

证券代码：834762

证券简称：清鹤科技

主办券商：国投证券

上海清鹤科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

☐特定对象调研

☒业绩说明会

☐媒体采访

☐现场参观

☐新闻发布会

☐分析师会议

☐路演活动

☐其他（请文字说明其他活动内容）

二、投资者关系活动情况

（一）活动时间、地点

上海清鹤科技股份有限公司（以下简称“公司”）于2025年5月26日（星期一）15:00-17:00 在全景网“投资者关系互动平台”（<https://ir.p5w.net>）举行2024年年度报告业绩说明会，并与投资者进行了沟通交流，本次年度报告业绩说明会采用网络远程的方式举行。

（二）参与单位及人员

通过网络方式参加公司2024年年度报告业绩说明会的投资者。

（三）挂牌公司接待人员

- 1.公司董事长：叶德建先生
- 2.公司董事、总经理：叶剑君先生
- 3.公司财务负责人：何丹丹女士
- 4.公司董事会秘书：杜英女士

三、投资者关系活动主要内容

本次业绩说明会通过视频解读形式对公司 2024 年度经营业绩情况进行了介绍。同时公司就投资者关心和关注的问题进行了回复，主要问题及回复情况如下：

问题 1：公司去年业绩实现增长的原因是什么，今年可以继续增长吗？

答：尊敬的投资者您好，公司在外部环境剧烈变化以及行业整体增速放缓等背景下，持续投入转型升级，实现营业收入同比增长 24.03%。业绩增长的主要原因在于，一方面得益于长期大比例的研发投入，公司产品持续具有创新性 & 竞争力；另一方面，公司持续推进的销售模式转型升级、交付团队改革等措施取得相应成效。公司管理层将继续努力，致力于将这一增长趋势延续至本年度的业绩表现中。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 2：公司的 AI 相关产品跟 DeepSeek 有没有合作，有什么区别？

答：尊敬的投资者您好，鉴于 DeepSeek 以开源的形式面向市场，公司的边缘 AI 相关产品已对其进行融合。不过目前仅限于产品层面的技术融合，公司与 DeepSeek 公司并未开展直接的业务合作。关于我司产品与 DeepSeek 的区别，DeepSeek 主要成就是解决了大幅降低大模型“训练”成本的问题，而清鹤的边缘 AI 相关产品，主要解决的是在垂直行业应用中，大幅降低大模型“推理”成本的问题，提供极致性价比的软硬件系统，实现超高的推理算力效率优化，广泛赋能于信息物理融合系统。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 3：公司研发支出占营收超过 20%了，净利润还是亏损的，请问公司是怎么考虑的，什么时候可以盈利？

答：尊敬的投资者您好，公司深知在科技行业，研发能力是核心竞争力所在。为了在 AI 算法及其应用领域取得突破，构建坚实的技术壁垒，必须持续进

行大规模的研发投入，这是为未来的长远发展奠定基础的战略选择，短期内确实会面临盈利压力。但通过持续的研发投入和业务转型，公司也已取得了一系列积极成果，未来盈利可期。公司管理层将继续努力，合理控制成本和费用，加快业务拓展和产品创新，争取早日实现盈利目标，为投资者创造更大的价值。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 4：近期是否有上市或者并购计划？

答：尊敬的投资者您好，公司目前在北交所上市辅导中。公司将根据自身的战略规划、业务拓展需求以及市场环境等多方面因素综合考量后续安排，一旦有相关计划确定，会按照监管要求及时履行信息披露义务，以保障广大投资者的知情权。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 5：看贵司去年员工人数少了很多，对公司运营有影响吗？

答：尊敬的投资者您好，公司坚定地推进降本增效计划，通过优化人员配置，对冗余岗位进行精简整合，截至年末，员工总人数出现了明显下降。而这一系列举措取得了显著成效，公司的营业收入与回款均实现了大幅增长。在人员减少的背景下，人均营收与人均回款更是呈现出成倍增长的良好态势。因此，综合来看，人员的合理减少对公司运营产生了诸多积极影响，推动公司在稳健发展的道路上稳步前行，为迈向更高质量的发展奠定了坚实基础。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 6：清鹤属于 AI 算力概念股吗？也会面临算力芯片卡脖子问题吗？

答：尊敬的投资者您好，我司的边缘计算 AI 相关产品，精准聚焦于攻克垂直行业场景应用中降低算力成本等关键难题。在当下普遍遭遇算力芯片“卡脖子”困境，致使算力成本居高不下的大背景下，推理算力优化已然跃居 AI 落地实施的核心难题之列。可喜的是，我司在推理算力方面已取得瞩目突破，实现了数量级的优化提升，同时兼具大并发、高流畅度的卓越性能，凭借低成本算力的显著优势，能够一站式满足多场景、多功能的复杂需求，进而大幅削减 AI 大模型的行业应用成本。因此，算力芯片“卡脖子”的现状，对我司而言，非但没有成为 AI 产品创新路上的绊脚石，反而将为我们带来了前所未有的发展机遇。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 7： 公司好几个业务板块，主要哪个板块更有发展前景？是否会拓展其他业务板块？

答： 尊敬的投资者您好，在清鹤科技的多个业务板块中，医疗健康、文化旅游、司法政务等领域各有发展机遇。随着国家对人工智能等前沿技术及其应用场景的高度重视，这些板块有望迎来更广阔的增量空间，实现进一步的拓展与深化。公司将密切关注市场动态，评估潜在机会，若有合适的战略机遇，会审慎决策是否拓展新的业务板块，推动公司多元化发展。公司将基于核心技术与市场洞察，为客户提供更全面的解决方案，创造新的增长点。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 8： 去年的定向增发终止了，今年还有吸收投资机构增发股票的计划吗？

答： 尊敬的投资者您好，公司将根据自身的战略规划、业务拓展需求以及市场环境等多方面因素综合考量后续股权融资事宜。一旦有相关计划确定，会按照监管要求及时履行信息披露义务，以保障广大投资者的知情权。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 9： 国家大基金三期重点支持数字经济，公司有参与智慧城市或医疗新基建相关项目申报吗？如何借力政策资金加速技术攻关？

答： 尊敬的投资者您好。感谢您的宝贵建议，公司将积极参与相关项目申报。近期，公司与青岛大学等单位联合申报的“智能诊疗与智能医疗器械行业大模型”项目，入选山东省某厅组织开展的2025年工业领域“揭榜挂帅”攻关项目名单；此外，公司与管晓宏院士联合的浙江清鹤数据安全应用有限公司既入选了浙江省尖兵领雁专项，也入选了台州顶尖人才计划；接下去将在上海、浙江、山东等省的重点计划和标准基础上向国家申报，力争成为全国的标准。公司将借助政府及相关政策资金的“东风”，进一步加速边缘 AI 产品的行业应用落地。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 10： 公司计划于 2025 年 4 月推出清鹤人工智能边缘计算服务器、行业大模型推理机等新产品，在新产品推出前，公司在市场推广、客户培育等方面做了哪些准备工作？

答： 尊敬的投资者您好。过去两三年，公司持续深化营销模式改革，不仅

推动营收显著增长，更优化了客户结构与质量。目前，每亿元确认收入中，超半数源自三甲医院、大型央企及上市公司等优质客户。这些客户当下及未来均计划在 AI 建设方面大力投入，是极具潜力的优质客户群体，将为公司 AI 新产品的落地实施以及持续的营收增长提供坚实支撑。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 11：从公司管理角度，在业务规模逐渐扩大的情况下，如何优化内部管理流程，提高决策效率和运营效率？

答：尊敬的投资者您好。依托于公司较为成熟的边缘 AI 技术，数字员工将部署我们各部门岗位，显著提升工作效率并降低企业成本。比如通过 AI Agent 为公司员工配备的清鹤数字助理“小白”，支持多终端切换，能轻松实现邮件发送、行程预定、会议预约、纪要生成、PPT 生成等功能。通过持续的大模型训练，数字员工可实现优化流程、支持决策、促进沟通协作，显著提高运营与决策效率，为公司创造更多价值。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 12：2024 年研发支出为 2444.12 万元，占营业收入 20.57%，重点投向 AI 算法及智能硬件开发等领域，公司在这些重点研发方向上，预计在未来 1-2 年内会取得哪些可转化为实际生产力的成果？

答：尊敬的投资者您好。公司已于近期推出新产品“清鹤超级 AI 边缘体”，该产品具备卓越的兼容性能，可适配多模态多参数大模型，能够无缝对接多终端多用途设备，例如为显示终端赋予灵魂，为具身机器人赋予强力大脑等。从而有力地推动人工智能技术迈向实际应用与落地生根之路，使其真正转化为切实可行的生产力，进而有望开辟公司未来的业绩“增量”新蓝海。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 13：清鹤科技在未来三年的战略规划中，如何进一步发挥 AI 技术核心引擎的作用，推动技术创新与商业模式全维度升级，打造更具竞争力的共赢生态？

答：尊敬的投资者您好。未来三年，清鹤科技将聚焦技术创新、商业模式革新与生态构建三大战略方向。在技术研发上，我们持续加大研发投入，吸引顶尖人才，拓展人工智能、边缘计算等前沿技术领域，深化与清华大学等一流科研院所的产学研合作，并通过股权激励等机制激发员工创造力。在商业模式

上，将人工智能技术深度融入 L2C 全业务流程，实现营销的高度智能化，大幅提升营销效率。在共赢生态构建上，与上下游企业深度合作，打造开放的技术平台，促进资源共享与优势互补，积极参与行业标准的制定，引领市场发展方向，推动新质生产力的可持续发展。通过强化技术核心引擎作用，清鹤科技将驱动全维度创新升级，构建更具竞争力的产业生态，为投资者创造持续稳定的长期价值。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 14：2025 年公司在研发投入上有怎样的计划，预计能取得更多突破性成果吗？

答：尊敬的投资者您好。2025 年公司将持续较大规模投入研发，通过过去几年持续的投入，我们有效的提高了产品中的 AI“浓度”和技术高度，也已经有一系列创新的 AI 应用成果产出。持续的研发投入，是我们得以在 AI 领域利用关键技术突破行业瓶颈的重要保障，能加速人工智能落地与应用的机会，让公司能够在全球市场上获得差异化竞争优势。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 15：公司拥有 12 件发明专利，这些专利在 2024 年为公司产品带来哪些具体的竞争优势，以及在商业化应用方面取得了哪些进展？

答：尊敬的投资者您好。公司的 AI 相关发明专利，一部分赋能公司在各垂直领域的智慧化解决方案产品，一部分精准解决如商机搜寻等营销环节的效率提升问题。这些专利在智慧医疗等多领域落地，解决行业需求痛点，为公司带来了营收增长，助力公司高质量发展。公司在 AI 领域已初步建立了专利集群，共同构筑了从数据处理、智能分析到场景落地的完整技术链，能够显著提升各行业的智能化水平和运营效率，为用户提供更加精准、高效和人性化的服务。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 16：营业利润和净利润分别增加了 58.08% 和 53.99%，请问增长主要来源于哪些业务板块？这些业务增长的驱动力是什么？在新的一年里，公司计划如何保持和扩大这些业务板块的增长态势？

答：尊敬的投资者您好。增长主要得益于医疗业务拓展、海外市场份额提升以及新产品的成功推出。在产品方面，医护对讲系统与边缘计算 AI 技术的应用，为业务增长注入新动力。同时，直投客户与大型集成商客户的升级合作也

提供了有力支持。展望新的一年，我们将重磅发布全新 AI 系列产品，持续推动公司业务增长。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 17：2025 年公司在文旅、司法、传媒等行业，计划推出哪些创新性的产品或服务，开拓新的业务增长点？

答：尊敬的投资者您好。2025 年公司计划在文旅、司法、传媒等行业推出全新的超级 AI 边缘体驱动的服务产品，敬请期待。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 18：目前市场竞争激烈，公司在技术研发上有哪些投入计划，以保持产品和服务的竞争力？特别是在人工智能、边缘计算等前沿技术领域，公司有怎样的研发战略和预期成果？

答：尊敬的投资者您好。公司在技术研发战略上，把底层 AI 大并发算力层优化、中间层 AI 智能体研发和丰富、上层垂直领域应用软硬件系统，三者有机结合起来；目标是形成市场竞争里的代际领先。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 19：公司在国内外均有项目开展，请问在海外市场拓展方面，公司遇到了怎样的困难和挑战？未来有什么具体的海外市场发展战略，以提升海外业务的营收占比？

答：尊敬的投资者您好。海外市场面临的主要问题是“凡事开头难”，比如我们在中东、黎巴嫩、新加坡等地区和国家都是第一个项目落地。客户的信任，项目的交付等需要有个建立的过程。一开始的“星星之火”立住后，后面主要是做好“燎原之势”的培育。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 20：2024 年公司实现营业收入 1.19 亿元，同比增长 24%，请问公司认为主要是哪些业务板块或具体市场策略推动了这一增长趋势？

答：尊敬的投资者您好。去年的增长还是微不足道的，主要是因为核心团队经受住了外部经济下行的压力和内部 AI 升级投入的压力后，获得了自然增长；接下来一两年把前几年投入到 AI 的升级重要成果，扎实落地转化为实质生产力是后续增长的关键手段。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

问题 21：年公司在与上下游企业的合作方面，有哪些新的规划和目标，通

过产业链协同，提升公司整体竞争力？

答：尊敬的投资者您好。与目标客户企业，我们从点到面加深合作，比如我们与北京 301 医院，武汉同济医院等都是中第一个标开始到陆续中五六个标，形成产品链条的合作，然后进一步进入到 AI 合作；与供应商，我们改革供应商体系，从向小供应商采购整机转向清鹤自研大硬件体系，加强产业链话语权。感谢您对清鹤科技的关注与支持！

四、备查文件目录

公司在全景网举办的 2024 年度报告业绩说明会相关视频讲解材料及投资者提问与公司回复记录（<https://ir.p5w.net/c/834762>）。

上海清鹤科技股份有限公司

董事会

2024 年 5 月 27 日