



洲際船務集團控股有限公司

Seacon Shipping Group Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2409



2024

■ 環境、社會及管治報告

目錄

■ 年度概覽	P3	■ 可持續發展戰略	P19	■ 氣候行動與環境保護	P53	■ 回饋社會	P84
2024年度關鍵績效	P3	經濟績效	P19	環境合規管理	P54	支持教育事業	P85
2024年主要獎項和成就	P5	未來發展戰略	P21	應對氣候變化	P57	支持社區福祉	P86
		ESG治理架構	P22	污染物控制	P66		
		重要性評估	P25	資源利用	P68		
				保護海洋生物	P69		
■ 主席致辭	P7					■ 報告驗證聲明	P87
		■ 負責任的商業行為	P27				
■ 關於本報告	P11	反貪腐	P27	■ 員工參與和責任	P71	■ 內容索引	P89
報告概覽	P11	道德經營	P30	員工概況	P71		
報告範圍	P11	企業風險管理	P31	就業管理	P73		
報告指引	P11	供應鏈管理	P32	員工權益保障	P75		
報告原則	P12			職業發展培訓	P78	■ 讀者意見反饋	P93
報告獲取	P12			健康和安全	P81		
		■ 安全和質量舉措	P39	員工關懷	P83		
		安全質量治理	P39				
■ 關於我們	P13	質量管理	P41				
公司概況	P13	技術與管理創新	P44				
願景、使命和核心價值觀	P15	客戶參與	P48				
公司里程碑	P17	產品責任	P52				

年度概覽

2024 年度關鍵績效

洲際船務2024年ESG績效數據統計表

類別	績效指標	2024
經濟(千美元)	總資產	598,896
	銷售收入	282,136
	運營成本	217,760
	納稅總額	1,771
	研發投入	523
	政府獎勵與扶持資金	158
	員工薪酬總額	20,705
環境	安全環保投入（千美元）	1,895
	汽油和柴油（噸／年）	13,833
	輕燃油（噸／年）	22,473
	重燃油（噸／年）	69,881
	外購電力消耗總量(kWh)	483,157
	直接溫室氣體排放當量（噸 CO ₂ -e）（範圍一）	332,704
	間接溫室氣體排放當量（噸 CO ₂ -e）（範圍二）	427
	溫室氣體總排放量（噸／年）	333,131
	單位總資產溫室氣體總排放密度（噸／千美元）	0.556
	淡水消耗總量（噸／年）	19,571
	船舶生活污水（噸／年）	7,776
	船舶營運污水（噸／年）	1,073
	廢水排放量（噸／年）	8,849
	廢水處理達標率(%)	100
	廢油垃圾（噸／年）	905
	固體廢物排放量（噸／年）	8.64
	二氧化硫氣體排放量（噸／年）	951

類別	績效指標	2024
社會	機損事故次數	12
	海損事故次數	5
	保安事故次數	0
	研發人員數量	13
	員工總數	320
	男女職工比例(%)	61:39
	外籍員工人數	22
	日本/香港/新加坡/希臘/德國/中國大陸員工人數	6/11/9/8/4/282
	員工流失率(%)	23%
	男女僱員流失比率(%)	24/21
	30歲以下／30至50歲／50歲以上僱員流失比率(%)	24/23/20
	大陸／香港／新加坡／日本／希臘僱員流失比率(%)	19/19/80/17/63
	員工薪酬增長率(%)	9%
	男女同崗位薪酬比例(%)	100%
	勞動合同簽訂率(%)	100%
	員工年度培訓總課時（課時／年）	9,179
	培訓課程種類數（個／年）	179
	員工平均培訓課時（課時／人／年）	28.68
	男／女僱員受訓百分比(%)	90/85
	管理層／一般僱員受訓百分比(%)	94/87
	男／女僱員完成受訓的平均時數	29.93/26.77
	管理層／一般僱員完成受訓平均時數	60.81/25.16
	因工死亡人數（人）	0
	職業病案例數（人次）	0
	百萬損工數據(%)	0

2024 年主要獎項和成就

- 集團再度入選勞氏日報全球十大船舶管理公司榜單，位列全球第九位。
- 集團董事會主席 郭金魁先生 連續9年榮獲「最受航運界關注的100位中國人」，位列36位。

1月

集團技術發展（創新）中心自主研發的「GREEN FUTURE 船舶溫室氣體排放管理系統」在上海舉行的2024全球航運科技大會上榮獲2024年航運界綠色脫碳創新應用獎。

2024

3月

首屆中國航運租賃創新聯盟大會在上海舉行，集團應邀加入聯盟。

4月

集團在青島成功協辦第29屆亞洲船東協會海員委員會論壇。

7月

根據Wind ESG評級，集團2023年度ESG報告評級已由BBB級上升至A級。

9月

集團參加沙特·吉贊（青島）合作高峰論壇。

11月

洲際船務在香港國際ESG榜單年度評選中憑借其在節能減碳領域的積極探索和卓越表現，榮獲「最佳節能減碳行動獎」「最佳ESG實踐案例獎」。

集團榮獲「大灣區上市公司ESG100綠色發展大獎」之「年度企業管治獎」。

集團成功入選中國上市公司協會「2024年上市公司可持續發展優秀實踐案例」。



12月

浦東航運週期間，上海洲際遠達海事服務成功主辦了主題為「人機共生 協創未來」航運業綠色智能發展論壇。

協會

中國港口協會
中國船東協會
香港港商總會



主席致辭

在變化的行業中保持 韌性與獲得認可

2024年是洲際船務成立十二週年的重要里程碑，也是我們在可持續發展道路上邁出堅實步伐的一年。全球航運業正經歷脫碳革命與智能轉型的雙重浪潮，面對複雜多變的全球經濟環境和國際航運市場的跌宕起伏，集團緊盯市場變化，積極應對挑戰，尋求業務突破，以平穩業績展現出高度的靈活性及業務韌性，並在年內取得了突破性的發展。

增強運營效能與 全球夥伴關係

在船舶管理領域，我們取得了重要突破。成功接管了雙燃料汽車運輸船和超大型液化氣船等高端船型，進一步強化了洲際管理團隊在高端船型管理中的專業水平和服務質量。同時，我們在大型LNG、LPG以及大型雙燃料PCTC等新造船監造市場也

這一年，我們連續第二年蟬聯《勞氏日報》全球十大船舶管理公司，更以中國唯一上市船管企業的身份，向世界證明了「中國管理」的標準高度與創新動能。這份榮譽是對我們過去努力的肯定，更是對未來的鞭策。我們將再接再厲，秉承船舶運營與船舶管理業務雙輪驅動的發展戰略，持續促進業務穩步增長。

取得了顯著成績，成功與希臘、日本、韓國、土耳其、意大利等多家國際知名船東建立了穩固的合作關係，贏得了客戶的高度信任，也為我們開拓更多國際合作機會奠定了堅實基礎。



對可持續發展和 環境責任的承諾

我們深知，航運業的未來在於與自然的和諧共生。在船隊建設方面，我們通過淘汰老舊船舶、引進新型環保船舶，不斷優化船隊結構。截至2024年12月31日，集團淘汰10艘高耗能老舊自有船舶及投資船舶，並接收新船2艘、光租1艘以及投資5艘船舶，船隊規模達到26艘，總計123萬載重噸。同時，我們在日本及國內的世界一流船廠下單訂造及光租了20艘新船，通過合營公司下單了18艘新船，在建船舶合計38艘，將進一步打造一支綠色環保的船隊。目前，在建運力超過111萬載重噸，全球運輸能力進一步增強。這些努力體現了我們對可持續發展的承諾，也為集團未來的長期增長奠定了堅實基礎。

集團始終將環境、社會與管治(ESG)理念融入發展戰略。我們制定了「保證安全、保護環境、保障健康」的方針，以確定「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是海洋環境造成危害及對財產造成損失」的原則和目標。本集團積極履行國際船舶安全管理規則，為確保運輸服務質量和安全，我們建立了高標準的安全管理機制。在環境保護方面，公司嚴格遵守國際國內法規，識別各項環境因素，全方位採取各項環保措施，特別是針對全球氣候變化，開展碳風險管理，制定短期、中期、長期碳減排目標和策略，為實現碳中和目標貢獻自己的力量。



■ 以人為本， 鑄就長遠成功

員工是洲際船務最寶貴的資產。我們始終堅持「人才是第一資源」的理念，致力於為員工創造多元化、包容性和友善的工作環境。2024年，公司進一步完善了員工激勵機制，尊重每位員工的個體差異，並制定了多元化與包容性政策。我們秉持「以人為本，培養人才，創造環境，人盡其才」的企業核心價值觀，積極追求企業經濟增長與社會責任的有機統一，保障員工的合法權益，為員工營造安全、健康的工作環境，提供各種職業培訓和發展的機會，致力於實現員工與公司互利共贏、共同成長、長期發展。

十二載航程，離不開廣大的利益相關方的信賴和支持。在此，我們向各方的朋友和合作夥伴致以衷心的謝意。風正時濟，自當破浪前行。我們將以歸零之心再啟新程，繼續秉承「承載夢想，共鑄輝煌」的光明願景，「管理創造價值」的服務理念，爭取為業界提供更優質的服務，並積極推進契合ESG理念的發展模式，以赤誠之心回報大家的信任和厚愛！也懇請大家多多指教，繼續扶持，攜手共創更加輝煌的明天！

董事會主席
郭金魁先生

香港，2025年4月28日



「承載夢想，共鑄
輝煌，做海事行業
領先的、可靠的合
作夥伴」



報告原則

本報告遵循「GRI標準」和「ESG守則」中概述的報告原則，確保全面準確地反映集團的ESG管理和績效。具體原則如下：

關於本報告

報告概覽

洲際船務集團控股有限公司（以下簡稱「洲際船務」或「公司」或「我們」）連續發布的第三份獨立環境、社會及管治報告（「ESG報告」），旨在通過披露洲際船務及其附屬公司（統稱為「集團」）的環境、社會及管治方面的績效，增進利益相關者對集團可持續發展工作的理解。

報告範圍

本報告涵蓋期間為2024年1月1日至2024年12月31日（「報告期間」或「2024年」）。除特別說明外，本報告涵蓋公司直接管理控制下的主要業務活動，提供包括航運服務、船舶管理服務的一站式服務，全面覆蓋海運價值鏈上的關鍵環節。基於報告的延續性和對比性，部分數據和信息不侷限於報告期間。

報告指引

本報告參考《全球報告倡議組織GRI標準》（「GRI標準」）和香港聯合交易所有限公司（香港聯交所）《主板上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》¹（「ESG守則」）的要求，充分結合集團

實際情況進行編制。本報告的附錄提供了「ESG守則」的詳細內容索引，以便讀者快速獲取相關信息。

¹ 此前名為《環境、社會及管治報告指引》。

重要性

本報告概述了年度評估，以確定與公司營運相關的重大ESG議題。

定量性

有關排放和能源消耗所使用的標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換系數來源的資料，已按照《ESG守則》進行披露。

平衡性

本報告在客觀公正的基礎上編製，以反映公司整體ESG績效。

一致性

有關方法及KPI以一致的方法使用及計算。倘一致性出現有任何變動，而可能會影響有意義的比較，詳情將予以披露。

報告獲取

報告發佈週期為每年一次，以印刷版和網絡版兩種形式發佈。網絡版可在本公司網站查閱（網址：www.seacon.com）。本報告提供中文及英文兩個版本。中英文版本如有差異，以中文版為準。



截至2024年12月31日，我們的多元化船隊由20艘船舶組成，控制船隊總載重量約123萬載重噸(DWT)，我們還通過合營公司投資了6艘船舶。



幹散貨船隊：106萬載重噸，供應基本商品包括鐵礦石、煤炭、糧食、鋼材、原木、水泥、化肥、鎳礦及鋁土礦



油輪及化學品船隊：約17萬載重噸，專門從事瀝青、油產品和熔融硫磺運輸

關於我們

■ 公司概況

洲際船務集團控股有限公司是一家總部位於中國的綜合航運服務提供商。我們致力於為客戶提供海運業價值鏈上全面的一站式航運解決方案。公司致力於打造世界一流的船舶運營管理綜合服務商，提供具有競爭力的解決方案和服務，持續為客戶創造最大價值。

集團自2017年起持有GB/T19001—2016/ISO9001質量管理體系認證，管理船舶船旗涵蓋新加坡、香港、中國、巴拿馬、馬紹爾群島及利比裏亞等，覆蓋散貨船、集裝箱船、多用途船、油輪、化學品船及海洋工程船、汽車船、LPG船、漁業養殖船、風電安裝船、液化天然氣加註船、客滾船

等。憑藉日漸豐富的行業經驗及客戶群，本集團於2019年進一步拓展其業務至造船監理服務。自服務開始至2024年12月31日，本集團已受聘為超過200個船舶造船項目提供造船監理服務。

願景、使命和核心價值觀

SEACON

SEA代表海洋，CON代表大陸。

SEA

洲際船務是一家與海洋產業息息相關的企業，公司秉承因海而強，與海洋共生的理念。

+

CON (Continent)

公司具有服務全球貿易的國際視野以及全球化產業佈局的戰略部署。

=

SEACON

海陸鏈接，即是全球。

公司將努力成為具有國際競爭力、品牌影響力、為社會創造卓越價值的世界一流航運物流企業。



洲際船務

一片中國民營航運人夢想開始的沃土；
一個實現與客戶價值共生的平台；一面
國際標準、本土優勢的旗幟。



願景

承載夢想，共鑄輝煌，做
海事行業領先的、可靠的
合作夥伴。



使命

打造世界一流的船舶運
營管理綜合服務商，提供
有競爭力的解決方案和服
務，持續為客戶創造最大
價值。



價值觀

客戶：以客戶為中心，為客戶創造價值，成就客戶，超越客戶滿意度。
品質：專業規範的工作素質，一流品質的產品和服務。
可靠（責任）：信守承諾，勇擔責任，讓客戶信賴。
人才：重視人才，培養人才，創造環境，人盡其才。
創新：勇於挑戰，持續改進，敢為人先，與時俱進。
協作：團隊合作，互相補位，攜手共進。



公司里程碑

2012

2012年香港註冊成立香港洲際船舶管理並開始提供船舶管理服務

2013

2013年通過成立青島洲際之星擴充船舶管理服務並開始為中國船舶提供服務

2017

2017年集團通過新加坡成立Seacon Enterprise Pte. Ltd., 開展航運服務業務

2019

2019年集團擴展船舶管理服務範圍，已涵蓋提供造船監理業務

2018

2018 年公司獲中國鄭和航海風雲榜組委會授予「最受歡迎的船舶管理公司」稱號

2021

2021年集團所控制的船舶「Seacon Victory」輪獲得中華全國總工會授予的「全國工人先鋒號」稱號

2021年獲得國際船舶管理（上海）高峰論壇組委會授予2021船舶管理和船員服務卓越獎

2020

2020年公司就全球首艘10萬噸級漁業養殖工船「國信1 號」訂立造船監理合約

2022

2022年獲中國鄭和風雲榜組委會授予的「2021年最佳航運公司」

2023

2023年3月29日，公司成功在香港聯合交易所主板掛牌上市，成為「港股船舶管理第一股」

2023年底入選勞氏日報2023全球十大船舶管理公司榜單，位列全球第九名

2024

2024年蟬聯《勞氏日報》全球十大船舶管理公司

成功管理雙燃料汽車運輸船和超大型液化氣船等高端船型



可持續發展戰略

經濟績效

過去十多年來，公司業務規模日益擴大，成功與眾多國內外知名客戶建立了穩定的合作關係，彰顯出強勁的市場競爭力。然而，近年來國際形勢動盪不安，2022年俄烏衝突及2023年巴以衝突的爆發，引起全球製造業PMI指數震盪下行，進而影響中國製造業PMI指數，各行業發展增速明顯放緩。地緣政治衝突不僅對全球經濟造成了重大負面影響，更讓國際供應鏈陷入混亂。

雖然面對國內外形勢的種種挑戰，公司依然保持著堅定的發展步伐，積極響應全球航運業環保與可持續發展趨勢。為遵循環境、社會及管治相關要求，本集團通過有條不紊的規劃與高效執行，優化船隊結構，有序出售了一批耗能較高的船舶，並同步推進船隊更新與升級。

隨著全球海運貿易量增加，波羅的海乾散貨指數(BDI)均值增長27.5%，使本集團能夠收取更高的運費率並賺取更高收入；同時，本集團繼續加強管理能力，努力控制成本，顯著提升盈利能力。公司於2024年實現銷售收入282,136千美元，同比增加8.9%；研發投入523千美元，同比增長11%；安全環保投入1,895千美元，同比增加158%；獲得政府補貼158千美元。公司始終堅持對安全和研發的投入，為公司的長遠發展奠定了堅實基礎。



未來發展戰略

為了提高公司市場份額，實現公司業務的持續發展，我們計劃充分發揮自身競爭優勢並著力執行以下業務發展戰略：



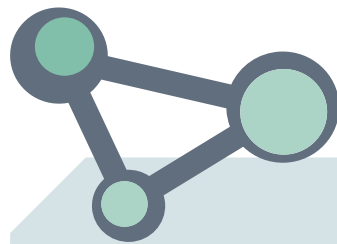
繼續擴大和優化船隊規模，並使其多樣化。重點維持租入與控制船舶的適當平衡。為提升我們在海運業的競爭力及應付市場對航運服務的需求，我們將多元化發展船舶組合及增加我們的船隊規模。我們相信能夠實現以下目標：

- (i) 提高承接更多客戶要求的能力；
- (ii) 提高我們航運解決方案的靈活性及競爭力；
- (iii) 向我們的客戶提供更具競爭力的價格，這將有助於吸引及獲得現有和潛在客戶的新商機。

在業務運營中採用數字技術並實施先進信息科技系統。實施基於大數據的客戶運營管理系統，這將幫助我們整合提供船舶運營服務期間所產生的大量管理數據，進而提高我們服務的效率及質量。利用大數據平台對業務數據進行綜合分析，增強風險防範、更好的決策及更有效地控制成本。



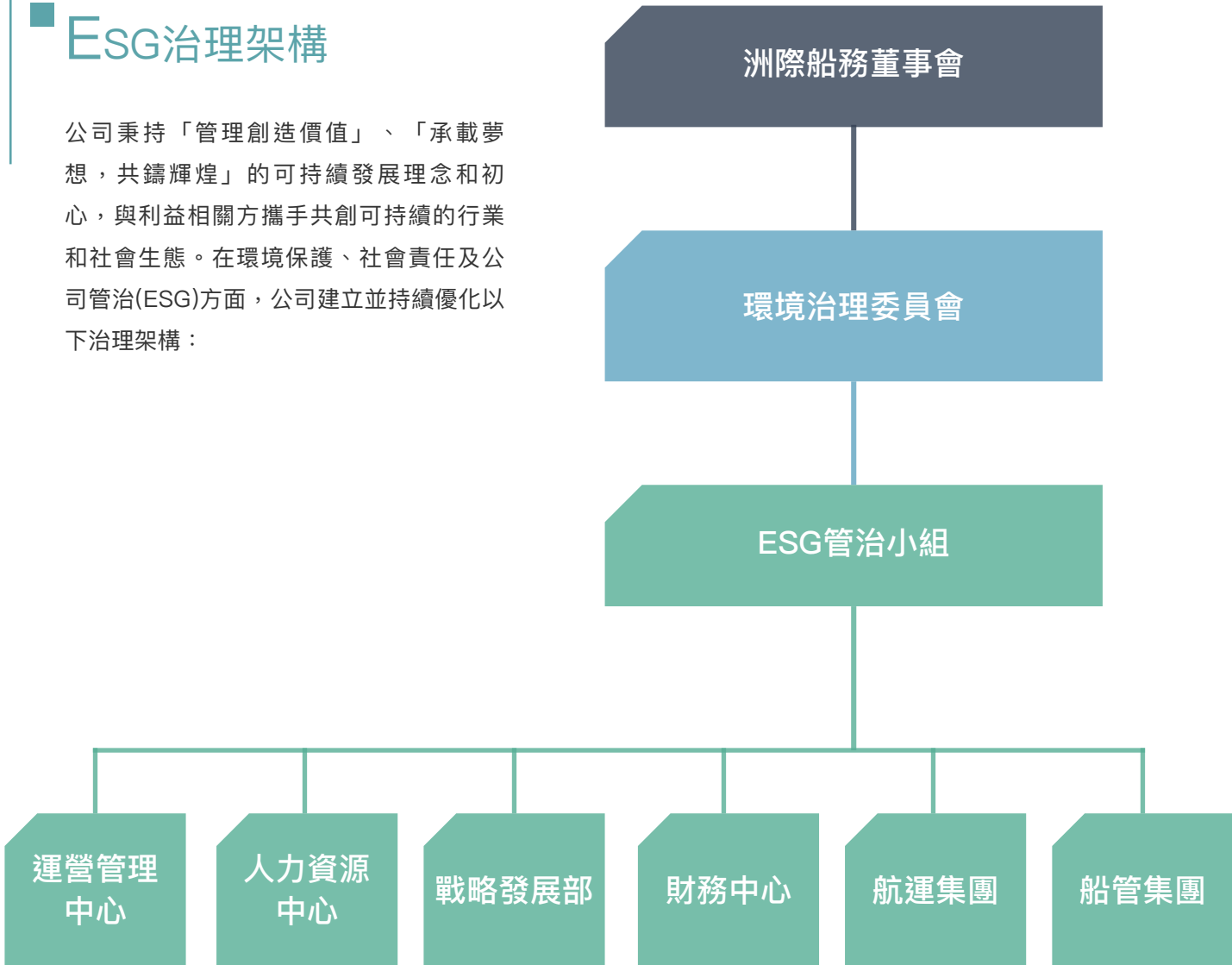
進一步實施、改進及優化我們現有的信息管理系統，包括船舶管理的SSM管理系統，用於海事營運的航運管理系統以及LMS員工培訓系統。我們已開發並運用船舶能效管理系統，加強對於船舶能效的實時監控和管理，實現節能減排，推動綠色低碳航運服務。



擴大技術支持團隊，成立數智化中心，進一步引進數智化方面的專業人才，年度內開發了《大數據管理系統》《油化航運系統》，以便更好進行數字化和信息化應用、推進集團相關業務運營管理。

ESG治理架構

公司秉持「管理創造價值」、「承載夢想，共鑄輝煌」的可持續發展理念和初心，與利益相關方攜手共創可持續的行業和社會生態。在環境保護、社會責任及公司管治(ESG)方面，公司建立並持續優化以下治理架構：



公司ESG最高決策機構為董事會，由4名執行董事和3名獨立非執行董事組成。董事會已成立環境治理委員會，成員包括郭金魁先生、趙勇先生及莊煒先生，其中郭先生擔任主席。董事會負責確定關鍵ESG戰略、治理原則及治理範圍，負責對所有

重大ESG議題和風險控制進行監督和決策，其下設置環境治理委員會、ESG管治小組、運營管理中心、戰略發展部、人力資源中心、財務中心、船管集團、航運集團等。

環境治理
委員會

環境治理委員會在董事會領導下，實施制定ESG政策、目標及策略，並持續監察、處理和執行本集團ESG相關風險責任的措施；負責對任何偏離目標進行調查並與職能部門進行溝通，並及時採取糾正行動。環境治理委員會每年於董事會會議上向董事會報告本集團的ESG表現、ESG制度的有效性以及任何適用建議。

- 聚焦ESG關鍵議題，負責審批ESG目標、指導制定ESG風險應對戰略、審批ESG關鍵議題的管控措施；
- 對公司健康與安全、環境、人權與反腐等ESG議題相關的政策進行研究並提出建議，確保公司在ESG議題管理符合國際公約、國家相關法規要求；
- 審議和檢討公司的ESG相關管理框架及日常運作流程，以確保公司遵守法律及監管規定；對公司關鍵利益相關方的需求和期望進行調查和研究，並就相關工作向董事會提出意見和建議；
- 對公司ESG領域的文化、管理框架、風險管理、能力建設等方面進行指導、評估、監督，使其持續優化；
- 審視、監察及響應新興的ESG議題，並在適當情況下向董事會提出建議，以促進改善集團在環境和社會責任以及可持續發展方面的表現，並對重大內控事件（事故、案件、投訴）的糾正預防措施提出建議；
- 審閱公司年度《環境、社會及管治報告》，以供董事會審議和批准並定期進行資訊披露；
- 監察與公司有關的風險管理、環境治理和可持續發展事項的外部承諾及其履行，以及企業管治的所有事宜和相關政策的制定情況，並監察公司管理層執行有關政策，包括審議管理層報送的有關政策執行的報告。

ESG
管治小組

由運營管理中心、人力資源中心、財務中心、戰略發展部、航運集團和船舶管理集團的管理人員組成。管治小組根據環境治理委員會的要求實施ESG管控；監督檢查關鍵的ESG議題運行控制情況；對氣候變化風險和機遇進行識別與管理，對可持續發展的目標進度進行檢討。

運營管理中心

負責ESG方面目標設定、關鍵議題設定和控制、調查和研究相關利益方的需求和期望、優化ESG管理框架、創建和實施ESG管理文化、企業管治的制度制定、組織編寫ESG管理報告、法務協助、社區參與活動的開展等；對接投資者和監管機構對於ESG問題諮詢，負責ESG宣傳和相關ESG資訊披露工作。

人力資源中心

負責ESG方面勞工實踐和人力資源管理，涉及員工權益保護、培訓與職業發展、職業健康安全、員工關愛等。

財務中心

負責ESG相關財務決策管理工作，分析並確定ESG風險和機遇對於財務的影響。

戰略發展部

根據公司制定的ESG目標，制定公司的ESG發展規劃和實施計劃。

航運集團和
船管集團

執行公司ESG相關政策，識別、評估和管理業務範圍內的ESG風險和機遇，並及時將ESG運行控制資訊上報ESG管治小組。

重要性評估

利益相關方參與

企業的可持續發展與利益相關方密切相關。我們深知聆聽內部及外部利益相關方的意見對於提升可持續發展表現的重要性。董事會高度重視與利益相關方的溝

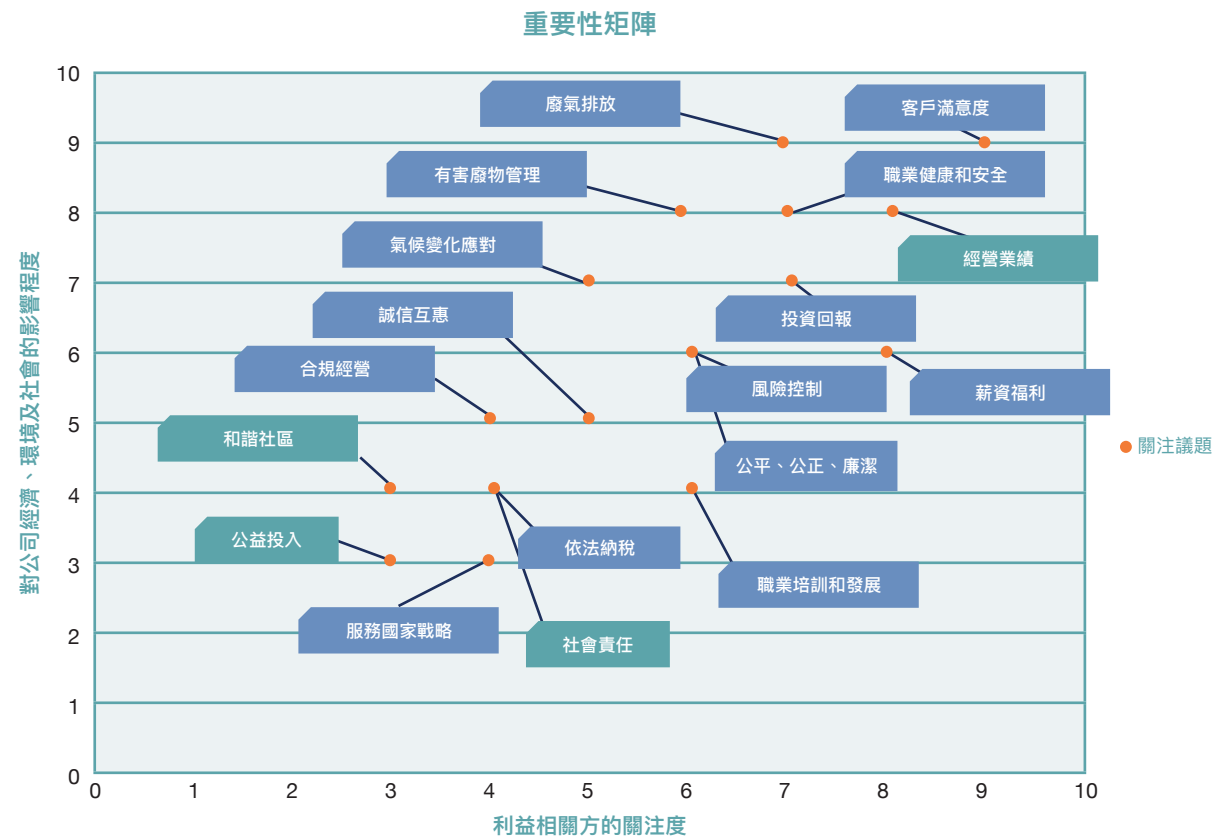
通，通過多種渠道與利益相關方進行定期溝通，時刻傾聽來自不同角度的聲音，了解並及時回應利益相關方的期望及關注。

利益相關方	關注議題	溝通方式
客戶	• 客戶滿意度	• 客戶滿意度調查 • 客戶投訴 • 客戶溝通會議
股東和投資方	• 經營業績 • 投資回報 • 風險控制	• 業績報告 • 股東大會 • 董事會
供應商和承包商	• 誠信互惠 • 公平、公正、廉潔	• 供應商會議 • 公開招標
員工	• 薪酬待遇福利 • 職業健康和安全 • 職業培訓和發展	• 員工滿意度調查 • 面對面溝通 • 職業培訓
環境	• 廢氣排放 • 有害廢物管理 • 氣候變化應對	• 污染物監測 • ESG報告 • 客戶需求
政府和監管機構	• 合規經營 • 依法納稅 • 服務國家戰略	• 工作匯報 • 財務報告 • 政策發佈會
社區	• 公益投入 • 社會責任 • 和諧社區	• 公益活動 • 志願者活動 • 社區訪問

公司通過審視受集團運營影響的利益相關方類型等因素，識別重要利益相關方，以便進行更有針對性、更有效的溝通，協助公司提升環境、社會及管治水平，實現公司的戰略發展目標。

為了響應利益相關方的需求，公司依據《ISO26000：2010企業社會責任指南》《GRI可持續發展報告指南》的要求，對利益相關方的要求和期望進行了識別。從「對公司經濟、環境和社會的影響程度」和「對利益相關方的影響程度」這兩個維

度出發，評價出關鍵議題。在關鍵議題的識別是基於利益相關方的參與和反饋。董事會對重要議題初步結果進行審閱及確認。最終確定以下幾項利益相關方最為關注的議題。這些議題包括客戶滿意度、職業健康安全、經營業績、廢氣排放等，對集團的可持續發展有重大影響。



負責任的商業行為

公司深刻認識到商業道德在推動公司長遠發展和實現可持續目標中的關鍵作用。我們堅定不移地恪守誠信、公平和尊重所有利益相關方的原則，確保我們的行為和決策始終彰顯誠實和道德行為的最高水準。公司對任何違反商業道德的行為採取零容忍態度，堅決杜絕任何形式的賄賂、舞弊、勒索、欺詐、侵佔和壟斷行為。



誠信指導

公司通過持續的商業道德教育，包括員工入職道德教育、敬業精神培訓和客戶尊重教育等，引導員工樹立正直和誠信意識，並建立及完善道德與法律法規合規體系。



評估與績效

我們定期對員工的職業操守進行檢查、評估和應對。根據商業道德準則實施績效評核，開展年度民主評估和上級考核。



領導力示範與執行

公司管理層以身作則，率先垂範遵守商業道德，確保標準自上而下得以落實。

反貪腐

洲際船務始終堅守誠信與合法的最高標準，嚴格遵守各項反腐敗法律法規，彰顯我們堅決打擊一切形式賄賂、勒索、舞弊、壟斷和欺詐的承諾。

《聯合國反腐敗公約》

《反海外腐敗法(FCPA)》

《中華人民共和國刑法》

《依法依規從嚴治黨、從嚴治企的規定（九不准）》（洲際黨紀核字(2022)29號）

《關於（規範集團各單位與有關聯企業業務交往行為）的通知》（洲際黨紀監聯字(2020)05號）



公司已建立一套完善的內部治理體系，專門設立紀律檢查委員會和監察委員會，旨在實施一系列反腐敗措施。通過持續監控、定期檢查、全面培訓以及嚴格的紀律管理，我們致力於維護崇高的道德標準，積極營造並推動誠信文化在公司內部落地生根、蔚然成風。此外我們積極響應國家

反腐敗倡議，與業內同行共同努力，為反貪腐鬥爭作出貢獻，創造一個清朗的航運大環境。

報告期內，未發生針對洲際船務或其僱員的貪腐訴訟案件。

主要措施

貪腐風險點專項檢查

- 1.規範商業往來：下發有關防止腐敗和利益輸送的通知，包括《關於防止貪腐和利益輸送的通知》《關於規範商務宴請和招待飲酒的通知》。
- 2.加強管理和透明度：對關聯企業實行白名單制度，採取措施防止不公平競爭並確保透明度。

反腐意識提升

- 1.誠信協議：公司全體員工均已簽署《廉潔從業協議書》，堅守廉潔自律原則。
- 2.綜合培訓和活動：圍繞「九不准」和廉潔建設，提供一系列反腐敗培訓和廉潔活動，鼓勵全體員工和董事深刻理解和宣傳廉政價值觀。

廉政建設與反貪腐工作會

- 1.治理和反貪腐會議：由高級管理層主持，重點關注法規指導和持續監督，構建廉潔文化。
- 2.主動監督和反饋：包括召開反腐座談會、常規性巡視調查、法規教育和案例分析等各類型活動，以加強廉潔和解決貪腐問題。

「九不准」規定雙月行動

- 1.日常標準：2022年10月起，公司各項業務嚴格執行「九不准」，打擊「微腐敗」，杜絕「推諉扯皮」作風，建設「新氣象」。
- 2.常規活動：每年舉辦反腐倡廉活動，分別在5月和10月進行反腐倡廉教育，個人談話調查、研討等活動，旨在向員工灌輸廉潔文化。

舉報途徑和舉報人保護

- 1.法規制度：公司堅持誠信合規，促進坦誠交流，以最高標準為指導。嚴格遵循《信訪舉報工作規定》、關於《規範集團各單位與有關聯企業業務交往行為》的通知（洲際黨紀監聯字[2020]05號）、關於下發《依法依規從嚴治黨、從嚴治企的規定》的通知（洲際黨紀核字[2022]29號）和《線索處置、審查工作規程（試行）》等內部規章制度及流程，鼓勵舉報不當行為。
- 2.舉報渠道：
郵箱: jiwei@seacon.com / jiancha@seacon.com
通信地址: 青島市株洲路20號B棟23層「洲際船務集團紀委收」
- 3.保護措施：公司鼓勵舉報貪腐行為，並高度重視和尊重所有舉報線索。我們接受來自各種渠道的舉報以及上級部門的移交。我們承諾保護舉報人的隱私和安全，堅決杜絕任何形式的歧視、騷擾或不當對待。為此，董事會建立了健全的保護機制，鼓勵員工積極檢舉揭發身邊的貪腐行為，以糾歪風樹正氣，維護公司的良好聲譽。



道德經營

為切實維護自律和促進公平競爭，公司組織集團管理層開展專項培訓，深入研習中、歐、美公平競爭和反壟斷的相關法規。我們嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》《中國船東協會章程》《中國海員建設工會章程》船員集體協議工資指導線，確保公司運營符合法律法規和行業規範。我們要求員工在日常工作和合作協議中嚴格遵守合規準則，堅決反對任何形式的的不正當競爭，自覺按照市場規律運營發展。

為鼓勵和保護公平競爭，共建船舶公平競爭管理新業態，公司致力於反對一切形式的不公平競爭。自從2023年9月8日，我們與中遠海運（廈門）有限公司、天津中

散船舶管理有限公司、青島遠洋華林國際船舶管理有限公司及中遠海運科技股份有限公司共同簽署船舶管理共建合作協議，並在接下的年度持續推進協議執行工作。這一合作旨在與業界同行共建船舶管理平台，提升共建主體的船舶安全能力與管理水準，為業界樹立高標準。

同時，我們與各家公司就船舶管理方面的諸多關鍵問題，開展了深入的交流座談，聚焦公平競爭、船員隊伍建設、現場安全管理、資訊互通共用、聯合應急回應、重大事故隱患治理、安全管理提升、數字化運營等方面進行探討和交流，以實現共同發展、共同進步的長遠目標。

■ 企業風險管理

公司在運營過程中會面臨各種風險和隱患，因此實施全面的風險管理對公司可持續發展至關重要。

1	公司在董事會下設風險管理委員會，由兩名執行董事和三名獨立非執行董事組成。建立完善的風控管理體系，明確風險管理組織架構，進行職責、風險識別、報告、批准、培訓、公關等相關規定。
2	根據企業風險管理的指引，進行風險管理文化的建立和實踐。公司制定了《風險評估與防範》制度，包括風險評估和控制流程，檢查和監督規定，重大突發風險的防控，戰爭、嚴重自然災害、疾病和重大政治事件的應對方案。公司每年進行《風險描述與控制匯總表》的評估工作，在財務管理、信息管理、人力資源管理、投資與證券管理、內部控制、單證、船舶管理以及保險等多方面進行相關業務類型的分類，並識別風險項目，進行風險評估和影響分析，制定相關的風險防範措施。

3	2022年初，風險管理委員會對相關制度進行了檢討和修訂，通過細化風險管控的內控措施和流程，建立完善的風險制度。2024年12月，召開風險管理委員會，對於全年風險管理工作進行總結。整個2024年，我們總結出公司面臨的主要風險包括戰爭風險、疫情風險、IT系統癱瘓風險、船舶航線風險、信息應用的滯後風險、稅務風險及行業環保法規變化風險。對於識別出的風險，公司及時採取應對措施，例如完善各個相關制度，加強業務培訓和學習，遵照行業法規的要求，按計劃執行，控制影響船舶營運的風險。
4	在應對外部複雜局勢方面，2022年俄烏戰爭及2023年巴以衝突爆發後，公司立即加強了船舶航行的安全航線管理以及船舶保險管理。此外，公司更新了信息化管理制度，防範IT系統癱瘓風險。並投入人力，成立數智化中心，進行資訊化建設，提升船舶管理與營運效率。隨著行業環保法規的不斷更新，公司積極跟進並識別業務運營上的風險，特別是對於碳強度指標(CII)、歐盟碳排放交易系統(ETS)、FuelEU Maritime海事法規要求的實施，公司提前進行了資訊化管理系統的開發，佈置了CII、ETS計算以及FuelEU監控管理模塊，為運營管理提供有力支持。

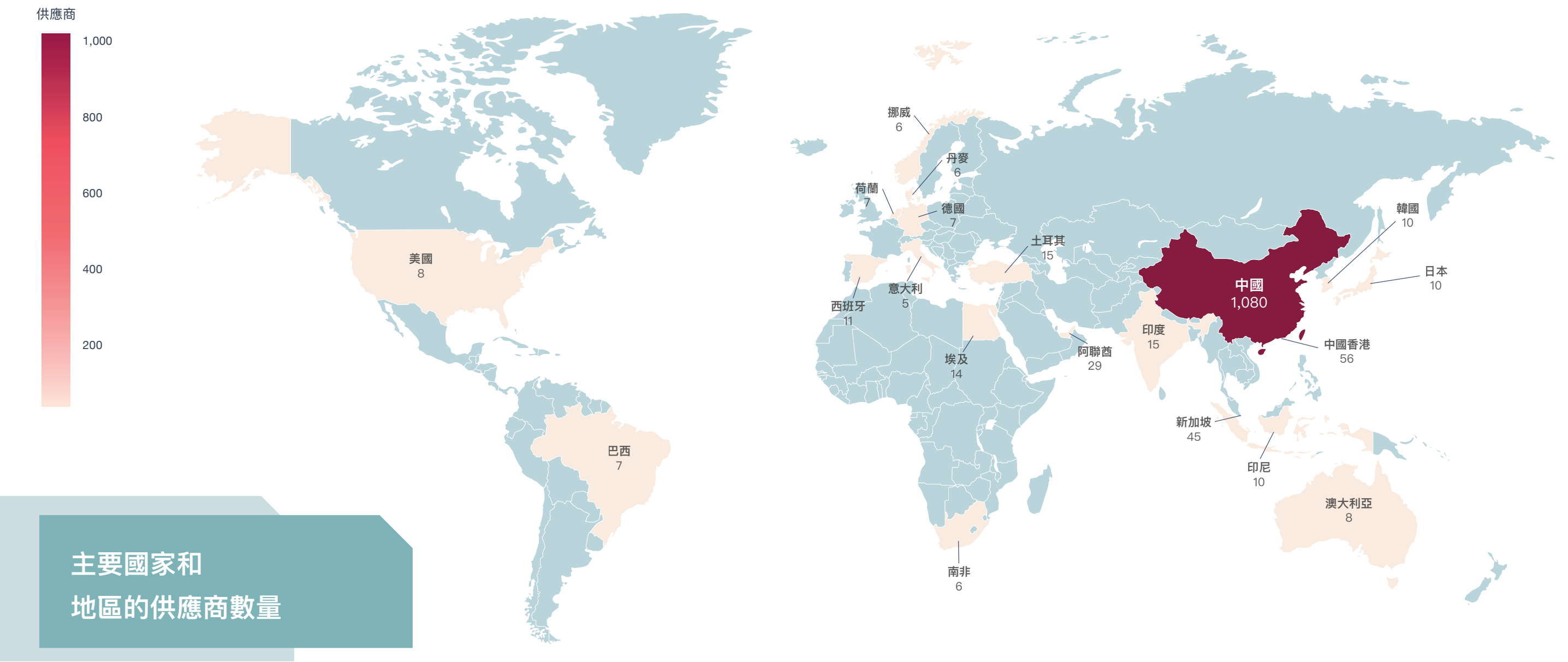


■ 供應鏈管理

公司致力於滿足其運營所在社區和公眾的需求，通過積極參與採購實踐和慈善活動，切實展現出其致力於成為社會責任企業的堅定承諾。

隨著公司的發展，供應商網路逐步完善，我們已覆蓋全球大部分國家和地區。以下

為我們與約1,355家供應商合作的前20個主要國家和地區的名單。通過透明和負責任的採購流程及供應商管理，我們與供應商建立了穩固緊密的合作關係，有效促進整個供應鏈的可持續發展。





集團分別與中國船級社(CCS)、法國船級社(BV)共同簽署戰略合作協議



集團與中國外輪代理有限公司簽署合作協議

與供應商的交流會議

法規措施

有效的供應鏈管理對於公司的可持續發展至關重要。為降低供應鏈的違規風險，公司緊密結合各運營所在地的相關法律法規和公司實際情況，制定了《供應商管理辦法》

《採購管理制度》。這些制度清晰界定了相關部門的職責分工，更強調對供應商的監管要求，確保供應商的行為嚴格符合規定。

廉潔管控措施

- 嚴格遵守《供應商管理辦法》
- 制定和遵守反貪污、反腐敗、反舞弊、反賄賂、反洗錢等相關政策
- 制定員工手冊，加強管理
- 積極參與供應商的定期互訪、投標和培訓課程
- 在規範、公開、透明的機制下進行採購活動
- 接受各方面的監督管理

風險評估和控制

- 堅持供應商管理措施
- 建立合格供應商數據庫
- 評估339家現有供應商的環境和社會責任方面的表現
- 要求供應商獲得合法經營許可、質量體系和認證
- 確保供應商的物資符合法律法規和安全要求
- 在協議中明確規定對社會和環境方面的要求

供應商管理

公司致力於選擇契合我們價值觀的供應商。供應商必須承諾遵守《反商業賄賂承諾書》《合規聲明和承諾函》，並接受以健康安全和環境方面為重點的自審調查，確保供應鏈各環節符合公司秉持的高標準與嚴要求。

根據公司的業務，我們對關鍵供應商制定了明確的要求：

燃料供應商

- 與燃料供應商建立長期合作關係
- 每年審核燃料供應商的供應質量、財政和可持續發展狀況
- 要求採購的燃油必須符合ISO 8217-2024-05及以上標準

船舶租賃和建造供應商

- 向信譽良好的船舶租賃供應商租賃貨船
- 租船合同包含了公平的船員管理慣例條款和其他合規條款
- 船舶必須符合IMO的排放要求
- 造船廠必須具備所在地環保部門的批准文件和排污許可證

未來可持續採購管理計劃

為了實現公司的可持續發展，未來3—5年我們制定了旨在推動供應鏈承擔社會責任的計劃如下：

供應商參與

定期組織供應商大會、問卷、評估和提供可持續發展建議。

溝通原則

與供應商建立公平、包容和平衡的雙向溝通。

強化協議

完善供應商協議，提升供應鏈社會責任。

文化推廣

向供應商傳達公司的價值觀和期望。

供應商發展

支持供應商在可持續性方面的發展，尤其考慮改善中小企業。

篩選和評估

在供應商篩選中增加人權和EHS標準的應用。

1

供應商篩選

- 要求供應商簽署《反商業賄賂承諾書》及《合規聲明和承諾函》
- 要求供應商填寫HSE自審問題

2

供應商資質審查

- 針對基本資質、服務能力、環境安全保障、員工安全保障和商業道德等方面進行考核評價
- 對供應商進行年度考核和等級評定
- 對關鍵供應商進行現場考察和定期互訪
- 提出激勵和懲罰性建議和措施

3

打造供應商管理平台

- 進行可持續發展的相關分析
- 加強與供應商的溝通
- 召開供應商大會，宣貫安全意識和公司價值觀

供應商管理流程



安全和 質量舉措

在職業健康安全、廣告、標籤、隱私等方面，集團嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》《中國船東協會章程》《中國海員建設工會章程》《國際船舶安全營運和防止污染管理規則》（即ISM規則）等國際、國家及地區規範性文件，努力履行自身責任，樹立海運行業標杆。2024年度，公司未發現對公司造成重大影響的違法違規事件。

■ 安全質量治理

公司深知，安全和質量管理不僅是我們業務發展的關鍵，也是我們對客戶、合作夥伴和社會責任的重要承諾。在「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是對海洋環境造成危害以及對財產造成損失」的原則和目標下，我們致力於超越行業標準，確保我們的產品不僅滿足而且超越全球客戶的期望。公司承諾對已識別的船舶、人員及環境的潛在風險進行評估並制定適當的防範措施，確保為員工營造安全可靠的工作環境，為客戶提供優質、安心的服務體驗。

公司矢志構建全面的船舶運營安全管理系統，以確保安全的工作環境，最大限度降低各類風險。針對安全和環保方面的突發事件，我們制定了具实操性的應急措施，確保在面對危機時能夠迅速響應、妥善處置。同時，我們不斷加強人員培訓，提升船岸人員的安全管理技能，確保他們有能力應對各種挑戰，為船舶運營安全築牢堅實防線。

在合規運營方面，公司遵守國際組織和本國政府頒佈的有關公約、法律和法規。結

合並考慮國際海事組織(IMO)、監管機關、船級社和海運行業組織的建議、規則、指南和標準，制定了一系列的安全質量管理機制和管理流程，並採取措施持續加強安全質量的管理。

■ 質量管理

船長和船員上崗前，公司會安排其接受ISM規則及公司安全管理體系(SMS)的系統培訓，保證其熟悉公司安全管理體系及崗位職責，並能夠嚴格遵循與職責相關的程序和須知。通過持續的培訓和指導，公司不斷提高員工的安全和環境保護意識及安全管理技能，切實彰顯公司對船員安全的承諾。

《船員聘用管理程序》	
統一船員僱用標準，以確保船舶安全運行。	

《船員職務規則》	
確保船長和船員具備：	相關證書；
	豐富的理論知識和實際操作技能。

《船上關鍵操作方案和須知的程序》	
確保涉及船舶安全關鍵性操作的要求；	
明確指派合格人員執行關鍵操作。	

管理人員訪船計劃	
每季度主管對船舶進行訪問和檢查，實施安全檢查督導；	
委託第三方機構對船舶安全性能、技術狀況和船員能力（特別是有關船舶航行安全與防污染方面）進行檢查和指導。	

此外，公司保持與船旗國、海事局、港口、修造船廠、船級社、專業設備商、船舶物品供應商、保險公司、引航公司等建立廣泛聯繫和交流，獲得港口國監督和指導、第三方的專業和技術支持，保證船舶和人員的安全。通過全方位的合作與溝通機制，為船舶和船員的安全保駕護航。

《船舶海務安全自檢報告表》&《船舶機務安全自檢報告表》
定期開展船舶作業安全和防污染自查，公司監管部門定期抽查，監督檢查船舶作業活動。

《應急反應程序》
配合國際海事組織等機構制定的與應急反應相關指南、計劃等文件，有效控制船舶上可能出現的各種緊急情況，避免或減少事故損失；
按照該文件定期舉行船岸聯合應急演習，船岸人員不斷提高應急反應和協同搶險能力；
公司建立24小時應急聯繫電話，保證在緊急情況下的通信聯繫。

《對事故報告、調查和分析及實施糾正措施程序》
船岸依照本程序報告，對船舶發生的事故和險情，船長應立即查清事故的確切部位、機件或對象、分析原因、組織搶救；
對於已採取整改措施的不合規情況、事故和事件，船岸雙方應保存記錄，總結經驗教訓，並及時向公司船隊報告相關情況，防止類似事件發生。

2024年度，為加強集團的安全質量管理，集團安全質量中心成立安監部，對公司所管理船舶進行安全監督檢查。該部門由三位在航海領域具備豐富經驗和技術的專職人員組成，成員包括兩位船長和一位輪機長，以提升公司專業管理水平。

為加強船舶安全管理，降低事故及港口國監督檢查滯留風險。2024年度，公司制定了船舶分類制度。按照船舶種類、船齡、技術狀況、航線、貨物、船員配備等因素，對船舶進行分類，針對不同類別船舶，實施差異化管理，對重點船舶加大管理力度，實現精準、有效管理。



檢查船舶的數量：118艘
檢查艘次：276艘次
單船平均缺陷：1.28項
零缺陷次數：165艘次
零缺陷率：59.78%
滯留率：1.00%

2024年港口國監督(PSC)檢查結果

公司根據PSC的檢查結果，採取針對性的整改措施。

公司制定了管理人員訪船計劃，每季度安排主管登輪訪船，實施安全檢查督導。2024年度，公司共計訪船223艘次；委託專業第三方機構對船舶安全性能、技術狀況和船員能力（特別是有關船舶航行安全與防污染方面的）開展檢查，以保證船舶在海上的人命和財產安全，以及減少海洋環境污染。

技術與管理創新

公司不斷尋求技術和管理技術的創新運用。2024年，公司正式成立數智化中心，進一步引進數智化領域的專業人才，目前已組建起一支初具規模的專業團隊，管理和研發人員達13人。公司逐步加大對科技創

新和管理創新方面的投入，近三年，公司累計投入研發資金1,136千美元，今年累計投入研發資金523千美元，獲得授權專利7項。

年度	2022	2023	2024
研發投入（千美元）	140	473	523
研發人員數量	11	11	13
專利授權數量	7	7	7
專利申請數量	7	7	7



本報告年度內，公司在技術管理和創新的重大舉措主要體現在四個方面：一是擴大了《船舶管理系統》的安裝範圍；二是開發了《大數據管理系統》《油化航運系統》；三是制定了數智化戰略規劃並構建了數智化技術底座，持續提升公司的運營能力和效率；四是繼續整合「GREEN

FUTURE船舶溫室氣體排放管理系統」，增加歐盟FuelEU法規執行監控模塊，優化船舶碳排放的監控，確保符合相關環保和能效管理要求。

隨著航運市場競爭日益加劇，對航運企業的運營能力及效率要求也持續提高。信

息化和智能化已成為推動行業發展的助力器，各航運企業的信息化系統建設工作也在加速進行。在此背景下，公司通過智能航運和管理軟件開發，搭建一體化綜合航運管理系統，構建洲際大數據平台和洲際大模型Seacon-AI。公司自主研發利用物

聯網通訊技術，實現船端、岸端數據的實時交互，並支持適配低帶寬、高時延網絡環境。依托信息的集中、融合以及實時交互優勢，公司已具備智能化管控及大數據分析能力，能實現對航運業務全方位且精細化的管理。



優化信息系統

船舶管理系統	《SSM船舶管理系統》：在71艘船上安裝使用，相比23年底，增加了25艘，提高安全管理效率。
	《船舶動態報系統》：重新優化《船舶動態報系統》，升級為3.0版。
人事管理系統	持續優化主要功能，主要包含：招聘、績效、薪酬、入轉調離人事檔案、人事合同等。
油化航運管理系統	油化航運業務流程：建立集業務管理、數據分析於一體的油化航運系統，包括實現高效船舶調度與航線規劃、精準數據分析輔助決策。
公司辦公系統	《洲際培訓管理系統LMS》：持續優化該系統，增加和優化相關課程和培訓，涵蓋岸基人員和船員的培訓，促進職業培訓的管理。
	《OA辦公系統》：實現與企業微信的連通，並不斷地優化各流程和模塊，集中信息資源，進行數據和信息分析，為員工使用和業務管理更加有效和便捷，提高工作效率。

「GREEN FUTURE船舶溫室氣體排放管理系統」	CII監控模塊：涵蓋自動和手動計算，能效評級提升等。
	ETS（排放交易系統）計算模塊：為了對2024年開始的合規技術準備，包括ETS結果計算、預計算以及EUA（歐盟配額）自動計算功能。
	FuelEU監控模塊：為了應對2025年開始的法規實施，在系統中開發了手動計算、自動計算、以及合規優化功能。
大數據管理系統	大數據管理系統構建集團的數據中台，主要是做內部和外部數據集成，做數據清洗和數據服務，構建集團的數據底座。

截至本報告期末，公司研發創建以下10個信息管理系統，每個系統都附有相應的專利證書。

信息管理系統研發	《洲際之星船員作息時間管理系統V1.0》
	《洲際之星船員培訓登記系統V1.0》
	《洲際之星船舶證書登記系統V1.0》
	《洲際之星船員證書登記系統V1.0》
	《洲際之星船員招聘小程序系統V1.0》
	《洲際之星工作時間動態報系統V1.0》
	《洲際之星碳排放強度指數CII監控軟件V1.0》
	《洲際之星船舶內外審檢查登記系統V1.0》
	《洲際之星船旗國FSC檢查登記整改系統V1.0》
	《洲際之星港口國PSC檢查登記整改系統V1.0》

公司在船舶新技術方面投入研發資源，取得了多項技術突破。截至2024年底，公司共獲得技術專利7項，包括《一種船用多級海水濾器及使用方法》《一種多級海水濾芯、海水濾器及使用方法》《一種甲板油污機械化清理裝置》《一種甲板機械塗漆

裝置》《一種用於船底清污的裝置》《一種用於船體靠岸的緩衝設備》《一種船舶貨艙邊角清理裝置》等，這些專利技術對於公司提供更優質的船舶運輸、船管服務具有積極的提升作用，也為公司未來的可持續發展奠定了基礎。

■ 客戶參與

本集團業務的成功源於我們以客戶為中心、以質量為導向的承諾。為了滿足甚至超越全球客戶的期望，我們致力於建立一套透明、深入、全面的客戶服務體系。這不僅是為了向客戶提供安全可靠的航運和

海事服務保證，也是為了從根本上衡量我們的服務質量，為不斷優化服務、提升客戶體驗築牢根基。

交流機制

為進一步鞏固客戶關係並促進卓越運營，公司建立多元化的交流機制和多種溝通渠道，以廣泛收集客戶反饋，並以此為依據持續推進服務改進工作。

交流機制

- 定期舉辦季度和年度交流
- 以下主題的專題會議：
 - 船舶能效
 - 安全與管理
 - 船員培訓

會後跟進

- 製作會議紀要，正式總結和紀錄討論的問題和情況
- 主要成果包括發現船舶管理的問題，解決船舶能效、安全和人員培訓方面的挑戰

反饋及行動

- 客戶反饋的目的在於：
 - 讚揚和推廣運營中的良好操作實踐
 - 發現不足並制定明確的整改措施

致力於持續改進

- 通過不斷優化我們的溝通機制，與客戶合作，推動航運業不斷進步



與航瑞國際滾裝公司交流

客戶滿意度調查

我們定期與客戶進行意見交流，以便更深入地了解客戶需求，持續維持優質服務水準。在航運運營和船舶管理等業務活動

中，我們綜合運用線下拜訪和線上交流的方式，定期與客戶交流意見，從多個維度調查客戶對服務的滿意度。

滿意度交流議題

環境管理和可持續發展

- 溫室氣體排放控制
- 提高能源使用效率的措施
- 生物多樣性保護
- 生活污水處理
- 垃圾處理
- 環境合規要求及執行
- 壓艙水及處理設備的安裝和檢驗安排

船員管理和福利

- 海員參與度
- 船員心理疏導
- 船員假期安排
- 船員福利
- 薪酬
- 培訓
- 職業健康安全和管理

資訊管理和技術

- 資訊管理
- 信息和數字化應用
- 客戶的資訊化管理與服務

供應鏈和運營效率

- 供應商和供應的管理
- 船舶航速和油耗控制
- 設備的更新、改造和維修

合規和治理

- 業務合規審查
- 客戶隱私保護

服務質量與效率

- 服務水平差異化
- 地方經濟服務合作研究
- 服務可持續性發展和合作



客戶投訴處理

公司虛心接受客戶對我們服務提出的不同意見，並建立了《客戶投訴管理程序》，以便及時了解客戶的投訴，進而針對性地採取改進措施。根據程序文件，公司對不同部門及成員進行明確的職責分工，各部門協調運作、緊密配合，有效地提高了服務質量，提升客戶滿意度。

報告期內，公司未收到有關服務的投訴。

客戶投訴管理程序

接收

- 安全質量中心
- 投訴紀錄

處理

- 管理部門
- 內部傳達與反饋

改進

- 管理者代表
- 客戶響應和改進跟蹤

產品責任

知識產權維護與保護

為有力推動公司的產品創新，保護各類研發成果不受侵權。公司嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國商標法》《中華人民共和國著作權法》《計算機軟件保護條例》以及《互聯網域名管理辦法》等法規和標準文件。

在此基礎上，公司制定了產品開發過程中的知識產權保護政策和實施程序，全面履行產品發明、管理和知識產權保護。

廣告與標識

由於公司的業務性質，公司重視在廣告與標識方面的管理，報告期內未發現問題。公司秉持誠信經營原則，在與客戶往來過程中，將提供完整、真實、準確和明確的資訊視為重中之重，並嚴格遵守有關正當

消費者資料保障及私隱

保護客戶資訊是公司與客戶之間建立和維持信任的基礎。我們高度重視消費者資料的保護和私隱，嚴格遵守國家和地方的法律法規。為保障客戶資訊安全，公司專門授權商務經理負責客戶檔案管理，包括在

鼓勵創新

1. 公司鼓勵員工開展技術創新和發明，鼓勵探討尖端技術理論和實踐的討論；
2. 員工自覺學習新知識和熟知國際公約；
3. 對於給公司和社會創造效益的創新、革新和發明，給予經濟獎勵和榮譽表彰；
4. 嚴禁一切竊取他人勞動成果的行為，一經發現按照國家法規予以處罰。

廣告的相關法律及規例，杜絕虛假宣傳、誤導性標識等行為，維護公平有序的市場競爭環境。

客戶管理(CRM)系統中進行新增、更新、信用評估等操作。客戶資訊屬於公司的機密資訊，公司根據部門、職位、特定職員以及各管理組設置存取權限，確保客戶資訊的安全存儲與使用，有效防止資訊洩漏。

氣候行動與環境保護

公司以「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是對海洋環境造成危害以及對財產造成損失」為目標，進一步樹立了「保證安全、保護環境、保障健康」的安全和環境保護方針，全方位守護船舶海上作業安全、海洋生態及員工健康。



環境合規管理

重要性確認

公司意識到遵守相關環境保護法律及法規，對公司的可持續發展至關重要。

潛在風險

任何不遵守相關環境保護法律及法規的行為，亦可能導致公司受到投訴及／或處罰，或會對我們在航運業的財務狀況及聲譽造成不利影響。

環境保護投資

為了保證船舶運營過程中的合規履行，公司持續加大環保投入。2024年，我們在環境保護和安全合規方面的投入為1,895千美元。

遵守國際規則與公約

公司嚴格遵守各項有關防止空氣污染、石油污染及其他種類海洋污染的國際規則及公約，如《國際船舶安全營運和防止污染管理規則》即ISM規則、《中華人民共和國船舶安全營運和防止污染管理規則》及《國際防止船舶造成污染公約》即MARPOL公約。公司的營運亦遵守業務所在司法管轄區的若干環境相關法律及法規。

建立環境管理制度

公司建立嚴格的環境管理制度（船舶安全管理體系），保證海上安全、防止人員傷亡、避免對環境（特別是海洋環境）造成危害以及對財產造成損失。

船員培訓和應急響應

通過船員培訓、正確維護和操作、風險評估和應急反應程序，公司確保船舶在營運管理過程中將環境污染及財產損失降到最低程度。

合規紀錄

在遵守適用的環境法律及法規方面，公司一直保持着良好的記錄。

2022年至2024年環境績效數據統計表

類別	環境指標	2022	2023	2024
投入	安全環保投入金額（千美元／年）	3,177	734	1,895
能源和碳排放	汽油和柴油（噸／年）	9,541.22	9,671.52	13,833
	輕燃油（噸／年）	13,528.26	11,989.46	22,473
	重燃油（噸／年）	76,963.57	81,359.21	69,881
	燃油消耗密度（噸／船、年） ²	4,763.48	3,552.42	3,288
	外購電力消耗總量(kWh)	182,132	253,202	483,157
	溫室氣體總排放量（噸／年） ³	313,042	322,362	333,131
	單位總資產溫室氣體總排放密度（噸／千美元）	1.090	0.655	0.556
水	船舶水消耗總量（噸／年） ⁴	8,380	16,502	17,729
	水消耗密度（噸／船、年）	399	569	543
	辦公室水消耗總量（噸／年）	1,829	1,460	1,842
	淡水消耗總量（噸／年）	10,209	17,962	19,571
	船舶生活污水（噸／年） ⁵	476	8,036	7,776
	船舶營運污水（噸／年） ⁶	1,298	1,071	1,073
	廢水排放量（噸／年）	1,774	9,107	8,849
	廢水處理達標率(%)	100	100	100
廢棄物	船舶廢油垃圾（噸／年） ⁶	*	981	905
	固體廢物排放量（噸／年） ⁷	194	7.81	8.64
	以上無害廢棄物排放密度（噸／船、年） ²	9.24	0.27	0.26
廢氣	二氧化硫氣體排放量（噸／年）	924	953	951

² 根據船舶運營實際天數統計為32.63艘；
（注：2024年底船舶數量為26艘）

³ GHG排放計算過程中，汽油／柴油、輕燃油和重燃油排放系數參考IMO發布的MEPC.1/Cir 684中的排放系數，分別為3.206KGCO₂-e/KG、3.151KG-CO₂-e/KG、3.114KGCO₂-e/KG；外購電力排放系數參考華北電網因子(0.8843KGCO₂-e/kWh)進行GHG計算。上述排放系數及計算方法符合《2018年新造船達到的能效設計指數(EEDI)計算方法指南》《溫室氣體核算體系》和香港聯交所《如何編備環境、社會及管治報告 – 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

⁴ 根據運營船舶年度所加淡水量進行匯總統計；

⁵ 根據行業內每艘船每人每天產生的生活污水0.01~0.048噸進行統計；

⁶ 根據船舶油水記錄簿記錄統計；（*2022年度沒有統計）

⁷ 根據船舶垃圾記錄簿記錄統計。

■ 應對氣候變化

治理

董事會負責監督氣候相關風險和機遇的識別、評估與管理，並確保氣候行動的有效實施。環境治理委員會與ESG管治小組負責協調相關政策並監督其執行情況。運營管理中心、戰略發展部和財務中心等部門則為氣候風險的日常識別與管理提供支持。關於治理架構及各部門職責，本報告「ESG治理架構」部分進行了詳細闡述。

戰略

依據ISSB的指導，公司環境治理委員會組織各部門開展GHG風險和機遇的識別與評價。GHG風險包括轉型性風險和物理性風險，包括政策法規風險、技術更替、聲譽風險、市場風險、急性物理風險和慢性物理風險。GHG機遇包括資源效率、低碳能源、新市場、新技術和新服務等。公司識別在未來短期、中期和長期運營過程中可能發生的GHG風險和機遇以及相應的財務影響。採用風險矩陣評價（可能性*影響程度）方法對風險和機遇進行分級，採用脆弱性和發作速度評價和確定公司GHG風險和機遇應對策略的優先次序。關鍵GHG風險和機遇清單及其控制策略具體見下表。



風險類別	風險描述	風險等級	財務影響水平	優先度分數	時間範圍	緩解措施
物理風險						
急性風險	由於氣候變化，颱風、寒潮、大風和突發性結冰等極端天氣事件可能會更頻繁、強烈地發生。這些事件可能造成船舶損壞，擾亂運營，並導致服務中斷和維修需求增加，造成收入損失。	二級	中	6	中／長	1) 通過制定應急預案，加強氣象導航以及船岸團隊之間的聯繫，強化船舶運營安全管理； 2) 增加船舶的維修保養，逐步淘汰老舊船，確保充足的應急物資供應； 3) 提高船岸員工業務能力和應對風險能力。
慢性風險	長期氣候變化，如氣溫上升，可能會擴大地理範圍，增加傳染病的傳播風險。這些變化可能導致受影響地區的長期公共衛生負擔、人力資源短缺和運營複雜性增加。	二級	中	9	中／長	1) 與國際船員服務提供商建立長期合作伙伴關係，以實現勞動力的多樣化； 2) 擴大全球招聘渠道，加強員工健康篩查和保護計劃； 3) 提升管理能力，以適應長期的公共衛生和人力資源挑戰。
轉型風險						
技術風險	採取節能減排措施，包括升級節能和防污設備，會導致資本和運營成本增加。	一級	高	9	中／長	1) 舊船節能改造、燃燒設備和部件更新； 2) 優化航線、配載和船舶區域性管理； 3) 降低功率使用，滿足排放要求。
	採用低排放新能源，更換新型船舶。成本增加、航運效率和營運率降低。	二級	高	9	中／長	1) 使用時，綜合考慮排放要求與經濟效益的前提下，合理選擇新能源； 2) 造船時，提前布局考慮新能源的選擇，考慮長期效用，以應對環保要求。
政策及法規風險	加強排放報告義務	二級	中	9	短	執行國際、國家的ESG報告要求，定期披露ESG報告，採用信息系統，提高信息披露效率。
	碳排放權定價過高	二級	中	6	中／長	1) 緊跟航運業的政策發展，與低碳轉型趨勢保持一致； 2) 採用先進的船舶技術，實施節能改造，更換老舊船舶； 3) 逐步更換和採用低排放或替代能源。

機遇類別	機遇描述	機遇等級	財務影響水平	優先度分數	時間範圍	應對策略
能源	使用新能源船舶	一級	高	9	中／長	1) 新造船考慮採用未來新能源的適配性船舶； 2) 對於營運船，逐步替換和採用新能源船舶。
資源效率	新船舶技術的採用	一級	高	9	中／長	1) 舊船節能改造，降功率運行，滿足排放要求； 2) 採用更為高效的新船舶技術。

備註：數字表示風險與機遇的優先次序。



風險管理

集團定期評估影響財務績效的氣候相關風險和機遇，並將氣候變化風險管理流程納入集團的整體風險管理框架。

氣候相關風險管理流程

根據國際標準和行業最佳實踐，識別與集團業務相關的氣候相關風險和機遇，並編制一份全面的風險和機遇登記冊。

1.識別與氣候相關的風險和機遇

系統地識別每個風險和機遇的影響領域及其潛在的財務影響。

2.潛在影響分析

制定相應的應對策略，根據風險和機遇的重要性和緊迫性確定行動的優先級。

3.制定應對策略

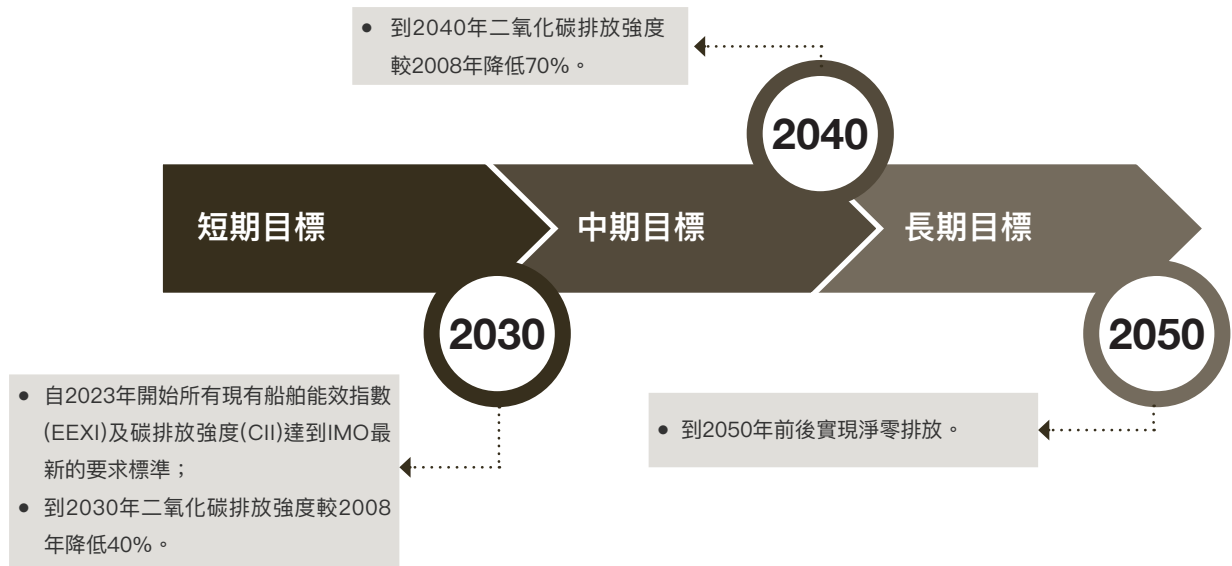
指標和目標

2023年7月，國際海事組織(IMO)海上環境保護委員會第80屆會議(MEPC 80)上通過了《2023年IMO減少船舶溫室氣體減排戰略》。修訂後的戰略清晰勾勒出航運業的全球脫碳路徑。考慮到各國不同的國情，該戰略旨在使溫室氣體(GHG)排放盡早達到峯值，並在2050年左右或之前實現淨零排放。

為推動這一轉型，該戰略設定了指示性的關鍵節點，具體如下：相較於2008年的水平，到2030年，國際海運溫室氣體年度排放總量

至少降低20%（理想目標為30%）；到2040年，至少降低70%（理想目標為80%）；並到2050年左右實現全面脫碳。

為與國際海事組織(IMO)的戰略方向保持一致，契合國際監管預期，並助力全球氣候行動，公司制定了自身的短期、中期和長期減排目標。公司定期披露其溫室氣體排放數據，密切跟蹤監管動態，並積極採取措施逐步減少排放，力爭提前達到合規目標。



洲際船務溫室氣體減排目標

2020年至2024年間，隨著公司運營規模的擴張，公司GHG排放總量有所增加。儘管如此，公司在碳強度方面取得了改善，

單位總資產的溫室氣體排放密度由2020年的1.381 tCO₂/千美元下降至2024年的0.556 tCO₂/千美元，降幅達59.7%。

能源效率與減排

為實現碳減排目標，加強能源管理，助力公司順利實現IMO要求的短中期減排目標，公司積極部署並採取了以下一系列節能減排措施：

船隊及設備效率提升

- 購置高效的新船舶，升級公司的船隊
- 逐步淘汰老舊船舶，並引入配備新技術和可再生能源的新船舶
- 優化螺旋槳和船體結構，改善船舶、發動機和螺旋槳之間的協調性
- 加裝軸帶發電機，提高船上的能量回收和利用效率
- 使用燃料添加劑提高燃燒效率並減少二氧化碳排放
- 升級燃油系統，改善隔熱性能，並控制油箱溫度，減少燃油消耗
- 減少船上的電力消耗，以降低整體燃料需求

減少陸上辦公耗電的措施

- 對空調、照明、廚具、電水壺以及供暖設備等主要耗能的辦公設備進行管理，提高能源使用效率
- 鼓勵員工改變行為習慣，包括在冬季關閉門窗，夏季設置適宜的空調溫度，並在下班後關閉設備電源
- 減少高耗能設備的使用，並優先選用信譽良好且有質量保障的品牌節能設備
- 在走廊和通道等人員流動較少的區域安裝智能照明系統，配備運動傳感器，儘量減少不必要的能源消耗

數字化燃料和排放管理

- 推進「GREEN FUTURE」系統的應用，監控船舶能效和排放情況，遵守船舶能效指標 (CII)、碳排放交易體系 (ETS) 以及《歐盟燃料質量指令》(FuelEU) 的相關規定，並為航次優化提供支持
- 採取能源效率管理計劃，定期跟蹤燃油使用情況，提升船舶的運營性能
- 利用實時船舶報告系統來監測燃油消耗的變化情況
- 運用數字化工具來監測排放，並採取相應的應對措施

優化運營與航次效率

- 優化航線、配載計劃和區域性管理，減少不必要的燃油消耗
- 合理限制發動機功率，滿足監管標準並降低能源消耗
- 優化船隊組合和航次規劃，氣象導航，縮短空載航程
- 採用優質防海生物塗層，降低船舶航行阻力



■ 污染物控制

船舶廢氣排放控制

燃油是船舶的主要能源。2024年，公司全年燃油消耗量為106,187噸，產生二氧化碳氣體排放量為333,131噸／年、二氧化硫氣體排放量為951噸／年。為有效降低船舶廢氣排放的污染影響，公司嚴格遵照國際海事組織對於燃油含硫量的使用規定，並採取了多種廢氣控制措施，例如降低燃油消耗、採用低硫油、對現有船舶進行改造升級、優化航線、優化船隊等。

在運營過程中，公司通過燃油添加過程控制，建立監控機制，以確保排放量始終控

制並保持在可接受的水準。在履行國際海事組織關於船舶能效和營運碳強度管理的國際公約中，各營運船舶同步跟進現有能效指數EEXI的計算。對於不符合要求的船舶，及時進行相應的設備和系統優化，制定能效管理計劃、船載有毒液貨應急計劃等。目前，公司各船舶已獲發國際防止空氣污染證書以及能效管理證書，充分表明公司的船舶已接受檢驗，機械設備各種氣體排放標準符合《國際防止船舶造成污染公約》的規定。

船用廢油和廢水控制

為預防或儘量減少在燃油使用過程中發生碰撞及意外漏油等潛在風險，公司已建立一套全面的船舶管理體系，包括管理手冊、管理程序及操作指引。為確保安全航行、船舶的及時維護及錨泊作業的順利進行，公司為相關人員提供了應急響應程序和操作規程的培訓，提升其應對突發狀況的能力。此外，公司還提供風險評估及

岸基技術支持，一旦發生燃油的跑、冒、滴、漏等情況，能夠及時採取相應的船舶維修、維保和應急措施，將損失與環境影響降至最低。

船舶產生的廢油、生活污水和生產廢水，如未能得到妥善處理，將對海洋環境造成較大的環境污染。在監控方面，公司嚴格

遵守國際防污染公約的規定，嚴格控制廢油和廢水處理過程。船上廢油通過焚燒爐焚燒，或通過岸基接收；船上生活污水經統一收集後，通過污水處理裝置處理並達到國際標準後排放；含油污水經油水分離器處理後達標排放。公司所經營船舶均已

獲發國際防止油污證書及國際防止污水污染證書，證明公司的船舶已接受檢驗並符合《國際防止船舶造成污染公約》的相關規定。

船舶廢棄物控制

船舶運營過程中會產生固體垃圾和油污垃圾。2024年，公司船舶產生的固體廢物總量為8.64噸／年；廢油垃圾產生量為905噸／年；單船每年的無害廢棄物的排放密度為0.26噸／船。公司以2024年為基準

年，設定了減排目標，計劃到2030年將單船每年的無害廢棄物的排放密度降低15%。公司努力妥善管理並減少有害及無害廢棄物產生，並採取以下措施助力減少廢棄物：

廢棄物管理和處理

- 所有廢棄物均按照垃圾管理計劃進行處理；
- 委托有資質的處理單位進行處理與回收。

固體廢物

- 包括船員產生的廚餘垃圾和生活垃圾；
- 在船上收集後採取以下方式之一處理：▪ 在岸上統一進行回收處置 ▪ 經過粉碎按照法規要求排放

廢油垃圾

- 包括油渣、油污、含油布和棉紗、廢舊紙張箱等；
- 採取任意一種方式處理: ▪ 在船上加裝的焚燒爐進行焚燒處理 ▪ 在岸上的接收裝置進行處置

船舶廢棄物管理措施

資源利用

公司船舶只計算岸上添加的水量，船舶造水機產生的水量不計入在內。公司設定了節水目標：到2030年，單位船舶耗水密度在2024年543噸／船的基礎上，下降10%。於報告期間，公司在求取適用水源上沒有遇到任何問題。

為加強資源管理，降低運營成本，公司已制定與資源利用相關的政策和程序。公司計劃在未來盡可能減少耗水量。目前，公司已採取的具體措施如下：

減少耗水量的措施

- 提倡循環用水，積極提高水資源利用率，減少水資源的浪費；
- 岸基員工用水主要為生活辦公用水，通過宣傳節約用水文化、推行節水措施，減少水資源浪費，比如安裝感應速閉節水龍頭，避免長流水造成浪費；
- 辦公區域配置耐旱植物，儘可能減少花卉的澆灌等；
- 船上保證造水機的正常運行，利用餘熱進行海水淡化，提高造水效率，增加造水量；
- 船上沖洗甲板和貨艙儘可能先用海水，再用淡水；
- 在淡水相對便宜港口增加儲備，以提高資金使用率，相對增加淡水的使用量。



■ 保護海洋生物

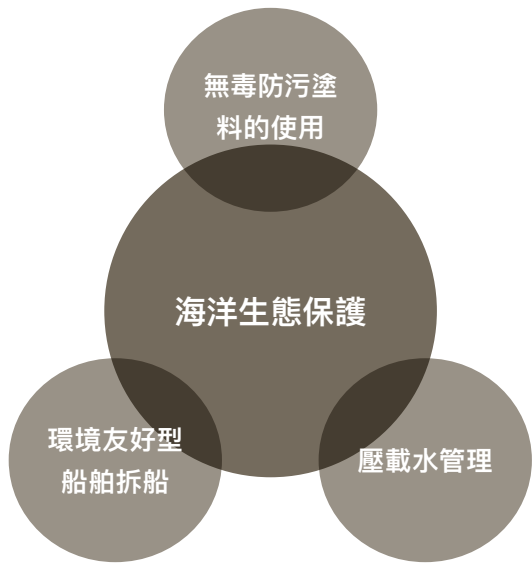
公司深刻認識到，在船舶運營的全生命週期中，自身肩負着保護海洋生物多樣性的重大環境責任。為此，公司嚴格遵循各項國際公約，採取一系列科學嚴謹的措施，以降低對海洋生態系統造成危害的風險：

為最大限度減少運輸過程中船體塗層中有害物質對環境的影響，公司嚴格遵守《控制船舶有害防污底系統國際公約》（《防污底系統（AFS公約）》）。無論新造船還是運營船舶維護，均選擇船級社認可的合法合規的知名供應商塗料，嚴格遵守使用不含有機錫等有害物質的無毒塗料。

船舶壓載水中含有多種類型的微生物及動、植物，排放入海後易產生外來生物的入侵風險。公司嚴格遵守IMO制定的《2004年國際船舶壓載水及沉積物控制與管理公約》以及各地法律法規，儘量減少有害生物和沉積物的排放。所有適用船舶均安裝滿足IMO規範要求的壓載水處理裝置，並取得有效的《國際壓載水管理證書》。

依據《香港國際安全與環境無害化拆船公約》，公司通過有害物質清單(IHM)確保船上所有有害物質均得到清晰識別，並在

船舶拆解過程中得到妥善處理。同時，公司制定《禁止含有石棉材料在船使用的規定》，列明可使用石棉材料的部位，設立專人負責確保採購的產品符合公司相關規定，並要求相關供應商出具產品無石棉聲明。



員工參與和責任

洲際船務秉持「以人為本，培養人才，創造環境，人盡其才」的企業核心價值觀，積極追求企業經濟增長與社會責任的有機統一。

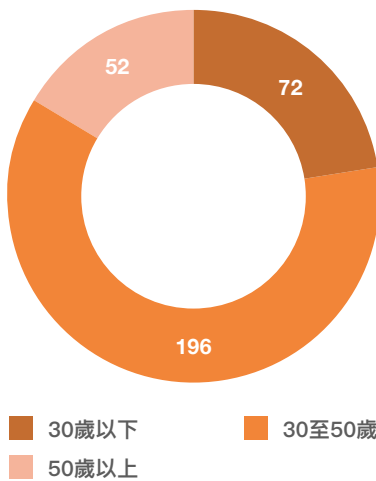
員工概況

員工是企業價值的創造者，人力資源是公司的核心資源，是構成公司核心競爭力的重要因素。我們的人力資源管理策略涵蓋吸引人才、培養人才、善用人才和留住人才四個維度。同時，公司致力於營造一個倡導多元化和包容性且有利於員工個人發展的工作環境。

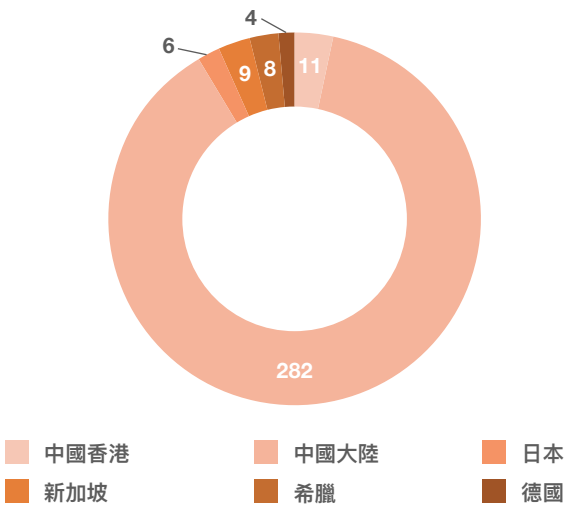
根據提供的數據，截至2024年12月，公司共僱用了320名全職員工，其中包括35名管理人員和285名普通員工。在性別構成方面，我們有194名男性員工和126名女性員

工。在年齡分佈方面，我們有72名30歲以下的員工，196名30至50歲的員工和52名50歲以上的員工。在地理分佈方面，我們在中國大陸有282名員工，在中國香港有11名員工，在新加坡有9名員工，在日本有6名員工，在希臘有8名員工，在德國有4名員工。學歷層次上，我們擁有本科以下學歷員工126人，本科及以上學歷員工194人。公司的人力資源團隊在支持公司可持續發展和順利運營方面發揮了重要作用。

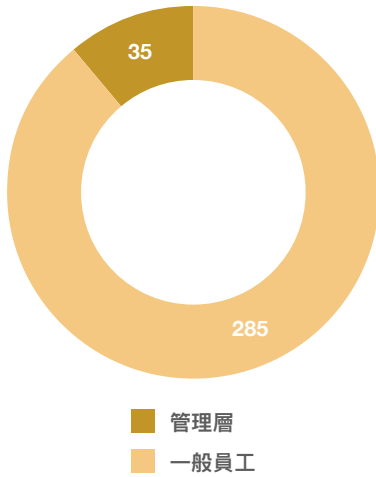
年齡分佈



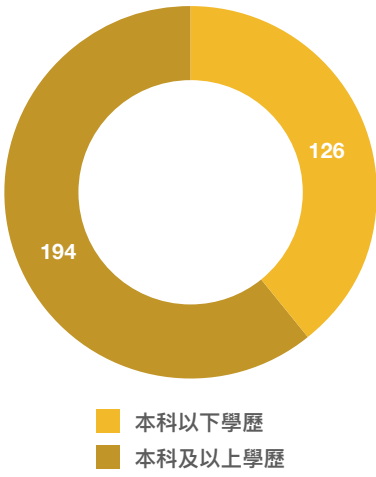
地理分佈



職位分佈



教育背景分佈



2022年至2024年人力資源數據表

人力資源指標數據	2022	2023	2024
員工流失率(%)	7	13	23
男女僱員流失比率(%)	9/3	14/10	24/21
30歲以下／30至50歲／50歲以上僱員流失比率(%)	5/8/5	11/13/15	24/23/20
大陸／香港／新加坡／日本／希臘 ⁸ 僱員流失比率(%)	8/0/0/0	14/0/6/0/0	19/19/80/17/63
員工薪酬增長率(%)	10	12	9
男女同崗位薪酬比例(%)	100	100	100
勞動合同簽訂率(%)	100	100	100

⁸ 公司於2023年開始在希臘僱傭員工。

就業管理

合規僱傭

集團嚴格遵守與僱傭相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《禁止使用童工規定》《中華人民共和國職業病防治法》以及《海事勞工公約MLC》。

集團在所有運營活動中嚴禁使用童工和強迫勞動。在招聘過程中，包括入職審批和登記環節，公司會核查應聘者的身份證明文件，以確保其達到法定工作年齡。為杜絕任何形式的強迫勞動，公司亦於人力資源相關制度清晰列明有關工作時數、休

假、加班補償及離職的條款。如員工因工作需要加班，公司會依照勞工規定提供加班費和交通津貼。若發現違規行為，公司會及時將童工及強制勞工帶離工作場所並提供適切援助，亦會向有關部門作出申報，以及檢討僱傭常規的漏洞並加以改善。

於報告期間，公司並未發現工作場所內有任何童工或強制勞工。

多元、平等和非歧視

公司致力於打造多元化和包容性的工作環境。在招聘、培訓、晉升、薪酬、辭職、工作時數、休假和福利等相關政策中，公司確保所有員工享有平等待遇，杜絕因年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、身體缺陷、種族、國籍、宗教信仰或與工作表現無關的任何其他因素而產生的任何歧視行為。我們對任何形式的歧視或騷擾持零容忍態度，嚴格遵守平等就業和同工同酬的原則。

為踐行這一承諾，公司制定了多元化與包容性的內部政策，確保所有員工無論背景或個人特徵如何，在公司都能受到尊重和公平對待。

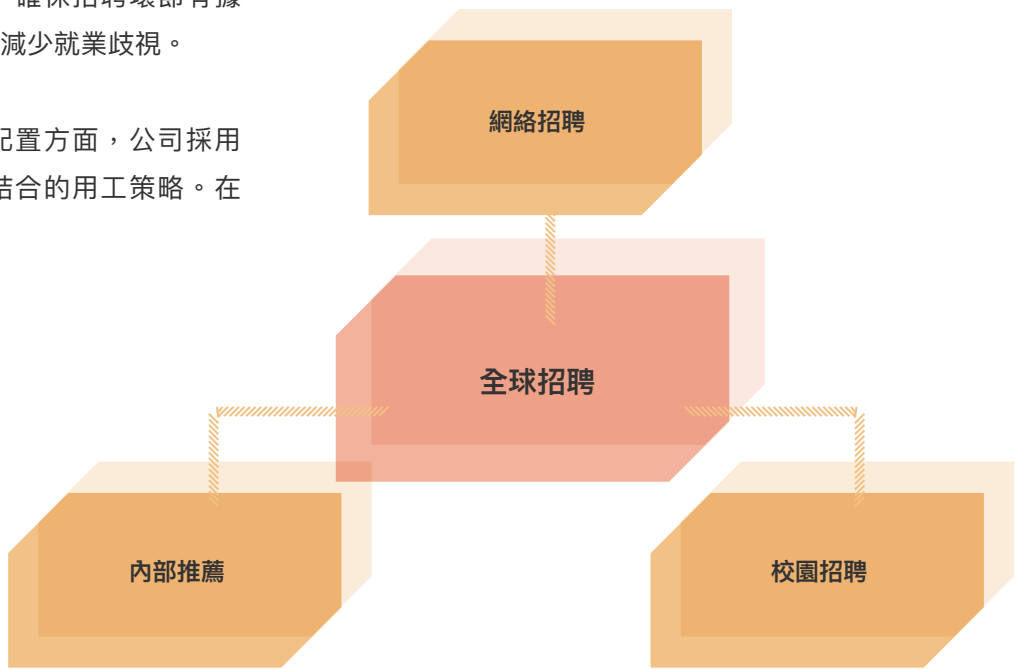


全球招聘

我們認為，人才的招募與培養對於公司的長遠發展至關重要。近年來，我們通過網絡招聘、校園招聘以及內部推薦等公開透明的渠道，構建具有競爭優勢的人才梯隊。針對每一崗位都建立了標準的崗位說明書和任職資格要求，確保招聘環節有據可依，避免主觀評價，減少就業歧視。

在國際辦事處的人員配置方面，公司採用了本地化與全球化相結合的用工策略。在

新加坡、日本、中國香港、德國和希臘等地，我們組建了本地員工與外籍員工相結合的團隊，以便更好地服務於當地市場，並將全球視野融入到公司的運營當中。



■ 員工權益保障

公司在用工方面嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》以及適用的國際公約、運營所在地的地方政策和法規，建立了完善的人力資源管理制度和流程，保障員工在合法僱傭、解聘以及相關權益方面的正當訴求。

員工薪酬與福利

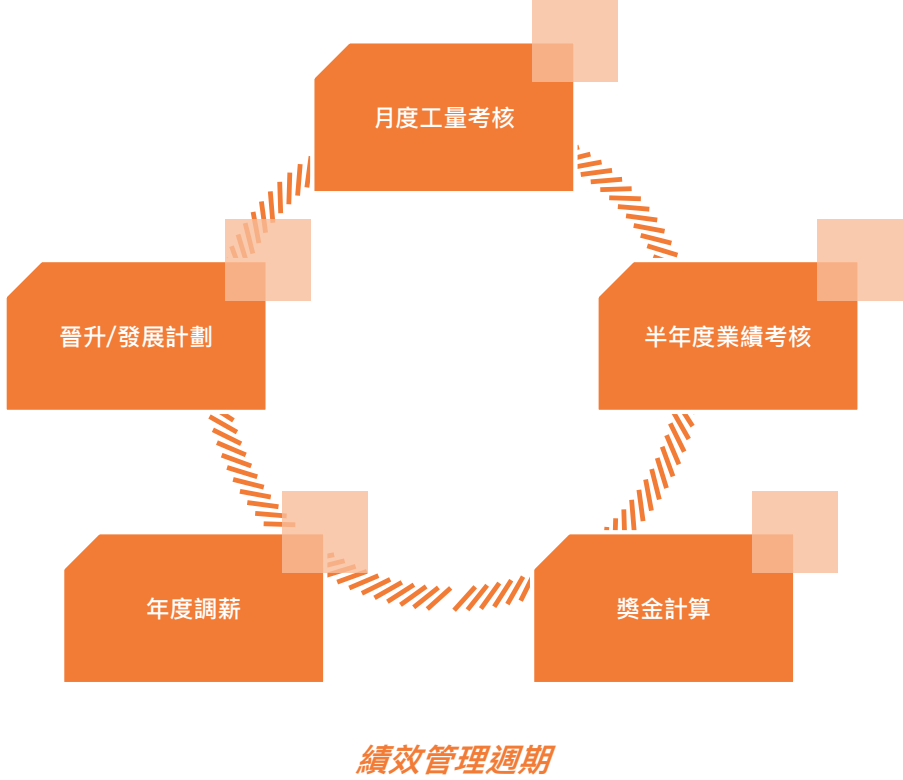
我們致力於建立公平、具競爭力且透明的薪酬福利體系，該體系既符合法定要求，又能滿足員工的合理期望。公司通過結構化的薪酬框架，以《薪酬管理政策》和《福利政策》等關鍵政策為支撐，確保內部薪酬的公平合理性，同時兼顧在外部市場的競爭力。無論性別如何，公司都堅持同工同酬，並嚴格遵守所有國家和地方與僱傭相關的法規。

在基本薪酬方面，集團根據「3P1M」原則，即崗位(Position)、個人(Person)、績效(Performance)和市場(Market)，通過參考內部薪資結構和外部市場數據來精準評定崗

公司依法成立「洲際集團工會」和「職工代表委員會」組織，工會主席或職工委員會主任代表會員（員工）行使會員（員工）權利。工會會員和員工通過工會和職工代表保護和促進他們的利益，在公司內部形成了良好的員工權益保障機制與溝通反饋渠道。

位價值並確定合適的薪酬，確保不同崗位序列之間的薪酬公平且有參照標準。在浮動薪酬方面，公司制定《績效管理政策》《績效獎金政策》，將員工獎金與工作目標的達成情況掛鉤，確保績效獎金的合理分配。

為支撐這一薪酬結構體系，公司對員工實行月度工量考核和半年度業績考核，考核內容包括業績結果和行為表現。考核結果應用於績效獎金的計算、年度調薪的參考、晉升的基礎條件以及員工的培養方向參考，為員工提供一個公平公正的職業發展環境。



法定福利

洲際船務嚴格遵守其各運營轄區內所有關於員工福利的法定要求。公司嚴格按照國家規定為員工繳納「五險一金」，即養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險和生育保險，以及住房公積金，確保每位員工都能受到社會保障體系的保障。

公司依據《職工休假條例》給予員工包括年假和病假在內的帶薪休假福利。其中，年假天數與員工的累計社會工作年限掛鉤，確保員工自入職起，便能根據自身工作資歷，享有相應的休假權益。通過全面落實法定保障措施，公司為員工福利保障提供了堅實的基礎。

補充福利

除履行法定要求外，公司進一步彰顯人文關懷，制定了一系列豐富多樣的非法定福利項目，以滿足員工的多元化需求，積極營造給予員工支持且以人為本的工作文化氛圍。公司每年為全體員工購買補充醫療保險，提供法定範圍外的醫療保障，涵蓋一般性醫療保障、意外保險和重大疾病保險。同時，在團體保險計劃下，醫療福利還惠及員工子女，充分體現公司對員工家庭幸福的關懷與重視。

為助力員工實現工作與生活的平衡，公司提供靈活的工作時間安排，員工可根據自

身的家庭責任，從兩套不同標準的上下班時間方案中自主選擇。此外，公司還提供節日福利、節慶相關補貼。

公司積極倡導「快樂工作，幸福生活」的理念，鼓勵員工充分且合理地使用他們所享有的休假權利。這一理念貫穿於公司的各項工作之中，公司通過制定支持性政策、落實實際安排以及加強文化建設等多種方式，努力提升員工的福祉。

員工福利清單

1

保險

- 按國家要求給所有員工繳納五險一金
- 為員工及其子女繳納補充醫療保險
- 為所有員工投保意外險和重大疾病險

2

假期

- 《職工休假條例》規定的帶薪年假
- 年假天數與員工累計工齡相關
- 全薪病假、生日假、建軍節假、家長會假等

3

補貼

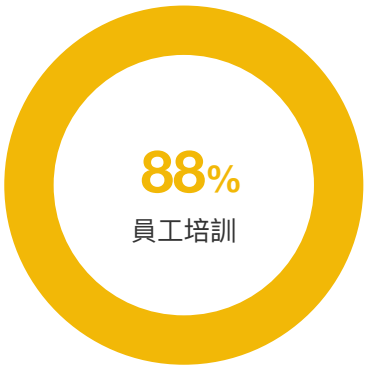
- 衣、食、住、行、通訊等全方位的補貼
- 為不滿3周的子女提供托費報銷

4

年節禮品及下午茶

- 在傳統重大節日為全體員工準備各類年節禮
- 在各地辦公室每天下午茶，保證員工滿滿的元氣

職業發展培訓



公司將員工自身發展與企業發展相結合，為員工提供多種成長和實現自我價值的渠道，助力員工實現自我價值。我們建立了完善的人才培訓體系，緊扣企業戰略目

標，注重實用性、有效性及針對性的原則。我們以提高員工實際崗位技能和工作績效為重點，為全體員工建立全面的培訓機制。

人才發展戰略框架

企業培訓制度

- 培訓制度包括《培訓管理規定》《內訓師管理規定》《外訓管理規定》等，為企業內部的培訓運行提供有力的制度支持。

內部師資資源體系

- 公司擁有一批自主選拔的內訓師資源，包括內訓講師及部門帶教師傅，保證了企業組織經驗萃取和知識傳承。

線上學習平台支持

- 公司擁有移動化學習平台— LMS系統，保證員工區域化、碎片化學習。

員工課程培養體系

- 根據不同崗位員工的需求，員工課程培養體系包括：新員工崗前培訓、關鍵專業崗位序列培訓、管理崗位領導力培訓、通用素質類培訓等。

2024年，公司員工培訓績效概況如下：

培訓指標			單位	2024
年度培訓總時長			小時	9,179
培訓課程數量			單位	179
受訓員工人數	按性別劃分	男性	人	174
		女性	人	107
	按職級劃分	高級管理層	人	3
		中級管理層	人	30
		一般員工	人	248
	總計		人	281
受訓員工比例	按性別劃分	男性	%	90
		女性	%	85
	按職級劃分	高級管理層	%	60
		中級管理層	%	100
		一般員工	%	87
	總計		%	88
員工培訓時長	按性別劃分	男性	小時	5,806
		女性	小時	3,373
	按職級劃分	高級管理層	小時	165
		中級管理層	小時	1,842
		一般員工	小時	7,172
	總計		小時	9,179
員工平均培訓時長	按性別劃分	男性	小時	29.93
		女性	小時	26.77
	按職級劃分	高級管理層	小時	33.00
		中級管理層	小時	61.40
		一般員工	小時	25.16
	總計		小時	28.68

員工發展課程體系



新員工崗前培訓
促進新員工快速融入洲際文化，適應工作崗位，提高組織運作效率。



關鍵專業崗位序列的培訓
以公司關鍵性專業崗位為主要培養對象，如機務、海務崗位，提高專業人才競爭力。



管理崗位領導力培訓
該體系包括為基層管理人員、中層管理人員、高層管理人員量身定製的培訓課程，提高各級管理人員的管理技能、戰略策劃和領導力。



通用素質類培訓
為提升公司全員職業素質，公司基於當前員工的需求，提供通用素質類培訓，內容包括員工職業化、職業禮儀、團隊協作、壓力管理等主題課程。

健康和安全

職業健康安全管理

公司始終把員工的安全和健康、安全生產條件、教育和培訓放在首位。為了確保遵守所有與職業健康安全有關的法律、法規、規章、制度和標準，公司保持相關信息的完整和更新。

為此，公司最高管理者承諾制定一項全員參與、預防為主的職業健康及安全政策，要求全體人員參與職業健康安全管理及績效改善。公司還將職業健康安全信息提供給相關方。在預防措施方面，在每道工序、每個崗位、每個作業場所、每台設備、每個設施、每個項目開始之前，我們都會對其開展危險識別和評價，以採取適當的措施將潛在的風險控制在許可的範疇

內。開工後，繼續定期進行安全檢查，分析隱患產生的原因，採取相應的糾正和預防措施，將事故消滅在萌芽狀態。最終，對預防、糾正、改進措施和計劃的結果進行評估和總結。

在管理層面，公司強調以人力資源、技能驅動的預防措施和法律合規為重點的多維度綜合治理方法。首先，管理層在定期內外部審核的基礎上，制定並不斷完善健康安全管理規章制度，滿足法規制度要求，實現職業健康安全績效。其次，公司的培訓計劃確保員工掌握足夠的健康、安全和衛生知識。



職業健康安全控制措施

公司嚴格遵守安全管理的國際公約、相關環境法規、關鍵績效指標和統計數據，包括國際安全管理準則(ISM)和海事勞動公約(MLC)。

在此嚴格的合規框架下，我們的船舶安全管理、運營以及污染預防都達到了ISM標準。作為一家國際航運管理公司，公司憑藉完善的管理體系和卓越的營運實踐，已獲得DOC（合規文件）證書。我們每一艘從事國際貿易的船舶均獲得SMC（安全管理證書）和MLC公約要求的MLC證書，保障了海員的合法權益。該公約被稱為全球海員的「權利法案」和國際海事公約體系

的「第四支柱」，分別對「海員上船工作的最低要求」、「就業條件」、「起居艙室、娛樂設施、食品和膳食服務」、「健康保護、醫療、福利和社會保障」、「遵守與執行」五個方面進行詳細規定。

為進一步強化安全管理，公司制定了全面的安全手冊，要求船員在船上工作前接受培訓，並在船工作時定期接受有關安全事項的培訓。培訓內容包括國際標準下的船舶安全操作、環境保護事宜以及相關的最新資料，同時加強員工對相關標準及舉措的認知及理解。

職業健康安全管理

在過去三年中，集團沒有發生任何工傷事故，也沒有因工傷而損失工作日。公司在業務營運過程中未發生任何重大意外或死亡事故。

員工關懷

公司致力於營造關愛員工的職場文化，推動員工實現工作與生活的平衡，並提高員工的家庭參與度。

文娛體育活動

公司組織了豐富多彩的文娛體育活動，豐富員工的職場生活體驗，增強團隊凝聚力，促進部門間的溝通交流。2024年，公司成功舉

辦了籃球賽、足球賽、團建、健步行等形式多樣的活動，讓員工充分展現自己的學識和才能，並提升了毅力。



船員家屬日

公司成功舉辦了船員家屬開放日活動，員工及其家屬齊聚一堂，共同度過了意義非凡的一天，在活動中大家互動交流、歡慶節日並增進了彼此的感情。



「踐行環保理念 共繪綠色航運」 繪畫比賽

在國際兒童節到來之際，集團舉辦了一場以「綠色航運」為主題的繪畫比賽，得到了員工及其子女的踴躍參與。比賽共收到53幅參賽作品，這些作品以充滿活力的海洋意象為載體，充分展現了參賽者的創造力和環保意識。



回饋社會

公司積極投身於業務所在社區的建設與發展。我們致力於參與各類社會公益項目，與當地社區共同推動可持續發展。通過與社區的緊密溝通，我們了解社區的關注重點與實際需求，進而將我們的優勢發揮到

極致。在踐行社會責任的征程中，我們付出了諸多努力，包括植樹造林、海事教育和培訓、無償獻血、敬老院獻愛心等行動，彰顯了強烈的社會責任感。

■ 支持教育事業

2024年度，洲際船務向上海海事大學捐贈了184萬元人民幣，並將這筆款項注入「世界高水平海事大學建設基金」，支持大學教育事業的發展。

2024年4月15-25日，公司參與上海海事大學研究生產教融合專業實踐活動，深化產學研融合。

2024年度，公司為中遠海運船員學院的紅藍基地項目資助14.8萬元人民幣，提供會議室設施、空調和傢俱，優化教學硬件。

2024年度，公司向舟山秀山鄉中心幼兒園捐贈了多媒體數字一體機，助力提高當地學前教育數字化水平。

2024年4月10日，洲際船務在青島接待了來自山東交通職業學院的50名航海師生，展開了為期一天的社會實踐活動，增進學生對航海事業的認識，激發他們對航海的熱情。

2024年8月26日至27日，洲際船務成功地為來自印尼航海院校STIP的12名優秀學生舉辦了實習生崗前培訓。此次培訓不僅體現了洲際船務對國際化人才培養的高度重視，也標誌着公司在推動船員隊伍多元化、專業化方面邁出了堅實的一步。



■ 支持社區福祉

綠化環保行動

2024年3月12日，公司多名員工前往嶗山參加植樹活動，共種植60棵樹苗，為植樹造林和傳播環保精神做出了積極貢獻。



無償獻血

2024年5月17日，洲際船務積極響應青島市血液中心號召，組織了一場無償獻血活動，洲際志願者們累計捐獻血液12000餘毫升，展現了公司對社會衛生健康事業的承諾。



養老院奉獻愛心

2024年10月9日，公司工會發起「愛築夕陽 益起同行」為主題的養老院獻愛心活動，走進青島福彩養老院和李滄區社會福利院，為老人們送去關懷與祝福。



報告驗證聲明



審驗聲明

範圍及目的

本識顧問獲洲際船務集團控股有限公司（下稱「公司」）委託對其2024年環境、社會及管治報告（「報告」）當中的數據及資料收集流程進行獨立驗證。報告內容覆蓋2024年1月1日至2024年12月31日期間在環境、社會及管治方面的表現。

此審驗聲明旨在就報告所載之數據及內容提供獨立合理審驗。報告乃根據《AA1000審驗原則》及香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（下稱「ESG報告守則」，前稱為《環境、社會及管治指引》）所載要求編制。

本識顧問透過本次驗證工作對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性進行獨立驗證，目的是：

- 檢閱報告內容是否涵蓋所有與貴公司在可持續發展表現方面有關的重要範疇
- 驗證報告是否符合《AA1000 審驗原則》及《ESG 報告守則》的要求；
- 驗證報告所選載的數據及資料之準確性和一致性；及
- 評定用以編制報告的數據及資料收集流程的可靠性。

審驗程度和驗證方法

本次驗證工作根據《AA1000審驗原則》和《ESG報告守則》執行。驗證過程是為獲取恰當的有限保證意見和結論而制定。驗證程序包括檢閱收集、計算和匯報可持續發展表現數據和資料的系統和過程，查核有關文件資料，與負責編制報告的代表面談。於驗證過程中，相關原始數據、資訊及佐證資料亦經由抽樣方式進行審慎審查。

獨立性

洲際船務集團控股有限公司負責收集和陳述報告內容。我們的責任是根據雙方簽訂的工作條款，執行相應的獨立審驗工作，就選定數據和資料對公司董事會出具有限審驗結論。本報告乃為公司董事會而編制並僅供其使用。

結論

基於我們已實施的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信公司之選定資料在所有重大方面未有依照相關標準編制。

本識顧問



4月24日2025年

內容索引

關鍵績效指標		ESG守則 ⁹ 要求	章節
管治架構			
強制性披露		由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對ESG議題的監督；(ii) 董事會的ESG管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的ESG相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及(iii) 董事會如何按ESG相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	ESG治理架構
匯報原則			
強制性披露		描述或解釋在編製ESG報告時如何應用以下匯報原則： 重要性： ESG報告應披露：(i) 識別重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 量化： 有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所使用的標準、方法、假設及/或計算工具，以及所使用的轉換因素來源應予披露。 一致性： 發行人應在ESG報告中披露統計方法或KPI的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	關於本報告
A. 環境			
層面A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		氣候行動與環境保護
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候行動與環境保護 – 環境合規管理
	關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候行動與環境保護 – 應對氣候變化
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
	關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到目標所採取的步驟。	氣候行動與環境保護 – 應對氣候變化
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害和無害廢棄物的方法，以及描述所訂立的減廢目標及為達到目標所採取的步驟。	氣候行動與環境保護 – 污染物控制

⁹ 此前名為《環境、社會及管治指引》

A. 環境			
層面A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。		氣候行動與環境保護
	關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候行動與環境保護 － 環境合規管理
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	
	關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到目標所採取的步驟。	氣候行動與環境保護 － 資源利用 & 應對氣候變化
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到目標所採取的步驟。	
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不相關
層面A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		氣候行動與環境保護
	關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
層面A4： 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		氣候行動與環境保護 － 應對氣候變化
	關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	
B. 社會			
層面B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		員工參與和責任
	關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工參與和責任 － 員工概況
	關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	

B. 社會			
層面B2： 健康與安全	一般披露		員工參與和責任 – 健康與安全
	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	
	關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	
	關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	
層面B3： 發展及培訓	一般披露		員工參與和責任 – 職業發展培訓
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		
	關鍵績效指標B3.1	按僱員性別及類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	
	關鍵績效指標B3.2	按僱員性別及類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	
層面B4： 勞工準則	一般披露		員工參與和責任 – 就業管理
	有關防止童工或強制勞工：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
	關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
層面B5： 供應鏈管理	一般披露		負責任的商業行為 – 供應鏈管理
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		
	關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	
	關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	
	關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	
	關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	

B. 社會			
層面B6： 產品責任	一般披露		安全和質量舉措
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不相關
	關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	安全和質量舉措 – 客戶參與
	關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	安全和質量舉措 – 產品責任
	關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不相關
層面B7： 反貪污	一般披露		負責任的商業行為
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	
	關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	
	關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	
	層面B8： 社區投資	一般披露	
有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。			
關鍵績效指標B8.1		專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	
	關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	

讀者意見反饋

尊敬的讀者，

非常感謝您閱讀《洲際船務集團控股有限公司2024年度環境、社會及管治報告》。如果您對本報告有任何想法和建議，請您填寫以下的意見反饋表，並通過郵寄、傳真或電子郵件的方式發送給我們。對於您的寶貴意見，我們致以深深的謝意！

姓名： _____ 聯繫電話： _____

電子郵件： _____

1. 您認為哪些章節為您提供了重要信息？

- ☐ 關於我們
- ☐ 可持續發展戰略
- ☐ 負責任的商業行為
- ☐ 安全和質量舉措
- ☐ 氣候行動與環境保護
- ☐ 員工參與和責任
- ☐ 回饋社會

2. 您如何評價這份報告？

- | | | | |
|------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 易讀性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 完整性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 中肯性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 排版設計 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 總體印象 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |

3. 您對我們下一年度報告的建議？

4. 請與我們聯繫：

通訊地址：香港干諾道中168—200號信德中心西翼20樓2010室

電話：852—21231322

傳真：852—31522223

電子信箱：office@seacon.com