

证券代码：002238

证券简称：天威视讯

深圳市天威视讯股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	1. 个人投资者：李军辉、万欢、曹伟、向干胜、谢小光 2. 和讯信息科技有限公司：叶晓飞、李卫红 3. 幸福階乘（香港）基金有限公司：张东晓 4. 深圳德迅证券顾问有限公司：阮世旺、罗军、常建武
时间	2025年5月20日周二 15:00-16:00
地点	公司本部
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：王晓芹 投关主管：林洁明
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1：公司高管变更后，未来发展战略有没有新的规划</p> <p>回复：公司未来将继续围绕成为“领先的智慧广电运营商和智慧城市服务商”的定位展开，并积极构建“新基建、新政企、新商业、新文化”四足鼎立的业务格局。未来发展的战略规划如下：1、坚持融合创新驱动，公众业务稳中求进；2、瞄准垂类行业重点领域，打造政企业务新标杆；3、依托数据中心数字底座，全面打开投产运营新开端；4、深耕多元化经营，盘活宜和稳定租赁；5、加强服务质量管控，利用智能化工具保障服务运营；6、以科技创新为引领，赋能业务运营高效发展；7、培育新质生产力，资本赋能产业发展。</p>

问题 2: 请问在 IDC 业务方面有什么规划, 未来这块业务有没有具体的收入目标和盈利目标?

回复: 未来公司将依托数据中心数字底座, 全面打开投产运营。市场运营方面, 深度参与深圳市算力基础设施高质量发展行动, 以技术创新为引领, 结合市场需求, 精准圈定目标客户群体, 深耕金融、互联网、人工智能、智能驾驶、政务、物流、文化传媒等重点领域, 持续跟进和拜访交流潜在客户的需求, 挖掘潜在商机, 推动业务合作, 重点推进南山数据中心、龙华数据中心的销售。业务规划方面, 完善 IDC 增值业务产品体系, 优化产品及丰富产品应用领域, 规划部署产品落地拓展方案。运维保障方面, 提升数据中心自主运营软实力, 优化管理流程, 保障各项业务运营高效顺畅。

问题 3: 请问在有线电视业务方面, 有什么举措改善目前收入和利润下滑的趋势? 怎么应对电信等运营商的竞争?

回复: 有线业务发展持续承压的应对措施如下: 以宽带为抓手、持续固移产品融合力度, 力争用户体量稳步增长。数字电视业务优服务、强体验, 丰富大屏节目内容资源, 以优质免费节目引流, 同时优化电视操作便捷性, 提升用户体验, 稳固现有基础用户同时拉动电视用户不断回流。宽带业务优产品、拓渠道, 充分发挥公司全光宽带网络覆盖的资源优势, 锚定宽带刚需市场, 加大推动 5G 业务和千兆光网的融合力度, 提升光纤宽带业务的市场占有率。针对增量市场、潜力市场, 深化多元化渠道建设, 发挥自有渠道及社会渠道优势, 多渠道开展业务发展。

与同类运营商的相比, 公司拥有差异化竞争优势: 本地竞争优势、技术能力优势和运营与服务能力优势, 公司扎根深圳地区, 运营能力行业领先, 有丰富资源和核心团队, 坚持以用户为中心, 打造高质量服务体系, 通过多种举措增强竞争力。面对同行竞争, 公司应对措施如下: 有线业务以宽带为抓手, 持续固移产品融合; 业务转型进行充分市场论证、制定规划、识别风险, IDC 业务寻求突破、强化增值服务;

	<p>广电 5G 以固移融合业务为营销重点，打造新产品，针对不同用户推出策略，强化物联网场景创新；加快创新型人才队伍建设。</p> <p>问题 4：请问在政企数字化服务方面，除了参与深圳“一网统管”平台建设和为深汕特别合作区打造智慧园区管理系统，还有哪些项目，这块业务未来展望如何？</p> <p>回复：2024 年，公司聚焦酒店治理、应急广播、智慧教育等领域大力拓展数字化应用场景，推动重点项目提质增效：一是全力推进应急广播项目建设，成功中标市级平台项目，同时积极跟进区级平台建设；二是以总局“双治理”为契机，大力拓展酒店及养老机构市场，圆满完成“630”“930”及“重温经典”全覆盖目标；三是垂直行业创新项目取得突破，典型案例招商局友联船厂“5G 船舱信号覆盖项目”为智能生产、安全管理等场景提供了范例；四是全运会项目取得实质性进展，成功推动公司 4K 超高清、超低延时有线电视专网纳入全运会深圳赛区 20 个场馆的信息建设体系；五是积极探索多元化发展道路，在智慧园区、水务能源、工业制造等行业取得新突破。此外，公司“数字博物馆——引领全场景数字服务与教育体验新融合”项目入选工信部 2024 年新型数字服务优秀案例。</p> <p>未来，在政企业务方面，公司将重点在酒店及养老机构开拓业务，大力提升标准化产品市场占有率；全力实现应急广播全面覆盖和建设突破，完成市级应急广播平台建设和投入使用，借助市级平台示范效应，加快区级应急广播项目的立项和建设。同时重点挖掘垂类市场潜在市场机遇，力争在智慧金融、智慧医疗以及智慧城市治理等新兴领域结合广电网络特色能力实现突破，在“网络+产品”的基础上，以“服务+集成”类业务为切入点和驱动力，通过提供差异化服务作为核心突破点，全面强化政企业务的核心竞争优势。</p>
附件清单(如有)	
是否存在未披露重大信息情况	公司不存在未披露重大信息的情况

日期	2025 年 5 月 20 日
----	-----------------