

证券代码：000001

证券简称：平安银行

优先股代码：140002

优先股简称：平银优 01

### 平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2025年7月8日
地点	深圳
形式	实地会议
投资者关系活动主要内容介绍	<p>介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问</p> <p><b>1. 银行经营情况如何？中长期的战略方向是什么？</b></p> <p>2025年一季度，我行营收利润虽同比下降，但业务经营整体还是保持稳健。受市场变化、优化业务结构等因素影响，我行2025年一季度实现营业收入337.09亿元，同比下降13.1%。同时，通过数字化转型驱动经营降本增效，业务及管理费90.55亿元，同比下降13.2%；加强资产质量管控，加大不良资产清收处置力度，信用及其他资产减值损失74.30亿元，同比下降20.9%；实现净利润140.96亿元，同比下降5.6%。</p> <p>未来我行将坚持以“中国最卓越、全球领先的智能化零售银行”为战略目标，坚持“零售做强、对公做精、同业做专”战略方针，持续升级零售、对公、资金同业业务经营策略，持续强化风险管理，持续深化数字化转型，整体业务经营保持稳健。</p> <p><b>2. 贵行对25年分红比例的展望？</b></p> <p>综合考虑股东投资回报、监管机构对资本充足率的要求以及我行业务可持续发展等因素，以我行2024年12月31日的总股本19,405,918,198股为基数，2024年全年以每10股派发现金股利人民币6.08元（含税），合计派发现金股利人民币117.99亿元，占合并报表中归属于我行普通股股东净利润的比例为28.32%，占合并报表中归属于我行股东净利润的比例为26.51%。其中：2024年中期已按</p>

每10股派发现金股利人民币2.46元（含税），派发现金股利人民币47.74亿元；2024年末期以每10股派发现金股利人民币3.62元（含税），派发现金股利人民币70.25亿元。本次权益分派股权登记日和除权除息日分别为：2025年6月11日、2025年6月12日。

根据我行《2024-2026年度股东回报规划》，2024-2026年度每年以现金方式分配的利润在当年实现的可分配利润的10%至35%之间。

### 3. 请问贵行对息差走势判断？

2025年一季度，我行净息差1.83%，较去年同期下降18个基点，主要受市场利率下行、优化业务结构等因素影响。

展望2025年，在资产重定价及支持实体经济的背景下，预计净息差仍有下行压力，但下行幅度有所趋缓。后续我行将继续加强资产负债组合管理，精细化定价管理，做好前瞻引导，缓解息差下行。资产端，我行将持续做好大类资产配置，鼓励优质信贷投放，加大实体经济支持力度；同时，我行将加强市场研判，灵活动态配置同业资产，提升资金运用效率。负债端，我行将聚焦引导吸收低成本存款，管控高成本存款，灵活调整外币资金吸收策略，敏捷摆布存款与同业负债吸收节奏，全力控制和降低整体负债成本。

### 4. 请问贵行目前整体资产质量表现情况？

2025年一季度，宏观经济总体呈现起步平稳、稳中有进的态势，中小企业和个人还款能力有所恢复，但外部环境仍存在不确定性。我行响应国家战略，积极服务实体经济，强化资产质量管控手段，不断优化资产结构，持续加大问题资产处置力度，资产质量整体平稳。2025年3月末，不良贷款率1.06%，与上年末持平；拨备覆盖率236.53%，拨贷比2.50%，风险抵补能力保持良好。

我行加大问题资产清收处置力度，进一步优化不良资产管理机制。2025年一季度，我行核销贷款170.65亿元；收回不良资产总额94.25亿元，其中收回已核销不良资产本金37.60亿元（含收回已核销不良贷款36.43亿元）；不良资产收回额中97.3%为现金收回，其余为以物抵债等方式收回。未来，我行将密切跟踪宏观形势变化，持续优化资产结构，强化重点领域风险管控及体系化监控，加大催清收力度，保持良好的风险抵补水平，牢牢守住资产质量底线。

### 5. 贵行财富中收手续费增长情况及后续展望？

2025年一季度，我行财富管理手续费收入12.08亿元，同比增长12.5%；其中，代理个人保险收入3.44亿元，同比增长38.7%，代理个人理财收入2.98亿元，同比增长16.4%，代理个人基金收入5.22亿元，同比增长5.7%。

我行持续升级多元化资产配置服务，提升私行财富业务的产品、服务及队伍专业能力，逐步扩大品牌影响力。2025年一季度，我行获评《欧洲货币》“最佳公益慈善咨询服务奖”。产品方面，提升产品筛选、引入及定制能力，持续升级投资理财产品货架，优化保险产品结构，并依托平安集团医疗养老生态圈，逐步丰富“保险+服务”产品；服务方面，深化客户分层服务策略，通过做深综合金融、强化公私联动，提供差异化的产品及服务组合，为私行客户提供综合化资产配置和财富传承方案，并打造医养、教育、慈善等王牌权益，为顶级私行客户定制家族办公室等个性化解决方案；队伍方面，升级客户经营能力，借助智能化资产配置工具，为客户提供“有温

	<p>度”的综合化陪伴式服务。</p> <p><b>6. 贵行如何考量资本充足率及后续有无资本补充计划？</b></p> <p>2024年末，我行各级资本充足率均满足监管达标要求，核心一级资本充足率、一级资本充足率及资本充足率分别为9.12%、10.69%、13.11%。2024年，我行持续强化资本内生积累，结合《商业银行资本管理办法》最新要求，不断优化表内外资产业务结构，主动压降低效及无效资本占用，提高资本配置及使用效率，充分考虑股东回报要求，核心一级资本充足率保持稳定。</p> <p>未来，我行将继续统筹平衡内源性与外源性资本补充，进一步夯实资本实力，同时以资本回报为导向持续提升资本精细化管理能力，提高各经营机构资本使用效率，兼顾股东回报与资本需求，确保各级资本充足率持续满足监管达标要求，并保持一定的安全边际和缓冲区间，为实现高质量发展提供坚实的资本支撑。</p> <p><b>7. 一季度存款规模增长的原因及后续展望？</b></p> <p>2025年3月末，我行个人存款余额13,308.83亿元，较上年末增长3.4%；代发及批量业务带来客户存款余额3,785.72亿元，较上年末增长6.5%；一季度个人存款日均余额13,166.31亿元，较去年同期增长6.5%。</p> <p>我行持续推进零售存款业务稳健发展，构建以投资理财、代发工资、支付结算为主的核心交易场景，着力推动低成本存款沉淀，带动规模稳健增长、结构持续优化。投资理财方面，持续丰富产品货架，通过做大AUM带动活期存款沉淀；代发服务方面，拓展公私联动、园区服务等获客场景，升级“平安薪”企业数字化管理平台，通过强化线上线下客户综合经营，推动低成本存款增长；支付结算方面，丰富借记卡产品并拓展用卡场景，升级商户、收单等业务，完善支付运营体系，通过优化场景服务促进资金留存。</p> <p><b>8. 贵行一季度零售贷款增长情况？</b></p> <p>2025年3月末，我行个人贷款余额17,290.46亿元，较上年末下降2.2%，其中抵押类贷款占个人贷款的比例为64.7%。上述个人贷款中，住房按揭贷款余额3,394.34亿元，较上年末增长4.1%；信用卡应收账款余额4,006.38亿元，较上年末下降7.9%；消费性贷款余额4,593.15亿元，较上年末下降3.2%；经营性贷款余额5,296.59亿元，较上年末下降0.3%。</p> <p>我行顺应外部经营环境变化，持续优化贷款业务结构，为中长期业务健康发展筑牢基本盘。一是持续优化资产组合策略，提升住房按揭、持证抵押等基石类业务的优质客户占比，并加大重点产品投放力度，带动客群结构和资产结构持续优化；二是升级风险管控策略，强化贷前、贷中、贷后全流程风险防控，提升新发放业务资产质量；三是加强队伍能力建设，强化获客和综合经营能力培养，提升队伍的风险识别和研判能力；四是深化综合经营服务，升级产品方案、优化业务流程、完善服务体系，满足客户多样化金融需求。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>

<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件</p> <p>( 如有 , 可作为附件 )</p>	<p>平安银行股份有限公司定期报告、临时公告</p> <p>( 详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目 )</p>
---	---