

光大保德信基金管理有限公司
关于更换交易网核心交换机、因特网防火墙设备暂停官网、网上交易、微信服务号、客服热线、在线客服等系统的相关服务公告

尊敬的客户：

因我司更换交易网核心交换机、因特网防火墙设备，故将于 2025 年 8 月 16 日 8:30 至 15:00 期间暂停官网、网上交易、微信服务号、客服热线、在线客服等系统的相关服务。

期间官网、网上交易、微信服务号、客服热线、在线客服系统的查询及交易等将全部暂停提供服务。同时，光大保德信耀钱包、光大保德信货币、光大保德信现金宝对应的 T+0 快速取现服务也将暂停，敬请留意。

为避免影响您后续基金交易，请投资者及早做好交易安排，由此给您带来的不便，敬请谅解。

详询 4008-202-888，人工客服工作时间为每个交易日 8:30- 17: 00。

注：我司网上直销平台包含本公司网上交易系统（<https://www.epf.com.cn/>）及光大保德信基金微信服务号（EPF-4008202888）。

特此公告。

光大保德信基金管理有限公司
2025 年 8 月 6 日