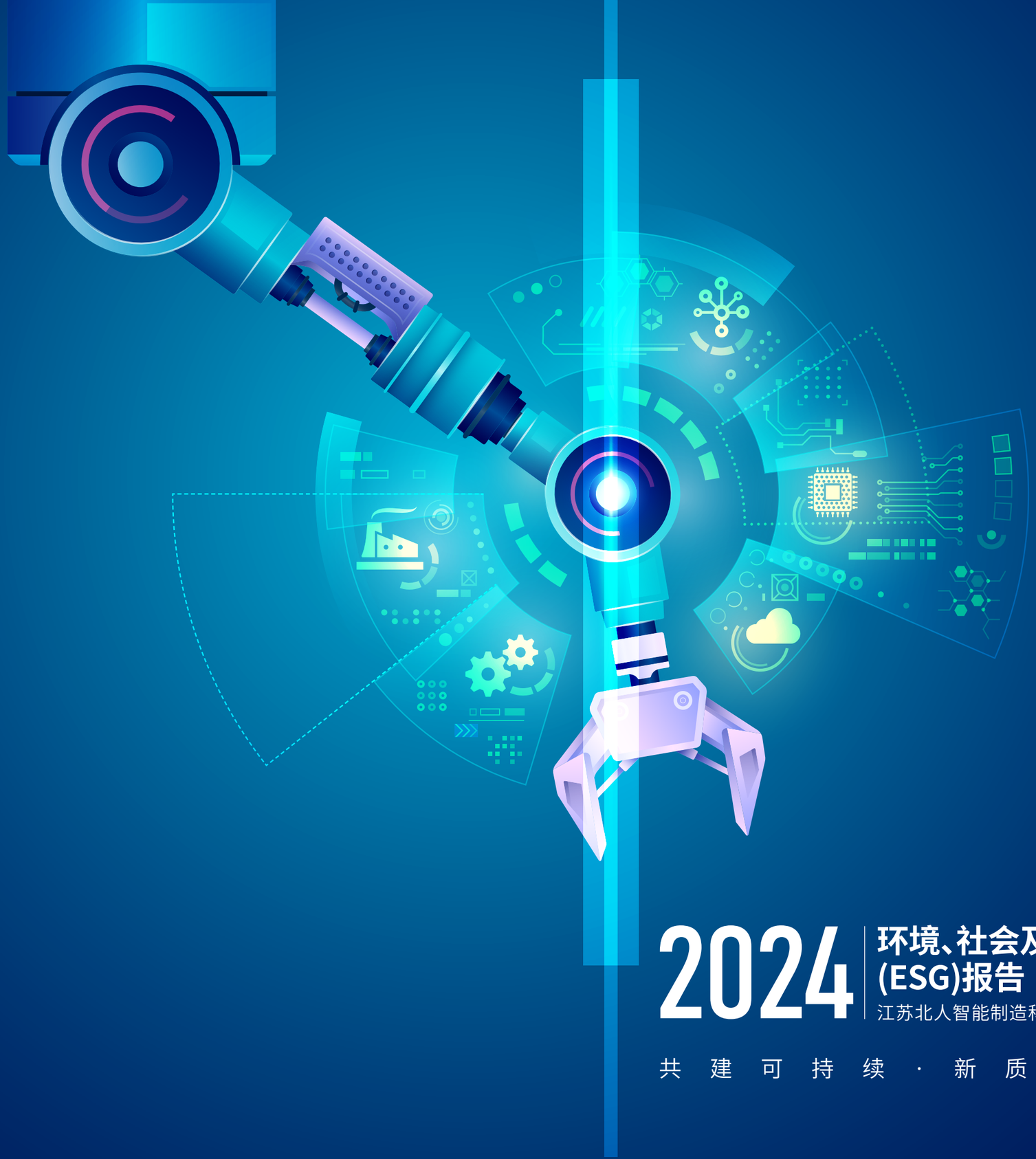
江苏北人
BR-Tech



2024 环境、社会及公司治理(ESG)报告

江苏北人智能制造科技股份有限公司

共 建 可 持 续 · 新 质 赋 未 来

BR-Tech

联系电话：0512-62886165
电子邮箱：ir@beiren-tech.com
联系地址：江苏省苏州市苏州工业园区淞北路18号

目录 CONTENTS

报告编制说明 03

董事长致辞 05

中国智造坐标系：
江苏北人的产业赋能图谱

关于北人 08
北人制造 09
北人之路 11
闪耀北人 13

附录

关键绩效表 57
对标索引表 61
参与协会清单 63

读者意见反馈 64

01

治理责任
强化管控，创造长期价值

治理革新驱动长期价值：
构建可持续的决策生态 17

治理韧性：
在不确定性中守护企业长期价值 21

反腐败与可持续：
透明治理的双重底线实践 24

社会责任
以人为本，做负责任的雇主与企业公民

提高人才发展内驱力：
重塑劳动力市场的包容性发展 27

打造低碳供应链：
赋能产业生态可持续发展 35

责任向善，共享价值：
社会捐赠赋能未来 37

产品责任
创新驱动未来，责任引领变革

从效率到韧性：
工业自动化构建新质生产力生态圈 41

储能解决方案：
加速零碳未来的技术引擎 43

产品创新：
“BR-InMan”智能焊接机器人系统 45

工业5.0革命：
柔性制造系统的零缺陷实践 47

环境责任
绿色制造，助力中国“30·60”

智能与绿色的共生：
全生命周期的碳足迹管理 53

能源革新者：
推动清洁能源应用场景 54

零废弃工厂：
生产中的循环经济模式 55

报告编制说明

本报告是江苏北人智能制造科技股份有限公司（简称“江苏北人”或“公司”）发布的2024年度环境、社会及公司治理（ESG）报告。本报告本着客观、规范、透明和全面的原则，向所有利益相关方披露公司在经济、产品、环境和社会责任领域的实践和绩效。

报告范围

除非特别说明，本报告披露范围为江苏北人及纳入合并财务报表的子公司。

报告披露时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日，为便于阅读者理解报告内容，报告中可能会增加时间范围外的信息。

报告数据说明

报告中的数据、案例来自江苏北人及其子公司实际运行的原始记录或财务报告。本报告的财务数据以人民币为单位。若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告编制依据

本报告参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、《可持续发展报告指引（试行）》、《企业可持续披露准则——基本准则（征求意见稿）》、《上市公司可持续发展报告工作指南》和《上市公司可持续发展报告编制指南（征求意见稿）》进行编制，并参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI 标准 2021)。

报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告发布形式

本报告以中英文版向社会发布，发布形式为印刷版和电子版。如有不一致，请以中文为准。对本报告的内容如有疑问或建议，请不吝指正。

前瞻性声明

本报告的部分内容具有一定前瞻性，易受到不确定因素的影响而导致实际结果产生重大差异。本公司不承担更新本报告中任何前瞻性声明的义务。

联系方式

联系电话：0512-62886165
电子邮箱：ir@beiren-tech.com

董事长致辞

尊敬的合作伙伴、各界同仁、全体员工：

大家好！

岁序更替，华章日新。值此2024年江苏北人可持续发展报告发布之际，我谨代表江苏北人全体同仁，向长期以来关心支持江苏北人发展的合作伙伴、社会各界朋友，致以最诚挚的感谢！过去的一年，是江苏北人迎难而上、勇攀高峰的一年，也是我们在智能制造与储能领域实现跨越式发展的一年。

报告期内，公司实现营业总收入69,921.67万元，归属于上市公司股东的净利润4,519.84万元。尽管行业整体承压，但我们通过精准的战略调整与高效协同，核心业务市场份额逆势提升，客户黏性持续增强，供应链保障能力显著优化，现金流保持健康状态。客户满意度连续三年保持行业领先。公司荣膺苏州工业园区“经济贡献卓越单位”，印证了北人智造的硬核实力与社会担当。

2024年，公司加速全球化步伐，香港、墨西哥、德国子公司成功落地。首个墨西哥项目、欧洲项目合作顺利启动，标志着“中国技术”与“国际标准”深度融合。北人品牌正以“专业、高效、可靠”的形象，赢得全球客户的信赖。

作为国家级高新技术企业，我们始终将创新研发视为立身之本。2024年，公司研发投入4,166万元，新增知识产权33项，累计达163项。

我们深知，企业的成功离不开社会的支持与员工的奉献。2024年，江苏北人将ESG理念深度融入战略：发起“共建‘瓶’净家园”公益活动，捐赠教育基金支持人才培养，蝉联“大苏州最佳雇主”与“最具发展潜力雇主”称号。这些行动不仅彰显了企业的责任担当，也为团队凝聚力的提升注入动力。

人才是江苏北人最宝贵的资产。通过“未来星计划”“校企联动”“高潜人才孵化”等机制，我们构建了多层次人才培养体系。通过“董事长面对面”，发掘高潜人才，为“想干事、能干事”的人提供实践平台，助力北人的人才梯队建设。

展望2025年，全球制造业智能化、绿色化转型浪潮势不可挡，江苏北人将继续以“智能制造+储能”双轮驱动为核心战略，继续积极布局和开拓海外市场，以及智能焊接机器人系统新业务，探索AI赋能智能制造升级路径。

2025年，是江苏北人成立的第14周年。十四年风雨兼程，我们从一家初创企业成长为行业领先，从江南一隅走向世界舞台；十四年砥砺奋进，我们以创新书写了北人智造的辉煌历程。站在新的起点，我坚信：只要全体北人同心同德、敢为人先，我们必将跨越山海，在智能制造与绿色能源的广阔天地中，开创更加辉煌的未来！

董事长 朱振友

江苏北人智能制造科技股份有限公司

中国智造坐标系:江苏北人的产业赋能图谱

在智能制造领域，江苏北人继续专注于汽车行业的机器人集成和智能工厂解决方案，提供从数字化咨询、机器人智能化自动化系统集成、数字化软件到智能物流系统等一站式服务。公司的新能源焊接生产线、柔性自动化焊接和装配生产线、智能化焊接装备生产线、激光加工装备、自动化抛光打磨装备以及生产管理信息化系统和数字化车间的研发、设计、生产、装配及销售等方面均取得了显著进展。

在储能领域，江苏北人利用其在智能制造和数字化方面的优势，公司通过打通产品设计、产线研发、供应链、生产制造和资产运营的一体化链条，实现了储能系列产品的全生命周期管理，为客户提供优质的储能产品及系统解决方案。

随着国家“十四五”规划的深入推进和“双碳”政策的持续实施，江苏北人积极响应国家战略，抓住新能源产业发展的机遇，以高质量发展为导向，致力于成为智能制造领域的领跑者，为中国智造贡献力量。2025年，江苏北人将继续在技术创新和市场拓展方面发力，推动公司在全球智能制造和储能领域的竞争力进一步提升。

关于北人

企业使命
聚焦行业挑战、注重人才培养、关注客户需求，提供有竞争力的智能制造解决方案与服务，为客户创造高效生产力。

企业经营理念
专业所以自信；创新引领发展；
敬业开拓市场；责任铸就品牌。

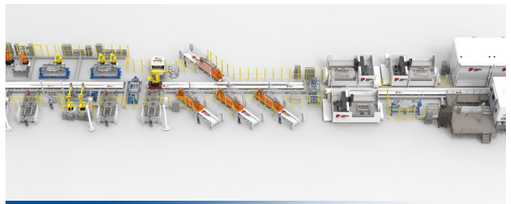
企业愿景
成为智能制造领域的领跑者。

企业价值观
正直诚信，追求卓越；
互信合作，人才唯先；
持续创新，成就客户。

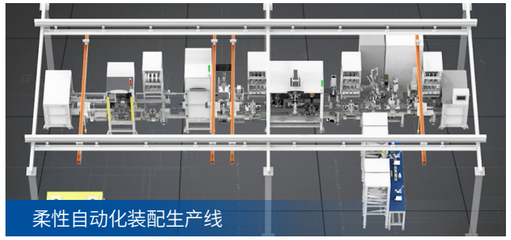
北人制造 |

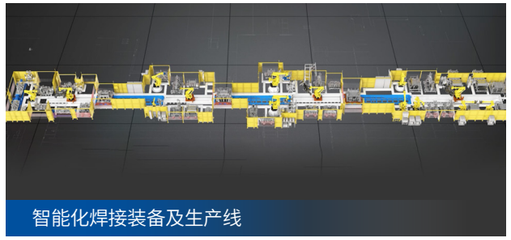
江苏北人是一家深耕工业机器人集成与智能工厂建设的高新技术企业，聚焦汽车、新能源等行业，提供涵盖数字化咨询、自动化产线（焊接/装配/激光加工等）、智能物流及信息化系统的全流程解决方案，并依托“产品+技术+服务”模式打造交钥匙工程。近年来，公司延伸至储能领域，打通研发设计至生产运营全链条，推出智能化储能系统解决方案。在“十四五”规划与“双碳”战略驱动下，江苏北人持续以技术创新推动智能制造升级，致力成为行业标杆，助力中国制造业向高端化、绿色化转型。

智能装备 | 智能制造整体解决方案提供商

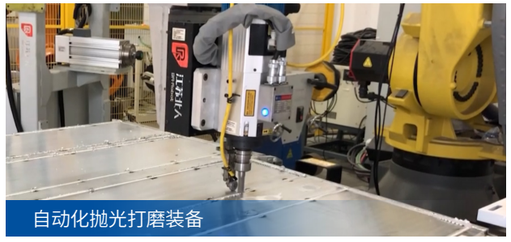

新能源汽车领域智能制造生产线

柔性自动化智能制造生产线


柔性自动化装配生产线


智能化焊接装备及生产线

激光加工设备

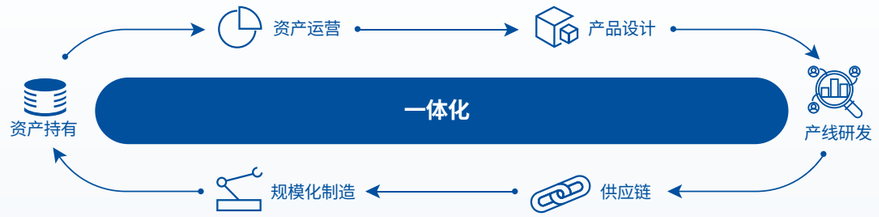

自动化抛光打磨装备

生产管理信息化系统

数字化车间

新能源 | 储能制造及全生命周期运营商

储能智能生产线、储能PACK产品、储能系统、储能资产持有、储能资产运营”全链条打通，“产品设计—产线研发—供应链—规模化制造—资产持有—资产运营”一体化的商业模式。

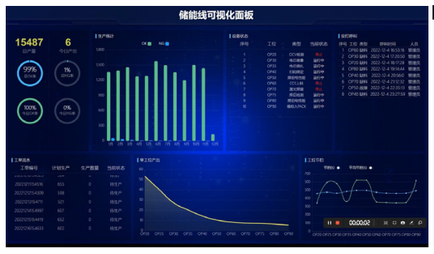


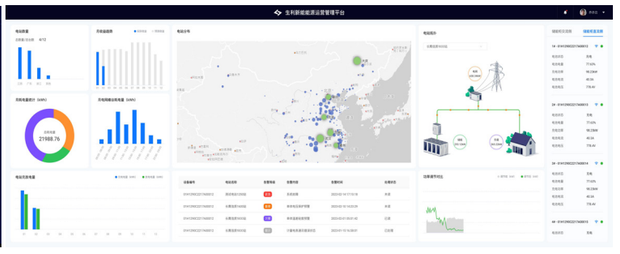
生产管理信息化系统

全寿命周期数字化管理
建立电芯来料、制造、储能资产运营协同数据平台

防范安全风险、优化系统运行、延长系统寿命

持续迭代产品设计、制造质量、系统效率





北人之路 |

公司成立

2011年北人机器人系统(苏州)有限公司成立。

2011

2013

砥砺前行

聚焦汽车领域,铝合金CCB焊接产线突破行业壁垒;
获批“苏州市焊接机器人系统工程技术研究中心”。

成功上市

公司于2019年12月11日在上交所科创板成功上市;
股票代码:688218;
获得“江苏省院士工作站”认定。

2019

2022

新征程

获国家级专精特新小巨人企业布局储能行业;
成立江苏北人新能源科技有限公司。

追求卓越

江苏北人绿色能源科技有限公司成立;
4GWh储能智能工厂投产;
工商业储能一体化运营。

2023

2024

扬帆海外,智能创新

墨西哥项目顺利启动;
海外项目团队出征意大利;
德国北人顺利设立。

闪耀北人 |

企业荣誉

江苏北人在2024年继续巩固其在智能制造和储能领域的领先地位，凭借技术创新、行业贡献和社会责任，获得了多项荣誉和认可。公司在智能制造整体解决方案、储能技术研发以及雇主品牌建设方面表现突出，展现了强大的综合实力和发展潜力。未来，江苏北人将继续以高质量发展为导向，推动智能制造和储能产业的创新与进步。

2024年荣誉与社会认可

经济与公司治理

苏州工业园区经济贡献卓越单位	同花顺最具人气上市公司TOP300
苏州工业园区ESG联盟发起单位	财联社最具投资价值先进制造业企业
企业信用评级AAA级信用企业	

产品

2023智能工厂 非标定制自动化集成商百强	苏州市人形机器人 生态联合体发起单位	2024年苏州市级示范 智能车间-北人绿能
恰佩克奖 第十届年度卓越品牌奖	EESA星光奖-2024年度 最佳工商业储能解决方案奖	凌云-2024年 优秀供应商
储能领跑者联盟 中国新型储能百大品牌	EESA星光奖-2024年度 最佳新锐企业奖	上海市奉贤区汽车产业科技协会 科技创新成果奖

人力资源

2024大苏州最佳雇主	2024最具发展潜力雇主

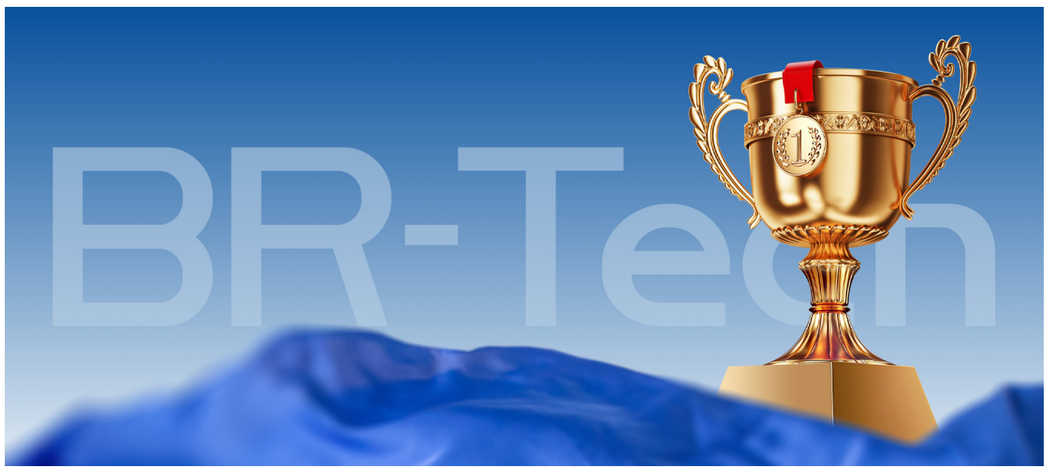
积极回报股东

为保障投资者权益，践行“以投资者为本”的发展理念，增强投资者得获得感，公司上市以来，实施了高比例、持续、稳定的分红政策，并将分红政策载入《公司章程》，制定《未来三年股东分红回报规划》。

公司上市以来分红情况如下：

单位：元

分红年度	每 10 股派息数（含税）	现金分红数额（含税）	回购股份支付金额（不含印花税、交易佣金等交易费用）	现金分红与回购股份之和占合并报表中归属于上市公司普通股股东净利润的比率 (%)
2020	0.8	9,387,200	/	32%
2021	0.6	7,040,400.00	/	32%
2022	0.9	10,410,238.17	/	134%
2023	3.5	40,622,728.30	32,164,774.53	50%
2024	1.9	22,130,314.22	/	49%



治理责任：强化管控，创造长期价值

- 治理革新驱动长期价值：构建可持续的决策生态 17
- 治理韧性：在不确定性中守护企业长期价值 21
- 反腐败与可持续：透明治理的双重底线实践 24

01

治理责任：强化管控，创造长期价值

治理革新驱动长期价值：构建可持续的决策生态

公司治理

江苏北人依据《公司法》《证券法》等法律法规，构建了包含股东大会、董事会、监事会和管理层的现代企业治理结构，确保公司治理的规范性与有效性。在此基础上，董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，提升公司内部议事和决策的专业化与高效化水平。

公司结合自身情况，制定了涵盖《公司章程》《信息披露管理制度》《募集资金管理制度》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等在内的多项管理制度，不断完善治理结构，提升治理水平，保障公司运营的合规性与稳定性。

充分考量董事会成员的行业经验、背景、性别等因素，确保董事会构成的最优化和多元化。目前，董事会由6名董事组成，其中包括2名独立董事和1名女性董事，以多元视角和专业能力促进公司决策的科学性与全面性。

江苏北人致力于建立权责明确、相互制衡的公司管治架构，强化合规管理，切实维护股东和公司的利益。报告期内，公司共召开5次股东大会，11次董事会，9次监事会，2次独董专门会议，实现全年信息披露合规和内控治理合规。报告期内，公司管理层积极参加监管部门、行业协会组织的专题培训，提升合规意识，其中董事、高级管理人员参与培训6次。2024年度，江苏北人顺利完成第三届董事会、监事会和高级管理人员向第四届董事会、监事会和高级管理人员的过渡，换届工作顺利完成。

截止目前

董事会由 6 名董事组成　　其中 2 名独立董事 1 名女性董事

报告期内

公司召开 5 次股东大会　　11 次董事会　　9 次监事会

2 次独董专门会议　　6 次董事、高级管理人员专题培训

实质性议题管理

◉ 利益相关方沟通

江苏北人致力于和各利益相关方建立沟通机制。我们认为，利益相关方是指那些影响或受我们运营活动影响的个人或团体，涵盖政府、投资者、客户等。为回应他们的期望与诉求，我们通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道，持续与利益相关方沟通。

◉ 利益相关方沟通渠道表

利益相关方	沟通方式
股东及管理层	股东大会、业绩说明会、调研会、上证e互动、投资者热线、投资者邮箱等
下游客户	客户调研、客服热线、客户满意度调查等
员工	员工活动、企业内网、员工培训、员工手册、企业内部刊物等
政府	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
供应商	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等
行业协会	日常沟通、信息披露、行业协会活动等
社区代表	社区公益捐赠项目等

实质性议题识别

公司于上一个报告期内开展议题界定和筛选、利益相关方调研及议题优先级分析。分析时充分考虑国际与国内法规政策、行业发展趋势、企业愿景与战略规划，并通过线上利益相关方问卷调研，最终权衡各方因素后得出2023年实质性议题矩阵。在2023年实质性议题的基础上，我们参考上海证券交易所在2024年一系列关于可持续发展报告的指导文件以及国内外评级机构对于智能制造关注的重点议题，重新筛选制定了2024年重点披露的议题。

◉ 2024年实质性议题分析流程

利益相关方识别与评估

- 根据企业战略和发展水平，确立主要利益相关方群体，即可能受公司生产、经营状况及其战略和目标影响的群体，包括管理层、员工、政府、投资者、行业协会、供应商、客户、社区代表。

议题界定与筛选

- 在行业法规政策标准基础上，结合公司愿景与战略规划，对标同行业企业的披露实践，总结出 24项初步ESG议题。

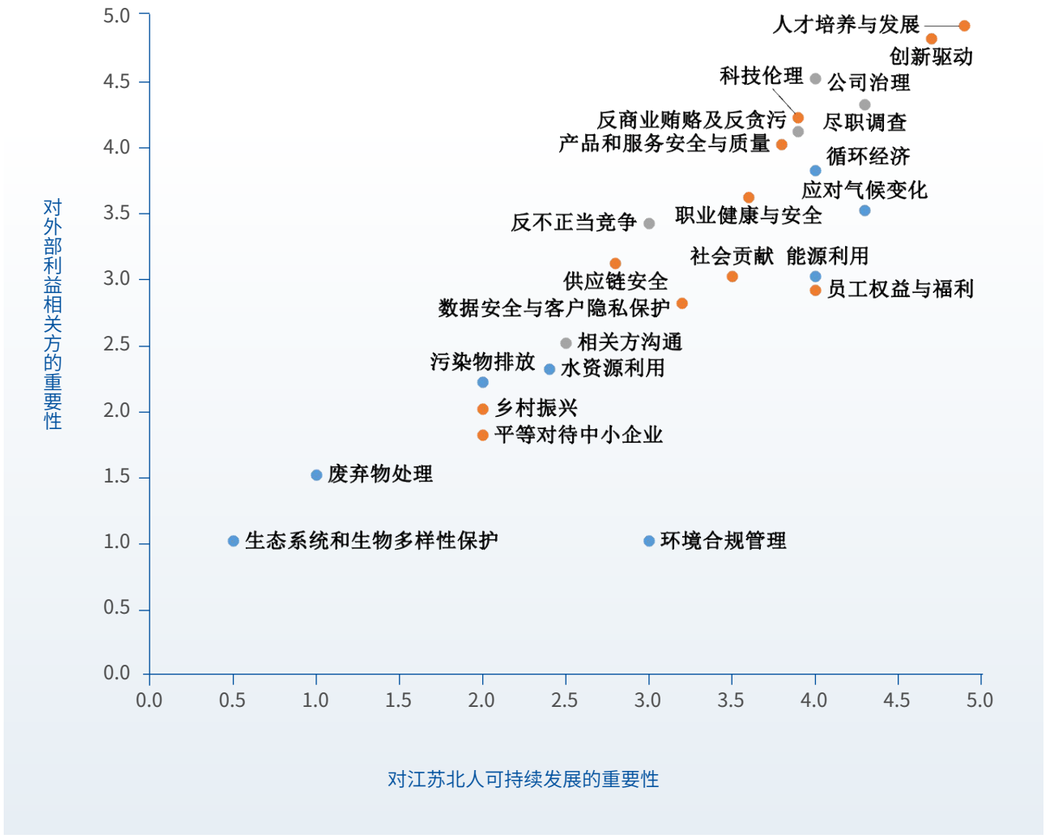
问卷调研

- 通过分析之前的线上问卷，调研管理层记录及其他利益相关方群体记录，分析对24项议题的关注程度。

优先级排序与综合评估

- 根据有效反馈对每组利益相关方群体进行ESG议题重要性排序。
- 结合上海证券交易所的披露要求和主流评级机构对行业议题的关注，对汇总排序进行验证与必要的修订，根据管理层的反馈，得出最终的实质性议题矩阵。

◉ 实质性议题矩阵



2024年，江苏北人通过系统性的重要性评估，确定了2024年度10项高重要性的议题，应对气候变化、循环经济、创新驱动、科技伦理、产品和服务安全与质量、员工权益与福利、人才培养与发展、职业健康与安全、尽职调查、反商业贿赂及反贪污和公司治理。本报告将针对这些ESG重大性议题进行重点披露，全面展现公司在相关领域的实践与成效。其他14个议题因当前影响有限，暂未被纳入重点披露范围。

实质性议题分类	议题
环境	01. 应对气候变化 02. 污染物排放 03. 废弃物处理 04. 生态系统和生物多样性保护 05. 环境合规管理 06. 能源利用 07. 水资源利用 08. 循环经济
社会	09. 乡村振兴 10. 社会贡献 11. 创新驱动 12. 科技伦理 13. 供应链安全 14. 平等对待中小企业 15. 产品和服务安全与质量 16. 数据安全与客户隐私保护 17. 员工权益与福利 18. 人才培养与发展 19. 职业健康与安全
公司治理	20. 尽职调查（风险管理） 21. 相关方沟通 22. 反商业贿赂及反贪污 23. 反不正当竞争 24. 公司治理

◉ 2023年实质性议题与2024年实质性议题对比

	2024年实质性议题	2023年实质性议题
环境	应对气候变化；循环经济	
社会	创新驱动；科技伦理；产品和服务安全与质量；员工权益与福利；人才培养与发展；职业健康与安全	智能制造；研发创新；数字化转型；产品质量与安全；客户关系维护；员工权益与福利；职业健康与安全
公司治理	尽职调查；反商业贿赂及反贪污；公司治理	规范治理；商业道德；提质增效

治理韧性：在不确定性中守护企业长期价值 |

ESG管理

为实现“成为智能制造领域的领跑者”的企业愿景，公司制定了ESG管理策略，从聚焦经济、产品、环境及社会四大层面，将可持续发展元素融入其营运各个环节以及所有业务决策中。在2023年规划实施的基础上，我们在2024年进一步执行规划措施，优化实施方案，调整战略布局，践行可持续发展理念，以治理、环境、社会三个维度为抓手，辅以创新为驱动力，形成了数字化、人工智能、智能焊接机器人为亮点可持续发展之路。

◉ 江苏北人ESG规划实施重点

江苏北人坚守绿色发展理念，持续优化ESG管治架构，通过ESG工作小组的紧密协同，全力支持董事会履行ESG监督职责，大力开展ESG意识宣导与培训，由内而外构建ESG文化，精心塑造良好ESG品牌形象。

董事会参与 ESG 管理	成立ESG工作小组	构建ESG文化意识	提升ESG透明度
⊙公司董事会关注并参与ESG 相关事务管理，参与年度ESG报告的审阅，确保ESG信息披露的合法合规。	⊙内部成立ESG工作小组，由各部门领导担任小组成员，共同推动ESG工作落地，包括但不限于参与年度ESG报告的编制、访谈及信息采集工作等。 ⊙定期邀请外部专家向ESG工作小组成员开展培训。	⊙鼓励全体员工参与到ESG实践当中，包括但不限于参与ESG培训，ESG日常管理等。	⊙搭建ESG信息披露体系以及发布年度ESG报告，向内外部利益相关方沟通公司ESG工作进展，提升公司在ESG实践方面的透明度。

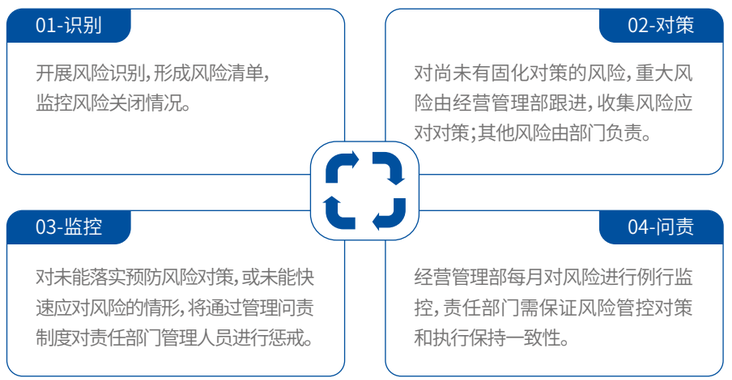
尽职调查及风险管控

报告期内，江苏北人严格依照2024年7月1日实施的新《公司法》、中国证监会发布的相关规则以及2024年4月修订的《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规和规范性文件的要求，建立了严密的内控管理体系。公司内部控制体系结构合理，内部控制制度框架符合内部控制体系完整性、合理性、有效性的要求，能够适应公司管理和发展的需要。

公司董事会审议通过了《2024年度内部控制评价报告》，全文详见上海证券交易所网站。

公司持续强化风险管理工作，已制定完善的风险管理政策，用于识别和分析公司面临的各类风险，设定科学合理的风险可接受水平，并设计相应的内部控制程序。2024年，公司按照既定的风险管理流程，于年初全面开展风险识别和防范工作，形成详尽的年度风险管理清单，并针对清单中的各项风险点实施精准监控与持续改进。

◉ 风险管理体系



江苏北人通过明确各部门在风险管理体系中的职责，构建了一个全面且高效的风险管控架构，各部门协同合作，确保公司能够及时识别、评估、监控和应对各类风险，保障公司的稳健运营和可持续发展。

法务部

法务部作为公司外部商务风险管理的核心部门，肩负着识别与评估公司在商务活动中可能遭遇的各类风险的重任，通过细致的市场调研、政策法规解读以及对竞争对手的深入分析，法务部能够精准把握潜在的市场风险、信用风险及法律风险等，并制定相应的风险应对策略。同时，法务部还负责审核商务合同，确保合同条款的合法性与合规性，从源头上防范法律风险，为公司的商务活动筑牢坚实的法律防线。

风控部

风控部专注于外部技术风险管理，密切关注行业技术发展趋势和前沿动态，及时洞察技术更新换代可能带来的风险挑战。凭借专业的技术评估能力，风控部对新技术的可靠性、稳定性以及与公司现有系统的兼容性进行严格评估，确保公司在引入新技术时不会因技术不成熟或不适应而导致运营中断或效益受损。此外，风控部还负责建立健全技术风险预警机制，实时监测技术应用过程中的异常情况，一旦发现风险隐患，能够迅速启动应急预案，将风险损失降至最低。

运控部

运控部全面负责项目运行风险管理，从项目启动到交付的全过程，运控部都紧密跟踪项目的进度、质量、成本等关键指标，通过定期的项目审查和进度汇报，及时发现项目执行过程中出现的偏差和潜在风险。针对项目可能面临的操作风险、进度延误风险等，运控部制定详细的风险应对计划，合理调配资源，优化项目流程，确保项目能够按时、高质量完成，为公司的项目运行提供有力的风险保障。

经营管理部

经营管理部作为公司内部流程和制度管理的核心部门，致力于优化公司内部的管理流程和制度体系，通过定期的流程审计和制度评估，发现并解决流程中的瓶颈问题和制度漏洞，确保公司内部运营的高效性和规范性。同时，经营管理部还负责制定和完善公司的风险管理制度，明确各部门在风险管理中的职责和权限，推动公司风险管理体系的持续优化和升级。

审计部

审计部在人员廉政和商业道德管理方面发挥着关键作用，通过定期的内部审计和专项调查，严格审查公司内部人员的行为规范和廉洁情况，对违反公司廉政规定和商业道德准则的行为零容忍，一经发现即严肃处理，以儆效尤。同时，审计部还负责开展廉政教育和培训活动，增强员工的廉洁自律意识，营造公司内部风清气正的工作氛围，为公司的健康发展保驾护航。

通过各部门在风险管控方面的专业执行和紧密协作，江苏北人构建了一道坚固的风险防线，不仅有效应对了2024年的复杂多变的市场环境和风险挑战，还为公司的持续稳健发展奠定了坚实基础。

反腐败与可持续：透明治理的双重底线实践

在当今复杂多变的商业环境中，提升商业道德管理与合规竞争力已成为企业塑造卓著品牌、实施现代治理的重要保障，更是企业核心软实力的体现。江苏北人始终将此作为企业发展的重要战略目标，致力于通过全方位、多层次的努力，提升合规管理水平，提振利益相关方对品牌的信心，树立良好的企业形象。

公司坚持反贪污制度和合规文化的建设，根据《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《国家工商行政管理局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等，制定了《北人职业诚信和道德准则个人承诺书》，对贿赂、利益冲突等方面进行规范管理，并要求所有员工签署并遵守该承诺书。这一举措不仅明确了员工在职业行为中的道德准则和法律底线，更体现了公司对反贪腐工作的坚定决心。通过定期的培训和宣贯活动，确保每位员工深刻理解并严格遵守承诺书中的各项规定，从源头上预防腐败行为的发生，为企业的健康发展营造风清气正的内部环境。

公司高度重视对合作伙伴的合规管理和商业道德建设，将合规要求纳入合作伙伴管理政策，对公司员工和商业伙伴的腐败行为均采取零容忍的态度。针对有业务往来的供应商，公司要求采购团队与供应商共同签署《阳光采购协议》，确保商务采购的公平、公正、公开。这一协议的签署，不仅规范了采购双方的行为，更在价值链上下游传递了公司对合规管理的严格要求，推动合作伙伴共同提升合规管理能力，共同打造依法合规、公平透明的商业生态。通过与合作伙伴的紧密合作与相互监督，公司在商业活动中形成了强大的合规合力，有效防范了外部腐败风险的侵扰。在报告期内，共280家供应商签署《阳光采购协议》。

此外，公司设立投诉电话、电子信箱等举报渠道，规范举报事项的处理，保证举报处理结果的公平公正。对善意举报的任何员工，公司将给予奖励并严格保护举报人隐私。这一机制的建立，不仅为员工提供了表达关切和举报不当行为的安全途径，更彰显了公司对维护企业公正和员工权益的重视。通过鼓励员工积极参与企业的监督工作，公司能够及时发现并纠正潜在的风险问题，进一步强化了企业内部的合规氛围和风险管理能力。在报告期内收到客户诉请12起，处理回复率100%。

江苏北人将继续秉持对商业道德和合规管理的高度重视，不断完善相关制度与机制，持续提升企业的合规竞争力。在追求卓越品牌和现代治理的道路上，公司将以坚定的决心和切实的行动，为行业的健康发展和商业生态的优化贡献自己的力量，与所有利益相关方携手共创更加廉洁、公正、透明的商业未来。

社会责任:
以人为本,做负责任的雇主与企业公民

- 提高人才发展内驱力:
  重塑劳动力市场的包容性发展 27
- 打造低碳供应链:
  赋能产业生态可持续发展 35
- 责任向善,共享价值:
  社会捐赠赋能未来 37

02

社会责任：以人为本，做负责任的雇主与企业公民

提高人才发展内驱力：重塑劳动力市场的包容性发展 |

江苏北人重视人才发展，坚信每一位员工都是企业创新与成长的源泉，其专业技能、创造力和敬业精神共同构成了企业的核心竞争力。因此，公司始终将人才战略置于首位，通过持续优化人才培养计划，为员工提供多元化的学习与发展机会，确保他们能够紧跟行业前沿技术与市场动态，不断自我提升，以适应企业快速发展的需求。

为了充分激发员工的潜力，我们致力于打造一个公平、透明且富有挑战性的工作平台，畅通人才晋升通道，让有能力、有抱负的员工能够迅速脱颖而出，承担更重要的职责，获得与之匹配的荣誉与回报。我们深知，员工的成长与企业的成功息息相关，员工的每一步晋升都为企业注入新的活力与动力。

我们注重营造具备人文关怀的企业文化，倡导尊重、理解、包容的价值观，让每一位员工都能感受到企业的温暖与支持。在这里，员工不仅是工作的执行者，更是企业大家庭的一员。我们通过组织丰富的团队建设活动、提供完善的职业健康保障、打造舒适整洁的工作环境，让员工在高强度的工作之余，能够放松身心，增强归属感与认同感。

江苏北人将继续坚守人才至上的发展理念，不断完善人才管理体系，持续优化工作环境与企业文化，与员工携手共进，共同书写企业与社区发展的新篇章。

员工权益与福利

江苏北人严格遵守国家《劳动合同法》《社会保险法》等法律法规，将员工视为企业发展的核心资源，全面保障员工的合法权益。公司制定了一套完善的内部制度体系，包括《奖惩管理制度》《员工考勤及休假管理制度》《招聘管理制度》《培训管理制度》《薪酬管理制度》等，确保在人力资源管理的各个环节，员工都能得到公平、公正的对待。

在招聘环节，公司秉持平等机会原则，根据岗位需求和候选人能力进行选拔，杜绝年龄、性别、籍贯、宗教信仰等非工作因素的歧视，确保每位候选人都能在一个公平的起点上竞争。晋升方面，公司依据员工的工作表现、能力提升和业绩成果，提供透明的晋升通道，鼓励员工通过自身努力实现职业发展。培训上，公司根据员工的岗位需求和个人发展计划，提供多样化的培训资源，帮助员工不断提升专业技能和综合素质，以适应不断变化的市场环境和企业战略需求。

◉ 员工福利概览

江苏北人始终将员工视为企业发展的核心资源，致力于构建一个既具内部公平性又富市场竞争力的科学高效薪酬体系。为此，公司精心制定了公平、合理且充满激励性的薪酬管理制度，确保每位员工的付出都能得到恰当的回报。

公司积极参加权威机构组织的薪酬调研，结合市场动态，制定了各大系列岗位的薪酬指导线，以此为员工提供具有竞争力的薪资待遇，确保在招聘、留才等方面保持市场优势。

为了更有效地激励和保留关键人才，公司构建了多元化的激励机制。具体而言，员工除了获得具有竞争力的基本薪资外，还可以享受年度奖金、年度调薪、项目绩效奖金等多种形式的回报。

年终奖

依据上年度公司实际的业绩盈利情况、员工年终绩效结果及综合表现等，于每年春节前核算并发放。

年度调薪方案

依据公司在上一年度最终的业绩盈利情况、上一年度员工年终绩效结果、外部市场数据等在每年6月进行统一的年度调薪。

项目绩效奖

基于项目成本节约及效率提升进行评估，向员工发放奖金。

股票激励计划

为激发核心人才工作积极性，公司持续完善股票激励计划，实施了第二类限制性股票激励计划，在报告期归属41.04万股。

通过这些激励措施，江苏北人不仅提升了员工的归属感和忠诚度，更为企业的持续发展注入了强大的动力。未来，公司将继续优化薪酬与激励机制，与员工共同成长，携手迈向更加辉煌的未来。

案例：造出海硬实力，推动全球化业务可持续发展

一、办签人员盘点，精准匹配人才

HR部门建立了完善的人才数据库和胜任力模型，通过管理者胜任力、出海意愿度、外派人员胜任力等测评工具，对拟外派员工进行全方位的评估和盘点，确保将最合适的人才派遣到最合适的岗位，实现人岗匹配，提升海外团队的整体效能。

二、跨文化培训，促进文化融合

HR部门开展系统性跨文化的培训内容，从通关入境、生活习惯、文化融合、安全健康、合法合规、文化维度模型、跨文化差异的四个表现、标杆企业的跨文化障碍与应对等方面，全方位帮助员工提升跨文化沟通能力和文化敏感度，有效避免文化冲突，促进团队协作，提升工作效率。

三、完备出行手册，营造温馨港湾

HR部门编制了详尽的出行手册，从吃住行安排、人文探索、当地生活指南、安全与健康、差旅额度及报销、英语学习资源以及信息化合规指引等方面为海外员工提供一站式贴心服务，解决员工的后顾之忧；定期进行员工关怀，了解所思所想所盼，及时解决员工诉求，让他们安心工作，快乐生活，提升员工的归属感和幸福感。

四、合规经营，防范风险，保障企业可持续发展

HR部门积极配合财税、法务、信息技术部门，对目标市场的劳动法律法规、税务政策、数据安全等进行全面审查，并制定相应的合规管理制度和风险防控预案，确保企业运营合法合规，规避潜在风险，保障员工合法权益。

江苏北人将始终坚持以人为本，践行ESG理念，不断提升出海业务的人力资源管理水平，为员工创造价值，为企业创造效益，为社会创造财富，为实现“成为全球领先的智能制造解决方案提供商”的愿景而不懈努力！

人才培养与发展

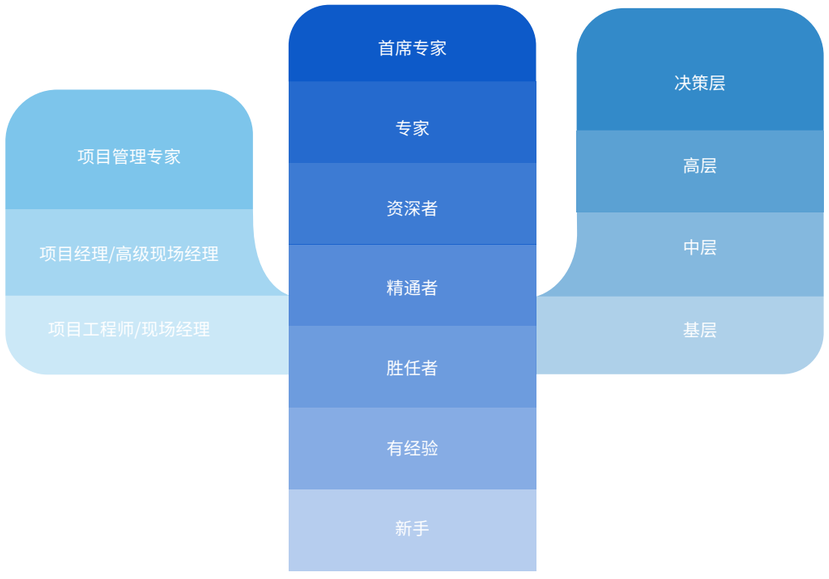
◉ 江苏北人人才管理理念

人才唯先	公司最大的财富是人才，公司需要实现人才的快速成长和快速复制
内部选拔	建立一套评价人才的有效机制，为内部选拔提供客观依据
奖优罚劣	打破大锅饭，薪酬、资源向“想干事”“能干事”“干成事”的人倾斜
持续成长	公司期望提供给员工一份能拥有持续成长的职业生涯

江苏北人始终将人才视为企业发展的核心驱动力，秉持着人才是第一资源的理念，不断加大对人才的投入，优化人力资源配置，致力于打造一个尊重知识、尊重人才的企业文化环境。

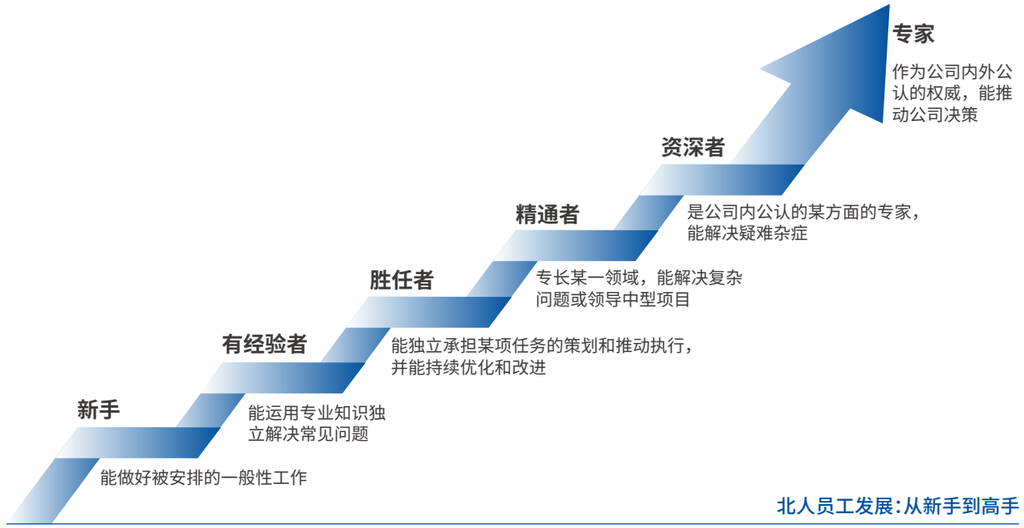
公司倡导“每个人都是自己职业发展的主人”，为每位员工精心规划了清晰的成长通道和成长阶梯，涵盖横向与纵向两大发展方向。在横向发展路径上，公司创新性地构建了三通道人才发展模式：专业技术通道、项目管理通道和经营管理通道。员工在具备基本专业功底后，可根据自身特长优势及发展意愿，自主选择对应的发展通道，实现多元化的职业发展路径。

◉ 职业发展路径



◉ 员工发展路径

在纵向持续向专精发展方面，公司依据人才发展规律，科学划分任职资格等级，具体标准围绕新手、经验者、胜任者、精通者等不同阶段展开，精准定位员工的职业发展阶段，助力其稳步提升专业技能与综合素养。



北人员工发展：从新手到高手

◉ 人才发展框架

面对当今竞争激烈的市场环境，公司深知员工效率与创新能力对企业持续发展的重要性。因此，将员工培训提升至企业发展战略的高度，致力于创建学习型组织，充分开发员工潜能，全面提升员工职业素质。

北人人才发展框架

公司制定了完善的《培训管理制度》和《江苏北人带教制度管理办法》，针对员工职业发展的不同时期、不同阶段、不同领域，量身定制场景化、个性化的培训方案。通过线上线下相结合的多元培训模式，提供涵盖专业技术、管理岗位等各类专项学习项目。在导师机制与任职资格体系的协同支持下，为员工的职业晋升提供强大动力，助力其实现自我价值与企业发展的双赢。

◉ 专项技能培训

创星计划 受众:培训生

2023年培训生11人，共完成9172次学习打卡，
4位培训生被提名年度优秀员工;
2024年培训生14人，共完成，12758次学习打卡，3位培训生被提名年度优秀员工。

PEAK攀登计划 受众:实习生、校招生

2023年公司组织开展2期PEAK攀登计划-校招生培养项目，共有68名员工参与;
2024年公司组织开展2期PEAK攀登计划-校招生培养项目，共有 79名员工参与。

现场导师带教项目 受众:技术岗位

2023年，83位学员在41位导师的帮助下，完成6个带教成长目标及6次月度成长总结，成功从助理/初级向更高等级跃进;
2024年，46位学员在28位导师的帮助下，成功晋级。

案例:优秀人才成长(董事长面对面):赋能优秀人才成长，共筑可持续发展未来

人才作为企业最宝贵的资源，开展“董事长面对面”活动，正是企业践行ESG理念，赋能优秀人才成长，共筑可持续发展未来的生动实践。

搭建沟通桥梁，激发人才活力

“董事长面对面”活动打破了层级壁垒，为不同岗位、不同层次的青年人才提供了与集团最高领导者直接对话的平台。这种平等、开放、包容的沟通氛围，体现了江苏北人对人才的尊重和重视，也与ESG理念中“以人为本”的核心价值观高度契合。

倾听人才心声，助力快速成长

青年人才畅谈入职感悟、工作收获和发展驱动，董事长悉心倾听，答疑解惑，帮助他们明确职业发展方向，激发内在动力。通过深入交流，公司能够更全面地了解每位员工的优势和潜力，为其提供个性化的发展建议和资源支持，助力其快速成长，将优秀人才个人成长与企业可持续发展紧密结合。

践行社会责任，实现共赢发展

“董事长面对面”活动不仅关注企业内部人才的成长，更致力于为社会培养和输送优秀人才，培养了一批具有创新精神、国际视野的优秀人才，他们将成为推动智能制造行业以新质生产力驱动高质量发展的中坚力量，体现了企业高度的社会责任感。

董事长面对面

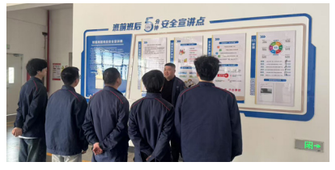
职业健康与安全

江苏北人始终将安全生产视为自动化生产线设计与项目执行中的首要任务，严格遵守国家相关法律法规，构建了完善的安全生产管理体系，确保员工与设备的安全。

自动化生产线在现代工业中扮演着重要角色，能提高生产效率、降低成本、提升产品质量。但随着自动化程度的提高，安全问题也日益突出，一旦发生事故，后果严重。因此，安全管理在自动化生产线运行中不可或缺，能有效预防事故，保障人员与设备安全。

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，将安全生产责任制作为核心，构建了全面的安全生产管理体系，涵盖安全管理政策、组织结构、责任分配等要素，确保安全生产工作有效且持续优化。

燃气安全培训



日常班前培训

承包商施工安全培训

在具体实践中，公司采取一系列措施加强安全管理。首先，建立设备管理体系，制定设备管理手册，明确设备使用、维护及保养流程，定期检查并采用预防性维护策略，确保设备正常运行。其次，强化安全管理制度，设立安全管理小组，定期排查隐患、评估风险，制定并培训安全操作规程，安装安全防护装置，设置紧急停机按钮。在报告期内，共接收126条隐患报告，排除安全隐患126处，造成工伤0人，耽误工时0日。此外，实施数据安全管理，建立信息安全制度，定期备份数据，采用技术手段保护生产系统，加密敏感数据。同时，加强员工培训，制定系统培训计划，涵盖设备操作、安全知识及应急处理等内容，通过模拟演练和现场培训提高员工操作能力，鼓励员工参加外部培训提升技术水平。在报告期内，开展安全培训5次，覆盖人数625人，开展应急演练3次。最后，完善环境管理体系，制定废物处理和排放标准，定期监测排放物，开展环保宣传，提高员工环保意识。在2024年报告期内，完成相关环保培训。

通过这些措施，江苏北人不仅保障了自动化生产线的安全运行，还提升了员工的安全意识与技能，为企业的持续发展奠定了坚实基础。

◉ 安全生产管理体系

组织架构

- 成立安全生产委员会作为安全生产方面最高领导小组，由总经理作为安委会主任。

风险管控

- 每年开展风险源辨识及识别，确定重大风险因素。
- 各部门应根据风险评价结果制定并落实控制措施。
- 每年第一季度对上一年风险辨识内容进行回顾，并安排对相关人员进行安全教育培训。

制度构建

- 《重大危险源管理制度》
  《职业健康管理制度》
  《供应商安全生产管理政策》等。

安全文化

- 定期开展员工意识与培训，包括消防演练等。

江苏北人制定了《供应商安全生产管理政策》《安全文明服务协议》等制度，构建了全面的供应商与承包商安全管理体系。从供应商的筛选到入厂培训，再到施工过程管理及项目结束出厂，公司明确了全作业周期的安全管理要求。在供应商筛选阶段，严格审查其安全资质与业绩，确保合作方具备良好的安全记录。入厂培训方面，为供应商与承包商人员提供全面的安全教育培训，涵盖公司安全规章制度、操作规程及应急处理措施等内容，经考核合格后方可入厂作业。施工过程中，公司实施全程安全监管，定期检查施工现场，及时消除安全隐患，并要求供应商与承包商严格遵守安全操作规程，落实各项安全措施。同时，公司高度重视供应链中的劳工权益保护，确保供应商与承包商为员工提供安全健康的工作环境，保障其合法权益。在2024报告期内，共审核承包商高风险作业方案2份，监督实施方案2份，排除隐患6项。

在工作环境改善方面，公司采取了多种措施来控制和消除职业病危害因素。例如，提供良好的通风设施，保持室内空气流通，并进行定期检测和清洁；安装空气净化设备，减少空气中的有害物质；使用隔音设备或降噪设备，降低噪音对工作人员的影响；采用替代品或低毒物替代品，减少有害化学物质的使用。

同时，公司高度重视职业健康培训工作，根据所属行业特点，合理确定培训内容和培训时间，明确培训方式、培训考核办法和合格标准，满足不同岗位劳动者的培训需求。通过这些培训措施，公司确保员工具备必要的职业健康知识和防护技能，有效提升了员工的职业健康素养和防护意识。

在报告期内，公司所从事业务领域和作业环境不涉及明显职业病危害因素，未发生职业病案例，各项职业健康风险得到有效防范。

报告期内

100%排除安全隐患，实现0工伤0工时耽误 | 0发生职业病例 | 100%安全培训覆盖率

◉ 职业病危害防范措施

职业危害因素识别与防治

每年就职业危害因素向属地卫健部门进行申报，接受其监督检查。

每年制定职业病防治的年度工作计划和实施方案。

职业危害标识与告知

工作场所、作业岗位、设备设施的醒目位置设置警示标志。

告知员工其工作潜在职业病危害及后果。

职业病危害监测与控制

定期开展工作场所职业病危害因素监测。

定期对职业病防护设施检查、维护和维修。

接触人员个人防护与健康体检

为员工配备符合要求的防护用品。

从事接触职业病危害作业人员岗前、在岗、离岗职业健康体检。

◉ 2024年燃气安全风险培训

近年来，燃气事故时有发生，给公司员工和财产带来严重威胁。为提高食堂工作人员的燃气安全意识、知识和技能，预防事故发生，公司开展了燃气安全培训工作。2024年3月15日，公司EHS组织食堂管理人员、燃气操作人员等开展燃气安全专题培训，内容包括燃气基础知识、安全使用规范、事故预防与应急处理等。

打造低碳供应链：赋能产业生态可持续发展 |

公司紧跟行业发展趋势，紧抓行业快速增长和低碳转型的机遇，积极拓展自身业务，推动公司发展迈向新台阶。同时，公司与产业生态圈的合作伙伴深化全方位交流与合作，在充分尊重各方知识产权的前提下，共同推动全行业的创新变革，助力行业升级转型，携手开辟更广阔的市场空间，为公司和合作伙伴创造更多的发展机遇和价值。

在生产制造行业，产业链系统的完善与高效对可持续发展至关重要。江苏北人深刻认识到这一关键点，积极主动地与供应商伙伴开展深度合作，致力于共同构建一个可持续的供应链。在这个过程中，公司充分发挥自身作为制造商的影响力，持续辐射并带动各级供应商，引导和帮助他们积极履行产品质量、环境和社会责任，确保整个价值链上下游的健康有序发展。

为了保障产品质量和及时交付，江苏北人高度重视供应链管理的合规性和可持续性。公司严格要求供应商遵守所有适用的法律法规以及公司内部的管理准则，同时积极引导供应商履行环境和社会责任，有效管控供应链中的环境和社会风险。公司制定了完善的《供应商管理制度》和《加工管理制度》等制度，依据这些制度，建立了一套严谨的供应商评价内部标准体系。在与供应商的交易过程中，公司始终遵循公平、公正及公开的原则，确保双方合作的透明性和规范性。

◉ 供应链管理体系

准入阶段

对新增供应商考核其产品质量、交期产能、环境保护、商业道德等指标。

涉及到污染废弃物排放工序的供应商，若未取得环保资质的，公司将不与其进行合作。

绩效考核

制定供应商绩效监控机制和绩效评核系统，持续对供应商品质、价格和技术支持等方面进行监控。

每半年开展供应商绩效评价。

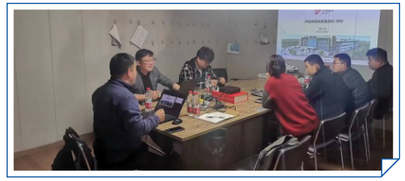
淘汰退出

对于在绩效考核中绩效低于60分的供应商，直接取消其供应商资格。

持续改善

定期开展供应商培训，帮助提升其在产品质量等方面的管理能力。

在供应商赋能方面，江苏北人通过多种方式支持供应商的提升与发展。公司利用自身的技术和管理优势，为供应商提供技术培训和管理经验分享，帮助供应商提高生产效率、提升产品质量和优化成本控制。此外，公司还与供应商共同开展研发活动，促进供应商的技术创新和产品升级，增强其在市场中的竞争力。通过这些赋能措施，江苏北人与供应商建立了长期稳定、互利共赢的合作关系，共同推动整个产业链的可持续发展，为行业的繁荣和进步贡献力量。2024年3月-2024年5月针对非标机加供应商进行现场质量培训，分享以往项目过程中的质量问题，质量要求，质量管理方法/流程，交期管理要求和反馈机制等。共开展培训6场，涉及6家主要供应商，参训有各企业负责人，质量和生产负责人共34人。2024年5月-2024年12月开展内部质量培训，培训SPC，CMM测量，质量日常管理和工作标准化，所有质量人员参加学习。



江苏北人作为行业内的头部企业之一，始终秉持着推动行业整体发展的责任感和使命感。公司充分发挥自身在业务和技术方面的优势，积极整合各方资源，通过多种方式促进产业链的协同创新与技术进步，为行业的可持续发展贡献力量。

在促进行业交流方面，江苏北人积极搭建行业科技合作交流平台，定期组织技术研讨会、经验分享会等行业活动，邀请产业链上下游的企业、科研机构、专家学者等共同参与，促进各方之间的信息共享和思想碰撞。这些活动不仅有助于企业间了解行业最新动态和前沿技术，还能加强彼此之间的合作与信任，为开展更广泛的技术合作奠定基础。

在参与标准制定方面，江苏北人凭借其在智能制造领域的深厚技术积累和丰富实践经验，积极支持行业标准的编制及修订工作。公司组织内部技术专家团队，深入参与相关行业协会和标准化组织的标准制定项目，为行业标准的完善贡献自己的智慧和力量。通过参与标准制定，江苏北人不仅能够将自身的先进技术和管理经验推广到整个行业，提升行业的整体水平，还能在标准的框架下更好地与上下游企业进行对接和协作，促进产业链的协同发展。近年来，公司参与了《新能源汽车铝合金电池托盘焊接制造规范》《铸铝搅拌摩擦焊接技术规范》等标准规范的制定工作。

此外，江苏北人还积极参与各类行业协会与交流会，担任重要角色并发挥积极作用。公司领导及技术骨干经常受邀在行业协会会议和行业展览会上发表主题演讲，分享公司在智能制造领域的创新成果和实践经验，为行业的发展提供参考和借鉴。同时，通过参与这些活动，江苏北人也能够及时了解行业政策导向和市场需求变化，调整自身的发展战略和业务布局，确保公司在行业中的领先地位。

2024年3月12日，2024中国电动汽车动力电池产业峰会暨2024第八届中国电动汽车电池模组与PACK创新技术及工艺发展论坛&2024第三届中国电动汽车动力电池（大电芯）开发者论坛在上海举行。江苏北人技术总监王彬受邀出席，发表“新能源汽车钢/铝合金电池托盘自动化产线规划方案”主题演讲，分享了电池托盘自动化产线工艺规划及电池托盘工艺案例。

总之，江苏北人通过搭建行业科技合作交流平台、支持行业标准编制及修订、积极参与行业协会与交流会等多种方式，有效地聚合了多方智慧和力量，推动了行业的整体发展和技术进步。未来，公司将继续加大在行业交流与标准制定方面的投入，与产业链上下游企业携手共进，共同开创智能制造行业的美好未来。

责任向善，共享价值：社会捐赠赋能未来 |

江苏北人智能制造科技股份有限公司在2024年积极践行企业社会责任，持续在公益慈善领域贡献力量，展现了良好的企业公民形象。

在2024年“99公益日”期间，江苏北人积极响应国家“中华慈善日”的号召，通过腾讯公益平台向苏州工业园区慈善总会捐款，用于支持各类慈善活动和公益事业。公司不仅在资金上给予支持，还通过实际行动带动员工参与公益。活动前夕，公司向全体员工发出爱心倡议，号召大家共同参与“99公益日”捐款活动。公司管理层带头捐款，并承诺对员工捐款进行一定比例的配捐，极大地激发了员工的参与热情，形成了全员参与的良好氛围。

此外，江苏北人还计划与阳浦路社区建立长期公益合作，定期参与社区组织的各类公益活动，深入关注社区居民的实际需求，持续为社区的和谐发展贡献力量。公司负责人表示，作为一家有社会责任感的企业，深知回馈社会的重要性，通过“99公益日”捐款活动，不仅传递了企业的爱心，更与阳浦路社区建立了深厚的公益纽带。

江苏北人智能制造科技股份有限公司在2024年继续践行企业社会责任，积极投身教育公益事业。在教育捐赠方面，2024年公司向哈尔滨工业大学教育发展基金会定向捐赠现金人民币【50】万元，用于支持该校的教育事业的发展和人才培养。此次捐赠旨在助力哈尔滨工业大学提升教育教学质量，培养更多优秀人才，为国家的科技进步和社会发展做出更大贡献。江苏北人通过实际行动展现了企业的社会责任感和对教育事业的重视，为推动教育公益事业的发展贡献了力量。

“共建「瓶」净家园 我们在行动”主题公益活动

2024年6月5日，江苏北人智能制造科技股份有限公司开展了“共建「瓶」净家园　我们在行动”主题公益活动，以迎接世界环境日。活动鼓励员工回收日常生活中的塑料空瓶，为环境保护贡献力量。具体形式为员工每投放一个空瓶至指定地点，公司就向环卫工人捐赠一瓶纯净水，以公益环保的方式向环境守护者——环卫工人致敬。

在活动过程中，江苏北人赠水小分队向奋战在高温下、坚守岗位进行街道清洁工作的环卫工人送上清凉。随后，江苏北人团队前往苏州市吴中区郭巷街道环境卫生管理所，向环卫工人送上20余箱纯净水，并对他们的辛勤付出表示感谢。此次公益活动不仅表达了对环卫工人的敬意和关怀，也体现了江苏北人对环境保护的重视和践行社会责任的决心，旨在共同守护蓝天白云、碧水青山，为建设美丽中国贡献力量。

江苏北人一直以来积极开展捐赠助学金、慰问消防员、保护环境等各类公益活动，致力于成为社会责任的践行者。未来，公司将继续肩负时代责任，在公益的路上坚定前行，为社会的可持续发展贡献更多力量。

产品责任：
创新驱动未来，责任引领变革

- 从效率到韧性：
  工业自动化构建新质生产力生态圈 41
- 储能解决方案：
  加速零碳未来的技术引擎 43
- 产品创新：
  “BR-InMan”智能焊接机器人系统 45
- 工业5.0革命：
  柔性制造系统的零缺陷实践 47

03

产品责任：创新驱动未来，责任引领变革

从效率到韧性：工业自动化构建新质生产力生态圈 |

江苏北人智能制造业务是公司核心业务之一，凭借其在机器人系统集成和智能工厂建设领域的深厚积累，为客户提供“产品+技术+服务”的交钥匙工程服务。

江苏北人专注于为汽车、航空航天、船舶、重工等行业客户提供定制化的工业机器人自动化、智能化系统集成服务。其解决方案涵盖柔性自动化、智能化的工作站及生产线的研发、设计、生产、装配及销售，包括柔性自动化焊接生产线、智能化焊接装备及生产线、激光加工装备、数字化车间、柔性自动化装配生产线、自动化抛光打磨装备等。

公司提供生产管理信息化系统等数字化软件产品，如MES（制造执行系统），以及智能物流系统，帮助企业实现生产过程的数字化、智能化管理，提升生产效率和质量控制水平。

基于自身智能制造及数字化优势，江苏北人建立了储能技术研发中心及产品生产基地，打通了产品设计、产线研发、供应链、生产制造、资产运营一体化链条，实现储能系列产品全生命周期管理。

江苏北人墨西哥项目

2024年6月14日，江苏北人墨西哥项目顺利启航，标志着公司在海外市场的拓展取得了又一重要成果。成功获得墨西哥项目订单后，江苏北人各部门迅速响应，组成了一支墨西哥项目战队，汇聚了设计、仿真、工艺、方案、研发、工程安装调试等领域的精英，确保项目运作高效、有序。

江苏北人墨西哥项目是为终端客户提供完整的前副车架焊接组装产线。该产线自动化程度高达95%，包含近200台机器人，涵盖焊接、搬运、3D视觉引导、产线数据追溯等功能。项目涉及弧焊、凸焊、压铆、冲孔、压装、焊缝检测、尺寸在线检测等多种工艺，其中电弧焊接方法包括TIG焊接、MAG焊接和MIG焊接。在线测量系统以三角测量为原理，获取被测特征的3D空间坐标，最终得到测点在车身坐标系下的三维信息。

墨西哥项目的顺利启航，不仅展示了江苏北人在智能制造领域的技术实力和团队协作能力，也进一步巩固了公司在国际市场上的竞争力和影响力。

江苏北人意大利项目

2024年6月25日，江苏北人海外项目团队正式出征意大利，标志着公司在全球化战略上迈出了重要一步。该项目是江苏北人“走出去”的第一步，也是公司出海战略的重要里程碑，充分展现了北人对国际市场的敏锐洞察和布局海外的坚定决心。

意大利项目团队由设计、仿真、工艺、研发、安全、安装调试等精英人员组成。团队成员通力合作，协同创新，在短短20多天内完成了在北人车间的预安装，并于5月完成全部发货，展现了北人效率和北人素养。

江苏北人意大利项目是为客户定制的高端副车架焊接生产线，集成了精密弧焊、智能搬运与视觉检测等前沿技术。该产线开发实施技术水准极高，配备了70余台高效安全的机器人，涵盖了精密焊接与自动化物料处理流程，并嵌入了Sintra（SCADA）系统，实现全程追溯与高效管理。产线自动化水平高达95%，为智能制造行业树立了新标杆。

公司积极拓展国内外市场，与众多知名企业建立了长期稳定的合作关系。例如，江苏北人与施耐德电气签署战略合作协议，借助双方在数字化转型、精益生产等方面的优势，共同推动行业智能化升级。此外，公司还与TCL光伏科技等企业在储能领域展开深度合作，进一步拓展了业务边界。

江苏北人智能制造业务通过不断的技术创新和优质服务，持续为客户创造价值，助力企业实现智能化转型和升级。

储能解决方案：加速零碳未来的技术引擎 |

江苏北人储能业务是公司战略布局的重要组成部分，依托其在智能制造领域的深厚积累，成功拓展至标准化储能产品领域，并构建了涵盖“产品设计—产线研发—供应链—规模化制造—资产持有—资产运营”的一体化商业模式，全面切入新能源领域的储能业务。

在产品方面，江苏北人储能系列产品采用模块化设计，集成了最新的储能技术应用，拥有更安全的AI主动安全预警系统、更高的能量密度、更快速的充放电能力以及更智能的能源管理系统，具有高效、可靠、智能和安全等特性。公司针对工商业储能，依托行业领先的PCS+PACK一体化液冷系统，保证产品运营效率及长寿命。

◉ 江苏北人产品绿色属性

PACK系列产品

建立焊接溯源数据库，确保储能系统可靠、安全。

全液冷工商业储能系统

三级消防预警全生命周期保险、循环寿命提升20%、降低 20%辅控能耗。

集装箱式储能系统

安全可靠、高效充放电、可移动、灵活性强、可扩展等优点的储能装置，能够为各类应用场景提供稳定、高效的能源供应解决方案。

碳管理平台

储能+碳排管理，助力企业碳达峰，步入碳中和。

市场表现上，江苏北人储能业务发展强劲，储能业务已实现“储能系统制造-资产持有-资产运营-市场渠道-虚拟电厂”全产业链服务，并成功交付了多个储能项目，为产业园区优化能源结构，提升能源效率做出了积极贡献。

目前江苏北人工商业储能资产覆盖江苏、浙江、上海、广东、湖南等省份区域，由江苏北人开发并交付的储能项目案例如下：

浙江某上市公司

浙江某上市公司40MWh项目：实现光储一体，光储+碳管理智慧能源运营服务，解决客户绿色节能运营的需求，有效应对欧洲的碳税政策。

玖隆钢铁物流有限公司

玖隆钢铁物流有限公司3.5MW/7.525MWh项目：对于玖隆钢铁物流园推动能源结构优化升级、提高能源综合利用效率以及促进绿色低碳发展具有不可忽视的重要意义，是储能行业在物流园区领域的标杆项目。

联东U谷项目

联东U谷项目：联东U谷在苏州的三个产业园合计8.6MWh，其中联东U谷·苏州工业园区双创中心1.5MW/3.225MWh、联东U谷苏州胥口科技智汇产业园1.8MW/3.87MWh、联东U谷苏州木渎精密制造产业园0.7MW/1.505MWh，为产业园区优化能源结构，提升能源效率做出了积极贡献。

国骄胶粘新材料产业园

国骄胶粘新材料产业园管理有限公司1.7MW/3.655MWh、江苏高格芯微电子有限公司1.5MW/3.225MWh等、珠海高新港湾新能源科技有限公司0.8MW/1.72MWh等。

未来，江苏北人将继续加大在储能业务的投入，积极拓展商业模式、持续优化产品质量、丰富产品序列，致力于构建智慧储能生态，为实现“双碳”目标贡献力量。

产品创新：“BR-InMan”智能焊接机器人系统 |

北人研究院聚焦智能制造领域的技术研发与创新应用，拥有一支专业化的研发团队，致力于新产品、新工艺、新技术的研究开发及板块业务支持。

焊接工艺部

聚焦焊接工艺模型研究开发，同时围绕汽车以及新能源领域展开激光焊接、激光切割、激光清洗等工艺研究，为客户提供激光应用解决方案以及工程技术服务等。

视觉技术部

专注于机器视觉引导、检测及测量技术的研究与开发。凭借丰富的经验和深厚的专业知识，为客户提供高效、准确的视觉解决方案。

基础研发部

以“AI大模型+机器人”研究开发为主，进行前沿关键技术的开发及成果转化。

新能源产品中心

主要以储能及无线充产品相关技术的研究与开发设计，为客户提供高效的储能解决方案。

针对船舶、钢构、电梯等行业所特有的小批量、多品种、单件生产模式，以及工件结构复杂多样、焊工技能要求多元化、工艺工序灵活多变等显著特点，江苏北人开展面向不确定场景的高度自主的智能焊接机器人系统研发。通过提升机器人智能、技能、机能三大核心技术，解决传统工业机器人不能兼顾任务复杂度、任务自主性和变化适应性的能力三角制约，实现了焊接目标和任务的泛化，在多个工业场景中落地应用。第一代产品已经在广州美的、苏州中亿丰交付应用，第二代产品正在持续开发中。

	2024年新增		2024年累计数量	
	申请数(个)	获得数(个)	申请数(个)	获得数(个)
发明专利	6	11	86	37
实用新型专利	13	17	101	78
外观设计专利	0	0	0	0
软件著作权	5	5	35	35
其他	4	0	17	13
合计	28	33	239	163

科技伦理

江苏北人将数据视为核心资产，力求在最合规和道德的方式下，无论是作为工业机器人系统集成商还是智能制造解决方案提供商，都成为数据利用方面的领军者。公司积极参与数据伦理和人工智能（AI）领域的活动，这不仅响应了日益增长的监管倡议和公众对相关话题的讨论，也旨在加强内部针对AI的治理框架，并在监管领域确立江苏北人的位置。

公司基于一个强有力的人工智能治理框架，在业务活动中负责任地使用人工智能（AI）。这包括确保在使用AI系统时采取以人为本的方法，特别是在采用生成性AI解决方案时，人工控制显得尤为重要，我们在整体AI治理框架中特别对此进行考量。确保遵守现行及即将出台的法规，以及预见到法规变化时开展最佳实践，也是我们数据伦理活动的首要任务。

数据安全与隐私保护

公司始终将利益相关方的隐私保护放在重要位置，构建了全面覆盖多种数据类型的隐私管理体系，全力推进隐私数据在全生命周期内的合规管理。

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，并以ISO27001为参照，建立了完善的信息安全管理体系及管理制度，全方位保障公司信息数据的安全，切实维护公司整体利益。具体举措如下：

所有防火墙、网络设备和服务器等关键设备，均安置于专业的IT机房内。机房配备动态监控设备，IT人员每日进行设备巡查，确保设备稳定运行。

安排专业人员负责IT信息安全管理工作，安装先进的防火墙系统，提升公司防护能力，有效抵御黑客攻击与计算机病毒入侵。

对公司信息资产实施分权管理，明确不同信息的保护等级与具体要求，确保信息安全得到有效保障。

为全体员工提供入职及不定期的信息安全培训，强化信息安全意识。同时，针对IT部门员工开展专业信息安全培训，提升其在信息安全防护方面的能力与水平。

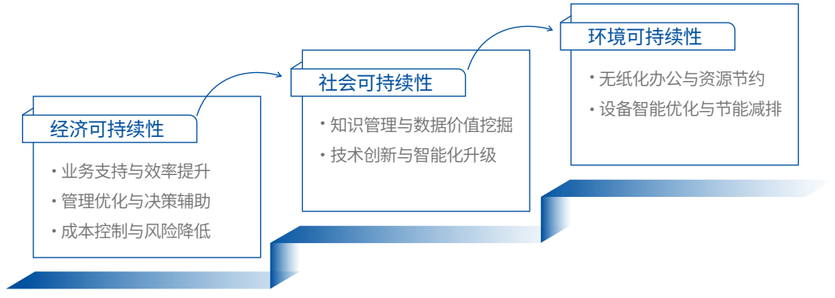
工业5.0革命：柔性制造系统的零缺陷实践 |

数字化助力可持续发展

在当今数字化时代，企业可持续发展离不开数字化转型。公司深刻认识到数字化的重要性，积极投入数字化项目，以提升企业竞争力、管理效率和创新能力，实现可持续发展目标。

通过实施数字化项目，江苏北人在业务支持方面取得显著成效。无线充运营平台、同程商旅平台等11个业务支持类项目的实施，有效优化了人员办公和协作效率，提升了客户满意度，增强了市场竞争力，为公司业务拓展和收入增长奠定了坚实基础。数字化项目推动了管理优化，提升管理效率和科学性。全面预算管理等三大基础的数字化管理模型，将管理理念融入系统执行，实现流程透明化与卡控。借助数据+规则辅助管理决策，如项目自动暂停重启等功能，实现决策智能化，降低运营成本，提高资源利用效率，保障企业经济效益。在成本控制方面，江苏北人通过数字化手段取得突出成效。推动项目ETC线上化和项目预算POI线上化，实现项目成本实时监控与精准管控，避免成本超支，提高项目盈利能力。自主研发费控系统，使费用管控和统计更加灵活可控，有效降低费用管理成本和风险，优化成本结构，提升企业利润空间。

◉ 数据化助力可持续发展



江苏北人重视知识管理与数据价值挖掘，通过数字化项目提升知识共享和数据利用效率。整理专业知识，利用AI分析实现智能问答，打破知识壁垒，促进员工成长和创新。借助大模型能力，对数据智能分析，挖掘数据价值，助力快速决策，提升企业运营效率和市场响应速度，营造良好的创新氛围。公司积极推动技术创新与智能化升级，独立部署通义千问7B模型，开展问答系统研发，推动AI技术应用。在产线智能化方面，实现数据随时可查并自动出具分析图表，通过AI优化设备节拍和焊接质量，提高生产效率和产品质量，增强市场竞争力，树立行业技术创新标杆，带动产业升级。

江苏北人通过数字化项目促进无纸化办公与资源节约。自研OA系统整合审批流和待办，统一工作入口，简化流程，减少纸质文件使用。费控系统和报销流程优化，使费用管控统计灵活可控，降低纸张消耗，减少森林砍伐，降低环境压力，践行绿色发展理念。产线智能化升级实现设备智能控制优化节拍，依据生产需求智能调整设备运行状态，避免能源浪费，降低能源消耗。焊接过程智能化，AI控制焊接参数优化质量，减少次品率和材料浪费，降低资源消耗和环境污染，提升资源利用效率，实现生产与环保双赢。

江苏北人数字化项目成效显著，提升管理、效率、创新，推动经济、社会、环境可持续发展。未来，公司将继续加大数字化投入，深化应用，探索创新模式，为可持续发展和行业数字化转型树立标杆。

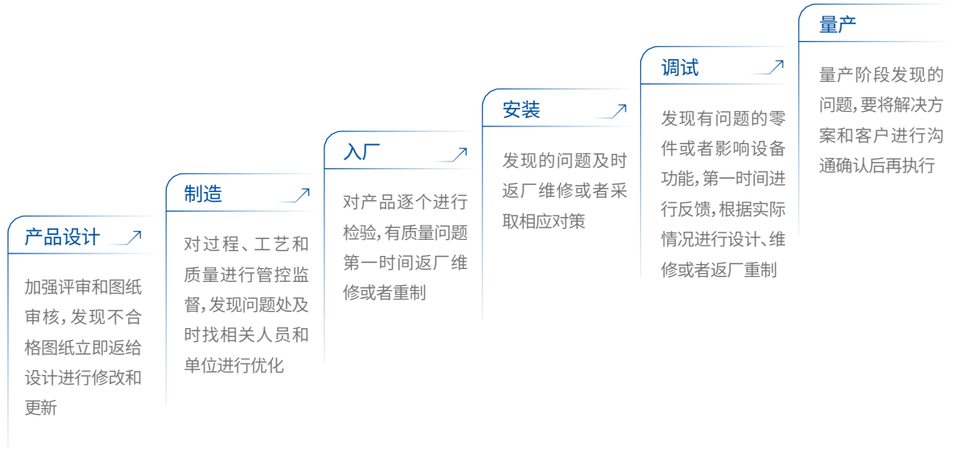
产品与服务安全质量

在当今竞争激烈的商业环境中，产品质量的稳定性和可靠性是企业生存与发展的根基，是企业得以立足、持续扩张的基石。制造过程则是决定产品质量的关键环节，只有确保生产过程的合规性，持续为客户提供安全、可靠的产品，才能为公司发展提供源源不断的动力。

江苏北人始终秉持“以人为本，技术领先，诚实守信，持续改进”的质量方针，致力于打造卓越的产品。为此，我们制定了一系列完善的管理制度，如《产品监视和测量控制程序》，并在报告期内成功获得了GB/T19001-2016 / ISO9001:2015质量管理体系认证，这标志着我们在质量管理方面达到了国际标准。

我们建立了全面的质量控制体系，涵盖了从客户需求分析、方案设计、原材料采购、进料检验、生产运营、出货管理到现场管理等各个环节。在每个环节中，我们都明确规定了严格的质量管理要求和安全操作规范，确保产品质量符合国家标准和行业要求。

◉ 全流程质量管控



在日常生产经营中，我们严格执行各项规章制度，从高层管理到一线员工，每个人都深知自己在质量控制中的责任和义务。我们定期对员工和供应商进行培训，提高他们的质量意识和操作技能，确保每个环节都能达到高质量标准。

为提高公司各部门质量意识，2024年8月，江苏北人通过审核机构CQC对公司进行年度全面的质量管理体系运行情况审核。审核结果符合体系运行要求。针对供应商，江苏北人在下单前需要了解供应商能力，对供应商进行定期评级和供货范围认定，更新供应商能力矩阵。对机加供应商交付及时率和交付质量进行月度绩效考核，对绩效表现低的供应商进行针对性培训和现场辅导。

通过这些措施，我们不仅能够满足客户对产品质量的期望，还能在激烈的市场竞争中保持领先地位，实现公司的可持续发展。

产品与服务安全质量培训案例

质量人员培训

2024年5月-2024年12月开展内部质量培训，培训SPC，MSA，CMM测量，质量日常管理和工作标准化，所有质量人员参加学习。

工程师培训

2024年11月22日开展对机器人焊接工艺及质量的工程师培训，培训内容不仅包含焊接原理及工作站组成，焊接工艺参数设置，焊接质量检测标准，行业安全规范，常见焊接缺陷分析及预防等理论知识，还涉及机器人编程与操作演练，焊接设备日常维护与故障排查，质量关键控制点（CPK）的实际操作，焊接样件制作与质量评估等实操培训。

客户关系维护

公司严格遵循以客户要求为核心的经营理念，将满足客户的需求视为企业发展的首要任务。为此，公司精心构建了一套完善的客户服务体系，并且组建了一支由质量和技术精英组成的客户服务团队。该团队不仅专业素养高，而且服务意识强，能够迅速响应客户的各种需求。

2024年12月客户现场发现夹具定位销晃动，影响客户零件定位精度。公司立即响应：

01 接到信息后，公司立即安排3人到客户现场，对本项目交付的所有夹具定位销进行全面排查，更换定位销（确认定位销直径低于下限）并重新测量三坐标，5天内全部排查整改完成。

02 梳理夹具加工、组装、检验及原材料采购和检验过程，发现定位销作为标准件购买，没有做来料检验，且夹具供应商更换了采购渠道。要求后续定位销固定采购渠道，且做来料检验，江苏北人SQE检查执行情况。

03 夹具安装过程，把定位销是否晃动作为重要检验项。

04 江苏北人SQE把定位销是否晃动列入夹具检验必检项。

公司高度重视客户反馈，通过定期开展客户交流活动和进行满意度调查，收集客户的意见和建议，以此作为提升服务质量的重要参考。同时，公司还制定了一系列严格的信息安全措施，确保客户的信息得到妥善保护，让客户在享受服务的过程中无后顾之忧。

◉ 客户诉请处理流程

分析确认客诉类别 → 分析问题产生的原因及该问题对项目的影响程度 → 从人机料法环方面分析问题解决对策 → 总结问题现象，总结后续应对客户的规避措施 → 定时回访客户，了解客户最新需求，实时更正工作执行 → 针对不同的客户，制定相应的执行标准，形成长效机制

3月，了解到郑州客户产线设备故障多，稼动率低。江苏北人立即安排人员到现场陪产，通过对现场陪产问题记录，分类，集中处理并利用生产空挡时间验证，保证了生产顺利进行，稼动率也满足客户需求。

5月，在沈阳客户项目中，客户推荐的供应商在客户现场施工过程中配合度不高，解决问题不积极，江苏北人与客户约定时间后立即安排工程师现场陪产，第一时间解决问题，得到客户认可。

为了不断提升客户服务质量，公司还定期对客户服务团队进行专业培训，使其能够及时掌握最新的产品知识和服务技能。此外，公司还建立了客户投诉处理机制，对于客户的投诉能够迅速响应并妥善解决，确保客户的满意度。

根据《顾客满意度控制程序》，按照满意度考察项一一进行调研，平均得分为96.7分（总分100分），较2023年上升0.5分，客户评价较高。

顾客满意度

平均得分 **97.6** 分（总分100分），较2023年上升 **0.5** 分

环境责任：
绿色制造，助力中国“30·60”

- 智能与绿色的共生：全生命周期的数字化管理 53
- 能源革新者：推动清洁能源应用场景 54
- 零废弃工厂：生产中的循环经济模式 55

04

环境责任：绿色制造，助力中国“30·60”

智能与绿色的共生：全生命周期的数字化管理 |

江苏北人采用“智能制造+AI”和“储能制造+运营”双产业布局，积极投身智能制造与储能领域，助力能源结构优化和能源利用效率提升。在智能制造方面，公司提供从概念到落地的一站式服务，包括数字化咨询、智能工厂建设等，帮助客户实现生产智能化、绿色化，降低能耗和排放。在储能领域，公司打造一体化储能系统，覆盖产品设计、产线研发、资产运营等环节，为能源转型提供支撑。储能系统采用全液冷方案、电芯一致性筛选等技术，确保安全高效运行，延长电池寿命，提高能源利用效率。公司还自主研发智慧能源运营平台，集成多种AI系统，实现储能资产智能管理和运营优化，提升能源利用效率。

江苏北人致力于通过技术创新和管理优化实现自身运营的节能减排。在生产过程中，采用激光焊接等先进技术，提高生产效率，降低能源消耗。同时，实施精益生产管理理念，优化生产流程，减少浪费，提高资源利用效率。在供应链管理方面，公司加强与供应商的合作，推动供应商采用环保材料和可持续生产方式，降低整个供应链的碳足迹。

清洁能源作为运营中减排的重要抓手，江苏北人积极在厂房屋顶安装光伏，将太阳能转化为电能，年累计发电量64万度，供企业日常生产经营使用。通过光伏发电，避免365吨温室气体排放，有效保护生态环境。

2024年现场光伏发电量	639,697	kWh
2024年电网采购电量	1,209,511	kWh
2024年总用电量	1,849,208	kWh

在清洁能源转型的同时，江苏北人也通过电气化进一步减少运营过程中的温室气体排放，报告期内，购置电动叉车，逐步替代柴油叉车，节约能源消耗，在减少尾气排放，降低噪声污染同时，减少温室气体排放。

在报告期内，温室气体排放主要来自现场天然气和燃油的使用，均为范围一的排放。通过自建光伏，已经实现34%的电力来自可再生能源，经初步估算，2024年组织温室气体排放（范围1和范围2）共计775吨二氧化碳当量。

未来，公司也将进一步加强精益生产管理和改善措施的推行，持续激发节能降耗减碳活力，朝着构建“零碳工厂”的目标不断迈进。

通过自建光伏

34% 电力来自再生能源 | 2024年组织温室气体排放共计 775 吨二氧化碳当量（范围1和范围2）

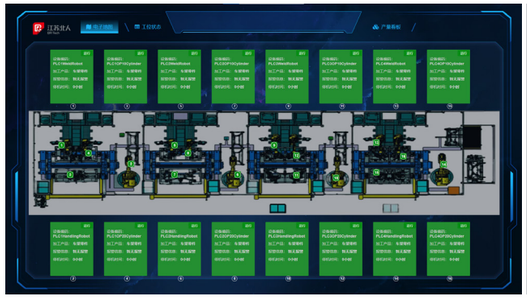
能源革新者：推动清洁能源应用场景 |

江苏北人作为智能制造与储能领域的创新者，致力于推动清洁能源的应用场景，助力全球能源转型与可持续发展。在能源革新方面，公司通过智能制造与储能业务双轮驱动，提供从智能工厂建设到储能系统运营的一体化解决方案，助力企业实现绿色生产与能源高效利用。在储能系统制造方面，江苏北人采用全液冷方案、电芯一致性筛选等先进技术，确保储能系统的安全、高效与长寿，为清洁能源的存储与释放提供可靠支持。公司自主研发的智慧能源运营平台，集成AI售前分析、用户负荷预测、能量调度等多种系统，实现储能资产的智能管理与优化运营，提升能源利用效率。

江苏北人持续重视研发投入，不断优化储能产品的性能与成本，拓展清洁能源的应用场景。公司计划与更多国际企业合作，将先进的储能系统与智能制造解决方案推向全球市场，助力世界各地提升能源利用效率，减少对传统化石能源的依赖。同时，江苏北人还将积极参与全球能源转型的讨论与实践，与国际组织、科研机构等合作，共同探索清洁能源技术的创新与发展，为应对全球气候变化挑战贡献力量。

零废弃工厂：生产中的循环经济模式

江苏北人作为智能制造与储能领域的领先企业，积极践行可持续发展理念，致力于在生产过程中实现资源的高效利用和循环利用，探索零废弃工厂的实践路径。



智能制造业务中的零废弃措施

数字化与自动化生产	通过引入先进的数字化咨询和机器人智能化自动化系统集成整体解决方案，江苏北人实现了生产过程的高度自动化和精准化。这不仅提高了生产效率，还减少了因人为操作失误导致的原材料浪费，从源头上降低了废弃物的产生。
智能物流系统	公司采用智能物流系统，优化了物料的运输和仓储管理。这有助于减少物料在运输过程中的损耗和浪费，同时提高了库存管理的准确性，避免了因库存积压而造成的资源浪费。

储能业务中的零废弃实践

一体化储能系统设计	在储能业务方面，江苏北人打造了涵盖产品设计、产线研发、供应链、规模化制造、资产持有与运营的全产业链一体化模式。这种模式使得公司能够从产品设计阶段就开始考虑材料的可回收性和可再利用性，从而在产品整个生命周期内实现资源的最大化利用。
先进的储能技术应用	公司采用全液冷方案、电芯一致性筛选等先进技术，确保储能系统的高效运行和电池的长寿命。这不仅提高了储能系统的性能和可靠性，还减少了因电池早期失效而产生的废弃物，有助于实现零废弃的目标。

生产过程中的废弃物管理

废弃物分类回收	江苏北人实施严格的废弃物分类回收制度，对生产过程中产生的不同类型的废弃物进行分类收集和处理。例如，金属废料、塑料废料等可回收物会进行专门的回收处理，以实现资源的再利用；而对于一些有害废弃物，则会交由专业的处理机构进行安全处置，避免对环境造成污染。
废弃物再利用与资源化	公司积极寻找废弃物再利用的机会，将一些看似无用的废弃物转化为有价值的资源。例如，通过与科研机构或合作伙伴的合作，探索将废弃材料加工成新的原材料或产品部件的可能性，从而实现废弃物的资源化利用，减少对原生资源的依赖。

供应链管理与合作

推动供应商可持续发展	江苏北人与供应商建立长期稳定的合作关系，并积极引导和推动供应商采用环保包装和可持续的生产方式。通过与供应商的紧密合作，公司能够从源头上控制原材料的质量和环保性能，减少整个供应链中的废弃物产生和碳足迹。

员工培训与意识提升

环保培训	公司定期组织员工参加环保培训和教育活动，提高员工对零废弃理念和可持续发展重要性的认识。通过培训，员工能够更好地理解公司在零废弃方面的目标和措施，并在日常工作中积极践行节能减排和资源循环利用的行为。
文化建设	在企业内部营造一种注重环保和可持续发展的文化氛围，鼓励员工提出创新的零废弃解决方案和建议。通过设立奖励机制，对在零废弃实践中表现突出的团队和个人进行表彰和奖励，激发员工的积极性和创造力，共同为实现公司的零废弃目标而努力。

附录

关键绩效表

员工雇佣与培训

类型	指标	单位	2023年	2024年
员工雇佣	母公司在职员工的数量	人	563	637
	主要子公司在职员工的数量	人	184	133
	在职员工数量合计	人	747	770
	博士	人	3	3
	硕士	人	33	40
	本科	人	353	423
	大专	人	212	218
	大专以下	人	146	86
	女性高管比例	%	25%	26%
员工培训	员工培训总时长	小时	6,837	23545
	员工人均培训时长	小时/人	4.52	30.4

健康与安全

类型	指标	单位	2023年	2024年
职业健康与安全	安全培训覆盖率	%	100%	100%
	职业病发病员工人数	人	0	0

环境管理

类型	指标	单位	2024年
环境管理	环保总投入	万元	28
温室气体排放	总温室气体排放1	吨二氧化碳当量	775
	其中，范畴 1	吨二氧化碳当量	67
	范畴 2	吨二氧化碳当量	708
	总用电量	千瓦时	1,849,208
	天然气	立方米	13,214
	自有车辆油耗	升	14,082
	总用水量	吨	14,267
	可再生电力	千瓦时	639,697
	可再生电力份额3	%	34.6
员工培训	有害废弃物排放总量3	吨	0.62
	无害废弃物排放总量4	吨	220

注：

1、总温室气体排放为范畴1与范畴2温室气体排放量之和。其中，范畴1排放包括天然气、自有车辆燃油消耗所生产的温室气体排放；范畴2排放包括外购电力所生产的温室气体排放。

范畴2外购电力碳排放因子取自生态环境部、国家统计局发布的2022年全国电力二氧化碳排放因子：0.5856千克二氧化碳当量/千瓦时；范畴1中天然气排放因子取自中国生态环境部环境规划院《中国产品全生命周期温室气体排放系数集》：2.16千克二氧化碳当量/立方米；范畴1中自有车辆油耗排放因子取自中国生态环境部环境规划院《中国产品全生命周期温室气体排放系数集》：车用汽油，3.04吨二氧化碳当量/吨。

2、可再生电力份额=实际消耗的可再生电力/总用电量*100%。

3、有害废弃物包括废包装容器等，均交由有资质的第三方进行合规处置。

4、无害废弃物主要为厨余与生活垃圾，交由市政环保部门处理。

供应链管理

类型	指标	单位	2023年	2024年
供应商管理	供应商总数	家	260	280
	接受环境、社会（包括劳工、道德等）方面评估的供应商数量	家	40	50

产品与服务

类型	指标	单位	2023年	2024年
产品管理	所提供的产品和服务在健康与安全方面发生违法违规事件的总数	件	0	0
	已售产品中因安全与健康问题而须收回的产品占比	%	0	0

社会公益

类型	指标	单位	2023年	2024年
社会公益	慈善捐赠总额[1]	万元	40.4	51.1

注：

1、2024年公司向哈尔滨工业大学教育发展基金会定向捐赠现金人民币50万元。

2、2024年公司在腾讯公益平台“99公益日”捐赠3000元。

3、报告期间，尚属于公司控股子公司的宣城鑫途智能装备有限公司向宣城市青少年发展基金会捐赠8,000元。

对标索引表

使用说明	江苏北人在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间，参照 GRI 标准编制 2024 年 ESG 报告。	
使用的GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI标准	披露项	报告章节
GRI 2：一般披露 2021	2-1 组织详细情况	报告编制说明
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告范围
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告范围
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	北人制造
	2-7 员工	提高人才发展内驱力
	2-9 管治架构和组成	公司治理
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	公司治理
	2-11 最高管治机构的主席	公司治理
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
	2-13 为管理影响的责任授权	公司治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG管理
	2-16 重要关切问题的沟通	实质性议题管理
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	ESG管理
	2-27 遵守法律法规	详见报告各章节
	2-28 协会的成员资格	参与协会清单
	2-29 利益相关方参与的方法	实质性议题管理
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题管理
	3-2 实质性议题列表	实质性议题管理
	3-3 实质性议题的管理	实质性议题管理
GRI 201：经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	闪耀北人
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	ESG管理
GRI 203：间接经济影响 2016	203-2 重大间接经济影响	闪耀北人
GRI 205：反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	公司治理
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	未发生该类事件
GRI 302：能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	关键绩效表
	302-4 减少能源消耗	智能与绿色的共生
	302-5 产品和服务的能源需求下降	智能与绿色的共生
GRI 305：排放 2016	305-1 直接（范畴1）温室气体排放	关键绩效表
	305-2 能源间接（范畴2）温室气体排放	关键绩效表
	305-5 温室气体减排量	关键绩效表
GRI 306：废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	零废弃工厂
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	零废弃工厂
	306-3 产生的废弃物	关键绩效表
GRI 401：雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工权益与福利
	401-3 育儿假	员工权益与福利
GRI 403：职业健康与安全 2016	403-1 职业健康安全管理体系	职业健康与安全
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	职业健康与安全
	403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康与安全
	403-5 工作者职业健康安全培训	职业健康与安全
	403-6 促进工作者健康	职业健康与安全
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康与安全
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康与安全
	403-10 工作相关的健康问题	职业健康与安全
GRI 404：培训与教育2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人才培养与发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	人才培养与发展
GRI 414：供应商评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商的比例	反腐败与可持续
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	未发生该类事件

GRI标准	披露项	报告章节
GRI 416：客户健康与安 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品质量管理
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生该类事件
GRI 417：产品及服务标识 2016	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	未发生该类事件
	417-3 涉及市场营销的违规事件	未发生该类事件
GRI 418：客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	客户关系维护

参与协会清单

NO	名称	成员级别	加入日期
1	苏州工业园区中小企业信用促进会	会员单位	2015年
2	苏州市智能制造产业联盟	理事单位	2017年6月
3	江苏省激光产业技术创新战略联盟	会员单位	2017年9月-2021年9月
4	中国机电一体化技术应用协会智能机器人分会	理事单位	2018年12月-2023年12月
5	中国机器人产业联盟	理事单位	2019年5月
6	苏州市机器人产业协会	理事单位	2019年11月-2023年10月
7	苏州工业园区数字经济协会	理事单位	2020年7月
8	中国焊接协会	理事单位	2020年11月9日
9	苏州市机器人产业协会	副会长单位	2021年2月-2023年10月
10	中国新型储能产业创新联盟	会员单位	2023年7月7日
11	苏州市智能制造产业联盟	理事单位	2022年8月2日-2027年8月1日
12	苏州市人形机器人生态联合体	发起单位	2024年4月
13	江苏省储能行业协会	理事单位	2024年4月7日
14	苏州市光伏产业协会	会员单位	2024年4月23日
15	苏州工业园区ESG联盟	发起单位	2024年4月
16	中欧校友工业互联网协会	副会长单位	2024年7月

读者意见反馈

为了不断提升江苏北人可持续发展管理工作，我们希望得到您的意见反馈，这将成为我们提高工作水平的重要依据。衷心感谢您在百忙中对本报告提出宝贵建议。

您的信息

姓名：_____ 单位：_____ 电话：_____ 邮箱：_____

您的意见

1. 您认为2024年江苏北人ESG报告总体上：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2. 您认为2024年江苏北人ESG报告披露的信息：

☐很丰富 ☐较丰富 ☐一般 ☐较少 ☐很少

3. 您认为2024年江苏北人ESG报告披露信息质量：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4. 您认为2025年江苏北人ESG报告应该新增加的议题：

- 治理支柱，具体是：_____
- 环境支柱，具体是：_____
- 社会支柱，具体是：_____
- 其他，具体是：_____

联系我们

电子邮箱：ir@beiren-tech.com 联系电话：0512-62886165