



威星智能
VIEWSHINE

2024

环境、社会 及治理 (ESG) 报告

2024 Environmental,
Social and Governance (ESG) Report

浙江威星智能仪表股份有限公司

股票代码:002849

目录

报告说明	01
董事长致辞	02
关于威星	03
可持续发展治理	11

01

合规筑基，稳健致远

规范公司治理	17
坚持党建引领	19
强化风险管控	21
恪守商业道德	23
保护投资者权益	25

附录	75
读者反馈表	80

02

创新赋能，协同发展

创新驱动发展	29
可持续供应链	37
追求卓越品质	39
优化客户体验	45
保护信息安全	47

03

绿动未来，和谐共生

应对气候变化	51
打造绿色工厂	53
赋能绿色发展	59

04

以人为本，与爱同行

保障员工权益	63
支持职业发展	66
注重员工关怀	71
维护安全健康	73
践行公益行动	74

报告说明

本报告是浙江威星智能仪表股份有限公司（以下简称“威星智能”“公司”“我们”）发布的第二份环境、社会及治理（ESG）报告，旨在向各利益相关方展示威星智能在ESG方面的表现。

报告范围

报告组织范围：除另有说明，本报告中的政策、声明、资料等覆盖公司的实际业务范围，报告主体与公司《2024年年度报告》一致。
报告时间范围：2024年1月1日至2024年12月31日（以下简称“报告期”），为增强报告可比性，部分内容有所延伸。

编制依据

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
联合国可持续发展目标（SDGs）
《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）

数据说明

本报告所使用的信息数据均来自公司内部文件、统计报告等。本报告的财务数据以人民币为记账本位币，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

确认及批准

本报告经管理层确认后，于2025年4月27日获董事会通过。公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述。

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可通过以下方式下载本报告的电子版：
威星智能官网：<https://www.viewshine.cn/>
巨潮资讯网：<http://www.cninfo.com.cn/>
中国证券报官网：<https://www.cs.com.cn/>
证券时报官网：<http://www.stcn.com/>
上海证券报官网：<https://www.cnstock.com/>

联系方式

浙江威星智能仪表股份有限公司
地址：中国，浙江，杭州，良渚街道，祥运路366-1号1幢
电话：0571-88179010
传真：0086-571-88179010-800
公司网址：<https://www.viewshine.cn/>
电子邮箱：zqb@viewshine.cn

董事长致辞



黄华兵
董事长

2024年，是威星智能迈向高质量发展新征程的关键之年。在全球经济格局重塑与科技革命浪潮奔涌之际，我们以“双碳”目标为引领，乘数字化之风，坚持“创新驱动、绿色发展”的理念，以科技赋能行业，以责任回馈社会。我们积极响应国家“十四五”规划，深度参与智慧城市建设和能源数字化转型，面对能源革命与气候挑战，我们依托物联网、人工智能和大数据等核心技术，推动燃气安全、能源管理的智能化升级，助力构建安全、高效、绿色的现代能源新生态。

科技创新实现多维突破

公司聚焦先进计量技术应用、智慧能源数字化管理、全域安全管控等领域，加强对基础及核心技术的投入，深化计量及流体仿真技术的研究，进一步提升设备精准度、可靠性与数字化应用；积极利用物联网、信息传感、边缘计算、数字孪生和大数据分析等技术，打造综合化的能源安全解决方案，推动公共管网的数字化和智能化管理；同时开展AI模型和算法研究，加速行业垂类大模型的构建及多场景应用推广；通过技术创新驱动行业升级，为全球用户提供高效、精准、完整的能源管理解决方案。

可持续发展彰显责任担当

我们坚定不移地践行绿色发展理念，通过技术创新和工艺优化，降低产品生产过程中的能耗与排放；成功推出多款智能产品，为客户提供了更环保、更高效的解决方案，为实现“双碳”目标贡献威星力量；始终坚持以人为本，关注员工成长与福祉，通过完善培训体系、优化薪酬福利、营造多元包容的工作环境，激发员工的创造力与凝聚力；积极投身公益事业，支持教育、环保等社会项目，以实际行动回馈社会。2024年，我们进一步将可持续发展理念融入企业战略与日常运营，确保公司在快速发展的同时，始终坚守责任与初心。

展望未来，我们坚信，唯有肩负责任、勇于担当，才能在时代的浪潮中行稳致远，为社会进步贡献更多智慧与力量。

关于威星

公司简介

浙江威星智能仪表股份有限公司（股票代码：002849）成立于2005年，是行业领先的以燃气、水务为核心的公用事业智能物联数字化解决方案供应商。作为国家专精特新“小巨人”企业，公司秉承“为客户服务，坚持群体奋斗”的使命价值观，聚焦智慧计量、智慧安防、智慧生活、智慧城市建设等领域，经过多年发展，形成集智能燃气表和智能水表终端、新一代超声波计量仪表、智慧燃气信息系统平台、智慧水务系统研发、生产、销售及服务于一体的业务体系，并以科技赋能推动数字化转型，积极构建物信融合、数智融合的新发展格局！威星智能致力于以创新力量服务客户，积极助力公用事业高质量发展！

成立时间
2005年

总部位置
浙江杭州

注册资金
22,063.4万元

国家专精特新
“小巨人”企业

经营理念

公司始终坚持“为客户服务，坚持群体奋斗”核心价值观导向。一方面，公司作为智慧计量解决方案的头部企业之一，积极推动行业内数字化转型升级，让表具扮演新角色，为客户创造新价值。另一方面，公司坚持为奋斗者自我价值的实现搭建干事创业的平台，让“想干事、能干事、干成事”的员工在平台上持续进步，从而与公司共同发展、共同成长。

发展思路

在全球能源结构转型与智慧城市加速建设的背景下，威星智能将固本强基，坚持以创新驱动为核心，围绕智能计量与数字化领域深化布局，全面推进技术升级、市场拓展与组织优化。未来三年，公司将以巩固主业竞争力为根基，打造国内外市场的延展能力、信息化能力及多元化的解决方案能力。强化资本与人才协同效能，加快推进公司从传统制造行业向数字化、高端制造转型。公司立志成为公共事业领域产业革新与价值创造的标杆企业，以科技创新引领行业变革，为全球智慧能源体系建设贡献中国智慧。

发展历程

2005-2006年

- 8月公司成立
- 首次通过高新
- 技术企业认定

2009年

- 完成股份制改造
- 功能园区
- 搬迁至上城区电子机械

2015年

- 燃气云重点企业研究院启动
- 突破10万台
- 超声波燃气表销量
- 智慧生产基地项目动工

2018年

- 总装自动化线
- 建成行业首条膜式智能燃气表
- 投资设立缥缈峰科技控股子公司
- 投资设立星达能源控股子公司
- 总部大楼奠基
- 智慧生产基地乔迁新址

2021-2023年

- 成立隐峰科技子公司
- 生产检测第一台水表
- 获评杭州市绿色工厂
- 市未来工厂
- 投资锂电回收行业
- 完成募集资金3.79亿元
- 实验室获CNAS认证
- 总部大楼建成

2024年

- 完成第六届董事会换届
- 基表自动化产线
- 打造行业首条超声波燃气

2008年

- 推出第一代超声波表

2012年

- 认定为省企业技术中心

2017年

- 投资中燃荣威控股子公司
- 深交所挂牌上市

2019-2020年

- 二等奖
- 获评浙江省技术发明奖
- 国家级专精特新“小巨人”
- 参与投资深圳睿荔子公司
- 参与投资吾爱易达子公司
- 年产量超过500万台
- 年产值超过10亿元

社会认可

技术创新

奖项	评审单位
国家专精特新“小巨人”企业	工业和信息化部
国家级高新技术企业	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局
浙江省企业技术中心	浙江省经信委
浙江省重点企业研究院	浙江省经信委
浙江省知识产权示范企业	浙江省市场监督管理局
浙江省制造业单项冠军培育企业	浙江省经信委
科学技术发明二等奖	杭州市上城区科学技术局
子公司缙纱峰科技—国家级高新技术企业	浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局
子公司缙纱峰科技—2024年度浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅
子公司缙纱峰科技—浙江省创新型中小企业	浙江省经济和信息化厅
子公司缙纱峰科技—浙江省软件核心竞争力企业（创新型）	浙江省软件行业协会

产品质量

奖项	评审单位
全国产品和服务质量诚信示范企业	中国质量检验协会
全国仪器仪表行业领先品牌	中国质量检验协会
全国质量诚信标杆企业	中国质量检验协会
全国质量检验稳定合格产品	中国质量检验协会
上城区政府质量奖	上城区政府

绿色环保

奖项	评审单位
“推动绿色转型，铸就绿色发展新典范”案例纳入《低碳品牌一百家》案例	2024中国国际服务贸易交易会碳中和行动与企业ESG创新论坛组委会
浙江可持续发展示范基地	浙江省可持续发展研究会
杭州市绿色低碳工厂	杭州市经济和信息化局

企业治理

奖项	评审单位
品牌价值十强企业	中国燃气表企业排行榜组委会
综合实力十强企业	中国燃气表企业排行榜组委会
“守合同重信用”AAA级企业	浙江省市场监督管理局
杭州市信用管理示范企业	杭州市市场监督管理局、中共杭州市委宣传部、杭州市发展和改革委员会
2023年度上城区经济攻坚先锋企业	杭州市上城区人民政府
杭州市民营企业协会优秀副会长单位	杭州市民营企业协会
2023年度杭州市总部企业	杭州市总部经济发展工作领导小组办公室
2023年度“双强”发展党组织	中共杭州钱塘智慧城工作委员会

体系认证

认证领域	认证机构
质量管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
环境管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
职业健康安全管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
知识产权管理体系认证	中规北京认证有限公司
信息安全管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
信息技术服务管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
两化融合管理体系AAA	中国船级社
售后服务体系完善程度认证十二星级	中正卓越认证集团有限公司
浙江制造认证证书	浙江制造国际认证联盟
标准化良好行为AAA	中国标准化协会
专项计量授权证书（二检合一证书）	浙江省市场监督管理局
CMMI Level3	ISACA
CNAS实验室	中国合格评定国家认可委员会
测量管理体系认证	中启计量体系认证中心
诚信管理体系认证	方圆标志认证集团有限公司
安全生产管理体系	华夏国际质量检测认证中心
能源管理体系认证	本臻力行认证检测（浙江）有限公司
ISO14064碳核查	华夏国际质量检测认证中心
MID燃气表认证证书	衡硕检测技术服务（上海）有限公司
MID水表认证证书	斯洛伐克实验室
MID工厂认证	衡硕检测技术服务（上海）有限公司
RoHS认证	EUTEST认证公司

营业收入
129,744.40万元
同比增长 4.32%

利润总额
5,652.63万元
同比增长 6.49%

总资产
242,337.71万元
同比增长 2.75%



年纳税总额
7,879.77万元
近三年累计分红
2,174.52万元

上市后累计分红
4,500余万元
女性董事占比
28.57%

研发投入
7,464万元
同比增长 7.26%

技术人员
323人
占比 35.69%

累计授权专利
567项



数据知识产权
47项
累计参与标准制定
42项

客户满意度
96.28%



供应商廉洁协议签署率
100%

员工总人数
905人
同比增长 28.73%

年度培训总人次
4,502人次
年度培训总时长
10,619.54小时

温室气体排放总量（范围1+范围2）

2,841.51
吨二氧化碳当量

温室气体排放强度（范围1+范围2）

0.02
吨二氧化碳当量/万元营收

年节约包装材料
800吨

废旧包装回收利用
100%



可持续发展治理

利益相关方沟通

威星智能建立与利益相关方的常态化沟通机制，通过问卷调研及深度访谈的形式，充分了解各议题对威星智能的重要程度以及各利益相关方对于威星智能 ESG 表现的评价。各利益相关方所关注的主要议题以及和公司的沟通方式如下：

利益相关方	主要关注议题	沟通与会议渠道
政府部门	合规经营 产品质量与安全 技术创新	现场调研 会谈 现场检测
股东与投资者	技术创新 合规经营 信息披露	股东大会 投资者接待 业绩说明会
客户	产品质量与安全 负责任营销 技术创新	走访交流 满意度调查 客服热线
员工	员工权益与福利 员工培训与发展 合规经营	员工满意度调查 企业文化活动 员工培训
供应商	供应链管理 产品质量与安全 商业道德	年度供应商大会 供应商资质审核
行业合作伙伴	技术创新 行业合作与交流 产品质量与安全	行业协会 展会
社区和非政府组织	公益活动 废弃物与污染物治理 合规经营	新闻稿 公益事业
媒体	信息披露	官方媒体平台 公司官方网站

ESG理念

在快速发展的科技行业中，威星智能始终坚持将可持续发展作为企业核心战略的重要组成部分。我们相信，通过科技创新不仅能够推动行业的进步，更能够为社会和环境带来积极的影响。威星智能致力于开发高效、节能的智能解决方案，旨在减少能源消耗和碳排放，促进资源的可持续利用。我们将继续探索创新，推动科技进步与环境保护相协调，实现经济、社会和环境效益的共赢。

ESG治理架构

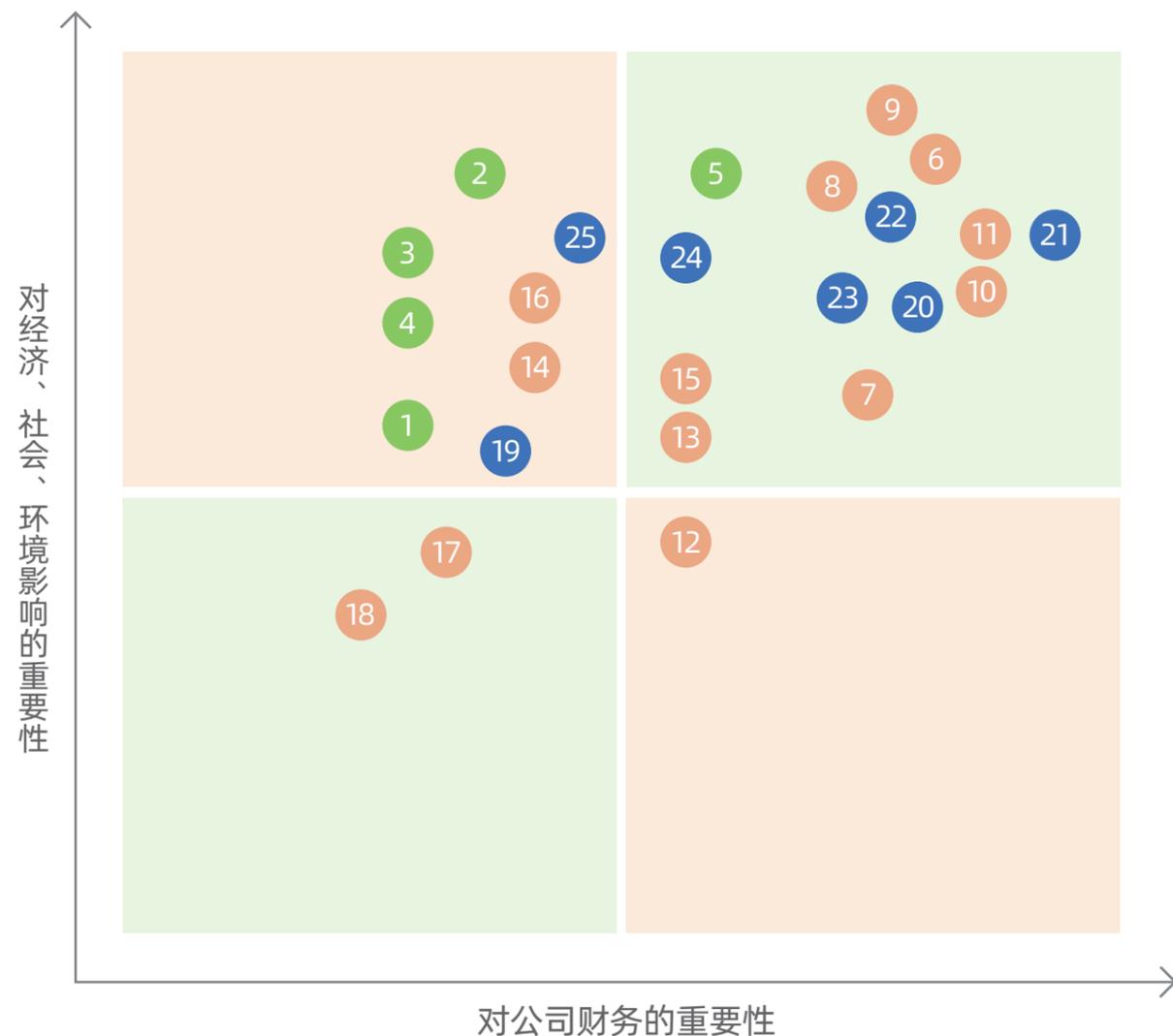
构建完善的ESG治理架构是实现可持续发展的重要保障。目前，威星智能已初步建立起以董事会为核心的ESG治理体系，由董事会全面统筹ESG战略规划、目标制定及执行监督工作。为进一步提升ESG治理效能，公司计划于2025年4月底前调整战略委员会为战略与ESG委员会，由该委员会负责ESG相关重大事项的决策与监督。

战略与ESG委员会的设立标志着威星智能在可持续发展领域的治理结构将更加规范化、专业化，同时也将推动ESG理念进一步融入公司战略决策和日常运营中，为构建科学、透明、高效的ESG治理体系奠定坚实基础。

重要性议题识别

报告期内，我们基于资本市场关注议题及行业特性，开展ESG重要性议题分析，对相关议题进行系统识别、分类与评估，明确关键议题，并绘制重要性议题矩阵。这些议题将在报告后续章节中详细披露，以全面回应利益相关方的期望与诉求。

重要性议题矩阵



环境议题

- 1 应对气候变化
- 2 环境合规管理
- 3 能源资源利用
- 4 废弃物与污染物治理
- 5 绿色产品

社会议题

- 6 产品质量与安全
- 7 负责任营销
- 8 知识产权保护
- 9 技术创新
- 10 供应链管理
- 11 数据安全与隐私保护
- 12 员工多元与平等
- 13 员工权益与福利
- 14 员工培训与发展
- 15 职业健康与安全
- 16 行业合作与交流
- 17 乡村振兴
- 18 公益活动

治理议题

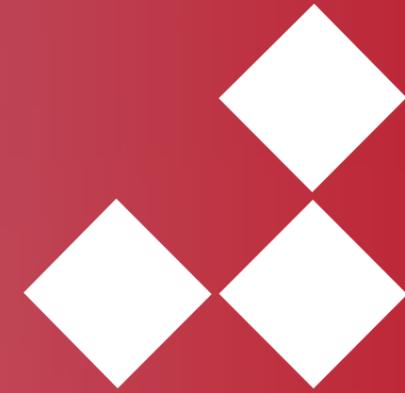
- 19 党建引领
- 20 公司治理
- 21 合规经营
- 22 商业道德
- 23 信息披露
- 24 ESG治理
- 25 利益相关方沟通

01

合规筑基 稳健致远

威星智能不断推进治理机制优化，加强内部控制体系建设，并着力提升风险管理的效率。我们确保各项业务活动严格遵循法律法规，并主动识别和应对潜在风险，以确保公司持续稳健的发展态势。

1. 规范公司治理
2. 坚持党建引领
3. 强化风险管控
4. 恪守商业道德
5. 保护投资者权益



16 和平、正义与
强大机构



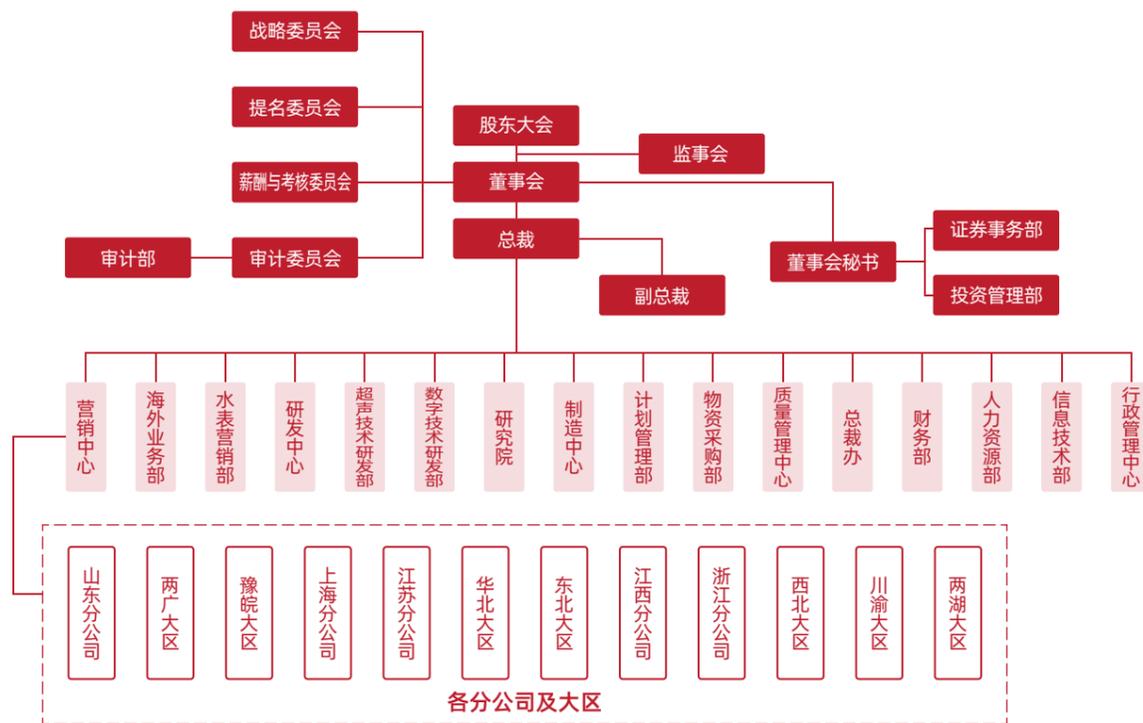
17 促进目标实现的
伙伴关系



01 规范公司治理

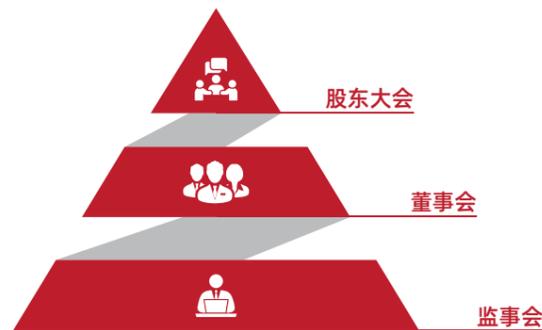
治理架构

治理结构是企业稳健运营与长远发展的基石。威星智能严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等有关法律法规要求，通过完善董事会职能、强化内部监督机制、提升决策透明度，构建科学高效的治理框架。我们以高标准推动治理创新，确保企业在快速变革的市场环境中行稳致远。



三会运作

威星智能建立由股东大会、董事会及其专业委员会、监事会和高级管理层构成的多层次、立体化的组织架构。



股东大会

股东大会作为公司的权利机构，负责制定公司的长期发展战略和重大决策，确保公司的经营方向符合股东和利益相关者的期望。

报告期内，股东会召开次数2次，审议通过议案23项

董事会

董事会负责股东会决议的执行，制定经营计划和投资方案，监督公司运营，确保合规与股东利益最大化。

2024年度，董事会共召开5次会议，出席率100%，审议通过49项议案

截至报告期末

董事会共计7名董事 其中女性董事2人 独立董事3人

多元化

董事会成员充分考虑多元化原则，包括但不限于年龄、性别、文化背景、专业经验与服务年限等多种因素，有效提升决策效能与运作效率。

独立性

独立董事占比约43%

审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占三分之二，且由独立董事担任主任委员。

专业性

公司三位独立董事分别为金融财务、流体计量技术、自动化等方面的专家学者，从专业角度提出建议，增强公司决策的公正性与科学性。

董事会下属战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会等专业委员会，提供专业意见和独立监督。

审计委员会主任委员为会计专业人士，战略委员会委员为行业资深专家。

此外，公司董事积极参与数据要素专题培训、业绩说明会培训、上市公司违法违规典型案例专题培训等，独立董事也积极主动关注公司经营信息、财务状况及重大事项等，有效推动公司生产经营各项工作持续、稳定、健康发展。

监事会

监事会负责监督董事会和高级管理人员的行为，检查公司财务，防止损害公司利益行为，维护股东权益。

监事会由3名成员组成，其中女性2名，职工代表监事1人，共召开5次监事会会议，审议通过25项议案

02 坚持党建引领

党群建设

威星智能注重发挥党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，通过党建引领推动公司的高质量发展。加强党组织建设，提高党员素质，以及将党建工作与公司业务紧密结合，促进公司战略目标实现。



荣获2023年度“双强”发展党组织荣誉

党建活动

威星智能在企业文化建设中，注重将党群文化深度融入，通过组织开展形式多样的党建活动和群团活动，有效增强了员工的凝聚力和归属感。公司实施“党建+人才双核引擎”，把党员培养成业务骨干，把业务骨干培养成党员。同时，创新党建工作模式，将党纪教育与生产经营紧密结合，不仅强化了党员队伍建设，还显著提升了企业凝聚力和生产力。

党建引领聚合力，创新实践显成效

“三学联动”强根基

通过“班子领学+党员讲学+车间践学”模式，深入开展党纪专题党课6场、车间微课堂10次，覆盖党员职工500余人次，有效夯实党员思想根基。

“线上+线下”全覆盖

创新构建“党纪教育知行合一”机制，建立“班子成员领学、支部委员督学、全体党员践学”三级联动体系，分层次分阶段深化纪律规矩内化转化。通过制度化、模块化、特色化的教育载体迭代，持续筑牢拒腐防变思想防线，为推进全面从严治党向纵深发展注入源头活水。

首创“党纪积分卡”制度

创新实施“党纪积分卡”制度，将学习成效与绩效考核挂钩，评选出12名“纪律标兵”，推动党纪教育从“软约束”向“硬指标”转变，进一步增强纪律教育的实效性。

服务温度暖人心

开展“党员连心桥”活动，为退休工人举办温馨退休仪式，常态化开展消防培训、夏季送清凉、佳节送慰问等活动，切实解决职工急难愁盼问题23件，彰显党组织关怀温度。

党员示范促生产

设立5个“党员示范岗”，充分发挥党员先锋模范作用，带动产线工人提升技能、强化质量意识，实现责任到人、落实到位，生产线故障率下降10%，产品良品率提升至99.2%，以党建引领推动生产提质增效。

“心系国防筑梦未来”活动



2024年3月，威星智能党支部携手解放军某部队，举办“心系国防筑梦未来”国防教育交流活动，旨在学习人民军队的创新拼搏精神与严谨活泼作风，为威星智能“创造年”注入强大动力，吹响新征程的集结与冲锋号角。

支部主题党日活动



2024年6月，威星智能党支部举办《中国共产党纪律处分条例》学习分享会，党员们热烈讨论心得，开展小组交流，促进思想碰撞。同时，鼓励党员自学，深化对党规党纪的理解，确保纪律严明，为支部建设提供坚实保障。

03 强化风险管控

风险管理

威星智能始终将风险管理视为企业可持续发展的生命线。我们深知，唯有筑牢风险防线，方能在风云变幻的市场中行稳致远。我们建立了全面、系统的风险管理体系，定期开展风险排查和评估工作，捕捉潜在威胁，防患未然。

我们倡导全员参与，强化风险意识，使每一位员工都成为风险管理的践行者。通过持续优化风险应对策略，我们不断提升抗风险能力，为企业长远发展保驾护航。

重点关注风险



数据风险

在数字化时代，信息安全风险日益凸显。威星智能通过加强信息化建设，提升数据管理能力和安全性，能够更有效地监控和评估潜在风险，及时采取应对措施，防止数据泄露和信息安全事件的发生。



合规风险

威星智能严格遵守法律法规和行业标准，确保合规经营，降低因违法违规行为带来的法律风险。总裁办作为合规管理部门，负责监督公司合规情况，及时发现并纠正违规行为，确保公司运营的合法性和规范性。



供应链风险

随着全球化进程的加速和供应链复杂性的增加，威星智能面临潜在的供应链中断风险，包括原材料供应不稳定、物流延误以及供应商合规问题等。为此，我们建立供应链风险评估机制，定期审查关键供应商的稳定性与合规性，并制定应急预案，确保供应链的韧性和可持续性。



环境与气候风险

气候变化和极端天气事件可能对威星智能的运营和供应链造成直接影响，例如生产设施受损、能源供应中断等。同时，环境法规的日益严格也带来了潜在的合规风险。我们通过加强环境管理体系建设，推行绿色生产模式，并定期评估气候相关风险，制定适应性策略，以降低环境与气候风险对企业运营的影响。

内控与审计

威星智能始终将健全的内部控制体系视为企业可持续发展的重要基石。为确保公司运营的合规性、效率性和透明度，我们建立了多层次、全方位的内部控制框架，并辅以独立的内部审计机制，持续提升公司治理水平。

内部控制

在公司内部控制方面，我们坚持以“促规范、防风险”为工作目标，兼顾公司经营战略，以风险管理为导向，覆盖存货管理、对外投资管理、货币资金管理、信息披露管理、关联交易管理、募集资金管理等多个维度。

我们通过制定完善的规章制度和业务流程，明确关键控制点和控制措施，确保各项业务活动在授权范围内规范运行。

内部审计

威星智能董事会下设审计委员会，由独立董事担任主任委员，旨在以专业视角全面监督和评估公司内外部审计工作。公司授权审计部独立开展内部审计工作，并向审计委员会汇报。

内控审计类项目
10次

财务报表审计类项目
4次

审计工作报告
4次

年度审计委员会工作报告
1次

此外，我们制定《内部审计制度》《内部审计问责暂行办法》《升级整改跟踪管理办法》等制度，明确内部审计的职责与权限，强化问责机制，确保问题能够及时发现、及时整改。

开展经营管理专项检查，强化审计补充作用，助力公司精细化与持续发展

2024年，公司围绕物流管理、海外业务风险排查、营销中心发货开票管理、大额资产采购实施、客户审厂问题整改及商业退货等方面开展专项检查，全面评估公司政策的落实情况。通过深入探讨精细化管理改善措施，推动组织经营目标的实现，为公司高质量发展提供有力支持。

发挥审计专业能力，强化咨询职能，为企业价值提升奠定基础

我们以“强服务、增效益”为目标，通过事前、事中、事后的全方位介入，发挥专业优势，提升服务意识，助力公司经营目标达成与快速发展。

2024年，我们重点开展以下工作：

参与制度、流程优化及招标文件预审，提出完善建议；

监督评审会及招标会，确保公平公正；

针对合规与风险问题，及时提供解答或出具书面意见，为公司合规经营与风险防控提供专业支持。

04 恪守商业道德

合规运营

合规管理体系

威星智能作为公共事业能源领域智慧计量解决方案的领先企业，始终将合规管理视为企业可持续发展的基石。公司严格遵循相关法律法规及监管要求，建立系统化、标准化的合规管理制度与流程，确保各项运营活动合法合规，并符合商业道德规范。

合规文化

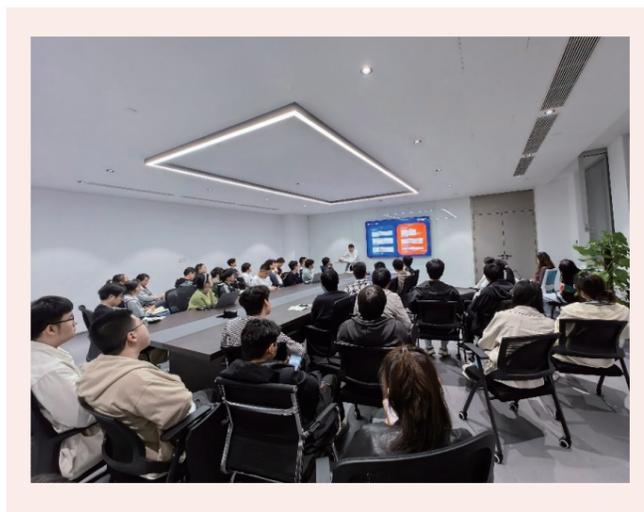
我们注重培育合规文化，将合规理念深度融入公司战略、运营及决策的全流程。我们秉持“诚信经营、守法合规”的价值观，通过多渠道的内部宣传、常态化培训及激励机制，全面提升员工的合规意识与责任感，营造风清气正的企业氛围。

合规培训

我们组织多层次、多维度的合规培训活动，以提升员工的合规素养与专业技能。培训内容涵盖法律法规解读、行业规范解析、公司制度宣贯等，旨在帮助员工深入理解合规要求，强化合规操作能力，为公司的稳健运营提供坚实保障。

合规培训内容

- ◆ 新人入职培训—知识产权、法律法规介绍
- ◆ GB/T31950-2023企业诚信管理体系培训
- ◆ 诚信管理体系及制度培训
- ◆ 计量法律法规和燃气表相关标准培训
- ◆ 信息安全体系新版标准培训
- ◆ 质量&环境&职业安全体系培训
- ◆ 廉洁培训
- ◆ 各部门及子公司重大事项汇报及信息披露培训
- ◆ 上市公司内部审计培训



清廉建设

威星智能积极响应国家关于清廉民企建设的号召，通过加强党风廉政建设，推动公司形成风清气正的经营环境。我们严格遵守国家相关法律法规和商业道德规范，明确要求所有供应商必须签署《廉洁协议》，协议中严格禁止任何形式的贪污、受贿、利益输送等违规行为。

公司注重培养员工的廉洁自律意识，加强对采购、销售等关键环节的合规管理，确保公司的经营活动合法合规、公开透明。我们通过开展廉洁教育培训、设立廉洁宣传专栏等方式，持续强化廉洁文化建设。同时设立专门的举报邮箱和电话，建立完善的监督举报机制，确保清廉建设取得实效。

—— 举报渠道 ——
邮箱：shenji@viewshine.cn



公平竞争

我们致力维护公平竞争的市场环境，严格遵守反垄断法律法规，确保业务运营公正透明。我们建立公平竞争机制，保障供应商与客户权益，促进产业链健康生态，同时加强内部合规培训，提升员工公平竞争意识，营造诚信经营文化。

威星招投标机制

制度与机构保障	招标环节	投标环节	开标、评标与定标	监督与投诉处理
制定完善的招标管理制度，规范各环节操作流程与标准 设立专门招投标管理机构，负责统筹管理与监督	信息发布：通过多渠道发布招标信息，内容全面且清晰 资格预审：严格审查潜在投标人资质等，标准公开透明 文件编制：科学合理编制招标文件，评标标准客观公正	文件要求：明确投标文件编制与递交规范，保障完整性与保密性 权益保护：尊重和保護投标人权益，及时处理疑问与质疑	开标：按规定公开开标，相关人员共同参与监督 评标：组建专业评标委员会，按标准独立评审打分 定标：依据评标结果，按原则确定中标人，及时通知结果	建立内部与外部监督体系，确保活动合法合规 设立投诉渠道，及时调查处理投诉，维护公平秩序

依法纳税

我们严格遵守国家税收法律法规，确保税款缴纳及时准确。公司通过建立健全的税务管理体系，制定《税务管理制度》，加强税务筹划与风险管理，保障公司财务健康与合规运营。我们积极履行纳税义务，为经济发展贡献力量。

2023年度纳税总额
7,424.29万元

2024年度纳税总额
7,879.77万元

上市以来累计纳税总额
45,375.77万元

威星智能及控股子公司杭州缥缈峰科技有限公司、杭州威星计量技术有限公司、中燃荣威能源设备（杭州）有限公司，秉持诚信守法、积极履行社会责任的原则，均荣获A级纳税人殊荣

05 保护投资者权益

信息披露

合规管理体系

威星智能将信息披露工作视为与投资者、监管机构及其他利益相关方沟通的重要桥梁。我们制定《信息披露管理制度》，遵守公平信息披露原则，明确信息披露的责任部门、流程及标准，确保信息披露的及时性、准确性和完整性。

在数字化转型的背景下，我们积极探索信息披露的创新方式，以提升信息传递的效率和透明度。我们通过官网、投资者关系平台、社交媒体等多渠道发布信息，并采用图文、视频、数据可视化等形式，使信息披露内容更加生动易懂。

信息披露培训

为提升公司信息披露的规范性、准确性和透明度，我们组织开展信息披露培训。培训围绕上市公司信息披露法律法规、信息披露要求与意义、财务与非财务信息披露要点等内容展开，结合案例分析，帮助相关人员深入理解信息披露的核心要求与操作规范。



投资者沟通

我们高度重视投资者沟通，致力于建立透明、高效的沟通机制，确保投资者能够及时、准确地了解公司经营状况和发展战略。

全年共发布
133份公告，
包括4份自愿性公告

组织进行
路演、反路演、策略会、
调研沟通会共**4**场

深交所互动e
共回复投资者
提问**59**次

接听投资者
热线电话
80余次

构建透明互信的投资者关系

- ◆ 通过投资者调研、网络业绩说明会、深交所互动易平台、投资者关系管理电话、电子信箱等多种渠道与投资者沟通，与投资者保持密切互动。
- ◆ 收集投资者反馈，并通过官方网站、投资者关系平台等渠道发布公司动态。
- ◆ 定期发布财务报告、ESG报告及重大事项公告，确保投资者能够全面了解公司运营情况。

515 全国投资者保护宣传日活动

随着金融市场的快速发展，投资者保护已成为维护市场稳定、促进经济健康发展的重要环节。为此，威星智能在2024年5月15日举办了以“心系投资者，携手共行动”为主题的投资者保护宣传日活动，旨在通过广泛的宣传教育，提升金融投资者风险防范意识和金融素养，宣传理性投资、价值投资和长期投资理念，切实保护金融消费者合法权益，促进金融市场高质量发展。

未来，威星智能将继续加强与各方合作，创新宣传形式和内容，不断提高投资者教育的针对性和实效性。



股东回报

我们始终注重长期价值创造，平衡公司发展与股东利益，持续优化股东回报机制，提升股东价值，为股东创造持续、稳定的回报。同时，我们将加强股东沟通，不断提升股东满意度，增强股东信任，与股东共享公司成长的价值，携手共创美好未来。

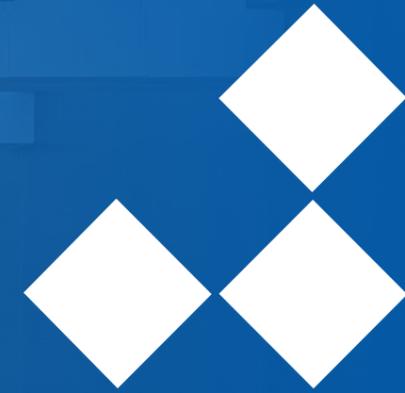
近三年累计分红
2,174.52万元

上市后累计分红
4,500余万元

02 创新赋能 协同发展

创新是企业发展的核心动力。威星智能凭借强大的自主研发能力、卓越的制造水平、完善的质量保证体系和优质的产品性能，打造智慧高效的智慧燃气解决方案。我们不仅致力于自主研发，还积极加强行业合作，凝聚各方资源，为推动新质生产力发展提供强大支撑。

1. 创新驱动发展
2. 可持续供应链
3. 追求卓越品质
4. 优化客户体验
5. 保护信息安全



8 体面工作和经济增长



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



01 创新驱动发展

研发创新

威星智能立志打造行业领航者地位，依托战略性研发投入与创新驱动体系，不断实现关键技术突破与生产效能优化，通过价值创造闭环增强企业核心竞争力，有效满足市场动态需求，赋能高质量业务增长。



研发体系

我们的研发工作聚焦于智慧燃气与智慧水务两大领域，从终端设备到系统平台，全面开展技术创新、市场拓展、可持续发展规划以及风险管理等工作，以推动智能燃气表、智能水表及配套系统与Service技术和产品升级，实现公司可持续发展。

2024年研发投入**7,464**万元
 技术人员**323**人
 技术人员本科及以上学历占比**88.24%**

威星智能研发战略

技术创新与升级			
先进计量技术应用	智慧能源数字化管理	全域安全管控	高精度传感器技术
物联网与大数据技术	人工智能与机器学习	高密封性能与安全设计	...
市场拓展与品牌建设			
多元化产品开发策略	定制化解决方案	行业发声与市场推广	
可持续发展与政策支持			
环保与节能	政策支持与合作	标准制定与认证	
风险管理与持续改进			
技术风险	市场风险	持续改进	
治理与合规性			
研发合规性		知识产权保护	

研发模式

我们以产品全生命周期管理（PLM）为核心，构建了集成产品管理系统、代码版本控制工具和矩阵式项目管理的高效研发体系。该体系覆盖从需求分析到项目复盘的全过程，确保各阶段紧密衔接，并通过持续迭代机制，推动产品不断优化升级。

威星智能研发模式

项目需求分析与目标设定		
技术研发与设计	核心技术选型	物联网技术、传感器技术、数据加密与安全传输技术等
	系统架构设计	硬件平台设计、软件平台设计
	原型开发与设计	原型机，进行功能验证、性能测试、安全评估
	用户界面与交互设计	设计用户友好的操作界面，符合定制化标准要求
生产与质量控		生产工艺优化、关键零部件选型、小批量试产、研发管理体系
软件与系统集成	核心技术选型	仪表内部智能控制软件、通信协议开发
	云平台建设	数据采集、数据分析、远程监控、故障诊断的云平台
	API与第三方集成	提供API接口，与客户管理系统、营收系统等第三方平台集成
	数据安全与隐私保护	加强数据加密、访问控制，确保用户数据安全
测试与认证		功能测试、性能测试、合规性认证、用户验收测试
持续研发与创新：技术跟踪与研发、产品迭代升级、知识产权管理		
总结与规划：项目回顾、市场影响、未来规划		

2024年授权发明16项



2024年创新产品

威星智能智慧安全厨房解决方案

威星智能通过融合5G智慧网关、超声波计量、星闪物联等先进技术，以用气安全为切入点，打造了一体化智慧安全厨房数智化解决方案，为城市燃气安全保驾护航。

- ◆ **更安全**：设备可自动实现户内燃气安全检查，通过自动关闭阀门进行管道压力测试，保障安全用气。
- ◆ **更智慧**：配备超声波燃气表等设备，结合用户用气习惯实时主动预防监测，自动判断燃气泄露等异常情况。



燃气安全风险监测预警解决方案

2024年，威星智能旗下缥缈峰科技的燃气安全风险监测预警解决方案在北部某重点城市成功落地应用。该方案依托物联网IoT采集平台和管网GIS系统，融合安全AI、安全数据中心和数字孪生技术，构建了覆盖场站、管网和户内的全方位智慧安全网络。



常闭型商业超声波解决方案

应用超声波技术，实现商业环境中高精度、高可靠性的燃气流量计量、泄漏检测、设备监测等。

- ◆ **主动自检**：在本地就能进行主动自检检测漏，安全高效，无需专人上门。
- ◆ **安全护航**：营业自动自检检测漏，歇业自动关阀。“无感”管控，为用户安全保驾护航。



燃气漏保智能控制器

水表产品迭代升级

机械智能系列：无线远传和有线远传系列产品已完成迭代，实现了模块化与通用化设计，提升了产品的可靠性，降低了制造成本，并增强了对各种通讯环境的适应能力。

超声系列：户用小口径产品线已实现DN15-DN40全品类覆盖，产品设计更加小型化和模块化，适用于普通居民用户及高品质水用户。大口径系列产品（包括球墨铸铁和不锈钢铸造）也完成了迭代，实现了全口径DN50-DN300及多声道的全面覆盖。预计到2025年，超声产品的整体性能将达到国内一流水平。

年度创新荣誉

- ◆ 第六届中国燃气表企业排行榜“行业创新标杆企业”
- ◆ 参与中燃协标委会2024年年会暨燃气安全运营和智慧建设研讨会，荣获中国城市燃气协会颁发的四项标准符合性测试合格证书
- ◆ 《常闭型超声波数字表安全防御解决方案》被评选为第十届中国智慧燃气发展论坛“2024引领燃气高质量发展·智慧燃气十佳应用案例”
- ◆ 《5G赋能智能制造，构建5G燃气行业安全先行示范区》荣获2024中国5G+工业互联网大会“年度标杆示范案例”

知识产权管理

知识产权管理体系

为加强公司知识产权保护，规范知识产权管理，激发员工创新创造活力，促进科技成果转化与应用，公司依据国家相关法律法规，结合实际情况，制定并实施了一系列知识产权管理制度，提升知识产权的创造、管理、运用和保护能力，确保满足相关标准要求。

公司研发中心综合管理部统筹协调企业内外知识产权管理的全过程，由知识产权主管全面负责相关工作，各职能部门协同配合，共同推进知识产权管理工作。

知识产权管理文件

知识产权管理办法	知识产权管理手册
商标管理办法	专利管理办法
商业秘密保护制度	知识产权内容传输与隔断管理办法
知识产权奖惩制度	知识产权程序文件汇编

我们坚持“创新发展是硬道理，知识产权是硬实力”的知识产权方针，为确保方针有效落实，最高管理者通过会议、标语等多种形式向全体员工宣传贯彻知识产权管理方针；各部门负责人则通过内部会议、日常交谈等方式，确保部门全员理解并自觉贯彻执行；管理者代表通过内审、工作检查等手段，定期评估方针的实施效果，并持续优化改进，形成闭环管理，全面提升知识产权管理水平。

此外，公司通过建立知识产权风险应急预案、开展专项培训与宣贯等措施，有效防范知识产权风险，最大限度降低公司运营风险。

知识产权成果

◆ 各类专利共567项



◆ 注册商标53项



◆ 数据类知识产权47项，其中子公司缥缈峰科技31项

◆ 先后被评为



◆ 2024年入选浙江省创新管理知识产权国际标准实施首批国家重点试点单位

知识产权培训

威星智能开展了知识产权贯标政策解读、专利撰写质量提升等培训，内容涵盖国内知识产权形势分析、国家政策解读、专利检索与撰写等。培训采用线上线下结合形式，共计13课时，836人次参与，涵盖研发中心、超声事业部、法务部、营销中心等部门。



行业协作

行业参与

威星智能秉持开放合作、共赢发展的理念，积极参与行业协会的各项活动，与行业同仁共同推动技术创新与产业升级。在行业协会的平台上，威星智能不仅分享自身的技术成果与实践经验，更通过与同行企业的深度交流，汲取智慧，拓展视野。

国际星闪无线短距通讯联盟	会员
国家流量仪表评价计量测试联盟	副理事长单位
中国城市燃气协会	理事单位
中国城市燃气协会科学技术工作委员会	委员
中国城市燃气协会信息工作委员会	委员
中国城市燃气协会智能气网专业委员会	委员
中国城市燃气协会安全管理委员会	委员
中国城市燃气协会标准工作委员会	委员
中国城镇供水排水协会	会员
中国计量协会燃气表工作委员会	会员
中国计量协会	会员
中国计量测试学会	会员
浙江省可持续发展研究会	副理事长
浙江省燃气协会	会员
浙江省物联网协会	会员
陕西省城镇供水排水协会	会员
广西城镇供水排水协会	会员
黑龙江城镇供水排水协会	会员

行业标准制定

威星智能作为国内计量仪表行业的头部企业，始终积极参与国家标准、行业标准及团体标准的制定，不仅体现了公司在行业内的技术实力和影响力，也为推动行业标准化发展、提升产品和服务质量提供了有力支持。

累计参与国家标准、行业标准及团体标准的制定，共计42项。

2024年已发布的威星智能参编标准

- ◆ 面向燃气物联网智能表的 NB-IoT 安全芯片检测技术规范 (T/CGAS 029-2024)
- ◆ 免维护家用可燃气体报警器 (T/CGAS 030-2024)
- ◆ 基于窄带物联网 (NB-IoT) 技术的管道燃气智能自闭阀 (T/CGAS 032-2024)
- ◆ 物联网智能燃气表数据安全规范 (T/CGAS 033-2024)

行业交流活动

威星智能积极参与行业峰会及专业展会，构建产业生态圈层影响力，同步实现品牌价值提升与渠道网络拓展。同时沉淀展会市场反馈，赋能产品迭代与竞品策略制定，构建从市场洞察到业务转化的完整价值链。

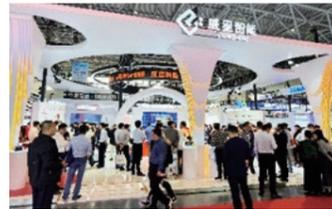
第六届中国（上海）计量测试博览会

威星智能在此次展会中呈现了公司在超声计量方面的优势，展示了5G商用一体化智能调压柜、智能气体超声流量计、智慧厨房安全联动方案等创新产品。我们的超声计量技术与信息技术结合，实现智能化和自动化的高度匹配，通过实时数据采集，提高用气管理和安全检测水平，大大提高企业运行效率，降低事故发生几率，助力企业数字化转型。



2024年中国国际燃气、供热技术与设备展览会

威星智能携智能表具终端、燃气计量创新解决方案、5G商用一体化智能计量柜、智慧安全厨房、智慧水务计量产品等多项创新成果亮相本次展会。此外，我们还带来了云展厅VR眼镜体验。通过佩戴VR眼镜，参观者可以身临其境地参观威星智能展厅、智慧生产基地、智慧厨房实际应用场景等内容，深入了解公司产品和技术。



第十届中国智慧燃气发展论坛

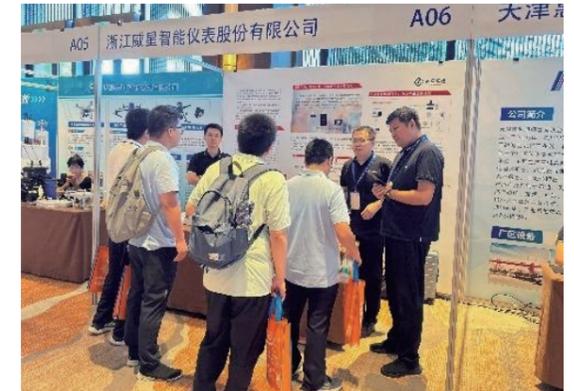
本次论坛以“释放数据价值，加速构建智慧燃气生态”为主题，汇聚了众多业内专家、学者和企业代表，共同探讨燃气行业智慧升级的蓝图和实践道路。威星智能受邀参加并重点展示了超声波产品、常闭型商超数字表、智慧厨房、基于超声波产品形成的解决方案等方面的技术创新和应用实践。威星智能的《常闭型超声波数字表安全防护解决方案》被成功评选为“2024引领燃气高质量发展·智慧燃气十佳应用案例”。



中燃协标委会2024年年会暨燃气安全运营和智慧建设研讨会



第十三届中国燃气运营与安全研讨会



晋冀鲁豫供排水年会：威星智能展示创新成果

2024年11月，第九届晋冀鲁豫四省交界城市供排水企事业年会在邢台太行国际会展中心举行，来自四省交界的65家水务企业，共计280多人共襄盛会。威星智能展示了智能机械水表和超声波水表等先进设备，这些产品不仅计量精准，还支持远程抄表及数据分析。公司通过简洁大气的展位设计和热情的讲解团队，有效展示了在技术研发和产品创新上的成就，并促进了行业内交流与合作。



新质生产力赋能浙江水务发展研讨会成功召开

2024年9月，“新质生产力赋能浙江城乡水务高质量发展”研讨会在宁波举行，汇聚了众多行业专家。大会包括1个高层论坛、1个主论坛、4个分论坛及4个专题研讨会，重点探讨水务行业的亮点、痛点、难点和热点。威星智能展示了智能机械水表、超声波水表等先进产品，并通过与客户的深入交流了解需求和反馈，为开拓浙江市场打下了坚实基础。



02 可持续供应链

供应链管理

全球供应链的复杂程度与日俱增，从原材料采购到产品交付的全链路中，风险无处不在。威星智能持续优化供应链管理，全力推进可持续供应链建设。

供应商准入

公司制定《供应商管理规范》《供应商质量管理办法》等制度开展供应商开发、现场考察、入围及分级管理工作。

威星智能合格供应商**194**家
提供质量管理体系相关认证**112**家

供应商准入要求基本条件

- ◆ 能认真贯彻执行国家、地方及行业的相关法律法规、满足安全和环保法规，有较强的生产技术，能保证其产品具有符合采购要求的能力
- ◆ 有合法的生产经营资质，能提供相关的营业执照以及其它有效资质证件
- ◆ 具有生产相应产品的技术能力和主要工序的加工、检验（试验）设备、以及产品设计能力或能得到稳定的技术支持
- ◆ 提供国家或行业规定的特殊产品的供方还必须持有有效期内的相关的许可证
- ◆ 近两年无产品不合格受技术监督部门的处罚
- ◆ 对于有毒、有害等危险物品，应要求供应商提供相关证明文件

供应商考核

威星智能一直通过科学的供应商评价体系，以量化评分和动态管理为核心，携手共建高效、可靠、共赢的供应链生态。2024年，我们在供应商平台上线“供应商评价”模块，并自四季度起每季度在平台上对供应商打分评价，进行动态管理，奖优汰劣、推动供应商不断提高产品质量和服务能力。

等级	A	B	C	D
分数	优秀	良好	合格	不合格
得分	90 < 评分 ≤ 100	75 < 评分 ≤ 90	60 ≤ 评分 ≤ 75	评分 < 60

考核结果应用：D级取消合格供应商资格，一年内不允许向其采购，后续如需纳入应重新进行供应商评估。

供应链风险管理

物料多渠道
导入

+

库存安全
库存设定及储备

+

采购端
系统建设

与供应商签订廉政协议，明确廉政义务

- ◆ 不得以任何理由向公司及其工作人员馈赠礼金、礼品和有价证券。
- ◆ 不得以任何名义为公司及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。
- ◆ 不得以任何理由安排公司工作人员参加高消费宴请及娱乐活动。
- ◆ 不得为公司和个人购置或提供通讯、交通工具和办公用品等。
- ◆ 不得为公司工作人员及其配偶、子女或其他亲属的工作安排、升学、旅游及出国出境等提供方便。
- ◆ 不得有弄虚作假、以次充好、虚结虚算等违反诚信原则的行为。

此外，威星智能与供应商达成协议，确保所提供物质、配制品及物品（包括包装材料）完全符合欧盟RoHS指令、REACH法规(EC)1907/2006、POPs法规(EU)2019/1021的要求。电池类和包装类供货商还需分别遵守关于电池和废电池的法规以及(EU)2019/102194/62/EC指令。供应商需确保生产过程中的所有环节均符合上述标准，并提供真实有效的检测报告及其他证明文件。

供应商协同

威星智能积极组织并参与供应商交流活动，致力于在技术创新、产品质量提升以及绿色发展理念上与合作伙伴达成高度共识，携手共进。

同时，我们通过联合开展专项培训活动，全面提升双方的综合竞争力，构建更加紧密、互信、共赢的战略合作伙伴关系，共同迈向高质量发展新高度。



供应商现场考察



供应商培训

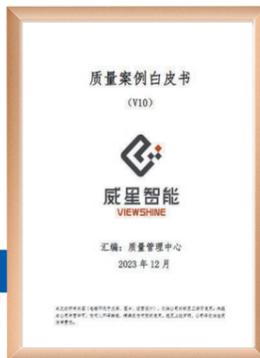
03 追求卓越品质

质量管理体系

威星智能自成立之初，便致力于打造高质量产品，将产品质量视为企业生存和发展的重要基石。以“以质取胜，超越顾客需求”为质量方针，公司通过 ISO 9001 质量管理体系等国际管理体系并严格执行该体系，使企业产品的质量得到有力的保障。

公司依据GB/T 19001-2016标准建立了智能燃气表的质量管理体系，涵盖管理手册、程序文件等文件体系，通过实施、保持和持续改进，确保体系有效性。同时，公司引入信息化、自动化、智能化手段，建立“正向可追踪、逆向--可溯源”的分级质量监管体系，严格把控原料、研发、生产、销售、服务等环节质量，并全面落实质量责任制，保障产品质量稳定统一。

《质量案例白皮书》基于公司2018年至今总结的产品质量管理经验进行梳理与更新



质量荣誉

威星智能连续三年获得全国仪器仪表行业领先品牌、全国质量检验稳定合格产品、全国质量诚信标杆企业、全国产品和服务质量诚信示范企业。公司燃气表和水表顺利通过浙江省2024年度第二批省级产品质量监督抽查。



质量控制

从原材料采购到生产加工，再到成品检测，我们对每个环节都进行严格监控与评估。在来料检验环节，我们实施严格的检验标准，确保所有进入生产线的原材料和组件均符合最高质量要求。通过采用先进的检测设备和技術，我们对每批来料进行细致检查，包括尺寸精度、材质成分及性能指标等方面的验证。

质量控制创新举措

- 导入蓝军机制**
建立蓝军运行机制，通过发布蓝军行动，组织全员积极参与测试，为产品的改善方面提供有效的数据支持。
- 多维度质量改善**
组建质量改善项目，组织全员参与，攻坚克难；开展周期性及对标测试，增强产品市场竞争力。
- 新产品质量控制策划**
2024年针对新产品导入控制、重点产品质量控制等质量控制计划共计13份。
- 质量防线动员令**
编制共筑超声波燃气表质量防线动员令，实施有奖激励，提高质量意识，有效控制过程质量。

产品测试

研发质量控制

- ◆ 无线通信弱场环境模拟测试平台，扩充了实验室电信NB的单表灵敏度测试、批量上报测试、OTA (TRP、TIS) 测试的能力
- ◆ EMC工频磁场、脉冲磁场抗扰度检测平台，扩充了实验室对磁场敏感元器件、整机的抗扰度检测能力
- ◆ 高低温 (湿热) / (冲击) 试验箱，从方法上提升温度冲击试验的试验效率



生产环节测试控制

- ◆ 拥有四条全自动SMT生产线，配置包括自动上板机、印刷机、SPI (焊膏检测仪)、贴片机、回流焊炉及AOI (自动光学检测仪)，实现高精度贴装
- ◆ PCBA采用自动化测试系统100%检测，覆盖计量、阀控、静态电流、红外通讯及上告功能等测试，并与MES系统信息互联
- ◆ 超声波组装自动化生产线，采用氦气密封性检测、全自动示值误差检测等，确保质量稳定性



产品召回

为及时召回有缺陷的批量产品，减少公司和客户因缺陷产品导致的损失，维护公司的市场信誉，我们建立严格的产品召回管理机制。一旦发现产品存在潜在安全缺陷或不符合质量标准，我们将立即开展调查，并启动召回程序，确保快速有效地从市场和客户手中回收问题产品。我们承诺对召回的产品进行全面评估与改进，并及时向受影响的客户通报处理进展及预防措施，以避免任何可能的风险。

坚持精工制造

智能制造是将人工智能、5G通信、物联网、大数据、云计算、自动化技术等现代科技与制造业深度融合的先进生产模式，也是新质生产力的重要组成部分。威星智能高度重视智能制造的规划与投入，积极运用5G网络、传感技术、无线通信技术、计算机网络技术、智能数字化技术以及物联网应用服务平台技术等多种现代化技术手段，不断提升精益化制造能力与整体智能制造水平。

我们于2018年建成了3万平方的智慧生产基地。近年来，我们引进一系列自动化流水线，包括全自动贴片机、全自动化焊接线、自动测试线、自动喷涂线、全自动化组装流水线等，同时引进先进的检测设备，上线了MES、PLM、QIS等各类信息化管理平台，正朝着智能化、数字化、高端化、绿色化的生产之路阔步迈进。

- ◆ 2018年省级制造业“双创”示范企业和“品”字标认证
- ◆ 2018年引进智能燃气表具行业国内首条全自动化总装生产线
- ◆ 2021年获杭州市创新三等奖，并被多家燃气集团认可
- ◆ 2022年被评为杭州市“未来工厂”“数字化车间”
- ◆ 2023年第六届“绽放杯”5G应用征集大赛二等奖
- ◆ 2024年5G智慧工厂央视财经频道专访
- ◆ 2024年全国首条超声波燃气表基表自动化线投产



全国首条超声波燃气表基表自动化线

该超声波燃气表基表自动化生产线以机械基础结构为核心，通过精密设计与工艺控制来确保燃气表的高精度计量与长期密封性。全线部署20余台工业机器人，关键工序（如零部件安装、气密性测试、超声波模组校准等）自动化率超过90%，单人小时产能较传统人工生产线提升6倍，生产节拍控制在10秒，年产能突破200万台。整线完全自主研发，拥有近20项自主知识产权。



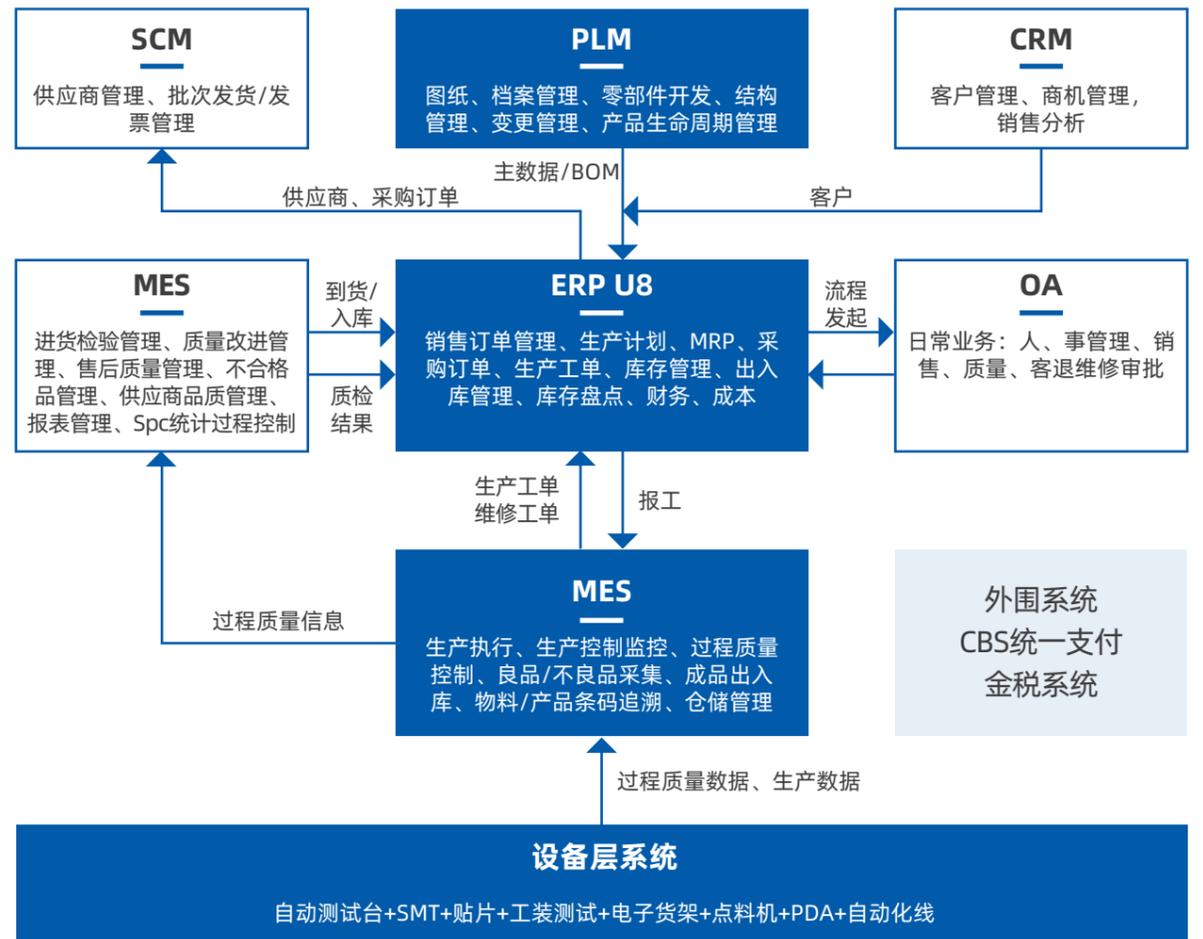
新MES信息化系统上线：优化生产管理，提升竞争力

2024年，公司新MES（制造执行系统）信息化系统成功上线，标志着在智能制造领域迈出坚实一步。我们导入WMS系统实现高效仓储物流管理；引入新MES管控SMT工段确保生产精准无误；优化生产制造板块提高效率和质量；升级质量板块通过QMS全流程管控确保各环节质量；实施TPM设备管理减少停机时间；导入新MES计划管理模块实现透明化敏捷交付。

这些措施将显著降低运营成本、提高产品质量与交付速度，增强市场竞争力。新MES系统的成功上线不仅代表技术进步，更是向智能制造迈进的关键一步。

工厂通过PLM、ERP、MES、QIS、SRM、CRM等系统实现互联互通与高效集成，覆盖从产品研发、订单下达、生产计划、物料采购、生产管控到质量管控和发货出库的全流程精益化管理。实时把控各工序情况，实现制造执行与过程质量的透明化管理，推动生产精益化。

系统业务架构



培育质量文化

公司积极开展各项质量管理培训，引导全体员工树立以质量为核心的价值观和行为准则，营造全员重视质量、追求卓越的氛围，公司企业的整体质量水平和竞争力。

- ◆ 全年开展质量培训**43**场，其中内部培训**42**场次、外部培训**1**场次
- ◆ 累计参训**800**人次

管理体系新版标准培训



计量法律法规及相关标准宣贯

国家注册计量师资格考试创佳绩

2024年，威星智能3名专业技术人员通过国家一级注册计量师资格考试，18名通过二级考试。国家注册计量师资格是31项准入类职业资格之一，实行全国统一考试制度，旨在提高计量技术人员素质，确保量值传递准确。

此次成绩不仅夯实了公司的计量技术基础，也展示了威星智能在计量领域的实力与拼搏精神。未来，公司将继续加强计量人才队伍建设，提升专业能力，为产品质量保驾护航。

质量月活动

2024年3月，公司开展了为期一个半月的质量月系列活动，活动紧紧围绕“关注客户体验，提升产品价值”的主题，通过开展“聆听客户声音”、“质量知识问答”等各项子活动，引导全员重视产品质量，共同创造价值，驱动质量改进，扎实推进质量提升。

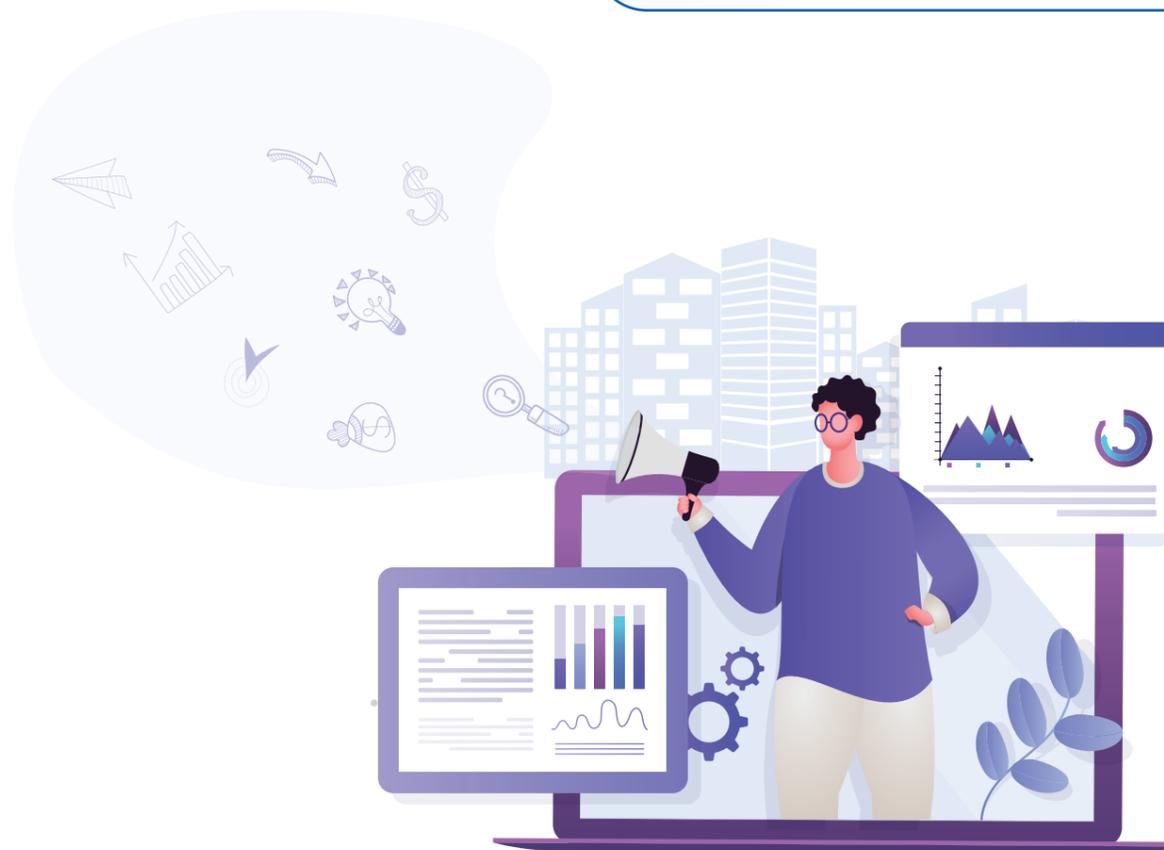


质量竞赛及技能比武

2024年，公司举办3期一线人员知识竞赛和技能比武，涵盖产品知识、检验知识及实际操作，有效提升一线检验人员的质量认知，为人才储备打下坚实基础。

威星智能于2024年7月发布2024年度质量诚信报告，描述公司在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念制度、采取的措施和取得的绩效等。

2024年度质量诚信报告



04 优化客户体验

深化客户合作

威星智能凭借创新技术解决方案和卓越的产品性能，成功扩大市场份额，并提升了品牌知名度。特别在客户入围方面，公司通过不断优化客户服务体验、深化与客户的合作关系，实现多个重要客户的入围和长期合作目标。

产品入围多家大型企业并中标多个重要项目

2024年，威星智能在重点客户入围方面取得突破：公司不仅持续巩固五大城市燃气集团供应商地位，成功中标北京燃气、重庆燃气、上海燃气等标杆项目，还实现超声波水表入围中国环保水务投资有限公司。

客户服务体系

作为深耕智能仪表领域的企业，威星智能始终秉持“以客户为中心”的核心理念，凭借体系化的服务管理、专业的技术团队和高效的应急响应机制，赢得了客户的高度认可。

威星智能客户服务理念

立足客户，及时响应，便捷服务

服务承诺

- ◆ 全国区域所有省份城市驻点服务
- ◆ 提供24小时服务热线4006-157-808
- ◆ 紧急事件24小时内到达现场
- ◆ 产品保修期内的三包，产品终身维护
- ◆ 客服人员定期培训与考核，合格后上岗
- ◆ 物流、专车、速运，完善的运输保障体系

我们建立了覆盖服务全流程的标准化体系，通过制定《客户服务管理办法》《售后服务人员现场服务标准》《产品问题与反馈标准》《服务应急预案》等20余项制度，将服务流程系统拆解为需求响应、方案制定、现场实施、效果验证四大阶段，形成服务质量的刚性保障框架。特别针对服务工具与设备管理，建立了严格的《售后服务工具管理制度》和《设备管理制度》，对采购、使用、维护、报废等全生命周期实施规范化管控，确保硬件资源的精准运维，为快速响应客户需求提供硬件支持。

从制度保障到技术响应，从专业团队到客户互动，威星智能始终以实际行动践行“服务创造价值”的承诺，为行业树立客户服务新标杆。

倾听客户诉求

我们不断创新的产品及解决方案持续满足客户管理要求，敏捷及本地化的服务确保第一时间服务响应，公司满足客户需求的能力达到了较高水平。

客户投诉

客诉处理机制：

由质量管理中心牵头制定处理方案，遇到疑难事件，召开客诉专项解决会议，质量例会跟踪处理进度，以最快的效率解决客户问题，得到客户好评。

客诉质量问题考核：

个例问题考核处理与改进时效，批量问题考核问题发生严重度、处理与改进时效，同时客诉处理的有效性纳入绩效考核。

客户投诉处理机制

客诉案例总结：典型的客诉问题整理成案例白皮书。

客户满意度

威星智能客户满意度测评采用主客观指标相结合的体系，从产品、服务、综合三个维度全面反映客户满意度。对内，通过持续跟踪主观指标，推动内部质量改进；对外，通过解决客户反馈的问题，持续提升客户对威星产品和服务的满意度。

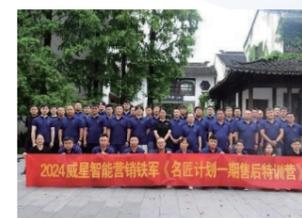
2024年威星智能用户满意度为**96.28%**

客户服务活动

公司开展一系列服务活动提升服务人员专业技能和服务水平，从而更好地满足客户需求，增强客户满意度和忠诚度。

威星智能“名匠计划”售后训练营

为提升售后服务人员的技能和知识水平，加强售后团队综合服务能力，更好地满足客户的需求。威星智能营销中心开展“名匠计划”售后训练营。



2024年9月，以“匠心服务，共赢未来”为主题的客户服务经验共享交流研讨会在威星智能总部大楼隆重召开。此次研讨会邀请了众多来自行业内的客户代表，共同分享经验，碰撞思想火花，深入探讨了如何以匠心精神重塑客户体验。



客户服务经验共享交流研讨会

05 保护信息安全

威星智能依据 GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013 标准建立了信息安全管理体系，于2022年通过认证。在此基础上，公司持续强化员工的信息安全意识，规范信息的全生命周期管理，识别并控制信息安全风险，提升信息技术能力，保障业务系统的稳定运行。

 漏洞扫描	定期对暴露的 IP、域名、端口、服务漏扫，尤其是对弱密码、密码不修改等加强监管，零容忍。
 等保认证	已取得官网信息安全保护等级二级认证，提前做好风险防范措施。
 防火墙防护	实时升级病毒库、应用特征库、链接库等，保护系统免受攻击。
 数据安全	通过访问控制设备限制访问互联网，定期开展容灾备份及备份恢复演练，通过水印、加密存储、脱敏等自建安全服务保护核心数据。
 人员教育	定期组织信息安全培训，涵盖公司所有系统和计算机用户，以提高员工信息安全意识。

数据安全培训

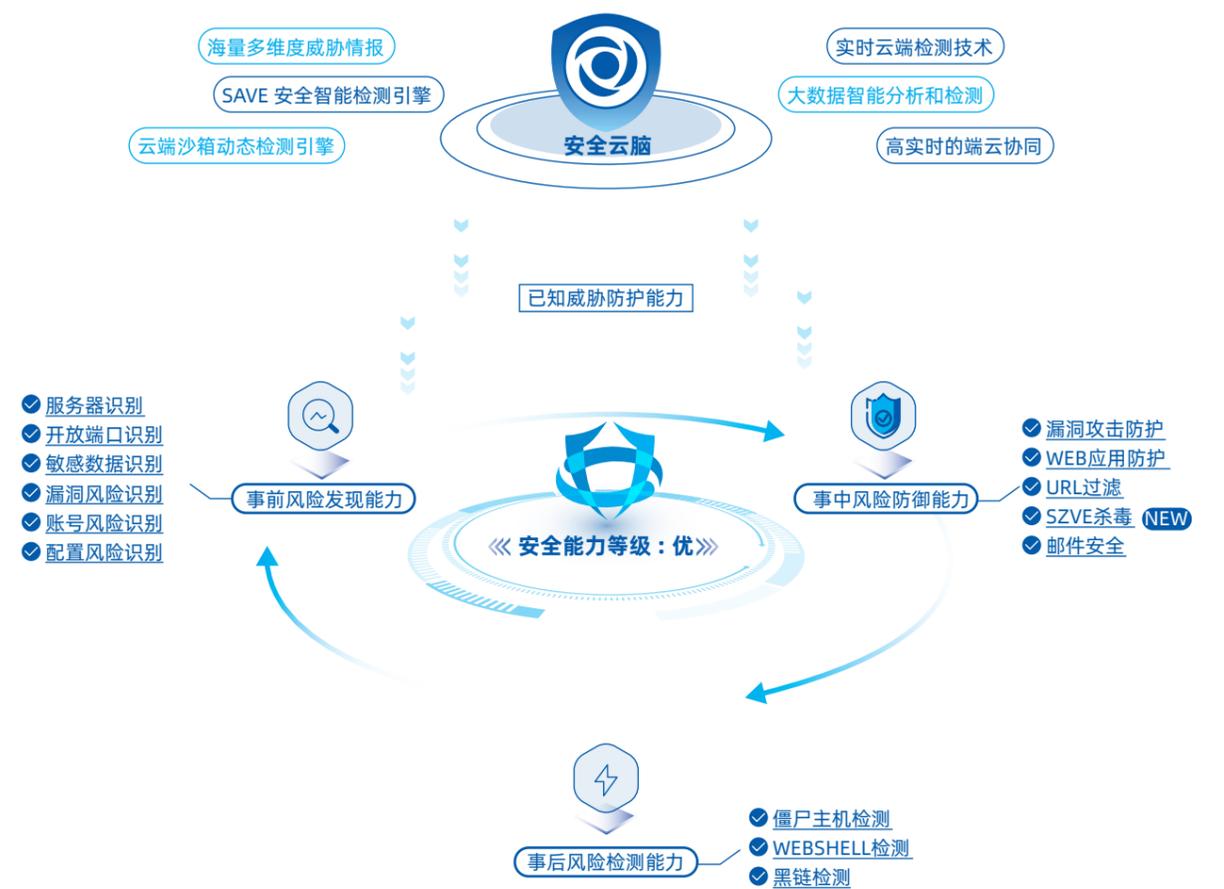
公司于2024年9月5日开展了信息安全管理体系新版标准培训，培训时长5.5小时，包括4门课程，参与人数五十余人，涵盖研发、信息技术部、人力资源部等部门。



网络攻防演练：成功抵御2000次攻击，展现信息安全实力

2024年12月，威星智能参与了由杭州市网信办和市数据局主办的网络安全攻防演练，并作为主要攻击对象接受了超过2000次全方位的网络攻击测试。通过信息技术部、数字服务部和总裁办的协同作战，我们实现了防御零突破的佳绩，获得区网信办的高度认可。

此次演练不仅验证了我司现有的安全防护体系，也为我们指出了未来需要优化的方向，包括细化多层次防御机制和完善安全预警系统。我们将继续强化全体员工的安全意识，以应对日益复杂的网络安全威胁。



03 绿动未来 和谐共生

- 1. 应对气候变化
- 2. 打造绿色工厂
- 3. 赋能绿色发展



在全球气候变化挑战日益严峻的背景下，威星智能始终积极应对气候变化，致力构建低碳环保的运营模式，推动行业绿色转型，为实现碳中和目标贡献力量。我们坚信，科技创新与绿色发展相辅相成，我们将持续以智能化解决方案助力构建人与自然和谐共生的美好未来。

7 经济适用的清洁能源	11 可持续城市和社区	12 负责任消费和生产	13 气候行动

01 应对气候变化

气候变化策略

在全球气候变暖的严峻挑战下，威星智能深刻认识到应对气候变化是企业可持续发展的核心要务。我们将气候行动纳入公司战略规划，致力于通过创新技术和系统化管理，构建全方位的气候变化应对体系。威星智能将持续以科技创新为驱动，为实现碳中和目标贡献力量，与各方携手共建气候韧性未来。

气候影响识别

识别与分析

识别出极端天气事件、政策变化等潜在风险，同时发现绿色技术创新带来的市场机会。

影响评估

量化这些因素对公司财务状况、业务连续性等方面的影响。

监测机制

建立完善的监控系统，跟踪内外部环境变化，及时调整策略。

应对策略

减排计划

推动产品和服务向低碳转型。

适应性规划

增强设施韧性，以抵御气候变化带来的物理风险。

合作交流

与政府、非政府组织及其他企业合作，共同推进气候行动。

风险与机遇

风险

转型风险	潜在影响	应对措施	
政策及法律	气候相关法规的增加、气候应对及披露要求的加强。	未能及时遵守相关政策可能导致罚款或法律诉讼，企业可能需要投入更多资源以满足新的环保法规要求。	完善内部合规体系，确保业务符合最新环保法规。
市场	气候变化对市场需求、供应链的影响。	市场对于传统能源计量产品的需求可能会因为转向可再生能源而减少，影响公司收入来源。	多元化产品线，开发可再生能源相关产品。
声誉	企业因忽视气候变化而面临公众信任和品牌形象受损的风险。	可能会受到来自消费者、投资者的负面评价，影响品牌声誉。	加强企业社会责任活动，提升公众形象。
技术	因应对气候变化而产生的新技术需求和现有技术的局限性。	快速发展的清洁能源技术可能使现有的产品和技术过时，要求公司投资研发以保持竞争力。	增加研发投入，与科研机构合作开发新技术。

实体风险	潜在影响	应对措施	
急性	洪水、极端天气、干旱、飓风等极端天气。	可能破坏基础设施，导致设备损坏、物流中断及员工安全。	建立应急预案，加强基础设施的抗灾能力。
慢性	水资源短缺、气温升高、海平面上升和降水模式改变等。	可能导致资源短缺和运营成本增加。	实施可持续发展战略，优化资源利用。

机遇

机遇	潜在影响	应对措施	
资源效率	高效能的产品和服务将更受欢迎。	提高资源利用效率，降低运营成本。	引入先进技术和管理方法，优化生产流程。
能源来源	加速向清洁能源转型。	转向可再生能源，减少对传统能源的依赖。	研发适应新能源的智能计量设备，拓展业务范围。
产品与服务	市场对智能化、数字化的需求日益增长。	开发环保产品和服务，满足市场需求。	提供更加智能、高效的燃气管理解决方案。
市场	全球对可持续发展日益重视。	新兴市场对环保产品和服务的需求增加。	拓展新市场，加强市场调研和客户需求分析。

02 打造绿色工厂

环境管理体系

威星智能一直积极承担绿色发展社会责任，不断完善环境管理体系，推进绿色工厂建设。我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国大气污染防治法》等国家法律法规，制定环境方面管理手册，提升公司整体环境管理水平，在提高产品质量的同时减少污染、保护环境。

我们广泛应用数智技术、绿色技术，将智能技术与工业化深度融合，针对不同产品特点进行集约化、一体化、轻型化的工厂建设，不仅建有国际先进的全自动化生产线和齐全的监测设备，还拥有行业内首条智能膜式燃气表总装全自动化生产线及全国首条超声波燃气表基表自动化线。

绿色运营

节能降碳

威星智能始终将节能降碳作为企业可持续发展的关键，全面落实制造行业碳达峰实施方案，加大投入研发力量，不断优化生产制造工艺，致力于研发和推广节能、环保、低碳的智能仪表产品，降低能源消耗和排放。

我们制定了碳中和计划，建立了《节能降耗制度》，加强对资源及能源消耗的管理，以实现科学利用资源、降本增效的目标。



我们成功获得“碳排放核查”“产品碳足迹认证”和“ISO 14064-1 温室气体核查认证”三项证书。



在我国“双碳”背景下，绿色化、低碳化、节能化已成为制造业高质量发展的必然趋势。威星智能作为公共事业能源板块智慧计量解决方案的头部企业之一，以构建清洁低碳、安全高效的现代化产业体系为目标，积极探索绿色低碳新技术、新工艺，推动能源管理向精细化、智能化方向发展。公司还荣获了能源体系认证证书，这进一步彰显了其在绿色低碳发展方面的成就，为实现“双碳”目标贡献力量。



绿色发展，低碳未来

科技赋能，打造绿色智造新标杆

- ◆ 智能化升级，提升能源利用效率：在空调系统中增加定时控制模块，实现空调运行时间的精准控制，每年可节省空调费用37万元，空调日均运行时间减少7.5小时。
- ◆ 改造计量设备供气系统，提升用气效率：对计量设备进行集中供气改造，并加装压力监测装置，实现负压装置的自动启停控制。系统可根据实际开启的设备数量自动调节用气量，有效降低能耗。

精益管理，践行节能降碳新理念

- ◆ 绿色办公，倡导低碳环保生活方式：推行无纸化办公、节约用水用电、鼓励绿色出行等，将节能减排理念融入日常办公。
- ◆ 全员参与，营造绿色低碳企业文化：开展节能减排宣传培训，提高员工节能意识，营造人人参与节能降碳的良好氛围。

合作共赢，共创绿色低碳新未来

- ◆ 携手产业链上下游，共建绿色生态圈：与供应商、客户等合作伙伴共同探索绿色低碳解决方案，推动产业链绿色转型。
- ◆ 践行企业社会责任，共建美丽中国：积极参与环保公益活动，倡导绿色低碳生活方式，为建设美丽中国贡献力量。

水资源管理

威星智能高度重视水资源管理，将节水理念贯穿于生产经营的各个环节，积极采取有效措施，减少水资源消耗，为建设资源节约型、环境友好型企业贡献力量。



包材管理

我们坚持以“厂内循环、绿色低碳”为原则，积极推进制造生产基地的循环化发展。通过工艺改造、技术升级和资源回收利用等手段，持续推进固体废物的源头减量和资源化利用，每年节约约800吨包装材料，有效减少资源浪费和环境污染，显著提高资源利用率。

年节约包装材料
800吨

威星智能通过建立并实施能源管理体系，持续优化能源绩效和管理水平，逐步实现能源消费低碳化、资源利用循环化、生产过程清洁化的全方位转型。

未来，威星智能将继续深入研究和探索，利用数字化和智能化的力量，进一步推动制造业绿色低碳转型，以“绿色智造”驱动未来，为我国的“双碳”目标与制造业的绿色发展贡献力量。

排放物管理

废气排放

威星智能在生产过程中几乎不产生废气，仅在使用老化设备时会有极少量的烟气产生。为确保良好的空气质量，公司已经强化车间内的通风措施，采用了自然通风与机械通风相结合的方式，并通过屋顶进行排放。此外，在产生烟气的位置上方安装了移动式吸风罩，将生产过程中产生的烟气经过滤装置处理后高空排放。

这些措施有效保证了车间内部及其周边厂界区域内的各种污染物浓度均符合《大气污染物综合排放标准》(GB16297-1996)中新污染源的二级标准限值要求。

废弃物排放

固体废物处理

- ◆ **废包装材料**：生产过程中产生的废旧包装由供应商进行回收利用，实现废旧包装100%回收利用。
- ◆ **边角料**：主要为废电池、废电子元件及废灯管，委托第三方公司进行无害化处理。
- ◆ **生活垃圾**：由环卫部门统一清运。

危险废物管理

制度保障

- ◆ 制定《固体废弃物管理制度》及《相关方管理制度》，各部门按制度要求进行管控。
- ◆ 制定环境职业健康安全目标指标及管理方案，下发相关部门执行。

明确责任

- ◆ 与相关方签订环境安全协议，明确管理要求及责任。

收集与存放

- ◆ 现场危废由专人、专桶收集。
- ◆ 转交给行政管理中心进行存放和管理。

处理与运输

- ◆ 与具备资质的危废处理公司及运输公司签订合同。
- ◆ 定期进行危废清理。

噪声管理

噪声源控制

为减少噪声污染，空压机单独设立房间存放，日常工作中保持空压机房门常闭，有效降低噪声传播。

噪声监测与评估

每年委托第三方机构对厂界噪声进行检测，确保噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中2类声环境功能区标准限值要求。根据第三方检测报告，监测期间，企业厂界昼、夜间噪声监测值均达标。

设备维护与管理

定期对空压机运行情况进行点检，确保设备正常运行，避免因设备故障导致噪声异常。

警示标识

在噪声源附近醒目位置张贴相关警示标识，提醒人员注意噪声防护。



生物多样性保护

生物多样性是人类赖以生存和发展的基础，是地球生命共同体的血脉和根基。威星智能深刻认识到保护生物多样性的重要意义，积极采取有效措施，守护我们共同的家园。

在产品设计与生产过程中，威星智能通过优化生产工艺、减少废弃物产生以及降低碳排放，减少对环境的负面影响，促进了生态系统的稳定与健康，为生物多样性保护奠定了基础。

我们重视办公环境的绿化建设，通过在公司园区内种植本地植物，打造绿色空间，为城市中的小动物提供栖息地，并鼓励员工参与环保公益活动，以实际行动增强公众对于生物多样性重要性的认识。

“绿色发展与生态文明建设”活动

2024年7月，威星智能党支部在余村党群服务中心开展“绿色发展与生态文明建设”主题党日活动，旨在提升党员生态文明意识，推动公司可持续发展实践。党员们参观了生态农业、清洁能源等绿色发展项目，亲身体验成效。随后，围绕“企业运营中如何实现绿色发展”展开讨论，分享见解。活动中，党员分组参与“绿色创新”工作坊，探讨绿色理念融入产品设计、生产流程及能源管理的路径，并提出了具体行动计划，进行展示交流，为公司绿色发展注入新思路。



03

赋能绿色发展

绿色产品认证

在绿色发展成为全球共识的今天，威星智能深知企业的价值不仅在于自身发展，更在于对行业和社会的积极贡献。自创立以来，公司始终秉持“环境友好、生产节约”的绿色发展战略，致力于以高质量的产品和服务推动公用事业的可持续发展。我们将环保理念贯穿产品生命周期，通过创新研发、绿色制造和严格认证，打造高效节能、环境友好的智能产品。

环保认证，保障绿色品质

我们的产品已通过RoHS认证，严格限制有害物质含量，确保符合欧盟及国际环保标准，从源头降低环境污染风险，为全球市场提供健康、可持续的智能设备。

RoHS证书



智能节水，助力资源循环

我们的智能水表等产品通过节能产品认证、节水产品认证及智慧水利产品认证，具备精准计量和优化用水效率的功能，可为资源紧缺地区提供可靠的技术支持。

水表节能产品认证



饮用冷水水表节水认证



产品环保认证



智慧水利产品认证



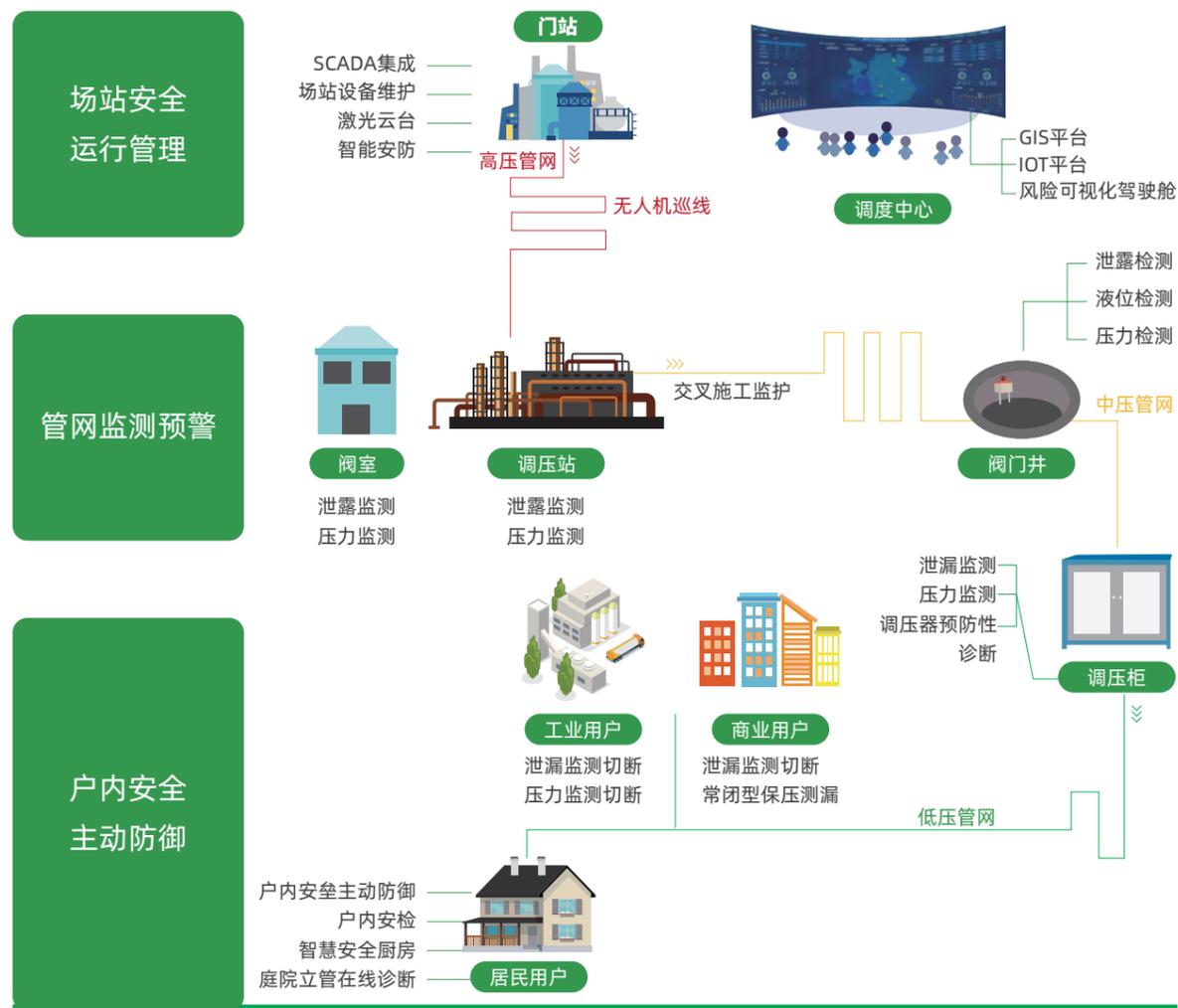
智慧能源管理

随着国家发改委等四部门联合发布《关于深化智慧城市发展推进城市全域数字化转型的指导意见》，明确提出加快城市燃气等公共设施的数字化改造与智能化运营，威星智能积极响应政策号召，利用物联网、大数据、人工智能等先进技术，开发了智能燃气表、智能水表及配套的能源管理平台。这些解决方案能够实时监测、分析和优化能源使用情况，帮助用户提高能源利用效率，减少能源浪费，为绿色发展和智慧城市建设贡献力量。

缥缈峰燃气安全风险监测预警解决方案

公司控股子公司缥缈峰的燃气安全风险监测预警解决方案以物联网、GIS、AI和数字孪生技术为核心，实现场站、管网、户内场景的智慧化管理。通过数据可视化、业务一体化和决策智能化，构建长效安全管理机制，助力能源数字化转型升级。

燃气安全风险可视化监管平台



缥缈峰燃气安全风险监测预警解决方案—重点产品

物联网采集平台

物联网采集平台通过所有终端智能感知设备进行统一接入，包含不同厂家，不同设备类型，实现物联网设备全生命周期管理。物联网采集平台对采集数据并发量要求极高，我公司物联网采集平台，通过第三方性能验证，接入量达百万量级。



燃气安全主动预防监测管理平台

以准确完备的管网、设备设施数据库为基础，依托地理空间信息（GIS）和物联网平台（IOT）为能力底座，构建GIS、设备物联、设施管理、视频聚合的一体化业务平台，对场站、管网、终端用户进行全面的燃气安全报警监管，预防监测，智慧分析。

打造四方责任平台，建立政府监管、燃气公司运行调度监管、应急指挥、用户安全推送的多位一体安全管理新模式。为企业及政府安全监管提供有力支撑。



燃气安全可视化一张图驾驶舱

集基础数据、风险识别、实时监测、研判决策为一体的燃气安全可视化监管驾驶舱，包含且不限于安全管理，实现多张图的拼接显示：营运总览、运行总览、管网动态、场站动态、安全监测一张图、客户动态、服务动态、抄表动态、收费动态等。

携手华为鸿蒙，共筑智慧用气新时代

威星智能深刻理解用户的需求，携手华为研发团队，将鸿蒙“芯”集成进燃气表中，推出了融入鸿蒙生态的智能燃气表——鸿蒙“芯”燃气表。这款产品符合华为研发体系标准，取得了华为官方生态产品技术认证证书。



鸿蒙“芯”燃气表创新亮点

全场景 互联

鸿蒙“芯”燃气表标志着燃气表正式迈入了全场景互联的新时代。通过与鸿蒙系统的深度整合，这款燃气表能够与华为智慧生活应用实现无缝连接，让用户通过华为智慧生活APP轻松查看详尽的用气数据，从而更科学地管理并优化能源消耗，倡导绿色环保的生活方式。

远程控制 关阀

该款燃气表引入远程控制关阀的功能，极大地提高了人机交互性，从“无感”转为了“有感”。在长期出差、旅游前或需要临时关闭燃气供应时，无需亲自前往燃气表位置操作，只需轻触屏幕即可完成关阀动作，保障了家庭的安全性及便捷性。

高效安全 防护

威星智能燃气表融合了鸿蒙的先进技术，做到了高效的主动监测能力。当表具监测到任何异常状况，例如轻微的燃气泄漏或是不正常的流量变化时，能够即刻向华为智慧生活APP发送警告通知，及时提醒用户采取相应措施，有效避免潜在的风险。

智慧家居 新实践

此次威星智能推出的鸿蒙“芯”燃气表，不仅是技术上的重大革新，更是对智慧家居理念的一次深刻解读与实践。它旨在克服燃气表在智能家居环境中的孤立问题，通过先进的科技手段，促进燃气表与其它智能终端之间的和谐共存与高效协作，共同构建一个更为全面、智能且安全的家庭生活环境。

04 以人为本 与爱同行

我们深知责任之重，将以人为本的核心价值内化于心，外化于行。我们致力于维护员工权益，营造和谐健康的工作环境，积极关注员工的职业发展，提供广阔的成长平台。我们深切关怀每一位员工，确保他们在安全与健康的环境中绽放光彩。我们主动参与社会公益活动，传递正能量，力求与社会各界携手共进，共创美好未来。

- 1.保障员工权益
- 2.支持职业发展
- 3.注重员工关怀
- 4.维护安全健康
- 5.践行公益行动



3 良好健康与福祉 	4 优质教育 	8 体面工作和经济增长 	10 减少不平等 
---	--	---	--

01 保障员工权益

平等雇佣

平等招聘合规，杜绝歧视偏见

威星智能严格遵守国家和地方的劳动法律法规，尊重并保障所有员工的合法权益。我们制定《员工手册》《员工招聘管理办法》等制度，确保合法用工，杜绝强迫劳动、歧视与骚扰等违法违规行为的发生。

多元文化共融，促进包容发展

我们相信，员工的不同背景能够激发创新思维，提升团队的整体竞争力。因此，我们致力打造多元平等的工作环境。在招聘过程中，我们秉持公平、公正的原则，不因性别、年龄、种族、宗教信仰或身体状况等因素而产生偏见，力求实现人才的多样化。

严守劳动法规，保障员工权益

我们尊重并保障所有员工的合法权益。公司依法签订劳动合同，并在员工入职当月为其购买六险一金。我们确保合法用工，杜绝强迫劳动、歧视与骚扰等违法违规行为的发生。

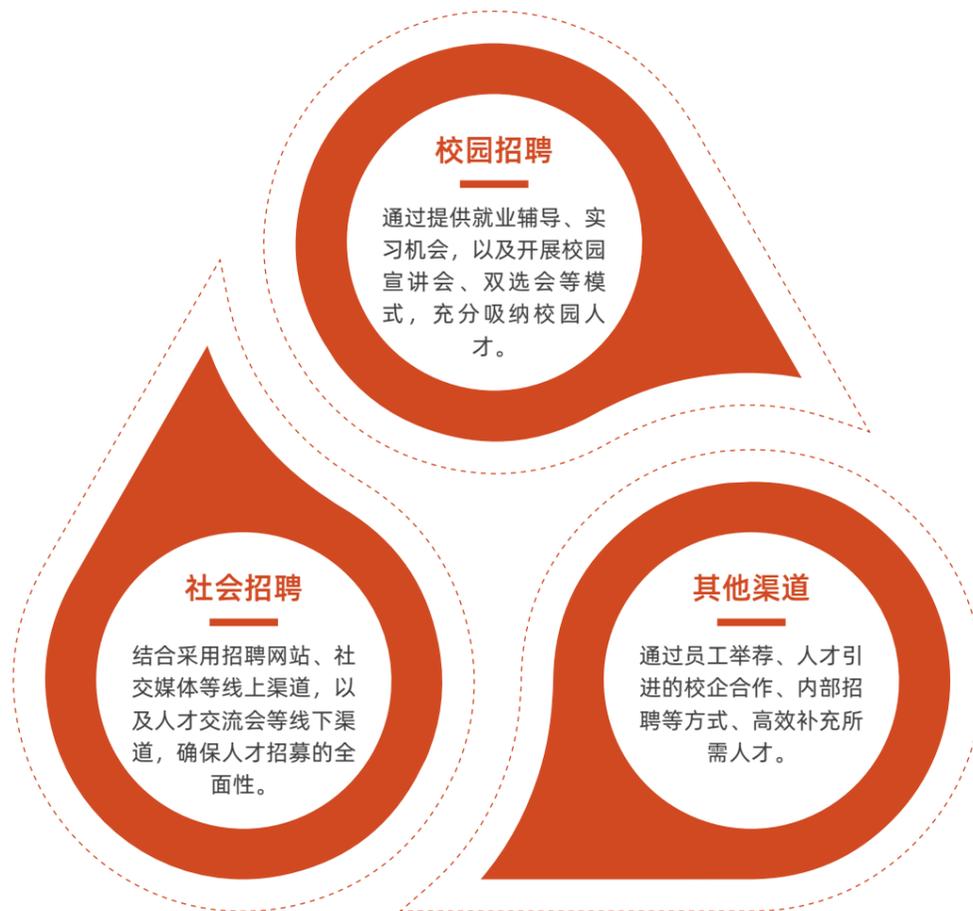
劳动合同签订率
100%

社会保险覆盖率
100%

商业意外保险
覆盖率
100%

威星智能在招聘过程中始终秉持公平、公正、公开的原则，通过多元化的招聘渠道和科学的人才选拔机制，致力于延揽具有创新精神、专业能力和职业素养的优秀人才。推动构建高素质、专业化、多元化的人才队伍，为企业可持续发展提供坚实的人才保障。

智联招聘2024中国年度优选雇主



浙江工业大学信息学院师生赴威星智能开展校企合作交流活动

2024年7月，浙江工业大学信息学院通信工程专业的师生代表访问威星智能，进行校企合作交流。活动期间，师生们参观了企业展厅和智能化制造中心，通过动态演示、产线观摩及专题分享，了解公司在智能仪表与工业物联网领域的技术成果和生产管理体系。企业技术团队详细介绍了“导师制+项目制”实习生培养计划，为学生提供技术研发与生产管理的实践机会。此次交流作为双方自2023年战略合作以来的新一步，未来将在智能传感技术攻关、联合实验室建设及定向人才培养等方面加强合作，推动产学研深度融合，加速科技成果转化，共同促进智能制造产业的发展。

多元包容

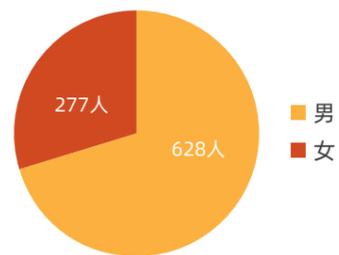
多元化的团队能够激发创新思维，提升问题解决能力。我们通过多渠道、多形式的招聘活动，吸引来自不同背景和领域的优秀人才，为企业注入新鲜血液和多元视角。

我们积极营造包容性的工作环境，尊重每位员工的独特性和价值。我们开展文化交流活动，增强员工之间的理解与合作，促进团队凝聚力和协作效率的提升。

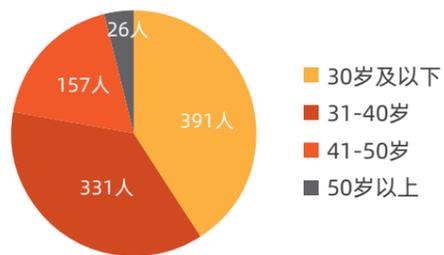
员工结构

截至报告期末，员工总人数**905**人

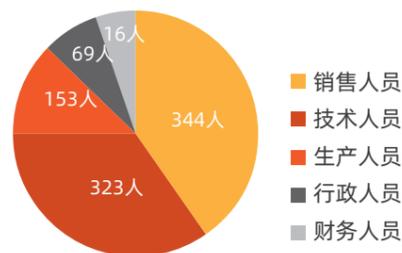
◆ 性别分布



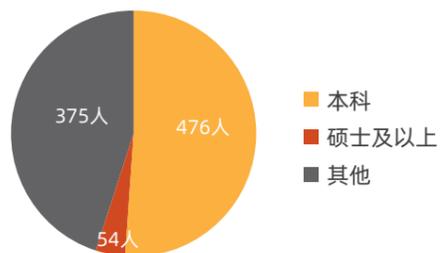
◆ 年龄分布



◆ 职能分布



◆ 学历分布



02

支持职业发展

薪酬绩效

薪酬政策

薪酬待遇是引才留才的基本保证。威星智能制定《薪酬管理办法》，秉承“合理性原则”“公平性原则”“竞争性原则”“激励性原则”及“合规性原则”的原则，根据业务性质设置差异化薪酬类别，遵循以价值贡献作为薪酬激励分配的核心原则，确保考核激励措施与经营指标紧密同步。

绩效考核

威星智能实行月度、季度及年度绩效评估，对优秀员工进行表彰，并为低绩效员工提供一对一指导和改进计划。在此过程中，上级领导提供沟通支持与专业指导，助力员工与组织共同发展。

—— 月度/季度绩效评估 ——

员工的绩效评估每月进行一次，部门绩效评估则每季度进行一次，这一过程旨在及时识别和奖励优秀表现，同时为需要改进的员工提供反馈和支持。

—— 低绩效员工关怀 ——

对于在绩效评估中表现欠佳的员工，公司人力资源部将主动开展一对一沟通，深入了解员工面临的挑战，并提供必要的指导和资源支持，帮助他们重回正确的发展轨道。

—— 年度绩效回顾 ——

对于年度绩效评估中表现不佳的员工，其直接上级将进行深入面谈。面谈环节包括填写年度绩效面谈及改进计划表，确保双方对员工的工作表现达成共识，并制定明确的改进目标。

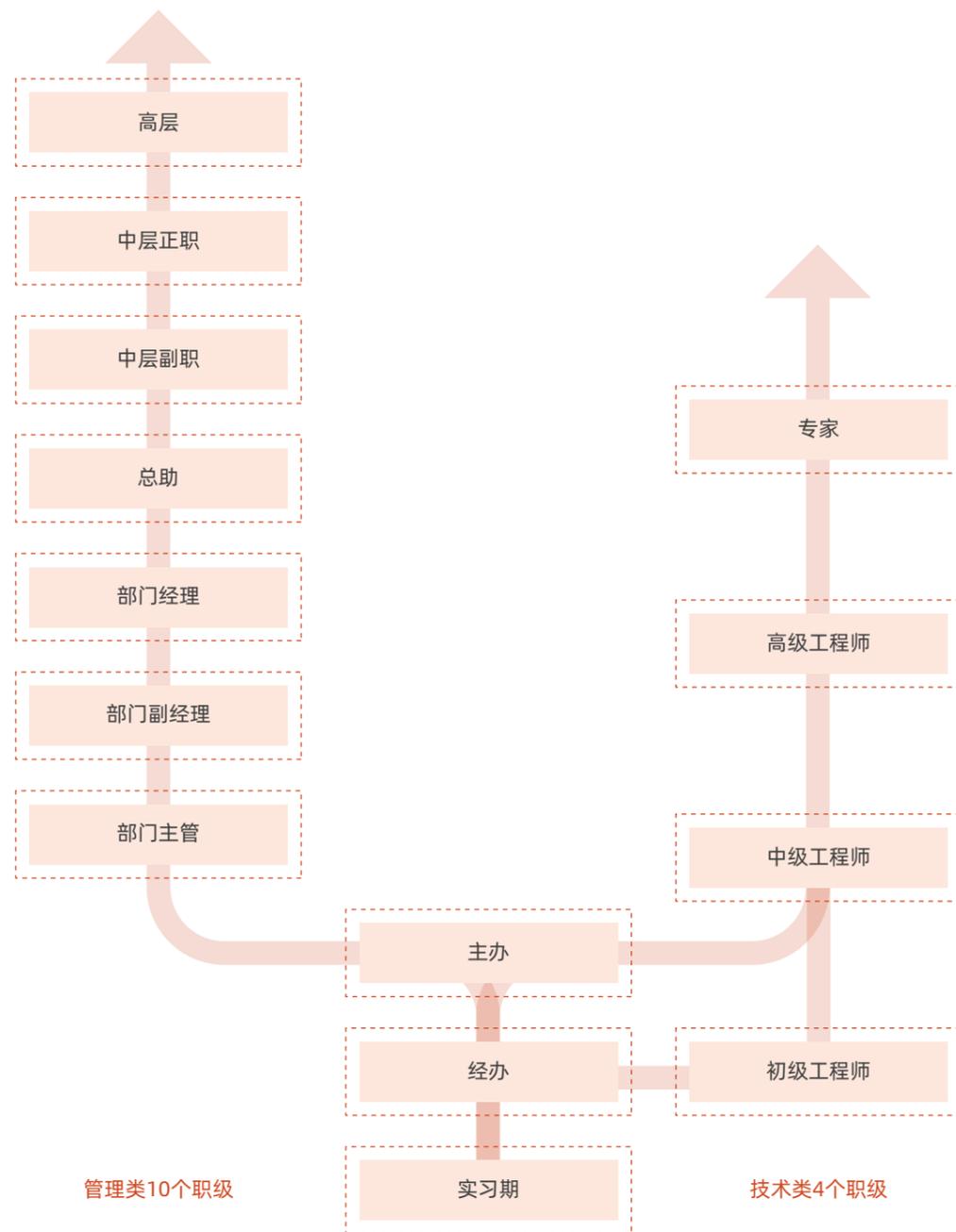
—— 沟通与支持 ——

在年度绩效面谈中，上级领导将与员工探讨工作思路、计划、困难及个人需求，并根据员工情况提供专业指导、实用建议和明确要求。这不仅帮助员工明确发展方向，也是激励其实现个人与组织目标的重要手段。

职业晋升

为进一步完善内部人才晋升机制，我们为员工职业发展搭建了更加广阔的平台，并制定了《任职资格管理办法》。该办法秉持“以工作绩效为导向”和“能上能下”的原则，旨在通过科学、公正的评估体系，持续优化人才选拔与晋升流程，激发员工潜能，推动组织与员工的共同成长。

双晋升通道



员工申诉

为确保薪酬管理与绩效考核过程的公正性和透明度，威星智能为员工设立了清晰、高效的申诉机制。通过这一机制，我们维护每位员工的权益，确保薪酬与绩效考核的准确性和合理性。

申诉权利

如果员工有确凿证据表明其薪酬与绩效考核结果存在不真实或不合理的情况，他们有权在考核结果公布后的2个工作日内提出申诉。

申诉启动

员工需向部门经理或人力资源部提交《绩效考核申诉表》，以正式启动申诉流程。这一步骤旨在为员工提供一个正式的平台，使他们能够提出自己的关切和提供相关证据

迅速响应

上级主管领导或人力资源部承诺在接到申诉后的3个工作日内完成调查。这一承诺体现了公司对员工申诉的重视以及迅速解决问题的决心。

反馈沟通

调查结束后，处理结果将及时反馈给申诉员工。这一环节确保员工能够了解其申诉的处理情况以及公司所采取的具体措施。

员工培训

威星智能以人才发展为导向，制定《员工培训管理办法》，将全体员工纳入培养体系。我们通过新员工培训、内部培训、外派培训和外聘教师培训四种形式，为员工提供多样化的学习机会。

总培训场次**379**场
员工培训总时长**10,619.54**小时
年度培训总人次**4,502**人次

我们注重将培训与员工的职业生涯规划相结合，帮助员工明确职业发展方向，并通过制定个性化的培训计划，确保员工在不同阶段都能获得相应的知识和技能支持。

威星智能培训体系

专业知识类	岗位技能类				通用类	管理类			
专业理论知识	岗位职责	工作标准	流程规范 (操作规程)	操作技巧	管理理念	岗位职责	人际沟通	心理学	其他
专业操作技能					管理知识				
专业相关法规					管理能力				
其他					管理艺术				
新员工培训、内部培训、外派培训、外聘教师培训									

◆ 新员工入职培训

为帮助新员工了解公司情况、熟悉规章制度和管理要求，并尽快融入工作环境、进入工作状态，我们开展了新员工入职培训。通过培训，我们不仅传递企业文化和价值观，还让每位新员工感受到归属感。



◆ 领导力发展培训

为使高层管理干部全面掌握业务知识、提升专业水平，我们开展了领导力发展培训，帮助各级管理干部应对市场环境变化，拓宽全球视野，并积累实际操作经验。



◆ 内训师专项培训

我们开展内训师培训，旨在建设一支高素质的内部讲师队伍，发挥内部讲师在公司人才培养体系中的重要作用，沉淀与传承组织经验，推动学习型组织建设。



◆ 转岗培训

我们在开展轮岗前进行辅导培训，并评估轮岗效果，确保“合适的人用在合适的岗位上”，从而优化公司的人力资源配置。



学历提升支持

专业资格认证

我们为员工考取关键职业资格证书提供补贴。补贴的证书范围包括：一级注册计量师、二级注册计量师、消费安全责任人、消防安全管理人员、安全员等。2024年，公司共为24人次提供了此类补贴。

学历提升激励

公司高度重视员工的学历提升，并为此提供了额外的激励措施。我们相信，通过提高学历，员工能够增强自身的竞争力，同时为公司带来更广阔的视野和更高效的工作方法。

专业资格认证

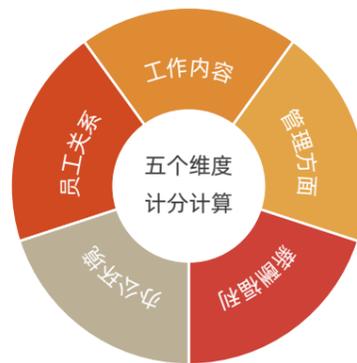
除了职业资格证书外，我们还积极鼓励员工获取其他各类证书，以促进个人能力的全面发展。我们相信，多元化的证书体系能够为员工的职业道路提供更多选择，同时也为公司的创新和发展注入新的活力。

03 注重员工关怀

员工沟通

我们建立多样化沟通渠道，包括定期的员工座谈会、职工代表大会、部门例会、一对一沟通等，确保员工都能畅所欲言，表达自己的意见和建议。通过畅通的沟通渠道，公司能够及时了解员工的需求和关切，为员工提供更好的支持和帮助。

我们定期开展员工满意度调研活动，通过问卷调查的形式，从“工作内容、薪酬福利、办公环境、员工关系、管理机制”五个维度进行评分统计。调研结果以数据化的形式直观反映了员工的心声和管理中存在的问题。针对调研中发现的不足，我们制定了专项改进计划：优化工作内容分配、完善薪酬福利体系、改善办公环境、加强团队建设与沟通、提升管理透明度与效率，持续提升员工的归属感与满意度。



员工福利

威星智能高度重视员工福利保障，确保员工享有完备的社会保障。此外，我们为员工提供社会统筹类、基础保障类、企业补充类等福利项目，进一步加强对员工的人文关怀，提升员工的归属感。

福利 社会统筹类

- ◆ **五险一金**：公司为全体员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金
- ◆ **补充商业保险**：为员工提供额外的商业医疗保险

福利 基础保障类

- ◆ **年度体检**：公司每年为员工提供一次全面的健康体检
- ◆ **心理健康支持**：提供心理咨询服务和心理健康讲座
- ◆ **职业健康防护**：为从事特殊工种的员工提供职业健康检查和防护用品

福利 企业补充类

- ◆ 入职体检
- ◆ 重大医疗保险
- ◆ 针对特殊困境员工，提供特殊困难补助与扶助基金支持
- ◆ 补充商业险
- ◆ 用餐补贴、营养补贴、通讯补贴、高温补贴、节日福利、生日福利、培训福利、团建福利、员工福利等

员工活动

我们通过丰富多彩的活动和福利措施，提升员工的归属感和幸福感。公司定期举办节日庆祝活动，如“三八妇女节”主题活动，表达对女职工的关爱；组织体育赛事，如羽毛球比赛和职工运动会，增强团队合作精神和身体素质；开展文化体验活动，如茶艺培训和演讲口才培训，提升员工的职业素养和个人修养；此外，威星智能成立了乒乓球俱乐部等兴趣小组，丰富员工业余生活。这些举措不仅增强了员工的凝聚力和满意度，也为公司营造了积极向上的企业文化氛围。



04 维护安全健康

威星智能坚决贯彻国家有关职业危害防治的法律法规和标准，制定《员工个人健康信息保密制度》《三体系管理手册》《职业卫生管理制度》等多项管理办法，注重安全生产与职业健康防护工作。

职业健康安全管理体系认证证书



我们坚决执行安全生产目标，全面落实安全管理措施，不仅强化现场的安全监督检查与自查自纠机制，还深入实施隐患排查治理，积极预防健康安全风险。

健康安全培训



消防员培训



工伤事故预防培训

我们为工提供健康检查，并举办口腔检查、中医理疗体验及体检报告解读活动，帮助员工了解自身健康状况。我们注重改善工作环境，优化工作站设计，减少职业病的发生风险。

在关注员工身体健康的同时，我们也重视员工心理健康，并为员工提供一对一的心理辅导服务。此外，我们组织心理健康讲座，提高员工的心理健康意识和应对压力的能力。



中医理疗活动



体检报告解读活动

05 践行公益行动

助力乡村振兴

一直以来，威星智能积极响应号召，切实参与定点扶贫和乡村振兴的工作当中，曾多次跟随扶贫团队前往恩施州鹤峰县与贵州雷山县实地走访，并参与当地专场招聘会，积极帮助解决当地就业难、发展动力不足等问题。此外，我们还通过“春风行动”慈善救助、消费扶贫、精准扶贫行动、爱心捐款等活动，持续巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴战略实施。

东西协作促振兴 春风送岗助就业

为进一步深化东西部劳务协作，抢抓务工人员节后择业窗口期，新春伊始，上城区人社局携10余家重点用工企业赴剑阁县开展杭州-广元东西部劳务协作暨广元市2023年“春风行动”专场招聘会（剑阁场）。威星智能参与此次专场招聘会，为实现龙年“开门红”招兵买马。



维护社区安全

我们通过先进的智能燃气安全解决方案，为社区提供全方位的安全保障。此外，我们积极参与社区安全宣传活动，通过举办消防安全宣传月、安全知识讲座等形式，向居民普及燃气使用安全知识和应急处理措施。

助力“三社联动，共筑安全”消防安全社区宣传月活动

为进一步提升居民燃气厨电安全防范意识，预防和减少燃气事故发生，由杭州上城区应急局、综合行政执法局、杭州市燃气集团联合主办，威星智能等协办的“三社联动，共筑安全”2024年消防安全社区宣传月活动于11月在杭州钱运社区启动。

活动中，威星智能为独居老人、劳模等特殊群体捐赠了100套燃气智能家居设备，并承诺为1000户家庭提供免费厨电清洗服务。此次活动不仅增强了居民的燃气安全意识，还为社区提供了切实的安全保障。未来，威星智能将继续致力于燃气安全事业，为构建安全和谐的社区环境贡献力量。



关键数据绩效

环境绩效表

指标	单位	2024年
温室气体排放		
温室气体排放（范围1）	吨二氧化碳当量	44.07
温室气体排放（范围2）	吨二氧化碳当量	2,797.44
温室气体排放总量（范围1 + 范围2）	吨二氧化碳当量	2,841.51
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.02
能源使用		
汽油	升	20,511.91
柴油	升	330.92
外购电量	千瓦时	4,905,201.10
总耗水量	吨	7,200
耗水强度	吨/万元营收	0.06
总能源消耗	千瓦时	5,085,350.31
能源消耗强度	千瓦时/万元营收	39.20

社会绩效表

指标	单位	2024年
员工雇佣		
员工总数	人	905
按性别划分	男性	628
	女性	277
按年龄划分	30岁及以下	391
	31-40岁	331
	41-50岁	157
	50岁以上	26
按学历划分	硕士及以上	54
	本科	476
	其他	375
按职能划分	生产人员	153
	销售人员	344
	技术人员	323
	财务人员	16
	行政人员	69
新进员工数	人	266
按性别划分	男性	208
	女性	58
按学历划分	本科	163
	硕士	88
	博士	14
	其他	1
员工流失率	%	22.37
劳动合同签订率	%	100
员工培训		
总培训支出	万元	16
总培训场次	场次	379
员工受训总时长	小时	10,619.54
员工受训总人次	人次	4,502

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》索引

使用说明 | 威星智能在2024年1月1日至2024年12月31日期间符合GRI标准编制报告。

使用的GRI 1 | GRI 1: 基础 2021

	披露内容	对应章节
GRI 2: 一般披露2021	2-1 组织详细情况	关于威星
	2-2 纳入组织可持续性报告的实体	报告说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告说明
	2-6 活动, 价值链和其他业务关系	关于威星
	2-7 员工	保障员工权益
	2-9 管治构架和组成	规范公司治理
	2-10 最高管治机构提名和遴选	规范公司治理
	2-11 最高管治机构主席	董事长致辞 规范公司治理
	2-12 在管理影响方面, 最高管治机构的监督作用	规范公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	规范公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续性报告中的作用	可持续发展治理
	2-15 利益冲突	年报
	2-16 重要关切问题的沟通	可持续发展治理
	2-17 最高管治机构的共同知识	可持续发展治理
	2-18 对最高管治架构的绩效评价	可持续发展治理
	2-19 薪酬政策	年报
	2-20 确定薪酬的程序	年报
	2-22 关于可持续发展的战略声明	可持续发展治理
	2-23 政策承诺	保障员工权益
	2-24 融合政策承诺	见各章节内容
	2-25 弥补负面影响的程序	可持续发展治理
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	可持续发展治理
	2-27 遵守法律法规	见各章节内容
	2-28 协会的成员资格	可持续供应链
	2-29 利益相关者参与的方法	可持续发展治理
	2-30 集体谈判协议	注重员工关怀
GRI 3: 实质性议题2021	3-1 确定实质性议题的过程	可持续发展治理
	3-2 实质性议题清单	可持续发展治理

	披露内容	对应章节
GRI 201: 经济绩效2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	关于威星
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	注重员工关怀
GRI 203: 间接经济影响2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	赋能绿色发展 践行公益行动
	203-2 重大间接经济影响	创新驱动发展 践行公益行动
GRI 205: 反腐败2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	恪守商业道德
GRI 206: 不正当竞争行为2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	恪守商业道德
GRI 207: 税务2019	207-1 税务方针	恪守商业道德
	207-2 税务治理、控制及风险管理	恪守商业道德
	207-3 与税务密切相关的利益相关方参与及管理	恪守商业道德
GRI 301: 物料2016	301-1 所用物料的重量或体积	打造绿色工厂
	301-2 所用循环利用的进料	打造绿色工厂
	301-3 再生产品及其包装材料	打造绿色工厂
GRI 302: 能源2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键数据绩效
	302-3 能源强度	关键数据绩效
	302-4 降低能源消耗量	打造绿色工厂
	302-5 降低产品和服务的能源需求量	打造绿色工厂
	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	打造绿色工厂
GRI 303: 水资源与污水2018	303-2 管理与排水相关的影响	打造绿色工厂
	303-3 取水	打造绿色工厂
	303-4 排水	打造绿色工厂
	303-5 耗水	打造绿色工厂
	GRI 304: 生物多样性2016	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响
GRI 305: 排放2016	305-1 直接(范围1)温室气体排放	关键数据绩效
	305-2 能源间接(范围2)温室气体排放	关键数据绩效
	305-4 温室气体排放强度	关键数据绩效
	305-5 温室气体减排量	关键数据绩效

读者反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您浏览威星智能《2024年环境、社会及治理 (ESG) 报告》，我们衷心希望您能够对本报告做出评价，并提出您的宝贵意见。

恳请您协助完成反馈表中的相关问题，并以邮件形式向我们提出建议与意见。

邮箱地址：zqb@viewshine.cn

您的信息

姓名

联系电话

邮箱地址

您对威星智能2024年ESG报告的总体评价：

好 较好 一般

本报告披露的信息是否清晰、准确且完整：

清晰度 高 较高 一般 较低 低

准确度 高 较高 一般 较低 低

完整性 高 较高 一般 较低 低

您对威星智能履行ESG责任的评价：

环境责任 好 较好 一般

社会责任 好 较好 一般

治理责任 好 较好 一般

您对威星智能ESG工作的其他建议：

	披露内容	对应章节
GRI 306：废弃物2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	打造绿色工厂
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	打造绿色工厂
	306-3 产生的废弃物	打造绿色工厂
	306-5 进入处置的废弃物	打造绿色工厂
GRI 308：供应商环境评估2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
	308-2 供应链的负面环境影响以及采取的行动	可持续供应链
GRI 401：雇佣2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	关键数据绩效
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	注重员工关怀
	401-3 育儿假	注重员工关怀
GRI 403：职业健康与安全2018	403-1 职业健康安全管理体系	维护安全健康
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	维护安全健康
	403-3 职业健康服务	维护安全健康
	403-5 工作者职业健康安全培训	维护安全健康
	403-6 促进工作者健康	维护安全健康
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	维护安全健康
	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	维护安全健康
	403-9 工伤	维护安全健康
	403-10 工作相关的健康问题	维护安全健康
	GRI 404：培训与教育2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案		支持职业发展
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比		支持职业发展
GRI 405：多元化与平等机会2016	405-1 管治机构与员工的多元化	规范公司治理
GRI 406：反歧视2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	保障员工权益
GRI 413：当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	践行公益行动
GRI 414：供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	可持续供应链
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	可持续供应链
GRI 416：客户健康与安全 2016	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	追求卓越品质
GRI 418：客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	优化客户体验