



# 华瑞电器股份有限公司

*Huarui Electric Appliance Co., Ltd.*

## 2024

# 社会责任报告



# CONTENTS 目 录



关于本报告 .....	3
董事会致辞 .....	4
一、公司概况 .....	5
❖ 基本情况 .....	5
❖ 主营业务 .....	5
❖ 企业文化 .....	5
❖ 组织架构 .....	5
❖ 企业荣誉 .....	6
❖ 企业绩效 .....	6
二、党建 .....	7
三、公司治理 .....	8
❖ 治理架构 .....	8
❖ 董事会及高级管理层薪酬 .....	9
❖ 风险防控 .....	10
❖ 廉洁管理 .....	10
❖ 反不正当竞争 .....	11
❖ 利益相关方沟通 .....	11
❖ 加强投资者关系管理 .....	12
四、员工管理 .....	12
❖ 员工权益保障 .....	12
❖ 薪酬政策 .....	12
❖ 残疾人就业 .....	12
❖ 人员结构 .....	13
❖ 员工发展 .....	13
❖ 培训计划 .....	14
❖ 暖心工会 .....	14

❖ 健康与安全管理 .....	15
五、社会责任 .....	15
❖ 创新驱动 .....	15
❖ 质量管理体系 .....	16
❖ 供应商管理 .....	17
❖ 与客户共同成长 .....	17
❖ 社会公益 .....	18
六、环境责任 .....	18
❖ 保障环境合规 .....	18
❖ 噪音管理措施 .....	19
❖ 资源消耗及碳排放 .....	19
❖ 应对气候变化 .....	19
❖ 环境绩效表 .....	20
读者反馈表 .....	21

## 关于本报告

### 报告时间范围

本报告的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为提升报告可读性，部分数据超出上述范围。

### 报告组织范围

本报告的组织范围涵盖了华瑞电器股份有限公司对财务和运营政策及措施有控制权或有重大影响的所有实体，并与公司年度报告所覆盖的范围一致。

### 报告说明

本报告为华瑞电器股份有限公司(以下简称“华瑞股份”、“公司”或“我们”)2024 年度社会责任报告,披露华瑞股份及其子公司履行社会责任的总结及在可持续发展方面的进展及未来计划。

### 编制依据

本报告编制依据包括:《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)》。

### 资料来源及可靠性说明

报告中所引用数据及其他资料均来自于华瑞电器股份有限公司正式文件、内部统计及公司官方新闻渠道。本报告所涉及财务数据如与公司《2024 年年度报告》不同,以公司《2024 年年度报告》为准。华瑞股份董事会对报告内容的真实性、准确性及完整性负责。

### 报告获取方式

华瑞电器股份有限公司官网(<https://www.hrdq.cn>)

## 董事会致辞

2024 年，是华瑞股份积极履行社会责任、推动可持续发展的重要一年。在过去的一年里，我们不仅在主营业务上取得了显著成果，更在履行社会责任方面做出了积极努力，以实际行动回馈社会，助力社会和谐发展。

首先，我们坚持绿色发展，积极应对气候变化，推动节能减排。通过技术创新和设备升级，我们降低了能耗和污染物排放，努力实现经济效益和环境效益的双赢。其次，我们关注员工福祉，致力于为员工创造良好的工作环境和发展平台。我们重视员工的培训和教育，提升员工的职业素养和技能水平，同时关注员工的身心健康，营造和谐的工作氛围。此外，我们还积极参与社会公益事业，支持教育、文化、健康等领域的公益活动，以实际行动践行企业社会责任，回馈社会。

展望未来，我们将继续秉承“以人为本、和谐发展”的理念，深入推进社会责任工作，不断提升社会责任水平。我们将：进一步加强环境保护，推动绿色低碳发展，为建设美丽中国贡献力量。持续关注员工福祉，为员工创造更好的工作条件和发展机会，共同成长。积极参与社会公益事业，以实际行动回馈社会，助力构建和谐社会。

华瑞股份董事会

## 一、公司概况

### ◆ 基本情况

华瑞电器股份有限公司成立于 1996 年，经过多年的发展壮大，在 2012 年完成股份制改革，并在 2017 年 3 月 20 日于深交所创业板成功挂牌上市。2020 年 9 月 14 日，广西梧州市城投集团东泰公司与公司原实控人签订《股份转让协议》，本次股权转让完成后，梧州东泰公司成为华瑞股份的控股股东，梧州市人民政府国有资产监督管理委员会成为华瑞股份实际控制人。公司自成立以来便专注于从事小功率电机和微特电机换向器的研发、设计、生产和销售，一直致力于为客户提供性能可靠、品质卓越的换向器产品和服务。

公司总部位于浙江省宁波市，目前共有两家主要负责生产的子公司，分别是宁波胜克换向器有限公司（以下简称“宁波胜克”）及江苏胜克机电科技有限公司（以下简称“江苏胜克”）。经多年发展，公司营销网络已覆盖全球二十多个国家，合作关系稳定。

### ◆ 主营业务

公司主要产品包括全塑型、槽型、钩型、卷板型、平面型等五大类两千余个规格的换向器，其应用领域广阔，覆盖了电动工具、汽车电机、家用电器和军工等主要市场。目前，公司凭借行业领先的全塑型一次成型生产工艺、全自动生产线、多元化的产品及客户体系，在换向器领域，特别是插片型换向器领域具备较强的市场竞争力和品牌知名度。公司是全球换向器行业的龙头企业，拥有博格华纳、日本电产（NIDEC）、延锋安道拓、博世集团（BOSCH）、牧田、德昌电机、胜华波、佩特来（Prestolite）、美国百得（BLACK & DECKER）、威灵电机、厦门建松、卧龙电驱、大洋电机等全球知名客户。



### ◆ 企业文化

**企业愿景** 致力打造中国高端制造标杆企业，以优质的产品造福人类

**企业使命** 追求员工物质与精神两方面幸福的同时，为人类社会进步和发展做出贡献

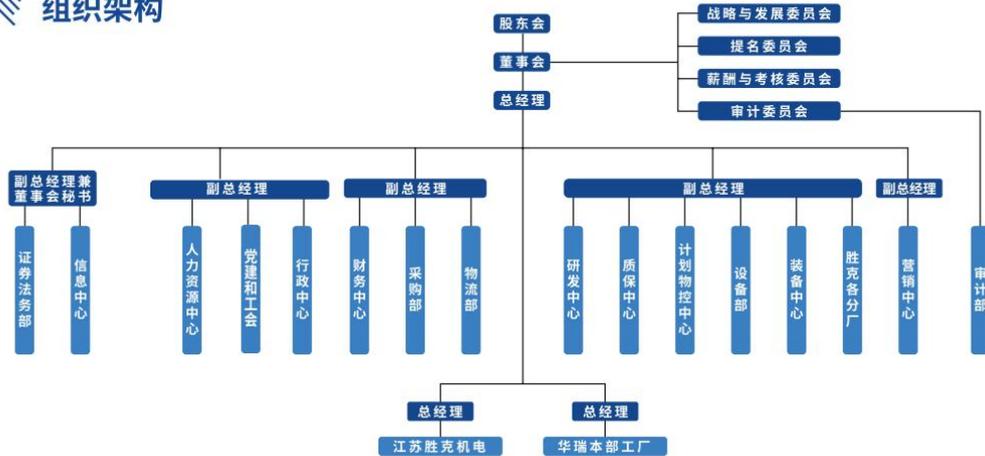
**核心价值观** 员工幸福，客户感动

**企业精神** 团队、奋斗、感恩、内求、利他

**质量方针** 立足科技创新，倡导协同进步，打造领先品质，取信天下客户

### ◆ 组织架构

### 组织架构



公司董事会下设的战略委员会是可持续发展工作的研究和指导机构，公司设可持续发展工作组，由公司总经理领导、各部门负责人、各子公司总经理和指定的可持续发展工作对接人组成，负责为履行可持续发展相关工作职责提供保障和专业支持。

### 企业荣誉

华瑞电器股份有限公司	国家高新技术企业
	宁波市制造业单项冠军示范企业(2020年)
	中国内燃机电电器电子行业小巨人企业(2020年)
	机械工业科学技术奖三等奖
	电动工具产业链配套核心企业
	迪克斯汽车电器（上海）有限公司“最佳合作伙伴”
	东风电驱动“优秀供应商”
2024年新能源及智能网联汽车评选活动：年度核心零部件——汽车电子电器	
宁波胜克换向器有限公司	国家高新技术企业
	获得“浙江制造（品字标）”认证
	宁波市专利示范企业
	宁波市“专精特新”中小企业
江苏胜克机电科技有限公司	淮阴区 2021 年度规模提升先进企业 和技术设备提升先进企业

### 企业绩效

营业收入 7.52 亿元      主营业务收入 5.76 亿元      换向器销量 3.12 亿只  
 净利润 -326.81 万元      总资产 9.73 亿元      每股收益 -0.02 元

耗水量 108074 吨

耗电量 26058.95 兆瓦时

## 二、党建

2024 年，在上级党委的领导下，公司党支部认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入开展主题教育活动，加强领导班子和党员的组织建设、思想建设和作风建设，努力提高党组织的创造力、凝聚力和战斗力，不断提高服务企业、服务员工、服务社会的能力，把加强党的全面领导和完善公司治理统一起来，把党的全面领导融入公司治理各环节，以高质量党建引领高质量发展。

### （一）“三重一大”决策制度

为进一步规范华瑞电器股份有限公司经营管理层和领导干部决策行为，提高决策水平，防范决策风险，保障公司科学发展，根据国务院《关于进一步推进国有企业贯彻落实“三重一大”决策制度的意见》、梧州市国资委《梧州市人民政府国有资产监督管理委员会企业重大事项管理办法》、《梧州市企业国有资产监督管理办法》的相关规定，结合公司实际，特制定本实施办法。“三重一大”事项决策坚持遵守国家法律法规、党纪规章、上市公司治理、公司章程等相关制度规定，保证决策内容和程序合法、合规，以科学发展观为指导，运用科学方法进行决策前期调研论证和综合评估，防范决策风险，增强决策的科学性，避免决策失误。报告期内，公司重大决策、重要人事任免等党支部均积极参与，为公司发展护航，同时也促进党支部建设水平整体提升。

### （二）凝聚共识，引领发展

2024 年度，公司党支部开展了主题为“缅怀革命先烈，坚定理想信念”的清明节祭扫主题党日活动。党员们前往指定的烈士陵园进行祭扫。全体党员向烈士纪念碑鞠躬默哀、深切缅怀、敬献花圈。全体党员参观了鄞州四明山革命烈士纪念馆，深刻感受到了中国共产党领导下人民革命斗争的艰苦卓绝和伟大成就。

此外，公司党支部开展了一场关于《中国共产党纪律处分条例》的专题学习会。公司全体党员及中层以上领导参加学习，此次学习会得到了公司领导的高度重视和广大党员的积极响应。通过培训增强党员的党纪意识，也为党风廉政建设奠定了坚实的基础。

未来之路上，公司党支部将成为凝聚力量的坚强核心。党员们将秉持初心，勇担使命，在技术攻关的战场上砥砺前行，在市场拓展的征程中开疆拓土，并在履行社会责任的实践中身体力行。通过充分发挥党员的先锋模范作用，公司党支部将党建工作与业务发展融为一体，相互促进，相得益彰。在不断的探索与实践，公司党支部将为企业的发展注入源源不断的创新动力和新鲜活力，确保企业在激烈的市场竞争中始终保持先进性和竞争力，为企业的长远发展奠定坚实基础，照亮前行之路。



## 取得成绩

华瑞电器股份有限公司党支部——“五星级基层党组织”  
子公司宁波胜克换向器有限公司党支部——“五星级基层党组织”

## 三、公司治理

### ◆ 治理架构

2024 年度，公司按照《中华人民共和国公司法（2024 年修订）》及其他法律法规、规范性文件的要求，修订了《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》。公司建立了由股东会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构。公司股东会、董事会、监事会严格按照《公司章程》及相关议事规则的规定规范运行，确保现有的各项内控制度能够得到全面执行，形成了一个结构完整、行之有效的公司治理体系。

### 股东会

股东会是公司的最高决策和权力机构，公司按照《股东会议事规则》等相关规定召开股东会，会议在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定，确保所有股东能够充分行使自身权力。报告期内，公司召开年度股东会 1 次，临时股东会 1 次。

### 董事会

公司严格按照《公司法》和《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事，董事长由董事会以全体董事的过半数选举产生。公司董事会共有 9 名成员，其中独立董事 3 名，独立董事数量满足监管要求。公司积极落实董事会背景多元化方针，各名董事分别具有在经营管理、机械制造行业、财务管理、法律等不同行业的工作及学术背景。

董事会按照《公司法》和《董事会议事规则》的要求召集组织会议，依法行使职权，使公司董事能够做到切实有效、诚信、勤勉地行使权力。

2024 年董事会共召开 5 次会议，董事会成员出席董事会情况如下：

董事姓名	本报告期内应参加董事会次数	实际出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未参加董事会会议
张波(董事长)	5	5	0	否
邓乐坚(副董事长)	5	5	0	否
谢辉(董事)	5	5	0	否
谢劲跃(董事)	5	5	0	否
宋光辉(董事)	5	5	0	否
赵吉峰(董事)	1	1	0	否
朱一鸿(独立董事)	5	5	0	否
何焕珍(独立董事)	5	5	0	否

张荣晖(独立董事)	5	5	0	否
孙瑞娣(董事, 已离任)	4	4	0	否

\*董事会成员简介见年报

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会, 为董事会提供公司内外部审计、董事会成员候选人提名、薪酬政策制定、决策方针等方面的咨询意见和建议。属于专门委员会职责范畴内的董事会决议事项, 经相应的专门委员会研究审议, 由专门委员会听取各个有关方面的意见和建议, 提出审议意见报董事会决定。报告期内董事会专门委员会工作情况如下:

	召开次数	是否有董事缺席	审议内容
审计委员会	4	否	内部控制自我评价报告、续聘审计机构、审阅历次定期报告等方面的议案及内部审计部门提交的工作报告
提名委员会	3	否	提名董事、高管候选人
薪酬与考核委员会	2	否	审查公司董事及高级管理人员的履行职责情况及其薪酬情况
战略委员会	1	否	年度财务决算、年度财务预算等事项
独立董事专门会议	1	否	年度利润分配事宜

### 监事会

公司监事会共 3 名监事, 其中职工监事 1 名, 公司监事会人数和人员构成符合法律、法规的要求。各位监事能够按照《监事会议事规则》的要求, 认真履行自己的职责, 对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。公司监事会会议的召集与召开程序、出席会议人员的资格、会议表决程序、表决结果和决议内容均符合法律法规和《公司章程》的规定。2024 年监事会共召开 5 次会议, 监事会成员出席监事会情况如下:

监事姓名	本报告期应参加监事会次数	实际出席监事会次数	缺席监事会次数	是否连续两次未亲自参加监事会会议
张永田	5	5	0	否
姜文平	5	5	0	否
周霞	5	5	0	否

\*监事会成员简介见年报

### 高级管理层

公司高级管理层成员共 5 人。高级管理层严格按照董事会制定的战略发展策略制定相应的执行方针并定期向董事会汇报其落实情况。

#### ◆ 董事会及高级管理层薪酬

##### 董事及高级管理人员薪酬政策

在公司内部任职的非独立董事及高级管理人员, 按公司《薪酬管理制度》领取相应报酬, 基本薪酬按月发放, 绩效薪酬在业绩达标后发放, 年终奖金根据公司当年整体业绩完成情况

商议确定，不再额外领取董事及高级管理人员职务报酬。

### 独立董事薪酬政策

公司根据独立董事的专业素养、胜任和履职情况，结合本公司所处地区、行业及经营规模，并参考同行业上市公司薪酬水平，2024 年度公司独立董事津贴标准为 6 万元/年（税前），按月发放。

### 2024 年董事、高级管理人员薪酬

#### ·非独立董事及高级管理人员

姓名	职务	性别	从公司获得的税前报酬总额（万元）
张波	董事长	男	0
邓乐坚	副董事长	男	0
谢辉	董事	男	0
谢劲跃	董事、总经理、财务总监	男	125.99
宋光辉	董事、副总经理、董事会秘书	男	78.50
赵吉峰	董事	男	47.77
张立伟	副总经理	男	78.40
钱盛超	副总经理	男	78.40
方侠	副总经理	男	78.38
孙瑞娣	董事（已离任）	女	0

#### ·独立董事

姓名	职务	性别	从公司获得的税前报酬总额（万元）
朱一鸿	独立董事	男	6
何焕珍	独立董事	女	6
张荣晖	独立董事	男	6

### ❖ 风险防控

公司董事会下设审计委员会，负责公司的内、外部审计的沟通、监督和核查工作，审核公司内部控制、财务信息及披露等事项。公司设立审计部，配备专职审计人员，在审计委员会的直接领导下，依法独立开展公司内部审计有关工作。形成通过日常管理和监督、内部审计、外部审计等方式动态的识别风险、持续改进内控措施的风险评估机制。

根据《企业内部控制基本规范》及有关规定，公司制定《内部审计管理制度》及其他有关规定，对内部审计部门职责、权限、内部工作程序做了明确规定，确保内部审计工作的规范性。报告期内，根据公司年度审计工作安排，内部审计部门开展了涵盖内部控制的主要方面和全部过程有关内部审计工作，为内部控制执行、反馈与完善提供了合理保证。大华会计师事务所(特殊普通合伙)出具了内部控制审计报告。

### ❖ 廉洁管理

华瑞股份禁止任何形式的贪污腐败、收受贿赂现象，为加强公司员工廉洁从业文化建设，公司制定了《员工手册》《员工廉洁从业管理条例》等规章制度深化员工对企业廉洁文化的

认识和理解。同时，公司录用重要岗位员工时，对员工个人品德及经历进行廉洁考察，并签署《员工廉洁从业承诺书》。

**反腐败反贿赂条例**

- 禁止挪用、侵占、贪污、侵吞、窃取、骗取公司财物
- 禁止公款私存或截留公司收入
- 禁止收受合作方的礼品礼金、有价证券和贵重物品（单次价值 200 元以上）
- 禁止接受合作方任何形式的高消费活动邀请，包括但不限于豪华酒店、高档餐饮、娱乐活动等
- 禁止向公司的合作方索取、收受任何回扣
- 禁止明显高于市场价格采购或人为压低销价，从中谋利

**举报通道**

公司设立独立举报通道，并且要求举报受理人、举报知情人必须为举报人严格保密。一经发现泄密并查实，对泄密人员处以 500-5000 元的罚款，情节严重的予以解除劳动合同；如有打击报复，一经查实，对相关责任人处以 1000- 10000 元的罚款，解除劳动合同，若情节特别严重，涉嫌违法犯罪，公司将移交公安机关，追究其法律责任。

**❖ 反不正当竞争**

公司恪守公平竞争的原则，严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，支持公开、公平的竞争，尊重每一位竞争对手，公司内部牢固树立反不正当竞争行为意识，维护市场秩序，维护行业稳定。

**❖ 利益相关方沟通**

华瑞股份识别的主要利益相关方包含政府及监管机构、股东、供应商、客户、员工及社区，我们通过各种渠道与利益相关方展开全面、深入的交流，及时了解各方对于公司可持续发展领域的建议和诉求。

利益相关方	主要关注议题	华瑞回应方式
政府及监管机构	合规运营 依法纳税 排放物管理与资源使用	定期披露 研讨会 严格遵守各项法律法规
股东	公司治理 业务增长 可持续发展	定期报告 股东会 投资者交流活动 加强风险控制
供应商	互赢合作 绿色采购	公开招标 供应商考察
客户	质量保障 售后服务	客户服务体系建设 满意度调查 客户回访
员工	劳工权益 健康与安全 沟通与关怀	员工培训 团队建设活动 工会交流

社区	环境保护 回馈社区	公益活动 推广节能减排 助农扶贫
----	--------------	------------------------

#### ◆ 加强投资者关系管理

公司致力于不断深化与投资者的有效互动，切实保障投资者权益，尤其是中小投资者的合法权益。遵循《上市公司投资者关系管理工作指引》等法规要求，公司精心制定了《投资者关系管理制度》。为了增进投资者对公司的了解，公司通过举办业绩说明会、电话会议、来访接待、设立投资者热线电话及专用邮箱等多种渠道，与投资者开展沟通与交流，竭力为投资者提供深入了解公司、建立互信的机会。

在报告期内，公司成功召开了三次业绩说明会和一次投资者现场交流会，就公司战略规划、经营成果、行业发展前景等多个维度，细致解答了投资者的疑问。通过邮件和电话，进行了 200 余次沟通，并在深圳证券交易所互动平台上回答了 51 次投资者提问，实现了 100% 的及时回复率。

根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见，在符合利润分配原则、保证公司正常经营和长远发展的前提下，同时更好兼顾股东的即期利益和长远利益，公司 2024 年半年度进行了利润分配，以公司总股本 180,000,000 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.17 元（含税），合计派发现金红利人民币 306 万元（含税）。

展望未来，华瑞股份将持续强化与投资者的交流互动，不断拓展交流渠道，并及时响应和采纳内外部投资者在可持续发展领域的宝贵建议，以实现与投资者的共同成长。

## 四、员工管理

华瑞股份始终将员工视为公司最为重要的资产，重视人才培养，不断完善员工激励机制，秉承“开放、包容、务实”的管理理念，让员工拥有更加多元化的职业发展机会，在留住核心人才的同时，着力推进引入高质量人才的机制。我们通过提供安全健康的工作环境、完善的福利体系，提升员工幸福感及归属感。

#### ◆ 员工权益保障

公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》，以公平公正为原则招聘员工，拒绝任何形式的招聘歧视，与每一位入职员工依法签订劳动合同，为其缴纳五险一金。2024 年，公司未发生违反雇佣相关法律的事件。公司对《员工手册》进行了修订，明确规定员工基础薪酬、休假权利、住宿和饮食及节假日福利。公司每半年对员工进行抽样满意度调查，调查涵盖“尊重和信任、保护和保障、员工发展、后勤保障”等方面。

#### ◆ 薪酬政策

公司采用劳动合同制，按照《中华人民共和国劳动合同法》和国家及地方其他有关法律、法规的规定，与员工签订劳动合同，缴纳各项保险和住房公积金。并参照当地社平工资、行业薪酬水平及公司支付能力，制定本公司薪酬水平，并根据公司经营情况、市场情况适时调整并完善。公司根据发展情况以及员工的表现，提供调岗及调薪政策，使员工的职业规划与薪酬相匹配，并积极探索深化收入分配制度改革，使员工收入依据公司经济效益的变化而变化。

#### ◆ 残疾人就业

公司关注残疾人就业，努力为残疾人提供合适的就业机会，结合残疾人员工的身体条件安排恰当的工作岗位，持续提升工作场所包容性和公司发展的可持续性。截至报告期末，公司为 7 位残疾人安排了合适的岗位，为残疾人自食其力提供充足的机会和周到的保障，助力残障人士在工作中充分实现自身价值，切实提高生活质量。

#### ◆ 人员结构

截至 2024 年底，华瑞股份员工共计 1237 人，包含女性员工 600 人，男性员工 637 人，女性员工占比为 48.50%。

公司近三年人员结构趋于稳定，2024 年度人员自主离职率达到 2.0%。

#### · 华瑞股份男女员工比例

年份		性别	华瑞本部工厂	宁波胜克	江苏胜克	总计
2022	人数	男	119	434	57	610
		女	215	387	61	663
	比例	男	35.63%	52.86%	48.31%	47.92%
		女	64.37%	47.14%	51.69%	52.08%
2023	人数	男	115	428	62	605
		女	195	367	58	620
	比例	男	37.10%	53.84%	51.67%	49.39%
		女	62.9%	46.16%	48.33%	50.61%
2024	人数	男	112	448	77	637
		女	188	349	63	600
	比例	男	37.33%	56.21%	55.00%	51.50%
		女	62.67%	43.79%	45.00%	48.50%

#### · 华瑞股份员工自主离职率

年份	华瑞	宁波胜克	江苏胜克	总计
2022	2.0%	2.5%	4.2%	2.5%
2023	1.4%	2.0%	4.9%	2.3%
2024	0.8%	1.9%	5.6%	2.0%

#### ◆ 员工发展

华瑞股份相信只有每一位员工在其岗位发挥所长并持续成长，才能推动公司与人才的共同发展。为此，公司建立了多元化人才培养制度，包含以创新、管理、专业技能为导向的人才发展体系，开展“师带徒、结对子”传帮带活动，以及内容针对中高管理层人员及各基层员工的专业能力提高和个人能力培养的培训。截至 2024 年底，公司职能条线人员分布如下：

#### · 华瑞股份人员分布

专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	796
销售人员	32
技术人员	216
财务人员	23

行政人员	170
合计	1,237

◆ 培训计划

公司鼓励员工持续学习，不断完善和超越自我。同时，公司也承诺创造条件给有业绩和潜力的员工提供更多的培训与发展机会。公司为员工提供各类形式的培训，培训类型分内训、外训。

在员工职业发展方面，公司设置有多级职务体系（包括管理序列、技术序列和专业序列等），便于员工根据自己的职业目标选择合适的发展通道，实现职业可持续发展。2024 年度，发布并组织了 26 次培训学习活动，主要包括：新员工入职培训、工作技能培训、法律培训、财务培训等。通过培训学习，增强员工个人能力，同时也增强公司内部凝聚力、核心竞争力。



◆ 暖心工会

公司自成立工会以来，始终深入贯彻落实《工会法》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能，在协调劳动关系中切实起到“桥梁纽带”作用，不断提高工会工作水平，建立了和谐的劳动关系，促进了公司各项工作的开展。

公司重视员工的文化生活，努力保障职工的身心健康，报告期内公司举办了多项丰富多彩的活动，如员工子女暑假班、唱歌比赛、三八妇女节活动、庆元宵包饺子、端午包粽子比赛活动、我为公司代言活动、安全知识竞赛活动、趣味运动会、幸福宝宝上学、员工大会等活动。其中子公司胜克假日学校已经连续举办六年，公司领导高度重视，职工志愿者积极响应，也得到了市、区、街道的充分肯定和大力支持。

公司工会积极响应上级工会每年为职工参保职工医疗互助，并承担全部的女职工安康项目保费和 50% 的在职住院项目保费。公司通过夏天高温发放清凉饮料、传统佳节发放节日礼品、走访慰问困难职工等各种形式的惠工政策，让职工感受到华瑞家庭的温暖。



### ◆ 健康与安全管理

为贯彻落实“以人为本，坚持安全发展，坚持安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，落实安全生产责任制，在公司内营造“安全生产，重在预防”的浓厚氛围。

华瑞股份工厂生产环境安全管理由行政中心下设安环科负责，按照 ISO45001 职业健康安全管理体系要求制定《安全标准化规范》。公司在雇佣过程中明确告知职业危害因素并在车间中进行危险提示。公司每年组织第三方体检机构为车间员工进行职业病体检。生产车间由安环科负责定期检查，对生产过程及安全管理中可能存在的隐患、有害危险因素、缺陷等进行查证，查找不安全因素和不安全行为，以制定整改措施，消除或控制隐患和有害与危险因素，确保生产安全。报告期内，公司无重大安全事故发生。

员工的工伤认定和医药费用报销由厂区工伤处理负责人根据事故调查报告内容向当地劳动局和医保局申请工伤鉴定，并跟进后续事务处理。未来，公司将继续加强生产车间员工操作规范化，减少工伤事故发生频率。

2024 年 6 月为安全生产活动月，由人力资源中心组织多种形式培训活动，持续推进公司第六年“安全生产月”，连续 4 天组织各分厂所有人员进行生产、消防、交通安全培训，以及组织安全知识竞赛并进行现场灭火、逃生演习。未来，公司还将继续加大对生产部门的安全生产培训力度。加强落实监督现场管理，消除安全隐患。通过有效的培训，员工个人安全意识的不断提升，让员工意识从“要我安全”变为“我要安全”。



## 五、社会责任

公司聚焦微特电机换向器的研发销售，巩固与一线电机厂商的合作，不断提升在电动工具、汽车电机等应用领域的市场占有率，同时营造优秀企业文化氛围，提升经营管理创新能力，吸收中国传统文化精髓，并将其融入到公司经营管理理念中。

### ◆ 创新驱动

#### 研发投入

公司历来重视新产品研发和技术升级创新，将其视为公司维持核心竞争优势的重要保证。报告期内，公司研发投入共 32,169,965.61 元，较上年同期增长 6.47%。公司及子公司宁波胜克均顺利通过知识产权贯标审核、均是高新技术企业，子公司宁波胜克被认定为 2023 年度宁波市“专精特新”中小企业，认定有效期为三年。此外，公司紧跟行业发展态势，在空心杯电机换向器领域积极进行研发布局。公司也紧抓生产流程和设备的创新，通过优化工艺流程、改进自动化设备，有效提高品质和效率。随着产品的技术成熟，基于公司对产品的深刻理解和生产制造的经验积累，公司各个产品生产线的自动化程度不断提高，并设立专门设备管理部持续优化和改造，降低员工作业难度，打通瓶颈工序，减少废料成本，有效提高产

品的品质和生产效率。

### 知识产权保护

华瑞股份严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》及业务发展所在国家地区相关法律法规，由行政中心负责知识产权保护及管理。公司尊重行业内竞争对手知识产权，由行政中心协同研发、销售部门从产品设计阶段到销售环节全周期监控市场中相关产权数据。截至目前，公司及各子公司共计拥有 124 件有效专利，其中发明专利 41 件，实用新型 75 件，外观设计 8 件。

公司鼓励研发人员进行技术创新和专利申请，激发研发人员的创新潜能，将技术创新转化为知识产权，增强企业的核心竞争力，促进企业的长远发展。强化知识产权保护是立足新发展阶段、贯彻新发展理念的必要要求，企业要将知识产权保护作为一项重要的战略任务和日常工作行为，主动担当作为。

### ◆ 质量管理体系

华瑞股份高度重视质量管理体系的建设，公司建立初期先后导入 ISO9001 质量管理体系，针对汽车应用领域，在 2004 年度导入汽车质量管理体系，目前公司持有 IATF 16949、ISO14001、ISO45001 等管理体系证书。

公司质量管理工作主要由质保中心负责，质保中心从产品的设计开发到生产均以最高要求作为往下一阶段推进的许可标准，为产品有效满足客户需求打下坚实基础。公司深耕换向器领域近三十年，通过严格的质量把控奠定了行业内领先地位，目前拥有美国百得、博格华纳、日本电产、博世集团、德昌电机、佩特来、威灵电机、延锋安道拓等全球知名客户。报告期内，实际生产成品率在 99% 以上。

报告期内，公司被评选为 2024 年新能源及智能网联汽车核心零部件——汽车电子电器企业，公司连续两年获得此项荣誉；荣获迪克斯汽车电器（上海）有限公司“最佳合作伙伴”、东风电驱动“优秀供应商”，长期以来，公司坚持对品质严格把控，提升生产效率，提高生产管理水平和，致力于成为值得信赖的高可靠换向器制造商。

2024 年度公司举办了以“提高成品率、降低质量损失、提高生产效益、提升现场品质管理”为主题的 QCC 活动。通过开展 QCC 质量改善活动，充分发挥了一线员工对于质量改善的积极性，提高了员工改善意识。未来，公司将进一步加强质量意识教育，使 QCC 小组活动更具广泛性和群众性，解决实际工作中遇到的问题。通过持续的质量管理活动，不断提升产品质量和市场竞争能力。





#### ◆ 供应商管理

公司不断学习先进的供应商管理理念，持续提升供应商管理水平，致力于发展稳定双赢的供应链体系，面向公司的主要供应商，公司支持并鼓励他们通过社会责任报告等方式对外公布其在社会 responsibility 领域的实践与绩效。公司将可持续发展的核心理念及时地传递给供应商，从而促进整个产业链可持续发展。

公司通过建立《物料采购管理制度》《项目招标管理制度》等规则，规范员工行为，对采购人员的行为进行了详细的规定。通过集中采购、招标，签订长期合作协议等方式，建立公正、公平、规范的供应关系。公司审计部会对采购进行定期检查、不定期抽查，保证采购业务的合法合规。

对于新增供应商，公司要求其提供全方面文件，包括信息类文件、注册和财务类文件、资质能力类文件和确认类文件等，对质量体系、环境体系、信息安全体系和职业健康体系持续加强管理，通过相关资质文件的审核，全面防控风险。在内部，公司建立了全流程覆盖的供应商管理考核体系，定期对供应商的供货数量、质量、供货及时率、服务等情况进行考核评定。公司对考评中资料不全或不合格的供应商，以会晤的形式，向供应商反映意见及建议，促进双方建立更加长期、稳定的合作关系，并从根源上做出切实的改进。

#### ◆ 与客户共同成长

公司高度重视提高客户服务满意度，在不断创新产品的同时，也在加强服务团队建设。公司在售前提供包括适合客户需求的产品技术解决方案、产品试样等服务；在售中，公司及时了解并解决客户端质量问题，为客户提供优质的售后服务。一方面，公司通过电话、在线服务、现场服务等线上线下相结合的方式，为客户提供优质服务；另一方面优化内部服务流程，提高服务效率，快速处理客户意见反馈、投诉，提升客户满意度。与客户建立良好的合作关系，在合作中实现共赢。

公司组建了以大客户为中心的服务项目组，由销售人员、研发技术人员等共同组成，为客户提供定制化服务。公司营销中心负责与客户保持日常沟通，监察产品交付情况、退货率及客户诉求，并积极开展客户拜访及接待工作，提升客户满意程度。公司制定了完善的客户服务体系，明确了各部门在客户服务体系中的角色和责任，同时确保客户需求信息及时、有效传递。公司多年来将品质管控工作落到实处，目前已成功进入博格华纳、万宝至、国内知名新能源汽车整车厂（客户 B）等大客户的供应商系统。



#### ◆ 社会公益

华瑞股份一直致力于投入社会公益活动，本着“可持续性发展”的理念，用实际行动回馈社会。

公司主动承担社会责任，积极参与并组织各类公益和志愿活动，创造就业岗位，实施本地雇佣，为地方经济的繁荣做出重要贡献。我们不仅着力于社会公益活动，也积极建立和地方政府、社区及街道之间良好关系，以促进社会共融和发展。公司严格遵循国家的雇佣法规，为解决当地就业问题尽一份力，积极参与当地组织的招聘会，提供就业机会和岗位。

#### 无偿献血

为协助满足当地医疗机构临床用血需求、保障生命救治，工会每年定期组织员工参与无偿献血活动，用实际行动践行企业社会责任，为构建和谐社区贡献一份力量。同时还将进一步加强员工关爱，提高员工的凝聚力和向心力，激发员工为企业发展和社会进步贡献力量。

## 六、环境责任

环境保护与节能减排是华瑞股份可持续发展战略的重要内容，公司深知保护环境和创建可持续发展社会的重要意义，通过制定严格的制度与规范，积极推动节能减排，为保护环境、实现可持续发展贡献力量，将环境保护融入到公司的每个运营环节以及整个产品的生命周期之中，公司始终坚持新发展理念，深入贯彻国家“四个革命、一个合作”能源安全新战略，紧紧围绕“双碳”目标，深入实施碳达峰行动计划，加快绿色低碳转型，为实现人与自然和谐发展贡献力量。

#### ◆ 保障环境合规

为确保环境管控措施有效实施，华瑞股份行政中心下设安环科负责安全生产及环境管理相关工作，包括水资源管理、化学品安全及废弃物管理。报告期内，公司先后进行了环境管理体系、职业健康安全体系的监督/换证审核，均符合认证标准的要求，确认继续保持以上各体系证书的认证注册资格，证书持续有效。公司安环科定期对宁波地区工厂进行环境检测，江苏胜克每年均聘请第三方检测机构对工厂废气及废水进行检测。公司生产经营所产生污水均达排放标准，有害废弃物均聘请第三方环保机构进行运输处理。

为应对经营过程中包括自然灾害、水污染及火灾等环境相关风险，保障员工及公司资产

安全，公司安环科制定《环境安全应急预案》，明确了极端天气及其他突发情况下的预警信号和员工相应应急措施，公司不定期进行安全生产演练以强化员工抗灾应急能力。

同时，公司倡导绿色办公理念，采用节能灯具等设备，提倡工作文件使用电子文档，减少纸张浪费情况，提高能源和资源使用率。

#### ◆ 噪音管理措施

公司将高噪声车间、低噪声车间、非噪声作业车间分开布置。报告期内，公司使用隔音房，将噪音污染较严重的机械设备在不影响正常生产的前提下将其放置在隔音房中，减少噪声传播，同时有效改善了员工作业环境。

#### ◆ 资源消耗及碳排放

##### 废弃物管理

公司坚持对生产工艺进行创新和优化，持续开发高效、清洁、节能的生产新技术，提高原材料利用率、产品收得率，减少污染物排放，将节能减排从生产抓起。公司一直在不断对厂区进行合理规划，规范各种废弃物的回收和储存放置区、物料放置区等。安环科为废弃物管理的主责部门，负责统筹各类废弃物的日常管理与数量统计，推动相关减废及回收工作。

##### 水资源管理

公司用水主要是取自城市供水系统，对陆上的河流、湖泊及地下水不造成影响。公司采用管理加新技术新设备相结合的方式节水管理，加强各项水资源节约使用管理。公司同时积极开发引进废水处理系统，确保排放污水达到排放标准。

近三年用水数据：

	2022	2023	2024
用水量(吨)	98818	94398	108074

#### ◆ 应对气候变化

公司不仅通过绿色低碳运营来减少自身温室气体排放，同时致力于将可持续理念贯彻到企业的价值链上下游，带动合作伙伴共同减少温室气体排放。子公司宁波胜克厂区在部分厂房屋顶铺设光伏，报告期内，光伏发电共 279 万千瓦时，节约 81 万元电费。未来公司将继续推进在其他厂区厂房屋顶铺设光伏，积极响应国家“双碳”目标。此外，为平衡好峰平谷的社会电力负荷，减缓用电压力，公司引入 2MW/4MWh 的储能设备设施。通过这种方式，公司不仅提升了电力使用的效率，也为社会电力系统的稳定运行贡献了力量。

华瑞股份积极落实环境保护部门各项节能减排政策，所有工厂及办公区域均严格执行由设备管理部制定的《节电管理办法》，每月定期检查用电和节电情况。基于生产经营活动性质，公司温室气体排放主要为外购电力。公司积极响应全球气候变化倡议和国家碳达峰碳中和战略目标，将减少温室气体排放作为实现可持续发展的重要任务，致力于减少企业生产运营对气候的影响。子公司宁波胜克在厂房屋顶安装光伏电站进行发电，既为企业节省电费支出，又可助力实现“双碳”目标。

近三年电力消耗及温室气体排放数据：

	2022	2023	2024
电力消耗(兆瓦时)	27814.93	23493.62	26058.95
温室气体排放 (tCO <sub>2</sub> e)	14,925.49	12,606.68	13,983.23

注：排放因子参考中国生态环境部、国家统计局发布的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》

进行调整。

❖ 环境绩效表

	2022	2023	2024
温室气体排放密度 (吨/万元营业收入)	0.22	0.19	0.19
水资源消耗密度 (吨/百万元营业收入)	147.74	141.78	143.73

## 读者反馈表

### FEEDBACK FORM

尊敬的读者：

非常感谢您浏览华瑞电器股份有限公司发布的 2024 年度社会责任报告，我们衷心地希望您能对本报告做出评价，并提出您宝贵的意见，以便我们持续改进并提高履行企业社会责任的能力和水平。

#### 选择性问题 (请在相应位置打√)

1. 您认为我们履行社会责任的总体表现：

很好  好  一般  差  较差

2. 您认为我们在公司治理方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

3. 您认为我们在社会责任方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

4. 您认为我们在环境责任方面做得如何：

很好  好  一般  差  较差

5. 您认为报告结构：

很好  好  一般  差  较差

6. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好  好  一般  差  较差

#### 开放性问题

您对华瑞股份社会责任或 ESG 方面的工作有哪些期待？

您可以选择以下方式反馈您的意见：

电话：0574-86115998

传真：0574-88454022

邮箱：info@hrdq.cn

地址：浙江省宁波市北仑区大浦河北路 26 号