



找 鋼 产业互联集团

(於開曼群島註冊成立以不同投票權控制的有限公司，以 ZGW 之名稱於香港進行業務)

股份代號：6676

權證代號：2572

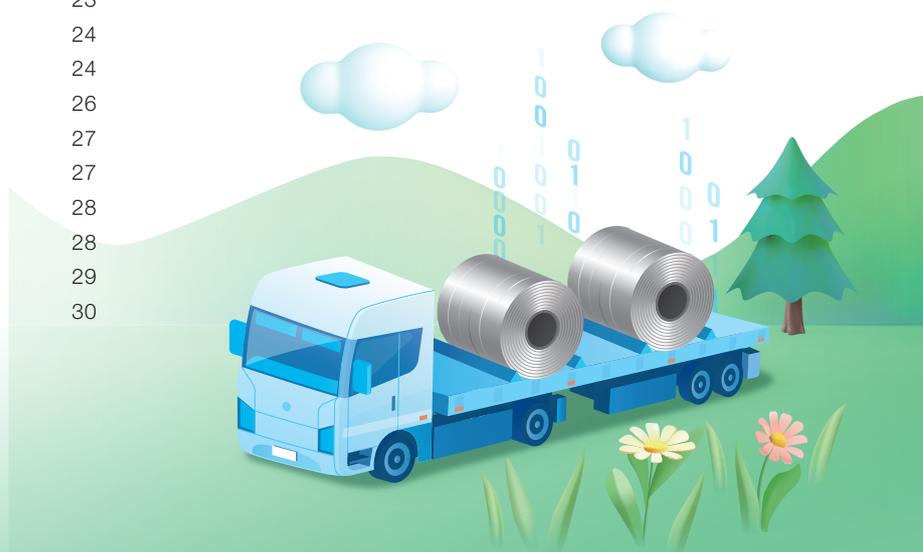


2024

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告	2	4. 綠色運營	32
CEO致辭	3	4.1 低碳運營	32
關於找鋼产业互联集团	5	4.2 應對氣候變化	33
企業榮譽	6	4.2.1 治理	33
		4.2.2 氣候相關風險及機遇識別	33
		4.2.3 指標及目標	34
		4.3 能源利用	35
		4.4 水資源管理	36
		4.5 廢棄物管理	37
1. ESG管治	8	5. 以人為本	39
1.1 ESG管治架構	8	5.1 僱員權益保護	39
1.2 董事會聲明	9	5.1.1 多元化與平等	39
1.3 利益相關方溝通	10	5.1.2 薪酬及福利待遇	39
1.4 重要性議題識別	11	5.2 培訓與發展	42
		5.2.1 僱員培訓	42
		5.2.2 僱員發展	44
		5.3 職業健康與安全	45
		5.4 僱員溝通與關懷	46
		5.4.1 僱員溝通	46
		5.4.2 僱員關懷	47
2. 高品質的平台與服務	12	6. 社區發展	48
2.1 平台運營	12	6.1 行業合作	48
2.1.1 平台質量管理	12	6.2 公益與慈善	50
2.1.2 負責任營銷	14		
2.2 客戶服務	14		
2.2.1 客戶投訴處理	14		
2.2.2 提高客戶滿意度	16		
2.3 供應商管理	17		
2.3.1 供應商准入管理	17		
2.3.2 准入後的供應商管理	18		
2.3.3 供應商交流	19		
2.3.4 可持續供應鏈	20		
2.4 創新驅動	20		
2.4.1 創新與協作	20		
2.4.2 創新殊榮	21		
3. 企業管治	23	附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》	
3.1 企業管治	23	索引	51
3.1.1 董事會架構	23	附錄2：2024年關鍵績效數據表	58
3.1.2 董事會運作	23	意見反饋表	61
3.2 合規運營及風險管理	24		
3.2.1 合規管理	24		
3.2.2 風險管理	26		
3.3 商業道德	27		
3.3.1 商業道德管理	27		
3.3.2 商業道德培訓	28		
3.3.3 投訴與舉報	28		
3.4 數據安全與隱私權保護	29		
3.5 知識產權保護	30		





報告概覽

本報告是找钢产业互联集团(以下簡稱「我們」或「本公司」)發佈的第一份環境、社會及管治(ESG)報告。本報告旨在向所有利益相關方系統地披露本公司在可持續發展領域的核心理念、既定目標、執行進度及未來戰略規劃。

編製基礎

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(香港聯交所)《上市規則》附錄C1《企業管治守則》及附錄C2《環境、社會及管治報告指引》的要求而編製。在編製過程中,我們已識別主要利益相關方,對重大ESG議題進行分析並排定優先次序,確定報告內容,並收集、整理及審閱相關資料,以確保報告內容符合重要性、量化性、平衡性和一致性的披露原則,最終形成本報告。

資料來源

本報告中披露的資料及數據均來自找钢产业互联集团。

報告範圍及報告期

除非另有說明,本報告中的政策、聲明及資料涵蓋本公司的實際業務範圍。報告實體包括找钢产业互联集团(6676.HK)及其附屬公司。報告期間為2024年1月1日至2024年12月31日。

可靠性說明

董事會對報告內容的真實性、準確性及完整性負責。

確認及批准

本報告經管理層確認後已於2025年3月28日獲得董事會審閱並批准。

本報告獲取方式

找钢产业互联集团的ESG報告與年報同時發佈。本報告備有中英文版本,並已上載至香港聯交所網站。中英文版本如有任何差異或不一致,概以英文版本為準。



CEO致辭

於2024年，在追求卓越的不懈努力下，我們在工業互聯網行業銳意進取，開拓創新，書寫找钢产业互联集团獨有的輝煌篇章。一路走來，從完善公司管治到推動數字化轉型，從實行綠色發展舉措到優化人才發展，找钢产业互联集团邁出堅定的步伐，用具體行動詮釋責任及承諾。

在發展的道路，找钢产业互联集团始終將完善公司管治作為基石，嚴守商業道德，堅守合規底線。我們不遺餘力地保障客戶數據及隱私，視其為信任的基石，同時努力保護知識產權，堅持創新精神。透過以治理完善、經營合規、誠信廉潔為特徵的穩健管治體系，我們為穩健成長奠定堅實基礎，讓合規與發展相輔相成、相得益彰。在原有管治架構的基礎上，我們精心構建ESG框架，將可持續發展的理念融入企業戰略的核心，成為引導本公司在時代浪潮中穩健前行的指路明燈。

找钢产业互联集团致力於打造領先的原材料數字化平台，率先實現一站式服務的數字化變革。我們不斷提升產品及服務質量，有效維護消費者的合法權益。通過一系列創新舉措，我們努力提升客戶滿意度，確保每一次合作均彰顯我們的用心及專業。為保證產品品質及推進可持續貿易，我們積極與致力於碳減排的優質供應商合作，建立長期合作關係，並通過各種交流活動促進經驗分享及協同成長。作為行業先驅，我們始終走在數字創新的最前沿，贏得廣泛的認可，加速有關鋼鐵及其他原材料的一站式服務的數字化進程，為行業帶來新的活力。

綠色發展是找钢产业互联集团的重要理念。我們積極響應全球氣候行動的號召，深入研究氣候變化帶來的風險和機遇，將氣候戰略融入經營管理的每個環節。與此同時，我們根據自身的營運情況制定有科學依據的節能目標，並密切監控目標完成情況，將我們對綠色發展的承諾轉化為實際行動，為地球可持續發展的未來做出貢獻。

人才是找钢产业互联集团最寶貴的資產。我們高度重視人才的發展和培養，堅決保障僱員的合法權益。我們建立完善的薪酬福利體系，提供充滿成長機會的職業發展平台，幫助每名僱員精進專業技能，充分發揮潛能。我們非常關心僱員的福祉和工作體驗。我們透過舉辦多元化的活動與計劃，致力於創造一個能促進歸屬、多元、平等、安全的工作環境，讓每一位團隊成員均能感受到本公司的溫暖與關懷。

CEO致辭

找钢产业互联集团深知社會責任的重要性，並以具體行動回饋社會。我們持續支持地方發展及鄉村振興，為社會更廣泛的繁榮做出貢獻。作為中國領先的鋼鐵產業互聯網平台，我們秉承合作共贏的理念。憑藉我們的數字化能力，我們與價值鏈上的合作夥伴緊密合作，共同打造一個綠色、高效及可持續發展的產業生態系統，讓鋼鐵行業在新時代綻放新的光彩。

展望未來，我們將以更大的決心推進數字化平台，持續推動技術創新，不斷提升服務品質及平台效能。我們深信，在全體僱員的共同努力下及在客戶的信任和支持下，找钢产业互联集团將繼續在可持續發展的道路上穩步前行，為鋼鐵行業的轉型及經濟社會的高質量發展做出更大的貢獻。



關於找钢产业互联集团

找钢产业互联集团成立於2012年初，並於2025年3月10日在香港聯交所主板上市。其是中國領先的產業互聯網平台。找钢产业互联集团以規模最大的工業品類鋼鐵為切入點，形成以工業和建築行業用戶為中心的一系列技術服務體系。截至報告期末，本公司業務已拓展至鋼鐵、電子、工控等多個行業，正逐步拓展至非鋼鐵工業原材料市場，包括電子元器件、電工電氣、五金機電產品及有色金屬等。

使命

- 通過數字化手段連接工業原材料行業的一切。

願景

- 成為全球領先的工業原材料數字化平台。

於2024年，找钢产业互联集团商品交易總額達1,880億元，交易總量超過51百萬噸。截至2024年12月31日，平台累計註冊的供應商超過15,000家，累計註冊客戶超過183,000家，覆蓋庫存量單位(SKU)超過630,000種，合作物流運營商1,700家。

作為領先的原材料數字化平台，找钢产业互联集团秉承「全心全意為用戶服務，為用戶的成功而努力」的經營理念。以互聯網及大數據為工具，為行業提供一站式服務，涵蓋線上鋼鐵交易、物流、倉儲及加工、SaaS產品及大數據分析，幫助工業及建築業產業鏈的中小型企業(SME)提高效率、實現增長，為用戶提供更好的業務體驗。

找钢产业互联集团正透過數字化技術重塑傳統的鋼鐵配送模式。旗下網絡貨運平台「胖貓物流」已建立標準化的物流及倉儲服務流程，是中國首批無車承運人平台、國內領先的重型平板貨車物流平台。

憑藉在工業領域的多年經驗，找钢产业互联集团已推出專為鋼鐵貿易行業打造的系統胖貓雲ERP。胖貓ERP依托於找钢产业互联集团的附屬公司找鋼網千億級交易量打磨的技術和累積的海量數據資源，幫助企業降本增效並實現數字化管理。目前，其市場普及率正在快速提升。

此外，找钢产业互联集团積極拓展國際業務，累計為阿聯酋、泰國、馬來西亞、印尼等其他國家的3,000多家用戶提供中國工業品代理採購、當地貿易及供應鏈服務。

企業榮譽



獲獎里程

1月	2023-2024年度上海市電子商務示範企業
4月	首批上海市產業互聯網示範平台
	再次入選《2024全球獨角獸榜》(4月9日)
	胖貓物流再次被授予4A級網絡貨運平台企業(4月29日)
6月	《人民日報》聚焦鋼鐵業提質增效，找鋼網數據顯示產品結構優化升級
7月	上海市大模型賦能生產性互聯網服務平台項目
8月	人民日報海外版關注，以數字化手段助力行業綠色轉型
9月	2024年度上海市商務高質量發展專項資金(生產性互聯網服務平台)
10月	榮獲2024年度「中國服務業民營企業100強」榜單第13位及2024年度「中國民營企業500強」榜單第51位(10月12日)
	榮獲人民日報點贊為安全高效的鋼鐵電子交易(10月16日)
11月	「智能交易助手」項目成功申請上海市現代商貿流通體系試點專項資金
	「鋼鐵產業互聯網數據要素協同創新案例」榮獲中國信息協會數據要素應用創新大賽二等獎
12月	2024年中國大宗商品供應鏈創新優秀案例(12月3日)
	「交易助手」獲工業和信息化部評選為2024年鋼鐵行業重點場景數字化轉型的典型案例
	找鋼網商標入選「第十六批上海市重點商標保護名錄」
	工業和信息化部評選2024年工業領域數據要素應用場景典型案例

企業榮譽

榮譽及獎項

國家發展和改革委員會	物流業製造業深度融合與創新發展案例
中華人民共和國工業和信息化部	製造業與互聯網融合發展試點示範項目
	大數據產業發展試點示範項目
	工業互聯網試點示範項目
	製造業與互聯網融合發展工業電子商務平台試點示範企業
中華人民共和國交通運輸部	無車承運人試點企業
中華人民共和國商務部	全國供應鏈創新與應用示範企業
	電子商務示範企業
國家標準化管理委員會	國家級服務業標準化試點項目
上海市商務委員會	上海供應鏈創新與應用示範企業
上海市經濟和信息化委員會	上海市服務型製造示範平台
	上海市電子商務雙推平台

1. ESG管治



1.1 ESG管治架構

為全面指導及監督本公司的可持續發展管理及實踐，同時持續提高ESG表現水平，找钢产业互联集团已建立由董事會、審核委員會及ESG工作小組構成的「決策－管理－執行」的三層ESG管理框架，以確保對ESG事宜的有效決策及監督。

董事會

- 對本公司重大ESG事項進行決策。
- 監督ESG風險管理與控制。
- 監督ESG目標之執行進度及其與本公司業務之一致性。
- 評估並批准審核委員會提出之ESG工作計劃。
- 批准ESG報告及其他ESG相關事項。

審核委員會

- 制定及更新ESG工作計劃。
- 部署並監督ESG工作進度。
- 監察本公司與利益相關方的溝通渠道與方式。
- 定期向董事會報告ESG的進展與成果。

ESG工作小組

- 實施並執行具體的ESG計劃。
- 制定與本公司整體目標一致的年度次目標。
- 監督及評估各部門的ESG績效。
- 定期向審核委員會報告工作進度與成果。

找钢产业互联集团ESG管治架構

1. ESG管治

1.2 董事會聲明

董事會職責	<p>董事會對找钢产业互联集团的ESG績效承擔最終責任，領導ESG戰略制定並監督ESG風險管理。</p> <p>董事會負責監督ESG目標的執行進度，並決定ESG議題的優先順序。</p> <p>審核委員會負責制定及審閱本公司之ESG願景、策略、框架、原則及政策，並向董事會提出建議及報告。</p>
ESG工作執行	<p>ESG計劃的實施與執行主要由ESG工作小組負責。</p> <p>ESG工作小組確保ESG目標、制度及政策的有效執行及實施，並將可持續性發展融入日常營運。ESG工作小組定期向審核委員會報告。</p>
重要ESG議題	<p>審核委員會負責監督本公司與利益相關方溝通的渠道與方法，確保相關政策能有效促進本公司與其利益相關方之間的互動。</p> <p>審核委員會與董事會討論並批准ESG議題重要性的最終評估結果。</p>
ESG風險管理	<p>董事會負責評估及識別本公司在ESG事宜的風險。</p> <p>審核委員會根據內外部的業務情況識別及評估風險及機會，由董事會審核及決定風險應對及緩解計劃，以盡量減少對本公司的負面影響。</p>

1.3 利益相關方溝通

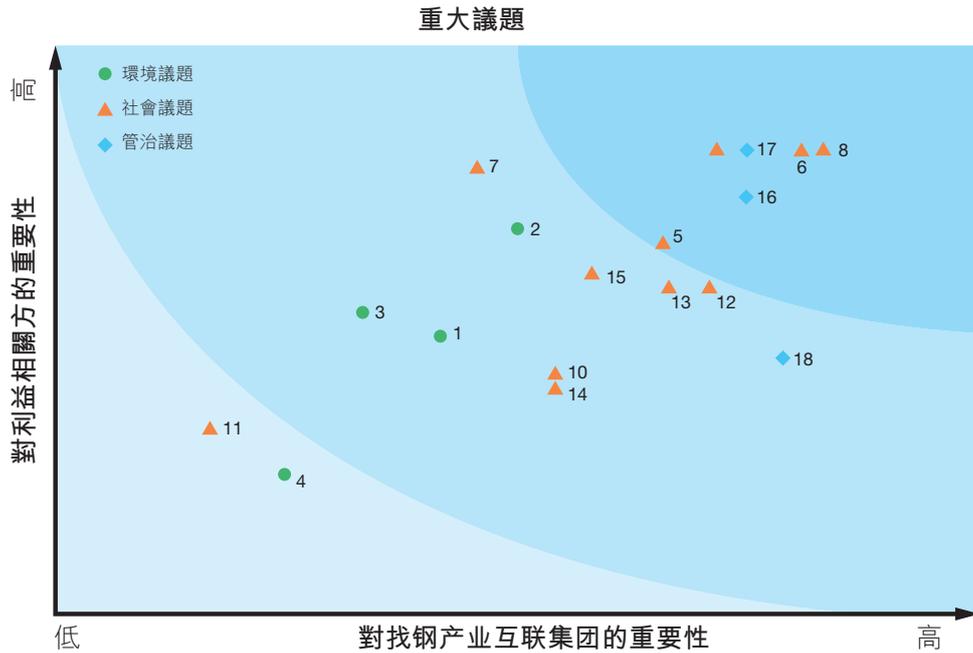
找钢产业互联集团秉持公開及透明的原則，與利益相關方建立高效及定期的溝通機制。透過多元化的溝通渠道，我們與利益相關方進行深入互動，積極回應彼等的關注與期望，同時將彼等的訴求融入本公司ESG決策過程。

利益相關方	重點關注議題	溝通渠道
政府／監管機構	企業管治 合規運營 職業健康與安全	定期報告 專題會議 常規工作會議 信息披露與提交
股東	合規運營 商業道德 創新驅動 知識產權保護	股東大會 現場訪問 電話溝通 信息披露 公司網站
客戶	創新驅動 優質服務 負責任營銷 數據安全與隱私保護	日常溝通 定期拜訪 客戶滿意度調查 公司網站
僱員	僱員權益 職業健康與安全 僱員培訓與發展 僱員溝通與關懷	僱員論壇 僱員活動 僱員關懷舉措 投訴熱線與郵箱
供應商	供應鏈管理 負責任營銷 商業道德 數據安全與隱私保護	資質審查 日常溝通與培訓 年度供應商評估
社區	社區公益	社區共建 慈善活動

1. ESG管治

1.4 重要性議題識別

基於多元化的利益相關方溝通，找钢产业互联集團進行重要性議題的識別工作。考慮到本公司的實際營運及利益相關方的期望，我們已識別18個重大議題，涵蓋三個關鍵領域：環境、社會及管治。該結果作為持續優化內部ESG管理的重要基礎，確保主動回應利益相關者對本公司可持續發展工作的關注及期望。



找钢产业互联集团議題重要性矩陣

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 應對氣候變化 | 10. 知識產權保護 |
| 2. 能源管理 | 11. 社區公益 |
| 3. 水資源管理 | 12. 僱員權利及福利 |
| 4. 廢棄物管理 | 13. 職業健康與安全 |
| 5. 創新驅動 | 14. 僱員培訓與發展 |
| 6. 供應鏈管理 | 15. 僱員溝通與關懷 |
| 7. 負責任營銷 | 16. 商業道德 |
| 8. 優質服務 | 17. 合規運營 |
| 9. 數據安全與隱私保護 | 18. 企業管治 |

2. 高品質的平台與服務



2.1 平台運營

2.1.1 平台質量管理

找钢产业互联集团不斷從服務及產品兩個維度加強質量管理，確保平台上所有上架產品均符合國家產品質量標準，同時為客戶提供卓越的交易體驗。我們已建立嚴格的甄選流程，根據產品質量、信譽、生產規模、定價及按時交付產品或服務的能力全面評估賣方。此外，我們會對每個潛在賣方進行徹底的背景調查及年度現場檢查。同時，我們從多個層面監控鋼鐵產品賣方的合約履行情況，包括交付及運輸狀態、結算流程以及交付產品的質量。

質量管理實踐

我們意識到質量管理對本公司可持續發展的關鍵作用，並已在業務運營的多個階段實施全面的質量控制措施。

2. 高品質的平台與服務

承運商評級機制

- 我們已建立完善的承運商評級機制，對承運商的服務能力及聲譽進行全面評估。在訂單分配上，我們會優先考慮評級較高的承運商，激勵彼等不斷提升服務水平，優化物流質量，為買家提供更可靠的物流支援。

創新的物流模式

- 我們首創「無車承運人」模式，高效整合承運商、獨立司機及買家資源。在此模式下，我們不直接擁有或租賃承運商或車隊；相反，我們利用數字化平台精準匹配供需，將高質量物流資源與買家需求緊密結合，打破傳統物流模式的限制。

數字化平台賦能履約

- 利用自主研發的胖貓物流數字化平台，我們已實現物流履約流程控管與產品服務標準化，全面提升物流服務質量及效率。

數字物流追蹤工具

- 為提高交付過程的可信度及可靠性，我們與獨立第三方合作開發「物流哨兵」數字工具，實現運輸全程可視化。買家可使用「物流哨兵」即時追蹤訂單運輸狀態，確保運輸過程高度透明且全程可追蹤。

物流服務質量保證措施

2. 高品質的平台與服務

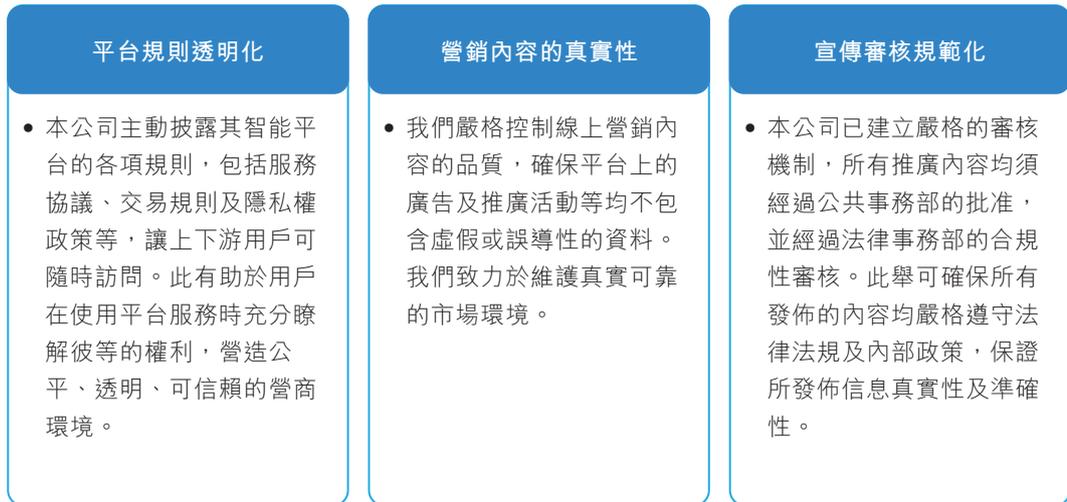
產品召回

我們已建立完善的退貨產品回收及處理機制，確保妥善處理並最大限度地回收資源。

2.1.2 負責任營銷

找钢产业互联集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》及經營地區的其他相關法律法規。此外，本公司已建立《信息傳播制度》，在尊重消費者知情權的同時，確保信息發佈的合規性及有效性。

為確保營銷合規並有效保障平台用戶的合法權益，找钢产业互联集團已實施一系列切實可行的措施。



負責任的營銷管理措施

2.2 客戶服務

2.2.1 客戶投訴處理

本公司已建立完善的售後服務管理體系及投訴處理機制，及時回應客戶需求，提供全方位、高品質的服務保障。

投訴處理機制

對於與服務相關的問題，我們會根據內部政策向買家提供賠償。倘涉及產品質量問題，我們會迅速與賣家溝通，並進行調查，承諾在24小時內向買家提出補救計劃。我們亦會追蹤整個執行過程，以確保問題得到妥善解決。

2. 高品質的平台與服務



客戶投訴處理流程

2. 高品質的平台與服務

投訴溝通渠道

找钢产业互联集团已建立多種溝通渠道，以有效解決客戶訴求。客戶可隨時透過線上聊天支援、服務熱線或官方微信賬號上的訊息提供反饋。此外，我們已佈局線下服務網絡。截至報告期末，本公司已在買家集中的重點城市設立43個本地服務中心，提供便捷的線下售後服務。

於報告期內，本公司收到505宗產品及服務相關投訴，投訴回應率及解決率均達100%。

2.2.2 提高客戶滿意度

找钢产业互联集团定期進行客戶滿意度調查，深入了解客戶對我們的服務及各訂單流程（包括物流配送、提貨、處理、發票及對賬等）的反饋。於報告期內，客戶滿意度調查得分為4.82分（滿分5分）。

我們積極回應客戶滿意度調查結果，實施一系列改善措施，不斷提升服務質量，旨在進一步改善客戶體驗，實現有效的用戶留存。

平台功能優化與升級

- 我們不斷優化及升級常用的平台功能，以確保其更高的穩定性、便利性及效率，滿足用戶不斷發展的需求。

服務績效追蹤與評估

- 我們持續追蹤及評估交易員的服務表現，以確保彼等維持專業態度及高服務水準，同時強調服務效率。

服務人員能力提升

- 我們為交易員及售後服務人員提供系統化的培訓計劃，以提升彼等的專業技能及服務能力。

持續改進

- 利用透過服務現有買家、賣家及服務用戶所累積的廣泛交易數據及行業經驗，我們持續優化及改善我們的產品及服務。

客戶滿意度提高措施

2. 高品質的平台與服務

2.3 供應商管理

2.3.1 供應商准入管理

本公司的供應商包括物流、倉儲及加工服務提供商，其中以物流供應商為主。

找钢产业互联集团已建立《承運商管理制度》，對承運商准入的各個環節（包括准入條件、甄選機制、評估方案及評估結果應用等）進行規範。此舉加強供應鏈風險管理，旨在與優質供應商建立長期、穩定的合作關係。

我們已制定嚴格的承運商准入標準，進行嚴格的資格審查及全面的背景調查，以評估其管理及相關風險。此流程有助於識別潛在風險，通過評估的承運商才能成為本公司的合作夥伴。此外，在供應商合作方面，本公司優先選擇致力於碳減排的物流合作夥伴。

截至報告期末，找钢产业互联集团共有17,172家供應商，按地區分類如下：

地區	單位	2024年
中國（包括香港、澳門及台灣）	數量	17,172
海外	數量	132

2. 高品質的平台與服務

2.3.2 准入後的供應商管理

找钢产业互联集團對物流供應商實施分級管理制度。本公司根據承運商每月的交易數據及相關部門的評價情況，對承運商進行綜合評價，將彼等分為一至五星級的評級體系。對於不同等級的承運商，我們實施差異化的結算政策、貨量分配、財務支持、培訓計劃及維護策略。此舉能激勵承運商提升服務品質，同時能優化供應鏈管理效率。



我們與承運商合作夥伴保持定期溝通，以支援彼等改善服務品質。根據評估結果，本公司會在必要時終止與未能達到規定標準的承運商的合作。

2. 高品質的平台與服務

2.3.3 供應商交流

找钢产业互联集团不定期舉辦物流供應商交流活動，搭建開放高效的溝通平台，促進供應商與本公司之間的深度合作與協同發展。

鋼鐵物流園交流活動

2024年8月，在找钢产业互联集团工會的特別支持下，由本公司附屬公司胖貓物流主辦的鋼鐵物流園首屆吃西瓜挑戰賽•總決賽於本公司上海總部圓滿落幕。賽前，在找钢产业互联集团副總裁兼管理合夥人陳清的帶領下，物流供應商參賽者及評委遊覽了找钢产业互联集团上海總部，深入瞭解找钢产业互联集团及胖貓物流的業務模式與經營理念。是次比賽不僅為物流司機帶來歡樂與溫暖，更透過一系列趣味活動促進承運商之間的互動與合作，進一步保障供應鏈穩定。



吃西瓜挑戰賽•總決賽



找钢产业互联集团上海總部遊覽

2. 高品質的平台與服務

2.3.4 可持續供應鏈

找钢产业互联集团高度重視構建可持續供應鏈，關注供應商在商業道德與環保方面的管理。我們要求所有供應商簽署誠信協議，並制定明確指引以規範其商業道德行為，從而營造公平、誠信的商業環境。

供應商嚴禁在業務經營中作出任何形式的欺詐或貪腐行為。

供應商須遵守其營運所在地的法律法規及公司相關內部政策。

供應商須簽署反洗錢及反腐敗法律承諾書，嚴禁向本公司僱員或其家屬提供任何不正當利益。此外，如我們僱員明示或暗示要求任何形式的賄賂，供應商必須拒絕要求並即時向我們舉報。

供應商商業道德要求

2.4 創新驅動

2.4.1 創新與協作

找钢产业互联集团自主研发覆盖售前、售中及售後交易流程的數字化平台。我們利用先進數字技術實現鋼鐵分銷各環節全面數字化，顯著提升營運效率。2024年，交易量突破51.4百萬噸。該平台提供超過630,000種鋼材產品規格，為客戶提供一站式綜合服務，涵蓋在線鋼鐵交易、物流、倉儲加工、SaaS產品及大數據分析。

2024年，找钢产业互联集团積極推進多項研發與技術合作項目。本公司成功獲得上海市現代商貿流通體系試點項目資金，開發「基於大模型的鋼鐵產業互聯網智能交易助手」，以優化產業互聯網交易流程並提升交易效率。此外，我們提交了名為「一種鋼鐵類貨物的資源數據處理方法及裝置」的專利申請，運用先進數據處理技術提升鋼鐵行業資源管理效率與精準度，為行業提供更智能化的解決方案。

2. 高品質的平台與服務

在供應鏈管理方面，找鋼產業互聯集團持續推動創新，透過數字化解決方案打通上下游企業、物流公司及倉儲加工資源，成功建立強大的綜合供應鏈服務能力，進一步鞏固本公司在數字化鋼鐵交易領域的領導地位。

2.4.2 創新殊榮

找鋼產業互聯集團致力於通過創新提升鋼鐵貿易行業效率。我們在數字化轉型及供應鏈創新方面的卓越成就，已獲得廣泛認可。

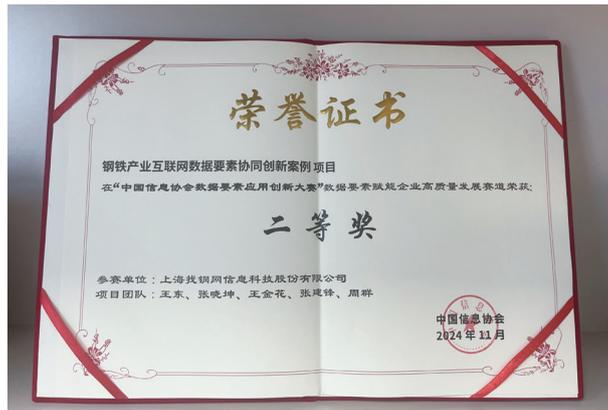


創新獎

2. 高品質的平台與服務



「2024中國大宗商品供應鏈創新優秀案例」獎項



「數據要素赋能企業高質量發展賽道二等獎」

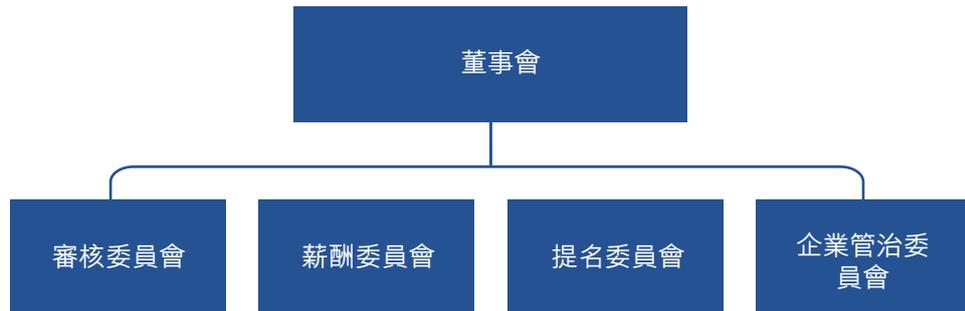


3. 企業管治

3.1 企業管治

3.1.1 董事會架構

找钢产业互联集团嚴格遵守營運地區的相關法律法規，如《中華人民共和國公司法》，並已建立完善的企業管治框架。本公司董事會由四個主要委員會組成：審核委員會、薪酬委員會、提名委員會及企業管治委員會。各委員會努力履行其各自職責，確保本公司穩健發展。



找钢产业互联集团董事會管治架構

3.1.2 董事會運作

本公司已實施董事會多元化政策，考慮多種因素以確保董事會的多元化，包括但不限於專業經驗、技能、知識、教育背景、年齡、性別、文化及任期。此政策有助於在董事會內保持專業知識、技能、經驗及多元化觀點的適當平衡。

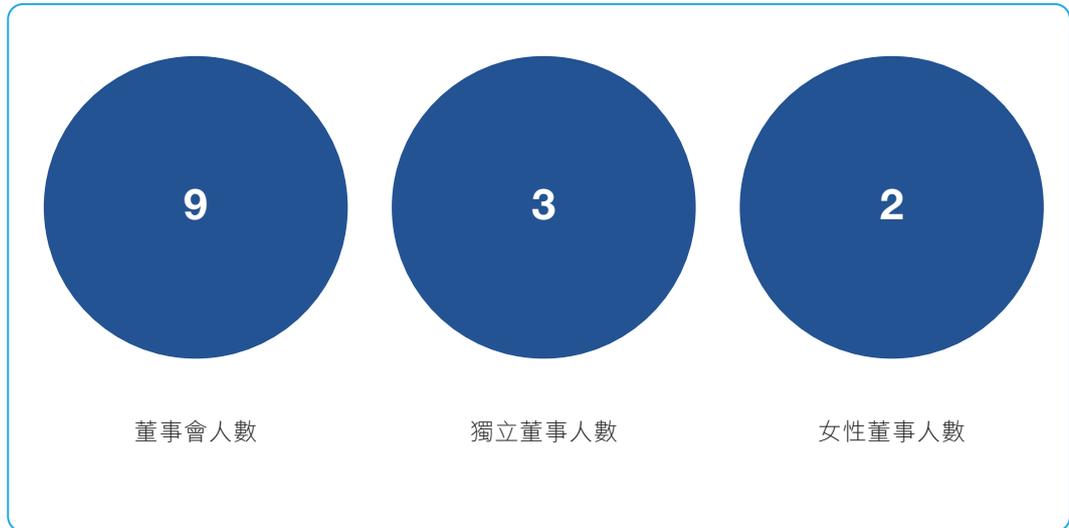
於報告期，

女性董事會成員佔董事會組成總數的22.2%。

本公司董事會目前由九名成員組成，其中獨立非執行董事佔33.3%。此外，審核委員會及企業管治委員會的所有成員均為獨立董事，有效確保董事會的獨立性。

3. 企業管治

董事會成員擁有跨多個行業的廣泛專業知識，包括管理、會計、法律及鋼鐵。彼等在企業管理、財務以及ESG相關事宜上擁有豐富的經驗，為本公司的高品質發展做出貢獻。



董事會組成

找钢产业互联集团董事會已建立完善的披露機制，以確保管治透明度及監督渠道的暢通。董事出席董事會會議及股東大會的記錄將按照上市規則在本公司的年報中進行披露。

3.2 合規運營及風險管理

3.2.1 合規管理

我們深信合規管理是本公司穩健發展的基石，並始終將合規管理作為戰略重點。找钢产业互联集团根據《中華人民共和國審計法》及其他相關法律法規，制定《內部審計制度》。該制度明確界定內部合規管理流程及監督措施，推動內部審計以科學化、制度化及規範化的方式實施，以充分發揮其在企業運營及管理中的作用。

3. 企業管治

本公司已成立內控監察部，每年制定專項或常規審核計劃。監督流程嵌入關鍵業務流程，並實施不相容職責分離機制以確保相互監督。此外，我們定期與第三方機構合作進行合規審核，以保障營運管理的合規性，並降低企業的合規風險。

我們通過定期對僱員開展合規培訓，高度重視培養合規文化。該等措施旨在提高僱員的法律合規意識，並加強彼等識別及降低業務風險的能力。

合規培訓活動

為提高僱員的法律意識及加強企業合規管理，我們通過線上與線下相結合的方法進行法律案例分析培訓。培訓涵蓋多個業務部門，並結合各種典型案例，有效規範僱員行為。



培訓宣傳海報

3. 企業管治

3.2.2 風險管理

找钢产业互联集团致力於建立並維持健全的風險管理及內部控制系統。我們已實施的風險管理政策涵蓋業務運營的各個方面，能夠持續識別、評估、評價及監控與戰略目標相關的關鍵風險。

秉持「強化科技、執行規範、確保發展」的原則，我們已建立動態的風險控制體系。利用大數據分析等其他科技工具，我們嚴格執行業務規則，及時發現及處理風險異常，確保運營的穩定及健康發展。我們的風險管理框架涵蓋事前訪問控制、事中合規運作以及事後應收賬款及爭議處理三個維度，確保控制措施及時有效。此外，本公司已對整體業務流程模式進行繪圖，並在關鍵運營節點實施有針對性的風險控制措施。

流程層面

- 建立完善的內部管理制度及流程框架，確保關鍵點的風險控制有據可循及有據可依。
- 倡導全公司的風險控制意識，定期進行各種僱員培訓及沙盤模擬企業管理，確保僱員準確理解並嚴格執行工作。

系統層面

- 開發完整業務系統，並在系統內的關鍵點嵌入風險控制機制。
- 實施權限隔離，確保明確的批准檢查點，保障數據安全。
- 針對各種業務場景，運用Tableau等工具，建立適合各種業務場景的大數據驅動的可視化監控平台，可即時追蹤異常風險點。

跨部門合作

- 風控部、法律部及內控部以「三大支柱系統」的方式運作，各司其職，同時協同合作，以達到深入的風險控制與監督。

風險控制系統

3. 企業管治

3.3 商業道德

3.3.1 商業道德管理

找钢产业互联集团在企業運營中堅持誠信、守法及廉潔自律的原則。我們嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》及其他反腐敗、反賄賂法規。為強化我們的承諾，我們已制定內部政策，如《反舞弊制度》和《舉報管理規範》。此外，我們已成立誠信調查團隊，包括成員來自內控監察部以及風控部，作為反舞弊的責任部門。

誠信調查團隊負責組織及實施整個公司的反舞弊工作。其定期召開會議，評估反舞弊工作的有效性及制度推進，並提供改進建議。此外，該團隊確保每年至少與第三方組織進行一次溝通及審核，以保證本公司的業務實踐符合道德要求。

本公司根據內部政策對全體僱員（包括高級管理層）的道德行為及禁止行為制定明確的準則。全體僱員均須簽署《行為規範承諾書》，任何違反其規定的行為均構成嚴重的違紀行為。本公司保留根據《員工手冊》及承諾書中概述的條款採取適當行動的權利。

於2024年，我們已更新《行為規範承諾書》及《業務規範承諾函》，並引入《僱員反腐公約承諾書》。全體僱員均須簽署該等文件，以進一步強化專業行為標準。

於報告期，

本公司並無任何已審結的商業道德貪污訴訟案件。

3. 企業管治

3.3.2 商業道德培訓

本公司積極推動商業道德文化，旨在提高僱員的法律意識及道德標準。透過在思想層面培養道德基礎，我們努力營造風清氣正的企業環境，維護企業公平誠信的形象。我們亦定期在本公司內部分享誠信的積極榜樣，以強化企業道德價值觀。

於報告期，

本公司為僱員開展14次商業道德培訓會議。亦向董事提供商業道德培訓。

3.3.3 投訴與舉報

找钢产业互联集團對貪污舞弊採取零容忍政策。本公司已建立完善的舉報、投訴渠道及處理機制。僱員及其他利益相關方可通過舉報熱線、電子郵件或其他渠道舉報本公司內及僱員實際發生或涉嫌的貪污舞弊案件。

舉報熱線：021-35906666

舉報電子郵件：tousu@zhaogang.com

舉報地址：上海市嘉定區新培路123號

於接到舉報案件後，誠信調查團隊將根據實際工作安排有序處理。在兩個工作日內，該團隊將使用所提供的聯絡方式聯絡舉報人。一旦完成調查，誠信調查團隊將指定專人向舉報人提供調查結果。

誠信調查團隊優先考慮舉報人的保密，在整個舉報及調查過程中執行嚴格的控制措施及程序。所有個人資料及提交的證據均會受到嚴格保密並保護。

本公司嚴格禁止任何形式的報復行為。任何報復行為均將根據公司規定進行處理。倘舉報人遭遇報復，彼等可以盡快向誠信調查組舉報。

3. 企業管治

3.4 數據安全與隱私權保護

本公司嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》及其他相關法規。在內部，我們已制定《數據安全管理規範》，對敏感信息進行界定，規範、加強企業網絡及信息安全管理。實施全面的網絡及信息安全管理體系，確保用戶數據得到保護，防止數據外洩及丟失。

政策制定	訪問控制	數據修復	緊急響應
<ul style="list-style-type: none"> 制定《硬件維護操作管理制度》、《網絡安全管理制度》、《病毒與補丁管理辦法》等政策，有系統地規範網絡作業、系統維護及數據中心管理流程。 	<ul style="list-style-type: none"> 實施嚴格的分層訪問控制機制。根據《賬戶及權限管理辦法》，對財務、物資、人力資源及OA系統實施獨立訪問控制，確保只有授權人員才能訪問，並由專責管理員負責維護。 	<ul style="list-style-type: none"> 《業務系統數據修復管理流程》建立數據還原的標準化程序，確保數據操作的合規性及可追蹤性。 	<ul style="list-style-type: none"> 已制定全面的《應急預案》，涵蓋事件分類、應變程序、系統恢復及事後評估。 定期進行演練及培訓會議，以持續提高風險應變能力。

網絡及信息安全管理體系

僱員在入職時須簽署《保密及知識產權保護協議》，明確在職期間及離職後的保密責任。此外，我們會提供定期培訓，並動態更新網絡安全機制，以確保安全管理政策的發展與業務發展保持一致。

於報告期，

找钢产业互联集团未發生任何信息安全事故或客戶隱私外洩事件。

3. 企業管治

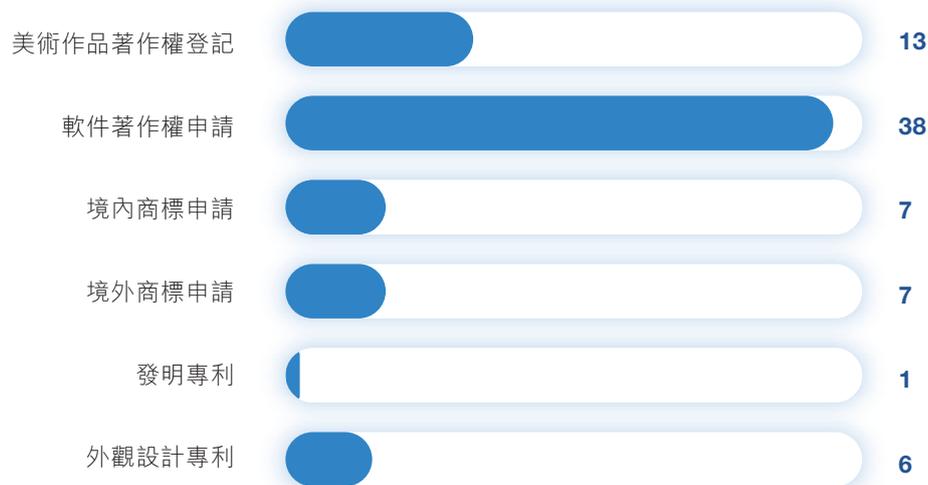
3.5 知識產權保護

我們認同知識產權(IP)是本公司核心競爭力的重要組成部分，在維護市場公平競爭、促進企業可持續發展方面發揮著不可替代的作用。因此，我們將IP保護視為企業管治及營運的重要一環。通過建立完善的IP保護體系，我們確保本公司及合作夥伴的勞動成果努力得到充分的尊重及保障。

本公司根據《中華人民共和國專利法》及其他相關法規進行日常管理。我們已制定全面及系統的IP管理制度，例如《找鋼網知識產權管理制度》，對IP申請管理、侵權防禦管理等其他相關流程進行規範。此外，我們已制訂《侵權預警方案》，並已建立相應的管理機制，以確保IP得到有效保護，並及時識別侵權行為。

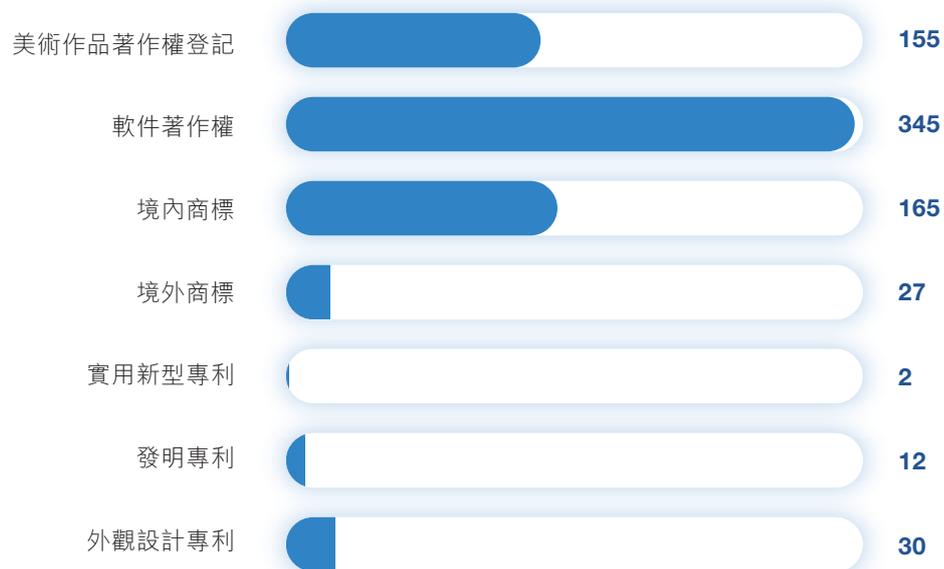
我們持續加強創新研發能力。通過不斷的研究及積累，我們已取得多項IP成果。

於報告期內，找鋼产业互联集团申請新知識產權73項。截至報告期末，本公司共持有有效知識產權736項。



報告期間的新知識產權申請

3. 企業管治



截至報告期末有效的知識產權

4. 綠色運營



4.1 低碳運營

為響應中國雙碳國家戰略目標，找鋼產業互聯集團積極推行低碳運營實踐並開展綠色環保舉措。本集團通過整合鋼鐵產業供應鏈多個環節，提升各階段運營效率，並藉助數字化技術實現多維度減碳效益，推動鋼鐵生產、物流及消費領域的可持續轉型。

物流服務

- 作為找鋼產業互聯集團旗下領先的數字化物流平台，胖貓物流運用其智能匹配系統精準對接物流訂單，將車隊運輸的貨物等待時間從24小時縮短至15小時。此項優化措施使車輛利用率提升12%，並通過精簡運作與減少閒置路線，令物流碳排放減少8%。

科技與數據

- 找鋼產業互聯集團研發的「胖貓雲ERP」是專為鋼貿企業設計的數字化管理工具，通過簡化工作流程與自動化處理，在推動全行業數字化與無紙化轉型的同時實現碳減排。
- 「找鋼指數APP」整合國內鋼材市場定價、交易趨勢及庫存分析數據，助力鋼廠優化科學庫存管理、生產規劃、銷售策略及精準物流調度。該平台減少物流冗余作業與倉儲成本，同步降低鋼鐵產業鏈8%的碳排放量。

資源可持續性

- 找鋼產業互聯集團已在銷售及物流流程全面推行無紙化措施。旗下胖貓物流優化訂單匹配，每年分別減少720,000張紙張消耗及18,000個紙質包裹，降低快遞相關能源使用。
- 本集團向客戶推薦可回收建築廢鋼。透過大規模回收利用，此舉每年可替代鋼鐵生產中的原生原材料，間接減少約6百萬噸碳排放量。

找鋼產業互聯集團碳減排舉措

4. 綠色運營

4.2 應對氣候變化

4.2.1 治理

找钢产业互联集团已將氣候變化管治納入其ESG治理中，董事會、審核委員會及ESG工作小組協同合作，系統性地推進氣候變化應對工作，並對未來氣候變化風險的管理及相關目標制定提供戰略指導。

4.2.2 氣候相關風險及機遇識別

我們認為氣候變化乃企業可持續發展的核心議題，深入識別及評估氣候相關風險，並制定及實施有效的策略，以提升長期的氣候應變能力。本公司從物理風險及轉型風險維度進行風險評估，識別風險、機遇及潛在影響，並建立具體的應對措施。

	物理風險	轉型風險
具體風險	沿海洪水、颱風、暴雨、洪水、極端高溫、山泥傾瀉及山火等極端天氣事件及自然災害	<ul style="list-style-type: none"> 隨著應對氣候變化相關政策的持續推出及監管要求日益嚴格，本公司可能會面臨更為複雜的合規挑戰。 市場需求可能轉向綠色及低碳屬性，本公司需要與市場需求保持一致，以維持競爭力。
潛在影響	<ul style="list-style-type: none"> 颱風、暴雨及洪水等自然災害可能導致停電，干擾正常營運，及導致財務損失。 颱風、暴雨及洪水等自然災害可能對僱員的健康與安全構成威脅。 因颱風、暴雨及洪水等自然災害所導致的物流中斷，可能嚴重影響本公司的供應鏈，導致財務損失。 	<ul style="list-style-type: none"> 更嚴格的合規要求可能會導致合規成本增加。 市場對低碳產品的需求可能導致更高的營運支出，例如增加綠色電力的採購。

4. 綠色運營

	物理風險	轉型風險
應對措施	<ul style="list-style-type: none"> 本公司已建立業務应急管理政策，明確識別、評估、處理、監測及報告自然災害及其他突發事件的流程，以確保有效應對。 我們要求物流供應商制定詳細的應急預案，以減輕極端天氣及自然災害可能帶來的物流方面的不利影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司持續監測法律法規的變化，以確保滿足監管機構對於企業在應對氣候變化方面披露及管理要求。 我們將繼續探索低碳運營，最大化我們業務所產生的環境效益。

氣候變化可能為找鋼產業互聯集團的業務運營帶來新的機遇。憑藉我們的數字化平台，我們協助及引導行業走向碳中和，同時為非鋼鐵行業引入更多碳中和及創新的服務。例如，我們計劃推出胖貓再生資源，專注於工業廢棄物回收。此外，我們積極在運營中使用清潔能源，及利用用戶對低碳產品日益增長的偏好，減少平台用戶的碳足跡，並塑造積極的綠色品牌形象。

4.2.3 指標及目標

於未來發展中，找鋼產業互聯集團致力於以環保及可持續的方式開展業務。為此，我們專注於降低碳排放強度。此外，我們計劃未來對本公司碳排放數據進行全面及系統的分析，並在此基礎上制定更科學、更有效的減碳方案。

於2024年，找鋼產業互聯集團的溫室氣體排放情況如下：

指標	單位	2024年
範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	287.49
範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	1,498.09
溫室氣體排放總量（範疇一及範疇二）	噸二氧化碳當量	1,785.58
溫室氣體排放密度（範疇一及範疇二）	噸二氧化碳當量／百萬元收入	1.15

4. 綠色運營

4.3 能源利用

找钢产业互联集团嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》及其他經營地區的相關法律法規。我們積極響應國家節能減排的號召，秉持節能減耗的環保理念，努力實現綠色運營。

作為一家主要從事辦公業務的公司，電力消耗佔我們溫室氣體排放的最大比例。因此，我們非常重視內部節電管理，並透過實施一系列節能措施，計劃於2025年將每人民幣百萬元收入的耗電量較2022年的消耗強度水平降低約2%。

為實現節能減排目標，我們致力於在本公司內部培養節電文化。通過一系列具體舉措，我們不斷優化能源使用效率及將環境影響降到最低。

持續監測耗電水平

- 通過定期監測電力消耗數據，我們精確跟蹤能源使用情況，及為優化能源管理提供數據支持。

合理調控空調系統

- 嚴格規範空調的每日運行時間，避免不必要的能源浪費；夏季將製冷溫度設定為26°C，冬季將制熱溫度設定為20°C，以在僱員舒適度與能源效率之間取得平衡。
- 此外，於春季及秋季，優先使用新風通風系統，而非空調，以最大限度減少對空調系統的依賴，及提升辦公環境的可持續性。

優化照明管理

- 本公司已於主要辦公區域安裝先進的感應式照明技術，實現自動化照明管理，減少不必要的能源浪費。此外，本公司鼓勵僱員盡可能充分利用自然光，以減少人工照明的使用。

節電管理措施

4. 綠色運營

於2024年，本公司的能源消耗情況如下：

指標	單位	2024年
天然氣	標準立方米	107,556.00
汽油	升	24,400.00
直接能源總耗量	噸標煤	169.08
直接能源消耗密度	噸標煤／百萬元收入	0.11
外購電力	千瓦時	2,258,215.00
間接能源總耗量	噸標煤	314.40
間接能源消耗密度	噸標煤／百萬元收入	0.20
總綜合能源消耗	噸標煤	483.48
綜合能源消耗密度	噸標煤／百萬元收入	0.31

4.4 水資源管理

我們嚴格遵守《中華人民共和國水法》及其他經營地區的相關法律法規，持續優化水資源利用，減少不必要的用水消耗。本公司已實施多項節水措施，及於2025年將每人民幣百萬元收入的耗電量及耗水量較2022年的消耗強度水平降低約2%。

節水衛浴設備

- 辦公區域使用節水馬桶，可根據實際需要選擇不同的沖水量，有效減少不必要的水資源浪費。
- 洗手盆安裝感應式水龍頭，防止因人為錯誤（例如忘記關閉水龍頭）造成的水資源浪費。

創新綠植灌溉

- 使用河水灌溉辦公區域的綠化植物，確保植物有充分水分的同時，減輕市政供水系統的負荷。

定期巡檢及維護

- 安排專職人員對辦公區域的用水設施進行常規檢查，及時發現並修復漏水的水龍頭、馬桶及管道等設備，最大限度減少因設備故障造成的水資源浪費。

水資源管理措施

於廢水處理方面，本公司已採用一系列標準化管理措施。於辦公區域產生的廢水，我們嚴格按照國家及地方環保標準對處理後的廢水進行監測，確保所有排放參數達到相關標準後，才將其統一排入市政污水系統。

4. 綠色運營

於2024年，本公司的水資源消耗情況如下：

指標	單位	2024年
總耗水量	立方米	14,819.00
耗水量密度	立方米／百萬元收入	9.55

4.5 廢棄物管理

我們嚴格遵守經營地區的廢棄物處理法律法規，遵循合規要求處理運營過程中產生的各類廢棄物。鑒於我們業務的性質，本公司並不直接產生工業污染物。我們的廢棄物主要包括可回收廢棄物、有害廢棄物、廚餘廢棄物及其他廢棄物。為了降低對環境的影響，我們已實施多項措施來規範廢棄物處理。

廢棄物分類

- 在辦公區域設置分類垃圾桶，收集可回收物、有害廢棄物、廚餘廢棄物及其他廢棄物。通過不同的顏色或標籤，確保僱員能夠輕鬆且正確地進行廢棄物分類投放。
- 定期為僱員及清潔人員舉辦廢棄物分類培訓，確保分類的準確性、一致性以及廢棄物分類措施的有效實施。

電子廢棄物

- 報廢的電子設備及零部件會經過專業維修及檢查。符合運行標準的設備將重新分配至辦公用途，延長其使用壽命，減少資源浪費。
- 無法直接重複使用的設備及零部件會由專業人士進行拆解，可使用的部件將會被回收，以提高資源的循環利用率。
- 嚴格遵守環境法規，無法回收的報廢電子設備將交給具備資質的供應商，利用環保技術進行安全且符合規定的處理。

有害廢棄物

- 被歸類為有害廢棄物的廢舊硒鼓、廢墨盒及廢鉛酸電池，由原製造商或具備資質的第三方機構收集及處理。透過彼等專業的回收渠道及技術確保合規處理。

廢棄物處理措施

4. 綠色運營

本公司已實施多項措施，從源頭減少廢棄物產生，推動無紙化及環保辦公運營。

無紙化辦公

- 我們積極推行無紙化辦公舉措，鼓勵僱員在使用辦公用品時秉持環保原則。這包括要求雙面打印以節約紙張，只有於必要時才打印文件以減少浪費，將文件存檔為數字格式以最大限度減少紙張使用，並優先使用廢紙進行打印等。
- 自2023年7月起，本公司已全面推行電子發票系統，及採用數字銷售合同，減少紙張消耗，同時降低打印及快遞資源的使用。

減少一次性物品的使用

- 我們鼓勵僱員減少使用一次性物品，例如一次性杯子和筷子，及提供大容量的飲水機，以減少瓶裝水的消耗。

辦公用品的回收與再利用

- 本公司積極推動循環辦公實踐，鼓勵僱員循環使用文件袋及紙板箱，減少一次性物料的使用。

廢棄物源頭減量舉措

於2024年，本公司廢棄物產生數據如下：

指標	單位	2024年
有害廢棄物總量	噸	1.726
有害廢棄物密度	噸／百萬元收入	0.0011
無害廢棄物總量	噸	336.00
無害廢棄物密度	噸／百萬元收入	0.2166
氮氧化物(NOx)排放	克	115,326.12
硫氧化物(SOx)排放	克	358.68
懸浮顆粒(PM)排放	克	11,172.93



5. 以人為本

5.1 僱員權益保護

找钢产业互联集团堅持依法合規用工的原則，嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等經營地區的相關法律法規。本公司已制定《僱員手冊》，以確保招聘、僱用、終止及薪酬福利等流程的合法性與合規性，維護僱員的合法權益。

我們遵守《禁止使用童工規定》等法律法規，嚴格審查申請人的信息，堅決反對包括使用童工及強制勞動在內的非法用工行為。

5.1.1 多元化與平等

找钢产业互联集团致力於營造一個多元化及公平的工作環境。於招聘及僱用過程中，我們對每位應聘者的教育背景及專業技能進行全面評估，確保任何應聘者不會因性別、年齡、宗教、家庭背景或其他個人因素而受到偏袒或歧視。本公司積極為殘疾人士提供就業培訓及工作機會，並計劃於未來實施更多舉措，以踐行我們支持多元化背景的承諾。

我們對任何形式的騷擾、歧視或霸凌行為持零容忍態度。我們鼓勵僱員舉報違規行為，經確認的案例將會被嚴肅處理。

5.1.2 薪酬及福利待遇

找钢产业互联集团已建立一套全面的薪酬及福利體系，旨在透過具有競爭力的報酬吸引人才，同時維持僱員的投入度及忠誠度。

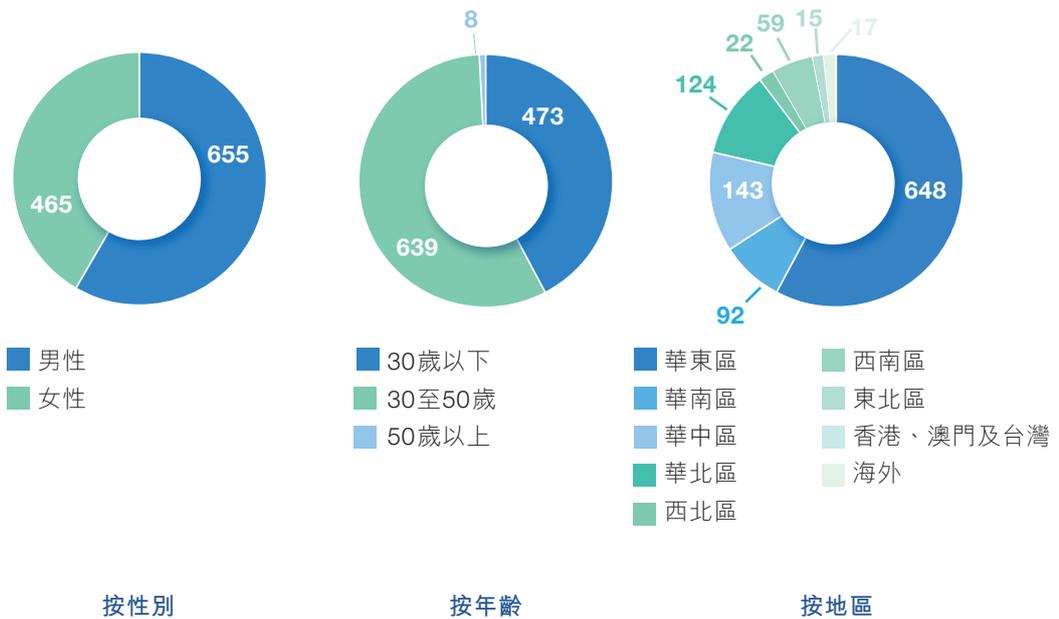
我們為僱員提供額外福利，如生日禮品、婚禮禮金及產假津貼，以彰顯企業的關懷。此外，本公司引入創新且具公司特色的實物激勵，例如「銀幣、金幣及金貓」。這些福利不僅體現對僱員個體價值的認可，亦通過差異化的獎勵機制強化企業文化，增強組織凝聚力及僱員的福祉。

5. 以人為本

薪酬及福利	僱員激勵	津貼及補貼
<ul style="list-style-type: none"> • 固定薪資 • 五險一金 • 佣金 • 月度績效獎金 • 季度績效獎金 • 年度獎金 • 帶薪年假 • 節日禮品 	<ul style="list-style-type: none"> • 期權 • 激勵計劃 • 項目超額獎金 • 榮譽激勵獎金 	<ul style="list-style-type: none"> • 餐飲津貼 • 住房津貼

多元化薪酬及福利

截至報告期末，找钢产业互联集团共有僱員1,120名，全部為全職僱員。按性別、年齡及地區劃分的僱員構成如下：



5. 以人為本

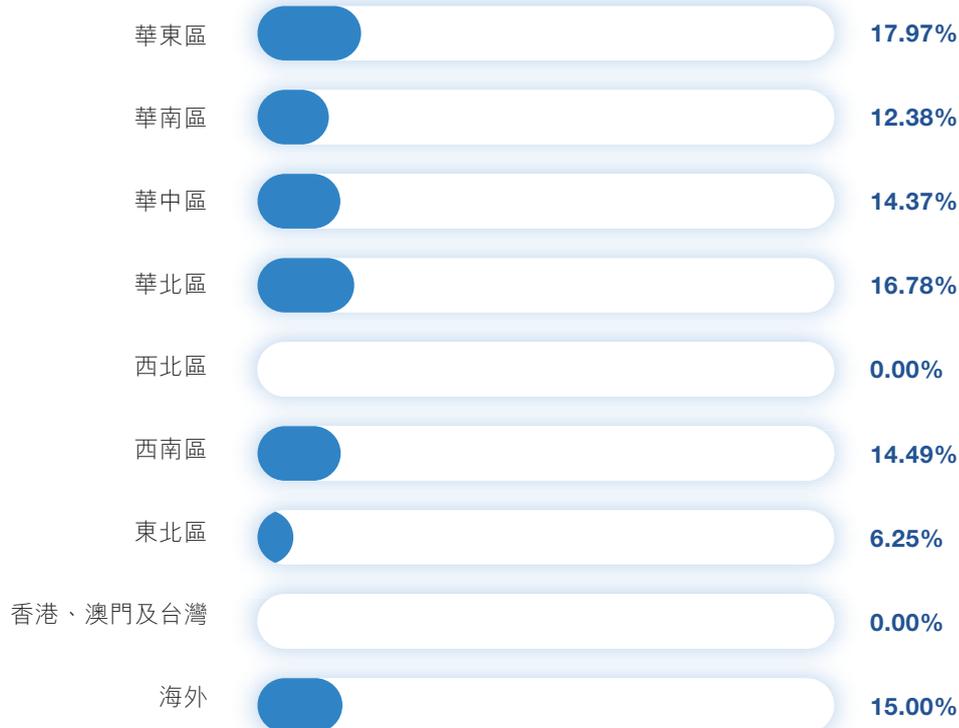
於2024年，本公司僱員流失率如下：



按性別



按年齡



按地區

5. 以人為本

5.2 培訓與發展

5.2.1 僱員培訓

找钢产业互联集團致力於為僱員打造一個充滿發展機會的事業發展平台。透過系統化的培訓機制，本公司幫助每位僱員提升其專業技能及個人價值。本公司已編製《僱員培訓手冊》，及提供多種培訓課程，例如新僱員培訓及領導力培訓，為處於不同發展階段的僱員提供針對性的學習資源、專業培訓及導師指導。

我們已開發線上學習平台「胖貓魔法學院」，支持僱員利用零散時間提升技能。此外，我們與頂尖外部培訓機構合作，借助專業資源為高潛力管理人才舉辦業務講座。

新僱員培訓

新僱員培訓計劃旨在幫助新僱員了解本公司的業務運營、工作流程及政策，使其能夠迅速適應企業文化、制度、目標及工作方式。該計劃包含團隊活動、互動環節及經驗分享，並根據反饋調整內容，以增強儀式感及歸屬感，支持彼等快速成長。



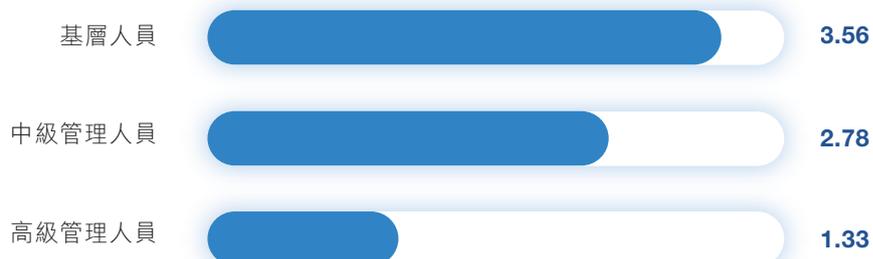
新僱員培訓結業儀式

於報告期間，本公司僱員培訓覆蓋率達到100%，總培訓時數為4,260小時，平均每人3.8小時。

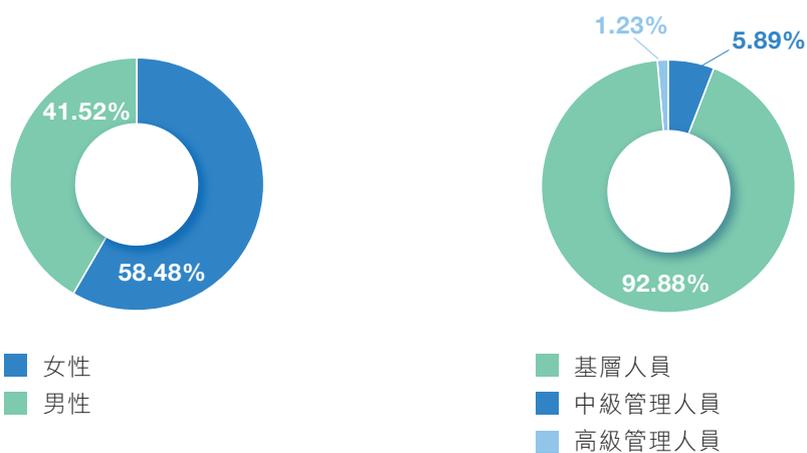
5. 以人為本



按性別劃分的平均培訓小時數



按職級劃分的平均培訓小時數



按性別劃分的受培訓僱員百分比

按職級劃分的受培訓僱員百分比

5.2.2 僱員發展

找钢产业互联集团已建立一套科學合理的績效評估體系，旨在公平、客觀地衡量僱員表現，促進個人成長及團隊合作。

每年年初，各部門會與人力資源中心合作，制定僱員績效評估計劃，明確考核各項細節，包括範圍、崗位、內容及績效激勵措施。該計劃須經人力資源總監及部門負責人批准後方可實施。

每月進行月度動態評估，各部門的人力資源業務合作夥伴(HRBP)根據績效評估計劃對僱員進行評估。人力資源中心內的績效管理團隊會根據此計算績效獎金。計算出的績效獎金結果須經業務部門負責人及人力資源總監通過電子郵件審查並批准，最終作為僱員月度績效薪資的依據。

僱員如對彼等評估結果有任何疑問，可與HRBP及部門負責人進行溝通，以確保充分理解績效評估機制及目標實施情況，從而激勵他們改進並實現其績效目標。

未來，我們將繼續完善績效指標，平衡短期目標與長期發展，確保在實現企業運營目標的同時，亦促進僱員技能成長及集體進步。

5. 以人為本

5.3 職業健康與安全

找鋼產業互聯集團高度重視僱員的職業健康與安全，竭力提供安全健康的工作環境。本公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》，並已實施多項職業健康與安全管理措施。

職業健康宣傳與教育

- 本公司通過內部網站、公告欄及其他渠道加強職業健康宣傳與教育，提升僱員對職業病危害及自我保護的認識，促進全公司對職業健康的關注。

定期職業健康檢查

- 本公司遵照國家法律法規及公司政策，定期為僱員進行職業健康檢查，以便及時發現並處理職業病風險。
- 對於可能接觸職業危害的僱員，本公司會進行監測並跟進，確保彼等能夠及時接受醫療治療。

職業危害因素的監測與評估

- 本公司加強對工作場所職業危害因素的監測與評估，確保工作環境符合國家法律法規要求。
- 對於存在較大職業健康風險的崗位，本公司實施有效的預防及控制措施，以最大限度減少僱員接觸有害因素。

職業健康應急救援管理

- 本公司已建立一套完整的職業健康應急救援體系，包括詳細的應急預案、明確的響應程序及指定的負責人員，確保於緊急情況下能夠及時提供有效援助。

安全文化建設

- 本公司秉持「安全第一，預防為主」的原則，推廣全員參與的安全文化，鼓勵僱員主動發現並報告安全隱患。
- 本公司定期舉辦安全知識講座、培訓及演練，以提升僱員的安全技能及意識。

職業健康教育與培訓

- 本公司組織職業健康教育活動，提高僱員對職業病危害及防護措施的意識。
- 僱員接受職業健康培訓，內容涵蓋職業病預防及應急響應技能，同時本公司鼓勵彼等積極參與職業健康管理及提出改進建議。

職業安全健康管理措施

5. 以人為本



現場職業健康培訓活動

於過去三年（包括報告期間），

本公司未發生工傷死亡事故，因工亡故比率為零。

因工傷損失的工作日數：零

5.4 僱員溝通與關懷

5.4.1 僱員溝通

找钢产业互联集团已設立多樣化的溝通平台，確保僱員的意見能夠被聽到，問題能夠及時得到解決，從而促進開放、透明且基於信任的企業文化。本公司通過不定期工作訪談及工作例會與僱員進行面對面的溝通。此外，本公司亦建立線上溝通機制，僱員可以通過OA系統、投訴熱線及電子郵件渠道反映問題並提出改進建議。

5. 以人為本

5.4.2 僱員關懷

我們踐行人文關懷，旨在營造一個溫馨、活躍且包容的工作環境。本公司積極組織多種類型的僱員活動，以豐富彼等的業餘時間，提升彼等工作體驗，傳達企業的關懷。

僱員節日特別活動

於重大節日，本公司精心策劃及舉辦多種主題活動，營造溫馨和諧的氛圍，增強僱員的歸屬感及福祉。



特別活動

僱員體育聯盟

於2024年，本公司組織全體僱員參與運動聯賽，涵蓋籃球、羽毛球、足球等多個運動項目。該聯盟不僅促進僱員的身心健康，亦強化組織文化，增強團隊合作及團隊凝聚力。



運動聯賽

6. 社區發展



6.1 行業合作

作為關係國計民生的重要行業，鋼鐵行業的數字化轉型已成為國家推進新型工業化戰略的關鍵組成部分。作為中國領先的鋼鐵產業互聯網平台，找钢产业互联集团堅持互利共贏的原則，憑藉其數字化能力，本公司與產業鏈上下游合作夥伴開展合作，共同打造綠色、高效且可持續的產業生態系統，為鋼鐵行業的有序發展注入新活力。

我們積極主動發起及與行業內其他領先企業聯手，探索鋼鐵行業的新發展模式。通過整合高品質資源、深化技術合作以及加強數據應用，我們力爭建立一個更公平、更安全、更高效的鋼材流通體系，從而增強鋼鐵產業鏈的韌性及安全性。

找钢产业互联集团2024年度合作夥伴大會

作為廣東省金屬材料流通協會的理事單位，找钢产业互联集团積極參與行業共建。於11月8日舉辦的合作夥伴大會上，本公司分享數字時代鋼材貿易行業的發展趨勢、供應商管理與服務以及智慧金融發展方面的見解。此外，找钢产业互联集团的附屬公司胖貓物流展示其在物流運營中的標準化服務及風險控制能力。同時，通過胖貓雲ERP系統，我們支持鋼材貿易企業實現數字化管理。該等舉措不僅提升我們的服務能力亦推動整個鋼材貿易行業的數字化轉型及協同發展。



合作夥伴大會

6. 社區發展

找鋼產業互聯集團與蘭格鋼鐵網簽訂戰略合作協議

於7月8日，找鋼網與蘭格鋼鐵網於上海嘉定區正式簽署戰略合作協議。此次合作將重點發揮雙方於鋼材交易服務及數據服務方面的優勢，打造公平、安全的鋼材貿易流通新秩序。兩家公司將進行多維度數據對接及聯合應用，共同打造具有公信力的數據產品及鋼鐵產業鏈認可的價格平台，為上下游企業提供決策支持，同時降低市場風險。此次合作對於通過數字技術推動鋼鐵產業鏈的高質量發展具有重要的行業價值。



戰略合作簽約儀式

6.2 公益與慈善

找钢产业互联集团始終堅守社會責任，通過實際行動回饋社會，實現本公司與社會的共同進步。作為滬滇合作的重要參與者，我們在推動當地業務發展的同時，積極參與社區公益活動。通過打造「政企社」協同的鄉村振興模式，我們將ESG理念深度融入區域發展戰略之中。

於報告期間，社區投資及捐贈合共達210,000元。

找钢产业互联集团滬滇合作項目

為加強政企合作及履行企業社會責任，於2024年9月26日，找钢产业互联集团與嘉定區工商業聯合會一同參與滬滇合作項目考察。於考察期間，找钢产业互联集团向當地學校捐贈30,000元，用於升級教學設備。這一舉措惠及師生，同時支持當地發展，進一步彰顯本公司將社會責任融入長期企業發展戰略的決心。



項目考察座談會及捐贈儀式



附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標			
指標	描述	披露段落	附註
A. 環境			
層面A1：			
排放物			
A1	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.2應對氣候變化 4.5廢棄物管理	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	4.2應對氣候變化 4.5廢棄物管理	
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2應對氣候變化	
A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.5廢棄物管理	
A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.5廢棄物管理	
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	4.2應對氣候變化	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.5廢棄物管理	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
層面A2：	資源使用		
A2	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	4.3能源利用 4.4水資源管理	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.3能源利用	
A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.4水資源管理	
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.3能源利用	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.4水資源管理	
A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	不適用	我們的業務不涉及包裝物使用。
層面A3：	環境及天然資源		
A3	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	4綠色運營	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	4綠色運營	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標			
指標	描述	披露段落	附註
層面A4：	氣候變化		
A4	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	4.2應對氣候變化	
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	4.2應對氣候變化	
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：	僱傭		
B1	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1僱員權益保護	
B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	5.1僱員權益保護	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	5.1僱員權益保護	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
層面B2：	健康與安全		
B2	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.3職業健康與安全	
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	5.3職業健康與安全	
B2.2	因工傷損失工作日數。	5.3職業健康與安全	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.3職業健康與安全	
層面B3：	發展及培訓		
B3	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	5.2培訓與發展	
B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	5.2培訓與發展	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	5.2培訓與發展	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
層面B4：	勞工準則		
B4	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 僱員權益保護	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	5.1 僱員權益保護	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	5.1 僱員權益保護	本年未有發現違規情況。
營運慣例			
層面B5：	供應鏈管理		
B5	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	2.3 供應商管理	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	2.3 供應商管理	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	2.3 供應商管理	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	2.3 供應商管理	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	2.3 供應商管理	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	披露段落	附註
層面B6	產品責任		
B6	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2.1 平台運營 2.2 客戶服務 3.4 數據安全與隱私權保護	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	找钢产业互联集团擔任中介平台營運商，且不參與產品回收作業。	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	2.2 客戶服務	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	3.5 知識產權保護	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	2.1 平台運營	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	3.4 數據安全與隱私權保護	

附錄1：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效			
指標	描述	披露段落	附註
層面B7			
反貪污			
B7	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	3.3商業道德	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	3.3商業道德	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	3.3商業道德	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	3.3商業道德	
社區			
層面B8			
社區投資			
B8	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	6.2公益與慈善	
B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	6.2公益與慈善	
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	6.2公益與慈善	

附錄2：2024年關鍵績效數據表



環境表現	單位	2024年
溫室氣體排放		
範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	287.49
範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	1,498.09
溫室氣體排放總量(範疇一及範疇二)	噸二氧化碳當量	1,785.58
溫室氣體排放密度(範疇一及範疇二)	噸二氧化碳當量／百萬元收入	1.15
能源使用		
天然氣	標準立方米	107,556.00
汽油	升	24,400.00
直接能源使用總量	噸標煤	169.08
直接能源使用密度	噸標煤／百萬元收入	0.11
外購電力	千瓦時	2,558,215.00
間接能源使用總量	噸標煤	314.40
間接能源使用密度	噸標煤／百萬元收入	0.20
綜合能源使用總量	噸標煤	483.48
綜合能源使用密度	噸標煤／百萬元收入	0.31
水資源耗用量		
用水總量	立方米	14,819.00
用水密度	立方米／百萬元收入	9.55
廢棄物產生		
有害廢棄物總量	噸	1.726
有害廢棄物密度	噸／百萬元收入	0.0011
無害廢棄物總量	噸	336.00
無害廢棄物密度	噸／百萬元收入	0.2166
氮氧化物(NOx)的排放量	克	115,326.12
硫氧化物(SOx)的排放量	克	358.68
顆粒物的排放量	克	11,172.93

附錄2：2024年關鍵績效數據表

社會績效		單位	2024年
僱傭 – 僱員數目			
僱員總數		人	1,120
按性別劃分	男性	人	655
	女性	人	465
按僱傭類別劃分	全職	人	1120
	兼職	人	0
按年齡劃分	30歲以下	人	473
	30至50歲	人	639
	50歲以上	人	8
按地區劃分	華東區	人	648
	華南區	人	92
	華中區	人	143
	華北區	人	124
	西北區	人	22
	西南區	人	59
	東北區	人	15
	香港、澳門及台灣	人	0
海外	人	17	
僱傭 – 僱員流失			
僱員總流失率		%	16.29
按性別劃分	男性	%	15.37
	女性	%	17.55
按年齡劃分	30歲以下	%	16.87
	30至50歲	%	16.03
	50歲以上	%	0.00
按地區劃分	華東區	%	17.97
	華南區	%	12.38
	華中區	%	14.37
	華北區	%	16.78
	西北區	%	0.00
	西南區	%	14.49
	東北區	%	6.25
	香港、澳門及台灣	%	0.00
海外	%	15.00	

附錄2：2024年關鍵績效數據表

社會績效		單位	2024年
健康與安全			
報告期間因工亡故人數		人	0
上一報告期間因工亡故人數		人	0
上上報告期間因工亡故人數		人	0
本報告期間因工亡故比率		%	0
上一報告期間因工亡故比率		%	0
上上報告期間因工亡故比率		%	0
因工傷損失工作日數		天	0
發展與培訓			
僱員受訓百分比		%	100
按性別劃分	男性	%	58.48
	女性	%	41.52
按僱員類別劃分	高級管理人員	%	1.23
	中級管理人員	%	5.89
	基層人員	%	92.88
僱員平均受訓時數		小時	3.80
按性別劃分	男性	小時	3.92
	女性	小時	3.64
按僱員類別劃分	高級管理人員	小時	1.33
	中級管理人員	小時	2.78
	基層人員	小時	3.56
供應鏈管理			
按地區劃分的供應商數量	中國(包括香港、澳門及台灣)	人	17,172
	海外	人	132
反貪污			
貪污案件數量		件	0
向董事及僱員提供的反腐敗培訓場數		場	14
社區投資			
社區投資及捐贈		元	210,000



意見反饋表

親愛的讀者：

您好！十分感謝您閱讀找鋼產業互聯集團發佈的2024年環境、社會與管治(ESG)報告。為持續改進找鋼產業互聯集團的可持續發展管理，我們非常感謝您的回饋意見，這些意見將作為我們改進工作的寶貴參考。我們衷心感謝您在百忙之中對本報告提出寶貴建議。

您的信息 (找鋼產業互聯集團會嚴格保護您的個人信息，不會將其用於商業目的)

姓名：

電話：

電子郵件：

您的回饋

您對本報告的總體評價是：

好 較好 一般 差

您認為本報告披露的信息和數據的清晰度、準確度和完整性如何：

好 較好 一般 差

您認為本報告的設計和排版做得如何：

好 較好 一般 差

您是否會繼續關注找鋼產業互聯集團未來的ESG報告：

非常同意 同意 一般 不同意 非常不同意

您對報告的哪一部分最感興趣？(請註明)

您是否希望報告中涵蓋任何未包含的主題？(請註明)

您對我們未來的ESG報告有什麼建議？(請註明)

可通過以下方式聯繫我們：

地址：上海市嘉定區新培路123號

郵政編碼：201815

網站：<https://home.zhaogang.com/>

電子郵件：tousu@zhaogang.com

電話：021-35906666