

证券代码：002973
 债券代码：128138

证券简称：侨银股份
 债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-002

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称	国家地方共建人形机器人创新中心、华泰证券、天风证券、华福证券、东吴证券、国盛证券、财通基金、华宝基金、长信基金、平安资管、光大保德信、交银施罗德、宁银理财
时间	2025年5月23日
地点	国家地方共建人形机器人创新中心
上市公司 接待人员姓名	董事会秘书：李睿希 侨银数智公司总经理：梁骏
<p>投资者实地参观了国家地方共建人形机器人创新中心（以下简称“国地中心”）的人形机器人麒麟训练场，公司就投资者在本次活动中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、与侨银股份合作的国地中心的定位是什么？</p> <p>答：国家地方共建人形机器人创新中心作为产业核心，聚焦人形机器人共性关键技术领域，围绕“创新技术研发中心、公共孵化平台、创新人才培养基地、创新核心智库、产业服务平台”等五大功能定位，致力于建设贯穿创新链、产业链、资金链和人才链的人形机器人创新生态系统，打造全国领先、国际一流的创新平台。</p> <p>创新中心已完成全球首款全尺寸开源公版人形机器人“青龙”的自主研发，并建设Openloong开源社区平台，在机器人本体技术、平台软件、具身智能、具身数据集、上层应用等方面为行业发展做出重大贡献。创新中心目前已经完成了世界首个异构人形机器人训练场并计划于2027年建设世界领先1000+通用人形机器人智能训练道场，通过开源打造人形机器人具身智能训练道场、服务整个人形机器人生态。谢谢。</p> <p>2、侨银股份与国地中心的合作具体有哪些计划？</p> <p>答：公司与国家地方共建人形机器人创新中心的合作主要系双方在城市服务场景与具身智能机器人领域的资源融合与技术协同，携手开启智慧城服新征程。双方将重点围</p>	

绕城市服务大管家主题，在人形机器人、算法算力等领域进行深度协作，着力推动在环卫作业、物业管理、家居场景，三款应用类型的人形机器人（臂）产品首发。在环卫作业场景，解决地车搬运、地面巡检、水面保洁、路面清洗、垃圾清理及分类、绿化维护、扬尘控制、特殊天气应对等问题；在物业管理场景，解决门禁管理、安保、巡查、环境卫生清洁、房屋及设施设备维护等问题；在家居场景，打造家庭保姆类人形机器人，深度整合洗衣做饭、拖地洗碗、居家安全监测等精细化功能，共同完善城服人形机器人产业化落地的商业模式，为行业提供机器人应用落地的基础技术要素。

截至目前，双方合作的人形机器人尚在共同研发阶段。未来，双方将以此次合作为起点，整合优势资源，深化合作，共同树立新标杆，助力智慧城市迈向更高水平。谢谢。

3、侨银股份与国地中心此次在城市服务场景的合作有哪些技术要点？

答：本次合作的城市服务机器人需在防护等级、视觉系统、重载拖拽式技术、法律法规四个方面取得突破。在防护等级方面，室外环境作业场景需提高防护等级至IP50级以上，以满足室外作业防护需求；在视觉系统方面，室外作业环境存在如中午日照、下雪、大雾、晚上光照不足等情况，这些都对机器人的视觉感知系统提出了挑战，需对视觉感知系统进行全面调试与升级，以确保机器人在各种复杂光照条件下，均能精准、稳定地感知周围环境，从而为高效作业提供可靠保障。另一方面需对重载拖拽式技术进行研发升级，确保机器人在垃圾箱抓取和工装配合的精度，验证机器人拖拽能力，解决力的大小和控制问题。同时，需对机器人支撑的问题进行研发调试，保证机器人在作业过程中的平衡支撑，确保其在作业过程中始终处于稳定状态。在法律法规方面，需考虑法律法规融合如交通规则和监管。谢谢。

4、公司的数智化升级有哪些成果？

答：2023年12月，公司布局数智化升级，成立广州侨银数智城市有限责任公司，携手西部科学城智能网联汽车创新中心暨李克强院士工作站、东北大学机器人科学与工程学院、哈工大机器人团队等科研领军团队打造“数智城市研究院”，聚焦城市全维度全生命周期综合管理场景的AI技术深度赋能。

2024年，公司开发的无人驾驶城市服务智能装备陆续下线包括开放路面及园区无人驾驶清扫装备，市政巡逻及配送机器人等，主要应用于市政道路保洁、公共空间巡管、室内商管服务以及其他城市综合服务场景。同年10月，在云浮市罗定市、云城区、新兴县，广州市南沙区、福州市马尾区罗星街道、陕西渭南华阴市等地同步展开了试点。

公司已落地数智化服务模式，截至2025年5月22日，已中标“2025-2026年广州中山纪念堂卫生保洁服务”“呼和浩特新城区城区环卫一体化服务项目”“浦北县城区环卫保洁和绿化养护一体化服务”等项目，实现对城市服务数智化升级，数智化服务订单合同总额已达1.10亿元。

2025年5月，与国家地方共建人形机器人创新中心合作，成为城服行业首个与人形机器人产业“国家队”合作的公司，推进资源融合与技术协同，开启智慧城服新征程。谢谢。

5、2025年公司在智慧城市建设方面有哪些布局？

答：2025年公司将以AI深度赋能城市治理，通过融合AI、大数据等前沿技术构建城市服务垂类大模型，为城市服务作业中的“人、物、事”打造精准调度与实时全域管控的智能中枢，形成覆盖规划、执行、监管的闭环管理体系。另一方面着力完善城市服务机器人矩阵，推动城市服务场景人工智能机器人多品类应用落地，通过技术研发与场景应用的深度耦合，持续夯实智慧城市建设的底层支撑。谢谢。

（本次活动不涉及应当披露但未披露的重大信息。）

记录人：许硕伦

审核人：李睿希