

Hong Kong 香港 • Macau 澳門



黎氏企業控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2266)

2024

環境、社會及管治報告

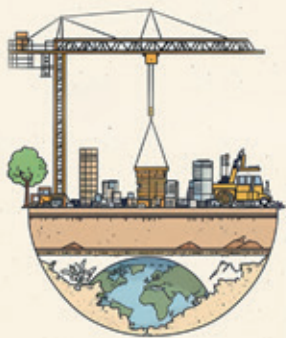




目錄

關於集團	2
關於本報告	3
ESG管治	5
持份者溝通	11
我們的人才管理方針	15
我們的運營管理方針	25
我們的環境方針	33
我們的社會管理方針	42
展望未來	43
附錄	44





關於集團

黎氏企業控股有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）在裝修及建築行業擁有超過三十年經驗，於澳門及香港提供裝修工程、建築工程，以及維修及維護工程服務，主要為酒店、賭場、國際零售商、餐飲門店、政府部門等客戶提供優質服務。本集團秉持卓越品質，已通過並獲發ISO9001:2015國際品質管理體系認證、ISO14001:2015環境管理體系和ISO45001:2018職業健康與安全管理體系的國際認證。本集團持續參與各大型項目，包括外資娛樂場及酒店建設、政府工程、商業機構及社會組織團體的工程。截至2024年12月31日，本集團已成功完成24個項目，並獲授26個新項目。

隨著澳門經濟逐步復甦及通關措施全面放寬，本集團把握市場回暖的機遇，積極開拓業務。憑藉本地的深厚根基和豐富資源，我們持續優化企業管治，並與客戶和供應商維持緊密合作關係。本集團將可持續發展理念融入業務營運和管理之中，在2024年於環境、社會及管治（「ESG」）各範疇均取得顯著進展。展望未來，本集團將繼續深化ESG策略及管理，加強與各持份者的協作，把握市場機遇，為客戶提供更優質的建設服務，推動可持續發展。



關於本報告

黎氏企業控股有限公司欣然發佈2024年度《環境、社會及管治報告》(「ESG報告」)。本報告詳述我們於2024年度(2024年1月1日至12月31日)在可持續發展方面的策略、措施及成果，展示集團對環境及社會責任的承諾。報告以中英雙語編製，可於香港聯交所及集團網站(www.lai-si.com)查閱。

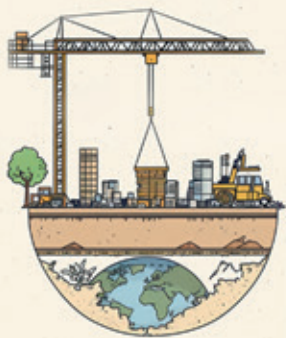
報告範圍

本報告涵蓋集團在澳門及香港的核心業務，包括裝修、建築及維修保養工程。環境數據主要來自兩地辦公室的營運數據。為提升透明度，我們持續優化數據收集系統，並將適時擴大匯報範圍。

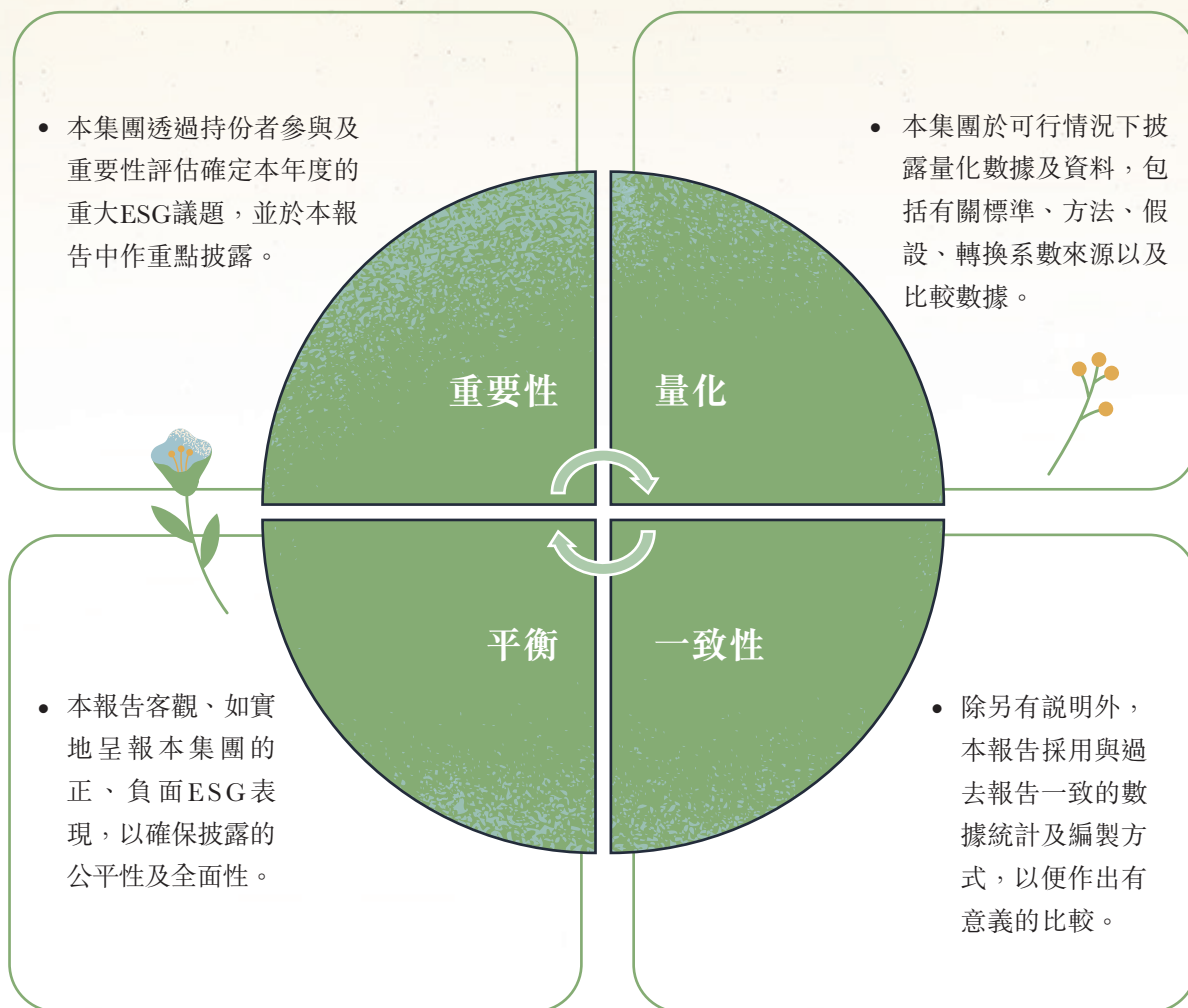
報告原則

本報告依據香港聯交所證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》編製，嚴格遵守所有披露要求。我們秉持以下匯報原則：





關於本報告



意見反饋

本集團重視所有持份者對其ESG表現及管治的意見。如閣下對本報告及其他ESG事項有任何建議或疑問，歡迎通過以下方式與本集團聯繫：

地址：澳門沙梨頭海邊街54號澳門黎氏企業中心

電話：(853) 2855 9783

傳真：(853) 2830 9173

電郵：info@lai-si.com



ESG管治

為促進可持續發展理念與集團業務發展的有機結合，本集團於2024年度持續優化ESG管治架構，由董事會直接領導ESG工作小組，全面負責ESG相關事務的監督、決策及管理。

董事會擔當ESG事務的最高決策角色，制定及監督ESG發展策略、目標及政策的實施，以及對相關風險進行評估和管理。年內，董事會定期審視ESG工作進展，並與持份者保持緊密溝通。為確保ESG管理的有效性，董事會下設多個專責委員會，其中審計委員會負責評估風險管理及內部監控系統的功效。ESG工作小組於2024年度積極落實各項ESG政策及措施，並定期向董事會匯報工作進展、績效表現及未來發展建議。

ESG工作小組架構



組長：董事長

- 設定目標：因應社會環境及本集團的發展策略和內部資源訂立年度目標。

副組長：總經理及董事會秘書

- 分析及管理信息：按年度目標分析及監察相關數據，並制定及統籌相關行動計劃。

組員：副經理及相關職能部門負責人

- 收集信息：收集相關數據並協助籌備行動計劃，包括進行策劃會議及調配適當資源。



ESG管治

ESG風險管理

2024年度，本集團積極將ESG元素全面整合至風險管理框架中。為確保業務持續穩健發展，我們在董事會的監督及指導下建立了系統化的風險管理流程。通過定期評估和識別重大ESG風險及機遇，我們成功強化了集團的風險管控能力，為可持續發展奠定了堅實基礎。

風險管理程序	評估考量	管理方式
	風險對於本公司財務業績影響的嚴重程度	風險消除： - 作出變動或監管，以作排除風險 減低風險水平： - 制訂及實施風險管理方案，使降低風險之可能性、速度或嚴重性至可接受水平
	發生風險的可能性	維持風險水平： 持續監察及管理風險於可接受水平內，以及將其納入風險管理計劃之中



ESG管治

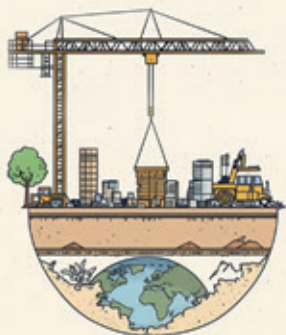
本集團透過風險評估程序辨識和評估各項ESG相關風險，其中包括氣候變化、職業健康與安全、人才管理、供應鏈管理及商業道德等主要範疇。針對每項已識別的風險，我們均制定了相應的管理措施和監控機制，並定期檢討其成效，確保風險得到有效管控。以下為今年度之主要ESG風險：

風險類別	風險描述	應對措施
合規性風險	若對海外業務的當地法律法規未盡了解，可能面臨被相關執法機關處罰或者訴訟的風險。	向當地的法律顧問及專業的企業服務機構諮詢當地法規，以制定全面的合規流程。
人力資源管理風險	若過度依賴外地勞工，而未能及時為外地勞工進行有效證照續期或外勞配額申請失敗，有可能面臨員工不足導致工程進度受阻；或要高薪聘請本地勞工，導致營運成本增加。	- 與勞工局保持緊密的溝通，讓當局明白營運單位對外勞的需求；及 - 積極支持及參與勞工局舉辦的活動。

合規管理

作為負責任的企業公民，本集團堅守合規營運的核心理念，將其視為業務可持續發展的重要基石。我們深明違法行為不僅會損害本集團利益，更會影響各持份者的權益，甚至可能引致嚴重的民事及刑事責任。因此，我們建立了全面的合規管理體系，由審計委員會主導，持續執行及優化內部監控機制，確保業務營運符合所有適用法律法規的要求。

在2024年度期間，本集團在環境、社會及管治各個範疇均保持良好的合規記錄，未有發現任何違法違規事件，亦無接獲任何涉及企業或員工的貪污訴訟個案。這些成果印證了我們在合規管理方面的努力。



ESG管治

本集團嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於以下各項：

社會層面

僱傭制度

澳門：

- 《勞動關係法》

香港：

- 《僱傭條例》
- 《僱員補償條例》
- 《職業安全及健康條例》
- 《最低工資條例》

職業健康與安全

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 於澳門生效的職業安全及健康國際勞工組織公約

香港：

- 《職業安全及健康條例》

供應鏈管理

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》

- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 適用於澳門的國際勞工組織公約



ESG管治

產品責任

澳門：

- 《第57/82/M號法令》
- 《第37/89/M號法令》
- 《第13/91/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第67/92/M號法令》
- 《第34/93/M號法令》
- 《第48/94/M號法令》
- 《第2/83/M號法律》
- 《第3/2014號法律》
- 《商法典》
- 《網絡安全法》
- 適用於澳門的國際勞工組織公約

香港：

- 《知識產權法》

反貪污

澳門：

- 《刑法典》
- 《預防及遏止私營部門賄賂法律》

香港：

- 《防止賄賂條例》





ESG管治

環境層面

澳門：

- 環境保護局的《建築工地廢料分類指引》
- 《第62/95/M號法令》
- 《第44/91/M號法令》
- 《第2/91/M號法律》
- 《第78/GM/95號批示》
- 《第4/2006號行政命令》
- 《第24/2016號行政法規》
- 《第15/2016號行政法規》
- 《第28/2004號行政法規》
- 《第22/2020號行政法規》

香港：

- 《廢物處置條例》
- 《廢物處理(化學廢物)(一般)規例》
- 《危險品條例》
- 《危險品(適用及豁免)規例》
- 《危險品(一般)規例》



持份者溝通

在2024年度，本集團持續秉持開放透明的溝通原則，積極與各持份者建立緊密互動。我們深明持份者參與對制定有效的ESG策略至關重要，不僅有助於企業的可持續發展，更能促進業務的長遠成功。通過多方位的互動交流，我們深入了解各持份者的需求和期望，從而更精準地識別和應對ESG相關的風險與機遇。

溝通渠道

為確保與持份者保持有效溝通，我們在本年度採取了全方位的溝通策略，建立多元化的對話平台：

員工

- 透過內部會議、電郵、員工培訓及活動等建立雙向的溝通渠道，確保僱傭管理符合員工期望。

股東／投資者

- 透過股東週年大會、特別股東大會、集團網站及刊物等傳達本集團最新的業務經營狀況，提高信息透明度。

供應商

- 透過定期會議、實地視察及評估等，保證供應商的服務和產品質素符合雙方標準。

顧客

- 透過客戶滿意度調查、電郵及電話等收集對本集團服務及營運的反饋，提升客戶滿意度。

社區

- 透過社區和義工服務、慈善及社區投資活動等，促進社會發展。

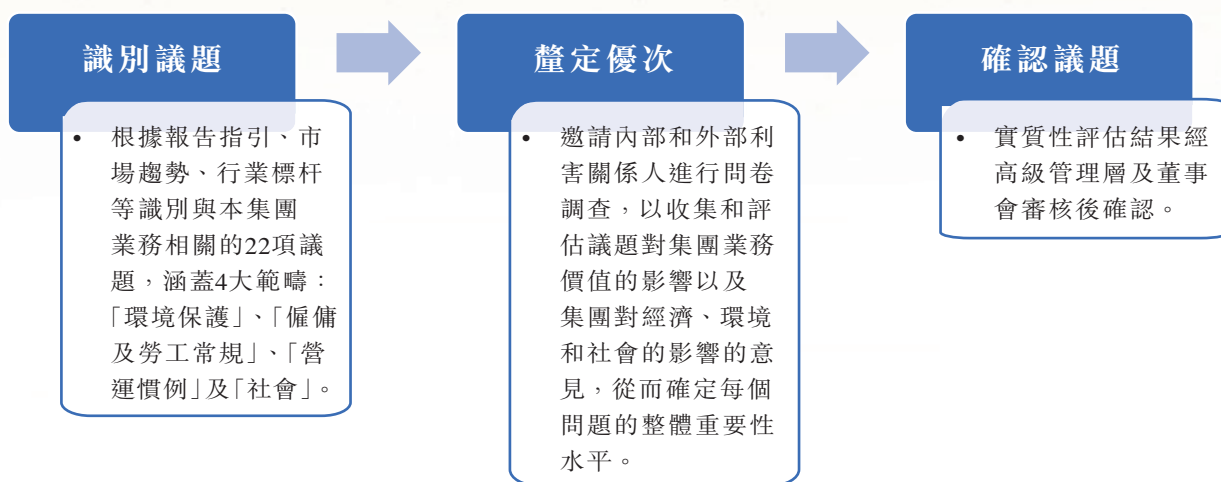




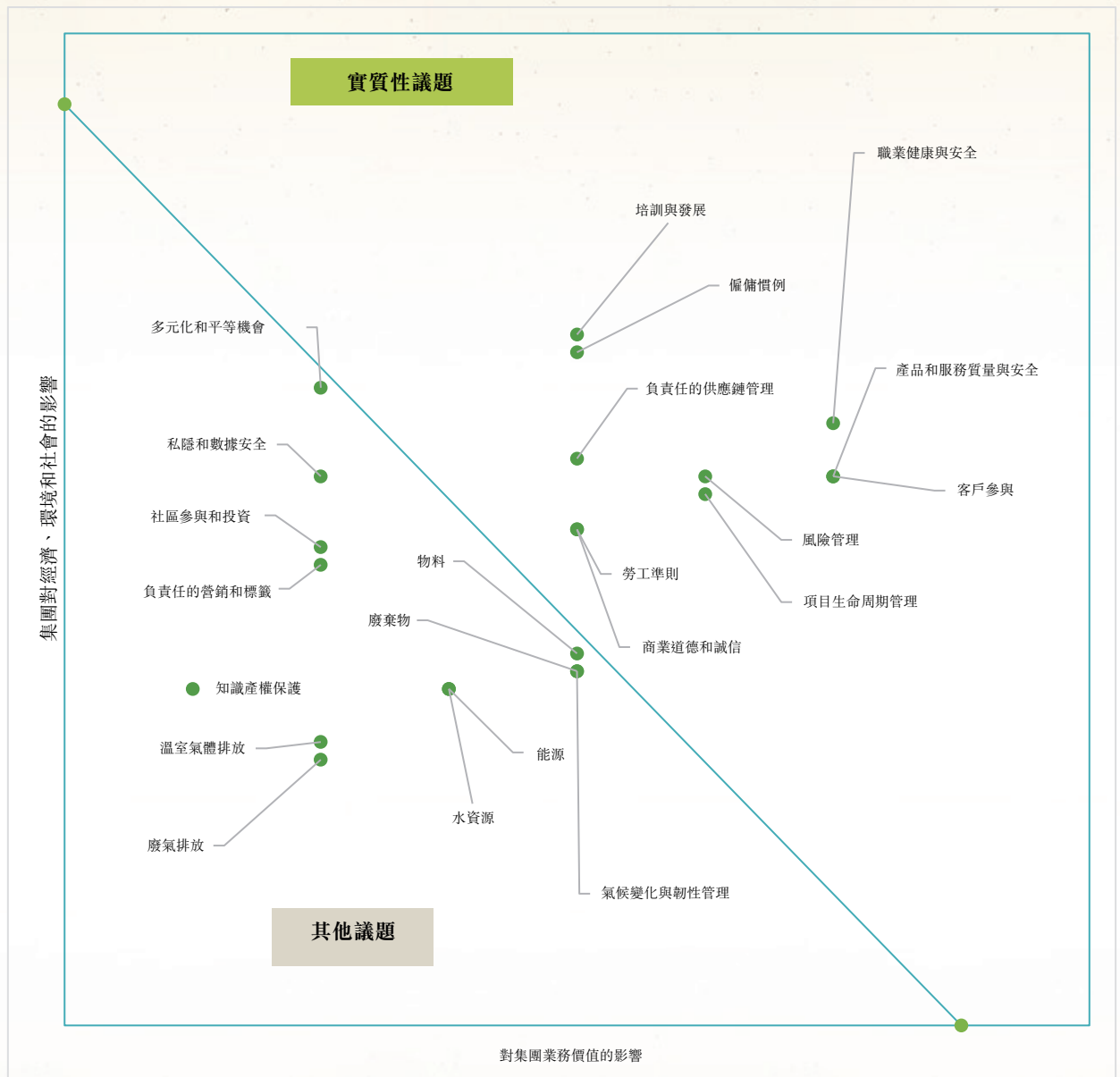
持份者溝通

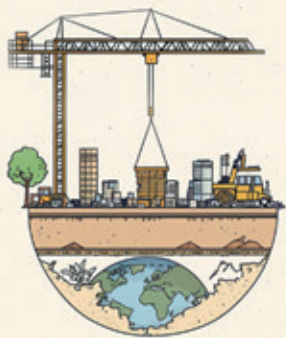
實質性評估

在二零二四年度，本集團展開了全面的持份者參與計劃，委託專業獨立顧問進行深入的問卷調查及分析。通過科學的實質性評估方法，我們系統地識別及評估了對本集團及持份者最具影響力的ESG議題。這些重要議題不僅為本報告的披露重點提供了指引，更為本集團的營運決策和長遠發展戰略規劃提供了寶貴參考。我們相信，這種以數據為導向的方法有助於提升ESG管理的針對性和有效性。



持份者溝通





持份者溝通

2024年實質性評估結果

實質性議題

職業健康與安全

產品和服務質量與安全

客戶參與

培訓與發展

風險管理

項目生命周期管理

僱傭慣例

負責任的供應鏈管理

勞工準則

商業道德和誠信

其他議題

物料

廢棄物

氣候變化與韌性管理

多元化和平等機會

私隱和數據安全

能源

水資源

社區參與和投資

負責任的營銷和標籤

溫室氣體排放

廢氣排放

知識產權保護

本年度，持份者最為關注的議題仍然集中於「僱傭及勞工常規」及「營運慣例」的範疇，其中，「職業健康與安全」及「產品和服務質量與安全」是對各持份者最為重要的議題。本報告已按照以上的分析結果釐定報告框架，作出針對性的披露。為確保其ESG管理及表現符合持份者的期望，本集團將持續檢視及完善實質性評估，以便加強對持份者觀點及意見的了解。



我們的人才管理方針

2024年度，本集團秉持「以人為本」的人才管理理念，視員工為企業持續成功及發展的核心動力。我們積極為員工構建安全、健康及公平的工作環境，不斷優化薪酬福利制度，並持續投資員工的職業發展。我們著力營造互相尊重及多元共融的企業文化氛圍，成功提升了員工的專業水平、工作熱誠和團隊凝聚力。

安全及具發展空間的工作環境

職業健康與安全

政策	目的及內容描述
《工業安全管理政策》 《內部職業安全及健康規章》 《營運監控(環境、職安健管理)程序》 《職安健風險評估程序》 《危機處理及應變程序》	- 為員工實現合規有效的安全管理 - 為員工提供安全健康的工作場所

在職業健康與安全管理方面，本集團深明建築業務存在較高的安全風險。為此，我們於2024年度持續落實ISO45001:2018職業健康安全管理體系的各項要求，制定並執行全面的安全管理政策。通過建立嚴謹的安全監控機制、定期風險評估及預防措施，我們有效降低了工傷事故發生率，並成功推動安全至上的企業文化建設。年內，我們的安全管理措施取得顯著成效，進一步鞏固了集團在業界的良好聲譽。





我們的人才管理方針

全面的職業健康安全管理制度

目標：實現零工傷，最大限度降低潛在的健康及安全風險

健康與安全委員會

- 由行政部、工程部及安全部的高層代表組成；
- 負責定期向管理層及董事會匯報安全審核結果、事故情況及潛在風險；
- 負責制訂健康與安全政策及指引、監察部門績效、推廣安全教育及培訓，增強內部健康和安全管理；及
- 負責定期監督地盤的工作環境，及相關政策措施的執行情況。

5大職業安全工作

管理層承諾

安全工作慣例

有效工傷管理

安全工作場所

管理制度持續完善

在上述的職業健康安全管理制度之下，本集團已落實以下安全措施：

防範安全風險

- 定期開展安全審核，檢視現行機制和措施，對可能存在的漏洞落實糾正措施；及
- 根據風險的影響、發生機率和法律規定進行分類管理，採取相應的控制、改進和預防措施以降低風險。

加強安全保護

- 安排所有員工接受強制性職業安全健康培訓，提高對健康與安全政策、設備操作技術、個人防護用品的認識，協助員工安全地履行職責；
- 訂立持有有效職安卡的工作要求；
- 為員工提供醫療保險及勞工保險作額外健康保障；及
- 本年度，本集團的代表參加了「建築業中小企職安攻略講座」，以助提升內部職業健康安全管理及訓練的水平。



我們的人才管理方針

強化應急處理

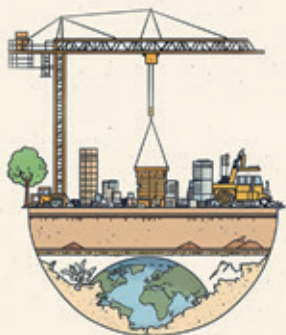
- 制定相關程序應對已識別的事故、潛在和緊急情況，以預防和減輕相關風險或負面影響；
- 發生工傷事故時，5個工作日內報告通知勞工局及保險公司，並採取必要的行動，包括提供支援、調查和糾正，以防止同類事件再次發生；及
- 定期測試應急程序，確保實際情況下及時、有效的執行。

本集團高度重視職業安全健康，一直致力為員工提供安全的工作環境。本年度的工傷事故及損失工作日數均維持於較低水平，而令人欣慰的是，集團在過去三年內未曾發生任何因工死亡事故。這些成果反映了我們在職業安全健康管理方面的持續努力和承諾。

培訓與發展

我們深刻理解人才對企業發展的重要性，在2024年度持續致力於培育員工的專業能力及職業發展。集團透過全面的培訓體系，積極投資於員工的知識提升和技能培養，確保員工能夠與企業共同成長。





我們的人才管理方針

為確保培訓的針對性和有效性，我們整合了安全部、技術部和人力資源與行政部的資源，根據業務發展策略和員工需求，系統性地規劃和實施各類培訓項目。我們為新入職員工提供完善的入職培訓和《員工手冊》，協助他們迅速融入工作環境，同時亦為在職員工提供持續進修機會，支持其職業發展和晉升規劃。

員工培訓計劃

- 健康和安全教育培訓
- 環境政策培訓
- 新裝備和工具介紹
- 質量保證培訓
- 質量管理培訓
- 董事培訓
- 公司內部政策培訓
- 建築業市場策略培訓
- 澳門勞動法例培訓
- 澳門稅務法例培訓

集團重視培訓成效評估及員工發展規劃。為確保培訓質量，我們在每個培訓課程結束後均會進行全面評估，包括考核員工的理解程度及實際表現。通過這些評估結果，我們持續優化培訓內容和方法。在職業發展方面，集團實施年度績效考核制度，全面評估員工的工作表現和專業能力，並以此作為晉升及薪酬調整的重要依據，為員工提供清晰的職業發展路徑。

2024年度，我們的培訓計劃取得顯著成效，共有69名員工參與各類培訓活動，員工培訓覆蓋率達46.9%，人均培訓時數達1.06小時。這些數據充分體現了集團在人才培養方面的持續投入和努力。

平均受訓時數(按性別分類)

2024(單位：小時)

男性	1.26
女性	0.19
總數	1.06

總受訓僱員人數(按僱傭類型分類)

2024(單位：人)

一般員工	1.21
中級管理人員	0
高級管理人員	0
總管級人員	0
總數	1.06

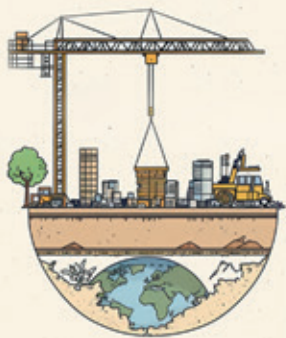


我們的人才管理方針

相互尊重的僱傭環境

政策	目的及內容描述
• 《員工手冊》 • 《人力資源及工資政策》 • 《禁止使用童工及未成年工管理規定》 • 《禁止強制勞工管理制度》 • 《董事會多元化政策》	• 實現合規且有效的僱傭管理 • 支持本集團在招聘、晉升與解僱、薪酬福利、工作時間與假期、平等與多元化等各個方面維護員工的合法權益 • 在管理文件中明確說明僱傭條款的定義和描述，確保員工充分理解其權利和義務





我們的人才管理方針

2024年，本集團持續秉持卓越的僱傭管理理念，並視之為業務長遠發展的基石。作為勞資關係表現優秀的企業，我們建立了完善的僱傭制度，嚴格遵循相關法規要求，並堅持公平公正的招聘、晉升和薪酬原則。通過定期進行僱傭制度的審視和優化，以及持續收集員工意見反饋，我們成功維持了高度的員工滿意度，並進一步鞏固了和諧互信的勞資關係。

招聘、晉升及解僱

- 各部門根據用人需要提交招聘申請，經核准後由人力資源部和用人部門共同負責招聘及面試；
- 通過勞工事務局的招聘廣告、公告、人力資源公司、員工推薦等方式進行合法招聘；
- 在僱傭程中嚴格秉持公平、公正、公開及一視同仁的原則，所有的僱傭決定均按個人的技能水平而決定；
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現評估進行晉升，以鼓勵員工；及
- 解僱程序按當地的法律法規執行，由主管、董事和員工共同簽署確認。

薪酬及福利

- 為員工提供具競爭力的基本薪酬及福利待遇，包括年終花紅、保險保障、強積金；
- 基於每位員工的資格、相關經驗、職位和資歷釐定員工薪酬；
- 在每個財政年度結束後，根據員工的表現進行評估和實行加薪；及
- 定期進行薪酬檢討和調整，以確保提供合理的薪酬福利。



我們的人才管理方針

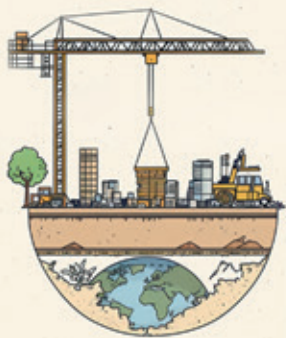
工時及假期

- 僱傭合約中清楚列明工作時間及假期，合理安排休息時間；
- 每月由人事部檢查考勤記錄；及
- 員工除法定的公眾假期外，享有年假、病假、婚假、喪假等假期。

平等機會、多元化及 反歧視

- 為員工提供平等機會和尊重差異，包括但不限於性別、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、性取向及種族等方面；
- 所有僱傭待遇均基於其待人處事態度、技能和能力，不容忍任何形式的歧視和騷擾；
- 制定《董事會多元化政策》提倡僱傭不同性別、年齡、文化及教育背景的董事會成員，以構建多元化的管理及員工團隊；
- 員工可通過「意見箱」等渠道向上級部門及管理層舉報歧視或不公平對待的情況；及
- 對舉報進行內部調查，向相關人員作出相應懲罰，並將調查結果公佈以供確認。





我們的人才管理方針

於2024年度，本集團嚴格遵守相關法律法規，堅持以最高標準執行勞工政策。我們在人力資源管理中始終秉持合法合規原則，建立了完善的招聘及僱傭制度，並制定了一系列預防措施及監察機制，以確保杜絕任何形式的童工、強制勞工及非法勞工。通過定期的內部審核及員工培訓，我們有效地保障了全體員工的合法權益，進一步鞏固了集團在勞工權益保護方面的良好聲譽。

預防僱用童工

- 所有員工均需符合澳門和香港的最低法定工作年齡，不得聘請任何未滿15歲的未成年人；
- 人力資源部負責對招聘申請進行監督，包括確認申請者身份證明文件的真實性；及
- 進行員工培訓，培養和提高消除童工的意識。

預防強制勞動

- 明確禁止以威脅、脅迫、監禁、扣留身份證件等方式的強迫或非自願勞動；
- 在僱傭合同中清楚列明所有相關的僱傭條件，並為外籍員工提供翻譯版本，確保員工清楚瞭解其權利及義務；
- 明確規定加班屬自願性質，禁止對不願意加班的員工執行紀律處罰和終止聘用；及
- 員工加班時需要作書面形式的記錄，由部門負責人或項目經理簽字確認，並相應地提供補償或補假。

糾正違規情況

- 發現可疑案例時立即與警察局聯繫以求確認；
- 發現童工時，即時採取補救措施，包括將兒童送到警察局或居住地，尋求其父母或監護人簽字確認，並按需要採取法律行動；及
- 員工可以口頭或書面形式向人力資源部、經理、主管或其他可行的渠道投訴不道德或強迫性勞工，本集團會在一周內進行調查和給予答覆。



我們的人才管理方針

截至2024年12月31日，本集團共僱用147名員工，只有1名員工為兼職員工。本年度的整體流失率為25.85%，新入職佔比則為29.93%。相關僱傭數據明細如下：

僱員人數		2024
性別	男性	120
	女性	27
年齡	30歲以下	17
	30-40歲	37
	41-50歲	30
	50歲以上	63
僱傭類別	全職	146
	兼職	1
地區	澳門	57
	香港	12
	中國內地	78
僱傭類型	一般員工	129
	中級管理人員	11
	高級管理人員	3
	總管級人員	4
總數		147

有效的內部溝通

二零二四年度，本集團持續致力於建設開放透明的溝通文化，為員工提供多元化的溝通渠道，以促進管理層與員工之間的有效對話。我們深信，良好的內部溝通不僅有助於營造和諧共融的工作環境，更能提升企業的營運效率及員工滿意度。

年內，我們通過電郵、內部通告、定期會議等多種渠道，確保員工及時了解集團的最新發展動態。同時，我們建立了完善的意見反饋機制，讓員工可以通過不同形式向管理層表達意見及提出建議。人力資源部門會定期整理及分析所收集的意見，並與相關部門主管進行討論，制定切實可行的改進方案。





我們的人才管理方針

為進一步保障員工權益，本集團設有獨立的申訴機制，員工可以向審計委員會提出投訴。委員會承諾在三個月內完成調查並提交書面報告，確保每一宗個案都得到公平、公正的處理。我們嚴格執行保密制度，保護舉報人的隱私，並明確禁止任何形式的報復行為，以維護員工的言論自由。這些措施有效地增強了員工對公司的信任，促進了勞資關係的和諧發展。





我們的運營管理方針

本集團於二零二四年度繼續秉持最高的營運標準，致力提供優質及安全的服務。透過完善的企業管治架構及系統化的內部監控制度，我們有效地識別和管理各類營運風險，確保業務營運的穩健性和可持續性。年內，我們持續強化與供應鏈夥伴的合作關係，並通過嚴格的合規管理，進一步提升了集團的市場競爭力和持份者信心。這些舉措不僅鞏固了我們的專業聲譽，更推動了集團與各持份者的長遠共同發展。

誠信經營

政策	目的及內容描述
• 《員工手冊》 • 《紀律處分政策》	• 秉持誠信和商業道德 • 就違反道德標準的行為作出明確界定，詳述預防、監控措施及舉報途徑，以及適當處理商業保密、利益衝突和電腦使用的程序

在商業道德方面，本集團恪守廉潔誠信原則，致力維持最高的道德標準。我們嚴格執行反貪污政策，杜絕任何形式的不當商業行為，包括賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等。通過制定和實施一系列嚴謹的管理規範及措施，我們持續監督和改進相關管理制度的執行效果，確保業務營運的誠信和公平。

反貪污指引

- 於《員工手冊》訂立《道德與行為守則》，明列避免清洗黑錢、利益衝突等規定；及
- 於《紀律處分政策》明確規定，按其所犯過失及違法之嚴重性，向違反者進行口頭或書面警告、即時解僱以及向地方當局報告。





我們的運營管理方針

防貪措施

- 因應不同職位的特性，實行輪調制度和團隊策略，預防潛在的利益衝突並確保公平原則，將不道德營運的風險降至最低。

輪調制度

針對高貪污風險的職位，定期調動相關崗位的員工，透過增加流動率降低貪污的機會。

團隊策略

指派沒有從屬關係的員工負責評審標書、巡查供應商場地等重要而高風險的工作流程，降低利益衝突及輸送的可能性。

舉報制度

- 授權人力資源部建立舉報制度，設立舉報專線及電子郵箱，供內外部人士舉報任何可疑活動或內部監控流程漏洞；
- 收到舉報時，立即回應及對舉報案件進行調查；及
- 對舉報者的個人資料及調查內容嚴格保密，確保舉報者不會因可疑個案受到任何傷害。

反貪污培訓

- 定期組織反貪培訓，按其角色和責任為員工提供有關適用法律、法規、道德規範以及相關準則的資訊；
- 通過教育提高員工的反貪污意識，確保員工有足夠的知識及技能，在處理案件時保持專業操守；及
- 本年度，本集團為4位董事及6位員工安排平均1.25小時及0.83小時的反貪污培訓。整體而言，集團接受反貪污培訓的平均時數為0.03小時。



我們的運營管理方針

產品責任

政策	目的及內容描述
《員工手冊》 《綜合管理體系手冊》 《記錄的控制》 《品質保證計劃》 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》 《糾正及預防措施》	• 就產品和服務質量釐定職責，並概述相關規劃、支持、運營、績效評估、內部審計和改進程序 • 提供適用於所有涉及運營的持份者的監控措施和指引 • 促進各方了解和遵守相關法律法規 • 通過制定糾正和預防措施作應對及持續改進產品和服務質量

2024年度，本集團貫徹以客為本的服務理念，持續追求卓越品質及客戶滿意。透過建立完善的質量管理體系，我們不斷提升服務水平，確保每個項目都能符合甚至超越客戶期望。我們積極收集客戶反饋，持續優化服務流程，進一步鞏固了集團在業界的良好聲譽，為可持續發展奠定穩固基礎。





我們的運營管理方針

品質保證

- 按照 ISO9001、ISO14001 及 OHSAS18001標準建立綜合管理體系，推進系統化的質量管理，以相關政策及程序的嚴格實施，確保提供的所有產品和服務符合品質和安全要求；
- 管理層於審查會議中定期就質量管理體系進行評審，保證質量管理持續有效，並降低潛在風險；及
- 制定針對項目進度和質量的《品質保證計劃》，以優化本集團的工程表現：

項目總監

- 定期與項目經理及管工溝通，縮短處理爭議事件的時間；及
- 定期與安全員評核項目的地盤安全問題及措施。

項目經理

- 監督項目情況，確保項目的進度及質量符合合同要求；及
- 制訂監管措施並切實執行，同時就任何不合規情況採取適當處理措施。

項目協調員

- 以文檔紀錄所有質量相關的問題；及
- 對項目進行最後檢驗，以確認全面符合要求。

安全員

- 在施工現場進行例行安全檢測，確保工程滿足安全控制文件上的要求；及
- 為員工提供現場安全培訓。



我們的運營管理方針

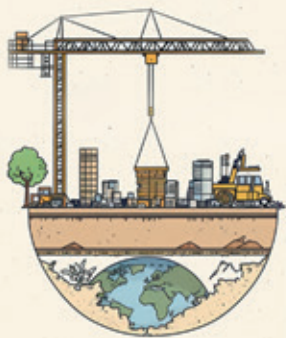
客戶服務

- 依綜合管理體系制定客戶服務相關的管理措施，並與客戶積極溝通，了解客戶期望及意見；
- 《客戶滿意度調查、資料分析及持續改進》中規定，負責的管理層和部門每年至少進行一次客戶滿意度調查，推進持續的監管及改善；
- 通過收集和分析客戶滿意度調查的數據和其他相關績效的資料，進行審閱及制定改進方案；及
- 《糾正及預防措施》中規定，收到客戶投訴時，有關部門需查究其真實性和性質後進行分類處理，及時調查和跟進投訴，並落實有關糾正及預防行動，確保適當解決問題。

保護知識產權、客戶隱私及 數據安全

- 根據綜合管理體系制定《記錄的控制》，規定所有資料和記錄按「一般」和「機密」分類進行管理；
- 妥善保存保密資料並設有查閱權限，同時嚴格禁止員工披露機密資料，以保護客戶資料及數據；
- 依法制定明確的內部指引、措施及相關監管方法，確保尊重所有知識產權及預防侵犯知識產權的同時，加強網絡安全和數據隱私的管理；
- 通過安裝網絡防火牆、進行實時監測及定期檢查，減低數據洩漏及網絡攻擊的風險；
- 於《員工手冊》中規定，所有軟件程式的下載及使用需要獲得資訊科技部的批准，並受嚴格監管，以維護電腦硬件、軟件及信息存儲設備的安全性及完整性；及
- 本年度，本集團舉辦約1小時的網絡安全培訓，以提高員工的安全意識及警惕性。





我們的運營管理方針

本年度，本集團並未有收到對本集團或其員工提出關於產品及服務、客戶私隱及知識產權的投訴。

可持續供應鏈

政策	目的及內容描述
《承辦商工作守則》 《體系程序》 《質量體系程序》 《分判供應商評分表》 《事件、不合格品的控制》	• 促進選擇供應商和分包商以及進行風險管理的有序開展 • 為建設及裝潢項目的管理及控制程序制定清晰指引 • 列出供應商和分包商的評分項目，包括其經驗和過往表現、管理體系、環境和職業健康安全意識等 • 列明適當要求以規範相關職責，以及所供應的服務、產品及材料必須遵守有關的環境和職業安全法規

年內，本集團深化與供應商及分包商的戰略合作關係，共同致力於提升營運效益及推動可持續發展。透過完善的綜合管理體系，我們有系統地實施供應鏈管理政策及規定，確保產品和服務品質達到最高標準。特別在環境及社會風險管理方面，我們採取主動措施識別、評估及管理潛在風險，與合作夥伴攜手建立更具韌性的供應鏈網絡。我們的供應商管理策略不僅確保了業務的穩健營運，更為整個行業的可持續發展作出積極貢獻。



我們的運營管理方針

供方選擇

- 委派總經理對供應商和分包商的各項客觀因素進行公正評核，並對材料及產品樣板進行強制性現場視察及質量檢測作進一步驗證；及
- 審核結果及合資格供應商和分包商名單需由總監確認後進行挑選，然後交由質量監管部門的人員妥善處理及保存名單。

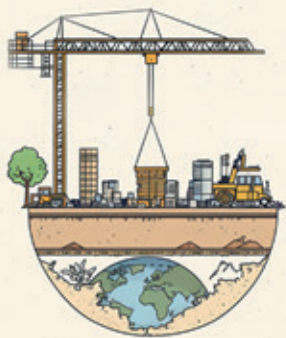
供方審查

- 每年重新進行供方評審，以確保供應商和分包商繼續滿足本集團的要求；及
- 與在《分判供應商評分表》中評分低於2的高風險供方終止合作。

供方監督

- 建立有關服務質量和可追溯性的管理程序，對整個項目過程中來貨和工程的檢驗及試驗進行標識和維護，以促進質量控制；
- 按照《事件、不合格品的控制》的既定程序，對檢驗不合格的建築工程和原材料作進一步處理；及
- 要求所有合作的供應商簽署及遵守《承辦商工作守則》，確保符合本集團的環保與職業安全健康要求，防範環境及社會風險。





我們的運營管理方針

本年度，本集團共聘用725家供應商提供材料及服務，其中共有208家供應商獲得ISO 9001、ISO 14001或ISO 45000體系認證，相關的供應商慣例已統一應用於所有同類的供應商。

供應商總數		2024
以地區劃分	澳門	374
	香港	100
	中國大陸	238
	海外	13
總數		725
供應商比例		2024
以類別劃分	服務	216
	硬件	508
	其他	1

綠色採購

2024年度，本集團致力於推動供應鏈的可持續發展，重點加強了供應鏈中ESG風險的管控。根據ISO14001標準，我們在《綜合管理體系手冊》中制定了明確的環保採購指引，優先考慮環境表現卓越的供應商，並將環保產品和工序納入採購決策的重要考量因素。為進一步提升供應鏈的環境績效，我們積極推廣綠色實踐，通過為供應商及分判商提供專業的環境培訓，加深他們對集團環保政策和管理要求的理解，從而促進環境保護措施的有效落實。這些舉措不僅有效降低了環境風險，更為建立可持續的供應鏈奠定了堅實基礎。截至2024年底，本集團共有2家來自香港供應商成功達到我們嚴格的環保要求標準。



我們的環境方針

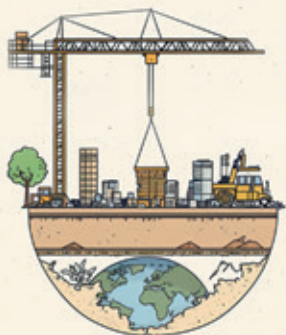
本集團深明環境保護的重要性，於2024年度積極推進環境、社會及管治(ESG)工作。我們在確保業務穩健營運的同時，致力減低營運對環境的影響，推動經濟、社會及環境的可持續發展。在環境管理方面，我們嚴格遵循相關環境法律法規，將環境保護理念全面融入日常營運及決策過程。

年內，我們依照《澳門環境保護規(2010-2020)》的指引，制定並落實了一系列環保目標及措施。通過系統化的環境管理方針，我們在多個環保範疇均取得顯著進展，包括提升資源使用效率、優化廢棄物管理、減少污染物排放，以及加強氣候變化應對措施等。這些舉措不僅展現了我們對環境保護的承諾，更為集團的可持續發展奠定了堅實基礎。

展望未來，本集團將繼續完善環境管理體系，並計劃在來年制定更具體的環境目標。相關討論已於本年度展開，我們將在內部評估完成後適時披露進一步的詳情，以持續提升集團的環境績效。

範疇	環境目標	進展
溫室氣體排放	有關減少溫室氣體排放的量化目標	就初步制定各項量化目標進行內部討論，從行業表現、業務性質，以及過往、現時及未來環境表現等多方面考慮，並將持續收集及監察數據，制定相應行動方案，監察目標的達成進度。
能源	有關減少能耗的量化目標	
水資源	有關減少耗水的量化目標	
廢棄物	有關減少廢棄物的量化目標	





我們的環境方針

潔淨環境

政策	目的及內容描述
《內部環境規章操作規程》 《識別環境因素程序》	促進管理及將排放和對環境的影響降到最低

2024年度，本集團深明建造業對環境所造成的影響，故此我們在業務營運中全面落實環境管理系統，通過制定並實施一系列完善的環保措施，致力將環境污染減至最低水平。我們持續加強排放物管理，並定期進行環境風險評估，以確保所有營運活動的環境影響均得到有效控制。通過建立嚴謹的監察機制，我們密切監控廢棄物處理、空氣污染物排放及溫室氣體排放等環境指標，有效預防對空氣、水及土壤造成污染，充分展現我們對環境保護的承諾。

廢棄物

2024年度，本集團持續完善廢棄物管理系統，針對業務營運中產生的廢紙、固體廢物、建築廢料及油漆等各類廢棄物，實施全面的管理策略。我們嚴格遵循《建築工地廢料分類指引》等相關法律法規，建立了完善的廢棄物處置機制，有效預防環境污染風險。秉持「源頭減廢，資源回收」的環保理念，我們積極推進減量化、資源化及無害化措施，透過優化資源使用及加強回收再利用，致力減低營運對環境的影響。

減量化	資源化	無害化
- 在項目計劃階段，項目經理評估材料使用情況，分階段進行採購，促進物料使用效益的最大化，減少浪費資源；及 - 推廣電子化辦公，節約用紙。	- 將廢物分類為膠樽、鋁罐、鐵罐、紙張、廢棄電池及和其他固體廢物，方便回收；及 - 委派員工擔任「廢紙回收統籌員」，宣傳和確保以有效的方法及進度進行回收廢棄物及循環再用。	統一收集及儲存有害廢棄物，再交由合資格的回收商妥善處置廢棄物。



我們的環境方針

本年度，本集團致力減少廢棄物產生，通過有效的管理措施，無害廢棄物產生量為2,518.02公噸，員工人均產生量為17.13公噸。這個數據較上年度的升幅顯著，主要原因是年內項目增加，營運項目導致廢棄物增加。值得一提的是，通過嚴格的化學品管理及環保施工方案，本集團本年度並無產生任何有害廢棄物。展望未來，我們將持續優化廢棄物管理流程，加強環保教育，提升員工的環保意識，致力實現資源的可持續利用。

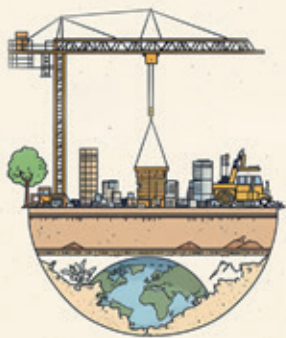
廢棄物	2024	2023	2022	單位
無害廢棄物總量	2,518.02	419.00	841.98	公噸
無害廢棄物密度	17.129	2.972	6.101	公噸／員工
有害廢棄物總量	0	0	0	公噸
有害廢棄物密度	0	0	0	公噸／員工

空氣污染物及溫室氣體

在2024年度，本集團高度重視空氣污染物和溫室氣體排放的管理工作。針對日常業務運營中的車輛使用和商務旅行所產生的環境影響，我們採取了積極的應對措施。通過實施《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》，我們全面推行綠色營運策略，包括優化車輛使用效率、鼓勵環保出行方式，以及推廣視像會議等創新溝通模式。

我們在本年度進一步深化低碳營運理念，密切關注國際減排趨勢，並根據各地減排目標制定相應的管理方針。為確保環境管理措施得到有效落實，我們特別委任能源管理協調員專責監督營運的能源效益表現。同時，我們投放充足資源於環保項目，並持續加強員工的環保意識培訓，藉此推動集團邁向低碳未來。通過這些舉措，我們在本年度成功實現了減少碳足跡的目標。





我們的環境方針

本年度，本集團主要排放的空氣污染物為氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。其中，氮氧化物的排放量較去年答復上升，主要由於柴油使用增加所致。詳細的排放數據如下：

空氣污染物 ¹	2024	2023	2022	單位
氮氧化物	39.206	1.039	1.188	千克
硫氧化物	0.059	0.046	0.046	千克
可吸入懸浮粒子	3.757	0.104	0.108	千克

溫室氣體排放方面，本集團本年度的總排放量為63.6公噸二氧化碳當量，其密度則為每名員工0.433公噸二氧化碳當量，溫室氣體排放總量及密度與上年度相比水平相約。下表列示詳細數據：

溫室氣體排放量 ²	2024	2023	2022	單位
範圍一直接溫室氣體排放 ³	10.8	9.0	8.7	公噸二氧化碳當量
範圍二能源間接溫室氣體排放 ⁴	47.3	47.4	56.5	公噸二氧化碳當量
範圍三其他間接溫室氣體排放 ⁵	5.2	1.8	0.8	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	63.3	58.2	66.1	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度	0.430	0.413	0.479	公噸二氧化碳當量／員工

¹ 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》及澳門環境保護局《澳門機動車排放因子估算（2023年-2040年）》計算。

² 按《溫室氣體核算體系企業核算與報告標準》及香港交易所發布的《如何準備環境、社會及管治報告》附錄二所載之《環境關鍵績效指標匯報指引》計算。

³ 包括固定源燃燒及移動源燃燒產生的溫室氣體排放。

⁴ 包括向第三方採購電力所產生的溫室氣體排放。

⁵ 包括商務旅行所產生的溫室氣體排放。



我們的環境方針

資源效益

政策	目的及內容描述
《內部環境規章操作規程》 《識別環境因素程序》	盡量降低對環境和自然資源的負面影響

2024年度，本集團積極推進資源效益管理工作，致力實現環境可持續發展目標。通過全面落實《內部環境規章操作規程》及《識別環境因素程序》，我們在能源及水資源管理方面取得顯著成效。我們採取多項措施優化資源使用效率，包括引入先進的節能技術、實施水資源循環利用系統，以及加強員工環保意識培訓。這些舉措不僅有效降低了營運成本，更彰顯了本集團對環境保護的堅定承諾，為建設可持續發展的未來貢獻力量。

水資源使用

在2024年度，本集團深明水資源的重要性，持續優化水資源管理系統，全面落實可持續用水策略。本集團的用水主要來自辦公室日常營運，包括清潔及衛生設施。為此，我們採取多項有效的管理措施，包括定期檢查用水設施、安裝節水裝置，以及加強員工節水意識培訓，致力提升用水效益，為保護珍貴水資源作出貢獻。

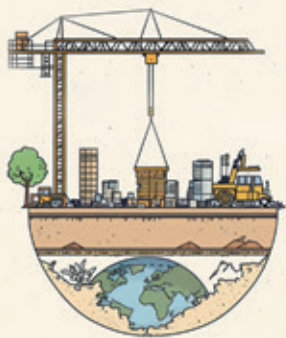
加強節水意識

- 於當眼位置張貼節省用水的告示，提醒員工合理用水；及
- 定期向員工宣傳節水小知識，培養節約用水的習慣。

提高用水效益

- 安裝節水龍頭，控制過量用水；
- 定期檢查用水設施，及時維修或更換有滲漏的管道，防止浪費水資源；及
- 委派能源管理協調員負責執行用水管理措施，並定期監測及分析用水量，以便識別及改善高耗水量的源頭。





我們的環境方針

本年度，本集團在求取適用水源上並未遇到問題，總耗水量為666.0立方米，其密度則為每名員工4.531立方米，較上年度分別減少31.41%及34.22%。

水資源使用	2024	2023	2022	單位
總耗水量	666.0	971.0	929.0	立方米
耗水密度	4.531	6.887	6.732	立方米／員工

能源消耗

於2024年度，本集團積極管理能源消耗，視之為控制溫室氣體排放及減少環境足跡的重點工作。我們認真制定並全面落實能源政策，重點關注外購電力及車輛燃料的使用情況。通過完善能源使用設備管理及加強員工節能意識培訓，我們成功提升了整體能源使用效率。我們持續監察及評估各項節能措施的成效，確保集團的能源管理策略得到有效執行，為實現可持續發展目標作出貢獻。

提升設備

- 於地盤和辦公室選用節能設備，如安裝高效能的熒光燈及空調系統；
- 定期對空調系統的適當使用及保養維護作出明確指導；
- 定期保養車輛，並於使用上優先考慮耗油量低、馬力合適的車輛；及
- 將公共區域、走廊等地方的反射式照明設計改為直接照明。

改善行為

- 避免空轉引擎，以降低耗油量；
- 加強車輛管理，編制出勤方案及預先規劃行車路線，並在駕駛時盡量維持均速；及
- 於非辦公時間關閉所有非必要的系統及電器設備，以減少閒置設備的能源消耗。



我們的環境方針

為持續提升能源使用效益，本集團已設立專責的能源管理協調員，全面負責監督及統籌各項能源管理工作。協調員的職責涵蓋環保培訓的規劃與實施，以及能源資源的合理分配，藉此確保集團在能源管理方面的表現持續改善。我們亦建立了完善的能源使用監控系統，定期對能源消耗進行全面評估及檢討，並根據實際營運需求及環保目標，適時調整節能策略，有效避免能源浪費，為環境保護作出貢獻。

本年度，本集團的能源總耗量為121.0兆瓦時，密度則為每名員工0.82兆瓦時，整體水平與過去兩年表現相約。

能源使用 ⁶	2024	2023	2022 ⁷	單位
汽油	43.2	32.7	31.8	兆瓦時
電力	77.8	77.8	90.5	兆瓦時
能源總耗量	121.0	110.5	122.3	兆瓦時
能源密度	0.823	0.784	0.886	兆瓦時／員工

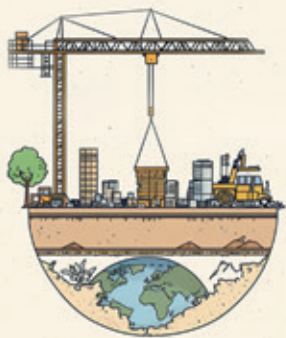
環境及天然資源

本集團於2024年度持續致力於環境保護及可持續發展，積極減低業務營運對環境及天然資源的影響。我們嚴格遵循ISO14001:2015環境管理體系標準，通過《內部環境規章操作規程》等政策的全面實施，建立了完善的環境管理框架。年內，我們不斷優化環境監控系統，從源頭管理到末端治理，確保所有營運活動均符合環保要求。

在建築工程的噪音管理方面，我們採取了全方位的緩解措施。通過科學制定施工時間表及引進先進的降噪設備，我們有效控制了施工過程中的噪音水平，最大程度地減少對周邊社區的影響。這些措施不僅確保了工程如期完成，更體現了我們對社區福祉的重視。

⁶ 於2022、2023及2024年間，本集團並未使用乙炔及柴油。

⁷ 本集團於檢視及統一數據計算方法後，重新調整2022的汽油耗量，並更新能源總耗量及密度之數據，以進行有效比較。



我們的環境方針

我們在2024年度進一步深化了綠色採購策略，優先選用具有環保認證的產品及材料。通過嚴格的供應商評估體系，我們確保採購的產品不僅符合環保標準，更能夠實現資源的循環利用。這些舉措充分展現了本集團在推動可持續發展方面的決心和承擔。

氣候變化

本集團在2024年度積極回應全球氣候變化的挑戰，響應國際社會邁向低碳經濟及碳中和的發展趨勢。作為負責任的企業公民，我們採取了多項積極措施，致力實現綠色低碳的可持續發展目標。

我們深刻認識到氣候變化為企業營運帶來的重大挑戰。這些挑戰包括極端天氣事件增加、海平面上升及持續高溫天氣等自然風險，以及低碳轉型過程中衍生的政策、法規、技術及市場變化等轉型風險。為有效應對這些挑戰，本集團在2024年度進一步完善了氣候變化管理體系，通過系統性識別和評估氣候相關風險，制定了相應的緩解及適應策略，全面提升集團在氣候變化方面的應變能力和韌性。

氣候風險	對營運的影響	應對行動
極端天氣	極端天氣，如超級颱風、暴雨等，有機會破壞營運點，或令員工受傷。	- 將重要設備放置於安全地點，包括儲存室及遠離窗戶，以減低潛在風險； - 採用雙重備份系統保存重要文件，要求所有文件以列印本和電子副本保存，並將電子版本上載至內部伺服器，以防文件丟失；及 - 完善了極端天氣工作指引和安全指南，以減少員工受傷的機會。



我們的環境方針

氣候風險

對營運的影響

應對行動

惡劣天氣

惡劣天氣的頻繁發生可能導致項目暫停和進度延誤。

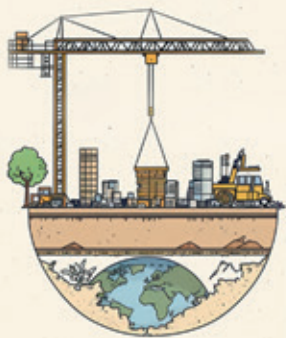
- 在項目開始前，制訂緊急狀況的應對措施，確保工人和員工即時就狀況作出反應；及
- 在項目進行過程中，與客戶保持良好溝通。當項目受到影響時，本集團將向客戶解釋並準備後備方案，以盡量減少影響，並尋求客戶的理解。

水災

水平線上升、暴雨及超級颱風等事件會增加水災的發生頻率及機會，從而損毀木材或混凝土等建築材料，使生產成本上升，影響工程進度。另外，水災可能會破壞建築工地的裝備和設施。

- 採用分批採購策略，盡量減少相關天氣造成的損毀；
- 要求員工盡量把材料儲存於有蓋地點。當知悉惡劣天氣有機會引致水災的風險後，將材料搬離高風險位置及／或用防水物料覆蓋，減少受影響的可能性；及
- 制定相關標準程序，要求員工災後於工地進行檢查，確保所有裝備和設施均可安全使用。





我們的社會管理方針

2024年度，本集團繼續秉持可持續發展理念，在創造經濟價值的同時，積極履行企業社會責任。我們嚴格遵循《社會投資管理規定》，深入了解社區需求，有效策劃並執行各項社區投資計劃。年內，我們特別關注社會福利及青年發展領域，通過組織多元化的公益活動，攜手員工共同建設和諧社區。為支持本地慈善機構的發展，本集團於本年度合共投入澳門幣118,888元的慈善捐款，以實際行動推動社會進步，捐贈對象包括澳門中華總商會、澳門陽江青年聯合會、澳門建造商會等。

另外，本集團董事亦積極以個人名義為社會做出貢獻。例如，集團行政總裁及執行董事黎鳴山先生，以政協省份發出《關於澳門陽江互相促進旅遊發展的提案》，期望能夠提高陽江的旅遊業發展，而此提案更在年內獲得優秀提案證書。同時，本集團董事亦與陽春市第一中學達成捐助協議，設立了人民幣100,000元的獎學金，旨在鼓勵成績優秀的貧困學生。

我們認為，社區投資的價值，在於能夠為行業及社會整體帶來更長遠的影響。因此，在今年度6月，黎鳴山先生在第15屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇中，透過分享其在粵港澳大灣區的合作與協同經驗，與在場的參與者探討澳門建築業的發展趨勢與機遇。



圖一：黎鳴山先生（右三）在第15屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇中，與在場的參與者探討澳門建築業的發展趨勢與機遇



展望未來

本集團深明企業管治對可持續發展的重要性，尤其在日益嚴格的監管環境下，我們已建立全面的ESG管治架構，並特別加強了氣候風險管理系統。為配合香港聯交所對氣候相關信息披露的新要求，我們已開始進行詳細的氣候風險評估和情境分析，並制定相應的應對策略。董事會定期審視氣候變化風險及機遇，確保集團的可持續發展戰略與國際最佳實踐接軌。

本集團持續完善ESG管理體系，包括強化氣候變化的管治、風險管理和指標監測。我們採用ISSB的建議框架，系統地識別和評估氣候相關風險，並制定相應的減緩和適應措施。同時，我們亦致力於減少碳排放，透過設定科學的減碳目標，推動節能降耗項目，並積極探索可再生能源的應用機會。在供應鏈管理方面，我們將進一步加強與供應商的合作，共同建立更具韌性的低碳供應鏈。

展望未來，隨著大灣區建設的深入推進及後疫情時代的經濟復甦，本集團將把握發展機遇，同時積極應對氣候變化帶來的挑戰。我們將持續投資於創新技術和綠色建築解決方案，提升氣候韌性，並加強與各持份者的溝通與合作。本集團堅信，通過有效的氣候風險管理和積極的減碳行動，不僅能夠滿足監管要求，更能夠為股東創造長期價值，推動社會向可持續發展轉型。





附錄

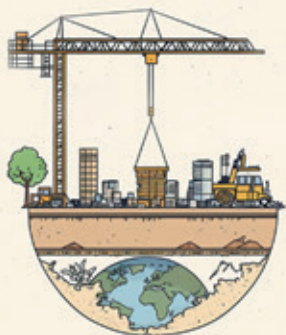
關鍵績效指標總覽

環境關鍵績效指標		2024	2023	2022	單位
空氣污染物 ¹	氮氧化物	39.206	1.039	1.188	千克
	硫氧化物	0.059	0.046	0.046	千克
	可吸入懸浮粒子	3.757	0.104	0.108	千克
溫室氣體排放量 ²	範圍1—直接溫室氣體排放 ³	10.8	9.0	8.7	公噸二氧化碳當量
	範圍2—能源間接溫室氣體排放 ⁴	47.3	47.4	56.5	公噸二氧化碳當量
	範圍3—其他間接溫室氣體排放 ⁵	5.2	1.8	0.8	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體總排放量	63.3	58.2	66.1	公噸二氧化碳當量
	溫室氣體密度	0.430	0.413	0.479	公噸二氧化碳當量／員工
廢棄物	有害廢棄物總產生量	0	0	0	公噸
	有害廢棄物密度	0	0	0	公噸／員工
	無害廢棄物總產生量	2,518.0	419.0	841.98	公噸
	無害廢棄物密度	17.129	2.972	6.101	公噸／員工
能源使用 ⁷	汽油	43.15	32.7	31.8	兆瓦時
	柴油 ⁹	0	0.0	0.0	兆瓦時
	電力	77.8	77.8	90.5	兆瓦時
	能源總耗量	121.0	110.5	122.3	兆瓦時
	能源密度	0.823	0.784	0.886	兆瓦時／員工
用水	總耗水量	666.0	971.0	929.0	立方米
	耗水密度	4.531	6.887	6.732	立方米／員工

附錄

社會關鍵績效指標		2024	2023	2022
僱員人數				
性別	男性	120	117	118
	女性	27	24	20
年齡	30歲以下	17	14	10
	30-40歲	37	35	28
	41-50歲	30	31	36
	50歲以上	63	61	64
僱傭類別	全職	146	140	138
	兼職	1	1	0
地區	澳門	57	52	51
	香港	12	8	7
	中國內地	78	81	80
僱傭類型	一般員工	129	124	122
	中級管理人員	11	9	9
	高級管理人員	3	4	3
	總管級人員	4	4	4
總數		147	141	138
僱員流失率				
性別	男性	28.3%	29.1%	44.1%
	女性	14.8%	12.5%	45.0%
年齡	30歲以下	11.8%	14.3%	10.0%
	30-40歲	24.3%	22.9%	32.1%
	41-50歲	30.0%	35.5%	30.6%
	50歲以上	28.6%	26.2%	62.5%
僱傭類別	全職	25.3%	26.4%	44.2%
	兼職	100%	0%	0%
地區	澳門	29.8%	26.9%	100%
	香港	58.3%	25.0%	57.1%
	中國內地	18.0%	25.9%	7.5%
僱傭類型	一般員工	24.0%	25.0%	45.9%
	中級管理人員	36.4%	66.7%	44.4%
	高級管理人員	100%	0%	33.3%
	總管級人員	0%	0%	0%
總數		25.9%	26.2%	44.2%





附錄

社會關鍵績效指標		2024	2023	2022
僱員職業健康與安全				
工傷人數		4	3	1
因工傷損失工作日數		83	242	8
因工亡故人數		0	0	0
其他工作者人數				
僱傭類型	一般員工	98	0	0
	中級管理人員	0	0	0
	高級管理人員	0	0	0
	總管級人員	0	0	0
總數		98	0	0
其他工作者職業健康與安全				
工傷人數		0	0	0
因工傷損失工作日數		0	0	0
因工亡故人數		0	0	0
僱員培訓				
性別	男性	64 (53.3%)	11 (9.4%)	5 (4.2%)
	女性	5 (18.5%)	0 (0.0%)	7 (35.0%)
僱傭類型	一般員工	69 (53.5%)	10 (8.1%)	8 (6.6%)
	中級管理人員	0 (0%)	1 (11.1%)	2 (22.2%)
	高級管理人員	0 (0%)	0 (0%)	2 (66.7%)
	總管級人員	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
總數		69 (46.9%)	11 (7.8%)	12 (8.7%)
僱員平均培訓時數				
性別	男性	1.26	1.84	0.06
	女性	0.19	0.00	0.35
僱傭類型	一般員工	1.21	1.73	0.08
	中級管理人員	0	0.11	0.22
	高級管理人員	0	0	0.67
	總管級人員	0	0	0
總數		1.21	1.52	0.10

附錄

社會關鍵績效指標		2024	2023	2022
供應商數量				
地區	澳門	374	334	295
	香港	100	80	71
	中國大陸	238	196	174
	海外	13	10	9
總數		725	620	549
反貪污				
平均培訓時數(小時)	員工	0.03	0	1
	董事會	1.25	1	0





香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	10, 30-36
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	36, 44
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	36, 44
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	35, 44
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	35, 44
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	33-36
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	34-35
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	37-39
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	39, 44
A2.2	總耗水量及密度。	38, 44
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	37-39
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	37-38
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	鑒於業務性質，本集團之日常營運與包裝材料並無重大關聯。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	39-40
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	39-40
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	40-41
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	40-41
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 19-24
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	23, 45
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	45
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8, 15-17
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	46
B2.2	因工傷損失工作日數。	46
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	15-17





香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	17-18
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	18, 46
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	18, 46
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例的資料。	8, 19, 22
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	19, 22
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	19, 22
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	30-32
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	32, 47
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	30-32
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	30-32
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	30-32



香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9, 27-30
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	鑒於業務性質，本集團之日常營運不涉及因安全與健康理由須回收的產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	29
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	29
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	28
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	29
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7, 9, 25-26
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	7
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	25-26
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	26, 47





香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引

層面	內容	頁碼索引／備註
B8 社會投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	42-43
B8.1	專注貢獻範疇。	42-43
B8.2	在專注範疇所動用資源。	42-43

