

关于网站、APP 暂停在线客服业务的通知

尊敬的客户：

感谢您一直以来对我司的支持与信任。我们深知您对我们服务的期望，也一直致力于为您提供稳定、高效的投资体验。

为了优化服务体验，我们将于 **2025 年 7 月 1 日 0:00-7 月 31 日 24:00** 进行系统维护与升级工作，在此期间，您暂时无法使用官方网站、交银 APP 和服务号的在线客服业务。

在线客服服务预计于 **2025 年 8 月 1 日 0:00** 恢复。在此之前如果您有任何疑问，欢迎致电客服 **400-700-5000**，或发送邮件至客服邮箱 services@jysld.com。由此给您带来的不便，敬请谅解。感谢您对我们工作的理解和支持。

交银施罗德基金管理有限公司

2025 年 6 月 30 日