海吉亚医疗控股有限公司

Hygeia Healthcare Holdings Co., Limited

（於開曼群島註冊成立的有限公司）

股份代號：6078

環境、社會及管治報告 2024

2024年度環境、社會及管治報告

目錄 **頁次**

I.	董事長致辭	2
II.	關於本報告	4
III.	可持續管理方法	6
IV.	利益相關者的參與	9
V.	環境可持續發展	16
VI.	社會可持續發展	38
VII.	本年度主要榮譽及獎項	80
VIII.	部分參與行業協會清單	82
IX.	報告披露索引	86

I. 董事長致辭

尊敬的讀者，

感謝您對海吉亞醫療控股有限公司(「**本公司**」或「**海吉亞醫療**」)2024年度環境、社會及管治報告(「**ESG報告**」)的關注。本人謹代表本公司董事會(「**董事會**」)向各位欣然提呈本公司連同其附屬公司(「**本集團**」)截至二零二四年十二月三十一日止年度的ESG報告。

海吉亞醫療自二零零九年開展業務以來，始終專注於為腫瘤患者提供一站式的綜合診療服務。我們堅信，憑藉嚴格的質量控制、高水平的診療技術以及貼心的服務，我們能夠為更多非一線城市的患者帶來寶貴的醫療資源。二零二四年對全球醫療行業而言，是充滿發展機遇與挑戰的一年。面對不斷變化的醫療環境，我們秉持「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，始終將患者利益放在首位。

在過去的一年裏，我們在醫療服務能力提升、科技創新應用、綠色可持續發展等方面取得了新的進展，為醫療行業的高質量發展貢獻力量。我們不斷優化服務網絡，提升區域醫療能力，積極推進醫療資源下沉，使更多患者能夠接受更便利的腫瘤診療服務。隨著人工智能和數字醫療技術在醫療行業取得突破性進展，海吉亞醫療緊跟行業前沿，積極引入創新技術，同時推動智慧醫院建設，優化病歷系統及遠程會診平台，讓醫療服務更加便捷、高效。

二零二四年，我們進一步完善環境、社會及管治(「**ESG**」)建設，持續優化信息披露機制，確保利益相關方能夠及時獲得我們在環境保護、社會責任及企業管治方面的最新進展。作為海吉亞醫療可持續發展的核心支柱，我們堅持高標準的企業管治原則，確保業務營運的透明度與合規性，明確禁止商業賄賂行為，並要求全體員工樹立「說實話、辦實事、講誠信」的價值觀。

海吉亞醫療深知，作為醫療企業，我們的影響力不僅體現在醫療服務質量上，更關乎整個社會的福祉。我們積極參與「健康中國行動」，開展多項社會公益活動，包括免費義診、癌症篩查、健康科普講座等，持續提升公眾健康意識與疾病預防能力。我們亦注重員工福祉，致力於打造多元、包容、公平的工作環境，提供專業發展機會，提升員工滿意度與歸屬感。此外，我們亦與政府、學術機構及當地醫療組織合作，共同推動中國腫瘤醫療事業的進步，確保優質醫療服務惠及更廣泛的社會群體。

意識到環境污染與氣候變化對人類健康及醫療行業帶來的深遠影響，海吉亞醫療積極響應國家政策要求，持續提升減污降碳能力。二零二四年，我們強化節能減排舉措，通過優化醫療設備能效、提升營運效率、加強廢棄物管理等方式，致力於打造更加環保、低碳的醫療環境。此外，我們參考國際可持續準則理事會(ISSB)發佈的《國際財務報告準則第2號 — 氣候相關披露》(IFRS S2)，進一步完善氣候風險管理機制，提升企業應對氣候變化的韌性。二零二四年，我們在ESG方面的綜合表現獲得了多家權威機構的關注與認可。

展望未來，海吉亞醫療將繼續堅持高質量發展戰略，深化ESG管治框架，並將可持續發展理念融入日常營運。我們將加大應對氣候變化與低碳醫療實踐的投入，強化綠色醫療建設，並進一步提升企業透明度，確保與各利益相關方保持良好溝通。我們深信，透過不懈努力，海吉亞醫療將能在實現業務增長的同時，為社會與環境帶來更深遠的正向影響，助力中國醫療行業的可持續發展。

主席兼首席執行官
朱義文
二零二五年三月二十七日

II. 關於本報告

本集團遵守香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)證券上市規則附錄C2 — 環境、社會及管治報告指引(「**ESG指引**」)的規定，按照「不遵守就解釋」的原則，欣然呈列其截至二零二四年十二月三十一日止年度(「**二零二四財年**」)的ESG報告，用以展示本集團於二零二四財年在ESG管理和企業可持續發展方面的方針及表現。

範圍設定

本ESG報告採用營運控制的方法，就本集團二零二四財年內其業務營運實體對社會和環境的影響進行評估，根據評估結果對本ESG報告披露信息的涵蓋範圍作出定義。本ESG的匯報範圍涵蓋本集團的主要業務營運，包括醫院業務[1]和其他業務。鑒於重要性原則的應用，本集團部分績效的披露範圍將於相關章節內作進一步解釋。有關本集團的業務詳情，請參閱本集團2024年年報。

1 本集團醫院業務包括經營15家以腫瘤為核心的醫院網絡，分別為單縣海吉亞醫院有限公司(「**單縣海吉亞醫院**」)、蘇州滄浪醫院有限公司(「**蘇州滄浪醫院**」)、蘇州永鼎醫院有限公司(「**蘇州永鼎醫院**」)、重慶海吉亞醫院有限公司(「**重慶海吉亞醫院**」)、龍岩市博愛醫院有限公司(「**龍岩市博愛醫院**」)、賀州廣濟醫院有限公司(「**賀州廣濟醫院**」)、菏澤海吉亞醫院有限公司(「**菏澤海吉亞醫院**」)、成武海吉亞醫院有限公司(「**成武海吉亞醫院**」)、開遠解化醫院有限公司(「**開遠解化醫院**」)、安丘海吉亞醫院有限公司(「**安丘海吉亞醫院**」)、聊城海吉亞醫院有限公司(「**聊城海吉亞醫院**」)、長安醫院有限公司(「**長安醫院**」)、宜興海吉亞醫院有限公司(「**宜興海吉亞醫院**」)、德州海吉亞醫院有限公司(「**德州海吉亞醫院**」)以及曲阜城東腫瘤醫院有限公司(「**曲阜城東醫院**」)。

匯報原則

根據ESG指引中所述的匯報原則，本ESG報告主要遵循「重要性」、「量化」、「平衡」和「一致性」的原則進行編製，系統性地披露本集團於二零二四財年主要的ESG表現。

重要性

本集團秉持重要性原則，合理界定匯報範圍，並透過重要性分析識別對其業務及利益相關者影響最為重大且最相關的ESG議題。於二零二四財年，本集團與其利益相關者保持穩定溝通，並透過線上問卷的形式進行年度重要性評估，收集主要利益相關者對ESG議題的反饋，了解他們對可持續發展的關注與期望。調查結果經董事會審閱後，作為編製本ESG報告的基礎，為資源分配與管理體系優化提供指引。

量化

為提升ESG數據的透明度與可比較性，本集團應用量化原則，根據排放物、資源使用等關鍵績效指標，系統性收集並處理環境與社會績效信息，並在相關章節進行披露，以全面概括二零二四財年的ESG績效。量化數據所用的計算方法、假設或轉換系數均於相應的績效表註腳中列明。

平衡

本集團恪守平衡原則，堅持客觀、公正地呈現本集團的ESG表現。於二零二四財年，本集團透明地披露在可持續發展方面取得的成就和需要改進的空間，並對其面臨的潛在風險及機遇進行有效分類、評估及披露，確保其利益相關者獲取準確的ESG資訊，以支持其作出知情決策。

一致性

本集團沿用與往年一致的披露範圍定義方法，並參考聯交所發行的「如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」等匯報框架及推薦方法，對其包括溫室氣體排放在內的ESG表現進行核算和披露。若報告披露範圍、框架或方法有重大變更，本集團將於報告內相應章節進行明確說明，以便讀者和利益相關者理解。

信息披露

本ESG報告中披露的資料通過多種渠道收集和整理，包括本集團的內部政策文件和數據、本集團實施ESG慣例的反饋、利益相關者調查等相關信息。本ESG報告末提供完整的內容索引，便於讀者檢查其完整性。

本集團將於發佈其年報的同時，在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及公司網站(www.hygeia-group.com.cn)刊發其二零二四財年ESG報告。本ESG報告可於公司網站的「投資者關係」欄目下查閱。

本報告以英文和中文編寫。如有任何衝突或不一致之處，概以中文版本為準。

III. 可持續管理方法

自成立以來，本集團堅持卓越的標準，透過先進的醫療技術與高品質的服務，致力於為非一線城市的腫瘤患者提供一站式的綜合診療服務。隨著全球醫療產業不斷發展，本集團不僅積極精進治療技術，更不斷探索數位化與智慧醫院轉型，以提升診療效率並擴大醫療可及性。本集團持續強化企業管治，確保管理體系穩健運行，在董事會的領導下，定期審閱與優化可持續發展策略，以適應日趨嚴格的ESG要求。

為在集團內部貫徹可持續發展的理念，本集團採用「自上而下」的管理策略，由董事會統籌規劃並監督可持續發展的相關事宜。本集團董事會由五名執行董事與三名獨立非執行董事組成，負責主導年度ESG報告編製及相關資訊披露等工作，包括審批年度ESG報告及監督相關政策的落實情況。為確保決策層能夠及時了解最新ESG動態，本集團每年為董事會提供ESG專題培訓。此外，董事會透過內部會議以及與外部專家交流等方式，定期審閱ESG風險與機遇，確保集團的可持續發展策略與最新的行業趨勢相符。

董事會的職責

為實現企業的長遠發展，本集團作為最高風險監管層，承擔著監督與引導責任，確保集團上下深入理解集團的ESG使命與整體戰略，並將可持續發展理念融入日常營運與決策中。

董事會致力於推動企業願景與社會及環境責任掛鈎，並透過以下五大方面履行其職責：

ESG政策

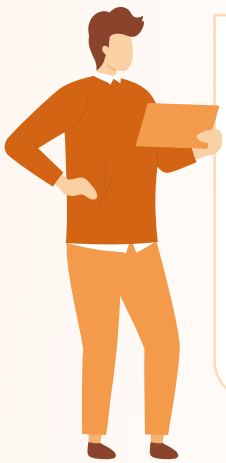
面對日益嚴格的監管環境與市場對可持續發展的高度關注，董事會通過參加培訓及內部會議，確保能夠及時掌握並深度理解最新ESG政策變化，並評估其對集團業務模式的影響。

ESG風險

董事會負責全面監督業務營運與決策過程中的環境及社會影響評估工作，並透過重要性分析與管理層的定期報告，及時識別並評估集團在不同時間範疇內可能面臨的風險。針對關鍵風險，董事會適時調整資源配置，下達指令以確保風險可控，並將其對企業營運的影響降至最低。

ESG文化

為將可持續發展理念應用於日常營運之中，董事會不僅制定具體的ESG政策與規範，更積極推動企業內部文化建設，透過政策宣導、培訓計劃及內部激勵機制，打造全員參與的可持續發展文化。



ESG目標

董事會定期聽取管理層匯報，監測各業務板塊在ESG目標實施過程中的進展。本集團在深入研究其業務發展模式的基礎上，參考國家政策與行業標準，制定切合企業自身情況的可持續發展指標與目標，如溫室氣體排放監測機制，以全方位追蹤集團的可持續發展績效。

ESG工作

董事會持續優化ESG管治架構與管理模式，確保各業務層級之間的信息交流順暢，提升ESG政策執行效率。透過強化內部協作與績效考核機制，董事會確保ESG相關措施能夠有效落地。

董事會設立ESG委員會，負責監督和定期審查集團ESG方面的整體戰略、政策以及表現。ESG委員會定期向董事會匯報，以確保企業戰略與不斷變化的ESG目標和準則保持一致。董事會亦透過審視環境目標進展，衡量集團整體的可持續發展表現。此外，ESG委員會每年至少召開兩次會議，回顧集團的ESG願景、目標的落實情況，並分析當前ESG趨勢，規劃未來發展方向。為確保ESG策略的有效執行，ESG委員會將部分職責委派於專門的ESG小組，負責具體的執行工作。同時，董事會及下設的提名委員會、薪酬委員會、審計委員會及ESG委員會，在審查和指導戰略、重要行動計劃、風險管理政策、年度預算和商業計劃以及制定組織機構的業績目標、監控實施和執行情況，以及監督重要資本支出和收購時，均須將ESG相關事宜納入考量。

本集團管理層負責執行董事會的政策指引及發展目標，帶領各業務板塊的員工開展日常工作，確保ESG相關舉措深入業務營運的方方面面。本集團旗下各醫院則負責執行並推廣各項可持續發展計劃與措施，透過定期檢討和內部評估，持續優化管理體系，以確保相關措施落實到位。本集團設立相關的激勵政策，將ESG方面的目標與納入各醫院管理層的績效獎金計算參數中，以此促進和鼓勵落實ESG實踐。

環境層面： 各醫院通過提升資源循環與優化能耗管理，有效降低營運成本，提升醫院的淨利潤，從而提高管理層的獎金。

社會層面： 各醫院醫務人員及培養的專業人才在科研領域的貢獻，如發表學術論文、獲得行業獎項，均被納入管理層年度考核的評估標準，以鼓勵醫療專業能力的提升。

本集團秉持可持續發展的核心理念，持續優化企業管理框架，積極識別並評估與可持續發展相關的風險，包括醫療服務質量與安全、供應鏈管理、患者滿意度及人才發展等領域。一直以來，集團致力於將可持續經營理念與ESG風險管理深度融合，並將其納入整體風險管理體系中。

集團設有獨立的審核委員會，負責審視內部控制政策、財務管理流程及企業風險管理系統的有效性，並提供獨立意見。內部審計部則定期開展專項審計，針對識別到的問題提出整改建議，並追蹤後續執行情況，以確保改進措施落實到位。

具體亮點

環境： 董事會高度重視資源的高效運用，積極探索創新技術，實現可持續的醫療服務。本集團採取標準化與模塊化的矩陣管理模式，由總後事業部統籌監管下屬所有醫院及子公司的資源使用情況，特別關注水電費支出與大型醫療設備的能耗指標。此外，本集團制定嚴格的醫療廢棄物管理政策，確保符合環境合規標準。為進一步提升環境管理能力，本集團已建立全面的數據管理體系，持續追蹤企業的環境績效並據此優化營運模式。同時，本集團推出員工激勵措施，鼓勵各部門積極參與節能減排工作。

社會： 董事會重視僱員福祉、職業健康與安全、人才培育及醫療服務質量。人力資源是企業可持續發展的核心動力，因此本集團致力於營造安全且包容的工作環境，並定期為特殊工種員工提供專項體檢，確保員工身心健康。此外，集團透過授予購股權等長效激勵措施，提高員工的歸屬感與工作投入度。為強化員工的專業技能與科研能力，本集團旗下醫療教學研究院定期舉辦培訓課程，幫助醫務人員持續提升專業素養，推動醫療服務的發展與創新。

管治： 在企業管治方面，本集團聚焦於強化供應鏈韌性與防範貪腐風險。通過集中招標、供應鏈風險管理、優先採購環保產品等策略，確保供應鏈的穩定性與可持續性。此外，本集團旗下各醫院均建立起透明、公正的價格機制，從源頭杜絕價值鏈內部的貪污腐敗行為，確保經營合規性與市場公平性。

展望未來，本集團將繼續堅持綠色轉型，透過創新技術的廣泛應用，大幅提升能源效率並達成資源利用最大化，打造醫療行業的可持續發展標杆。同時，本集團將擴大公益醫療服務的覆蓋範圍，深化基層義診、社區免費篩查等活動，探索遠程醫療與智慧醫療技術等解決方案，提升醫療可及性與公平性。本集團亦將進一步對標國際最佳實踐，構建高效運作的決策體系，強化上市公司的合規管理與透明度，確保企業在全球可持續發展浪潮中保持競爭優勢，為股東、員工、患者及社會各界創造長遠價值。

IV. 利益相關者的參與

本集團深信，企業的可持續發展離不開與利益相關者的緊密聯繫與協作。因此，本集團建立起開放透明的溝通渠道，通過多種方式定期向其利益相關者進行交流。本集團積極向其利益相關者分享企業的發展戰略、重大決策與最新進展，確保各方能夠深入了解集團動向，同時為其提供表達期望與關注的平台。這種雙向互動不僅加強集團對市場趨勢的洞察力，亦幫助企業及時識別新出現的風險及機遇，進一步提升企業在動態環境下的韌性與競爭力。

本集團設立專門的醫患關係辦公室，構建完善的患者接待流程與意見反饋系統，確保患者的建議能夠有效傳達，並將其轉化為持續提升醫療服務質量的動力。本集團以患者需求為核心，不斷優化服務體驗，確保醫療資源的高效配置，進一步提升患者滿意度。在內部管理層面，本集團高度重視員工的職業發展與參與感，定期開展員工滿意度調研，建立高效的意見反饋機制，在決策過程中充分考慮員工建議。

為深化與投資者的互動，本集團投資者關係部每年舉辦多場投資者路演，並定期安排醫院實地調研等線下反向路演活動，使投資者對集團戰略佈局與業務發展有更清晰的認識。本集團亦積極參與國際及區域性行業論壇，分享醫療行業的創新模式與最佳實踐，並主動參與制定行業標準，推動醫療產業的發展。

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
患者及客戶	— 提供優質醫療服務與技術 — 產品安全和風險管控 — 信息與私隱保護 — 滿足患者需求	— 提升服務與產品質量 — 強化質量管控機制 — 完善信息安全管理 — 進行患者滿意度調研並跟蹤反饋
員工	— 健康和安全的工作環境 — 合法權益保障 — 僱員的薪酬和福利 — 發展前景和培訓計劃 — 加強ESG宣傳，提高綠色環保意識	— 加強安全監管 — 遵守法律法規 — 優化薪酬福利體系 — 建立專業培訓機制 — 書面評價與反饋
投資者／股東	— 投資回報 — 企業管治 — 穩健經營 — 信息披露	— 提高盈利能力 — 定期發佈企業管治報告和相關公告 — 加強風險管控 — 股東大會與集團官方網站

利益相關者類別	期望與關切	溝通與回應
政府和監管機構	— 營運過程中的合規性 — 廉政建設 — 負責任營銷	— 遵守當地法律法規，配合監管 — 優化內控體系 — 堅持合規宣傳
供應商與醫院合作夥伴	— 公平公開的採購 — 上游下游的雙贏合作 — 供應鏈風險管理 — ESG盡職調查與負責任投資	— 招標 — 供應商滿意度調查、電話討論、面對面會議及現場調研 — 規範供應商管理 — 行業研討會
社區	— 參與社區活動與社會公益事業 — 保護社區環境 — 促進醫療普惠	— 開展公益活動 — 踐行綠色營運 — 提供專業醫療服務
行業協會	— 推動行業發展與進步 — 履行環境與社會責任 — 提升集團口碑與患者信任度	— 研討會 — 標準制定 — 調查問卷或在線交流

案例分享 — 海吉亞醫療於西安順利召開二零二三年度股東週年大會

二零二四年六月二十八日，海吉亞醫療於西安成功舉行股東週年大會。會議根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》要求，出席大會的股東及股東代表以投票表決的方式正式通過七項議案，包括審議合併財務報表、董事會報告及核數師報告、重選部分董事、授權董事會釐定董事薪酬、委任核數師等。此外，公司董事及管理層就集團發展戰略的相關問題與股東代表進行深入交流，股東代表表示對公司發展前景寄予期待。

案例分享 — 海吉亞醫療榮獲權威認可

二零二四年十二月，本集團於第九屆「格隆匯．全球投資嘉年華2025」活動中榮獲「金格獎年度港股通最受歡迎企業」獎項。自成立以來，海吉亞醫療始終奉行高標準的企業管治，致力於提升醫療服務質量與經營管理水平，並積極回應投資者關注，以穩健的業務增長和卓越的市場表現贏得廣泛認可。

重要性評估

本集團通過開展年度利益相關者調查和內部審核來進行重要性評估，從而識別出集團與其利益相關者共同關注的議題和優先事項。於二零二四財年，本集團委託外部顧問設計並進行重要性評估，邀請主要利益相關者代表填寫調查問卷，對一系列ESG議題進行評級並提出反饋建議。在收集並分析參與者的回覆後，本集團識別到對其業務活動最為密切相關且影響重大的議題，並將調查結果繪製成重要性矩陣。這一結果經由董事會審閱及批准，作為本集團二零二四財年之重要性評估結果。基於利益相關者的反饋意見與重要性評估結果，本集團管理層確定了本報告的關鍵披露範疇，並於本ESG報告的不同章節進行披露。

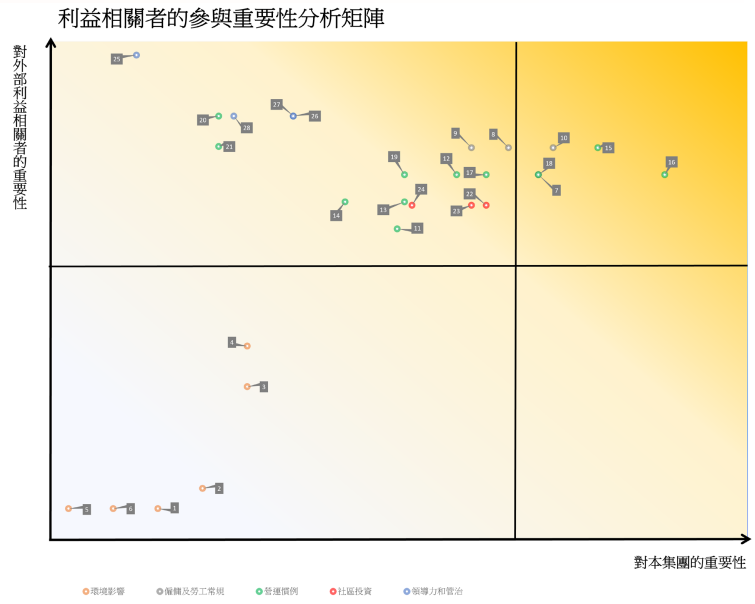
本集團通過逐步識別、重要性排序和審閱三個階段，確保所有重要ESG議題均獲得充分考量，並基於其對重要程度進行管理和披露。

(1) 識別

本集團參考聯交所ESG指引以及國際認可的報告框架，結合全球可持續發展趨勢，確定了28項與集團相關的可持續發展議題，主要涵蓋環境影響、僱傭及勞工常規、營運慣例、社區投資、領導力和管治五大主題。

(2) 排序

本集團邀請集團內部管理層及不同業務部門的員工，以及患者、供應商、專業機構在內的內外部利益相關者代表參與此次調研。根據評分結果，本集團對各ESG議題進行分析與由優次排序，並繪製重要性矩陣，更直觀的方式呈現最受關注的重要ESG議題。



序號	ESG重要性議題[2]
7	勞工權益
10	僱員發展及培訓
15	產品／服務質量與安全
16	顧客私隱保護和數據安全
18	保護知識產權

2 其他次重要的議題包括：1.溫室氣體排放；2.能源管理；3.水資源和廢水管理；4.固體廢棄物管理；5.氣候變化緩解和適應；6.可再生和清潔能源；8.僱員薪酬條件和福利政策；9.職業健康與安全；11.綠色採購；12.與供應商的良好溝通；13.供應鏈的環境社會風險管理；14.供應鏈對外部風險的適應性；17.營銷和推廣；19.與產品／服務相關的標籤問題；20.商業道德和反腐敗；21.內部申訴機制；22.公益慈善活動的參與；23.促進當地就業；24.支持本地經濟發展；25.商業模型對環境、社會、政治和經濟風險和機遇的適應性和恢復力；26.法律監管環境變化的應對和管理（法律合規管理）；27.突發事件應急風險應對能力；28.系統化風險管理（例如，金融危機）

(3) 審閱

重要性評估的結果交由董事會進行進一步審閱和批准，確保該結果充分反映利益相關者對ESG相關事宜的關注，為集團制定具有針對性的管理政策與措施提供了指引。

本集團綜合利益相關者的意見，就重要議題下集團的管理方針及表現作出回應：

勞工權益

本集團相信，尊重和保護員工的勞工權益不僅能促進企業的可持續發展，亦能提升員工的歸屬感和忠誠度，促進勞資關係的和諧發展。本集團遵守《中華人民共和國勞動法》等適用的法律法規，切實保障員工的勞工權益，規範招聘和晉升流程、薪酬待遇、工時和假期等方面的要求。本集團致力於營造公平、尊重的工作環境，積極推動平等機會原則，杜絕一切形式的歧視行為。此外，本集團鼓勵員工提出改進意見，並提供有效的溝通渠道，以確保員工的訴求能夠得到重視與回應。更多詳情請參閱**B.1僱傭**章節。

僱員發展及培訓

作為企業發展的重要驅動力，本集團關注員工的成長與發展，持續優化「員工薪酬制度」、「員工福利制度」等內部制度，為員工提供有競爭力的薪酬待遇及成長機會。為支持員工的職業發展，本集團通過海吉亞醫療教學研究院為員工提供專業技能、管理能力及領導力等領域的在職培訓，提升員工的綜合素質。更多詳情請參閱**B.3發展及培訓**章節。

醫療產品及服務的質量與安全

自成立以來，本集團秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康，以病人為中心」的使命，將滿足患者需求置於首位。為此，本集團持續加強醫療服務與產品質量控制，實施「質量控制委員會工作管理辦法」及「醫療安全（不良）事件管理機制」等多項內部制度，致力於構建高效的醫療質量管理與控制體系。此外，本集團成立質量控制委員會，嚴格把控各醫院的藥品及醫療服務質量，並通過服務反饋和客戶滿意度調查，持續優化服務水平。更多詳情請參閱**B.6產品責任**章節。

患者私隱保護和數據安全

本集團遵守相關的法律法規與規章制度，尊重患者的權益，切實保護患者私隱及數據安全。根據集團的數據安全管理原則及要求，本集團旗下各醫院對所有重要的個人私隱信息進行嚴格的加密處理和權限管理，並設有病案管理部門及專職工作人員，規範管理患者信息。除優化信息安全管理體系外，本集團透過簽訂內部保密協議及強化員工的數據資料保護意識等方式，對患者信息進行嚴格保護。更多詳情請參閱**B.6產品責任-患者私隱及信息安全管理體系**章節。

保護知識產權

為保障公平的營商環境，本集團重視醫學研究領域的知識產權，遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等要求，保護企業知識產權並尊重他人的知識產權，切實維護醫學領域的健康發展。更多詳情請參閱**B.6產品責任-產品服務創新與知識產權**章節。

利益相關者的反饋

本集團追求卓越，重視並歡迎利益相關者對於本集團的ESG報告、管理及績效提供反饋意見，特別是對於本集團重要性評估中列為最重要的ESG議題的反饋。本集團鼓勵讀者通過以下方式與本集團保持聯繫：

地址：上海市浦東新區源深路38弄富源置地廣場1號樓16樓
郵箱：IR@hygeia-group.com.cn

V. 環境可持續發展

推動企業發展低碳化是本集團可持續發展理念及實踐的重要標誌，更是集團維持高質量發展的關鍵。為此，本集團以碳達峰碳中和目標為引領，貫徹落實「生態優先、綠色發展」的原則，積極推動低碳轉型，優化資源使用效率，減少廢棄物產生，並積極探索綠色建築與節能技術，打造低碳產業鏈。

於二零二四財年，本集團加大環保管理力度，從排放控制、能源管理、醫療低碳發展等多方面降低營運過程中產生的環境影響，並於其日常營運過程中遵守中國環境相關的法律法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國環境保護法》；
- 《中華人民共和國環境影響評價法》；
- 《中華人民共和國水污染防治法》；
- 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》；
- 《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》；
- 《中華人民共和國放射性污染防治法》；
- 《中華人民共和國節約能源法》；
- 《建設項目環境保護分類管理名錄》；
- 《醫療機構水污染物排放標準》；
- 《醫療廢物管理條例》；
- 《惡臭污染物排放標準》；
- 《放射診療管理規定》；以及
- 《醫療廢物處理處置污染控制標準》。

本節主要披露本集團於二零二四財年有關排放物、資源使用、環境及天然資源以及氣候變化的政策、常規及量化數據。

A.1 排放物

於二零二四財年，本集團在日常營運期間遵守且未違反任何對本集團有重大影響的法律法規，包括廢氣及溫室氣體排放，向水及土地排污，有害和無害廢棄物的排放以及噪音等。本集團堅持「綠水青山就是金山銀山」的發展理念，制定並落實「醫療廢物管理制度」、「醫院污水管理制度」等內部政策，規範管理流程，確保廢水、廢棄物排放、醫療輻射源的處理符合國家及地方環保法規要求。此外，本集團各醫院設立了專責部門及工作組，負責監督、管理並以法規要求定期監察集團營運過程中產生的環境影響。具體而言，各醫院辦公室和總務科遵循相關標準，在當地環保及公安部門的指導下，監督醫療廢水、醫療廢棄物及廢氣的處理與排放流程。

鑒於本集團的業務性質，本集團的廢氣排放主要來自醫院自有公務車輛使用以及天然氣使用過程中產生的硫氧化物(「**SO_x**」)、氮氧化物(「**NO_x**」)及顆粒物(「**PM**」)。於二零二四財年，本集團共計產生17.9千克SO_x、1,570.0千克NO_x及251.7千克PM。本集團的溫室氣體排放包括來自化石燃料燃燒產生的範圍一排放(直接排放)、營運過程中對電力購買所產生的範圍二排放(能源間接排放)以及營運活動中的商務差旅及所用紙張與水資源的處置所產生的範圍三排放(其他間接排放)。本集團二零二四財年的溫室氣體排放總量為44,563.3噸二氧化碳當量，排放強度約為0.06噸二氧化碳當量／平方米。

此外，本集團於二零二四財年產生共計7,487.9噸固體廢棄物，其中醫療及其他有害固體廢棄物為1,150.1噸。本集團共排放1,076,090.0立方米廢水。下文表一概述了本集團二零二四財年的排放總量。

表一 — 本集團二零二四財年按類別分類的排放總量[6,7,8]

排放物類別	關鍵績效指標	單位	二零二四財年排放量	二零二四財年強度(單位／平方米)[1]
廢氣排放[2]	SO_x硫氧化物	千克	17.9	2.4×10^{-5}
	NO_x氮氧化物	千克	1,570.0	2.1×10^{-3}
	PM顆粒物	千克	251.7	3.4×10^{-4}
溫室氣體排放	範圍一[3](直接排放)	噸二氧化碳當量	3,438.9	4.6×10^{-3}
	範圍二[4](能源間接排放)	噸二氧化碳當量	40,434.4	5.4×10^{-2}
	範圍三[5](其他間接排放)	噸二氧化碳當量	717.7	9.6×10^{-4}
	種植樹木的溫室氣體減除	噸二氧化碳當量	27.7	—
	總排放(範圍一、二及三)	噸二氧化碳當量	44,563.3	5.9×10^{-2}
固體廢棄物與廢水	一般無害固體廢棄物	噸	6,337.7	8.5×10^{-3}
	醫療及其他固體有害廢棄物	噸	1,150.1	1.5×10^{-3}
	廢水(一般無害生活廢水與醫療廢水)	立方米	1,076,090.0	1.4

1. 二零二四財年的排放強度是按本集團二零二四財年所產生廢氣、溫室氣體或其他排放量分別除以本集團二零二四財年的加權平均總樓面面積得出；

2. 廢氣排放僅包括本集團於二零二四財年公司公務車輛使用過程中排放尾氣和營運中固定燃燒及供暖能源產生的空氣污染物；

3. 本集團的範圍一(直接排放)僅包括公車使用中的化石能源消耗、天然氣使用及供暖過程所產生的溫室氣體排放；

4. 本集團的範圍二(能源間接排放)僅包括消耗外購電力所產生的溫室氣體排放；

5. 本集團的範圍三(其他間接排放)僅包括於堆填區處置之廢紙，政府部門使用電力處理食水及廢水及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放；

6. 環境數據收集範圍包括單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、菏澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院、宜興海吉亞醫院、德州海吉亞醫院以及曲阜城東醫院的營運場所及公車使用。上述溫室氣體排放報告採用的方法基於由聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

7. 本集團二零二三財年併購的長安醫院及宜興海吉亞醫院於二零二四財年全年並表，因此本績效表涵蓋兩家醫院的全年營運數據；以及

8. 本集團旗下投資興建的德州海吉亞醫院及新購的曲阜城東醫院於二零二四財年正式納入披露範圍，本績效表中的環境數據僅涵蓋德州海吉亞醫院二零二四年五到十二月以及曲阜城東醫院二零二四年全年的排放數據。

廢氣

本集團的廢氣排放主要來自營運過程中集團自有車輛運行所排放的尾氣以及固定燃燒產生的空氣污染物。於二零二四財年，本集團車輛運行主要消耗柴油及汽油，而天然氣則用於各醫院的鍋爐運行、員工餐廳營運及供暖。相較截至二零二三年十二月三十一日財政年度(「**二零二三財年**」)，二零二四財年SO_x、NO_x和PM排放強度分別下降13%、23%以及16%。

本集團積極響應國家節能減排政策，持續推行低碳環保措施，以進一步減少車輛使用帶來的廢氣排放。本集團制定並實施相關管理制度，嚴格監控公務車輛的使用情況。在廢氣治理方面，本集團污水處理站所產生的廢氣須經活性炭吸附處理後方可排放。此外，本集團委託外部專業機構每季度對鍋爐和污水站廢氣排放進行檢測，確保符合國家要求。為進一步降低廢氣排放，本集團優先採用天然氣等相對清潔的能源作為冬季供暖來源，並組建環境巡視小組，定期對天然氣鍋爐進行安全檢測。

溫室氣體

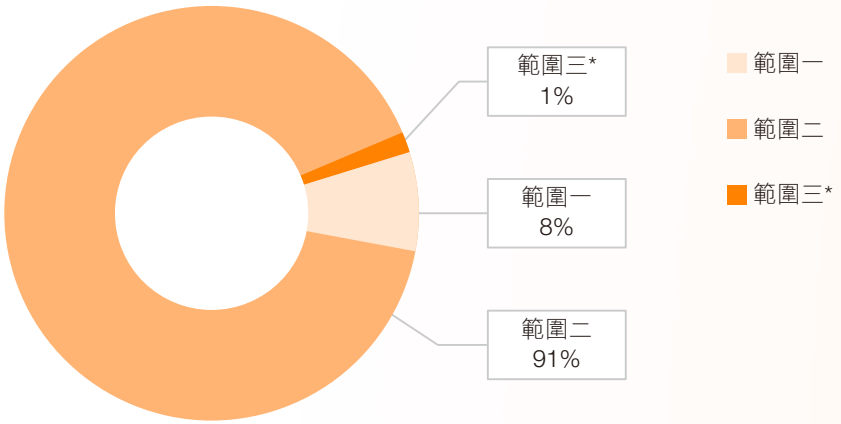
於二零二四財年，本集團的溫室氣體排放主要來自公車使用、鍋爐運行以及電力購買。為進一步掌握價值鏈上下游活動的碳排放，本集團於二零二四財年加強對範圍三排放的分析與核算，透過審視價值鏈活動並參考行業研究，識別出以下與業務活動密切相關的範圍三排放類別：

- 類別1：外購商品和服務(醫療耗材)
- 類別2：資本產品(大型醫療設備)
- 類別3：燃料及能源相關活動(未涵蓋在範圍一及範圍二內)
- 類別4：上游運輸與配送
- 類別5：營運中產生的廢物
- 類別6：員工商務差旅

本集團採取謹慎態度，認真審視價值鏈上各活動的排放並參考《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準(2011年)》對上述範圍三類別進行計算。參考二零二四財年的試行數據，本集團整體的範圍三排放總量約為13,563.2噸二氧化碳當量，包含上述6個類別的範圍三排放。二零二四財年是本集團首次開展全面範圍三核算，為確保數據的一致性與穩定性，本集團未將本年度的試行數據正式納入績效表中進行正式披露。本集團將於下一財年內繼續優化數據收集與核算方法，進一步提升範圍三排放數據的可靠性，為未來制定戰略目標奠定堅實的基礎。

本集團二零二四財年的溫室氣體排放模式與二零二三財年保持一致。本集團溫室氣體排放仍以消耗外購電力產生的範圍二排放為主，佔溫室氣體排放總量的91%。

二零二四財年溫室氣體排放模式



* 此處範圍三排放量與表一內範圍三排放數據保持一致，僅包括於堆填區處置之廢紙，政府部門使用電力處理食水及廢水及員工飛行差旅所引致的溫室氣體排放。

本集團致力於成為醫療行業低碳轉型的領導者，積極推動節能減排措施，為「雙碳」目標作出貢獻。本集團從能源管理、醫療資源使用、物流運輸與數字化轉型等多個方面入手，推動全方位低碳發展。

在能源管理方面，本集團提倡綠色出行，鼓勵司機養成良好的駕駛習慣，以減少不必要的燃油消耗。同時，本集團計劃逐步汰換高能耗車輛，並採購更環保、高效的新能源車型，以提升車隊的能源使用效率並降低碳排放。本集團優化空調、照明及醫療設備的能源使用，優先採購節能環保型設備，並積極探索可再生能源的應用，以減少對傳統化石燃料的依賴。

本集團深知價值鏈排放對企業整體碳足跡的影響，因此積極推動綠色供應鏈管理，優先採購低碳醫療物資，並透過數字化轉型減少一次性耗材的使用。本集團亦倡導員工與患者共同參與環保行動，通過教育培訓提升大眾的減碳意識，攜手構建更可持續的醫療服務體系。

本集團的總後事業部負責監督和管理旗下醫院的能源與資源使用情況。為進一步深化低碳策略，推動醫療行業邁向綠色未來，本集團制定並實施多項內部舉措，相關政策與實踐將在下文「能源資源」章節中進一步說明。

廢水

於二零二四財年，本集團在營運過程中產生的廢水主要包括生活污水及醫療廢水。為確保廢水排放符合環保要求，本集團旗下醫院依照國家相關法規與技術標準建設污水處理站，並依法取得排污許可證。為進一步強化對污水的管控，本集團遵循《城鎮排水與污水處理條例》、《城鎮污水排入排水管網許可管理辦法》、《醫院污水處理工程技術規範》、《醫療機構水污染物排放標準(GB18466-2005)》及《污水排入城鎮下水道水質標準(GB/T31962-2015)》等標準，對污水進行科學化、規範化的處理。污水處理過程涵蓋多個關鍵步驟，包括預處理、一級強化處理、二級處理、簡易生化處理、消毒處理等，確保污水達標後排放。此外，本集團與專業外部機構合作，在污水排入市政管網前進行嚴格的水質檢測，以確保出水水質符合國家及地方的污水排放標準。本集團醫院的污水處理站均配備流量計，對污水排放量進行持續監測，並與環境局聯網。

相較二零二三財年，本回顧年度內的生活污水及醫療污水排放強度降低21%。由於廢水排放量與集團的用水量密切相關，本集團一直積極推動節水措施，鼓勵員工提高水資源使用效率。本集團已制定並實施一系列相關政策與具體措施，以提高用水效益與減少不必要的浪費。具體措施將在下文分節「用水」中進一步說明。

固體廢棄物

本集團產生的固體廢棄物主要分為醫療活動產生的醫療廢棄物以及日常營運產生的無害廢棄物。為維護人民健康並保護生態環境，本集團根據國家衛生健康委員會頒佈的《醫療廢物分類目錄》要求，將營運中產生的醫療廢棄物歸類為感染性廢物、損傷性廢物、病理性廢物、藥物性廢物及化學性廢物五個類別，並按照相應的要求進行收集各管理。為規範醫療廢棄物收集管理流程，本集團各醫院成立專責的廢棄物管理領導小組，制定詳細的醫療廢棄物處理流程和應急預案，涵蓋病區醫療廢棄物的存放、收集、交接、運送及回收處置的各個環節，確保醫療廢棄物處置的安全性和無害化。本集團二零二四財年的醫療及其他有害固體廢棄物的排放強度較上一財年下降約15%。

醫療廢棄物處理流程：

- 存放：將醫療廢棄物按類別分類，並放置於符合規定的包裝物或容器中。容器上應貼有統一的警示標識，明確標示廢棄物類型。
- 收集：收運人員按預定時間和路線，前往各科室稱量並收集醫療廢棄物。
- 交接：各科室與收運人員進行醫療廢棄物交接，雙方需在登記本上簽名登記，確保責任落實到位。
- 運送：收運人員對包裝物或容器的標籤、封口及警示標識進行檢查。在符合要求的情況下，按照轉運路線將醫療廢棄物運送至醫療廢棄物暫時儲存點。
- 回收處置：
  - 所有醫療廢棄物均交由符合資質的外部公司進行無害化科學處理。
  - 醫院將對暫時儲存點的環境，包括地面與運輸工具，進行清潔與紫外線消毒，保障全程的安全與無污染。

經過分類的醫療廢棄物(包括廢棄活性炭和污泥)，將由合資質的外部機構進行統一回收和處置。本集團採取以下措施來甄選並監督合作的外部處理機構：

- 要求所合作的廢物處理機構提供當地政府或環保機構頒發的合法許可證，並具備相應的專業資質。
- 在與外部機構簽訂的合約中，明確規定廢棄物處理的各項要求，涵蓋收集、運輸、處理、報告及合規性等方面，規範雙方責任與義務。
- 要求合作的外部機構定期提交報告，列明廢棄物的種類、數量、處理方法等信息，對廢棄物處理進行有效監控。

為保障員工安全，醫院感染管理科對所有涉及醫療廢棄物處理工作的員工進行系統化的培訓，涵蓋相關法律法規、專業操作、安全防護措施及緊急處置辦法等內容。同時，本集團持續探索減少醫療廢棄物產生的可行方案，例如推動減塑包裝的使用，進一步從源頭減少廢棄物的產生。

本集團產生的無害固體廢棄物主要來自旗下醫院日常營運，包括廢紙、塑料、玻璃及金屬等。本集團秉承循環經濟的理念，鼓勵員工減少、重用及分類回收生活垃圾，從而實現資源的最大化利用。除配置分類型垃圾桶外，本集團亦通過公告欄張貼、電子設備等多種方式向員工提供廢棄物分類回收的指引。一般垃圾由各醫院物業統一管理，定人、定點集中放置，並最終由外部機構統一收集處理。本集團於二零二四財年的無害固體廢棄物排放強度較二零二三財年下降約31%，充分展現集團對可持續發展的承諾。

於二零二四財年，本集團共回收廢棄物約333.1噸，其中包括塑料約169.9噸、玻璃161.8噸以及其他類型廢棄物1.4噸。

案例分享 — 德州海吉亞醫院開展醫療廢棄物意外泄漏應急演練

二零二四年十二月，德州海吉亞醫院感染管理科聯合醫務科、護理部、總務科舉辦醫療廢棄物意外泄漏應急演練，以進一步加強醫療廢棄物安全管理意識，強化人員培訓，同時完善醫院的應急處理程序，從而避免因醫療廢棄物意外泄漏事件導致人身傷害和社會危險。

醫療輻射

為保障員工、患者以及公眾的健康權益，本集團各醫院謹遵《中華人民共和國放射性污染防治法》、《放射性同位素與射線裝置安全和防護條例》、《放射診療管理規定》等適用法律法規及監管要求，加強各醫療輻射場所的輻射監測與防護工作。為預防、控制和消除職業病危害，本集團各醫院在當地環保及公安部門的監管和指導下，對大型放射性設備場所進行放射性職業病危害預評價、控制效果評價及環境影響評價，確保防護措施符合相關法定要求。例如，輻射場所牆面厚度達標，並配備鉛門、鉛屏風等防護設備，以有效隔離輻射。

本集團亦建立起完善的內部管理制度，其中包括「設備周期性檢測方案」，要求對輻射場所進行定期檢測與評估，嚴格管控輻射污染風險。各醫院亦制定相關的放射源應急預案和措施，完善應急程序。

在放射性廢物管理方面，本集團醫院嚴格依照國家及當地法規的要求，優先推行減廢策略，致力於從源頭降低放射性廢物的產生。針對不同類型的放射性廢物，如固態、氣態與液態放射性廢物，本集團依據其核素種類、半衰期與理化性質，進行精細化分類與安全處置，確保廢棄物管理符合環保標準，並減少對周圍環境的影響。

A.2 資源使用

於二零二四財年，本集團所消耗的資源主要涵蓋電力、柴油、汽油、天然氣和水。除使用太陽能提供部分熱水供應，本集團亦積極拓展可再生能源的應用，並要求於自建醫院的建設中安裝太陽能板，推動醫院的綠色轉型，加速節約型企業建設。

為響應《「十四五」節能減排綜合工作方案》的要求，本集團於二零二四財年採取一系列措施，努力提升資源使用效益，避免資源浪費與不必要的消耗。在醫院發展與提升基礎設施的同時，本集團亦強調資源節約，致力於打造低碳環保工程。本集團在營運過程中僅涉及少量包裝材料的使用，因此相關事項對本集團而言並不屬於重大議題，故於本報告中未作披露。本集團於二零二四財年不同資源的消耗量於表二中闡述。

表二 — 本集團二零二四財年主要資源的消耗總量[6,7]

資源使用	關鍵績效指標	單位	二零二四財年總量[1]	二零二四財年強度（單位／平方米）[2]
不可再生能源[3]	電力	千個千瓦時	66,275.0	0.1
	柴油	千個千瓦時（升）	1,075.3	1.4×10^{-3}
			(100,467.0)	(0.1)
	汽油	千個千瓦時（升）	1,380.7	1.8×10^{-3}
			(142,470.0)	(0.2)
	天然氣	千個千瓦時（立方米）	11,552.8	1.5×10^{-2}
			(1,066,407.8)	(1.4)
	供暖	千個千瓦時（立方米）	4,464.6	6.0×10^{-3}
			(412,113.3)	(0.5)
	總量	千個千瓦時	84,748.3	0.1
可再生能源[4]	太陽能	千個千瓦時	100.0	1.3×10^{-4}
水	水	立方米	1,293,590.0	1.7
其他[5]	紙張	噸	57.9	7.7×10^{-5}

1. 二零二四財年的資源消耗量包括營運本集團旗下單縣海吉亞醫院、蘇州滄浪醫院、蘇州永鼎醫院、重慶海吉亞醫院、龍岩市博愛醫院、賀州廣濟醫院、菏澤海吉亞醫院、成武海吉亞醫院、開遠解化醫院、安丘海吉亞醫院、聊城海吉亞醫院、長安醫院、宜興海吉亞醫院、德州海吉亞醫院以及曲阜城東醫院的營運場所及公車使用過程消耗的資源；

2. 二零二四財年的資源消耗強度是按本集團二零二四財年所消耗的資源量分別除以本集團二零二四財年的加權平均總樓面面積得出；

3. 能源數據單位轉換乃依據國際能源署發出的「能源數據手冊」及聯交所發行的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中的總熱值轉換因子；

4. 本集團於二零二四財年使用太陽能用於旗下賀州廣濟醫院的部分熱水供應；

5. 由於改造項目於二零二三財年全部竣工投用，二零二四財年本集團未有大量的建築原材料消耗；

6. 本集團二零二三財年併購的長安醫院及宜興海吉亞醫院於二零二四財年全年並表，因此本勳效表涵蓋兩家醫院的全年營運數據；以及

7. 本集團旗下投資興建的德州海吉亞醫院及新購的曲阜城東醫院於二零二四財年正式納入披露範圍，本績效表中的環境數據僅涵蓋德州海吉亞醫院二零二四年五到十二月以及曲阜城東醫院二零二四年全年的排放數據。

能源資源

於二零二四財年，本集團的電力消耗主要集中於旗下醫院的日常營運，涵蓋照明系統、空調系統、動力系統以及各業務部門設備的用電需求。化石能源消耗方面，天然氣主要用於鍋爐及供暖，而柴油及汽油則主要供公務車輛使用。透過持續推進綠色營運舉措，本回顧年度內的柴油及汽油消耗強度相較二零二三財年大幅下降33%及38%。

為構建可持續發展的低碳營運模式，本集團已建立並實施一系列能源管理制度，其中包括「醫院辦公用品採購及領用管理制度」和「關於加強節約用電控制能耗杜絕浪費管理辦法」等規範性文件。同時，本集團要求旗下各醫院根據自身實際情況指定年度節能目標與實施計劃，並規範資源及辦公用品的採購及使用。

規範制度建設	— 建立嚴格的辦公用品管理制度，規範採購流程與使用，減少浪費。同時，積極引入環保材料替代傳統產品，推動綠色辦公理念。
	— 要求各醫院制定年度節能計劃，明確節能目標。後勤部門每月對各科室的節能方案執行情況進行督查，確保措施有效落實。
減少資源浪費	— 嚴格執行車隊維護計劃，確保車輛處於最佳運行狀態，同時探索新能源車輛以及替代能源的應用。
	— 優先採購高效能設備，合理控制空調溫度及電梯運行時間。
	— 充分利用自然光線，採用智能感應照明系統，減少不必要的電力消耗。
	— 引入水循環系統，定期清洗管路，確保水流暢通以實現最佳節水效果。
	— 設立資源回收點，強化垃圾分類管理和循環使用
	— 實行辦公用品定期領用、登記及消耗分析制度，監控全院辦公物資的使用情況。
	— 後勤值班人員與安保人員聯合開展動態巡查，確保杜絕能源浪費的行為。
加強綠色宣傳	— 每月組織能源節約專題會議，探討改進措施，提升全員節能意識。
	— 透過科室日常管理、醫院會議等多種渠道宣傳節能理念，定期開展節能實踐培訓，營造全員參與的綠色文化氛圍。

用水

本集團的水資源消耗主要來自患者、家屬及職工的日常生活飲用水、醫療用水以及中央空調運行用水等。二零二四財年，本集團於求取適用水源方面並未發現任何問題。於回顧年度內，本集團用水強度較上一財年下降11%，這一成果主要歸功於集團積極推動節水措施及可持續發展實踐。

作為關鍵的自然資源，水資源在支持本集團旗下各醫院的日常營運與業務活動方面發揮著至關重要的作用。隨著全球水資源危機加劇，本集團堅持貫徹《「十四五」節水型社會建設規劃》精神，積極推行節水管理措施，持續向全體員工宣傳節水理念。各醫院根據自身營運狀況，制定節水管理制度、政策及目標，並由醫院總值班室負責每日巡查院內公共區域及各科室，確保節水措施的落實。本回顧年度內，本集團應用「3R原則」，即減少、重用、再循環，並落實以下具體措施：

- 定期對供水系統中的水龍頭及接口處進行泄漏測試與維護；
- 採用節水器具，如感應式水龍頭，以減少不必要的用水浪費；
- 應用提升水資源利用效率的技術，包括流量控制器、低流量沖水系統及雨水回收系統；
- 對全體員工進行負責任用水教育，舉辦節水實踐培訓；以及
- 建立節水進度追蹤機制，透過數據分析與成果分享，激勵員工持續改進節水措施。

紙張

本集團的紙張消耗主要集中於行政工作。於二零二四財年，本集團持續推動「無紙化辦公」和「辦公自動化」理念，提倡以綠色低碳的方式開展業務。在回顧年度內，本集團進一步完善並推行節約用紙的相關實踐和措施，包括：

- 鼓勵使用電子郵件等數位化工具進行文件儲存、內部通訊和資訊傳播；
- 於辦公顯眼區域張貼節約用紙標識，提醒員工避免不必要的列印；
- 將雙面列印設定為網絡打印機的預設模式；
- 優先採購環保紙張，並鼓勵循環利用非機密文件紙張；

- 全面實施電子病歷和電子化辦公審核系統，減少紙質文件的使用；以及
- 鼓勵患者選擇使用電子方式獲取發票及其他憑證。

於二零二四財年，本集團共計回收利用紙張1,196.5千克，充分體現出集團於資源節約與環境保護方面的努力與顯著成效。未來，本集團將持續深化綠色辦公實踐，進一步降低營運過程中的環境足跡。

A.3 環境及自然資源

多年來，本集團始終秉持對環境負責的態度開展業務，遵守適用的法律法規，並致力於推動可持續發展與負責任的企業管治。為實現這一目標，本集團定期開展風險識別與評估，全面分析營運活動對環境及自然資源的潛在影響，並根據評估結果制定科學、系統的解決方案，持續優化環境管理策略。

於二零二四財年，本集團產生的環境影響主要集中於能源消耗以及固體廢棄物與廢水處理。為有效管控這些影響，本集團持續加強對排放及資源消耗的監測與管理。本集團各醫院建立並完善節能管理制度，通過環境績效指標對節能表現進行記錄、追蹤、分析與總結。本集團推行責任制，對各科室的環境影響與節能管理工作進行指導與考核，確保資源的高效利用與環境保護措施的落實。為嚴格控制醫療廢棄物與廢水排放，本集團安排專業人員監測相關處理流程，確保符合國家政策及行業標準。同時，各醫院成立專項巡查小組，不定期走訪巡查各科室的資源使用情況，及時發現並糾正浪費行為。

為響應《加快推動建築領域節能降碳工作方案》的要求，本集團承諾將綠色建築理念納入新醫院建設，包括安裝太陽能板、優化空間利用使用自然光等設計，並在建築過程中採用環保施工方案，以減少碳排放與環境負荷。

本集團遵守國家及當地政府的環保規範，對新醫院建設項目的施工過程進行監測與管控，並始終將避免環境影響作為首要目標。針對無法避免的環境影響，本集團亦制定了一系列減緩措施，包括但不限於：

- 優先選用低碳環保的建築材料，並對資源消耗進行監測和管理；
- 制定完善的廢棄物管理計劃，推動廢棄物的回收與再利用；
- 保護項目周邊生態環境，實施植樹造林、動植物保護等措施，維護生物多樣性；以及

- 對施工現場進行環境監測，實施揚塵治理並設置噪音屏障，合理安排施工時間。

環境影響治理：

- 垃圾處理：
  - 在施工場地設置垃圾箱，集中收集生活垃圾，並由垃圾清運車運送至外部處理機構統一處理。
  - 定期開展工地巡查，確保垃圾處理區域的整潔，並落實垃圾分類工作，提高資源回收率。
- 廢水排污處理：
  - 施工現場的污水統一排入三級化糞池，食堂油污則經過專用隔油池處理後排入三級化糞池。
  - 化糞池污水由專業外部機構進行統一處理。
- 噪音控制：
  - 合理安排施工時間，避免在夜間或清晨進行高噪音作業。
  - 在噪音源周圍設置隔音屏障，並在設備上加裝吸音材料，有效降低震動和噪音污染。
  - 積極回應當地社區意見，及時調整施工方案，減少對周邊社區的影響。
- 揚塵治理：
  - 在建築工程施工現場設置封閉式圍擋，安裝揚塵霧化噴淋設施。
  - 採用密閉加蓋的車輛運輸渣土，並對工地車輛及路面進行灑水沖洗。
  - 對現場裸土全面覆蓋土工布，土方開挖採用濕法作業，同時進行降塵處理。
  - 嚴禁露天攪拌、切割及噴漆作業，現場焊接作業配備專業煙氣回收裝置。
  - 根據施工進度及時清理建築垃圾及塵土，避免揚塵擴散。

在「十四五」規劃目標的關鍵一年裏，本集團以目標為指引，透過設立環境績效指標並持續追蹤目標進展，踐行可持續發展實踐。展望未來，本集團將積極響應國家政策，與各業務合作夥伴攜手推動醫療行業的綠色低碳發展。

目標與行動

範疇	目標	規劃與行動案例
溫室氣體排放	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將範圍一及範圍二溫室氣體排放強度降低25%	➢ 持續推動可再生能源的應用，降低對化石燃料的依賴 ➢ 開展節能環保教育，提升全體員工的環保意識，鼓勵其參與節能減排行動 ➢ 強化能源使用監測與巡查，確保能耗管理透明高效
水資源使用	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將水資源使用強度降低25%	➢ 加強對用水器具的管理，定期巡查並進行滲漏測試 ➢ 推廣雨水收集系統，提高水資源的循環利用率 ➢ 為全體員工提供負責任用水教育及節水實踐培訓
能源效率	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將總能源使用強度降低25%	➢ 擴大可再生能源的應用範圍，降低對傳統能源的依賴 ➢ 通過培訓、宣傳活動等方式，鼓勵員工養成節約用能的良好習慣 ➢ 探索可再生能源技術與應用範圍，評估其可行性 ➢ 對高耗能設備進行技術改造或逐步淘汰，減少能源浪費 ➢ 鼓勵員工使用公共交通等低碳出行方式
廢棄物管理	以二零二一財年為基準年，至二零三零年以前將一般無害固體廢棄物排放的強度降低20%	➢ 完善廢棄物管理責任制度，明確各部門及人員的職責，同時加強對外部廢棄物處理機構的監管

A.4 氣候變化

二零二四年，全球脱碳進程進入關鍵階段。《聯合國氣候變化框架公約》第29次締約方大會(COP29)於二零二四年十一月在阿塞拜疆首都巴庫舉行，在氣候資金目標及融資安排方面取得一定進展。中國始終高度重視應對氣候變化，將這一份承諾作為實現自身可持續發展的內在要求和推動構建人類命運共同體的責任擔當。本集團堅持以國家政策為指引，嚴守生態保護紅線，維護環境質量底線，努力提升資源利用上限。在提供高品質服務的同時，積極推動環保減排工作，促進業務與可持續發展協同並進。

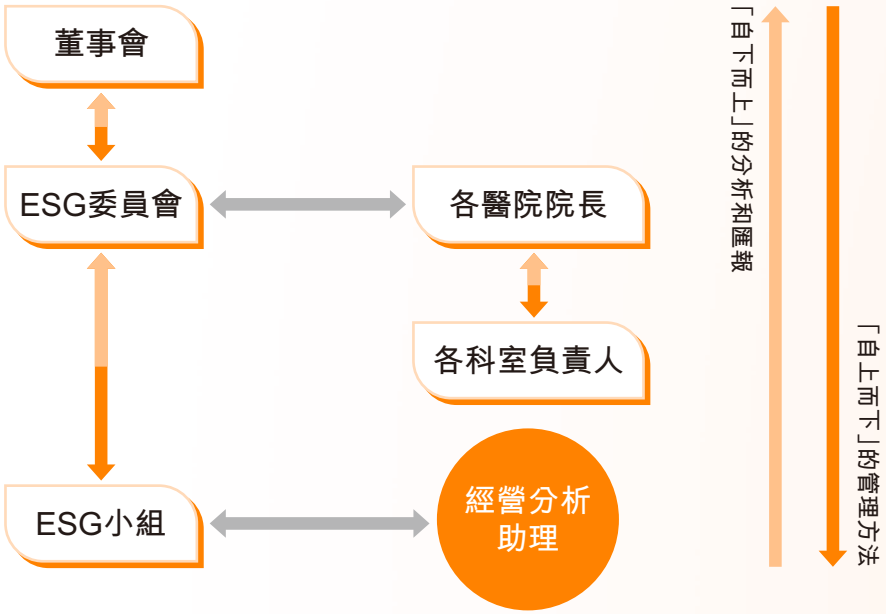
於二零二四財年，本集團參考氣候相關財務信息揭露工作組(TCFD)的建議和IFRS S2準則，進一步提升集團在氣候相關風險及機遇的管理工作，以作為完全符合香港聯交所新氣候規定的過渡。

管治

本集團採用與其ESG管治方法相呼應的氣候管治架構，確保氣候相關風險得到有效監管。董事會作為集團最高決策層，負責監督所有與氣候相關的事宜。為支援氣候行動，本集團成立ESG委員會，協助董事會持續監控和審閱氣候相關風險與機遇，並確保其納入集團策略。ESG委員會負責評估、管理及監察氣候相關的內部政策、計劃及表現，並每年至少召開兩次會議，及時評估與匯報氣候策略及措施的有效性。

為進一步推動氣候管理，本集團建立了層層銜接的執行機制。ESG小組作為執行單位，負責統籌各業務部門的氣候相關工作，確保氣候政策與行動計劃得到有效實施。該ESG小組定期與各部門溝通，確保氣候數據的準確性和透明度，並據此分析氣候風險對業務營運的潛在影響，為管理層提供決策依據。董事會及其委員會將根據ESG小組提交的集團歷史環境數據、歷史ESG目標執行情況，結合最新的行業要求，將氣候相關風險及機遇納入商業戰略及目標。

本集團旗下各醫院院長與ESG委員會保持定期溝通，匯報醫院目標進展，並將氣候相關的具體職責下方至各科室，由經營分析助理負責跟進工作，並與ESG小組保持協作。除專項會議外，各醫院院長與經營分析助理每月召開經營分析會議，重點回顧當月的能源消耗及資源使用情況，並針對發現的問題提出改善建議，由不同部門科主任負責落實具體的氣候風險減緩與適應措施。



本集團為負責氣候監控的成員安排專業培訓，以確保他們具備充分的氣候管理能力，並能夠有效推動相關政策落地。同時，本集團加強員工培訓，讓各層級的員工全面了解氣候相關概念及行業最佳實踐。鑑於氣候變化的複雜性，本集團積極與外部專業機構合作，提升氣候相關信息披露的質量與透明度。為激勵環境舉措的有效落實，本集團將環境績效指標與員工薪酬掛鈎。對於總部分管領導及醫院院長等管理層，薪酬將與醫院在中長期內的環境目標進展緊密相連。針對後勤部門及基層員工，薪酬與環境指標的具體改進以及短期目標相關。

通過上述綜合措施，本集團不僅強化自身氣候管治架構，亦積極發揮員工在應對氣候變化中的主動作用，確保氣候行動的全方位落實。展望未來，本集團計劃逐步制定專門控制措施和程序來管理氣候相關風險及機遇。

策略

於二零二四財年，本集團對與營運相關的氣候風險及機遇進行了全面的審視與更新，並基於不同時間範疇(短期、中期、長期)，系統性地識別與總結了氣候相關的實體風險、轉型風險以及潛在機遇對業務營運的影響。具體分析如下表所示，以清晰呈現氣候變化對集團戰略與營運的影響。

類型		影響分析	過渡計劃
實體風險	急性實體風險 — 極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升	• 對醫院的設施及建築帶來短期(一年)至中期(三到五年)的影響，如施工進度中斷或醫院建設延期等。 • 影響供應鏈運輸穩定性以及物資的及時交付。 • 營運成本上升，包括設施修復、能源消耗增加等。此外，惡劣天氣導致患者就診量不穩定，對醫療服務的安排和資源調配造成挑戰。	• 對現有及在建設施進行優化，包括在車庫入口及道路設置防護坡和減速帶，防止雨水流入車庫；醫院污水站建設時進行護坡處理等。 • 制定極端天氣應急預案，確保醫療服務的穩定性。 • 保持與多家供應商的良好合作，避免採購過於集中，同時確保重要醫療物資的儲備。 • 通過採用節能設備、優化營運流程，降低資源消耗與營運成本。
	慢性實體風險 — 平均氣溫上升	• 平均氣溫上升將加劇醫院空調、冷卻系統的使用需求，導致設施運行壓力增加，用電量增加。 • 極端高溫可能影響公眾健康，對集團各醫院的營運帶來挑戰。	• 定期巡視與維護冷卻系統，特別是在夏季用電高峰時段，排除安全隱患。 • 通過健康知識宣傳等活動，提高周邊社區對高溫健康風險的認識，指導群眾採取適當的防護措施。

類型		影響分析	過渡計劃
轉型風險	政策與法律風險 — 溫室氣體排放定價上升	• 全國碳排放交易市場自啓動以來，運行平穩，首批納入發電行業重點排放單位。未來對醫療行業碳排放的政策要求可能對集團營運產生長期(十年)影響，導致企業在能源消耗、運輸的營運成本上升。	• 積極遵守國家監管規範，深入了解並提升合規性，提前為氣候相關披露做好準備。 • 在保障業務活動的同時，全面推動綠色低碳轉型，提前佈局碳資產，並通過探索清潔能源等措施抵消碳足跡。
	政策與法律風險 — 能源價格波動	• 預計未來推出更加嚴格的碳排放法規和能源政策，能源價格可能會波動。作為依賴傳統能源的企業，這可能會導致能源成本上升，影響營運成本。	• 採取多元化能源來源，尤其是加大對可再生能源(如太陽能、風能等)的投入，減少對傳統化石能源的依賴。
	聲譽風險 — 利益相關者對集團低碳發展的關注	• 隨著全球對氣候議題關注的加深，利益相關者期望集團能主動採取行動以應對氣候變化，同時提高信息披露的透明度。	• 本集團於二零二四財年進一步提升氣候披露，同時優化碳排放數據收集流程，強化範圍三的核算工作。這些措施將有助於集團為全面符合香港聯交所的新氣候規定做好充分準備，並為企業實現更高效的低碳轉型奠定基礎。
機遇	資源效率	• 在積極應對與適應氣候變化的過程中，本集團意識到資源效率的提升不僅能有效降低碳足跡，還有助於減少資源浪費，進而降低營運成本。 • 此外，隨著社會對企業環境責任的期望逐步提高，本集團在資源效率方面的努力有助於提升品牌形象，從而增強市場競爭力。	• 本集團將通過安裝節能設備、推動建築物能源管理系統並引入可再生能源等措施來減少碳排放，同時降低能源開支。 • 本集團將建立健全的廢棄物分類回收體系，致力於實現資源的循環再利用，並與供應商緊密合作，優化供應鏈管理。

氣候相關風險和機遇的財務影響

根據識別到的重大氣候相關風險及機遇，本集團對其可能對集團業務營運產生的財務影響進行了分析與總結。由於本回顧年度為過渡披露，本ESG報告僅涵蓋對氣候風險及機遇的定性財務影響分析。隨著集團在氣候變化方面的不斷深化，本集團將逐步提升財務影響分析，並進一步完善氣候相關披露，以確保符合國際最佳實踐與相關法規要求。

類型		財務影響分析
實體風險	急性實體風險 — 極端天氣事件的發生頻率和嚴重程度上升	當前財務影響： 二零二四財年，該風險未對本集團的資產價值和負債造成影响。 預期財務影響： 由於基礎設施投入增加，以及集團為了預防氣候變化而投入一定資金及人力進行提前應對，預計該風險未來可能導致集團的相關開支將增加。
	慢性實體風險 — 平均氣溫上升	當前財務影響： 二零二四財年，該風險未對本集團的資產價值、負債及開支造成影響。 預期財務影響： 預計該風險未來可能導致集團在能源方面的年度開支增加。

類型		財務影響分析
轉型風險	政策與法律風險 — 溫室氣體排放定價上升	當前財務影響： 二零二四財年，該風險未對本集團的資產價值、負債及開支造成影響。 預期財務影響： 短期內，隨著集團購買碳信用額及增加綠植，本集團相關的營運開支將有所上升。然而，隨著未來集團在購買碳信用額或其他環保金融產品時議價能力提升，對集團營運開支的影響將得到有效控制，且不會對集團的收益產生影響。
	政策與法律風險 — 能源價格波動	當前財務影響： 二零二四財年，該風險未對本集團的資產價值、負債及開支造成影響。 預期財務影響： 短期內，能源價格上升將導致本集團能源相關開支增加，但長期來看，本集團會積極尋找低成本能源替代，不會對集團產生顯著的財務影響。
	聲譽風險 — 利益相關者對集團低碳發展的關注	當前財務影響： 二零二四財年，該風險未對本集團的資產價值、負債及開支流造成影響。 預期財務影響： 短期內，由於更新節能設備(包括節能燈具和感應式水龍頭)，本集團的營運開支將有所增加。但長期來看，隨著節能減排措施的落實，相關的營運開支將逐步下降。
機遇	資源效率	當前財務影響： 二零二四財年，該機遇尚未對集團的資產價值、負債及開支產生顯著的影響。 預期財務影響： 隨著各項環保舉措的推進和資源效率的提升，預計本集團的營運開支將在未來逐步下降。

風險管理

風險及機遇識別及評估流程

於二零二四財年，本集團透過開展政策調研、同業對標以及外部專家意見，根據氣候風險或機遇的發生概率及影響程度，對自身營運相關的氣候相關風險及機遇進行審閱。

在實體風險方面，本集團深刻認識到極端天氣事件(急性實體風險)與全球平均氣溫上升(慢性實體風險)對營運設施、供應鏈穩定性及員工安全構成的嚴峻挑戰，並積極採取適應措施，以降低潛在影響。就轉型風險而言，隨著氣候相關政策與法規日趨嚴格，本集團密切關注碳排放定價、能源使用監管等合規要求。同時，利益相關者對低碳轉型的期望不斷提升，相關聲譽風險亦對本集團的業務營運與市場競爭力產生深遠影響。

值得關注的是，在應對與適應氣候變化的過程中，本集團識別到提升資源效率將為集團帶來顯著的正面影響。因此，將資源效率視為一項重大氣候機遇，並計劃進一步加強相關舉措，以推動業務的可持續增長與長期價值創造。

鑒於集團業務性質，低碳產品與服務的相關風險發生概率及影響程度相對較低，因此在氣候風險識別與評估過程中，該類風險未被納入為重大風險範疇。本集團將持續關注氣候變化的發展及其影響，並根據未來趨勢及時調整策略。

風險監控

本集團已實施全方位氣候相關風險管理系統，審核委員會就內部控制政策、財務管理程序及包括氣候風險在內的風險管理系統的有效性提供獨立意見。此外，本集團與其內外部利益相關者保持穩定溝通，及時了解他們對氣候相關事宜的關注。為有效管控氣候相關風險，本集團在設定商業戰略時，將氣候因素納入考量。尤其在甄選自建醫院的承包商以及選擇建築原材料時，本集團將氣候影響作為評估標準之一，優先選擇那些能夠最大程度減少碳足跡的方案。此外，為加強範圍三排放的管控，本集團對供應鏈上游企業在ESG方面的表現進行評估，積極推動合作夥伴達成可持續發展目標。

本集團每月開展的總後事業部經營分析會上，將橫向比較各醫院所在區域的能源供給情況、能源使用及排放等指標，使員工清晰意識到氣候變化對醫院經營帶來的挑戰。此外，各醫院積極學習了解優秀醫院的卓越實踐，作為改善自身醫院表現的參考。

指標及目標

本集團已設立溫室氣體排放、水資源與能源消耗及廢棄物管理方面的環境目標，從而更好地衡量及監控重大氣候風險及機遇。基於穩健發展的原則，本集團現階段對設置新的氣候目標持謹慎態度。本集團將專注於這些核心領域的目標與數據監控，集中資源推進現有目標的進展。

本集團將依托強大的管治架構和明確的分工，持續加大在氣候管理領域的資源投入，推動各項目標的執行方案落地。同時，本集團將定期檢視氣候相關目標，根據行業趨勢、政策變化及技術創新動態進行適時調整，以確保氣候策略的前瞻性和可行性。

本集團將繼續致力於提升對氣候相關風險及機遇的管理，並承諾未來將開展更具體的氣候情景分析及財務影響評估，從而更深入地了解氣候變化對集團業務的影響。此外，本集團將為員工提供更詳實的氣候相關培訓，普及氣候變化相關知識，確保每位員工都能夠理解並積極參與本集團的氣候應對行動。相關培訓將由ESG委員會持續監督和評估，確保其有效性並不斷改進。

VI. 社會可持續發展

僱傭及勞工常規

B.1 僱傭

本集團深知，員工是推動企業成長與發展的核心力量。因此，本集團始終堅持以人為本的核心觀念，不斷優化工作環境，營造積極、包容且具支持性的企業文化。同時，本集團為員工提供多元的職業發展機會，並鼓勵他們在專業技能及領導能力等方面不斷突破自我，實現個人與集團的共同發展。截至二零二四年十二月三十一日，本集團共有全職員工8,169人，其中男性2,431人，女性5,738人，均位於中國內地。此外，本集團於二零二四財年共有510名兼職員工。

表三 — 本集團於二零二四財年按性別、年齡及職位劃分的全職僱員總人數[1,2]

單位：員工人數	年齡組別				
性別	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上	總數
男	715	769	518	429	2,431
女	2,557	2,241	675	265	5,738
總數	3,272	3,010	1,193	694	8,169

職位			
一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	總數
7,022	1,044	103	8,169

1. 僱傭信息基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述僱傭數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及

2. 本表格僅包含集團二零二四財年全職員工的相關數據。此外，本集團於二零二四財年共有510名兼職員工，相關信息未納入本表格統計範圍。

遵守法律

自成立以來，本集團的僱傭政策遵守相關法律法規，並不斷進行更新與修訂。於二零二四財年，本集團已遵守相關法律及法規，包括以下各項：

- 《中華人民共和國勞動法》；
- 《中華人民共和國社會保險法》；
- 《中華人民共和國勞動合同法》；
- 《中華人民共和國就業促進法》；以及
- 《最低工資規定》。

本集團人力資源部負責定期審核並更新內部的僱傭政策，同時檢查相關政策的落實情況。為此，本集團對全體員工提出如下明確要求：

- 遵守法律、法規、行政規章以及集團內部的各項規章制度和勞動紀律；
- 規範勞動安全衛生、操作規程及工作流程；
- 愛護集團財產，遵守職業道德準則，展現專業態度；以及
- 積極參與集團組織的培訓活動，提升思想覺悟，增強專業技能。

本集團透過員工手冊、內部網站、公告欄、職工大會以及學習討論會等多元渠道，向員工公佈並強調集團的規章制度，並要求員工深入學習以全面理解各項規範要求。

招聘和晉升

本集團深知，吸納並留住優秀人才是保持行業競爭力的關鍵。為此，本集團通過內部培養及外部招聘不斷充實員工團隊。本集團旗下各醫院均獨立負責招聘員工並與其簽訂僱傭合約。本集團所有醫院在招聘過程中，均遵循「公平競爭」的原則，根據候選人的專業技能、表現、工作經驗等方面進行選拔，確保錄用最符合需求的人才。

為保障醫療人員的專業水平，本集團持續完善招聘流程，對候選人的身份證明、畢業證書、職業證書、資格證書、職稱證書等關鍵資料進行嚴格審查，確保其提供的證明真實可靠。所有醫療專業人員必須具備相應的醫學資格及職稱證書，方能正式上崗。對於各醫院多點執業的醫療專家，本集團採取聘用制管理，要求其依照法律規定完成多點執業備案。本集團會持續關注員工的資格註冊及備案記錄情況，確保每一位醫療人員的資格符合標準，保障各醫院業務營運的合法合規。

為規範招聘流程，本集團制定了下列四大程序，分別為制定招聘計劃、發佈招聘信息、進行人員選拔，以及人員錄用。

一、 **招聘計劃：**醫院各部門負責人將根據部門需求制定年度招聘計劃。用人部門須為新增職位填寫《招聘申請表》，經部門負責人審核簽字後提交首席執行官審批。最終，由人力資源部根據部門的具體要求負責組織招聘、篩選及錄用工作。

二、 **招聘信息：**人力資源部根據崗位需求、招聘數量及任職資格要求等因素，選擇適合的渠道來發佈招聘信息，包括內部推薦、競聘、媒體招聘、社會招聘、獵頭等。

三、 **人員選拔：**人力資源部負責對所有候選人資料進行初步篩選，排除不符合要求的申請，將合格的候選人資料推送至相關部門進行進一步審核。通過初審的候選人將被邀請參加初試，合格者則進入複試階段。複試意見分為「同意聘用」、「不同意聘用」、「建議考慮其他崗位」三種。

四、 **人員錄用：**人力資源部將會把待錄用人員的簡歷資料及《面試記錄表》提交審批。經審批後，將向候選人發送《錄用通知書》，並通知相關部門準備接待新員工，同時發送《新員工報到通知》。

在員工晉升方面，本集團推行「雙通道晉升」機制，根據員工的工作業績、個人發展潛力、專業級別以及工作年限，為符合資格的員工提供晉升機會。為及時了解每位員工的工作表現，本集團每年會進行全員績效考核與能力評估，通過這一過程精選優秀人才並建立多層次的人才庫，涵蓋儲備人才、中層幹部及高級人才等，以支持企業未來的發展與領導力建設。此外，本集團實施內部輪崗機制，在提升員工綜合能力的同時，促進部門間的交流合作。

於二零二四財年，本集團繼續加強腫瘤醫療領域的人才引進與培養工作，共計791名醫療專業人員成功晉升至高一級職稱，彰顯了集團對專業發展的長期承諾及對優秀人才的重視。

案例分享 — 長安醫院獲評「人才服務驛站」稱號

二零二四年十月，長安醫院被中共西安市委組織部評為「人才服務驛站」。作為西安市人才交流服務項目之一，「人才服務驛站」代表著有一定代表性、影響力且具有示範作用的人才交流活動平台。這一榮譽表達了對集團在人才引進、服務和培養方面所做努力的高度肯定，為推動醫療行業與區域人才發展貢獻力量。

薪酬及解僱

本集團依照旗下各醫院所在地的相關法律法規制定薪酬政策，並由各醫院根據員工的職能、資歷和職位等因素，評估薪酬標準。為保持薪酬體系的市場化與公平性，本集團定期開展市場薪酬調研，綜合考量所在地區的實際情況，持續優化企業的薪酬方案，從而提升集團薪酬在行業中的外部競爭力及內部公平性。

在績效管理方面，本集團根據不同業務性質及員工類型，為各醫院及事業部制定年度績效考核標準及相關制度。每年年底，本集團根據全年營運情況進行全面的績效考核，並基於工作內容、工作績效、工作能力、工作態度及專業素養等指標，對不同層級的員工進行綜合評估。績效考核結果作為年終績效獎金發放及員工晉升的重要參考標準。此外，針對核心骨幹與優秀人才，本集團還設有期權激勵機制。

本集團嚴禁任何形式的不公平或非法解僱，並建立起一套完善的內部政策以規範員工的解僱流程。對於工作表現未達標的員工，本集團將首先提出警告，清晰指出問題並提出改進建議；而對於嚴重違規或屢教不改的員工，本集團將根據國家法律法規及內部規章制度終止其僱傭合約，確保整個過程合法合規。

於二零二四財年，本集團的總僱員流失率約為14.9%。

表四 — 本集團二零二四財年按性別、年齡及地區劃分的僱員流失比率[1,2]

單位：員工離職人數	年齡組別				
性別	30歲或以下	31至40歲	41至50歲	51歲或以上	總數
男	164	89	66	113	432
男性員工離職比率(百分比)	*22.9%*	*11.6%*	*12.7%*	*26.3%*	*17.8%*
女	439	166	87	93	785
女性員工離職比率(百分比)	*17.2%*	*7.4%*	*12.9%*	*35.1%*	*13.7%*
總數	603	255	153	206	1,217
員工總離職比率(百分比)	*18.4%*	*8.5%*	*12.8%*	*29.7%*	*14.9%*

地理位置		
地區	員工離職人數	員工離職比率(百分比)
中國內地	1,217	*14.9%*

1. 流失數據基於本集團與其僱員之間訂立的僱傭合同，從本集團的人力資源部獲得。上述流失數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及

2. 本表格僅包含集團二零二四財年全職員工的離職數據。此外，本集團於二零二四財年共有510名兼職員工，相關信息未納入本表格統計範圍。

工作時數和假期

本集團根據《國務院關於職工工作時間的規定》在內的就業法，管理員工的出勤及休息時間，確保員工的合法權益得到保障。在基本帶薪年假和法定假日的基礎上，員工亦有權享受額外帶薪假期福利，如婚假、產假和喪假等。

平等機會和反歧視

平等與包容是本集團企業文化的基石，更是吸引、留住及激勵優秀人才的核心策略之一。本集團致力於打造一個崇尚平等、相互尊重的工作環境，確保每位員工都能在公平的條件下實現個人價值。本集團在招聘、選拔、培訓和晉升、解僱及退休方面等人事決策中，堅持公平公正的原則，所有決策不受僱員的年齡、性別、婚姻狀況、懷孕狀況、家庭狀況、殘疾、種族、膚色、血統、民族或族裔、國籍、宗教或任何其他非工作相關因素的影響。

此外，本集團對任何形式的歧視、騷擾、霸凌及辱罵行為採取零容忍態度，鼓勵員工積極向人力資源部門舉報任何疑似歧視的不當行為，並提供相關證據。接到舉報後，人力資源部將展開調查，並詳細記錄事件的過程與結果，對於違反政策者將依規進行處分。本集團承諾以實際行動維護員工的尊嚴與權益，實現員工與企業的共同成長。

其他待遇和福利

本集團遵循國家相關法律法規，為員工提供社會保險和住房公積金供款，全面保障員工的基本權益。同時，本集團關注員工的身心健康與福祉，為其提供多元化的福利措施，包括年度健康體檢、節假日專屬福利、交通、膳食及通訊補貼等。此外，本集團積極組織職工生日會、部門聚餐等豐富多彩的活動，增強員工的幸福觀與歸屬感，營造充滿關愛與活力的企業文化氛圍。

案例分享 — 宜興海吉亞醫院舉辦職工生日會

為了增強醫院的凝聚力，營造溫暖友善的工作氛圍，宜興海吉亞醫院每兩個月定期舉辦職工生日會，向員工表達真摯的感謝與關懷。活動中，除分享生日蛋糕外，醫院還用心策劃了多樣化的互動遊戲和暖心的分享環節。未來，本集團將繼續推動此類暖心活動，讓每位職工都能在這個大家庭中感受到歸屬感與幸福感，同時以更飽滿的熱情投入到工作中。

案例分享 — 集團旗下多家醫院開展「5.12國際護士節」慶祝活動

在二零二四年「5.12國際護士節」到來之際，本集團旗下各醫院紛紛以多樣化的慶祝活動，為全體護理工作者的無私奉獻與辛勤付出表達感謝。

其中，聊城海吉亞醫院、單縣海吉亞醫院、蘇州浪滄醫院隆重舉行宣誓儀式及表彰大會，為做出傑出貢獻的員工頒發榮譽證書。

龍岩市博愛醫院以及重慶海吉亞醫院等開展系列活動，為護理工作人員獻上特別的節日禮物並為受表彰的優秀科室及個人頒發錦旗與證書。宜興海吉亞醫院更是於二零二四財年召開首屆護士代表大會，進一步展現護理人員的精神面貌。

菏澤海吉亞醫院及成武海吉亞醫院關注員工身心健康，特地於護士節開展趣味運動會，增加各部門間的團隊協作精神。

於二零二四財年，本集團遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他待遇和其他對本集團具有重大影響的相關法律法規。本集團致力於與員工保持和諧的勞資關係及高效的溝通機制，截至二零二四年年末，並未錄得任何已經或可能會對本集團業務造成重大影響的罷工或與本集團僱員的任何勞動糾紛。

B.2 健康與安全

員工的健康與安全始終是本集團企業管理的重要一環，關係著員工福祉與企業穩定營運。因此，本集團對員工的健康給予高度重視，為全體員工營造健康、安全、穩定的工作環境。於回顧年度內，本集團遵守中國相關法律法規和標準要求，包括：

- 《中華人民共和國職業病防治法》；
- 《中華人民共和國安全生產法》；
- 《工傷保險條例》；
- 《中華人民共和國傳染病防治法》；
- 《醫院感染管理辦法》；
- 《醫療機構管理條例》；
- 《突發公共衛生事件應急條例》；以及
- 《醫務人員手衛生規範》。

為保障員工在工作環境中的健康與安全，本集團於二零二四年繼續嚴格落實「醫務人員職業健康安全防護管理制度」、「輻射工作人員健康管理制度」、「呼吸道職業暴露後的處置流程」等一系列內部健康與安全政策。

本集團每年為員工安排至少一次全面身體檢查，及時發現並預防潛在健康問題。同時，針對工作性質可能帶來的健康風險，本集團安排必要的免疫接種，增強員工對特定病原體的抵抗力。為確保員工在日常操作中的安全性，本集團根據崗位需求，為員工配備充足且符合標準的防護裝備，包括隔離衣、工作服、口罩、手套以及面罩等。針對從事或涉及輻射工作的員工，本集團旗下醫院實施專項防護措施。

➢ *培訓及證件管理*

輻射相關工作人員須參加國家指定培訓機構組織的中級或以上輻射安全培訓，深入了解風險評估、防護措施及應急程序。員工取得《放射工作人員證》後方可上崗，並每年進行資格複核。若資格超過四年有效期，員工須重新申請相關培訓。

➢ *個人劑量監測*

本集團對輻射工作人員實施個人劑量監測，要求其在日常工作中遵守國家環保監管部門的要求，佩戴個人劑量儀與劑量報警器，並使用鉛衣、鉛帽、鉛圍裙等防護裝備。為確保監測數據的準確性，本集團委託外部機構每季度出具員工受照劑量報告，嚴格確保平均年最大受照劑量低於國家規定的5mGy標準。

➢ *個人劑量檔案*

本集團為所有從事輻射相關工作的員工建立了專門的個人劑量檔案，詳細記錄員工的基本資料、工作崗位、劑量監測結果等關鍵信息。所有檔案將由行政及人力資源部統一管理並妥善保管，直至員工年滿七十五歲或停止從事輻射工作三十年。

➢ *放射性專業體檢*

本集團要求所有涉及輻射工作的員工，每年必須接受由專業的放射性工作定點體檢機構開展的專業體檢，並根據體檢報告的綜合評估，決定員工是否適宜繼續從事輻射相關工作。

於二零二四財年，本集團各醫院的放射工作人員已陸續完成健康檢查。

為確保相關的防護措施有效落實，本集團已明確劃分各專職部門在放射性防護工作中的具體職責，包括：

- 技術部負責提供輻射防護的方法及支援，並為相關人員安排專業培訓，確保操作合規；
- 生產部負責輻射防護器材的採購與管理、工作人員的調配、現場工作的協調，以及輻射工作人員的劑量統計；
- 檢驗部負責輻射防護器材的核對與計量檢測，確保其精確度與可靠性；
- 行政及人力資源部負責風險評估、培訓計劃的制定以及輻射津貼的統計管理，並負責輻射工作人員健康檔案的收集與管理；以及

- 財務部負責輻射防護器材費用的結算及每月輻射津貼的發放。

本集團認識到，安全培訓對於提高員工整體的安全意識以及實踐發揮著不可替代的作用。因此，本集團要求各醫院醫務科、護理部、醫院感染科每月自行組織職業健康與安全相關培訓。於二零二四財年，除每月的職業健康與安全培訓，本集團旗下各醫院亦相繼開展安全生產巡查、消防安全等培訓，進一步提升員工的安全意識。

案例分享 — 單縣海吉亞醫院開展消防安全培訓

二零二四年十二月，單縣海吉亞醫院攜手當地消防救援大隊開展消防安全知識宣講，為超過200名職工講授火災的預防措施、應急處置辦法以及消防器材使用等知識。此外，醫院亦組織職工進行疏散逃生及滅火實戰演練，進一步提高全體員工的防火意識及消防安全防範能力。

案例分享 — 菏澤海吉亞醫院開展安全生產檢查

為加強醫院的安全生產工作，確保全院職工及患者的人身安全，菏澤海吉亞醫院於二零二四年一月對各科室的消防安全管理、危化品安全管理、精神麻醉藥品管理、醫療安全管理與職工安全教育培訓等情況進行重點排查。

本集團的職業健康與安全政策涵盖全部集團總部研發製造部人員、各醫院從事放射工作相關人員以及臨床工作人員。本集團對不同部門的相關責任進行明確規定：

- 本集團體系部負責為總部研發製造部員工組織並監管相關的培訓和健康體檢等事項，並由行政及人力資源部負責保存相關檔案，提供必要協助，並定期向研發製造部總監報告進展。
- 本集團旗下各醫院行政及人力資源部主導並監督醫院放射工作人員的安全培訓與健康檢查，並直接向所屬醫院院長進行匯報。
- 本集團旗下醫院醫務科及護理部負責監管與患者密切接觸的臨床工作人員的健康與安全保護工作，並為其組織相關培訓，向所屬醫院院長匯報培訓成效與相關事宜。

表五 — 本集團過去三個財政年度因工作亡故的人數和比率[1]

年份	二零二四財年	二零二三財年	二零二二財年
因工亡故的人數	0	0	0
因工亡故的比率(以每100名勞動人員計算)	0	0	0

1. 因工亡故數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工因亡故數據所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？ — 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》。

於二零二四財年，本集團工傷事故共24宗，造成25名員工受傷，因工傷而損失的工作日為899天。為進一步提升工作場所的安全性，本集團深入檢討事故原因，制定相應的改進措施，並加強對業務營運中潛在風險與危害的監控，防止類似事故再次發生。於二零二四財年，本集團在提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面，並無違反任何有關提供安全的工作環境及保護僱員免受職業危害且對本集團有重大影響的相關法律及法規。

B.3 發展及培訓

本集團始終關注員工發展，並投放資源為員工開展各類培訓活動。本集團透過建立完善的員工培訓體系與在職培訓計劃，確保每位員工都能獲得機會提升自身專業技能，從而增強個人職業素養，更進一步提升集團整體的醫療服務品質，實現員工與企業的雙贏。

為進一步培養具備綜合實力的專業人才，本集團於二零二一年成立海吉亞醫療教學研究院，統籌集團培訓體系的建設及員工支持計劃的推行。研究院設立了學術委員會，由內部精選的專家和外部聘請的專業人士組成，確保培訓課程的設計兼具專業性及實用性。研究院的課程主要分為兩大類：專業類課程與管理類課程。專業類課程涵蓋臨床醫學、醫學技術、腫瘤多學科聯合會診、護理學及藥學等領域，旨在滿足員工多元化的專業需求；管理類課程則聚焦於經營分析、領導力培養等內容，幫助員工提升管理技能。為保證課程的質量和效果，教學研究院與集團人力資源部將根據課堂出勤率、員工參與度、月度小結及年終總結進行考核。

此外，為完善人才發展規劃及管理機制，本集團制定並實施了「海吉亞醫療教學研究院方案」以及「醫院高管考評與聘用制度」，通過客觀、公正的方式評估醫院高級管理幹部的價值創造與工作績效，既保障價值分配的公平性，亦為職務任免提供明確的依據。

於二零二四財年，本集團為7,919名員工提供了總計246,883.5小時的職業技能培訓，致力於打造一支素質卓越、能力出眾的專業團隊。除系統化培訓外，本集團積極鼓勵員工參與各類專業競賽，通過實戰鍛煉提升專業技能，拓展行業視野，並與業內優秀人才交流分享最佳實踐與創新經驗。未來，本集團將進一步完善培訓體系，提供更多元化的學習機會，助力員工與醫院共同成長，攜手實現健康醫療服務的高質量發展。

表六 — 二零二四財年集團按性別和職位類型受訓的全職員工人數和百分比[1, 2]

總受訓全職員工人數	7,919
年末全職員工總數	8,169
全職員工受訓百分比	*97%*

單位：員工人數	職位類型			
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	總數
男性	1,836	457	73	2,366
全職男性員工受訓百分比	23.2%	5.8%	0.9%	30%
女性	4,936	587	30	5,553
全職女性員工受訓百分比	62.3%	7.4%	0.4%	70%
全職員工受訓總數	6,772	1,044	103	7,919
全職員工受訓百分比	85.5%	13.2%	1.3%	97%

1. 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。培訓指本集團員工於二零二四財年參加的職業培訓。上述報告員工受訓人數和百分比所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及

2. 本表格僅包含集團二零二四財年全職員工受訓數據。此外，本集團於二零二四財年共有510名兼職員工，相關信息未納入本表格統計範圍。

表七 — 二零二四財年本集團全職員工按性別及職位類型受訓的時數[1, 2]

單位：小時	職位			
性別	一般僱員	中級管理層	高級管理層及董事	總數
男性	60,478.0	11,454.0	516.0	72,448.0
平均受訓時數	31.8	25.1	7.1	29.8
女性	159,149.5	14,998.0	288.0	174,435.5
平均受訓時數	31.1	25.6	9.6	30.4
總數	219,627.5	26,452.0	804.0	246,883.5
平均受訓時數	31.3	25.3	7.8	30.2

1. 員工培訓數據從本集團的人力資源部獲得。上述報告員工受訓時數所採用的方法乃基於聯交所發佈的《如何編備環境、社會及管治報告？— 附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引》；以及

2. 本表格僅包含集團二零二四財年全職員工受訓數據。此外，本集團於二零二四財年共有510名兼職員工，相關信息未納入本表格統計範圍。

案例分享 — 宜興海吉亞醫院開展二零二四年新員工崗前培訓

本集團為新員工的入職培訓制定了系統化的框架，要求旗下醫院為新入職員工提供崗前培訓課程。例如，二零二四年十月，宜興海吉亞醫院為逾50名新入職員工舉辦了一場為期三天的崗前培訓。此次培訓由各職能部門精心準備，涵蓋「醫院概況及發展歷史」、「醫院文化建設」、「醫療法律法規」以及「服務規範」等方面，旨在幫助員工全面了解醫院的核心價值觀，迅速適應工作環境並融入團隊。

案例分享 — 蘇州永鼎醫院開展多場培訓

為不斷提升員工的專業素養，蘇州永鼎醫院於二零二四財年陸續舉辦多場大型培訓。其中，二零二四年五月，蘇州永鼎醫院開展《探索中西醫結合在腦卒中康復中的應用及進展》學習班，邀請知名專家帶來精彩的學術分享，推動醫院中醫康復醫療質量不斷提高。二零二四年六月，醫院舉辦教育項目《基層醫院腫瘤專科安全管理與質量改進》，邀請知名專家學者進行技術指導與專題報告，為廣大學員提供學術交流的平台。

案例分享 — 賀州廣濟醫院急診科團隊參與省級比賽並載譽而歸

二零二四年九月，賀州廣濟醫院急診科團隊在兩項省級權威賽事中表現卓越，榮獲佳績。團隊首先參與了「急中生智」急診重症病例大賽，憑藉紮實的專業知識與臨床經驗，從眾多參賽隊伍中脫穎而出，斬獲二等獎。隨後，團隊在「急流勇進」急診狀況模擬急救大賽中，以出色的應變能力與團隊協作精神，贏得三等獎的殊榮。

B.4 勞工準則

於二零二四財年，本集團遵守《中華人民共和國勞動法》及中國其他相關勞工法律及法規，嚴格禁止與僱用童工、未成年工人以及強制勞工有關的非法就業，並通過制定一系列措施規範集團的招聘和僱傭流程。

- 要求所有應聘者提供身份證、護照等官方出具的有效證明文件，並對其年齡進行嚴格審核。
- 妥善保管員工的人事檔案，包括身份證複印件及入職日期在內的年齡證明，每半年由人力資源部進行系統性的核查。
- 招聘過程中，經應聘者同意，人力資源部對通過面試的應聘者進行盡職調查，通過其提供的聯絡方式進行電話調查，並將調查結果納入錄用決策參考。
- 人力資源部每半年組織不同層級員工(如新入職員工、三周年員工、五周年員工等)參加員工座談會，了解員工近況，杜絕強制勞工的行為。

此外，本集團持續加強內部宣傳與教育，每半年舉辦一次專題培訓，內容聚焦於防止僱用童工及強制勞工。同時，明確規定禁止旗下醫院強制員工加班，並要求對加班員工提供相應的調休，切實保障員工的合法權益。

在人力資源部的監督下，本集團確保企業政策與實踐均符合相關法律法規的要求。一旦發現違反勞工標準、非法僱用童工或強制勞工的行為，本集團將立即採取措施，停止該行為並對直接責任人進行嚴懲。對於情節惡劣、屢教不改或涉嫌犯罪的個案，將移交司法機構依法追究其刑事責任。

於二零二四財年，本集團在防止童工或強制勞工方面，並無違反任何對本集團有重大影響的相關法律及規例。

營運慣例

B.5. 供應鏈管理

於二零二四財年，本集團遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品經營質量管理規範》等相關法律法規，並制定「藥品採購管理制度」、「供應商管理制度」及「供方管理程式」等內部政策，以規範供應商准入及評估流程，維持穩定且高效的供應鏈。

供應商准入

鑒於集團的業務性質，本集團合作的供應商主要包括藥品及醫療耗材類供應商、放療設備原材料供應商、工程類供應商及信息技術系統類供應商。針對不同類型的供應商，本集團制定了嚴格的遴選標準，對其銷售及生產資質證件進行審查，並綜合評估其產品質量、定價、企業聲譽及交付時間。

此外，為降低集團價值鏈管理中的社會和環境風險，本集團在供應商准入過程中，對供應商進行勞動訴訟及環境違規處罰的背景調查，確保選用的供應商在合規性與責任履行方面符合集團的要求。例如，本集團根據建立起「供應商管理制度」對醫療器械供應商的資質審核進行嚴格管理，包括：

1. 供應商須提供相關證明文件以證明其具備合法經營資格，包括醫療器械生產企業許可證或醫療器械經營企業許可證、營業執照以及質量體系調查表等。

2. 為確保所購產品的合法性，供應商應提供醫療器械註冊證書及產品合格證等相關文件。

3. 要求供應商提供身份證明文件，以核實其合法資格。

4. 供應商提交的資質材料由採購部門負責收集，經質量管理部(質管部)審核後方可正式開始採購。同時，質管部會對供應商的供貨情況進行質量評審，並根據結果決定是否繼續合作。

5. 質管部建立供應商質量檔案，對其供貨情況進行動態跟蹤調查。所有相關檔案至少保存三年，以備複核。

供應商評估

本集團已建立完善的供應商評估與管理制度，設立合格供應商名錄，並在項目及合同執行的不同階段，對供應商的產品質量、價格、服務能力及人員配置等方面進行定期審核和動態評估。根據最新的評分結果，供應商被劃分為A、B、C、D四個等級。其中，A級供應商為優秀供應商，作為本集團首選的合作夥伴，D級供應商則為不合格供應商，兩年內不得參與集團的任何合作或投標，再次投標須重新接受資格審核及評估。

此外，本集團設有供應商行為準則，對招投標及合同履約過程中的違規行為設立明確懲戒機制。任何出現重大違規情況的供應商將被列入黑名單，禁止一切合作，以確保供應鏈的透明性和誠信經營。這一嚴格的管理體系不僅有助於甄選優質供應商，亦能促進供應鏈合作夥伴的責任履行，維持高水準的合作質量及集團的企業形象。

綠色採購原則

在開展範圍三核算的過程中，本集團深刻意識到供應鏈活動對集團碳足跡產生著深遠的影響。為此，本集團不僅聚焦於自身營運的碳足跡管理，亦將目光延伸至整個價值鏈，致力於與合作夥伴攜手，共同減少碳足跡。

在採購過程中，本集團在合規的基礎上，將環保元素納入決策過程，以「低碳」作為重要指標，優先採購可持續產品，尤其是在中藥採購方面。此外，為減少運輸過程的環境影響，本集團要求旗下各醫院採購部優先選擇本地供應商。同時，在供應商篩選、產品評估、訂單審核、產品驗收、品質檢驗與使用評估等各個階段考慮環境友好因素，將就近採購、品質優先、價格優先、ISO 14001環境管理體系資質等納入採購標準。

於二零二四財年，本集團共與784家主要供應商保持合作關係，均位於中國內地。通過持續優化供應鏈管理，本集團進一步整合供應商資源，集中採購量，從而提升提高採購效率並獲得更具競爭力的價格優勢。上述之供應鏈管理政策及供應商聘用管理政策適用於其所有供應商，由採購團隊執行及檢驗事業部監察。為進一步提升供應鏈的環境表現，本集團在新採購合同中列明綠色採購政策，要求供應商在環境影響等方面符合相關要求。

B.6 產品責任

作為一家以腫瘤科為核心的醫療集團，本集團致力於透過先進的醫學技術、嚴格的質量管控以及人性化的診療服務，為腫瘤患者提供全生命週期的綜合醫療服務。二零二四財年，本集團在遵守國家相關醫療衛生法律法規及醫學診療規範的基礎上，不斷探索腫瘤診療的創新模式，力求為患者提供更優質、更全面的醫療體驗。秉承「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的企業願景，本集團在提供診療服務的同時，亦關注患者的生活質量與心理健康，通過心理疏解、康復理療等方式，幫助患者以更好的狀態應對治療挑戰。

於二零二四財年，就提供的醫療產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而言，本集團遵守中國相關法律及法規，包括但不限於：

- 《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》；
- 《中華人民共和國醫師法》；
- 《中華人民共和國藥品管理法》；
- 《醫療器械監督管理條例》
- 《醫療機構管理條例》；
- 《醫療事故處理條例》；
- 《醫療糾紛預防和處理條例》；
- 《放射診療管理規定》；
- 《醫療質量管理辦法》；
- 《醫療機構投訴管理辦法》；以及
- 《醫療機構藥品監督管理辦法》。

本集團制定並實施「質量控制委員會工作管理辦法」、「醫療安全(不良)事件管理機制」、「藥品追蹤溯源管理制度」及「醫療事故處理機制及應急預案」等內部制度，持續優化醫療質量管控、醫療事故處理和藥品質量管理等機制，為患者安全與醫療品質提供保障。

醫療產品與服務質量

本集團樹立以「以病人為中心」的服務理念，將患者滿意度視為衡量服務品質的重要指標。為實現這一目標，本集團設立質量控制委員會(「**質控委員會**」)，負責制定統一的質量控制標準與評估體系。質控委員會下設醫療、護理、醫院感染等多個專業分會，定期組織各醫院開展質控自查，並監督相關部門的整改情況。此外，本集團的滿意度調查小組每周多次對新入院的患者進行滿意度調查，及時收集反饋並優化服務流程，不斷提升患者滿意度。

為進一步強化質量管理，本集團旗下各醫院建立了八大質量控制委員會，涵蓋醫療質量、藥事管理、輸血管理等關鍵領域。同時，本集團構建起院級與科室兩級質控體系，並制定一系列科學的質控方案與制度，全方位保障醫療服務的品質與安全。於二零二四財年，本集團質量控制委員會安排專家團隊開展兩次巡視工作。本集團將醫院自查與實地巡查結果納入績效考核，以激勵各醫院不斷優化工作流程、提升服務品質。

案例分享 — 海吉亞醫療開展二零二四年中醫療巡檢工作

二零二四年六月，本集團醫療巡檢組深入集團旗下各醫院進行年中巡檢工作。巡檢組專家從醫院管理、醫療、護理、院感及滿意度五個方面進行重點巡查，透過聽取匯報、查閱資料、理論及操作考試、現場滿意度調查等形式，對醫療整體管理水平和各科室落實核心制度情況進行全方位的考核。本集團旗下各醫院認真聽取巡檢組提出的意見，進一步加強醫院管理並完善質量管理體系。

本集團制定內部政策及規章制度以嚴格把控藥品安全，涵蓋藥品溯源追蹤、藥品驗收及儲存、用藥安全管理等關鍵環節。

- **藥品溯源及追蹤：**對藥品供應商實施嚴格的資質審核，並通過先進的管理系統詳細記錄藥品的各項信息，包括藥品名稱、註冊證號或備案憑證編號、規格型號、生產日期及生產企業等核心信息。同時，與藥品生產經營企業實現實時電子數據交換，確保藥品從生產到使用的每一環節均可追溯、可追蹤。

- **藥品驗收及儲存：**藥品到貨後，對藥品的產品規格、外包裝及運輸狀況進行檢查，合格後方可收貨。驗收完成的藥品將根據其特性分庫、分區存放，並採取針對性的保管措施，如避光、通風、防潮、防蟲等。相關部門定期對藥品庫存進行盤點，對臨近有效期的藥品及時與供應商協商退換，將即將過期的藥品立即下架，並委託具備資質的外部機構進行銷毀處理。

- **用藥安全管理：**建立完善的藥品不良反應監測與報告機制，要求旗下各醫院主動收集並詳細記錄藥品不良反應的案例，並及時上報。本集團將對收集到的報告進行深入分析與評估，制定針對性的預防措施，避免類似事件再次發生。

本集團深知，患者安全是醫療服務的核心，亦是醫療質量管理的基石。為有效應對潛在突發醫療不良事件，本集團嚴格實施「醫療安全(不良)事件管理機制」等應急突發管理政策，明確醫療不良事件的種類、級別和報告程序，並規範事故發生後的現場處理、物證處置和善後處理工作，確保患者及醫療工作者的權益得到保障。此外，本集團執行「藥品召回管理制度」，對存在安全隱患的已售藥品按規定程序進行分級召回。相關部門負責召回藥品的信息收集、管理及發佈召回通知，並依規對已召回的藥品進行詳細記錄與銷毀，保障公眾的用藥安全。

案例分享 — 重慶海吉亞醫院榮獲重慶高新區首家「藥物臨床試驗機構」認證

二零二四年七月，在重慶高新區生物醫藥創新發展服務中心的全力支持下，重慶海吉亞醫院成功通過藥物臨床試驗機構(GCP)備案認證，成為重慶高新區首家獲得此項認證的醫療機構。此次成功備案不僅標誌著集團臨床科研水平的飛躍，更為高新區醫藥產品的高質量發展注入新力量。

標籤管理及廣告

秉承對患者負責的態度，本集團遵守《藥品說明書和標籤管理規定》等國家相關規定，規範用藥說明書與介紹。在開展宣傳推動時，本集團依照《中華人民共和國藥品管理法》、《醫療廣告管理辦法》等相關法規，在藥品監管部門備案與指導下，以真實、準確為原則開展活動。本集團旗下醫院設有事業拓展部門，負責策劃及組織各類宣傳活動，如健康講座、社區義診、疾病預防宣傳等。為確保所有宣傳內容的合法性及專業性，所有宣傳的材料均須經集團內部嚴格審核通過後方可對外發佈。

建議與投訴

本集團重視患者的意見與反饋，將其視作推動醫療服務品質提升的重要依據。本集團遵守《醫療機構投訴管理辦法》及《醫療糾紛預防和處理條例》等法律法規，並結合「患者投訴接待處理流程制度」等內部政策，打造透明、高效的溝通渠道。

秉持「實事求是」的態度，對於接收到任何的投訴，本集團將迅速根據具體內容展開調查並作出相應處理。

- 針對能夠當場解決的投訴，醫院須第一時間查明情況，迅速處理並進行整改。
- 對於需要進一步核實的一般投訴，醫院須在接收到的三個工作日內處理，並向投訴人反饋結果。
- 若投訴情況較為複雜，需深入調查，醫院將在七個工作日內開展調查並提供反饋。
- 對於涉及多個科室的複雜糾紛，醫院須在十個工作日內完成協調與處理，並向投訴人提供詳細的反饋與解決方案。

醫療糾紛投訴處理流程：

1. 接獲投訴：當收到投訴時，相關部門將按照「醫療投訴處理機制」接待投訴人，並與其進行充分的溝通。必要時引導投訴人向醫患關係辦公室如實反映具體情況，全面了解事件經過。
2. 安撫疏導：對於不願到醫患關係辦公室進行投訴的投訴人，接待人員須以耐心、專業的態度進行解釋和疏導，並將投訴內容及時傳達至醫患關係辦公室。
3. 登記備案：投訴接待人員在聽取投訴人意見後，仔細核實相關信息，並填寫「投訴登記本」，完整記錄事件經過，為後續處理工作提供依據。
4. 跟蹤反饋：組織相關部門對投訴內容進行調查、核實及處理，並盡快將進展或最終處理結果反饋給投訴人。

在妥善處理投訴後，本集團要求旗下各醫院針對問題根源制定改進方案，並嚴格落實整改措施。各醫院須對收到的醫療糾紛投訴進行記錄並定期上報至集團質控委員會。投訴糾紛組將對相關投訴進行匯總和分析，並針對各類投訴開展案例分享及經驗總結學習活動，持續優化醫療服務體系，提升服務品質。此外，本集團的滿意度調查小組每季度對旗下各醫院進行滿意度考核，確保醫院服務水平不斷提高。

案例分享 — 長安醫院持續提升患者滿意度

自二零二三年九月加入海吉亞醫療集團以來，本集團對長安醫院的滿意度工作提出新的要求，將其納入醫院績效考評體系，並每季度進行抽查。為全面了解患者對醫院服務的真實反饋，長安醫院通過多種渠道徵求患者意見，包括電話回訪、現場詢問、院長信箱等。同時，醫院在公共區域張貼線上反饋渠道的二維碼標識，方便患者隨時掃碼提交意見。截至二零二四年九月，長安醫院的患者滿意度已提升至98%，投訴數量同比下降64%。

於回顧年度內，本集團未錄得任何重大醫療不良事件。於二零二四財年，本集團共收到143宗投訴以及83宗醫療糾紛，主要集中在醫患溝通與服務方面，所有投訴均已得到妥善處理。為從源頭解決問題，本集團定期組織醫患溝通技巧、患者滿意度及專業知識提升的相關培訓，並選派相關人員參加學術討論及進修活動。本集團始終相信，每一次投訴都是改進服務的契機。通過持續優化流程與提升服務品質，本集團致力於為患者提供更優質、更貼心的醫療體驗。

患者私隱

作為提供醫療服務的核心機構，本集團深知有責任尊重並嚴格保護患者的私隱。本集團遵守信息安全技術個人信息安全規範》、《中華人民共和國個人信息保護法》等相關法律法規，並結合行業最佳實踐，制定並實施一些列內部政策，包括「數據信息安全制度」、「數據庫安全管理規範」及「醫院保密制度」等，為醫院數據的安全管理提供堅實的制度保障。本集團旗下醫院特設有病案管理部門，並配備專職工作人員，嚴格按照《醫療機構病歷管理規定》規範管理患者信息。

定期更新管理制度	定期對信息安全相關的管理制度進行審核與更新，以適應最新的信息安全管理需求。本集團持續加強醫院的資訊管理工作，嚴格禁止未經授權的院內外人員私自訪問患者私隱和電子醫療記錄。相關信息的獲取必須經過分管院領導或執行院長的審批，確保數據使用的合法性和安全性。
保密協議	要求全體員工簽署「信息安全保密協議」，並督促其依據「保密制度」嚴格履行保密責任。通過明確的協議條款與制度約束，有效預防和阻止各類泄密事件的發生。
日常巡查	定期對集團及旗下各醫院系統數據庫及機房數據儲存情況進行巡查，確保系統數據及其物理環境的安全性。
信息安全培訓	要求員工在上崗前必須完成計算機操作維護、信息系統安全及安全保密等培訓，並取得「上崗證書」後方可任職。上崗後，員工仍需定期接受安全教育講座及信息安全資料培訓，持續提升信息安全防護的意識與能力。

信息安全管理體系

為更好地保障患者私隱，本集團高度重視信息安全與數據保護，透過多層次、全方位的管理體系，確保旗下各醫院的信息系統安全可靠。各醫院對信息系統的權限和密碼進行嚴格的管理，確保醫院信息系統(HIS)網絡與外部網絡實現物理隔離。同時，嚴格禁用所有內網設備的USB端口，防止未經授權的數據傳輸，有效避免數據洩露。

為確保數據的完整性，本集團每日對系統數據進行本地及異地備份，並定期開展數據備份恢復測試。為進一步信息系統的安全防禦能力，本集團的信息部門每年組織旗下醫院開展數據災備恢復演練，並聘請外部專業機構對醫院的信息部進行年度審核。本集團從權限管理、數據庫管理及密碼管理三大核心方向入手，強化信息安全管理。目前，本集團旗下部分醫院已成功通過國家信息安全等級保護三級認證。未來，本集團將不斷優化信息安全管理機制，為患者隱私與醫療數據安全築牢防線。

權限管理：

- 根據不同崗位的職責需求，設置系統訪問權限，嚴格限制人員可獲取數據的範圍。
- 及時禁用離職人員的系統賬號，並定期審閱現有賬號的權限，確保權限分配與實際崗位職責一致，避免權限濫用。

數據庫管理：

- 數據庫服務器獨立使用，並由專人負責維護。
- 對系統應用層面及數據庫層面的管理員操作日誌進行定期審閱，並定期完善操作系統的安全配置。

密碼管理：

- 建立嚴格的密碼審批與授權流程，對系統密碼進行統一管理。
- 對系統密碼的複雜性、長度及使用期限設定要求，禁用可還原的密碼儲存功能。

產品服務創新與知識產權

為保持行業競爭力，本集團於二零二四財年積極拓展創新技術，探索「互聯網+護理服務」、遠程醫療等領域的應用，持續提升診療效率並優化治療方案。於回顧年度內，本集團在腫瘤診療領域取得技術性的突破，在SCI等國際權威期刊及國內期刊累計發表腫瘤學科或其他學科論文214篇，充分展現本集團的專業研究能力，為醫療行業的發展注入新動力。

案例分享 — 長安醫院承辦「腫瘤學科高品質發展與服務模式創新論壇」(MDT)專題學術會議

二零二四年六月，長安醫院承辦「腫瘤學科高品質發展與服務模式創新論壇(MDT)」專題學術會議，邀請與會專家以「腫瘤MDT診療的理念與創新」為核心，開展各類特別主題的學術講座，分享腫瘤學科領域的診療新進展和臨床經驗。

長安醫院以MDT多學科聯合診療模式為特色，集合全國傑出的專家資源，配備有國際精尖治療設備，致力於為患者提供最優的治療方案。目前，長安醫院已實現MDT會診全流程線上操作，跨越空間距離，在線為患者提供診療方案。

在積極創新的同時，本集團亦深刻意識到知識產權保護的重要性。本集團遵循《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國商標法》、《企業知識產權管理規範》等法律法規，制定並執行相關內部政策，涵蓋專利、商標、著作權等各類知識產權的申請和維護。本集團積極申請自身開發的新商標、標籤、產品設計或技術的知識產權，並聘請專業法律顧問提供支持。本集團要求內部法律人員定期審查知識產權狀況，防範侵權行為，並要求全體員工嚴格保守商業機密與其他專有知識產權。

為推動醫學領域的良性發展，本集團在保護自身知識產權的同時，始終尊重他人的知識產權。本集團旗下各醫院制定並實施相關措施，杜絕學術不端行為，營造公平、透明的學術環境。

- 明確員工在學術研究與出版中應遵守的標準，包括不虛報研究成果、不抄襲他人成果、不進行數據造假等行為。
- 學術委員會負責審查與監督學術研究項目，確保研究活動符合法律與道德要求，對研究成果進行嚴格把關。
- 為員工開展學術道德與知識產權保護的培訓，幫助員工了解學術不端的嚴重後果，並掌握保護自身研究成果的方法。

於二零二四財年，本集團未發生任何已售產品的召回事件且並未違反任何對本集團有重大影響的有關其產品的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面的相關法律及規例。

B.7 反貪污

作為醫療行業的領導者，本集團始終踐行最高道德標準，以誠信經營和依法合規為核心，堅決反對任何形式的貪污行為。於二零二四財年，本集團遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》以及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等國家及當地有關反貪污和反賄賂的法律法規，並通過完善「反腐敗、反賄賂承諾書」等內部規章制度，不斷鞏固廉潔文化，打造透明、公正的營商環境。

本集團要求所有員工遵循「守法、誠信」的原則，堅決拒絕商業賄賂及提供或接受其他不正當利益等行為。新入職員工須簽署反腐敗確認書，其中明文禁止參與財務不正當、不道德及欺詐活動等，並清楚告知舞弊貪污行為的懲處措施。本集團人力資源部門負責全程監督相關政策的落實，確保制度執行到位。

本集團制訂舉報政策，為內部及外部人士建立合規舉報渠道，包括舉報專線、專用電郵及內部申訴渠道，以便本集團員工、業務夥伴及其他知情方舉報損害本集團利益的行為。本集團對舉報人及其信息實施嚴格的保密與保護措施。本集團內部審計部門每年向審核委員會匯報相關工作，其後向董事會匯報。同時，本集團定期舉辦反腐倡廉專題講座與培訓，全面提升集團整體的法律意識和道德素養。於二零二四財年，本集團共開展了18場反貪污培訓，累計時長達28小時，共有883名一般員工及1,010名管理層與董事參與相關培訓，進一步深化對商業賄賂和腐敗行為的認識，增強防範意識。此外，於回顧年度內，本集團亦為董事會提供上市公司防範內幕交易相關的專題培訓，幫助董事會成員全面了解內部交易的危害性及其對企業聲譽與市場公平性的影響，保障集團在資本市場運作中的合規性與透明度。

為規避供應鏈中潛在的貪污風險，本集團在進行所有業務前，會向業務合作夥伴發送反腐敗生命，明確告知傳達本集團的反腐敗、反賄賂政策。同時，本集團要求供應商簽署包含反賄賂條文的合約，以有效降低第三方腐敗風險。若發現任何涉嫌貪污行為，本集團將在管理層認為必要時，立即向相關監管機構或執法部門報告，以維護積極健康的營商環境。

表八 — 二零二四財年本集團反貪污培訓信息

反貪污教育講座／培訓數量（單位：場）	相關講座／培訓的總時數（單位：小時）	管理層、董事參與人數（單位：人）	一般員工參與人數（單位：人）
18	28	1,010	883

於二零二四財年，本集團無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團並未違反任何對本集團有重大影響的防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面的相關法律法規。

社區

B.8. 社區活動投資

本集團自成立以來，積極踐行企業社會責任，為社區健康與可持續發展貢獻力量。二零二四財年，本集團將宣傳健康教育、關愛弱勢群體、開展醫療公益活動、助力公益事業以及促進醫療健康合作五大領域作為實現社會責任的戰略中心。本集團於回顧年度內組織超過1,900場公益活動、健康講座、大型義診及對外醫療保障，進一步深化企業與社區的聯繫。

宣傳健康教育

為進一步提升公眾健康素養，本集團持續加大健康教育的力度，通過多元化的活動形式和創新的宣傳方式，向更多人普及健康知識。

於二零二四財年，本集團整合線上與線下資源，打造全方位健康教育平台，不僅舉辦各類健康講座與研討會，更善用社交媒體與數字化平台，分享實用的健康資訊與疾病預防技巧。於回顧年度內，本集團旗下醫院針對不同疾病舉辦疾病預防研討會，開展多場腫瘤防治等專題講座，助力社區健康水平的全面提升。

展望未來，本集團將繼續深化健康教育的廣度與深度，探索更多創新的活動形式，並與專業機構攜手合作，推出針對性更強的健康推廣項目。

實踐成果

案例分享 — 海吉亞醫療開展「腫瘤防治宣傳周」系列活動

於二零二四年第30個全國腫瘤防治宣傳周期間，本集團旗下各醫院以「綜合施策科學防癌」為主題，開展了一系列豐富多彩的活動，致力於提升公眾對腫瘤防治的認知。

重慶海吉亞醫院在宣傳周期間舉辦了4場專題講座及2場義診活動，向公眾普及腫瘤防治的基本知識與預防措施，並提供腫瘤篩查及健康諮詢等服務。其中，《2024年腫瘤防治周專題講座暨聯誼會》更是吸引了300餘人參與，進一步增強了社區居民的健康意識與防癌能力。

單縣海吉亞醫院成功舉辦了腫瘤防治宣傳周基層巡講學術會議，特邀多位知名專家分享腫瘤診療的最新技術與進展。此次會議吸引了來自山東省內外超過200名專業人士參與，為基層醫療工作者提供了寶貴的學習與交流平台。

賀州廣濟醫院及安丘海吉亞醫院亦積極響應宣傳周主題，組織多學科專家團隊開展防癌篩查義診活動，為周邊社區群眾提供免費癌症篩查及健康諮詢服務。此外，醫院專家圍繞癌症發病原因、早期症狀及診斷等內容，為公眾進行健康科普，引導大眾關注腫瘤防治。

此次腫瘤防治宣傳周系列活動，不僅彰顯了海吉亞醫療在腫瘤防治領域的專業影響力，亦為社區居民提供了實用的健康服務與支持。

案例分享 — 德州海吉亞醫院開展「10·10世界精神衛生日」公益健康宣講活動

德州海吉亞醫院始終關注公眾的身心健康，並於二零二四年世界精神衛生日開展公益健康宣講活動。醫院以「青少年心理健康」為主題，深入周邊社區開展公益宣講活動。通過專業心理醫生的講解與互動，幫助家長與青少年了解心理健康的重要性。活動當日，醫院組織專業心理諮詢團隊，為另一社區居民提供公益心理健康諮詢服務，讓更多民眾認識到心理健康與身體健康同等重要。為擴大活動影響力，醫院充分利用線上平台，發佈世界精神衛生日科普特輯。通過圖文、視頻等多種形式，向公眾傳遞心理健康知識，讓更多人受益於專業的心理健康資訊。

案例分享 — 單縣海吉亞醫院開展「『救』在身邊·校園守護」應急救護知識普及講座

為進一步普及應急救護知識，提升學生在緊急情況下的自救與互救能力，單縣海吉亞醫院於二零二四年八月受邀為單縣第五中學開展「『救』在身邊·校園守護」應急救護知識普及講座。在培訓中，醫院專家為學生詳細介紹急救的基本原則和方法，並由急救中心工作人員現場進行心臟胸外按壓操作演示，並邀請學生參與練習。此次活動通過知識科普及實操演練，增強學生的安全意識與應急技能，為校園安全築牢防線。

關愛弱勢群體

本集團秉持「讓醫療更溫暖，讓生命更健康」的服務理念，將對弱勢群體的關懷作為企業社會責任的重要組成部分。於回顧年度內，本集團旗下各醫院與殘聯等機構緊密合作，為殘障人士、老年人、困難患者等群體提供醫療及生活上的支持與幫助。

實踐成果

案例分享 — 成武海吉亞醫院舉行重陽節敬老活動

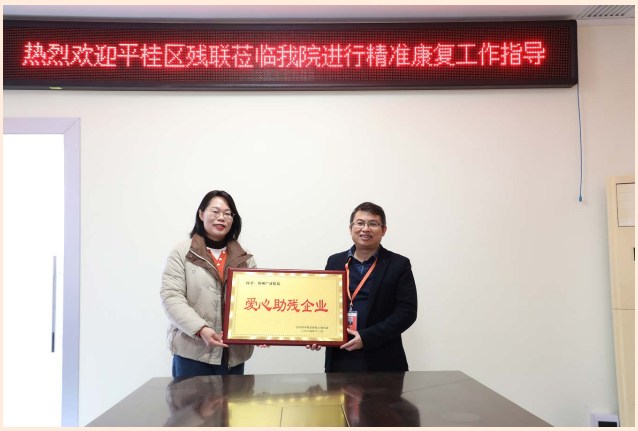
為弘揚中華民族尊老愛老的傳統美德，成武海吉亞醫院在重陽佳節來臨之際，走進老年公寓，開展了一場溫馨感人的敬老活動。醫院領導親臨現場，向長者們致以誠摯的節日問候，並表達了對他們健康與生活的深切關懷。工作人員將香甜可口的水果和蛋糕親切地分發給每位長者，讓長者們在品嚐美味的同時，感受到濃濃的節日氛圍與社會的溫暖。

活動現場氣氛熱烈，醫院工作人員與老年公寓的長者們自發準備了豐富多彩的節目表演，展現了長者們積極樂觀的精神風貌。此次活動不僅表達了對長者們的節日祝福與關懷，更呼籲社會各界共同關注老年事業，傳遞愛與溫暖。

案例分享 — 賀州廣醫院獲評「愛心殘障企業」榮譽稱號

賀州廣醫院積極開展殘障人士康復救助、基本康復服務以及健康宣教在內的一系列扶殘助殘活動。於回顧年度內，醫院已為超過1,000名具有明確康復需求且符合相關康復指徵的殘障人士提供上門康復救助及篩查服務，同時普及康復知識與優惠政策訊息。

二零二四年十二月，賀州廣醫院榮獲賀州市平桂區殘疾人聯合會所頒發的「愛心殘障企業」榮譽稱號，展現了對醫院積極踐行社區責任的認可。未來，賀州廣濟醫院將以此為契機，持續優化殘疾人康復服務工作。



案例分享 — 單縣海吉亞醫院骨科舉辦病友登山活動

單縣海吉亞醫院於二零二四年十一月邀請了超過50位接受關節置換手術的病友參與一場充滿意義的登山活動。活動中，醫院的各科醫護人員全程陪伴，提供專業指導與支持。病友們在攀登過程中互相鼓勵，輕鬆地跨越每一步，並分享著各自的康復故事與人生感悟。最終，活動圓滿落幕，患者們灿爛的笑容與重拾的自信，無疑是對單縣海吉亞醫院卓越醫療技術與深切人文關懷的最佳讚譽。

案例分享 — 德州海吉亞醫院開展退役老兵關愛活動

德州海吉亞醫院持續關注退役軍人的健康與生活需求，進一步完善擁軍優撫服務體系，致力於為退役軍人提供全面、貼心的醫療服務。

二零二四年七月，德州海吉亞醫院邀請一行退伍老兵參觀醫院的擁軍病房，並詳細介紹了醫院的設施與服務。為進一步做好優撫退役軍人的工作，醫院特別聘請趙春香老人為退役軍人督導聯絡員，搭建起醫院與退伍老兵之間的溝通橋樑。

得益於在擁軍優撫工作中的不懈努力，德州海吉亞醫院於二零二四年十二月榮獲「山東榮軍聯盟」成員單位稱號。這一榮譽不僅是對醫院工作的肯定，更激勵集團繼續為退役軍人提供優質服務，履行社會責任。

開展醫療公益活動

開展醫療公益活動是本集團履行社會責任的重要舉措。本集團致力於通過實際行動回饋社會，提升公眾健康水平，促進醫療資源的公平分配。二零二四財年，本集團旗下各醫院開展義診、免費體檢、開通醫院專線等活動，深入社區為居民提供便捷的醫療服務。這些活動不僅幫助公眾提升整體健康水平，亦為醫患關係的和諧發展作出積極貢獻。

於回顧年度內，本集團旗下各家醫院每月持續開展進社區志願服務，為多個周邊社區提供義診服務，惠及數千位居民。展望未來，本集團將繼續深化醫療公益服務，探索更多創新模式，例如利用數字化平台開展線上健康諮詢、遠程醫療服務等，進一步擴大服務覆蓋面。

實踐成果

案例分享 — 宜興海吉亞醫院開展大型義診活動

二零二四年五月，宜興海吉亞醫院舉辦了以「融合發展聚新能，名醫薈萃促健康」為主題的大型義診活動。此次活動匯聚了來自上海、南京、無錫等地區三甲醫院的24名專家教授，涵蓋多個學科，滿足了市民多樣化的就醫需求。專家們細心、熱情、專業的服務讓前來就診的患者倍感溫暖，贏得了市民的廣泛讚譽。此次活動不僅拉近了醫患距離，亦讓更多市民感受到醫療資源下沉帶來的便利。

案例分享 — 龍岩市博愛醫院舉辦五一大型義診活動

為回饋社會，龍岩市博愛醫院於勞動節假期首日攜手多位醫療專家，開展「鄉賢暖桑梓博愛護健康」五一大型義診活動。來自多個專業領域的醫療專家耐心解答群眾的各種健康疑問，並指導患者正確規範用藥和居家保健知識，讓市民感受到專業與溫暖並存的醫療服務。

活動現場通過擺放宣傳展板、發放健康知識手冊等形式，向市民普及醫療健康知識，引導大家積極主動關注自身及家人的健康狀況。此外，護士們熱情地為到場群眾免費測量血壓、檢測血糖，並倡導適量運動、健康飲食、定期體檢等重要理念。中醫耳穴療法、驅蚊香囊製作等特色項目亦吸引了眾多市民前來體驗。

案例分享 – 單縣海吉亞醫院開展兒童健康關愛活動

二零二四年八月，單縣海吉亞醫院聯合單縣新聯會，開展兒童健康義診活動，邀請來自兒科、口腔科、耳鼻喉科以及眼科四大科室的醫療專家，為周邊社區的孩子們送去健康關愛。許多家長表示，這樣的活動不僅讓孩子們享受到專業的醫療服務，亦讓他們了解到更多科學育兒的知識。本集團承諾將持續關注兒童健康問題，攜手社區與社會各界力量，為兒童的健康成長保駕護航。

助力公益事業

二零二四財年，本集團積極踐行企業社會責任，旗下各醫院通過開展多樣化的公益活動，傳遞愛與關懷，展現對社會的高度責任感與使命感。無論是無償獻血活動、慈善捐款行動，還是專為女性腫瘤患者設計的愛心捐發計劃，各項活動都充分體現了本集團對公眾健康與社會福祉的持續關注與深切投入，為社區營造了充滿正能量的和諧氛圍。

實踐成果

案例分享 — 本集團旗下各醫院開展無償獻血活動

無償獻血是每個公民的神聖職責和光榮使命，本集團旗下各醫院於二零二四財年堅持開展多場無償獻血活動。其中，菏澤海吉亞醫院積極響應社會公益號召，於二零二四年八月組織了一場團體獻血活動，共有21名職工踴躍參與，以實際行動踐行醫者仁心的崇高精神。

德州海吉亞醫院於二零二四年六月舉辦「6.14」世界獻血者日無償獻血活動。在德州市心血站工作人員的指導下，該院15位符合條件的職工科學且安全地參與了獻血，累計獻血量達5,600毫升。

二零二四年六月，長安醫院作為醫衛健康系統優秀組織代表，受邀參與西安市第二十一個世界捐血者日宣傳紀念活動，並被授予「2023年度西安市團體獻血優秀組織獎」。

案例分享 — 菏澤海吉亞醫院開展「慈善一日捐」活動

為大力弘揚樂善好施的傳統美德，菏澤海吉亞醫院於二零二四年八月成功舉辦「慈善一日捐」活動。活動當天，醫院領導班子成員以身作則，帶頭捐款。全院職工積極相應，紛紛獻出一份愛心。未來，菏澤海吉亞醫院將繼續關注慈善事業，踐行初心使命，積極傳遞正能量，營造「人人參與，傳遞正能量」的良好氛圍。

案例分享 — 重慶海吉亞醫院開展愛心捐發計劃

二零二四年六月，重慶海吉亞醫院暖心發起了一場專為女性腫瘤患者而設的捐髮活動，吸引了逾20位愛心人士參與。整個捐髮過程精心規劃，涵蓋接收與篩選、消毒處理、製作假髮、品質檢驗及包裝等多個環節，最終送到需求者手中。每一縷秀髮都承載著捐贈者的關懷與祝福，為女性腫瘤患者注入重拾自信的勇氣，助力她們重新融入社會。

促進醫療健康合作

在醫療健康領域，創新與合作是推動行業進步的重要動力。近年來，本集團通過與國內外醫療機構、政府部門以及國際合作夥伴的深度合作，不斷提升醫療服務水平，並在多個領域取得顯著的實踐成果。

本集團通過建立醫療聯合體、成立專科聯盟等形式，與不同醫療機構達成合作，實現資源共享，共同培育優質人才，進一步提升了醫療技術與服務能力。此外，本集團積極探索國際合作，在醫療交流層面實現優勢互補，共享先進的治療理念與方法，讓更多人享受到便捷、高效的腫瘤醫療服務。

實踐成果

案例分享 — 單縣海吉醫院與上海交通大學醫學院附屬醫院瑞金醫院與進行不孕症醫療聯合體建設合作

為進一步提升不孕不育診療技術實力，瑞金醫院與單縣海吉亞醫院於二零二四年十二月正式成立不孕不育醫療聯合體，揭牌儀式在單縣海吉亞醫院舉行。該合作為單縣醫療技術發展提供了重要機遇，通過資源整合和流程優化，實現醫療服務的全面升級。此次合作標誌著單縣海吉亞醫院在生殖醫學領域邁向新高度，為構建健康和諧社會作出積極貢獻。

案例分享 — 巴布亞新幾內亞衛生部部長到訪重慶海吉亞醫院

二零二四年十二月，巴布亞新幾內亞衛生部部長到訪重慶海吉亞醫院，就醫療衛生事業發展及先進醫療技術應用等議題進行了深入交流。雙方還就未來在學科建設、人才交流及投資發展等領域的合作前景進行了討論，為深化醫療合作奠定堅實的基礎。此次訪問不僅展現了重慶海吉亞醫院的國際影響力，亦為推動國際醫療衛生領域的交流與合作開啟了新的篇章。

案例分享 — 聊城海吉亞醫院與交警大隊深化「警醫聯動」合作

為進一步提升轄區道路交通事故救援聯動能力，聊城市開發區交警大隊與聊城海吉亞醫院於二零二四年十二月就「警醫聯動」工作進行深入交流。活動期間，雙方完善應急救援機制，並圍繞救援流程、應急響應及資源共享等工作展開討論。此次「警醫聯動」工作的推進，不僅強化警醫合作關係，更為今後在醫療健康領域的合作奠定了良好基礎，共同致力於提升市民健康與安全水平。

VII. 本年度主要榮譽及獎項

截至二零二五年一月一日，本集團及其旗下各醫院及有關醫護人員憑藉卓越表現與專業貢獻，榮獲如下殊榮與獎項：

序號	獎項	獲獎醫院
1	龍岩市新羅區2023年度企業勞動保障守法誠信等級評價A級	龍岩市博愛醫院
2	龍岩市紅十字會會員之星	龍岩市博愛醫院
3	先進編兵單位	龍岩市博愛醫院
4	扶殘助殘愛心單位	龍岩市博愛醫院
5	2024年防汛救災優良愛心單位	龍岩市博愛醫院
6	「淨透天使」護理技能競賽二等獎	龍岩市博愛醫院
7	中華中醫藥學會第二屆中醫兒童推拿技能競賽(臨床組)第一名	龍岩市博愛醫院
8	第五屆姑蘇區應急救護技能大賽比賽團體二等獎、個人三等獎	蘇州滄浪醫院
9	2024年度姑蘇區民衛系統職工安全知識與技能競賽活動「十項全能」三等獎	蘇州滄浪醫院
10	2024蘇州市姑蘇區勞動關係和諧企業	蘇州滄浪醫院
11	特別貢獻獎	成武海吉亞醫院
12	2023年度牡丹誠信之星企業	成武海吉亞醫院
13	醫聯體合作單位	成武海吉亞醫院
14	2023年度市直定點醫療機構醫保協議考核「優秀」考核等次	賀州廣濟醫院
15	2023年藥品、醫療器械、化妝品不良反應事件監測工作先進單位	賀州廣濟醫院
16	首批西部社會辦醫標杆醫院	賀州廣濟醫院 重慶海吉亞醫院
17	「MKM盃2024藥學服務技能大賽」廣西賀州賽區三等獎	賀州廣濟醫院
18	賀州市中醫病歷書寫職業技能競賽團體三等獎	賀州廣濟醫院
19	愛心助殘企業	賀州廣濟醫院
20	「增效創新典型案例」三等獎	聊城海吉亞醫院
21	宜興市退伍軍人事務和雙擁工作先進集體	宜興海吉亞醫院
22	「杏林春暖公益基金」捐贈證書	宜興海吉亞醫院
23	企業貢獻獎	菏澤海吉亞醫院

序號	獎項	獲獎醫院
24	基層黨建工作先進單位	菏澤海吉亞醫院
25	衛生城市創建先進單位	菏澤海吉亞醫院
26	優秀院長	菏澤海吉亞醫院
27	2023年度優秀示範醫院	菏澤海吉亞醫院
28	全國社會辦醫優質護理服務案例大賽優秀獎	單縣海吉亞醫院
29	2024年全縣護理理論-技能大賽團體一等獎	單縣海吉亞醫院
30	優秀示範醫院、優秀特色專科-心內科、腫瘤科以及眼科	單縣海吉亞醫院
31	菏澤市兒童友善企業	單縣海吉亞醫院
32	全市傳染病信息與突發公共衛生事件報告管理工作優秀集體	單縣海吉亞醫院
33	2023年度經濟發展貢獻獎	單縣海吉亞醫院
34	全市單位內部治安保衛工作成績突出集體	單縣海吉亞醫院
35	菏澤市科學技術獎二等獎	單縣海吉亞醫院
36	菏澤市優秀醫師	單縣海吉亞醫院
37	2024年全縣護理理論、技能大賽靜脈留置針個人二等獎、團體一等獎	單縣海吉亞醫院
38	張鴻飛院長榮獲「重慶五一勞動獎章」	重慶海吉亞醫院
39	國家藥物臨床試驗機構	重慶海吉亞醫院
40	「擁軍企業」	重慶海吉亞醫院
41	「吳棹仙傳承工作室」	重慶海吉亞醫院
42	重慶高新區「三基三嚴」大比武護士成績綜合排名全區第一名、醫師團隊理論成績排名全區第一名	重慶海吉亞醫院
43	骨與創傷中心住院部、普外科榮獲重慶高新區2024年度「優質護理病區」	重慶海吉亞醫院
44	重慶高新區2024年度「優秀護士」、「優秀醫師」	重慶海吉亞醫院
45	體醫融合試點單位	重慶海吉亞醫院
46	2024年重慶市區縣醫學「頭雁人才」1名	重慶海吉亞醫院
47	重慶市勞動能力鑒定專家11名	重慶海吉亞醫院
48	重慶市護理學會中西醫融合護理創新實踐分享班暨疑難病例護理成效展示比賽三等獎	重慶海吉亞醫院
49	重慶市社會醫療機構協會護理分會的「慢病延續性護理案例」比賽二等獎、第二屆心血管病疑點病例比賽優秀獎	重慶海吉亞醫院

序號	獎項	獲獎醫院
50	2024年高新區「百佳病案」7名醫師獲獎	重慶海吉亞醫院
51	高新區科研視頻比賽5人獲獎	重慶海吉亞醫院
52	渝北區代謝性疾病健康科普講解比賽三等獎	重慶海吉亞醫院
53	吳江區文明單位	蘇州永鼎醫院
54	2023年吳江區納稅大戶	蘇州永鼎醫院
55	2024年度東太湖度假區(太湖新城)優秀黨務工作者稱號	蘇州永鼎醫院

VIII. 部分參與行業協會清單

截至二零二四年十二月三十一日，本集團、旗下各醫院及有關醫護人員積極參與超過350個行業協會，彰顯了海吉亞醫療在行業內的廣泛影響力與專業貢獻。參與的部分行業協會機構信息如下：

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
1	廣西中西醫結合學會第七屆骨科專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
2	廣西醫師協會第二屆急重症超聲專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
3	廣西非公立醫療機構協會第一屆消化內鏡專業委員會	副主任委員	賀州廣濟醫院
4	廣西醫院協會病案管理第二屆專業委員會	委員	賀州廣濟醫院
5	廣西醫師協會中醫急症分會	常務委員	賀州廣濟醫院
6	中國急診專科醫聯體市縣協同高質量發展委員會	委員	賀州廣濟醫院
7	中華中醫藥學會血液病分會第三屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
8	江蘇省社會辦醫療機構協會第一屆血液學專業委員會	委員	蘇州滄浪醫院
9	蘇州抗癌協會第一屆血液腫瘤專業委員會	委員	蘇州滄浪醫院
10	中國老年保健協會醫療導引專業委員會	常務委員	蘇州滄浪醫院

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
11	中國康復醫學會疼痛康復專業委員會科普學組	委員	蘇州滄浪醫院
12	江蘇省社會辦醫療機構協會放射學分會第一屆委員會	委員	蘇州滄浪醫院
13	蘇州市抗癌協會第一屆血液腫瘤青年委員會	委員	蘇州滄浪醫院
14	全軍骨科、普通外科學、顯微外科學專業委員會	副主任委員	長安醫院
15	中國研究型醫院學會心理與精神學專業委員會	主任委員	長安醫院
16	國際血管聯盟中國分部專家委員會	委員	長安醫院
17	中國研究型醫院學會精準醫學及MDT消化專業委員會	委員	長安醫院
18	陝西省康復醫學會心血管專業委員會	副主任委員	長安醫院
19	陝西省內分泌專業質量控制專家組	專家	長安醫院
20	陝西省非公立醫療機構協會腎臟病專業委員會	副主任委員	長安醫院
21	中國婦幼保健協會婦幼微創專業委員會兒科呼吸介入學組	委員	長安醫院
22	陝西省非公立醫學會麻醉學分會	副主任委員	長安醫院
23	中國臨床腫瘤學會鼻咽癌工作委員會	常務委員	長安醫院
24	江蘇省中西醫學結合學會大腸肛門專業委員會	委員	宜興海吉亞醫院
25	江蘇省口腔醫學會材料專業委員會	委員	宜興海吉亞醫院
26	中國非公立醫療機構協會麻醉專業委員會第三屆	委員	重慶海吉亞醫院
27	重慶醫學會放射腫瘤治療學分會	委員	重慶海吉亞醫院
28	重慶市社會醫療機構協會心電學分會	委員	重慶海吉亞醫院
29	重慶市醫學會急診醫學分會青年委員會	委員	重慶海吉亞醫院

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
30	重慶市社會辦醫神經科學會	常務委員	重慶海吉亞醫院
31	重慶市醫學會腫瘤MDT分會第二屆委員會肺癌學組	委員	重慶海吉亞醫院
32	重慶市護理學會第一屆手術室裝備委員會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
33	社會醫療機構內科分會	主任委員	重慶海吉亞醫院
34	社會醫療機構心血管分會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
35	中國非公立醫療機構協會	委員	重慶海吉亞醫院
36	重慶市醫學會創傷學會急救學組	委員	重慶海吉亞醫院
37	重慶市醫學會社會醫療機構骨科分會	副主任委員及青年委員	重慶海吉亞醫院
38	白求恩精神研究會醫學人文分會第二屆理事會	常務理事	重慶海吉亞醫院
39	重慶市護理學會生命教育專委會、靜脈輸液護理專委會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
40	重慶市中西醫結合學會生命關懷專業委員會	常務委員	重慶海吉亞醫院
41	西部放療技術專委	委員	重慶海吉亞醫院
42	重慶卒中學會缺血性中風分會	委員	重慶海吉亞醫院
43	重慶市社會醫療機構協會第二屆神經科學專業委員會	委員	重慶海吉亞醫院
44	重慶市神經科學會	理事	重慶海吉亞醫院
45	重慶市社會醫療機構神經醫學專委會	副主任委員	重慶海吉亞醫院
46	江蘇省老年醫學學會中醫老年醫學分會	委員	蘇州永鼎醫院
47	江蘇省研究型醫院學會中西醫結合腦卒中防治專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
48	江蘇省醫學會放射專委會基層學組	委員	蘇州永鼎醫院
49	江蘇省醫院協會民營醫院分會	委員	蘇州永鼎醫院

序號	學會或協會名稱	會員級別或職務	本集團旗下相關醫院
50	江蘇省研究型醫院協會感染與炎症專委會	委員	蘇州永鼎醫院
51	江蘇省醫學會血液學分會感染學組	委員	蘇州永鼎醫院
52	第四屆江蘇省免疫學會血液免疫專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
53	江蘇省醫學會消化病學會	會員	蘇州永鼎醫院
54	江蘇省社會辦醫療機構協會神經外科分會、呼吸症專委會	委員	蘇州永鼎醫院
55	江蘇省非公立醫療機構協會麻醉學分會	委員	蘇州永鼎醫院
56	江蘇省康復醫學會中醫康復學會	委員	蘇州永鼎醫院
57	江蘇省康復醫學會物理治療專業委員會	常務委員	蘇州永鼎醫院
58	江蘇省護理學會非公醫療機構護理管理專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院
59	江蘇省腫瘤防治聯盟專家委員會	委員	蘇州永鼎醫院
60	江蘇省免疫學會放射與免疫專業委員會	委員	蘇州永鼎醫院

IX. 報告披露索引

聯交所《ESG報告指引》索引

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A. 環境				
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。 *註：* 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	排放物	16
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	18
	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物，環境及自然資源	30
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物，環境及自然資源	21, 30

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 *註：* 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	資源使用	24
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	25
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	25
	關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及自然資源	30
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用，環境及自然資源	27, 30
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源使用	24
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及自然資源	28
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及自然資源	28–30
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	31
	關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	33, 34

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	勞工及僱傭常規	38
	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	勞工及僱傭常規	38
	關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	勞工及僱傭常規	42
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	勞工及僱傭常規	45
	關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	勞工及僱傭常規	49
	關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	勞工及僱傭常規	49
	關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	勞工及僱傭常規	45–49

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 *註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。*	勞工及僱傭常規	49
	關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	勞工及僱傭常規	50
	關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	勞工及僱傭常規	51
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	勞工及僱傭常規	53
	關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工及僱傭常規	53
	關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工及僱傭常規	53
營運慣例				
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	營運慣例	54
	關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	營運慣例	55
	關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	55
	關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	54, 55
	關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	55

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	營運慣例	56
	關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	營運慣例	65
	關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	營運慣例	61
	關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	營運慣例	65
	關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	營運慣例	58
	關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	61–63
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	營運慣例	65
	關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	營運慣例	66
	關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	營運慣例	65, 66
	關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	營運慣例	65, 66

層面	ESG指標	描述	章節	頁碼
社區				
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區	67
	關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區	67
	關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區	67