

FIRST
PACIFIC

第一
太平

First Pacific Company Limited

第一太平有限公司

股份代號：00142

2024年

環境

社會及

管治報告



於亞洲
創建長期價值

目錄

首席可持續發展總監的話	1
關於本報告	2
報告範圍	2
報告原則	4
外部鑑證	5
認可及批准	5
對本報告的反饋	5
我們的環境、社會及管治方針	6
我們對環境、社會及管治的承諾	6
聯合國全球契約及聯合國可持續發展目標承諾	6
持份者參與及重要性評估	8
持份者參與	8
重要性評估	8
第一太平的管治及風險管理	12
環境、社會及管治政策	13
董事會組成及管治	14
董事會架構	14
環境、社會及管治事宜的管治	14
董事會成員多元化	15
董事會發展、培訓及繼任規劃	16
商業道德	16
反賄賂及貪污	16
風險管理	17
網絡安全	18
網絡安全政策	18
網絡安全績效指標	18
我們為網絡安全作出的努力	19
負責任投資	22
負責任投資流程	23
氣候	24
氣候抗禦能力	25
氣候管治	25
策略	26
風險管理	38
指標及目標	38
資源管理	40
生物多樣性	41
生物多樣性政策	41
生物多樣性績效指標	41
我們為保護生物多樣性作出的努力	42
材料及資源使用	45
材料及資源使用政策	45
廢棄物管理及包裝材料績效指標	45
我們為材料及資源使用作出的努力	46
我們為可持續包裝作出的努力	48
水及廢水管理	50
水及廢水管理政策	50
水及廢水管理績效指標	50
我們為水及廢水管理作出的努力	51

人員	53
僱員發展、多元化及參與	54
僱員發展、多元化及參與政策	54
僱員發展、多元化及參與績效指標	54
我們為提升僱員發展、多元化及參與作出的努力	55
僱員健康、安全及福祉	59
僱員健康、安全及福祉政策	59
僱員健康、安全及福祉績效指標	59
我們為維持僱員健康作出的努力	60
勞工常規	62
勞工常規政策	63
勞工常規績效指標	63
我們為維持良好勞工常規作出的努力	64
產品及服務	66
產品及服務質素與安全	67
產品及服務質素與安全政策	67
產品及服務質素與安全績效指標	67
我們為保持質素產品及服務作出的努力	67
負責任營銷	70
負責任營銷政策	70
負責任營銷績效指標	70
我們為負責任營銷作出的努力	71
合作夥伴與社區	72
供應鏈管理	73
供應鏈管理政策	73
供應鏈管理績效指標	73
我們為供應鏈管理作出的努力	74
社區關係	76
社區關係政策	76
社區關係績效指標	77
我們為社區關係作出的努力	77
獎項及會員資格	80
精選獎項	80
精選會員資格	85
附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效	88
附錄II：環境、社會及管治報告指引內容索引	99
附錄III：GRI內容索引	107
附錄IV：溫室氣體排放數據核查意見	119

首席可持續發展總監的話

親愛的持份者

我們的2024年環境、社會及管治報告出版恰逢社會首次應對2019新冠疫情五週年，第一太平商務飛行的範圍3溫室氣體排放量亦回到疫情前的水平。表面上看來，這種恢復情況可能會被視為驚人。然而事實並非如此。

當第一太平10年前準備將環境、社會及管治事宜納入公司業務的正式方向，我們曾認真考慮將這份年度刊物命名為「可持續發展報告」，因為環境、社會及管治的政策、實務及標準的重點是確保公司及其業務的延續性，即其可持續性。我們不受誘惑，選擇較保守的環境、社會及管治標籤，而我們對這種謹慎程度感到滿意。

我們都同意於疫情期間的生活及工作條件都難以持續。對我們許多人而言，最壞的情況是子女的教育受到影響，對其他人而言，則是我們的事業或生計產生的負面影響。

同樣不可持續的，當然是商務飛行的全面下降。作為一家在香港上市、其資產位於東南亞的控股公司，來往香港與新加坡、雅加達與馬尼拉之間對於有效管理我們的資產至關重要。親力親為不是一個比喻，而是對我們工作的準確描述。作為一家在香港上市的控股公司，我們在大中華地區並無資產或業務，股權研究覆蓋範圍有限，因此與基金經理的互訪對維持142.HK股份的市場結算價格十分重要。這意味著我們要定期拜訪其他司法管轄區的基金經理，讓第一太平的價值廣為人知。這既是過去的常態，也將是未來的常態。

業務回復正常亦意味著恢復慣常的可持續發展政策，該政策主要旨在確保我們的環境、社會及管治常規有助於我們的業務長期持續發展。第一太平總公司的範圍2溫室氣體排放維持中性，我們已奠定範圍1零排放的路線。我們亦針對範圍3的排放量制定計劃：這些排放量將在中期下降。

須謹記，作為一家只有34名僱員的總公司，我們的環境、社會及管治統計數據僅能反映第一太平的意向。第一太平集團的僱員人數逾10萬名，該等集團對於環境、社會及管治事宜而言對第一太平集團更有意義。第一太平的環境、社會及管治報告主要涵蓋我們附屬公司及聯營公司的事宜，我們深信本環境、社會及管治報告連同該等報告及報告所涵蓋公司的互相結合，可為第一太平處理環境、社會及管治事宜提供保證。持份者的意見對於制定正確的政策和常規仍然至關重要，我們非常感謝您的持續參與。



任展弘

副董事兼首席可持續發展總監

關於本報告

第一太平有限公司(「第一太平」或「本公司」)(142.HK)為一家總部設於香港的投資控股公司，各附屬公司及聯營公司主要位於印尼、菲律賓及新加坡，分別從事消費性食品、電訊、基建及天然資源業務。2024年環境、社會及管治報告(「本報告」)於2025年4月29日刊發，概述第一太平及其附屬公司及聯營公司於2024年1月1日至2024年12月31日期間(「報告期間」)的環境、社會及管治表現及營運情況。

在閱覽2024年環境、社會及管治報告(「本報告」)時，第一太平於2025年4月29日刊發的2024年年報(「年報」)應與本報告一併審閱。年報的報告期間與本報告的報告期間一致，並載有本公司之企業管治報告。有關委員會架構、會員資料、職權範圍以及管治文件的進一步詳情，請參閱本公司網站的企業管治一節，<https://www.firstpacific.com/sustainability/cg.php>。

報告範圍

在報告期間，第一太平採用營運控制方法來整合環境、社會及管治數據。報告範圍包括我們具營運控制權的附屬公司，而附屬公司的環境、社會及管治數據以百分之百的基礎披露。

有關聯營公司，鑒於其數據具有重要性且受本報告的讀者關注，在本報告中亦披露溫室氣體(「GHG」)排放數據和環境、社會及管治信息。他們的範圍1及範圍2溫室氣體排放數據已重新分類為從投資產生的範圍3溫室氣體排放數據(即根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈(範圍3)核算與報告標準》第15類)。聯營公司溫室氣體排放量佔第一太平範圍3(類別15)溫室氣體排放量的比例與第一太平在各聯營公司中的普通股權益比例佔比相同。

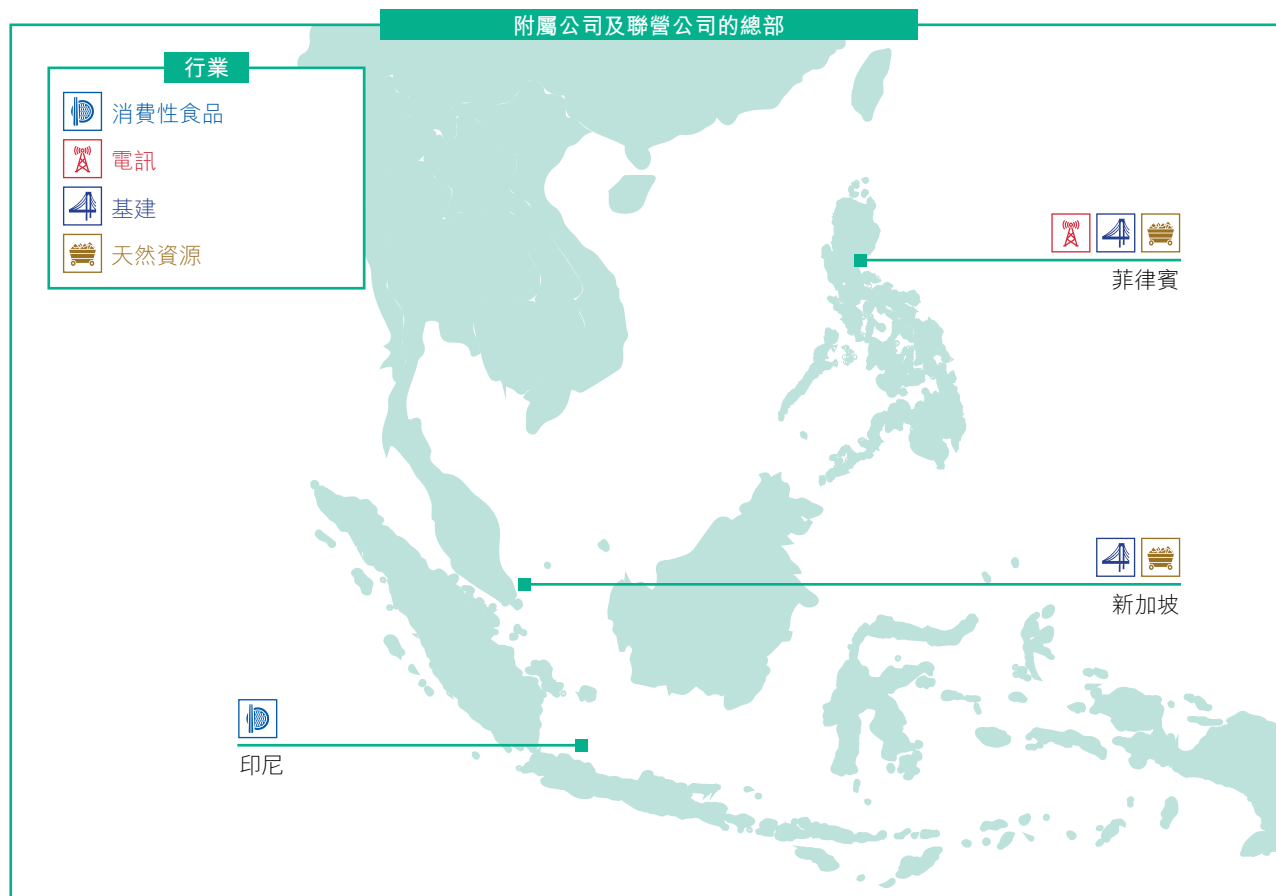
在報告期間，Roxas Holdings Inc.(「RHI」)的糖廠業務營運被暫停。有鑒於此，RHI從本報告期起被排除於報告範圍內。有關詳細信息，請參閱年報。



附屬公司				
	公司名稱	行業	總公司	連結
	PT Indofood Sukses Makmur Tbk (「Indofood」) ¹	消費性食品	印尼	http://www.indofood.com/
	Indofood Agri Resources Ltd. (「IndoAgri」) ^{1, 2}	天然資源	新加坡	http://www.indofoodagri.com
	Metro Pacific Investments Corporation (「MPIC」) ^{1, 3}	基建	菲律賓	http://www.mpic.com.ph/
	PacificLight Power Pte. Ltd. (「PLP」)	基建	新加坡	http://www.pacificlight.com.sg/
	Metro Pacific Tollways Corporation (「MPTC」)	基建	菲律賓	http://www.mptc.com.ph/
	Light Rail Manila Corporation (「LRMC」)	基建	菲律賓	http://www.lrmc.ph/
	Maynilad Water Services, Inc. (「Maynilad」) ¹	基建	菲律賓	http://www.mayniladwater.com.ph/
聯營公司				
	PLDT Inc. (「PLDT」) ¹	電訊	菲律賓	www.pldt.com
	Philex Mining Corporation (「Philex」) ¹	天然資源	菲律賓	http://www.philexmining.com.ph/
	Manila Electric Company (「Meralco」) ^{1, 4}	基建	菲律賓	http://company.meralco.com.ph

1. 發佈獨立的環境、社會及管治或可持續發展報告。
2. IndoAgri是Indofood的附屬公司，有獨立的可持續發展報告。
3. 覆蓋MPIC集團，包括MPIC總公司、MPTC、LRMC及Maynilad。
4. MPIC持有重大的Meralco股權。

本報告以重要性為基礎，對本集團於報告期間的環境、社會及管治之管治、政策及表現作出平衡的概述。第一太平的大部份附屬公司及聯營公司均出版其環境、社會及管治或可持續發展報告，以提供有關其環境、社會及管治政策及計劃的進一步詳情。附屬公司及聯營公司的報告可於其各自的網站查閱。



報告原則

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)上市規則附錄C2編製，該規則附錄為《環境、社會及管治報告守則》(「ESG守則」)前稱《環境、社會及管治報告指引》。為確保我們已就ESG報告要求的未來變更做好準備，本報告亦參考了第D部分中與氣候相關的披露要求：ESG守則氣候相關披露，該規定將於2025年1月1日或之後開始的財政年度生效。

本報告亦根據全球報告倡議組織(「GRI」)通用標準編製，遵守聯合國全球契約(「UNGC」)的十項原則，同時參考了國際財務報告準則(「IFRS」)發布的《IFRS第2號 — 氣候相關披露》。本報告的ESG守則內容索引和GRI內容索引分別載於附錄II和附錄III。

關於本報告

本報告遵循ESG守則及GRI準則所概述報告原則編製，載列如下：

ESG守則原則			
重要性	量化	平衡	一致性

GRI標準原則			
準確性	清晰度	完整性	及時性
均衡度	可比性	可持發展背景	可驗證性

本報告載述關鍵轉換因素的來源以及詳述有關本文所報告的關鍵績效指標(「KPI」)採用的標準、方法、假設及／或計算參考(如適用)。在合理可行情況下，計算該等KPI時已採用一致方法，或註明任何將影響有意義比較的變動。倘需要重列時，將就重列提供全面解釋，包括有關調整的相關理由及其影響。

外部鑑證

第一太平尋找外部保證時涉及最高管治機構及高級行政人員參與。就本報告呈列的第一太平總公司溫室氣體排放數據而言，獨立第三方德勤諮詢(香港)有限公司根據ISO 14064-1標準對溫室氣體排放數據(不包括投資產生的範圍3排放)進行核算。溫室氣體排放數據其後鑑證由另一獨立第三方香港通用檢測認證有限公司(「SGS」)完成。SGS驗證聲明可於本報告附錄IV查閱，而已鑑證的溫室氣體排放數據可於第119頁查閱。

此外，我們的附屬公司及聯營公司(如Indofood、PLDT及MPIC)已為選定的定量環境、社會及管治數據點取得獨立第三方外部驗證。有關詳情，請瀏覽各公司網站及其專屬的環境、社會及管治／可持續發展報告。

認可及批准

本報告已由第一太平企業管治委員會審閱及批准，並獲第一太平董事會(「董事會」)批准。

對本報告的反饋

持份者對本報告及第一太平環境、社會及管治表現的意見對於持續改善環境、社會及管治實務及政策至關重要。歡迎閣下發送電郵至sustainability@firstpacific.com，或透過本公司網站上聯繫我們部份提供的聯絡方式發表意見及反饋。

我們的環境、社會及管治方針

我們對環境、社會及管治的承諾

第一太平繼續支持改善內部設備及環境、社會及管治專門培訓，以更有效地管理環境、社會及管治相關風險以及我們的營運對經濟、環境和人員，包括人權的影響。該等措施包括強化資料收集程序、實施更健全的監控系統，以及培養持續改善的文化。此外，第一太平致力於使其營運符合國際環境、社會及管治標準及最佳實踐，以確保全面的風險管理及環境、社會及管治發展策略。

聯合國全球契約及聯合國可持續發展目標承諾

第一太平致力維護及保障僱員的尊嚴、自由及平等權利。第一太平尊重人權，並在我們所有的業務運營和整個價值鏈中貫徹。為遵守這些承諾，第一太平鼓勵我們的附屬公司及聯營公司簽署聯合國全球契約(「UNGC」)。根據我們的承諾，我們的附屬公司及聯營公司MPIC、Meralco及PLDT已簽署聯合國全球契約。



我們的環境、社會及管治方針

在可行的情況下，我們致力在整個價值鏈中擴大正面的環境、社會及管治影響。第一太平的環境、社會及管治發展策略與聯合國可持續發展目標(「可持續發展目標」)保持一致。以下是我們為實現可持續發展目標所作出的貢獻的章節重點：

章節	相關的可持續發展目標					
氣候	7 經濟適用的清潔能源 13 氣候行動					
資源管理	6 清潔飲水和衛生設施 12 負責任消費和生產 15 陸地生物					
人員	3 良好健康與福祉 4 優質教育 5 性別平等 8 體面工作和經濟增長 10 減少不平等					
產品及服務	9 產業、創新和基礎設施 11 可持續城市和社區					
合作夥伴及社區	3 良好健康與福祉 4 優質教育 8 體面工作和經濟增長 11 可持續城市和社區 12 負責任消費和生產 16 和平、正義與強大機構					

持份者參與及重要性评估

持份者参与

持份者参与是本集团的环境、社会及管治发展不可或缺的一部份，该等参与为持续改善我们的环境、社会及管治发展策略提供资料。为达成该目标，第一太平与内部和外部持份者进行定期沟通，检视环境、社会及管治议题，并进行重要性分析以了解持份者对本集团环境、社会及管治发展策略的优先考虑及期望。该等意见有助我们加强本集团的环境、社会及管治发展策略。我们通过定期会议、参与投资者及行业会议、即时视频和音讯交流等多种渠道与持份者进行沟通。

第一太平的持份者组别	沟通渠道
投资者	会议及研讨会
独立董事	股东週年大会
第一太平雇员	问卷调查、访谈及焦点小组
附属公司及联营公司	对通讯及报告的反饋及回应
工会	年报、中报及环境、社会及管治报告
委任代表顾问	网站
供应商	供应商审核及评估
	社区项目

董事会认同环境、社会及管治发展策略的重要性，并负责审阅及批核本报告，以及监督本集团对环境、社会及管治发展策略的整體管理，以有效管控风险，并将来自及对本公司业务运营的影响降至最低。董事会负责鼓励持份者参与，透过与股东、监管机构及其他持份者定期沟通，支持环境、社会及管治发展策略进程。为考虑持份者参与成果，董事会在报告期间的所有定期会议进程中，将此纳入ESG事项讨论的一部分，并进行审议。

董事会将其责任委任企业管治委员会，监督及管理环境、社会及管治相关事宜。企业管治委员会由独立非执行董事梁高美懿女士担任主席，检讨及批准环境、社会及管治标准、优先事项及目标。其专注管理公司层面的策略、政策及与环境、社会及管治发展相关的风险，并考虑其对经济、环境及人群，包括人权的影響。企业管治委员会每年最少举行两次会议，并定期向董事会汇报其决定及建议以检讨表现。

重要性评估

2023年，我们委聘独立的环境、社会及管治专家，采用GRI准则提倡的雙重重要性原则，进行自2019年以来的首次评估。雙重重要性矩阵涵盖主要持份者的观点及专业知識。该方法考量每项的环境、社会及管治议题对第一太平前景的影响（「财务重要性」）及其对经济、环境和人群，包括人权的影響（「影响重要性」）。

持份者參與及重要性评估

重要性评估分4个阶段进行：



1. 識別潛在重要議題

為識別與第一太平營運相關之潛在環境、社會及管治議題，我們首先分析第一太平的環境、社會及管治發展策略。我們亦研究並考慮有關環境、社會及管治事宜的國際標準和全球大趨勢。

2. 持份者參與

我們評估每個環境、社會及管治議題對第一太平前景及本集團對經濟、環境及人群，包括人權的影響。隨後，我們通過調查、焦點小組和訪談等方式，廣泛徵求持份者的意見。持份者群包括第一太平的投資者、獨立董事、第一太平的僱員、附屬公司、聯營公司、商業合作夥伴、社區、客戶以及供應商／承包商。通過該等不同的溝通管道，持份者的意見為環境、社會及管治議題的優先順序提供參考，即該等議題在財務或影響方面是否具有高度重要性。

3. 分析及應用持份者的意見

對持份者在財務重要性和影響重要性方面的意見進行整合，為本集團制定環境、社會及管治議題的重要性清單。董事會根據持份者參與的結果，審查並更新環境、社會及管治發展策略。

4. 核實結果

高級管理層確認持份者的參與結果和環境、社會及管治議題的重要性清單。企業管治委員會和董事會審查並批准第一太平最新的環境、社會及管治發展策略。

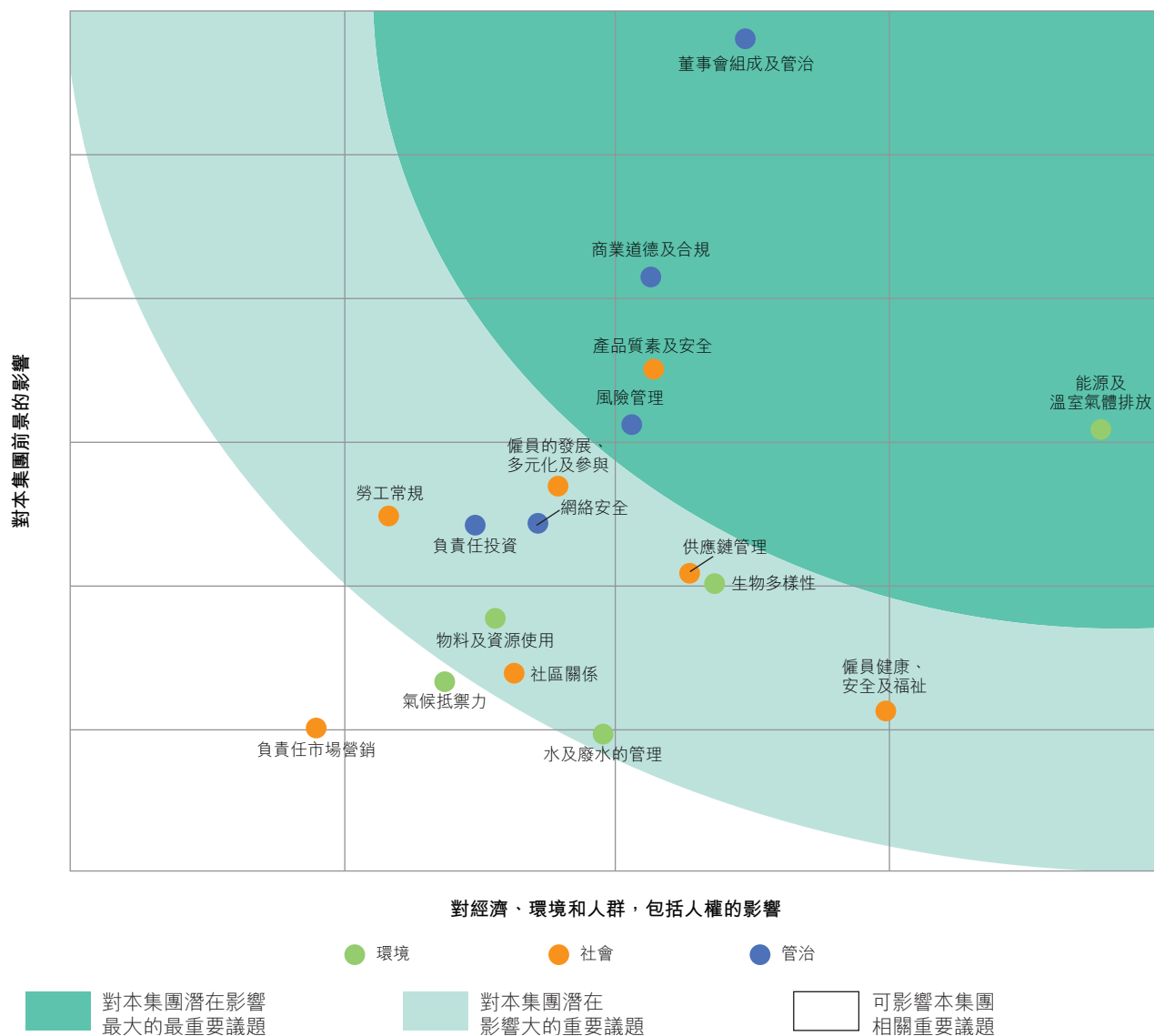
持份者參與及重要性評估

下表列出本集團已識別的重要環境、社會及管治議題：

重要議題		總公司	消費者食品	電訊	基建	天然資源
1	董事會組成及管治	●	●	●	●	●
2	能源及溫室氣體排放	◐	●	●	●	●
3	產品質素及安全	◐	●	●	●	◐
4	商業道德及合規	●	●	●	●	●
5	風險管理	●	●	●	●	●
6	供應鏈管理	◐	●	●	●	◐
7	生物多樣性	◐	●	◐	◐	●
8	僱員的發展、多元化及參與	●	●	●	●	●
9	僱員健康、安全及福祉	◐	●	●	●	●
10	網絡安全	◐	◐	●	●	◐
11	負責任投資	●	●	●	●	●
12	物料及資源使用	◐	●	●	●	●
13	水及廢水的管理	◐	●	◐	●	●
14	勞工常規	◐	●	◐	●	●
15	社區關係	●	●	●	●	●
16	氣候抵禦力	◐	●	●	●	●
17	負責任市場營銷	◐	●	●	◐	◐
圖例：◐ 相關 ● 最相關						

持份者參與及重要性評估

以下的雙重重要性矩陣同時說明每個環境、社會及管治議題對財務重要性(縱軸)和影響重要性(橫軸)的重要性。環境、社會及管治議題的價值在任一軸上越大，其重要性越大。在右上象限的環境、社會及管治議題既代表高財務重要性，亦代表高影響重要性，因此總體對第一太平來說是最重要的環境、社會及管治議題。



在報告期間，我們的重要議題考慮市場大趨勢和領先的行業常規，包括「生物多樣性」、「產品質素及安全」和「負責任市場營銷」等重要議題。

為滿足持份者的優先需求及確保我們目前業績的透明度，我們已調整本報告的結構，以反映我們的重要性清單。本報告將討論每個環境、社會及管治議題，討論內容包括其對本集團前景的影響，或本集團對經濟、環境和人群，包括人權的影響，以及實施的相關措施和政策。



第一太平的 管治及 風險管理

本節涉及的重要議題：

- 董事會組成及管治
- 商業道德及合規
- 風險管理
- 網絡安全
- 負責任投資

第一太平的管治及風險管理

穩健的企業管治架構及有效的風險管理對第一太平長遠成功至為重要。由於第一太平是一家投資控股公司，因此本集團的大部分業務營運均由附屬公司及聯營公司負責，而其總公司則主要負責投資控股職能。附屬公司及聯營公司的董事會須執行與第一太平所訂的標準一致的管治政策及程序。與附屬公司及其聯營公司的管理層及董事會定期溝通，以確保將環境、社會及管治相關風險納入其風險管理策略。

環境、社會及管治政策

第一太平已制定一系列政策，納入對環境、社會及管治的考慮，以於本集團層面管理我們的環境、社會及管治表現及常規。政策列表如下：

- 董事會成員多元化政策
- 行為守則
- 環境、社會及管治影響評估政策
- 提名政策
- 內幕消息披露政策
- 負責任投資政策
- 股東傳訊政策
- 供應商行為守則
- 舉報政策

我們的行為守則為本集團提供清晰的指導方針，指引我們如何以最高的誠信開展業務。在第一太平，行為守則的遵守已作為第一太平年度僱員績效評估的正式要求。遵守此守則也直接與績效激勵掛鉤，如獎金。第一太平的所有僱員須熟悉行為守則以及其他政策與程序，並全面遵守。為確保負責任的商業行為，我們對行為守則進行適當的盡職審查，以確保其有效性及其符合道德標準和法律要求。行為守則涵蓋廣泛的政策，包括：

- 反賄賂及貪污政策
- 氣候變化政策
- 社區投資及捐贈政策
- 網絡安全政策
- 多元化及平等機會政策
- 僱員考勤政策
- 僱員利益衝突政策
- 環境、健康與安全政策
- 同工同酬政策
- 彈性工作時間政策
- 人權及勞工政策
- 精神健康政策
- 政治活動政策
- 工作間互相尊重政策
- 性騷擾政策
- 遙距辦公政策
- 義工政策

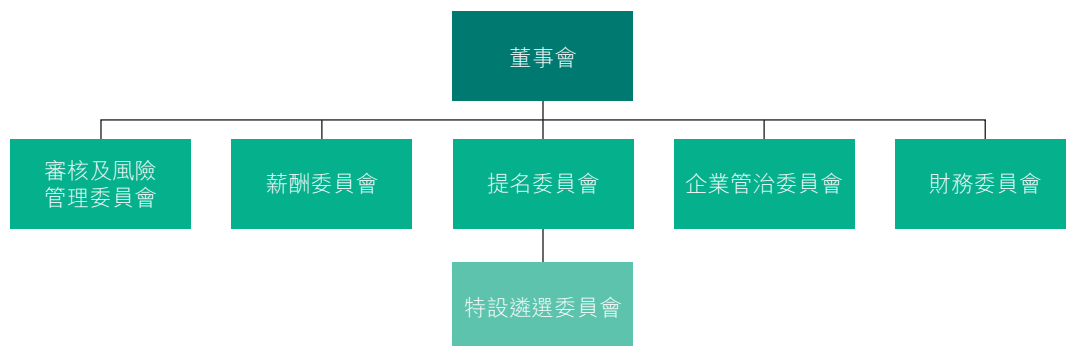
上述政策詳情請參閱www.firstpacific.com/sustainability/policies.php。

為與第一太平制定的政策保持一致，我們的附屬公司及聯營公司已發展其各自的環境、社會及管治以及可持續發展相關政策，以確保其營運與本集團的環境、社會及管治標準一致。有關附屬公司及聯營公司政策的詳情，請參閱彼等的網站及報告。

董事會組成及管治

董事會架構

第一太平強調，穩健的企業管治及嚴謹的道德框架對促進可持續發展增長至為重要。我們內部企業管治常規守則乃根據香港聯交所上市規則附錄C1指定的企業管治守則而制定，強調我們致力維持有效的管治。董事會在董事委員會的協助下負責監督本公司的企業管治事宜。董事會及其委員會的架構如下：



董事會每年最少舉行5次正式會議，討論第一太平的營運表現、財務、策略及其他重要事宜。第一太平董事會由5名獨立董事(其中4名為企業管治委員會成員，負責監督本集團的企業管治及環境、社會及管治職能)、3名非執行董事及2名執行董組成，合共10名成員，當中一半為獨立董事。第一太平每年最少進行1次內部董事會評估，以確保管治成效及與董事會委員會成員的合作。

有關董事會架構及第一太平總公司管治的詳細資訊，請參閱年報下的企業管治報告以及董事會及高級行政人員一節。

環境、社會及管治事宜的管治

我們通過穩健的管治結構來支持我們的環境、社會及管治發展策略，使本集團能夠遵守最高的業務標準。董事會肩負監督本集團環境、社會及管治舉措及策略的最終責任，並向附屬公司及聯營公司提供支持及指引，確保其與本集團的可持續發展常規一致。

我們對環境、社會及管治事項的管理方法延伸至我們的投資決策過程。我們的負責任投資政策和環境、社會及管治影響評估政策規定對潛在併購、投資和合資公司的強制性盡職調查。這些政策中載列的預防原則用於減輕潛在的負面可持續發展影響。通過評估目標實體的環境、社會及管治常規，我們可識別潛在風險和機遇，從而使我們做出更明智、風險更低的投資決策。

第一太平的管治及風險管理

董事會與企業管治委員會緊密合作，於總公司及其附屬公司及聯營公司鼓勵環境、社會及管治常規。企業管治委員會肩負以下環境、社會及管治責任：

- 審閱和批准本集團的環境、社會及管治願景、策略、框架及原則，並評估本集團環境、社會及管治相關框架的有效性。
- 確保環境、社會及管治政策符合法律規定，並向董事會提出建議，同時監察環境、社會及管治政策的執行。
- 審閱和批准適用於本集團董事和僱員的行為守則。
- 審閱、批准及支持促進本集團的環境、社會及管治表現之本地及海外環境、社會及管治相關舉措。
- 批准企業目標、指標、KPI和其他措施，以在優先環境、社會及管治範疇的績效為基準，如適用。
- 審閱、監察和回應新推出的環境、社會及管治議題，並適時向董事會提出建議，以促進本集團的環境、社會及管治績效。
- 審閱並向董事會報告環境、社會及管治發展標準和目標，並監察實現該等標準和目標的策略及政策。
- 於有需要時向董事會溝通關鍵關注事項。
- 供董事會審閱及批准年度環境、社會及管治報告，以及批准披露資料。

我們的高級管理層負責監督企業管治委員會之環境、社會及管治責任在整個業務過程中的執行情況。於報告期間，企業管治委員會概無向董事會提出任何重大關注事項。此外，本集團可持續發展總監每年最少兩次向董事會及部門主管更新環境、社會及管治事宜，確保其能得知有關本集團的環境、社會及管治進度的現有資料。

董事會成員多元化

董事會成員多元化為至關重要，乃因其匯集廣泛的技能、觀點及背景，共同為更優質的決策提供資訊。第一太平瞭解，董事會成員多元化能使更多觀點可供考慮，促進創新、增強解決問題的能力，最終達至更好的管治及戰略監督。透過成員多元化，董事會能更有效地回應第一太平所面臨的複雜挑戰和機會。

第一太平的董事會成員多元化政策載列我們在這方面的承諾。本公司在設定董事會成員組合時，會從多方面考慮多元化，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、專業經驗、技能、知識及服務任期。董事會所有委任均以用人唯才為原則，並在考慮人選時考慮客觀條件。此外，董事會將致力維持股東男女各佔最少20%的比例，展現出我們致力於推動董事會成員多元化。

我們的提名委員會獲授權負責監督新董事的提名程序。本公司採納正式且具透明度的程序委任新董事。於正式提名一位人士前，本公司會徵詢現任董事之意見，包括非執行董事及獨立非執行董事。有關委任建議將先由提名委員會審閱，並考慮董事會的技能、經驗、學術背景及專業知識。有關建議之委任經提名委員會推薦後方由董事會進一步審閱，並經董事會充分考慮後在適當的情況下始予以批准。

有關董事會的詳情，請參閱年報的企業管治報告。此外，有關董事會的最新資料亦可於本公司網站的董事名單與其角色和職能查閱。

第一太平的管治及風險管理

董事會發展、培訓及繼任規劃

第一太平明白持續管理本集團以有效實踐策略目標的重要性，包括挽留具有適當技能和經驗的領導者。為應對與繼任規劃相關的風險，董事會將定期審查這些風險作為其議程的一部份，並進行年度評估，減輕任何潛在的挑戰。第一太平主席與獨立非執行董事就此事宜每年最少召開一次會議，確保領導一致、評估潛在繼任人，並使公司的策略目標與日後領導需要一致。

為加強董事會對環境、社會及管治發展的理解和專業程度，我們提供專門針對環境、社會及管治議題的培訓計劃。這些計劃旨在讓董事會掌握必要的知識和技能，以有效管理我們在運營過程中的環境、社會及管治問題。於報告期間，我們為董事會提供1次與環境、社會及管治相關的培訓，內容涵蓋環境、社會及管治事宜的最新趨勢、本公司的環境、社會及管治披露進展概覽以及其他改善範疇。

為發展本集團現任行政人員的潛在繼任者，自1999年起已組織The First Pacific Leadership Academy(「FPLA」)協助第一太平識別合適人選擔任集團內多個領導職位。FPLA委聘行業專家為有抱負的繼任者舉辦與領導能力、商務溝通和管理決策相關的公開培訓課程和旗艦項目。FPLA提供的課程和項目詳情可在其公司網站查閱。

商業道德

本集團致力以公平及道德的方式進行業務，並嚴格遵守我們營運所在地的所有當地法律及法規。我們堅信，保持最高標準的誠信和透明度對我們的長期成功至關重要。

在追求股東利益的同時，我們亦注重為社會創造價值。我們瞭解，我們的成功與我們所服務社區的福祉息息相關。因此，我們致力於實施能帶來環境和社會利益的業務策略。這包括以環境及社會責任和社區參與為目標的舉措。

我們行動的動力來自於一個信念，即公平且道德的商業方式可為股東和整個社會帶來長期利益。透過平衡這些利益，我們致力於建立一間不僅能提供財務績效，亦能對世界作出正面貢獻的公司。這綜合方法確保我們成為負責任的企業公民，致力於作出有意義的影響。

反賄賂及貪污

於我們反賄賂及貪污政策中可見，第一太平對賄賂及貪污採取零容忍的強硬態度。該政策明確指出所有形式的賄賂及貪污行為，包括勒索、欺詐、內幕交易、洗黑錢及反壟斷／反競爭行為均不可接受且不會容忍。為貫徹此承諾，我們已透過培訓及意識計劃，向全體董事會成員、僱員、附屬公司及聯營公司傳達我們的反賄賂及貪污政策。倘本集團委聘代理、分銷商或合營夥伴等第三方，僱員須於訂立協議前進行詳盡的盡職審查，確保該等人士並無參與貪污行為。此外，僱員須定期監察彼等的表現以確保持續合規。所有第一太平僱員須簽署協議以遵守該政策。倘故意隱瞞賄賂、疏通費或其他形式的貪污行為或於發現後繼續存在，則可能會採取紀律處分，包括終止合約。

第一太平的管治及風險管理

第一太平已制定舉報政策，確保本集團僱員有舉報渠道及指引。根據該政策，提出真確及適當的關注事項的僱員會受到保障，即使所提出的申索其後被視為無法證實，亦會受到公平對待及保護，免受不公平解僱、受害或不當的紀律處分。任何發起報復或威脅要對舉報者的僱員將受到紀律處分，甚至可能解僱。任何舉報個案將立即通報董事會。報告期間，第一太平並無接獲有關貪污行為的任何舉報或法律個案。

為加強僱員意識，第一太平透過委聘第三方顧問進行反貪污及反賄賂培訓。第一太平董事會、高級管理層及第一太平總公司僱員出席的最近期有關洗黑錢的培訓課程於2024年12月。於2024年，第一太平或任何附屬公司及聯營公司並無貪污舉報個案。

風險管理

第一太平已設立風險評估委員會及審核及風險管理委員會，確保在我們的業務中實施有效的風險管理和緩解策略。風險評估委員會由3名執行董事組成，負責監察風險管理，確保附屬公司及聯營公司採用穩健的風險管理常規。審核及風險管理委員會監督若干進程，包括審核程序、會計事宜、風險管理及內部監控系統的有效性。此外，委員會定時處理本集團的特別財務事宜。

風險評估委員會採用風險矩陣以評估總公司識別的主要風險可能性及潛在後果。此矩陣由審核及風險管理委員會及董事會每半年檢討一次。當中，環境、社會及管治風險，以及融入網絡安全風險於矩陣中。風險評估委員會已向董事會及高級管理層強調環境、社會及管治風險的重要性。

作為分權管理的集團，第一太平要求其附屬公司及聯營公司設立內部或外部審核及風險管理職能，以實施及監察內部監控。該等職能的主要關注管理風險、確保經營效率、保持財務完整性及遵守監管標準。為確保這些系統的有效性，附屬公司及聯營公司的審核委員會及／或風險委員會定期評估和加強內部控制系統。這些評估每半年進行一次，隨後由第一太平的風險評估委員會和審核及風險管理委員會進行審查。

有關總公司及其附屬公司及聯營公司層面採取的風險管理程序、關鍵監控及風險管理措施的詳細資料，請參閱年報的企業管治報告的風險管理及內部監控一節。



網絡安全

我們高度重視在整個運營過程中安全可靠地收集、使用和存儲數據的重要性。此外，值得注意的是，第一太平總公司以及其電訊及基建行業下的附屬公司及聯營公司因保留客戶數據而面臨重大網絡安全風險。為保護客戶資料，我們的總公司擴大管理方法範圍，並將其擴展到本集團旗下的所有附屬公司及聯營公司。這種統一的方法保證整個集團始終如一地應用有效的網絡安全措施，以保護資料免受內部和外部威脅，並確保我們收集、使用和存儲的數據保持機密完整。

為確保集團內部的網絡安全和數據隱私，董事會參與風險管理流程和報告。資訊科技管理委員會(包括首席財務總監及各部門主管)負責定義本公司的網絡安全政策及每年向審核及風險管理委員會匯報。該委員會確保終端用戶和第三方資訊科技顧問採用並實施該等政策，從而在整個集團內維持健全的網絡安全標準。

網絡安全政策

第一太平在現有的內部政策上建立及批准正式的公開網絡安全政策。網絡安全政策乃就資訊科技環境的終端用戶及第三方資訊科技支援而制定。根據該政策，所有附屬公司及聯營公司均須密切監察網絡安全措施的實施過程，以遵守所有適用法律及本集團的資訊私隱及數據保護政策。該政策概述本集團採納的現有網絡安全措施的特點，包括所有國家的業務單位。我們亦鼓勵附屬公司及聯營公司採取有效的管理方法，並實施適當措施，以確保其營運及持份者受到保護。詳情請參閱網絡安全政策。

網絡安全績效指標



附註1：數據基於Indofood及PLDT之營運。

附註2：數據基於Meralco之營運。

第一太平密切追蹤與其附屬公司及聯營公司網絡安全相關的KPIs。這些KPI包括資料洩露數量、僱員培訓時數和完成率等指標。通過定期評估，我們可以積極應對任何新出現的網絡安全風險，及時採取糾正措施，並評估網絡安全策略的整體有效性，確定持續改進的機會。在報告期間，本集團於2024年未發生任何導致財務損失、聲譽損害或監管罰款的網路安全漏洞。

根據網絡安全政策，任何違反網絡安全政策的行為都可能導致紀律處分，包括書面警告、停職或終止合約。有關政策的詳細資料，請參閱本報告環境、社會及管治政策一節。

我們為網絡安全作出的努力

為防止導致財務損失或聲譽損害的潛在網絡攻擊，**第一太平**每年會對總公司的電子網絡進行滲透測試，以識別並處理潛在的漏洞。為確保符合業界標準與最佳實務，這些測試均由獨立資訊科技審核人員進行外部審核。此外，總公司亦獲得最高資訊安全標準的認證。這種嚴謹的網絡安全方法顯示我們致力於維持最高水準的數據保護和資訊安全。

由於電訊業為眾多產業的骨幹，因此我們優先重視其網路安全，以確保保護敏感資料和重要基礎設施的穩定性。在我們的電訊行業，**PLDT**採用美國國家標準與技術研究院National Institute of Standards and Technology框架，該框架圍繞五大關鍵功能進行組織：識別、保護、偵測、回應及復原。**PLDT**可瞭解並管理系統、資產、數據和能力的網路安全風險，同時實施保障措施，以確保重要基礎設施服務的提供。偵測是透過制定和實施識別網路安全事件的活動來達成。**PLDT**不僅能夠應對網路安全事件，還能實施恢復計劃，以恢復因這類事件而受損的任何能力或服務。

PLDT的網路安全事件回應小組Cyber Security Incident Response Team與資訊科技、網路、法律、隱私權辦公室及**PLDT**集團企業通訊部門合作，領導回應程序。業務連續性計畫和網路安全事件應變程序已經就位、定期測試，並已傳達給所有僱員和第三方持份者。全天候的安全運作中心和強大的威脅情報能力支援此架構。

於2024年，Cybersecurity Operations Group修訂其網路安全策略，並實施Security Onion深度防禦策略。此方法包括治理、風險和合規管理，以及部署網路攻擊模擬工具，以持續驗證安全控制。值得注意的是，在報告期間並未發生重大網路安全事件或資料外洩。

在我們的基建行業中，**MPIC**進行風險評估、漏洞評估和外部滲透測試，以識別系統弱點、驗證控制措施的有效性並優先採取行動以保護關鍵信息資產。**MPIC**透過審查並採購保險保障、高級工具以及擴展的安全信息和事件管理系統容量來加強網路安全，以提升檢測和減輕安全威脅。

Meralco透過啟動網路安全卓越中心計劃並採用技術解決方案來減少風險，應對網路安全技能差距。

第一太平的管治及風險管理

LRMC透過在線課程、網絡研討會、電子郵件提醒以及釣魚模擬等培訓活動，強化僱員的網絡安全技能，使他們能夠有效應對威脅。此外，LRMC在項目管理生命週期中整合安全措施，以保護內部應用程式、商業、金融及運營工具等項目信息。

有關附屬公司及聯營公司的詳細措施，請參閱其環境、社會及管治及可持續發展報告。

與持份者組成網絡安全聯盟

PLDT及其無線部門Smart Communications(「Smart」)，為菲律賓領先的整合電訊網絡供應商，站在全國的最前線，致力於保障國家重要的電訊基礎設施。這些計劃與包括地方政府單位和社區在內的公私營持份者合作，確保全國各地的可靠連線和持續的客戶服務。

PLDT、Smart和網絡犯罪調查與協調中心(Cybercrime Investigation and Coordinating Center)牽頭發起該聯盟，聯盟成員還包括來自菲律賓電訊業者商會(Philippine Chamber of Telecommunication Operators)、倡導團體CitizenWatch Philippines、公共政策智庫Infrawatch PH、PNP反網絡犯罪小組、菲律賓國際有線電視協會聯盟(Federation of International Cable TV Association of the Philippines)及Meralco的代表。

PLDT與馬尼拉大都會發展委員會(Metropolitan Manila Development Authority)密切合作，以確保光纖電纜不會在道路工程中意外損壞，尤其是在道路挖掘中。此外，PLDT亦積極提高客戶及其所在社區的意識，協助向當地機關舉報盜竊光纖電纜、破壞光纖電纜等非法活動及其他相關事件。

「保護我們的基礎設施不僅是為保障我們的業務運作，也是為確保我們的客戶及社區可以依賴不中斷的連線和技術。」

Smart Communications, Inc
副總裁及監管部主管
Atty. Roy Ihay



與網絡犯罪調查與協調中心(「CICC」)合作

PLDT及Smart與CICC密切合作，帶頭保護菲律賓人民免受詐騙。這項合作旨在打擊詐騙中心，確保菲律賓客戶的安全。此外，CICC、PLDT和Smart還與其區域和省份分銷商及當地經銷商合作，確保Smart SIM卡銷售和分銷過程的安全性和完整性。

PLDT及Smart正持續升級其網絡安全工具，以防止客戶收到詐騙訊息。PLDT集團已授權全國超過14,000名僱員協助打擊以網絡釣魚訊息為基礎的犯罪活動。最近，PLDT推出「Watchdog」，為一種直觀的網絡安全工具，可讓僱員傳送網絡釣魚訊息的螢幕截圖及其他細節，增強公司快速回應該等威脅的能力。

PLDT及Smart透過#BeCyberSmart及#MagingCyberSmart認知活動，讓客戶成為知情的數碼公民。該等活動識別並提高對已識別的線上風險的意識，並定期分享識別騙徒所用技巧的實用貼士，幫助客戶保護自己免受詐騙活動的侵害。

每月攔截逾

1 億

條網絡釣魚簡訊

每月將逾

100,000

個與非法活動有關的
手機號碼列入黑名單

第一太平致力於確保遵守當地司法管轄區對數據保護和隱私權的規定。透過掌握並遵守相關法規，我們保障資訊系統和持份者個人資料的完整性和機密性。此外，我們亦會隨時掌握資訊，並採取預防措施，以對不斷演變的網絡危機保持警覺。這種主動積極的態度使我們能夠實施穩健的安全措施，降低風險並加強我們的網絡安全復原能力。



負責任投資

第一太平致力於將環境、社會及管治納入其投資分析、決策過程、政策以及業務實踐中。我們的負責任投資政策明確第一太平的承諾，對股東、僱員以及其運營所在更廣泛社區做出積極貢獻。該政策的目標是明確投資決策中的環境、社會及管治原則，並提供全面的應用指導。該政策遵循國際公認的負責任投資實踐標準，以及聯合國負責任投資原則的六項原則。此外，我們更將聯合國全球契約、《世界人權宣言》和國際勞工組織的八項基本公約融入我們的運營中。我們確保投資促進環境、社會及管治發展，推動道德實踐，並為持份者創造長期價值。有關負責任投資的詳細信息，請參閱[負責任投資政策](#)。

通過環境、社會及管治影響評估政策，我們建立盡職調查和風險管理實踐，以識別與投資相關的環境、社會及管治風險，並確保在國內和國際層面符合法律 and 監管要求。該政策還為環境、社會及管治融入併購活動提供清晰的指導，尤其是重大環境、社會及管治議題，例如污染預防與治理、社區健康與安全。我們不斷評估環境、社會及管治績效以降低風險，並識別能夠創造價值的機會。有關環境、社會及管治盡職調查和風險管理的詳細信息，請參閱[環境、社會及管治影響評估政策](#)。

[負責任投資政策](#)和[環境、社會及管治影響評估政策](#)均已由企業管治委員會和董事會批准。我們會定期審查這些政策，並在需要時更新相關指導。

第一太平加強與機構和個人投資者就環境、社會及管治議題的會議和交流計劃，通過參加專門會議或直接向其承諾的投資者徵求意見。在報告期間，共舉辦143場投資者會議。

負責任投資流程

第一太平致力於負責任的投資，確保所有投資決策符合我們的道德和環境、社會及管治原則。我們的方法包含以下三個主要步驟：



篩選

- 在盡職調查前的篩選中，如果發現某項投資已經或預計將有相當大比例的收入來自於被排除的行業或產品，第一太平將拒絕該項投資。
- 第一太平不會收購或投資於任何集團負責任投資政策附件二中列出的特定行業的公司。此外，我們也不計劃進行與化石燃料開採相關的任何收購。
- 第一太平也會避免投資於與列入相關制裁名單的國家、集團或個人有業務或財務聯繫的公司。

盡職審查

- 第一太平進行全面的盡職調查，考慮業務的整個價值鏈，以確定目標公司的環境、社會及管治主張。通過這項實踐，我們評估主要的環境、社會及管治相關風險和機遇以及目標公司的管理能力。
- 第一太平引入一套標準化的環境、社會及管治問卷，以識別投資中的潛在風險和機會，同時為投資評估提供指導。
- 盡職調查由集團的企業發展部門與第一太平的首席可持續發展總監共同領導。

報告

- 第一太平的股東都會收到年度環境、社會及管治報告，說明我們的環境影響和管治風險，並追蹤如溫室氣體減排等目標的進展。該報告由第三方環境、社會及管治專家協助編制，對於制定目標至關重要，並符合GRI等公認的框架標準。

氣候

第一太平意識到氣候變化對本集團營運的重大影響。以下部份概述我們對氣候抗禦能力的承諾，即最大限度地減少實體風險和過渡風險影響，並在我們的營運中利用與氣候相關的機遇。本節為參照ESG守則第D部及《國際財務報告準則》S2編製。

7 經濟適用的
清潔能源



13 氣候行動



本節涉及的重要議題：

- 氣候抵禦力
- 能源及溫室氣體排放

既定目標

	• 總公司於2030年前達成範圍1淨零排放量 • 較2018年基準年減少範圍2的溫室氣體排放量及能源密度
	• 於2030年前將能源消耗產生的範圍1和範圍2溫室氣體排放密度較2018年基準年降低10% • 與2018年基準年相比，於2030年前將能源密度降低16%
	• 以2019年為基準年，於2030年前將溫室氣體排放密度降低30% • 將可再生能源在能源組合中的份額增加30%
	• 於2037年前實現氣候中和 • 於2037年前將50% Maynilad的車隊轉型至電動車
	• 於2030年前將溫室氣體排放量較2015年基準年減少30% • 每年減少0.5%能源消耗
	• 40%新購車隊將為電動車，令電動車於2030年前佔車隊19% • 於2030年前透過自行發電及購電採購35%可再生能源

氣候抗禦能力

氣候管治

強大的管治架構對於減輕氣候相關風險及最大限度發揮氣候相關機遇至關重要。董事會對本集團營運所產生的氣候相關風險及機遇的管治負有最終監督責任，涵蓋氣候相關風險管理的策略、目標、管理措施及方向。於高級行政人員級別，首席可持續發展總監負責執行本集團的氣候相關管理策略。

下表顯示我們在管理氣候變化相關風險及機遇方面的管治架構和職責：

	董事會
• 每年兩次與企業管治委員會審查本集團對氣候相關風險及機遇的管理 • 監測和監督解決氣候相關問題的目標和指標的進展情況 • 每年兩次審查有關本集團風險狀況的報告 • 在商業決策過程中，審視併購的潛在氣候相關風險及機遇	
	企業管治委員會
• 每季度審查本集團與氣候相關風險及機遇的管理策略、目標及目的 • 審核及風險管理委員會定期審查和批准氣候相關風險及機遇	
	首席可持續發展總監
• 每年最少兩次向董事會及部門主管簡介有關本集團的氣候相關績效及進展 • 制定本集團的氣候相關策略及目標 • 協調整個集團氣候相關適應及緩解措施的實施 • 整合控制及程序，以支持對氣候相關風險及機遇的監督	
	附屬公司及聯營公司
• 鼓勵我們的附屬公司及聯營公司進行全面的氣候相關風險及機遇評估，有效實施適應及緩解措施 • 我們的附屬公司及聯營公司(如Indofood、MPIC、PLDT及Meralco)已根據本集團的<u>氣候變化政策</u>，參照ESG守則第D部進行與氣候相關風險及機遇的評估 • MPIC已採納董事會批准的環境、社會及管治掛鉤僱員獎勵計劃，與達成環境、社會及管治目標掛鉤 • PLDT已批准一項長期獎勵計劃，適用於高級管理層(包括執行董事、主要高級人員及行政人員)。此計劃涵蓋環境、社會及管治指標，包括氣候相關指標	

為確保對氣候相關風險及機遇進行有效管治監督的能力，董事會已接受兩次與氣候相關的外部培訓。培訓課程主要集中於本集團經營所在市場的氣候相關披露法規及最佳實務，旨在使董事會能夠根據最新法規(尤其是ESG守則)得到氣候相關技能及知識。

策略

我們的附屬公司(包括Indofood及MPIC)以及我們的聯營公司(包括PLDT及Meralco)已進行各自的氣候相關評估，其中亦有參照政府間氣候變化專門委員會(「IPCC」)及國際能源總署(「IEA」)的氣候情景。第一太平已將附屬公司及聯營公司評估的氣候相關風險及機遇彙整至多個級別。氣候相關風險及機遇分為三組時間範圍-短期(即2030年代)、中期(即2050年代)及長期(即2100年代)進行評估。第一太平將持續鼓勵其他附屬公司及聯營公司進行並改進其與氣候相關的評估，以制定氣候變化適應和減緩計劃。

氣候相關風險

附屬公司

下表說明已確定隨時間範圍對我們附屬公司具有重大影響的氣候相關風險、我們的適應及緩解措施。有關我們附屬公司的氣候相關風險詳情，請參閱附屬公司的環境、社會及管治／可持續發展報告。

風險類別	風險	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
政策及 法定風險	碳稅 第一太平的附屬公司營運所在的國家，包括印尼、菲律賓和新加坡，均已實施碳稅或考慮在不久的將來實施碳稅	碳稅的實施增加營運成本，由於溫室氣體排放量產生額外成本	- Indofood - MPIC - MPTC - Maynilad - LRMC - PLP	短中期	- 第一太平與其附屬公司增加投資以加速可再生能源生產及採購場外可再生能源 - 第一太平與其附屬公司營運中加大力度提高能源效益 - MPIC 及 MPTC 設立內部碳價格機制，模擬溫室氣體排放相關的政策風險，作為投資決策的基礎
	政府政策／法規 制定更嚴格的排放及環境影響法規，以支持國家淨零碳排放目標	- 由於政府政策/法規日益嚴格，營運慣例的改變可能導致資本支出增加，以確保符合規定 - 快速過渡以適應去碳化法規可能導致資產撤減	- Indofood - MPIC - MPTC - Maynilad - LRMC - PLP	中期	- 第一太平及其附屬公司將環境、社會及管治發展策略與新興政策，如《巴黎協定》及我們經營業務國家的國家自定貢獻(「NDCs」)結合 - MPTC實施綠色建築實務 - Maynilad採用可持續的水資源管理方法，並提高能源效率 - MPIC大量投資於生物多樣性保護活動，例如保護Tubbataha珊瑚礁自然公園及Verde Island Passage - MPIC與菲律賓政府的主要決策機構氣候變化委員會(Climatic Change Commission)接觸，應對菲律賓氣候變化和促進氣候抗禦能力 - LMRC投資於具能源效益基礎設施，並將營運與菲律賓綠色標準保持一致

風險類別	風險	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
市場風險	消費者喜好改變 客戶正在轉向偏好更具可持續發展特性的商品與服務	- 由於消費者偏好轉變，偏好更永續的產品/服務，對商品和服務的需求減少，導致收入減少 - 增加資本開支以滿足市場需求	- Indofood - MPTC - Maynilad - LRMC - PLP	中期	- MPTC 於其收費高速公路上投資電動車及充電基礎建設 - LRMC 實施低碳運輸解決方案，使其服務現代化，並滿足大眾對可持續公共運輸的需求
技術風險	過渡到低碳技術 技術提升加速市場競爭	- 增加資本開支，以低碳技術取代碳密集型設備 - 撇減過時的碳密集資產導致資產價值下降	- Indofood - MPTC - Maynilad - LRMC - PLP	短中期	- 第一太平及其附屬公司繼續投資於低碳技術及可再生能源 - 第一太平及其附屬公司探索最新技術，以確保營運穩定性及市場競爭力 - Maynilad 專注於探索水處理技術創新，以改善水質與營運效率
聲譽風險	持份者關注增加 提高持份者對在我們的營運中實施環境、社會及管治發展策略的關注	- 投資者和貸款人要求消除碳密集型投資風險的壓力增加，可能導致難以獲得資金和資金成本增加 - 與客戶偏好轉變相關的市場份額損失 - 人才管理和僱員維繫的挑戰可能會影響日常營運，並增加勞動成本	- Indofood - MPIC	中期	- MPIC 成立了 MPIC 集團可持續發展委員會，以協調本集團的工作 - MPIC 繼續利用碳補償，並擴大環境管理措施
急性實體風險	- 熱帶氣旋 - 暴雨 - 洪水	- 商業活動中斷相關的生產力下降，特別是基礎設施建設 - 農業業務分部的作物產量下降 - 僱員傷亡風險增加 - 資產損壞導致資產價值下降及開支上升，以修復資產 - 保險保費增加以保障氣候變化對資產之損害	- Indofood - MPTC - Maynilad - LRMC - PLP	短中期	- 第一太平及其附屬公司積極檢討業務持續性及災難復原計劃 - 第一太平及其附屬公司投資於抵禦氣候變化的基礎設施，以降低面對極端天氣事件的脆弱性 - 修復現有資產以抵禦極端天氣事件 - 更新財產損害保險 - Maynilad 繼續投資於能抵禦氣候變化的水處理廠

風險類別	風險	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
慢性實體 風險	– 用水壓力 – 熱浪 – 海平面上升	– 農作物產量下降導致原材料供應短缺 – 消費性食品業務在原材料、生產、儲存及／或分銷階段的變質和食源性疾病發生率增加 – 供水質量下降導致業務營運中斷 – 因高溫導致結構崩塌以及海平面上升導致洪水氾濫所造成的資產損失	– Indofood – MPTC – Maynilad – LRMC	長期	– 第一太平及其附屬公司修復現有資產，以抵禦極端天氣事件 – Maynilad透過投資具有氣候抗禦能力的水處理廠，促進循環用水和水資源管理 – Maynilad與政府合作開拓新的水源

聯營公司

此外，由於我們的聯營公司的營運可能會受到氣候相關風險的影響，我們已將其潛在氣候相關風險彙總於下表中，說明確認為對我們的聯營公司屬重大的氣候相關風險、風險敞口，以及適應及緩解措施。有關我們聯營公司的氣候相關風險的詳情，請參閱該等聯營公司的環境、社會及管治報告／可持續報告。

風險類別	風險	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
政策及 法定風險	碳定價 菲律賓已推出碳定價架構，要求公司支出或投資於環境可持續發展項目，以抵銷碳足跡	實施碳稅增加營運開支，由於與溫室氣體排放量相關的額外成本	- Meralco - PLDT - Philex	短中期	- Meralco已勾勒出一個多角度的長期可持續發展策略，目標是到2050年實現無煤發電 - PLDT已考慮將影子碳稅納入選定項目的評估中
	政府政策／法規 制定更嚴格的減碳法規，以支持菲律賓淨零排放目標。例如菲律賓的電動汽車監管框架	- 資產提早報廢導致撤減以符合政策，例如電動車產業發展法案(「EVIDA」)規定更換營運車輛 - 增加資本開支以過渡到低碳業務模式，以確保符合規定	- Meralco - PLDT - Philex	中期	- Meralco確保符合能源部可再生能源組合標準 - Meralco 旨在到2030年將其車隊轉型，並設定電動化率目標為25% - PLDT按階段以電動車取代現有的營運車輛，目前正在重新設計規格，以符合現有服務車輛的要求 - Philex透過其環境保護與改善計畫在礦區進行環境保護與復育，同時確保完全遵守適用的環境法律與法規
市場風險	消費者喜好的改變 客戶逐漸意識到他們的碳足跡導致對可持續商品和服務的需求轉變	- 消費者偏好轉變為更具可持續性的產品／服務，導致商品與服務需求減少，導致收入下降 - 增加資本開支以滿足市場需求	- Meralco - PLDT - Philex	中期	- PLDT與供應商合作，將可持續發展常規融入營運中 - Meralco繼續擴充其可再生能源組合，包括計劃興建太陽能發電廠，擁有3,500兆瓦和4,500兆瓦時的電池能源儲存系統

風險類別	風險	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
技術風險	過渡到低碳技術 技術進步加速市場競爭	- 增加資本開支，以採用最新發展的技術，例如可再生能源和儲存解決方案 - 高溫室氣體排放量的設備將導致資產撤減	- Meralco - PLDT	短中期	- Meralco繼續投資於低碳技術，包括可再生能源、能源儲存和智慧電網系統 - PLDT探索新技術以滿足數據中心的高處理速度和能源效率的要求
聲譽風險	持份者關注增加 持份者因不可持續的營運實踐而產生負面觀感	- 投資者和貸款人要求消除碳密集型投資風險的壓力增加，可能導致難以獲得資金 - 與客戶偏好轉變相關的市場份額損失	- Meralco - PLDT - Philex	中期	第一太平持續與其聯營公司合作，落實可持續發展常規
急性實體風險	- 熱帶氣旋 - 暴雨 - 洪水	- 商業活動中斷相關的生產力下降，導致收入下降 - 資產損壞導致開支增加、保險成本上升及僱員健康負面影響	- Meralco - PLDT - Philex	短中期	- 第一太平與其聯營公司積極檢討業務持續性和緊急計劃 - 第一太平與其聯營公司改造現有資產，以抵禦極端天氣事件 - Meralco 投資於氣候適應基礎設施，以減少對極端天氣事件的脆弱性 - Philex將氣候相關風險考慮融入採礦基礎設計
慢性實體風險	- 用水壓力 - 熱浪 - 海平面上升	- 大量用水的電力部門業務的業務營運中斷，導致收入下降 - 因高溫導致結構崩塌以及海平面上升導致洪水氾濫所造成的資產損失 - 電力需求上升導致系統超載及維護成本上升	- Meralco - PLDT - Philex	長期	- 第一太平與其聯營公司修復現有資產，以抵禦極端天氣 - Meralco持續投資電網升級及發展需求回應計劃

在我們的聯營公司中，PLDT在確定氣候變化相關風險及機遇後進行詳細研究，已量化氣候相關風險的潛在財務影響，從而更好地降低風險和確定資源分配。PLDT已確定颱風和洪水是其營運中最重大的氣候相關實質風險。根據評估結果，PLDT確定公司60%資產和53%收入基礎位於易受極端氣候事件影響的高風險地區。此外，PLDT還進一步評估政策風險，尤其是菲律賓日益高漲的碳稅。根據菲律賓財政部的秘書計劃，假設碳稅為每公噸24美元，這將在報告期間產生約12.64億披索(22百萬美元)的額外支出和負債。

氣候相關機遇

附屬公司

我們亦已發現有關我們的附屬公司營運的氣候相關機會，我們可以通過氣候相關評估加以利用。該等機會如下表所示。有關附屬公司之氣候相關機遇詳情，請參閱附屬公司的環境、社會及管治報告／可持續報告。

機遇類別	機遇	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
政策及法定	新加坡能源過渡政策 作為新加坡綠色計劃的一部份，新加坡政府旨在大幅增加採用可再生能源，目標是2030年前增加太陽能能源部署，到2030年最少達到2GWp和2025年前達到1.5GWp的目標	新加坡綠色計劃為PLP帶來機會，從可再生能源領域開拓新的收入來源	PLP	短中期	為響應新加坡綠色計劃，PLP正透過Bulan太陽能發電廠增加採用可再生能源。PLP將於印尼安裝超過3 GWp太陽能光電和5 GWhr的電池能源儲存系統，以向新加坡提供可再生能源產量
市場	進入新市場 氣候變遷為附屬公司的營運帶來新的市場機會	消費者對於可持續性食品和農產品的需求，為加速該產業的可持續性創新開展新收入源機會	Indofood	短中期	- Indofood已投資於植物性和氣候友好食品的研發([R&D]) - 此外，Indofood實施可持續農業創新，例如使用最適合不斷變化環境的農作物進行間作，以及持續開發高效、有彈性的種子和種植材料
		消費者對於綠色基礎設施的需求，為MPTC及LRMC提供創新收入源的機會，並使其設計與建築實踐創新轉型	- MPTC - LRMC	中期	- Meralco在新項目中納入可持續設計特色，例如在MPTC收費高速公路上安裝太陽能板和電動汽車充電站 - LRMC繼續探索LRT-1系統內具有大量可再生能源發電潛力的地點。該公司亦通過在各種設施(如LRMC車廠)安裝太陽能光伏板，全力支持向清潔能源過渡

機遇類別	機遇	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
		新加坡數據中心對可再生能源供應的需求日益增加，為PLP帶來更多的收入來源	PLP	短中期	- 在新加坡數據中心日益增長的需求驅動下，PLP計劃探索更多可再生能源和廢能源項目，以滿足數據中心對可再生能源的需求 - 因應Google數據中心對可再生能源的需求，PLP與Rexus Bioenergy簽訂一項為期10年的合作協議，PLP將從Rexus的廢棄木材轉能源工廠採購可再生能源，並供應給Google
資源效益	資源節約 技術進步為附屬公司帶來可負擔的能源和水資源利用的節能機會	附屬公司持續探索結合科技的可行性，以提升營運過程中的資源效益而此提升能使營運開支下降	- Indofood - MPTC - Maynilad - LRMC	中期	- Indofood和Maynilad已在其營運中採用ISO 50001能源管理系統（「EnMS」），作為持續改善能源效率的架構 - 第一太平及其附屬公司持續投資於設備升級及創新解決方案，專注於能源效率 - Maynilad投資於無收入水資源管理項目，以減少水資源損失，例如利用人工智能（「AI」）偵測滲漏
聲譽	投資者期望 投資者愈來愈期望公司能展現其對低碳經濟轉型的韌性	附屬公司已將環境、社會及管治因素納入策略，使營運符合投資者期望，導致資本成本下降	- 第一太平 - MPIC	短中期	第一太平將環境、社會及管治原則（包括氣候相關考慮因素）融入投資決策流程

聯營公司

此外，我們亦已確認有關我們的聯營公司的氣候相關機會，如下表所示。有關聯營公司之氣候相關機遇詳情，請參閱聯營公司的環境、社會及管治報告／可持續報告。

機遇類別	機遇	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
市場	進入新市場 氣候變遷增加市場對可再生能源電力的需求	菲律賓能源部的國家能源計劃已設定可再生能源在發電組合中佔35%的目標，這為Meralco帶來利用可再生能源市場的機會，尤其是在目前加快安裝可再生能源發電機的策略下	Meralco	短中期	- Meralco已加強與能源部的合作夥伴關係。這種合作夥伴關係使我們能夠與能源部討論問題和關注事項，例如路權、各種建築工程、和平與秩序 - Meralco長期可持續發展策略專注於公司在2050年前過渡至可再生能源，並承諾在2030年前建立1,500兆瓦的可歸屬性可再生能源產能
		菲律賓電動汽車產業發展法和電動汽車產業綜合路線圖加速電動汽車在菲律賓的普及，從而增加對電力的需求。這為Meralco擴展其綠色交通業務帶來新機遇		短中期	- Meralco透過附屬公司Movem來滿足電動汽車的需求。Movem為商業和個人應用提供量身打造的端對端電動出行方案 - Meralco已與波蘭合作夥伴Charge Europa簽訂合作備忘錄，在菲律賓安裝及營運充電站

機遇類別	機遇	對業務及價值鏈的財務影響	受影響公司	時間範圍	適應及緩解措施
		– 可再生能源驅動的光纖寬頻及數據中心，業務可能帶來商業機會，因為根據低碳投資註冊處的分類標準，這些業務被歸類為低碳投資	PLDT	中期	– PLDT探索可再生能源驅動的光纖寬頻及數據中心業務機遇
資源效益	資源節約 技術進步提高營運效率	– 電訊行業中的AI、物聯網（[IOT]）和機器學習技術的擴展，可推動能源效率與碳減量，最終降低營運成本	PLDT	短中期	– PLDT在營運中採用技術以提升能源效率，例如在遠端無線網路站台採用AI應用程式以最佳化能源管理

本集團致力提升氣候復原能力，並把握氣候變化帶來的機遇。已實施多項政策及策略，以減低與氣候相關的風險及把握與氣候相關的機遇。本集團致力透過提高能源效益、增加使用可再生能源、實施可持續資源管理實務及採用綠色低碳技術，以減少業務營運中的碳排放。

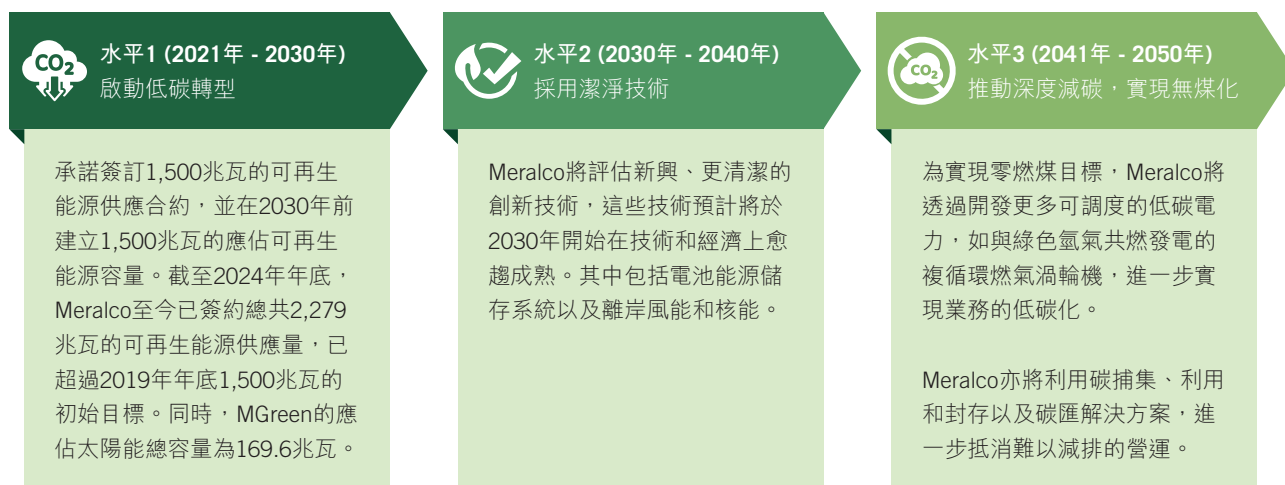
我們在溫室氣體排放和能源消耗減少的努力

在報告期間，本集團繼續實施各種能源效率措施，包括採用可再生能源。第一太平總公司一直監測能源消耗，並採用低碳亞洲進行溫室氣體排放核算。由於我們的努力不懈，我們已連續第九年獲得CarbonCare®標籤—第四級，並於2024年獲得著名的CarbonCare®星級標籤。為減輕第一太平總公司的用電排放，我們已於2024年向港燈購買85,000千瓦時的可再生能源電力證書，較報告期間購買不可再生的電力為高。

同樣地，我們的附屬公司及聯營公司在提高能源表現方面也作出重大努力，採用可再生和低碳科技。

Indofood已採納包括ISO 14001和ISO 50001能源管理系統作為指導能源效率實務的總體框架。截至2024年年底，Indofood 64個營運單位已通過ISO 14001認證，27個營運單位已通過ISO 50001認證。Indofood獲ISO 14001認證的營運單位佔集團營運的39%。ISO 50001標準的實施為Indofood提供一個可靠的框架，從數據收集、建立能源消耗基線、進行能源審核開始，推動持續改善，識別節能機會，促進能源效率項目的實施。這些項目包括改善蒸氣發電與配電的鍋爐運作、優化各種電機的電力系統，以及強化壓縮空氣系統。遵守ISO 50001指導方針，透過評估所採取的行動和相關的關鍵績效指標，提升我們在能源效率方面的努力，進而取得實質的進展。Indofood將繼續促進能源管理系統的能力建構，並為我們所有營運地點取得ISO 50001認證提供技術實施協助。

Meralco繼續採取果斷措施，在2050年前將其業務轉型為無煤發電業務，以符合《巴黎協定》、菲律賓國家自定貢獻及淨零承諾。如圖所示，該策略概述於多方面長期可持續發展策略。



為有效執行其長期可持續發展策略，Meralco已預留1,000億披索(17.425億美元)用於2030年前的可持續資本投資。Meralco向無煤發電模式的轉變不僅減少對化石燃料的依賴，從而降低溫室氣體排放量，緩解氣候變化，亦為新的市場前景和提高投資者的興趣創造條件。

整體而言，我們在整個集團內推動環境、社會及管治發展的努力，已為我們節省成本，降低能源消耗之能源開支。在向低碳經濟過渡的過程中，我們將繼續評估和管理集團的氣候相關風險及機遇。

為未來加油：開發PLP首座可以氫為燃料的複循環燃氣渦輪機發電廠

PLP已獲能源市場管理局授權在裕廊島興建、擁有及營運可以氫為燃料的複循環燃氣渦輪機設施。該設施預計於2029年1月開始運作，將為PLP現有830兆瓦複循環燃氣渦輪機設施(已於2014年開始運作)和100兆瓦快速啟動發電容量(目前正在建設中，預計於2025年第二季度開始運作)提供額外產能。該項目將成為新加坡最大、最高效的複循環燃氣渦輪機設施，容量最少達600兆瓦，同時也是新加坡第一個包括電池能源儲存系統的複循環燃氣渦輪機組。預計該發電廠初始時將能夠最少使用30%氫發電，未來將能夠100%燃燒氫發電。新發電廠將建於新的位置上，面積足以容納第二台複循環燃氣渦輪機機組，以及未來可能整合的碳捕集、運用及儲存技術。此舉突顯PLP致力於在加強新加坡能源安全、提高電網穩定性以及推動國家向低碳未來轉型方面發揮關鍵作用的承諾。



邁向更綠色的未來：菲律賓最大太陽能面板項目動工

2024年，Meralco開始Terra太陽能項目，為菲律賓最大的混合太陽能設施，佔地3,500公頃，橫跨菲律賓的六個市鎮。此項耗資2,000億披索(35億美元)的項目完成後，預計可為約2.4百萬戶家庭供應可再生能源，並透過取代煤炭，每年可減少約4.3百萬公噸溫室氣體排放¹，相當於從道路上減少3百萬輛以汽油為動力的汽車。

Meralco主席彭澤仁先生在該項目的奠基儀式上強調，該項目是Meralco長期可持續發展策略以及菲律賓清潔能源轉型的重要組成部份。彭澤仁先生強調：「單憑數字並不足以表達這項工作的真正重要性。今天，我們不僅要與全球能源轉型保持一致；我們還要宣佈菲律賓承諾致力於引領從傳統熱能轉向再生能源的轉變。」

Terra太陽能項目的兩個開發階段

第一階段：將於2026年前完成



光伏產能：
2,500兆瓦



電池容量：
3,300兆瓦時



避免排放量：
307萬公噸二氧化碳當量

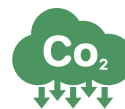
第二階段：將於2027年前完成



光伏產能：
1,000兆瓦



電池容量：
1,200兆瓦時



避免排放量：
123萬公噸二氧化碳當量



附註：

1 此數乃基於使用循環流化床技術的一般燃煤發電站(以MTerra Solar的同等產能運作)於年內能產生的溫室氣體排放總量。

風險管理

第一太平了解妥善管理氣候相關風險及機遇的重要性，乃透過將該等考量納入我們的「環境、社會及管治影響評估政策」和「負責任投資政策」所證明，確保負責任的投資和有效的風險管理。作為併購交易盡職調查流程的一部份，我們對潛在的氣候相關風險及機遇進行評估，以做出明智、可持續的商業決策。與氣候相關的重要風險（包括實質風險和過渡風險）及機遇，由附屬公司及聯營公司確定。審計及風險評估委員會每年兩次持續審查附屬公司及聯營公司進行的氣候相關風險評估，並與審計及風險管理委員會合作，以每年向集團層級登記冊整合氣候相關風險及機遇。此形成制定和執行本集團的有效風險管理控制措施之基準。確定的風險隨後納入本集團的整體風險管理矩陣和管理策略。

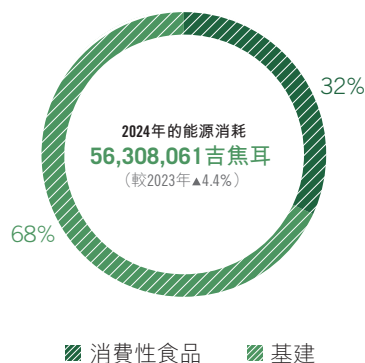
我們的附屬公司及聯營公司須實施類似的風險管理機制及框架，符合第一太平總公司於氣候變化政策所載的氣候相關風險及管理方法。有關附屬公司及聯營公司的氣候風險管理政策及程序的詳情，請參閱其各自的環境、社會及管治／可持續發展報告。我們的若干附屬公司及聯營公司（包括Indofood、PLDT及Meralco）已將與氣候變化相關的風險納入其企業風險管理（「ERM」）系統，以提高其對氣候變化持續不斷的影響的適應能力。董事會及企業管治委員會亦持續監督本集團對氣候相關風險的管理，本集團定期舉行會議，討論及每年調整氣候相關風險及機遇管理策略，如氣候變化政策所規定。

指標及目標

第一太平致力降低其能源消耗及溫室氣體排放的環境影響。我們於本集團的業務中致力維持高水平的能源效益，令我們可降低整體的溫室氣體排放及對氣候的影響。我們積極尋求提升營運能源效益及減少溫室氣體排放。

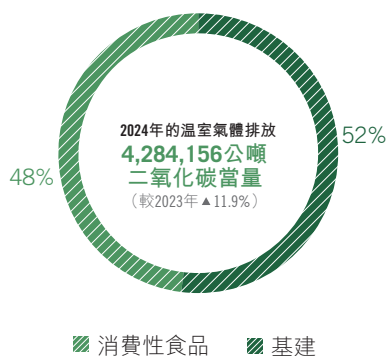
與2023年相比，第一太平及其附屬公司的能源消耗增加4.4%至56,308,061吉焦耳。能源消耗主要歸因於PLP，乃由於需要大量能源生產及銷售電力，佔本集團總能源消耗66%。於2024年，PLP銷售19,732,439吉焦耳當量電力。

按產業劃分的能源
消耗足跡(%)



就能源消耗增加而言，溫室氣體排放總量及溫室氣體排放密度與去年相比有所增加。第一太平總公司及附屬公司範圍1及範圍2的溫室氣體排放總量增加11.9%至4,287,932公噸二氧化碳當量，乃由於Indofood的溫室氣體排放數據範圍修訂。

按產業劃分的溫室氣體排放 (範圍1及範圍2) 足跡(%)



排放類型包括：CO₂、CH₄、HFCs、PFCs及SF₆

第一太平總公司及其附屬公司的溫室氣體排放及溫室氣體排放密度根據其業務性質而有所不同，當中Indofood及PLP排放最高的溫室氣體。本集團繼續監察溫室氣體排放及尋求機遇減少溫室氣體排放。

為了確認整個價值鏈的排放，我們在本報告中首次披露了範圍3溫室氣體排放清單的細目，其中包括第一太平總公司的範圍3排放。我們發現，由於我們作為投資控股公司的業務性質，我們的範圍3排放的最主要來源是類別15(投資)。第15類範圍3排放量包括重要聯營公司的排放量，與各聯營公司的普通股權益百分比成比例。

本集團將繼續鼓勵附屬公司進行範圍3分析，並與價值鏈合作夥伴共同參與，從而擴大範圍3排放數據的覆蓋範圍。

第一太平總公司範圍3溫室氣體排放(公噸二氧化碳當量)			
類別		2023年	2024年
5	營運中產生廢棄物	0.4	9.1
6	商務航空差旅	26	93
15	投資	6,192,961	6,563,116

有關能源及溫室氣體排放數據的進一步詳情，請參閱第88頁的附錄I。

資源管理

第一太平致力於在其營運過程中實施可持續發展常規，以保護自然資源。本集團在所有附屬公司及聯營公司中堅持生物多樣性的承諾。此外，本集團亦優先考慮高效用水，並致力將產生的廢水對環境的影響減至最低，同時積極減少製造廢棄物及推廣可持續發展的包裝措施。

6 清潔飲水和衛生設施



12 負責任消費和生產



15 陸地生物



本節涉及的重要議題：

- 生物多樣性
- 材料及資源使用
- 水及廢水的管理

既定目標

	生物多樣性	• 持續100%遵守可持續農業政策，不砍伐樹林及零高保育價值損失
	材料及資源使用	• 持續再利用或回收100%生產過程中產生的廚餘、100%生產過程中產生的紙箱包裝廢棄物、100%生產過程中產生的塑膠廢棄物以及100%生物質廢棄物資源 • 用於生產瓦楞包裝的紙張100%通過森林管理委員會(「FSC」)或森林認證認可計劃(「PEFC」)的認證 • 生產的紙箱100%由回收紙材料製成
	水及廢水的管理	• 將用水密度在2030年前減少12%，以2018年作為基準年
	水及廢水的管理	• 到2030年，將總非收益用水率降低至20%
	材料及資源使用	• 較2019年減少產生5%廢棄物
	水及廢水的管理	• 每年減少1%用水量

生物多樣性

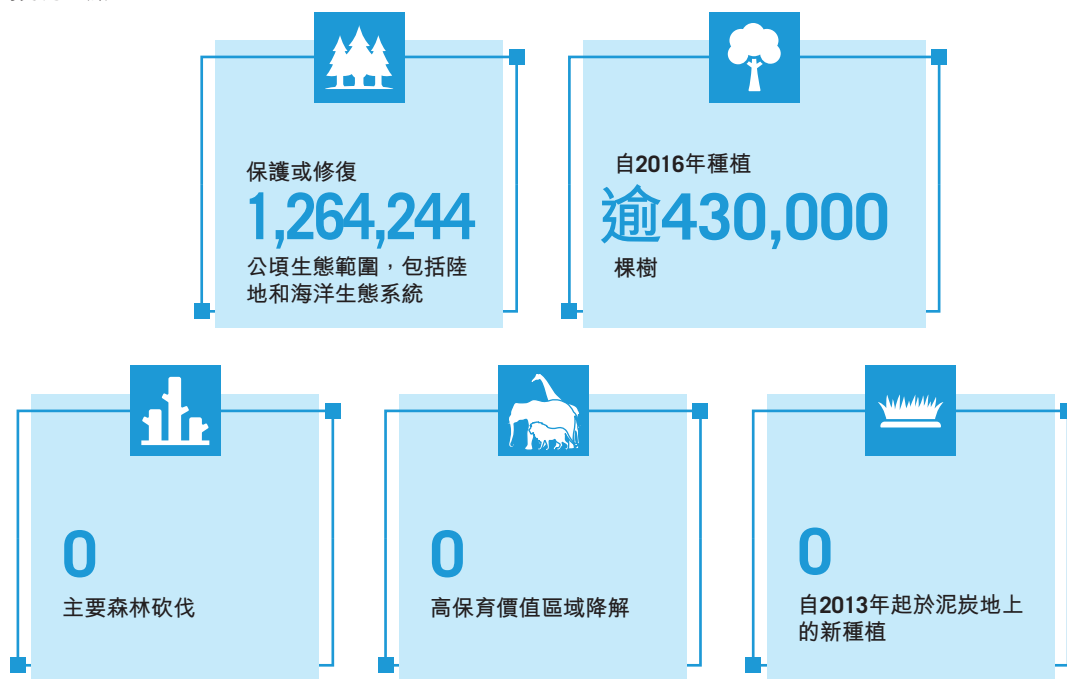
第一太平致力以特定指標監察我們在生物多樣性保護方面的營運影響，包括森林清理、高保育價值、泥炭地處理及棕櫚油認證率。我們特別關注我們的消費性食品及天然資源行業，因為其營運可能鄰近高保育價值區域。我們亦關注基礎設施行業，因為在新基礎設施的建設過程中，可能會對生物多樣性造成潛在影響。整體而言，本集團提升對營運直接影響的土地保護及恢復情況。

生物多樣性政策

第一太平的環境、社會及管治影響評估政策與環境、健康與安全政策闡述整個集團對生物多樣性的承諾與方法。環境、社會及管治影響評估政策是第一太平總公司進行併購活動的盡職審查流程中的一個強制性組成部份，以在進行併購交易前評估潛在的生物多樣性影響。與此同時，我們的環境、健康與安全政策旨在鼓勵及支持附屬公司及聯營公司積極參與保護及促進生物多樣性。根據集團層面的政策，我們的農業業務已制定了自身的可持續農業政策，以確保可持續和可追溯的作業。

生物多樣性績效指標

第一太平持之以恆地確保在其營運中保護生物多樣性。我們的農業業務對所有營運及供應商執行嚴格的零容忍政策，禁止砍伐森林、伐木、焚燒及狩獵所有物種及野生動物。此外，我們持續努力於重新造林，以及修復已停用的種植場及採礦場。以下是我們在2024年的努力重點：



除本集團的努力外，以下為2024年我們農業業務作出努力之摘要：



已在各個據點確認
24,936公頃的高保育價值
區域



所有的據點都已制定高保
育價值管理計畫，以監察
對高保育價值區域的任何
干擾



所有的據點都有高保育價
值恢復計畫，以提高生物
多樣性並促進造林，尤其
是在河岸地區



自2016年起，已在超過
783公頃的高保育價值區
域內種植約**197,000**棵樹

我們亦持續監測國際自然與自然資源保護聯盟瀕危物種紅色名錄及國家保育名單上的物種，以及牠們在受我們營運影響地區的棲息地。我們已識別546種棲息地受到瀕臨絕種風險影響的物種。

我們為保護生物多樣性作出的努力

第一太平不僅積極與其附屬公司及聯營公司合作，在本集團營運內制定保護自然環境的措施，亦致力於與非政府組織及地方政府合作，以保護生物多樣性，並重建野生動物的自然棲息地。

於2024年，整個集團中只有IndoAgri擁有鄰近高保育價值區域的據點。為保護該等保護區不受種植活動的影響，IndoAgri已建立緩衝區，並使用無人機監測這些區域內的生物多樣性指標及主要物種的健康狀況。此外，我們定期向印尼自然資源保護局提交包含數據分析與監測結果的報告，以確保營運的合規性。



IndoAgri亦實施高保育價值管理與復育工作，其中包括生物多樣性緩解的層級，並遵從以科學為基礎的自然目標，包括避免、減少及修復。經認證的評估人員已評估並通過IndoAgri各個據點的高保育價值管理計畫及高保育價值恢復計畫。

實際上，在新種植發展前會進行強制性高保育價值及高碳庫存評估。於2024年，沒有主要森林或高保育價值區域受到我們種植的不利影響。此外，IndoAgri已培訓高保育價值人員，每月透過巡邏積極管理及監察植被生長及野生動物活動，目的在於建立保護計畫，以保護任何被發現列入國際自然與自然資源保護聯盟瀕危物種紅色名錄的野生動物。

此外，IndoAgri不斷探索在不傷害土壤健康的情況下提高棕櫚油產量的機會。IndoAgri推廣使用有機肥料及綜合蟲害管理系統，以減少對化學替代品的依賴。在2024年，IndoAgri已達到85%的有機肥料使用率，從我們的工廠的棕櫚果空果房及棕櫚油廠廢水中獲得274.8公噸有機肥料。此外，與2023年相比，IndoAgri的殺蟲劑使用量減少1%，總量為305,000公升。

Philex持續致力於礦區的生物多樣性保護。於2019年，Philex進行一項獨立的生物多樣性評估研究，其結果繼續為Philex的規劃及預算提供參考，從而制定各種環境保護及改善計畫，如重新造林及恢復。此外，Philex亦進行水質監測、侵蝕防控、種植、廢棄物分類及維護，以保護處於保養及維護項目下的區域，並實施最終礦場修復及拆除計畫。



分水界造林

Maynilad在環境保育方面的努力超越了供水管理範疇。2024年，Maynilad在Ipo分水界和Cavite沿海地區種植了237,229棵樹木和紅樹林，超過了在660公頃範圍內種植220,000棵樹木的目標。該項目旨在重新造林，恢復馬尼拉大都會的淡水來源的關鍵集水區。此外，該項目還作為有機碳匯，從大氣中吸收溫室氣體排放，支持Maynilad的溫室氣體排放減少目標。

具體到Ipo集水區造林計畫，Maynilad與MPIC總部合作開展該項目。該計畫目標在2026年前恢復75公頃的森林，促進集水區環境保育，創造就業機會，並推動生物多樣性豐富。此外，該項目旨在賦能居住在集水區內的Dumagat社區，將其作為造林努力的合作夥伴，並為社區建立額外的收入來源。在整個項目期間，MPIC將提供人力資源、財務支持和後勤援助，而Maynilad將提供項目執行所需的技術專業知識，包括確定最佳種植地點、獲取本地種苗及監測項目。





Philex再造林及紅樹林種植

截至2024年，Philex已在各據點近五千公頃的土地上種植超過一千二百萬棵樹。Philex繼續營運並強化基地苗圃，以支援大規模的造林活動，並透過向地方政府單位、學校、非政府組織及其他民間組織捐贈樹苗，支援外部植樹計畫。

除陸地造林工作外，Philex亦與當地社區及政府單位合作，在其位於北Zamboanga省Sibutad的退役礦場附近開展39公頃的紅樹林種植工作。



材料及資源使用

第一太平的製造及營運過程可能對環境造成潛在不利影響，包括Indofood使用包裝材料及Philex採礦運營產生有害廢棄物。本集團堅守承諾，為減少廢棄物產生及推廣可持續包裝設立合適的管理準則。該承諾包括設立相關政策、常規及策略，旨在防止對環境帶來額外負面影響，如污染及有害污染。

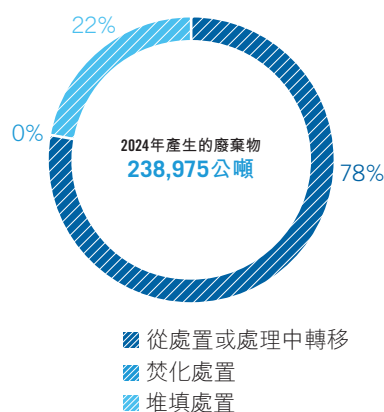
材料及資源使用政策

第一太平的環境、健康及安全政策明確本集團對廢棄物管理的承諾及方法。我們的附屬公司及聯營公司預期採納此政策以確保妥善的廢棄物管理及減少資源使用。

廢棄物管理及包裝材料績效指標

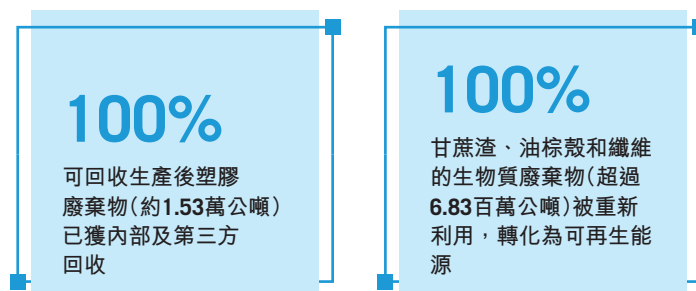
第一太平明白其營運產生的廢棄物可能對環境造成重大影響。第一太平追蹤集團內的主要廢棄物管理指標，並在必要時採取緩解措施，以減少不利影響。

第一太平及其附屬公司 所產生的廢棄物及處置



第一太平產生的無害及有害廢棄物均有所減少，產生的廢棄物總額為238,975公噸。第一太平亦恆常鼓勵其業務營運中回收及重用材料。廢棄物分類及處置比率維持於78%，而我們致力於通過在集團內開展若干回收措施，進一步提高該比率。

我們的一家附屬公司Indofood在消費食品產品領域運營，因此產生包裝廢棄物。為了減少影響，Indofood採取了積極的廢棄物回收方法，包括回收可回收的紙箱包裝、後期生產塑料廢棄物以及生物質廢棄物。



我們為材料及資源使用作出的努力

為了加強我們在集團運營中有效減少廢棄物的承諾，第一太平實施了廢棄物減少措施，以最大限度降低對環境的負面影響，從檢視辦公空間內回收廢棄物箱的可及性，到集團層面的合作夥伴關係，以分流廢棄物並整合循環經濟原則。此外，本集團亦十分重視資源保護和妥善的廢棄物管理，包括減少及監控如包裝廢棄物等關鍵產品要素。

第一太平總公司處置的固體廢棄物主要來源於辦公運營中產生的無害廢棄物，包括電子設備、計算機、辦公設備及傢具的處置。辦公室設置了回收箱，用於收集辦公室相關的廢棄物，並在可能的情況下捐贈未使用的設備。

Indofood已採取措施將有害廢棄物和無害廢棄物的負面影響降至最低。Indofood在有害廢棄物方面嚴格遵守適用法規，通過有資質的第三方廢棄物管理機構處置所有有害廢棄物。Indofood也不斷努力減少生產過程中的無害廢棄物，並保持100%的回收率。此外，Indofood還啟動了各種重用和回收計劃，包括通過第三方或與當地社區合作進行的紙張、紙箱和塑料回收，以及將生物質廢棄物作為可再生能源的來源重新利用。除了內部的廢棄物管理努力外，Indofood還與當地非政府組織和政府合作推行廢棄物銀行計劃，旨在提高對廢棄物分離、收集和回收重要性的認識。Indofood更進一步通過綠色Warmindo計劃和包裝廢棄物回收箱計劃，教育企業家和社區進行有效的廢棄物分類。其中，綠色Warmindo計劃的目標是覆蓋Warung Makan Indomie中小型企業，而包裝廢棄物回收箱計劃則致力於推動回收行動。

我們的聯營公司**Philex**經營自然資源領域，並在其礦區採取多項措施，以確保嚴格遵守《共和國法案第9003號》(生態固體廢棄物管理法)、《共和國法案第6969號》(危險材料管理)以及衛生部和環境及自然資源部(「DENR」)聯合發佈的關於油品、潤滑油、化學品和醫療廢棄物的有效和妥善處理、收集、運輸、處理、存儲和處置政策和指導方針。所有排放物均從既定的採樣點進行定期監測和分析。Philex將油品、潤滑油及其他受油污染的廢棄物收集並儲存於Banget污泥池及油品存儲處，之後由DENR認證的運輸商及處理商進行處置。Philex在礦區內安裝了油水分離器，以防止油類進入河流及周邊地區。此外，Philex還投資升級其尾礦輸送系統至尾礦存儲設施，該系統包括2.7公里的尾礦隧道、4公里的高密度聚乙烯管道及輸送設施。Philex還運營一個衛生填埋場，用於處置剩餘廢棄物，並嚴格執行源頭廢棄物分類。

同時，在Silangan項目中，**Philex**配備了專業人員全年進行清理活動，以保持周邊水道的自然狀態。這些活動包括維護一系列沉澱池，使用水處理試劑確保礦山排放物達到可接受的標準。此外，定期進行清淤作業以回收處理過程中懸浮的絮凝物。在礦山範圍以外，額外的清理工作針對接收水體，尤其是Cagaasan溪流，用於回收處理殘留物。清理活動還定期去除沿水道堆積的淤泥。排水系統通過清除可能導致堵塞的碎片進行維護，並在排水進入周邊社區前重點清淤特定區域。此外，Philex還與當地社區及其承包商合作開展清理活動，旨在提高對妥善廢棄物管理重要性的認識。

PLDT和**Smart**共同推行了「善待環境·循環回收」活動，強調負責任的電子廢棄物管理的重要性。該舉措旨在簡化電子廢棄物回收過程，並為菲律賓人提供一種方便的方式以正確處置過時的手機、平板電腦、路由器和其他電子設備。電子廢棄物的收集通過**PLDT**和**Smart**門店以及選定購物中心的指定電子廢棄物箱進行。一旦收集到電子廢棄物，會進行拆解和分類，提取危險組件並分離可回收材料，如塑料、金屬和有價礦物。任何殘留廢棄物均會得到適當處置。**PLDT**和**Smart**正聘用認證的電子廢棄物處理、存儲和處置設施以完成整個程序，確保嚴格遵守各種環境、勞動和數據隱私法規及標準。

我們為可持續包裝作出的努力

作為印尼最大的消費性食品生產商之一，並對包裝有高度依賴性，Indofood已採取多項可持續包裝創新措施，旨在減少包裝廢棄物，符合印尼政府生產商減少廢棄物路線圖的規定。為達成目標，Indofood已制定包裝廢棄物管理的路線圖。

Indofood的包裝廢棄物管理路線圖



Indofood已使用單一類型材料替代包裝組件，以便於回收過程，並在其瓶裝設施的製造過程中採用整合式無菌灌裝技術，從而降低原生塑膠的整體消耗量。此外，為確保紙箱包裝的可持續性，所有Indofood的自有瓦楞紙包裝工廠均已獲得FSC®認證，確保紙箱產至負責任採購的木質纖維。

Indofood亦就寄送於企業客戶的產品採用貨車批量運送，並採用批量船運的方式出口予海外客戶。該等措施有效減少包裝廢棄物，有助於該公司持續努力盡量減少對環境的影響。

Indofood亦與其他五名著名業界同行共同成立獨立的印尼可持續環境包裝及回收協會(「PRAISE」)。於2020年，PRAISE推出綜合消費後塑膠廢棄物管理生態系統印尼包裝回收組織，讓回收商、整合商及3R廢棄物管理中心等主要持份者參與其中，共同為印尼的消費後實踐制定循環經濟解決方案。



Indofood綠色Warmindo計劃

Indofood與Warmindo等SME攜手有效管理2024年消費後包裝廢棄物，主要專注於提高廢棄物收集的質量，包括強調分類廢棄物的數量及比例。通過教育計劃，Indofood賦能企業家有效進行廢棄物分類的必要知識。此外，Indofood亦協助收集已分類廢棄物，確保其送達廢棄物銀行或廢棄物收集夥伴。該項合作計劃橫跨五個主要地區：Tembalang及Gunung Pati (Semarang)、Umbulharjo (Yogyakarta)、Bandung及Multatuli (Medan)。2024年，Indofood開展認知活動，以教導250間Warmindo分店有關分類程序及包裝廢棄物的日常處理。



Philex清理活動

Philex致力於持續改善其營運及追求其環境可持續發展目標：盡量減少及緩解對環境的不利影響，加強生物多樣性保護、支持氣候變化舉措、促進各階層僱員的環保意識及承諾，並遵守適用法律及其他要求。



水及廢水管理

第一太平致力於透過高效用水將其營運的用水降至最低，並透過廢水管理計劃提高水回收率。水及廢水的管理是本集團內的重要環境、社會及管治議題，我們的營運需要從地表水、地下水、第三方水源等地方取水。Maynilad及Indofood等附屬公司非常依賴水資源。Maynilad為水源及廢水服務的主要供應商，而Indofood亦需要大量使用各種水源的水製造其消費性食品及飲料。

第一太平監察受本集團營運影響的水資源的高效使用及管理。我們致力於制定適當的管理標準，以減少用水量及廢水的產生。這包括設立政策及策略以防止水資源的污染。

水及廢水管理政策

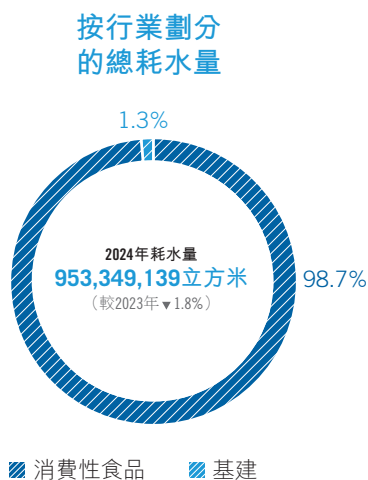
第一太平的環境、社會及管治影響評估政策及環境、健康與安全政策載列本集團內對水及廢水管理的承諾及方法。本公司的環境、社會及管治影響評估政策是第一太平進行併購活動時作出的盡職調查的強制性部份，以在進行併購交易前評估水污染的影響。同時，我們制定環境、健康與安全政策，以促使及支持附屬公司及聯營公司對用水進行適當的管理，並對我們的環境作出積極的貢獻。

水及廢水管理績效指標

第一太平在整個集團內推廣負責任的水資源管理。我們持續追蹤我們的水及廢水管理績效指標，藉此檢視我們的用水記錄，並找出可改善之處。除追蹤第一太平總公司的用水量外，我們亦監控附屬公司及聯營公司的營運，以及在用水緊張地區的用水量。

對於在缺水地區營運的附屬公司和聯營公司，我們強烈鼓勵他們進行水資源風險評估，以分析用水可能產生的潛在影響。我們的兩家附屬公司Maynilad 和 Indofood 進行水資源風險評估，以確定他們在用水緊張地區的用水量。此外，還檢討其營運單位的缺水程度及其他相關指標。

本集團的用水量減少至 953,349,139 立方米，較上一報告期減少 1.8%。第一太平將繼續探討進一步的減省措施，並檢討集團多元化業務的可持續採購。



我們在水及廢水管理作出的努力

第一太平鼓勵附屬公司及聯營公司根據第一太平的負責任投資政策、環境、社會及管治影響評估政策以及環境、健康及安全政策，採取盡量減少用水量的措施，如避免或減少用水、節約用水、探索替代水源、消耗補償以及替代項目地點。企業管治委員會負責第一太平的整體水管理策略及表現，監督各附屬公司及聯營公司的工作，確保其遵守本集團的整體政策標準。

最終，附屬公司及聯營公司必須遵守各自司法管轄區內的水管理及環境品質法規和標準。附屬公司及聯營公司已根據其獨特的生產流程及服務實施一系列節約用水措施。IndoAgri、PLDT及Maynilad將保護流域為其主要優先事項，以確保其營運中水資源的長期可持續性。

Indofood亦通過例如Clean-in-Place (「CIP」)系統、冷卻系統重用、水閥感應器、污水處理廠回收及雨水收集系統等舉措，於2024年重新安排和回收了1.2百萬立方米的水。Indofood亦承諾遵守印尼法律，確保廢水品質符合所有法規標準。Indofood營運單位產生的所有廢水均在廢水處理廠經過徹底處理後排放。這些廢水的水質由獨立認可的實驗室定期進行測試，主要針對生物需氧量及化學需氧量等關鍵指標。嚴格的測試和遵守這些標準有助防止水污染及保護集水區。

Maynilad旨在於2030年之前將非收入用水率降低至20%，非收入用水即經過處理但因滲漏、偷竊或其他問題而損失的水量。Maynilad旨在透過進取的非收入用水管理計劃實現其目標，包括主動滲漏控制和網絡診斷，而Maynilad旨在確保經營效率並加強其水安全。作為非收入用水管理計劃的一部分，Maynilad於馬尼拉Sampaloc完成了一項價值2.08億比索(3.6百萬美元)的項目，提升了水壓並恢復了21,000人水供應。因此，Maynilad成功超越了其2024年的非收益水減少目標，即39%。Maynilad將繼續投入27億比索(47百萬美元)於馬尼拉的非收益水管理計劃，該計劃是旨在解決因管道老化、漏水及非法連接造成的水損問題的更大項目的一部分，該項目總額為165億比索(2.875億美元)。

Maynilad亦重點提升其廢水處理運作的績效，追蹤包括衛生下水道溢流(「SSO」)次數、SSO量及SSO回收量百分比等績效指標。報告期間，Maynilad的運作中並未發生任何SSO事件。

此外，**Maynilad**致力於確保穩定的供水，並積極提升其水及廢水基礎設施。作為這些努力的一部分，Maynilad已與JGC Philippines, Inc – Hitachi Asia, Ltd財團簽署一份價值9.98億比索(17.4百萬美元)的合同，以升級5個污水處理廠。在未來5年內，Maynilad將投入超過30億比索(52.3百萬美元)升級其現有的22個污水處理廠中的17個，並符合菲律賓環境與自然資源部所制定的修訂版排放標準(DAO 2021-19)。此舉是Maynilad在2023年至2046年間的1,780億比索(31億美元)廢水管理計劃的一部分，旨在擴大下水道覆蓋範圍並減少水體污染。

為了這些計劃籌集資金，Maynilad已在菲律賓交易所公司上市其首個藍色債券發行，總額為150億比索(2.614億美元)。作為首個在菲律賓證券交易委員會註冊的藍色債券，其收益將用於資助以可持續供水及廢水管理措施為重點的項目。



融入AI技術識別管道滲漏

於2024年，Maynilad將AI融入至其非收入用水計劃中，在解決馬尼拉大都會流失用水問題上取得重大進展。透過調配AI支持決策軟件Infrawise，使Maynilad能夠於2024年監測1,500公里的管道，並加強滲漏檢測能力。這是繼2023年10月試驗運行成功之後的又一成功案例，該項目能夠準確定位1,805個滲漏點，達致每公里兩個滲漏點的成功率。

「AI正徹底改變滲漏檢測的方式，使其更快速、更有效率、更精準，確保可靠的供水服務，並將中斷時間減至最低」

Engr. Wilfrida Sunga

滲漏檢測管理主管

Maynilad中央非收入用水分部

此外，自2024年1月起，以衛星為基礎的AI技術Asterra在355個檢測區域中識別299個滲漏點，加速解決過程。Asterra使用專利演算法及AI模型分析衛星數據，透過識別飲用水的光譜「特式」檢測地下滲漏。這創新方法可在無需進行破壞性的地面工作的情況下精準檢測滲漏。這些舉措反映Maynilad對於節約用水及確保所服務社區可持續用水的承諾，亦為水領域負責任的AI應用訂立基準。



人員

第一太平致力於積極監控和審查我們營運的社會影響和表現，以減少任何負面影響，並為整個集團的僱員創造一個以人為本的工作環境。透過提供培訓和頻繁參與，我們營造一個安全、共融和支持性的工作場所，以共同創造集團的成功。



本節涉及的重要議題：

- 僱員發展、多元化及參與
- 僱員健康、安全及福祉
- 勞工常規

既定目標

	• 董事會中最少有兩名女性
	• 其營運單位錄得零死亡事故

僱員發展、多元化及參與

第一太平重視我們的僱員，將其視為我們長期業務和營運成功的基礎。我們提供安全、公平的工作場所，同時在集團內營造共融工作環境。我們嚴格遵守有關招聘、賠償、晉升及解僱的相關法例及規例，以及國際公認的工作時數、休息時間及自願加班標準。因此，我們積極支持我們的附屬公司及聯營公司採納我們的行為守則及其相關政策，以確保我們與僱員的溝通，讓他們能成長和發展專業。

僱員發展、多元化及參與政策

第一太平旨在為所有僱員提供一個安全和積極的工作環境。第一太平不僅優先關注僱員的職業發展，同時也非常重視培養僱員高度參與的文化。為此，本集團已制定集團層面的多元化及平等機會政策、工作間互相尊重政策及性騷擾政策，以帶領我們在本集團營運中保障平等的工作。

本集團的多元化及平等機會政策概述本集團對消除僱員招聘、晉升及賠償方面的任何騷擾或偏見的承諾，以確保每個人都得到公平對待。該政策亦規定所有僱員必須完成無意識偏見培訓，以減少任何歧視行為。同時，工作場所互相尊重政策記載我們在維護工作場所免受任何形式的騷擾和欺凌方面採取的零容忍政策。本政策亦說明僱員向管理層報告涉嫌歧視事件的上報流程。最後，性騷擾政策確立預防、處理及解決工作場所中任何性騷擾事件的指引及程序。為了建立公平、安全的工作環境，我們鼓勵僱員向人力資源部報告涉嫌騷擾或歧視事件，當中將採取適當紀律處分。

僱員發展、多元化及參與績效指標

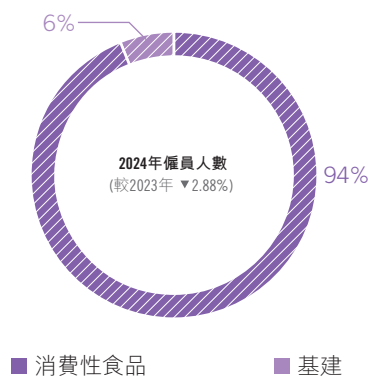
第一太平相信，多元共融的工作環境能讓我們吸引人才，並為我們的業務成功作出貢獻。此外，我們亦持續推行措施，透過僱員參與及發展，建立一個將僱員置於首位且有助於僱員的環境。我們將繼續監察整個集團的績效指標，以檢討我們的僱員發展、多元化及參與指標，從而確認改進的機會。

在我們的附屬公司中，消費性食品業務是本集團最大的僱主，即Indofood (94%)，其次是基建(6%)。

- 於整合僱員數據時，第一太平使用於報告期末報告的僱員人數。(附註1)

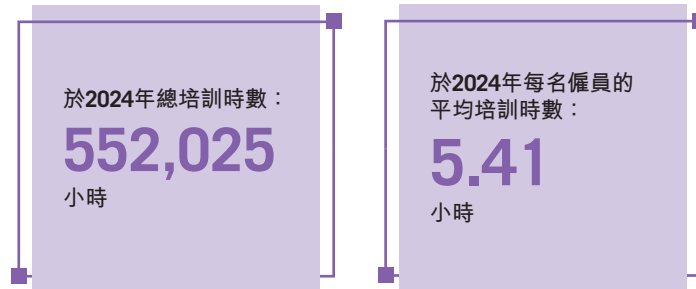


按產業劃分的僱員人數



(附註1) 僱員數據涵蓋100%的總公司及附屬公司。

除維持多元化僱員外，第一太平亦於報告期間內持續進行人才培訓及發展。我們繼續追蹤本集團的僱員培訓及發展指標，以檢討有關做法及尋求可進一步提升的範疇。



我們為提升僱員發展、多元化及參與作出的努力

第一太平致力於為所有僱員建立一個正面、安全、無歧視的工作環境。本集團致力於在所有僱員的職業生涯的各個階段提供支援。此外，我們也透過溝通渠道、企業可持續發展責任外展活動及集團團結活動與僱員溝通，以確保我們能建立和諧且相互支持的工作場所文化。

於報告期間並無任何歧視事件的報告。就更全面的僱員發展、多元化及參與數據概覽，請參閱附錄I。

提升僱員發展

本集團於1999年成立FPLA，為僱員提供針對領導才能、商業溝通技巧及決策的培訓課程及旗艦計劃。該等計劃可培育僱員的領導才能，並強化他們的專業技能。

我們在集團層面上致力提升僱員發展，這也體現在我們的附屬公司及聯營公司上。**Indofood**透過其網上培訓管理(Training Management Online(「TMO」))工具為各級僱員提供網上培訓。TMO為僱員提供技術培訓，涵蓋環境可持續性和與特定工作領域相關的主題，以及非技術培訓，包括領導能力級商業溝通技巧。此外，Indofood亦提供有關創業和財務規劃的課程，為僱員退休做好準備。

為確保僱員的持續成功，Indofood亦利用網上表現評估平台提供定期表現評估。在評估系統中，僱員及其上司可以檢視前一年的成就、建立與工作相關的年度目標，並識別任何可提升其技術技能的發展計畫。

同樣地，**PLDT**亦強化其人才和學習策略，推動PLDT及Smart大學，針對僱員的學習和發展需求設立新學院。公司為僱員制定每月目標，要求他們通過網上自學或教師指導的課程最少完成一項課程，體現公司對支持僱員持續發展的承諾。

促進多元化

本集團意識到多元共融(「多元共融」)對我們長期業務發展的深遠意義。為促進工作場所多元化，**Meralco**今年繼續擴大其#Mbrace性別與多元化計劃，旨在建立一個性別平衡的工作場所，並促進女性的代表性。該計劃分為三個階段(「參與」、「深入」及「接納」) (“Embark”, “Embed” and “Embrace”), 包含一系列的措施和策略，包括提供獎學金、舉辦多元共融網絡研討會、提供行政人員輔導課程，以及將多元共融原則融入公司本身的市場營銷、社區關係和供應鏈管理。**Meralco**亦重申其行政總裁對聯合國賦予婦女權力原則的支持聲明，並繼續製作「以女性為靈感」的影片。透過這些努力，**Meralco**致力於創造共融工作環境，讓所有僱員都能成長和發揮所長。

同樣地，**IndoAgri**亦致力於平等機會的原則，並積極讓女性參與其營運的各個層面。**IndoAgri**在以男性為主導的產業中運作，提供有關性別多元化問題的培訓與指導，並定期舉辦社會活動，以確保所有工人都熟知性別政策。**PLDT**加入菲律賓婦女授權商業聯盟 (Philippine Business Coalition for Women Empowerment)，致力於實施專業發展計畫和師友計畫，以鼓勵多元化的工作環境。

與僱員共同參與

本集團深知僱員是我們最寶貴的資產之一，並積極引導附屬公司及聯營公司在僱員參與方面作出努力。為更好地評估現時僱員的滿意度，確保我們的工作場所得以持續改善，我們推出多項僱員參與計劃。**MPTC**已推出多項促進僱員參與的措施，例如提供培訓和定期進行績效評估以強化內部關係。這有助於培養信任、參與和團結的文化，從而鼓勵工作場所內的協作。



此外，**Indofood**積極推動僱員參與和持續改善的文化，鼓勵僱員參與想法分享會，例如年度Indofood持續改善和生產力獎（「CIPTA」）。在CIPTA上，僱員接受計劃、執行、檢查行動原則以及各種改善和問題解決技巧的培訓。Indofood也提供機會，讓僱員透過CIPTA內部、部門和最高層級的比賽，展示他們的持續改善的構想。CIPTA可作為知識分享的平台，並鼓勵建立協作環境，讓僱員可以創新，推動各階層的持續提升。

同樣地，**Maynilad**也致力於透過注重僱員表揚和勞資關係培訓來改善其工作場所文化。Maynilad推出Galing Maynilad應用程式——一個慶祝成就和促進團隊團結的互動平台。不僅能提高工作動機，還能透過360度回饋系統和績效追蹤促進開放式溝通，培養僱員的正面工作氛圍。



透過公私合作強化勞資管理關係

2024年12月，Maynilad與勞動與就業部（「DOLE」）及工會合作推出全面的勞資關係培訓計劃，以加強其對和諧協作工作場所的承諾。

此項透過協議備忘錄正式訂定的舉措，旨在為300多名管理人員提供有關勞工標準、衝突解決方案及有效溝通的必要培訓。目標是賦予管理人員作為工作場所問題「第一應對人」的權力，強化僱員的權利和管理責任，同時改善紀律處分程序和申訴的解決方法。計劃開展後，初步的培訓已經開始，並計劃於2025年全面實施。

此舉措呼應Maynilad總裁兼行政總裁Ramoncito Fernandez所提出的創造「一個尊重、公平與合作的工作環境」的承諾，培養互相尊重、共同承擔責任的文化，並培養積極的工作環境。





透過指導計劃培養下一代

於2024年，Indofood推出人才指導計劃，這是一項為期六個月的綜合計劃。該計劃策略性地將來自不同部門的高潛力僱員與導師作配對，以便就發展領域進行建設性的討論，並制定可行的發展計劃。

該計劃的參與者會接受培訓，讓導師掌握必要的技能，以有效地支援其學員。我們透過專門的指導指標圖表持續追蹤進展，指標圖表包括詳細的行動計劃、預設目標和關鍵績效指標，以確保計劃的成功和成效。

該計畫結束時，管理層將收到全面的進度報告，對具潛在的繼任人的準備提供寶貴的見解，並有助完善Indofood的整體繼任策略。於2024年，超過260位導師和330位學員積極參與這項轉型計畫，在集團內部培養出指導、成長和領導力發展的文化。



倡導多元化和共融文化，充分發揮女性僱員的潛力

Meralco致力於建立一個性別多元且共融的工作場所，並堅守聯合國女性賦權原則。通過其#Mbrace倡議，Meralco始終堅定不移地倡導性別平等，並確認其為所有人塑造更光明、更公平未來之關鍵角色。Meralco的目標是在2030年前實現女性在僱員總數中所佔比例達到40%，並將繼續堅定不移地致力於多元化和共融文化。

今年，Meralco展開「Yes You Can!」計劃，這是一項由Meralco女性行政人員率領的教練和指導計劃。該計劃旨在提升女性主管（包括經理和主任）的能力，充分發揮其領導潛能。

在#Mbrace計劃下，Meralco的多元措施積極培養一個共融的環境。值得注意的是，Meralco已超越全球能源產業的平均水平，在2024年女性僱員比例超過23%。這一成就突顯Meralco在其集團框架內積極促進多元化和性別平等的努力。



僱員健康、安全及福祉

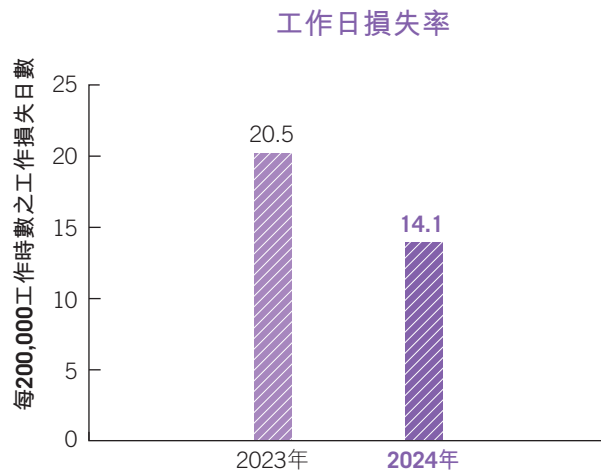
對第一太平而言，提供安全健康的工作環境，並將僱員的身心健康放在首位最為重要。因此，我們已制定相關政策並實施相關常規，以確保安全的工作環境，並作為保障僱員身心健康的指引。

僱員健康、安全及福祉政策

本集團已制定多項政策，以指導我們如何保障僱員的健康和福祉。環境、健康與安全政策規定本集團承諾為所有僱員、承包商和供應商保持最高標準的職業健康與安全（「職業健康與安全」），確保符合當地和國際職業健康與安全標準，並採取措施預防工傷。此外，我們的精神健康政策概述我們對預防和處理僱員作相關精神健康問題的承諾。最後，我們的彈性工作時間政策概述我們在必要時讓僱員獲得替代工作時間安排的程序，讓僱員在工作與生活之間取得平衡。

僱員健康、安全及福祉績效指標

第一太平優先執行職業健康與安全管理實務，並及時從附屬公司獲取職業健康與安全績效數據。我們密切監察基礎建設領域各附屬公司（即MPIC、PLP、MPTC、Maynilad及LRMC）的傷亡事故，因該等公司的業務運營性質會為僱員帶來較高的職業健康與安全風險。



我們密切監察附屬公司及聯營公司死亡及工傷事故發生情況。令人遺憾的是，於報告期間，我們的附屬公司共發生兩宗死亡事故（2023年：四宗；2022年：兩宗），死亡率為0.0019（2023年：0.0038；2022年：0.0018）。我們確保附屬公司為受害者家屬提供支援，並進行正式調查，防止事故再次發生。我們也觀察到整個集團的損失日數按年減少29%。

有關更全面的職業健康與安全績效數據，請參閱附錄I。

我們為維持僱員健康作出的努力

第一太平致力於提供健康及安全的工作環境，因為此實務可以提高僱員的生產力和企業效率。為了提升職業健康與安全績效，我們參考營運所在司法管轄區政府機構的相關指引，例如香港職業安全健康局、菲律賓職業健康與安全標準(經1989年修訂)以及印尼的法規與安全管理系統(SMK3)。此外，為了加強火災意外發生時的應變能力，滅火設備和急救箱都策略性地放置在顯眼的位置，第一太平總公司每年都會進行火災演習。

為配合第一太平堅守最高職業健康與安全標準的承諾，我們的附屬公司及聯營公司已制定多項措施，以確保僱員在安全與健康的環境下工作，從而促進第一太平的長遠業務成就。

加強職業健康與安全準備和管理

我們致力於維持優良的職業健康與安全標準，這也直接融入到我們附屬公司及聯營公司的營運中。**Maynilad**每半年對其環境、健康與安全風險登記冊進行一次審查，以有效地確定其項目中的職業健康與安全風險。在開始營運前必須取得工作安全許可證，並在任何重要活動開始前進行全面風險評估。此外，**Maynilad**還採用環境、健康、安全和保安軟件，以精簡事件和事故報告以及跟進行動的管理，防止事故再次發生。

同樣，**Indofood**建立一套涵蓋所有僱員和工人的職業健康與安全管理系統，以指導職業健康與安全工作。在該系統下，**Indofood**委派經過培訓的僱員進行危害識別和風險評估，以識別與工作相關的潛在危害，包括使用機器、化學品和道路事故所產生的危害。在識別出危害後，會實施全面的行動計劃，以消除潛在危害，並為任何緊急情況做好準備，從而盡可能減少工傷。

為確保健全的職業健康與安全管理程序，**IndoAgri**要求每個營運據點成立職業健康與安全委員會，成員包括委員會主管、職業健康與安全專家、保安人員及助理。職業健康與安全委員會是發生緊急事故、意外事故或險情時的主要應對團隊，並聘請職業健康與安全專家進行調查。此外，職業健康與安全委員會將與相關工人進行討論，提出建議並制訂糾正措施，突顯**IndoAgri**對維護健康安全工作環境的承諾。

建立安全文化

在集團內部建立安全文化時，我們了解提高僱員意識和知識的重要性，以有效降低與工作相關的危險。**Indofood**為從事危險工作的僱員提供個人防護裝備和其他可穿戴的保護。此外，**Indofood**確保營運單位每天舉行安全簡報會，以提高僱員的安全意識。

LRMC進行全公司性的緊急演練，並提供SABADOSH培訓、是營收線週六專屬安全計劃，以及有關密閉空間工作、高空工作和於高溫下工作安全的三合一培訓，以提升僱員的職業健康與安全準備與意識。另外，還為僱員提供安全意識培訓課程和健康檢查，以建立安全文化。同樣地，**Philex**也會定期為僱員和承包商提供健康與安全培訓，內容涵蓋研討會和實務學習活動，以協助僱員將理論與工作實務聯繫起來。

僱員健康與福祉

第一太平也將僱員的身心健康放在首位。**MPIC**為僱員提供年度健康檢查、健身房會籍及補助健身課程。**MPIC**與**mWell**合作，為僱員提供智慧型手錶以監察健康指標，並組織心靈健康培訓班，以及支援個人健康。此外，僱員也可以使用**mWell**的**Mind Health Score**功能，該功能利用有科學依據的世界衛生組織五項幸福指數(WHO-5) Well-being Index來深入瞭解個人的心靈狀態。這些分數由數據科學家開發，可作為達成身心健康生活方式的指南，以促進長期的整體健康。

同樣地，**Indofood**提供完善的福利制度以促進僱員福利，包括交通、膳食、社會保障及健康保險。為鼓勵僱員透過均衡營養建立健康的生活方式，**Indofood**對其僱員食堂所提供的食物菜單進行問卷調查，以確保所提供食物的營養成分符合印尼政府的「均衡營養」和「我的餐盤」指導方針。**Indofood**的營運單位也提供專用的哺乳室，並提供冰箱與奶瓶消毒器、飲水機和衛生套件等設施。根據印尼法規，女性僱員可享有三個月的帶薪產假，而陪產假也是根據公司規定和集體勞動協定提供。此外，僱員因宗教原因也可享有延長的帶薪假期。



鼓勵健康與和諧：Indofood年度運動與藝術慶典

為增進僱員的體能健康，**Indofood**的**Bogasari**集團每年都會舉辦體育藝術活動。這項精力充沛的活動為僱員參與提供多樣化的競技運動和藝術表演，為僱員的參與和充實生活創造一個充滿活力的平台。

這項活動的特色是各種競技活動，包括跑步、羽毛球、籃球，以及富當地特色的體育活動，例如**Satria Nusantara**(一種傳統的印尼武術形式)。另外，活動亦呈現相當吸引的藝術表演，僱員可參加歌唱比賽、樂隊表演和傳統文化表演。這項活動結合體育精神、藝術表現和團隊精神，旨在培養僱員的團結和友誼，創造一個充滿活力和共融的工作文化。





倡導工作場所安全：PLP的安全日

2024年12月，PLP舉辦年度的安全日活動，將僱員和業務夥伴聯合起來，共同致力於促進工作場所的安全和福祉。此次活動的意義尤其重大，因為PLP慶祝一個重要的里程碑——達到1百萬工作小時無損失工時事故（截至2024年10月）。

活動中，PLP的管理團隊發表引人入勝、深入淺出的開場致詞，而互動式工作坊和現場示範則由我們的商業夥伴帶領。

這些引人入勝的活動讓僱員瞭解維護安全工作環境的規範，並強調每個人在維護PLP安全第一的文化中都扮演著重要的角色。



勞工常規

第一太平致力於保護和維護我們營運中所有個人的基本權利，確保公平的工作環境，並確保遵守勞工法。我們嚴格遵守有關招聘、薪酬、晉升及解僱的相關法律法規，以及國際公認的工時、休息時間及自願加班標準。為此，本集團定期評估所有附屬公司的僱傭管理實務和相關僱傭指標，以確保遵守相關法律法規，並防止本集團出現任何童工或強迫勞動的情況。我們尊重並確保僱員和工人的權利，認同我們在維護基本人權方面所扮演的角色。我們確保營運司法轄區內的相關人權法規得到充分尊重和遵守。

另外，我們也參考當地和國際公認的人權承諾和公約，包括聯合國世界人權宣言和國際勞工組織的八項基本公約，並使我們的營運符合這些承諾和公約。

在第一太平，我們致力於維護僱員的權利。我們確保僱員的結社自由和集體談判權符合聯合國全球契約的原則。此外，我們的附屬公司及聯營公司，包括Indofood、PLDT、Meralco、PLP、Maynilad、LRMC和Philex，都與其僱員及承包商簽訂集體談判協議，反映對工人權利和工作條件的最大支持。

勞工常規政策

我們制定多項全集團層級的政策，以指導我們維護人權的方法，包括行為準則、人權與勞工政策以及同工同酬政策。

行為準則文件記載第一太平致力成為一家合乎道德及負責任的企業的承諾，涵蓋的範疇包括尊重人權、廢除童工及維護結社自由及集體談判權。人權及勞工政策概述第一太平承諾確保所有僱員在受僱於第一太平期間獲得尊重及保障他們的勞工權利，包括支付最低工資、結社自由及集體談判權。附屬公司及聯營公司的人力資源部門負責確保遵守相關標準，而第一太平總公司則負責監督附屬公司及聯營公司在防止強迫勞動及童工方面的工作及進展。另外，第一太平致力於協助附屬公司及聯營公司在發現任何爭議時制定適當的補救策略。同工同酬政策確保我們的僱員按其工作成果，以透明及公正的方式獲得公平的薪酬，並準時及持續地獲發薪酬。

勞工常規績效指標

為展現我們對公平公正勞動實務的堅定承諾，第一太平已針對強迫勞動及童工問題對僱員進行教育培訓，並同時密切監察附屬公司營運及供應商的風險及違規案例，相關數據如下。

2024年，我們在第一太平及附屬公司中錄得強迫勞動及童工的違規個案為零。為確保我們能有效維護每個人的固有權利，我們鼓勵附屬公司及聯營公司擴大所有僱用類別的勞工常規培訓範圍，並進行勞工常規審核，以確保其營運能維護基本人權。本集團的共同努力，反映我們致力於為所有營運業務的僱員爭取公平且合乎道德的工作條件。

性別薪金差距

儘管我們致力於確保擔任相同職務的男性和女性享有同等薪金，但性別薪金分析的結果反映出採取進一步行動以支持和賦予女性職業發展權力的重要性。為解決這個問題，本集團已實施各種促進公平薪酬的措施。

2024年第一太平總公司僱員薪酬資料		
明細	2023年	2024年
性別薪酬差距		
薪金最高的四分之一	55.0%	53.2%
薪金中上的四分之一	-27.2%	-27.1%
薪金中下的四分之一	-7.3%	-5.8%
薪金較低的四分之一	-24.7%	-24.3%
性別花紅差距		
性別花紅差距-平均值	73.3%	72.8%
性別花紅差距-中位數	54.3%	54.2%

我們為維持良好勞工常規作出的努力

正如本集團的環境、社會及管治影響評估政策和負責任投資政策所述，我們致力於在投資中履行社會責任。我們會評估和整合環境、社會及管治因素，包括遵守人權標準和適當的勞工常規，作為我們投資分析、決策和附屬公司及聯營公司業務實務的一部份。作為此承諾的一部份，我們會首先進行盡職審查前的篩選，以瞭解投資的風險敞口，並對企業活動的整個價值鏈進行全面的環境、社會及管治盡職審查，以瞭解勞動力的待遇是否符合相關的勞工標準。這兩項政策可讓我們主動、有系統地識別新商機和未來營運中可能對人權造成的影響。

在集團層面的承諾和政策指導下，我們的附屬公司及聯營公司已強化其的程序，以對社會負責的方式開展業務。為有效監察和評估與人權相關的風險，**PLDT**根據環境和社會標準篩選新供應商，要求供應商最近取得商業許可證和相關認證。此外，當地供應商必須提交DOLE的童工認證和相關法規，以確保符合人權規定。這構成**PLDT**尊重公平勞動實務與負責任經營承諾不可或缺的一部分。在觀察到違反人權的情況時，**PLDT**已採取各種緩解措施，包括僱員活動與培訓、透過供應商稽核強化供應商的合規性，以及建立三階段的申訴機制，以公平有效的方式舉報違規行為。此外，還採取糾正行動和定期評估人權實務，以補救和應對任何違反人權的行為。

Philex已出版《企業社會責任手冊》，其中包含符合ISO 26000指引的承諾、政策和實踐。為有效降低童工的風險，**Philex**在其僱傭政策中規定，地面作業的合格申請人必須年滿18歲，地下作業的合格申請人必須年滿21歲。

為有效監察和維護基本人權，我們的附屬公司及聯營公司也將人權培訓的範圍擴大至其保安人員。**IndoAgri**與軍事單位和當地警察合作，提供全面的人權培訓，以確保他們維持一個安全可靠的營運環境。同樣，**Maynilad**也為其保安人員提供人權政策和程序培訓。

Indofood 依據相關法律法規，保障、尊重及保護結社自由及集體談判權。為確保和諧的勞資關係，Indofood 在各營運單位設立雙方合作機構，作為溝通和諮詢平台，讓僱員提出關注事項和建議，以供日後考慮。雙方合作機構的成員包括Indofood代表及來自各營運單位的僱員，讓雙向對話促進持續的對話與合作。同樣地，PLDT也制定《PLDT與Smart人力資源手冊》，其中定義申訴程序，規定管理勞工權利問題的機制。在這份手冊中，僱員可以透過告發舉報管道匿名舉報違反勞工法的行為，反映出PLDT對於維護和保護僱員基本勞工權利的承諾。



禁止童工和強迫勞動行為

Indofood已採取嚴格措施打擊農業業務分部內的童工和強迫勞動。措施特別重視預防，透過在我們的場所為僱員的孩子提供免費的教育和日托設施，有效地保護兒童從種植園到學校的安全。

2024年，Indofood經營125個日託中心和121個教育設施，為從幼兒園到高中的兒童提供服務。這些設施由超過850名教師組成的專業團隊管理，總共為超過14,000名兒童提供服務。這突顯Indofood對道德勞工實踐以及僱員及其家人福祉的堅定承諾。



產品及服務

第一太平開發的產品及服務可能直接影響消費者的福祉。因此，擁有以客為本的產品及服務的附屬公司以及聯營公司已承諾並納入高標準及有效舉措，以確保其所提供的產品及服務的良好質素與安全。

9 產業、創新和
基礎設施



11 可持續
城市和社區



本節涉及的重要議題：

- 產品質素與安全
- 負責任營銷

既定目標

Indofood
THE SYMBOL OF QUALITY FOODS

產品質素與安全

- 100%產品持續符合適用及相關食品法規
- 零食品安全相關的召回
- 100%生產設施獲得國際食品安全或質量管理系統認證
- 零食品違規
- 100%產品持續獲清真認證

產品及服務

產品及服務質素與安全

產品及服務質素與安全政策

Indofood已實施食品安全政策、質量保證及清真承諾，指引其營運，以在安全、質量、清真及營養方面開發符合國際及國家產品標準的產品。

產品及服務質素與安全績效指標

第一太平優先監察並提升產品及服務質素與安全。



附註1：數據是基於Indofood的營運。

附註2：數據是基於MPTC的營運。

附註3：數據是基於LRMC的營運。

我們為保持質素產品及服務作出的努力

第一太平的附屬公司及聯營公司於確保本集團實現其對維持於消費性食品、基建及電訊業產品及服務高標準及品質的承諾方面均擔當重要角色。

Indofood遵循全面的管理方法，堅持其綜合質控管理計劃及良好生產規範原則(「GMP」)，且每個製造單位都配備專責的質量保證及質量控制團隊，由食品安全主管監督。Indofood旗下所有生產設施已通過全球食品安全倡議認可的國際食品安全或質量管理系統認證(「FSSC」) 22000、ISO 22000或ISO 9001的國際食品安全與質量管理體系認證。Indofood利用其產品組合中的研發，持續評估其產品對健康的影響，以提升及優化產品營養，從而獲得「健康之選」標誌。Indofood的中央研發部門具有多種職能，以創新Indofood的產品線，包括安全及可持續發展研究與質量保證，其中由經驗豐富的科研人員組成的研發團隊與政府及其他持份者合作，於印尼及海外開發新技術。為確保產品食用安全，Indofood於產品標籤上清楚註明每日食用份量，以支援客戶控制份量。

Indofood已建立了一套包括多個階段的全面產品召回程序。這個流程始於識別和記錄潛在事件，接著進行源頭調查和產品測試，然後實施必要的預防和糾正措施。內部分享會議促進未來流程的學習和改進，而定期評估確保Indofood的緊急應對程序保持更新。

Maynilad通過以可持續性為重點的倡議、基礎設施韌性和戰略風險管理，在其West Service Zone特許經營範圍內顯著改善了供水和污水處理服務。2024年，Maynilad落成了Laguna Lake 塊化處理廠，利用最先進的陶瓷超濾技術每天生產2千萬升的飲用水。這種創新是菲律賓首創，展示了Maynilad改善水質的承諾。除了技術進步外，Maynilad通過強調預防性維護和快速應對協議，積極應對未經計劃的服務中斷。Maynilad繼續更換老化管道並優化泵操作，以確保可靠的供水分配。

Meralco繼續透過策略性基建投資及積極的技術升級，在其專營區域內提供穩定且持續的電力。**Meralco**將其供電管道總長度由2023年的20,767公里增加至2024年的21,228公里，顯示**Meralco**致力於滿足不斷增長的能源需求，同時提高網絡可靠性。此外，**Meralco**加強其供電自動化計劃，在整個網絡中擴大部署智能設備，包括遙控線路設備及故障電路指示器，以提高維護和維修的反應時間，減少服務中斷，並將停電的影響降至最低。

PLDT進行徹底的測試與研究，以確保其設計、材料與標籤符合健康與安全規定。**PLDT**執行全面的盡職調查，以保護客戶免受與其產品相關的潛在風險。我們非常重視公眾的疑慮，例如電訊設備的電磁輻射問題。**PLDT**與世界衛生組織保持一致，透過社區討論、立場書和研討會積極教育大眾，提供有關輻射和健康影響的準確資訊。**PLDT**致力於使用可靠的研究成果，尤其是在過渡至5G技術期間，**PLDT**旨在解決健康問題，並有效教育大眾。**PLDT**與監管機構緊密合作，確保**PLDT**的電訊服務對大眾而言既高品質又安全。**PLDT**還會定期檢視其電信基礎設施(包括電纜和電塔)的韌力，以防範氣候變化、非法電纜切斷和網路攻擊。我們透過部署有效率的安全措施並與當地主管機關合作來應對這些風險。



Indofood的清真承諾

自1994年起，Indofood的所有產品均獲清真認證，確保從產品開發到原材料挑選的每個生產工序均符合清真標準。整個清真作業系統均獲清真品係系統認證，保證整個價值鏈均符合清真要求。為加強協調，Indofood清真食品秘書處(「SHI」)召集了一個由所有生產單位的僱員代表組成的清真委員會，包括逾700名內部清真食品審核員及150名經認證清真食品主任，彼等均獲Indonesian Professional Certification Authority認證。

Indofood清真食品主任每三年需重續其專業認證，而內部清真食品審核員則參與由SHI舉辦的清真品係系統的年度回顧培訓，以確保彼等熟悉最新法規要求。定期進行內部與外部審核，以維持清真體系的一致實施。隨後亦會進行檢討，以評估審核程序後所建議的任何修復行動的進度。

於2024年，Indofood因其清真舉措而獲得三個卓越獎項。於1月，Indofood獲得Brawijaya大學2024年清真大獎，以表彰其對推動印尼清真生態系統所作出的貢獻。於10月，Indofood的Indomie品牌榮獲Indonesia Halal Training and Education Center Marketing Research頒發的2024年全球清真品牌—即食麵類最高清真大獎。此外，於12月，Indofood的品牌消費品(「CBP」)集團獲Professional Certification Institute of the Indonesian Council of Ulama認可為2024年全球擁有最稱職清真食品主任的公司。





PLDT的安全措施

PLDT致力於促進互聯網安全，特別是針對兒童和青少年等弱勢族群，以確保持份者能獲得高品質、價格合理的連線服務，享受安全可靠的數碼體驗。透過Be CyberSmart等活動，PLDT和Smart教育不同人，包括學生、家長、教師、中小微規模企業（「中小微企業」）、農民和政府人員，讓他們了解負責任的數碼瀏覽。這些努力都是他們致力於建立一個安全且包容的數碼環境所不可或缺的。Better Today for Kids計畫進一步強調他們致力於維護兒童權利，並透過技術驅動的社區計畫來培養安全的線上環境。

於2024年，主要的互聯網安全措施及影響包括：

- PLDT和Smart透過Be CyberSmart互聯網安全意識計畫等方式，接觸超過16,000名不同人士。
- PLDT和Smart透過「Better Today for Kids」學習露營車，向1,200多名學生、家長和地方政府單位的工作人員宣導網上性虐待和性剝削兒童（「OSAEC」）的問題。PLDT和Smart對200多名足球教練進行心理急救培訓，透過心理支援干預，提供全方位的方法來對抗OSAEC。



負責任營銷

負責任營銷政策

Indofood的食品安全政策概述其生產安全、優質及清真產品的承諾，同時確保符合相關要求及規例。此承諾與準確的產品標籤緊密掛鉤，為顧客提供有關成份、安全標準及清真認證的重要資訊，有助於建立透明度及信任。

負責任營銷績效指標

第一太平優先採用負責任營銷策略，以促進客戶溝通的透明度、準確性及完整性。Indofood已提供以下的績效指標：



我們為負責任營銷作出的努力

Indofood擁有寶貴的品牌商標，反映我們在亞洲各地的強大業務據點。我們承諾根據適用的法律法規尊重第三方的知識產權，確保客戶的權利和安全得到保障。一旦發生違法行為，侵權者將面臨必然的後果，加強我們對商業道德的承諾。

Indofood進行營銷活動，以提高知名度、強調產品優點、與消費者互動，並提升產品能見度。Indofood致力於提供準確和清晰的產品資訊標籤，包括成分、有效期、生產地、客戶服務聯絡方式和營養資訊，讓客戶能夠做出明智的決定。所有產品標籤均由國家藥物與食品管制局(「BPOM」)審核，以確保完全符合法規要求。截至2024年，Indofood的所有產品標籤均已成功通過BPOM的評估，完全符合法規要求。

就**PLDT**而言，其營銷工作，包括包裝和產品標籤，都是為了吸引潛在客戶和現有客戶，讓他們了解PLDT的產品，並強調準確性、清晰度和完整性。PLDT的營銷團隊負責維護清晰的品牌訊息和標籤，並遵守菲律賓的貿易與工業部(Department of Trade and Industry)和國家電信委員會(National Telecommunications Commission)所制定的準則。此外，所有PLDT產品的包裝上都有菲律賓標準局規定的認證標誌。這項認證可讓大眾驗證產品符合當地和國際標準，確保標籤資訊的準確性及真實性。



Indofood健康之選產品

Indofood旨在為消費者開發健康之選產品，以減輕與高糖、高鹽、高脂肪(「SSF」)消費相關的健康問題。Indofood不斷進行內部研究和創新，並與供應商合作，在不影響口味和質感的前提下，開發出SSF含量較低的產品。2024年，Indofood推出16種符合BPOM SSF指導方針的健康之選乳製品，成功將乳製品產品增加至45種。這些產品有資格展示健康之選標誌。



合作夥伴 與社區

第一太平的負責任合作夥伴關係及社區參與實務，已超越我們的營運範圍，延伸至供應商、承包商及商業夥伴。這一承諾反映環境、社會及管治的整體方法，確保所有持份者遵守環境、社會及管治的做法。此外，第一太平亦致力透過多項支持社會及經濟發展的措施，為當地社區帶來正面影響。



本節涉及的重要議題：

- 供應鏈管理
- 社區關係

既定目標		
	供應鏈管理	• 100%原料來自持續符合食物安全、質素及清真標準的供應商
	供應鏈管理	• 到2026年年底：IndoAgri集團的所有核仁商都獲得印尼可持續棕櫚油(「ISPO」)認證 • 到2026年年底：農業業務集團的所有棕櫚油廠均通過ISPO認證 • 到2026年：IndoAgri的POM所提煉的毛棕櫚油(「CPO」)，100%通過ISPO認證
	社區關係	• 保持新開發區域違反「自由事先知情同意」事件宗數為零

合作夥伴與社區

供應鏈管理

第一太平強調在其附屬公司及聯營公司進行負責任和透明的供應鏈管理，每家公司都面臨重大的實際和潛在的負面環境和社會影響。第一太平的附屬公司，如Indofood和IndoAgri，主要依賴供應商提供的原材料，這突顯可持續貨源和採購實務的重要性。其他各行各業的附屬公司及聯營公司也恪守負責任的採購慣例，以減輕我們價值鏈上的任何負面影響。

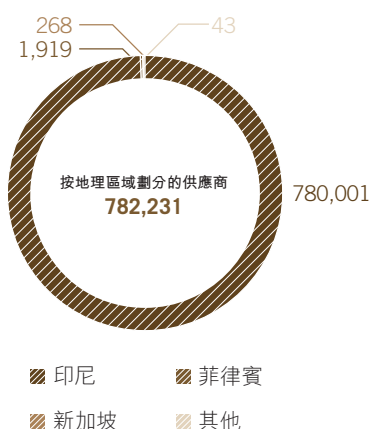
供應鏈管理政策

第一太平期望其供應商在安全、工作道德和誠信方面秉持本公司體現的高標準。為此，第一太平的供應商行為守則概述供應鏈中環境、社會及管治風險的管理程序和供應商的責任。供應商必須遵守供應商行為守則，才能簽訂任何正式協議。此外，我們鼓勵供應商就任何可能影響本公司的政策相關疑慮與第一太平保持開放溝通。我們的環境、社會及管治影響評估政策亦針對與供應鏈爭議相關的風險，加強我們對負責任實務的承諾。

供應鏈管理績效指標

第一太平確保其附屬公司及聯營公司供應鏈的可持續實務。第一太平附屬公司擁有來自世界各地的不同供應商，包括澳洲、西班牙、英國、美國等。

按地理區域劃分的供應商



由於政府法規的修訂，IndoAgri於2024年前在其所有營運活動中達成ISPO認證的目標被延遲。儘管如此，IndoAgri仍致力於維護其目前的ISPO認證，並更新所有現有的認證。IndoAgri正專注於與經修訂的政府法規保持一致，同時致力於在2026年底前在其所有營運活動中達成100%的ISPO認證。

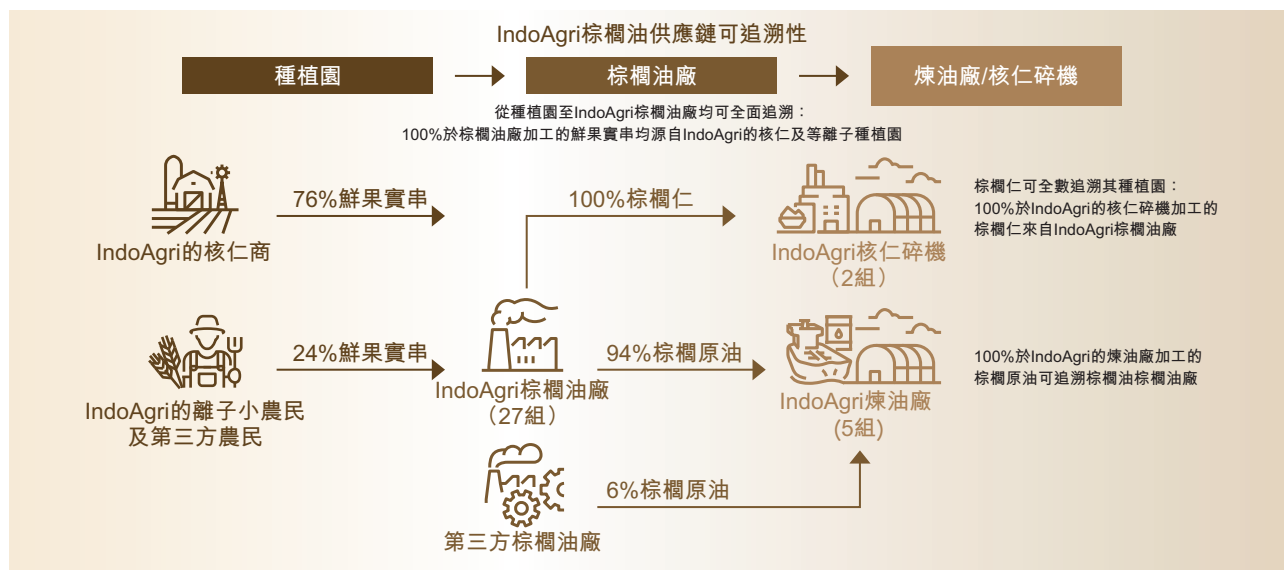
截至2024年，
89%的核仁商目
標面積通過ISPO認證

截至2024年，
22/27家棕櫚油
廠通過ISPO認證

截至2024年，
80%棕櫚油
提煉品通過ISPO認證

我們為供應鏈管理作出的努力

就IndoAgri而言，其棕櫚油採購標準是依據ISPO所訂定的標準，以促進所有營運的公平機會、透明度及問責性。為支援面臨財務困難的小農戶，IndoAgri提供貸款協助他們進行ISPO認證程序。IndoAgri也依據ISO 14000管理系統評估及評核第三方供應商的潛在風險。此策略強化IndoAgri棕櫚油供應鏈的可追蹤性，並概述其對可持續經營的承諾。



供應鏈的可追溯性及透明度

100% 於棕櫚油廠加工的鮮果實串可追溯種植園

100% 於煉油廠加工的CPO可追溯棕櫚油廠

100% 於核仁碎機加工的棕櫚仁可追溯種植園

100% 棕櫚油廠已按照可持續農業政策要求進行審核

Indofood採用多樣化的採購策略，優先從內部採購主要原料，同時也與符合其負責任供應商指導方針的外部供應商合作。2024年，Indofood的主要原材料外部供應商中，有67%已根據這些指導方針完成自我評估，其中87%符合Indofood的指導方針。為協助未能達到環境和社會標準的供應商，Indofood將制定改善計劃，並提供能力建設支援，以鼓勵他們在營運中採用可持續發展的做法。此外，Indofood已將此計劃擴展至其農民合作夥伴，使他們能夠進行自我評估。Indofood在外部供應商審核過程中非常重視安全、品質和清真食品合規性。Indofood強制要求供應商遵守GMP、良好農業規範和清真食品指導方針，並期望所有供應商都能符合這些嚴格的標準。不符合這些標準的供應商必須採取必要的改善措施。在報告期間，所有來自供應商的原料均符合Indofood的食品安全、品質和清真標準。

於2024年，**Meralco**推出Meralco可持續發展供應商計分卡(Meralco Sustainability Supplier Scorecard)(「MS3」)工具，其中包括131項與GRI準則一致的環境、社會及管治標準，及17項可持續發展目標中的14項。該MS3工具已成為評估供應商政策、程序及努力的重要工具，可能會影響Meralco的財務及可持續發展成果。截至報告期間，335家供應鏈合作夥伴(佔年度採購支出的95%)實現完全合規，確保遵守可持續發展準則，並支持供應商克服與採用可持續發展的做法相關的挑戰。

就**MPTC**而言，其管治框架優先考慮合規性、供應鏈責任和可持續基礎設施發展，將業務營運與道德和環境標準保持一致。為加強道德採購，供應商-承包商關係政策確保合約僅授予經認可和合格的供應商，降低與不道德商業行為相關的風險。2024年，MPTC指其篩選的供應商中沒有被識別為具有實際和潛在的重大負面環境和社會影響，也沒有任何被認為存在與童工和強迫勞動相關事件的重大風險。

為維護良知的供應鏈管理，**PLDT**與共同承諾減少碳足跡、實施妥善的廢棄物管理、維持公平的勞動慣例，以及減緩對環境和社會的負面影響的供應商合作。在評估新供應商的過程中，PLDT會根據環境和社會標準對其進行評估，要求供應商取得有效的商業許可證和相關認證。此外，PLDT的供應商資格審核程序包含嚴格的標準，包括遵守有關勞資關係、環境、健康及安全的相關法律，以降低相關風險。這些措施可確保合約只授予提供最佳價值且符合特定要求的合格供應商。



PLDT與Smart首度針對供應商推出可持續發展論壇

PLDT和Smart(PLDT全資擁有的無線業務部門)為其供應商舉辦首屆可持續發展論壇，以加強環境、社會及管治實踐的一致性，並強調他們對負責任商業實踐的承諾。此次活動聚集本地和國際一級供應商和商業夥伴，佔PLDT和Smart 2023年採購支出的55%以上。

主要議題涵蓋PLDT的可持續發展路線圖、企業管治、網路安全、資料隱私、業務連續性和復原能力，以及環境和職業健康與安全。與會者重申對PLDT集團供應商行為準則的承諾，強調道德與可持續經營的重要性。亦有討論PLDT和Smart計劃如何將環境、社會及管治要求融入整個供應商管理流程，包括篩選、盡職調查、資格認定、審計和績效監控，從而在供應商管理方面採用全球最佳實踐。

展望未來，PLDT與Smart計畫擴大與所有供應商及商業夥伴(包括中小微企業)在環境、社會及管治實務上的一致性，在整個供應鏈網絡中推廣環境、社會及管治的合作方式。





PLDT的供應商委聘及採購策略

PLDT建立一個由值得信賴的本地和國際供應商及服務供應商組成的網絡，這些供應商與PLDT的價值觀和標準一致，並通過清晰的供應商指引確保所有交易的透明度和公平性。為簡化採購流程，PLDT採用SAP Ariba等供應商管理工具，提高整個組織的效率和監控能力。此外，PLDT鼓勵離岸供應商在當地設立實體或與聲譽良好的當地合作夥伴合作。這種做法非常重要，因為當地的存在已證明可以改善回應時間和服務品質。

在2024年，PLDT將77.78%的採購預算分配予重要營運地點，並著重於與當地供應商合作。



社區關係

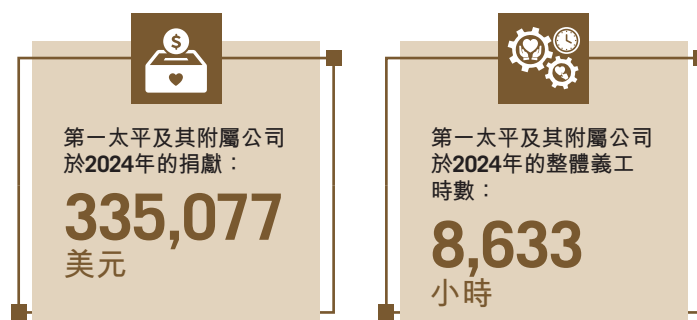
第一太平深明培養密切社區關係的重要性，積極參與促進正面關係、支持本地社區和滿足其需求的措施。本集團堅守此承諾，透過多項措施及計劃致力為其服務的多元化社區作出正面影響。雖然第一太平附屬公司(例如Indofood及MPIC)於消費性食品及基建行業的業務為經濟增長提供機會，惟其業務可能對本地社區及環境構成重大風險。為回應有關挑戰，我們積極與當地人民溝通及組織措施、計劃及活動，旨在回饋該等社區。

社區關係政策

第一太平通過其義工政策展示其對社區關係的承諾，就僱員積極參與慈善義工活動提供指導及支持。我們的社區投資及捐贈政策進一步加強此承諾，其透過直接捐贈及社區投資培養正面的社區價值，與我們為持份者創造長期價值的任務相符。為加強該等工作，我們的環境、社會及管治影響評估政策包括對社區健康及安全的考量，突顯我們對所服務社區整體福祉的貢獻。MPIC透過堅持尊重及保障人民權利政策證明其承諾，其中規定與供應商交易時應遵守的原則。此外，第一太平的聯營公司Philex已設立人權政策，強調其對尊重人權的承諾、維持營運時應遵守的道德標準、努力提高其採礦項目所在社區及居民的生活品質、促進僱員的發展及潛能以及採用環保及安全管理計劃及最佳慣例，所有有關政策均對其所有股東及持份者以及營運有益。

社區關係績效指標

第一太平旨在為我們的本地社區創造共享價值，同時為我們的持份者改善環境。此外，我們積極鼓勵附屬公司及聯營公司貢獻社區及參與促進環境與社會福祉的項目及措施。



作為我們保護營運所在本地社區利益方面努力的證明，於報告期間內並無錄得及報告涉及侵犯土著人民權利的事件。

我們為社區關係作出的努力

根據其義工政策，**第一太平**鼓勵僱員利用每年最多24小時的有薪義工假期，以參與香港非牟利慈善組織舉辦的活動。此推動彼等參與本地社區的發展及福利。

Indofood與供應商及小農戶建立穩固的夥伴關係，以提升其供應鏈的應變能力。Indofood的措施包括為農戶提供優質種子及將彼等與其他農業供應商及金融服務連繫。

此外，Indofood為Posyandu提供支援，Posyandu是一項由社區推動的保健服務，為嬰兒、幼童、孕婦或授乳母親提供重要支援。於2024年，Indofood已成功支援超過240個Posyandu，包括印尼十個省份的IndoAgri、Bogasari以及營養與特殊食品部門(Nutrition & Special Foods Division)。這些努力為國家健康優先事項作出貢獻，包括降低五歲以下兒童的營養不良率、減少孕婦的慢性能量不足，以及降低新生兒低出生體重的發生率。

MPIC已實施了「Gabay Advocacies for a Sustainable Philippines」倡議，該倡議為其組織及僱員提供了一個平台，以應對超出其核心業務運作範圍所面對的社會問題。計劃圍繞與可持續發展目標一致的六個重點領域組織：教育、民生、青年與領導力、環境、社區工作及健康與運動。

Philex正按照ISO 26000，一項有關社會責任的指引，有效地評估和應對企業社會責任關注事項。此旨在加強其社會經營許可證，並與其企業社會責任手冊保持一致。此外，Philex會舉辦年度規劃與社區論壇，為社區領袖及持份者創造機會，令彼等可表達對影響其社區的議題之觀點。

Philex亦已透過其社會發展和管理計劃(「SDMP」)發現Padcal礦場四周所在社區及鄰近社區最迫切的社會需求。由於SDMP，Philex已成功為該等社區提供優質醫療服務。於2024年，Philex已就其於Padcal的已授權SDMP動用114百萬披索(2百萬美元)，包括從2023年延續的項目支出。



Indomilk的咖啡企業家計劃

Indofood的乳製品部門舉辦Indomilk咖啡企業家計劃，以鼓勵印尼青年人鑽研咖啡企業家精神，同時推廣行業內的可持續慣例。透過一系列工作坊，計劃為不同層級的咖啡企業家(包括研發團隊及咖啡師)提供培訓，特別強調奶類咖啡及創新飲料。計劃與行業專家合作(例如世界認證咖啡評委Hendri Kumiawan及兩屆印尼拿鐵藝術冠軍Restu Sadam)，提供有關各種牛奶類型、飲料調製及拿鐵藝術技巧的免費工作坊。

進入第三年，Indomilk的咖啡企業家計劃已成功教育印尼11個城市超過1,000名咖啡師，推動受歡迎奶類咖啡產品的不斷創新。除技巧提升外，透過於咖啡行業推動環保慣例，於Malang的計劃配合其有關環境意識的目標。於2024年，計劃從34家咖啡館收集超過750公斤的廢飲料盒，為培養此行業的回收文化邁出一小步。



PLP及善糧社(「FFH」)的合作

於2024年，PLP與FFH參與兩項慈善活動Walkathon及Cycleathon，為本地社區創造更有利的環境。Walkathon Fundraiser籌集資金購買所需物品，以捐贈予FFH的社區商店。同樣地，Cycleathon收集金錢捐助，以協助FFH分發食物予面對糧食短缺的人士。這兩項活動均使僱員有機會參與籌款活動，對本地社區產生直接正面影響。透過支持該等措施，我們致力於為有需要的個人及家庭提供必要的食品、增強受助人的能力、減少食物浪費及促進社會平等。





Philex的健康、教育、民生、公共基礎設施及社會文化計劃(「HELPS」)

於2024年，憑藉透過HELPS(為旨在改善Philex業務所在社區的社會狀況計劃)實行其SDMP項下的一系列計劃，Philex證明其致力於提升所在社區及鄰近社區的福祉。

報告期間，Philex於HELPS計劃下作出的主要貢獻包括：

- 健康：為2,435名患者提供醫療服務、為72名保健員提供支援及改善4個健康中心的設施，合共動用6.5百萬披索(11.3萬美元)。
- 教育：向1,526名學生提供獎學金、為22間學校提供支援及為提供優質教育而努力，投資金額為40.9百萬披索(71.2萬美元)。
- 民生：協助203名成員，提高農林業生產及家庭收入，合共動用1.5百萬披索(2.6萬美元)。
- 基礎設施：向建設項目投資22.3百萬披索(38.9萬美元)，旨在提高社區生活水平。
- 用水：開發七個供水系統以確保家庭及農場獲得可靠供水，投資金額為2百萬披索(3.5萬美元)。
- 文化保育：發起保存本地文物的項目，財務承擔為4.1百萬披索(7.2萬美元)。

為於日後繼續努力，Philex已承諾：

- 夥伴關係及行業支持：向可持續運輸投資16.1百萬披索(28萬美元)(包括採購兩輛汽車)，以提高教育及健康服務的可及性。
- 採礦技術開發：分配10.7百萬披索(18.6萬美元)以透過僱員培訓、研究及創新推動行業可持續發展。

Philex堅定不移地致力於促進其社區及勞動力的長期經濟及社會進步。



獎項及會員資格

精選獎項

產業	頒獎機構	獎項／認可
總公司	低碳想創坊	低碳關懷標籤第4級 低碳關懷星級標籤
	香港綠色機構認證	節能證書(良好級別) 減廢證書(良好級別)
	ISS	ISS ESG Prime Label
	強制性公積金計劃管理局	積金好僱主5年+
	Morningstar	Sustainalytics Rated Label
	香港社會服務聯會	商界展關懷5+標籤
	世界綠色組織	綠色工作間5+標籤 健康工作間標籤
消費性食品	《財富》印尼100強	2024印尼最大規模公司之一 – Indofood
	環境、社會及管治行業領先者 IDX KEHATI指數2024	成分企業 – Indofood 成分企業 – IndoAgri
	環境、社會及管治優質45 IDX KEHATI指數2024	成分企業 – Indofood
	SRI KEHATI指數2024	成分企業 – Indofood 成分企業 – IndoAgri
	2024年印尼50大企業社會責任獎	獲獎者 – Indofood
	氣候投資編輯選擇獎2024	獲獎者：最佳氣候抗禦能力素養獎 – Indofood

產業	頒獎機構	獎項／認可
	Kantar品牌足跡2024	全球最受歡迎的即食麵品牌 – Indofood (Indomie) 印尼最受歡迎的快速消費品品牌 – Indofood (Indomie) 印尼最受歡迎的食品品牌 – Indofood (Indomie) 印尼十大最受歡迎快速消費品品牌 – Indofood (Indomie)
	Katadata環境、社會與管治指數大獎2024	快速消費品(FMCG)食品和飲料產業可持續獎項 – Indofood
	印尼烏拉瑪理事會專業認證協會 (LSP MUI)清真主管獎2024	2024年全球最稱職的清真監督員公司 – Indofood CBP
	Nusantara TV可持續發展傳播獎2024	快速消費品產業最佳嵌入式可持續傳播公司 – Indofood
	Brawijaya大學清真大獎2024	於印尼發展清真生態系統貢獻獎 – Indofood
	Tempo – IDN Financials 2024	成分股 – 主要指數 – Indofood 成分股 – 高股息 – Indofood 成分股 – 高增長 – Indofood 成分股 – 高市值 – Indofood
	2024年頂級清真獎	全球清真品牌 – 即食麵類別 – Indofood (Indomie)
	Yummy Award 2024	最受歡迎即食麵 – Indofood (Indomie) 最受歡迎預拌調味料(粉狀) – Indofood Racik 最喜愛全配方麵粉 – Indofood (Segitiga Biru) 最喜愛義大利麵 – Indofood (La Fonte)

產業	頒獎機構	獎項／認可
電訊	59th PRSP Anvil Awards	年度公司 – PLDT 兩個金砵獎 – PLDT 十八個銀砵獎 – PLDT
	Alpha東南亞第14屆企業機構投資者2024年會	最佳資深管理人員投資人關係支援：第二名 – PLDT 最佳策略性企業社會責任：第四名 – PLDT 最一致的股息政策：第五名 – PLDT
	ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS)	三金箭獎 – PLDT
	Asia Symposiums	年度網絡安全創新者 – PLDT 年度客戶成功案例 – PLDT
	ASPAC Stevies	三金Stevies – PLDT 六銀Stevies – PLDT 三銅Stevies – PLDT
	亞洲金融2024年亞洲最佳公司	銅獎 – PLDT 最致力於環境、社會及管治 – 菲律賓 – PLDT 最佳投資者關係 – 菲律賓 – PLDT
	卓越人力資源獎	卓越的企業社會責任策略 – 金 – PLDT 多元化、公平與包容的卓越表現 – 銅 – PLDT
	《財富》東南亞500強	成分股 – PLDT
	國際商業獎	兩金Stevies – PLDT 兩銀Stevies – PLDT 兩銅Stevies – PLDT

產業	頒獎機構	獎項／認可
	LinkedIn人才獎	優勝者：年度AI先鋒 – PLDT
	The 20 th Philippine Quill Awards	年度公司 – PLDT 14項卓越獎 – PLDT 13項優異獎 – PLDT
	世界通訊大獎	獲獎者：超越連線獎 – PLDT
基建	2024 CSR Guild Awards	環境領域最傑出的企業社會責任項目 – MPIC
	60th Anvil Awards	銀Anvil(公共關係工具：出版物) – MPIC 銀Anvil(公關活動：企業社會責任／良好管治) – PLDT
	Asia Integrated Reporting Awards	入圍者(綜合思考) – MPIC
	十四屆亞洲卓越獎	亞洲最佳行政總裁(投資者關係) – MPIC 亞洲最佳財務總監(投資者關係) – MPIC 亞洲可持續發展獎 – MPIC 亞洲最佳企業傳訊 – MPIC 亞洲最佳投資者關係專家 – MPIC 亞洲最佳投資者關係公司(菲律賓) – MPIC
	IABC PPP可持續大獎	Triple P大獎 – MPIC 最佳環境、社會及管治計劃 Gabay Kalikasan – MPIC 最佳內部溝通獎 (環境、社會及管治：製造正面影響與貢獻) – MPIC

獎項及會員資格

產業	頒獎機構	獎項／認可
	The 20 th Philippine Quill Awards	獲獎者：通訊管理 – 內部溝通 – MPIC 獲獎者：通訊管理 – 媒體關係 – MPIC 獲獎者：通訊管理 – 企業社會責任 – MPIC 獲獎者：溝通技巧 – 特別與體驗活動 – MPIC 獲獎者：溝通技巧 – 刊物 – MPIC
	2024年《財務》AAA可持續金融獎	最佳私有化獎 – MPIC
	2023 ASEAN Corporate Governance Scorecard	三金箭獎 – Philex
天然資源	70th Annual National Mine Safety and Environment Conference (ANMSEC), Philippine Mine Safety and Environment Association (PMSEA)	2024年最佳採礦 – 森林勘探類 – Philex

精選會員資格

產業	會員所屬組織	會員資格
消費性食品	印尼工商會(KADIN)	成員 – Indofood
	印尼食品和飲料協會(GAPMMI)	秘書長 – Indofood
	印尼上市公司協會(AEI)	成員 – Indofood
	印尼軟包裝工業協會(ROTOKEMAS)	成員 – Indofood
	印尼麵粉廠協會(APTINDO)	始創企業及主席 – Indofood
	印尼包裝回收組織(IPRO)	聯合始創企業 – Indofood
	印尼國家塑料行動夥伴關係(NPAP)	督導委員會 – Indofood
	印尼棕櫚油協會(IPOA)	成員 – Indofood
	母嬰營養行業協會(APPNIA)	成員 – Indofood
	印尼可持續環境包裝和回收協會(PRAISE)	聯合始創企業 – Indofood
	印尼可持續農業夥伴關係(PISAgro)	聯合始創企業 – Indofood 馬鈴薯工作組主席 – Indofood
	Scaling Up Nutrition Business Network (SBN)全球諮詢小組	聯合主席 – Indofood
	世界即食麵協會(WINA)	總督 – Indofood

獎項及會員資格

產業	會員所屬組織	會員資格
電訊	亞洲物聯網項目	成員 – PLDT
	亞洲電訊商會議公司(ACC)	成員 – PLDT
	Business Continuity Management Institute (BCMI)	成員 – PLDT
	Conexus行動通訊聯盟	成員 – PLDT
	資安事件應變組織(FIRST)	成員 – PLDT
	Global Settlement Council (GSC)	成員 – PLDT
	全球行動通訊系統協會(GSMA)	成員 – PLDT
	國際電腦審計及控制協會(ISACA)	成員 – PLDT
	Inter – agency Council Against Child Pornography (IACACP)	成員 – PLDT
	International Association of Business Communicators (IABC)	成員 – PLDT
	International Inbound Services Forum (IISF)	成員 – PLDT
	國際隱私專家協會	成員 – PLDT
	International IP Interconnect Forum (i3F)	成員 – PLDT
	國際電信聯盟(ITU)	成員 – PLDT
	國際電信周(ITW)	成員 – PLDT
	網絡觀察基金會(IWF)	成員 – PLDT
	國際財務報告準則(IFRS)可持續聯盟	成員 – PLDT
	城域以太網論壇(MEF)	成員 – PLDT
	Procurement Leaders	成員 – PLDT
	Scaling Up Nutrition Business Network (SBN)	成員 – PLDT
	聯合國全球契約	成員企業 – PLDT
	WeProtect Global Alliance	成員 – PLDT

獎項及會員資格

產業	會員所屬組織	會員資格
基建	可持續發展會計(A4S)	財務總監領導網絡始創成員 – MPIC
	Business for Sustainable Development	成員 – MPIC 成員 – Maynilad
	碳信息披露項目(CDP)	支持企業 – MPIC
	Good Governance Advocates and Practitioners of the Philippines	成員 – MPIC 成員 – MPTC
	國際財務報告準則可持續聯盟	成員 – MPIC
	菲律賓婦女賦權商業聯盟	成員 – Meralco
	聯合國全球契約	成員企業 – MPIC 成員企業 – Meralco
	聯合國賦權予婦女原則(WEPs)	簽署企業 – MPIC 簽署企業 – Meralco
天然資源	Business for Sustainable Development (BSD)	成員 – Philex
	菲律賓礦業總會(COMP)	成員 – Philex
	Good Governance Advocates & Practitioners in the Philippines (GGAP)	成員 – Philex
	菲律賓社會進步商業(PBSP)	成員 – Philex

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

環境

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
能源	總能源消耗	吉焦耳	335 ^[R]	319	16,270,000	18,080,000	3,819 ^[R]	4,254	36,854,848 ^[R]	37,337,355	88,347 ^[R]	85,730	624,694 ^[R]	647,204	117,549 ^[R]	153,199
	總能源密度	百萬美元營業額	1 ^[R]	1	2,217	2,480	0.38 ^[R]	0.38	18,163 ^[R]	25,353	180 ^[R]	156	1,270 ^[R]	1,109	2,595 ^[R]	3,054
	直接能源消耗															
	總燃料消耗	吉焦耳	21	18	14,780,000	15,070,000 ^[R]	3,330 ^[R]	3,724	36,497,556 ^[R]	36,980,869	35,958	36,752	68,944	95,931	1,675 ^[R]	1,792
	汽油	吉焦耳	21	18	N/A	0 ^[3]	1,674	1,961	0	0	689	1,187	23,329	41,855	235	292
	柴油	吉焦耳	0	0	N/A	140,000 ^[3]	1,656	1,763	50,390	47,919	35,269	35,565	45,615	54,076	1,440	1,500
	煤炭	吉焦耳	0	0	N/A	3,210,000 ^[3]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	液化石油氣	吉焦耳	0	0	N/A	0 ^[3]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	天然氣	吉焦耳	0	0	N/A	2,210,000 ^[3]	0	0	36,447,166	36,932,950	0	0	0	0	0	0
	生物質	吉焦耳	0	0	N/A	9,510,000 ^[3]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	現場產生的可再生電力															
	現場產生可再生電力	吉焦耳	0	0	N/A	4,594 ^[3]	0	0	72,620	67,523	2,492	4,516 ^[7]	97,889	90,209	19,993	3,094 ^[10]
	間接能源消耗															
	消耗間接能源	吉焦耳	314	301	1,490,000	3,010,000	489	530	357,292 ^[R]	356,486	52,389	48,978	555,750 ^[R]	551,273	115,874	151,407
	購買不可再生電力	吉焦耳	314	301	1,490,000	3,010,000	489	530	357,292 ^[R]	356,486	52,389	48,978	555,750 ^[R]	551,273	115,874	151,407
	抵消															
	可再生能源證書	吉焦耳	314	302	N/A	33,480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
溫室氣體排放	範圍1及範圍2溫室氣體排放總計(基於市場的方法)	噸CO ₂ e	2	1	1,827,700	2,243,994 ^[4]	339	376	1,845,119 ^[R]	1,868,985 ^[3]	11,361 ^[R]	13,612	120,582	125,008	27,000	29,894
	範圍1及範圍2溫室氣體排放總計(基於位置的方法)	噸CO ₂ e	61	56	1,827,700	2,250,000 ^[4]	339	376	1,845,119 ^[R]	1,868,985 ^[3]	11,361 ^[R]	13,612	120,582 ^[R]	125,008	27,000	29,894
	範圍1及範圍2溫室氣體排放密度(基於市場的方法)	噸CO ₂ e/百萬美元營業額	0	0	249	308 ^[4]	0.03	0.03	909 ^[R]	1,269	27 ^[R]	23	245	214	596	596
	範圍1及範圍2溫室氣體排放密度(基於位置的方法)	噸CO ₂ e/百萬美元營業額	0	0	249	309 ^[4]	0.03	0.03	909 ^[R]	1,269	27 ^[R]	23	245 ^[R]	214	596	596
	直接溫室氣體排放(範圍1)															
	直接溫室氣體排放總額(範圍1)	噸CO ₂ e	2	1	1,499,300	1,710,000 ^[4]	242	274	1,844,097	1,868,391	2,036	2,572	10,636 ^[R]	17,878	121	131
	間接溫室氣體排放(範圍2)															
	間接溫室氣體排放總額(範圍2，基於市場的方法)	噸CO ₂ e	0 ^[1]	0 ^[1]	328,400	533,994 ^[4]	97	102	1,022 ^[R]	594	9,325	11,040	109,946 ^[R]	107,130	26,879	29,763
	間接溫室氣體排放總額(範圍2，基於位置的方法)	噸CO ₂ e	59	55	328,400	540,000 ^[4]	97	102	1,022 ^[R]	594	9,325	11,040	109,946 ^[R]	107,130	26,879	29,763
	價值鏈溫室氣體排放(範圍3)															
	價值鏈溫室氣體排放(範圍3)–投資	噸CO ₂ e	6,192,988 ^[2]	6,563,218 ^[2]												

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
有害廢棄物	產生的有害廢棄物總量	公噸	N/A	N/A	77,100	70,500	0	0.1	0	0	0.4	6.7 ^(R)	88 ^(R)	32	32	29
	從處置或處理中轉移	公噸	N/A	N/A	77,100 ^(R)	70,500	0	0.1	0	0	0.4	4.6	88 ^(R)	32	32	29
	焚化處置(具能源回收功能)	公噸	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	焚化處置(不具能源回收功能)	公噸	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	堆填處置	公噸	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	2.1	0	0	0	0
無害廢棄物	產生的無害廢棄物總量	公噸	N/A ^(R)	N/A	87,500	98,400	6.2	5.4	42	30 ^(R)	366	386.4	239,971 ^(R)	69,495 ^(R)	30	21
	從處置中轉移	公噸	N/A ^(R)	N/A	87,500	98,400	2	2.7	32	18	60 ^(R)	10.4	218,574 ^(R)	18,052	16	10
	焚化處置(具能源回收功能)	公噸	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	焚化處置(不具能源回收功能)	公噸	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	10	12	0	0	0	0	0	0
	堆填處置	公噸	N/A ^(R)	N/A	0	0	4.2	2.7	0 ^(R)	0	306	376	21,397 ^(R)	51,443	14	11
水	取水															
	從第三方水源(包括市政供水)取水總量	立方米	N/A	N/A	N/A	N/A	228	273	485,515,319	486,783,635	162,017 ^(R)	160,438	1,027,521,400 ^(R)	1,014,204,630	45,618	39,484
	用水															
	總用水量	立方米	N/A	N/A	12,000,000	12,000,000	228	273	24,009	23,944	162,017	160,438	958,540,300	941,125,000	45,618	39,484
	用水密度	立方米／百萬美元營業額	N/A	N/A	1,635	1,646	0.02	0.02	12	16	331	292	1,949,145	1,612,620	1,007	787
	排水															
	總排水量	立方米	N/A	N/A	4,700,000	5,200,000	0	0	485,432,967	486,821,886	0	0	68,981,104	73,079,603	0	0
	排入地表水、地下水和海水的總量	立方米	N/A	N/A	4,700,000	5,200,000	0	0	485,391,600	486,783,635	0	0	68,981,104	73,079,603	0	0
	排入第三方廢水處理的總量	立方米	N/A	N/A	0	0	0	0	41,367	38,251	0	0	0	0	0	0

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

註腳：

香港總公司的溫室氣體排放是根據《ISO 14064－溫室氣體核算與核證》進行計算。範圍1和範圍3的排放採用了香港機電工程署和環境保護署發佈的《香港建築物(商業、住宅或機構用途)的溫室氣體排放核算和報告指引》中的排放系數；範圍2的排放採用了港燈的排放系數。至於其他營運地區的溫室氣體排放，數據是根據當地／市場為基礎的方法計算，並在規例適用的情況下採用換算系數。詳情請參閱相關的環境、社會及管治／可持續發展報告。間接能源包括購買非可再生電力以及外購可再生能源。我們的營運中沒有其他間接能源消耗(如供暖、製冷和蒸汽)。

R 數據已於報告期後重列

N/A：表示數據不適用或尚未提供

- 1 購買可再生能源證書使溫室氣體排放減少56.1噸二氧化碳當量，範圍2能源間接溫室氣體排放(基於市場的方法)的淨影響為0噸二氧化碳當量。
- 2 第一太平總公司的價值鏈溫室氣體排放(範圍3)包括廢棄物處理、商務旅行和投資產生的溫室氣體排放。對於投資產生範圍3排放，相關聯營公司範圍1和範圍2的溫室氣體排放比例根據第一太平在PLDT(持股25.6%)、Meralco(持股47.5%)和Philex(持股31.2%)的股權益比例進行披露。
- 3 報告期間，Indofood的報告範疇有所改變。能源概況數據由代表Indofood總能源消耗80%的營運單位匯編。
- 4 報告期間，Indofood的報告範疇有所改變。能源消耗產生的溫室氣體排放由代表Indofood總溫室氣體排放量80%的營運單位整合，而廢棄物產生的溫室氣體排放則由IndoAgri旗下持有ISPO認證的27個棕櫚油廠(POMs)整合。
- 5 總間接溫室氣體排放的下降是由於2023年7月至8月期間進行的先進渦輪效率升級工程，導致重新調試活動中啟動/停止情況的增加。
- 6 無害廢棄物轉移處置的減少是由於維護活動減少所致。
- 7 現場可再生能源的增加是由於納入了2024年新啟用的宿霧-科爾多瓦高速公路太陽能發電場。
- 8 增加的原因是電子廢棄品、定期維護發電機組產生的廢油，以及更換車輛電池的處置，而這些工作在2023年尚未進行。
- 9 由於生物廢棄物處理量減少，所以無害廢棄物產生量減少。
- 10 差異是由於現場可再生電力產生量的大幅下降。現場可再生電力產生量的下降是因為LRMC的供應商未能滿足其需求。

社會

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
僱傭	僱員數目															
	僱員總數(截至12月31日)	人數	34	34	91,615 ^(R)	95,606	45	48	162	164	2,209	2,335	2,483	2,715	1,076	1,143
	按受聘合約類型															
	長期	人數	34	34	81,367 ^(R)	82,907 ⁽¹⁾	45	48	156	159	1,576	1,711	2,099	2,240	1,058	1,143
	臨時	人數	0	0	10,248 ^(R)	12,699 ⁽¹⁾	0	0	6	5	633	624	384	475	18	0
	按就業類型															
	全職	人數	34	34	91,615 ^(R)	95,606	45	48	162	163	1,576	1,711	2,483	2,715	1,076	1,143
	兼職	人數	0	0	0	0	0	0	0	1	633	624	0	0	0	0
	按僱員職級															
	其他	人數	0	0	0	0	0	0	0	0	633 ^(R)	624	384	475	18 ^(R)	0
	初級／基層	人數	9	9	85,361 ^(R)	89,243 ⁽²⁾	15	16	98	97	1,386 ^(R)	1,448	1,610	1,706	985 ^(R)	1,061
	中級管理層	人數	9	9	4,378 ^(R)	4,495 ⁽²⁾	14	16	53	55	157	224	422	458	55 ^(R)	60
	高級管理層	人數	16	16	1,876 ^(R)	1,868 ⁽²⁾	16	16	11	12	33	39	67	76	18 ^(R)	22
	長期僱員明細															
	按性別															
	男	人數	17	17	76,588	79,293	17	17	98	103	867	961	1,589	1,648	715	773
	女	人數	17	17	15,027	16,313	28	31	58	56	709	750	510	592	343	370
	按年齡組別															
	30歲以下	人數	1	0	N/A	N/A	10	9	31	26	588	670	494	582	104 ^(R)	152
	30歲至50歲	人數	9	10	N/A	N/A	28	30	109	117	876	929	1,381	1,440	753 ^(R)	783
	50歲以上	人數	24	24	N/A	N/A	7	9	16	16	112	112	224	218	201 ^(R)	208
	按地區															
	香港	人數	30	30	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	人數	4	4	N/A	0	45	48	0	0	1,576	1,711	2,099	2,240	1,058	1,143
	印尼	人數	0	0	N/A	76,143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新加坡	人數	0	0	N/A	0	0	0	156	159	0	0	0	0	0	0
	其他	人數	0	0	N/A	6,764 ⁽³⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
僱傭	按國籍															
	中國人	人數	28	28	N/A	N/A	0	0	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	0	0
	菲律賓人	人數	4	4	N/A	N/A	45	48	N/A ^(R)	N/A	1,576	1,711	2,099	2,240	1,058	1,143
	印尼人	人數	0	0	N/A	N/A	0	0	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	0	0
	新加坡人	人數	0	0	N/A	N/A	0	0	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	0	0
	其他	人數	2	2	N/A	N/A	0	0	N/A ^(R)	N/A	0	0	0	0	0	0
	新聘僱員明細															
	按性別															
	男	人數	0	0	15,525	14,761	3	1	16	14	102 ^(R)	102	252 ^(R)	195	81	112
	女	人數	0	2	3,807	3,656	1	3	11	3	86 ^(R)	76	86 ^(R)	131	23	40
	按年齡															
	30歲以下	人數	0	0	N/A ⁽⁴⁾	12,393	1	3	10	8	129	126	253 ^(R)	248	57	76
	30歲至50歲	人數	0	1	N/A ⁽⁴⁾	5,787	2	1	16	9	55	50	85 ^(R)	74	44	75
	50歲以上	人數	0	1	N/A ⁽⁴⁾	237	1	0	1	0	4	2	0 ^(R)	4	3	1
	按地區															
	香港	人數	0	2	N/A	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0 ^(R)	0	0	0
	菲律賓	人數	0	0	N/A	0	4	4	0	0	188 ^(R)	178	338 ^(R)	326	104	152
	印尼	人數	0	0	N/A	16,628	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0 ^(R)	0	0	0
	新加坡	人數	0	0	N/A	0	0	0	27	17	0 ^(R)	0	0 ^(R)	0	0	0
	其他(請註明)	人數	0	0	N/A	1,789	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0 ^(R)	0	0	0
	流失僱員明細															
	按性別															
	男	人數	0 ^(R)	0	4,843	4,688	1	1	9	6	79	73	133 ^(R)	135	83	53
	女	人數	2	1	677	579	4	0	5	3	66	72	67 ^(R)	49	40	14
	按年齡															
	30歲以下	人數	0	0	N/A ⁽⁵⁾	2,746	3	1	5	3	57	76	65 ^(R)	63	26	9
	30歲至50歲	人數	0	0	N/A ⁽⁵⁾	2,426	1	0	7	5	79	62	71 ^(R)	72	72	41
	50歲以上	人數	2	1	N/A ⁽⁵⁾	95	1	0	2	1	9	7	64 ^(R)	49	25	17

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
僱傭	按地區															
	香港	人數	2 ^(R)	1	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0	0
	菲律賓	人數	0	0	N/A	0	5	1	0	0	145 ^(R)	145	200 ^(R)	184	123	67
	印尼	人數	0	0	N/A	5,151	0	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0	0
	新加坡	人數	0	0	N/A	0	0	0	14	9	0	0	0 ^(R)	0	0	0
	其他	人數	0	0	N/A	116	0	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0	0
勞工準則	育兒假															
	按性別劃分，有權享有育兒假的僱員															
	男	人數	17	17	76,588	79,293	8	8	101	105	459	961	1,589	746	447	448
	女	人數	17	17	15,027	16,313	28	31	58	57	663	750	510	239	197	374
	按性別劃分，請育兒假的僱員															
	男	人數	0	0	N/A	1,798	0	0	5	6	48	85	43	38	23	20
	女	人數	0	0	640	569	1	4	3	2	65	185	31	26	16	49
	按性別劃分，育兒假結束後在報告期間返回工作崗位的僱員															
	男	人數	0	0	N/A	1,798	0	0	5	6	48	85	43	38	22	20
	女	人數	0	0	640	569	0	4	2	2	65	185	31	26	16	49
	在育兒假結束後重返工作崗位，且在重返工作崗位12個月後仍受僱的僱員															
	男	人數	0	0	N/A	1,719	0	0	5	6	48	48	40	43	22	22
女	人數	0	0	586	497	0	1	2	2	65	65	26	31	13	16	
職業健康與安全	死亡人數															
	與工作有關的死亡事故	宗數	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	死亡率	每200,000名僱員的 個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0.04	0	0	0	0	0
	嚴重工傷(不包括死亡)數目	宗數	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嚴重工傷率(不包括死亡)	每200,000名僱員的 個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	因工作相關的健康問題而死亡的人數	宗數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
職業健康與安全	工傷和健康問題															
	總工作時數	小時	66,912	67,184	200,377,699	201,356,325	295,536	396,144	201,553 ^(R)	218,489 ^(T)	5,588,604	4,167,950	4,584,824	4,392,815	1,342,139	2,389,137 ^(RM)
	工傷總數	宗數	0	1	419	381	0	0	0	0	58	24	0	1	2	1
	險失事故總數	宗數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0
	可記錄的與工作有關的健康問題數目	宗數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	146	36	0	0	0	0
	因工傷引致損失的工作日	天數	0	0	21,462	15,332	0	0	0	0	317	0	0	2	0	1
	缺席天數總計(任何類型的非排程缺席)	天數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	N/A	1,734	0	1
	工傷率	每200,000名僱員的 個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0	0	0	0	0
	險失事故頻率	每200,000名僱員的 個案數目	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	0
	損失工作日率(即因工傷而損失的天數／ 預定總天數)	百分比	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0
	缺席率(即缺席總天數／預定總天數)	百分比	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0
	職業健康與安全系統下的僱員保障															
	職業健康與安全系統所涵蓋的僱員百分比	百分比	N/A	N/A	100	100	100	100	100	100	100	73	100	100	100	100
	僱員健康檢查涵蓋率百分比	百分比	88	88	100	100	N/A	0	100	100	N/A	73	100	100	N/A	N/A
健康相關福利調查的僱員涵蓋率百分比	百分比	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100	100	N/A	0	100	100	N/A	N/A	
發展及培訓	培訓															
	總培訓時數	小時	357	401	402,948	392,023	1,158	1,166	4,821	4,442	24,071	27,452	31,827	61,787	35,881	64,754
	受訓的僱員總數	人數	34	34	N/A	29,805	44	48	148	157	1,398	1,556	1,519	1,983	1,076	1,011
	受訓的僱員百分比	百分比	100	100	N/A	31	97 ^(R)	100	91 ^(R)	97	63	67	61	73 ^(R)	100 ^(R)	88
	按性別															
	男	人數	17	17	N/A	22,740	16	17	86	98	799	820	1,070	1,424	730	712
	女	人數	17	17	N/A	7,065	28	31	62	59	599	736	449	559	346	299
	按僱員職級															
	初級／基層	人數	9	9	N/A	26,626	15	17	91	97	1,205	421	1,094	1,463	989	936
	中級管理層	人數	9	9	N/A	2,360	14	16	45	50	172	139	355	444	67	62
	高級管理層	人數	16	16	N/A	819	15	15	12	10	21	19	70	76	20	13

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
發展及培訓	平均培訓時數															
	按性別															
	男	小時	10	10	4 ^[R]	4	18 ^[R]	24	31	28	13 ^[R]	17	15 ^[R]	27	36	64
	女	小時	11	13	5 ^[R]	5	30 ^[R]	25	28	26	11 ^[R]	14	15 ^[R]	29	29	41
	按僱員職級															
	初級／基層	小時	3	4	N/A	4	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	28	29	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]
	中級管理層	小時	11	13	N/A	12	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	33	28	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]
	高級管理層	小時	14	16	N/A	9	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	30	9	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]	N/A ^[R, G]
	培訓與發展支出															
	總計	百萬美元	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	0.1	0.1	N/A	0.3	0.2	0.3	N/A	N/A
	定期績效與職涯發展檢討															
	按性別															
	男	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	100	100	100	73	72	100	100	N/A	100
	女	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	100	100	100	67	70	100	100	N/A	100
	按僱員職級															
	初級／基層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	N/A	N/A	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
	中級管理層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	N/A	N/A	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
	高級管理層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	N/A	N/A	100	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100
供應鏈管理	採購常規															
	採購總支出	百萬美元	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	81	163	193	88	107	16	19
	用於當地供應商的支出	百萬美元	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	37	162	193	85	102	7	5
	供應商篩選															
	採用環境標準篩選新供應商	供應商數目	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122	182 ^[R]	73	92 ^[R]	71	56
	評估新供應商對環境的影響	供應商數目	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122	182	73	92	71	56
	採用社會標準篩選新供應商	供應商數目	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122	182	73	92	71	56
	對新供應商進行社會影響評估	供應商數目	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	122	182	73	92	71	56
	採用環境標準篩選的新供應商百分比	百分比	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100	78	100	100	100
	採用社會標準篩選的新供應商百分比	百分比	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100	78	100	100	100

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
社區	社區關係與影響															
	慈善捐款	美元	230,000	331,250	N/A	N/A	845	877	2,086	2,950	N/A ^(R)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	義工總數	僱員數目	1	1	N/A	N/A	44	48	70	52	294	489	N/A	119	260	329
	義工服務總時數	小時	9.5	13	N/A	N/A	257	192	3	5	1,234	3,731	N/A	748	3,561	3,944
	舉辦社區支援活動的數目	活動數目	N/A	11	N/A	N/A	N/A	N/A	3	2	22	54	25	18	NA	NA

R 數據已於報告期後重列

N/A：表示數據不適用或尚未提供

- 1 IndoAgri聘用臨時員工／季節性員工，未包括在僱員總數計算內。(2023年：7,476名；及2024年：10,450名)。
- 2 Indofood的操作員及職員被分類為初級職位／基層員工，中層管理人員為主管，高層管理人員為經理及以上級別。
- 3 對於Indofood，「其他」包括新加坡、馬來西亞、中東、非洲及東南歐。
- 4 2023年，Indofood按年齡劃分的新僱員如下：18-24歲－8,014名；25-35歲－7,600名；36-45歲－2,757名；46-55歲－958名；及超過55歲－3名。
- 5 2023年，Indofood按年齡劃分的僱員流失如下：18-24歲－1,352名；25-35歲－2,945名；36-45歲－953名；46-55歲－264名；及超過55歲－6名。
- 6 請參閱附屬公司的環境、社會及管治／可持續發展報告以了解更多詳情。
- 7 2024年執行了幾個重大項目，包括10號單元的先進渦輪效率升級工程、屋頂太陽能板安裝項目及正在進行的100MW Fast Start 項目。
- 8 新供應商篩選量增加是由於供應商範疇擴大。
- 9 新供應商篩選量增加是由於新的設施開放增加了供應商認證。
- 10 由於準備／測試、完成及啟動LRT-1 Cavite延長項目的第一階段，總工作時數增加，營運車站總數量從2023年的20個增加到2024年的25個。

管治

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
經濟價值	總營業額	百萬美元	324	305	7,338	7,290	10,056 ^(R)	11,111	2,029	1,473	490	550	492	584	45	50
反貪污	反貪污事件															
	與賄賂、勒索、詐騙和洗錢有關的舉報案件	宗數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	經證實的僱員因貪污而被解僱或紀律處分的事件總數	事件數目	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	因涉及經證實的貪污違規事件而被終止合約或不被續約的商業合作夥伴總數	事件數目	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	在報告期間，針對本集團或其僱員提出的公開貪污法律案件	宗數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0 ^(R)	0

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
反貪污	反腐敗行為的傳播															
	獲告知反貪腐政策與程序的僱員百分比，按類型劃分															
	初級／基層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	中級管理層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	82	100
	高級管理層	百分比	N/A	N/A	N/A	100	100	100	100	100	100	100	100	100	90	100
	獲告知反貪腐政策與程序的僱員百分比，按地區劃分															
	香港	百分比	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	菲律賓	百分比	N/A	N/A	N/A	0	100	100	0	0	100	100	100	100	98	100
	印尼	百分比	N/A	N/A	N/A	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	新加坡	百分比	N/A	N/A	N/A	0	0	0	100	100	0	0	0	0	0	0
	其他	百分比	N/A	N/A	N/A	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	獲告知反貪腐政策及程序之監管機構成員															
	獲告知反貪腐政策及程序之監管機構成員數目	人數	0	0	N/A	N/A	15	15	0	0	N/A	26	N/A	7	0	0
	獲告知反貪腐政策及程序之商業合作夥伴數目	商業合作夥伴數量	0	0	N/A	N/A	1	1	0	0	N/A	66	N/A	N/A	N/A	774
	反貪污培訓															
	接受反貪腐培訓的僱員，按僱員職級															
	初級／基層	人數	9	N/A	N/A	N/A	15	16	23	12	N/A	1,407	647	296 ⁽¹⁾	81	0
	中級管理層	人數	9	N/A	N/A	N/A	14	16	4	4	N/A	206	225	36 ⁽¹⁾	10	0
	高級管理層	人數	16	N/A	N/A	N/A	16	16	N/A	1	N/A	45	27	6 ⁽¹⁾	1	3
	接受反貪腐培訓的僱員，按地區劃分															
	香港	人數	30	30	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0
	菲律賓	人數	4	0	N/A	N/A	45	48	0	0	N/A	1,658	899	338 ⁽¹⁾	92	3
	印尼	人數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0
	新加坡	人數	0	0	N/A	N/A	0	0	27	17	N/A	0	0	0	0	0
	其他	人數	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	0	0

附錄 I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效

範圍	數據	單位	第一太平總公司		Indofood		MPIC總公司		PLP		MPTC		Maynilad		LRMC	
			2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年
反貪污	接受反腐敗培訓的僱員百分比，按僱員職級															
	初級／基層	百分比	100	N/A	N/A	N/A	100	100	23	12	N/A	97	40	17 ⁽¹⁾	8	0
	中級管理層	百分比	100	N/A	N/A	N/A	100	100	8	7	N/A	92	53	8 ⁽¹⁾	15	0
	高級管理層	百分比	100	N/A	N/A	N/A	100	100	0	8	N/A	115	40	8 ⁽¹⁾	5	14
	接受反腐敗培訓的僱員百分比，按地區劃分															
	香港	百分比	100	100	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	N/A	N/A
	菲律賓	百分比	100	0	N/A	N/A	100	100	0	0	N/A	71	43	15 ⁽¹⁾	9	0
	印尼	百分比	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	N/A	N/A
	新加坡	百分比	0	0	N/A	N/A	0	0	17	10	N/A	0	0	0	N/A	N/A
	其他	百分比	0	0	N/A	N/A	0	0	0	0	N/A	0	0	0	N/A	N/A

R 數據已於報告期後重列

N/A：表示數據不適用或尚未提供

1 2024年接受反貪腐培訓的僱員人數減少，主要原因是2023年首次推出僱員在線反貪腐培訓。2024年的培訓主要僅針對新僱員的入職培訓，因為現有僱員已於前一年完成培訓。

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

B部份：強制披露規定			
層面		章節	備註
強制披露規定			
管治架構		第一太平的管治及風險管理(第12頁)	
匯報原則		- 關於本報告－報告準則(第4頁) - 持份者參與及重要性評估(第8頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
匯報範圍		關於本報告－報告範圍(第2頁)	

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
A. 環境			
A.1 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策。 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	- 氣候－氣候管治(第25頁) - 資源管理－材料及資源使用政策(第45頁) - 資源管理－水及廢水管理政策(第50頁)	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	- 資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
A. 環境			
A.1 排放物			
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	- 資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	- 氣候(第24頁) - 氣候－策略(第26頁) - 氣候－指標及目標(第38頁)	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	- 資源管理(第40頁) - 資源管理－我們為材料及資源使用作出的努力(第42頁)	
A.2 資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	- 氣候－氣候管治(第25頁) - 資源管理－水及廢水管理政策(第50頁)	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	- 資源管理－水及廢水管理績效指標(第50頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	第一太平總公司的用水數據無法提供，因為水費並未作為租金中的獨立項目列出。由於總部的用水量極少，主要僅用於員工的個人衛生需求，因此，總公司的耗水量並非關鍵

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
A. 環境			
A.2 資源使用			
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	- 氣候(第24頁) - 氣候－策略(第26頁) - 氣候－指標及目標(第38頁)	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	- 資源管理(第40頁) - 資源管理－我們為水及廢水管理作出的努力(第51頁)	我們於取用集團適用水源方面並無遇到問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁)	
A.3 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	資源管理－生物多樣性政策(第41頁)	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	資源管理－我們為保護生物多樣性作出的努力(第42頁)	
A.4 氣候變化			
一般披露	識別及緩解已影響或可能影響發行人的重大氣候相關問題的政策。	氣候－氣候管治(第25頁)	
A4.1	描述已影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題，以及為管理該等問題而採取的行動。	氣候－策略(第26頁)	

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.1 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策。 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	- 人員－僱員發展、多元化及參與政策(第54頁) - 人員－勞工常規政策(第63頁)	
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B.2 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	人員－僱員健康、安全及福祉政策(第59頁)	
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	- 人員－僱員健康、安全及福祉績效指標(第59頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.2 健康與安全			
B2.2	因工傷損失工作日數。	- 人員－僱員健康、安全及福祉績效指標(第59頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	人員－我們為維持健康僱員作出的努力(第60頁)	
B.3 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人員－僱員發展、多元化及參與政策(第54頁)	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	- 人員－僱員發展、多元化及參與績效指標(第54頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B.4 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	人員－勞工常規政策(第63頁)	

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.4 勞工準則			
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人員－我們為維持良好勞工常規作出的努力(第64頁)	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人員－我們為維持良好勞工常規作出的努力(第64頁)	
B.5 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	合作夥伴及社區－供應鏈管理政策(第73頁)	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	合作夥伴及社區－供應鏈管理績效指標(第73頁)	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	合作夥伴及社區－我們為供應鏈管理作出的努力(第74頁)	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	合作夥伴及社區－我們為供應鏈管理作出的努力(第74頁)	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	合作夥伴及社區－我們為供應鏈管理作出的努力(第74頁)	

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.6 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	產品及服務－產品及服務質素與安全政策(第67頁)	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品及服務－產品及服務質素與安全績效指標(第67頁)	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品及服務－產品及服務質素與安全績效指標(第67頁)	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品及服務－我們為負責任營銷作出的努力(第71頁)	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務－我們為保持質素產品及服務作出的努力(第67頁)	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	- 第一太平的管治及風險管理－網絡安全政策(第18頁) - 第一太平的管治及風險管理－我們為網絡安全作出的努力(第19頁)	

附錄 II：環境、社會及管治報告指引內容索引

C部份「不遵守就解釋」披露			
層面		章節	備註
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B.7 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污(第16頁)	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污(第16頁)	
B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污(第16頁)	
社區			
B.8 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	合作夥伴及社區－社區關係政策(第76頁)	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	合作夥伴及社區－我們為社區關係作出的努力(第77頁)	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	- 合作夥伴及社區－社區關係績效指標(第77頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第96頁)	

附錄 III：GRI 內容索引

使用說明	第一太平有限公司已根據GRI準則報告於2024年1月1日至2024年12月31日期間的情況。
GRI 1 版本	GRI 1：基礎2021

GRI 2： 一般揭露 2021	描述	參照	備註
2-1	集團資訊	關於本報告(第2頁)	
2-2	可持續發展報告中所包含的實體	關於本報告－報告範圍(第2頁)	
2-3	報告期、報告頻率及聯絡方法	- 關於本報告(第2頁) - 關於本報告－對本報告的反饋(第5頁)	
2-4	資料重編	- 關於本報告－報告準則(第4頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
2-5	外部鑑證	附錄IV：溫室氣體排放數據核查意見(第119頁)	
2-6	活動、價值鏈及其他業務關係	- 關於本報告－報告範圍(第2頁) - 合作夥伴及社區－供應鏈管理(第73頁)	
2-7	僱員	- 人員－僱員發展、多元化及參與績效指標(第54頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
2-8	非僱員之僱員	第一太平於2024財年並無僱用任何非僱員的僱員	
2-9	管治結構及組成	第一太平的管治及風險管理－董事會架構(第14頁) 有關更多詳情，請參閱年報	
2-10	最高管治單位的提名與遴選	第一太平的管治及風險管理－董事會成員多元化(第15頁)	
2-11	最高管治單位主席	有關更多詳情，請參閱年報	

附錄 III：GRI 內容索引

GRI 2： 一般揭露 2021	描述	參照	備註
2-12	最高管治單位有關監督影響管理的角色	我們的環境、社會及管治方針－我們對環境、社會及管治的承諾(第6頁)	
2-13	授予管理影響的責任	第一太平的管治及風險管理－環境、社會及管治事宜的管治(第14頁)	
2-14	最高管治機構於可持續發展報告的角色	- 持份者參與及重要性評估－重要性評估(第8頁) - 第一太平的管治及風險管理－環境、社會及管治事宜的管治(第14頁)	
2-15	利益衝突	有關更多詳情，請參閱年報	
2-16	溝通關鍵議題	第一太平的管治及風險管理－環境、社會及管治事宜的管治(第14頁)	
2-17	最高管治機構的集體知識	第一太平的管治及風險管理－董事會發展、培訓及繼任規劃(第16頁)	
2-18	最高管治機構的績效評估	有關更多詳情，請參閱年報	
2-19	薪酬政策	有關更多詳情，請參閱年報	
2-20	薪酬釐定的流程	有關更多詳情，請參閱年報	
2-21	年度總薪酬比率	人員－勞工常規績效指標(第63頁)	
2-22	可持續發展策略的聲明	首席可持續發展總監的話(第1頁)	
2-23	政策承諾	第一太平的管治及風險管理－環境、社會及管治政策(第13頁)	
2-24	融入政策承諾	第一太平的管治及風險管理－環境、社會及管治政策(第13頁)	

附錄 III：GRI 內容索引

GRI 2： 一般揭露 2021	描述	參照	備註
2-25	糾正負面影響的流程	第一太平的管治及風險管理－商業道德(第16頁)	
2-26	尋求建議和提出關切問題的機制	第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污(第16頁)	
2-27	遵守法律法規	- 第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污(第16頁) - 資源管理－我們為水及廢水管理作出的努力(第51頁) - 人員－勞工常規績效指標(第64頁) - 產品及服務－我們為負責任營銷作出的努力(第71頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	
2-28	協會成員資格	獎項及會員資格－精選會員資格(第80頁)	
2-29	持份者參與的方法	持份者參與及重要性評估－持份者參與(第8頁)	
2-30	集體談判協議	- 人員－勞工常規(第62頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)	

重要議題		
GRI3：重要議題2021	描述	參照／備註
3-1	判定重要議題的流程	持份者參與及重要性評估－持份者參與（第8頁）
3-2	重大議題的列表	持份者參與及重要性評估－重要性評估（第8頁）
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
經濟與管治		
201：經濟績效2016		
3-3	重大議題的管理	有關更多詳情，請參閱年報
201-1	所產生及分配的直接經濟價值	有關更多詳情，請參閱年報
204：採購實務2016		
3-3	重大議題的管理	合作夥伴及社區－供應鏈管理政策（第73頁）
204-1	用於本地供應商的支出百分比	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）
205：反貪腐2016		
3-3	重大議題的管理	第一太平的管治及風險管理－風險管理（第12頁）
205-1	評估與貪污相關風險的營運	第一太平的任何營運均未發現與貪污相關的風險。第一太平及其附屬公司將繼續秉持最高勞工標準，以消除潛在的貪污風險。
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	第一太平的管治及風險管理－反賄賂及貪污（第16頁）
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）

附錄 III：GRI 內容索引

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
環境		
301：物料2016		
3-3	重大議題的管理	資源管理－材料及資源使用政策(第45頁)
301-1	所用物料的重量或體積	資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁)
302：能源2016		
3-3	重大議題的管理	氣候－氣候管治(第25頁)
302-1	集團內部的能源消耗量	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
302-3	能源密集度	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
302-4	減少能源消耗量	- 氣候－策略(第26頁) - 氣候－指標及目標(第38頁)
303：水資源與污水2018		
3-3	重大議題的管理	資源管理－水及廢水管理政策(第50頁)
303-1	共享水資源之相互影響	- 資源管理－水及廢水管理政策(第50頁) - 資源管理－我們為水資源管理作出的努力(第51頁)
303-2	管理與排水相關的影響	資源管理－我們為水資源管理作出的努力(第51頁)

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
303-3	取水量	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
303-4	污水排放	- 資源管理－水及廢水管理績效指標(第50頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
303-5	用水	- 資源管理－水及廢水管理績效指標(第50頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
304：生物多樣性2016		
3-3	重大議題的管理	- 資源管理－生物多樣性政策(第41頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	資源管理－生物多樣性績效指標(第41頁)
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著影響	資源管理－我們為保護生物多樣性作出的努力(第42頁)
304-3	受保護或復育的棲息地	資源管理－生物多樣性績效指標(第41頁)
304-4	棲息地在受營運影響區域的瀕危物種紅色名錄物種和國家保育名單物種	資源管理－生物多樣性績效指標(第41頁)

附錄 III：GRI 內容索引

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
305：排放2016		
3-3	重大議題的管理	氣候－氣候管治(第25頁)
305-1	直接(範圍1)溫室氣體排放	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
305-2	能源間接(範圍2)溫室氣體排放	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
305-3	其他間接(範圍3)溫室氣體排放	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
305-4	溫室氣體排放密集度	- 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
305-5	溫室氣體減排量	- 氣候－策略(第26頁) - 氣候－指標及目標(第38頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
306：廢棄物2020		
3-3	重大議題的管理	資源管理－材料及資源使用政策(第45頁)
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著影響	資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁)
306-2	廢棄物相關顯著影響之管理	- 資源管理－我們為材料及資源使用作出的努力(第46頁) - 資源管理－我們為可持續包裝作出的努力(第48頁)
306-3	廢棄物的產生	資源管理－廢棄物管理及包裝材料績效指標(第45頁)
306-4	廢棄物的處置移轉	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
306-5	運往處置的廢棄物	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
308：供應商環境評估2016		
3-3	重大議題的管理	合作夥伴及社區－供應鏈管理政策(第73頁)
308-1	採用環境標準篩選新供應商	- 合作夥伴及社區－我們為供應鏈管理作出的努力(第74頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
308-2	供應鏈中負面的環境影響以及所採取的行動	- 合作夥伴及社區－供應鏈管理政策(第73頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
社會		
401：勞僱關係2016		
3-3	重大議題的管理	人員－僱員發展、多元化及參與政策(第54頁)
401-1	新僱員和離職僱員	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(88頁)
401-2	為全職僱員提供臨時或兼職僱員不享有的福利	人員－我們為維持健康僱員作出的努力(第60頁)
401-3	育兒假	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
403：職業健康及安全2018		
3-3	重大議題的管理	人員－僱員健康、安全及福祉政策(第59頁)
403-1	職業健康及安全系統	- 人員－我們為維持健康僱員作出的努力(第60頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
403-2	危害識別、風險評估及事故調查	人員－我們為維持健康僱員作出的努力(第60頁)
403-3	職業健康服務	人員－我們為維持健康僱員作出的努力(第60頁)

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
403-4	有關職業健康及安全之工人參與、諮商與溝通	人員－我們為維持健康僱員作出的努力（第60頁）
403-5	有關職業健康及安全之工人培訓	人員－我們為維持健康僱員作出的努力（第60頁）
403-6	促進工人健康	人員－我們為維持健康僱員作出的努力（第60頁）
403-7	預防及緩解與業務關係直接相關的職業健康及安全影響	人員－僱員健康、安全及福祉政策（第60頁）
403-8	職業健康及安全系統所涵蓋之工人	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）
403-9	工業意外	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）
403-10	與工作有關的健康問題	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）
404：培訓與教育2016		
3-3	重大議題的管理	人員－僱員發展、多元化及參與政策（第54頁）
404-1	每名僱員每年接受培訓的平均時數	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）
404-2	提升僱員職能及過渡協助方案	人員－我們為提升僱員發展、多元化及參與作出的努力（第55頁）
404-3	定期接受績效與職涯發展評鑑的僱員百分比	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效（第88頁）

附錄 III：GRI 內容索引

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
405：僱員多元化與平等機會2016		
3-3	重大議題的管理	人員－僱員發展、多元化及參與政策（第54頁）
405-1	治理單位與僱員的多元化	有關更多詳情，請參閱年報
405-2	女性對男性基本薪金及薪酬的比率	人員－勞工常規績效指標（第63頁）
406：反歧視2016		
3-3	重大議題的管理	人員－僱員發展、多元化及參與政策（第54頁）
406-1	歧視事件及採取的改善行動	人員－我們為提升僱員發展、多元化及參與作出的努力（第55頁）
407：自由或結社和集體談判2016		
3-3	重大議題的管理	人員－勞工常規政策（第63頁）
407-1	已發現可能違反或嚴重危及結社自由及集體協商的營運據點或供應商	我們沒有觀察到任何營運據點或供應商存在可能違反或嚴重危及結社自由和集體協商的情況。
408：童工2016		
3-3	重大議題的管理	人員－勞工常規政策（第63頁）
408-1	營運業務和供應商使用童工之重大風險	人員－勞工常規績效指標（第63頁）
409：強迫或強制勞動2016		
3-3	重大議題的管理	人員－勞工常規政策（第63頁）
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運業務和供應商	人員－我們為維持良好勞工常規作出的努力（第64頁）

附錄 III：GRI 內容索引

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
413：當地社區2016		
3-3	重大議題的管理	合作夥伴及社區－我們為社區關係作出的努力(第77頁)
413-1	已進行社區參與、影響評估和發展計劃的營運	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
414：供應商社會評估2016		
3-3	重大議題的管理	合作夥伴及社區－供應鏈管理政策(第73頁)
414-1	使用社會標準篩選之新供應商	附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁)
416：顧客健康與安全2016		
3-3	重大議題的管理	產品及服務質素與安全－產品及服務質素與安全政策(第67頁)
416-1	產品及服務類別的健康及安全影響評估	產品及服務－我們為保持質素產品及服務作出的努力(第67頁)
416-2	違反有關產品和服務健康與安全影響的法規的事件	- 產品及服務－產品及服務質素與安全績效指標(第67頁) - 附錄I：第一太平及其附屬公司的環境、社會及管治績效(第88頁) 我們沒有觀察到任何違反有關產品和服務健康與安全影響的法規的情況

重要議題		
GRI準則 特定議題標準	描述	參照／備註
417：行銷與標示2016		
3-3	重大議題的管理	產品及服務—負責任營銷政策(第70頁)
417-1	對產品及服務信息以及標識的要求	產品及服務—我們為負責任營銷作出的努力(第71頁)
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	產品及服務—負責任營銷績效指標(第70頁)
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	產品及服務—負責任營銷績效指標(第70頁)
418：客戶私隱2016		
3-3	重大議題的管理	第一太平的管治及風險管理—網絡安全績效指標(第18頁)
418-1	有關侵犯客戶隱私權及遺失客戶資料的大量投訴	第一太平的管治及風險管理—網絡安全績效指標(第18頁) 我們沒有觀察到任何違反有關侵犯客戶隱私和損失的實質投訴客戶數據



Opinion HK25/00000053

Verification Opinion

To First Pacific Company Limited,

SGS has been contracted by First Pacific Company Limited (hereinafter referred to as "CLIENT"), First Pacific Company Limited, for the Greenhouse Gas (GHG) verification in accordance with the principle of

ISO 14064-3:2019

as provided by First Pacific Company Limited (hereinafter referred to as "RESPONSIBLE PARTY"), 24/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong, in the GHG Statement in the form of *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January 2024 – 31st December 2024 dated February 2025 version 2* covering GHG emissions of the period 1st January 2024 to 31st December 2024.

Roles and Responsibilities

The management of First Pacific Company Limited. was responsible for the organization's GHG information system, the development and maintenance of records and reporting procedures in accordance with that system, including the calculation and determination of GHG information and the reported GHG emissions. This responsibility includes designing, implementing and maintaining a data management system relevant to the preparation and fair presentation of a GHG statement in accordance with Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010).

SGS's responsibility was to express an independent GHG verification opinion on *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January 2024 – 31st December 2024 dated February 2025 version 2* as provided by First Pacific Company Limited for the period 1st January 2024 to 31st December 2024 against the principles and requirement of Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010).

SGS conducted a third party verification of the provided GHG Statement in the period 18th February 2025 to 28th February 2025 in accordance with the principle of ISO 14064-3:2019.

Verification Objectives

The purposes of this verification exercise were, by review of objective evidence, to independently review:

- Conformance with agreed verification criteria, including the principles and requirements of relevant standards or GHG programmes, if applicable, within the scope of the verification;
- Whether the GHG emissions were as declared by the organization's GHG Statement.

Verification Scope

This engagement covered verification of emissions from anthropogenic sources of GHGs included within the scope outlined below.

- The organization boundary was established following operational control approach
- Location/boundary of the activities:
24/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong
- Physical infrastructure, activities, technologies and processes of the organization:
 - General office operation
- GHG sources, sinks and/or reservoirs included: GHG sources as presented in the *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January 2024 – 31st December 2024 dated February 2025 version 2* of the RESPONSIBLE PARTY, which comprises the following emission categories:
 - Direct GHG emissions (Scope 1)
 - Mobile combustion from vehicles
 - Energy indirect GHG emissions (Scope 2)
 - Purchased electricity
 - Other indirect GHG emissions (Scope 3)
 - Business travel by air
 - Paper waste disposal at landfill
- Types of GHGs included: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs and SF₆
- GWP adopted: IPCC Sixth Assessment Report
- GHG information for the following period was verified: 1st January 2024 to 31st December 2024
- Level of assurance: Reasonable assurance
- Materiality thresholds: without major non-conformance to the agreed criteria in GHG quantification and reporting, and less than 5% error in misclassified GHG emissions of misapplication of calculations

Criteria

Criteria against which the verification assessment undertaken were the requirements of:

Guidelines to Account for and Report on Greenhouse Gas Emissions and Removals for Buildings (Commercial, Residential or Institutional Purposes) in Hong Kong (2010)

References

- N/A

GHG Statement

The GHG emission results presented in GHG Statement in the form of *Greenhouse Gas Accounting Report For the 1st January 2024 – 31st December 2024 dated February 2025 version 2* of the RESPONSIBLE PARTY were listed below.

- Direct GHG emissions (Scope 1): 1.41 tonnes of CO₂e
- Energy Indirect GHG emissions (Scope 2): 55.41 tonnes of CO₂e
- Other indirect GHG emissions (Scope 3): 102.54 tonnes of CO₂e

Conclusion

The RESPONSIBLE PARTY provided the GHG Statement based on the requirements of agreed criteria. The GHG information for the period 1st January 2024 to 31st December 2024 were verified by SGS to a reasonable level of assurance, consistent with the agreed verification scope, objectives and criteria.

SGS planned and performed works to obtain the information, explanations and evidence which SGS considered necessary to provide a reasonable level of assurance that the GHG emissions for the period 1st January 2024 to 31st December 2024 were fairly stated. The verification included review of the RESPONSIBLE PARTY's GHG information, assessment of GHG data and information, assessment against verification criteria, as well as evaluation of the GHG Statement of the RESPONSIBLE PARTY (excluding the GHG emission performance in ratio and mitigation activities) through site visit, interview, document review and data verification in sampling. The data and information supporting the GHG Statement were historical and hypothetical in nature.

In SGS's opinion the presented GHG Statement

- is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
- is prepared in accordance with the agreed criteria on GHG quantification and reporting.

Authorised by



Date: 18th March 2025

SGS Hong Kong Limited Energy and Carbon Services
Unit 303 & 305, 3/F., Building 22E, Phase 3, Hong Kong Science Park, New Territories, Hong Kong
t +852 2334 4481 f +852 2635 9021 www.sgsgroup.com.hk

Note: The findings recorded hereon are based upon a verification performed by SGS. The opinion does not relieve Client from compliance with any bylaws, federal, national or regional acts and regulations or with any guidelines issued pursuant to such regulations. Stipulations to the contrary are not binding on SGS and SGS shall have no responsibility vis-à-vis parties other than its Client.

Page 3 of 3



First Pacific Company Limited 第一太平有限公司

(根據百慕達法例註冊成立之有限公司)

香港特別行政區中環康樂廣場8號交易廣場2座24樓

電話：+852 2842 4388
電郵：info@firstpacific.com
微訊號：firstpacific-142hk
網址：www.firstpacific.com



An English version of this report is available at
www.firstpacific.com or from the Company on request.
本報告之英文版可瀏覽www.firstpacific.com 或向本公司索取。

如中英文版有任何歧義，概以英文版為準。

概念及設計：智盛財經媒體有限公司

