

证券代码：300329

证券简称：海伦钢琴

海伦钢琴股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20250508

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司 2024 年度网上业绩说明会的投资者
时间	2025 年 5 月 8 日 15:00-17:00
地点	证券日报网的投资者互动平台： http://www.zqrb.cn/
上市公司接待人员姓名	董事长：陈海伦 总经理：陈朝峰 董事会秘书：石定靖 财务总监：金江锋 独立董事：王伟良
投资者关系活动主要内容介绍	公司于 2025 年 5 月 8 日（星期四）下午 15:00-17:00 在《证券日报网》提供的网上路演平台举办 2024 年度业绩说明会，本次年度业绩说明会采用网络远程方式举行，业绩说明会问答环节主要内容如下： 1、高管您好，请问贵公司本期财务报告中，盈利表现如何？ 谢谢。 您好，公司本期财务报告盈利情况详见公司定期报告，谢谢关注！ 2、请董秘介绍一下 2024 年度海伦钢琴的投资者关系管理工作，

我们中小投资人都很关心公司，希望公司今后多和投资者介绍公司发展状况和新进展。

您好，2024 年度公司通过业绩说明会、互动易、电话、邮件等多纬度与投资者保持良好的沟通与交流渠道。感谢您的关注和建
议，今后我们将进一步加强这方面的工作。谢谢！

3、请问陈董事长，我们看到公司在今年陆续推出了几款智能数码钢琴，这些数码钢琴有什么特点？未来对公司销售能否带来更好帮助？公司还继续制造和销售传统钢琴吗？

您好，公司推出的智能数码钢琴，颠覆性地超越了日本等传统电声钢琴，智能数码钢琴搭载有 AI 交互系统，可以实现自动演奏、实时纠错、自弹自唱、录音、播放、AI 修音功能等等，同时还配有静音系统与光学感应，支持互联教学和自学模式。公司的智能数码钢琴已经在今年 4 月份投入市场销售，能够促进企业的电声钢琴产品业绩。公司也会继续抓住传统钢琴的市场，满足不同的市场需求，传统钢琴的市场占有率也在逐年提升，去年已经从原来的 8%提升到 12.5%，后续将继续提升企业的市场占有率。

4、海伦钢琴一季报里提到公司为了抢占钢琴市场份额，电商费用以及宣传推广费用增加了 57.92%，但是公司一季度营收和净利润数据均同比下降。请公司财务老总介绍一下情况？

首先，传统钢琴的市场总量从 2019 年的 50 万到现在的 8.5 万台，下降约 83%。在如此严峻的市场环境下，公司虽通过宣传推广尽力抢占市场比例，但总量的下降比例幅度远远超过市场份额的增加比例，总体营业收入依然还是下降。另外，公司为了提升营收，拓展发展智能数码业务，单独成立了电商部门，前期推广研发投入较大，但在第一季度的市场销售反馈还未明显显现。谢谢你的关注！

5、高管您好，请问贵公司未来盈利增长的主要驱动因素有哪些？谢谢。

您好，公司未来盈利增长的主要驱动因素主要是智能数码钢琴，

	<p>目前处于市场推广阶段。感谢您的关注！</p> <p>6、高管您好，能否请您介绍一下本期行业整体和行业内其他主要企业的业绩表现？谢谢。</p> <p>您好，受到乐器行业整体市场环境的影响，目前钢琴等乐器企业都面临着较大的压力，感谢您的关注！</p> <p>7、现在钢琴市场萎缩这么大，咱们公司需要改改过去的老方法了，毕竟一家合格的上市公司是可以给全体股东带来良好的回报，公司老总多想想好法子，尽早改变目前经营状况</p> <p>您好，谢谢您的建议，虽然行业压力大，但我们一直在努力前行。谢谢！</p> <p>8、现在年轻人的社交习惯都和上一代人不一样了，公司要多看看年轻人的消费习惯和对待艺术的态度，好玩又具备未来感的智能数码钢琴还是多多推新品，就像卖新手机一样，推广多做做，新品多推推，我们投资者一点建议啊。</p> <p>您好，近年我们也在根据市场的需求，大力研发和推广智能数码钢琴，从而更好地满足更多年轻人的需求。感谢您的关注！</p> <p>9、高管您好，请问您如何看待行业未来的发展前景？谢谢。</p> <p>您好，智能化的电声乐器是未来乐器行业的发展方向，另外老年人、儿童的乐器娱乐市场发展前景巨大，按照中国乐器行业市场数据统计，去年的电声乐器市场增长 15%。感谢您的关注！</p> <p>10、目前，海伦钢琴经营模式有哪些？有什么新变化？公司的品牌优势有哪些？请总经理介绍一下。</p> <p>您好，公司的钢琴及其他乐器主要通过线下经销商和线上电商平台销售。目前公司研发和推广的智能化的电声乐器开拓新的市场。海伦钢琴是以公司创始人名字命名的钢琴品牌，也是中国乐器行业里仅有的两家上市公司之一。感谢您的关注！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2025 年 5 月 8 日