



江蘇寧滬高速公路股份有限公司
Jiangsu Expressway Company Limited

2024

環境、社會和公司治理 (ESG) 報告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



目錄

CONTENTS

報告說明 01

董事長致辭 03

走進寧滬高速 05

公司簡介 05

組織架構 06

企業文化 07

企業榮譽 07

關鍵績效 09

ESG 治理 11

ESG 理念 13

ESG 治理架構 13

實質性議題管理 14

利益相關方溝通 17

責任專題

專題一：
智慧擴容高速路，智能服務暢通行 19

專題二：
惡劣天氣禦風險，疏堵保暢守通途 21

專題三：
多元賦能服務區，暢達融通區域興 23

未來展望 99

附錄 101

27

築牢堅實根基 夯實發展之路

29	完善公司治理
31	堅持黨建引領
34	築牢風險底線
39	重視商業道德

43

擘畫生態藍圖 繪就綠色之路

45	加強環境管理
50	應對氣候變化
56	節約能源資源
59	綠色低碳運營

61

篤行卓越高速 精研品質之路

63	創新賦能發展
66	打造品質高速
69	提供優質服務

71

關愛員工福祉 構築幸福之路

73	保障員工權益
77	暢通員工發展
79	關心關愛員工

83

暢達美好出行 鋪就和諧之路

85	守護安全暢通
93	攜手互利共贏
96	傾情回饋社會



報告說明

報告原則

本報告是寧滬高速發佈的第二份環境、社會和公司治理（ESG）報告，進一步應用香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（「HK-ESG」），並依據全球可持續發展標準委員會《可持續發展報告標準》（「GRI Standards」）的披露要求，更加注重對公司實質性議題管理方法的披露，注重衡量公司在相應的可持續發展議題方面的績效表現。本報告已符合 HK-ESG 中「不遵守就解釋」的條文及「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」的匯報原則。

重要性

結合利益相關方期望進行重要性議題的識別和評估，從「對公司財務的重要性」和「對環境、社會和公司治理影響的重要性」兩個維度對重要議題進行排序，並在報告中重點披露重要議題信息。

量化

有關匯報排放量、能源使用所用的標準、辦法、假設及計算工具的數據，以及所使用的轉換因數的來源都已在過往報告中披露，並對重要議題設置了定量目標。

平衡

本報告不偏不倚地呈報公司在環境、社會、治理等方面的實踐和成效，不刻意回避負面信息，為利益相關方呈現能夠合理評估本公司整體績效的內容。

一致性

本報告所使用的統計方法與往年保持一致。如統計辦法或關鍵績效指標有任何變更或修改，在對應位置作出清楚說明。

時間範圍

本報告以 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和實踐為主，為了遵循信息披露完整性、時效性的原則，部分內容超出以上時間範圍。

報告週期

本報告為年度報告，是寧滬高速發佈的第 16 份企業社會責任（CSR）或環境、社會和公司治理（ESG）報告。上一次報告發佈時間為 2024 年 3 月。

報告邊界

覆蓋寧滬高速及其 7 家全資子公司和 6 家控股子公司（與合併財務報表所覆蓋的範圍一致，定量數據特殊說明及財務信息除外），與 2023 年度報告相比增加江蘇錫太高速公路有限公司、江蘇丹金高速公路有限公司 2 家控股子公司。

編制依據

本報告主要參考 HK-ESG、上海證券交易所《上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》、《上市公司自律監管指南第 4 號——可持續發展報告編制》、國務院國有資產監督管理委員會《關於國有企業更好履行社會責任的指導意見》、《關於新時代中央企業高標準履行社會責任的指導意見》、GRI Standards、聯合國可持續發展目標（SDGs）、國際標準化組織《ISO 26000：社會責任指南（2010）》、中國社會科學院《中國企業可持續發展報告指南》（CASS-ESG 6.0）等文件進行編制，滿足指南和標準要求，突出行業特色和公司特色。

質量保證

寧滬高速承諾本報告中披露的信息和數據均來源於企業統計報告和正式文件，並通過相關部門審核，不存在任何虛假記載或誤導性陳述，並對報告內容的真實性、準確性和完整性負責。報告中的財務數據以人民幣為單位，特別說明的除外。

報告目的

自 2009 年起，寧滬高速每年定期向公眾發佈社會責任（CSR）報告，披露公司的社會責任理念以及對公司股東、債權人、員工、客戶等利益相關方積極履行社會責任的管理實踐和績效。希望本報告成為與社會各界溝通和交流的橋樑，深化社會各界對本公司的認識，同時接受各方監督，促進公司進一步服務經濟、社會和環境可持續發展。

指代說明

為便於表述和閱讀，「江蘇寧滬高速公路股份有限公司」在本報告中還以「寧滬高速」、「寧滬公司」、「本公司」、「公司」、「我們」表示。

發佈形式

報告語言為中文和英文，在對兩種文本的理解上發生歧義時，請以中文文本為準。報告電子文件可在上海證券交易所（www.sse.com.cn）、香港聯合交易所（www.hkexnews.hk）和本公司網站（www.jsexpressway.com）下載閱讀。若需獲取紙質報告，或對報告有任何建議，請按以下方式聯繫我們：

聯繫部門：董事會秘書室

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

董事長致辭



江蘇寧滬高速公路股份有限公司黨委書記、董事長 陳雲江

2024 年，是新中國成立 75 周年，也是實現「十四五」規劃目標任務的關鍵一年。寧滬高速始終堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，緊扣高質量發展、對標世界一流企業價值創造行動等中心工作，以無畏的勇氣和堅定的決心，踐行使命擔當，積極作為，各項工作實現平穩健康發展。

善治固本，夯實發展堅實根基。

我們持續完善治理體系，提升治理能力。堅持黨建引領，將黨的領導深度融入公司治理各環節，夯實政治根基。嚴格遵循法律法規，優化「三會一層」運作機制，確保治理科學、合理，上市公司治理水平成效顯著，連續 5 年榮獲上交所信息披露考評最高級 A 級評價。築牢風險底線，構建協同運作的大風控體系，輸出合規報告、三張清單、「四合一」矩陣等成果，獲評「江蘇省企業法治建設示範單位」。堅守商業道德，重視廉政建設，營造了風清氣正的政治環境，為公司行穩致遠發展奠定堅實基礎。

綠色築路，繪就生態通衢畫卷。

綠水青山就是金山銀山，我們堅持綠色發展理念，致力成為生態環境保護的踐行者和守護者。建立健全環境管理體系，加快節能降碳技術和綠色養護設備技術推廣應用，低碳養護材料使用率 100%。積極應對氣候變化，打造「零碳服務區」，推動揚溧零碳高速建設，助力實現「雙碳」目標。節約能源資源，完善能源資源利用機制，實現廢棄物資源化、減量化。推動綠色低碳運營，開展環保低碳宣傳，重視生態保護和修復，保護沿線生物多樣性，為建設美麗中國貢獻寧滬力量。

數智賦能，驅動高速創新引擎。

我們積極探索智慧高速建設新路徑，推動雲計算、大數據、人工智能等前沿技術與高速運營管理深度融合。構建智能高效的大流量管控系統，集成大數據分析、雲計算、人工智能等前沿技術，點亮智慧交通路。推進智慧收費系統建設，通過「收費機器人+雲收費」的全站改造升級，顯著提升收費效率和通行體驗，為司乘人員打造更加便捷、安全的出行環境。深拓智慧養護技術，開展智慧化作業，提升道路養護效率與工程質量。設立科技創新基金，舉辦青年創新大賽等活動，營造濃厚的創新氛圍，激發人才發展活力。

履責護路，鋪就社會幸福坦途。

我們以保障公眾出行、服務社會發展為己任。健全安全管理，創新「一路三方」聯動機制，做好大流量保暢、惡劣天氣應對等工作，為公眾安全出行保駕護航。提供全方位、高品質的服務，提高公眾滿意度，2024 年，陽澄湖服務區榮獲「十佳服務窗口」稱號。秉持「以人為本」理念，保障員工權益，推動員工發展，豐富員工生活，打造「幸福寧滬」工程，提升員工幸福感、歸屬感。履行社會責任，彰顯社會擔當，開展鄉村振興幫扶、志願公益活動、社區溫暖服務，為創建和諧社會作出貢獻。

鵬程萬里展宏圖，砥礪前行譜華章。

2025 年，是深入學習貫徹黨的二十屆三中全會精神的關鍵之年，是「十四五」規劃的收官之年，也是謀劃「十五五」藍圖的佈局之年。全體寧滬人將秉持「美好不止於路」的願景，以實幹篤行夯實主責主業，以創新驅動提升發展質效，以匠心精神打造人民滿意交通，當好交通強省「開路先鋒」，在新時代新征程上續寫交通運輸高質量發展的嶄新篇章。

走進寧滬高速

公司簡介

江蘇寧滬高速公路股份有限公司（以下簡稱「公司」）成立於 1992 年 8 月，在上海、香港兩地上市，香港、上海、紐約三地交易，是江蘇省內唯一的交通基礎設施類上市公司。公司主要從事滬寧高速公路江蘇段及公司擁有或參股的江蘇省境內其他收費公路的投資、建設、經營和管理，並探索發展與收費公路相關的業務類型。公司積極拓展交通基礎設施數字化轉型、交能融合等業務領域，逐步實現路橋主業轉型升級和相關產業協同發展。截至 2024 年 12 月 31 日，公司總資產規模人民幣 898.86 億元，歸屬於上市公司股東淨資產人民幣 385.97 億元，員工總數 4,579 人。



898.86 億元

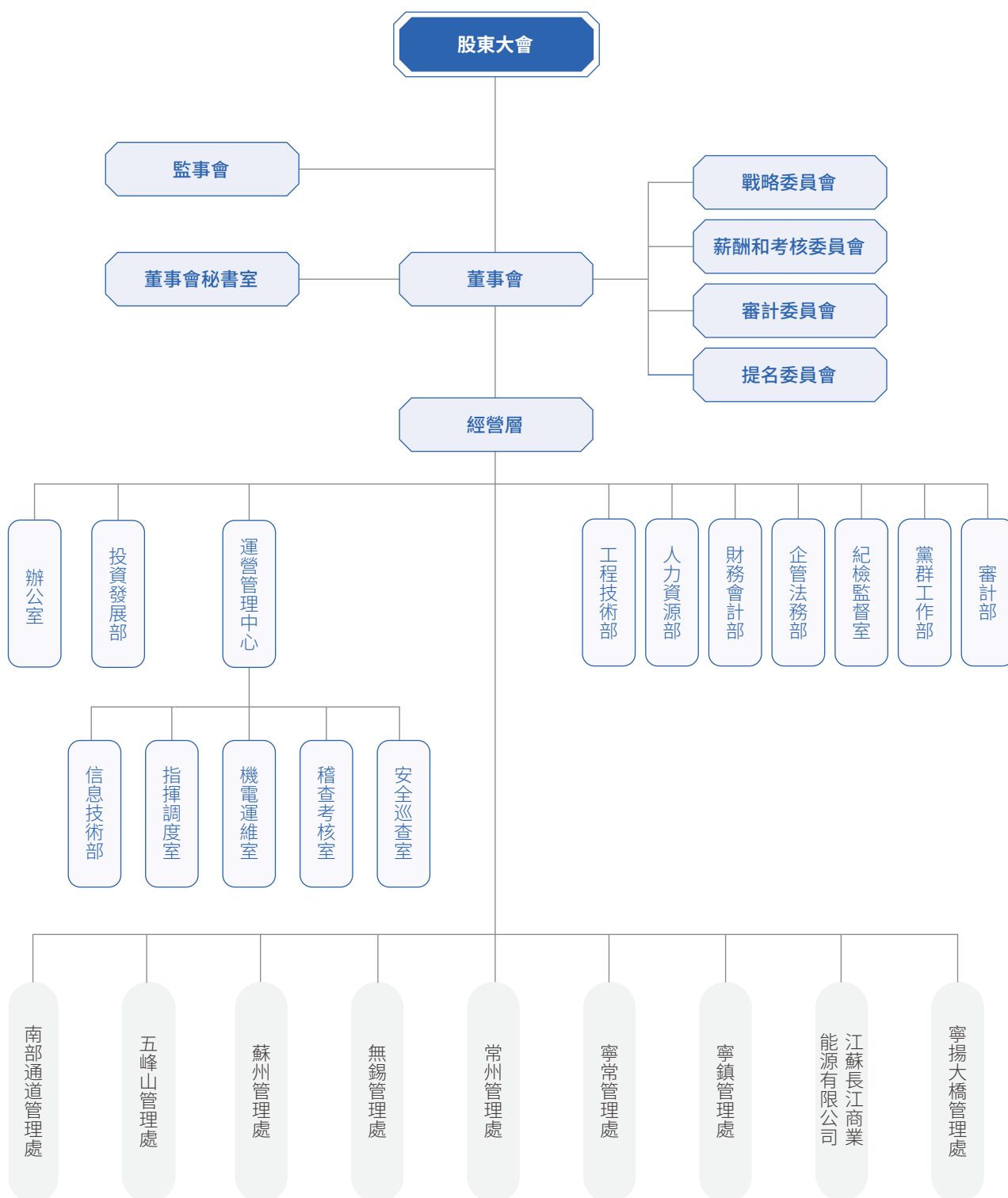
總資產規模



385.97 億元

歸屬於上市公司股東淨資產

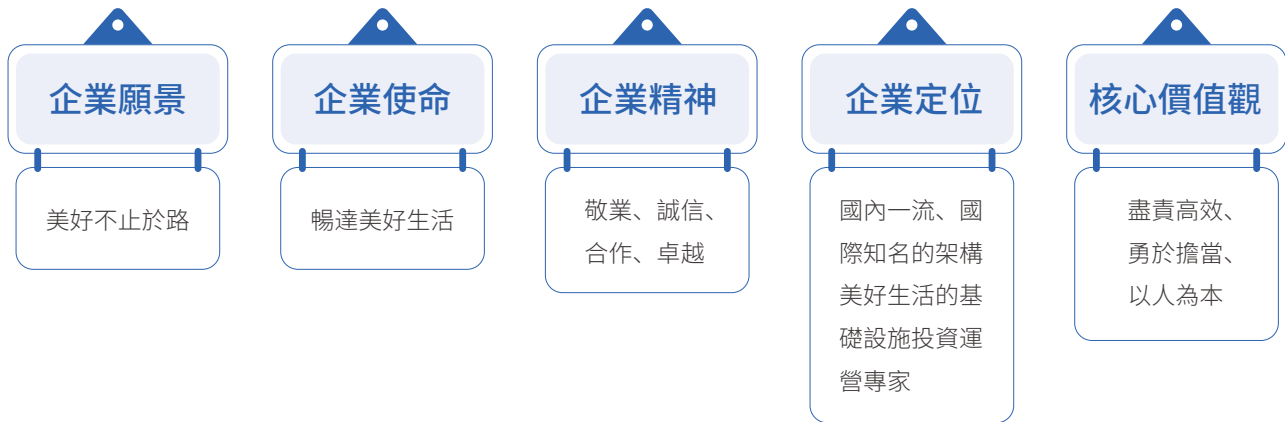
組織架構



江蘇寧滬高速公路股份有限公司組織架構圖



企業文化



企業榮譽



領域	榮譽獎項 / 稱號	頒發機構
創新發展	「飽和流量高速公路智慧擴容關鍵技術與示範」榮獲 2024 年國際路聯獎 (IRF Awards 2024)	國際道路聯合會
	「高速公路大流量路段主動管控關鍵技術與應用」與「基於數字孿生的公路交通智慧感知管控系統」榮獲第五屆智慧交通創新大賽一等獎	中國公路學會
	五峰山管理處《高速公路新能源車輛清障救援創新實踐項目》和常州管理處《基於無人機技術的高速公路管理創新應用》榮獲第二十屆全國交通企業管理現代化創新成果一等獎	中國交通企業管理協會
	《世界首座高速公鐵兩用懸索橋全生命週期建管養一體化管理》榮獲第三十一屆江蘇省企業管理現代化創新成果特等獎	江蘇省企業管理現代化創新成果審定委員會
	《全國收費站編碼查詢平臺的研發》與《智慧化服務區節能改造》被評為 2024 年度江蘇省交通運輸行業優秀 QC 成果推廣項目	江蘇省交通企業協會

領域	榮譽獎項 / 稱號	頒發機構
品質高速	五峰山管理處「養護智囊」QC 小組成果《高速公路橋樑段施工警示牌固定基座的研製》榮獲全國質量管理小組活動一等成果、2024 年江蘇省質量管理小組活動特等技術成果獎、QC 成果發佈一等獎	中國質量協會、江蘇省質量管理協會、江蘇省交通企業協會
	無錫管理處無錫東收費站收費二班被推廣為全國質量信得過班組建設典型經驗	中國質量協會
	陽山園博園、句容、湯山養排中心、江都港、軍嶂五家收費站獲 2024 年江蘇省「五星級現場」榮譽	江蘇省質量管理協會
道路安全	《「智」治大件守護平安》入選全國「公路治超典型案例」	中國公路學會法律工作委員會
員工成長	2024 年榮獲江蘇省五一勞動獎章	江蘇省總工會
	《高速公路標誌牌轉動裝置的研製》榮獲 2023 年度全省職工「五小」活動省級優秀項目	江蘇省總工會
	2024 年獲評江蘇省第一家「新質生產力班組建設」孵化基地	江蘇省工業經濟聯合會
公益慈善	寧滬公司——八姑娘暢行高速志願服務團榮獲「品牌實踐典型案例」	江蘇省高速公路營運管理協會
公司治理	「江蘇省查獲省內最大金額假冒港口優惠團夥立案案例」榮獲 2023 高速公路稽核十大典型案例	中國交通運輸協會
	榮獲 2024 年度「江蘇省企業法治建設示範單位」榮譽稱號	江蘇省企業法制工作協會
	2024 年榮獲第二十六屆上市公司金牛獎「最具投資價值獎」、「金信披獎」	中國證券報
	2024 年榮獲「中國上市公司投資者關係股東回報天馬獎」	證券時報
ESG	2024 年入選 2023 年江蘇省屬企業控股上市公司 ESG 價值核算「五強榜單」	江蘇省國資委
	2024 年榮獲「2023 年度 ESG 金牛獎百強」獎項	中國證券報
	2024 年榮獲第十八屆中國上市公司 ESG 百強獎	證券時報

關鍵績效

關鍵經濟績效



關鍵主業績效

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
路網清排障 20 分鐘到達率	%	96.09	96.67	96.55
平均清障時長	分鐘	24.71	24.54	24.00
高速公路排障救援點數量	個	34	39	42
年度清排障數量	起	21,208	28,852	32,882
一小時疏通率	%	98.38	98.26	97.78
清排障滿意度	分	99.26	98.80	99.02
路面使用性能指數 (PQI)	分	96.00	96.69	95.74
公路技術狀況指數 (MQI)	分	97.85	96.54	95.91

關鍵環境績效

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
天然氣消耗量	立方米	165,946.00	182,470.07	129,079.53
汽油	升	334,816.77	645,537.30	506,675.13
柴油	升	461,068.11	671,542.31	800,924.97

關鍵社會績效

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
員工滿意度	分	81.90	81.14	86.23
科研創新經費	萬元	565.00	711.00	2,582.80





ESG 治理

董事會聲明

公司深刻領悟 ESG 事宜對於公司風險管理以及可持續發展所具有的重大且深遠的意義，建立了有效的環境、社會和公司治理管理機制，形成了層次清晰、分工明確的 ESG 治理架構，全面指導及監察公司 ESG 相關工作風險。董事會作為公司 ESG 工作的最高領導機構，對公司 ESG 戰略、管理、績效和匯報事宜承擔全部責任。

董事會出於強化戰略融合度、提高機構效率考慮，確定董事會戰略委員會具體負責公司 ESG 工作的組織領導和決策部署，指導和管理公司 ESG 工作實踐，對重要 ESG 事宜進行識別、評估，以保證符合 ESG 相關法律法規，審議並監督公司管理團隊在 ESG 方面設定的目標，制定和完善制度方案並將其轉化為行動。基於外部社會經濟宏觀環境變化和公司發展戰略，董事會戰略委員會動態評估經營發展、環境、員工權益、安全生產等 ESG 相關議題的重要性，對重點議題進行管理並提升為年度重要工作。董事會秘書室作為公司 ESG 事項的具體管理部門，組織制定相應的管理實施方案，協助戰略委員會完成 ESG 相關業務的綜合治理，審核管理方案的推進和實施情況，具體監督並指導各職能部門及分子公司做好執行工作，定期向董事會、戰略委員會及公司經營層進行匯報，以審視公司整體 ESG 績效表現。

2024 年，董事會聽取並審議公司《環境、社會和治理（ESG）報告》及公司 ESG 和氣候相關事宜的年度工作匯報，瞭解社會責任關鍵領域涉及議題的最新趨勢與合規要求、相關工作部署、實施情況及績效、外部利益相關方要求以及有關推進建議等，制定 2024 年 ESG 行動綱要，並對照設定的 ESG 相關目標檢查實施進度，就 2024 年度 ESG 工作成果進行審閱、討論及確認，同時做好 2025 年 ESG 環境目標的設定與計劃安排。





ESG 理念

公司始終秉持「美好不止於路」的願景，踐行「暢達美好生活」企業使命，推動 ESG 理念與公司「十四五」整體發展戰略相融合。統籌考慮環境、員工、夥伴、社區等利益相關方的需求，積極關注應對道路科學養護、應對氣候變化、重視道路安全、保障道路暢通、節約能源資源等重要議題，推動打造國內一流、國際知名的架構美好生活的基礎設施投資運營專家，以實際行動實現可持續發展。

ESG 治理架構

公司建立了完整的 ESG 治理架構，形成了自上而下的管理體系。董事會及戰略委員會作為最高決策和監督機構，負責把控 ESG 發展方向、審核關鍵信息披露，同時識別評估重要 ESG 風險機遇，制定管理方針和目標。經營層作為戰略執行主體，通過資源調配和項目實施推動 ESG 戰略落地。董事會秘書室發揮信息樞紐和執行推動作用，負責 ESG 信息傳達、數據收集、報告編制等具體工作。各職能部門及子公司作為具體執行單位，配合落實各項 ESG 具體工作，確保戰略目標有效實現。

ESG 管理層級	主要職能
董事會	- 監督 ESG 事宜相關風險和機遇 - 審核年度 ESG 報告、信息披露報告
戰略委員會	- 監督 ESG 相關事項，向董事會報告 ESG 相關工作，接受董事會監督審視 - 識別、評估和管理重要 ESG 風險及機遇 - 制定 ESG 管理方針策略和目標 - 監督 ESG 績效和 ESG 目標進展、ESG 報告發佈情況
經營層	- ESG 戰略執行與資源調配 - ESG 重要項目實施 - ESG 重要問題協調
董事會秘書室	- 定期匯報 ESG 管理和績效 - 向各部門及分子公司傳達董事會的 ESG 決策 - 推動落實 ESG 相關戰略與目標、識別 ESG 實質性議題、定期收集 ESG 相關數據和信息、協調 ESG 報告編制工作、定期發佈 ESG 報告
各職能部門及子公司	配合落實 ESG 工作

實質性議題管理

公司立足新發展階段，緊扣高質量發展主線，圍繞核心經營指標、戰略落地實施、創新驅動發展、可持續發展能力、治理效能提升、利益相關方共贏、管理體系優化等關鍵領域，系統開展實質性議題評估工作。2024 年，公司結合戰略發展要求，進一步對標政策要求、行業標杆、國際先進，特別是吸收上交所《上市公司自律監管指引第 14 號——可持續發展報告（試行）》提出的 21 項議題，增加「關注科技倫理、平等對待中小企業、降低污染排放、加強廢棄物處理、水資源利用、發展循環經濟、開展盡職調查、反不正當競爭、加強利益相關方溝通」等 9 項議題，最終確定形成 27 項重要議題進行識別和管理。

為確保護題評估的科學性與前瞻性，公司引入外部智庫資源，組織專家團隊對議題的重大性進行多維度論證，參考上交所《上市公司自律監管指引第 4 號——可持續發展報告編制》，從「對公司財務的重要性」和「對經濟、社會和環境影響的重要性」兩個維度，建立重大議題管理模型，識別並篩選出道路科學養護、應對氣候變化等具有雙重重要性的議題作為報告披露的重點。





案例

道路科學養護議題的雙重重要性分析

對於影響重要性，我們從影響的規模、範圍、不可補救性和可能性四個維度對「道路科學養護」議題進行系統分析，將「道路科學養護」的影響重要性評定為高度重要，將其納入 ESG 管理的核心議題，持續完善養護影響評估和監測體系。

規模

直接關係到運行車輛的通行安全，影響區域物流效率和經濟運行。同時，科學養護能夠實現材料節約和碳減排，具有重要的環境影響，2024 年公司道路集中養護工作減少碳排放超 5,500 噸。

範圍

覆蓋高速公路網絡體系，涉及沿線城市群和社區，影響包括道路使用者、沿線居民、企業、政府等多個利益相關方群體，影響範圍廣泛。

不可補救性

雖然路面損壞和經濟損失可通過後續措施補救，但安全事故造成的人員傷亡和材料浪費導致的環境影響則不可逆轉。

可能性

科學養護帶來的安全性提升、資源節約和效率改善等積極效果實現概率較高，負面影響主要集中在施工期的臨時影響，其他風險總體可控。

對於財務重要性，我們以 2024 年開展的一段道路養護工作為例，通過系統的財務重要性分析框架，評估了「道路科學養護」對企業財務表現的影響。2024 年，公司在 G42 滬蓉高速橫林樞紐至無錫樞紐段的養護工程中，創新採用「集中養護」模式。分析顯示，「道路科學養護」不僅在小路段、短時間內為公司在直接財務層面創造了 6,830.2 萬元的綜合效益，更通過商業模式創新和利益相關方關係改善為公司帶來長期價值。

直接財務影響	收入影響	通行費損失降低：較傳統模式減少損失 1,611.1 萬元
		影響緩解：工期從 110 天壓縮至 16 天，減少 94 天的收入影響期
	成本效益	施工成本節約：直接節約 1,060 萬元
		資源使用效率：人力、設備等資源集中投入，降低單位施工成本
間接財務影響	資產使用效率	道路封閉時間縮短 94 天，提高資產利用率
		集中施工提高養護質量，延長設施使用壽命
	運營效率	日均分流交通量 5.7 萬輛得到有效疏導
		路網影響率控制在 24.03%，低於預期的 26.53%
風險管理效益	安全風險管控	施工期縮短降低事故風險
		集中管理提升安全管控效果
	聲譽風險管理	社會公眾出行時間成本節約 4,408 萬元
		行駛成本增加 248.9 萬元，但總體社會效益顯著為正
綜合財務效益	直接經濟效益	6,830.2 萬元。社會公眾出行時間成本節約 4,408 萬元，扣除行駛成本增加 248.9 萬元，加上通行費損失減少 1,611.1 萬元，施工成本節約 1,060 萬元
	長期價值創造	商業模式創新：建立可推廣的集中養護最佳實踐；提升公司運營管理能力
		利益相關方關係：提升用戶滿意度；強化與政府、社會公眾的關係；增強投資者信心



利益相關方溝通

公司始終將利益相關方關切置於重要位置，構建了系統化、常態化的利益相關方溝通體系。通過打造高效便捷服務、組織投資者交流活動、投身公益志願活動等溝通渠道，精準把握司乘、投資者、社區等利益相關方訴求，及時作出有效回應。同時，公司注重責任理念與實踐成果的有效傳播，持續增進利益相關方對公司的認知與認同，實現價值共創、發展共贏。

利益相關方	關注議題	溝通與回應
 政府及監管機構	• 遵紀守法 • 依法納稅 • 響應國家戰略 • 服務地方發展	• 主動溝通匯報 • 制定合規制度 • 開展年度報告 • 提供就業機會
 股東 / 投資者	• 公司治理 • 反腐倡廉 • 風險防控 • 投資回報	• 董事會/股東大會 • 商業道德建設與培訓 • 風險合規管理 • 業績說明會 • 投資者交流活動
 證券監管機構	• 信息對外披露 • 透明合規運營	• 遵守和響應交易所指引 • 定期發佈ESG報告、年報
 客戶（司乘人員）	• 道路安全暢通 • 提供優質服務 • 出行信息獲取 • 提升服務體驗	• 重視安全管理 • 高效便捷服務 • 更新系統平臺 • 關注客戶訴求

利益相關方	關注議題	溝通與回應
 員工	• 平等僱傭 • 民主管理 • 員工薪酬與福利 • 職業健康安全 • 員工培訓與發展 • 員工關愛	• 簽訂勞動合同 • 職工代表大會 • 健全薪酬福利體系 • 職業培訓活動 • 員工滿意度調查
 供應商 / 合作夥伴	• 互利共贏 • 責任採購 • 綠色供應鏈 • 誠信履約	• 強化戰略合作 • 重視日常溝通 • 打造負責任供應鏈 • 完善供應商反腐敗政策
 環境	• 減少污染排放 • 節約能源資源 • 應對氣候變化 • 環保公益活動	• 環境管理制度 • 發展清潔能源 • 道路綠色養護 • 倡導綠色辦公
 社區	• 融入社區 • 幫扶困難群體 • 低碳綠色運營	• 服務鄉村振興 • 慈善捐贈 • 志願公益活動





專題一

智慧擴容高速路 智能服務暢通行

寧滬高速堅持創新驅動，為公眾提供更加智能便捷、安全的出行體驗。為保障高速路網暢通便捷，積極開展道路智能化探索研究，創新提出「智慧擴容」理念，開發自由流雲收費等，精準疏通擁堵節點，提升道路通行能力與服務效率，讓公眾出行更方便、更快捷。



智慧擴容：科技賦能，提升道路通行能力

面對高速公路超飽和流量運行的嚴峻挑戰，公司率先探索智慧擴容之路，通過科技手段突破傳統道路擴容的物理限制，實現道路資源的高效利用。打造智慧交通管理平臺，結合大數據分析，實時監測車流量、車速、擁堵指數等關鍵指標，動態調整車道功能。強化重點路段智能感知、智能預測、智能消堵應用，同時，引入 AI 演算法分析，實現交通事件的自動識別和快速響應，大幅提升應急處置效率。發揮智能誘導優勢，通過電子情報板、移動終端等多渠道發佈實時路況信息，引導車輛合理分流，有效緩解交通擁堵。

智慧擴容實現了「兩升兩降」顯著成效：在大流量情況下，通行流量和通行速度雙雙提升，同時有效降低道路事故率和擁堵時間。2024 年滬寧高速東段智慧擴容系統共開放 757 次，總時長 3,131 小時，車輛通行量增加 264.17 萬輛，通行量同比提升 56%。同時，公司投入約 662 萬元用於實施建設「一路三橋」路網協同管控體系。該系統有力支撐路段級管控，成功探索大流量區域協同管控模式，有效拓展了路網管控範圍。

智慧擴容項目獲得的榮譽



國際道路聯合會
「2024 年國際路聯獎項 (IRF Awards 2024)」



長三角智能交通創新技術應用大賽
組委會「第二屆長三角智能交通創新技術應用大賽一等獎」



中國公路協會「第五屆智慧交通
創新大賽一等獎」





智慧收費：創新驅動，優化通行服務體驗

公司緊密圍繞江蘇交控「1634」^{注1}數字化轉型頂層架構，積極探索創新實踐，滿足高速公路通行與管理雙重需求。在智慧收費方面，率先打造智能收費系統，先後試點新建收費站「准自由流+無亭化」建設，全面提升收費站通行效率和服務水平。FFT2.0（自由流收費系統）具有無感運行車型糾正、入口拒超和線上計費等功能，公司在2024年實現了全部車道的FFT2.0功能全覆蓋。系統升級後，特殊情況發生率明顯降低，每月通行費損失大幅降低，車型識別異常平均減少30%。隨著車型識別資料庫不斷完善，降幅還在進一步增加。

案例

智慧賦能，無感支付暢通行

南京收費站加速推進智慧高速建設，全面實施自由流提升改造工程，突破傳統收費車道佈局模式，打造集自助、集成、預交易等創新應用場景於一體的智慧化場景。南京收費站嵌入式收費亭通過集成化應用與人機交互工程設計，結合遠程運維、智能語音、電子支付等技術，實現收費管理全面智能化，相比傳統模式，顯著提高了服務效率，為公眾帶來更加高效、便捷的智慧出行體驗。



案例

創新升級，邁向智能監管新征程

蘇州收費站以智慧化為驅動，全面升級監管體系，成功實現從人工到智能、從分散到一體化的跨越式發展。通過引入雲亭系統、車輛測速儀、潮汐機器人等創新技術，構建了車道監管一體化、通行速度可視化、車道配置靈活化的高效管理模式，顯著提升了現場管理水平，確保車輛通行順暢，為公眾提供更加便捷、高效的出行體驗，有效緩解了交通壓力。

「智慧高速」已成為未來高速建設的主要方向。寧滬高速將繼續深化智慧高速建設，重點推進無人機、5G等新技術應用，打造「智慧擴容」升級版，促進智慧服務普及化，提升行車安全性和通行效率，為智能交通發展奠定基礎。

注1：圍繞建設「數字交控」一個目標，構建「決策一大腦、服務一入口、運行一朵雲、承載一張圖、協作一平臺、運維一體系」六個一體架構，聚焦集團管控、數字交通、多元產業三大轉型示範，佈局新產品、新要素、新業態、新企業四個數字賽道，打造數字科技、數字交通與數字經濟協同發展新高地。



專題二

惡劣天氣禦風險 疏堵保暢守通途

作為連接南京與上海的重要交通動脈，寧滬高速積極應對突如其來的惡劣天氣，切實保障道路安全暢通。強化管理能力，提升應急響應能力，同時，積極踐行綠色理念，降低對環境的負面影響。



強化管理能力，提升應急能力

公司嚴格貫徹《惡劣天氣專項應急預案》，嚴格落實「一路多方」協作機制，與氣象、交通執法等部門緊密聯動，實現信息共享與協同作戰，保障惡劣天氣下迅速、有秩序採取行動。2024年2月22日至25日降雪期間，公司將513公里管轄里程劃分為40個責任路段，實行掛圖作戰，出動3,648人次，1,537台次綜合除雪車，989台次其他設備，撒布1,968噸融雪劑，設備總行駛里程達13,160公里。同時，針對雪情更加嚴重的蘇北路網區域，寧滬公司積極支援兄弟單位，共調配12組力量，16名業務骨幹，以及除雪車、吹雪車等先進設備參與作業，展現了高效應急響應能力，圓滿完成了江蘇高速路網「冰雪天氣不封路、雪停路淨」的承諾和目標，受到了交通運輸部以及江蘇省委、省政府的高度肯定。在2024年6月份加快建設交通強國大會上，寧滬公司作為大會參觀點之一，向全國同行分享介紹了冬防除雪工作的先進經驗。



2023/2024 年度公司掃雪除冰調度網絡圖



9月16日，第13號颱風「貝碧嘉」在上海登陸，公司迅速啟動應急預案，與高速交警、交通執法等多部門緊密聯動，強化24小時應急值守和指揮調度，切實抓好颱風天氣指揮處置、應急準備、路面巡查、設備管控等防範應對，全力保障群眾出行安全。颱風期間，公司管轄48個收費站實行交通管制，累計設置分流點4處，實施清障作業203起，出動人員750人次，設備269臺套，進行視頻巡查727次，路面巡查86次，發現並清理積水路段53處、倒伏樹木423處、破損廣告牌61處。



寧常管理處精心籌備冬防
預案，並通過實戰演練驗
證其效能。



踐行綠色理念，迭代環保舉措

傳統的融雪劑在使用過程中容易對水質和土壤造成污染，破壞沿線生態環境，公司在惡劣天氣應急處理中，始終堅持生態優先原則，積極推廣使用環保型融雪劑，不僅能夠快速融化冰雪，保障道路暢通，還能有效保護沿線生態環境，降低化學物品對環境帶來的負面影響。同時，公司盡可能降低對環境帶來二次破壞，在清理倒伏樹木、廣告牌等障礙物時，盡可能考慮採用人工或低噪音機械作業，避免使用高噪音、高污染設備，減少對周邊居民和野生動物的干擾。此外，公司還注重對清理後的廢棄物進行有效處理，降低對生態環境的負擔。



履行社會責任，保障道路暢通

面對極端天氣，公司始終把保障通行能力放在首位，通過一系列科學有效的措施，確保道路暢通無阻，也為區域經濟發展保駕護航。堅持以保障好惡劣天氣下社會公眾的安全出行為目標，將保障公眾出行安全放在首位。在颱風、暴雨、冰雪等極端天氣條件下，通過官方網站、社交媒體、交通廣播等渠道及時發佈路況信息，確保信息及時準確傳達給出行者。在大霧天氣，積極採取限速、保持車距、開啟霧燈等措施，通過智能監控系統實時監測，及時干預，有效預防交通事故發生。此外，在冰雪天氣，通過設置臨時避險區、提供救援服務等，為遇到困難的司乘人員提供及時幫助，有效保障暢通通行。

公司在面對惡劣天氣挑戰時，通過保障通行能力、強化管理能力、踐行綠色理念以及守護公眾安全等多方面的努力，確保道路安全暢通。未來，公司將繼續彰顯其作為道路安全運營者的責任與擔當，為社會公眾的安全出行提供有力保障。

專題三

多元賦能服務區 暢達融通區域興

在快速發展的現代社會中，高速公路服務區已不再是旅途中的短暫停歇點，而是逐漸成為展現地域文化、滿足公眾多元化需求的重要窗口。寧滬高速作為連接南京與上海的重要交通樞紐，立足區域特色，深度融入社區發展，為過往旅客提供高品質服務，更成為連接城市與鄉村、服務地方經濟發展的重要樞紐，展現了新時代高速公路服務區的新擔當、新作為。



融入社區，定制服務新體驗

服務區作為高速公路的「驛站」，其服務質量直接關係到旅客出行體驗。近年來，服務區多樣化功能不斷迭代升級，基本服務功能被更加強化，除提供 WiFi、母嬰室等標配服務，還增加了兒童遊樂區、女性專用車位和殘疾人車位、立體人行橫道線等個性化服務，讓服務區成為旅途中溫馨的「家」。服務區逐漸變為集購物、休閒、餐飲、文化、娛樂於一體的商業綜合體，真正實現「城市的延伸、旅途的驛站、文明的窗口、溫馨的家園」。



揚州廣陵服務區與揚州市圖書館合作，在東區船頭現有風格基礎上改造增設「城市書房」，打造高速公路書香服務區，展示揚州地方特色文化。書房建成後，實現「借書、還書」流程與揚州市內各「城市書房」聯動，帶動周邊鄉鎮居民進入服務區閱讀，為區域經濟發展注入新的活力。



文旅融合，打造特色新標杆

公司以服務為筆，繪就沿途美麗畫卷。秉持「一區一策」原則，積極推動服務區與地方產業、地域文化、旅遊資源、特色經濟深度融合，構建「交通 + 文旅」產業生態圈。策劃文化節慶等活動，將服務區打造為展示地域文化的窗口和旅遊體驗的樞紐，提升服務區文化吸引力和品牌價值，促進區域經濟協同發展。

案例

陽澄湖服務區——文旅融合繪就「夢裏水鄉」新畫卷

陽澄湖服務區以「夢裏水鄉、詩畫江南」為設計理念，充分融入最具蘇州特色的「一街三園」景觀，為遊客提供文旅新體驗。近年來，隨著非遺風、國潮風的盛行，陽澄湖服務區精心打造集藝術展覽展示、非遺沙龍等多項功能於一體的綜合性藝術會客廳。顧客不僅可以欣賞名家經典畫作，還能體驗國風印章打卡、茉莉花手串 DIY 製作，以及選購蘇繡、銀飾、雕刻等非遺技藝作品，帶來別具一格的文化體驗。2024 年，陽澄湖服務區成功入選交通運輸部高速公路開放式服務區典型案例（城市休閒類）名單。





芳茂山服務區秉承「快進慢遊、暢享暢遊」理念，推出「一站式旅遊服務」，為旅客提供從交通到住宿、餐飲、購物、遊玩等全方位的解決方案。特別是依託常州獨特的恐龍文化資源，打造特色恐龍主題服務區，開發和銷售恐龍主題文創產品及衍生品，助推當地文旅產業發展，帶動區域經濟增長。



科普推廣，延伸服務新功能

作為公共服務設施的一部分，公司深知服務區不僅是旅途休息的驛站，更是宣傳高速政策、推廣交通安全的重要陣地。為此，公司在服務區設置高速政策宣傳欄、交通安全知識展板，以圖文並茂的形式，向過往旅客普及高速通行規則、安全駕駛技巧等內容，提升公眾交通安全意識與素養。此外，公司積極引入科普教育與互動課堂，開展防詐科普教育等系列活動，讓服務區成為公眾學習新知、提升素養的「第二課堂」。

案例

傳播誠信交通文化，推動信用交通建設

公司各服務區積極響應「誠信興商宣傳月」暨「信用交通宣傳月」的號召，多措並舉推動信用交通建設。通過設立服務監督公示欄、製作信用交通知識展板、電子螢幕傳播誠信交通標語、免費發放《信用交通宣傳手冊》和「誠信駕駛倡議書」簽訂等多樣化宣傳教育活動，營造誠實守信、文明出行的良好氛圍。



寧滬高速將持續創新，深化服務，強化文旅融合與教育普及，致力於成為展現地域文化、滿足公眾需求的新典範，為區域經濟與社會和諧貢獻力量。



築牢堅實根基 夯實發展之路

欲豐其得，先固其根。寧滬高速深知走向可持續發展道路上需要穩其根、重其基，通過持續優化治理架構、強化黨建引領、健全風險管控機制、踐行商業道德準則等具體化實踐，確保內部運作科學規範，築牢高質量發展的堅實根基。

重點議題覆蓋

反商業賄賂及貪污、合規與風險管理、開展盡職調查、反不正當競爭、數據安全與客戶隱私保護

完善公司治理	29
堅持黨建引領	31
築牢風險底線	34
重視商業道德	39

本章節回應的聯合國可持續發展目標：





完善公司治理

寧滬高速始終將完善公司治理作為高質量發展的核心支撐。著力構建科學規範、運行高效的決策機制，高度重視投資者關係管理，持續優化信息披露體系，全面提升管治效能，切實保障投資者合法權益。

治理架構

公司嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》、《上市公司治理準則》等境內外法律法規及監管要求，建立了由股東大會、董事會、監事會及其經營層構成的公司治理架構，明確各方職責、權限和行為準則，促進治理主體各司其職、各盡其責、高效聯動、協調運轉。同時，嚴格按照《公司章程》規定，建立科學規範的董事選聘機制，注重考慮董事會成員在性別、年齡、教育背景、行業經驗等方面的多元化因素，提升董事會決策的科學性和高效性。此外，遵循《獨立董事工作細則》要求，充分發揮獨立董事作用，為業務發展、業績管理提供獨立意見。2024年6月，公司召開股東大會順利完成了董事會換屆工作，選舉產生了新一屆董事、監事及董事會各專門委員會，為公司新一輪高質量發展注入了新的動力。公司董事會成員由13名董事組成，其中5名獨立董事，占比38.46%；1名女性董事，占比7.69%；2名香港籍董事，占比15.38%。



公司董事會成員由

13 名董事組成

其中

5 名獨立董事

1 名女性董事

三會運作

股東大會

股東大會為公司最高權力機構，並嚴格按照《公司章程》和《股東大會議事規則》的規定召開股東大會，充分保障全體股東尤其是中小股東參與公司重大事項決策的知情權、參與權和表決權。

董事會

☑履行決策職能，嚴格執行股東大會決議，確保各項決策有效落實。報告期內，董事會參與《公司章程》、《獨立董事工作細則》等6個制度修訂工作。

監事會

充分行使監督職責，對公司財務狀況、內部控制等進行全面監督和核查，及時提出專業建議並督促整改。



關鍵績效指標

- 召開股東大會 **3** 次，審議並通過 **25** 項議案；☑
- 召開董事會 **12** 次，審議並通過 **132** 項議案；
- 召開監事會 **12** 次，審議議案 **54** 項；
- 召開審計委員會會議 **9** 次，提名委員會會議 **6** 次，戰略委員會會議 **8** 次，薪酬與考核委員會會議 **3** 次。

投資者關係管理與信息披露

公司高度重視投資者關係管理，嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》等相關法律法規要求，搭建了完善的《投資者關係工作制度》，通過業績說明會、股東大會、投資者熱線電話、互動 E 平臺、路演等多元化溝通渠道，加強投資者溝通交流，實現與投資者良性互動。在信息披露方面，嚴格按照《上市公司信息披露管理辦法》規定，真實、準確、完整對外披露信息，定期發佈報告和重大事項公告，不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大信息遺漏。



關鍵績效指標

- 組織召開境內業績說明會 **3** 場，境外業績說明會 **2** 場，境外路演 **4** 次；
- 召開線下投資者見面會及線上電話會共 **30** 餘次；
- 連續 **5** 年公司上交所信息披露考評結果均為最高級 A 級。



6月21日，公司
榮獲「中國上市公
司投資者關係股
東回報天馬獎」。

堅持黨建引領

黨的領導是公司實現高質量發展的根本保證。寧滬高速堅持黨的領導和公司治理有機統一，深入貫徹落實黨委「把方向、管大局、保落實」的領導作用，切實把黨的政治優勢轉化為企業發展優勢，以高質量黨建引領企業高質量發展。通過深化基層黨建提質增效工程，推進黨支部建設創星晉級工作，規範高效完成換屆選舉，嚴格落實黨紀學習教育，營造風清氣正的政治生態，為企業發展提供堅實保障。

2024 年，公司黨建工作成效顯著

基層黨建提質增效

以「先鋒領航」主題活動為抓手，全公司範圍廣泛開展價值創造型黨組織創建行動。制定《寧滬公司基層黨務工作人員管理辦法》，強化基層黨務工作力量。開展黨員紅色教育、基層黨務專題培訓等黨員教育活動，提升黨員幹部政治素養和黨性修養。



10月24日，公司榮獲中國證券報「2023年度金牛最具投資價值獎」、「金信披獎」以及證券時報「中國上市公司ESG百強」。

支部建設創星晉級

根據「星級黨支部」創建標準，通過現場查閱台賬、舉辦擂臺賽相結合的方式，提升黨支部標準化規範化建設水平。2024年，組織基層76個黨支部成功創評江蘇省國資委星級黨支部，其中五星級黨支部6個、四星級黨支部9個、三星級黨支部61個，創評率達100%。

換屆選舉規範高效

嚴格執行黨組織任期制度和換屆選舉制度，堅持「全流程規範、全過程民主、全鏈條合規」原則，高質量完成公司黨委換屆選舉工作。

黨紀學習教育強化

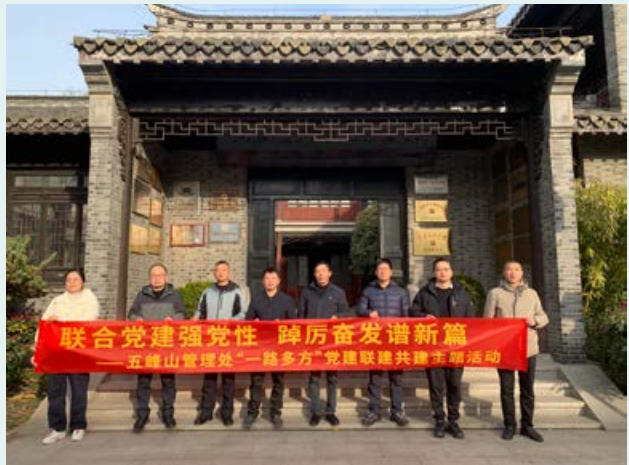
堅持把黨紀學習教育作為重要政治任務，緊密結合公司實際，持續推動黨紀學習教育走深走實。2024年，公司所屬各黨組織開展黨員第一議題學習374次、主題黨日活動163次、各級黨組織開展警示教育965人次，參加輔導1,129人次。



案例

「黨建+」激活發展新動能

南部通道管理處黨總支積極探索黨建與業務的融合路徑，實施「黨建+」管理模式，讓員工成長更有勁頭、安全生產更有保障、志願服務更有溫度。探索「黨建+員工成長」路徑，打造「黨員課堂」、「員工業務講堂」，重點圍繞營運稽查、大件運輸查驗、最新政策解讀等進行學習討論，助力員工成長進步。按照「圍繞安全抓黨建，抓好黨建保安全」，通過安全生產「大家談」、一線宣講等形式，推進習近平總書記關於安全生產重要論述入腦入心、見行見效。凝聚「黨建+志願服務」合力，開展「追尋先輩足跡，廣續紅色血脈」主題黨日活動、「文化潤心·歡宵聚」、「青老互助·情滿端午」、「護航成長·與愛同行」、「捐贈溫暖·情滿寧滬」等主題活動，傳遞愛心溫暖，激發發展活力。



公司積極發揮黨組織戰鬥堡壘作用，開展黨建共建活動，凝聚發展合力。

築牢風險底線

寧滬高速高度重視協同運作的大風控體系建設，致力於強化內部管控機制，密切關注合規性風險，深刻認識審計監督的重要性，並時刻警惕網絡安全威脅，構建穩固的風險管理基礎。

加強內部管控

公司建立健全內控評價機制，扎實推進內控自評及風險管理監督評價工作，提升風險管控效能。報告期內，公司內部系統開展內部控制評價工作，涵蓋主要業務的 120 餘個關鍵流程、1,300 餘個控制節點實施全方位評價，科學診斷內控設計的合理性與運行的有效性。同時，深化風險管理監督評價，對公司風險管理體系建設情況、風險管理文化培育情況以及風險管理基本流程的設計與執行情況進行評價，提高公司風險防控能力。

重視合規風險

公司將依法治企理念落到實處，重視合規風險，制定《法務、合規、內控、風險管理協同運作大風控體系試點工作實施方案》，明確試點工作目標、基本原則以及主要任務。同時，積極推進合規工作信息化建設，實現招標採購、法務審核、合同管理等模組信息化運行，顯著提高了工作效率和規範性。此外，嚴格規範關聯交易程序，開展合規文化宣傳教育活動，著力打造合規良好生態。報告期內，編制風險報告，識別十大風險，並針對風險點提出解決方案。



關鍵績效指標

- 榮獲「江蘇省企業法治建設示範單位」榮譽稱號。

合規管理體系 >>

建立健全合規管理體系，制定《寧滬公司合規管理提升行動實施方案》，聚焦安全生產、稅務管理、數據保護、ESG 治理、人力資源管理、投資決策、招標採購、反舞弊八大重點領域，系統推進專項合規建設。開展「三項法律合規審核」和「雙重法律合規審核」工作，完成採購類、服務類、工程類共計 30 份全新合同範本並投入使用。

以「四位一體」工作清單及思維導圖為指引，在確保法務、合規、內控、風控四大體系獨立有效運轉的基礎上，圍繞重大經營管理行為全流程，將串聯程序優化為並聯程序，實現組織、崗位與機制的高效協同。



規範關聯交易 >>

嚴格遵循《中華人民共和國公司法》、《上海證券交易所上市公司自律監管指引第1號——規範運作》等外部監管要求，系統落實《公司章程》、《股東大會議事規則》、《董事會議事規則》、《獨立董事工作細則》、《關聯交易管理制度》等內部治理制度。上線關聯交易管理系統，有效規範關聯交易行為，切實提升公司治理水平，為維護全體投資者特別是中小投資者合法權益提供堅實保障。

合規文化宣傳 >>

重視法治建設，弘揚法治精神，將合規文化融入企業治理各環節。發佈《寧滬公司2024年主要負責人履行法治建設第一責任人工作清單》，強化法治國企建設第一責任人職責。重視法治教育培訓，組織開展新《中華人民共和國公司法》專題培訓、合規知識講堂等合規文化培訓，有效提升全體人員的法治意識和法治觀念。



關鍵績效指標



全年累計開展合規專項培訓

3 場



覆蓋員工

270 餘人次



3月21日，公司召開新《中華人民共和國公司法》專題學習會，系統解讀《中華人民共和國公司法》修訂背景、重點內容，提升法治思維意識。



1 月 16 日，公司開展「上市公司合規運作暨 ESG 管理提升」業務培訓及溝通交流會。此次交流會重點圍繞上市公司信息披露與規範運作、關聯交易規範操作、ESG 信披實務與評級提升推進方向等專題進行系統講解，並深度剖析優秀案例，明確上市公司合規管理工作重點和相關要求。

案例

「合」心協力，共築寧滬合規夢

合規管理實施，是鞏固企業前行的「最強保障」。12 月 12 日，寧常管理處舉辦 2024 年「合規知識講堂」專題培訓活動。培訓採用理論授課、案例分析等多元化教學模式，幫助參訓人員深入瞭解法務、合規、風險、內容一體化管理的關聯及影響。此次培訓，提升了參訓人員在日常工作中識別合規風險、運用管理工具、優化業務流程的實操能力，推動合規管理與業務運營深度融合。





完善審計監督

公司著力構建「集中統一、權威高效、全面覆蓋」的內部審計監督體系，建立健全《風險管理監督評價細則（試行）》、《內部審計中介機構考核評價管理細則（試行）》、《投資項目後評價管理辦法（試行）》等制度規範，推動內審工作標準化、規範化建設。聚焦審計監督重點，常態化開展經濟責任審計、所屬單位經營管理審計、工會經費管理專項檢查，提升審計監督質效。此外，堅持問題導向，加強對問題整改全過程的監管，確保審計整改任務落實到位。2024 年，開展經濟責任審計、所屬單位管理審計等專項審計 7 項，推動 39 項問題驗收銷號，完成工程結算、決算審計 101 項，工程結算核減金額約 1,854 萬元。



工程結算核減金額約

1,854 萬元

關注網絡安全

公司重視和關注網絡安全工作，制定《網絡安全管理辦法》、《數據管理細則》、《信息化工作管理辦法》、《信息化和機電系統項目實施管理辦法》、《信息化系統運維管理辦法》、《運維管理服務技術指標手冊》等信息化管理和網絡安全管理制度，壓實網絡安全工作主體責任，為網絡安全提供制度保障。公司在收費和道路監控中應用專用網絡，並定期更新網絡安全設備和防護策略，聘請外部維護單位應對網絡攻擊，制定網絡安全的應急預案，確保客戶信息交互存儲的安全和可靠性。落實網絡安全檢查工作，包括定期檢查和臨時檢查，定期網絡安全檢查每半年進行一次，每次設置不同的檢查側重點，確保一年內實現系統全覆蓋，臨時檢查則在國家重大會議或網絡安保任務期間，增加針對性的安全檢查。此外，重視網絡安全隱私培訓，圍繞關鍵業務崗位，定期開展網絡安全培訓，並引入第三方專業單位定期開展漏掃和滲透，避免洩露客戶隱私。



關鍵績效指標

- 開展網絡安全專項檢查 **8** 次，檢查隱患共計 **165** 項問題，並逐一完成整改；
- 這些問題為可能被網絡攻擊的漏洞，以系統本身的漏洞為主，主要原因多為未及時更新漏洞補丁、未配置密碼管理策略、未及時修改密碼等。網絡安全需要硬件、軟件和管理制度多重防護，單一的風險漏洞一般不會造成直接危害，實際運營過程中未遭受過網絡攻擊，也未造成過損失。

案例

網絡安全始於心，安全網絡踐於行

公司緊扣網絡安全宣傳周活動主題，策劃國家網絡安全宣傳周系列活動，活動期間，通過理論學習、視頻觀看、案例講解等多樣化方式，宣教網絡釣魚、惡意軟件、個人信息洩露等常見網絡威脅及其防範措施，有效增強全員網絡安全意識。同時，組織員工參加網絡安全線上知識測試，普及網絡安全知識，強化網絡安全技能，營造了網絡安全「人人參與、人人有責、人人共享」的濃厚氛圍。



南部通道管理處組織員工學習《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國數據安全法》等法律法規，築牢網絡安全「防護牆」，提升員工網絡安全風險意識。



寧滬管理處將提升全員網絡安全意識作為首要任務，以線上線下相結合的方式，普及網絡安全法律法規，讓網絡安全意識深入人心。



重視商業道德

寧滬高速重視商業道德與倫理規範，堅決打擊貪污腐敗、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為，切實保障舉報者合法權益，堅持公平公正競爭，反對不正當競爭，創建風清氣正、健康有序的營業環境。

反腐敗與反賄賂

公司嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中國共產黨廉潔自律準則》及《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》等國家法律法規，壓實監督責任。報告期內，公司以政治建設為引領，確保重大決策部署落地見效；壓實監督主責，精準防範廉潔風險；深化作風建設，築牢黨員幹部思想防線，營造風清氣正政治生態。此外，公司將廉政建設延伸至供應商體系，建立供應商廉潔准入機制、簽訂廉潔承諾書，確保供應鏈全鏈條廉潔高效運作。2024 年，公司未發生腐敗及腐敗訴訟案件，未發生商業賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢事件。

公司反舞弊熱線



反舞弊投訴電話

8625-84464303



反舞弊投訴信箱

jjjc@jsexpwy.com

加強政治建設

公司推進全面從嚴治黨，層層簽訂《全面從嚴治黨責任書》，明確黨組織主體與紀委監督職責。制定印發《寧滬公司 2024 年度紀檢監督工作要點》，出臺《寧滬公司幹部監督檔案管理辦法》，開展年度廉潔信息採集，修訂《崗位廉潔風險點及防控措施》「白皮書」，強化《廉潔風險備案制度》宣貫，形成管理全面、標準嚴格、責任分明的監督體系，切實築牢廉潔風險防線。此外，通過專家輔導、案例剖析、警示教育等多種形式，推動黨紀學習教育走深走實。

落實監督主責

公司以「大監督」體系為核心，全面強化監督效能與風險防控，開展「大監督」督查檢查，建立問題庫並完成整改閉環，確保監督常態化、長效化。同時，以科技賦能紀檢監督工作，升級「反舞弊輔助識別系統」，擴大系統風險識別覆蓋面，有效輔助各級管理人員科學決策，增強風險防控力度。



關鍵績效指標

- 反舞弊輔助識別系統累計識別合同起草風險

357 項，風險總數同比下降 **15.2%**。

案例

圓滿完成 2024 年度「大監督」督查檢查

11 月中下旬，公司「大監督」檢查組開展 2024 年度「大監督」督查檢查工作。聚焦上一輪檢查中發現問題的整改落實以及年度重點工作完成情況，重點核查在歷次檢查中屢查屢犯問題是否重複出現，歷年上級巡視巡察、內外審計、自查檢查等反映出的突出問題是否整改到位、取得實效。

檢查組通過查閱匯報材料、台賬記錄、實地走訪和個別談話等多種方式，對各單位進行了全方位「把脈問診」，精準查找「病灶」，開出整改「處方」，力求摸清實情、找準問題，並提出科學合理的解決方案，有效化解和防範企業經營風險。



深化作風建設

嚴格築牢黨員幹部思想防線，深入開展調查研究，一體推進「三不腐」。做實廉政教育建設，緊盯節假日「四風」問題，群發廉潔過節提醒短信，在公司黨建公眾號發佈警示漫畫及原創動漫作品，並通過「廉潔寧滬·清風伴行」線上學習群每週定期發佈黨風廉政學習資料，營造風清氣正良好氛圍。開展違規吃喝、群眾身邊腐敗和不正之風專項整治工作，制定工作方案，組織開展違規吃喝自查，專項整治工作部署落到實處、產生實效。



關鍵績效指標

- 反腐倡廉培訓 **3** 次，覆蓋 **360** 餘人次，涵蓋董事、監事、高管及員工；
- 職業道德建設培訓 **2** 次，覆蓋 **200** 餘人次。



公司組織黨員幹部赴江寧廉政教育基地參觀，增強黨紀學習教育成效，樹牢紅線底線意識，持續涵養清風正氣。



案例

警示教育潤人心，擰緊思想「總開關」

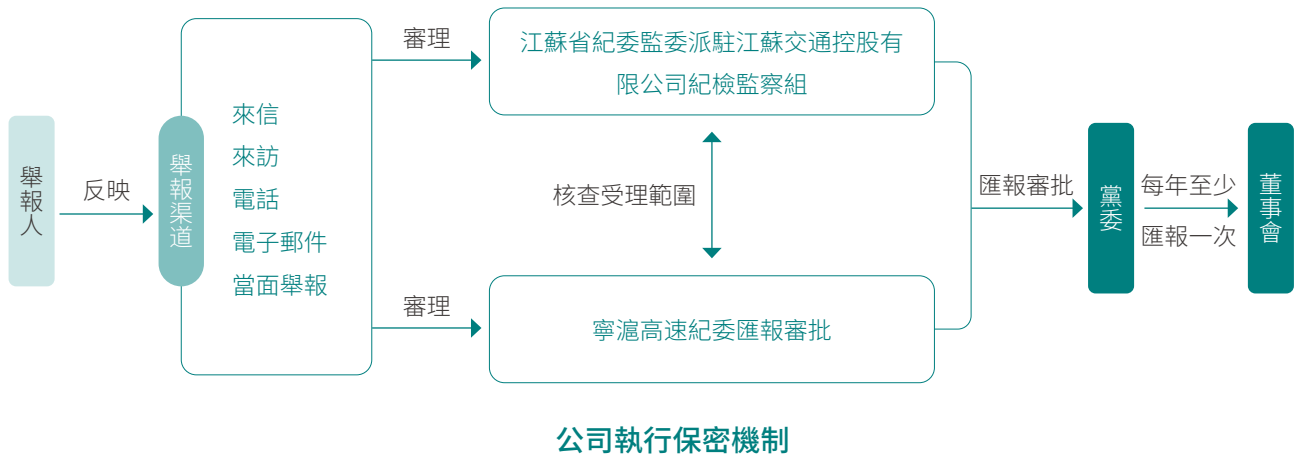
6月7日，公司特別邀請授課老師舉辦了一場面向新入職員工、新提任幹部的專題警示教育培訓。此次培訓通過深入剖析典型警示案例，系統解讀全面從嚴治黨的歷史進程以及黨內法規體系之間的內在邏輯，幫助參訓人員深刻理解紀律要求，強化自我約束意識，提升拒腐防變能力。



五峰山處黨總支堅持「以學築廉、文化育廉、服務優廉」，探索清廉教育常態化、長效化機制，推動企業廉潔建設抓在經常、融入日常，不斷營造風清氣正的政治生態，築牢企業發展廉潔防線。

舉報者保護

公司嚴格落實《江蘇寧滬高速公路股份有限公司信訪舉報工作暫行辦法》，持續完善監督舉報機制，確保信訪、投訴及舉報案件得到公正、及時、有效地處理。搭建便捷高效的官方舉報平臺，公佈舉報電話、舉報郵箱及來信地址，確保監督舉報渠道公開透明。同時，保護舉報人權益及其舉報信息，嚴格禁止任何形式的打擊報復行為，確保舉報信息的安全性和保密性。2024年，公司共受理舉報件11起，嚴把受理、辦理、反饋三道關口，構建研究、落實、督辦、問效全流程閉環，確保每一起舉報案件得到妥善處理。加大執紀問責力度，針對苗頭性、傾向性問題，按照規定，對相關當事人及違紀違規人員及時開展談話提醒，防微杜漸、警鐘長鳴。



公司多元化投訴舉報渠道

✈ 通信渠道

江蘇寧滬高速公路股份有限公司紀委，地址：南京市棲霞區仙林大道 6 號，郵編 210049；江蘇省紀委監委派駐江蘇交通控股有限公司紀檢監察組，地址：南京市建鄴區江東中路 399 號江蘇交控大廈 35 樓，郵編 210019

☎ 電話渠道

025-84201477；025-84685110

🏠 線下渠道

江蘇省紀委監委派駐江蘇交通控股有限公司紀檢監察組、寧滬高速公司紀委、寧滬高速公司信訪舉報箱

反不正當競爭

公司倡導公平競爭理念，嚴格遵循《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等相關法律法規，將反不正當競爭作為合規風險管理的核心內容，堅決杜絕任何形式的不正當競爭行為，避免利用市場地位實施阻礙貿易、限制或排除公平競爭的行為。始終秉持自願、平等、公平、誠實信用的原則，恪守商業道德，參與市場競爭。堅持對所有供應商一視同仁，無論其規模大小，均不設置任何不合理限制或附加條件，並積極拓展供應商資源，為各類供應商提供平等的合作機會和發展平臺。按照季度統計並及時支付中小企業欠款，避免拖欠，致力創建一個充滿活力、競爭有序的商業生態，實現共贏發展。

2 擘畫生態藍圖 繪就綠色之路

綠色發展是未來之路，生態保護是發展之基。在追求高質量發展的同時，寧滬高速致力成為綠色發展的踐行者、守護者，堅持綠色發展理念，將環境管理置於重要位置，積極應對氣候變化挑戰，全面推進能源資源節約，踐行綠色低碳運營，為生態環境實現可持續發展作出切實貢獻。

重點議題覆蓋

應對氣候變化、環境合規管理、降低污染排放、加強廢棄物處理、節約能源資源、水資源利用、發展循環經濟、生物多樣性保護

加強環境管理	-----	45
應對氣候變化	-----	50
節約能源資源	-----	56
綠色低碳運營	-----	59

本章節回應的聯合國可持續發展目標：







加強環境管理

寧滬高速健全環境管理體系，強化環保風險管控，重視污染物排放管理，提升綠色發展水平。

環境管理體系

公司嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境保護稅法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水土保持法》、《中華人民共和國土壤污染防治法》、《江蘇省節約能源條例》等國家和地方環境管理法律法規，及時應對環境法律法規的更新或修訂，廢除現行 5 項環保管理制度，制定《生態環境保護管理辦法》、《能源節約管理辦法》、《生態環境因素識別、評價與控制管理細則》、《相關方環境影響控制管理細則》、《突發環境事件應急管理細則》等 11 項環境管理制度。建立健全環境管理體系機制，設立環境保護工作委員會，實行三級（公司、二級單位和基層單位）環境保護管理，推進環境管理工作的系統化、規範化建設。



關鍵績效指標

- 保投入金額為 **1,428.42**^{注1} 萬元；
- 通過環境管理體系認證，未發生重大環境污染和生態破壞事件。

環境風險防範

公司制定《突發環境事件應急管理細則》，強化突發環境事件管理責任體系，明確界定各級人員職責，提升員工在環境保護方面的應急響應能力，降低潛在環境風險事件的發生概率，最大程度守護生態環境和民眾健康。同時，在項目啟動之初就深入開展環境影響因素識別工作，系統分析並整理出可能受影響的環境因素，形成詳盡清單，為項目的科學規劃與高效實施奠定堅實基礎。



注 1：2024 年，公司對環保投入的定義和統計口徑進行了優化，更加精準化、聚焦化。按上年同口徑（包含綠化維護及整治專項）計算，2024 年環保投入 4,287.56 萬元，較上年增加 1,105.02 萬元。

降低污染排放

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》等相關法律法規，制定《「三廢」管理細則》，嚴格落實「三廢」排放標準與處理規範，同時，強化噪音污染管控，推動生產經營與環境保護協同發展。

廢水管理 >>

嚴格執行國家污水處理相關法規，搭建完善的污水處理管理體系。針對地理位置較偏僻、無法接入市政管網的收費站和服務區，全部建成地理式一體化污水處理設備，通過先進的工藝流程，確保廢水清潔排放，最大程度降低對環境的影響。嚴格按照規定進行設備維護、檢修，確保污水處理設施有效運轉。同時，注重加強對生活污水的治理與檢測，確保達標排放。

公司廢水排放數據

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
廢水排放總量	噸	1,315,087	1,189,418	1,199,659.84	0.86%
廢水排放密度	噸 / 公里（運營里程）	1,878.41	1,557.00	1,420.34	-8.78%
廢水達標排放總量	噸	—	—	66,227.01 ^{注 1}	—
化學需氧量（COD）	噸	13.04	13.58	5.02	-63.03% ^{注 2}

亮點實踐

✎ 蘇州管理處為避免橋樑防撞設施施工造成水體污染，聯合河道管理處全面加強施工船舶設備維護監控，杜絕機油跑冒滴漏。

✎ 五峰山管理處制定《芒稻河大橋雨汙收集系統管理細則》，規範芒稻河雨汙收集裝置的檢查保養，保證污水收集正常運轉，避免污水對環境的影響，實現環境「零觸動」。

注 1：廢水達標排放量為公司所轄站區污水處理設施處理後達標排放量，達標排放率 100%；其餘各站點廢水已接入市政管網統一處理。

注 2：隨著市政管網逐步完善，公司積極協調屬地相關部門將有條件的站區污水接入市政管網統一處理，從而減少自行處理污水總量，化學需氧量同步降低。



江都港收費站利用廢水處理系統，對產生廢水進行嚴格處理，確保達標後再排放，並將達標廢水二次利用於灌溉小菜園及綠化區，有效節約水資源。

廢氣管理 >>

重視廢氣管理，降低廢氣對環境的影響。強化路基邊坡與邊溝外側綠化及日常養護管理，緩解運輸車輛尾氣對沿線空氣質量的污染。確保道路暢通無阻，推廣不停車收費，有效縮短車輛怠速時間，從而減少尾氣排放總量。此外，廚房均配備了符合《飲食業油煙排放標準》（GB18483-2001）的油煙淨化和排放裝置，並保持正常運作與定期清洗，確保油煙達標排放。

• 公司廢氣排放數據 •

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
氮氧化物排放	噸	4.27	0.293	0.271	-7.48%
硫氧化物排放	噸	0.034	0.026	0.022	-16.79%
顆粒物排放	噸	0.025	0.018	0.022	22.06% ^{注 1}

固體廢棄物管理 >>

建立全流程廢棄物管理體系，對廢棄物產生環節及回收處理情況進行全面跟蹤統計。分區存放危險固體廢棄物，並通過日常嚴格監管，確保安全合規。杜絕使用法律法規明文禁止的化學用品，優先選用環境友好型產品和服務。重視廢棄物減量化管理，通過優化管理流程，降低廢棄物產生。同時，積極推進廢棄物的重複使用、再利用和再循環，委託專業機構回收處理有害廢棄物，實現 100% 循環利用。此外，公司將廢棄物管理納入季度檢查考核體系，確保各項措施落實到位。2024 年，公司養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物實現 100% 循環利用。

注 1：顆粒物排放量增長主要是由於 2024 年度清排障任務數量增加，及時性要求提高，導致車輛待機時長和行駛里程同步增長。

公司廢棄物排放數據

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
 有害廢棄物	廢化工材料及其包裝容器	個	731	0	0	無變化
	廢油漆桶、油桶	個	551	0	0	無變化
	油手套	雙	3,442	5,522	5,615	1.68%
	廢墨盒（包括廢粉）	個	909	482	572	18.67%
	廢硒鼓	個	832	625	994	59.04%
	廢電池等電子廢棄物	千克	109.16	20.36	69.58	241.75%
	廢日光燈	千克	245.91	51.90	57	9.83%
 無害廢棄物	紙類	噸	50.58	7.95	30.64	285.41%
	廚餘垃圾	噸	1311.01	351.07	421.05	19.93%
	塑料	噸	7.11	1.29	1.75	35.66%
	金屬	噸	45.80	0.87	1.25	43.68%
	木製品	噸	2.81	1.32	1.31	-0.76%
	無害廢棄物排放總量	噸	1417.31	362.50	456	25.79%
	無害廢棄物排放密度	噸 / 公里（運營里程）	2.02	0.43	0.54	25.55%

注 1：隨著自由流模式的發展，收費系統面臨更新迭代，2024 年度公司全面推廣智慧站點建設，用新型收費機器人取代傳統收費電子設備，因此電子廢棄物明顯增加。

注 2：2024 年度，公司範圍倡導節約、降本增效，以往交由廣告公司制作的相關台賬、文檔改為自行製作，因此紙張、墨盒、硒鼓等辦公用品消耗量明顯增加。

注 3：統計口徑增加蘇錫常南部通道，該路段非公司所屬，為公司代管路段，為更好地履行社會責任，自 2024 年起將該路段一併納入統計和管控，導致相關數據有一定比例增長。



噪音污染治理 >>

制定《噪音污染與投訴管理細則》，採用多層次、系統化噪音綜合治理方案。優先採用低噪音路面材料作為首要降噪方式，從根本上降低噪音產生。結合工程特點和周邊自然環境特徵，科學設計綠化隔離帶，構建生態噪音屏障，有效阻隔噪音傳播。密集路段和平行道路等關鍵節點，精準設置聲屏障設施，形成立體化隔音防護體系。高速公路作業車輛報警裝置更換為定向喇叭，控制聲音範圍和方向。此外，若主動控制措施仍無法滿足室外聲環境質量標準，將適時補充隔聲窗等被動防護設施，確保噪音污染得到有效控制。

案例

投入 5 億護航沿線居民——寧滬高速噪音治理的長期承諾

隨著車流量持續攀升，寧滬高速無錫段富村裏、後莊村等路段噪音污染問題凸顯。作為 G2 京滬高速和 G42 滬蓉高速的共線路段，該區域車流量大且夜間貨車比例高，周邊居民區與高速距離較近。

寧滬公司採取了科學、系統的降噪方案：進行聲屏障升級改造，應用排水瀝青降噪路面等新技術，同時配套實施稱重治超和隔音林帶種植。自 2008 年以來，企業對全線聲屏障建設投入約 5 億元，其中富村裏及後莊村段投入 1,108.03 萬元。經過治理，該路段白天噪音已達標，夜間噪音明顯改善，展現了企業環境治理的責任擔當，為行業提供了降噪治理的最佳實踐。

案例

優化噪音治理方案，踐行高速公路運營責任

在交通噪音環境管理方面，公司積極尋求創新解決方案，實現環境管理與社區利益的平衡。2024 年 11 月 8 日，南京市中級人民法院就一起高速公路噪音污染案件作出創新性判決，改變了傳統以室外噪音為標準的評估方式，轉而採用室內噪音標準並通過安裝隔音窗等措施確保居民室內環境質量。

這一創新做法不僅從根本上解決了居民關切，也避免了室外噪音達標難以實施的困境，建立了更科學、可行的噪音管理長效機制。此案的成功實踐為公司有效管控環境風險提供了重要經驗，同時也為高速公路運營企業與沿線社區等利益相關方建立良性互動關係樹立了示範。

應對氣候變化

積極應對氣候變化已成為全球共識，寧滬高速深刻認識到氣候變化帶來的挑戰與風險，積極探索科學有效的應對方案。嚴格遵循 TCFD（氣候相關財務信息披露）建議，從治理、戰略、風險管理、指標和目標等多個維度，系統推進氣候應對與管理，提升氣候適應能力與減排效能，為推動新時代道路綠色低碳發展貢獻力量，助力實現可持續發展目標。

治理

公司制定《氣候變化風險識別與管理辦法》，將氣候風險應對作為重要因素納入企業的日常決策、經營和管理中。在 ESG 治理架構的基礎上，進一步明確環境相關信息管理職責，明確董事會全面負責環境和氣候相關事宜的決策工作，確保戰略方向與可持續發展目標一致；戰略委員會負責監督公司環境和氣候相關事宜的執行情況；經營層負責統籌氣候變化戰略的實施工作，並協調解決實施過程中的重大問題；在董事會秘書室統籌協調下，公司各職能部門及子公司負責環境和氣候工作的具體執行職責，確保各項舉措得到高效實施。

戰略和策略

公司將氣候相關風險識別、評估和管理納入企業整體風險管理流程，圍繞氣候變化帶來的物理風險和轉型風險兩類風險因素，制定應對氣候風險戰略、策略和方法。





風險類型		氣候相關風險		潛在財務影響		應對措施	
轉型風險	政策和法律風險	現行氣候相關監管要求趨嚴，公司需要在生產運營環節滿足當前監管的合規性要求。		碳排放成本提高，合規運營成本提高。		探索清潔能源和綠色技術，減少溫室氣體排放，降低額外費用；遵守法律法規，確保運營合法合規。	
	技術風險	低排放方案替代現有產品和服務，降低碳排放，以及向低排放技術轉型。		新技術的投資和研發支出成本增加，從而增加公路運營成本。		逐步引入清潔能源和低排放交通解決方案。	
	市場風險	客戶對減緩和適應氣候變化的產品和服務需求增加。		若公司無法提供相應的產品和服務，將會面臨業務需求降低和客戶流失的風險，供需變化，降低營業收入。		積極投資和採用清潔能源技術和智能交通系統，以降低溫室氣體排放，降低運營成本；嘗試提供清潔能源交通選項，吸引更多客戶。	
	聲譽風險	隨著「雙碳」目標的提出，利益相關方期望公司在應對氣候變化方面採取積極的管理行動並提升信息披露透明度。		若披露不及時存在因氣候績效數據披露不及時而帶來的負面評價。		響應利益相關方對公司綠色發展的期待，通過 ESG 報告、公眾號推送等渠道及時披露公司氣候應對行動。	



風險類型	氣候相關風險	潛在財務影響	應對措施
實體風險	急性風險 冰雪雨霧、汛期洪災等事件嚴重性提高，易引起高速公路行車安全風險，造成交通管制或清排障救援困難。	造成人員傷亡和財產損失，增加清障綜合成本投入，影響通行費收入。	建立健全氣候事件應急機制，應對突發環境事件，明確應對氣候變化引起的突發事件的應急處置措施和流程，保障公路運營安全；做好公路養護，提高抗災能力和降低氣候事件對設施的破壞；利用 5G、大數據等手段豐富信息發佈渠道，及時發佈路況信息；定期對相關風險進行監測及評估，持續完善應急保障機制，並攜手交警、氣象局等利益相關方，共同加強極端氣候的道路安全與保暢工作。
	慢性風險 氣候變化帶來對公司有形資產（道路、設備基礎設施）壽命影響。	公司正常運營面臨中斷風險。採購和維護成本也會增加。	加強對天氣變化的及時監控和監測，降低突發天氣對公司的影響。





機遇類型		氣候相關機遇	潛在財務影響	應對措施
技術 機遇	節能低 碳的產 品服務	面對低碳環保運營的發展趨勢，客戶在節能環保產品等方面的需求與日俱增，對於降低公路養護材料損耗、提升養護效率和智能化水平持續保持高度關注。公司在公路養護中的材料替代、節能技術、技術創新能夠帶動業務快速增長，發展前景廣闊。	採用清潔能源和智能交通技術可降低燃料和維護成本，提高運營效率。	嚴格依據養護路段具體情況，因地制宜實施就地熱再生、碎石封層等技術，推廣使用貼縫帶、灌縫膠等可再生環保低碳材料，實現廢棄物資源化、減量化。
	新興 市場	在「雙碳」目標的推動下，公司可以通過延伸產業鏈條，擴展清潔能源業務，探索清潔能源與交通體系的融合發展，構建交能融合體系，同時加快對於新能源新興市場的開發，提供更多符合市場需求和期待的產品與服務，有利於提高市場競爭力。	提供清潔交通服務和基礎設施，吸引更多客戶，增加公司收入來源。	打造仙人山「零碳」服務區，圍繞綠色低碳理念，落實新能源項目（光伏），減少碳排放。
	踐行社 會責任	積極參與氣候行動，提高公司在社會和利益相關者中的聲譽，吸引投資和合作夥伴。展示公司的可持續性承諾，提高公眾認可度，增強品牌形象。	參與清潔交通項目和綠色基礎設施，獲得政府和環保組織的資助和獎勵，提高投資回報率。	海上風電碳資產項目認證。

風險管理

公司高度重視氣候變化風險管理工作，持續完善風險管理機制，積極應對氣候變化對企業運營帶來的挑戰。結合業務實際，全面識別冰雪、大風、颱風等極端天氣可能造成的影響與風險。在此基礎上，制定專項應急預案，強化與氣象、交警等部門協同合作，持續優化應急保障機制，充分利用氣象信息系統，實時監測路域關鍵節點的氣溫數據，高效開展監測、預報和預警工作。同時，依託江蘇高速 APP、微信、微博等多元化媒介平臺，及時向過往司乘人員發佈預警信息，提供合理路線建議，科學引導車輛安全出行，最大限度降低極端天氣帶來的風險與損失，切實保障道路通行安全與運營穩定。

指標和目標

公司積極響應國家「雙碳」戰略目標，科學制定氣候變化應對策略，全面推動各業務板塊綠色低碳轉型，並明確設定了溫室氣體排放量與能源消耗總量的管控目標，溫室氣體排放目標設定為不超過往年排放量的 5%，能源消耗量增幅同樣不超過 5%。

2025 年度環境目標設定		
📊 指標	📅 2024 年進展	🎯 2025 年目標設定
溫室氣體排放量（噸）	▶ 排放量為 18,757.03 噸，較 2023 年降幅為 7.84%。	▶ 相比 2024 年，2025 年溫室氣體排放量增幅不超過 5%。
能源消耗量（噸）	▶ 消耗量為 3,525.99 噸，較 2023 年降幅為 5.58%。	▶ 相比 2024 年，2025 年能源消耗量增幅不超過 5%。
水資源消耗量（噸）	▶ 消耗量為 295,110.66 噸，較 2023 年降幅為 11.75%。	▶ 相比 2024 年，2025 年水資源消耗量增幅不超過 5%。
排放物排放量（噸）	▶ 排放量為 0.20 噸，較 2023 年降幅為 5.85%。	▶ 相比 2024 年，2025 年排放物排放量增幅不超過 5%。
無害廢棄物排放量（噸）	▶ 排放量為 136.53 噸，較 2023 年降幅為 22.23%。	▶ 相比 2024 年，2025 年無害廢棄物排放量增幅不超過 5%。
有害廢棄物排放	▶ 養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用。	▶ 養護工程施工產生的廢瀝青渣、貼縫帶、灌封膠等有害廢棄物 100% 循環利用。

注：以上年度環境目標數據統計範圍為滬寧高速江蘇段（不含服務區）。

• 公司溫室氣體排放數據 •

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
直接溫室氣體排放（範圍一）	噸	2,756.15	4,104.00	3,930.20	-4.23%
間接溫室氣體排放（範圍二）	噸	49,435.26	44,834.82	65,514.16	46.12%
溫室氣體排放總量	噸	52,191.41	48,938.82	69,444.36	41.90% ^{注 1}
直接排放密度（範圍一）	噸 / 公里 (運營里程)	3.94	4.86	4.65	-4.26%
間接排放密度（範圍二）	噸 / 公里 (運營里程)	70.61	53.08	77.57	46.13%
溫室氣體排放密度	噸 / 公里 (運營里程)	74.55	57.94	82.22	41.90%



揚溧養排中心以打造「零碳揚溧」為目標，通過構建源頭減碳、過程降碳、末端固碳的技術體系和應用示範，打造零碳高速公路品牌、健全零碳管理體系、完成揚溧高速全價值鏈減碳行動。

注 1：溫室氣體排放量增加主要原因是 2024 年用電量增加，帶來的間接溫室氣體排放增加。

節約能源資源

寧滬高速始終將能源資源管理作為可持續發展的重要戰略，重視能源資源管理，發展循環經濟，實現資源節約、環境友好。

完善能源管理

公司嚴格遵循《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》等法律法規，制定《能源節約管理辦法》，將能源使用規範和管理優化全面融入公司運營發展全過程。積極構建智能化能源監測系統和數據分析平臺，實現對能源消耗情況的實時監控和深度分析，精準識別節能潛力，持續優化用能結構，助力環境友好型社會創建。

公司能源消耗數據

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
 直接能源消耗	天然氣	立方米	165,946.00	182,470.07	129,079.53	-29.26%
	液化石油氣	千克	21,556	500	0.00	-100.00%
	汽油	升	334,816.77	645,537.30	506,675.13	-21.51%
	柴油	升	461,068.11	671,542.31	800,924.97	19.27% ^{注 1}
	直接能源消耗總量	噸標準煤	1,181.63	1,758.87	1,696.21	-3.56%
	直接能源消耗密度	噸標準煤 / 公里（運營里程）	1.69	2.08	2.01	-3.45%
 間接能源消耗	用電量	千瓦時	62,410,379.48	56,602,474.57	81,424,509.02	43.85% ^{注 2}
	間接能源消耗總量	噸標準煤	7,670.24	6,956.44	10,007.07	43.85% ^{注 2}
	間接能源消耗密度	噸標準煤 / 公里（運營里程）	10.96	8.24	11.85	43.78%

注 1：柴油使用增加原因是清障任務數有明顯增長、且及時性要求提高，導致以柴油為動力的清障機械待機時長和行駛里程增加。

注 2：2024 年用電量增加原因是增加了蘇錫常南部高速公路路段數據，該路段非公司所屬，為公司代管路段，且其中特長水下隧道——太湖隧道用電需求較大，為更好地履行社會責任，自 2024 年起將該路段一併納入統計和管控。

公司能源消耗數據

指標		單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
 綜合能源消耗	綜合能源消耗總量	噸標準煤	8,851.87	8,715.31	11,703.28	34.28%
	綜合能源消耗密度	噸標準煤 / 公里（運營里程）	12.64	10.32	13.86	34.26%

案例

能碳管理智慧化，為能耗與碳排放管理裝上「數字引擎」

以「物聯網 + 大數據」為抓手，雲杉清能創新打造交通能碳管理系統，以推動交通能碳管理智能化轉型為主線，融合物聯網技術、數字孿生技術，實現江蘇交通全路網能流、碳流數據的採集、建模和監測。報告期內，系統已實現 35 家二級單位用電數據的實時採集、展示全覆蓋，安裝 812 套電力數據採集裝置，接入服務區 104 對，收費站、管理處、養排工區 400 個。

同時，以數字化場景為底座，依託大數據、人工智能等新型技術，完成監測數據的質量控制和智能化分析。此外，集成開發多個子系統，實現被監測數據的一體化、實時化、多維度展示，加快了公司能源板塊量化管理的進程，促進能源管控向科學化、精細化發展，為江蘇交通高質量發展注入了「綠色動能」。



發展清潔能源

公司積極探索清潔能源與交通體系的深度融合發展模式，致力於打造更加綠色、低碳、可持續的交通能源體系，因地制宜發展「分佈式光伏 + 儲能 + 微電網」的交通能源系統，實現綠色低碳發展。公司清潔能源板塊的雲杉清能 2024 年總發電量 104,692.25 萬千瓦時，減少二氧化碳排放 62.58 萬噸。



作為江蘇高速公路零碳服務區建設的「排頭兵」，仙人山服務區打造「零碳」服務區，推動「風光儲充換」一體化能源。自 2024 年 7 月全容量並網發電以來，累計發電 170 萬千瓦時，節省電費近 18 萬元，節約標準煤 510 噸、減少二氧化碳排放 1,016 噸，綠電自洽率達 100%。

案例

海太零碳隧道——打造「風光儲」清潔能源示範工程

由雲杉清能作為建設單位的海太零碳隧道風電工程，創新採用「風光儲」一體化清潔能源供電系統。其中，風電項目作為主力電源，裝機容量達 9 兆瓦，所發電能將優先保障隧道建設期和運營期的用電需求。後期建設的光伏項目發電將主要供應服務區和收費站使用，而儲能系統則主要配合風電運行。

經測算，整個「風光儲」一體化項目預計年發電量約 2,400 萬千瓦時。與同等發電量的火電相比，該項目每年可節約標準煤 9,200 噸，減少二氧化碳排放約 2.4 萬噸，減少二氧化硫排放約 720 噸，具有顯著的生態環境效益和節能減排優勢。

水資源管理

公司貫徹落實綠色用水理念，所有業務活動用水均依託市政供水網絡系統，杜絕自然取水行為，最大限度保護水資源。生活污水經預處理後用於站場綠化澆灌和道路沖洗，實現水資源循環利用。同時，強化用水設備精細化管理，通過定期開展用水量測算和數據分析，及時發現並修復設備漏損問題，提升用水效率。

公司水資源使用數據

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年	較 2023 年數據變化趨勢
總耗水量	噸	1,542,985.22	2,192,085.72	1,694,908	-22.68%
總取水量	噸	0	0	0	無變化
總耗水密度	噸 / 公里（運營里程）	2,203.93	2,595.32	2,006.69	-22.68%



綠色低碳運營

寧滬高速將綠色運營與生態保護深度融合，高效開展綠色養護，堅持綠色低碳辦公，深耕生物多樣性保護，走環境友好、資源節約、可持續發展道路。

重視綠色養護

公司重視生態環境保護，持續提升綠色低碳養護水平。全面踐行低碳環保養護理念，嚴控大中修養護各項環境影響指標。同時，嚴格依據養護路段具體情況，因地制宜實施就地熱再生、碎石封層等技術，推廣使用貼縫帶、灌縫膠等可再生環保低碳材料，實現廢棄物資源化、減量化。此外，結合具體專項工程，控制可能的環境影響因素。



關鍵績效指標

- 廢瀝青渣等廢舊材料循環使用率 **100%**；
- 貼縫帶、灌封膠等低碳養護材料使用率 **100%**；
- 高速公路景觀綠化帶林長度達 **901.458** 公里。

案例

推動低碳養護，繪就壯美圖景

常州管理處全面踐行綠色公路管養理念，推廣使用綠色預防養護技術，搭建了低消耗、低污染、高效率的養護新模式。通過系統化採用銑刨罩面、微表處、就地熱再生成熟養護技術體系，顯著提升了資源利用效率，有效降低了環境污染，實現了公路養護的綠色轉型。同時，常州管理處以「全國低碳日」活動為契機，開展路段綠化補植覆綠提升行動，通過更換死樹、枯樹，補栽補植裸土或密度不達標的灌木，擴大了綠地面積，提升了綠化覆蓋率，構建層次明顯、結構穩定的景觀帶，真正實現「一路成景」生態目標。



綠色文化宣貫

公司以綠色發展為核心，深入推進綠色辦公，採用節能設備，減少紙張使用，倡導無紙化辦公，合理購置領用各類消耗類辦公用品，有效降低能源消耗。同時，倡導員工使用公共交通，減少碳排放。此外，公司還通過組織多樣化的環保低碳活動，如植樹、世界環境日宣傳、垃圾收集等活動，營造全員參與綠色發展的良好氛圍，增強員工環保意識。



寧鎮處、五峰山處踐行「綠水青山就是金山銀山」發展理念，開展植樹活動，共同營造植樹、護樹、愛樹的好傳統。



高橋養排中心和高橋收費站聯合黨支部開展「弘揚環境保護風尚倡導節能低碳生活」主題活動，通過開展撿垃圾、節能降耗活動，守護綠水青山，共建生態文明。

生物多樣性保護

公司重視生物多樣性保護，定期排查公路沿線生態敏感區、自然保護區及野生動植物重要棲息地，嚴格執行環評文件中提出的綠化恢復、生態補償、增殖放流及預留野生動物通道等措施。探索建立生物多樣性監測站，對於公路、收費站及服務區建設所佔用的植被資源，採取異地補償方式，並在運營期加強植被監測。同時，通過營造路側微生境、邊坡種植林木、優化動物通道等措施，有效降低公路對沿線動物的影響。此外，2024 年公司出資的錫太高速和丹金高速建設項目，在前期方案設計中就開展了對生物多樣性影響及保護措施的論證，在項目全生命週期內，公司不斷強化對生物多樣性的影響分析，減少工程建設以及項目運營過程中產生的噪音、揚塵和廢棄物，規範污染物處理與排放，力求避免和減少新建、改建、擴建項目對周邊陸生、水生、鳥類等野生生物棲息地的影響。報告期內，公路沿線生態環境良好，生物多樣性未受到重大影響。



3 篤行卓越高速 精研品質之路

交通強國，科技興企。寧滬高速堅持把科技創新作為高質量發展核心動力，堅持創新驅動發展戰略，聚焦高速品質，優化服務體驗，以科技賦能打造智慧高速，為民眾提供安全、便捷、舒適的出行環境。

重點議題覆蓋

堅持創新驅動、道路科學養護、關注科技倫理

創新賦能發展	63
打造品質高速	66
提供優質服務	69

本章節回應的聯合國可持續發展目標：





創新賦能發展

數字創新是謀發展、促轉型的重要引擎，也是加快新質生產力發展的關鍵。寧滬高速以創新驅動智慧高速建設、重視知識產權、加快科技創新成果應用，積蓄發展新動能。

公司科研創新經費情況

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
科研創新經費	萬元	565.00	711.00	2,582.80

智慧高速建設

公司高度重視創新與研發，將數字化、智慧化深度融入營運管理全過程，提升路網運行效率。凝聚智慧共識，積極開拓數字化技術，打造全天候通行、全數字管控、全方位服務的智慧高速公路運營管理模式。同時，持續完善大流量管控平臺，以數據為驅動，持續升級智慧高速公路管控服務。此外，積極開展智慧擴容、智慧橋樑、自由流雲收費等道路智能化探索研究，破解運營管理難題，保障高速路網暢通便捷。

案例

指揮調度數智化，精準高效保暢通

無錫段指揮中心充分發揮數字化技術優勢，加快「人工智能+」轉型步伐，以「數控」代替「人控」，增強對道路突發情況的快速響應和處置能力，滿足日益增長的交通流量和複雜多變的調度需求。

通過大數據分析模型，結合道路感知設備和高清攝像頭，實現對數據的實時收集、處理和分析，為科學決策提供了有力支撐。依託實時路況信息、交通流量等數據，預判易堵節點及路段，提前制定緩解措施，有效減輕交通壓力，提升道路通行效率。此外，通過 AI² 技術深度應用，自動識別異常事件並觸發預警機制，使調度員能夠迅速發現各類道路特情，降低人為尋找誤差，確保路況信息的準確性和時效性，為公眾出行提供更加安全、高效保障。





公司「全國收費站編碼查詢平臺的研發」、「智慧化服務區節能改造」兩項成果榮獲江蘇省交通運輸行業優秀 QC 成果推廣項目。



五峰山大橋依託可視化智慧服務系統進行智慧疏堵。

知識產權保護

保護知識產權就是保護創新，公司持續推進知識產權管理體系建設，聚焦重點領域、核心產品和關鍵技術，加強知識產權佈局與保護，及時申請專利、商標等知識產權，全面提升知識產權創造、運用和保護能力。同時，嚴格遵守知識產權相關法律法規，堅決杜絕侵權行為，在使用他人知識產權時，堅持合法合規原則，主動與權利人達成授權協議或許可，嚴禁擅自使用盜版軟件或侵犯他人知識產權，營造公平、健康的知識產權生態環境。公司購買正版辦公軟件場地授權，年均支出 15 萬元。

2024 年公司發明專利情況

應用於主營業務的發明專利數量

4 項

發明專利授權數量

4 項

發明專利申請數

4 項

有效專利數

4 項



寧鎮管理處南京收費站「小蜜蜂」創新創效工作室研發的「一種高速公路收費站通訊系統」——智能保暢手錶獲得國家知識產權局頒發的實用新型專利證書。

營造創新氛圍

公司深入貫徹落實創新驅動發展戰略，專門設立科技創新基金，提升各單位創新意識、創新精神，營造濃厚的創新創效氛圍，激發員工自主開展科學研究、探索科技前沿的積極性，推動科研成果的轉化與應用。同時，通過搭建創新平臺，舉辦青年創新大賽等活動，激發人才創新發展活力。



6月4日，公司舉行「青春有 YOUNG 創新未來」青年創新大賽項目攻堅啟動儀式，營造敢想敢幹的創新氛圍，引導廣大青年在服務寧滬高質量發展、交控核心產業鏈發展中貢獻力量。

打造品質高速

質量是企業的生命，是發展的根基。寧滬高速堅守質量之責，建立健全質量管理體系，強化道路質量管理，實施科學精準養護，打造讓社會放心、讓群眾滿意的高速品質。

道路質量管理

公司嚴格執行國家質量標準，構建並完善質量管理體系。嚴格落實質量管理責任，通過科學設定質量管理目標、系統化工程質量控制流程、明晰各相關方職責及質量管理關鍵節點，確保質量管理工作精準落實、責任到人。以高質量工程為依託，確保路面品質，切實保障公眾安全通行。

公司 2024 年道路關鍵指標

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
道路優等率	%	100	100	100
路面使用性能指數（PQI）	分	96	96.69	95.74 ^{注1}
公路技術狀況指數（MQI）	分	97.87	96.54	95.91 ^{注1}



關鍵績效指標

- ☑ 2024 年，公司一、二類橋樑占比保持在 **100%**。

注：根據《公路橋梁技術狀況評定標準》（JTGT H21-2011），橋樑總體技術狀況評定等級分為 1 類、2 類、3 類、4 類、5 類，其中，1 類指橋樑全新狀態、功能完好，2 類指橋樑有輕微缺損，對橋樑使用功能無影響。

注 1：PQI/MQI 下降原因是隨著使用年限增長，道路自然老化會導致道路技術指標衰減；根據《公路技術狀況評定標準》（JTG 5210-2018），PQI/MQI 大於等於 90 為優等。



2024 中國質量協會年會召開，公司五峰山管理處「養護智囊」QC 小組成果被評為全國質量管理小組活動一等成果，無錫管理處無錫東收費站收費二班被推廣為全國質量信得過班組建設典型經驗，彰顯了公司質量管理水平的不斷提升。



公司丹陽東養排中心養護班組榮獲全國質量信得過班組建設「示範級」獎項。

道路科學養護

公司始終把道路品質作為養護的基本目標與要求，致力打造綠色、智慧、高效的現代化養護體系，為公眾提供更安全、更舒適、更環保的出行體驗。常態化推進集約養護工作，採用高度集成化的管控措施和半幅全封閉施工，顯著提升施工效率。探索智慧化養護手段，運用「四新」技術（新材料、新技術、新設備、新工藝），採用不粘輪乳化瀝青、高性能 350 反光標線、裂縫非開挖注漿、就地熱再生、超薄抗滑磨耗層等先進材料與技術，結合封層粘層灑布與瀝青混合料攤鋪一體機等智能化設備，顯著提升道路養護效率與工程質量。



關鍵績效指標

- 2024 年，公司道路養護投入 **32,020.68** 萬元，養排設備數量 **582** 臺套，養排人員 **446** 人。



智慧化養護路徑

- 以智慧工區樣板建設為抓手，深度運用智慧工區平臺的交通仿真推演功能，預判最佳養護時段，精準報送占道信息，並結合實時動態監測養護進程，最大限度減少養護作業對公眾通行影響。
- 針對大中修集中養護作業，構建「全路網信息平臺發佈預告 + 週邊區域誘導分流 + 近端強制分流」精準管控模式，通過 OD 分析，依託智能門架、路側監控、調度平臺等技術手段，實時掌握養護區域周邊路網運行狀況，細化多級分流方案和應急預案。
- 在施工前及施工過程中，充分利用電子導航、服務平臺、微信公眾號等融媒體資源，動態發佈施工信息，推動交通組織從被動應對向主動引導轉變，從靜態管理向數字化、動態化、智慧化升級，全面提升養護管理的科學性與公眾出行的便捷性。

案例

智能驅動，提升管理效能

無錫養排中心全面啟用智慧工區管理系統，構建統一高效的數據底座，推動養護管理數字化轉型。通過占道養護交通影響仿真決策，結合手機 APP 管理平臺，實現道路巡查、現場監管和質量控制的全流程數字化管理，提升管理效率與精準度。同時，創新應用標線識別技術，精準匹配路中路緣帶寬度，並成功研發智慧清掃機器人，實現一鍵啟動、智能清掃，顯著提高作業效率。此外，依託智慧工區平臺的交通仿真推理功能，精細化養護時間窗口管理，提前預判最佳養護時段，結合實時動態監測，最大限度減少養護作業對公眾通行的影響，全面推動養護管理向智能化、精細化邁進。





提供優質服務

寧滬高速始終將提升服務質量和優化出行體驗作為核心工作，致力於打造智慧化、人性化的高質量出行服務體系。

重視服務質量

公司將「美好不止於路」的美好願景貫穿在服務全過程，重視客戶服務體驗，提升服務區服務品質與運營管理水平。通過建設智慧服務區，引入智慧公廁、智慧停車、智能充電樁等現代化設施，切實增強司乘人員的幸福感和滿意度，打造高品質出行服務新標杆。

提升客戶體驗

公司貫徹落實《收費公路車輛通行費車型分類》、《關於繼續實施我省收費公路車輛通行費優惠減免政策的通知》、《關於進一步明確鮮活農產品運輸車輛查驗有關問題的通知》、《關於做好 2024 年春節假期免收小型客車車輛通行費相關工作的通知》、《江蘇省交通運輸廳 省發展和改革委 省財政廳關於印發江蘇省收費公路車輛通行費收費標準調整方案的通知》等政策文件，通過收費站入口收費標準公示牌、96777 諮詢平臺等多種渠道，及時、準確發佈通行費政策信息，全面提升信息透明度，切實增強公眾知情權與滿意度，提升路網通行能力和服務保障能力，為人民群眾便捷高效出行提供優質服務。2024 年，公司落實各項收費減免政策合計 110,620.29 萬元。

減免明細 (單位:萬元)	軍車	聯合收割機	春節免放	清明免放	五一免放	國慶免放
	103.24	222.09	19,444.29	7,166.18	13,504.99	18,864.07
	綠優	港口	中歐班列	運政	班線客運	ETC95 折
	15,415.18	478.44	62.63	7,123.13	138.51	28,097.55

關注客戶投訴

公司堅持以客戶為中心，多渠道關注客戶需求與反饋。制定併發布了《投訴處理管理辦法》、《寧滬公司關於規範投訴處理工作的通知》等制度文件，明確日常投訴、重複投訴及上級單位轉辦投訴的處置要求和流程，確保投訴處理高效、專業、及時。同時，修訂《組織機構與崗位設置管理辦法》，明晰各部門崗位職責，明確黨群工作部負責制定輿情應對方案，定期監測輿情動態，妥善處置突發輿情事件，運營管理中心稽查考核室負責統籌服務投訴處理工作，包括上級單位、媒體、12345 熱線、96777 等渠道轉辦的投訴，確保客戶訴求得到快速響應和有效解決。

公司客戶投訴量及客戶投訴解決率

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
客戶投訴量	件	2,671	4,160	4,362 ^{注 1}
客戶投訴解決率	%	100	100	100

公司注重提高客服人員服務水平及投訴處理能力

專人專管，定期開展專題培訓

定期開展營運業務培訓，涵蓋對投訴處理人員進行專業培訓，提高其業務水平和溝通能力，確保熟練應對各類投訴。同時，強化投訴處理人員服務意識，充分認識到投訴處理工作的重要性，提高投訴工作效率。

稽查監督，建立健全考核機制

建立健全的稽查監督與考核機制，提高工作效率，激發工作人員積極性、主動性，對政策執行情況實時跟蹤、評估，保證投訴工作有效執行。寧滬公司運營管理中心稽查考核室每半月對投訴工單進行責任認定，並通過半月表進行考核公佈。

定期匯總，做好案例分析總結

每月對投訴內容進行系統分類與匯總，將其劃分為收費業務類、路況反饋類、計費異常類、現場服務類等類別，逐條剖析投訴成因，深入分析問題根源，精準識別關鍵因素，制定針對性改進措施。同時，通過稽核月報分享投訴處置經驗與技巧，促進內部經驗積累與共享。

及時優化，調整投訴處置策略

針對不同投訴類型的特點和需求，制定多元化處置方案，並將投訴處理作為服務質量提升的重要抓手。通過強化部門間協同聯動，確保計費標準、現場服務、設備管理等關鍵環節的高效銜接與問題解決。同時，持續優化投訴處置策略，精準回應客戶訴求，不斷提升駕乘人員滿意度。

注 1：2024 年，投訴類型主要集中在通行費爭議（車卡不符重複計費、收費政策諮詢等）、路況（路況諮詢反饋等）以及服務類投訴（現場文明服務處置等），分別占比 35.25%、20.27%、12.39%。



關愛員工福祉 構築幸福之路

寧滬高速始終將員工視為企業最寶貴的財富，秉持「以人為本」理念，為員工創建一個安全、健康、和諧的工作環境。嚴格遵守法律法規，切實保障員工權益，助力員工成長成才，關心關愛員工生活，積極營造包容、互助的職業環境，保障員工福祉與公司戰略目標同步推進，共同實現可持續發展。

重點議題覆蓋

保護員工權益、員工職業發展、職業健康與安全

保障員工權益	-----	73
暢通員工發展	-----	77
關心關愛員工	-----	79

本章節回應的聯合國可持續發展目標：





保障員工權益

寧滬高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等國家及地方法律法規，完善各項制度體系，保障員工在平等僱傭、薪酬福利、民主管理、職業健康等方面的合法權益及合理訴求，創建和諧穩定的勞動關係。2024 年，寧滬高速未發生重大勞動爭議、未收到人權問題投訴。

堅持平等僱傭

公司制定《人才公開招聘管理細則（試行）》、《管理人員管理辦法》等內部制度，規範員工招聘流程及標準，嚴格按照相關法律法規要求依法簽訂或解除勞動關係，確保招聘過程公正、公開。公平對待不同種族、性別、宗教信仰和文化背景的員工，確保同工同酬、男女平等，嚴禁性別歧視及職場性騷擾等情況發生。承諾嚴禁一切僱傭童工及強制勞工情況發生，定期檢查和評估現有招聘程序與用工管理，以杜絕違規情況發生。報告期內，公司未發生僱傭童工及強制勞工相關的違規事件。



關鍵績效指標

- 勞動合同簽訂率 **100%**；
- 榮獲「全國和諧勞動關係創建示範企業」稱號。

按照性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的雇員總數

類別	指標	單位	2024年
性別	男性	人	2,752
	女性	人	1,827
僱傭類型	全職	人	4,579
	兼職	人	0
年齡組別	30歲及以下	人	260
	31-40歲	人	1,585
	41-50歲	人	2,035
	51歲及以上	人	699
地區	南京	人	591
	蘇州	人	892
	無錫	人	1,165
	鎮江	人	867
	常州	人	902
	揚州	人	50
	其他地區	人	112

按照性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率

類別	指標	單位	2024年
性別	男性	%	1.82
	女性	%	2.74
年齡組別	30歲及以下	%	19.62 ^{注1}
	31-40歲	%	1.83
	41-50歲	%	0.79
	51歲及以上	%	0.57
地區	南京	%	0.51
	蘇州	%	9.08 ^{注2}
	無錫	%	0.51
	鎮江	%	0.46
	常州	%	0.44
	揚州	%	0
	其他地區	%	1.79

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
員工滿意度	分	81.90	81.14	86.23

完善薪酬福利

公司嚴格遵守國家薪酬法律法規，建立科學完善的薪酬福利體系，制定包括《工資總額管理辦法》、《薪酬管理辦法》、《工資支付管理細則》等薪酬制度，為員工提供富有市場競爭力的薪酬待遇。通過《補充醫療保險管理規定》、《企業年金實施細則》、《帶薪年休假管理規定》等制度，保障員工依法享受法定節假日、婚假、產假、事假、病假等權利，並依法為員工購買覆蓋五險二金、意外傷害險、補充醫療保險及年度定期體檢在內的各種福利，提升員工幸福感。此外，制定專項激勵機制，提高員工積極性。

注1: 30歲及以下流失率高是因為新生代員工對職業發展多元化的追求，職業選擇更加靈活多變；注2: 蘇州流失率較高是因為地方經濟發達，就業市場開放性較強。公司已採取措施，提升對年輕人的關注和培養，優化職業發展通道，完善薪酬福利體系，提高公司在就業市場的競爭力。



關鍵績效指標



深化民主管理

公司致力於為員工創建合理透明的溝通渠道，重視基層員工意見，建立健全以職工代表大會為基本形式的民主管理制度，定期召開職工代表大會，依法選舉職工代表，保障職工參與民主管理的積極性、主動性。明確在制定、修改或決定有關勞動報酬、工作時間、休息休假、勞動安全衛生、保險福利、職工培訓、勞動紀律及勞動定額管理等涉及職工切身利益事項時，需要職工代表大會或全體職工討論確定，提出方案和意見，確保民主管理科學公開。



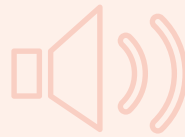
3月12日，公司召開職工代表履職能力提升座談會，以分層指導方式，加強民主管理工作規範化建設，提升民主管理工作效能。

關注職業健康

公司將員工職業健康作為企業可持續發展的重要基石，嚴格遵循《中華人民共和國職業病防治法》、《江蘇省勞動保護條例》、《工傷保險條例》等法律法規，制定《職工勞動安全保護及健康管理細則》、《安全生產教育培訓管理細則》、《特種作業人員管理細則》等制度文件，系統規範生產、經營及施工場所的職業健康環境與安全防護措施，保障員工工作環境的安全性與合規性。

一直以來，公司為員工配備勞動保護專項經費，重點加強特種作業人員的職業健康管理，對水電工等特殊工種實施定期職業健康培訓和年度健康體檢，有效預防職業病發生。此外，公司高度重視員工心理健康，打造「心聲驛站」心理服務平臺，並設立情緒宣洩室，通過心理測評、健康講座、團隊輔導等多元化方式，幫助員工緩解職場壓力，提升心理健康水平。2024 年，公司順利通過職業健康管理體系年度審核。

公司案例《開展體重管理與心理健康評估服務引導員工防控健康風險》入選第十七屆健康服務業務大會暨中華醫學會第十五次健康管理學學術會議「2024 年健康中國創新實踐案例」。



公司過去三年每年因工亡故的人數及比率

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
因工傷損失工作日數	人	1,563	458.85	1,201.75
因工死亡人數	天	0	1	1 ^{注1}
因工死亡人數比率	%	0	0.02	0.02

注 1：2024 年，1 人因自身基礎疾病，工作時突感不適，就醫後經搶救無效死亡。

暢通員工發展

寧滬高速厚植人才沃土，精心培育員工成長成才，重視員工培訓，通過多元化、專業化課程賦能員工技能提升，激發人才發展活力。

強化人才培養

公司建立健全科學規範的選人用人機制，制定《管理人員管理辦法》，嚴格遵循「民主、公開、競爭、擇優」的原則選拔人才，為員工提供清晰的職業規劃和多元化的晉升通道。同時，公司完善人才培養體系，制定《優秀年輕人才培養發展管理辦法（試行）》、《江蘇寧滬高速公路股份有限公司優秀年輕人才「星路暢達」培養計劃首期訓練營實施方案》，系統化推動人才梯隊建設，促進人才隊伍結構優化。2024 年，公司聚焦戰略發展需求，重點招聘引進金融投資、橋隧工程、信息軟件、法務合規等領域的專業化人才，全年招聘入職員工 14 人，其中碩士研究生學歷 13 人，占比 92.9%。



關鍵績效指標

- 寧滬公司陳魏榮獲「江蘇省五一勞動獎章」；
- 寧滬公司天王收費站榮獲「江蘇省五一巾幗標兵崗」。

重視員工成才

公司著力推動員工職業技能全面提升，系統化推進班組長及內訓師培養計劃，通過寫作、微視頻製作等多元化培訓課程，為員工多元發展賦能，全面提升員工的綜合素質與專業能力。同時，公司積極搭建職業發展平臺，組織員工參加專業技能等級培訓及認定，並為取得專業機構認定的員工發放技能津貼，建立長效激勵機制，充分調動員工提升專業技能的積極性。2024 年，公司實現員工培訓覆蓋率 100%。

按照性別及雇員類別劃分的受訓雇員百分比

類別	指標	單位	2024年
性別	男性	%	100
	女性	%	100
雇傭類型	基層員工	%	100
	中層員工	%	100
	高層員工	%	100

按照性別及雇員類別劃分的每名雇員平均受訓時長

類別	指標	單位	2024年
性別	男性	小時	23
	女性	小時	23
雇員類別	基層	小時	24
	中層	小時	22
	高層	小時	20

案例

優秀年輕人才「星路暢達」訓練營，賦能人才發展

公司始終把人才隊伍素質建設作為推動企業高質量發展的重要切入點，創新推出優秀年輕人才「星路暢達」訓練營計劃，全面賦能優秀年輕人才成長。「星路暢達」訓練營作為為期一年的戰略性人才培養項目，通過構建科學化、系統化、個性化的培養體系，精心設計培訓課程、嚴格遴選優質師資、重視創新培訓形式，為青年人才提供專業化、高質量成長平臺。2024 年，「星路暢達」訓練營開展高校研學、主題知識分享、崗位交流學習等多元化活動，全方位提升青年人才的綜合素質與專業能力。



丹陽東收費站充分利用內訓師優勢，不斷優化和完善站區培訓體系，推出高質量、貼近實戰的課程內容，提升員工理論水平和實操水平。



關心關愛員工

寧滬高速傾聽員工實際需求，關心員工身心健康，重點做好女性員工、一線員工慰問關懷，創造有愛有溫度的職業環境。

豐富員工生活

公司倡導踐行「快樂工作，幸福生活」理念，持續推進「幸福寧滬」暖心工程，完善「滿意食堂」、「溫馨宿舍」、「健身房」、「讀書室」、「職工活動室」等生活設施，切實提升員工生活品質，讓幸福美好可感可及。同時，公司因地制宜舉辦體能挑戰賽、讀書分享會、登山健身跑、趣味運動會等多樣化文體活動，幫助員工在文化交流中陶冶情操、釋放壓力，增強歸屬感與幸福感。



玉祁收費站「職工暖心室」



寧常管理處天王收費站「職工之家」



5月20日至
21日，公司
舉辦第一屆
體能挑戰賽。

關愛員工生活

公司時刻把員工冷暖放在心上，通過「冬季送溫暖、夏日送清涼、節日慰問、困難員工幫扶、心靈護航」、「心聲驛站」、「榮退關愛」等系列品牌暖心舉措，切實將人文關懷轉化為實際行動，精準響應員工需求，提升職工「幸福指數」。公司關注特殊群體，嚴格遵循《中華人民共和國婦女權益保障法》，開展形式多樣、內容豐富的員工關愛活動，為女性員工營造良好的工作環境。同時，公司積極推進女性員工關愛陣地建設，打造「康乃馨服務站」，助力女性員工在職業發展、身心健康方面健康成長。



關鍵績效指標

- 向 **69** 名困難職工發放慰問金 **9.9** 萬元，為 **6** 名職工發放救助幫扶基金 **4.19** 萬元。

案例

寒冬熱血暖人心，為生命「加油」

寒冬時節，公司某退休職工因患重病急需輸血以支持手術治療。然而，由於年底用血緊張，加上其家人因種種原因無法立即獻血。得知這一情況後，公司員工積極施以援手，解決該退休職工燃眉之急。手術後，公司相關領導還專程前往醫院探望，送上鮮花和水果，表達對退休職工的關心與祝福。寒冬中的愛心接力，不僅展現了公司員工團結互助的精神，更傳遞了企業大家庭的溫情與力量。





案例

「馨」花「路」放，提高女性員工幸福感

公司深知女性員工在公司中的重要作用和貢獻，深入推進女職工康乃馨服務計劃，全面提升康乃馨服務質效。「康乃馨服務站」集健康關愛、心靈驛站、法律維權和賦能成長等功能於一體，提供愛心母嬰室、減壓賦能室、媽咪暖心屋和維權工作站等專門區域空間，為女性員工提供了一個溫馨、安全的環境，幫助她們在工作之餘獲得身心放鬆。此外，「康乃馨服務站」還定期舉辦健康講座、心理諮詢和法律援助等活動，為女性員工提供支持，讓「娘家」溫情觸手可及。



公司送出冬日「暖心包」，讓健康與溫暖同行。



公司開展「夏日送清涼·防暑保安康」系列主題活動，向職工贈送「防暑降溫包」



臨近春節之際，公司為困難職工送去慰問和關懷。



暢達美好出行 鋪就和諧之路

責任是企業的底色，擔當是發展的底氣，寧滬高速始終與責任同行，堅持發展成果與社會共享。以安全為基，鑄就發展之盾；以共贏為要，譜寫協作新篇；以責任為本，傳遞溫暖力量，為人民群眾美好出行保駕護航，為社會和諧發展貢獻力量。

重點議題覆蓋

供應鏈管理、重視道路安全、保障道路暢通、促進行業發展、助力鄉村振興、社會公益慈善

本章節回應的聯合國可持續發展目標：

守護安全暢通	-----	85
攜手互利共贏	-----	93
傾情回饋社會	-----	96





守護安全暢通

安全是最「穩」的幸福。寧滬高速聚焦安全發展主旋律，緊扣「提升本質安全水平」主線，以最嚴格的要求、最扎實的措施、最有力的行動全力打造安全、高效的出行環境。

道路安全管理

2024 年，公司積極響應，全力推進部級公路安全精品路申報創建工作，圍繞公路安全精品路建設標準等要求，以江蘇省交警總隊公佈的高速公路事故多發路段清單為基礎，按照「一點一方案」、「一路一設計」原則，與轄區高速交警、交通執法部門共同努力、周密部署、強化合作、細化措施，制定滬寧高速安全精品路建設方案。2024 年 9 月，通過了項目方案和建設情況現場復核審查，在高速公路安全運行和精細化管理方面取得了階段性成效，在服務人民群眾滿意出行上形成了機制優、通行暢、覆蓋全、服務好等特色。



關鍵績效指標

- 全年未發生人員傷亡事故；
- 處置交通事故 **8,885** 起，較上年下降 **2.4%**；
- 制定安全治本攻堅行動 **18** 項、安全生產重點工作 **15** 項；
- 完成江蘇交控巡查 **95** 項問題的整改。

案例

公司召開二季度安委會（擴大）會議暨「安全生產月」活動啟動會

5 月 29 日，在全國第 23 個、全省第 31 個「安全生產月」來臨之際，公司深入貫徹落實習近平總書記關於安全生產重要論述，召開了二季度安委會（擴大）會議暨「安全生產月」活動啟動會。會議邀請專家對《安全生產治本攻堅三年行動（2024-2026）》和《國務院安委會辦公室關於學好用好重大事故隱患判定標準的通知》進行瞭解讀，強化應急知識普及，樹牢安全紅線意識，提升全體幹部職工安全意識和避險逃生能力。





1月30日至2月1日，公司領導帶隊開展節前安全生產督查工作，通過匯報座談、現場檢查、查閱台賬等方式，深入瞭解安全問題，並提出改進意見。



常州處赴常州市消防救援支隊開展聯動交流，雙方圍繞警情信息共享、出警即時通報、現場精準定位、最優路線規劃、道口通行保障以及防護措施強化等多個維度，確定高效聯動方案。



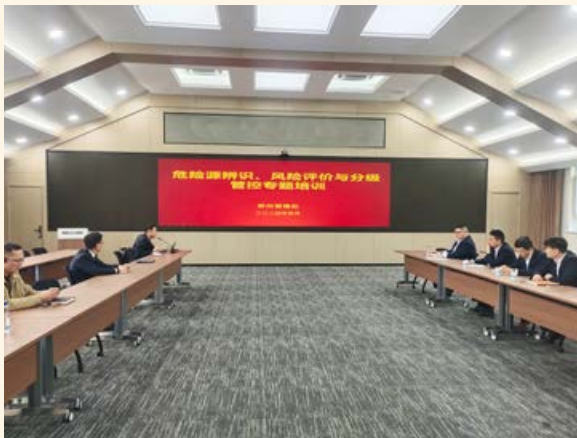
提升安全意識

公司積極開展形式多樣的安全培訓與宣傳活動，包括詳細解讀《國務院安委會辦公室關於學好用好重大事故隱患判定標準的通知》及組織消防安全知識培訓等，以營造濃厚的安全氛圍。同時，配合相關部門發佈安全駕駛宣傳信息，加強與高德、百度等導航系統合作，提升司乘人員的安全駕駛意識。



關鍵績效指標

- 2024 年，安全培訓覆蓋 **4,579** 人、**5,006** 人次，覆蓋率 **100**%。



蘇州處開展危險源辨識培訓講座，通過案例詳細講解相關知識，增強各崗位人員對危險源的辨識和風險控制能力。



常州處聯合「一路三方」在橫山收費站廣場搭建安全文化集市，圍繞七大主題，傳播安全理念。

案例

加強安全教育，安全意識入腦入心

公司各收費站深化理論學習，通過上行下效引領方式，夯實安全基礎。結合「安全微課堂」安全宣講、事故案例「回頭看」警示教育、應急演練等方式，強調安全生產重要性，提升全員安全意識和安全能力。



增強應急能力

公司嚴格執行《突發事件綜合應急預案》、《高速公路交通突發事件專項應急預案》、《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》等應急規範，加強值班值守，推進路段「一路三方」聯動協作，在重要節點、重要時段前置應急力量，杜絕重大事故的發生。

公司重點做好危化品管理工作

車輛運輸管理

- 常態化做好江蘇高速公路危化品車輛禁行時間收費站入口管控。
- 通過可變情報板、服務區電子顯示幕、收費站前屏加強宣傳，優化沿路標誌標牌信息提醒。
- 惡劣天氣、重點節假日等特殊期間配合高速交警、交通執法部門做好危化品車收費站入口管控。

危險應急處理

- 嚴格執行《危險化學品車輛清障救援作業規程》、《危險化學品運輸車輛事故專項應急預案》，發生涉及危化品事件時聯合多方及時高效處置。
- 加強值班值守，按規範做好危化品事故信息值班報送工作。



8月21日，常州管理處聯合消防救援等多個部門，開展高速公路涉危化品交通事故暨重大敏感警情應急處置實戰演練，提升各方應對突發事件的協同作戰與快速處置能力。



9月18日，陸家收費站發生一起危化品車輛氨水洩漏突發事件。蘇州段指揮中心迅速啟動「一路三方」應急聯動機制，通過科學指揮、快速響應、協同處置，成功化解安全風險，有效避免了次生事故發生。

保障道路暢通

公司以專業行動守護每一段路途，讓平安暢通之路始終相伴。精心部署，智慧調度，化解大流量下的擁堵難題。精細落實，快速響應事故救援，排除障礙，多策並施力保道路暢行無阻。

大流量保暢 >>

嚴格落實《大流量應對實施細則》相關要求，重要節假日前組織召開「一路三方」保暢工作協調會，明確安全保暢要求和工作重點。創新運用智慧擴容系統、無人機等系統高頻巡航，提升交通特情實時監測和快速處置能力。聯合交警、路政等部門，依託多渠道信息發佈平臺，及時準確發佈路況信息，引導公眾合理規劃出行。同時，優化交通組織，在關鍵節點增設引導標誌，科學渠化車道，有效減少車輛交織，確保大流量期間道路安全暢通。



9月27日，公司召開國慶安全保暢部署會，進一步部署和協調國慶保暢相關事宜，切實保障道路暢通。



9月28日零時起，蘇錫常南部高速公路太湖隧道、邀賢山隧道限速優化至100km/h，有效滿足公眾日益增長的通行需求。

清障救援 >>

嚴格遵守《清障救援作業規程》、《寧滬公司道路保暢協作單位管理細則》等規章制度，打造「自有+外協」隊伍模式，開展夏、冬清障崗位大練兵活動及崗位技能鑒定工作，提升救援能力。實行「3510」^{注1}和「135」^{注2}救援機制，提升道路通行能力。建立統一指揮的清障救援服務協作機制，力量不足時協調支援。實行24小時及節假日聯合值班，實現監管、接警、救援同步，精準調度。

注1：「3510」：針對滬寧超大流量路段，要求清障救援3分鐘有反應，5分鐘有措施，10分鐘見成效。

注2：「135」：針對太湖隧道路段，要求1分鐘有反應，3分鐘有措施，5分鐘見成效。



關鍵績效指標

- 共設置常態化清障駐點 **38** 個，重大節假日時加密至 **63** 個，平均救援半徑縮減至 **8.4** 公里，滬寧東段為 **4.5** 公里；
- 社會化清障救援和吊機方面投入累計 **3,625.24** 萬元；
- 清排障滿意度達 **99.02**%。

公司關鍵道路數據

指標	單位	2022 年	2023 年	2024 年
一小時疏通过率	%	98.38	98.26	97.78 ^{注1}
路網清排障 20 分鐘到達率	%	96.09	96.67	96.55 ^{注1}
路網清排障 30 分鐘到達率	%	99.98	99.96	99.89 ^{注1}
平均清障時長	分鐘	24.71	24.54	24.00
高速公路排障救援點數量	個	34	39	42
節假日大流量期間高速公路排障救援點數量	個	52	65	65
年度清排障數量	起	21,208	28,852	32,882
清排障滿意度	%	99.26	98.80	99.02

注 1：2024 年車流量增加，清障任務增加，疏通过率及到達率略微下降。

案例

常州管理處爭分奪秒確保道路安全暢通

11月4日，滬寧高速常州段 G4221 上海方向 K168 處兩輛貨車追尾，一輛貨車失控撞向護欄導致龍門架中分帶基座受損嚴重，存在較大安全隱患。為確保道路安全暢通，常州管理處與「一路多方」協作聯動、合力排險，18分鐘快速拆除受損龍門架，全力守護公眾安全出行空間。





攜手互利共贏

寧滬高速秉持共建、共享理念，完善供應鏈管理，加強戰略合作，探索多元化合作模式，與合作夥伴攜手並行，實現資源共享、優勢互補。

打造責任鏈條

公司致力於與供應商建立良好關係，完善供應商管理體系，打造負責任供應鏈，實現共同發展。

供應商管理 >>

按照《供應商管理辦法》嚴格供應商評估與准入，重視供應商在產品質量、交貨、服務等失信行為信息，並關注供應商在環境管理體系、職業健康安全等方面的資質，嚴格要求投標人提供相應質量、環保體系認證作為適當加分項。同時，建立供應商庫系統，要求所有供應商必須在庫中登記營業執照、業績等信息，並定期更新。此外，公司定期開展針對供應商的履約評估，並將審查結果作為供應商選擇、獎懲的重要依據。

按照地區劃分的供應商數量及比率

2024 年



陽光採購 >>

嚴格遵守《綠色採購準則》、《招標與採購管理辦法》、《供應商管理辦法》、《相關方環境影響控制管理細則》等相關規範，完善落實《採購管理細則》等採購制度，通過明確職責分工、優化採購方式、規範審批流程等舉措，建立了覆蓋採購全生命週期的管理機制。

系統開展採購專項培訓，強化採購人員在平臺操作、採購方式選擇、權限管理和合規要求等方面的專業能力。同步升級採購管理平臺，優化系統功能模組，打破數據壁壘，實現採購全流程可視化、智能化管理。同時，建立採購項目後評價機制，推行廉政合同和安全合同制度，構建起科學完備的採購資料庫，為採購決策提供有力支撐，全面提升採購管理規範化、專業化水平。

採購管理機制

事前嚴謹謀劃

強化需求分析和市場調研，確保採購計劃科學合理。

事中嚴格把關

嚴格執行招標採購程序，加強過程監督，確保採購過程公開透明。

事後審慎評價

建立供應商績效評估體系，實施動態管理。

加強戰略合作

公司堅持在合作交流中謀發展，深化與政府、企業、高校等戰略合作，發揮資源優勢，攜手多方實現高質量發展。



11月7日至8日，公司與新疆交投簽署戰略合作協議，雙方將共同研究和探索高速公路運營管理的新模式，為兩地交通事業發展貢獻力量。

助力行業發展

公司關注行業發展，積極參與行業標準編制，為行業健康發展積極作為。同時，公司主動搭建行業交流平臺，聯合打造「智慧交通協同創新中心」，通過行業論壇、技術研討會等活動，與業內同仁分享在智慧高速、綠色養護、安全管理等領域的創新成果和實踐經驗，推動行業技術進步和可持續發展。



公司員工參與《高速公路應急救援員職業標準（徵求意見稿）》的編寫工作，為提升我國高速公路應急救援領域的規範化和專業化水平貢獻了寧滬智慧。

案例

跨界聚勢新發展，智領交通創未來

2025 年初，公司與中國科技開發院聯合打造的「智慧交通協同創新中心」舉辦了首屆「智慧交通行業沙龍」。此次沙龍彙聚眾多行業專家學者、企業精英、投融資代表，共同探討智慧交通產業的最新發展趨勢、技術應用和合作機會，推動產業可持續發展，共同開啟智慧交通新篇章。



傾情回饋社會

奉獻社會是企業發展的溫暖底色，更是寧滬高速始終不渝的價值追求。寧滬高速在踐行社會責任的道路上，始終步履堅定，用行動彰顯擔當。積極瞭解和響應營運所在地社區需求，將社區利益納入企業經營決策中。通過開展鄉村振興、社區志願公益活動，推動發展成果與社會共享。

助力鄉村振興

公司持續貫徹落實江蘇省委、省政府關於開展「萬企聯萬村 共走振興路」行動的決策部署，按照「城鄉結對 文明共建」要求，開展鄉村振興重點幫扶，激發鄉村振興發展活力。報告期內，公司統籌推進「鄉村振興幫促」等對外捐贈工作，向省委駐贛榆區鄉村振興工作隊捐贈 85 萬元扶貧資金；向「滴水築夢」助學幫扶工程捐贈幫扶基金 50 萬元。



蘇南碩放機場收費站團員青年深入田間地頭，以實際行動幫助果農緩解葡萄收穫時間緊、人手短缺等困難，助力鄉村振興。

投身志願公益

公司堅持「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，圍繞道路安全暢通，開展交通安全保障、駕駛員關愛、應急救援等特色志願服務活動。制定《志願者服務工作手冊》，逐步建立並完善志願者招募機制、工作聯動機制、培訓機制、長效管理機制、考核機制、表彰激勵機制等運行機制。打造「168」志願服務品牌，開展便民志願服務，傳遞志願服務熱情。報告期內，公司開展「慈善一日捐」、雷鋒學習周、國慶志願周等形式多樣的公益志願活動，用「寧滬人」誠摯的熱情和溫馨的服務傳遞出「高速溫暖」。



關鍵績效指標

- 公益項目總投入 **112.83** 萬元；
- 員工志願者服務時間約 **1,000** 小時；
- 志願獻血 **5.5** 萬毫升；
- 員工志願者參與人次約 **3,500** 人次。
- 志願者人數約 **1,200** 人；

案例

「陽光救援」在行動，點亮研學歸途

2024 年 8 月，在一個高溫天氣的中午，一輛載有 51 名研學返程小學師生的大巴車在滬寧高速蘇州段突發故障。面對這一緊急情況，公司展現出優秀的應急管理能力和社會責任擔當，通過「一路三方」聯勤聯動協作機制和智能指揮調度雲平臺，公司多部門在接到求助後迅速響應，僅用 22 分鐘就完成了全部救援工作。陸家收費站開放心靈驛站作為臨時休息場所，提供防暑降溫飲品，溫情服務贏得了師生好評。



❖ 慈善一日捐——公益捐書活動



❖ 節假日志願服務活動

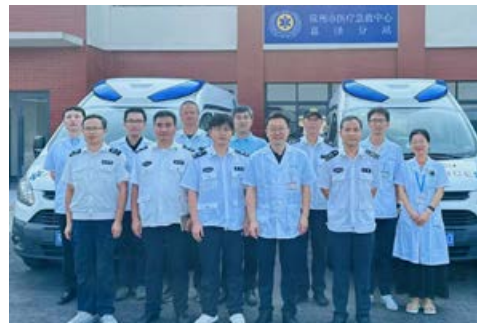
案例 愛在「陸」上，護航寶貝回家

公司創新打造「黨建 + 公益」服務新模式，與「寶貝回家」公益尋親網站合作，將收費站打造成為傳遞溫暖、播撒希望的社會公益平臺。通過設立「愛心驛站」，開展尋親信息發佈、尋人啟事發放、愛心車貼張貼等特色服務，建立「愛心積分」激勵機制，為熱心司乘提供專屬服務。這一創新舉措彰顯了企業的人文關懷，攜手司乘成為公益力量的傳播者，共同構築起守護走失兒童的愛心網絡，彰顯責任擔當。



案例 常州段新設醫療院前急救點，為救援加速

「120 院前急救點」是應對突發事件、緊急醫療救援的快速響應平臺，能夠迅速響應緊急情況，保障生命健康。8 月 28 日，滬寧高速常州段第三個「120 院前急救點」在嘉澤養排中心順利落成並正式投入運營。該急救點實現了對關鍵路段的全面覆蓋，為過往司乘人員生命健康安全築起一道堅實的防線，也標誌著該區域高速公路醫療急救服務網絡進一步完善。至此，常州段實現了 120、119、清障救援的全部駐點，有效提升了區域範圍內的全面應急救援能力和社會公眾「兩感」體驗。



公益助學活動



「金秋送暖·情滿重陽」關愛老年人

未來展望

2025 年作為「十四五」規劃收官之年，寧滬高速錨定「國內一流千億級資產、百億級利潤路橋上市公司」的戰略目標，以樹立具有示範性的世界級大流量高速公路運營標杆為定位，持續深化功能定位與能力建設，為高質量發展注入新動能。

公司立足蘇南經濟主動脈區位優勢，著力增強三大核心功能：一是強化蘇南高速公路網運營管理主責，通過數字化、集約化管控提升路網通行效率；二是加大主業投資強度，推進錫太、丹金高速及龍潭大橋等新建改擴建項目，夯實路網規模優勢；三是通過存量金融資產優化配置與智慧交通、綠色低碳等新賽道佈局，拓展交通關聯產業生態圈。

圍繞「世界級運營標杆」目標，公司將系統性提升四大核心競爭力：

一是強化可持續投融资能力。創新資本運作模式，深化滬寧高速改擴建方案研究，推進蘇南路網可持續發展路徑落地。通過上市公司平臺優勢拓寬融資渠道，為重點項目提供資金保障，力爭提升公司在蘇南路網的里程占比。

二是構建智慧化管養體系。在國內率先開展自由流收費模式改造，實施「一路三橋」區域級智慧協同管控。深化瀝青路面力學性能與橋樑預防性養護技術研究，建立覆蓋路面全生命週期的養護決策系統，全力推進「百年橋」工程落地。

三是完善現代化產業鏈生態。建設智慧交通協同創新中心；踐行「雙碳」戰略，建成零碳服務區 3 個，打造近零碳示範高速 1 條，形成可複製的綠色交通解決方案。

四是提升資本運作效能。引入合適的戰略投資者，拓寬可持續發展資源要素，積極穩妥開展資本運作，擇機推進路橋項目收並購及配套融資。

站在「十四五」收官與新一輪戰略規劃交匯點，寧滬高速將以黨的二十大精神為指引，持續提升大流量路運營能級，推動傳統基建與智慧綠色技術深度融合，為交通強國建設貢獻標杆樣本。未來，公司將以更卓越的服務品質、更創新的發展模式，踐行「人民滿意交通」的初心承諾，向著具有全球競爭力的世界一流企業穩步邁進。

附錄

指標索引(「HK-ESG」)

指標內容		報告位置	頁碼
A. 環境			
層面 A1: 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——加強環境管理 / 應對氣候變化 P45-55
	關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——加強環境管理 P45-49
	關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——應對氣候變化 P49
	關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P48
	關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P48
	關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P54
	關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P47-48/54
層面 A2: 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——節約能源資源 P56-58
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P56

指標內容			報告位置	頁碼
層面 A2： 資源使用	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——節約能源資源	P58
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		P54/56-58
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。		P54/58
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	——	注：考慮公司業務類型，該指標不適用。
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——綠色低碳運營	P59-60
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		P59-60
層面 A4： 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		擘畫生態藍圖，繪就綠色之路——應對氣候變化	P50-55
	關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。		P50-55
B. 社會				
僱傭及勞工常規				
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關愛員工福祉，構築幸福之路——保障員工權益	P73-82
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的雇員總數。		P73



指標內容			報告位置	頁碼
層面 B1: 僱傭	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的 雇員流失比率。	關愛員工福祉，構築幸福 之路——保障員工權益	P74
層面 B2: 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關愛員工福祉，構築幸福 之路——保障員工權益	P76
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年 因工亡故的人數及比率。		P76
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。		P76
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施， 以及相關執行及監察方法。		P76
層面 B3: 發展及培訓	一般披露 有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培 訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括由雇主付費的內外部課程。		關愛員工福祉，構築幸福 之路——暢通員工發展	P77-78
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理 層、中級管理層等）劃分的受訓 雇員百分比。		P77
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇 員完成受訓的平均時數。		P78
層面 B4: 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關愛員工福祉，構築幸福 之路——暢通員工發展	P73
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免 童工及強制勞工。		P73
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關 情況所採取的步驟。	——	注：報 告 期 內，公 司 未 發 生 違 反 法 律 法 規 情 況。

指標內容			報告位置	頁碼
營運慣例				
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		暢達美好出行，鋪就和諧之路——攜手互利共贏	P93-94
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。		P93
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。		P93-94
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		P93-94
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。		P93-94
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		築牢堅實根基，夯實發展之路——築牢風險底線 / 暢達美好出行，鋪就和諧之路——守護安全暢通	P34-38/85-92
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	——	注：考慮公司業務性質，該指標不適用
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	篤行卓越高速，精研品質之路——提供優質服務	P69-70
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	篤行卓越高速，精研品質之路——創新賦能發展	P64
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	——	注：考慮公司業務性質，該指標不適用



指標內容			報告位置	頁碼
層面 B6：產品責任	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	築牢堅實根基，夯實發展之路——築牢風險底線	P34-38
層面 B7：反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： （a）政策；及 （b）遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		築牢堅實根基，夯實發展之路——重視商業道德	P39-42
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。		P39
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。		P39-42
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。		P40
社區				
層面 B8：社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		暢達美好出行，鋪就和諧之路——傾情回饋社會	P96-98
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。		P96-98
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。		P96-98

意見反饋

親愛的讀者：

您好！非常感謝您在百忙之中閱讀《寧滬高速2024年環境、社會和公司治理（ESG）報告》！為持續改進ESG報告管理工作，我們特別希望傾聽您的意見和建議，懇請您協助完成意見反饋表中的相關問題，並選擇以下方式反饋給我們：

電話：8625-84362700/84301835/84301315	郵箱：jsnh@jsexpwy.com
傳真：8625-84365441	地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

您的信息：

姓名：
 工作單位：

聯繫電話：
 郵箱地址：

選擇性問題：（請在相應的位置打「√」）

- | | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 請您評價本報告反映寧滬高速對經濟、社會、環境的重大影響程度： | ☐ 很好 | ☐ 較好 | ☐ 一般 |
| | ☐ 較差 | ☐ 很差 | |
| 請您評價本報告對利益相關方關心問題進行的回應和披露： | ☐ 很好 | ☐ 較好 | ☐ 一般 |
| | ☐ 較差 | ☐ 很差 | |
| 請您評價本報告披露信息、指標、數據的清晰度、準確性、完整性： | ☐ 很好 | ☐ 較好 | ☐ 一般 |
| | ☐ 較差 | ☐ 很差 | |
| 請您評價本報告的可讀性： | ☐ 很好 | ☐ 較好 | ☐ 一般 |
| | ☐ 較差 | ☐ 很差 | |
| 請您對《寧滬高速2024年環境、社會和公司治理（ESG）報告》進行綜合性評價： | ☐ 很好 | ☐ 較好 | ☐ 一般 |
| | ☐ 較差 | ☐ 很差 | |

開放性問題：

您對寧滬高速ESG工作有哪些建議？

您認為本報告為您提供了哪些有價值的ESG信息？

您認為本報告存在哪些不足之處？

您認為本報告還需要增加披露哪些ESG相關信息？



地址：中國江蘇省南京市仙林大道 6 號

電話：8625-84362700/84301835/84301836

傳真：8625-84466643

郵箱：jsnh@jsexpwy.com

www.jsexpressway.com