作。如有必要，將進行進一步調查，以確定適當的行動方針。

22.2個廢氣排放口排放量根據最新計算結果更新，因此，2023年錫及其化合物數據亦相應地重述了。

環境				
	單位	2024年	2023年	2022年
溫室氣體排放[22]				
溫室氣體排放總量[23]	噸二氧化碳當量	6,676,616	641,012	598,341
範圍一[24]	噸二氧化碳當量	8,766	5,292	5,001
範圍二[25]	噸二氧化碳當量	723,820	635,720	593,340
範圍三[25]	噸二氧化碳當量	5,944,030	-	-
排放密度（範圍一、範圍二）	噸二氧化碳當量/萬元人民幣營業	0.27	0.31	0.29
排放密度（範圍一、範圍二、範圍三）	噸二氧化碳當量/萬元人民幣營業	2.44	-	-
包裝材料使用				
紙箱	件	2,053,786	2,197,900	4,397,577
吸塑盒	件	69,424,990	44,828,554	60,263,931
載帶	米	9,583,390	10,992,554	13,468,289
載盤	件	415,545	374,331	398,874
打包帶	卷	98	74	664
封箱紙	卷	386,454	286,454	789,642
封箱紙	平方米	219,756	77,033	317,390
標籤	件	311,582	474,950	34,720,853
標籤	卷	14,615	23,997	12,166
氣泡膜[27]	件	1,101,023	3,537,339	11,420
氣泡膜	米	-	8,300	6,500

22.溫室氣體計算方法

溫室氣體排放計算參考自國家生態環境部2023年發佈的《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南—發電設施》（ 2023年修訂版）和全球環境戰略研究所2021年發佈的《IGES電網排放係數列表》。

23.總排放量的顯著增加是由於今年引入了範圍三排放。

24.範圍一排放包括消耗的天然氣產生的CO2，CH4，和N2O排放以及使用汽油和柴油的自有車輛和中型卡車排放物。用於計算的全球變暖潛能值來自政府間氣候變化專門委員會（ 「IPCC」 ）第五次評估報告。

25.範圍二排放來自本集團主要廠區和研發中心消耗的電力。

26.報告中範圍三排放包括關鍵類別1、2、4、11和12。詳情請參閱第102頁。

27.2023年氣泡膜（件）的使用量計算中新增常州生產設施。

2024年獎項及榮譽

所獲獎項/榮譽授予	授予	頒獎單位
報告		
中國ESG得分排名前十的A/H股公司，瑞聲科技排名第八	瑞聲科技控股有限公司	里昂證券
2024年度最具可持續發展的公司/組織（MSCO）	瑞聲科技控股有限公司	香港會計師公會
2024年度最佳ESG獎-中型市值	瑞聲科技控股有限公司	BDO ESG大獎
2024年度最佳GRI報告大獎	瑞聲科技控股有限公司	HERA大獎
2024年度優秀社會責任報告/2024年度ESG傑出公司治理獎	瑞聲科技控股有限公司	第七屆社會責任大會（SCR）暨榮譽獎項
2024年度恆生ESG 50 Index	瑞聲科技控股有限公司	恆生銀行
卓越營運		
2024年度最佳成就供應商獎	瑞聲科技控股有限公司	重慶翊寶智慧電子裝置有限公司
榮譽企業	瑞聲科技控股有限公司	Asia (ex-Japan) Executive Team Institutional Investor
2024年度優質質量獎/2024年度榮譽合作夥伴	瑞聲科技控股有限公司	聯想
2024年度全球百强創新機構	瑞聲科技控股有限公司	科睿唯安
2024年度創新經濟企業- 領袖獎	瑞聲科技控股有限公司	渣打銀行和《信報財經新聞》
2024年度最佳項目協同獎	瑞聲光電科技（常州）有限公司	吉利汽車
2024年度優秀合作獎	瑞聲光電科技（常州）有限公司	哪吒汽車
2024年度優秀交付獎	瑞聲光電科技（常州）有限公司	上海龍旗科技股份有限公司
2024年度胡潤中國元宇宙潛力企業榜Top 100	瑞聲科技控股有限公司&辰瑞光學（常州）股份有限公司	胡潤百富
2014年江蘇省5G工廠	瑞聲光電科技（常州）有限公司	江蘇省工信廳
2024年度MEMS麥克風“製造業單項冠軍企業”（復核）	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司	工信部
2024 年度工信部5G工廠	瑞聲光電科技（常州）有限公司	工信部
2024年度最佳聯合創新獎	瑞聲科技控股有限公司	華為

所獲獎項/榮譽授予	授予	頒獎單位
卓越營運		
2024年度長期共贏獎	瑞聲科技控股有限公司	OPPO
2024年度TCL聚勢同行獎	瑞聲開泰（深圳）科技發展有限公司	TCL
2024年度最佳交付獎	辰瑞光學（常州）股份有限公司	OPPO
2024年度特別貢獻獎	深圳市瑞成光學有限公司	OPPO
2024年度最佳合作夥伴/2024年度最佳質量獎	瑞聲科技控股有限公司	小米
2024年度中國VR/AR 30強企業	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司	深圳國際VR/AR博覽會組委會
2024年度質量標杆獎	瑞聲科技控股有限公司	聯想
2024年度重大貢獻獎/2024年度研發投入十強企業	瑞聲科技控股有限公司	常州市委、市政府
2024年度工業星級企業名單-五星企業	瑞聲科技控股有限公司	常州市委、市政府
2024年度納稅百強企業獎/2024年度銷售規模獎	瑞聲科技控股有限公司	常州市委、市政府
回饋社區		
重大貢獻獎	瑞聲科技控股有限公司	常州市政府
工業星級企業名單：五星企業	瑞聲科技控股有限公司	常州市政府
納稅百強企業獎	瑞聲科技控股有限公司	常州市政府
市場領袖獎	瑞聲科技控股有限公司	常州市政府
研發投入十強企業	瑞聲科技控股有限公司	常州市政府
人才發展		
江蘇省年度傑出僱主獎	瑞聲科技控股有限公司	獵聘網
最具影響力僱主	瑞聲科技控股有限公司	海投網
2024年明星僱主 - 瑞聲科技控股有限公司	瑞聲科技控股有限公司	Offer Show

會員及外部約章

機構	會員公司
常州市僑商協會	瑞聲科技控股有限公司
常州資本市場行業商會	瑞聲科技控股有限公司
中國電子元件協會	瑞聲科技控股有限公司
中國半導體行業協會	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司
深圳市工業總會	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司
深圳市高新技術產業協會	瑞聲聲學科技（深圳）有限公司
深圳市南山區資本市場協會	瑞聲科技控股有限公司
深圳市智慧感測產業協會	瑞聲科技控股有限公司

法律及法規

本集團嚴格遵守相關法律及法規，包括但不限於以下各項：

議題	適用法律法規
環境	• 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國環境影響評估法》 • 《中華人民共和國環境保護稅法》 • 《中華人民共和國清潔生產促進法》 • 《中華人民共和國水污染防治法》 • 《城市排水和污水處理條例》 • 《中華人民共和國固體廢物環境污染防治法》 • 《防治電子廢棄物對環境污染管理辦法》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》 • 《大氣污染物綜合排放標準》
僱傭	• 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《禁止使用童工規定》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》
安全	• 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》
產品責任	• 《中華人民共和國侵權責任法》 • 《中華人民共和國專利法》 • 《國務院關於進一步加強知識產權保護的決定》 • 《中華人民共和國網絡安全法》 • 《通用數據保護條例》（歐盟）
反貪腐	• 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 香港《防止賄賂條例》

鑒定報告

HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香 港 品 質 保 證 局

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局獲瑞聲科技控股有限公司 (下稱「瑞聲科技」) 委託為其《2024 年可持續發展報告》（「報告」）中所述的信息披露（ “選定披露” ）進行獨立核實工作。選定披露涵蓋了 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的信息，代表了瑞聲科技的可持續發展表現。

核實工作的目的是對選定披露提供獨立的合理保證意見，報告是依據以下報告披露框架編制：

- 香港聯合交易所有限公司上市規則附錄 C2 所載之《環境、社會及管治報告指引》（《ESG 指引》）（2023 年 12 月 31 日起生效版本，該版本仍然適用於 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告）

基於報告的信息披露同時參考了以下信息披露框架，核實組也參考該些框架檢閱報告的內容：

- 全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》（《GRI 標準》）

保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是參考國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000》（修訂版）「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」（ “ISAE 3000” ）進行的。證據收集過程採用基於風險的方法來獲得 ISAE 3000 中規定的合理保證水平。

我們的核實程序包括但不限於：

- 對報告中的可持續發展信息進行抽樣，例如相關聲明和表現數據，用於詳細驗證；
- 核實選定的可持續發展信息樣本的原始數據資料及相關支持證據；
- 訪問相關負責人員；和
- 檢查內部控制機制。

角色和責任

瑞聲科技負責相關的信息系統，依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展信息和表現的計算和確定。香港品質保證局核實小組負責對瑞聲科技報告期間內的選定披露作出獨立核實意見。核實是根據瑞聲科技與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

HKQAA
HONG KONG QUALITY ASSURANCE AGENCY
香 港 品 質 保 證 局

獨立性

香港品質保證局沒有參與收集和計算此報告內的數據或報告內容的編制。就提供此報告核查服務而言，核實過程是完全獨立的。香港品質保證局與瑞聲科技之間並無任何會影響核實公正性的關係。

局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，本次核實存在以下局限性和除外情況：

i. 核實範圍僅限於驗證有關原始數據或資料編制成選定披露，例如報告中所述的聲明和表現數據。由於有關的科學和技術知識不完整，可持續發展信息可能存在本質上的不確定性。
ii. 評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性、估算方法和技術的適宜性並不包括在核實範圍之內。
iii. 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此，可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述的情況。
iv. 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的信息或資料。

結論

根據核實過程所獲得的證據和結果，核實組作出合理保證結論認為該報告是依據香港聯合交易所有限公司上市規則附錄 C2 所載之《ESG 指引》(2023 年 12 月 31 日起生效版，該規則仍然適用於 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告）框架編制。

此外核實組參考《GRI 標準》檢閱報告，並認為本報告是參考了以上信息披露框架當中的內容或部分內容披露信息。

香港品質保證局代表簽署

沈小茵
審核主管
2025 年 4 月
參考編號: 14954531-VER

GRI及香港聯交所ESG報告內容索引

本報告內容索引包括GRI標準及香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》的關鍵績效指標

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 1：基礎2021				
使用聲明		本集團已根據GRI標準報告於2024年1月1日至2024年12月31日期間的工作情況。		
GRI 2：一般披露2021				
2-1	組織詳細資訊	關於本報告	P.5-6	–
2-2	組織可持續報導中包含的實體	關於本報告	P.5-6	–
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告	P.5-6	–
2-4	資訊重編	未重述。		
2-5	外部鑒證	–	P.127-128	鑒證報告
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	• 關於本報告 • 關於AAC • 可持續發展管治 • 卓越營運	P.5-6 P.7-10 P.14-18 P.37-50	供應商所在地、供應鏈結構或與供應商的關係（包括甄選和終止聘用）均無重大變更
2-7	員工	人才管理－我們的團隊	P.68-71	–
2-8	非員工的工作者	非員工工人不佔瑞聲員工人口的大多數。		
2-9	治理結構及組成	可持續發展管治	P.11-36	–
2-10	最高治理單位的提名與遴選	–	–	年報–企業管治報告
2-11	最高治理單位的主席	–	–	年報–企業管治報告
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	–	–	年報–企業管治報告
2-13	衝擊管理的負責人	可持續發展管治	P.11-36	–
2-14	最高治理單位於可持續報導的角色	可持續發展管治	P.11-36	–
2-15	利益衝突	可持續發展管治	P.11-36	年報–企業管治報告
2-16	溝通關鍵重大事件	可持續發展管治	P.11-36	–
2-17	最高治理單位的群體知識	–	–	年報–企業管治報告
2-18	最高治理單位的績效評估	–	–	年報–企業管治報告
2-19	薪酬政策	–	–	年報–企業管治報告
2-20	薪酬決定流程	–	–	年報－合併財務報表附註
2-21	年度總薪酬比率	–	–	年報－合併財務報表附註
2-22	可持續發展策略的聲明	可持續發展管治	P.11-36	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 2：一般披露2021				
2-23	政策承諾	關於本報告	P.5-6	–
2-24	納入政策承諾	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
2-25	補救負面衝擊的程式	可持續發展框架－道德與誠信	P.28-30	–
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	可持續發展框架－重要性評估 可持續發展框架－道德與誠信	P.19-20 P.28-30	–
2-27	法規遵循	年內我們未因違反相關法律或法規而被處以重大罰款或懲罰。		
2-28	公協會的會員資格	附錄–會員及外部約章	P.126	–
2-29	利害關係人議合方針	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
2-30	團體協約	人才管理-勞動和就業合規性	P. 72-74	–
GRI 3：實質性議題2021				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
3-2	重大主題列表	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
3-3	重大主題管理	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
GRI 201：經濟表現2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	–	–	年報－合併財務報表附註

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 201：經濟表現2016				
201-2	氣候變化所產生的財務影響及其它風險與機會	管理環境影響－應對氣候變化	P.94-105	–
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	-	-	年報－合併財務報表附註
201-4	取自政府之財務援助	-	-	年報－合併財務報表附註
GRI 205：反貪腐2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	可持續發展框架－道德與誠信	P.28-30	–
205-2	有關反貪腐政策和程式的溝通及訓練	可持續發展框架－道德與誠信	P.28-30	–
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	年內並無確認貪污事件。		
GRI 301：物料2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
301-1	所用物料的重量或體積	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 302：能源2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
302-1	組織內部的能源消耗量	管理環境影響 - 努力實現碳中和	P.103-105	–
302-3	能源密度	附錄－績效數據摘要	P.87-92	–
302-4	減少能源消耗	管理環境影響 - 努力實現碳中和	P.73-74	–
302-5	降低產品和服務的能源需求	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
GRI 303：水及廢水2018				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
303-1	共用水資源之相互影響	管理環境影響－節約用水和循環再用	P.113-115	–
303-2	與排水相關衝擊的管理	管理環境影響－節約用水和循環再用	P.113-115	–
303-3	取水量	管理環境影響－節約用水和循環再用	P.113-115	–
303-4	排水量	管理環境影響－節約用水和循環再用	P.113-115	–
303-5	耗水量	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 305：排放2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體排放	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
305-3	其他間接（範圍三）溫室氣體排放	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
305-4	溫室氣體排放強度	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
305-5	溫室氣體排放減量	管理環境影響－應對氣候變化	P.94-105	–
305-6	臭氧層破壞物質(ODS)的排放	附錄－績效數據摘要	P.87-92	–
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它顯著的氣體排放	附錄－績效數據摘要	P.87-92	–
GRI 306：廢棄物2020				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	管理環境影響－廢棄物管理	P.107-112	–
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	管理環境影響－廢棄物管理	P.107-112	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 306：廢棄物2020				
306-3	廢棄物的產生	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
306-4	廢棄物的處置轉移	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
306-5	廢棄物的直接處置	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
GRI 308：供應商環境評估2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
308-1	使用環境標準篩選新供應商	供應鏈管理	P.81-87	–
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	P.81-87	–
GRI 401：僱傭2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
401-1	新進員工和離職員工	人才管理－我們的團隊	P.68-71	–
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	人才管理－提高員工滿意度	P.59	–
401-3	育嬰假	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 403：職業健康與安全2018				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
403-1	職業健康與安全管理體系	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-3	職業健康服務	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-6	工作者健康促進	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	人才管理 - 職業健康與安全	P.62-67	–
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
403-9	職業傷害	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
403-10	職業病	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 404：培訓與教育2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	附錄－績效數據摘要	P.117-123	–
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人才管理－人力資源	P.53-56	–
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	目前，我們的人力資源系統未有捕獲或跟蹤此類數據。但是，我們的員工確實會定期收到績效和職業發展評估和反饋，以幫助他們實現個人發展。		
GRI 405：多元化與平等機會2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
405-1	治理單位與員工的多元化	人才管理－我們的團隊	P.68-71	–
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	所有員工均適用於同樣的薪酬和福利政策，不會因性別、宗教、出身、年齡、殘疾和性取向而有所不同。出於保密考慮，男女基本工資和報酬的比例不予披露。		
GRI 409：強迫或強制勞工2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	人才管理-勞動和就業合規性	P.72-74	–

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 413：當地社區2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計劃的營運活動	回饋社區	P.75-78	–
413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	回饋社區	P.75-78	–
GRI 414：供應商社會管理2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
414-1	使用社會標準篩選新供應商	供應鏈管理	P.81-87	–
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	供應鏈管理	P.81-87	–
GRI 416：客戶健康及安全2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	卓越營運－實現零缺陷	P.49-50	–
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	年內，並未發生違反有關產品和服務的健康和安全影響的法規和／或自願準則的事件。		

實質性議題	披露	報告章節	頁碼	備註
GRI 417：營銷及標籤2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	卓越營運－提升客户體驗	P.39-44	–
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	年內，並未發生違規事件。		
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	年內，並未發生違規事件。		
GRI 418：客戶隱私2016				
3-1	決定實質性議題的流程	可持續發展框架－重要性評估	P.19-20	–
418-1	經證實侵犯客户隱私或遺失客户資料的投訴	年內，並未收到關於客户數據洩漏或丟失的投訴。		

香港聯交所ESG報告內容索引

層面、一般披露、關鍵績效指標	描述
管治架構	可持續發展框架
報告原則	關於本報告
報告範圍	關於本報告

層面、一般披露、關鍵績效指標	描述	參考章節/備註
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣和温室氣體排放、向水及土地排污、有害和無害廢物的產生等的：(a) 政策；及，(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律和規例的資料	管理環境影響
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	管理環境影響
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	管理環境影響
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	管理環境影響
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	管理環境影響
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	管理環境影響

層面、一般披露、關鍵績效指標	描述	參考章節/備註
A.環境		
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	附錄－績效數據摘要
層面A3：環境與天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	管理環境影響
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	管理環境影響
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	管理環境影響
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	管理環境影響
B.社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以其他待遇及福利的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律規例的資料。	人才管理
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄－績效數據摘要
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全的工作環境及保障僱員避免職業危害的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律規例的資料。	人才管理
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	附錄－績效數據摘要

層面、一般披露、關鍵績效指標	描述	參考章節/備註
B.社會		
僱傭及勞工常規		
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人才管理
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才管理
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	附錄－績效數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄－績效數據摘要
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工和強迫勞工的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律規例的資料。	人才管理
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才管理
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才管理
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	卓越營運
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	卓越營運
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	卓越營運
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	卓越營運
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	卓越營運

層面、一般披露、關鍵績效指標	描述	參考章節/備註
B.社會		
營運慣例		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標識和隱私事項以及補救方法的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律規例的資料	卓越營運
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	年內，並未發生違規事件
關鍵績效指標 B6.2	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	年內，並未收到關於客户數據洩漏或丟失的投訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	卓越營運
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	卓越營運
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	卓越營運
層面 B7：反貪腐		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律規例的資料	可持續發展框架
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	年內並無確認貪污事件
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展框架
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	可持續發展框架
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	回饋社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	回饋社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	回饋社區

國際標準

我們支持聯合國全球契約，該契約為人權、勞工、環境及反貪污領域的十項原則。此外，我們亦遵守以下國際指引及標準：國際勞工組織公約；聯合國商業與人權指導原則；ISO 14001環境管理體系；ISO45001職業健康與安全管理體系；ISO 50001能源管理體系；電子系統電子技術委員會質量評估系統（「IECQ」）QC 080000 和 UL 2799零廢物填埋的環境聲明驗證程序。這些承諾反映了我們致力於負責任的商業實踐、可持續發展以及在各個營運領域堅持最高標準。

聯合國全球契約十項原則		本報告中的位置
人權		
原則一	企業界應支持並尊重國際公認的人權；及	人權和勞工權利
原則二	絕不參與任何漠視和踐踏人權的行為。	人權和勞工權利
勞工準則		
原則三	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權；	人權和勞工權利 - 管理勞動風險
原則四	消除一切形式的強迫和強制勞工；	人權和勞工權利 - 管理勞動風險
原則五	切實廢除童工；及	人權和勞工權利 - 童工及青年勞工
原則六	消除就業和職業方面的歧視。	人權和勞工權利
環境		
原則七	企業界應支援採取預防性方法應對環境挑戰；	管理環境影響
原則八	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法；及	管理環境影響
原則九	鼓勵開放及推廣環保技術。	創新及發展 實現零缺陷
反貪腐		
原則十	企業界應努力反對一切形式的腐敗， 包括敲詐和賄賂。	風險管理政策與應急計劃