

JIANDE INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED 建德國際控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)
(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code : 865
股票代號 : 865

2024

**ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT**
環境、社會及管治報告



環境、社會及管治報告

宗旨

建德國際控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)本年欣然刊發由2024年1月1日至2024年12月31日期間(「2024年度」)的《環境、社會及管治報告》，旨在向內外部持份者闡述本集團推動可持續發展的成效。

本報告根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2的《環境、社會和管治(「ESG」)報告指引》(以下簡稱為「ESG報告指引」)編製，主要匯報2024年度有關環境及社會範疇的措施及活動。而有關集團的企業管治資料，請參閱本集團的《二零二四年年報》。

本集團致力維持其業務的可持續發展以及為環境保護及營運所在地的社區提供支援。本集團審慎管理業務，並根據合理的決策程序，為客戶提供優質的產品和服務。本集團與持份者(包括股東、政府、僱員、客戶、供應商、社會及公眾)保持緊密聯繫，並透過具建設性的溝通，努力平衡該等持份者的意見和利益，從而釐定長遠的發展方向。董事會負責評估及決定本集團的環境、社會及管治風險，並確保相關風險管理及內部監控系統適當及有效運作。



河南省息縣康橋學苑項目

環境、社會及管治報告

管治架構

董事會對環境、社會及管治事宜的監督

董事會在督導本集團的環境、社會及管治事宜方面擔當主要角色。於2024年度，董事會與管理層評估環境、社會及管治相關風險對營運的影響，並制定環境、社會及管治相關政策以處理相關風險。本集團極其重視各持份者的意見，視之為本集團發展的基石。董事會的督導確保管理層及環境、社會及管治工作團隊擁有一切合適的工具及資源去執行環境、社會及管治相關工作。

董事會與管理層主要負責檢討及監督本集團的環境、社會及管治流程以及風險管理。於2024年度，已於定期會議上檢討環境、社會及管治的治理情況及環境、社會及管治相關事宜。

董事會對重大環境、社會及管治相關事宜的環境、社會及管治管理方法及策略

為更好地了解不同持份者對環境、社會及管治事宜的意見及期望，本集團每年進行重要性評估。本集團確保使用各種平台及溝通渠道來接觸、聆聽及回應其主要持份者。通過與持份者進行溝通，本集團得以了解其持份者的期望及關注。所獲得的反饋意見使本集團能夠作出更明智的決策，並更好地評估及管理該等商業決策產生的影響。

本集團已透過以下步驟評估環境、社會及管治方面的重要性：(i) 本集團識別環境、社會及管治事宜；(ii) 在持份者參與下，排列關鍵環境、社會及管治範疇優先順序；及(iii) 根據與持份者的溝通結果驗證及釐定重大環境、社會及管治事宜。

進行該等步驟可加強了解本集團持份者對各環境、社會及管治事宜的重視程度，並使本集團可對未來的可持續發展方向作出更為全面的規劃。

董事會對環境、社會及管治相關目的與目標的檢討進度

本集團會對實施進度以及目的與目標的績效應不時獲仔細檢討。倘進度未達預期或業務營運有變，則可能需作出修改，並與主要持份者(如僱員、客戶及供應商)就目的與目標進行溝通。

本集團已設定未來戰略目的，使本集團能夠制定切實可行的路向，並專注達成有關願景的發展方向。董事會與管理層會就本集團的理念和目的作出權衡，仔細審視能否達成有關目標。

環境、社會及管治報告

報告原則

報告著重於四個原則：

- 重要性：** 定期進行持份者參與及重要性評估，以識別重大環境、社會及管治事宜，並確保該等事宜反映於本集團的報告中。
- 量化：** 本報告所呈列的數據乃經謹慎收集。請參閱環境和社會績效數據，以了解於計算關鍵績效指標的標準及方法。
- 平衡性：** 業務所帶來的正面及負面影響均以透明方式呈列。
- 一致性：** 除另有說明者外，披露情況、資料搜集及計算方法於多年來一直保持一致，以便隨時進行比較。

報告範圍

本報告主要披露集團營運於中華人民共和國的主要附屬公司息縣德建置業有限公司(「**息縣德建**」)的環境、社會及管治事宜，息縣德建於2024年度主要業務是銷售及預售息縣康橋學苑項目的物業。由於息縣德建是本集團於2024年度對環境、社會及管治具有較高影響性的公司，所以本報告主要披露息縣德建四個環境方面及八個社會方面的政策及相關表現。

環境、社會及管治報告

持份者參與

本集團積極聆聽持份者之意見，以確保持續改進。本集團致力於通過各種溝通渠道與內部及外部持份者溝通，了解及回應其期望與訴求，平衡彼等人士之間的利益，從而釐定業務的長遠發展方向。

持份者	期望與訴求	溝通與回應
股東	<ul style="list-style-type: none">• 財務業績• 企業透明度• 完善風險控制	<ul style="list-style-type: none">• 財務報告及企業公告• 日常信息披露• 優化風險管理及內部監控
政府	<ul style="list-style-type: none">• 遵守法紀• 依法納稅• 中國房地產政策的遵守	<ul style="list-style-type: none">• 合規經營• 按時足額納稅• 對是否符合當地法律法規進行監督
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 職業發展平台• 薪酬福利• 安全工作環境	<ul style="list-style-type: none">• 晉升機制• 具競爭力的薪酬及福利組合• 為員工提供培訓，加強員工安全防範意識
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 環境配套• 客戶信息安全• 客戶權益保障	<ul style="list-style-type: none">• 建立地下車庫及周邊設施• 保障客戶私隱• 合規營銷
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 誠信合作• 商業道德與信譽	<ul style="list-style-type: none">• 打造責任供應鏈• 依法履行合同
社會及公眾	<ul style="list-style-type: none">• 綠色環保• 就業機會	<ul style="list-style-type: none">• 綠化建設及垃圾分類指引• 提供就業崗位

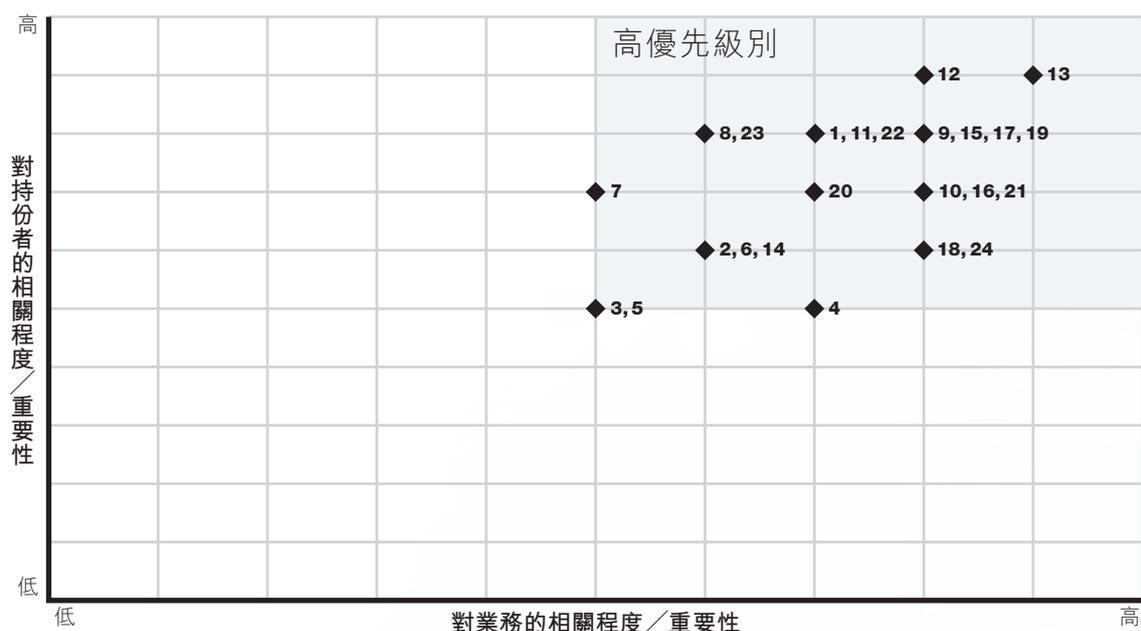
環境、社會及管治報告

重要議題評估

本集團於2024年度對環境、社會及管治相關議題進行了重要議題評估。根據本集團的實際業務與行業特點，本集團識別並確認了24項環境、社會及管治議題，並邀請內部與外部持份者對該24項議題的重要性進行評分。本集團管理層綜合持份者的評分結果與本集團可持續發展目標，總結報告議題的重要性排序，並編製重要性矩陣圖。

重要議題評估結果將用於指導本集團制定未來的環境、社會及管治工作計劃與目標，務求為持份者創造可持續價值。

本集團2024年度環境、社會及管治重要性矩陣圖如下：



環境議題

1. 溫室氣體排放
2. 能源消耗及資源管理
3. 水資源管理
4. 廢棄物管理
5. 業務造成的環境影響
6. 對環境的影響
7. 氣候變化

社會議題

8. 社區貢獻
9. 職業健康及安全
10. 童工
11. 強迫和強制勞動
12. 培訓及發展
13. 薪酬及員工福利
14. 多元化及平等機會
15. 吸引及挽留人才

管治議題

16. 反貪污
17. 供應鏈管理
18. 供應商評估及選擇
19. 客戶服務及滿意度
20. 客戶私隱
21. 意見及投訴處理
22. 產品安全及質量管理
23. 保護知識產權
24. 行銷與標示

環境、社會及管治報告

環境保護

為表明本公司堅持可持續發展的承諾以及遵守環境保護相關法律法規的規定，本集團致力減少經營活動對環境的影響。

排放物

息縣康橋學苑項目廢氣主要是施工期間的機械、車輛尾氣排放及道路揚塵等，影響因子主要為可吸入顆粒物。此外，項目營運期間的天然氣燃料廢氣，汽車尾氣、油煙廢氣等也會對周圍局部大氣質量有影響，其中主要污染物為機動車尾氣，污染因子為氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)、顆粒物排放等。

為有效防治城市揚塵污染，改善城市空氣質量，保障城市居民身體健康，息縣康橋學苑項目建築工地中設有降塵噴霧機控制揚塵污染。與傳統的濕法除塵相比，降塵噴霧機的特性可以大大減少用水量。該項目建築工地中產生的渣土會由渣土運輸企業安排每日運輸至工程棄土消納處置場。息縣德建擁有5輛使用汽油作燃料的私家車作為公司日常事務及銷售部使用，由辦公室統一管理派車。

於2024年度，本集團廢氣排放的關鍵環境指標數據如下：(附註1)

廢氣排放	單位	(附註2) 2024	2023
氮氧化物(NO _x)的排放量	千克	0.3	5.5
硫氧化物(SO _x)的排放量	千克	0.01	0.1
顆粒物的排放量	千克	0.02	0.4

附註1：用於計算NO_x、SO_x和顆粒物的排放因子來自：香港環境保護署EMFAC-HK車輛排放計算模型和美國環境保護署的車輛排放建模軟件—MOBILE6.1；並且假設相對濕度為80%，溫度為25攝氏度，平均速度為30公里/小時，僅包括運行中的廢氣排放。

附註2：由於相關項目在建規模減少，汽車使用率下降，故相關項目將其持有的汽車轉售，導致汽車相關廢氣排放大幅減少。

環境、社會及管治報告

廢氣排放的減排目標

	減排目標	基準年	狀態
氮氧化物(NO _x)的排放密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中
硫氧化物(SO _x)的排放密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中
顆粒物排放量的排放密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中

溫室氣體(「溫室氣體」)排放物指二氧化碳(「二氧化碳」)排放物以及甲烷(「甲烷」)與一氧化二氮(「一氧化二氮」)二氧化碳當量排放物。溫室氣體排放物分類為直接排放物及間接排放物。

營運產生的直接溫室氣體排放主要來源為本集團使用其擁有或控制的汽車。營運產生的間接溫室氣體排放主要來源為使用購買的電力、垃圾填埋場處理廢紙、政府部門處理淡水及污水使用的電力。

於2024年度，本集團溫室氣體排放的關鍵環境指標數據如下：

溫室氣體排放	單位	2024	(附註1) 2023
溫室氣體排放總量	千克二氧化碳當量	42,253	96,973
溫室氣體排放密度	千克二氧化碳當量／平方米 建築工程完成開發面積	13.1	21.6
直接排放(範圍一)	千克二氧化碳當量	604	13,746
間接排放(範圍二)(附註2)	千克二氧化碳當量	30,407	66,704
其他間接排放(範圍三)	千克二氧化碳當量	11,242	16,523

範圍一：由本集團控制的汽車燃燒燃料所產生的溫室氣體排放。

範圍二：由本集團從電力公司購買的電力在生產過程中所引致所產生的溫室氣體排放。

範圍三：由本集團以外發生的其他間接溫室氣體排放，包括(i)廢紙在堆填區所產生的甲烷；(ii)由外部機構處理食水／污水時耗用電力所致的間接排放；及(iii)僱員出外公幹產生的間接排放。

附註1：由於用於計算與華中購電相關的二氧化碳等量的排放因子出現變動，故相關數據乃經重列以符合本年度的數據計算方式。

附註2：排放因子乃來自2022中華人民共和國華中電網。數據乃根據「環保關鍵績效指標報告指引」計算。

環境、社會及管治報告

溫室氣體排放的減排目標

	減排目標	基準年	狀態
溫室氣體排放密度(範圍一)	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中
溫室氣體排放密度(範圍二)	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中
溫室氣體排放密度(範圍三)	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中

於2024年度，本集團產生的有害及無害廢棄物的關鍵環境指標數據如下：

環境指標	單位	2024	2023
廢棄物			
有害廢棄物總量	噸	附註1	附註1
有害廢棄物密度	噸/平方米建築工程 完成開發面積	不適用	不適用
無害廢棄物總量	噸	985	985
無害廢棄物密度	噸/平方米建築工程 完成開發面積	0.31	0.22

附註1：本集團只產生少量有害廢棄物，對環境無產生實質性影響，故此項數據暫不披露。

環境、社會及管治報告

廢棄物的減廢目標

	減廢目標	基準年	狀態
無害廢棄物密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中

本集團在發展息縣康橋學苑項目採用一系列減低排放量的措施，其具體內容及相關成效評估如下：

節能減排措施

措施內容及相關成效評估

室外建築材料

本集團分別對建築物的外牆及屋面等位置進行保溫節能分析，以選出安全有效的節能建築材料，減少單位因使用空調而產生的溫室氣體。

使用消音排水管

選用由聚聚丙烯(PP-R)製成的管材，使用壽命較其他材質制作的管材長，並可在攝氏70度條件下使用約50年，其廢料可反覆回收利用，間接減少產生無害廢棄物。

支持使用電動汽車

於摩托車停泊處及住戶停車場設有多個電動汽車交流充電樁，支持住戶使用電動汽車，以減少因住戶使用燃燒燃料的汽車而產生的溫室氣體排放。



設置於息縣康橋學苑項目的電動汽車交流充電樁

環境、社會及管治報告

於2024年度，本集團並無發現有關本集團空氣及溫室氣體排放、向水及土地之排放以及產生有害及無害廢棄物產生之重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《建設項目環境保護管理條例》。此外，2024年度亦未有接獲因未能遵守有關法律法規而遭受大額罰款或非貨幣制裁的情況。

資源使用

本集團深明所採用的建築材料會直接影響房屋的品質及其周邊的環境，因此本集團採購及選用符合環保效益的室外及室內建築材料，務求項目建成後，既可為住戶提供舒適居住環境，亦能節約天然資源。亦於2024年度，本集團在取用水資源上並沒有任何問題。

於2024年度，本集團資源使用的關鍵環境指標數據如下：

環境指標	單位	2024	2023
資源使用			
電力消耗	千瓦時	56,362	123,640
燃料消耗(附註1)	千瓦時	2,200	50,085
能源消耗總量	千瓦時	58,562	173,725
能源消耗密度	千瓦時/平方米建築工程 完成開發面積	18.12	38.6
用水總量	立方米	23,062	32,481
用水密度	立方米/平方米建築工程 完成開發面積	7.1	7.2
使用的包裝物料總量	噸	附註2	附註2
使用的包裝物料密度	噸/年度總生產量	不適用	不適用

附註1：用於計算千瓦時單位的轉換系數來自國際能源署刊發的《能源統計手冊》。

附註2：本集團的業務不涉及包裝物料的使用，故沒有任何數據。

資源使用的節約目標

環境關鍵績效指標	節約目標	基準年	狀態
能源消耗密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中
用水密度	於2026年度前減少2%	2021年度	進行中

環境、社會及管治報告

本集團在發展息縣康橋學苑項目採用一系列能源使用效益計劃，其具體內容及相關成效評估如下：

能源使用效益計劃	計劃內容及相關成效評估
使用節能燈泡	在電梯及一些適用的走廊和通道安裝節能燈泡。節能燈泡比一般燈泡節省約80%電力，其使用壽命長可減少換燈泡次數，間接減少產生的廢棄物。
加設太陽能設施	太陽能收集設施放置於息縣康橋學苑的平台花園，其吸收太陽能所發出的電力用於地下停車場的光源設備，以減少電力的使用。

環境及天然資源

本集團從項目的規劃與設計環節有考慮環境因素。本集團積極採取各種環境保育措施，包括於息縣康橋學苑項目已竣工花園種植苗木並進行綠化，強化項目上的綠色生態環境。息縣康橋學苑項目種植大量喬木及灌木，以達致降溫、散熱、淨化空氣及減低噪音之功效以減少碳排放。

水池中的池水可用作灌溉之用，減少了對自來水的消耗。已竣工花園內設有水池不對區域地下水進行開採，所以並不會引起地下水流場或地下水的水位變化。



息縣康橋學苑項目的平台花園

環境、社會及管治報告

氣候變化

大眾對氣候變化的意識不斷提高，氣候變化亦為公司間最常探討的話題之一。本集團亦不例外，日益關注氣候變化對本集團業務及營運的潛在影響。本集團定期審閱全球及地方政府政策、監管更新及市場趨勢，以識別可能影響本集團業務營運的潛在氣候相關風險。

根據氣候相關財務信息披露工作組(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, (「TCFD」))制定的報告框架，氣候相關風險分為物理及過渡風險兩大類。本集團將立即制定應對計劃，如改變業務策略及修改發展計劃，以減少該等氣候相關風險的負面影響。

本集團會繼續將可持續發展常規納入其業務營運，並準備及維持充足資源，藉以管理已識別的氣候相關風險及研究實施潛在補救措施。

於2024年度，概無對本集團有重大影響的氣候相關風險(包括物理及過渡風險)。

社會責任

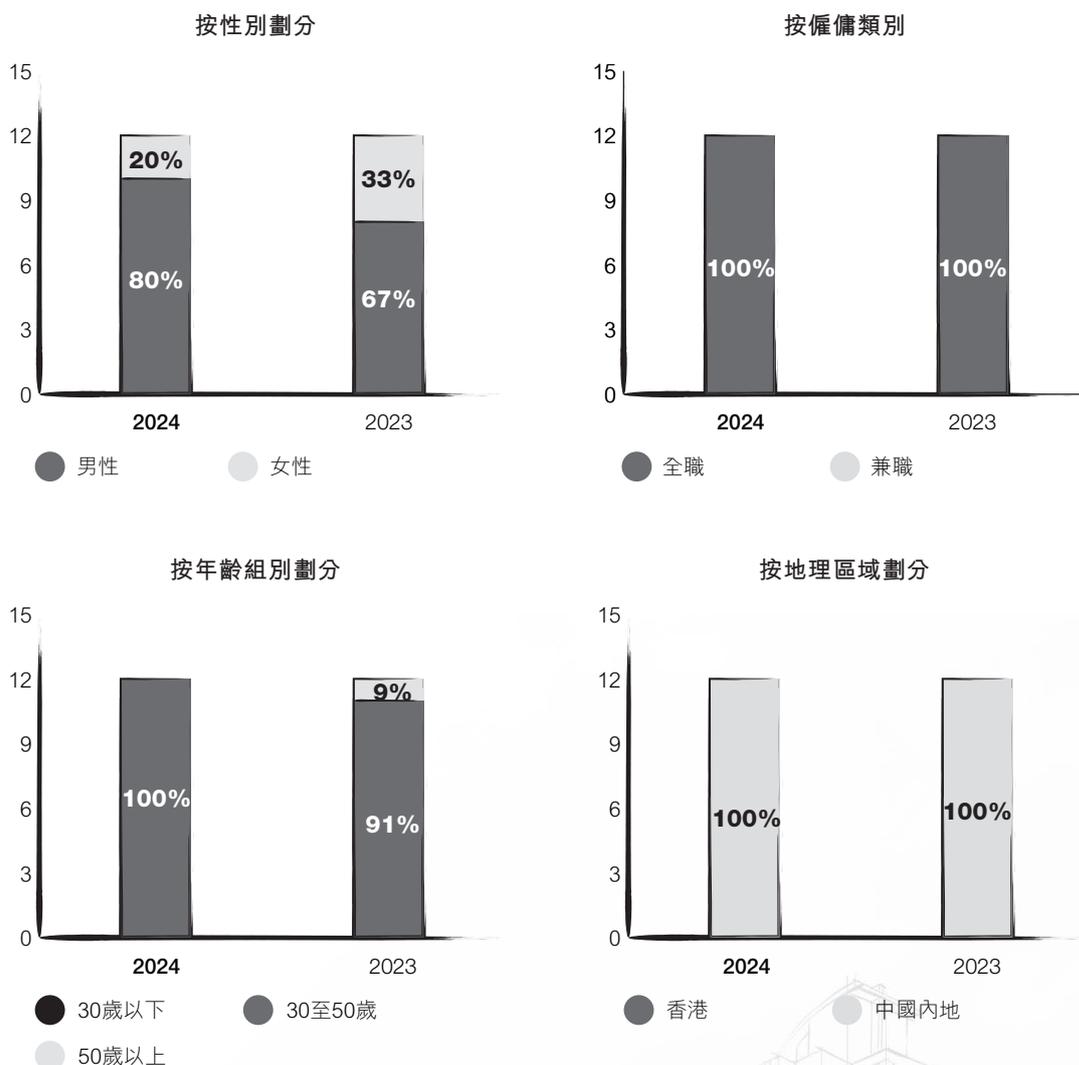
本集團深信與員工保持良好關係是企業成功的關鍵之一。為了提升員工滿意度，本集團為員工提供具有競爭力的薪酬福利及完善的培訓計劃，鼓勵員工發揮潛力並一展所長。本集團每年舉辦員工聚餐，提升員工歸屬感，打造一個友好和諧的工作環境。



環境、社會及管治報告

僱傭

於2024年12月31日，息縣德建僱員類別按性別、年齡組別、僱傭類型、地理區域的分佈如下：



本集團執行嚴謹的招聘程序，通過外部引進與內部培養相結合的方式甄選及吸納優秀的人才。

本集團提供平等就業機會，保障員工不因年齡、民族、種族、性別及宗教信仰不同而遭受歧視，致力營造平等、尊重、多元化、互助友愛的企業文化與工作氛圍。

本集團制定了《員工手冊》，該手冊對員工的僱傭管理、勞動關係終止權利、商業守則，社會保障基金、薪酬、員工福利、休假福利、工作時間、加班及績效管理等相關制度作了規定，以保障員工權益。

環境、社會及管治報告

於2024年度，息縣德建之年度僱員流失率按性別、僱傭類型、年齡組別及地區的分佈如下：

僱員流失	2024	2023
按性別劃分(附註1)		
男性	-	13%
女性	100%	-
按僱傭類型劃分(附註1)		
全職	20%	8%
兼職	-	-
按年齡組別劃分(附註1)		
30歲以下	-	-
30至50歲	20%	-
50歲以上	-	100%
按地區劃分(附註1)		
中國內地	20%	8%
香港	-	-

附註1：僱員流失率按報告期間該類別的離職僱員人數除以2024年12月31日該類別的僱員總數計算。

本集團遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及相關法律法規，在保障公平的基礎上，公司員工的年度獎金額度由本集團管理層和總經理根據該年度經營效益而定，目的是肯定員工的努力工作，提升員工的積極性。同時，本集團根據市場薪資調研結果及物價增長指數，及時調整薪資及待遇水平，以吸引及保留人才。本集團員工各項津貼和福利是根據《中華人民共和國勞動法》及行政部門有關規定執行。

於2024年度，本集團並無發現有關本集團賠償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及待遇之產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與僱傭有關的地方法律法規，如《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》。此外，2024年度亦未有因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。

環境、社會及管治報告

健康及安全

本集團嚴格要求息縣康橋學苑項目施工單位遵守《工地環境衛生制度》、《工地文明施工牌》、《安全生產牌》、《消防保衛牌》及《安全生產十不准》，有關制度及指引置於建築工地當眼的位置。嚴格規範進入施工現場的工人必須佩帶安全帶，高空作業必須系好安全帶，施工現場的危險區域預設有警戒標誌，夜間要有照明示警。本集團已為施工現場人員辦理人身意外保險。

此外，該項目的施工單位已按照《中華人民共和國安全生產法》和《建設工程安全生產管理條例》和《國務院關於進一步加強安全生產工作的決定》等法律法規要求，制定《緊急救援預案》。

於2024年度，本集團並無發現有關對提供安全工作環境及保護僱員免受本集團職業危害產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與健康及安全有關的地方法律法規，如《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國工傷保險條例》。此外，2024年度亦未有因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。



設置於工地各處的降塵裝置



設置於工地出入口車輛清洗塵埃設施

環境、社會及管治報告



設置於工地的空氣質素監測系統

事故通知	2024	2023	2022
因工死亡人數(附註1)	-	-	-
因工死亡比率	-	-	-
因工傷而損失的天數(附註1)	-	-	-

附註1：於2024年度，息縣德建沒有發生僱員因工死亡或因工傷而損失工作日。

環境、社會及管治報告

發展及培訓

於2024年度，息縣德建為僱員提供了各類具實用性的培訓計劃，其中內容包括：(i) 香港聯合交易所有限公司證券上市規則；及(ii) 反貪污等。

於2024年度，息縣德建的僱員受訓比率如下：

	2024	2023
受訓僱員百分比(附註1)	20%	17%
按性別劃分的受訓僱員百分比(附註2)		
男性	100%	100%
女性	—	—
按職級劃分的受訓僱員百分比(附註2)		
高級	—	—
中級	100%	100%
初級	—	—

附註1：按受訓僱員人數除以年結日的僱員人數計算。

附註2：按該類別的受訓僱員人數除以受訓僱員總數計算。

於2024度，息縣德建按性別及僱傭類別劃分的僱員平均受訓時數如下：

	2024	2023
受訓總時數	8	8
僱員平均受訓時數(附註1)	0.8	0.7
按性別劃分的平均受訓時數(附註2)		
男性	1	1.0
女性	—	—
按職級劃分的平均受訓時數(附註2)		
高級	—	—
中級	4	2.7
初級	—	—

附註1：按培訓總時數除以年結日的僱員總數計算。

附註2：按特定類別的培訓總時數除以年結日該類別的僱員總數計算。

環境、社會及管治報告

勞工準則

本集團深知僱用童工及強迫勞動是嚴重違反普世價值觀，因此承擔責任以竭力反對一切僱用童工及強迫勞動的行為，嚴格遵守《禁止使用童工規定》及其他有關勞工準則的法律法規。本集團嚴格履行勞動合同制度，所有入職員工被正式錄用時會與本公司簽訂勞動合同或聘用協議。

本集團已採用招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工，包括：(i) 防止童工措施；及(ii) 防止強制勞工措施。行政人事部在審閱履歷表時，會剔出年齡18歲以下的工作應徵者。自措施生效以來，集團並未聘用任何童工。另外，員工需每天呈交工作時數予其直屬上司。行政人事部每星期檢查一次工作小時記錄，如發現超時情況，會立即啟動調查程序。

於2024年度，本集團並無發現有關禁止本集團僱用童工或強迫勞動之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與勞工準則有關的地方法律法規，如《中華人民共和國勞動法》及《禁止使用童工規定》。此外，2024年度亦未有因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。

供應鏈管理

本集團嚴格把控工程選材，例如(i) 開關面板主要選擇具強制性產品(China Compulsory Certification) 認證和ISO9001 國際質量體系認證的四通松日電器的ALN阿爾諾品牌；(ii) 排水管選用由上海上塑具有國際領先水平的環保節能管道產品；及(iii) 電工套管選用國內化學建材和太陽能組件的最大生產基地之一的公元牌。

於2024年度，按地區劃分的供應商數目如下：

按地區劃分的供應商	2024	2023
中國內地	20 以上	20 以上
香港	-	-

環境、社會及管治報告

產品責任

本集團遵守《中華人民共和國廣告法》及相關法律法規，根據《中華人民共和國廣告法》第二十六條：房地產廣告，房源信息應當真實，面積應當表明為建築面積或者套內建築面積，並不得含有內容包括：(i) 升值或者投資回報的承諾；(ii) 以項目到達某一具體參照物的所需時間表示項目位置；(iii) 違反國家有關價格管理的規定；及(iv) 對規劃或者建設中的交通、商業、文化教育設施以及其他市政條件作誤導宣傳。有關所提供產品和服務的健康與安全，本集團已制定《住宅品質保證書》及《住宅使用說明書》以符合有關要求。



息縣康橋學苑項目銷售處展示發展項目模型

本集團嚴格按照質量管理體系，密切監管從物業設計、測量、建造直至竣工的工程品質。透過定期視察及工程現場，確保供應商及承包商的工作質量。本集團亦通過內部及外部檢查，以及項目驗收流程，確保物業按照當地政府相關標準進行開發。

環境、社會及管治報告

於2024年度，投訴及召回案例數目如下：

投訴及召回案例	2024	2023
投訴數目	-	-
因健康與安全原因的召回數目	-	-

本集團從事物業發展，故並無出售或付運因安全與健康理由而須予回收的產品。

本集團綜合及全面分析客戶的反饋意見，並監察客戶對其業務的滿意程度。本集團將採取跟進行動，包括內部評估及修改僱員培訓計劃、制定改進方案及完善現有管理程序，以解決已識別的問題。並會將及時向客戶提供反饋。

本集團深知持份者對資料私隱的關注，因此致力保護私隱資料以保障客戶利益及遵守相關法例及規例。本集團有設定查閱客戶個人信息的權限，並嚴禁員工在沒被授權的情況下洩漏客戶個人信息。

本集團致力遵守知識產權(「知識產權」)的相關法例及規例。本集團與其僱員訂立標準的僱傭合約，當中載列有關保護知識產權的規定。

於2024年度，本集團並未發現本集團所提供有關產品之健康及安全、廣告、標籤及私隱權以及補救方法之產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與產品責任有關的地方法律法規，如《中華人民共和國建築法》、《建設工程品質管制條例》、《建設工程安全生產管理條例》、《防止盜用版權條例》、《中華人民共和國個人信息保護法》、《中華人民共和國著作權法實施條例》及《中華人民共和國廣告法》。此外，於2024年度亦未有接獲大額罰款之情況。



環境、社會及管治報告

反貪污

本集團非常注重反貪污工作。反貪污政策詳細列明了所有員工均須遵守的行為標準。本集團設電郵，讓知情人士以保密形式向董事會舉報任何非法或欺詐的行為，而作出舉報的人士均受到保護。舉報的電郵刊載於本集團的網站 (<http://www.jiande-intl.com>)。本集團亦定期檢討本集團的業務守則、反貪污措施及相關指引，以及調查被舉報的不當行為。

本集團亦會定期通過網絡廣播及傳閱電子培訓教材為董事及員工提供反貪污教育及培訓，以提高彼等對道德操守及貪污議題的意識。

於2024年度，本集團或其僱員概無參與有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢之任何法律案件。本集團嚴格遵守與反貪污有關的地方法律法規，如《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》。

社區投資

本集團努力尋求成為營運所處社區之正面力量，並一直與社區維持密切溝通及互動以不時為社區發展作出貢獻。

作為全球負責之公民，本集團致力通過社區投資改善社會形象及社會責任感。鼓勵本集團所有僱員主動幫助及支持當地社區及鄰里。

**JIANDE INTERNATIONAL
HOLDINGS LIMITED**
建德國際控股有限公司
