

KPM HOLDING LIMITED

吉輝控股有限公司*

於開曼群島註冊成立的有限公司

股份代號: 8027

2024

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

關於本報告

本集團欣然呈列其截至2024年12月31日止年度（「**報告期間**」）的環境、社會及管治（「**環境、社會及管治**」）報告（「**本報告**」）。本報告提供本集團全年可持續發展表現、成就及挑戰的年度最新資料。除另有指明外，本報告涵蓋吉輝控股有限公司及其於新加坡及中國營運的附屬公司。除標牌業務外，本報告的報告範圍亦涵蓋裝修及翻新業務。

報告原則

環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則（「**GEM上市規則**」）附錄C2所載的環境、社會及管治報告指引（「**環境、社會及管治報告指引**」）編製。根據該指引，我們遵循以下原則：

1. **重要性**：當環境、社會及管治議題會對業務經營、投資者及其他持份者產生重要影響時，本報告須作出匯報。
2. **量化**：如有訂立關鍵績效指標（「**關鍵績效指標**」），該等指標須可計量並於適當情況下作出有效對比，而所訂立的指標亦須闡述有關量化信息的目的及影響。
3. **平衡**：本報告須不偏不倚地呈報本集團在環境、社會及管治方面的表現，以及避免可能不恰當地誤導讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
4. **一致性**：本報告使用一致方法，使相關數據日後可作有意義的比較。若方法有所變更，亦須在本報告中註明。

確認

本報告引用的資料來自本集團根據相關內部政策收集的官方文件、統計數據、管理及營運資料。本集團已制訂內部監控及正式審核程序，以確保於本報告呈列的任何資料均盡可能準確可靠。

反饋

本集團會定期透過我們的網站www.kpmholding.com向投資者及公眾披露最新業務以及環境、社會及管治方面的資料。我們亦歡迎投資者及股東致函本集團，或透過我們的網站發送查詢，與本公司董事（「**董事**」）會（「**董事會**」）分享其意見。

環境、社會及管治治理

本集團深信，良好的環境、社會及管治治理策略及常規與企業的成功密不可分。董事會對監督本集團環境、社會及管治事務及監督落實本集團推動全面踐行環境、社會及管治的政策負有最終責任。董事會對本集團之環境、社會及管治報告進行年度審閱，並討論來年的主要風險並作出相關建議。為維持卓越的環境、社會及管治治理，董事會授權環境、社會及管治工作小組制定及執行環境、社會及管治政策與措施。

環境、社會及管治工作小組由執行董事及高級管理層的代表組成，旨在規劃及協調本集團上下的環境、社會及管治措施。環境、社會及管治工作小組負責協助董事會制定本集團的策略方向，並監督本集團環境、社會及管治策略的執行及監控資源消耗，以確保符合相關法律及監管規定。環境、社會及管治工作小組亦會回應最新的環境、社會及管治議題，就重大議題向董事會匯報，並作出相關推薦建議，以提升本集團在環境、社會及管治方面的表現。

持份者參與

作為業務策略的一部分，本集團以公開、誠實及積極的方式與持份者進行溝通。我們的主要持份者群體包括股東及投資者、客戶、供應商、僱員及政府部門，如新加坡國家環境局（國家環境局）。舉例而言，國家環境局將委派其官員定期或突擊探訪我們的工廠。為履行本集團環保合規，將委派一名經理陪同國家環境局官員走訪工廠並交流反饋。

為提高透明度，我們採取積極措施以促進投資者關係及溝通。此外，我們已制定投資者關係政策以確保投資者可公平及及時獲取有關本集團的資料。為進一步促進與投資者之間的有效溝通，我們安排股東週年大會以提供機會讓股東與董事會保持溝通，藉此令股東闡明及加深對本集團表現的了解並使本集團與股東交流及解答有關業績上的問題。

環境、社會及管治報告

重要性評估

透過進行內部重要性評估，本集團檢討自身的業務，從而識別出對投資者及其他持份者足夠重要的環境、社會及管治議題。經考慮多個環境、社會及管治因素與我們業務的「相關性」及「重要性」，我們優先排列以下方面作為本報告的重點：

層面	重大環境、社會及管治議題
A. 環境層面	
A2：資源使用	• 能源消耗 • 能源效益 • 用水 • 高效使用原材料 • 包裝材料使用
B. 社會層面	
B1：僱傭	• 僱員福利 • 共融及平等機會 • 吸引及挽留人才
B2：健康與安全	• 職業健康及安全
B3：發展及培訓	• 發展及培訓
B4：勞工準則	• 防止童工及強迫勞工
B5：供應鏈管理	• 供應鏈管理
B6：產品責任	• 項目質量控制 • 保護知識產權 • 保護客戶私隱
B7：反貪污	• 企業管治 • 反貪污

環境層面

排放物

本集團從事標牌業務以及裝修及翻新業務，因此我們不會向水、土地及大氣層排放重大排放物，如氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮顆粒物（「**可吸入懸浮顆粒物**」）。此外，我們的業務流程不會產生大量有害廢棄物。本集團之主要排放物為營運過程中產生的溫室氣體及固體無害廢棄物。

此外，於報告期間，國家環境局定期指派人員對我們於新加坡的生產活動進行突擊檢查。彼等的意見表明，我們生產標牌及相關產品所產生的排放物數量不多。因此，與本集團的營運有關的排放物數量不多。於報告期間，本集團於新加坡及中國均不存在嚴重違反廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排放及產生有害及無害廢棄物的相關環保法律及法規而對本集團產生重大影響的情況，有關法律及法規包括但不限於《空氣污染管制條例》、《廢物處置條例》、《水污染管制條例》、《噪音管制條例》、《環境保護與管理法》。

為了減輕對環境的影響，本集團實施了多項溫室氣體減排措施。本集團亦鼓勵員工盡量善用電子通訊設備，以長途電話、視頻會議或其他網上通訊工具進行常規討論及溝通，以減少或取代非必要的出差工作，因而減少因使用交通工具而排放的污染物。

廢氣及溫室氣體排放

與我們業務有關的廢氣及溫室氣體排放的直接主要來源為公司自有汽車及貨車的燃料消耗（範圍1排放）。與辦公室及日常營運所使用的外購電力有關的能源消耗亦導致間接排放溫室氣體（範圍2排放）。範圍3排放指其他間接排放，包括在垃圾填埋場處理的廢紙產生的排放。

環境、社會及管治報告

於報告期間，本集團產生的溫室氣體總量為276.37噸二氧化碳當量（「**二氧化碳當量**」），密度為每百萬新加坡元（「**新加坡元**」）收益17.39噸二氧化碳當量。本集團將繼續評估其在環保方面的表現，並制定長期減排目標。短期而言，本集團去年的目標是在2024年將溫室氣體排放水平較2023年降低1%。該目標已超額實現，本集團計劃於2025年進一步實現降低1%的目標。

廢氣排放	2024年	2023年	單位
氮氧化物(NO _x)	83.15	357.1	千克
硫氧化物(SO _x)	1.32	0.0	千克
可吸入懸浮顆粒物(RSP)	6.12	0.0	千克
溫室氣體總排放量及密度	2024年	2023年	單位
範圍1排放	227.35	197.88	噸二氧化碳當量
範圍2排放	48.68	45.02	噸二氧化碳當量
範圍3排放	0.34	0.49	噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量	276.37	243.39	噸二氧化碳當量
密度（按收益計）	17.39	20.91	噸二氧化碳當量／ 百萬新加坡元收益

本集團堅持廢棄物管理原則，並致力妥善處理及處置我們業務活動所產生的所有廢棄物。我們非常重視減少營運產生的廢棄物。我們的產品均採用環保材料。此外，我們會回收及再利用生產及銷售標牌及相關產品產生的邊角物料、紙板及塑膠。另一方面，那些不能直接再利用的資源將轉交合資格的回收商進行回收，務求盡量降低固體廢物的處置量。由於我們的業務性質，本集團並無產生大量有害或無害廢棄物。因此，概無就產生有害或無害廢棄物制定減排目標。

於報告期間，本集團並不知悉任何有關有害及無害廢棄物產生且具有重大影響的違反法律法規的事件。

資源使用

本集團致力保護資源以達致環保及營運效益。為履行我們的環保承諾，我們已實施多項措施提升能源效益、減低用紙量、減少用水及能源消耗以及改變僱員的行為。儘管如此，對於我們的業務活動消耗的其他資源，本集團堅持高效資源管理的原則，並致力於妥善使用所有材料。

能源消耗

本集團已採納一系列能源優化措施以減少能源消耗。為確保有效使用能源資源，我們在購買新電器設備時將能源標籤評級作為我們的主要考量因素之一，轉用較高能源效益的型號，並努力增加使用自然採光。本集團亦在牆上及告示板上張貼節能告示，提醒員工關掉閒置的電器設備及將空調系統調至合適溫度。

於報告期間，本集團的總能源耗量為3,348.32吉焦，密度為每百萬新加坡元收益210.73吉焦。直接能源消耗包括公司車輛使用無鉛汽油和柴油，而間接能源消耗指辦公室用電。本集團正在制定長期減量目標。短期而言，本集團的目標是在2024年將能源消耗水平較2023年降低1%。該目標已超額實現，降低8%。於2025年的目標是進一步降低1%。

下表列示按類型劃分的能源耗量詳情。

按類型劃分的直接及／或間接能源耗量	2024年	2023年	單位
燃料消耗量	2,922.97	3,256.38	吉焦
間接能源消耗－電力	425.35	388.88	吉焦
能源消耗總量	3,348.32	3,645.26	吉焦
密度（按收益計）	210.73	313.18	吉焦／ 百萬新加坡元收益

用水

可持續及負責任地使用水資源是一個全球關鍵議題。我們意識到水資源的短缺、過度需求及使用可能對社區及業務營運造成嚴重問題。鑒於我們的業務性質，我們並無使用或排放大量的水。由於水資源由市政供水網絡供應，因此本集團在獲取水資源時並無任何問題。

然而，為提高節約用水的意識，本集團在工作場所推行節約用水措施，例如在公司內部張貼有關節約用水的標誌提高節水意識，並鼓勵僱員減少耗水量，亦在洗手間及公告板張貼節約用水提示以提醒僱員節約及更高效用水。

環境、社會及管治報告

於報告期間，本集團的總耗水量為2,320立方米，密度為每百萬新加坡元收益146.01立方米。本集團將繼續向其僱員推廣用水措施及節水措施。本集團正在制定長期減量目標。短期而言，本集團的目標是在2025年將水資源消耗水平較2024年降低1%。

總耗水量及密度	2024年	2023年	單位
總耗水量	2,320	1,894.20	立方米
密度（按收益計）	146.01	162.74	立方米／ 百萬新加坡元收益

包裝材料

鑒於本集團主要從事標牌及相關產品的設計、製作、安裝及維護，我們的製成品並不涉及使用大量包裝材料。

環境及天然資源

關於我們的業務性質及業務活動方面，本集團對環境及天然資源所造成的影響並不重大。能源消耗主要來自辦公室用電、用水及用紙。於報告期間，我們已制定了一系列的措施以減少資源使用及處置廢棄物。就產品所用原材料而言，我們的產品設計師會尋求使用環保材料以減少於產品生命週期內對環境的污染。我們在挑選供應商及服務提供商時，除交付時間以及貨品及服務質量外，亦會鼓勵各項綠色倡議，有關標準包括對環境保護的責任感。為進一步減少我們的紙張消耗，本集團會在條件合適的情況下以電子文檔替代紙張形式儲存其文件、記錄及檔案。

我們透過在牆上及告示板上張貼告示的形式倡導有關環保的綠色政策。此外，我們會提醒僱員盡量減少工作中產生的廢棄物，並積極提高彼等的環保意識。我們亦鼓勵僱員充分利用電子設備與客戶及供應商聯繫，以期進一步減少本集團的紙張消耗。

我們將繼續降低我們業務的環境風險、檢討環保措施及於必要時採取預防措施以降低風險，及確保符合相關法例及規例。

氣候變化

本集團意識到氣候變化已成為影響制定長期規劃的因素。其為業務營運帶來潛在風險及干擾。根據我們的風險管理政策，高級管理層獲授權識別、分析、評估、回應、監控及傳達與氣候變化相關的風險。經審視當前業務，本集團識別出以下潛在的氣候相關風險及機遇。

與氣候相關的風險	描述
嚴重物理風險－極端天氣	嚴重物理風險是指極端天氣狀況，可能會在標牌安裝及維護過程中為我們的營運帶來負面影響及財務風險。雷暴等全球氣候變化引致的極端天氣事件愈趨嚴重及頻繁，將影響標牌的安全性和穩定性，從而增加維護成本。
轉型風險－市場風險	消費者的環保意識日益提高，令全球轉向更加可持續及環保的生活方式，這可能令市場上客戶偏好出現變化，從而可能對本集團業務構成威脅。
轉型風險－政策及法律風險	由於新加坡及中國政府可能收緊環境監管規定，本集團可能會因能源消耗及排放方面的違規行為面臨更嚴格的監管要求及更嚴厲的處罰，因而可能產生額外成本。

儘管上述氣候相關風險並不重大，但本集團仍致力有效管理與氣候變化相關的物理及轉型風險，降低其對氣候變化的影響。

環境、社會及管治報告

社會層面

僱傭及勞工常規

僱傭

吸引、挽留及解僱員工

員工乃我們持續發展的重要資產。本集團不斷改進其僱傭機制，在為傑出員工提供晉升機會時秉持公平原則。我們會按年檢討員工的薪酬。我們於檢討薪酬福利時會評估員工的表現及彼等對本集團的貢獻，以反映員工對本集團的貢獻並提升員工對本集團的歸屬感及責任感。

本集團依法訂立勞動合約。我們採納清晰的解僱制度，據此，倘僱主或員工在合約期內終止合約，除非合約另有訂明，否則應向另一方作出合約所載的適當補償。補償的金額應遵守合約的條款及條件。

員工福利

直屬上司及／或管理層將對每位員工進行績效評估，藉此釐定員工的表現以及是否適合晉升或加薪。加薪及花紅乃根據員工表現及本集團整體表現而定。

本集團作為僱主，按現行比率分別為新加坡合資格員工的中央公積金及中國合資格僱員的強制性公積金供款。

本集團亦不時組織娛樂活動，如節日午餐、週年晚宴及抽獎，以促進員工的溝通及幫助同事調解緊張的工作壓力。

倘員工不幸遭致工傷或意外身亡，本集團將根據具體的當地法律及法規向該員工提供補償。

環境、社會及管治報告

共融及平等機會

本集團採用人力部（新加坡）及平等機會委員會（香港）所規定的常規及政策，以確保工作環境平等及公平。本集團為全體員工提供平等的機會，不論其年齡、性別、種族、性取向、殘疾及婚姻狀況。

本集團在招聘中堅持公平原則及我們的僱傭標準乃基於應聘者的資歷、能力、經驗及技術技能。各名應聘者均有同等權利應聘職位且不會因性別、懷孕、家庭狀況、婚姻狀況、人種、殘疾等受到影響。本集團的現有員工來自不同的國家，包括新加坡及中國。

於報告期末，本集團合共僱有86名員工，全部屬全職。為滿足不斷擴張的業務規模，我們招募來自不同國家及背景的人才加入我們這個全球化的團隊。於報告期間，本集團在僱傭及用工的過程中（如員工的招聘、解僱、晉升及薪酬）並無任何嚴重違反相關法律及法規（包括但不限於《僱傭法令》、《僱傭條例》、《最低工資條例》、《殘疾歧視條例》、《性別歧視條例》和《家庭崗位歧視條例》）的情況。

員工總數		2024年	2023年	單位
僱員總人數		86	88	名僱員 (%)
按性別劃分	男性	65 (76%)	66 (75%)	名僱員 (%)
	女性	21 (24%)	22 (25%)	名僱員 (%)
按僱傭類型劃分	全職	86 (100%)	78 (89%)	名僱員 (%)
	兼職	0 (0%)	10 (11%)	名僱員 (%)
按年齡組別劃分	30歲或以下	22 (26%)	16 (18%)	名僱員 (%)
	31至40歲	32 (37%)	32 (36%)	名僱員 (%)
	41至50歲	15 (17%)	23 (26%)	名僱員 (%)
	50歲以上	17 (20%)	17 (19%)	名僱員 (%)
按僱傭類別劃分	高級	9 (10%)	7 (8%)	名僱員 (%)
	中級	5 (6%)	6 (7%)	名僱員 (%)
	初級	72 (84%)	75 (85%)	名僱員 (%)
按職能劃分	執行	9 (10%)	11 (13%)	名僱員 (%)
	技術	18 (21%)	8 (9%)	名僱員 (%)
	行政	18 (21%)	26 (30%)	名僱員 (%)
	生產	41 (48%)	43 (49%)	名僱員 (%)
按地區劃分	新加坡	81 (94%)	73 (83%)	名僱員 (%)
	中國	5 (6%)	15 (17%)	名僱員 (%)

環境、社會及管治報告

僱員流失率		2024年	2023年	單位
僱員總流失率		2 (3%)	22 (24%)	名僱員 (%)
按性別劃分	男性	2 (3%)	13 (19%)	名僱員 (%)
	女性	0 (0%)	9 (37%)	名僱員 (%)
按僱傭類型劃分	全職	2 (2%)	16 (20.13%)	名僱員 (%)
	兼職	0 (0%)	6 (46.15%)	名僱員 (%)
按年齡組別劃分	30歲或以下	0 (0%)	7 (38%)	名僱員 (%)
	31至40歲	1 (2%)	9 (28%)	名僱員 (%)
	40至50歲	1 (3%)	5 (20%)	名僱員 (%)
	50歲以上	0 (0%)	1 (6%)	名僱員 (%)
按僱傭類別劃分	高級	0 (0%)	3 (40%)	名僱員 (%)
	中級	0 (0%)	1 (15%)	名僱員 (%)
	初級	2 (3%)	18 (23%)	名僱員 (%)
按地區劃分	新加坡	2 (4%)	16 (21.48%)	名僱員 (%)
	中國	0 (0%)	6 (33.33%)	名僱員 (%)

職業健康與安全

為使員工避免工傷，我們特別注重職業健康與安全，致力於為員工提供安全舒適的工作環境。

我們獲頒發符合ISO45001:2018的證書。根據該標準，本集團已制定全面的職業健康與安全政策以及一系列目標指標以及程序文件，旨在持續識別工作場所的潛在風險。我們遵守一套保障職業健康與安全的系統性方法，具體為：

1. 識別危險
2. 評估風險
3. 釐定風險水平
4. 編製行動計劃以化解或控制風險

全面的風控程序使我們能夠避免工傷事故、遵守當地的職業健康與安全法規，以及確保職業健康與安全表現的持續提升。我們已制定應急計劃並定期安排演習。這能夠提升員工對突發事故（如火災或受傷）的應對。此外，我們定期委聘合資格顧問對消防設備進行檢查。

為向員工宣傳職業健康與安全，我們為員工提供充足的培訓，培訓專注於職業健康與安全政策、風險管理及實際安全知識。主管會就當日的安全、工作進度及工作部署進行晨會。此外，我們已制定及頒佈一系列工作場所安全程序，使員工能夠熟悉相關知識。

環境、社會及管治報告

在工作現場，我們為員工配備充足且適用的個人保護裝備，如安全帽、安全鞋、面具、耳罩及手套等。本集團亦與承包商及供應商緊密合作，以支持SG Secure運動。本集團會為暴露於噪音工作環境的員工安排年度聽力檢查及體檢，以進一步保護員工的健康。

倘出現事故，將會進行詳細記錄並妥為備案。任何事故的原因都會進行仔細分析以尋求改進，以避免類似事故日後再度發生。

健康與安全	2024年	2023年	單位
因工亡故的人數（比率）	0	0	%
因工傷損失工作日數	0	0	天

於過去三年（包括報告期間），本集團並無發現任何因工亡故事故。本集團已就於工作場所貯存及處理重物採納一套安全工作程序，包括穿戴適當的個人防護裝備（如防護手套及安全鞋），使用機械起重裝置運輸重物，以及在處理重物時分配更多人手。本集團亦會在每日簡報環節中強調安全設備及措施的重要性，以避免日後發生意外。

環境、社會及管治報告

發展及培訓

本集團認為培訓及發展對於本集團及僱員取得獨特的競爭優勢而言至關重要。我們不遺餘力地為培養人才及增加僱員價值提供資源及綜合保障。在入職第一天進行入職培訓時，僱員便開始接受各類培訓。該等入職培訓使彼等對本集團的政策及文化有必要的了解。我們認為全面的入職培訓能夠使新僱員融入本集團，進而培養歸屬感。

本集團亦高度鼓勵繼續教育。為實現卓越經營並培養僱員必要的技能及能力，部門經理將識別下屬的任何培訓需求，並時常制定培訓計劃。

於報告期間，除在職培訓外，本集團還為47名員工提供總計1,572.8個小時的培訓計劃。

受訓僱員百分比		2024年	2023年	單位
受訓僱員總人數（比例）		47 (55%)	32 (36%)	名僱員 (%)
按性別劃分	男性	46 (71%)	32 (48%)	名僱員 (%)
	女性	1 (5%)	0 (0%)	名僱員 (%)
按僱員類別劃分	高級	2 (22%)	1 (14%)	名僱員 (%)
	中級	1 (20%)	1 (17%)	名僱員 (%)
	初級	35 (49%)	30 (40%)	名僱員 (%)
按職能劃分	執行	2 (22%)	2 (18%)	名僱員 (%)
	技術	6 (33%)	0 (0%)	名僱員 (%)
	行政	1 (6%)	0 (0%)	名僱員 (%)
	生產	38 (93%)	30 (70%)	名僱員 (%)

平均受訓時數		2024年	2023年	單位
每名僱員平均受訓時數		18.3	21.9	小時／僱員
按性別劃分	男性	24.1	21.9	小時／僱員
	女性	0.4	0	小時／僱員
按僱員類別劃分	高級	3.3	57.0	小時／僱員
	中級	7.6	68.0	小時／僱員
	初級	20.9	19.2	小時／僱員
按職能劃分	執行	3.4	62.5	小時／僱員
	技術	9.1	0.0	小時／僱員
	行政	0.5	0.0	小時／僱員
	生產	33.4	19.2	小時／僱員

勞工準則

本集團的勞工準則主要專注於根據人力部（新加坡）及勞工處（香港）規定遵守當地的勞工法例及規例。我們在任何經營及生產過程中禁止任何形式的童工及強制勞動。我們制定嚴格的僱傭策略，據此，我們根據相關工作地區的最低年齡篩選應聘者。

本集團嚴格遵守新加坡勞工法及香港《僱傭條例》並提供必要的勞工保護、安全及健康的條件，以確保僱員於其服務期間的安全。本集團亦按時支付工資及薪金、福利及補償。

我們從不強迫僱員加班，所有加班決定均屬自願性質。我們會按照新加坡人力部及香港勞工處的指引及本集團的補償政策，向加班的僱員發放合理的加班津貼。

於報告期間，本集團並無任何因違反相關勞工法例及規例（包括但不限於防止童工及強迫勞工方面的法例及規例）而被起訴的情況。

環境、社會及管治報告

營運慣例及社會投資

供應鏈管理

本集團深知選擇最佳供應商，保障生產程序並進而保障產品質量的重要性。我們已就選擇供應商及供應鏈管理制定一項評估及管理制度。相關選擇標準乃根據價格、交付時間及貨品質量等因素確定。此外，我們使用供應商評估表格對供應商進行基準評估。經管理層審查及批准後，我們將平均評分3.0或以上（最高分：5.0）的供應商視為經批准的供應商。經理級別的員工方可批准向供應商提交採購訂單，經管理層級別的員工批准後方可報銷，1,000新加坡元以下（被視為金額不大）的除外。

本集團一直將供應商視為重要的合作夥伴，堅持以公平、公開的方式與各供應商合作。本集團會優先考慮當地供應商，為當地社區創造就業機會及履行企業社會責任，並優先考慮對環境及社會負責的供應商。

於報告期間，本集團就生產活動與216名供應商訂立合約。95%的供應商為新加坡本地供應商。採購部門通過郵件及電話監督所有供應商並對其進行年度表現審查，從而確保所有合資格供應商的表現始終符合本集團的要求。

按地區劃分的供應商數目		2024年	2023年	單位
供應商總數		216	160	名供應商
按地區劃分	新加坡	207	150	名供應商
	中國	5	6	名供應商
	馬來西亞	3	2	名供應商

產品責任

質量保證

本集團致力於保障產品安全，並在全球範圍內堅持執行產品安全方面的最佳常規。為在整個組織架構內推動產品安全承諾，本集團的所有產品在交付前均會進行檢查以確保完全符合相關產品規格及客戶要求。

就原材料質量控制而言，我們的產品所使用的所有材料均由合資格供應商提供，相關材料的規格在正式使用前會再次檢驗以確保材料的有效性。本集團委派專人負責密切跟進項目的整個製作及建造程序，以確保原材料及建造程序符合合約及相關規例的要求。我們會監督我們分包商的技術水平並根據已制定的計劃進行質量測試以確保產品符合客戶的要求。就公共標牌項目而言，我們與相關政府部門密切合作，按照嚴格的政府標準共同進行檢驗。本集團根據不同產品的特點及我們與客戶的協議提供至多7年的產品保修，我們會在保修期內向客戶提供適當的協助。

廣告

本集團高度重視其產品推廣策略中信息的準確性，以避免客戶在作出購買決定前受到誤導。本集團為銷售及生產部門的僱員安排了充足的培訓。因此，相關僱員已充分了解本集團各類產品的特性及規格。我們亦要求僱員向客戶傳遞準確、公正的產品信息。

客戶私隱保護

項目團隊負責在我們的經營地點檢討有關個人私隱保護的規定及規例。「數據保護協議」、「內部私隱政策」、「管理及處理第三方個人數據的行為守則」及「個人數據處置政策」等內部政策就處理私隱數據提供清晰指引。僱員須保障不可自公共領域取得的資料以及於執行其職務時取得的資料之機密性。僱員於終止與本集團的僱傭關係時及之後，不得不當使用有關資料損害本集團利益。除嚴格遵守相關法例及規例外，我們已就處理客戶資料及保存客戶敏感產品設計資料制定相關標準，務求將客戶資料洩露的風險降至最低。

保護知識產權

本集團透過專利費及定期重續商標重視及保護其知識產權，致力遵守知識產權的相關法例。

產品責任	2024年	2023年	單位
已售或已運送產品總數中召回的百分比	0	0	%
接獲有關產品及服務的投訴數目	0	0	宗

環境、社會及管治報告

本集團嚴格遵守相關的產品責任法例及規例。於報告期間，本集團沒有因違反任何與產品責任或私隱相關法例而被起訴的情況，亦無違反與侵犯客戶私隱、丟失數據以及提供產品／服務相關的法例及規例（如新加坡《個人數據保護法》、香港《個人資料（私隱）條例》及《商標條例》）的事件。

反貪污

本集團在其營運過程中絕不容忍任何形式的腐敗、欺詐、洗錢、賄賂及勒索。所有僱員行事時須嚴格遵守香港《防止腐敗條例》及新加坡《反貪污法》，絕不得進行任何行賄或受賄行為，例如作為賄賂的托詞的贈禮、娛樂及招待等。本集團亦嚴格遵守《腐敗、販毒及其他嚴重犯罪（沒收利益）法》。為遵守及補充法律規定，本集團為董事及僱員舉辦反貪污培訓課程，合共30個培訓小時，內容有關反貪污及洗錢的法律及法規。

就企業管治而言，本集團管理層定期檢討公眾上市公司管治的相關規例以確保本集團及時實施所有新頒佈的規定。

我們已制定舉報政策，容許所有員工及獨立第三方（包括客戶、供應商及承包商）向董事會或審核委員會匿名舉報有關財務匯報、內部監控或其他方面可能發生的不正當行為、失當行為、瀆職或違規行為。實施教策的目的為推廣負責及安全舉報或投訴，而毋須擔心後果。

本集團的服務及採購協議原則上在視作生效前須取得管理層的批准。任何僱員、主要供應商、分包商、客戶或對本集團的企業管治或僱員道德有任何關切的其他利益相關者可向管理層投訴。管理層隨後將對所有事宜進行全面調查並採取必要的措施填補相關漏洞，以維護本集團的誠信及聲譽。

於報告期間，本集團或其僱員並未面臨任何貪污行為相關的法律案件。於報告期間，本集團已為董事及員工提供反貪污培訓。

社區投資

本集團深知可持續的業務發展取決於其經營所在社區的穩定及福祉，並視提升社區福祉為實現其自身價值的重要途徑。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	披露要求		章節
1	管治架構	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督； 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程； 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	環境、社會及管治治理 環境、社會及管治治理 環境、社會及管治治理
	匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則（重要性、量化、一致性）。	關於本報告
	匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告
	環境		
	層面A1：排放物		
A1	一般披露	政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例；有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等。	排放物 排放物
A1.1		排放物種類及相關排放數據。	排放物
A1.2		直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物
A1.3		所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
A1.4		所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	廢棄物管理
A1.5		描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理
A1.6		描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	

環境、社會及管治報告

關鍵績效指標		披露要求	章節
A2	資源使用		
A2	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	能源消耗
A2.1		按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	能源消耗
A2.2		總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	用水
A2.3		描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源消耗
A2.4		描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	用水
A2.5		製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	包裝材料
A3	環境及天然資源		
A3	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
A3.1		描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源
A4	氣候變化		
A4	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化
A4.1		描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及採取管理有關影響的行動。	氣候變化

關鍵績效指標		披露要求	章節
B1	社會 僱傭		
B1	一般披露	政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例；有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利。	僱傭 僱傭
B1.1		按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭
B1.2		按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭
B2	健康與安全		
B2	一般披露	政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	健康與安全 健康與安全
B2.1		過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
B2.2		因工傷損失工作日數。	健康與安全
B2.3		描述所採用的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全
B3	發展及培訓		
B3	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
B3.1		按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
B3.2		按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓
B4	勞工準則		
B4	一般披露	政策 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	勞工準則 勞工準則
B4.1		描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
B4.2		描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則

環境、社會及管治報告

關鍵績效指標		披露要求	章節
B5	供應鏈管理		
B5	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
B5.1		按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
B5.2		描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.3		描述用於識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B5.4		描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
B6	產品責任		
B6	一般披露	政策	產品責任
		遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	產品責任
B6.1		已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
B6.2		接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
B6.3		描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任
B6.4		描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
B6.5		描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任

關鍵績效指標		披露要求	章節
B7	反貪污		
B7	一般披露	政策	反貪污
		遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	反貪污
B7.1		於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
B7.2		描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
B7.3		描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
B8	社區投資		
B8	一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
B8.1		專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區投資
B8.2		在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區投資