

证券代码：002800

证券简称：天顺股份

## 新疆天顺供应链股份有限公司投资者关系活动记录表

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投资者关系活动类别     | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访√业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）                                                                                            |
| 参与单位名称及人员姓名   | 投资者网上提问                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 时间            | 2025 年 5 月 23 日 (周五) 下午 15:00~18:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 地点            | 公司通过全景网“投资者关系互动平台”( <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> )采用网络远程的方式召开业绩说明会                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 上市公司接待人员姓名    | 1. 董事长兼总经理（代行财务总监）丁治平<br>2. 董事会秘书 高翔<br>3. 财务副总监赵志成<br>4. 证券事务代表邓薇薇                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1. 公司在 2024 年通过控股股东合作及子公司设立的方式在海南自贸区进行战略布局，未来在海南自贸区有哪些进一步的发展规划？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！来将通过深化枢纽功能、拓展供应链服务、推进数字化转型及强化政策协同，进一步提升在自贸港物流市场的竞争力。感谢您对公司的关注，谢谢。</p> <p><b>2. 公司在 2024 年开拓西南片区优质电厂客户，并在山西设立控股子公司，在开拓新市场过程中遇到了哪些挑战，如何应对？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！目前公司山西子公司业务正常开展。感谢您对公司的关注，谢谢。</p> |

**3. 公司地处新疆，处于国家向西开放的桥头堡，交通枢纽地位非常重要，贵公司如何融入新疆的十大产业集群做大做强？**

尊敬的投资者您好，公司将紧紧围绕国家发展规划，紧跟“十四五”发展方针，积极贯彻落实党的二十届三中全会、中央经济工作会议精神，积极参与国家物流枢纽核心节点建设、继续做好第三方物流服务、大力拓展航空、铁路、公路、航海等多式联运业务、持续加强物流信息化建设。通过公司“以新疆为中心东联西出，以智慧物流为核心，以供应链为引领，将天顺打造成以公、铁、航、海一体化国际化、综合型的物流、供应链服务商”的战略目标。一方面整合企业内部资源，从管理水平、业务增量、新兴业态、降本增效等多方面实现内涵式发展；另一方面借助资本市场，通过投资并购、合资合作等方式，实现外延式增长。通过内涵式发展和外延式增长，公司致力于构建现代化的流通网络体系，持续强化企业核心竞争力，以期发展成为具有全球影响力的物流供应链企业。公司将继续立足“一带一路”战略，深化国际物流合作，努力在航空物流、中欧班列、国际公路物流等领域实现进一步突破。聚焦能源供应链业务，积极构建疆煤东运及山西至河北煤炭供应链。同时深挖第三方公路物流潜力，通过创新驱动构建协同和谐的团队氛围，为长远发展筑牢根基。感谢您对公司的关注，谢谢。

**4. 2024 年公司针对东南亚光伏电站建设需求，开发“设备运输 + 安装调试”一体化供应链服务，在拓展新能源物流业务方面有哪些思路和举措？**

尊敬的投资者您好，公司未开展东南亚光伏电站建设业务。感谢您对公司的关注，谢谢。

**5. 2024 年公司航空货运业务全年累计完成跨境电商货物总量超过 2 万吨，在拓展跨境电商客户方面有哪些策略？**

尊敬的投资者您好，公司通过“航空+多式联运”的高效衔接，可为客户提供跨境高时效物流服务，满足跨境电商等高附加值行业的紧急物流需求。同时，公司积极开拓跨境电商专线，依

托数智化物流解决方案，实现进出口电商全链路服务生态构建，提升客户满意度。感谢您对公司的关注，谢谢。

**6. 面对 2024 年国际航空物流服务收入同比激增的情况，公司在保障航空货运服务质量方面采取了哪些措施？**

尊敬的投资者您好，为保障航空货运服务质量，从战略布局（全球航线网络拓展新增航线覆盖中亚、东南亚、欧洲等“一带一路”关键节点，形成多区域协同的航空物流网络）、服务流程（实时监控与数据共享）、客户关系管理（全流程标准化：制定货物接收、储存、运输的标准化操作流程，确保服务一致性）、运营效率（运力优化：根据航线需求动态调整机型，降低单位运输成本）、合规管理强化（法规培训与审计：定期对员工进行国际航空货运法规培训）及行业协同等六个维度构建了全方位的质量保障体系。感谢您对公司的关注，谢谢。

**7. 公司在巩固和拓展中亚市场方面有哪些举措？**

尊敬的投资者您好，在国际航空货运业务方面，公司将强化中亚通道，以乌鲁木齐为核心，建立辐射里海经济圈的 12 小时航空物流圈。在国际铁路业务方面，公司也将努力拓展中亚等国家的重去重回班列，坚定不移地确保中欧（亚）班列的高质量发运。感谢您对公司的关注，谢谢。

**8. 公司有没有港口物流业务？**

尊敬的投资者您好，公司主营业务主要为第三方物流、供应链业务、国际航空货运、国际铁路业务、园区管理等，感谢您对公司的关注，谢谢。

**9. 2024 年公司新增国际航线 11 条，在航线选择上主要考虑了哪些因素，未来是否还会继续拓展新的国际航线？**

尊敬的投资者您好，公司航线选择主要基于市场需求、战略协同、成本效益及政策支持等核心因素。未来，公司将继续拓展国际航线网络，重点布局高价值市场、提升服务品质，并通过数字化与绿色化转型增强竞争力。这一策略不仅符合新疆“一带一路”核心区定位，也将助力天顺股份在跨境物流领域构建差异化

优势。感谢您对公司的关注，谢谢。

**10. 2024 年公司推出“铁路 + 海运”模式，在多式联运的衔接和协调上做了哪些工作，取得了怎样的效果？**

尊敬的投资者您好，公司主要在番茄酱出口业务方面采用中欧班列及海运双通道模式，以铁海联运方式跨两海运行，可以快速将番茄酱在火车和货轮间转移，提升了中转环节的效率，缩短运输时效。全程时刻表番茄酱中欧班列是“铁海联运+中欧班列”新发展格局的成功实践，为新疆外贸经济高质量发展以及融入国际大市场做出积极示范效应。感谢您对公司的关注，谢谢。

**11. 公司在 2024 年为越南电商平台 Lazada 提供“中国-越南”跨境物流解决方案，在服务跨境电商客户方面有哪些优势和特色？**

尊敬的投资者您好，公司目前未与越南电商平台合作，感谢您对公司的关注，谢谢。

**12. 公司在 2024 年创新打造了“新疆番茄酱铁海联运”新模式，在实施过程中遇到了哪些困难，是如何解决的？**

尊敬的投资者您好，往年新疆本地番茄酱运输往往存在运输效率低的问题，公司创新打造了“新疆番茄酱铁海联运”新模式，开行了全程时刻表番茄酱中欧班列，以铁海联运方式跨三海运行（里海、黑海、地中海），可以快速将番茄酱在火车和货轮间转移，提升了中转环节的效率，缩短运输时效，感谢您对公司的关注，谢谢。

**13. 尊敬的天顺股东，公司近年来在[主营业务相关领域]稳步发展，随着市场竞争加剧，战略布局显得尤为重要。请问公司现阶段是否有明确的收购意向或计划？若后续开展收购行动，会重点关注哪些方面的协同效应？**

尊敬的投资者您好，公司将继续立足“一带一路”战略，深化国际物流合作，努力在航空物流、中欧班列、国际公路物流等领域实现进一步突破。聚焦能源供应链业务，积极构建疆煤东运及山西至河北煤炭供应链。同时深挖第三方公路物流潜力，通过

创新驱动构建协同和谐的团队氛围，为长远发展筑牢根基。感谢您对公司的关注，谢谢。

**14. 公司在 2024 年深入开展管理效能提升专项行动，在提升管理效能方面采取了哪些具体措施，未来是否会持续推进？**

尊敬的投资者您好，公司在 2024 年深入开展管理效能提升专项行动，主要采取了以下具体措施：

一、优化管理与降本增效：通过实施一系列优化管理和降本增效措施，公司期间费用总额同比下降 8.85%，显著提升了整体运营效率。

二、加强国际物流运营：国际航空物流：租赁飞行器执飞国际航线，新增国际航线 11 条，完成跨境电商货物运量 2.22 万吨，业务收入同比激增 3038.67%。国际铁路物流：整合班列货物资源，开行 70 列跨境班列，提升班列运营质量，业务收入同比增长 25.97%。

三、深化战略通道建设：深化中欧班列战略通道建设，通过“航空+多式联运”的高效衔接，为客户提供跨境高时效物流服务。强化国际营销网络：通过中欧班列及海运双通道实现跨境运输 14,448.71 吨，带动供应链管理业务收入同比增长 160.55%。

四、构建现代化物流体系：推动供应链业务的发展，构建现代化物流体系，以支持未来持续增长。

五、加强投资者沟通与信息披露：提高信息披露质量，加强与投资者的沟通，确保所有股东平等地获得信息。

公司将继续立足“一带一路”倡议，深化国际物流合作，努力在航空物流、中欧班列、国际公路物流等领域实现进一步突破。同时，公司将聚焦能源供应链业务并深挖第三方公路物流潜力。未来将持续推进管理效能的提升，以支持其业务发展和战略目标的实现。感谢您对公司的关注，谢谢。

**15. 新疆商贸是否有收购天顺股份的计划？**

尊敬的投资者您好，公司未知相关计划，公司会严格按照规章制度要求及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢。

|          |                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p><b>16. 天顺股份啥时候重组？</b></p> <p>尊敬的投资者您好，公司目前没有资产重组计划，未来如有涉及将严格根据相关规定及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢。</p> <p><b>17. 请问天顺股份什么时间重组？</b></p> <p>尊敬的投资者您好，公司目前没有资产重组计划，未来如有涉及将严格根据相关规定及时履行信息披露义务。感谢您对公司的关注，谢谢。</p> |
| 附件清单(如有) | 无                                                                                                                                                                                                      |
| 日期       | 2025-05-23 18:01:57                                                                                                                                                                                    |