

证券代码：832171

证券简称：志晟信息

公告编号：2025-044

河北志晟信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
业绩说明会
媒体采访
现场参观
新闻发布会
分析师会议
路演活动
其他

二、投资者关系活动情况

活动时间：2025年7月9日（星期三）15:00-16:00

活动地点：志晟信息大厦二楼会议室

参会单位及人员：中邮证券有限责任公司、源达信息证券研究所

上市公司接待人员：公司董事会秘书成灵灵女士、公司投资者关系负责人赵菁女士

三、投资者关系活动主要内容

问题 1：能否简要介绍下公司 2024 年营收下滑的主要原因？

回答：公司属于软件和信息技术服务业，客户主要以政府机关、事业单位等财政资金类客户为主，所处行业与国家智慧城市的发展息息相关，公司的发展受宏观经济发展、政府采购意愿影响的驱动特征较为明显。

近年来，经济增速放缓、政府的工作重心及财政投资投向变化对行业客户资金及项目预算产生较大影响，反映到本行业主要表现为地方信息化建设需求放缓、市场需求下降，从而导致项目数量和规模有所减少；同时受项目预算紧缩及调整影响，政府相关部门招投标项目将审计关口前移，增加了绩效评估环节，审计监督从“事后纠偏”向“事前预警、事中管控”转变，项目审计结算周期相应延长，支付周期延长，付款周期延缓，这也在一定程度上影响了公司整体营收规模及收入端增速。

此外，公司应收账款回款不及预期，加之应收账款坏账准备计提较为严谨，在公司应收账款规模逐年增大的情况下，信用减值损失对归属于上市公司股东的净利润影响较大。为保障经营现金流的良性循环、规避流动性风险，公司采取了更为稳健的经营策略，加强了项目资金收付管控、订单风控预警筛查，战略性收缩或放弃了部分项目成本较大、回款周期较长、回款条件不理想的订单，遴选出回款周期优质的项目重点跟进、参与并投入，这也一定程度上造成公司主营业务收入增速受限。

问题 2：公司 2024 年年度报告显示，应收账款信用减值损失计提规模较大，能否展开说一下对公司的具体影响？

回答：随着公司智慧城市业务规模快速发展，及近年受宏观经济增速放缓、财政预算缩减导致行业景气度下降的影响，公司部分政府机关、事业单位等财政资金类客户采购、付款审批、项目审计、资金拨付及结算方式等亦发生调整，部分项目在交付周期、运维及运营周期、结算周期、回款周期均不同程度受限或延长，从而导致公司部分应收账款回款速度放缓，回款进度不及预期。

公司 2022 至 2024 年的应收账款周转率分别为 1.06、0.54 和 0.50 次，处于逐年下降趋势，同时加之公司应收账款坏账准备计提较为严谨，3 年以上应收账款坏账计提比例为 100%，高于同行业可比公司，公司 2022 至 2024 年计提的信用减值损失分别为 3,612.86 万元、5,659.53 万元和 3,223.94 万元，信用减值损失占归属于上市公司股东的净利润的比重分别为 185.21%、80.82%、42.34%，信用减值损失对净利润影响较大，成为公司亏损的一个重要影响因素。

问题 3：公司今年能否扭亏为盈？

回答：相信随着国家财政部门持续推进地方债务工作置换、政府拖欠企业账款清理等系列措施的进一步落地，公司所属行业现状及应收账款情况将会得到持续、有效改善。公司将始终以高质量发展为目标，在推动精细化管理落地实施的同时，主动变革，降本增效，进一步优化内部管理流程，强化各类风险控制，不断提高成本管控能力、应收账款回笼能力、运营资金管理能力。

同时，公司将以坚定决心加速公司战略转型，发力市场攻坚，积极拓展商务渠道，加大下沉市场拓展力度，以深耕智慧政务多年的背景优势，拓宽至智慧产业、智慧民生等相关领域，瞄准关键技术领域和重点行业场景进行定向突破，聚焦并持续提升自主研发能力、产品核心竞争力，增强公司创收能力。具体的业绩情况请届时关注公司公开披露文件，谢谢。

问题 4：公司在智慧养老领域的业务开展情况？

回答：随着我国人口老龄化程度加深以及行业相关政策的持续落地，养老产业框架体系将不断完善，“银发经济”迎来黄金发展期，发展潜力和市场前景巨大。

公司深耕智慧养老领域，坚持以成熟的研发体系和持续的研发投入为抓手，以多年行业积淀为基石，深化场景挖掘和示范应用，快速抢占银发经济新赛道，加快培育新质生产力，致力于成为国内领先的“智慧+”社区居家养老服务运营商。2024年1月1日，公司廊坊市第一家示范性社区居家养老服务中心正式营业；2024年6月7日，廊坊市第二家社区居家养老服务中心试运营；2025年6月6日，邯郸市大名县第三家居家养老中心揭幕运营。公司养老中心的社会影响力逐步提升，先后荣获廊坊市示范性社区居家养老项目试点、廊坊市广阳区示范养老标杆项目等荣誉称号。2025年1月27日，中华人民共和国民政部对廊坊市示范社区居家养老中心进行了专题报道，肯定了养老中心在服务质量、管理模式上的标杆示范作用。近期，公司携集 AI 场景化体验、智能化产品交互与全链条服务于一体的智慧养老生态体系，先后应邀出席北京第十一届中国国际养老服务业博览会与 2025 上海国际养老、辅具及康复医疗博览会，展示以“四享、三平台、十中心”为核心，深度融合物联网、大数据和人工智能等技术搭建的覆盖“机

构-社区-家庭”三级联动的数字化养老服务体系,通过养老产业全场景业务落地,建立养老服务运营生态圈,实现“平台+管家+生态”的服务闭环。

问题 5: 公司对所处行业的发展前景如何判断?

回答: 公司所处行业是软件和信息技术服务业,是关系国民经济和社会发展全局的基础性、战略性、先导性产业,国家重点支持和鼓励。根据工业和信息化部数据显示,在全球经济形势复杂多变的大背景下,2024 年我国软件业务收入 137,276 亿元,同比增长 10.0%;软件业利润总额 16,953 亿元,同比增长 8.7%,收入及利润总额增速小幅回落;信息技术服务收入 92,190 亿元,同比增长 11.0%,占全行业收入的 67.2%。

同时,数字经济已成为全球发展的核心方向,是当前全球发展的最强驱动力之一。数字技术作为科技革命和产业革命的先机,是驱动新质生产力跃升的重要引擎,党和国家持续关注。在中央经济工作会议上,总书记提出“以科技创新引领现代化产业体系建设”,以科技创新催生新产业、新模式、新动能,是发展新质生产力的核心要素,是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。

从新兴数字技术到新质生产力,政策与生态共振,相信在国家科技创新战略指引和政策持续催化之下,在人工智能和大数据等新兴产业技术的逐渐成熟并服务相关产业发展的时代背景之下,我国数字经济、数字社会建设和发展有望持续加速,行业整体发展及盈利能力向好。

河北志晟信息技术股份有限公司

董事会

2025 年 7 月 11 日