

证券代码：002973
债券代码：128138

证券简称：侨银股份
债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 媒体采访 ☐ 新闻发布会 ☐ 现场参观 ☐ 分析师会议 ☒ 业绩说明会 ☐ 路演活动 ☐ 其他
参与单位名称	参与公司2024年度网上业绩说明会的投资者
时间	2025年5月16日
地点	“全景路演”网站（ https://rs.p5w.net ）
上市公司 接待人员姓名	董事长：郭倍华 独立董事：刘国常 总经理：夏冠明 财务总监：刘美辉 董事会秘书：李睿希
公司于2024年5月16日（星期五）15:00—17:00采用网络远程方式在全景网“全景路演”（http://rs.p5w.net）举行了公司2024年度网上业绩说明会，问答环节主要内容如下： 1、请介绍一下侨银未来的战略布局是怎么样的？ 答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2025年是侨银上市后第二个五年计划的开局之年，公司重塑发展战略，深化企业变革力度，全面形成“二纵三横”发展战略。在纵向方面，公司将深化主营业务与科技属性融合，实现向科技赋能型企业战略升级；在横向方面，公司拓展市场空白区域、孵化新业务板块、增强业务结构资本化能力，构建全球化发展格局与生态闭环，推动经营结构与战略布局的全面升级。 2、请介绍一下侨银2024年经营情况？ 答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！侨银股份紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，以科技为引擎，突破传统服务边界，实现了从服务城市、管理城市、经营城市到数智城市的迭代融合。致力于成为城市管理数智化升级的引领者，为城市服务发展注入新质生产力，推动智慧城市发展建设。2024年度，公司实现营业收入	

39.14亿元，归母净利润2.89亿元；扣非归母净利润3.09亿元，同比增长1.12%；毛利率26.86%，同比增长0.82个百分点，三费费率13.23%，同比降低0.88个百分点。截至报告期末，公司资产总额82.60亿元，较期初增长9.82%，归属于上市公司股东的所有者权益24.35亿元，较期初增长11.21%。精细化、数智化经营效果显著。

3、公司所处的行业情况如何？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！环卫行业已经从机械化向智能化、数智化跃迁，智能化与数智化转型才能够适应行业新浪潮带来的变革。据环境司南数据显示，2024年度环卫市场格局构成中，民营企业占比已达到62%。环卫服务市场合同签订总额超2465亿，年化金额955亿，全国环卫市场规模3251亿。环境司南数据预计2029年国内环卫市场规模和增长率将分别将达到6442亿和15%。同时，据亿欧智库《2024中国智慧环卫行业研究洞察报告》数据显示，随着中国城市化规模的不断扩大和城市人口的日益增多，推动了环卫行业的迅速发展。同时，环卫市场的扩大也伴随着日传统的人工方式逐渐向智能化模式转变，智慧环卫应运而生。2025年《政府工作报告》提出促进产业数字化转型，发展智慧城市。多地已开始积极推进环卫作业的智能化变革，无人环卫车的投入使用成为城市管理领域的一大亮点。2024年，广州、苏州、重庆、乌鲁木齐等均已启动无人驾驶智能清扫项目。2025年2月，深圳拟扩大试点环卫功能型无人车运营，加速产业规模化进程。原则上鼓励利用夜间相对高质量的道路资源，使用功能型无人环卫车开展道路清扫。

4、公司2024年及2025一季度订单情况如何？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司2024年新签订单52.22亿元，年化金额7.3亿元。其中华东区域中标订单占比达56.63%，2024年第四季度新签订单10亿元，环比增长56.67%。2024年，公司在手待执行订单总金额达420亿，为未来的营收及利润增长夯实订单基础。截至2025年3月31日，公司中标6.07亿，年化2.75亿。2025年新签订单福建地区较多，福建区域存量项目占有率提升。从2023年开始，公司调整了投标策略，布局长三角及大湾区等发达区域，项目质量更好，回款更有保障。

5、通过阅读贵公司2024年年报，发现费用管控方面取得了成效，具体原因是什么？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2024年，公司经营稳健，呈现多维度优质提升，费用管控成效显著。公司利用数智化系统，调整组织架构，优化人员配置，实现毛利率26.86%，同比增长0.82%；三费费率达13.23%，同比降低0.88%；管理费用同比减少6467万元，费用率同比降低20.20%；管理费用率达6.53%，同比降低1.59%。

6、2024年，公司回款和经营现金流情况如何？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2024年，公司回款情况和经营现金流量稳步提升。2024年，公司督促落实回款，抓紧企业经营生命线，实现回款32.91亿元，第四季度回款环比提升5.13%。同时，公司2024年度现金支出改善，现金支出同比降低4.75%，净现金流量达1.58亿元，同比提升98.29%。

7、公司在化债方面是如何开展工作的？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2025年《政府工作报告》提出拟新增4.4万亿元地方政府专项债。随着全国经济稳步复苏，地方政府财政压力逐步降低及专项债的发行，有望逐步改善公司应收账款问题。

公司抓住国家化债政策机遇，积极与各地政府深度合作，全力完善费用拨付机制。凭借过硬服务质量赢得政府认可，在化债资金分配中抢占先机，公司踏踏实实逐层跟进，全面贯通回款的各个节点，盯紧回款时间与周期，全面加快资金回笼，以良好的现金流情况，保障企业的长久稳健经营。

8、侨银股份在数智化方面布局的举措和做法有哪些？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司自2023年12月便开始布局数智化，成立广州侨银数智城市有限责任公司，联合西部科学城智能网联汽车创新中心、东北大学机器人科学与工程学院、哈工大机器人团队等科研领域中的领军团队，共同打造“数智城市研究院”，整合各方优势，专注于城市全维度全生命周期综合管理场景的AI技术深度赋能。

2024年公司开发的无人驾驶城市服务智能装备已陆续下线，包括开放路面及园区无人驾驶清扫装备，市政巡逻及配送机器人等，主要应用于市政道路保洁、公共空间巡管、室内商管服务以及其他城市综合服务场景。

2024年10月，公司人工智能机器人相继在云浮市罗定市、云城区、新兴县，广州市南沙区、福州市马尾区罗星街道、陕西渭南华阴市等地同步展开了试点。同时，公司2024年下半年开始推行数智化，截至5月已中标“2025-2026年广州中山纪念堂卫生保洁服务”“呼和浩特新城区城区环卫一体化服务项目”“浦北县城区环卫保洁和绿化养护一体化服务”，整体数智化业务标段合同总额已达1.10亿元。辅以人工智能机器人作业，实现对城市服务数智化升级。2025年3月，侨银股份与江苏省吴江东太湖生态旅游度假区管理办公室正式签署《侨银人工智能产业生态总部项目投资协议书》，将打造集研发制造、场景应用、产业孵化于一体的智慧城市创新高地。2025年5月，与国家地方共建人形机器人创新中心举行人形机器人签署合作协议，成为城服行业首个官宣和人形机器人产业“国家队”合作的公司，共同推进双方在城市服务场景与具身智能机器人领域的资源融合与技术协同，携手开启智慧城服新征程。

9、近期看到了贵公司公众号发布的新闻，侨银和国地中心开展合作，想问问是出于什么考虑，后续的计划有哪些？项目如何落地？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！公司与国家地方共建人形机器人创新中心的合作主要系双方在城市服务场景与具身智能机器人领域的资源融合与技术协同，携手开启智慧城服新征程。双方将重点围绕城市服务大管家主题，在人形机器人、算法算力等领域进行深度协作，着力推动三款应用类型的人形机器人（臂）产品首发。在环卫作业场景，解决地车搬运、地面巡检、水面保洁、路面清洗、垃圾清理及分类、绿化维护、扬尘控制、特殊天气应对等问题；在物业管理场景，解决门禁管理、安保、

巡查、环境卫生清洁、房屋及设施设备维护等问题；在家居场景，打造家庭保姆类人形机器人，深度整合洗衣做饭、拖地洗碗、居家安全监测等精细化功能，共同完善城服人形机器人产业化落地的商业模式，为行业提供机器人应用落地的基础技术要素。截至目前，双方合作的人形机器人尚在共同研发阶段。未来，双方将以此次合作为起点，整合优势资源，深化合作，共同树立新标杆，助力智慧城市迈向更高水平。

10、贵公司定增项目募集资金到位后，公司的负债能否得到有效改善？

答：尊敬的投资者，您好，感谢您对公司的关注！2024年，公司披露定增预案，拟募集资金9亿元。公司定增项目募集资金到位后，将降低公司综合财务成本，提高整体盈利能力。公司的资产总额与净资产额将同时增加，偿债能力得以提升，抵御财务风险的能力得以增强，资产负债率将得以降低，公司长远健康发展得以保障。

（本次活动不涉及应当披露但未披露的重大信息。）

记录人：聂凯

审核人：李睿希