



联系电话：(86)0574-86222335

传真：(86)0574-86222338

电子邮箱：stock@deye.com.cn

联系地址：浙江省宁波市北仑区大碶甬江南路26号



2024 | 可持续发展报告

SUSTAINABILITY REPORT 2024

宁波德业科技股份有限公司

Ningbo Deye Technology Co., Ltd.

目录CONTENTS

前言

报告编制说明	01
董事长致辞	03
走进德业	05
公司简介	05
企业文化	07
发展历程	09
产业布局	11
荣誉奖项	13

企规治善 德铸业强



党建引领发展	17
规范公司治理	19
健全ESG治理	25

德业共担 泽润民生



保障员工权益	53
关注健康安全	60
践行公益责任	67

未来展望	103
------	-----

数据表及附注	105
--------	-----

对标索引表	108
-------	-----

反馈意见表	109
-------	-----

守护生态 美好未来



应对气候变化	35
践行绿色运营	38
提升资源效率	45

智链光储 厚德兴业



创新驱动发展	73
负责任供应链	85
守护质量安全	90



前言¹

报告编制说明

本报告是宁波德业科技股份有限公司（以下简称“德业股份”“公司”或“我们”）发布的第一份可持续发展报告。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度可持续发展领域的实践及绩效。

报告范围

本报告以“宁波德业科技股份有限公司”为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

编制依据

- 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义说明

释义项	释义内容
德业股份、德业、公司、我们	宁波德业科技股份有限公司
德业电器	宁波德业日用电器科技有限公司
德业变频	宁波德业变频技术有限公司
德业储能	宁波德业储能科技有限公司
萃绩科技	萃绩科技（上海）有限公司

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）或公司官网（www.deye.com.cn）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。如对报告有疑问和建议，您可以发邮件至（stock@deye.com.cn）或可致电0574-86222335。

意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。

证券服务热线：0574-86222335

投资者服务传真：0574-86222338

公司网址：www.deye.com.cn

公司邮箱：stock@deye.com.cn

联系地址：浙江省宁波市北仑区大碶甬江南路26号





董事长致辞



初心如磐践使命 奋楫笃行启新程

2024年正值中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，德业人在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，在实现中华民族伟大复兴的梦想召唤下，不惧栉风沐雨、砥砺前行，为实现“打造一体多元的全球新能源行业领军企业”的愿景不懈奋斗。

全面提升公司治理 推进可持续发展

2024年，我们紧紧围绕服务国家战略与助力实体经济发展，以合规运营为基石，全面管理风险、优化内部控制、坚守商业道德、开放投资者交流，并积极推进可持续发展转型，我们建立完善可持续发展管理架构，制定可持续发展制度，科学识别和评估ESG风险机遇，将与自身发展息息相关的ESG议题融入公司运营，让坚实的治理体系成为公司高质量发展的不竭动力。

坚持绿色发展道路 助推“双碳”目标

2024年，我们持续深耕光伏新能源产业，在外部我们积极拓宽市场覆盖面，大力推广清洁能源代替传统化石能源，响应新型能源体系建设；在内部我们深挖能源利用效率，在多个基地建立光伏电站及储能电站，开展多项节能改造项目，循环利用水资源，规范污染物及废弃物管理，从而减少温室气体排放，提高能源利用率，保障合规清洁排放，切实践行根植绿色产业，缔造美好未来。

健全人才培养体系 专注以人为本

2024年，我们着力吸引更多人才、发展更优人才，在做好员工的基础权益保障之外，我们为员工提供优质的培训发展体系、公开合理的发展通道，并且关注员工的身心健康，保障女性员工的合法权益，为构建多元化的人才体系不断进取。

创新驱动产业发展 打造核心竞争力

2024年，我们不断吸纳创新人才，聚焦自研能力提升，以对内大力激励，对外积极合作的态度，开展科技月、产学研合作等多样化、领先化的研发活动，在智能制造、供应链管理等多个领域着力提升数字化建设程度，推动企业数字化转型，用更先进的技术保障更专业的产品，全面打造现代化科技企业。

德业始终坚守着振兴民族工业的初心，满怀着“绿色产业、美好未来”的使命，2025年是全面完成“十四五”规划目标的收官之年，站在新的历史起点上，我们将立足过往，扬帆起航再出发，锚定新能源领域持续深耕，不断探索ESG新实践，为社会可持续高质量发展注入德业力量。

董事长：

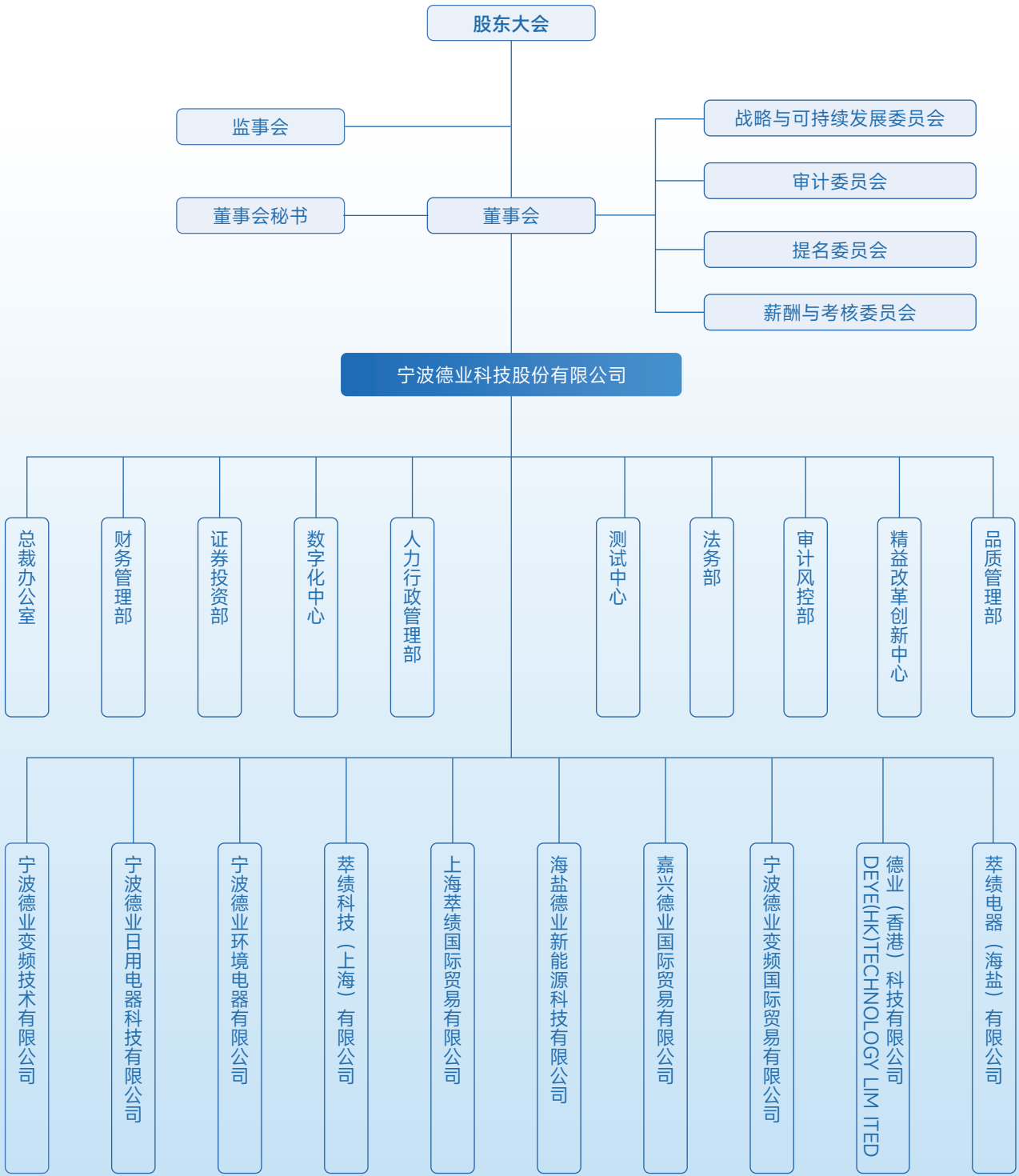
走进德业

公司简介

宁波德业科技股份有限公司（中文简称“德业股份”，英文简称“Deye”，证券代码605117）成立于2000年，2021年4月，在上海证券交易所主板挂牌上市，总部位于浙江省宁波市北仑区大碇甬江南路26号。公司集研发、设计、生产、销售、服务为一体，是一家全球化的新能源科技企业，目前旗下拥有全系列光伏逆变器、储能电池包以及以除湿机、暖通产品为代表的环境电器三大核心产业链，以产品配套和自主品牌双核驱动多元化发展，为实现“成为高端新能源多元产业领军者”的美好愿景不断奋斗。



公司组织架构图



企业文化



德业核心理念

宗旨 德为首，业更兴

使命 绿色产业，美好未来

口号 每天都要有进步

核心价值观

和谐、务实、创新、高效、
目标、责任、使命、担当

愿景

成为高端新能源多元产业领军者



建设发展理念

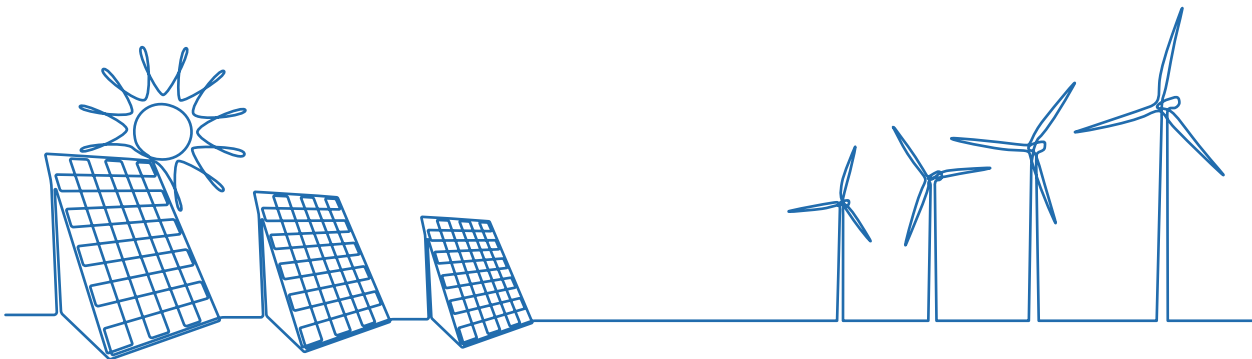
战略理念 业务领先发展

技术理念 自研、新全、领先

质量理念 质量第一、以质取胜

生产理念 精益制造、智能生产

检测理念 高标准、高要求、高精度



经营服务理念

经营理念 以品质为中心、以效益为目标

客户理念 六管六帮、成就客户

供应商理念 平等互利、国产替代、紧密稳固

财务理念 总成本领先、高毛利经营

数字化理念 业务数字化、管控智能化



员工成才理念

人才理念 人才为先、分享成功

学习理念 创建学习型企业、打
造知识化员工

用人理念 任人唯贤、能上平让、诚
信爱才



党政工作理念

党建理念 爱国爱党、强企兴企

发展历程

公司成立二十余年来，秉承“每天都要有进步”的战略思想，以全球化的视野和前瞻的思路，创新求变，顺应潮流，完成了从一家小型企业到大型科技公司、从单一产业到多元化产业链、从传统产业到自主科技创新产业格局的历史转变，走出了属于德业人自己的路。

德业从一家小型模具企业在宁波北仑小港正式扬帆起航



产业布局

公司持续聚焦产品结构优化升级，从家电产品到光伏逆变器与储能产品，我们从未停下产业升级的脚步，目前德业产品已在多个细分市场内名列前茅，销往世界各地。

公司经营产品矩阵 >>>

逆变器及储能电池系列



储能
逆变器

在直流电转换交流电的基础上增加储能电站的功能，功率覆盖3KW-100KW，具有并网切换，电网削峰，安全稳定，节约用电成本，提高电网利用率等特点，主要应用于户用及小型工商业场景。

将太阳能组件产生的直流电转换成符合电网电能质量要求的交流电，功率覆盖1.5KW-136KW，多路MPPT解决适配问题，具有转化效率高，安全性能好，工作温度广，适应多种户用，小型工商业及地面场景。

组串式
逆变器



微型并网
逆变器

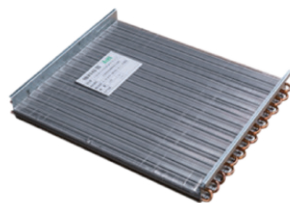
将单一太阳能组件产生的直流电转换为交流电，功率覆盖300W-2000W实现最大功率点跟踪，输出功率最大化，直流电压低，弱光效应好，安全性能高等特点，适用于对安全性要求较高或有遮挡的户用与小型工商业场景。

可提供锂电池储能系统解决方案，包括低压户用储能、高压户用储能、高压工商业储能、光储充等产品，与公司储能逆变器产品深度整合，具备高集成度、高安全性、长循环寿命等优势，广泛应用于全球光伏储能及紧急备电等市场。

储能
电池



热交换器及环境电器系列



热交换器

采用内螺纹铜管、亲水铝箔为主要原材料，换热效率高，抗锈蚀性较强，用于空调、除湿机等。

日除湿量小于90L，款式新颖繁多，大多数产品具有微电脑精确控制除湿和自动化霜功能、水满自动警报防漏功能以及空气净化功能，在除湿性能、噪声控制和防水等级等方面效果显著，用于各种生活场景。

家用
除湿机



工业
除湿机

日除湿量90L-480L，具有功耗低、效能高、除湿效果显著等特点，运行平稳，安全可靠，用于写字楼、机场、地下车库、地铁、冷冻仓库、酒店等场景。

根据客户要求定制，产品可广泛应用于企事业单位的工厂车间、大型仓库、实验室、地下室、展览馆、博物馆、化工车间、档案馆以及政府单位的安防工程等，具有在低温低湿条件下连续稳定运行、除湿量大的特点。

非标准
除湿机



荣誉奖项

德业股份



2024宁波竞争力企业百强
第13位



2024宁波市制造业企业百强
第40位



2024宁波市综合企业百强
第69位



PVMagazine 2023年度
“最佳逆变器奖”



浙江省成长性最快百强企业



卓越贡献示范企业



2023年度宁波市上市公司
20强



德业税收贡献奖



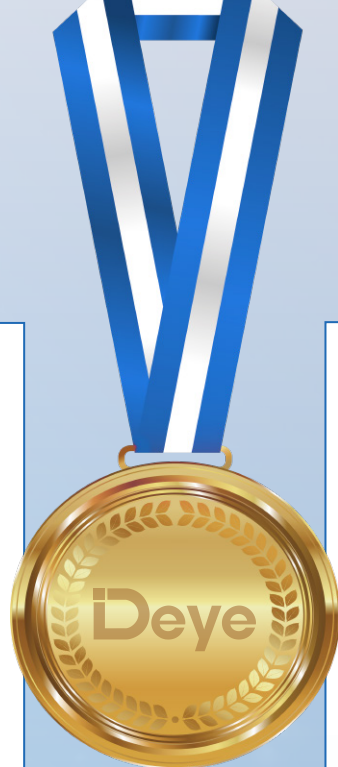
2023年度宁波市数字经济百强



2023年度宁波市工业企业亩均
效益领跑者20强



2024年度宁波市人民政府
质量创新奖获奖组织



德业变频



“影响力光伏逆变器品牌”和“影响力
光储融合解决方案企业”双料大奖



浙江省科技“小巨人”企业



专精特新“小巨人”企业



博士创新站

德业储能



高新技术企业



慈溪市2023年“工业经济十强”



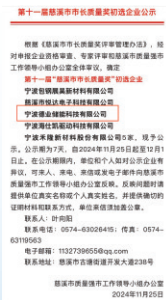
中国制造网认证供应商



2024中国储能产业协同发展大会
储能创新成果金工奖



2023年度慈溪市“纳税百强”企业



第十一届慈溪市长质量奖
初选企业公示



企规治善 德铸业强

党建引领发展 17

规范公司治理 19

健全ESG治理 25



党建引领发展

公司始终坚持将党建工作融入公司生产经营的方方面面，坚持党建引领不动摇，加强党组织建设，推动党组织的各项工作与公司经营管理深度结合，用党的思想为公司发展不断注入强大动力。

公司党支部建立了《党建工作责任制度》《党员管理制度》《党风廉政建设责任制度》等一系列党组织工作管理制度。目前，党支部共有党支部书记1名，党支部委员3名，党支部党员52名，在报告期内，我们围绕“党建工作巩固提升年”的主题积极开展党日活动、党课、民主评议、党员大会等一系列党建活动，并推行党员锋领指数考核，督促党员不断提升自身表现，贯彻落实党的思想文化。2023年，党支部荣获四星级基层党组织称号。

关键绩效

我们共召开党委会
12次

近四年，我们开展民主评议
4次以上

党员大会累计
58次

党支部委员会
60次以上

日常开展党日活动
62次以上

支部党课
20余次

党员锋领指数考核评分
61次以上

连续四年开展慈善一日捐活动

报告期内党建工作开展要点

健全党建工作机制

强化“一岗双责”。认真贯彻落实“1+1+N”党员联系服务职工群众工作实施方案，构建形成了领导班子、支部委员、职工党员服务职工一张网。

完善基本组织建设

理顺党员关系，规范党员档案。积极协调党员工作交接，规范管理流动党员，建立入党申请人、入党积极分子、发展对象动态管理工作台账，合理确定入党积极分子和发展对象。

严格组织生活制度

认真落实“三会一课”制度，多方式、多渠道督促各党支部开展经常化、制度化学习，将落实“三会一课”和开展“主题党日”活动纳入党建目标责任制考核。



党建活动

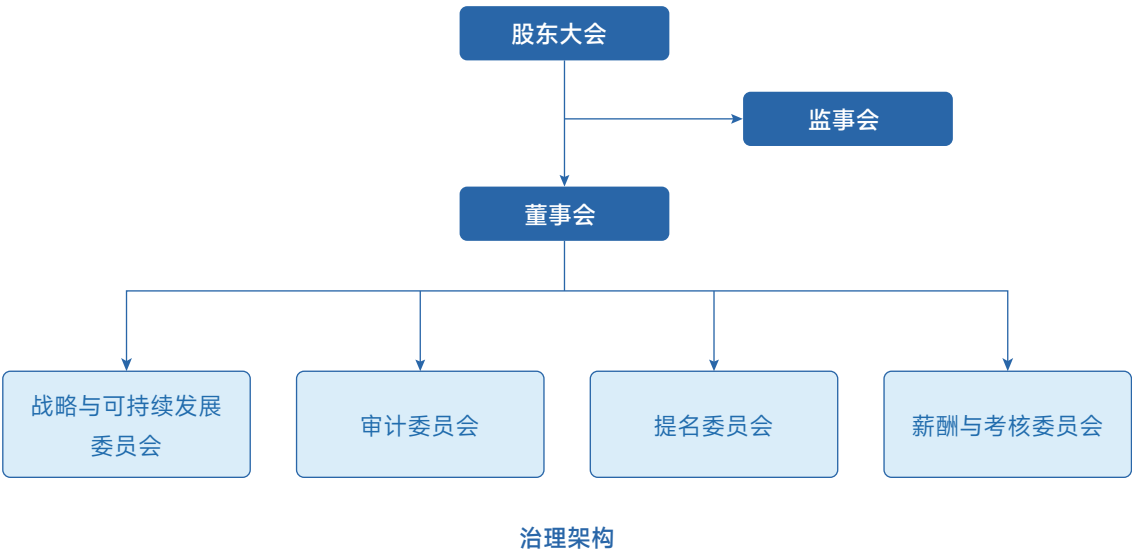
规范公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规要求，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度并严格执行，股东大会、董事会、监事会及经营层各负其责，相向而行，规范公司运作，保障所有股东利益，持续提升公司治理水平。

◎ 三会运作

公司建立了完善的三会治理架构，股东大会、董事会、监事会及经营层职责明确，共同实现把方向、做决策、有监督、抓落实的正向协同正能量的治理架构。

股东大会作为最高权力机构，始终积极参与重大决策的制定，确保公司的决策权得到充分、公正地行使。董事会作为公司的核心决策层，设立了战略与可持续发展、审计、提名、薪酬与考核委员会四个专门委员会，统筹协调公司各部门，强化内部控制，确保公司决策的科学性、合理性和规范性。监事会发挥高度的责任感和敬业精神，独立、有效地对董事、总经理和其他高级管理人员等关键岗位进行严格的监督与检查，确保公司的运营在规范和法治的轨道上运行。



公司重视董事会成员在年龄、文化及教育背景、专业经验、技能等方面的多元性。目前，董事会共有7名董事，其中独立董事3名，占比42.86%，各独立董事拥有丰富的财务、金融、法律等多个领域的专业背景和工作经验，为公司决策提供保障。

关键绩效

共召开股东大会	董事会会议	监事会会议	董事会成员出席率
4次	10次	8次	100%
战略与可持续发展委员会会议	审计委员会会议	薪酬与考核委员会会议	
5次	2次	5次	

◎ 投关管理

公司重视投资者关系管理工作，制定《投资者关系管理制度》《信息披露制度》，制度明确投资者关系管理以董事长为第一责任人，董事会秘书为负责人，证券投资部为管理职能部门，认真履行信息披露义务，确保真实、完整、准确、及时、公平地披露有关信息，依法维护投资者合法权益，促进资本市场对公司投资价值的发现与认可。

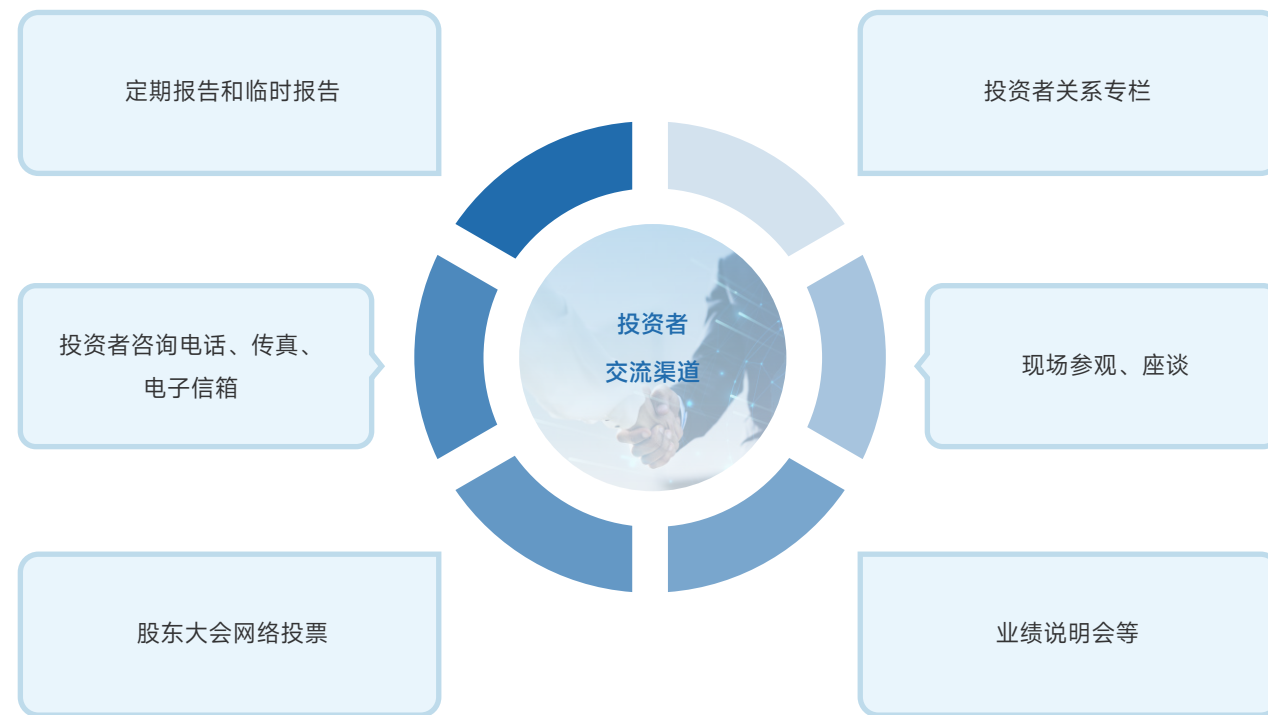
股东分红 »»

公司还制定股东分红回报规划，派发现金红利以回馈投资者，提升投资者的信心和忠诚度，促进公司长期发展。

现金分红情况	单位	2022年	2023年	2024年
每股现金分红（含税）	元/股	2.26	2.10	3.80
派现总额（含税）	万元	53,999.04	90,316.98	245,383.22

投资者交流 >>>

我们通过信息披露、投资者咨询电话、投资者关系专栏、投资者现场参观等一系列交流途径，加强公司与投资者之间的有效沟通，保障投资者，尤其是中小股东的知情权、表决权等各项合法权益，保持公司与投资者良好的信任关系，提升公司的投资价值。



关键绩效

公司共对外披露定期报告

4份

临时报告

92份

现场接待投资者调研超

100次



投关活动 »

案例

召开业绩说明会

为进一步做好中小投资者保护工作，加强与投资者的沟通交流，公司于2024年6月27日召开了2023年度暨2024年第一季度业绩说明会，2024年10月10日召开了2024年半年度业绩说明会，2024年11月28日召开了2024年第三季度业绩说明会，回答了投资者的多个问题，为股东答疑解惑，促进了投资者对公司的了解与认同。



宁波德业科技股份有限公司
2023年度暨2024年第一季度业绩说明会
公司简称：德业股份 股票代码：605117
会议平台：上证路演 2024年06月27日 上海证券交易所



宁波德业科技股份有限公司
2024年半年度业绩说明会
公司简称：德业股份 股票代码：605117
会议平台：上证路演 2024年10月10日 上海证券交易所



宁波德业科技股份有限公司
2024年第三季度业绩说明会
公司简称：德业股份 股票代码：605117
会议平台：上证路演 2024年11月28日 上海证券交易所

案例

“我是股东”走进德业股份

中信建投证券与上交所于2024年12月10日联合举办“我是股东”走进德业股份活动，投资者参观产品陈列室后，围绕2024年市场展望、新兴市场布局及海外竞争等议题展开交流，活动有效增进了投资者对企业的认知。



商业行为

反贪腐 »

公司重视高标准商业道德建设，我们制定《监察工作管理制度》，对公司和员工行为以及开展业务、行权履职中的行为进行规范管理，规定由审计风控部在公司范围内进行商业行为的监察管理，通过公开渠道公布信访举报受理方式，对接收到

的举报线索坚决核查并处理，并对举报人和举报事项给予保护和绝对保密。我们也要求员工签署员工廉洁自律承诺书，对员工开展各类廉洁培训教育活动，在公司内部打造廉洁文化，塑造健康商业生态，反对一切形式的贪污腐败行为与不正当竞争。

案例

开展廉洁警示教育大会

2024年9月28日，公司审计风控部组织储能事业部管理员工共108位，开展廉洁警示教育大会，提升参会人员廉洁意识。





廉洁警示教育大会现场

关键绩效

公司共开展法律培训	内部风险培训	参与法律培训	参与内部风险培训
10次	2次	160人	85人次

管理层反腐败与反贪污参与人数	管理层人均培训时长	贪污相关诉讼案例
391人	2.6小时	均已审结

反垄断反不正当竞争 »

公司始终将合规经营与商业道德置于企业发展核心地位，严格遵守国家法律法规及市场秩序准则，坚决反对任何形式的

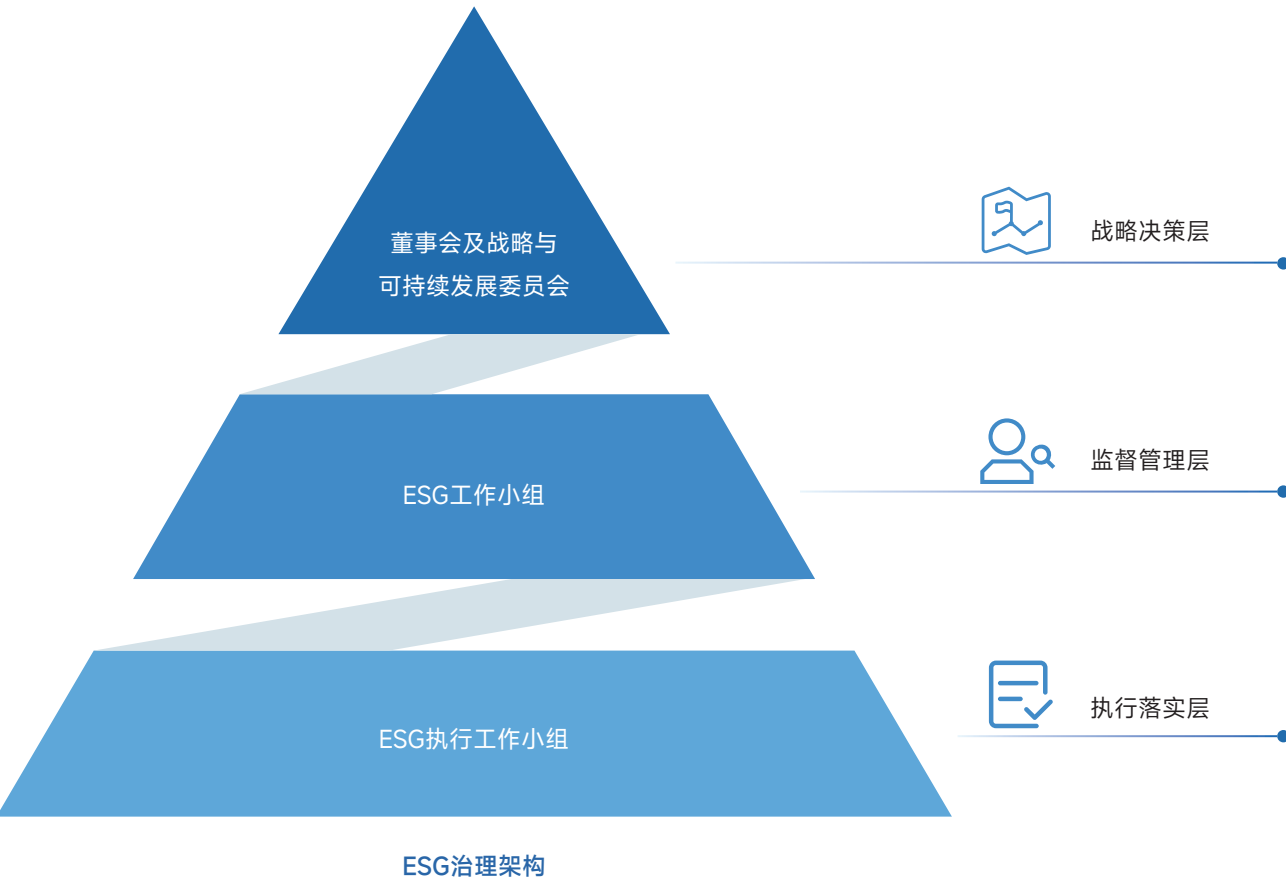
不正当竞争行为。公司强化全员法治意识与职业操守教育，倡导阳光透明的合作文化，切实维护供应商、客户及合作伙伴的合法权益。在知识产权保护、公平交易、市场宣传等领域，公司坚持自律与他律相结合，主动接受社会监督，致力于构建良性行业生态，以诚信根基推动企业可持续发展。

健全ESG治理

公司将ESG管理作为打造企业核心竞争力的重要组成部分，高度重视经济责任、环境责任和社会责任的践行与实效，持续创造综合价值。报告期内，公司着力将ESG融入企业战略当中，在董事会下属专门委员会当中设立了战略与可持续发展委员会，并制定《董事会战略与可持续发展委员会工作制度》《可持续发展（ESG）管理制度》《ESG工作手册》《ESG信息披露管理制度》等，在公司内部搭建起ESG管理架构，不断探索和完善ESG管理模式。

董事会下设战略与可持续发展委员会，委员会下设ESG工作小组，与证券投资部共同统筹协调和推进落实ESG管理工作，各职能部门共同构成ESG执行工作小组，从部门业务出发落实各项ESG管理工作，推动ESG管理理念融入公司各层级日常工作当中，推动自上而下与自下而上形成合力，全面、系统、有效地落实可持续发展理念。

公司董事会及战略与可持续发展委员会将ESG因素纳入重大战略决策以及高管薪酬的考虑范围当中，并将ESG风险逐渐纳入公司整体的风险管理工作当中，对ESG风险和机遇事项进行研究，将ESG管理与公司的决策、运营与发展相结合，持续创造综合价值，保障公司各项业务发展行稳致远。



ESG培训

报告期内，公司通引入过外部专家资源，面向决策层及相关业务单元开展可持续发展专题能力建设，聚焦ESG价值内涵、政策演进路径、国际准则本土化实施及信息披露框架等关键领域进行体系化解析，推动战略共识构建与实施能力提升，促进可持续发展理念向业务实践的有效转化，强化组织治理的前瞻性和系统性。



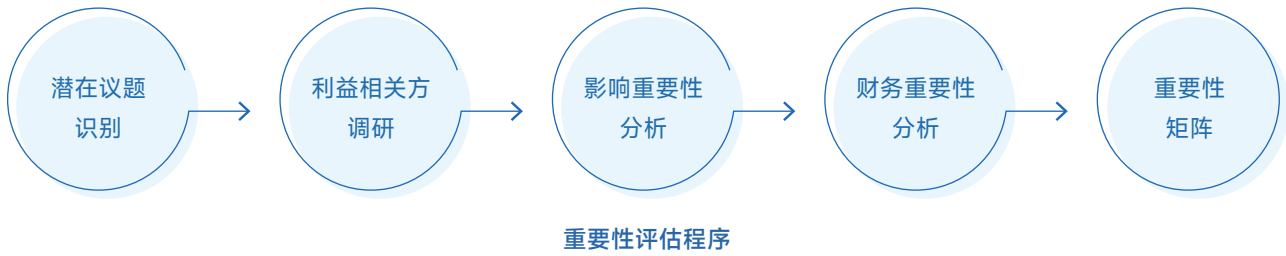
利益相关方沟通

公司关注股东、客户、员工、供应商等利益相关方的权益，通过多种沟通渠道了解及回应其主要关注的ESG议题。

利益相关方	沟通方式及渠道	关注内容	回应章节
投资者	• 股东大会 • 业绩说明会 • 信息披露 • 上证e互动 • 投资者热线	• 经济效益 • 投资者关系管理 • 科技创新	• 规范公司治理 • 创新驱动发展
员工	• 日常沟通 • 内部信息沟通平台 • 员工培训 • 员工满意度调查	• 员工权益保护 • 职业健康与安全 • 员工培训与发展	• 保障员工权益 • 关注健康安全
客户	• 日常沟通 • 电话热线 • 在线客服系统 • 电子邮件 • 客户满意度调查	• 产品质量与安全 • 客户权益保护 • 客户隐私保护	• 加强质量管理 • 维护客户权益 • 提升信息保护
政府	• 定期报告及临时公告披露 • 监管考核	• 合规运营 • 商业道德 • 环境保护	• 党建引领发展 • 规范公司治理 • 环境合规管理
社区	• 公益捐赠 • 志愿服务 • 交流互访	• 社会公益 • 社区关系 • 合规排放	• 践行公益责任 • 践行绿色运营
供应商	• 商务拜访 • 电话与邮件沟通 • 供应商会议	• 供应商管理	• 负责任供应链

双重重要性议题

公司依照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》和《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》，同时参考全球报告倡议组织（GRI）准则和可持续性会计准则委员会（SASB）标准等，通过内部讨论、外部咨询和利益相关方问卷调查等途径，定期对年度的重要议题进行梳理和总结。在此基础上，结合公司的行业特性和经营模式，对各个议题的影响和财务重要性进行深入分析和认定，进而对识别出的重要议题进行双重重要性评估和排序，构建双重重要性议题矩阵，促进公司ESG战略的实施和发展。



潜在议题识别 »

我们首先从《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》提出的21个议题出发，基于公司业务情况，形成符合公司战略目标的宽口径ESG议题清单：



利益相关方调研 >>

除日常经营中与各利益相关方的沟通之外，我们还采用了问卷调查的方式向董事会成员、监事会成员、管理层、股东、员工、供应商、客户、媒体、监察机构、行业协会共10类利益相关方进行了调研，衡量利益相关方对每个议题的关注度及看法。我们共回收了203份有效问卷，涵盖上述各类利益相关方。

影响重要性分析

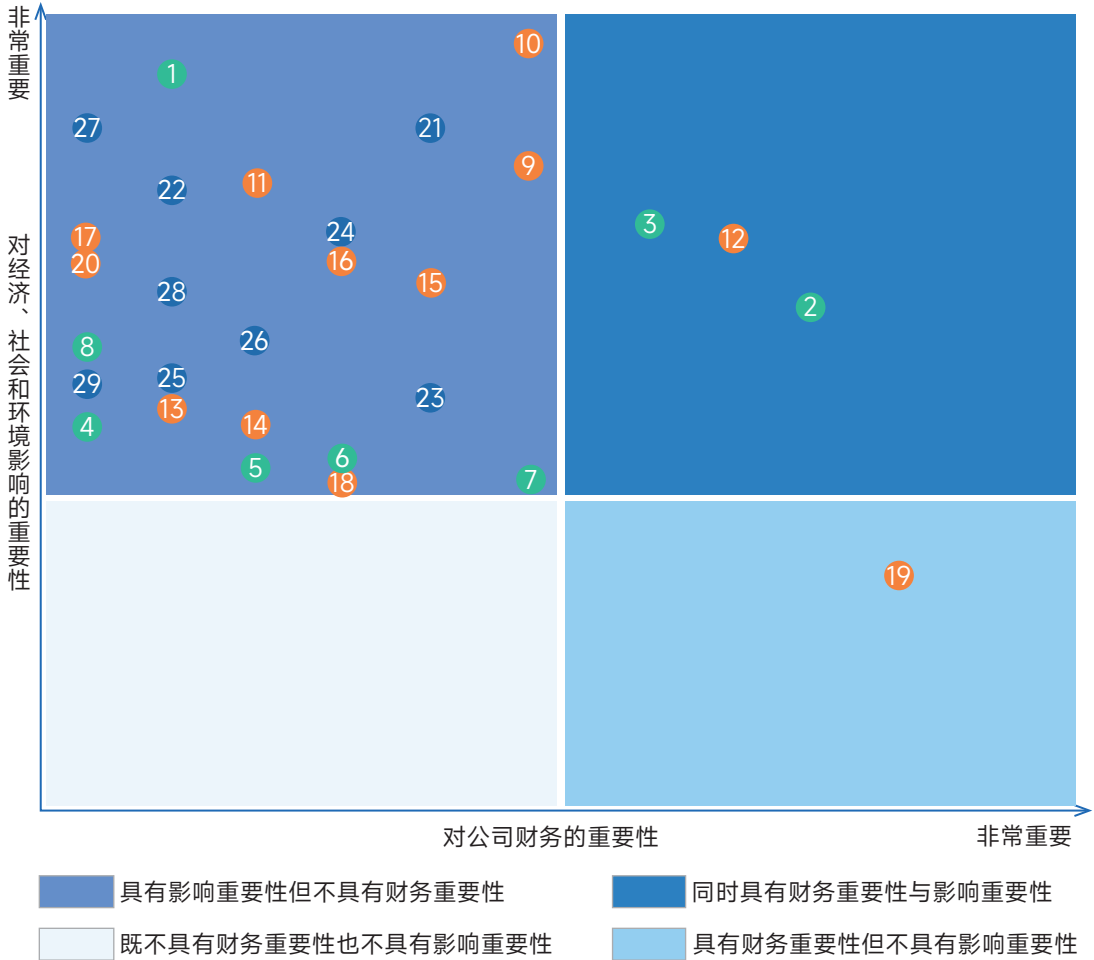
通过对问卷调查结果进行分析，我们从各议题的被关注程度、影响规模、影响范围等方面，对其影响重要性进行了排序。

财务重要性分析

通过结合公司财务报表，以及对公司的经营依赖性进行分析，我们从各议题对财务的影响程度，对其的财务重要性进行了排序。

双重重要性矩阵

通过对影响重要性和财务重要性的分析结果进行整合，我们绘制了双重重要性议题矩阵，其中，具有财务重要性的议题包括：应对气候变化、能源利用、供应链安全与可持续、创新驱动。



- 1.环境合规管理
 - 2.应对气候变化
 - 3.能源利用
 - 4.循环经济
 - 5.水资源利用
 - 6.污染物排放
 - 7.废弃物处理
 - 8.生态系统和生物多样性保护
- 9.职业健康与安全
 - 10.保护员工合法权益
 - 11.员工培训与发展
 - 12.创新驱动
 - 13.科技伦理
 - 14.客户权益保护
 - 15.产品安全与质量
 - 16.社会贡献
 - 17.乡村振兴
 - 18.信息安全与客户隐私保护
 - 19.负责任供应链管理
 - 20.平等对待中小型企业
- 21.规范公司治理
 - 22.股东权益保护
 - 23.风险管理
 - 24.反商业贿赂及反贪污
 - 25.反不正当竞争
 - 26.ESG治理
 - 27.利益相关方沟通
 - 28.税务合规
 - 29.尽职调查

● 可持续发展目标





守护生态 美好未来

应对气候变化 35

践行绿色运营 38

提升资源效率 45

应对气候变化

在当今全球气候变化以及国家提出“二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和”的战略目标背景下，公司高度重视自身对环境的影响，积极探索气候变化可能给公司带来的经济机遇和挑战，寻求自身应对气候变化风险的经济模式。我们参考TCFD（气候相关财务披露工作小组）建议框架，严格按照国家相关法律法规和制度规定，从治理架构、风险与机遇识别、风险管理、指标和目标四个维度开展气候风险管理工作。



治理

公司战略与可持续发展委员会及下属ESG工作小组统筹公司气候变化应对工作，协同安全环境管理部定期对运营过程中公司面临的气候变化相关风险和机遇进行识别和评估，有针对性地制定气候策略，统筹管理全公司范围内的碳排放，努力建立科学碳目标，将应对气候变化融入公司的战略规划当中来。

战略

我们积极开展气候风险分析与应对，识别实体及转型气候风险，评估其发生的时间范围（短期0-1年、中期1-5年、长期5年以上）及对公司的影响，并根据各类气候风险特点，有针对性地采取应对措施。

风险识别

风险类型	风险描述	时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
物理风险	暴雨、台风等短期极端天气	短期	上游运营下游	生产或服务中断导致收入损失，自然灾害风险增加使保险费用上升	关注天气变化，制定灾害应急计划，提升员工防范意识，确保快速恢复运营
	海平面上升	长期	上游运营下游	设施损坏增加基础建设成本	在沿海生产地区做好仓储等设施的防水措施
	平均气温上升	长期	上游运营下游	能源耗用量增加，成本上升	积极使用清洁能源，增加对厂房等降温设施性能的关注

风险类型	风险描述	时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
转型风险	政策和法律	短中期	运营	碳排放合规成本和保费等运营成本增加	关注碳排放情况，采取减排措施，及时关注政策变化及法规动态
	技术	短中期	运营	低排放技术转型的成本前端费用增加	做好低碳技术的研发投入预算，主动开展节能减排项目
	市场	中长期	运营	消费者偏好转变导致商品需求量下降	积极推动低碳转型，关注碳中和、碳达峰战略规划，加强生产运营全流程减碳，增加相关宣传

机遇识别

机遇类型	机遇描述	时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
资源效率	采用更高效的生产 and 运输方式，提高资源利用效率	短中期	运营	降低运营资源费用成本	开展节能减排项目，应用低能耗设备，积极进行资源回收利用
能源替代	采用清洁能源可以推动能源结构转型，拓展发展空间	中长期	运营	减少不可再生能源使用，降低运营能源费用成本	积极使用清洁能源，提升清洁能源的使用比例
产品与服务	气候变化受到关注程度升高，客户对光伏设备及储能电池等相关产品的关注和需求增加	中长期	运营	光伏设备及储能电池等相关产品需求量增加，提升营业收入	加大光伏设备及储能电池等相关产品的研发和推广，积极进行更多绿色环保产品的研发
市场	政府为应对气候变化出台的鼓励政策，如财政补贴、税收优惠等	短中期	运营	获得政府资金支持，提高企业声誉	关注政府政策，积极促进合作

影响、风险和机遇管理

公司从识别、应对、评估三个方面对气候变化带来的风险、机遇和相应的影响进行管理。

识别	参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议披露框架，识别公司面临的物理风险、转型风险和机遇，并依据公司实际情况，参考国家法律法规、政策要求、国内外可持续发展趋势，定义和描述气候变化为公司带来的风险和机遇
评估	逐项评估识别出的风险或机遇的首要气候相关动因，以及其可能造成的潜在主要财务影响、影响的时间范围
应对	制定应对措施，使得公司有足够的能力和资源应对气候变化风险、把握气候变化机遇

指标与目标

公司秉持“绿色产业，美好生活”的经营理念，坚持绿色发展的基调，积极响应“碳达峰、碳中和”目标，聚焦温室气体排放管理，以降低温室气体排放强度为管理目标，持续推进全生产流程减碳，着力提升清洁能源使用量，实现能源结构优化转型，实现公司高质量发展。

报告期内，公司产生的温室气体排放量如下。

关键绩效			
直接（范围1）温室气体排放		间接（范围2）温室气体排放	
4,575.36 吨二氧化碳当量		41,664.12 吨二氧化碳当量	
温室气体排放总量（范围1和范围2）		每百万营收温室气体排放总量（范围1和范围2）	
46,239.48 吨二氧化碳当量		4.13 吨二氧化碳当量	

践行绿色运营

公司始终紧紧围绕习近平总书记“天要更蓝、地要更绿、水要更清”的绿色发展理念，尊重与保护自然环境，在运营的各个环节之中融入低碳理念和环境保护意识并付诸实践，从经营至工厂生产，从内部管理至外部沟通，我们通过有序而高效的环境管理，强化环保责任，保障清洁排放，推动绿色可持续发展。

环境合规管理

环境管理体系 »

公司以“保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”为环境管理理念，“依法达标为基础，生态环保是目标，坚持发展为根本”为环境管理方针，指导环境保护工作，确保环境、经济和社会的可持续发展。

我们建立《环境保护管理制度》《环境保护统计工作管理制度》《环境保护档案管理制度》《环保设施运行管理制度》等一系列环境保护管理制度，实施环境保护目标责任制，由安全环境管理部制定公司的环保规划和目标，对公司范围内的环保工作进行监督和管理，并对公司的环保信息数据进行统计和归档，保管环保档案，确保环保信息真实可靠可追溯，保障环境管理工作标准化规范化。

环境目标		
重大环境污染事故为	相关方投诉发生次数为	废水、废气达标排放率
0	0	100%
厂界噪声排放达标率	固体废弃物分类处置率	危险废物按要求处置达标率
100%	100%	100%

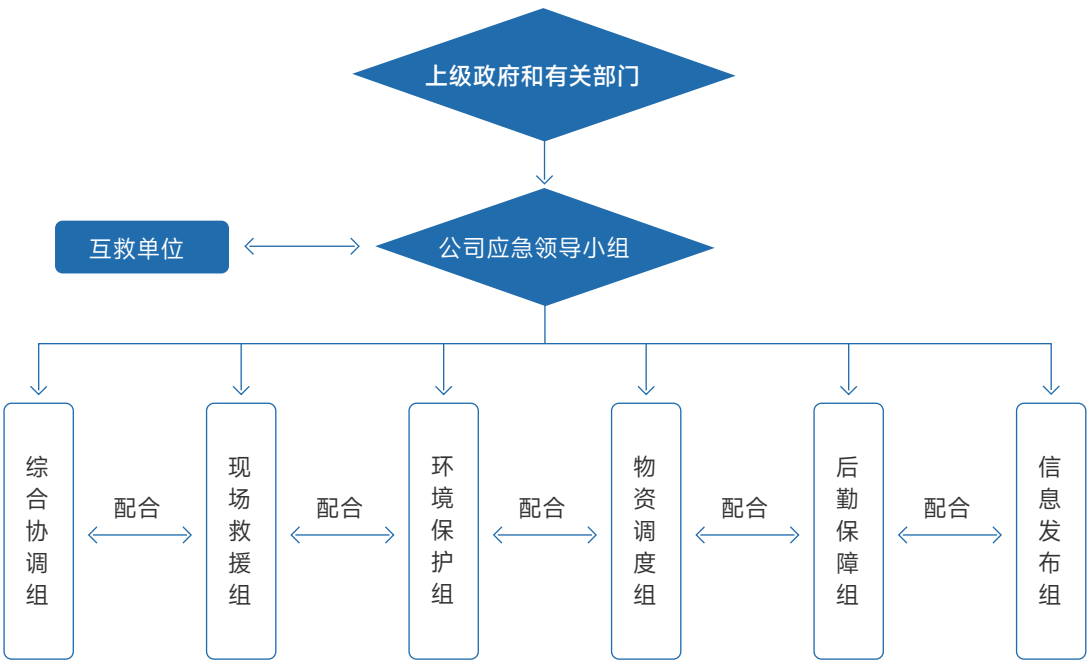
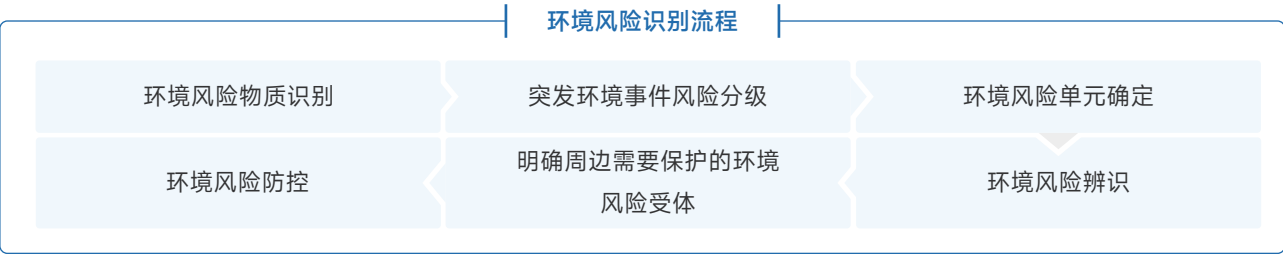
我们坚持执行国家“三同时”制度，执行国家环境报告书制度，努力做到清洁生产，确保生产合规。近三年，我们的污染物监测合格率、环保设施同步运转率、建设项目环保“三同时”执行率均达100%。

公司已获得“国家绿色工厂”称号，公司及子公司德业电器、德业变频、德业储能均已获得ISO 14001环境管理体系认证。报告期内，公司环保投入总额达153.12万元。



环境风险管理 »

公司积极识别与自身生产运营相关的环境影响，我们依照《企业突发环境事件风险分级方法》明确环境风险的辨识方法，通过环境风险物质识别-突发环境事件风险分级-环境风险单元确定-环境风险辨识，确定公司的环境事件风险等级为一般环境风险，识别出周边需要保护的环境风险受体，从而依照规定编制相应的《突发环境事件应急预案》，建立紧急情况下快速、科学、有效的事故抢险、救援应急机制，并定期演练，保障环保应变能力。在日常运营中，我们也定期对各生产车间开展环保隐患监督排查，对检查出的问题进行登记并及时整改，在整改后进行复查确认整改到位，确保各项目安全环境质量责任制落实。



应急组织机构

案例 化学品泄漏应急演练

2024年7月21日，公司开展仓库化学品泄漏演练，通过情景演练，使得参演人员对紧急应变程序和防护装备穿着熟悉程度提高，培养了员工的危机意识和环境管理意识，提升了应急处理人员的配合度。



应急演练现场记录照片

我们在建立环境管理体系的过程中不断对全体员工进行环境保护教育，确保员工具备环境意识，从而严格贯彻执行和落实各项环境管理体系要求的重要基础，进而保障环境管理体系得以持续有效运行。报告期内，我们共开展了11次环保培训，参与人次达1,500人次。

案例

环保培训

2024年3月16日，公司召开环境保护培训会议，会中对环保设施相关的法律法规和标准、安全管理制度、安全维护要点、环境设施事故应急处理措施等进行了传达，并通过问答确保参会人员掌握培训内容技能。

2024年，子公司德业变频开展季度环保培训，在四个季度内陆续进行了环保设施培训、废水站消防设施现场培训等环境保护专项培训，使相关车间人员全面熟悉环保设施操作，具备环境保护意识。



公司培训现场记录

保障清洁排放

公司遵守污染物和废弃物处理相关法律法规要求，严格执行国家排污申报和污染物排放许可制度，制定《废弃物管理制度》《污水处理设施管理制度》等，由安全环境管理部、生产车间、危废仓等协同管理公司范围内的废气、废水、固体废弃物的处理与处置，定期开展环境检测，防止发生环境污染，降低生产运营风险。报告期内，我们环境检测均达标，未发生任何环保处罚事件。

三废管理部门	职能
安全环境管理部	进行三废日常监测，包括水质定期监测、废气年度检测、每日危废仓日常巡检、目视化管理，废弃物达到规定吨数后联系第三方进行处置，台账审核及完善
生产车间	日常对废水站、废气塔进行检测并做好记录，保证废水站、废气塔正常运行，生产过程中将产生的工业固废运至危废仓内储存
危废仓	日常管理危废仓现场环保设施、安全设施，进行废弃物打包作业等

废水管理

主要污染物种类：悬浮物、氨氮等

废水来源：车间喷涂线、湿式打磨喷淋塔产出废水

处理方法：车间生产工艺所产生的废水统一排放至废水沉淀池中，经过废水站废水设施处理后排至废水管网中

达标情况：报告期内经检测全部达标排放

废气管理

主要污染物种类：颗粒物、非甲烷总烃等

废气来源：主要产生于车间设备回流焊、波峰焊、喷涂线

处理方法：通过15米高排气管进行有组织排气

达标情况：报告期内经检测全部达标排放



	废弃物管理	
	一般固体废弃物	危险废弃物
主要废弃物种类	废金属屑、生活垃圾等	废洗板水、污泥、油抹布等
废弃物处置方法	由有资质的单位宁波北仑沃隆环境科技有限公司进行回收处置	产生后统一存放至指定区域，由有资质的单位宁波市北仑环保固废处置有限公司等进行运输和处置

污染物及废弃物排放数据

指标	单位	2024年
废水排放量	吨	15,446.50
每百万营收废水排放量	吨	1.38
废气排放量	吨	2.42
每百万营收废气排放量	吨	0.0002
一般废弃物产生量	吨	780.00
每百万营收一般废弃物产生量	吨	0.07
危险废弃物产生量	吨	74.24
每百万营收危险废弃物产生量	吨	0.007

为了进一步提升废弃物处理规范化操作意识，公司建立了《危险废物应急预案制度》，建立演练计划，开展了多项危废处理应急演练，致力提升员工废弃物处理操作水平，提高应急处理能力。



案例 公司开展危废仓泄漏应急演练

2024年8月16日，公司开展了危废仓泄漏应急演练，现场值班人员在发现泄漏情况后，及时穿戴安全防护用品，使用消防铲、吸液棉等对泄漏液体进行处理。演练提升了危废仓值班人员对紧急应变程序及应着的防护装备的熟悉程度，提升了现场人员危机意识。



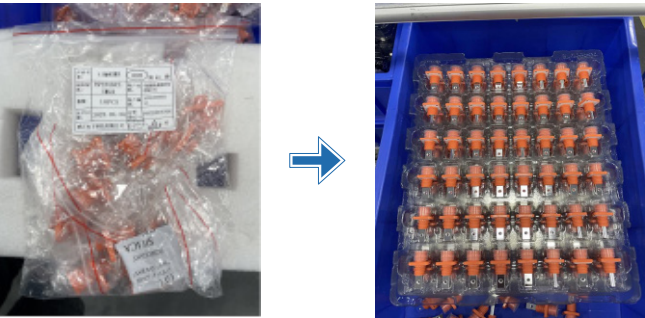
危废仓泄漏应急演练现场

物料规范管理

公司重视产品的包装材料和原材料管理，为保证物料供应和生产稳定，我们使用了自动排产系统，来确保生产活动稳定有序，为探索更低耗低污的生产方式和包装方式，我们积极通过调整产品结构、改善包装方式、回收循环使用等方式提高物料的利用率，致力打造绿色包装和绿色产品。

包装材料标准化

利用VSM（价值流）、标准化作业、VE（价值工程）等方法工具，全面、系统地识别并消除生产过程中的低效包装节点，针对性开展提升改善，进行了吸塑盘替代纸箱泡沫、吸塑盘回收再利用、经FSC认证的纸箱替代泡沫包装等，精准实现材料高效利用。



吸塑盘替代纸箱泡沫

原材料高效利用 »

- 产品设计调整：通过结构设计达到注塑件单件产品克重降低5%
- 生产流程改良：通过设备优化、模具管理等，提升产品良率，降低不良品数量
- 回收循环使用：通过不良品产品归集、清洗、粉碎技术将粒子料二次应用



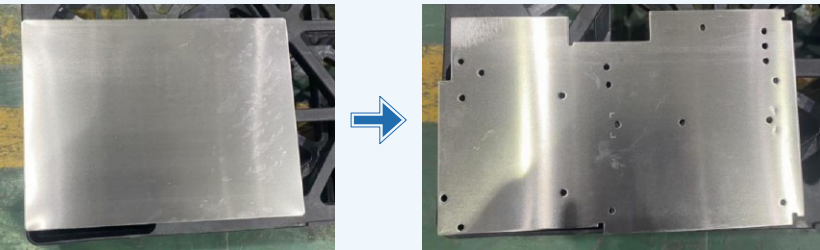
案例 钣金喷涂塑粉循环利用项目

公司在钣金喷涂工艺当中建设了由旋风分离器、滤筒分离器、供粉中心组成的塑粉循环利用设备，将粉末经过两次过滤，去除微小颗粒，将回收的粉末重新供给喷粉设备，确保回收粉末能够再次使用。



案例 余料再利用实现增效

报告期内，公司开展了多项增效项目，如将箱体冲孔后产生的边角余料回收后用于生产交流支撑板，每回收一件边角料节约材料0.41kg。



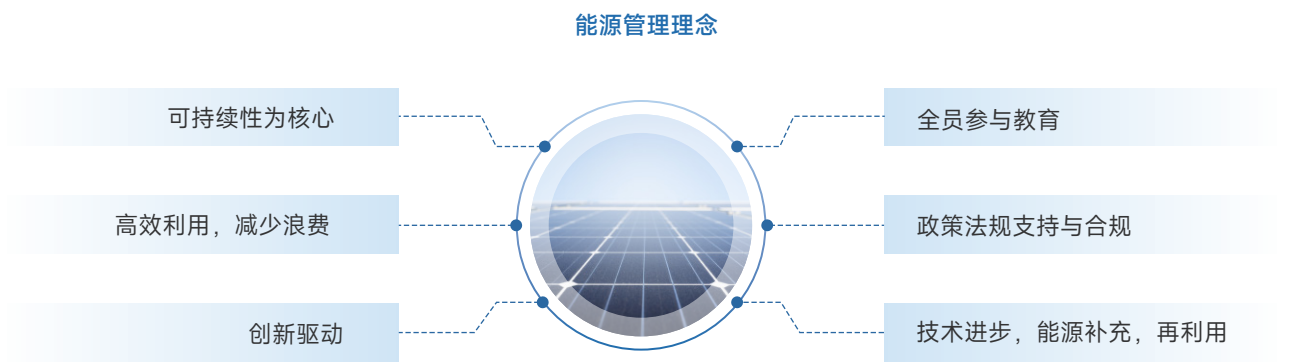
冲孔边角余料回收生产交流支撑板

提升资源效率

公司深谙能源管理的重要性，能源不仅关系经济效益，更是可持续发展的重要实现路径，节能与减排不仅是我们对环境的一份承诺，也是推动企业高效运作、降低成本的重要策略。

治理

为加强能源管理，提高能源利用率，公司依据国家能源工作方针政策和能源管理标准制定《能源管理制度》《节能降耗管理规定》等制度，搭建起包含公司、各事业部、各部门、各生产车间的四级能源管理体制，建立能源管理领导小组进行统筹管理，构成全公司范围内的能源管理网络，并制定节能考核评价机制，定期进行能源计量审核和能源信息汇报，切实提高能源利用率。



公司致力于将节能理念融入产品设计当中，所生产的除湿机等部分型号产品获得中国节能认证。



中国节能认证证书

战略

公司面对的能源相关的风险与机遇、时间范围（短期0-1年、中期1-5年、长期5年以上）、对公司的影响和相应应对措施如下表。

风险识别

风险类型	风险描述	时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
政策和法律风险	新能源政策和环保法规（如碳税）可能增加企业能源合规成本	中期	运营	政策法规的调整可能直接影响影响公司的运营成本	持续布局能源转型，关注能源相关的政策和法规变动
市场风险	能源价格的剧烈波动可能影响生产成本和利润	短期	上游运营	能源价格上涨会使生产成本上升，影响成本结构和能源预算	改善能源效率，加强清洁能源建设

机遇识别

机遇类型	机遇描述	时间范围	影响的价值链环节	财务影响	应对措施
市场机遇	能源价格或能源市场供应结构的改变可能使消费者对光伏产业的偏好增加	长期	运营	光伏设备及储能电池等相关产品的需求量增加，公司销售量增加	持续加强在新能源领域的投入与发展

影响、风险和机遇管理

公司在能源管理方面遵循科学严谨的流程，从风险识别起步，经过细致的风险评估，到全面的监测与实时数据分析，最终落实于精准的管理措施与持续优化。

风险识别	通过全面分析外部政策环境、市场趋势、内部运营状况及战略布局，识别出可能影响能源供应稳定性、成本效益、新能源发展规划的潜在风险
风险评估	在识别风险后，综合考虑风险发生的可能性、影响程度及持续时间，确定风险的优先级和应对策略
风险监测	为确保能源管理流程的有效执行，我们建立全面的能效管理系统，对能源使用情况进行监测和分析
风险管理	基于风险识别和评估的结果，以及能源消耗数据的反馈，制定并实施针对性能源管理措施，包括但不限于优化能源使用结构、清洁能源应用、实施节能技术改造、提升员工节能减排意识等

指标与目标

我们的能源管理战略目标是“实现绿色能源替代，打造绿色低碳企业”，近年来，我们不断推进光伏电站建设，打造能源管理系统，实施节能改造项目，从多个方面全面提升能源管理能力。

能源管理行动规划

- ▶ 在现有建成246基地计划筹建数字智能化能源管理系统，预计实现能源管理精细化，有效提升能源利用率，降本增效
- ▶ 在新建海盐生产基地计划筹建太阳能光伏电站装机容量4MW以及储能电站，预计公司光伏总装机容量达10.4MW

2024年，我们的能源消耗情况如下

能源消耗数据

指标	单位	2024年
综合能源消费总量	吨标准煤	11,972.95
每百万营收综合能源消费总量	吨标准煤	1.07
用电量	千瓦时	77,644,659.55
天然气用量	立方米	2,116,077.00

公司充分利用多年发展积累的技术、产品、人才和管理等多方面的优势，开展多项节能改造项目，全方位提升能效。

能源管理措施

储能电站

建设储能电站，深挖能源利用效率。公司在本部及龙山基地分别建成储能电站，总装机容量2MW，通过储能电站实现用电低谷充电，用电高峰放电，从而提升经济效益，降低用电压力。

光伏电站

充分利用屋顶面积，最大限度安装太阳能光伏电站。公司龙山基地已建成并投入使用6MW太阳能并网光伏电站，0.2MW储能式光伏电站，246基地已建成并投入使用0.4MW光伏电站。



“自发自用、余电上网”光伏项目

公司子公司萃绩科技在上海市长宁区临虹路280弄9号屋顶投资建设了72kW分布式光伏发电项目，采用并网模式运行，以“自发自用、余电上网”为主，自用比例超80%，余电由电网收购。项目自2023年4月投运以来，年发电量约7.7万千瓦时，预计年减排二氧化碳59.5吨。



绿色办公 »

- ▶ **照明系统升级：**采用LED灯具替换传统照明设备，用更合理的分段式开关进行区域化管理，实现了照明能耗减少约30%，同时提升了工作环境的光照质量和员工的视觉舒适度；
- ▶ **智能空调控制系统：**智能系统能够根据室内外温差、人员密度及工作时间自动调节空调运行状态，实现了空调能耗降低约30%，有效避免了能源的无效损耗。

节能改造 »

- ▶ **使用电动叉车：**在物流周转当中使用电动叉车替代传统燃油叉车，减少化石燃料的使用，消除尾气排放，降低噪声污染，提高作业效率；
- ▶ **在老化及功能站使用双向源测试产品：**相较于直接使用负载测试，双向源可以将电池所释放的电量回馈到电网且转换效率可达88%以上，极大的减少了电力浪费；
- ▶ **优化老化测试工艺流程：**将测试流程从之前的“充放充”变更为“放充放”，变更后每台产品一次测试可节约0.36kW能量；
- ▶ **采用老化房热能回收系统：**采用老化设备独立送排风方式，通过室外新风输送到老化房内对老化设备进行降温冷却，节约空调用电量；
- ▶ **注塑机设备技改：**通过加热器部件优化以及采购新型注塑机，实现能耗降低。

水 资源管理

在能源之外，我们也致力于实现水资源的合理利用和企业的长期发展，从“环保、节约、可持续性”的理念出发，我们建立《水资源管理制度》，由设备科管理水资源的计量统计、监控、系统维护等。我们的第一次取水来源于市政供水，取用水中80%以上用于生活，约10%用于生产工艺，剩余少部分用于绿化等。

节水措施

- ▶ **雨水收集：**利用地下雨水管网建成雨水收集系统，将收集的雨水用于绿化灌溉、地面冲洗等，减少清洁水的使用量，储水容量达到80立方米
- ▶ **设备冷却水循环利用：**采用高效循环泵，封闭式冷却塔，地下蓄水池等，对设备冷却水进行使用后收集再利用，节水容量达到500立方米，将水损耗降到最低



关键绩效

计划2024年全年人均用水量指标控制在 **4.2** 吨水/人，目标 **已达成**



德业共担 泽润民生

保障员工权益

53

关注健康安全

60

践行公益责任

67

保障员工权益

公司遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，制定了《招聘任用管理制度》《劳动合同管理制度》《员工手册》等政策规范，在招聘方面坚持“广开才路、多种渠道，先内后外、适用为主、适当储备，系统专业、宁缺毋滥”的原则，选聘与公司文化相适应、与聘用岗位任职资格相匹配的高素质从业人员，为员工提供公平的发展机会，明确人员招录、选拔、晋升、考勤等流程及规范。同时，公司坚定拒绝任何形式歧视，提供公平就业机会，并设有员工沟通渠道。

● 多样化招聘渠道

公司积极响应人力资源管理的变化需求，建立多元化的招聘渠道，以吸引和挖掘优秀人才。通过综合运用线上和线下渠道，及内外部推荐机制，我们建立了一套系统化的招聘策略，以应对公司快速发展所需的人才储备，为企业的可持续发展提供强有力的支持。在此基础上，我们还制定了一套完备的招聘流程，以确保高效、规范的选才过程，进一步提升招聘的准确性和效率。

多元招聘



招聘流程



案例 开展校招活动

在校园招聘方面，2024年公司制定了应届毕业生招聘计划，计划引进177名优秀毕业生，充实各部门的人才队伍，同时与多所211及双一流高校开展深度合作，推动校企合作项目，实现资源共享与优势互补。



宁波高层次人才引进会现场



长安大学宣讲会现场

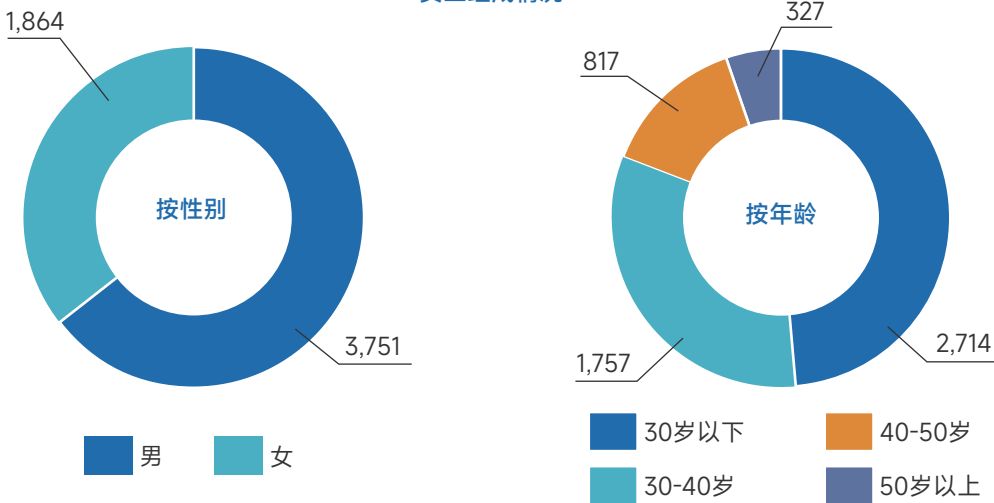
反歧视反童工 »

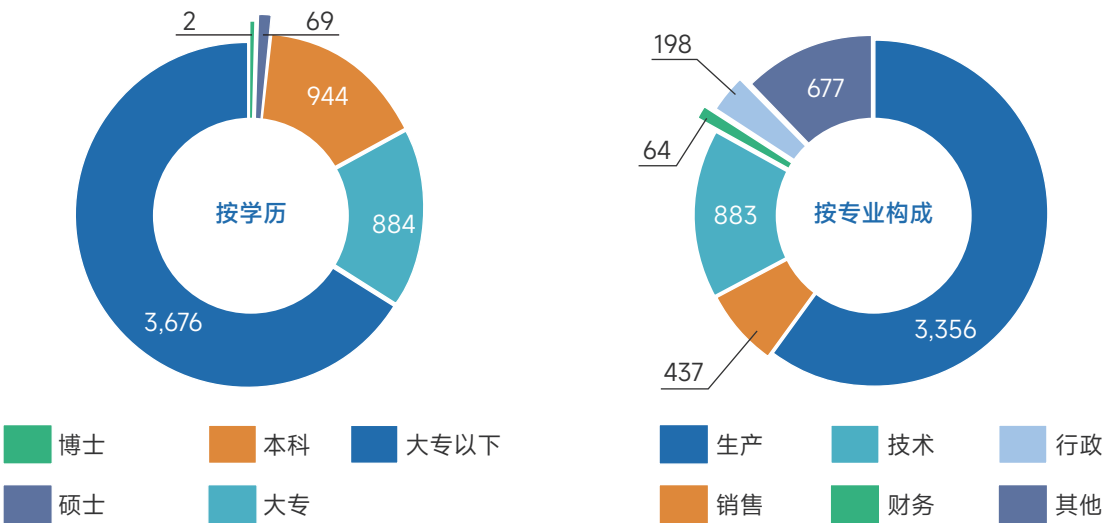
公司始终恪守国际劳工准则和人权保障基本原则，通过相关保障体系严格杜绝任何形式的非自愿劳动、职场歧视及不当行为，同时严格遵循最低就业年龄标准，公司不存在任何雇佣童工的情况，努力构建平等、安全、有尊严的职场环境。

关键绩效

报告期内	公司员工总数	女性员工占比达	劳动合同覆盖率为	五险一金覆盖率为
	5,615名	33.20%	100%	100%

员工组成情况





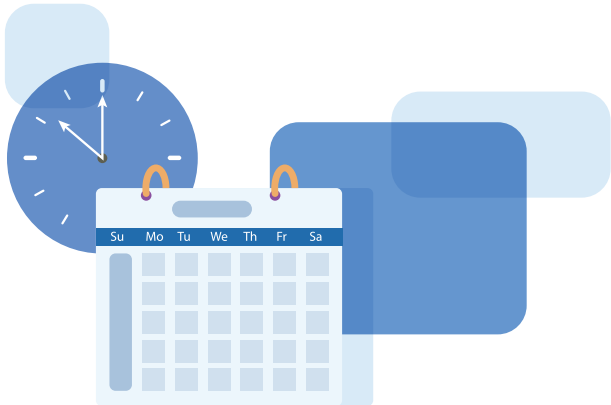
薪酬与福利

公司制定《薪酬管理办法》《个体绩效考核管理办法》《关于变频生产车间员工浮动绩效考核规范》等制度规范，本着“公平、公正、合理”的原则，构建科学的薪酬体系以及绩效评估机制，回馈员工的辛勤付出，激发员工的工作动能。



福利体系

为保障员工基础福利落实，增强员工企业归属感，公司制定了《员工福利管理办法》《社会保险管理制度》《员工休假管理制度》《员工持股计划管理办法》等管理制度办法，详细规定了公司各种福利，为员工提供多样化的福利保障，提高员工的生活品质。针对休假，公司保障员工享有国家法定节假日及年休假、事假、病假、婚假等多种假期，维护员工的工作与生活平衡，促进员工的身心健康与企业的可持续发展。



公司福利体系

五险一金

股权激励

节假日福利

高温补贴

休假福利

员工生日福利

伙食补贴

培训福利

住房补贴

员工假期

年休假

产假

丧假

婚假

陪产假

.....

员工满意度调查

公司重视员工的意见与建议，定期开展员工满意度调查工作，形成年度员工满意度调查报告，并根据调查结果进行持续改进，努力为员工打造满意的职场环境，增强员工的归属感和幸福感。

女性员工关爱

同时，我们十分重视女性员工权益，确保女性员工享有带薪产假、哺乳假等福利，每当节假日期间，公司会为在职女性员工提供节日礼品，为女性员工提供了一个更加包容、关爱的职场氛围。



端午佳节福利送



中秋福利温暖传



妇女节发放节日福利

其他活动 »»



德业足球赛

关键绩效

报告期内	员工体检覆盖率	社会保险覆盖率	享受产假员工	产假返岗率
	100%	100%	17人	100%

员工培训与发展

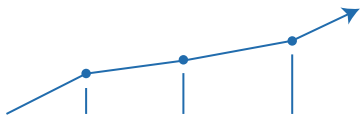
人才是企业发展的核心动力，培训是激发潜能的重要路径，公司通过完善的培训体系和多样的培养计划，为员工提供成长平台，助力个人发展与企业战略目标的深度融合，为构建卓越团队奠定坚实基础。

公司根据自身的发展战略制定了《员工培训管理制度》，建立了全面的培训体系，并针对新入职大学生，特别制定了相应的《关于大学生培养管理办法》，帮助他们快速融入公司并系统学习业务知识与岗位技能，促进他们的成长，提升专业能力、技术水平和职业素养，形成符合公司“358”战略规划的高素质团队。

同时，公司设有专门的内部讲师队伍，2024年，德业储能共有19名认证讲师，他们在综合专业技能、开发课题及课程目标等方面进行了严格筛选，确保培训质量。

关键绩效

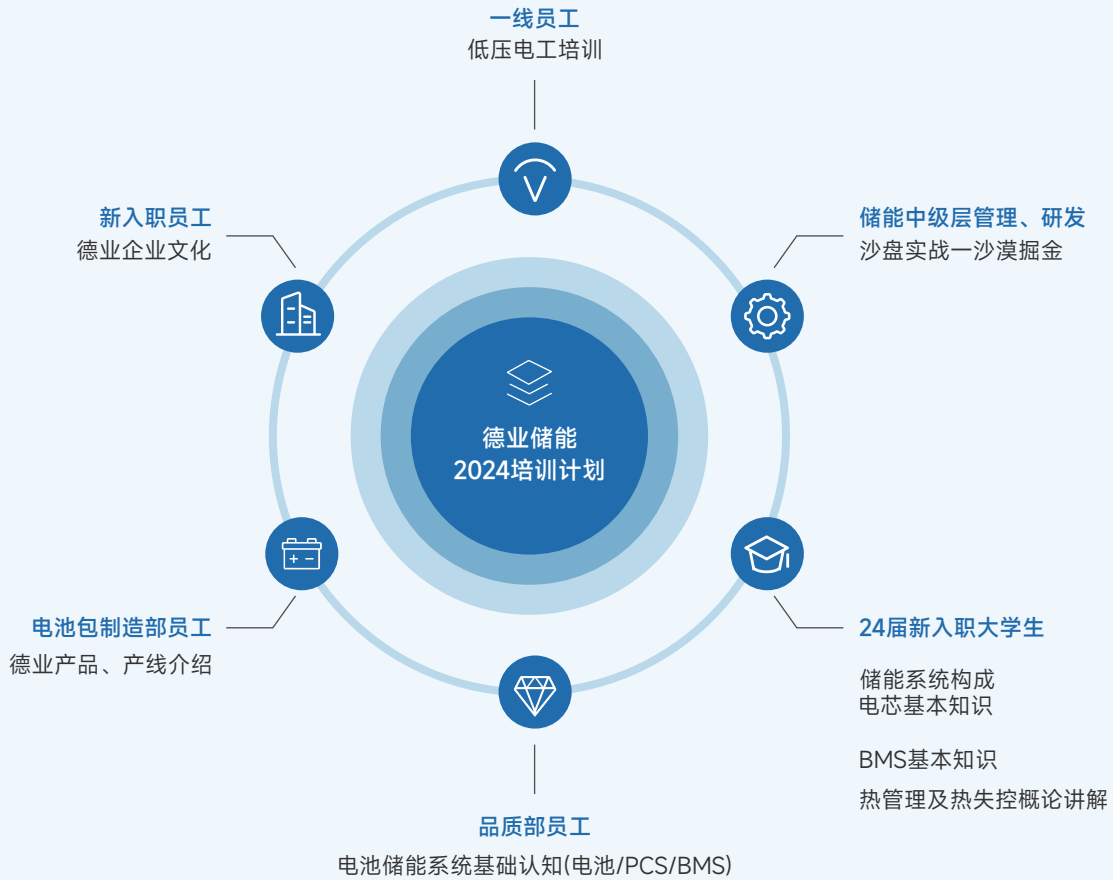
报告期内 公司培训总时长约 122,650 小时



案例

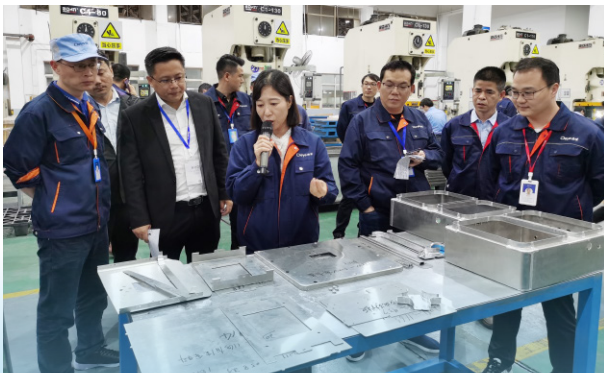
德业储能2024年培训体系

2024年，德业储能通过系统化的培训方案，围绕公司概况及发展史、相关规章制度、员工行为规范等多个方面，组织了多场培训。这些培训内容涵盖了管理类课程及岗前培训等，确保员工能够在实践中不断学习和成长，从而更好地适应公司和行业的变化，实现个人能力与企业发展的双赢局面。





高级精益师结业



讲师队伍建设培训



2024届大学生培训



制造中心第一期班长及骨干革新训练营



关注健康安全

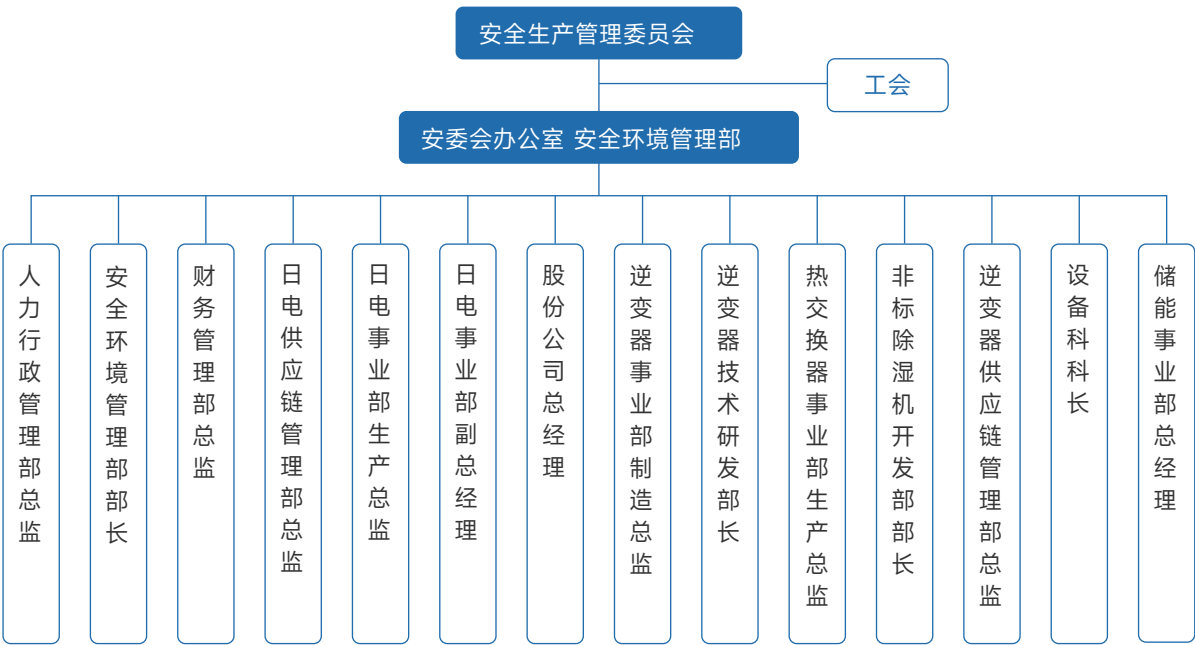
公司始终将员工健康放在首位，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》、国家安监总局《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规，建立完善的职业健康与安全生产管理体系，致力于为员工创造一个安全、健康的工作环境，保障员工的健康，积极消除工作场所中的职业病危害因素，通过改进工艺和采用先进设备等，不断提高职业健康水平。

安全生产与职业病防护

安全生产体系 »

我们将安全生产作为企业发展的基石，秉承“安全第一、预防为主、综合治理”的理念，严格遵循相关法律法规，建立健全安全管理制度，制定了《安全生产管理制度》《日常安全检查管理制度》《危险化学品储存、使用管理制度》《消防安全管理职责》等制度办法，建立了全面的识别、获取、评审、更新及培训机制，确保安全管理制度的合法性和适用性，通过定期开展符合性评价和动态更新，持续优化安全生产管理制度，保障制度执行的有效性。

公司设有安全生产管理委员会，负责安全生产工作的组织、协调和监督等，通过明确的组织架构和职责分工，在安全生产和职业健康管理方面形成了系统化、科学化的管理模式，公司将继续强化风险控制，优化管理流程，不断推进安全生产管理的卓越实践。



德业股份安全生产管理委员会组织架构图

职业健康体系 >>

我们也高度重视职业健康管理，坚持“预防为主、防治结合”的职业病防治方针，制定了《职业卫生安全管理制度》《职业病防护管理制度》《特殊岗位轮岗制度》等，通过健全的管理体系和多项具体措施，全面提升职业健康与安全管理水平，通过优化作业环境、规范劳动防护用品管理、开展职业健康监护及教育培训等措施，持续提升职业病防治与劳动保护水平，为员工创造健康、安全的工作环境。报告期内，员工体检覆盖率100%，公司未新增职业病患者。



职业健康理念

▶ 关注员工健康，消除职业病危害因素

▶ 持续改进工艺和设备，提升职业健康水平



职业健康方针

▶ 以人为本、关爱生命、保障健康安全

▶ 遵纪守法、规范操作、降低职业风险

▶ 预防控制、持续改进、共建美好未来

报告期内，公司及其子公司德业电器、德业储能、德业变频均已通过ISO 45001:2018职业健康安全管理体系认证。

2024年安全生产目标及达成情况		
指标	目标	达成情况
轻伤千人负伤率	< 3.184‰	已达成
重伤事故	发生率为0	已达成
工亡事故	发生率为0	已达成
消防安全事故	发生率为0	已达成

2024年职业病防护目标及达成情况		
职业危害岗位防护具佩戴率	佩戴率100%	已达成
职业病发生率	发生率为0	已达成
职业病事故隐患改善	100%	已达成
职业病防护应急演练	100%	已达成
年度职业卫生检测	100%	已达成

关键绩效

报告期内，公司特种作业人员持证上岗率**100%**，职业病危害因素检测率**100%**。

安全风险管理及隐患排查

公司制定了《安全生产责任制》，明确了安委会及各级管理人员的安全生产职责和要求，并逐级签订安全生产责任书，强化了员工的安全意识和责任意识，确保各项安全措施的有效落实、安全责任的高效传递与切实落地，确保不同层级清晰履行各自的安全职责，构建了全方位、系统化的安全管理体系。

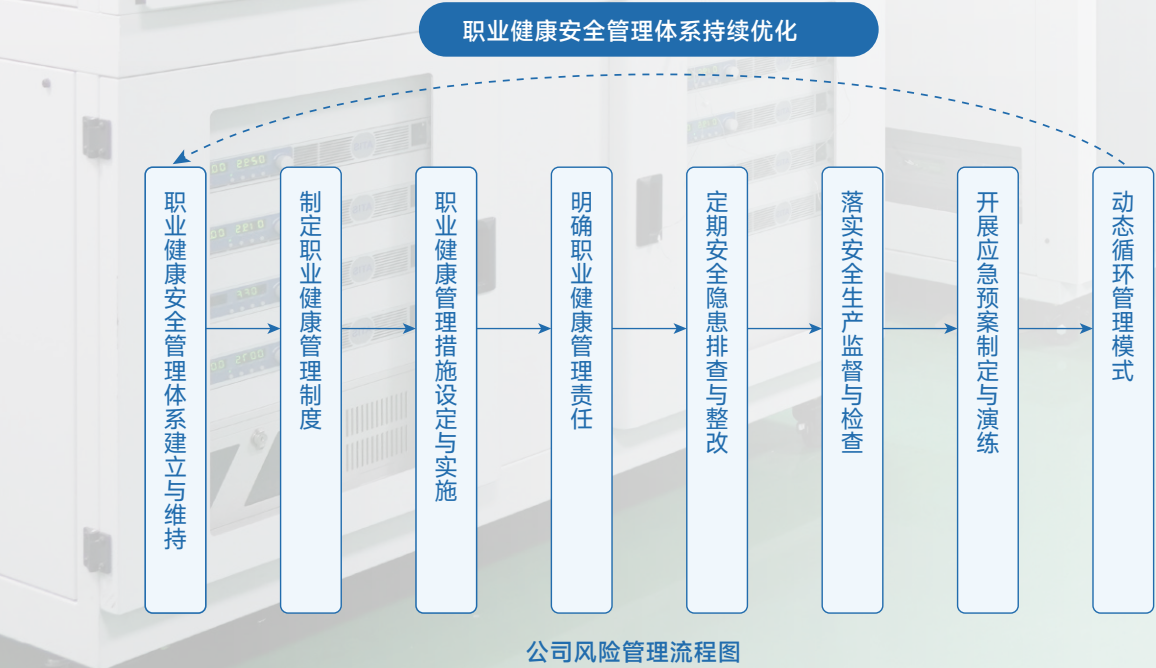
为强化职业健康安全管理，预防和减少生产事故及劳动疾病，我们还建立了系统化的职业健康安全管理机制，并制定了一系列标准化管理文件，包括《职业健康安全管理体系程序》《安全生产责任制执行规范》《职业安全健康检查制度》等。





安全风险管控

公司定期开展职业健康安全风险评估，识别并评审生产环境中的潜在风险，明确相关部门与人员责任，并组织隐患排查和整改落实工作，从源头降低事故发生的可能性，保障了员工的健康与生命安全。



隐患排查

公司在隐患排查治理方面践行了系统化的管理策略，定期开展日常、综合性、专业及季节性隐患排查，保障隐患得到及时监测与处理。全面覆盖生产设备的运行状态与安全性能等，力求将隐患消除在萌芽状态。同时，公司建立了完善的隐患排查台账制度，对发现的问题进行详尽记录、责任分配、整改跟踪及闭环管理，确保隐患治理的高效与彻底，为安全稳定的生产环境保驾护航。

案例 电子车间隐患排查案例

● C3楼总装车间东北角防爆柜使用完未关闭上锁

✓ 2024年2月28日整改完毕

案例 逆变钣金隐患排查案例

● BC通道钣金车间气瓶存放区气瓶未做防倾倒装置

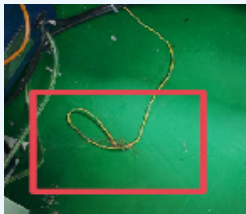
✓ 2024年4月22日整改完毕

案例 储能商储隐患排查案例

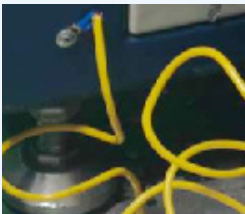
● D栋商储车间中间跨智能屏电源及网络连接线敷设不符合标准要求且固定不牢靠，现场未设置有效的安全警示提示标志，存在员工踢拌摔伤风险

✓ 2024年8月8日整改完毕

案例 微逆车间隐患排查案例



● C栋二楼微逆车间灌胶区设备接地线脱落



✓ 2024年9月29日整改完毕

关键绩效

报告期内，公司隐患排查整改率**99.80**%。

安全意识提升

公司积极推进安全文化建设，秉持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全文化融入企业管理全过程，通过建立安全价值观、安全愿景、安全使命和安全目标，全面提升员工的安全意识与行为规范，构建安全生产长效机制。

安全文化建设路径

实现企业本质安全和高效隐患治理

推动安全文化建设

制定安全承诺和目标

提升全员安全意识、安全能力

通过制度、宣传和教育引导

安全教育培训 »

同时，报告期内公司按照年度安全教育培训计划，有序开展了多项安全教育培训活动，共组织了18次培训，覆盖一线员工及职业健康岗位人员等多个培训对象。培训内容包括职业卫生法规与标准、职业卫生基本知识、安全生产知识等，重点提升员工的专业技能，增强安全隐患的识别、自查及处理能力，为强化安全管理奠定了扎实基础。

案例 真实灭火扑救演练、器材、逃生模拟演练

2024年4月29日，公司在D栋一楼测试中心开展了一场由安环部组织的真实火灾扑救演练。演练模拟火灾场景，重点涵盖灭火器使用、消防水带操作及逃生疏散等环节，全面提升了员工的消防意识与应急能力。整个演练过程组织严密，效果显著。针对过程中发现的水带操作不熟练等问题，安环部提出了具体改进措施，为公司进一步优化消防安全管理奠定了基础。



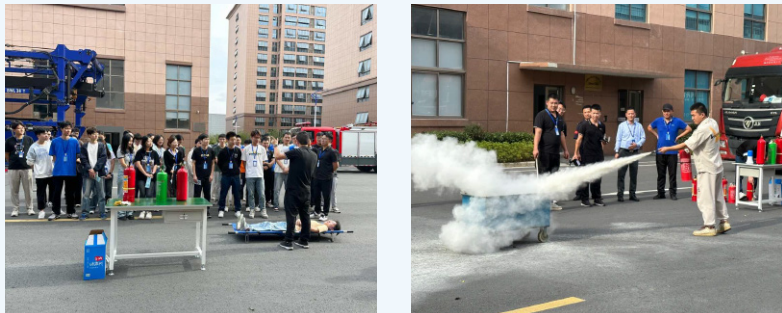
演练现场

案例 宿舍区消防应急逃生疏散演练

2024年6月2日上午，公司安环部在凤凰山宿舍组织了一场消防应急逃生疏散演练。演练模拟宿舍火灾险情，重点演练了火灾报警、疏散引导、应急救援及现场秩序维护等环节。各小组分工明确，警戒组维持现场秩序，疏散组引导员工通过楼梯有序撤离至安全集结地，灭火组熟悉消防器材并进行设施讲解。演练全程井然有序，达成预期目标，员工的消防应急能力显著提升，同时针对疏散中的细节问题进行了总结与优化，为进一步强化宿舍消防安全管理奠定了基础。



演练中人员逃生



救援与灭火实操

践行公益责任

公司始终秉承“德为首、业更兴”的发展理念，将社会责任融入企业发展战略，以实际行动诠释责任担当。从积极践行可持续发展理念，到投身乡村振兴、教育支持和公益慈善，公司坚持以创新、绿色、共享为核心，助力共同富裕与区域经济发展，为社会创造更多价值。

● 乡村振兴赋能·共建幸福家园

乡村振兴是实现共同富裕的重要途径，也是推动社会整体进步的关键环节。公司始终将乡村振兴作为企业社会责任的重要实践方向，积极投身乡村发展项目，以实际行动为农村经济发展与社会和谐进步贡献力量。

案例

助力乡村绿色发展：九宫山镇寨头村基础设施项目

公司积极投身乡村振兴项目，利用企业资源推动乡村基础设施的改善与升级。在湖北省咸宁市通山县九宫山镇寨头村，捐赠12万元，用于支持建设绿色能源光伏储能示范项目及村内路灯工程。有效提升了寨头村的基础设施水平，光伏储能系统的引入为村庄提供了一种绿色环保的清洁能源解决方案，优化了区域供电模式，减少了传统能源带来的环境压力。同时，公司还资助村内路灯的安装和升级，彻底改善了村民的夜间出行条件，大幅度提高了村内道路的安全性和便利性。

九宫山镇寨头村基础设施项目的成功实施，不仅为推动乡村社会经济的可持续发展作出了贡献，也为乡村绿色发展提供了示范经验。



案例

助力乡村文化振兴：霞浦街道陈华村综合活动中心项目

2024年10月22日，公司捐赠50万元，支持宁波市北仑区霞浦街道陈华村综合活动中心建设。综合活动中心的建设有效改善了村民开展文体活动的条件，为村民提供了集聚交流的共享空间，同时推动了乡村文化生活的提升。这一项目为陈华村的乡村振兴注入了新的活力，优化了社区公共服务设施。



● 教育点亮希望·托起未来之光

教育是改变命运的重要力量，也是社会进步的根基。公司积极投身教育公益事业，通过多种形式的助学支持，为学子们点亮希望之灯，托起未来之光。我们持续支持高等教育发展，与社会各界携手，为建设知识强国、人才强国贡献力量。

案例

点亮学子希望：助力通山县第一中学教育发展

2024年2月3日，公司向湖北省通山县第一中学捐赠了8万元，专项设立学生助学奖学金。这一奖学金帮助家庭经济条件困难的优秀学子减轻学业压力，让他们可以更加专注于学业发展。

奖学金的设立不仅是对学生的经济支持，更是一种精神鼓励，激励着受助学子以梦为马，砥砺前行，为改变自身命运、建设更美好社会而努力。

案例

奖学金助力梦想腾飞：公司支持西安交通大学教育事业

2024年9月25日，公司向西安交通大学教育基金会捐赠10万元，专项用于设立“德业股份奖学金”，支持品学兼优的学子成长、学校教育事业的发展。

这一奖学金的设立，承载了公司对人才培养的殷切期待与对教育事业的强大支持。通过奖学金项目的实施，将公益善举与教育发展的目标紧密联系，为国家高等教育事业注入持久动力，助力培养具有创新能力和社会责任感的新时代人才。通过此次捐赠，传递了我们对教育事业的坚定支持，也为企业与高等院校之间的合作树立了一个典范。



◎ 慈善凝聚力量·传递温暖大爱

公司始终将公益慈善作为企业使命的重要组成部分，用爱心与责任践行社会承诺。多年来，企业通过假日学校、抗疫驰援、震后重建等多领域的慈善项目，积极参与社会公益，传递温暖与力量。

案例

温暖同行，助力共融——公司助残行动

2024年，公司积极履行社会责任，持续关注残疾人群体，通过多次助残行动传递温暖与关爱。公司组织员工分别走访了北仑大碇幸福残疾人之家与瓶窑镇残疾人之家，为残疾人送去生活物资并与他们互动交流，带去精神上的鼓励与支持。同时，瓶窑镇残疾人之家已正式成为公司残疾人帮扶性就业基地，公司为残疾人群体提供稳定就业机会与技能培训，助力他们融入社会，实现自我价值。



案例

国际善举，支援缅甸贫困地区

2024年9月20日，公司通过Khin Ninn Wai Foundation向缅甸捐赠100万元，支持购置物资并捐赠给仰光贫困地区。这一举措展示了公司的大爱情怀与国际视野，为缅甸困难群体送去了社会关怀与援助，传递了无国界的公益理念。

其它贡献 >>>

捐赠日期	受赠单位	金额	捐赠内容 (现金/实物)	备注
2024-3-25	宁波市北仑区慈善总会	100万	现金	宁海县田洋卢养老中心慈善捐款
2024-11-27	宁波市北仑区慈善总会	3万	现金	慈善捐款\第16年\共50万
2024-2-4	宁波市北仑“两山”环保基金会	20万	现金	两山环保基金捐款\总款60万\已付40万
2024-9-13	Nation Council of Social Service	2.73万	现金	活动捐赠
2024-4-20	慈溪锦堂高级职业中学	2.14万	实物	捐赠德业空调

奖章/证书

荣誉名称

支持生态环保公益事业感谢信

发放单位

宁波市北仑“两山”环保基金会



荣誉名称

情系四川地震灾区感谢函

发放单位

宁波市北仑区慈善总会



荣誉名称

助力“烈火雄心”慈善公益基金感谢牌匾

发放单位

宁波市北仑区慈善总会



荣誉名称

捐赠感谢信

发放单位

宁波市北仑区慈善总会

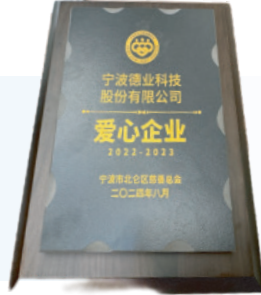


荣誉名称

爱心企业

发放单位

宁波市北仑区慈善总会





智链光储 厚德兴业

创新驱动发展

73

负责任供应链

85

守护质量安全

90



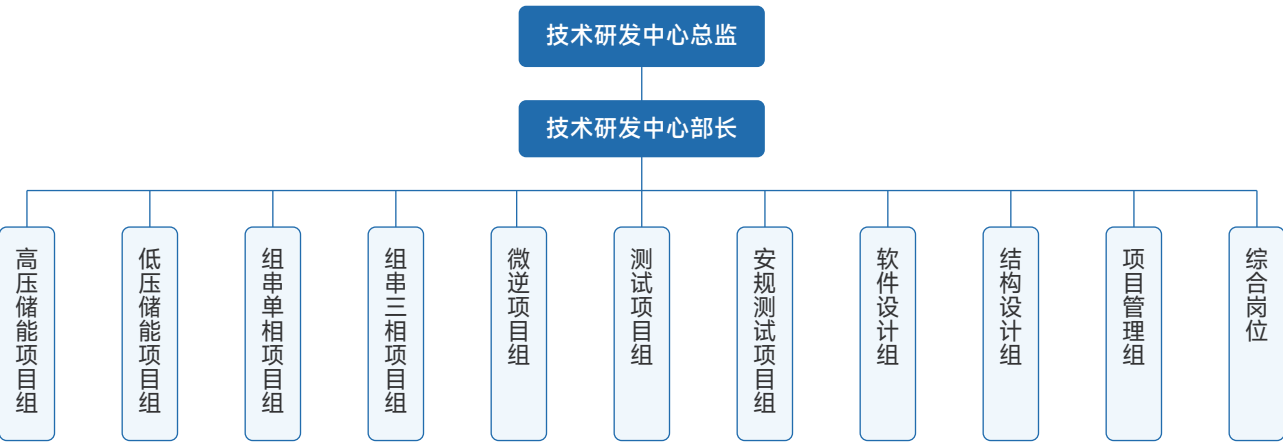
创新驱动发展

公司始终将研发作为长期发展的立身之本，坚持推动技术发展。凭借完善的创新机制、持续的研发投入以及优良的人才队伍，我们不断提升技术复杂性和精确度，致力于为客户提供性能更优的多元技术与产品。

治理

研发组织架构 »

公司秉承科技创新理念，将研发创新工作提升到战略高度，各子公司均构建了健全完善的研发管理架构与运行机制，产业布局涵盖了子公司多个研发机构的协同合作，形成了强大的自主研发与技术创新能力。以下以德业变频研发组织架构为例：



德业变频研发组织架构图

研发创新机制 »

我们已制定并实施《设计开发管理程序》《研发项目管理制度》《研发投入核算体系和研发费用辅助账制度》《创新创业技术管理办法》《研发人员绩效考核奖励办法》《科技人才培养进修制度》《人才引进管理办法》《成果转化的组织实施与激励奖励制度》等一系列覆盖创新全过程的制度，确保研发工作规范化、系统化开展。这些制度涵盖了研发全过程，包括项目立项、研究开发、成果转化及创新激励等多个环节，构建了高效透明的创新治理机制。

研发原则

- 技术领先，产品专业化

研发精神

- 创新为先、质量为本、产品一流、诚信服务

战略

风险识别				
风险类型	风险描述	时间范围	财务影响	应对措施
技术风险	新技术在研发过程中可能遇到难以预料的技术难题，导致研发失败或项目延期	中长期	研发失败可能导致前期投入的研发经费损失；项目延期可能推迟新产品上市，影响市场份额与销售收入，增加额外运营成本	持续研发投入、引进高水平科研人才及完善培养计划，提升企业技术研发实力
政策和法律风险	企业需确保技术研发、产品推广及商业运营符合国内外法律政策要求，因政策法规更新可能带来挑战	短中期	政策或法规不符合可能导致项目暂停、罚款或诉讼成本，甚至可能影响企业的市场准入条件，从而造成直接经济损失和品牌声誉风险	加强法律法规学习，密切关注政策法规动态，培训提升企业合规能力、灵活应对，快速评估政策变化影响并调整企业战略

机遇识别				
机遇类型	机遇描述	时间范围	财务影响	应对措施
产品创新	科技创新为企业提供了升级和优化产品的契机，通过采用新技术、新材料或新工艺，企业可以不断推出高效能、绿色环保且安全稳定的创新性产品，从而满足消费者日益多样化的需求并提升市场竞争力	中长期	提升市场份额与销售收入，增强盈利能力，同时加强品牌忠诚度优势	加大研发投入力度，开展跨部门协作以推动创新，营造开放的创新文化；定期进行市场调研，确保产品开发切合当前消费者的真实需求；深化与科研机构的合作，提升科技成果产业化效率和速度
转型升级	科技创新作为传统企业转型升级的核心驱动力，能够通过优化生产流程、提升资源利用效率和生产灵活性，助力企业实现降本增效，同时进一步增强在市场中的竞争力与可持续性发展能力	中长期	降低运营成本，提高资源利用效率和利润率，同时减轻政策或外部压力	对现有生产流程进行全面评估，逐步实施数字化转型，采用先进智能制造技术优化业务运作；加强员工培训以提升技能水平，将团队打造成具备数字化和转型适应力的高效团队，确保转型过程平稳高效地推进并取得预期成果

影响、风险和机遇管理

公司通过风险识别、评估、监测、管理对研发创新工作中存在的风险进行全面管理。



指标与目标

三年计划目标

类别	2024年目标	2025年目标	2026年目标	预计三年累计
科技人员	引进111人	引进135人	引进120人	引进366人
科研场地	扩增150平方米科研场地，用于设备放置及测试研发	扩增150平方米研发用房面积，用于设备放置及测试研发	扩增200平方米研发用房面积，用于设备放置及测试研发	新增科研场地500平方米
科研设施	投入200万元购置新设备	投入400万元购置新设备	投入400万元购置新设备	投入科研设备资金1,000万元
科研成果	申报59项发明专利、109项实用新型专利，企业立项115项，实现成果转化	承担1项市级科研项目，申报60项发明专利、110项实用新型专利，发表论文1篇，企业立项125项，实现成果转化	申报50项发明专利、80项实用新型专利，制定行业标准1项，企业立项125项，实现成果转化	市级奖项1项，发明专利169项，实用新型专利299项，发表论文1篇，制定行业标准1项，企业立项365项
经济目标	新增产品销售收入2亿元	新增产品销售收入4亿元	新增产品销售收入7亿元	新增产品销售收入13亿元

关键绩效

2024年，公司研发投入**54,889.89**万元，占营业收入比例为**4.90**%

◎ 首届“科技月”活动

为激发员工的创新活力，公司制定了一系列鼓励研发的内部政策和激励机制，包括《专利奖励办法》《专利奖励管理办法》《研发项目管理考核办法》等，全面覆盖专利申请、授权、推广及成果转化等环节。

2024年，公司隆重举办了首届“科技月”活动，以“技术驱动，产品领先”为主题，全面展示了公司在科技创新领域的实践成果与未来方向。本次活动从8月13日持续到11月30日，覆盖全集团多个事业部和职能部门，旨在通过表彰先进、强化协同、推动技术进步，进一步提升德业的科技创新能力，为企业战略发展注入强劲动力。

科技月·技能竞赛——以赛促用，弘扬工匠精神

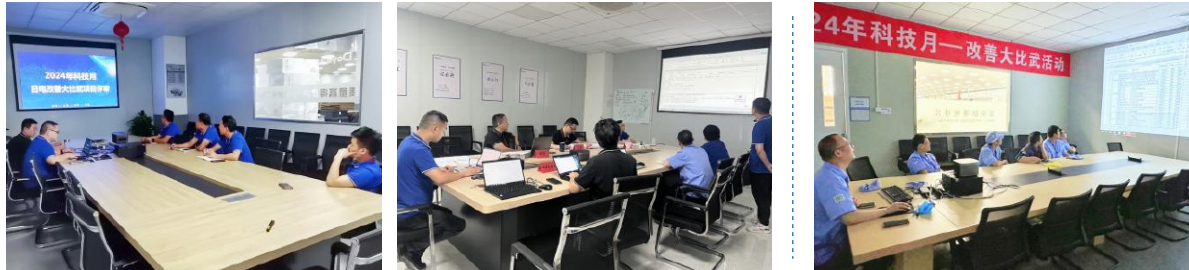
2024年10月10日至10月25日期间，德业举办了技能竞赛，该竞赛由变频事业部、储能事业部和日电事业部共同承办，以“一线员工”为核心参与对象，通过多维度的竞赛形式，涵盖多个与生产相关的实操环节，全面展示了一线技能工队伍的专业水平和工匠精神。活动通过以赛促用，推动技能人才队伍建设，提升生产效率与产品质量，进一步弘扬“工匠精神”，营造“尊重人才”的企业文化氛围。

科技月·技能竞赛——以赛促用，弘扬工匠精神



2024年8月16日，公司正式启动首届科技月活动，并于9月25日以“改善大比武”活动的完美落幕画上圆满句号。本次活动，通过全员参与的创新竞赛，集中展示了德业在技术创新和智能制造领域的深厚实力。活动启动后，公司全体员工积极响应，踊跃参与。参赛团队围绕生产效率提升、质量控制优化等多个维度，提出了大量具有创意和实践价值的改善方案。

经过激烈的角逐与评审，多项优秀改善项目脱颖而出，不仅展现了员工的创新意识与团队协作能力，更助力提升了公司制造水平与市场竞争力。



创意讨论会

评委团评审

科技月·高层外部参观活动——对标行业标杆，激发创新潜能

2024年9月14日，公司组织各事业部骨干人员前往深圳华为开展深层次的调研学习，以“科技引领时代，创新驱动未来”为主题，为德业未来的技术变革与创新实践赋能。学员们聆听了华为技术规划部专家张俊老师带来的《华为科技创新方法与实践》课程，学习了“华为科技创新三部曲”，同时，走访了华为终端旗舰店及达尔文展厅，亲身体验华为在5G技术、能源科技、微波传输、核心网等领域的尖端成果与行业解决方案。

通过此次高层外部参观活动，借鉴华为在科技创新领域的成功经验，帮助员工们开阔了视野，明确了技术创新的方向与方法。活动不仅强化了德业对研发的重视与长期投入，也进一步践行了“技术驱动，产品领先”的战略理念，激励全体员工在技术、机制、管理等方面持续创新，推动企业在变革中不断前行。



学习华为科技创新三部曲



探访华为前沿科技展厅

活动后合影

● 产学研合作

为进一步提升企业的创新能力与科技水平，同时助力高校教学质量与科研能力的提升，德业科技秉承“优势互补、资源共享、互利互惠、共同发展”的原则，积极推动校企合作与产学研融合。通过制定《产学研合作管理办法》，联合高校和科研机构，我们力争实现“校企合作、产学研共赢”的目标，在技术研发、人才培养和科研成果转化等方面取得了显著成果。

案例

德业储能与西安交通大学共建校外实践基地

2024年7月，德业储能与西安交通大学校外实践基地揭牌仪式在慈溪市龙山镇举行。实践基地围绕储能领域技术创新与人才培养展开，学生分组在企业各部门实习，参与产品设计、生产、测试等全流程实践，并开展课题研究。

此次合作为学生提供了宝贵的实践机会的同时也为德业储能注入了新鲜活力，搭建了校企学术交流与技术合作的桥梁，有效推动科研成果转化和人才高质量发展。

● 数字化建设

公司积极推进数字化与智能化建设，以“建好项目，做好规划，先僵化后优化”为工作思路，围绕“快速满足用户需求，提升系统运营能力”的服务宗旨，全面推进数智化建设。

2024年，公司在数字化建设方面投入2,154.43万元，覆盖ERP系统、供应链管理、智能制造、大数据分析等多个关键领域，通过先进技术优化生产、管理及服务流程，为企业数字化转型和智能化升级提供强有力的支撑。

数字化成果与成效

ERP系统建设

• 完成德业电器U9、246工厂U9的规划建设，25家公司实现公司ERP账套统一

采购供应链管理

• 完成德业电器SRM采购供应链的规划建设，为全面采购数字化奠定基础

数字化办公

• 升级公司OA系统，256个支撑类流程上线，实现银行财资对接和银企直连

产品数据管理 (PDM)

• 实施PTC Winchill PDM系统，覆盖项目管理、图文档管理、变更管理及系统集成

制造运营管理 (MOM)

• 德业电器MOM：实现设备数采、生产报工、仓储WMS、齐套检查、RFID扫码、质量控制与追溯等功能

• 246工厂MOM：涵盖AGV智能物流、安灯预警、质量追溯、管理看板等多项功能

• 德业储能MOM：实现电芯同批/同档管控、电芯K值管控、生产报工、设备管理等功能

大数据平台

• 完成大数据平台建设，推出财务100+张报表分析及经营管理驾驶舱，实现数据驱动决策

售后服务系统

• 推出OSS售后服务系统，推动全球合规性建设

低代码平台与中间件集成

• 推动低代码开发和中间件集成云平台应用，提升开发效率和技术规范化水平

预研与规划

• 完成IT战略规划、招聘系统、档案系统、APS系统等预研工作，为下一阶段落地奠定基础

案例 德业储能MOM系统

德业储能MOM系统的建设实现了生产、计划、仓库、质量、设备、数据采集的全流程管控，并与外围系统（U9/PLM）及业务场景（SRM/OA）对接，显著提升了效率和效益。

仓储管理

实施条码化管理，提高收料、发料及库内作业效率与准确率，降低人力成本

工艺与制造优化

优化工艺路线，缩短制造周期，提升企业综合组织效能25%

质量管理

实现品质检验无纸化作业，提高数据准确率，全面实现质量追溯，助力降本增效

设备与生产预警

通过软安灯应用，设备故障及生产预警推送至负责人，减少停线时长，提升作业效率

智能化操作

引入OCV分选与机械手交互，实现不良电芯自动分类

PDA扫码记录模组堆叠数据，提升操作精准度

看板与数据展示

通过车间、仓库看板展示生产与库存状态，提供实时数据支持



OCV分选机械手交互



系统实行库区库位管理



仓库看板展示



车间看板展示

案例 德业储能MOM系统



模组CCS绑定——扫码枪与DCT界面使用



FQC检验——使用平板移动办公品质检验记录数据

参与标准制定

公司积极参与多个维度的标准制定工作，覆盖空调、除湿机、热泵、光伏等多个领域，以技术贡献推动行业规范化发展。这些标准涵盖多个产品类别，其中包括国际标准1项、国家标准3项、行业标准12项和团体标准8项。

公司标准制定工作

产品	标准类别	代表性标准
除湿机	国际标准	IEC 国际标准：家用及类似用途除湿机性能测试方法
热泵、光伏、除湿机	国家标准	- GB/T29319-20XX光伏发电系统接入配电网技术规定 - GB/T19964-20XX光伏电站接入电力系统技术规定 - GB/T 19411-20XX 除湿机
热泵、除湿机、模具等	行业标准	- NB/T10776-2021家用和类似用途低环境温度空气源热泵热水器 - QB/T5688-2022家用除湿机 - JB/T14013-2020集成电路切筋模技术条件
除湿机、空气净化等	团体标准	- T/CAS 342-2020 家用除湿机 - T/GIEHA022-2020 品牌评价健康空调器 - T/ZJJXH0009—2022康复室消毒消杀管理规范

通过不断深化技术研发与创新，我们获得了多项专业奖项与行业荣誉，进一步巩固了公司的技术实力，助力行业在绿色发展和产业升级方面持续前行。



德业股份高新企业证书



德业储能高新企业证书



德业变频高新企业证书



德业电器高新企业证书



德业变频博士创新站证书



德业变频专精特新中小企业证书



德业变频企业研究院证书

知识产权保护

公司高度重视知识产权保护工作，制定了《德业集团知识产权管理制度总则》，建立起规范化、全流程的管理体系，切实保护企业核心技术成果，提升知识产权管理水平。目前，子公司德业变频及德业储能已获得知识产权管理体系认证证书。

知识产权管理原则

统一管理、分工协作、规范有序



德业变频知识产权管理体系
认证证书



德业储能知识产权管理体系
认证证书

知识产权管理措施

配置知识产权专员

- 公司及下属子公司均配置知识产权专员对接研发部门，与代理机构合作，及时申请知识产权，有效保护核心技术和创新

全过程跟踪研发项目

- 知识产权专员全程跟踪研发项目，及时完成专利及计算机软件著作权的登记、备案、申请和注册
- 帮助研发人员梳理技术方案，提炼技术创新点，审核专利申请文件内容

知识产权尽职调查

- 在采购、销售等环节，必要时进行知识产权尽调，通过部门合作、外部调研和研讨会等方式，降低产品侵犯他人知识产权的风险

加强知识产权合同管理

- 在合作或交易过程中，签订详细的知识产权合同，明确双方权利义务，防止纠纷发生
- 定期检查和评估合同履行情况，确保按约履行

知识产权培训

- 法务部定期组织线上线下培训，提高研发人员知识产权保护意识
 - 邀请外部专家对法务、研发等相关人员进行专题培训
- 2024年5月20日，公司组织德业储能、德业日电和德业变频的研发主管级人员参与“专利挖掘与布局交流分享”培训

负责任供应链

治理

公司及其子公司以高标准、严要求践行供应链管理，制订了一系列制度文件，包括《供应商准入管理制度》《供方管理规定》《供应商管理程序》《采购管理程序》《供应商送货管理规范》《仓储管理规范》等，涵盖供应商准入要求、过程审核、质量检测和考核机制等关键内容。通过建立覆盖供应商准入、评审、考核、合作和优化等环节的管理机制，确保供应链的合规性、透明性和高效性。公司通过采购、研发、品质、测试等多部门协作，形成了规范清晰的供应商管理流程，以保障供应链的质量和效率。

公司会定期开展供应商评估，针对质量、交付能力和服务等方面进行综合管理评估，并通过与供应商签署《品质保证协议》《供货合同》《供应商合作协议》等方式，规范合作关系，以确保业务顺利推进，支持企业供应链管理目标的实现。

此外，我们与供应商签订冲突矿物治理条款，严格要求供应商履行供应链尽职调查，确保所采购和使用的材料不直接或间接为刚果（金）及其邻国的冲突提供资金支持。

战略

风险识别

风险类型	风险描述	时间范围	财务影响	应对措施
地缘政治变化风险	国际关系紧张、政策变化或政权更迭可能对市场准入、战略布局和供应链稳定性产生不利影响，加剧成本波动	中期	影响公司国际相关业务发展与布局，供应链稳定性受阻	开展地缘政治风险评估，扩大供应链多元化布局，通过区域性供应链网络增强抗风险能力
供应商可持续性风险	供应商在环境责任、产品质量或社会责任（如人权保护）方面的不足可能对公司运营和声誉造成负面影响	中期	如供应商出现合规或可持续性問題，可能增加原材料更换成本，并对品牌形象产生负面影响	通过供应商可持续性评估加强管理，定期审核并协助供应商完善环保及社会责任实践，与合作伙伴共同推动可持续发展
技术和数字化转型风险	供应链数字化转型过程中，可能面临技术实施不当、系统故障或数据泄露等问题，影响供应链效率和安全性	中期	系统故障或数据泄露可能导致供应链中断，增加运营成本	加强SRM系统和供应MOM管理平台的安全性和稳定性，定期进行系统升级和维护，确保数据安全

机遇识别

机遇类型	机遇描述	时间范围	财务影响	应对措施
数字化转型	对先进信息技术的应用可以提高公司供应链管理的智能化程度，增强公司对市场变化的适应能力	中长期	有助于精准预测市场需求，优化运营效率，降低综合成本，提升营业收入和盈利能力	深化供应链数字化布局，全面提升信息技术在管理环节中的渗透率，优化升级SRM系统与供应MOM管理平台，提高供应链的透明度和协同效率
全球化市场拓展	全球光伏和储能市场需求持续增长，特别是在新兴市场（如南非、印度、巴西等）为供应链提供了更广阔的市场机会	中长期	增加国际市场收入，提升公司整体盈利能力	在重点市场设立售后服务点，优化供应链网络布局，提升供应链的区域覆盖能力，确保供应链的灵活性和稳定性

影响、风险和机遇管理

公司在供应链管理中，秉持全面、系统的风险与机遇管理方法，确保供应链的稳定性、合规性和可持续性。通过风险识别、评估、监测和管理的闭环流程，推动供应链的高效运作和责任履行。



指标与目标

公司秉承可持续发展理念，通过严格的审核与管理机制确保供应链的透明性与合规性，推动供应商在质量管理、环境管理及职业健康安全等领域取得认证，打造负责任供应链。

类别	报告期内数量（家）	占比
供应商总数	654	/
拥有质量管理体系认证的供应商	647	98.93%
拥有环境管理体系认证的供应商	502	76.76%
拥有职业健康安全管理体系认证的供应商	499	76.30%
因不合规被中止合作的供应商数目	0	0

廉洁供应链

公司始终坚持廉洁、透明、公正的供应链管理原则，通过完善的廉洁政策和严格的执行机制，确保供应链合作的合规性与责任性。公司通过多项举措，推动廉洁治理在供应链管理中的全面落实。

案例 公司全球供应商大会

公司与供应商签订《供应商廉政协议》，明确双方在合同洽谈、签订和履行等商务活动中的廉洁责任。内部员工需签署《员工廉洁自律承诺书》，承诺遵守法律法规、诚实守信、廉洁自律，维护公司利益和形象。同时，公司会定期开展廉洁自律教育培训和守法守规教育培训，强化员工的法律意识和职业道德。



案例 廉洁自律教育培训——加大贪腐犯罪打击力度，共筑德业廉洁之路

公司于2024年5月24日举办了廉洁自律教育培训，重点针对廉洁供应链管理，通过学习法律法规、案例分析及“五慎”原则等，提升员工拒腐防变能力。培训重点解析《刑法修正案（十二）》相关条款及典型贪腐案例，深刻剖析贪腐行为对企业、社会及个人的危害，帮助员工构建廉洁意识。



此次培训向员工普及了公司的廉洁建设实践，包括“廉洁红线”、加入“阳光诚信联盟”、推行举报激励机制等举措。通过近期舞弊案例的警示，总结推进廉洁文化的成效，我们正逐步构建公开透明、高效廉洁的商业生态，为公司长远发展奠定坚实基础。



廉洁自律教育培训

● 数字化管理

公司通过SRM系统、MOM平台和U9系统的深度应用，实现了供应链管理的全流程透明化与责任追溯。公司能够实时监控供应链运行状态，快速定位并解决潜在问题，确保供应链的廉洁性与合规性。以上数字化工具的应用，不仅提升了供应链管理的效率与精准度，也为公司构建公开、公正、负责任的供应链生态体系提供了有力支撑。

数字化治理工具的深度应用

SRM系统

供应商操作： 供应商通过系统完成注册并接受多阶段认证，包括营业执照上传、企业邮箱验证、对公账户审核等，确保供应商信息的真实性与合规性

廉洁保障： 通过数字化记录供应商合作流程，杜绝人为干预，确保透明性与公正性

MOM管理平台

实时追踪： 支持实时查看采购订单状态、物料需求与库存情况，确保供应链的高效运转和快速响应

责任追溯： 通过全流程记录功能，公司能够快速定位供应链问题，提升风险管控能力

U9系统供应商管理台账

数据透明化： 展示供应商的关键数据，支持透明化管理

协同效率提升： 采购部门能够快速查询并管理供应商信息，确保供应链各环节的无缝衔接



守护质量安全

● 加强质量管理

我们建立了完善的产品及服务质量管理体系架构，覆盖各个子公司及生产车间，为确保产品质量的稳定性和可靠性提供了有力保障。

产品质量管理方针及理念

方针

坚持质量第一，追求持续发展，满足客户需求

理念

以品质为中心、以效益为目标

质量管理体系 »

我们依照GB/T 19001-2016《质量管理体系一要求》，编制了《质量、环境和职业健康安全手册》，同时，各子公司及生产车间针对实际业务特性，制定了包括《品质管理部管理文件》《品质管理部记录表单》《品质管理部指导文件》等在内的一系列管理工具，确保质量管理流程标准化和细化落地。

公司及其子公司德业电器、德业变频、德业储能，均已成功获得ISO 9001质量管理体系认证。

德业股份质量管理体系
认证证书

德业电器质量管理体系
认证证书

德业变频质量管理体系
认证证书

德业储能质量管理体系
认证证书

质量管理培训 »

为全面提升公司及合作伙伴的质量管理能力和技术水平，公司组织了丰富而全面的培训项目，涵盖内部员工及外部供应商。



磁芯相关知识培训



铝电解电容基础知识培训



GBT 2423.50-2012 培训



逆变器四大基础电路培训



示波器相关知识培训



数码管相关知识培训



案例

供应商卓越品质提升训练营

2024年5月，公司联合达勤企业管理咨询（佛山市）有限公司，成功举办了第三期“卓越品质管理训练营”。本次活动以供应商辅导为核心，通过系统化培训以及19个QC改善项目的推进，全面提升了公司及供应链合作伙伴的质量管理能力。三个半月的培训过程中，49名学员全部通过结业考试，19个改善项目中18个顺利达成目标，改善达成率达94.7%。结营仪式上，各QC项目小组分享了实践成果，通过工具应用和方案优化，有效解决了实际生产中的重点、难点问题。

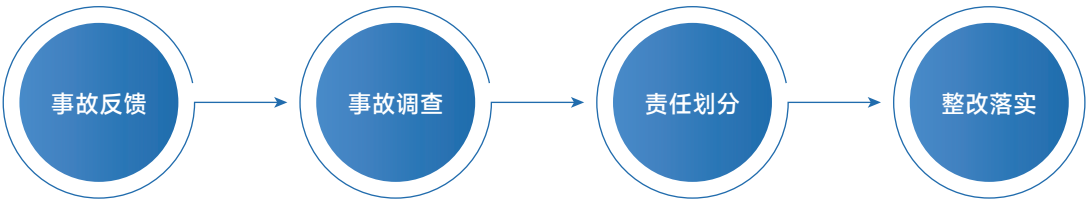
此次训练营进一步优化了供应商管理模式，从处罚转向帮扶，推动供应商与公司共同提升产品品质，为企业供应链稳定和可持续发展奠定了坚实基础。



产品质量控制 »

公司制定了《质量异常追溯及指标考评管理程序》《品质异常处理程序》以及《产品召回管理规定》等，通过系统化的异常问题追溯机制、指标考评和问题处理规范，不断加强对产品质量的全流程管控，持续提升产品质量的稳定性和客户对产品服务的满意度。

质量事故处理流程



品质异常处理程序

异常类型	触发条件	处理流程
进料品质异常	来料不合格 重大问题无法让步接收	1、不合格品隔离 2、IQC反馈采购 3、供应商2天内恢复或完成整改完善方案 4、IQC加严检验连续追踪3批定案
制程品质异常	外观不良≥5%或功能不良≥3% 无作业指导书 连续3天重复问题	1、停线改善 2、IPQC开异常反馈单 3、工程、生产、品管分析原因并整改 4、长期改善方案2天内反馈
成品抽检异常	成品不合格	1、OQC隔离不良品 2、开具异常反馈单 3、生产单位当天返工并回复分析结果 4、返工产品加严检验
作业品质异常	未遵循作业指导书 作业指导书不完善 使用了不合格原料	1、通知责任单位改善 2、异常重复发生时IPQC开异常反馈单 3、责任单位按时提交整改方案，品管追踪确认

公司通过多部门协同合作追溯问题产品，制定召回计划并快速执行，妥善处理问题产品，公司下属各子公司每年均会积极配合国家监管部门和地方市场监督机构的质量监督抽查，不断优化质量管控流程。

报告期内，公司未发生因质量与安全原因产生的产品召回事件。

产品召回流程



维护客户权益

公司坚持将企业社会责任（CSR）融入营销策略，深入挖掘企业社会责任（CSR）在营销活动中的应用潜力，以实现商业目标与社会价值的双赢。公司制定了成熟的营销框架，如《市场营销管理制度》《线上线下营销活动组织规定》《责任营销理念与制度》等，通过以消费者为中心的策略和系统化运营，持续提升品牌信任度与市场竞争力。

责任营销实践举措

市场细分策略	根据消费者的企业社会责任需求进行市场细分，聚焦不同细分市场，增强产品和服务的差异化，以此提高市场竞争力
与公益组织合作	建立与公益组织的合作机制，通过策略性联盟实现资源整合与优势互补，参与社会责任项目，为企业带来积极的品牌影响力与社会认同感
政府激励政策	利用政府实施的“以消费者为中心”拉动型激励政策，优化社会责任项目的外部环境，加强企业在责任营销领域的创新力和执行力
消费者需求导向策略	建立消费者需求驱动的营销框架，包含顾客知识管理体系和企业社会责任项目的质量评价机制，根据消费者需求设计责任营销项目的战略布局
宣传审核及营销信息透明	设立严格的宣传审核机制，确保对外发布的宣传内容符合真实性、合法性以及社会责任要求，加强营销信息的透明度，以提升企业信誉与社会认可度
责任营销员工培训	定期为员工提供责任营销相关知识及实践能力培训，通过提高员工对责任营销概念的理解和技能，确保责任营销活动的执行效果和全员参与度
社会责任营销目标设定、评估	制定可衡量且实际可实施的社会责任营销目标，并定期进行效果评估，确保责任营销活动具有明确的方向、标准及评价机制
社会责任项目筛选	筛选与企业核心价值观相符合的社会责任项目，确保项目的实施既促进商业目标也推动企业长期发展，同时回应社会的广泛关注与期望

客户管理体系 »»

我们高度重视客户服务与售后管理，制定了完善的制度文件以规范和提升服务质量。其中包括《客户服务管理体系》和《售后服务管理规范》两大核心文件。我们通过信息收集、快速反馈机制、制定方案与实施、持续优化等环节，全面提升客户体验和服务质量。其服务体系不仅注重效率和专业性，还以客户需求为导向，持续改进产品和服务，树立了以客户为中心的服务标杆。

核心理念

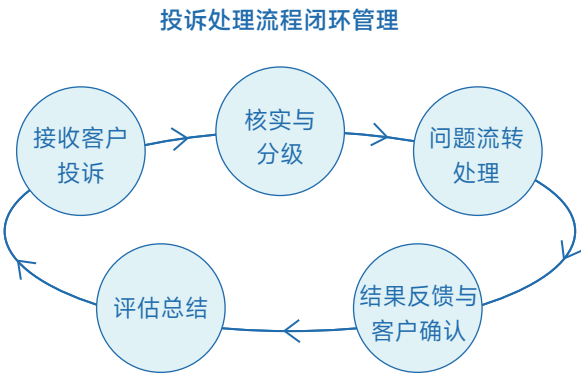
全面搜集、快速响应、
超越预期、持续改进

客户服务管理流程



客户投诉管理 »

公司为规范投诉管理，制定了《客户投诉管理制度》《客户诉求响应机制》《投诉案件分类分级情况》等核心文件，秉承“规范流程、限时完成、超越预期、反馈满意”的顾客投诉处理理念，建立了一套完整的客户投诉管理制度和投诉处理流程，实现了从信息接收到反馈改进的全流程闭环管理。



客户满意度管理 »

公司始终将客户满意度视为衡量服务质量的关键指标。为此，公司制定并不断完善《顾客满意度评价程序》《满意度调查表》等制度文件，通过系统化方法收集和分析客户反馈，并定期开展满意度调查。公司客户满意度评测体系涵盖四大核心维度，全面覆盖从产品到服务的整体客户体验。



满意度调查方式与频率

在线问卷调查	使用在线平台向客户发送满意度问卷，覆盖广泛客户群体，获取有效反馈数据
电话访问	通过专属客服团队以电话形式一对一访问客户，详细记录客户反馈意见
面对面访谈	深入了解重点客户的实际需求和体验问题，对客户进行高层次交互沟通

客户满意度提升措施

产品质量提升	- 加大研发投入，优化产品性能和使用寿命 - 采纳客户反馈，改进产品设计，满足多样化需求
服务质量改进	- 加强服务团队的专业培训，提升服务态度与响应速度 - 优化售后流程，提供更加无缝化的客户支持
价格策略调整	- 调整产品价格体系，推行更具竞争力的优惠政策 - 引入灵活折扣机制，适配不同客户群体需求，增强价格友好度
全面考虑改进	根据每季度数据评估不足环节，加强跨部门流程协作，形成长效机制

持续优化服务 »

公司始终秉持着在客户服务领域追求卓越的理念，不遗余力地致力于提升服务品质与客户体验。通过科学的满意度评价体系和全面的调查方式，我们能够准确掌握客户需求与痛点。结合实施的措施，持续优化产品与服务，不断刷新客户满意度的高标准。报告期内数据已表明，公司在产品质量满意度与整体服务体验方面稳步提升。



案例

德业海外维修服务

公司针对客户投诉的维修服务建立了高效的响应机制。除国内外，公司总共14个海外售后服务中心，其中包括乌克兰、新加坡、越南、澳洲等，确保客户问题可获得属地化响应。



提升信息保护

公司高度重视数据安全与信息安全管理，建立了完善的制度体系和技术保障措施，以确保公司及客户信息的安全可靠。公司以“构建深度分析、威胁检测、防御联动和服务响应的安全运营中心”为核心原则，持续提升数据与网络安全能力，全面推进信息安全管理体系建设。

公司制定了《网络安全管理办法》《信息安全事件（应急、防病毒）管理办法》《信息系统安全管理办法》等核心制度文件，为信息安全工作提供了制度保障。这些文件涵盖了网络安全、数据保护、应急响应等关键领域，确保信息安全工作有章可循、有据可依。报告期内，公司数据安全总投入135.46万元。

信息安全建设目标



报告期内，公司顺利取得ISO/IEC27001:2022信息安全管理体系认证，并实施了一系列严格的信息安全管理措施，包括但不限于网络安全防护、备份管理、变更控制、物理与环境安全以及访问权限管理等。这些措施加强了从总部到各分支机构的信息安全一体化管理，显著提升了整体信息安全水平，同时也充分体现了公司致力于为客户提供最高等级的信息安全保障的决心。



ISO/IEC 27001:2022
信息安全管理体系认证

信息安全与隐私保护措施

数据安全

- 终端设备全程加密传输与存储，外发文件需独立审批
- 定期备份业务系统数据，并进行异地灾备，确保核心数据极端情况下也不丢失

网络安全

- 接入网络需进行安全准入认证并通过基线检查
- 内网进行分区管理，各大分区通过防火墙隔离并清洗流量，确保数据交互安全

数据保护

- 终端数据加密，确保外发文件无法破解
- 态势感知系统实时检测并阻断恶意流量
- 云盘内置数据保护组件，支持文件版本实时回滚
- 定期漏洞扫描与渗透测试，精准溯源安全事件

信息安全核心技术保障能力



未来展望

回首过去，2024年我们经历了不平凡的一年，在这一年里我们在提升数字化程度、拓展产业布局、推进ESG建设等多方面都完成了新的突破，并成功实现了营业收入超百亿的目标，这是公司发展的新起点，进一步巩固了公司的行业领先地位。

展望未来，2025年我们将持续扎根主业，以实现长期可持续发展为奋斗目标不断深耕。

在公司治理方面，我们将不断完善公司治理结构，提升公司治理水平，与投资者继续保持良好的沟通，严格保障公司治理的合规性、透明度，推进公司可持续发展，以高质量的企业表现回报投资者。

在环境保护方面，我们将继续加大环保投入，在始终确保达标排放的同时积极推进降本增效，提升能源和资源使用效率，发展清洁能源设施，切实降低对环境的负面影响，为国家“双碳”战略贡献力量。

在社会责任方面，我们将在充分做好安全管理、守牢安全红线的基础上，进一步完善安全管理体系建设，开展人力资源管

理体系建设，为公司持续引进高层次人才，为公司进一步实现战略目标筑牢人才基石。

在产业价值方面，我们将牢抓产品不动摇，在守住品质底线的前提下，持续优化产品设计及生产流程，不断提高生产和管理的数字化智能化程度，并继续拓展全球市场，用差异化的产品、精准多样的推广策略，持续提升市场占有率。

征途未竟，未来可期。我们相信，在全体德业人的共同努力下，德业将不断迈向新的高度，为社会发展创造更多价值。

数据表及附注

治理维度指标

指标	单位	2024年
营业收入	亿元	112.06
归属于上市公司股东的净利润	亿元	29.60
每股收益	元/股	4.76

环境维度指标

议题	指标	单位	2024年
温室气体排放	直接（范围1）温室气体排放	吨二氧化碳当量	4,575.36
	间接（范围2）温室气体排放	吨二氧化碳当量	41,664.12
	温室气体排放总量（范围1和范围2）	吨二氧化碳当量	46,239.48
	每百万营收温室气体排放总量（范围1和范围2）	吨二氧化碳当量	4.13
三废管理	废水排放量	吨	15,446.50
	每百万营收废水排放量	吨	1.38
	废气排放量	吨	2.42
	每百万营收废气排放量	吨	0.0002
	一般废弃物产生量	吨	780.00
	每百万营收一般废弃物产生量	吨	0.07
	危险废弃物产生量	吨	74.24
	每百万营收危险废弃物产生量	吨	0.007
	废活性炭	吨	40.79
	废污泥	吨	1.07
	废矿物油	吨	0.28
	废挥发油	吨	8.07
	废洗板水	吨	17.49
	废水站污泥	吨	6.04
	废油抹布、手套	吨	0.50

议题	指标	单位	2024年
资源管理	综合能源消费总量	吨标准煤	11,972.95
	每百万营收综合能源消费总量	吨标准煤	1.07
	用电量	千瓦时	77,644,659.55
	天然气用量	立方米	2,116,077.00
	水资源消耗总量	吨	153,573.00
	每百万营收水资源消耗总量	吨	13.70

社会维度指标

议题	指标	单位	2024年
研发团队	研发团队总人数	人	883
	研发团队学历构成		
	博士	人	1
	硕士	人	36
	本科	人	489
	本科以下	人	357
	研发团队年龄结构		
	30岁以下	人	525
	30-40岁	人	252
	40-50岁	人	89
	50岁以上	人	17
	研发团队性别比例		
	男性	人	717
	女性	人	166
知识产权管理	软件著作累计	项	82
	商标累计	项	84
	授权专利累计	项	395
	其中：		
	授权发明专利	项	34
	授权实用新型专利	项	281
	授权外观设计专利	项	80

议题	指标	单位	2024年
员工构成	员工总数	人	5,615
	按性别划分		
	男性	人	3,751
	女性	人	1,864
	按年龄划分		
	30岁及以下	人	2,714
	30-40岁	人	1,757
	40-50岁	人	817
	50岁以上	人	327
	按岗位划分		
	生产	人	3,356
	销售	人	437
	技术	人	883
	财务	人	64
	行政	人	198
	其他	人	677
报告期新进员工	新进员工数	人	2,849
	其中：		
	通过社会渠道招聘	人	2,225
	通过校园渠道招聘	人	156
	通过其他渠道招聘	人	468
	女性	人	937
	男性	人	1,912
员工福利	享受产假员工	人	17
	产假返岗率	%	100
	员工体检覆盖率	%	100
	社会保险覆盖率	%	100
	定期接受绩效和职业发展考核的员工比例	%	100

注：数据统计范围包括宁波德业科技股份有限公司、宁波德业日用电器科技有限公司、宁波德业变频技术有限公司、宁波德业储能科技有限公司等

对标索引表

一级标题	二级标题	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之一般框架》
前言	报告编制说明	2-1/2-2/2-3	P1.1/P1.2
	董事长致辞	2-22	P2.1
	走进德业	2-1/2-6	P3.1/P3.2/P3.3
企规治善 德铸业强	党建引领发展	2-27/205-1/205-2	G2.1
	规范公司治理	2-12/207-1/207-2/2-16/2-27/2-29	G1.1
	健全ESG治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-16/2-22/2-27/2-29/3-1/3-2/3-3	G1.1/G1.3
守护生态 美好未来	应对气候变化	201-2/305-5	E1
	践行绿色运营	2-12/2-27/201-2/303-2/303-4/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5	E2.1/E2.2/E2.4
	提升资源效率	302-1/302-2/302-3/302-4/302-5/303-1/303-3/303-5	E3.1/E3.2/E3.3
德业共担 泽润民生	保障员工权益	2-7/2-19/201-3/401-1/401-3//404-1/404-2/404-3/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1	S4.1/S4.3
	关注健康安全	403-1/403-2/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10	S4.2
	践行公益责任	413-1	S1.1/S1.2
智链光储 厚德兴业	负责任供应链	414-1/205-1/205-2/205-3/206-1	S3.1
	创新驱动发展	203-1	S2.1
	守护质量安全	416-1/418-1	S3.3/S3.4
数据表及附注	/	2-7/201-1/301-1/301-2/302-1/302-2/303-3/303-4/303-5/305-1/305-2/305-5/306-3/401-1/401-3/403-5/403-9/404-1	A2
对标索引表	/	/	A3
反馈意见表	/	2-16	A6

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2.您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3.您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4.您认为我们在产品责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5.您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6.您认为我们在员工责任方面做得如何

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7.您认为我们在ESG方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

8.您对我们履行ESG及本报告有何意见和建议？
