

**2024**

# 德马科技 环境、 社会及管治 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance Report



# 目录CONTENTS

|        |    |       |    |
|--------|----|-------|----|
| 关于本报告  | 04 | 指标索引  | 76 |
| 董事长致辞  | 06 | 读者反馈表 | 79 |
| 数说2024 | 08 |       |    |



## 01 关于德马科技

|      |    |
|------|----|
| 公司简介 | 12 |
| 组织架构 | 14 |
| 德马愿景 | 16 |
| 发展历程 | 17 |
| 德马荣誉 | 18 |

## 03 科技赋能 创新驱动

|          |    |
|----------|----|
| 研发创新     | 42 |
| 数智发展     | 47 |
| 合作共赢     | 49 |
| 质量管控     | 50 |
| 知识产权保护   | 53 |
| 可持续供应链管理 | 54 |

## 05 关爱员工 共同成长

|         |    |
|---------|----|
| 员工权益与福利 | 68 |
| 员工培训与发展 | 72 |
| 员工安全与健康 | 73 |
| 社会贡献    | 75 |

## 02 合规经营 筑牢根基

|           |    |
|-----------|----|
| 公司治理      | 22 |
| ESG管治     | 24 |
| 内部控制      | 26 |
| 合规披露      | 29 |
| 商业道德      | 30 |
| 信息安全      | 32 |
| 投关管理      | 34 |
| 守望初心 牢记使命 | 36 |

## 04 低碳运营 绿色未来

|           |    |
|-----------|----|
| 环境与职业健康管理 | 58 |
| 能源管理      | 61 |
| 绿色办公      | 63 |





# 关于本报告

## 组织范围

如无特别说明，报告组织范围包括股份有限公司母公司、全资子公司、控股子公司等，与年报并表范围保持一致。

## 发布周期

本报告为年度报告。

## 时间范围

本报告覆盖时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯至往年。

## 时间范围

为便于表述，报告中德马科技集团股份有限公司可能会涉及到以下称谓，“德马”、“德马科技”、“德马集团”或“公司”“我们”等称谓，特此说明。

## 数据说明

本报告所披露的数据和案例均来自本公司和子公司的正式文件和统计报告。

## 编写原则

报告参照了可持续发展标准委员会 (GSSB) 发布的《可持续发展报告标准 (GRI Standards (2021版))》，各项指标在本报告中的披露情况可参见附录部分的“GRI内容索引”。作为上海证券交易所 (以下简称“上交所”) 科创板上市企业 (股份代号: 688360.SH)，本报告同时参考了上交所有关社会责任的相关披露建议。

## 获取方式

本报告电子版可在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 下载。

## 意见反馈

如对本报告及其内容有任何疑问或反馈意见，欢迎通过以下方式与我们联系：  
联系电话: 0572-3826015  
电子邮箱: [ir@damon-group.com](mailto:ir@damon-group.com)

# 董事长致辞



尊敬的各位股东、投资者，各位朋友：

我谨代表董事会，衷心感谢您一直以来对德马科技的关注和支持！

回顾2024年，全球经济整体稳健增长，但地缘政治也扰动着全球经济合作，给世界经济带来了不确定性。面对挑战重重的外部环境，我们愈发深刻地体会到，身为中国企业，于世界舞台之上积极彰显中国制造的使命担当，不仅是时代赋予的责任，更是推动行业发展、提升国家竞争力的必然要求。这份沉甸甸的责任背后，支撑我们不断前行的，是坚定不移的信念和笃行不怠的信心。

我们相信，企业的可持续发展来自创造长远价值的信念。在践行企业的愿景、使命及价值观的同时，我们不断寻求探索，如何利用我们的产品为ESG战略服务，如何让可持续发展更好地与商业融合，如何运用我们的能力为社会解决问题，如何发挥我们的竞争优势，助力中国品牌与技术服务全球客户。在思考这一系列议题的过程中，我们更加深刻地理解到德马与时代、与国家、与社会、与行业的关系。

## 我们强化战略引领，保持战略定力，稳健发展

公司始终秉持战略先行理念，以德马愿景为强劲驱动力，以价值实现为核心落脚点，深度聚焦客户需求，以此作为一切工作的根本导向。公司以既定的全球化战略和创新战略为核心，双轮驱动，坚定聚焦在智能物流装备主赛道，用“同心圆”发展模式，沿着“规模化、数字化、全球化”的发展路线。公司积极提升在全球的“本地服务本地”能力，快速推动品牌和服务在全球各区域落地，部署全球业务生态链及本地化供应体系，降低关税带来的不确定影响，以中国品牌、中国技术和中国的高效管理来提升海外各区域的竞争力，全面提升企业在全球价值链中的地位和影响力。公司积极进行技术、产品及应用创新，依托全球化的品牌和服务，聚焦智能化和数字化，AI+IoT技术、人工智能技术、人形机器人技术、物联网技术在智能物流、智能制造、新能源等行业的应用研发，不断强化企业核心竞争力，积极拓展全球智能物流和智能制造市场致力于成为世界一流的智能物流系统及核心装备的提供商。

## 我们践行双碳目标，推进 ESG 理念下数字转型

面对全球气候变化，肩负“双碳”时代责任，公司坚定走符合ESG理念可持续发展的数字化转型之路，以“双碳”目标为公司战略发展目标之一，在管理创新、技术创新、人才创新等各方面全面贯彻。公司建立了以中央工厂+全球区域工厂的全球制造网络，以“国家绿色工厂”的中央工厂为核心，在全球推进“数字化+能源管理”转型，持续实现在全球范围内的能源消耗下降及废气的零排放和清洁水的循环再利用。

## 我们践行 ESG 理念，以产品创新赋能企业可持续未来

公司紧握创新核心驱动力，将 ESG 理念深度嵌入研发与产业生态之中，积极进行技术、产品及应用创新，建立适应全球化要求的绿色产品管理体系，完成产品从国内市场向国际化市场的转换，完善产品的UL、CE等认证。在自动化领域，不断探索核心零部件的迭代升级，优化单机设备的性能。智能化方面，借助人工智能技术及数字孪生技术，利用大数据分析AI算法，为物流设备与系统赋予更强的预测及决策能力，从精准的路径规划到智能的库存管理。节能化上通过技术创新，降低设备能耗，采用节能材料与先进工艺，推动智能物流向“零碳作业”迈进。以绿色科技重构物流行业的效率范式，不仅实现自身的可持续发展，更助力全球低碳供应链稳健前行。

## 我们筑牢规范治理基石，探索 ESG 理念融合运营新路径

公司完善企业合规治理和 risk 管理体系。董事会以高度的责任感和专业精神，严格遵循并落实各项监管要求，为公司的战略布局与长远发展注入强劲动力。同时，通过完善公司治理体系，持续推动建立权责明晰透明、监督制衡有效的内部治理机制。在业务层面，建立总部与子公司建立一体化发展管理体系，深度捆绑、信息透明、责任共担、利益共享。在人力资源管理上，将合规用工贯穿于人力资源管理的每一个环节，第一个区域，无论是国内区域及海外区域，充分尊重并遵循当地劳工法规与制度，以国际化视野推动全球员工权益保障的标准化与规范化。

## 我们与员工并肩共进，共创共赢，营造融洽企业环境

德马始终将员工视为企业最宝贵的财富，秉持着“共创共享、快乐工作、健康生活”的核心理念，深刻认识到员工的幸福成长是推动企业持续发展的核心动力。公司坚持以人为本，建立了完善的人力资源体系，持续强化公司内部的员工权益管理及保障机制，为员工提供具有竞争力的薪酬福利和多元的职业发展机会。同时，公司坚持人才战略，不断优化管理组织架构和人员素质结构；做好人力资源的战略规划，积极培养梯队人才；加大队伍建设，持续加强对员工的培力度。让每一名员工在一个平等、尊重、快乐、包容、多元的环境中成长。

## 我们创造价值共享，共筑互信，点亮社会责任之光

多年来，德马始终勇于探索实践，持续突破自我，努力拓展自身所肩负责任的范畴与边界。我们努力与供应商等合作伙伴打造负责任及可持续的供应链体系，充分发挥行业影响力，履行全价值链减污降碳的承诺。同时，我们密切关注并积极响应公司所在区域的实际需求，在教育及医疗建设、志愿服务、扶贫救困等方面一马当先，展现出德马作为企业公民的责任和担当。

展望前路，机遇与挑战交织并存，德马科技满怀憧憬，无畏前行。在全新的征程中，德马科技将始终坚守初心，深度聚焦智能物流领域，以前沿技术和持续创新为强大引擎，不断注入新质生产力，集各方智慧与力量，致力于成为具有全球影响力和竞争力的世界一流企业，为行业发展和 社会进步贡献更多的德马力量。

德马科技集团股份有限公司

数说2024

Economy

经济绩效

营业收入

145,741.63

万元

归属于上市公司股东的净利润

9,251.92

万元

总资产

284,251.51

万元

Innovate

创新绩效

研发投入

9,384.33

万元

同比增长

34.51

%

研发投入占营收比例

6.44

%

累计专利数

684

项

新增专利数

128

项

累计软著数

49

项

Environment

环境绩效

电力消耗

1,72,5307

kWh

单位产值 减少

7.5

%

天然气消耗

150,254

m³

单位产值 减少

5.18

%

水资源消耗

105,197

吨

单位产值 增长

9.78

%

重大火灾事故

0

起

固体废弃物处理率

100

%

Society

社会绩效

员工人数

1282

人

女性占比

49.6

%

社保参保率

100

%

重大安全生产事故

0

起



# 01 关于德马科技

德马科技是中国领先的智能物流装备及系统解决方案提供商,正在以规模化、数字化、全球化、为战略发展方向,以科技创新为驱动,致力成为“互联网+物联网”的全球化创新型企业。

The image shows a low-angle shot of a modern building with a glass and metal facade. The word "Dematic" is mounted on the building in large, three-dimensional, metallic letters. The sky is clear and blue.



# 走进德马科技

德马科技集团股份有限公司(简称:德马科技 代码:688360),成立于2001年,全球总部位于上海,是一家专注于智能物流装备全产业链的科技创新企业,长期致力于智能物流创新技术的研发与应用。公司应用高效的物流产品、系统及前端的技术,打造高效、可靠、绿色的解决方案,帮助全球各行业的企业提升运营效率,实现智能化升级。

在全球化战略的引导下,公司积极部署全球制造网络,目前已经形成了“中央工厂+全球区域工厂+本地合作组装工厂”的创新布局,以及覆盖全球各大洲的销售服务网络。在澳大利亚、罗马尼亚、美国等地设有区域制造工厂,在澳大利亚、罗马尼亚、新加坡、美国、日本、巴西等地设有子公司,在全球各大洲均有本地合作伙伴提供销售与售后服务。

公司的自动化物流解决方案目前已广泛运用于多个行业,如电商、快递、智能制造、鞋服、医药、烟草、商超零售、冷链等领域,在全球为众多不同行业的标杆客户提供了解决方案。作为国内智能物流装备的领先企业,公司围绕AI+IoT技术进行智能装备产品的技术创新和应用创新,积极布局“机器人及人形机器人”产业生态链,充分发挥从核心软硬件到系统集成的产业链优势,打造更快、更高效的智能物流系统及应用场景,惠及更多客户和企业,致力成为具有全球影响力的智能物流科技企业。



## 主营业务

### 核心部件

公司研发、制造、销售高端 智能物流装备的核心部件,配套用于智能物流设备或系统项目。是物流自动化系统的最基本单元,其性能和品质的优劣直接影响物流自动化整机设备和系统的性能和品质。

### 关键设备

公司研发、制造、销售的输送、拣选分拣、物流机器人等智能物流关键设备。为系统集成客户提供标准化、模块化的,同时具备智能化、数字化技术的整机产品。

### 智能物流与智能制造系统

公司向客户提供智能物流系统及智能制造系统的一站式解决方案。



# 组织架构

作为上市企业,公司严格落实资本市场监管要求,依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规,持续完善以股东大会、董事会、监事会、高级管理层为主体的公司治理架构,公司职权明晰、高效运作,为公司长期稳健发展奠定坚实基础。





## 德马愿景

成为全球领先的智能物流核心装备与系统解决方案提供商

## 德马使命

- 为客户的物流系统提供竞争力(口号:德马让物流更轻松)
- 对客户:为客户提供集优秀设计与精良制造于一身的产品,服务客户,帮助其提升自身竞争力。
- 对员工:为全体员工及其家庭提供有吸引力的,高品质的生活与工作环境。
- 对股东:为全体股东创造中长期的、持久高效的投资回报。
- 对社会:在中国倡导可持续发展理念和商业道德,降低工业制造对人类生存环境的影响。
- 对合作伙伴:为合作伙伴打造共同发展,合作共赢的合作模式。

## 德马价值观

客户价值,传承创新、团队协作、纪律严明

## 德马精神

开放、谦逊、诚信、勤奋、开拓、敬业

## 可持续发展方针

低碳环保、健康安全、合作共赢、回馈社会、稳健经营

## 发展历程

- 1997年 • 德马机械有限公司正式在湖州成立
- 2001年 • 湖州德马物流系统工程有限公司正式成立
- 2002年 • 研发出行业第一条高速滑块分拣机
- 2003年 • 德马上海研发中心正式揭牌成立
- 2004年 • 中日合资德马铃木工业设备有限公司成立
- 2005年 • 德马获得业界第一项辊筒专利技术
- 2011年 • 德马澳大利亚公司正式成立,墨尔本工厂正式投产
- 2012年 • 德马完成业务事业部战略重组,启用新LOGO新形象
- 2013年 • 德马与日本北商集团签署战略合作协议,共同推进垂直输送系统
- 2015年 • 德马罗马尼亚制造基地正式成立,正式进入欧洲市场
- 2017年 • 德马物流创新学院成立,在湖州举行创新中心落成仪式
- 2019年 • 德马荣获国色级绿色制造工厂
- 德马与澳大利亚国家科学院院士签署专家工作站合作协议
- 2020年 • 德马上交所科创板成功上市,成为物流装备行业第一股
- 2021年 • 德马全球新总部·上海正式启用
- 德马成功荣获国家级企业技术中心称号
- 2022年 • 德马入选工业智能物流装备行业产业大脑
- 德马零部件数字化工厂5月正式启用
- 德马新加坡亚太总部成立,覆盖东亚南区域市场
- 德马获国家级制造业单项冠军
- 2023年 • 德马完成对莫安迪并购,进一步完善产业链布局
- 德马5期未来超级工厂正式奠基
- 2024年 • 德马发布全球化战略2.0版,加速国际化市场布局

荣誉展示

国家级

- 国家“万人计划”（2024年） | 国家人社部
- 国家级绿色工厂 | 中华人民共和国工业和信息化部
- 国家专精特新小巨人企业 | 中华人民共和国工业和信息化部
- 国家服务型制造示范企业荣誉称号 | 国家发展和改革委员会（2023年）
- 国家知识产权示范企业 | 国家知识产权局
- 国家企业技术中心 | 国家发展改革委、科技部、财政部、海关总署、税务总局（2022年）
- 国家级制造业单项冠军 | 中华人民共和国工业和信息化部（2022年度）
- 全国工人先锋号：德马钳工装配班组 | 中华全国总工会（2022年）

省级

- 浙江省高价值专利项目（2024年） | 浙江省科技局
- 浙江省先进（未来）技术创新成果 | 浙江省经信厅
- 浙江省标准“领跑者” | 中国标准化研究院
- 重点工业互联网平台企业 | 浙江省经济和信息化厅（2023年）
- 浙江省科技“小巨人”荣誉称号 | 浙江省科技技术厅（2023年）
- 浙江省“隐形冠军”企业 | 浙江省经济和信息化厅
- 浙江省行业产业业大大脑脑（智能物流装备） | 浙江省经济与信息化厅（2022年）
- “浙江标准”制定企业 | 浙江省市场监督管理局（2023年）

市区级

- “苏州市物流分拣永磁直线电机工程技术研究中心”称号（2024年）
- 2024年度吴兴区杰出贡献奖 | 湖州市吴兴区人民政府（2024年）
- 2023年度吴兴区科技领航奖 | 湖州市吴兴区人民政府（2024年）
- 2024年度“亩均税收”十强企业三等奖 | 湖州市吴兴区人民政府（2024年）
- 2024年度吴兴区进出口贸易十佳企业 | 湖州市吴兴区人民政府（2024年）
- 2024年度“人才强企”十强企业 | 中共湖州市委人才工作领导小组（2024年）
- 中国专利奖优秀奖 | 国家知识产权局（2023年）
- 中国海关贸易景气统计调查（出口）样本企业 | 中华人民共和国海关总署

行业

- 2024年度物流技术推荐品牌 | 中国物流与采购联合会装备委
- 2024物流技术年会-技术创新奖 | 全球智能物流产业发展大会组委会
- 卓越智慧科技·善邻物流奖 | 2024第13届国际时尚品供应链高峰论坛组委会





## 02 合规经营 筑牢根基

作为企业可持续发展与价值创造的核心引擎，德马科技始终将完善公司治理视为战略基石。我们构建了以《公司章程》为核心，涵盖股东大会议事规则、董事会运作规程、监事会监督机制及独立董事制度的治理体系，通过权责分明、制衡有效的组织架构，实现决策科学化、运营合规化、监督立体化。



## 公司治理

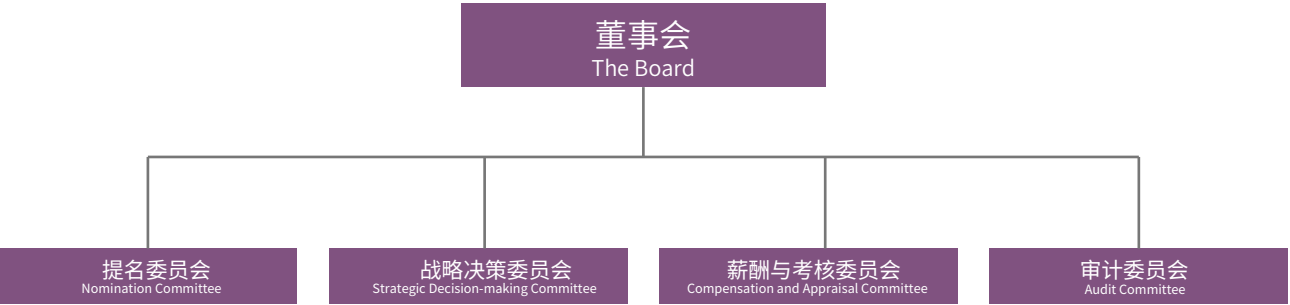


在治理实践中,我们建立了"三会一层"协同治理机制:股东大会行使法定权力,董事会负责战略决策,监事会强化监督效能,管理层专注经营执行。通过持续优化《风险管理制度》《投资者权益保护办法》等专项制度,将合规管理嵌入业务流程,形成事前防范、事中控制、事后追责的全链条风控体系。特别是独立董事制度的深化实施,有效提升决策独立性与专业性,为中小股东权益提供制度性保障。

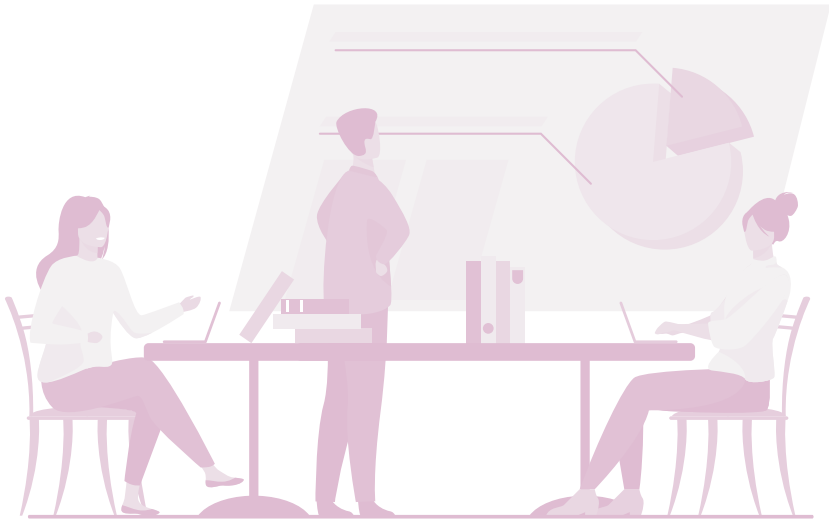
历经上市后的持续优化,公司治理架构已实现从形式合规到实质高效的跨越式升级。2022年通过ISO 37001反贿赂管理体系认证,治理能力获国际标准认可。未来将依托数字化治理平台建设,推动治理效能与ESG管理的深度融合,为全球投资者创造可持续价值。

| 人员组成 |                                      | 主要职责                                                                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 股东大会 | 由全体股东组成                              | 股东大会是公司的最高权力机构,公司严格按照法律法规、规范性文件和《公司章程》及《股东大会议事规则》相关规定,规范股东大会召集、召开、提案及表决程序。股东大会依法行使决定公司经营方针和投资计划、审议批准董事会的报告等职权。                                                                 |
| 董事会  | 董事会由 9名董事组成,其中独立董事 3 人,独立董事占比 33.33% | 董事会是公司的决策机构。公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事,保证董事选聘的公开、公正和独立。公司设董事会,对股东大会负责,董事会主要职责包括召集股东大会并向股东大会报告工作、执行股东大会的决议、决定公司的经营计划和投资方案等。                                                       |
| 监事会  | 公司共有5名监事组成,其中职工监事代表2名                | 公司监事会严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举监事,制定监事会议事规则,明确监事会的议事方式和表决程序,以确保监事会的工作效率和科学决策。在股东大会的领导以及董事会、高级管理人员的支持配合下,监事会以维护公司和全体股东的合法权益为目的,积极落实各项工作,依法对公司的经营情况、财务 状况、关联交易和高级管理人员履行职能的情况等进行监察。 |

## 董事会股权架构图



| 2024年投资者沟通情况 | 召开次数 |
|--------------|------|
| 年度股东大会       | 1    |
| 临时股东大会       | 3    |
| 战略决策委员会会议    | 4    |
| 审计委员会会议      | 5    |
| 提名委员会会议      | 2    |





# ESG管治



作为物流装备领域创新引领者，德马科技始终将"构建产业生态可持续竞争力"作为战略支点，在全球化布局中践行可持续发展理念。我们深入贯彻"责任即竞争力"的运营哲学，将ESG治理融入战略主线，通过技术创新驱动与全价值链减碳实践，构建经济价值与社会价值共生共荣的发展格局。

2024年，公司建立了ESG管理体系，在覆盖环境管理、供应链责任、创新伦理的治理框架体系上，持续推进 ESG 管理工作，积极开展 ESG 报告编制工作，努力让我们的员工，客户和合作伙伴一同积极实现保护环境的目标，为推动社会的长远发展贡献自己力所能及的力量。

## 管理机构

董事会作为公司ESG 工作的最高统筹和决策机构，对公司ESG 相关工作承担总体责任，包括制定公司环境、社会及管治方针、政策及目标，落地ESG相关的行动举措及重大项目，审批有关环境、社会及管治报告披露资料，确保公司设立合适且有效的管理及内部监控系统，加强ESG相关工作落地成效。



## 利益相关方沟通

德马科技秉持"透明、精准、高效"的沟通理念，构建多维度利益相关方对话体系。我们依据《上市公司投资者关系管理工作指引》等规范，创新打造"定期报告+专项解读+互动平台"三维披露架构，让可持续发展成果可触达、可验证、可共情。

| 利益相关方   | 关注议题                            | 沟通形式                                  |
|---------|---------------------------------|---------------------------------------|
| 政府及监督机构 | 国家战略<br>公司治理<br>风险管理<br>依法纳税    | 信息披露<br>日常沟通<br>监督检查<br>来访接待          |
| 股东      | 稳健回报<br>公司治理<br>风险管理<br>信息公开    | 股东大会<br>定期报告<br>临时公告<br>公司网站<br>投资者会议 |
| 客户      | 优质产品<br>科技创新<br>客户满意度<br>信息安全   | 满意度调查<br>产品反馈<br>活动推广<br>投诉处理         |
| 员工      | 权益保障<br>晋升与发展<br>培训与发展<br>健康与安全 | 满意度调查<br>内部沟通会<br>培训活动<br>员工关爱        |
| 供应商     | 供应链管理<br>合作共赢                   | 项目采购<br>审核与评估                         |
| 媒体      | 信息披露<br>沟通顺畅                    | 及时公开信息<br>媒体专访                        |
| 社区及公众   | 信息披露<br>沟通顺畅                    | 社区活动<br>公益活动                          |

## 内部控制



德马科技持续完善内控管理体系,严格遵守《企业内部控制基本规范》等法规要求,结合公司的战略规划和经营目标,公司建立《内部控制制度》等核心制度,明确内部控制相关管理组织、职责分工、基本原则、管理要求及基本程序。公司将诚信合规管理落实到全层级、全业务领域、全运营流程、全生命周期以及全体员工,深度融入运营决策、执行、监督的各环节,实现治理、经营、管理领域的合规全覆盖。

公司动态跟踪法律法规及监管政策的变化,及时对规章制度进行梳理和完善,将外部合规要求转化为企业内部的规章制度。2024年度,公司制定或修订了《德马科技集团公司管理规范2024版》《德马集团技术文件管理控制程序》《德马集团财务管理制度》等40余项涉及集团管理、研发、采购、财务等内部控制相关制度,确保制度体系与监管环境的同步迭代。

## 合规经营

公司以“诚信经营、合规底线”为准则,将合规要求嵌入业务和管理流程中,通过《廉洁合规规范》明确开展业务时遵守经营所在国或地区的法律,涵盖反垄断、反腐败、出口管制及海关法规等核心领域。依托不断完善合规工作运行机制,公司强化风险防控、合规审查及规文化建设,确保生产经营合法合规。

在流程管控中,公司将合规审查嵌入重大决策、重大合同、重大项目运营及大额资金管控等关键环节,从源头识别与防范合规风险。

德马科技设有法务、内控及知识产权工程师,统一管理和处理集团知识产权和法律事务,定期和不定期监督检查各部门法律法规的管理及执行情况。

为高效支持集团业务发展,从源头管控法律风险,德马科技法务部参与业务运行,制定《集团法律事务管理制度》构建全链条法律风险防控体系,防范和控制公司的法律风险,有效规避人员操作及舞弊风险。

## 合规用工

合规用工是企业发展的底线,也是对职工权益的根本保障。公司按照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》建立了完善的工会组织,涵盖组织、宣传、权益保障等多个工作小组。通过不同形式,有序参与企业民主管理,切实维护职工的合法权益。公司的合规用工贯穿于人力资源管理的每一个环节,在国内,我们严格恪守国家劳动法的各项规定;在海外,我们充分尊重各区域文化并遵守当地劳工法规与制度。为全体员工营造安全且舒适的工作环境,从各方面切实保障职工权益。

### 合规培训

为进一步筑牢合规底线、强化企业合规管理,公司构建了一套面向全体员工的完备合规培训体系。公司定期组织合规培训与交流活动,打造了覆盖高级管理人员、重点岗位人员和新入职人员的全方位培训架构。

2024年,德马科技借助线上云课堂平台,开设了合同管理、内控合规管理宣传培训等课程,向全体员工开放学习通道。在新员工培训方面,公司针对约190人次的新入职人员开展了合规培训。此外,公司聚焦重要业务领域、关键岗位人员和核心业务环节,举办了法律合规实务专题培训,以及“大数据时代发票合规的重要性及税务风险防范”等培训活动。

德马科技持续完善合规管理制度,积极开展合规培训与宣传工作,致力于培育深厚的合规文化,不断强化全体员工的守法诚信意识与合规经营理念,引导员工自觉践行合规要求,遵守合规准则,持续提升员工的内控合规素养和风险管控能力。

报告期内,公司开展了合规及内控培训和风险培训,各部门及子公司均派代表参加,参与率98%。





## 审计管理

公司根据《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国审计法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》《审计署关于内部审计工作的规定》等有关法律法规和《公司章程》的有关规定,制定了《内审管理规范》,为内部审计工作提供制度保障。

公司下设审计部,审计部直接隶属于审计委员会,独立形式监督职能。审计组以风险导向为原则,对公司各业务单元及部门展开监督,确保公司内部控制程序得以有效执行。

2024年报告期内,公司完成多维度的审计覆盖,包含采购管理、信息系统、销售管理、项目管理等领域,并对于发现问题持续整改。同时,年度聘请会计师事务所,对公司有关经营管理行为、流程和文件等内容进行合法性、程序性、严密性、适用性和风险性等方面评价,形成专业合规审核意见,强化外部监督制衡。



## 合规披露



公司依照《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律法规,规范信息披露各个环节所涉流程,加强内幕信息保密工作,避免内幕交易,严格把控各项风险,维护公司信息披露的公开、公平、公正原则。公司在《沪市上市公司2023至2024年度信息披露工作评价结果》获得B(良好)。

## 信息披露制度体系建设

自上市以来,公司持续加强信息披露制度体系建设,进一步完善内幕信息知情人管理;持续提升公司信息披露质量和透明度,主动、及时、审慎地发布与公司经营决策相关的重要公告,保证了投资者及时、准确、完整获取公司信息。



# 商业道德



商业道德与反贪腐是德马科技稳健发展的核心基石。德马科技致力于加强公司的廉洁建设,构建“风控、内控、合规”三位一体的反腐合规管理体系。严格遵守《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》等要求,制定《廉洁合规规范》《员工廉洁从业规定》《举报及申诉管理规定》等制度,秉持“公开、公平、公正、诚信、透明”原则开展经营活动。

公司不定期对存在的违法违规行为进行监督、检查,对于违法违纪等行为始终坚持“零容忍”态度。

## 治理架构与责任分工

董事会作为商业道德治理的最高领导层,负责督促管理层建立公司范围内的健康廉洁文化环境并建立健全反商业贿赂反舞弊相关内部控制体系。审计委员会作为公司廉洁建设的领导机构,对公司反商业贿赂反舞弊工作进行指导和监督。

管理层负责建立、健全并有效实施反商业贿赂反舞弊相关内部控制,降低商业贿赂、舞弊行为发生的风险;针对已发生的商业贿赂事件,负责制定并采取适当、有效的补救措施。

法务内控部是公司反商业贿赂反舞弊工作的常设机构,负责实施反商业贿赂反舞弊监督、调查工作。

## 反腐倡廉管理

为有效防止贪腐事件发生,公司推行“全员承诺制”,组织管理层及员工签署《管理层廉洁承诺书》《员工廉洁承诺书》保证反腐制度的落地。此外,公司重视商业合作伙伴反腐反贿赂监督管理,在供应商准入与采购、需求计划与采购、质量控制与采购、财务结算与采购等重点环节,实施不相容职责分离原则。要求合作的供应商签署《供应商廉洁承诺书》(外企签署《廉洁告知书》),2024年签署率达100%,覆盖全供应链关键环节。

# 反舞弊协同机制

为进一步打造阳光职场,营造廉洁的经营管理环境,提高主动识别舞弊风险能力,德马科技加入“企业反舞弊联盟”,公司将建立内部不诚信职员与供应商黑名单,共享企业反舞弊联盟不诚信黑名单数据库。在招录员工与选择供应商中实施“不诚信一票否决制”,提升不诚信行为的社会成本,打造阳光职场与廉洁供应链。

## 举报与监督体系

公司设立多渠道举报机制(专用电话、邮箱、邮寄地址),全面接受内部员工及外部利益相关方监督。依据《举报及申诉管理规定》,严格保护举报人信息,确保举报渠道安全高效,形成“全员参与、全程监督”的合规生态。

反馈信息受理电子邮箱:

chenxueqiang@damon-group.com

反馈信息受理地址:

浙江省湖州市吴兴区埭溪镇上强工业园区茅坞路69号

反馈信息受理电话:

0572-3826027

## 反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国对外贸易法》等法律法规,在业务经营过程中,通过跟踪法律更新、研究典型案例、梳理行业风险点,构建全流程风险监测体系。在合同签订阶段,拒绝违法公平竞争条款,反对价格垄断条款。



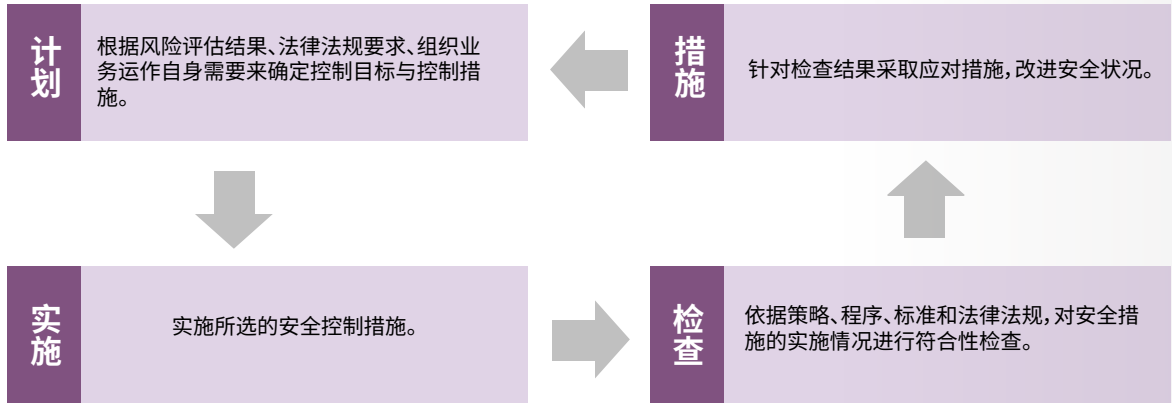
2024年报告期内  
未发生不正当竞争等违法违规受到处罚的事件





信息安全保障

企业信息安全保障不仅是应对数字化时代复杂威胁的必要防线,也是确保企业合法合规运营、维护业务稳定、保护核心竞争力、满足利益相关者期待、履行社会责任的必然要求。因此,公司也将其视为战略层面的重点工作,严格遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《信息系统安全等级保护基本要求》《信息系统安全管理要求》等法律法规,制定了《信息与网络安全管理程序》、《信息安全风险识别与评价管理程序》等内部管理程序和制度,建立健全信息安全管理体系统,实施有效的防护措施,并遵循PDCA模型定期评估与改进。



信息安全管理举措

数据安全保障

通过建立完善的数据安全管理制度和信息系统访问控制策略、强化网络安全防护措施、实施数据加密与备份策略、加强员工信息安全培训以及建立应急响应计划等措施,以保障数据安全,以及敏感信息被滥用或泄露,保障公司内部以及客户的数据权益。

网络安全的保障

通过建立公司信息系统网络安全管理制度以保障网络安全,内容主要包括:实施有效的网络安全策略;防火墙、路由器等安全配置管理;网络设备的定期维护;对用户访问网络实施授权管理;对网络设备和系统的变更进行严格控制;对网络的运行情况进行监控;对网络服务的管理。

物理环境安全保障

确保实体设施、设备、网络系统及其所处物理空间的安全,防止未经授权的访问、破坏、盗窃、自然灾害以及其他可能影响正常运行和信息保密性的物理威胁。包括物理访问控制、设备安全、环境监控、灾难恢复计划等。

案例：业务连续性管理演练

为了有效地对抗灾难,确保中断期间组织信息和其他相关资产的可用性,2024年我们开展了两次业务连续性管理的演练,主要聚焦于突然断电以及数据删除的灾难场景,以检验我们的应急响应能力和恢复能力。两次的实战演练,各部门均按照预案分配的职责任和响应流程有序地作业,丢失的数据完成100%恢复,原来的节点也还原成了最初的状态。

通过预先设计的一系列实战演练过程,验证了业务连续性计划的有效性,同时提升了团队协作效率,强化应急管理机制,并确保在实际危机发生时能够最大限度地减少损失和影响。



投关管理

德马高度重视投资者关系管理,始终将信息披露的透明度与投资者沟通的有效性作为公司治理的重要环节。我们以打造“公开、透明、可信赖”的资本市场形象为目标,持续优化信息披露质量,并积极构建多元化的投资者交流渠道,包括定期业绩说明会、路演活动、投资者热线及在线互动平台等,确保投资者能够及时、准确地获取公司经营动态与发展战略。

2024年,我们进一步提升投资者沟通的精准度与互动性,通过可视化财报解读等形式,增强信息披露的可读性与价值传递。同时,公司注重中小股东权益保护,优化股东大会参与机制,提升中小投资者的决策参与度,增强市场对公司长期价值的认可。未来,我们将继续深化投资者关系管理,强化资本市场信任,推动公司可持续发展与股东价值共赢。

2024年

举办业绩说明会  
2次



投资者权益保护

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规和《公司章程》的规定和要求,规范股东大会的召集、召开及表决程序,采用现场投票及网络投票相结合方式进行表决,让更多的股东特别是中小股东能够参加股东大会,为投资者发言、提问以及与公司董事、监事和高级管理人员等交流提供必要的时间,确保投资者对公司重大事项的知情权、参与权和表决权。

同时,公司坚持股东利益最大化原则,建立可持续的分红政策,在保障公司发展资金需求的同时,实现股东长期价值回报。通过优化股东大会参与机制,中小股东参会率显著提升,切实维护投资者权益。

| 2024年投资者沟通情况   | 数量  |
|----------------|-----|
| 上证“E互动”平台回复问题数 | 3项  |
| 机构调研           | 2场  |
| 媒体来电来邮         | 10次 |
| 业绩说明会          | 2场  |

最近三个会计年度累计现金分红金额(含税):8674.57 万元

|            |        |      |          |
|------------|--------|------|----------|
| 每10股派息(税前) | 1.5元   | 转增比率 | 每10股转增4股 |
| 分红比率       | 30.54% |      |          |



# 守望初心, 牢记使命

公司以"守望初心, 牢记使命"为指引, 将红色基因深植企业发展。公司坚持党建引领, 通过"红色课堂""党员先锋队"等特色活动, 把党的政治优势转化为创新动能。公司以党建促发展, 在核心技术攻关、ESG实践等关键领域发挥党组织战斗堡垒作用, 让红色引擎持续赋能企业高质量发展, 在新时代征程中彰显科技企业的责任担当。

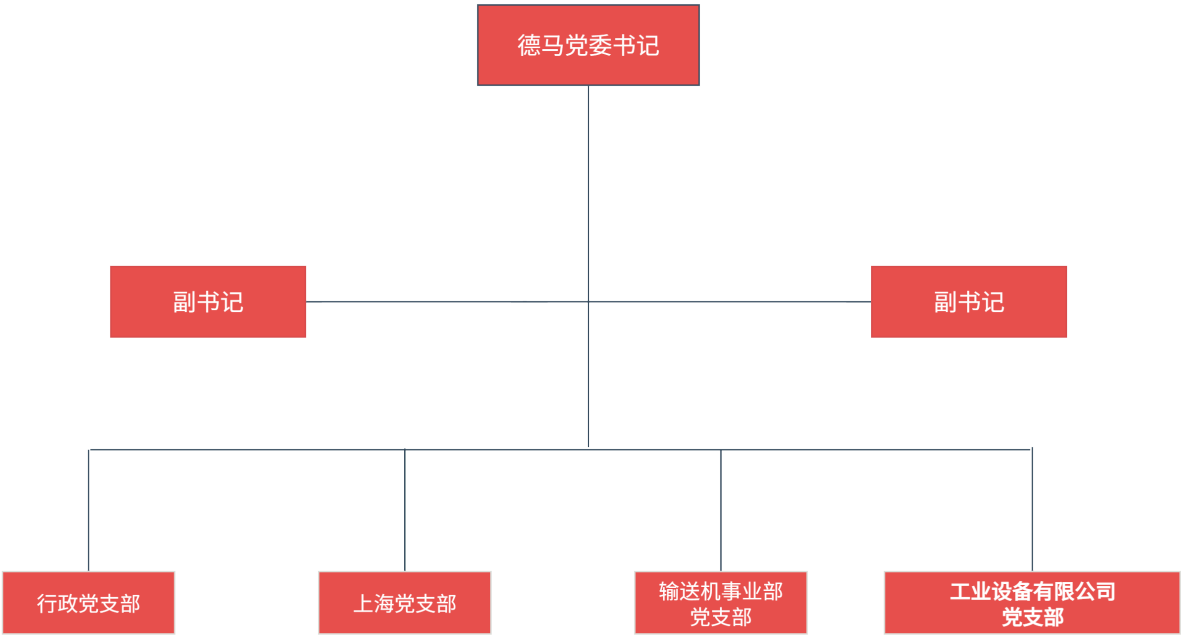
## 党的建设

德马于2001年建立党组织, 于2016年升格为党委, 下设四个支部。聚焦组织体系建设, 坚持“业务发展到哪里, 组织建设就跟进到哪里”, 织密建强公司治理的“主心骨”和“铁营盘”。不断坚持以严谨的基调强化正风肃纪, 把握党性党风党纪内在联系, 把握“四风”与腐败风腐同源、风腐一体特征, 始终把中央八项规定作为长期有效的铁规矩、硬杠杠, 持续深化纠治“四风”, 重点纠治形式主义、官僚主义, 坚决破除特权思想和特权行为。

德马坚持以党的建设为关键, 持续夯基固本, 工作中坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 全面贯彻党的二十大精神, 在党建引领下不断加强组织建设, 让党组织的凝聚力和战斗力聚成磅礴之力, 为实现企业的高质量发展提供不竭动力。

公司目前已成功获评湖州市先进基层党组织, 党员人数51人, 党员中被推选为埭溪镇第十二次党代会代表2人, 被推选为吴兴区第二届人代会代表1人, 被推选为湖州市第五届人代会代表1人, 被推选为湖州市第六届人代会代表1人, 被推选为浙江省人大第十三届及十四届代表1人, 荣获湖州市劳动模范1人, 荣获湖州市优秀企业家1人, 荣获湖州市优秀员工1人, 推选湖州市第七届人民代表大会1人, 吴兴区优秀团干部1人; 埭溪镇优秀党员1人, 埭溪镇优秀工作者1人; 湖州市《优秀共青团员》荣誉称号1人, 湖州市《青年岗位能手》荣誉称号 1人, 全国机械工业劳动模范荣誉称号2人。

## 德马集团党组织架构



党的教育

德马党支部深入贯彻落实科学发展观,以创建"五好党支部"为目标,注重加强党员教育培养,通过年度主题党日等常态化学习机制,结合"学习强国"等数字化平台,构建全面的党员教育体系。定期组织专题党课、红色教育基地参观等特色活动,强化党员理论武装和党性修养。同时开展"党员示范岗"、"技术攻关先锋队"等实践活动,促进党建与业务深度融合,着力培养政治过硬、业务精湛的党员队伍,切实发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

积极开展主题党日活动



党建实践

德马以"党建赋能发展"为核心理念,创新开展ESG导向的特色党建实践。我们构建"理论+实践"双轮驱动机制:通过"红色讲堂"等载体深化理论学习,不定期组织专题党课,党员参训率达100%;

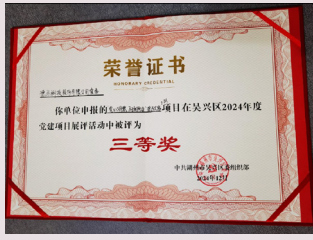
公司以"五个一"工程(一个党员一面旗、一个支部一堡垒、一项技术一突破、一个项目一精品、一个企业一品牌)为抓手,推动党建与生产经营深度融合。党员带头践行责任投资理念,在供应链管理、安全生产等关键环节设立党员责任区,用实际行动诠释新时代党建工作的使命担当。



专题党课



推优工作



项目奖项



## 03 科技赋能 创新驱动

在瞬息万变的商业环境中, 德马科技以"高质量发展"为导向, 通过创新驱动、优化管理、提升品质和服务, 增强核心竞争力, 实现可持续增长。



研发创新

随着人工智能的快速发展与迭代,德马科技坚持创新为核心驱动力,将ESG理念融入研发与产业生态,通过持续在核心零部件、单机设备、系统解决方案等多维度的节能减排的深耕研究,推动智能物流逐步向“零碳作业”转型,坚持以技术创新重构物流行业的绿色效率范式,助力全球低碳供应链的健康可持续发展。

在人工智能迅猛发展当下,德马科技紧握创新这一核心驱动力,将 ESG 理念深度嵌入研发与产业生态之中。

自动化

德马科技不断探索核心零部件的迭代升级,优化单机设备的性能,打造更智能高效的系统解决方案,让物流流程自动化程度大幅提升,减少人力干预,提高作业效率。

智能化

借助人工智能技术及数字孪生技术,利用大数据分析及AI算法,为物流设备与系统赋予更强的预测及决策能力,从精准的路径规划到智能的库存管理,实现物流各环节的智能协同,让物流运作更加流畅、高效。

节能化

德马科技深耕多维度节能减排研究。通过技术创新,降低设备能耗,采用节能材料与先进工艺,推动智能物流向“零碳作业”迈进。以绿色科技重构物流行业的效率范式,不仅实现自身的可持续发展,更助力全球低碳供应链稳健前行,在自动化、智能化与节能化的融合中,为行业发展注入新活力。

体系创新

依托 2023 年积淀的 IPD 创新研发管理体系,2024 年公司深度融入在线研发管理模块,构建全流程在线化协同研发与产品管理体系。通过数字化工具链打通跨部门协作壁垒,实现需求端到交付端的高效衔接,研发周期缩短 20%,知识资产沉淀量提升 35%。该体系通过标准化流程管控与智能化数据看板,持续赋能研发效率提升与组织能力沉淀,为技术创新与产品迭代构建起敏捷化管理引擎。

打破信息孤岛,构建跨部门协同快车道

依托全新研发平台构建统一协作中枢,研发团队与产品、销售、项目等部门建立全链路实时协同机制,通过需求拆解、方案评审、进度同步等环节实现端到端可视化流转。尤其在多地域分布式团队协作中,创新构建“云端联合开发”模式,通过在线白板、文档协同及跨时区任务调度系统,实现研发资源的动态调配,项目交付效率提升 30% 的同时,从需求定义到落地交付的全流程连贯性得到系统性保障。

提升全流程项目化管理,赋能效率进阶

通过可视化看板工具,研发全周期关键节点与里程碑清晰呈现,任务状态实时同步与动态更新,周期可控性增强,时间成本显著降低。同时依托低代码平台,高效搭建适配研发流程的自动化工作流体系,实现研发项目以数字化管理工具链驱动研发效能持续跃升。

立体化知识体系,提升组织能力的沉淀

产品团队将市场洞察、解决方案、商机动态及实战案例分析等核心知识资产,在协同文档中进行结构化沉淀与标签化管理,构建覆盖客户需求、竞争策略、交付经验的全场景知识图谱,助力赢单率和打单效率。同时研发团队搭建标准化技术资源库,将研发规范、项目文档、技术方案及失败案例等进行分类归档,形成可追溯的技术经验库,支持跨项目组实时共享调用。这种“显性知识系统化沉淀 + 隐性经验数字化转化”的双轮驱动模式,不仅打破知识传递壁垒,更通过版本控制、权限管理等功能实现知识资产的安全流转,为技术创新筑牢底座。

研发投入

近年来,公司持续加大在研发创新方面的投入,以支撑基于 ESG 理念的技术研发和产品创新。2024 年,公司主要用于高端智能物流产品和智能物流系统解决方案等创新研究、产品及系统解决方案的开发,同时关注智能制造、新能源储能、人形机器人等领域。面向未来,德马科技将借助人工智能通过创新技术与数字化解决方案来持续提升产品和系统的交付质量,以实现客户价值并支撑企业业绩的可持续增长。



标准制定

德马科技凭借在物流设备领域的技术优势和丰富经验,积极参与行业标准的制定工作,公司2024年牵头起草行业标准《往复式垂直输送机》、《冷库输送机 技术规范》,参与主起草国标《物流仓储设备 可靠性试验规范 第1部分:输送分拣设备》、《连续搬运设备 安全规范 通用规则》。

除此之外,德马科技至今已牵头制定了《成件物品用轻型带式输送机》(行标)、《成件物品用连续垂直输送机》(国标)、《辊子输送机》(行标修订)、《交叉带式分拣机检测验收标准》(团标)、《滑块式分拣机》(行标)等多项国家及行业标准,为推动物流设备行业的规范化、标准化发展贡献力量。





# 研发创新:绿色产品

## 德马“飞梭”智能分拣机器人

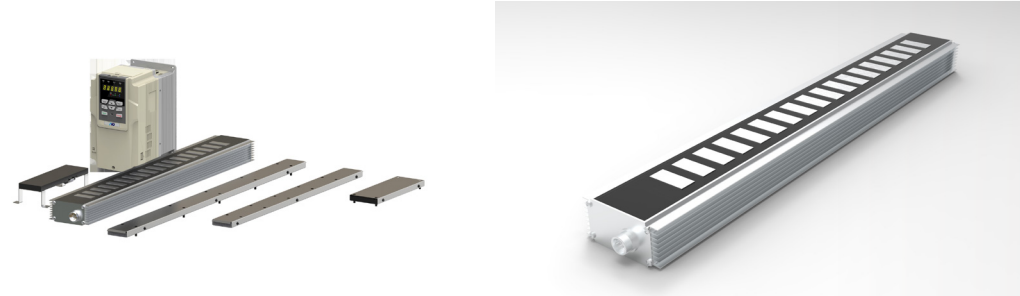
德马科技积极拓展产品布局,全新发布:德马“飞梭”智能分拣机器人,是一种广泛应用于服装、电商、医药、生鲜冷链、化妆品等多场景的分拣解决方案,可上线分拣各类商品SKU(包括异形件);效率可达1400~6000件/时(其中标准机型的效率2200件/时、格口100个),分拣准确率99.99%,可满足不同格口数量、差异化商品品类、多种流量需求的各类播种业务场景。主要覆盖C端及B端的“二次分拣”应用场景与退货场景中的多种需求。在降本、增效、提高准确性的基础上,进一步降低仓配中心及网点对“人工”的依赖,并同时满足大促期间的峰值需求。



## 永磁直线电机

公司在2024年推出的明星产品“永磁直线电机”通过技术创新,用高性能永磁材料,实现了磁场自主建立,彻底摒弃了传统感应电机的外部励磁系统,用直线驱动技术,彻底取消了减速机、齿轮箱等中间传动环节,减少机械磨损,通过这两项技术大大的减少了能耗,相比传统技术节能70%。

该技术创新成果不仅获得市场的高度认可还荣获多项政府权威认证“太仓市高新技术专项”、“江苏省专精特新”。



## 磁悬浮高速输送线

公司2024年推出的新一代磁悬浮高速输送线,以创新技术赋能绿色制造。该产品通过七大智能模块的协同优化,实现能耗降低单盘输送节能达到80%以上的环保效益,直接助力新能源产业链的碳减排目标。其模块化设计不仅提升质量与效率,拉动工艺设备效率提升达70%以上,实现产线质量和效率双提升,更显著减少资源浪费,体现循环经济理念。

在应用层面,该产品精准服务于锂电、半导体等高精度行业,通过99.5%的运行稳定性保障客户绿色生产连续性。其磁驱技术较传统输送系统在定位精度方面提升120%以上,噪音降低20%分贝,有效改善作业环境。该产品已成功应用于多个工厂项目,单条产线年产效率提升70%以上,减碳量每Gwh对应可下降达600-1200吨CO2,生动诠释了技术创新与环境友好的深度融合。



## 伺服直驱型输送电动辊筒

2024年公司的伺服直驱型输送电动辊筒正式推向市场,该款产品彻底颠覆了传统电动滚筒的整体结构设计,取消了减速机,并且用编码器取代了霍尔传感器,具有电机效率高、控制精度高、节能、低噪声等特性。



## 高强度钢辊筒输送解决方案

公司2024年新推出的高强度钢辊筒输送解决方案是以现有产品为平台,将辊筒进行了全面的开拓和升级,主要的特点是钢管采用了高强度钢,通过材料的特性,可以发挥应用合理化细分,节省资源的重要突破。高强度钢应用的主要行业为航空制造,汽车制造,高层建筑等,德马工业创新地将高强度钢应用到辊筒领域。

研发创新:深化合作

公司深知核心技术是立足产业的根本,因此积极布局“机器人及人形机器人”产业生态链,大力投入研发资源,组建了一支由顶尖工程师和科研人员组成的专业团队,聚焦机器人及人形机器人的关键零部件及关键技术领域的研发和创新。同时,公司积极利用外部资源,与浙江大学、北京信息科技大学等进行合作,整合外部优势资源,形成了“自研+合作研发”的产学研深度合作模式;

德马集团与浙江大学湖州研究院在德马创新中心签署战略合作伙伴仪式并为“人形机器人创新中心”揭牌;人形机器人在物流领域的应用场景广阔,德马将依托丰富的智能物流经验及强大的机电软研发能力,将全面布局人形机器人和仿生机器人的核心零部件以及大模型在机器人上的应用,致力于成为国内领先的人型机器人核心零部件和设备提供商。



“人形机器人创新中心”揭牌仪式

北京信息科技大学与德马就“未来机器人创新中心”的建设和发展工作展开合作,通过“未来机器人创新中心”这一平台实现产学研深度融合,加速科研成果从实验室走向市场,助力机器人产业快速发展。



德马与源络科技达成战略合作,双方将结合各自优势,重点聚焦机器人具身智能技术的研发与落地应用,开发,协作创新,开创更多科技新品。

源络科技 (CoreNetic.AI) 是一家专注于机器人具身智能技术的研发与落地应用的初创公司,深耕于人工智能、机器人以及大模型的核心技术领域。



德马与源络科技达成战略合作

数智发展

在全球数字化与智能化浪潮汹涌的当下,德马将“数智发展”确立为企业战略核心驱动力量。德马在智能物流系统及智能制造系统等领域,积极运用前沿数字与智能技术,不仅实现自身业务的转型升级与高质量发展,更为客户创造卓越价值,同时在环境、社会和公司治理层面展现出独特优势,有力推动行业的可持续进步。

数智落地产业发展与产品应用创新

公司紧跟世界领先智能技术发展趋势,进行智能化和数字化在物流装备上的应用研发,将以人工智能+物联网为代表的智能化和数字化技术应用于德马输送分拣等产品中,打造新一代的具备人工智能+物联网技术的物流装备产品。保持国际先进和核心技术领先的同时,如智能驱动技术、模块化输送机技术、智能机器人技术外,公司将在加大在数据通信技术、传感器技术、电子控制技术、新能源智能装备、储能技术装备的研发和行业的应用研究。

同时,公司将建设运营“智能物流装备产业大脑”,基于人工智能+物联网的工业互联网平台,结合大数据、云计算、数字孪生、元宇宙等先进技术,接入Deepseek等智能AI系统,构建智能物流装备行业全产业链一体化服务平台,赋能产业链上下游中小企业的数字化升级,助力产业经济协同发展。





## 数智赋能业务创新与价值提升

德马凭借深厚的技术积累与创新能力，深度融合大数据、人工智能、物联网等先进数智技术于产品与服务之中。在智能物流系统方面，通过精准的数据采集与分析、智能算法优化，实现仓储、分拣、运输等环节的高效协同与自动化运作，大幅提升物流效率、降低运营成本。对于智能制造系统，德马以数智技术赋能生产线的智能化升级，实现生产过程的实时监控、精准控制与智能决策，助力客户提高生产质量与灵活性，快速响应市场变化。德马的数智化解决方案，为客户提供定制化、智能化的一站式服务，满足不同行业、不同规模客户的多样化需求，显著提升客户的竞争力与商业价值。

同时，公司持续推动企业数字化转型。在数字化协同工作平台上，公司已经打通CRM、PLM、BPM、ERP、MES等多个信息管理系统，以及内部开发的“I-SELECTR 智选系统”“天玑系统”等多个业务信息及工业互联网平台系统，将利用信息系统来对公司资源的合理调配和使用，发挥其最大的效用，减少资源占用成本，提高公司各业务线响应速度，保障最优的业务流程运作效率。



## 数智驱动 ESG 实践与可持续发展

在环境层面，德马运用数智技术对生产流程和物流环节进行优化，实现能源的高效利用与节能减排。通过智能设备的精准控制与数据分析，降低能源消耗，减少废弃物排放，积极践行绿色发展理念。在社会责任方面，数智技术的应用为员工创造了更安全、高效、智能的工作环境，提升员工的工作体验与技能水平。同时，德马借助数智化服务，更好地满足客户需求，促进供应链的稳定与发展，为社会创造更多就业机会与经济效益。在公司治理上，数智技术助力德马实现更高效的内部管理与决策机制，提升公司的透明度与运营效率，加强风险管理与内部控制，保障公司的稳健发展，为投资者和利益相关者创造长期价值。



## 合作共赢

德马深知合作的力量，始终秉持“合作发展，合作共赢”的理念，积极构建广泛且深入的合作伙伴关系网络。通过与供应商、客户、科研机构、行业协会等多方主体的紧密合作，德马实现了资源共享、优势互补、协同创新，截至目前，公司已与德国弗劳恩霍夫物流研究院、上海交通大学、浙江大学等机构建立了长期稳定的合作关系。

### 多元合作驱动业务创新与增长



德马全球30+个国家和地区的合作伙伴齐聚德马，以“共创未来”为主题共话未来新憧憬



德马与源络科技合作，涉足机器人具身智能技术，共探物流新场景



德马科技与浙江大学湖州研究院签署战略合作协议并为“人形机器人创新中心”揭牌

德马与供应商建立了长期稳定、互利共赢的合作关系。通过深度合作，德马能够获取优质的原材料和零部件，确保产品质量的稳定性和可靠性。同时，与供应商共同开展技术研发和创新，推动供应链的优化升级，提高供应链的效率和灵活性。在客户合作方面，德马坚持以客户为中心，深入了解客户需求，为客户提供定制化的智能物流系统和智能制造系统解决方案。通过与客户的紧密合作，德马不仅满足了客户的个性化需求，还与客户共同探索新的业务模式和市场机会，实现了共同成长。此外，德马积极与科研机构、高校等开展产学研合作，借助外部科研力量，加强技术研发和创新能力，不断推出具有竞争力的新产品和新技术，为业务发展注入新的动力。

## 合作共赢助力 ESG 目标实现

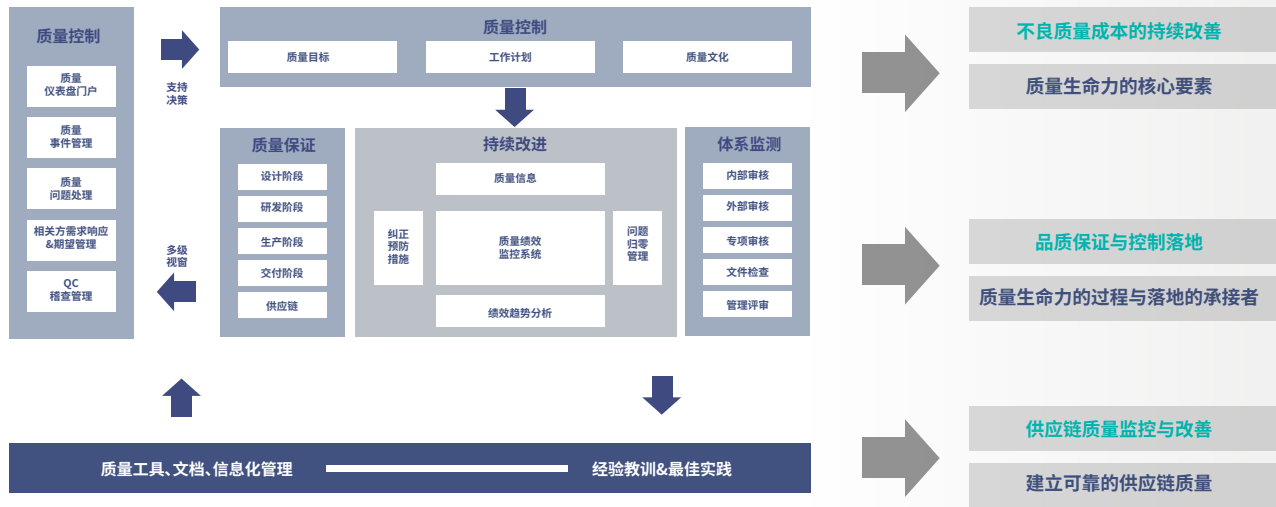
在环境方面，德马与合作伙伴共同推动绿色供应链建设，倡导环保理念，采用可持续的生产和运营方式，减少对环境的影响。例如，与供应商合作开发环保材料和节能设备，优化物流配送方案，降低能源消耗和碳排放。在社会责任方面，德马与客户、行业协会等合作，积极参与社会公益活动，关注员工权益和职业发展，推动行业人才培养和技术交流，促进社会的和谐发展。在公司治理方面，德马与合作伙伴建立健全的沟通机制和合作规范，加强风险管理和内部控制，确保合作的公平、公正、透明。通过与合作伙伴的紧密合作，德马不断完善公司治理结构，提升公司治理水平，为实现可持续发展目标提供了有力保障。

质量管控：建设质量强企

公司秉持“以质促效”的核心理念，坚守“顾客价值、创新驱动、流程再造、增值增效”的质量方针，严格遵循“不传递、不进场、不出厂、不出国”的四不原则，持续筑牢产品质量防线。公司通过加强产品质量管理、贯彻质量过程管控、重视供应商质量审核、强化质量文化建设、系统推进质量管理优化项目等举措，全面提升质量管理效果与管理水平，致力于增强产品竞争力，优化项目交付能力，践行质量生命力。

质量管理

报告期内，德马科技及旗下各子公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，依照ISO9001:2015及相关标准，结合公司质量管理和产品生产特点，建立权责分明、程序明确的质量管理体系。



优化质量体系

根据具体业务的不同，公司下属各子公司均编制有《质量手册》《质量管理程序文件》，依据制度、流程进行质量管理，质量责任落实于各相关部门。公司细化明确各岗位的质量责任，并对各级各类人员在产品全生命周期内出现的质量问题予以追究，全面预防质量事件的发生。2024年，公司持续开展质量认证工作，已获得ISO9001:2015质量管理体系认证，覆盖 100% 公司运营地。此外，公司获得多项 CE、UL 认证，包括托盘输送机、交叉带分拣机等产品。



ISO9001:2015质量管理体系认证



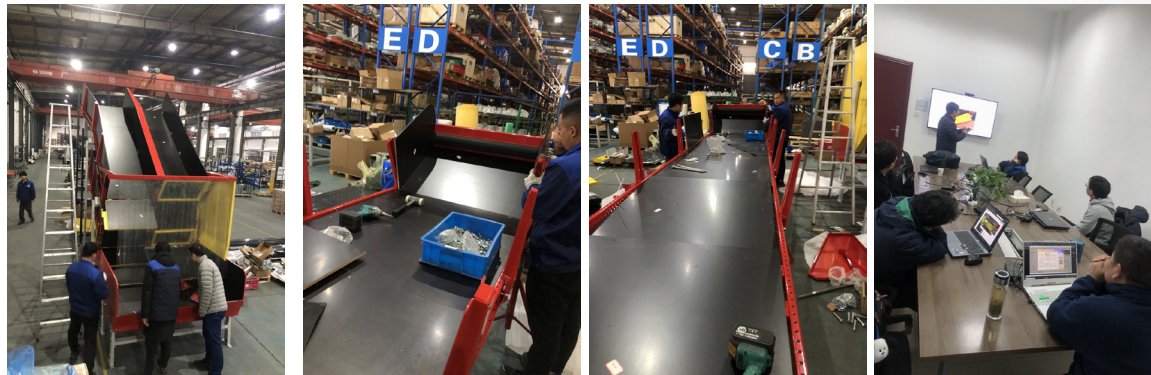
CE产品安全认证



业务全过程风险管控

德马科技严格控制质量标准,将质量管控覆盖业务全过程,我们依托ERP、QMS、PMS等数字化平台,建立了完善的质量联动管控体系。公司从新产品研发、零部件采购、订单评审、生产制造执行、过程及成品检验、仓储转运、到售后服务,实现全业务链智能化、可视化、数字化质量管理。

同时,各子公司围绕体系标准、客户要求,广泛开展自主监察、过程审核、产品审核等质量评估工作,并对过程中发现的问题及时整改关闭,做好纠正预防措施,不断优化管理好和业务流程,确保持续稳定地向客户交付可靠的产品与优质的服务。



质量稽查

质量文化建设

德马科技始终将提升员工质量意识作为关键任务,通过持续开展质量培训与QC改善活动,不断深化员工对质量重要性的认知,全力推进质量文化建设,从而全方位提升员工的技能与专业水平。公司及下属子公司精心打造系统化的质量培训体系,将专业能力提升、管理体系学习和综合素质培养有机融合,致力于培养复合型质量管理人才。



QC攻坚改善小组

质量提升培训

针对新员工,公司量身定制全面且深入的质量培训课程,确保他们深刻理解并认同公司的质量目标与方针。对于在职员工,公司定期举办形式多样的质量培训活动,内容涵盖全员质量文化与意识宣贯、ISO9001质量管理体系培训以及各类质量工具的学习等。此外,公司通过全员质量意识测评检验员工的学习成果和质量意识水平,2024年全员质量意识测评通过率达到了100%。



知识产权保护

公司制定了《知识产权管理手册》、《集团知识产权激励管理办法》、《集团技术交底书撰写及申请管理办法》等管理制度,建立了知识产权管理体系并持续改进,中规(北京)认证有限公司的认证通过后,定期通过该认证机构的监督审核。

- 公司将知识产权工作状况作为企业经营状况及企业管理人员、技术人员业绩考核的重要指标之一,并从职位晋升、工资晋级等方面鼓励员工参与知识产权工作。
- 公司建立了良好的知识产权产出机制,以项目为抓手,在项目立项时制定知识产权产出计划,详细规划项目研发过程中知识产权产出的节点导入PLM系统进行有效管理。
- 公司建立了知识产权争端解决预案,针对企业专利、商标和商业秘密侵权行为,及时建立应急小组,并根据预案及时处理。
- 公司建立了完善的专利制度和专利申请流程,以制度为指导手册,积极推动整个公司的知识产权氛围,又以流程为媒介,更加便于管理专利的产出和技术上的沟通,有效提高了公司专利的基础质量。

报告期2024年度

|       |       |       |      |
|-------|-------|-------|------|
| 累计专利数 | 684 项 | 累计软著数 | 49 项 |
| 新增专利数 | 128 项 | 新增软著数 | 4 项  |

## 可持续供应链管理

德马科技深知供应商管理对于企业可持续发展的重要性,通过一系列措施积极构建可持续供应链体系,制定并持续维护《供应商新增及评价管理流程》、《供应商绩效管理规定》、《供应商管理及采购控制程序》等制度文件,统一各供应商管理要求,实现供应商的高度集中式、标准化、可持续管理,以实现经济、环境和社会的综合效益。

公司将ESG 要求纳入供应商管理中,将环境保护、可持续性和职业道德纳入供应商筛选的评估维度,要求供应商遵守适用的法律法规和行为准则,针对供应链中可能存在的商业道德、安全健康、劳工权益、环境保护等环境和社会风险,进行充分的风险识别和管控,对供应商的产品质量、环保、职业健康、安全、商业道德等进行规范化管理,并与供应商签署《供应商廉洁承诺书》。

### 建立供应商管理制度

德马科技制定了完善的《供应商管理及采购控制程序》,清晰划分管理职责,明确供应商的分类、评估及管理流程等要求。根据供应商的不同特点和风险状况进行分类,实施差异化管理,确保供应商质量,增强供应链的抗风险能力和供应柔性,为稳定可靠的供应链体系奠定基础。

目

严格供应商质量管控

- 引入审核:对于寻源到的供应商,开展全面的资质审核,针对关键及重要供应商还会进行现场审核,确保供应商具备良好的资质和能力,从源头上把控供应质量。
- 综合评价管理:根据《供应商综合评价规定》,将供应商分为临时、合格、储备、限制、淘汰五个等级,对供应商进行等级管理,每年结合资质审核同绩效评价的结果调整供应商的等级。对于不同等级的供应商进行分类管理,例如,合格供应商可优先获得商务机会;限制供应商需要更加严格进行质量和交货管控。
- 绩效管理:公司制定并执行《供应商绩效管理规定》,围绕质量、交付、配合度等关键指标对供应商进行评价,促使供应商不断提升绩效水平,保障供应链的高效运行。同时对战略型、重要型供应商按年度进行绩效评价,形成《供应商绩效评价表》,并遵循PDCA机制进行持续优化。
- 淘汰机制:对于《供应商管理及采购控制程序》规定需要淘汰的供应商,如,非垄断企业拒不配合签订《供应商廉洁承诺书》或其他红线问题、存在重大质量问题的供应商,坚决予以淘汰,以维护供应链的整体质量和效率。

## 强化供应链风险防范

德马科技通过制定《供应商风险评估与应急管理计划》,规范供应商风险的识别、分析、确定及应对预防措施。当供应商出现突发事件时,迅速成立应急处理小组,及时处理风险事件,有效降低风险影响,确保供应链的稳定性。

### 注重供应商合作与发展

在供应商的年度审核和质量水平评估中,针对审核出现的不符合项,为供应商提供有针对性的培训。帮助供应商提高质量水平,不仅有助于提升供应链整体绩效,还增进了与供应商之间的合作关系,实现共同发展。

### 供应商可持续管理要求

|      |                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品质量 | 要求供应商提供ISO 9001质量管理体系认证证书 <ul style="list-style-type: none"><li>● 新进供应商须完成样品测试、试用评价</li><li>● 对供应商供货质量进行打分、分级及末位淘汰管理,表现良好的给予相应的加分奖励</li></ul>                                                  |
| 环境管理 | 优先选择环保管理良好的供应商 <ul style="list-style-type: none"><li>● 要求供应商提供ISO14001环境管理体系、FSC森林经营认证环境类管理体系认证证书</li><li>● 对年度内环境管理考察现状良好的供应商给予相应的加分奖励</li></ul>                                              |
| 健康安全 | 优先选择职业健康安全管理良好的供应商 <ul style="list-style-type: none"><li>● 要求供应商提供ISO 45001健康安全管理体系认证证书</li><li>● 要求化学品供应商提供危险化学品经营许可证、安全环保评价报告、化学品安全技术、符合性声明等</li><li>● 对年度内环境管理考察现状良好的供应商给予相应的加分奖励</li></ul> |
| 商业道德 | 与供应商郑重签署《供应商廉洁承诺书》,以严苛标准规范供应商的商业行为                                                                                                                                                             |



# 04 低碳运营 绿色未来

在全国生态环境保护大会强调美丽中国建设重要性的时代背景下，德马积极响应号召，坚定践行绿色可持续发展理念。德马深知绿水青山就是金山银山，将绿色环保置于企业发展战略核心位置。

国家级绿色工厂  
NATIONAL GREEN FACTORY



环境与职业健康管理

德马始终坚守“生命至上,绿色发展,以人为本,持续改进”的环境 / 职业健康安全方针,将绿色安全发展理念深植于心。为切实提升环境与职业健康安全管理水准,构建安全可靠、高效环保的生产运营模式,全方位呵护员工健康与安全,塑造绿色安全企业形象,德马科技精心构建并长期稳固运行公司级环境与职业健康安全管理体系(即“环安体系”)。同时,持续落实生态环境保护责任制,借此增强企业竞争力,提升运行效率与综合效益。

体系架构

为规范化、系统化地推进环安管理,全面提升企业环安管理水平,公司积极推进环境管理体系认证等工作,并顺利通过了 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证。报告期内,公司积极开展环安体系的内部审核,识别不符合及问题项,不符合整改完成率100%,并顺利通过了TÜV NORD 汉德质量认证服务有限公司上海分公司对环境/ 职业健康安全管理体系统认证审核,取得了“环境管理体系认证证书”、“职业健康管理体系认证证书”及标识。

体系认证

德马科技严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规,并依据 GB/T24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》、GB/T45001-2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》等标准要求,建立环境、职业健康安全管理体系,搭建《环境与职业健康安全管理手册》等管理规定和体系文件,从制度层面贯彻落实安全环保管理责任,保障员工的职业健康与安全,持续完善环安体系的建设和运行。



GB/T24001-2016/ ISO14001:2015 环境管理体系认证



GB/T45001-2020/ ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证

年度环境/ 职业健康安全目标

| 目标   | 目标内容              | 沟通形式 |
|------|-------------------|------|
| 安全生产 | 不发生安全生产重伤及死亡事故    | 已完成  |
|      | 不发生火灾重伤及死亡事故      | 已完成  |
|      | 不发生直接财产损失10万元事故   | 已完成  |
|      | 杜绝职业病发生           | 已完成  |
|      | 隐患排查整改率100%       | 已完成  |
| 节能环保 | 垃圾分类投放及处理         | 已完成  |
|      | 危险废弃物合规处置         | 已完成  |
|      | 废水、废气、厂界噪声达标排放    | 已完成  |
|      | 设备电机淘汰更新          | 已完成  |
|      | 严格控制功率因数COSφ≥0.95 | 已完成  |

环境风险管控

为进一步加强环境风险管控,德马科技按照GB/T24001-2016/ ISO14001:2015 环境管理体系要求,持续开展环境风险隐患排查与整治,制定并完善风险控制措施,通过规范日常环境管理工作、加强突发环境事件应急处置能力、强化环境风险管理责任制等,不断提升风险防范能力。

环境安全隐患排查与整治

公司建立并严格执行《检查与隐患排查治理》程序文件,定期对环境风险源进行安全检查,通过定期召开安委会会议,通报环境安全隐患排查情况。对检查中发现的环境风险隐患整改情况进行检查确认,对于存在安全环境隐患的装置或设备,不得投入生产和使用。

提升应急处置能力

公司根据实际环境风险制定《突发环境事件应急预案》制度,定期开展环保应急预案培训及突发环境事件综合应急演练,确保在发生突发环境事件时,能及时、有序、高效地组织应急救援工作,将环境影响降至最低。



# 环安运营投入

公司深刻理解环境保护与员工健康安全的重要性,持续加强企业生产运营过程中的环境污染防治,积极探索节能减排、资源节约的生产运营模式,并严格落实安全管理要求,持续加大环安投入以满足公司发展过程中的管理需求。

## 科学处置废弃物

我们高度重视废弃危险化学品的科学管理,严格禁止随意丢弃或排放。在各生产制造期间,所产生的废水、废气、废弃物等,均严格按照类别进行回收,妥善存放,最终由公司统一安排专业处置。

为确保废弃物得到合规处理,我们委托具备相关资质的单位进行处置,并签订详细的书面合同,明确双方在安全方面的责任与义务。

### 目 废水管理

德马对生产加工过程中产生的污水排放实施严格管控。公司自建污水站,对污水进行中和处理,确保其达到排放标准后,再排入埭溪镇污水处理厂,从而最大程度降低污水对环境的负面影响。污水站配备专业管理人员,对化学需氧量(COD)、pH 值等关键指标进行实时监控与检测。同时,公司每年委托第三方机构进行检测,并出具检测报告,以确保污水排放始终符合相关标准要求,切实履行环保责任。

### 目 废气管理

在能源与环保举措上,公司以天然气作为设备燃料,使得生产过程更加清洁环保,各类污染物排放均符合相应标准,且排放量严格控制在规定总量范围内。公司所采用的喷粉系统,配备有自带的旋风分离器,可自动回收高达 99.8% 的粉尘,剩余 0.2% 的塑粉则进入九芯过滤回收装置进一步处理。此外,公司积极践行国家节能减排政策,逐步淘汰柴油叉车,以新能源叉车取而代之,持续推进绿色生产进程。



除尘设施

新能源叉车

### 目 废弃物管理

德马始终恪守“减量化、资源化、无害化”的固体废物管理准则,大力推行清洁生产工艺,从源头上有效降低工业固体废物的产生量。公司对产生的固废严格执行分类收集,确保每一类固废都能得到合理处置,做到零外排,对周边环境无任何不良影响。在危险固体废物管理方面,德马规划收集储存场所,构建完善的固体废弃物管理台账。台账详细、规范地记录着固体废弃物的种类、数量、贮存及处置等信息,实现了危险固体废弃物的可追溯、可查询。通过这一举措,公司持续强化对固体废弃物全流程的规范化管理。对于已产生的危险固体废物,公司会委托具备专业资质的固体废物综合利用处置公司进行科学处理,切实保障环境安全。



实施垃圾分类



规范危险固废库

### 目 应对气候变化

德马深刻意识到应对气候变化重要性和迫切性,公司积极响应国家“双碳”战略目标,坚持绿色经营理念,实现产品设计、制造和应用全生命周期绿色化管理。公司不断完善绿色制造体系,持续开展能源消费、资源利用、基础设施、生态环境、运行管理绿色化工作。公司在工业节能、绿色制造领域发挥行业标杆和示范引领作用,2019年被评为国家级“绿色工厂”。

## 能源管理

德马科技坚定不移地奉行“预防污染,保护环境,低碳绿色”的节能环保方针,积极踊跃地响应国家“碳达峰、碳中和”的战略号召,将绿色制造理念全方位融入企业的发展进程中,全力以赴地致力于打造资源节约型和环境友好型企业。

公司以《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等一系列相关法律法规为坚实指引,精心制定并严格落实节能环保管理制度。在此基础上,大力推进各项节能、节水项目,从细微处着手,挖掘节能潜力。通过加强对能源利用的管控力度,建立健全考核奖惩机制,激励全体员工积极参与节能行动。同时,公司每月定期对能源与环保数据进行细致统计,深入分析能源消耗情况,精准把控能源使用动态,严格控制能源消耗总量,不断探索提高能源使用效率的有效途径,持续提升能源管理的精细化水平,以实际行动践行企业的社会责任,为推动绿色发展贡献力量。



持续优化资源使用

| 类别  | 年度   | 用量            | 差额          | 节省率  |
|-----|------|---------------|-------------|------|
| 电力  | 2022 | 2,059,307 kWh | -           | -    |
|     | 2023 | 1,77,2215 kWh | 287,092 kWh | 14%  |
|     | 2024 | 1,72,5307 kWh | 46,908 kWh  | 3%   |
| 天然气 | 2022 | 174,072 m³    | -           | -    |
|     | 2023 | 150,527 m³    | 23,545 m³   | 14%  |
|     | 2024 | 150,254 m³    | 273 m³      | 1%   |
| 水资源 | 2022 | 77,000吨       | -           | -    |
|     | 2023 | 91,000吨       | -14,000     | -18% |
|     | 2024 | 105,197吨      | -14,197     | -16% |

湖州中央工厂资源节约成果表



污染排放控制

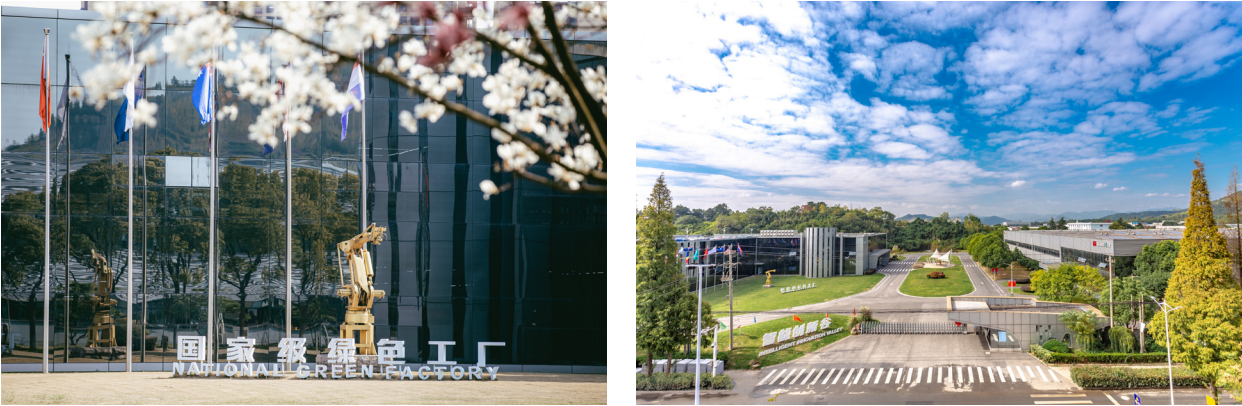
德马科技深度践行可持续发展理念，将 ESG 理念全面且深入地融入到企业的实际运营当中。严格遵循既定的企业外排废水量和废气排放标准，秉持积极主动的态度，通过采用先进技术、优化工艺流程等一系列有效措施，切实降低污染物的产生与排放。

在设备选用方面，德马科技始终坚持高标准、严要求，精心筛选符合产业准入要求的工业设备。这些设备不仅在性能上表现卓越，更在能源与资源消耗方面具备显著优势，能够有效减少污染物的排放，助力企业实现绿色、低碳、高效发展。



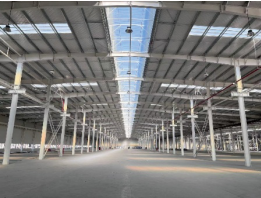
绿色运营办公

德马坚持绿色发展理念，注重能源资源节约和设备节能降耗，制定《会议室使用细则》；在日常经营中，倡导水资源节约和绿色环保办公，推动全员践行低碳生活，促进公司绿色转型发展。



设备节能能耗

- 公司研发、生产中心变电继保室、数据机房、通信机房等生产场所空调温度在制度规程允许范围内合理设置，做到节能降耗。
- 公司全面选购一级能耗节能电器，并全面安装 LED 灯，助力照明节能降耗。
- 员工休息室、活动室内配备的电热水器无人使用时关闭，办公电脑、传真机、打印机、复印机等设备启用自动省电模式，若遇假期，无人使用等情况一律予以关闭。
- 公司鼓励员工在日常生活与办公中节约水电资源，积极培养员工绿色办公的习惯，降低环境污染和纸张电力浪费，营造简约适度、文明健康的环保氛围。



绿色办公

选购一级能耗节能电器、安装LED灯照明



推动绿色用电

- 厂房建筑充分利用自然光照，在光照充足的区域和时段关闭照明灯具；走廊、楼道等公共区域，杜绝出现“长明灯”“无用灯”现象。
- 合理使用空调设备，为延长空调机的使用寿命，空调使用时间段一般为冬季和夏季。夏季空调开启时室内空调温度设置不得低于26℃。冬季空调开启时，室内空调温度设置不得高于18℃；

加强水资源管理

- 强化节水管理，对公司楼宇、食堂等用水管理部门进行用水量考核，减少公司生产经营过程中的水资源消耗量。
- 办公场所采用节水型设施和产品，定期对用水设备进行维护和保养，最大化降低水耗，提高水资源利用效率。

强化绿色办公

在日常办公活动中，公司不断推出并实施面向全体员工的绿色办公倡议与宣传普及计划，旨在提升团队的环保意识，促进办公节能减排，共同营造更加绿色可持续的工作环境。

- 推行智能会议系统，安装可手写的电子会议屏，实现减碳增效
- 利用数字协同平台(钉协同)，实现公司内部管理流程无纸化审批
- 设置生活垃圾堆放区，响应环保要求，实行垃圾分类

倡导绿色生活

组织优秀员工参与四边三化活动环保公益活动，以实际行动践行低碳理念。





# 05

## 关爱人才 健康成长

德马集团以全球化2.0战略为引领,构建开放多元的人才管理体系:秉持“不拘一格、唯才是举”原则,建立能力导向的选拔机制,突破传统任用模式,聚焦专业能力与成长潜力;大幅提升内部推荐奖励力度,构建全员参与的生态化引才网络,加速人才融入与文化适配;实施覆盖工厂操作工至管理层的多层次外派体系,通过海外实践培育复合型国际化人才。我们致力于打造公平、高效、充满活力的人才发展平台,以战略人才储备赋能全球市场竞争力,为集团可持续发展提供核心动能。





# 员工权益与福利

德马科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，尊重和保护人权，规范雇佣程序，切实维护员工各项合法权益。公司依法与员工签订劳动合同，坚决禁止雇佣和使用童工，抵制一切形式的强迫劳动，对所有应聘者 and 员工提供平等的就业机会。作为一家国家化公司，公司秉承平等用工原则，积极推进员工队伍多元化建设，致力于构建多元化的工作场所；同时，公司不因年龄、性别、民族、是否加入工会等而歧视或不公正对待员工。

## 平等雇佣

德马科技依照“公正、公开、公平”的原则，构建了科学化、规范化、透明化的雇佣招聘流程，及时、有效地招募、甄选、录用各类人才，在招聘中关注人才能力、经验、软技能、潜力等方面，积极加强对国内外人才的引入，以建设高素质的员工队伍，满足公司人才建设的需求。

公司在招聘过程中，主动寻求招募具有不同文化背景、性别、种族、年龄、残疾和经验等多样性特征的员工，以实现员工队伍的多样化。

公司提倡包容性，并努力打破传统的招聘模式和倾向。这有助于聚集来自不同文化、背景和经历的人才，从而增加员工的多样性，更有效地避免偏见，并在工作中推动更好的创新，同时可以优化企业文化，打造优质职工群体，从而提高企业的适应性和竞争力。



# 多元化招聘渠道

2024年，集团大力引进国际化人才，与多家国内物流行业猎头及海外猎头公司签订猎头服务协议；同时，参加欧美同学会人才服务平台，补充海外留学生人才库；定期开放集团内部招募岗位，实施内部竞聘及推荐，明确公司国际化人才画像，导向员工的自我发展。

# 薪酬福利

德马科技坚持“人才是公司创新发展的第一资源”的理念，构建了完善的薪酬绩效管理体系。公司实行岗位绩效工资制，依据《薪酬管理办法》将员工分为管理、技术、销售、技能序列，各岗位序列依据考核指标确定绩效奖金（包括年度绩效奖金、项目奖金、创新奖金、优秀员工奖金等），根据工作业绩等实施奖金分配激励，实现员工收入与经济效益导向趋势。此外，对于重点岗位、人才激励，公司依据岗位价值及贡献度，收入分配向重点岗位倾斜，保证关键管理、技术、销售、技能人才的激励性，体现岗位价值、个人贡献和能力。

# 员工权益保障

保障员工权益，是企业责任之所在，也是社会公正之体现。我们深知每一位员工都是企业最宝贵的财富，因此，公司将竭尽全力维护每一位员工的合法权益。我们尊重员工的知情权和参与权，确保员工在企业管理中享有充分的发言权和建议权。我们建立畅通的沟通渠道，倾听员工的声音，及时解决员工关切的问题，让员工真正成为企业发展的主人。

德马始终坚持平等对待每一位员工，任何人不会因教育工作背景、宗教信仰、国际、婚姻状态、民族、种族等因素受到歧视或区别对待。我们重视女性员工合法权益的保障与落实，在提供符合法律规定的产假、产检假以及哺乳假之外，为女性员工提供生育险、母婴室、妇女节福利以及公平、公正的就业机会与晋升机会。我们严格禁止使用童工、强制劳动和性别歧视，公司员工均符合国家有关的法律法规所规定的最低工作年龄规定，均到达法定年龄或以上。报告期内，德马不存在使用童工、强迫劳动和性别歧视等现象。

同时，合规用工是企业发展的底线，也是对职工权益的根本保障。在我们企业，合规用工贯穿于人力资源管理的每一个环节。同时，企业严格按照合同约定，按时足额支付职工工资，从不拖欠，让职工的辛勤付出得到应有的回报。并且，企业积极为职工缴纳各项社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，为职工的未来生活 and 健康安全提供全方位的保障。

在日常管理中，企业尊重职工的休息休假权利，合理安排工作时间，严格控制加班时长。对于因工作需要确需加班的情况，企业依法支付加班工资，充分保障职工的合法权益。此外，企业还注重劳动纪律和规章制度的建设，确保各项制度合法合规、公平合理，并向全体职工进行公示。通过开展新员工入职培训、定期组织规章制度学习等方式，让每一位职工都清楚了解企业的各项规定，自觉遵守，营造了良好的企业秩序。



员工关爱

德马科技始终将员工视为企业最宝贵的财富，秉持着“共创共享、快乐工作、健康生活”的核心理念，深刻认识到员工的幸福成长是推动企业持续发展的核心动力，因此在员工关爱方面不遗余力，用心呵护每一位员工。

在员工权益保障上，德马科技自2003年便组建了完善的工会组织。工会始终坚持“以职工为中心”的理念，全方位为职工谋取福祉，为员工营造一个安全、有序且舒适的工作环境，切实保障员工的各项权益，彰显了深厚的企业人文关怀。

舒适的工作环境对于员工的工作效率和身心健康至关重要。德马科技深谙此道，在打造工作环境方面投入了大量精力。在工作区域，不仅精心设置了多个功能各异的会议室，以满足不同的工作需求，还合理规划了多个休息区，为员工在忙碌的工作间隙提供了放松身心的场所。此外，公司还配备了丰富的设施，如健身器材、台球桌、乒乓球桌以及阅览室等，全部供员工免费使用，鼓励员工在工作之余积极锻炼、提升自我。



项目数字化控制中心



会议室



洽谈室



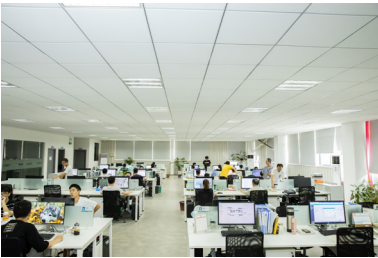
休闲区



德马水云居



会议室



办公室



员工休息区



零部件车间

协会发展

为了丰富员工的业余生活，增强员工之间的凝聚力和团队合作精神，德马科技成立了篮球、羽毛球、乒乓球、桌球、游泳、摄影等多个员工协会，并定期组织各类活动，这些活动深受员工好评。同时，公司还积极举办歌唱大赛、王者荣耀大赛、家庭开放日、羽毛球赛、摄影采风等丰富多彩的活动，为员工提供了展示自我的平台，有效促进了员工之间的交流与合作，进一步增强了团队的凝聚力和向心力。



游泳协会



羽毛球协会



摄影协会



篮球协会



桌球协会

德马科技将坚定不移地持续践行员工关爱理念，不断完善各项员工关爱举措，助力员工实现个人成长，充分发挥自身价值，收获工作与生活中的幸福，携手共创更加美好的未来。



高温天气一线员工慰问送清凉



员工退休仪式



# 员工培训与发展

德马科技秉持“共创共享”的核心价值观，将人才培养置于战略高度，致力于构建全方位、多层次的人才发展体系。公司精心制定了《教育培训管理办法》《员工继续教育管理办法(试行)》等一系列完善的制度，旨在为员工提供广阔的发展空间，助力他们在工作充分施展才华，最大程度地实现个人价值的提升。同时，推动个人成长与企业发展深度融合，促进个人目标与企业目标之间形成积极的良性互动，达成两者的有机统一，携手共创美好未来。

## 员工培训

员工培训与发展，是企业持续进步的关键所在，也是我们致力于提升员工综合能力的重要举措，而云课堂是我们对员工培训的重要抓手之一。云课堂是德马内部定制化的线上培训学习平台课程覆盖企业文化、新员工入职培训、生产安全、专业技能、管理与领导力等超过1200门课程，让员工充分利用业余和碎片化时间进行有效学习和提升，助力员工和企业共同发展。



### 案例 卓越生产精益训练营

德马科技为强化生产管理水平而精心打造的培训项目。本次训练营的培训对象共计 45 人，均为集团各个事业部的生产基层管理干部及业务骨干。他们身处生产一线，是保障生产顺利进行的关键力量。训练营将围绕精益生产的核心知识与实践技巧展开，通过理论授课、案例剖析与实操演练等方式，助力他们掌握先进方法，提升管理效能，为集团的高效生产和长远发展注入强劲动力。



# 员工安全与健康

德马科技始终将员工的安全与健康视为重中之重，坚定不移地贯彻“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，持续致力于完善公司的安全管理架构与制度体系。为切实加强安全运营管理和生产施工安全管理，公司积极开展形式多样的活动，如全面的安全隐患排查与治理、专业的员工安全意识和技能培训等，从各个方面保障员工的生命安全和身体健康。

## 安全生产

### 法律法规

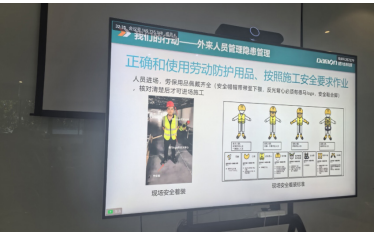
在法律法规遵循方面，公司严格依照《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等相关规定，精心制定了一系列全面且细致的安全管理制度，包括《安全生产管理制度》《生产安全事故综合应急预案》《安全风险分级管控与隐患排查治理制度》《消防安全管理制度》等。这些制度不仅明确了安全文明生产施工的检查标准，还对相关单位的职责分工进行了清晰界定，将工程程序进一步细化，为实现安全生产管理的规范化和科学化奠定了坚实基础。

### 管理机制

在管理机制上，公司依据《安全生产责任制》设立了安全委员会，对员工的职业健康安全实施统一管理 with 专业指导，全面负责各项安环事务，严格规范人员管理安全以及职业病防治工作。与此同时，公司明确划分了监督单位和生产单位在生产施工安全、文明生产施工中的责任与职权，通过明确责任、强化监督，为营造安全有序、规范文明的生产施工环境提供了强有力的制度保障。



安全生产会议



安全生产培训



安全生产检查

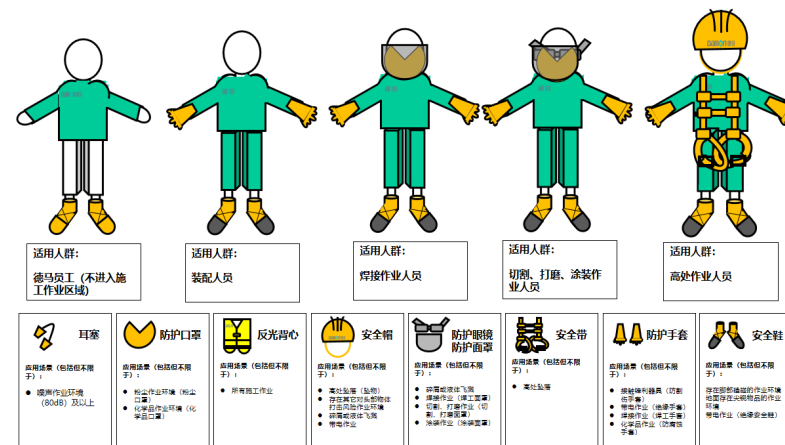


## 安全责任制

为认真贯彻落实“安全第一”领导方针，确保安全生产工作得以实现，避免事故发生，保障员工群众的生命财产安全，促进企业发展，提升企业效益，集团发动各事业部\中心开展责任书签订活动，明确各岗位职业健康安全\消防\环保管理职责。

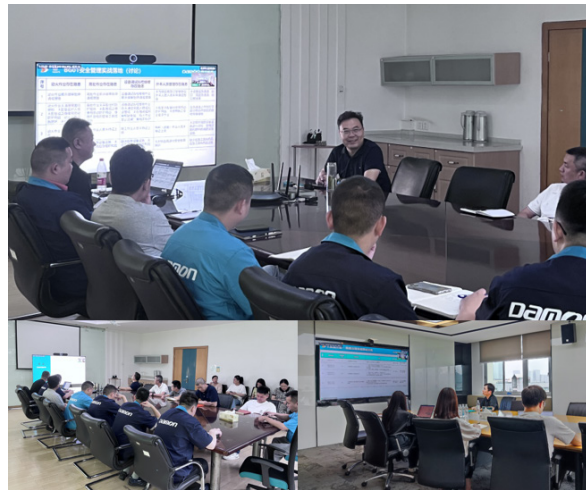
## 劳动防护

为提供给员工一个安全、健康的工作环境,集团严格遵守国家法律法规要求,定期对工作场所进行检测,确保工作环境符合国家法规和标准要求,同时针对不同工况制定劳动防护用品使用要求并为员工发放劳动防护用品。



职业健康现状评价  
(含24年工作环境检测报告)

## 定期开展安全月活动



2024年6月19日组织安全月启动会



## 湖州工厂&项目现场开展消防应急演练活动



## 湖州工厂&项目现场开展触电应急演练

## 社会贡献

德马科技深知企业的发展离不开社会的支持,始终怀着饮水思源、知恩图报的感恩之心,坚定不移地践行企业社会责任,积极与社会共享发展成果,努力回馈社会。

在推动自身业务稳健发展的过程中,德马科技高度重视社会的可持续发展,将其视为企业发展的重要组成部分。公司大力投身社会慈善事业,广泛组织并积极参与形式多样的社会公益活动与志愿者活动。在教育领域,助力改善教学条件,为学子们创造更好的学习环境;在医疗领域,支持医疗设施建设,为守护人们的健康贡献力量;

此外,德马时刻关心员工的生活状况,对困难员工进行慰问。这一举措不仅充分彰显了企业的人文关怀,极大地增强了员工的归属感和忠诚度,促进了企业内部和谐氛围的形成,还进一步弘扬了中华民族互帮互助的传统美德,有力地展示了企业积极履行社会责任的良好形象。



### 向湖州残疾村民捐赠生活用品



新春困难职工慰问  
帮助困难职工申报困难资金补助



# GRI 指标索引

| GRI标准                    | 披露项                     | 章节索引          |
|--------------------------|-------------------------|---------------|
| GRI 2:一般披露<br>2021       | 2-1 组织详细情况              | 走进德马科技        |
|                          | 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体      | 关于本报告         |
|                          | 2-3 报告期、报告频率和联系人        | 关于本报告 / 读者反馈表 |
|                          | 2-6 活动、价值链和其他业务关系       | 走进德马科技        |
|                          | 2-7 员工                  | 关爱人才 共同成长     |
|                          | 2-8 员工之外的工作者            | 供应链管理         |
|                          | 2-9 管治架构和组成             | 公司治理          |
|                          | 2-12 在管理影响方面最高管治机构的监督作用 | 公司治理          |
|                          | 2-13 为管理影响的责任授权         | 公司治理          |
|                          | 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 | 公司治理          |
|                          | 2-17 最高管治机构的共同知识        | 公司治理          |
|                          | 2-19 薪酬政策               | 员工权益与福利       |
|                          | 2-27 遵守法律法规             | 关于本报告         |
|                          | 2-29 利益相关方参与的方法         | ESG管理         |
| GRI 3: 实质性议题2021         | 3-2 实质性议题清单             | ESG管理         |
|                          | 3-3 实质性议题的管理            | ESG管理         |
| GRI 201:经济<br>绩效<br>2016 | 201-1 直接产生和分配的经济价值      | 数说2024        |
| GRI 204:采购<br>实践<br>2016 | 204-1 向当地供应商采购的支出比例     | 供应链管理         |

| GRI标准                     | 披露项                          | 章节索引      |
|---------------------------|------------------------------|-----------|
| GRI 205: 反腐败<br>2016      | 205-2 反腐败政策和程序的转达及培训         | 商业道德      |
| GRI 302: 能源<br>2016       | 302-1 组织内部的能源消耗量             | 能源管理      |
| GRI 303: 水资源<br>和污水2018   | 303-4 排水                     | 能源管理      |
| GRI 305: 排放<br>2016       | 305-1 直接(范围1) 温室气体排放         | -         |
|                           | 305-2 能源间接(范围2) 温室气体排放       | -         |
| GRI 306: 废弃物<br>2020      | 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响       | 环境与职业健康管理 |
|                           | 306-2 废弃物相关重大影响的管理           | 环境与职业健康管理 |
|                           | 306-3 产生的废弃物滚滚长江东逝水          | 环境与职业健康管理 |
| GRI 308: 供应商<br>环境评估 2016 | 308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商        | 供应链管理     |
| GRI 401: 雇佣<br>2016       | 401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利 | 员工权益与福利   |
|                           | 401-3 育儿假                    | -         |
| GRI 403: 职业健康<br>与安全2018  | 403-1 职业健康安全管理体系             | 环境与职业健康管理 |
|                           | 403-3 职业健康服务                 | 环境与职业健康管理 |
|                           | 403-5 工作者职业健康安全培训            | 环境与职业健康管理 |
|                           | 403-6 促进工作者健康                | 环境与职业健康管理 |
|                           | 403-9 工伤                     | -         |



| GRI标准                  | 披露项                   | 章节索引    |
|------------------------|-----------------------|---------|
| GRI 404: 培训与教育<br>2016 | 404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案 | 员工培训与发展 |
| GRI 405: 多元化与平等机会2016  | 405-1 管治机构与员工的多元化     | 员工权益与福利 |
| GRI 414: 供应商社会评估 2016  | 414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商 | 供应链管理   |

## 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《德马科技集团股份有限公司2024年度环境、社会及管治（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对公司ESG管理、实践和报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进企业ESG管理和实践的重要依据。期待您的回复！

1、相对于德马科技，以下哪个利益相关方最贴合您的身份？

☐员工 ☐客户与消费者 ☐股东或投资人 ☐供应商 ☐政府及监管机构 ☐媒体/行业协会  
☐其他（请注明）\_\_\_\_\_

2、您对本年度ESG报告整体评价？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

3、您认为本报告的可读性？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4、您认为本报告的版式设计？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5、您认为本报告披露的可持续发展信息质量？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

6、本年度 ESG 报告的哪些议题最引起您的关注？

7、您对我们的 ESG 报告或 ESG 工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议??

联系人：

电话：

邮箱：

地址：





## 德马集团科技股份有限公司

全球总部：上海市徐汇区虹漕路461号56幢7-8楼

地址：浙江省湖州市吴兴区埭溪镇上强工业园区

电话：(021) - 64851303