



乾照  
CHANGELIGHT

# 2024

## 环境、社会及管治报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



# 目录

## CONTENTS

### 前篇

关于本报告	01
管理层致辞	02
走进乾照光电	03

### 后篇

指标索引	50
读者意见反馈	54

## 01

### 可持续发展管理

ESG 治理	07
利益相关方沟通	08
实质性议题分析	09

## 02

### 诚信经营 稳健治理

企业治理	12
合规经营	14
商业道德	16
信息安全管理	17

## 03

### 创新驱动 品质领航

技术研发与创新	19
产品质量与安全	22
客户服务管理	25

## 04

### 低碳协同 绿动未来

环境合规管理	27
优化资源利用	28
排放物管理	30

## 05

### 人本关怀 成长赋能

员工权益保障	36
员工福利与薪酬	39
员工培训与发展	40
职业健康与安全	42

## 06

### 和谐发展 价值共生

行业协同发展	46
可持续供应链	47
社区责任	49



# 关于本报告

本报告是厦门乾照光电股份有限公司（以下简称“乾照光电”“乾照”“公司”“我们”）发布的第 2 本环境、社会及管治报告。本着客观、透明、规范、全面的原则，本报告详细阐述公司 2024 年在环境、社会及治理方面的实践及亮点举措，以回应各利益相关方的关切，促进公司持续提升 ESG 表现。

## 报告范围

本报告的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和完整性，部分时间适当向前或向后延伸。本报告中提供的政策及数据涵盖乾照光电及其控股子公司，报告范围与公司年报一致。

## 报告编制依据

本报告编制参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》，参考国际可持续准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》和深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》，同时结合公司实际情况进行编写。

## 数据说明

本报告的数据与案例取材于公司官方统计报告及相关文件。公司董事会在此郑重宣告，本报告内容绝不包含任何形式的虚假信息或具有误导性的陈述或关键信息的重大遗漏，严格确保报告内容的真实性、准确性、完整性。

## 称谓说明

公司全称	简称
厦门乾照光电股份有限公司	乾照光电、厦门乾照、公司或我们
扬州乾照光电有限公司	扬州乾照
江西乾照光电有限公司	江西乾照

## 报告获取

可登录乾照光电官方网站（[https://www.changelight.com.cn/tzzgx/index\\_33.aspx](https://www.changelight.com.cn/tzzgx/index_33.aspx)）获取本报告电子版。欢迎读者对本报告或公司 ESG 工作提供反馈意见，如对报告有疑问和建议可通过以下方式联系公司：

公司名称	厦门乾照光电股份有限公司
通信地址	厦门火炬高新区（翔安）产业区翔天路 259-269 号
邮政编码	361101
电子邮箱	300102@changelight.com.cn
联系电话	0592-7616258



## 管理层致辞

2024年，LED行业在技术创新与政策驱动的双重推动下呈现复苏态势，市场需求逐步回暖，产业链向高端化、场景化方向加速升级。Mini/Micro LED技术的成熟与新型显示终端的渗透率提升，叠加新能源汽车、智能座舱等新兴领域的需求释放，为行业带来新一轮增长机遇。通用照明市场规模稳步增长，应用场景延伸至智慧城市、智能家居等领域，智能化与高效化技术的渗透进程持续加快。与此同时，随着卫星互联网的蓬勃发展，空间电池市场向商业航天加速拓展，产业链从外延向芯片、器件、组件等高端产品延伸，VCSEL芯片在消费电子、车载激光雷达及光通信等领域的应用需求显著扩容，为乾照光电带来新一轮的发展机遇。

值此契机，作为全球领先的半导体产品与服务提供商，乾照光电紧跟全球科技浪潮，通过技术升级、产业协同与组织结构优化，构建起更具弹性的增长结构，为迈向高质量发展的下一阶段奠定坚实基础。与此同时，乾照光电深耕ESG理念，凝聚全员之力，力争经济、社会、环境价值最大化。乾照光电通过ESG工作不仅有效提升了公司经营韧性，也使得公司获得多项权威认可。

### 科技为芯，驱动永续发展

2024年，乾照光电继续加大新技术、新产品研发投入，拓展新市场、新客户等资源，为持续发展注入新动力，推动主营业务快速发展。公司在深耕LED主业的同时，以现有业务为基础激发增长势能，通过多维度技术突破，全面升级产品矩阵，各业务线产品关键性能与可靠性持续提升，完成系列化新品迭代，特别是在RGB-Mini LED背光与Micro LED芯片技术实现突破、砷化镓太阳能电池产品的产量大幅增长和VCSEL产品在消费电子、医美、工业感测等领域实现批量出货，带动营收稳步增长。公司以数字化转型为驱动，助力提质增效，构建“精益筑基、数据赋能、智能驱动”为核心的运营模式，实现资源高效配置与生产效能最大化及全价值链的降本增效。同时，公司将绿色运营作为ESG价值理念的重要组成部分，持续发挥技术优势，在清洁能源应用、节能技改、绿色制造等领域深化探索，推动半导体产业绿色转型，为构建人与自然和谐共生的美好未来贡献“芯”力量。

### 同心聚力，共创产业未来

为深化多元融合，强化战略协同，我们以更加坚定的信念、更加高效的协同、更加创新的思维，与全体员工、合作伙伴、行业伙伴和社会公众共赴“同芯同行”征程。我们通过加强组织能力建设与人才梯队培育，激发团队奋进势能；秉持“互促共进、导师带新”的团队精神，打造高素质人才队伍；秉持“精益求精、追求卓越”的工作理念，提升产品质量和市场认可度。我们发挥在八大领域的技术储备，与行业伙伴共商产业发展，不断融入LED产业集群和技术策源地，助力“世界光电之都”南昌等地的产业升级创新发展，促进区域跨越式发展。

### 责任筑基，凝聚组织合力

公司建立自上而下的四级ESG管理架构，明确各层级在ESG治理中的职能分工，为实现可持续发展提供组织保障，并用坚实的治理机制铸就公司稳健发展的基石，以价值实现为落脚点，以投资者需求为目标方向，不断提升公司经营能力、降低公司全价值链运营风险。公司“三会一层”治理架构持续发挥效能，确保公司治理的合法性和规范性，为公司长效战略决策和企业核心竞争力建设提供支撑。此外，公司不断完善信息披露机制，确保所发布信息的真实、准确、完整和及时，使所有利益相关方能够平等、及时地获取公司信息，增进利益相关方对公司的了解和信任。

### 脚踏实地，笃行方能致远

展望2025年，乾照光电将继续深化多元化的应用场景与技术生态构建，稳步从“产品中心”向“客户中心”深度转型，并以技术创新为引擎、以组织张力为驱动、以ESG价值理念为牵引，全面驶入高质量发展的新增长航道。

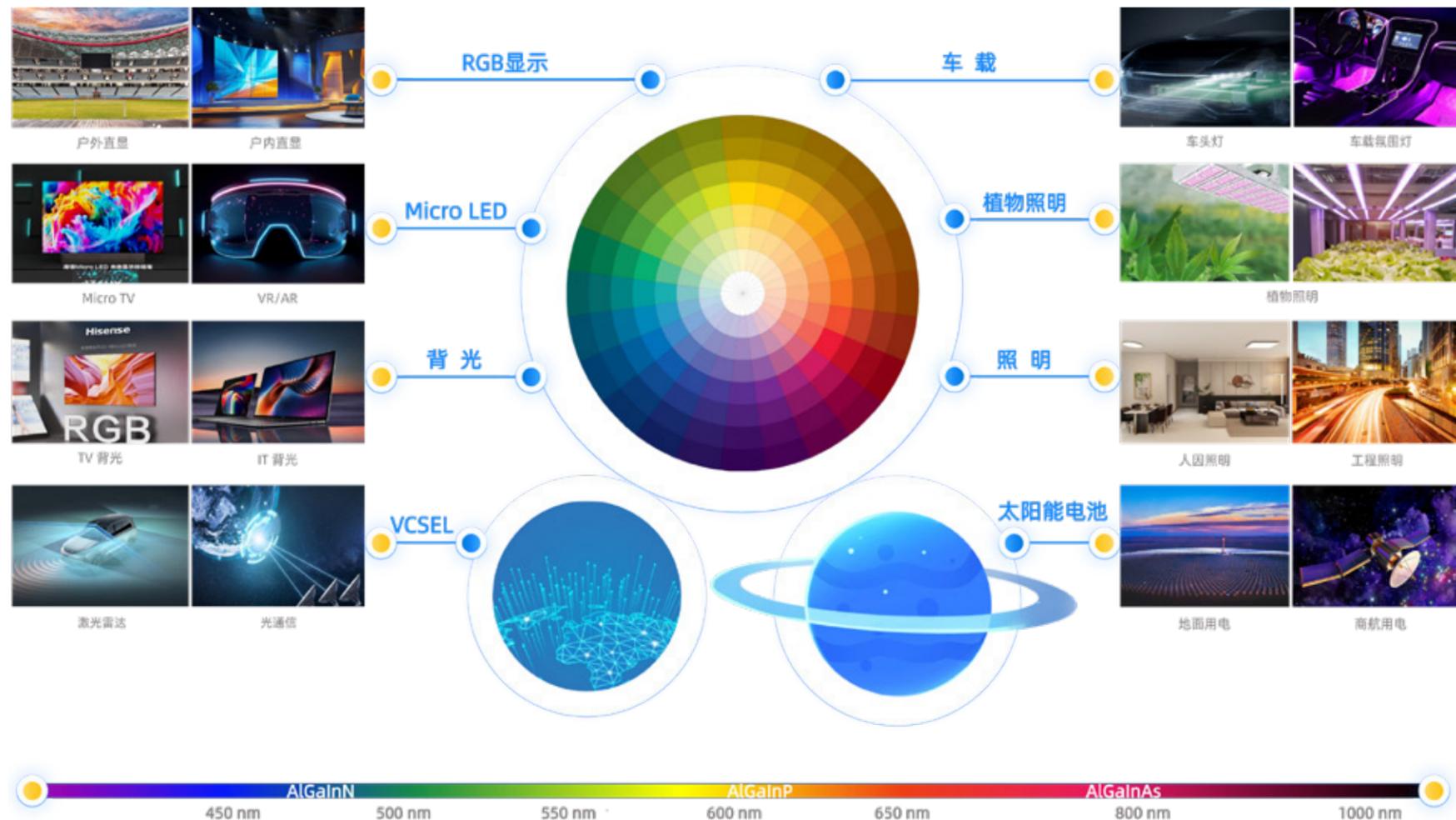


# 走进乾照光电

## 公司简介

### 公司介绍

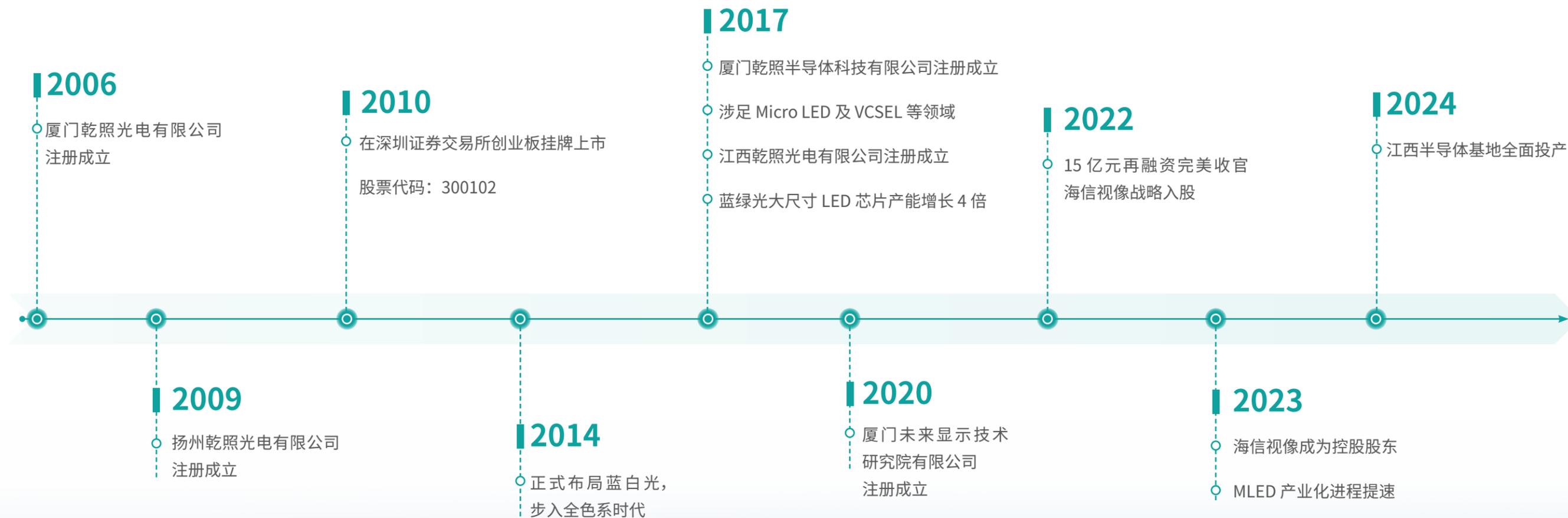
乾照光电，2006 年成立，2010 年成功登陆深交所创业板，是国内首家自主上市的 LED 芯片企业。公司专注于半导体光电产品的研发、生产和销售，主要产品涵盖 LED 外延片及芯片、砷化镓太阳能电池产品以及 VCSEL 产品。公司总部位于厦门，在厦门、扬州和南昌建有三个产业化基地，同时拥有国家企业技术中心、博士后科研工作站、微纳光子材料与器件教育部工程研究中心半导体光源工程化基地、微纳光子材料与器件教育部工程研究中心高效太阳能电池工程化基地等研发平台。公司深度参与国家“863 计划”、国家火炬计划、国家重点研发计划等核心科研项目，近几年荣获了国家制造业单项冠军企业（小间距 RGB 产品）、国家专精特新小巨人企业、高新技术企业、国家级绿色工厂、国家知识产权示范企业以及中国专利优秀奖等一系列荣誉奖项。



### 企业理念

- 
**使命**  
用光改变世界，科技创新造福人类
- 
**愿景**  
成为全球最具影响力的半导体企业
- 
**定位**  
全球领先的半导体产品与服务提供商
- 
**核心价值观**  
求真务实、质朴坚韧、客户为本、共创共享
- 
**企业文化**  
工程师文化、流程文化、客户文化
- 
**质量方针**  
用户至上，服务用心  
持续改善，精益求精
- 
**知识产权方针**  
全员参与，创新保护  
风险规避，有效管理
- 
**环境方针**  
以保护环境为己任，追求可持续发展  
以法律法规为准则，生产绿色产品  
以节能减排为宗旨，推动全员参与

## 发展历程



## 荣誉奖项



### 国家级

- 国家高新技术企业
- 国家制造业单项冠军企业
- 国家专精特新“小巨人”企业
- 国家标准创新型企业（初级）
- 工信部智能制造优秀场景
- 第二十五届中国专利奖优秀奖
- 行家极光奖 RGB 及 Mini LED 芯片供应链榜单
- 高工金球奖 - 卓越产品奖
- 企业信用等级证书（AAA）



### 省级

- 福建省新型显示制造业创新中心
- 福建省“科创中国”博士创新站
- 福建省创新型民营企业 100 强（28 位）
- 福建省制造业民营企业 100 强（82 位）
- 福建省民营企业社会责任 100 佳
- 福建省战略性新兴产业企业 100 强（47 名）
- 福建省智能制造示范工厂
- 福建省电子信息新产品 - 一种高转换效率及可靠性的直显式 Mini-LED 芯片
- 山东省科学技术奖一等奖
- 江苏省智能制造工厂
- 江苏省科技创新成果转化奖二等奖
- 江苏省三星上云企业
- 江苏省企业知识产权管理贯标绩效评价合格单位
- 江西省数字经济重点企业
- 江西省企业技术中心



### 市级

- 厦门市重点用能单位
- 厦门市第一批中小企业数字化转型试点企业
- 厦门市高新技术发展协会第六届理事会副会长单位
- 厦门市重点工业企业
- 厦门市先进制造业倍增计划企业名单
- 厦门市科学技术进步奖二等奖——高光效高可靠性薄膜芯片及智能照明关键技术研发及产业化
- 厦门市绿色低碳技术和产品目录
- 厦门市民营企业 100 强（78 位）
- 厦门知识产权企业十强（5 名）
- 厦门企业 100 强（96 名）
- 厦门市新材料企业
- 科技成果转化项目证书——“高性能 GaN 基 LED 芯片”
- 厦门市供应链商贸核心企业名单
- 厦门市新型研发机构
- 扬州市健康企业
- 南昌市年度崛起贡献 20 强
- 南昌市培育新兴潜力型企业
- 扬州市重点实验室——乾照光电化合物半导体光电材料与器件重点实验室



# 01

## 可持续发展管理

在追求营收与利润增长的同时，乾照光电也在ESG领域不断探索和实践，致力于将ESG理念融入公司战略和日常运营。乾照持续完善可持续发展治理体系，关注温室气体排放、污染物排放、员工发展与培训、产品质量与安全、技术研发与创新等领域，积极与利益相关方保持常态化沟通，对降低环境影响、担当社会责任、增强经营韧性三大方面作出承诺，为公司的长期稳定发展与回应社会期待贡献力量。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- ESG治理
- 风险管理

### 本章所响应的UNSDGs



# ESG 治理

为提升企业可持续竞争力并展现永续经营决心，乾照光电董事会决策发布《环境、社会与公司治理（ESG）委员会工作细则》。公司建立自上而下的四级 ESG 管理架构，明确各层级在 ESG 治理中的职能分工，董事会作为公司 ESG 战略事项最高决策机构，董事会下设的 ESG 委员会作为最高决策机构统筹公司整体的 ESG 决策与监督工作，ESG 管理委员会作为管理层推动 ESG 事宜落地，并成立 8 个 ESG 工作小组协同各职能部门及分子公司共同推进 ESG 工作，以提升整体 ESG 运营效能。

职能机构	职责要求	2025 年工作事项
董事会	董事会对可持续发展战略及信息披露承担整体责任，在 ESG 委员会的协助下审阅、监督可持续发展相关工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>审阅并同意 ESG 核心工作内容与工作方向</li> </ul>
ESG 委员会	负责指导与管理 ESG 相关工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>审阅并同意 ESG 治理架构</li> <li>审阅并同意 ESG 管理办法</li> <li>审阅并对外发布的 ESG 报告</li> </ul>
ESG 管理委员会	负责推进与统筹 ESG 工作，落实及定期检讨 ESG 愿景、指标目标、核心议题实践管理、风险管理等	<ul style="list-style-type: none"> <li>审阅 ESG 管理核心指标</li> <li>审阅并推动各部门制定 ESG 管理目标，融入现有各部门管理工作</li> <li>审阅核心议题进展</li> </ul>
ESG 执行小组	确保 ESG 战略与目标的实现，全面贯彻落实本集团可持续发展理念，将可持续发展要素融入日常管理与运营中	<ul style="list-style-type: none"> <li>确认部门相关 ESG 核心指标分配合理性，配合制定 ESG 核心工作内容与阶段性目标</li> <li>配合发放并回收利益相关方调研问卷</li> <li>配合提报 2024 年 ESG 报告材料</li> <li>配合确认 2024 年 ESG 报告披露内容合理性</li> </ul>

公司构建 ESG 与主营业务协同发展的长效机制，将可持续发展要求贯穿产品研发、生产运营及伙伴合作全周期，以顶层设计重塑高质量发展内生动力，推进在 ESG 方面开展全面且深入的工作。





公司治理

- 优化内部控制管理机制，全面梳理业务流程，识别关键控制点，强化内部监督与制衡，提升运营效率
- 完善风险管理体系，全面识别与分析各类潜在风险，制定针对性的应对策略，定期回顾与更新风险评估结果
- 恪守商业道德，建立举报申诉机制，保护员工与合作伙伴合法权益
- 建立信息安全管理体制，加强数据保护与隐私管理，确保公司信息资产安全

---



环境管理

- 规范废水、废气和固体废弃物的管理，确保排放达标，降低环境风险，实现生产与环境的协调发展
- 通过技术改造和管理优化，实施多项节能项目，提高能源利用效率，优化水资源管理，实现水资源的循环利用
- 开展温室气体核算，制定减排目标与实施路径，通过引入可再生能源、优化生产流程、提高能源效率等措施，降低温室气体排放

---



社会责任

- 注重员工权益保障，提供多元化平等的雇佣机会，营造包容性工作环境，建立系统化培训体系，提升员工专业能力与职业素养
- 推进供应链的可持续发展，将环境和社会风险管理融入其中，对供应商进行全面审查和管理，确保其符合 ESG 标准
- 积极投身社会公益，围绕乡村振兴、特殊群体关爱、教育支持等六大领域开展活动，鼓励员工参与社区活动，向社会传递善意与温暖，助力构建和谐社会

# 利益相关方沟通

乾照光电致力于成为利益相关方最佳伙伴，公司高度重视与各利益相关方的沟通与协作，通过建立多样化的沟通机制，倾听并回应政府及监管机构、投资人及股东、客户、员工、供应商及社会各界的关切，有针对性地提升公司 ESG 表现，确保各方诉求得到充分尊重和有效落实。乾照光电通过定期与不定期的多元沟通与七类利益相关方共商 ESG 实践成效和价值，针对各利益相关方关注的议题进展，也通过此报告书进行展示。

利益相关方	 政府及监管机构	 投资人及股东	 客户	 员工	 供应商	 行业	 媒体和社区
关注的议题	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 商业道德</li> <li>• 技术研发与创新</li> <li>• 行业交流与合作</li> <li>• 能源管理</li> <li>• 废弃物管理</li> <li>• 水资源管理</li> <li>• 知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合规运营</li> <li>• 公司治理</li> <li>• ESG 治理</li> <li>• 商业道德</li> <li>• 技术研发与创新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品质量与安全</li> <li>• 环境管理体系</li> <li>• 能源管理</li> <li>• 温室气体排放</li> <li>• 信息安全与隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益保护</li> <li>• 员工发展与培训</li> <li>• 平等、多元化与包容性</li> <li>• 职业健康与安全</li> <li>• 废弃物管理</li> <li>• 环境管理体系</li> <li>• 知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 商业道德</li> <li>• 合规运营</li> <li>• 行业交流与合作</li> <li>• 知识产权保护</li> <li>• 废弃物管理</li> <li>• 水资源管理</li> <li>• 能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技术研发与创新</li> <li>• 行业交流与合作</li> <li>• 知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 环境管理体系</li> <li>• 社区发展</li> </ul>
沟通渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常沟通</li> <li>• 会议交流</li> <li>• 监督检查</li> <li>• 政策咨询</li> <li>• 调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股东大会</li> <li>• 定期报告和临时报告</li> <li>• 业绩说明会</li> <li>• 路演活动</li> <li>• 调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 日常走访</li> <li>• 电子邮件 / 电话</li> <li>• 客户满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立各级工会组织</li> <li>• 员工活动</li> <li>• 员工座谈会</li> <li>• 员工满意度调查</li> <li>• 定期培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应商培训会</li> <li>• 实地走访</li> <li>• 产业合作</li> <li>• 调研问卷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行业交流会与论坛</li> <li>• 行业培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新闻发布会</li> <li>• 志愿活动</li> <li>• 慈善捐助</li> </ul>

# 实质性议题分析

公司依循全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 之 GRI 永续性报导准则 (GRI Standards, GRI 准则), 依据鉴别、排序、确认、监察等步骤, 开展 ESG 实质性议题分析评估。2024 年, 公司通过内外部访谈和交流、问卷调查、同行对标、评级指标梳理等形式, 完善可持续发展议题识别和评估流程, 深入识别可持续相关风险和机遇, 调整议题重要性矩阵, 明确公司可持续发展工作重点, 用以确认 2024 年 ESG 报告披露范畴, 检视当年 ESG 重点行动进展。2024 年, 公司新增“公司治理”议题, 展现公司对合规稳健治理的关注; 将“废弃物与排放管理”拆分为“废弃物管理”与“污染物排放”, 将“合规经营与反腐败”拆分为“合规经营”与“商业道德”, 使议题覆盖更全面清晰; 将“信息安全管理”议题调整为“信息安全与隐私保护”议题, 体现公司对于隐私保护的重视。

## 议题识别流程

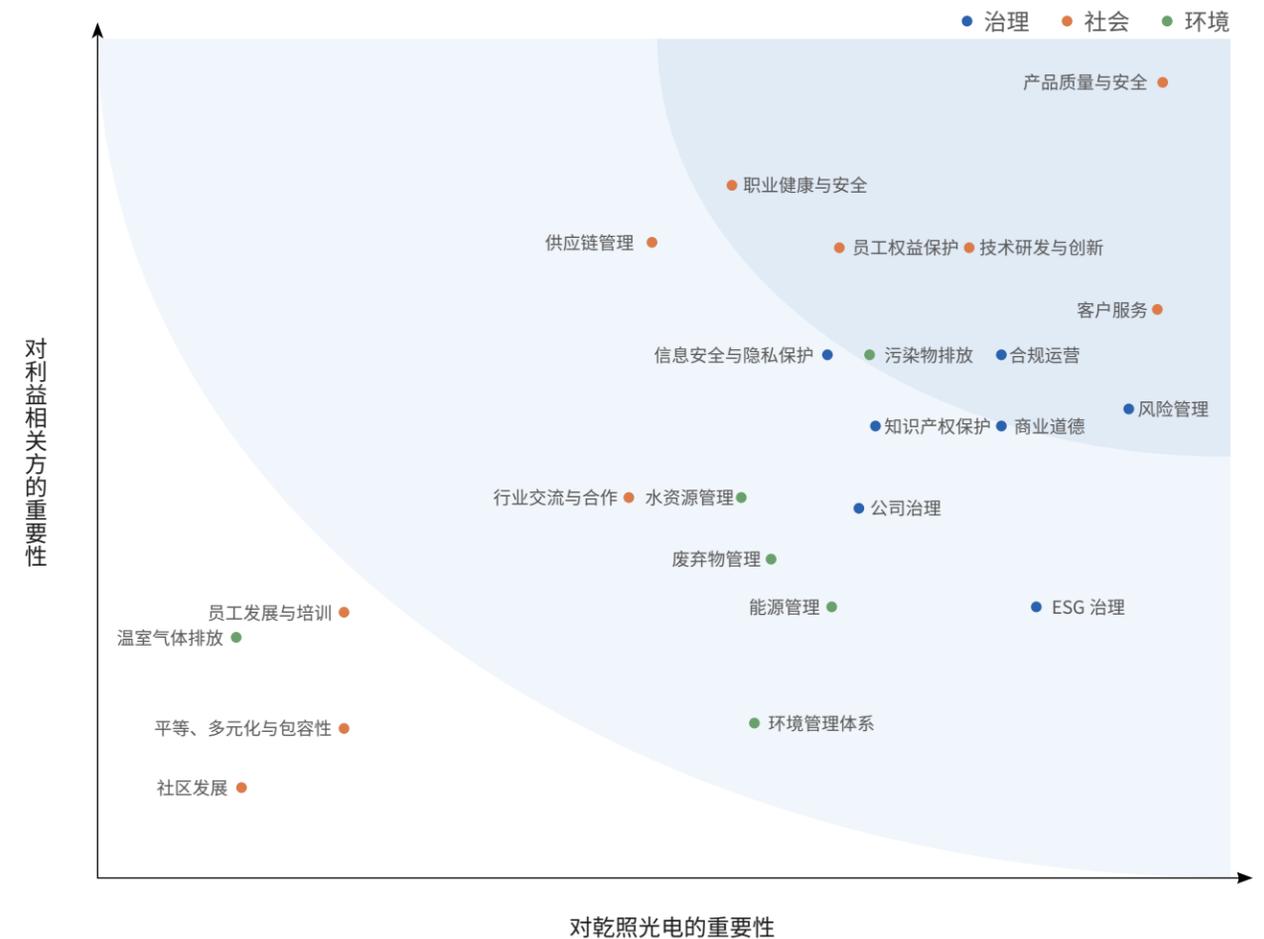


## 议题识别结果

### 影响实质性评估

公司通过线上定性问卷调查形式, 从“对利益相关方的重要性”“对乾照光电重要性”两个维度评估 ESG 议题在经济、社会和环境层面的潜在影响, 共回收有效问卷 188 份, 经统计与量化分析初步识别各议题的潜在影响冲击程度, 初步形成影响实质性矩阵。

2024 年乾照光电 ESG 议题影响实质性评估矩阵



## 财务实质性评估结果

公司对内部相关部门及管理層等利益相关方开展调研，通过采用不同背景专家的评分方式，结合公司所在的行业、其商业模式的特点或运营情况，识别可能影响公司业务运营、财务状况、经营成果、现金流等的风险和机遇，确定具有财务重要性的议题。

实质性议题	风险 / 机遇	冲击环节	财务影响指标	影响等级
环境管理体系	环保法规升级导致合规成本激增	生产运营	合规成本	中
水资源管理	水资源短缺致生产受限及成本增加	生产运营	运营成本	中
温室气体排放	碳排放超标面临罚款及整改成本	生产运营	罚款成本	中
废弃物管理	废弃物处理不当引发环保处罚	生产运营	罚款支出	中
能源管理	能源价格上涨，影响企业运营	生产运营	运营成本	高
污染物排放	超标排放导致生产限产或关停	生产运营	罚款支出 / 销售收入	高
平等、多元化与包容性	吸引多元化人才，增强员工归属感	员工管理	运营成本	低
员工发展与培训	技能断层导致生产效率下降	员工管理	运营成本	中
员工权益保护	劳动纠纷致赔偿及声誉受损	员工管理	品牌价值 / 赔偿支出	中
职业健康与安全	安全事故致赔偿及停工损失	生产运营	赔偿支出	中
产品质量与安全	产品质量问题，导致产品召回	生产运营	召回成本 / 品牌价值	高
社区发展	参与社区建设，提升企业品牌形象	运营环节	营销成本 / 销售收入	低
行业交流与合作	技术合作成功加速创新	研发	销售收入 / 研发成本	中
供应链管理	关键原材料供应中断或价格波动	生产	采购成本	中
客户服务	客户投诉及流失致收入减少	运营与销售	销售收入 / 品牌价值	高
技术研发与创新	技术领先提升市场份额	运营与研发	销售收入 / 研发成本	高
信息安全与隐私保护	信息泄露致赔偿及声誉损失	运营管理	赔偿支出	中
风险管理	风险识别滞后导致突发损失	运营管理	财物损失	高
合规运营	违规致罚款及声誉损失	运营管理	罚款支出 / 品牌价值	高
公司治理	治理缺陷导致决策效率低下	企业管理	管理成本	中
ESG 治理	ESG 评级高吸引投资者	企业管理	融资成本	中
商业道德	商业道德问题致声誉损失及业务受限	企业管理	罚款支出 / 品牌价值	中
知识产权保护	技术侵权导致诉讼及赔偿	研发 / 法务	法律成本	中

## 双重实质性评估结果

公司从影响重要性与财务重要性综合评估各议题的影响、风险与机遇，汇总分析并识别出 8 项高实质性议题、12 项中实质性议题、3 项低实质性议题。





# 02

## 诚信经营 稳健治理

乾照光电全面推进公司治理体系现代化建设，致力于维护投资者合法权益，确保公司信息及时、准确、完整披露。公司不断优化内控管理机制，全面提升风险管理水平，严格遵守商业道德准则，完善信息安全管理，保障企业经营管理合法合规，夯实企业可持续高质量发展的根基。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- 公司治理
- 合规运营
- 风险管理
- 商业道德
- 信息安全与隐私保护

### 本章所响应的UNSDGs



# 企业治理

公司扎实推进三会一层的建设与高效运作，多元化建设与核心人员薪酬管理体系优化，持续提升信息披露质量，与投资者建立良好的沟通关系，全方位保障公司治理的科学性、稳健性和有效性。

## 治理架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》法律法规及交易所要求，建立健全公司内部管理和控制制度，形成由股东大会、董事会、监事会和经营层组成的“三会一层”治理结构，持续提升公司治理水平，促进公司规范运作，为公司稳健发展筑牢根基。

 <p>股东大会</p>	<p>公司最高权力机构，依法行使决定经营方针与投资计划、审议批准董事会及监事会报告、利润分配等职权，决议如公司合并、分立、债券发行等重大事项，保障股东合法权益。</p>
 <p>董事会</p>	<p>对股东大会负责，负责执行股东大会决议，制定公司经营计划与投资方案，决定内部管理机构设置及人员聘任，管理公司信息披露等事务，下设审计委员会、提名与薪酬委员会、战略发展委员会及 ESG 委员会，为董事会科学决策提供支持。</p> <p>审计委员会：负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制，监督公司的财务状况，确保相关信息真实、准确、合规。</p> <p>提名与薪酬委员会：负责拟定董事、高级管理人员的薪酬政策和考核标准，对相关人员人选及其任职资格进行遴选、审核，确保公司董事、高级管理人员的选拔和激励机制科学合理。</p> <p>战略发展委员会：负责对公司长期发展战略、业务及机构发展规划和重大投资决策及其他影响公司发展的重大事项进行研究，并向董事会提出建议。</p> <p>ESG 委员会：负责指导与管理公司 ESG 工作，包括但不限于识别 ESG 风险与机遇、审阅 ESG 管理核心指标、审议并评估 ESG 执行工作组的工作报告及成果，确保 ESG 战略的有效实施与持续改进。</p>
 <p>监事会</p>	<p>监督公司财务及董事、高级管理人员履职情况，审核董事会编制的证券发行文件和公司定期报告，对董事、高级管理人员进行质询，维护公司及股东合法权益。</p>
 <p>经营层</p>	<p>由总裁、副总裁、财务总监、董事会秘书等高级管理人员组成，负责公司日常经营活动和具体事务的执行，组织实施董事会决议和年度经营计划，拟定内部管理机构设置和管理制度，确保公司生产经营活动的有序开展。</p>

### 关键绩效



## 董事会多元化

公司贯彻唯才是用的原则，重视董事会成员构成的多元化、包容性和专业性，将其视为提升治理效能、驱动战略决策科学性的重要基础。在董事会成员的选拔与任用过程中，公司综合考量性别、年龄、专业背景、行业经验、工作能力、主要经历及服务年限等多方面因素，组建由战略规划、财务管理、市场营销、电子科技等领域专家构成的董事会，以确保董事会成员能够运用不同的视角和专长，帮助乾照识别发展机会、实现转型和升级。

## 董事会独立性

在董事独立性方面，公司修订《独立董事工作制度》，明确独立董事的任职资格、独立性要求、职责和权利等内容，要求独立董事每年需自查独立性情况并提交自查情况报告，董事会对其独立性进行评估并出具专项意见，维护董事会决策的独立性和有效性。公司董事会独立董事占董事会成员的三分之一，符合相关法规对上市公司独立董事比例的要求，确保独立董事在董事会中能够发挥重要的监督和制衡作用。

### 关键绩效



## 核心人员薪酬

在人才激励与留任方面，公司持续完善员工薪酬管理体系，坚持以岗位职责和绩效贡献为导向，推行组织绩效与个人绩效共同考核机制，组织绩效牵引个人绩效，个人绩效促进组织绩效。同时，在 2021 年激励计划实践经验基础上总结优化，推出了《2024 年限制性股票激励计划》，进一步激励核心管理、技术专家及业务人员，实现利益共享，增强团队凝聚力。

公司持续推进核心人员薪酬体系的科学化与透明化建设，注重薪酬激励与公司长期战略目标、ESG 治理框架的深度融合。公司下设提名与薪酬委员会，各位委员均能够按照《提名与薪酬委员会工作细则》的要求，研究及审查公司董事及高级管理人员的任职资格考核标准、薪酬政策与方案，并提出相关专业意见，监督公司薪酬制度的执行情况。公司制定《薪酬管理制度》《考勤管理制度》《绩效考核管理制度》等政策文件，按照“按绩取酬、优劳优得”原则进行发放，确保高级管理人员的聘任及薪酬发放公开、透明，符合法律、法规的规定，在激活组织效能的同时保持内部薪酬分配公平性。

报告期内，公司召开临时股东大会审议通过第六届董事会董事薪酬津贴议案，明确非独立董事及独立董事的津贴标准，确保决策流程符合《公司章程》及监管要求，并向中小投资者单独披露表决结果，强化治理透明度。

## 投资者权益

乾照光电严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》等规定和要求，制定《投资者关系管理办法》，明确投资者关系管理工作的责任机构、工作原则、工作职责、行为规范和工作程序，强化股东权益保护机制，规范地召集、召开股东大会，平等对待所有股东，尽可能为股东参加股东大会提供便利，使其充分行使股东权利。同时，公司聘请律师出席见证，保证股东大会召集、召开和表决程序的合法性。在决策参与方面，公司全年召开一次年度股东大会和四次临时股东大会，采用“现场+网络”双通道投票机制，为股东提供便捷的参与渠道，同时采用累积投票机制以保障中小投资者的表决权。

公司制定《信息披露管理办法》，确保与投资者保持密切沟通、积极响应投资者诉求。公司通过官网、热线电话、深交所互动易平台、投关邮箱、业绩说明会等多元化的沟通渠道，及时主动地向资本市场和投资者等利益相关方传递公司经营信息，有效保障广大投资者的知情权。

▶ 关键绩效



互动易平台累计答复投资者提问

190 份



答复率

97.94%

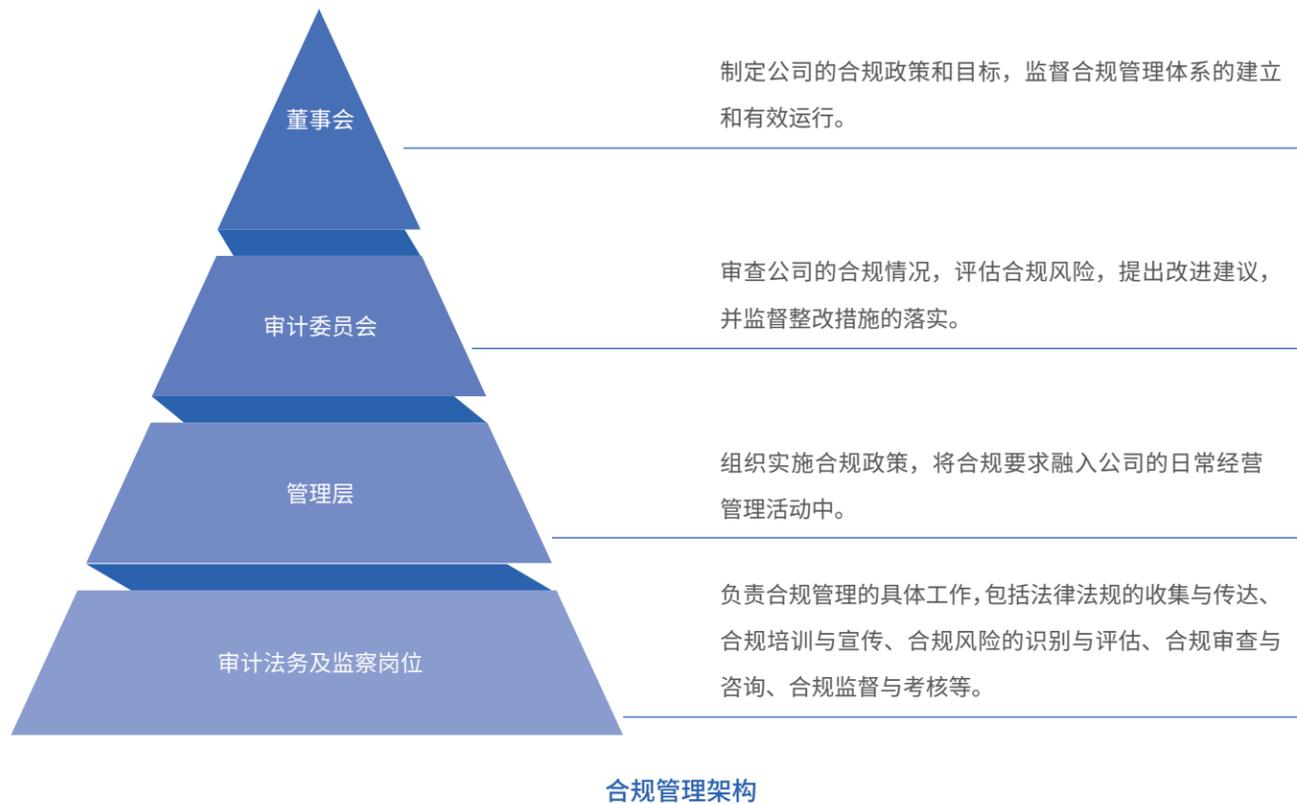


# 合规经营

守法合规是公司稳健经营的基石。公司全力推进风控合规管理体系的建设，持续优化内部控制政策与流程，强化员工和合作伙伴的风险意识和合规培训，保障公司各项业务的合规运作，为长期可持续经营奠定坚实的基础。

## 内控管理

乾照光电严格遵守《中华人民共和国公司法》，依据《企业内部控制基本规范》及《企业风险管理——整合框架》等框架要求，遵循合规性、全面性、制衡性和适应性原则构建内部控制体系，编制《厦门乾照光电股份有限公司内部控制管理手册》。公司将内控风险管理上升为治理层核心工作之一，以管理层为枢纽，各职能部门为依托，构建多层次、全方位的合规管理体系，各部门根据业务特点和合规要求，制定相应管理制度和流程，明确工作内容。公司明确内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督为核心的内部控制流程，促进公司经营管理的合法合规、资产安全、信息准确及运营效率提升，并与公司的规模、业务范围和风险水平相适应。



乾照光电按照所制定的审计监督流程，定期开展审计工作的总结与分析，以确保审计工作的规范性和有效性，对于审计过程中发现的问题及时整改并跟踪落实情况。

## 风险管理

乾照光电建立全面风险管理体系，制定《应对风险和机遇的措施管理程序》，确立清晰明确的风险管理目标，推动风险管理策略、控制措施、组织职能体系、信息系统和内部控制等风险管理工作向规范化、协同化、高效化方向发展。公司综合考虑市场机会与需求变化、竞争对手状况、可利用的资源水平等情况，在充分调查研究和分析预测的基础上合理确定风险控制目标，健全风险管理组织机构。公司由专门机构并专人实施相关风险信息的收集、筛选、分析、处理机制和预警机制，加强公司防范风险的能力，并每年对风险评估工作进行回顾、总结，重新审视现阶段存在的重大风险。

### 风险管理流程



## ESG 风险管理

乾照光电关注公司经营环节中的 ESG 风险，并将 ESG 风险融入现有风险管理框架，更全面地识别、评估和管理潜在风险，致力于将风险转化为机遇，从而提升整体抗风险能力和可持续发展水平，提升经营韧性。

2024 年乾照光电 ESG 风险管理示例



ESG 风险的识别、评估和管理流程



## 风险文化

乾照光电将风险管理意识的树立作为企业文化建设的关键部分。通过开展专题讲座、在线课程、案例研讨等多样化的教育培训活动，将风险管理意识传递至全体员工，形成全员参与、共同推进的良好氛围。公司还建立有效的沟通机制和激励制度，鼓励员工及时报告风险信息，对在风险管理中表现突出的团队和个人给予表彰和奖励，为公司的稳健发展提供坚实的保障。

## 税务合规治理

乾照光电遵循《中华人民共和国个人所得税法》《中华人民共和国增值税法》等税法要求，规范税务管理流程。公司财务部门负责税务筹划、纳税申报、税款缴纳等日常工作，确保税务处理的准确性和及时性。对于税务风险防控，公司定期开展税务自查和评估，高效处置税务问题，避免税务违规行为。在采购与付款环节，公司严格审核供应商资质和发票合法性，确保进项税额的合法抵扣；在销售与收款环节，按照规定开具发票，准确核算销项税额，依法履行纳税义务。同时，公司积极与税务机关沟通协调，及时了解税收政策变化，合理利用税收优惠政策，降低企业税负，提升企业经济效益。



## 商业道德

恪守商业道德是企业立身之本。公司持续健全反腐倡廉长效机制，通过筑牢廉洁防线、优化内部监督与举报反馈渠道，以阳光治理塑造诚信典范。

### 商业道德政策

乾照光电严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规要求，制定《“1+8+N”的三级监察管理模式》《纪检监察全员监督管理办法》《商业行为准则》《违规违纪案件调查工作管理办法》《员工礼品处理管理办法》等明确的道德准则和行为规范，以防范和打击腐败、贿赂及不正当竞争行为，致力于营造一个公平、公正、透明的商业环境。

我们在商业交易中坚守平等、诚信、公平等原则，严禁任何形式的腐败和贿赂、不正当竞争等行为，包括但不限于现金、礼品、宴请等，明确利益冲突管理、反洗钱、内幕信息交易等规范，以确保商业决策的公正性和独立性。在发现违规违纪行为时，公司将成立专门调查项目组开展内部调查，严肃查处相关违法违规行。

- 以“零容忍”的态度从严惩治腐败问题，禁止员工在履行职务期间以任何名义和形式索要或收取客户、供应商、竞争对手、下属机构、同事或其他业务伙伴提供的利益与好处。
- 纪检监察部门定期开展年度工作梳理，全面审查业务流程，针对重点问题不定期开展抽查，及时发现并整改潜在的道德风险点，保障公司运营的透明度与公正性。
- 全体员工签订廉洁从业承诺书，明确廉洁自律的行为准则，增强员工的责任感与使命感，从源头上预防腐败及不正当行为的发生。
- 每周发布“每周一案”邮件，通过真实案例分享，强化员工的廉洁意识，营造风清气正的企业文化氛围。
- 将员工的职业道德遵守情况列入绩效考核范围，由人力资源部进行考核，并根据考核情况按规定进行惩罚，同时建立员工岗位风险等级评估制度，增加高风险岗位的沟通交流频次。

公司审计法务部对于一般性违规或舞弊问题开展反舞弊审计，若涉及重大问题或高级管理人员时，高效推进研究处理方案，交由专门调查组深入调查，对于线索模糊的情况则分析潜在风险，并在后续审计过程中重点关注。报告期内，公司持续完善内部腐败风险主动排查工作机制，针对容易出现腐败风险的部门、岗位和业务环节开展排查，通过进行针对性防控与管理，有效降低廉洁风险发生的可能性。

## 商业道德申诉

乾照光电建立完善的举报申诉机制，员工及合作伙伴若发现任何腐败、贿赂或不正当竞争行为，可通过电话、邮件、信件、口头或委托他人等渠道进行举报。针对商业贿赂及贪污等高风险领域，制定并实施精准的风险管理措施，有效堵塞风险漏洞，降低违规事件发生的可能性。

### 举报渠道

举报邮箱: [jiweiqz@changelight.com.cn](mailto:jiweiqz@changelight.com.cn)

通信地址: 厦门市火炬高新区(翔安)产业区翔天路 259-269 号 厦门乾照光电股份有限公司



审计法务部负责反舞弊工作，受理关于违规和舞弊行为的举报，并进行调查。在接到举报后，公司将启动专门的处理程序，由专人对举报内容进行初步评估以核实举报信息确定是否需要进一步调查。若评估后需要进一步深入调查，公司将组建专门的调查小组，依照法律法规和公司内部规定进行公正、客观的调查，并根据实际情况主动寻求外部专业资源的支持与协助。对于经查实的违规行为，公司将依法依规进行处理，并及时向举报人反馈处理结果。公司也建立举报人奖励机制，对于实名举报且举报问题属实的，案件办结后根据举报人提供线索的详实程度及对案件查办的重要程度给予不同程度的奖励。针对违规违纪人员，公司将依据情节轻重采取包括严重警告、通报批评、辞退乃至移送公安机关等相应处置措施，确保违规行为得到严肃处理。

调查过程中，公司承诺对举报人的姓名、单位、住址、联系方式等有关情况及举报的内容严格保密，严禁将举报材料转给被举报人。所有举报渠道均采用加密和匿名处理，确保举报人信息不被泄露。对于举报内容，我们仅用于调查目的并采取严格的访问控制措施，仅限授权人员查看，确保举报人不会受到任何形式的报复或不公平待遇。

## 供应商廉洁管理

乾照光电期待与合作伙伴共同维护一个公正、透明、合规的商业环境，实现互利共赢。为加强供应商的廉洁管理，乾照光电已建立一套完善的供应链廉洁治理机制。公司将反腐败条款嵌入供应商准入审核体系，严格审查潜在供应商的合规资质文件，要求所有供应商合作伙伴签署《反商业贿赂承诺书》，明确禁止任何形式的利益输送与不当商业行为，建立双向廉洁承诺机制，并将 ESG 合规表现纳入供应商季度评估指标，通过专项审计与诚信档案管理持续强化供应链透明度建设。

### 关键绩效



公司发生腐败、贿赂及不正当竞争相关事件

0 起

## 商业道德培训

公司聚焦全体员工商业道德意识提升，针对监察岗位员工开展培训项目，从合规要点、风险识别等维度强化专业素养，为监察体系高效运作筑牢基础。组织纪检监察全员监督宣贯培训，全面覆盖各级人员，深入解读监督政策、流程与职责，促进全员监督意识提升。公司注重从源头预防和纠正不正之风，组织多样化廉洁制度的宣传与培训，开展廉洁教育答题知识竞赛，营造“不敢腐、不想腐”的文化氛围。2024年，公司组织员工观看集团自行编撰并拍摄的警示教育微电影《抉择》，将商业道德的意识内化为员工的行为准则，推动廉洁文化在组织内部的深度渗透与长效建设。在供方宣导方面，公司积极发送《反商业贿赂公函》，2024年共计1,074家供方接受宣导，有效传递公司反贿赂的理念与要求，促进供应链的廉洁合作。



## 信息安全管理

乾照光电严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法规，制定覆盖网络、终端及数据安全的标准化制度文件及操作规范，构建完善的信息安全管理体系，持续投入升级技术防护手段实现安全防护能力的迭代升级，全方位筑牢信息安全防线。

通过“制度+组织+技术”三位一体的管理模式，公司有效保障企业数字化进程中的信息安全韧性。设立信息中心统筹业务系统开发运维，下设安全管理委员会专项开展月度高风险端口排查、邮件安全审计等常态化工作，形成闭环管理机制。同时建立内外协同的评估体系，定期引入权威第三方机构实施穿透式安全检测，近三年累计完成系统漏洞修复率达100%，持续提升安全运营效能。



为了加强信息安全文化建设，公司实施了一项全面的“数字安全能力提升计划”，发挥基于岗位风险特征的分层培训体系的优势，将信息安全意识内化为员工日常业务操作的自觉准则。全体员工将参与数据合规和网络防护等基础模块的信息安全通识必修课程，客户服务和产品研发等核心岗位定制的“培训-测试-整改”专项训练，客户隐私保护和产品安全设计等关键领域的风险防控能力。



# 03

## 创新驱动 品质领航

乾照光电将技术研发与创新视为驱动发展的核心动力，秉承“全员参与，创新保护；风险规避，有效管理”的知识产权保护方针，激励全体员工参与产品创新与研发，引领行业发展。公司以产品质量保障作为立足市场的根基，将优质的客户服务视为连接市场的桥梁，致力于为客户提供更优质的产品体验。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- 产品质量与安全
- 技术研发与创新
- 风险管理
- 客户服务

### 本章所响应的UNSDGs



## 技术研发与创新

乾照光电持续加大研发投入，激发创新活力。我们依靠自主研发平台和团队，发挥产学研合作生态效能，深入研究涵盖深紫外 - 可见光 - 近红外全色系 LED、太阳能电池、VCSEL 激光器、Mini LED 和 Micro LED 等领域，打造一系列领先产品，始终确保科技创新保持高度活跃。

### 创新研发激励

乾照光电已制定符合 ISO 9001 和 IATF 16949 标准的《设计开发控制程序》《车载产品设计开发控制程序》《知识产权奖惩制度》等研发管理制度文件，明确研发人员的激励机制，规范产品设计与开发流程，构建核心工艺专利、客户数据及研发成果的全维度防护机制。公司聚焦市场拓展和技术突破，逐步实现从 LED 芯片到 Micro LED、VCSEL 等高端产品的全面布局，力争成为具有国际竞争力的半导体科技企业。



乾照光电短中长期技术发展战略

公司在所有研发与创新活动过程中，严格遵循科技伦理准则，强化科技伦理风险防控工作，保障科技事业健康发展。

增进人类福祉	通过技术研发推动光电技术的应用，如在新能源、消费电子等领域，为社会提供高效、节能的光电解决方案。
尊重生命权利	在研发过程中注重保障人类健康和生命安全，如在涉及有毒有害物质的生产环节中，采取严格的环保措施。
坚持公平公正	通过公平竞争和技术创新，避免不正当竞争行为，同时加强知识产权保护。
合理控制风险	在研发过程中注重风险评估与管理，确保技术应用的安全性和可靠性。在涉及国家安全、商业秘密或敏感事项时，公司依法依规开展相关工作。
保持公开透明	定期披露环境信息和研发成果，接受社会监督。

公司坚持创新驱动与人才引领，加大创新研发投入，建立研发人员激励机制，为员工提供外部创新成果奖、内部创新成果奖、外部专利奖、内部专利奖以及人才项目奖参评机会。截至报告期末，公司研发团队人数 450 人，占公司总人数比例为 17.74%，研发投入 1.73 亿元，占营收比例为 7.12%。

### 研发平台

- 国家企业技术中心
- 国家博士后科研工作站
- 微纳光电子材料与器件教育部工程研究中心
- 微纳光电子材料与器件教育部工程研究中心高效太阳能电池工程化基地
- 福建省新型显示制造业创新中心
- 福建省“科创中国”博士创新站
- 江苏省超高亮度四元系外延片及芯片工程技术研究中心
- 江苏省高效化合物太阳能电池工程研究中心
- 江西省企业技术中心
- 厦门大学半导体光电材料及其高效转换器件协同创新中心厦门乾照光电股份有限公司分平台
- 厦门市新型研发机构
- 扬州市重点实验室
- 火炬协同创新主体



## 技术创新突破

乾照光电依托强大研发团队与创新能力，自主研发多项外延片及芯片生长与制备的核心技术，在 RGB 显示、照明、背光、Micro LED、VCSEL、车载、植物照明、太阳能电池等领域均实现关键技术突破，并对经济、社会、环境和利益相关方产生了积极影响。

### 经济层面

公司 LED 芯片覆盖显示、背光、车载及植物照明等领域，加速 Mini/Micro LED 技术普及，助力我国显示产业升级攻克砷化镓三结太阳能电池技术难题，实现超 30% 的光电转换效率，成为商业航天卫星电源系统核心供应商

### 环境层面

LED 芯片和砷化镓太阳能电池芯片均属于绿色环保材料  
LED 芯片相比传统光源更加节能高效，砷化镓太阳能电池通过高效光电转化减少对化石能源依赖

### 人文层面

秉持“产业为本”的理念，致力于通过技术创新改善人们的生活质量  
LED 芯片广泛应用于家居照明、公共设施照明等领域，提升大众的生活舒适度

#### 关键绩效



国家重点研发项目

3 项



“863 计划”项目

3 项



国家重点新产品计划

1 项



国家火炬计划项目

1 项

### 案例 | 砷化镓三结太阳能电池关键技术突破及产业化

乾照光电聚焦高端半导体光电技术，从结构设计、材料外延、芯片工艺着手，攻克砷化镓三结太阳能电池核心技术瓶颈，如布拉格反射镜设计生长、Ge 衬底电池的性能优化等技术，成功研制出低成本、高效率的砷化镓三结太阳能电池并实现 4/6 英寸外延片及 4 英寸芯片的量产。其产品广泛应用于商业航天卫星电源系统，平均光电转换效率超过 30%，打破国外垄断，为我国商业航天事业提供了重要支持，推动我国商业航天电源系统自主化进程。

### 案例 | Mini LED 直显 RGB 芯片技术突破与产线构建

乾照光电创新研发 Mini 倒装芯片结构，通过提升产品一致性和优化芯片结构，解决了显示屏 Mura 问题和小尺寸推力偏低等问题，建立了高质量芯片产线。同时，公司成功开发 COG TFT 基应用 Mini RGB 高压芯片技术，解决了微电流下转换效率低和高压下流明维持率等应用问题。

### 案例 | 大电流高亮度 Micro LED 芯片技术开发及产业化

乾照光电在大电流高亮度 Micro LED 芯片技术领域持续深耕，围绕外延生长与芯片制备流程，全力攻克高波长一致性、高亮度、高可靠性芯片研发难题，最新研发芯片满足对高亮度、高对比度、低功耗、高画质显示需求，为高性能 Micro-LED 显示屏的研发与工程化应用提供了坚实支撑。

### 案例 | LED 照明领域突破性进展

2024 年，公司优化芯片外量子效率和工艺，提升芯片光萃取效率，大幅提升了照明产品的亮度，并成功量产符合欧标 A 级能效的高光效照明芯片，进一步巩固了在人因照明和智慧照明市场的领先地位。

同时，公司积极布局植物照明芯片及车载 LED 芯片等新兴市场。其中，植物照明芯片覆盖 450nm、660nm 和 730nm 波段，满足不同植物生长阶段需求；车载 LED 芯片覆盖 0.2W 至 5W 范围，广泛应用于车内氛围灯和刹车灯等场景，充分展示了公司在 LED 照明领域的技术实力与创新能力。

## 知识产权保护

乾照光电秉持“全员参与，创新保护；风险规避，有效管理”的知识产权方针，制定《知识产权管理手册》《知识产权专项经费管理制度》《知识产权风险管理控制程序》等制度文件，覆盖知识产权申请、维护、风险管控等具体事项。依托信息化管理平台、专利申请预审、专利风险预警与应对及人员培训所形成的“四位一体”体系，构建并完善知识产权管理体系，保护公司科研成果，促进知识产权在企业内的成果转化，提升公司产品竞争力。

▶ 关键绩效

公司共开展并完成专利密集型产品备案工作  
**10**项

### “四位一体”体系



## 荣誉奖项

国家知识产权示范企业  
厦门知识产权企业十强  
第二十五届中国专利奖优秀奖

▶ 关键绩效

<p>专利申请数</p> <p><b>1,248</b>件</p>	<p>专利授权数</p> <p><b>728</b>件</p>	<p>有效专利数</p> <p><b>659</b>件</p>	<p>发明专利申请数</p> <p><b>922</b>件</p>
<p>发明专利授权数</p> <p><b>426</b>件</p>	<p>有效发明专利数</p> <p><b>425</b>件</p>	<p>软件著作权数量</p> <p><b>4</b>件</p>	

# 产品质量与安全

乾照光电始终坚持“用户至上，服务用心，持续改善，精益求精”的质量方针，建立完善的质量管理体系，推行全流程质量管理，营造全员参与的质量文化氛围，以高品质的产品与服务赢得客户的信任与认可。

## 质量管理体系

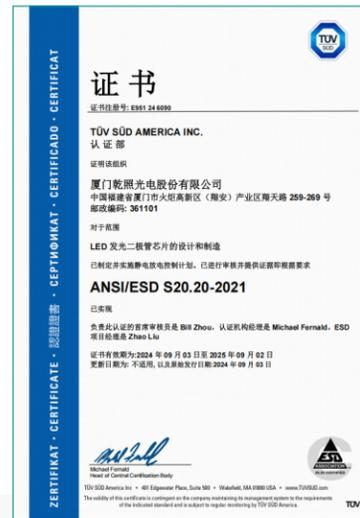
乾照光电严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规，按照《质量责任制管理办法》《产品监视和测量管理程序》制度要求规范岗位质量责任与产品质量控制要求。公司以“质量安全”为核心目标，建立全生命周期质量管理体系，进行组织优化，正式成立质量中心，由质量与智能制造部协同各基地负责人统筹质量安全战略规划，确保在研发设计、生产检测、质量监控等环节执行，以符合既定的质量要求。2024年，公司三基地均获得 ISO 9001 质量管理体系认证、IATF 16949 国际汽车特别工作组质量管理体系认证、ESD S20.20 静电防护体系认证。



ISO 9001 质量管理体系认证



IATF 16949 国际汽车特别工作组质量管理体系认证



ESD S20.20 静电防护体系认证

## 质量闭环管理

乾照光电以全链条护航产品卓越品质，构建覆盖研发、采购、制造、售后等环节的质量管理闭环，围绕客户产品体验、质量研发设计、工厂生产等全流程进行分析，有效降低不良率，实现产品品质与客户价值双提升。



研发阶段

制定并实施《设计开发控制流程》，明确产品开发流程规范。

建立严格的设计评审机制，按照项目阶段设置多次评审节点。每次评审邀请各版块专家参与，从不同维度对设计方案进行全面审查，包括功能完整性、安全性、兼容性等。



采购阶段

构建完善的供应商评估体系，从供应商的资质、生产能力、质量管理体系、产品质量历史记录、价格、交货期等多个维度进行综合评估。

定期对潜在供应商进行实地考察，深入了解其生产工艺、设备状况、人员素质等情况，确保选择的供应商具备稳定提供高质量原材料和零部件的能力。



制造阶段

生产流程标准化，对生产过程进行全面梳理和优化，迭代标准化生产作业指导书（SOP），在生产线上设置多个质量监控点，运用自动化检测设备和人工抽检相结合的方式，对生产过程中的关键质量特性进行实时监控。



售后服务阶段

建立多渠道的客户反馈收集机制，包括客户满意度调查、定期回访等，并设立专门的客户质量管理团队，确保客户反馈的问题能够得到及时响应和处理。

对于具有质量风险的产品，公司立即启动召回程序，并根据客户需求进行补货和赔偿，报告期内，所有召回产品均妥善处置。

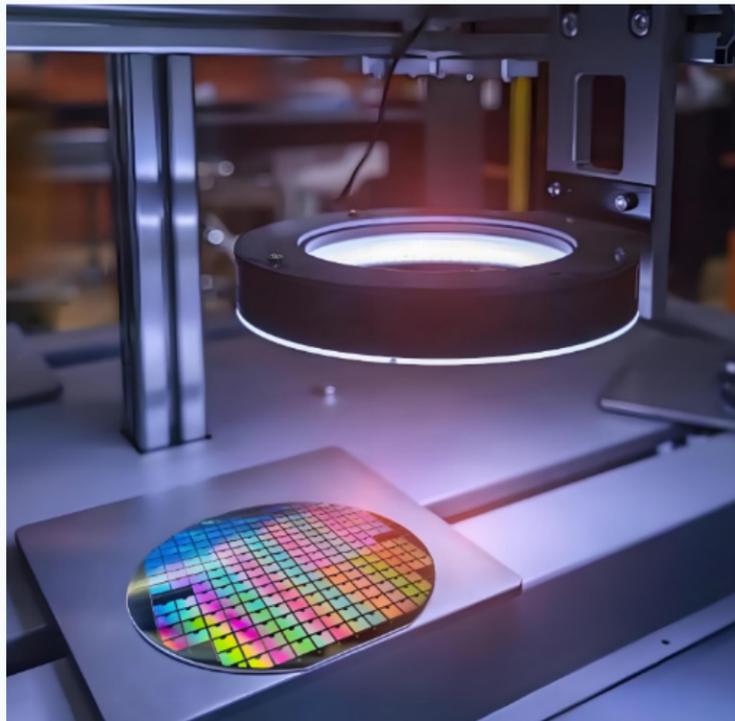
### 产品全生命周期质量管理

## 质量数字化建设

乾照光电深度融合前沿技术与质量管理流程，通过引入智能检测系统、智能分析平台等先进数字化工具，构建起涵盖生产全流程的智能质量管控体系，实现质量管控的智能化、精细化和高效化。

### 案例 | AOI-AI 智能检测系统赋能质量管控提升

通过引入 AOI-AI 智能检测系统，公司成功构建了涵盖智能检测、自动判定和自主建模的全生产过程质量管控体系，基于深度学习算法实现对产线设备的智能化改造，不仅具备芯粒自动分割、多分类缺陷检测等核心功能，还能自动完成数据合档与报表生成；同时通过智能 Mapping 判定系统显著提升晶圆检测效率，配合可视化 AI 训练平台实现新产品的快速建模部署。此次改造取得显著成效，缺陷检出率大幅提升 10 倍，产品良率提高 0.18%，整体产能提升 23%，有力推动了生产效能的跨越式升级。



AOI-AI 检测系统工作图

### 案例 | BI+YMS 双擎联动，构建数字化质量管理

公司通过 BI 智能分析平台实现生产态势全要素可视化呈现，以动态数据看板为载体，赋能现场管理团队实现秒级决策响应；引入 YMS 系统对生产进行系统监控，对建立异常事件全生命周期管控机制，从智能侦测、分级预警、跨端推送，到闭环追溯与知识沉淀，形成 PDCA 数字化管理回路。公司深度关联分析生产环节质量数据，精准定位 TOP 异常工序，驱动专项改善措施落地，系统化替代传统人工台账管理模式，实现数据资产化转型。

## 质量文化建设

乾照光电全方位推进质量文化建设，努力提高员工质量意识，定期举办质量月会、开展质量培训、选拔质量种子选手、总结每月质量案例经验、评选年度质量明星等活动，深化卓越质量文化，增强企业核心竞争力。

公司始终将质量文化建设作为核心战略之一，深耕“质量七条军规”，为质量态度、质量判断与应用等提供明确指引。通过推行这一文化，公司不仅将质量理念融入日常运营的每个环节，更推动全员对质量的认知从表面理解深化为内在认同，从被动执行转向主动践行，持续提升全员质量意识。



质量不能使企业一荣俱荣，却足以使企业一损俱损



用户是质量的唯一裁判



技术创新是产品质量的根本



善待供应商就是善待自己



质量就是人品



创新是重要的，但绝对不能以创新为由改变质量标准和传统但适用的方法



质量是企业业绩的红绿灯

### 案例 | 乾照光电“抓典型树标杆”质量内刊宣传

为营造敬畏质量的文化氛围，公司每双周选取典型案例制成质量内刊，通过邮件进行全员宣贯，使全员在参与公司各项经营活动过程中保证工作质量、坚守质量底线，并提升全员质量意识和质量管理技能，将公司质量管理要求和标准“内化于心、外化于行”，践行公司质量使命，满足客户日益提高的质量需求。

案例 | 新员工“零缺陷”文化筑基工程

公司以战略高度重构质量人才培养范式，通过三维立体化培育体系锻造质量新势力，特邀质量专家领衔，融合全球标杆企业最佳实践萃取与 ISO 9000 体系精髓，打造沉浸式岗前赋能体系。公司创新采用“理念植入 - 场景模拟 - 行为固化”三阶递进模式，在入职黄金期即注入“零缺陷”品质战略思维，通过企业级质量事件深度复盘与理念完善，实现质量意识从认知觉醒到知行合一的内化跃迁。



新员工质量意识培训

案例 | 以匠心筑牢质量防线，质量管控核心团队获全国“工人先锋号”

乾照光电品管部产品检验组作为质量管控的核心团队，以“精益求精，追求卓越”为准则，12 名经验丰富的检验员坚守七大质量军规，十年如一日护航产品品质。团队凭借创新检验方法与抽样方案，使效率提升 60%，产能翻倍；建立“老带新”培训体系，开展多维度技能竞赛，实现漏检率  $\leq 10\text{PPM}$ 、正确率超 95%，多能工覆盖率达 70%，保障人力资源灵活调配。凭借严谨的流程管理与互助共进的团队文化，产品检验组在 2024 年再次荣获全国“工人先锋号”荣誉称号。



乾照光电品管部产品检验组荣获全国“工人先锋号”

案例 | 乾照光电开展年度质量管理先锋明星人物评选

2024 年，乾照光电开展年度质量管理先锋明星人物评选，并在年终总结会议上对先进个人进行表彰，树立质量榜样，以标杆力量激励全体员工向先进学习，强调质量管理重要性，营造全员参与、全过程管控的质量文化氛围，从组织层面推动质量管理的系统化和规范化，将质量要求融入每一个环节，确保从源头到终端的全流程质量管控。

此次评选不仅表彰了在质量改进、工艺优化等方面表现突出的个人，还通过案例分享强化质量标准的落地执行。公司以此为契机，进一步完善质量激励机制，推动各部门对标先进，持续提升产品和服务质量水平。



年度质量管理板块先锋明星人物评选

## 客户服务管理

乾照光电始终坚持“用户至上、服务用心”的服务理念，围绕满意度反馈、投诉处理、隐私保护等方面制定管理制度，规范客户服务流程，不断提升客户服务水平。

### 客户服务体系

乾照光电全方位构建卓越客户服务体系，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定并实施《客户服务管理办法》。公司始终践行负责任营销理念，致力于为客户提供真实、准确且全面的产品与服务信息，通过编制详细的《产品手册》和《产品规格书》，明确标注产品的性能参数、技术指标及应用范围，从产品的原材料选用、生产工艺到最终成品的质量标准，都做到有据可依、有章可循。公司严格恪守不夸大营销的底线，坚决杜绝任何虚假、误导性的表述，让客户能够基于清晰、客观的信息，对我们的产品和服务做出理性判断，树立光电行业诚信营销标杆。

### 客户满意度

乾照光电为全面掌握客户对产品和服务的评价与意见，以便精准优化产品品质和服务流程，公司定期开展客户满意度调查，确保及时收集客户反馈的问题。对于突出问题，迅速制定并实施改进措施，通过持续优化，增强公司的市场竞争力，满足客户需求的同时提升客户满意度。

针对客户的反馈与投诉，公司依照《顾客抱怨管理程序》，确保每一条反馈都能得到妥善处理，处理流程包括接受客户的反馈、进行全面的问题分析以及开展必要的改善与提升措施。2024年，公司建立“日排查、周总结、月调度”制度，以确保相关团队能够及时沟通并通报客诉事项，有效促进各部门协同合作。

### 客户隐私保护

乾照光电严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《乾照光电保密工作管理办法》《涉密文件及涉密人员管理规范》，构建全方位、多层次的隐私保护防线。在技术保障层面，公司通过上线文档管理系统、加密软件、堡垒机、水印和泄密追溯管理等方式有效保障信息安全。在员工层面，公司针对员工开展隐私管理相关培训，并设置课后测试检验培训成果，提升员工对客户信息保护的意识。在供应商层面，公司要求所有供应商严格遵守公司的客户隐私保护政策并签署相关协议，源头规避客户隐私泄露风险。

▶ 关键绩效



0 发生客户隐私泄露事件





# 04

## 低碳协同 绿动未来

乾照光电始终坚守“以保护环境为己任，追求可持续发展；以法律法规为准则，生产绿色产品；以节能减排为宗旨，推动全员参与”的环境方针，严守环境合规底线，全流程优化资源利用，严控废气、废水与固废合规排放，主动应对气候变化，精准识别风险与机遇，实现与自然生态的协同发展。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- 环境管理体系
- 水资源管理
- 能源管理
- 绿色产品
- 温室气体排放
- 污染物排放
- 废弃物管理

### 本章所响应的UNSDGs



## 环境合规管理

乾照光电严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法律法规要求，修订《环境运行控制程序》《环境监测、监控管理程序》《环境因素识别与评价控制程序》《法律法规和合规性评价控制程序》等环境管理制度，通过完善环境运行控制体系，升级环境监测监控机制，强化环境风险评估机制，落实各项合规性管理举措。公司持续完善环境管理体系，切实保障环境保护系统的有效运行，三基地均已通过 ISO 14001 环境管理体系认证。

### 关键绩效



2024 年，发生违规排污和环境污染事件

0 件

## 环境风险管理

乾照建立完善的环境保护政策及标准化管理台账，及时识别和更新相关法律法规，确保公司运营的合法合规性，同时在各生产基地安装先进的在线监控系统，对废水、废气、噪声等污染物排放情况进行实时监测，并定期委托第三方专业机构进行检测，以确保数据的准确性和可靠性。此外，公司秉持透明公开的原则，将检测结果定期向社会公开，接受公众监督，致力于将环境风险降至最低。

公司遵循环境风险管理要求制定《突发环境事件应急预案》，贯彻“救人第一、环境优先；先期处置、防止危害扩大；快速响应、科学应对；应急工作与岗位职责相结合”的原则，并依照相关规定在所在区生态环境局完成备案。公司每年制定环境应急演练计划，有序组织员工参与培训及演练活动，及时检验应急预案的可操作性，不断优化和完善预案内容，筑牢环境安全防线。

### 案例 | 储罐废液泄漏应急演练

2024 年 9 月，公司模拟储罐废液泄漏事故情景，启动应急预案。应急指挥中心组织警戒、救护、处置等小组迅速响应。现场处置组切断泄漏源，将泄漏区域用沙袋进行围堵，同时避免继续渗到雨水井，做好污染物围堵、收集、处置等措施，救护组急救并转移伤员，监测组确保无污染扩散。事故现场最终得到控制，恢复正常。演练提升了协同合作和处置能力，验证了预案的有效性。



储罐废液泄漏应急演练现场



## 环保能力建设

乾照光电构建系统化、规范化的环保培训与意识宣贯体系，定期开展多层次、多维度的环保专题培训，涵盖环境法规培训、环境因素识别培训、环境应急管理培训等。

### 乾照光电环保培训内容

#### 环保法律法规及制度培训

- 国家及地方环境法律法规培训（如《环境保护法》《固体废物污染环境防治法》）
- 公司内部环境管理制度培训（废水、废气、危废管理规程、节能减排标准）

#### 环境因素识别培训

- 生产流程中的资源消耗、污染排放等环境因素辨识
- 环境风险分级及管控方案的制定

#### 环境应急管理培训

- 危险废物规范化管理
- 应急预案启动流程（如危险化学品泄漏、废气废水泄漏）
- 应急设备操作（如堵漏器材、监测仪器）

## 优化资源利用

乾照光电对能源、水资源及物料等关键资源进行统筹管理和优化配置，致力于减少资源浪费，提高资源利用率，从而提升运营效率。

### 能源管理

乾照光电遵循《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，制定《能源评审管理程序》《能源管理规范》《能源计量管理制度》，建立完善的能源管理体系，从规范日常能源管理、推进节能降耗、强化能源计量管理等多个方面确保能源利用效率持续提升。截至报告期末，江西乾照、扬州乾照已获得 ISO 50001 能源管理体系认证。

2024 年，公司进一步完善能源管理机制，全面培训能源计量管理人员，细化能源消耗统计，建立完善的产品能耗考核指标体系，实施分级考核，加强节能技改规划管理，细化能源定额管理。此外，公司将广泛开展节能宣传活动，定期组织节能减排知识宣传，提高员工参与节能减排工作的积极性，实现降本增效。公司并按照绿色照明要求进行节能改造，加强设备定巡检管理及润滑管理，积极推进多项节能项目，通过设备更新、工艺优化、设施建设等有效降低运营能耗。

2024 年乾照光电节能项目

项目类型	项目名称	节能效果
设备更新	新增离心空压机与零损耗鼓风式吸干机	每年节省用电量 109 万 kWh，相当于 622 吨二氧化碳当量
	楼顶新增一套能量回收系统	每年节省蒸汽 2,500 吨
工艺优化	后道设备 CDA 用气量优化改善	每年空压机可节省电量为 48.4 万 kWh，相当于 276 吨二氧化碳当量
	MAU 新风电机频率由 41Hz 降频至 38Hz	每年节省用电量 7.77 万 kWh，相当于 43 吨二氧化碳当量
设施建设	1.37MWp 分布式太阳能光伏发电项目	每年节省用电量 160 万 kWh，相当于 912 吨二氧化碳当量
	110kV 变电站建设	每年电损耗至少减少 105 万 kWh，相当于 599 吨二氧化碳当量
	二期制冷站新建 AI 智能集控	每年节省用电量 35 万 kWh，相当于 196 吨二氧化碳当量
改造项目	厦门 CDA 后处理节能改造	每年节省用电量 35 万 kWh，相当于 196 吨二氧化碳当量
	蚂蚁 e 控 2 期 - 冷冻水智控 & 厦门暖通冷冻泵节能改造	每年节省用电量 21 万 kWh，相当于 119 吨二氧化碳当量



2024 年乾照光电能源消耗情况

指标	单位	2024 年
直接能源消耗量	兆瓦时	34,942.67
直接能源消耗强度	兆瓦时 / 百万元	14.36
汽油消耗量	兆瓦时	165.69
柴油消耗量	兆瓦时	17.10
天然气消耗量	兆瓦时	34,759.87
间接能源消耗量	兆瓦时	232,702.87
间接能源消耗强度	兆瓦时 / 百万元	95.64
外购电力	兆瓦时	232,694.66
外购蒸汽	兆瓦时	8.22
可再生能源总消耗量	兆瓦时	1,193.39
可再生能源发电量占本公司总用电量百分比	%	5.10

## 水资源管理

乾照光电高度重视水资源的节约和管理，严格遵循《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规，制定用水与节水目标，不断加强覆盖用水全流程以及污水排放的水资源管理。2024 年，公司通过系统与设备升级、工艺优化等方式实现水资源的高效利用。

2024 年乾照光电水资源管理措施

项目名称	项目内容	项目效果
纯水 RO 膜进水端增加板式控温系统	当原水水温低于 20 度时启用控温系统，提升原水水温从而提高 RO 膜产水率	提升 RO 膜的产水量与产水效率
全自动切割机用水量优化改善	通过能效分析切割机各部件以及工艺用水，保证工艺制程使用水量不变情况下，优化光学测高部件喷水量，节省用水量	每年可节省用水 33,580 吨
新增浓水回收系统	新增浓水回收系统，二级浓水回收再利用，减少水资源浪费	每年可节省用水 61,200 吨

2024 年乾照光电水资源使用情况

指标	单位	2024 年
总取水	吨	2,542,436.81
取水强度	吨 / 百万元营收	1,045.00
总耗水量	吨	3,068,959.23
耗水强度	吨 / 百万元营收	1,261.42
循环用水量	吨	598,785.41
循环用水量占比	%	19.5

## 循环经济

在循环经济理念的指导下，公司积极采取措施优化资源利用，严格管理备品备件的领用与储存，通过供应商直送和步行领用的方式，减少运输环节的资源浪费。2024 年，公司进一步完善设备备品备件的跟踪制度，涵盖使用、领用、报废、维修等环节，实现对设备全生命周期的精细化管理。同时，公司启动贵金属回收专项，从工业废料等资源中回收高纯度贵金属材料进行再利用，有效提高资源的循环利用率。



# 排放物管理

乾照光电不断推进污染物排放管理体系建设，持续增加污染防治技术和项目的投入，严格管控生产运营中废气、废水及固体废弃物产生和排放，确保各类污染物排放符合国家或地方排污标准，最小化生产运营活动对环境的影响。

## 废气管理

乾照光电遵守《中华人民共和国大气污染防治法》及各运营所在地的污染防治条例等相关法律法规要求，制定《废气管理规范》明确各类废气处置方法、废气设备保养周期、排放标准等要求，积极开展废气排放管理。公司废气排放口安装非甲烷总烃在线监测设备实时监测污染物排放，各基地均根据自行监测方案以及排污许可证要求定期委托资质第三方检测单位开展自行监测，确保大气污染物达标排放。

### 关键绩效



2024 年，发生因废气排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任的事件

0 件



### 废气减排措施



### 2024 年乾照光电废气排放情况

指标	单位	2024 年
废气排放总量	吨	42.03
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	吨	1.37
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	吨	7.14
非甲烷总烃 (NMHC)	吨	30.69
颗粒物 (PM)	吨	2.84

## ❖ 废水管理

公司产生的污水分为工业生产废水和员工生活污水，严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《污水综合排放标准》《污水排入城镇下水道水质标准》等相关法律法规要求，修订并实施《废水管理规范》，开展污水处理、污水设备保养、达标排放等工作。公司废水排放口安装在线监测设备实时监测污染物排放，根据自行监测方案及排污许可证要求，定期委托有资质的第三方检测单位开展自行监测，以确保污染物排放符合环保法规要求。报告期内，公司未发生因废水排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

### 废水减排措施



### 2024 年乾照光电废水排放情况

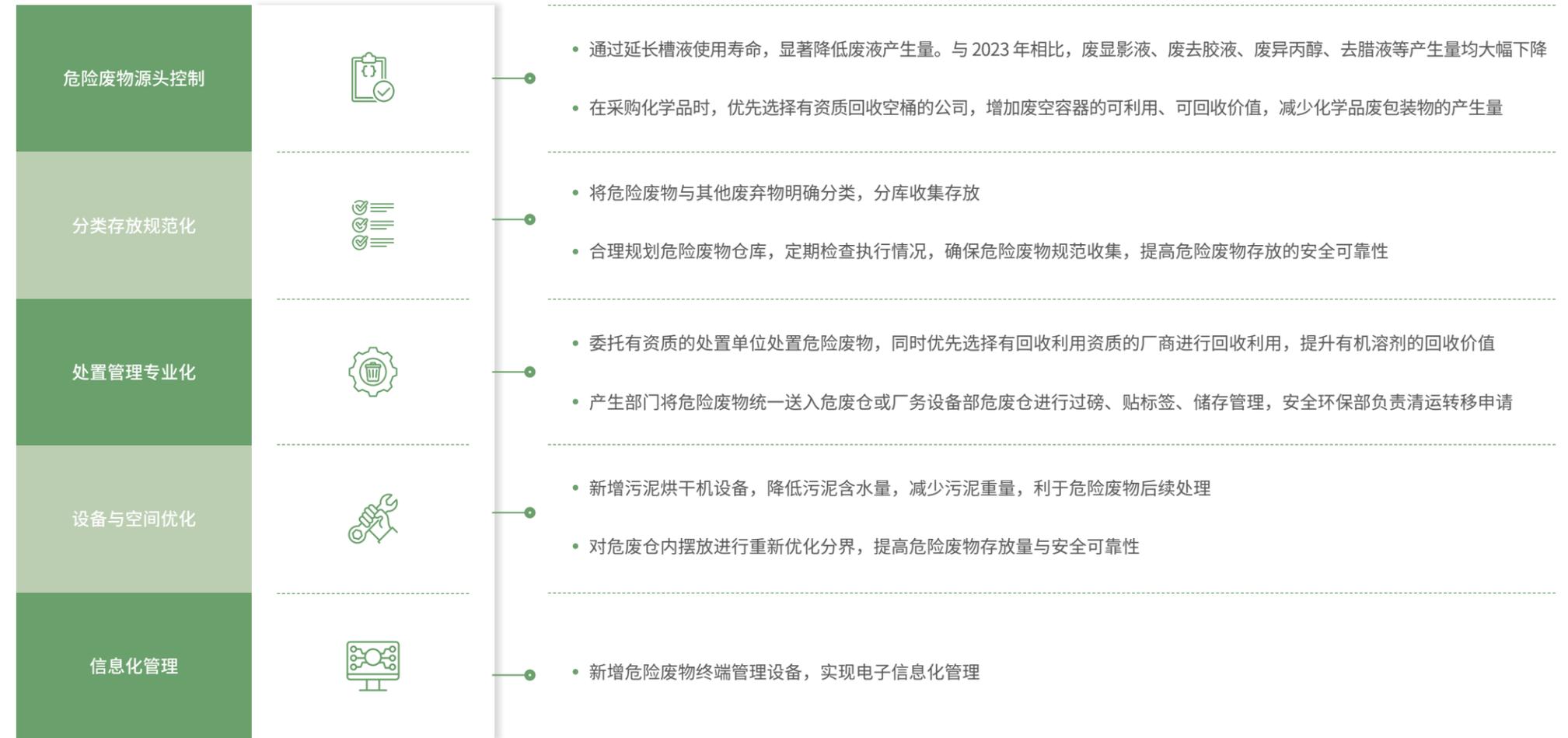
指标	单位	2024 年
<b>废水排水量</b>		
工业废水排放量	立方米	1,997,130
生活废水排放量	立方米	181,936
<b>废水回收再利用量</b>		
工业废水	立方米	43,634
<b>废水污染物排放量</b>		
氨氮 (NH <sub>3</sub> -N)	吨	26.18
化学需氧量 (COD)	吨	202.08
悬浮固体排放量	吨	54.91



## ●● 固体废弃物管理

乾照光电严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规要求，制定《固体废物管理规范》《危险废物管理作业标准书》，严格规范固体废物的分类、收集、贮存、处理等流程，确保固体废物对环境的影响降至最低。针对无害废弃物，公司通过分类管理与规范化处置实现固废的精细化管控，将无害废弃物细分为可回收物与不可回收物，分类存放并统一清运处置。针对危险废物，公司依照源头控制减量化、分类存放规范化、处置管理专业化、设备空间提升化的原则，确保所有危险废物都能得到合规处置。

### 危险废物减排与处置措施



### 2024 年乾照光电废弃物排放与回收情况

指标	单位	2024 年
废弃物排放量		
无害废弃物排放总量	吨	773.79
危险废弃物排放总量	吨	2,683.71
废弃物回收再利用量		
无害废弃物回收再利用量	吨	321.69

## 应对气候变化

乾照光电高度重视气候变化议题，积极响应全球气候行动号召，制定完善的短中长期减碳目标及实施路径，将其深度融入企业运营与可持续发展战略中。公司建立覆盖低碳设计、绿色生产、绿色供应链和产品回收再利用的全生命周期管理体系，优化碳盘查与核算、减排计划制定与实施、环境监测与信息披露、员工培训与意识提升、激励与约束机制以及政策修订等管理流程，强化气候自身韧性。

### 气候变化管理目标



作为光电行业领军企业，乾照光电率先将气候治理提升至战略高度，公司基于联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）提出的两个“代表浓度途径”：RCP4.5 低排放情景和 RCP8.5 高排放情景，以及短期（2030 年）至长期（2050 年）作为气候变化评估的情境，结合国内气候灾害、公司地理分布、行业特性等基础数据，对国内三个基地进行实体风险分析，评估气候变化对企业的潜在冲击。

### 风险程度

风险名称	情景类别	2030 年	2050 年
极端降水	RCP4.5	高风险	高风险
	RCP8.5	高风险	高风险
极端高温	RCP4.5	低风险	中风险
	RCP8.5	中风险	中风险
骤旱	RCP4.5	低风险	低风险
	RCP8.5	低风险	低风险
沿海洪水	RCP4.5	无风险	无风险
	RCP8.5	无风险	无风险
水短缺	RCP4.5	低风险	低风险
	RCP8.5	低风险	低风险
变暖趋势	RCP4.5	低风险	中风险
	RCP8.5	低风险	中风险
海平面上升	RCP4.5	无风险	无风险
	RCP8.5	无风险	无风险
风速趋势	RCP4.5	中风险	中风险
	RCP8.5	中风险	中风险



### 实体风险分析结论

在两种情景、中长期时间维度下，公司未来有较高风险可能受到极端降水、风速趋势、极端高温影响，较低风险可能受到骤旱、水短缺、变暖趋势影响，几乎不会受到沿海洪水及海平面上升的影响。



公司系统性构建气候风险管理体系，主动识别并持续关注气候变化引发的实体风险、转型风险与机遇，并结合外部环境动态与自身发展实际，及时制定并更新应对策略，确保在应对气候变化的过程中保持战略灵活性与行动有效性。

实体风险	风险种类	风险描述	应对措施
	急性风险	夏季持续高温可能影响电设备散热效率下降，引发生产中断或次品率上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>升级厂房冷却系统，引入液冷技术替代传统风冷</li> <li>开发耐高温材料封装工艺，提升产品热稳定性</li> <li>建立极端天气 24 小时监测响应机制，制定生产线柔性调节方案</li> </ul>
		暴雨、洪水、台风等极端天气事件可能导致沿海 / 沿江工厂设施损坏、生产中断	<ul style="list-style-type: none"> <li>对高风险区域工厂进行防洪加固（如加高地基、防水隔离墙）</li> <li>建立应急预案和灾后快速响应机制</li> </ul>
	慢性风险	气候变化可能引发干旱或水资源短缺，工厂可能面临限水政策，影响冷却系统及清洗工序	<ul style="list-style-type: none"> <li>建设雨水收集与中水回用系统</li> <li>应用无水或低水耗清洗技术</li> </ul>
气候变化可能引发能源供应波动，例如电力需求激增，导致公司运营成本的增加		<ul style="list-style-type: none"> <li>建立应急备用电源，配置柴油发电机</li> <li>制定气候应急预案，开展应急演练，提高员工对极端天气的应对能力和应急反应速度</li> </ul>	
转型风险	风险种类	风险描述	应对措施
	政策法规趋严	国内外政府出台更为严格的环保政策法规，如提高碳排放限制标准、征收碳税等。若公司未能及时了解并适应这些政策变化，可能增加企业的运营成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>设立专门的政策法规研究团队，密切关注国内外环保政策法规动态，积极响应合规要求</li> <li>根据政策要求，制定企业内部的碳排放管理目标与减排计划，通过技术创新、设备升级等手段降低碳排放，确保符合政策法规标准</li> </ul>
	低碳技术迭代冲击	低碳转型需要大量的技术创新和研发投入，如果公司在低碳技术研发方面滞后，可能面临被市场淘汰，收入减少的风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大研发投入，与高校或科研机构合作，重点攻关低碳技术</li> <li>与低碳技术初创企业建立战略合作</li> </ul>
气候机遇	机遇种类	机遇描述	应对措施
	市场需求增长	随着全球对低碳产品需求增加，公司的节能环保型产品，如在智能照明、新能源领域应用的产品，市场前景广阔，未来增长潜力显著	<ul style="list-style-type: none"> <li>在产品设计及生产工艺流程优化过程中，将低碳环保纳入重要考量因素</li> <li>在产品推广与宣传过程中融入产品低碳环保的特点</li> </ul>
	能源结构优化	气候变化促使全球向清洁能源转型，公司可借此机会减少对传统能源的依赖，增加太阳能、风能等清洁能源的使用比例，间接降低运营成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立完善的能源管理体系，对能源使用各环节进行监控和管理</li> <li>引入太阳能发电项目，通过布设太阳能光伏板为厂区提供绿色电力</li> </ul>

2024 年，公司按照 ISO 14064 温室气体排放指南和温室气体核算体系（GHG Protocol）组织开展温室气体核算工作，为更全面的碳排放管理和减排规划夯实基础。

### 乾照光电温室气体排放情况



2024 年温室气体排放总量

**260,166.63** 吨 CO<sub>2</sub>e



2024 年温室气体排放强度

**106.93** 吨 CO<sub>2</sub>e/ 百万元营收



2024 年温室气体排放量（范畴一）

**49,498.79** 吨 CO<sub>2</sub>e



2024 年温室气体排放量（范畴二）

**124,817.50** 吨 CO<sub>2</sub>e



2024 年温室气体排放量（范畴三）

**85,850.33** 吨 CO<sub>2</sub>e



# 05

## 人本关怀 成长赋能

乾照光电始终恪守责任担当，秉持以人为本的理念，营造多元、平等、尊重、包容的工作氛围。公司高度重视人才队伍建设，搭建覆盖全职业周期的定制化培养体系，以“双通道人才梯队”建设赋能员工价值成长；实施健康安全一体化管理体系，实现企业发展、员工幸福与社会价值的同频共振。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- 员工权益保护
- 员工发展与培训
- 平等、多元化与包容性
- 职业健康与安全

### 本章所响应的UNSDGs



# 员工权益保障

乾照光电尊重并保护员工的合法权益，将人才队伍视为企业最核心的战略资源。公司始终坚持以人为本的原则，致力于为员工创造具有归属感的工作环境，建立畅通的员工沟通渠道，助力员工在乾照体系中持续成长。

## 多元平等雇佣

乾照光电秉持平等雇佣的原则，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等法律法规，实现招聘、晋升环节的客观评估标准化，促进组织效能与员工个体价值提升。

▶ 关键绩效



报告期内，发生雇佣童工或使用童工事件、强迫劳动或强制劳工事件

0 起

## 公平招聘与雇佣

乾照光电高度重视员工权益保护，构建员工权益保障体系，依托劳动合规矩阵（含招聘准入标准、特殊岗位风险管控），构筑强迫劳动及未成年用工红线预警机制，实现用工风险全链条防控。公司严格遵循国家有关薪酬、社会保障、工时、有薪休假等方面的法律法规要求，依法合规为员工提供富有竞争力的薪酬福利体系，确保员工的合法权益得到全面保障。公司保障员工休息休假权，实行工时管理制度，通过排班系统动态优化，促进员工工作与生活的健康平衡。



■ 男性 61.75%  
■ 女性 38.25%



■ 30岁以下 49.88%  
■ 30-50岁 49.25%  
■ 50岁以上 0.87%



■ 本科以下 68.26%  
■ 本科 24.84%  
■ 硕士及以上 6.90%



■ 生产岗位 67.11%  
■ 销售岗位 1.81%  
■ 财务岗位 1.81%  
■ 行政岗位 6.27%  
■ 技术岗位 22.12%  
■ 采购岗位 0.88%



■ 新进男性员工 69.52%  
■ 新进女性员工 30.48%



■ 30岁及以下新进员工 77.20%  
■ 30-50岁新进员工 22.80%



■ 男性 68.62%  
■ 女性 31.38%

▶ 关键绩效



员工总人数

2,536 人



劳务派遣员工

33 人



少数民族员工总数

139 人



员工劳动合同签订率为

100%



社会保险覆盖率

100%

## 包容性文化建设

乾照光电深知女性员工是公司发展不可或缺的重要力量，认可女性员工的智慧和付出是公司持续发展不可或缺的助力，始终贯彻尊重爱护女性员工的理念。公司严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》及内部规定，落实婚假、产假、育儿假、子女升学陪护假等假期，保障女性员工产假期间的工资以及生育保险等方面的合法权益，并且设定了同工同酬的薪酬制度，同样为女性员工提供平等的晋升机会和广阔的发展空间。公司为女性员工提供包括妈妈小屋、爱心专座、孕期营养餐等关怀与福利，确保女性员工在公司内拥有温馨舒适的工作环境。公司设立了专门的女职工线上购物平台，按季度为女性职工发放关爱基金；每年开展三八妇女节、母亲节活动等各类丰富的活动，为女性员工提供全方位的支持与关怀。

在关爱女职工的同时，公司还高度重视特殊员工群体的需求与福祉，公司制定《特殊用工管理规范》和“特殊员工关爱计划”，帮助特殊员工更好地应对生活中的困难，提升他们的生活质量。公司每季度为特殊员工发放关爱礼包，以及在全国助残日为特殊员工发放慰问礼金，给予公司的温暖与支持。此外，公司每年为特殊员工升级补充医疗保险，进一步提升他们的医疗保障水平。



三八女神节活动

## 案例 | 特殊员工关爱计划

2024 年度，乾照光电在厦门、扬州、南昌三大生产基地正式启动“乾照特殊关爱计划”，为特殊就业群体开辟专属就业通道。公司制定专项招聘配额与全面升级商业保险保障体系，构建包含岗位适配、福利保障、职业发展在内的全周期支持方案，确保其合法权益获得全方位保障。



2024 年特殊员工关爱活动

## 民主沟通

乾照光电高度重视与员工之间的平等沟通，秉持开放包容的态度，积极倾听员工心声，高度重视每一位员工的反馈与诉求。通过搭建多元化的沟通平台，确保员工能够便捷、高效地表达自己的想法和建议，充分保障员工享有民主谈判和平等协商权利，积极营造和谐民主的工作氛围。

公司设立了“乾照心声关爱站”，定期开展员工座谈会，并开通多种投诉/申诉渠道，保障员工诉求表达的便捷性和渠道多样性，促进管理者与员工之间的沟通交流。

### 乾照心声关爱站

公司设立了“乾照心声关爱站”，员工可以通过问卷提交建议和意见，进一步畅通员工与管理层的沟通渠道，提升服务员工的效率与质量。

### 员工座谈会

公司每季度召开员工座谈会，为员工提供一个开放的平台，鼓励员工畅所欲言，提出建议和意见。通过这些座谈会，能够更好地了解员工的需求和期望，从而不断改进管理措施和工作流程。

### 伙委会管理

针对餐厅服务，伙委会每月度针对菜品、价格、服务质量等方面进行开会反馈，确保员工的饮食需求得到满足。同时，餐桌上设立反馈二维码，方便实时搜集员工意见。

## 工会与集体协商

公司尊重员工的自主选择权，支持员工自愿加入工会，倡导民主化管理和监督机制。为了更好地听取员工心声，公司在各部门设立了工会代表，持续收集员工的反馈和建议，并确保这些意见能够迅速而准确地传达至管理层。工会每年负责主导签订集体协商合同，以保障员工的合法权益得到切实维护。

## 员工满意度调查

公司每年度开展一次员工满意度调查，全面深入了解员工对工作环境、领导方式、薪资福利、晋升机会等方面的满意度，持续优化公司相关政策和服务。

### 案例 | 倾听员工意见，改善工作环境

#### 针对员工反馈的办公、生活环境问题进行整改优化

2024年，乾照各基地共计投入600多万元用于办公室、宿舍、餐厅等区域的升级改造，提升员工归属感和舒适感。

#### 聚焦员工多元用餐需求，持续提升员工满意度

公司以餐饮品质升级为抓手，通过多元化供给与精细化运营，全面优化员工用餐体验。2024年度，聚焦品类丰富性、营养均衡性及风味多样性，实施系统性改进：一是扩充早餐品类，引入多品类及地方风味主食，满足差异化需求；二是创新自选档口模式，建立月度菜品更新机制；三是升级小吃与面食专区，定期轮换品类，实现餐品结构科学化、服务品质精细化，切实提升员工获得感与幸福感。

### 关键绩效



2024年，平均员工满意度评分为

**90.33**分



# 员工福利与薪酬

公司高度重视员工福利与薪酬，秉持公平、合理、有竞争力的原则，建立完善的福利和薪酬体系，助力员工实现职业发展，与员工共享企业发展价值。

## 员工福利与关怀

公司始终致力于构建多元化的员工福利体系，以提升员工的归属感和幸福感。2024 年，公司进一步完善了福利政策，在依法缴纳“五险一金”的基础上，增加人寿保险、补充医疗保险、特殊工种保险及医疗互助计划，并提供节日慰问金和股权激励等福利。通过基础保障与差异化福利结合，为员工提供全方位的保障。

▶ 关键绩效



报告期内，三基地全年共计开展了

79 场次员工活动



乾员之家

- 设立员工活动室，打造暖芯驿站、悦读空间、悦动健身等功能室
- 提供员工宿舍、自助洗衣房、网络等配套设施



员工子女关怀

- 支持员工子女中高考，推出“事事高中”福利项目，提供陪考假和高“粽”礼包



补贴慰问

- 倡导逢节必过的原则，重要节日里为员工发放福利、举办庆祝活动等
- 高温季节发放补贴
- 为员工提供了医疗互助险、住院慰问金、节日慰问金及成立困难员工专项帮扶基金
- 提供线上线下双渠道便捷申请，同时委派工会专人进行跟进，并定期回访



员工健康关怀

- 每年开展 1-2 次定制化健康体检
- 设立 AED 设备和健康驿站
- 成立内部健康管理小组，外聘专业医师上门问诊、健康答疑
- 定期举办健康主题活动



女性员工福利

- 设立了妈妈小屋和爱心专座，并免费提供孕期营养餐等贴心服务



员工运动会



乾员之家 - 员工活动室



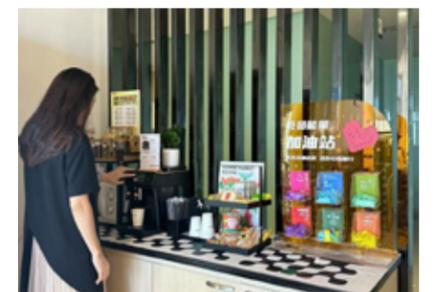
关爱中高考员工子女



“乾员避暑”高温慰问



员工健康管理



乾员能量加油站

## 员工绩效与薪酬

乾照光电制定并实行《薪酬管理规范》《操作类薪酬管理规范》《考勤管理规范》等多元制度，综合考虑员工的岗位价值、个人能力和绩效表现，为员工提供具有市场竞争力的薪酬待遇。

### 绩效考核

乾照光电建立了科学、公平的绩效考核体系，确保员工的工作业绩与企业战略目标相应，从而激发员工积极性与创造力。公司依托《绩效管理规范》制度文件，建立以战略目标为导向、岗位价值为基础的绩效考核系统，通过目标管理法和关键绩效指标相结合的方式，实现组织战略与个人发展的有效衔接。绩效考核结合月度、季度过程管控与年度综合评价的周期机制，考核结果按强制分布原则分为优秀、良好、合格、待改进和不合格五个等级，作为薪酬激励、职级晋升、人才盘点及培训资源分配的重要依据。

为强化绩效改进闭环，公司定期开展绩效面谈、一对一沟通等方式，及时反馈绩效结果，帮助员工改进工作表现，促进个人与组织的共同成长。

### 薪酬激励

公司的薪酬由固定工资和各类奖金补贴构成，同时实行项目奖金激励与长期股权激励相结合的激励模式，肯定员工在日常工作中的卓越表现与贡献，激发员工内在潜力，鼓励员工积极发挥所长，实现公司与员工的共同成长。

公司依据《项目激励管理规范》，对参与新产品开发、技术创新和工艺改进的员工给予专项奖励。奖励金额根据项目类别和经济效益核算，最高可达数十万元。对于重要研发项目，公司还会根据项目进展给予阶段性激励，确保员工在项目全周期内持续受到激励，推动项目成功落地。

## 员工培训与发展

乾照光电以人才发展为导向，为员工搭建全面的培训体系和多样化的培训课程，规划清晰的职业发展路径，助力人才的全面可持续发展。

### 员工培训

乾照光电致力于打造高素质的人才队伍，高度重视各类人才培养。公司将“人才战略”作为公司经营发展的首要战略，根据人才成长轨迹搭建分层分类的项目体系。公司现有培训体系，涵盖新员工入职培训、内部培训、专项能力培训、外聘培训及外派培训等多种形式，满足不同阶段员工的培训需求。通过《培训管理办法》《内训师管理规范》《导师带教管理规范》等制度文件，明确培训管理职责、课程组织与效果评估等环节，保障培训工作规范开展，为员工成长与公司业务发展提供有力支撑。

#### 新员工入职培训

为新员工提供入职培训，培训内容包括公司文化、工作环境与岗位技能。通过集中授课、现场参观和互动交流，帮助其快速融入公司文化，达成岗位胜任要求。

#### 内部培训

各部门依据年度计划，提供经营管理、专业技术、业务技能等领域的内部培训，致力于提升员工专业素养。公司鼓励各部门优化课程体系，打造固定周期的重点和必修课，以传承知识与经验，提升团队专业能力。

#### 专项能力培训

公司针对战略转型、技术攻坚、创新技术应用实践等关键需求，定向设计短期集中式培训项目。通过工作坊、实战演练、案例复盘等形式，快速提升团队专项能力，助力项目目标高效达成。

#### 外聘培训

公司定期邀请外部专业机构或行业专家开展培训，主要聚焦于行业前沿技术、管理创新理念、市场趋势分析等关键领域。致力于拓宽员工视野，引入先进知识与理念，从而增强公司在市场中的竞争力。

#### 外派培训

公司为部分员工提供外派培训机会，参加优秀标杆企业研学或外部专业机构的脱产或半脱产课程，助力员工提升专业技能，促进其职业发展，提升公司的整体业务水平。



“乾途追光 芯辰熠烁” 厦门乾照光电芯苗特训营



ESD 静电防护培训图片

案例 | 新任基层管理者转型工作坊

基层管理者是企业领导梯队的源头，是企业执行力的关键，需具备一定“领导力要素”胜任能力。尤其需在“储备期-新任期-成熟期”三个发展阶段，建立系统化培养体系，打造具备科学管理理念与统一管理语言的基础管理干部梯队。

通过《新任基层管理者转型工作坊》课程培训员工，主要内容包括：一是引入领导梯队概念，引导学员明确目标、授权发展下属专业能力，并将教练风格融入日常管理；二是评估和提升下属绩效，确保其清晰了解自身绩效水平，以绩效评估促进绩效提升；三是发展跨部门沟通能力，有效管理组织边界和价值链；四是选拔具有领导潜力的员工，提前培养人才，预防出现组织问题。



2024 年乾照学院线上学习平台运营成果

新增 147 门线上课件，学习覆盖率达 90%，课程主要应用在新员工培训、生产技能提升等方面，满足员工业务学习所需。

开展项目式学习，提升培训系统及专业性。如盖洛普 Q12 员工敬业度测评与分析、职场办公 PPT 进阶培训等内容。

开展多维度学习运营，提升平台学习能效，如年度培训需求调研，季度培训积分抽奖等运营项目，提升学员在平台的活跃度。

员工培训数

▶ 关键绩效



员工培训时长

▶ 关键绩效



## 员工发展

乾照光电推进人才强企战略，为员工创造广阔的职业发展空间。公司制定《职务晋升管理规范》，建立任职资格管理体系。公司秉持公平、公正、公开的原则，结合员工的能力、绩效和潜力进行综合评估，确保每位员工都能在适合自己的发展路径上发挥优势。

公司为管理序列（M 序列）员工搭建了从基层管理到中高层管理的晋升路径，通过领导力培训、管理实践和绩效考核，选拔具备卓越管理能力的人才担任关键管理岗位。对于专业序列（P 序列）员工，公司设立了从初级到高级的专业技术晋升通道，鼓励员工深耕专业领域，凭借技术专长和创新能力获得晋升。操作序列（O 序列）员工则可通过技能提升和绩效表现，从一线操作岗位晋升至技术骨干或班组长等岗位。

# 职业健康与安全

乾照光电始终将员工职业健康与安全视为企业发展的首要责任，作为对员工的基本承诺。公司以“零工亡事故、零职业病”为目标，持续推动职业健康与安全风险防控工作，全方位保障员工工作环境的健康与安全。

## 安全生产管理

乾照光电贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，持续提升安全生产管理能力。公司严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，制定并落实《安全生产责任制管理规范》《生产安全事故应急预案》《职业健康管理规范》等政策文件，不断加强安全保护工作，切实做到安全生产。

公司建立了完善的安全生产责任体系，三个基地均成立由公司高层领导、各部门负责人及专职安全员组成的安全生产委员会，负责统筹公司整体的安全生产工作。安全环保部作为公司安全管理体系的核心部门，负责制定和执行安全生产制度、监督各部门安全工作落实情况，并定期组织安全培训与演练。各部门负责人作为本部门安全生产的第一责任人，需落实本部门的安全责任，确保各项安全措施执行到位。

▶ 关键绩效

2024 年，乾照光电南昌、扬州基地通过 **ISO 45001** 认证，厦门基地为三级安全生产标准化达标企业。

### 安全生产目标

2024 年安全生产目标	完成情况
死亡及重伤率为 0	<span style="border: 1px solid #f5a66b; border-radius: 50%; padding: 5px;">已达成</span>
火灾及爆炸事故数为 0	<span style="border: 1px solid #f5a66b; border-radius: 50%; padding: 5px;">已达成</span>
轻伤发生次数 ≤ 2	<span style="border: 1px solid #f5a66b; border-radius: 50%; padding: 5px;">已达成</span> 2024 年度轻伤发生次数为 1 起

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工因工亡故人数	人	0	0	0
员工因工亡故人数比率	%	0	0	0
每亿营收因工死亡人数	人 / 亿元营收	0	0	0
工伤事故数	件	4	8	9
工伤事故率	%	0.14	0.33	0.36
百万工时伤害率	%	0.44	1.03	1.18
安全生产投入	元	6,962,772.02	4,789,414.96	3,095,381.01

公司为下一年度设置更为全面的安全生产管理目标，以期能够在安全生产方面实现更高的标准和更严格的要求，减少事故发生的同时提高安全生产水平。

### 2025 年安全生产目标

0 重伤事故  
0 死亡率  
0 职业病发生率

火灾、爆炸事故

0 起

重大事故隐患整改率

100%

工作场所有害因素职业接触限值检测达标率为

100%

20 万工时可记录伤害率下降

20%

三级安全教育按时按批次完成率为

100%

特种作业操作人员持证上岗率为

100%

## 隐患排查治理

公司建立了隐患排查治理长效机制，安全环保部定期组织全面的安全检查，对发现的隐患问题及时下达整改通知，明确整改责任人和整改期限，并跟踪复查整改落实情况，确保隐患整改闭环管理。各部门积极开展日常自查自纠工作，鼓励员工主动发现和上报安全隐患。此外，公司定期开展安全专项检查，针对重点区域、关键环节和特殊时期的风险进行重点排查和治理，有效防范安全事故。

厦门、扬州、南昌三地通过完善双重预防机制，开展危险源辨识与风险分级管控，并采用滚动式逐级排查机制，定期评估风险识别与执行效果，强化隐患排查与过程监控。公司引入移动监控、AI 监控等新技术，完善设备接地及在线监测系统，降低触电风险。三地还定期修订应急预案并开展演练，构建多重安全防线，确保风险可控、隐患可管、事故可防。

## 事故应急管理

公司建立完善的应急管理体系，制定《生产安全事故应急预案》，明确应急救援的组织架构、职责分工、响应程序和处置措施。应急指挥中心由公司主要负责人担任总指挥，下设多个应急小组，“抢险抢修组”“通讯联络组”“医疗救护组”“现场处置组”“疏散警戒组”“后勤保障组”根据综合应急预案，专项应急预案和现场处置方案要求协同开展应急处置，确保在事故发生时能够迅速、有效地开展救援工作。

公司定期组织应急演练，模拟火灾、爆炸、危险化学品泄漏等事故场景，检验和提高应急救援队伍的实战能力，同时对演练过程中发现的问题及时进行总结和改进，不断完善应急预案。公司还与周边企业、社区及政府部门建立了应急联动机制，确保在重大事故情况下能够获得外部支援，共同应对安全风险。

关键绩效	单位	2024	2023	2022
消防演习次数	次	73	64	72
消防演习参与人次	人次	3,441	2,894	2,863

### 案例 | 开展重大危险源（液氨）综合应急演练

2024年6月，乾照光电于液氨站开展重大危险源（液氨）综合应急演练，提升员工应急响应能力。演练模拟液氨泄漏报警，各应急小组分工明确、迅速行动，从现场确认、启动预案到实施自救、控制污染，最终成功切断气源并控制泄漏，消防设施与气体检测系统响应正常，环保措施落实到位。公司针对演练中出现的新员工防护服穿戴不熟练、险情汇报不够简明等问题提出针对性解决措施。此次演练通过“实战检验-评估优化”闭环管理，有效强化了公司应对突发环境事件的协同处置能力，为后续完善预案及风险防控提供了重要依据。



乾照光电重大危险源综合应急演练

### 案例 | 消防综合应急演练

2024年11月，全厂开展消防综合应急演练。模拟火灾发生后，现场人员上报火情，应急指挥中心随即启动预案。各小组迅速响应：公司应急消防队进入火灾区域，切断设备电源并灭火，疏散引导组组织人员紧急疏散至紧急集合点，救护组转移伤员并急救处置。火情控制后，解除警戒，恢复生产。



### 案例 | 触电事故应急演练

2024年6月，乾照光电开展触电事故应急演练。演练模拟一名员工在车间操作设备时触电倒地，其他员工发现后立即启动应急响应。演练过程中，员工切断设备电源并呼叫救援，应急小组对伤者进行心肺复苏并使用担架转移。强化员工担架展开、心肺复苏等急救技能的连贯性与规范性，同时结合实际需求，对AED设备的布局进行优化，以确保在紧急情况下能够快速、高效地使用相关急救设备，为员工的生命安全提供更有力的保障。



## 职业健康管理

乾照光电高度重视员工的职业健康管理，参考《职业病防治法》以及劳动法等相关法律法规，制定《劳动防护用品管理规范》《职业健康管理规定》《职业卫生管理制度》等管理规范与制度。公司不断完善包括职业健康检查、职业病危害因素检测等多项职业病防治措施，全面预防、控制和消除职业病危害因素，为员工职业健康提供多重保障。

### 关键绩效



2024 年，职业病发生人数为

0 人

### 职业病防治措施



职业健康体检

- 严格执行上岗前、在岗期间、离岗时及应急体检制度
- 定期组织接触职业病危害因素的员工进行健康体检



防护设施与用品

- 配备符合国家标准防护设施和用品（如防尘口罩、耳塞、防护眼镜等），定期维护检修，并对员工进行正确使用防护设施的培训，确保有效防护



宣传教育

- 通过内部培训、宣传栏、海报、线上课程等形式，普及职业病防治知识、法律法规及公司管理制度



职业危害因素检测

- 建立职业病危害因素监测体系，定期检测粉尘浓度、化学毒物浓度、噪声强度等，并根据结果采取治理措施
- 委托专业机构进行年度检测，确保危害因素浓度控制在阈值以内

## 安全能力建设

乾照光电将职业健康安全意识融入生产运营，制定了《安全教育管理规范》等内部安全培训管理制度，要求各基地定期面向全体员工开展涵盖消防、安全、环保、职业健康四大模块的安全培训，提升其安全责任与防护意识。通过多样化的培训形式和安全生产月主题活动，有效提升员工的安全意识和应急能力，为安全生产提供了有力保障。

关键绩效	单位	2024
接受安全培训的总人次	人次	47,985
员工接受安全培训的总时数	小时	97,574.5
员工接受安全培训的总平均时数	小时	34.8
安全生产活动开展次数	次	35
安全生产活动员工参与人次	人次	11,155

### 案例 | 开展安全随手拍活动

2024 年 6 月安全生产月活动中，公司通过微信小程序建立了激励机制，鼓励员工利用手机在非防爆区域拍下安全隐患，发现及消除身边隐患。活动期间，共提报 325 项并采纳 35 项进行立项追踪整改，显著提升了员工的安全防护主动性和参与度。



### 案例 | 节后复工安全培训

2024 年 4 月，乾照光电对芯片生产部门员工进行了复工安全、安全检查、违章心理分析等维度的安全生产培训。员工积极参与，讨论安全隐患并探索解决方案，并通过演练和案例分析加深了对安全文化的理解，强化应急专业能力。





# 06

## 和谐发展 价值共生

乾照光电采用兼顾环境、社会及经济效益的全产业链管理模式，推动产业链协同创新与绿色发展。公司将可持续性评估和绿色采购纳入供应商管理流程，打造可持续供应链管理体系，与供应商共同探索高质量、绿色低碳的转型路径。同时，公司关注并响应社区需求，通过教育支持、社区共建等公益活动提升居民生活质量，助力建设和谐社会。

### 本章涉及的重大可持续发展议题

- 行业交流与合作
- 客户服务
- 社区发展

### 本章所响应的UNSDGs



## 行业协同发展

作为国内领先的半导体光电企业，乾照光电始终致力于通过技术创新和行业合作，推动智能显示与半导体技术的发展与应用。公司通过与行业伙伴的深度合作，加速产业化落地。2024 年，乾照光电积极参与国际展会和行业活动，展现创新实力，与全球行业伙伴共同探索科技发展新趋势，为全球客户提供更具创新性和竞争力的产品与解决方案。

### 案例 | 全球最高 PPI Micro LED 大屏问世，引领显示技术新时代

2024 年 11 月，在全球创新大会上，乾照光电携手海信视像共同发布了全球最高 PPI 的 Micro LED 大屏显示样机，成为行业瞩目的焦点。此次发布的样机充分展现了 Micro LED 技术在高分辨率、高对比度和低功耗方面的显著优势，进一步巩固了乾照光电在 Micro LED 领域的技术领先地位。通过产业链上下游合作，乾照光电打通了 LED 大屏显示市场的全链条，为商业化应用筑牢根基。此次发布提升了乾照光电的品牌知名度，为 Micro LED 行业树立了技术标杆，推动行业标准的完善。

### 案例 | 共同参与 Micro LED 生态联盟的建设

2024 年，乾照光电加入 Micro LED 生态联盟，联盟含了上下游 100 多家厂商。作为联盟的重要成员，乾照光电通过学术研讨和资源协调，推动了 Micro LED 技术的产业化发展，与联盟内企业共同开展技术研发和标准制定工作，加速 Micro LED 技术的成熟与应用。该联盟作为行业首个 Micro LED 生态联盟，为整个行业搭建了一个技术交流与合作的平台，提升行业的整体竞争力。

### 案例 | 上下游合作与技术突破

2024 年，乾照光电通过与产业链上下游企业的深度合作，实现了高性能半导体材料研发和新型显示技术解决方案的重大突破，显著提升了产品性能和市场竞争力，推动行业的技术进步。

### 案例 | 与行业伙伴分享数字化转型经验

2024 年 11 月，在中国（江西）工业互联网创新发展大会上，乾照光电发表主题演讲，分享了在数字化转型中的实践与规划。乾照光电在数字化基建、智能制造和数据分析等领域的成果，展示了转型带来的运营效率提升，为行业提供了可借鉴的经验。这些成果不仅彰显了乾照光电在数字化领域的领先实力，也为行业数字化转型树立了标杆，进一步推动了工业互联网的创新发展与广泛应用。



## 可持续供应链

兼顾环境、社会及经济效益的供应链管理，对多维度提升企业核心竞争力至关重要。乾照光电致力于打造高效、透明且可持续发展的供应链管理体系，将可持续性的评估纳入采购决策和供应商管理，协同供应商在环境、社会与治理（ESG）领域持续进步，共同构建稳定、可靠、绿色的价值链。

### 供应链管理体系

乾照光电严格遵循《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，制定内部《供方认定管理控制程序》《供应商动态管理控制程序》和《供应商绩效管理控制程序》等文件，从供应商认定准入、风险管理、分级评估、赋能改善、退出管理等阶段开展供应商全流程管理。从源头到终端严格把控供应商质量，确保供应链的稳定性和可持续性。

报告期内，为进一步优化供应商资质及准入门槛的审核机制，公司成功上线了 SRM 系统并与 OA 系统深度整合。该系统的实施使供应商资质管理更加清晰、透明，并实现了全流程可追溯。

### 供应商准入

乾照光电持续优化供应商准入流程，设定严格的供应商准入标准，从经营要求、质量要求、职业健康安全、环境管理以及危险化学品管理等维度对供应商的资质进行评估，并要求供应商签署《质量协议》《反商业贿赂承诺书》等文件。同时，对新供应商进行现场审核，确保新供应商物料符合质量和环保要求，确保产品的稳定性和可靠性。

### 供应商风险管理

乾照光电建立了完善的供应商风险管理体系，开展供应商风险识别，重点关注质量、环境与社会表现等方面的潜在风险。公司通过量化评估方法确定供应商的风险等级，采取相应的措施。公司定期开展绩效评审与现场审核，持续监控供应商风险表现。对于高风险供应商，采取增加审核频次、要求整改或终止合作等措施，以确保供应链的稳定性。



### 供应商考核与评价

乾照光电根据《供方认定管理控制程序》《供应商绩效管理控制程序》等制度建立了供应商考核评估体系，通过定期评估和动态管理，确保供应商在质量、环境和社会责任等方面持续符合公司要求。公司根据物料对产品质量的影响程度，将供应商划分为 S、A、B、C、D 五个类别，并且按照优秀、一般、限选、淘汰和禁用五个等级进行分级管理，每季度、每半年度对供应商进行评价考核。

公司每年度定期对供应商进行年度审核，基于评价结果决定其分类管理。表现优秀的供应商将纳入合格名录并维持合作，针对不合格或存在重大问题的供应商将面临整改、冻结资格或淘汰等处理。

### 供应商淘汰机制

公司建立了完善的供应商淘汰机制，《供应商动态管理控制程序》明确了淘汰类别、对应的操作流程以及规则，分别为日常梳理淘汰、资源规划淘汰和质量淘汰三大类别。公司遵循动态管理、资源优化和质量优先的原则，对存在日常表现不达标、资源规划不符或重大质量问题的供应商进行淘汰处理，并告知具体原因。

### 供应商培训

公司重视与供应商的沟通协作，积极推动供应商的能力建设机制。定期对原材料供应商进行治理管理、技术提升等相关培训交流，帮助供应商提升产品质量，确保供应链安全稳定。同时，公司针对主要供应商开展了商业道德宣导培训，强调了诚实守信、公平竞争、合规经营等基本原则，积极鼓励供应商在日常经营中践行商业道德，共同营造诚信经营的良好氛围。



## 供应商 ESG 管理

乾照光电持续将环境和社会风险因素融入供应链管理中，参考《联合国工商企业与人权指导原则》框架、RBA 行为准则等国际要求、所有适用法律法规以及公司行为规范，在供应商准入阶段全面开展尽职调查，综合考虑供应商环境影响评估、化学品安全及社会责任等 ESG 因素的影响，对供应商进行严格的审查和管理，确保其符合公司要求。

### 环境

- 通过环境管理体系认证 ISO 14001
- 针对危化品，需要提供危险化学品经营许可证、登记证
- 针对化学品或气体类供应商，需要提供气瓶充装许可证和危化品应急预案等资质

### 社会

- 通过质量体系认证 ISO 9001、ITAF 16949 体系或 ITAF 16949 体系开发计划表
- 员工职业健康安全管理
- 要求国家管控金属类及相关制品供应商提供无使用冲突矿产（钨、锡、钽、金、钴）声明

### 商业道德

- 准入前期需阅读并签署公司的反腐败协议

## 冲突矿产管理

乾照光电致力于提升供应链原材料的可追溯性，践行负责任采购原则。公司严格遵循负责任矿产倡议（RMI）和经济合作与发展组织（OECD）发布的《关于来自冲突和高风险地区矿产供应链尽职调查指南》，以确保供应链的道德性和合法性。公司积极倡导战略合作伙伴开展尽职调查工作，确保提供的原材料不涉及冲突矿物。

### 关键绩效



供应商反腐败协议签署率为

100%



报告期内，供应商涉及冲突矿产风险为

0

# 社区责任

乾照光电秉持“与环境共存，与社会共荣”的可持续经营理念，共同营造和谐社会。通过与社区、公众积极沟通反馈，及时发现社会高度关切的问题，主动提出解决方案。公司围绕乡村振兴、特殊群体关爱、教育支持、社区关怀、应急救援、绿色低碳等六大领域，参与社区建设活动，助力社会发展。

▶ 关键绩效



乾照光电公益活动员工参与

965 人次



公益事业总投入

60,337.48 元

# 投身社会公益

乾照光电积极投身社区公益活动，助力新时代优质社区的建设，鼓励员工参与社区活动，通过公益项目、资金和物资捐赠，向社会传递善意与温暖，与政府、社区合作，共建和谐生态圈。

## 案例 | 防汛抗洪，乾照在行动

2024年7月，江西多地遭遇洪涝灾害，防汛形势严峻。江西乾照光电迅速响应，向南昌市新建区铁河乡鄱阳湖防汛点捐赠抗洪物资，累计价值10,000元，涵盖食品、饮品及防暑防虫用品等，为一线抗洪人员提供了有力的生活保障和健康支持。



## 案例 | 温暖社区，传递爱心

2024年9月，乾照光电通过“中秋慰问河林村老人”和“党工联合慰问辖区困难家庭”项目积极回馈社区。中秋节前，江西乾照党工团代表前往南昌市新建区象山镇河林村，为老人送去月饼、牛奶、大米等生活用品，累计价值3,684元，营造了温馨的节日氛围，传递了社会关爱与温暖。



# 助力乡村振兴

乾照光电注重维护与运营所在地社区之间的关系，开展结对帮扶、消费帮扶、人才帮扶等多种公益活动，结合自身的产业优势 and 创新能力，谱写乡村振兴新篇章。

▶ 关键绩效



乾照光电在乡村振兴类活动中累计投入金额

176,440 元

## 案例 | 消费帮扶助力乡村振兴

2024年1月，扬州乾照积极响应江苏省对口帮扶陕西省的任务，采购了陕西延安延长县众兴种养综合专业合作社的苹果940箱，作为员工春节福利，累计金额56,400元。通过消费帮扶的方式，乾照光电有效助力贫困地区农产品的销售，为乡村振兴贡献力量。

## 案例 | 乡约中秋，益起守护

2024年9月，乾照光电积极响应国家乡村振兴战略，创新公益模式，发起“乡约中秋·益起守护”助农专项活动。通过“以购代捐”的可持续帮扶方式，公司精准对接广西河池市、四川南充市、安徽宿州市等乡村振兴重点地区的特色产业，采购优质农产品1,000份，累计投入公益资金120,000元。

此次活动不仅为员工送上了富有社会意义的中秋关怀，更通过消费帮扶直接带动农户增收，有效激活乡村特色产业发展动能。项目实现了企业社会责任履行与乡村产业振兴的良性互动，探索出一条“公益助农、产业赋能、多方共赢”的可持续发展路径，为巩固脱贫攻坚成果、推动共同富裕贡献了企业力量。



# 指标索引

## GRI 指标索引

议题标准	披露项	相关章节
GRI 2：一般披露	2-1 组织详细情况	公司简介
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
	2-4 信息重述	实质性议题分析
	2-5 外部鉴证	本年度未开展鉴证工作
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司简介
	2-7 员工	多元平等雇佣
	2-8 员工之外的工作者	多元平等雇佣
	2-9 管治架构和构成	治理架构
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	治理架构
	2-11 最高管治机构主席	治理架构
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	ESG 治理
	2-13 为管理影响的责任授权	ESG 治理
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG 治理
	2-15 利益冲突	商业道德
	2-16 关键问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高管治机构的共同知识	治理架构
	2-18 对最 治机构的绩效评估	核心人员薪酬
	2-19 薪酬政策	核心人员薪酬
	2-20 确定薪酬的程序	核心人员薪酬
	2-21 年度总薪酬比率	核心人员薪酬
	2-22 关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
	2-23 政策承诺	ESG 治理
	2-24 融合政策承诺	ESG 治理
	2-25 补救负面影响的程序	客户满意度 民主沟通
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通

议题标准	披露项	相关章节
GRI 2：一般披露	2-27 遵守法律法规	商业道德
	2-28 协会的成员资格	ESG 治理
	2-29 利益相关方参与的方法	ESG 治理
	2-30 集体谈判协议	多元平等雇佣
GRI 3：实质性议题	3-1 确定实质性议题的过程	议题识别流程
	3-2 实质性议题列表	议题识别结果
	3-3 实质性议题的管理	议题识别结果
基础设施投资和支持性服务 GRI 201：经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	董事长致辞
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	应对气候变化
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	员工福利与关怀
	201-4 政府给予的财政补贴	因保密原因无法披露
GRI 202：市场表现	202-1 按性别划分的标准起薪水平工资与当地最低工资的之比	员工绩效与薪酬
	202-2 从当地社区雇佣的高管的比例	因保密原因无法披露
GRI 203：间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	投身社会公益 助力乡村振兴
	203-2 重大间接经济影响	助力乡村振兴
GRI 204：采购实践	204-1 向当地供应商采购的支出比例	因保密原因无法披露
GRI 205：反腐败	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	商业道德政策
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德培训
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	商业道德
GRI 206：反竞争行为	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI 207：税收	207-1 税务方针	税务合规治理
	207-2 税收管治、控制和风险管理	税务合规治理
	207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	税务合规治理
	207-4 国别报告	不适用
GRI 301：物料	301-1 所用物料的重量或体积	因保密原因无法披露
	301-2 所用循环利用的进料	不适用
	301-3 再生产品及其包装材料	不适用

议题标准	披露项	相关章节
GRI 302: 能源	302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
	302-2 组织外部的能源消耗量	能源管理
	302-3 能源强度	能源管理
	302-4 减少能源消耗	能源管理
	302-5 产品和服务的能源需求下降	能源管理
GRI 303: 水资源和污水	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
	303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
	303-3 取水	水资源管理
	303-4 排水	水资源管理
	303-5 耗水	水资源管理
GRI 304: 生物多样性	304-1 组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	无相关运营地
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	未产生重大影响
	304-3 受保护或经修复的栖息地	无相关运营地
	304-4 受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	无相关运营地
GRI 305: 排放	305-1 直接 (范围 1) 温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接 (范围 2) 温室气体排放	应对气候变化
	305-3 其他间接 (范围 3) 温室气体排放	应对气候变化
	305-4 温室气体排放强度	应对气候变化
	305-5 温室气体减排量	应对气候变化
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	不适用
	305-7 氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其他重大气体排放	废气管理
GRI 306: 废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废气管理 废水管理 固体废弃物管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	废气管理 废水管理 固体废弃物管理
	306-3 产生的废弃物	废气管理 废水管理 固体废弃物管理
	306-4 从处置中转移的废弃物	循环经济
	306-5 进入处置的废弃物	循环经济
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	供应商 ESG 管理
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	供应商 ESG 管理
GRI 401: 雇佣	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	多元平等雇佣
	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工福利与关怀

议题标准	披露项	相关章节
GRI 401: 雇佣	401-3 育儿假	多元平等雇佣
GRI 402: 劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	多元平等雇佣
GRI 403: 职业健康与安全	403-1 职业健康安全管理体系	安全生产管理 职业健康管理
	403-2 危害识别、风险评估和事故调查	安全生产管理
	403-3 职业健康服务	职业健康管理
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	安全生产管理
	403-5 工作者职业健康安全培训	安全能力建设
	403-6 促进工作者健康	员工福利与关怀
	403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康管理
	403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	安全能力建设
	403-9 工伤	安全生产管理
	403-10 工作相关的健康问题	安全生产管理
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	员工发展
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工绩效与薪酬
GRI 405: 多元性与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	多元平等雇佣
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	员工绩效与薪酬
GRI 406: 反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保障
GRI 407: 结社自由与集体谈判	407-1 结社自由和集体谈判权可能面临风险的运营点和供应商	员工权益保障
GRI 408: 童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无相关运营点
GRI 409: 强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无相关运营点
GRI 410: 安保实践	410-1 接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	无相关运营点
GRI 411: 原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无相关运营点
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区责任
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	无相关运营点
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	供应链管理体系
	414-2 供应链中的负面社会影响和采取的行动	供应链管理体系
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐助	不适用
GRI 416: 客户健康与安全	416-1 评估产品和服务类别的健康与安全影响	质量管理体系
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无相关违规事件
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	客户服务体系
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	无相关违规事件
	417-3 涉及营销传播的违规事件	无相关违规事件
GRI 418: 客户隐私	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	客户隐私保护

## 深交所 ESG 指引

纬度	议题	披露要求	对应的本报告章节
环境	应对气候变化	第二十条 披露主体应当积极通过改进工艺、升级生产设备、优化能源结构、提高生产能效、研发和提供绿色产品与服务、改进和强化管理等措施，实现绿色低碳发展，支持美丽中国建设。	能源管理 水资源管理 循环经济 废气管理 废水管理 固体废弃物管理 应对气候变化
		第二十一条 披露主体除按照上交所上市公司自律监管指引第二章的规定披露应对气候变化相关治理，战略，影响、风险和机遇管理，指标与目标等内容外，还应当按照本节规定披露应对气候变化的相关信息。	应对气候变化
		第二十二条 披露主体应当结合所识别的气候相关风险和机遇，评估公司的战略、商业模式等对气候变化的适应性。	应对气候变化
		第二十三条 披露主体应当披露为应对气候相关风险和机遇的转型计划、措施及其进展。	应对气候变化
		第二十四条 披露主体应当核算并披露报告期内的温室气体排放总量，并将不同温室气体排放量换算成二氧化碳当量公吨数。披露主体应当披露温室气体范围 1 排放量、范围 2 排放量，鼓励有条件地披露主体披露温室气体范围 3 排放量。 披露主体涉及使用碳信用额度的，应当披露所使用的碳信用额度的来源与数量。披露主体参与碳排放权交易的，应当披露报告期内是否完成清缴以及是否存在被有关部门要求整改或立案调查的情形。 有条件的披露主体应聘请第三方机构对公司温室气体排放等数据进行核查或鉴证。	应对气候变化
		第二十五条 为提高温室气体排放透明度和可比性，披露主体应按照分类提供不同范围温室气体排放情况。	应对气候变化
		第二十六条 披露主体应当披露核算温室气体排放量所依据的标准、方法、假设或计算工具，并说明排放量的合并方法（如股权比例、财务控制、运营控制等）。报告期内核算标准、方法、假设等发生变化的，应当说明原因并披露具体影响。	应对气候变化
		第二十七条 披露主体应当披露温室气体减排实践的相关信息，包括参与各项减排机制的情况、减排目标、减排措施（如管理措施、资金投入、技术开发等）及其成效等。披露主体应当按照不同温室气体排放范围分类披露因重新设计生产流程、改造设备、改进工艺、更换燃料等减排措施直接减少的温室气体排放量，并换算成二氧化碳当量公吨数，披露主体可以按照不同减排措施分别披露减排情况。 披露主体应当披露其在全国温室气体自愿减排项目和核证自愿减排量（CCER）的登记与交易情况、参与其他减排机制的项目和减排量登记与交易情况等内容（如有）。	应对气候变化
	第二十八条 披露主体披露有利于减少碳排放、实现碳中和的新技术、新产品、新服务以及相关研发进展的，应当客观、审慎地披露相关工艺技术形成的产品或服务的具体情况、相关业务的研发投入及进度、已取得的审批或认证、已具备的规模化生产能力、已取得的订单情况等，说明对披露主体当期及未来财务状况和经营成果的影响，以及可能存在的不确定性和风险等。	应对气候变化	
	污染物排放	第三十条 披露主体或者其重要控股子公司被列入环境信息依法披露企业名单的，应当披露相关信息。	/
废弃物处理	第三十一条 披露主体生产经营活动产生的废弃物对环境产生重大影响的，应当披露报告期内产生的废弃物的基本情况。	废气管理 废水管理 固体废弃物管理	
生态系统和生物多样性保护	第三十二条 披露主体生产经营活动对生态系统和生物多样性产生重大影响的，应当披露报告期内的相关内容。	无重大影响	
环境合规管理	第三十三条 披露主体应当结合报告期内的实际情况，披露相关环境信息。	环境风险管理	

纬度	议题	披露要求	对应的本报告章节
环境	能源利用	第三十五条 披露主体应当披露报告期内使用能源的具体情况。	能源管理
	水资源利用	第三十六条 披露主体应当披露报告期内使用水资源的具体情况。	水资源管理
	循环经济	第三十七条 披露主体应当披露报告期内循环经济的的具体情况。	循环经济
社会	乡村振兴	第三十九条 披露主体应当披露报告期内支持乡村振兴的具体情况。	助力乡村振兴
	社会贡献	第四十条 披露主体应当披露报告期内对公众及社会作出贡献的基本情况，包括但不限于开展公益慈善、志愿活动等方面的具体情况，以及投入资金金额、人员、时间、取得的效果、对公司品牌和业务开展的影响等。	投身社会公益
	创新驱动	第四十二条 在不涉及国家安全、国家秘密，兼顾保护商业秘密的前提下，本所鼓励披露主体自愿披露报告期内推动科技创新、加强科技成果转化应用、提高科技竞争力的具体情况	创新研发激励
	科技伦理	第四十三条 披露主体从事生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动的，应当披露报告期内遵守科技伦理的基本情况。	创新研发激励
	供应链安全	第四十五条 披露主体应当披露报告期内加强供应链风险管理、保障供应链安全稳定的情况	供应链管理体系
	平等对待中小企业	第四十六条 披露主体报告期末应付账款（含应付票据）余额超过 300 亿元或占总资产的比重超过 50% 的，应当披露报告期末逾期未支付款项的金额，以及拟采取的解决方案。 披露主体或者其控股子公司通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的，应当披露逾期未支付中小企业款项的金额、对中小企业供应商的账期设置、逾期账款的形成原因、是否涉及诉讼仲裁等情况，并披露解决方案。	/
	产品和服务安全与质量	第四十七条 披露主体应当披露报告期内产品和服务的安全与质量管理的基本情况	质量闭环管理
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条 披露主体应当披露报告期内数据安全与客户隐私保护的基本情况	客户隐私保护
	员工	第五十条 披露主体应当依法保护员工合法权益，为员工提供健康与安全的工作条件，及时支付员工薪酬、缴纳员工社保，加强员工培训，建立合理有效的员工申诉制度。	员工福利与关怀 员工绩效与薪酬 多元平等雇佣 民主沟通 员工培训 员工发展 职业健康管理
可持续发展 相关治理	尽职调查	第五十二条 披露主体结合实际情况披露报告期内识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查情况，包括但不限于负责尽职调查的机构或人员、尽职调查的范围、识别可持续发展相关负面影响或风险的程序及应对相关负面影响和风险的具体情况。	ESG 治理
	利益相关方沟通	第五十三条 本所鼓励披露主体结合实际情况披露报告期内识别和应对可持续发展相关负面影响或风险的尽职调查情况，包括但不限于负责尽职调查的机构或人员、尽职调查的范围、识别可持续发展相关负面影响或风险的程序及应对相关负面影响和风险的具体情况。	利益相关方沟通
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条 披露主体应当披露报告期内反商业贿赂及反贪污工作的具体情况	商业道德政策 商业道德培训
	反不正当竞争	第五十六条 披露主体应当披露报告期内反不正当竞争工作的具体情况	商业道德政策

# 读者意见反馈

感谢您阅读《厦门乾照光电股份有限公司 2024 环境、社会及管治报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，促进乾照光电提升 ESG 管理能力和水平，本公司衷心欢迎您对报告提出意见建议，并通过邮箱：300102@changelight.com.cn 反馈给本公司。

1. 您属以下哪类利益相关方？

- 消费者    政府及监管机构    员工    股东 / 投资人    合作伙伴（供应商 / 分销商）    媒体  
 社会    公益组织 / 行业协会    其他

2. 您认为本报告是否全面反映了乾照光电在环境、社会及管治方面的表现？

- 是    一般    否

3. 您认为本报告是否能够全面地响应乾照光电利益相关方的期望和要求？

- 是    一般    否

4. 您认为本报告的定量信息披露是否客观、真实、有效？

- 是    一般    否

5. 您认为本报告的表述是否条理清晰、通俗易懂？

- 是    一般    否

6. 您认为本报告的版式设计是否有助于您对相关信息的理解？

- 是    一般    否

7. 您希望了解但未在本报告中披露的内容：

---

8. 您对乾照光电 ESG 管理工作和 ESG 报告还有哪些意见和建议？

---