

证券代码：300168

证券简称：万达信息

公告编号：2025-042

万达信息股份有限公司 2025 年半年度报告摘要

一、重要提示

本半年度报告摘要来自半年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读半年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

☐适用 ☒不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

☐适用 ☒不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐适用 ☒不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	万达信息	股票代码	300168
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	张丽艳	王雯钰	
电话	021-62489636	021-62489636	
办公地址	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 33 楼	
电子信箱	invest@wondersgroup.com	invest@wondersgroup.com	

2、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐是 ☒否

	本报告期	上年同期	本报告期比上年同期增减
营业收入（元）	932,997,061.49	922,974,705.71	1.09%
归属于上市公司股东的净利润（元）	-299,053,614.07	-365,589,137.67	18.20%

归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	-330,432,217.84	-402,261,266.43	17.86%
经营活动产生的现金流量净额（元）	-509,988,469.12	-633,139,646.53	19.45%
基本每股收益（元/股）	-0.2076	-0.2538	18.20%
稀释每股收益（元/股）	-0.2076	-0.2538	18.20%
加权平均净资产收益率	-20.06%	-17.04%	-3.02%
	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减
总资产（元）	5,879,727,386.49	6,340,914,631.81	-7.27%
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,341,513,696.48	1,640,219,054.42	-18.21%

3、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	62,388	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0	
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况	
					股份状态	数量
中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪	其他	16.23%	234,007,849	0	不适用	0
和谐健康保险股份有限公司－万能产品	其他	6.13%	88,362,300	0	不适用	0
中国人寿保险股份有限公司－分红－个人分红－005L－FH002 沪	其他	4.11%	59,260,000	0	不适用	0
宁波通商控股集团有限公司	境内非国有法人	3.51%	50,620,155	0	不适用	0
上海科技创业投资有限公司	国有法人	2.87%	41,350,000	0	不适用	0
朗新科技集团股份有限公司	境内非国有法人	1.21%	17,430,000	0	不适用	0
颜晓滨	境内自然人	1.02%	14,698,149	0	不适用	0
陈耀远	境内自然人	0.97%	14,051,257	0	不适用	0
香港中央结算有限公司	境外法人	0.86%	12,423,751	0	不适用	0
宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	0.79%	11,430,569	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明		中国人寿保险股份有限公司－传统－普通保险产品－005L－CT001 沪和中国人寿保险股份有限公司－分红－个人分红－005L－FH002 沪的管理人受同一控制人中国人寿保险股份有限公司控制。 宁波通达富企业管理合伙企业（有限合伙）受宁波通商控股集团有限公司控制。 除此之外，公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，或属于一致行动人。				
前 10 名普通股股东参与融资融券业务股东情况说明（如有）		颜晓滨通过普通证券账户持有 197,600 股，通过华福证券有限责任公司客户信用交易担保证券账户持有 14,500,549 股，实际合计持有 14,698,149 股。				

持股 5%以上股东、前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

☐适用 ☒不适用

前 10 名股东及前 10 名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

☐适用 ☒不适用

公司是否具有表决权差异安排

☐是 ☒否

4、控股股东或实际控制人变更情况

控股股东报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

实际控制人报告期内变更

☐适用 ☒不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

5、公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

公司报告期无优先股股东持股情况。

6、在半年度报告批准报出日存续的债券情况

☐适用 ☒不适用

三、重要事项

2025 年上半年，公司通过优化内部管理体系，加强项目精细化管理，持续提升整体运营能力，报告期内，公司实现营业收入 9.33 亿元，同比增长 1.09%；归属于上市公司股东的净利润为-2.99 亿元，净亏损同比收窄 18.20%。

面对外部形势的挑战，公司持续推进降本增效，科学管控费用。报告期内，销售费用、管理费用、财务费用分别同比降低 25.74%、21.64%、25.58%，经营活动产生的现金流量净额-5.10 亿元，净流出同比减少 19.45%。

万达信息作为国内领先的智慧城市整体解决方案提供商，业务涵盖数智医卫、数智政务、数智金融三大领域，以 ICT 信息科技创新为公司整体软件解决方案基石，向健康管理、智慧城市方向延伸发展。建司三十年来，万达信息依托深厚的行业积淀、卓越的服务品质、持续的创新力，积极承担社会责任，为政府机构、医院等各级各类企事业单位提供领先的产品及解决方案，全面赋能行业数智化转型与高质量发展；承接医保、社保、公积金、城市安全等众多领域的核心业务系统，持续服务保障国计民生重点工程，对维护社会和谐稳定、服务保障民生、确保数据安全发挥了重要作用。

（一）数智医卫

数智医卫作为公司核心业务板块，积极响应国家卫健委、医保局、疾控局等的管理需求和工作部署，围绕不同类型医疗卫生机构的智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗建设，深度参与公立医院高质量发展、医疗保障、分级诊疗、医共体/医联体、公共卫生等方面的改革以及“三医协同发展治理”框架的构建。历经三十年发展，已形成了覆盖区域卫生、公共卫生、医疗保障、药品管理、医疗服务、基层卫生等领域的全线产品和解决方案。目前，公司数智医卫业务已覆盖全国 30 多个省/自治区/直辖市，120 多个地市，1,000 多个区县，涉及二、三级医疗机构 200 多家，社区卫生服务中心和乡镇卫生院 1,500 多家，社区（村）卫生室（站）1 万余家，累计为 6 亿多人提供卫生健康和医保服务。

2025 年上半年，数智医卫业务继续深耕智慧卫健、智慧医保/医药、智慧医疗三大细分领域，重点围绕政策导向进行市场拓展，推动卫生健康、医保和医疗领域数智化转型，推动 AI 技术在公共卫生、医疗服务、医保监管等场景落地。

1、智慧卫健

公司智慧卫健业务主要聚焦区域卫生、公共卫生、医联体/医共体、互联网+医疗健康、健康医疗大数据、基层卫生、医疗卫生等领域，为国家卫健委、国家疾控中心、省市县卫健委、各级疾控中心、二三级医疗机构、基层医疗卫生机构（社区卫生服务中心/乡镇卫生院/社区（村）卫生室（站））客户提供领先的产品与解决方案。

2025 年上半年，智慧卫健紧紧围绕国家政策导向和行业热点，持续加大市场拓展力度，深耕重点区域，推动卫生健康行业的数字化转型与智能化升级。市场拓展方面，智慧卫健深耕华东、华南、西南和华中区域卫生健康业务重点客户，重点开拓落地了江苏、广东、福建、四川、山西、重庆等地的新客户和新业务，业务范围从全民健康信息平台 and 公共卫生领域逐步向医疗机构智慧服务、基层医联体/医共体、数据治理等领域延伸，引领卫生健康行业数字化转型，进一步夯实了市场领导地位。

卫生健康行业信息技术创新应用方面，公司积极参与各地信息技术创新应用产品和资质认证工作，结合卫生健康行业数据安全、分类分级及社区的一体化数据服务标准的梳理，逐步深入医卫领域数据要素服务市场，建立先发产品优势，实现对各领域开展数据治理及数据资产应用的引导，为未来持续深耕医疗健康领域数据要素市场奠定基础。“AI+卫健”领域，公司聚焦行业 AI 中台和行业智能体研发，不断推动公司“AI+公共卫生”“AI+医疗服务”“AI+便民服务”“AI+行业监管”以及核心产品全民健康信息平台的 AI 升级和智慧医卫场景产品研发和市场推广，加速推进数字健康智能应用场景的落地实践，积极推进卫生健康行业“人工智能+”应用创新发展。

2、智慧医保/医药

公司智慧医保/医药业务主要聚焦医保业务经办结算、基金智能监管、医药招采服务与监管、互联网+医保公共服务等领域，为医保局提供领先的产品与解决方案。

2025 年上半年，公司智慧医保/医药业务主要聚焦医保/医药垂直领域的人工智能方向，推动医保行业智能化发展。在上海地区，医保反欺诈、耗材人工智能审核、医保核查精灵等已上线运行，其中医保反欺诈、耗材人工智能审核成功入围上海医学人工智能 3 年行动规划。在上海以外地区，公司重点聚焦于医保人工智能产品的推广工作，致力于将人工智能技术与医保业务深度融合。2025 年上半年，公司成功中标医保费用审核结算系统维护费 2025、医疗保障“一网统管”数字化创新场景子系统建设、医保反欺诈大模型建设等项目。

3、智慧医疗

公司智慧医疗业务主要依托核心子公司上海复高、宁波金唐，始终以科技创新驱动医疗数智化转型，不断打造标杆项目、深化区域布局，构建起覆盖多层级医疗场景的智慧化解决方案体系。

2025 年上半年，上海复高在新一代医院信息化系统、国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评、医院医务管理实践、国家区域医疗中心信息化方面都取得了成果：**在新一代医院信息化系统方面**，持续推进、承建了上海交通大学医学院附属新华医院奉贤院区信息化开办项目，采用的“新一代医院信息系统”涵盖了整体就医流程关键环节，从搭建智慧门诊系统到门急诊住院临床及电子病历等分子系统的深度应用，为患者带来更为便捷的挂号、就诊、缴费体验，有效助力新华医院奉贤院区实现医疗服务的优质化、高效化和便捷化。上海复高新产品以数智基座为支撑，打造面向医护、管理、患者的新一代医院信息系统，支撑医院 AI 多场景的应用，为患者提供诊前、诊中、诊后的一体化智能服务；以电子病历为核心，提供病历生成、病历质控等一系列智能医护服务，基于微服务实现医生、护士、药师工作站的灵活配置；通过构建医院全资源预约中心及一系列智能运营分析能力，支撑医院管理智能化、精细化。**在国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评方面**，持续保持良好的技术实力和专业优势，中标了上海健康医学院附属崇明医院互联互通建设项目，为医院智慧化、数据化、平台化的发展提供有力的支持。**在医院医务管理实践方面**，亦有突破，完成了复旦大学金山医院医务管理平台项目的验收工作，为医院构建了统一的医务管理平台，解决了传统医务管理系统不成体系、流程冗杂及信息孤岛等问题，实现医务管理的系统化、流程化、一体化、可视化。**在国家区域医疗中心信息化方面**，继续展现优势，完成了张江院区信息化建设二期验收工作，通过智慧医疗、智慧服务、智慧管理等系统建设，助力医院实现了区域化、一体化、平台化、同质化、集团化管理。2025 年上半年，上海复高**更加聚焦产品创新和市场拓展**，立足医疗信息化领域精准提炼产品技术亮点，加速高端项目研发产品的迭代；强

化区域化销售团队，构建“政策解读+方案定制+资源整合”立体化营销体系，一系列举措不断激活发展动能。

2025 年上半年，宁波金唐在区域医疗信息化建设领域不断突破，在巩固浙江市场的同时，积极探索走出去，在全国拓展市场。**在浙江市场**，有代表性的有：中标湖州市南浔区菱湖人民医院医共体三医联动管理系统项目，实现南浔区菱湖人民医院医保、医药、医疗全联动；中标温岭市第五人民医院智慧医院信息化建设项目，在台州地区打造智慧医院标杆项目；中标宁波普济医院智慧医院应用建设项目以及信息化系统融合建设项目，为打造宁波市海曙区综合医院智慧医院提供了基础；中标义乌市基于医防融合的慢性病防治体系提升项目，为公司新产品慢病管理等提供新方向；中标宁波顾连方桥康复医院有限公司和宁波海曙顾连康复医院有限公司云 HIS 项目。**在全国市场**，有代表性的有：中标 2025 年海南省地质医院信息化能力提升项目，为海南地区新拓客户打出榜样；中标深圳市慢性病防治中心皮肤病医院管理系统升级改造项目；中标上海市徐汇区牙病防治所信息系统升级改造，继续稳固现有用户；在测评方面，中标海南省第五人民医院互联互通测评。

“AI+医疗”方面，公司部署接入 DeepSeek，在医疗人工智能领域实现突破性进展，以自主研发的智能医疗平台成功赋能长三角核心医疗圈层。目前，该平台已在宁波市构建覆盖三级医院、专科医院及基层医疗的智能服务体系，典型应用包括：三甲综合医院宁波市医疗中心李惠利医院、宁波市第二医院、宁波大学附属康宁医院、宁波市中医院、宁波市妇女儿童医院以及鄞州区所有医疗机构、北仑区所有医疗机构等特色医疗 AI 产品矩阵，形成了涵盖医疗健康、医院管理、患者服务的全方位智慧医院应用生态体系。公司将持续深化“AI+医疗”战略布局，深化在临床辅助决策、全病程病历应用、病历生成与质控、医疗风险预警、医院智能运营中枢、患者院后管理、慢病智能管理等方面智能场景应用。

（二）数智政务

公司数智政务业务板块在深耕上海行业市场的基础上，持续夯实“物联、数联、智联”为特征的数字底座，搭建数据驱动的数字城市基本框架，构建城市级“数据中枢”，形成“数据资源+行业模型+应用场景”的一体化服务体系，有效支持全域数据要素的归集、融合、治理与赋能应用，全面打造“城市贡献数据、数据促进应用、应用服务城市”的大数据共建、共用生态闭环。此外，在数字中国建设、城市全域数字化转型、数据要素市场不断完善发展的机遇下，通过发挥在城市信息化领域的深厚经验和技術积累优势，推进数字化技术与政务服务和城市精细化治理业务的深度融合。

2025 年上半年，数智政务业务继续深耕城市运行、市场监管、城市安全、民生保障、教育教学、交通管理等细分领域，全方位、立体化地向全国输出公司强大的政务服务和城市治理（“一网通办”“一网统管”）的先进模式。此外，通过 AI 技术赋能，不断推动交付模式革新，提升生产力，为各地政府

客户提供全方位数智化赋能。

1、政务服务与城市治理领域（“一网通办”“一网统管”）

公司依托一流的技术与业务沉淀，已形成了以上海市区两级政务市场为基本盘，并向外地省级、副省级城市市场辐射的一站式产品服务体系 and 业务“护城河”。作为上海市“一网通办”政务服务核心系统建设方及运营服务总集成商，公司承建了多个基础支撑平台及覆盖线上线下的丰富应用场景，并逐步成为引领全国政务服务改革浪潮的领军者。公司紧扣“人工智能”与“数据运营”两组关键词，以上海市区两级政务市场为试验田，依托政务大模型重构传统服务链条，积累形成可快速复制的“高效办成一件事”、边问边办、区块链+政务、O2O 数智化大厅等创新产品，并在天津、山东、辽宁等地广泛推行、成功实践，为后续向全国市场推广树立了新的标杆。

公司从企业和群众视角出发，以改革引领和数字赋能双轮驱动，推动线上线下融合发展，致力于实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。2025 年上半年，公司除了传统信息化项目的落地外，还将上海数字化运营的理念和经验在各区进行了推广，以运营服务的方式持续推动政府服务提质增效。同时，公司积极拓展与中行、工行、建行、交行等金融机构在政银合作领域的政务服务项目，响应各地政务服务局、行政审批局、数字经济局、网络理政办、数据局等政务服务及数据管理部门的业务扩展需求，助力客户实现精细化管理。

公司已构建起覆盖态势监测、风险预警、事件处置、综合执法、指挥调度的“一网统管”数字化体系，围绕城市精细化管理，加强数字化、智能化、一体化能力提升，聚焦城市运行态势分析、城市风险源头治理、城市事件闭环处置和城市治理智能辅助四大方向，综合运用物联网、大数据、5G 网络和 AI 大模型等前沿技术，加强数据、技术与业务诉求的融合，打造全新的城市治理新场景和新模式，提升城市治理效能，并持续在上海、浙江、新疆等地推行应用落地实践。

“AI+政务”方面，公司驱动交付模式革新，推动 AI 应用工具创新，显著提升生产力。公司构建支持高效配置“智慧好办”“一件事”“免申即享”等高频应用场景的“城事办”全国产化智能引擎底座；创新“边问边办”“边问边检”服务模式，将智能化服务嵌入办事全流程，有效改善了政务大模型“深层场景少、信创改造难、安全要求高”的难点。同时，依托 DeepSeek 的深度思考能力，公司创新训练方法，优化产品架构，大幅降低了对高算力和长周期的依赖。此外，公司创新研发鉴图工具，可在 10 秒内自动解析出近百个断面上的 600 多项数据指标，准确率高达 100%，有效减轻施工图纸人工审核负担。

2、城市运行领域

城市运行领域，公司聚焦住建、城管执法和应急管理部门负责的城市建设、城市管理和应急调度工作，结合国家“一网统管”、城市运行管理和城市综合预警等技术标准要求，打造数智能力驱动的城市运行管理产品，覆盖事件处置、指挥调度、监督执法、综合评价。公司在新疆、浙江等地已完成多地市场拓展和项目交付工作，同时，开展“AI+事件处置”的研发工作，持续加大智能化决策辅助和一线工作减负提效的能力提升，将更高效的管理模式推向城市精细化治理的“最后一公里”。

3、市场监管领域

市场监管领域，公司聚焦准入准营、综合监管、执法维权、质量基础及综合管理等关键业务领域的研究与系统优化重构。在上海、四川、湖南、云南、河北等地，公司积极推进智慧稳定的企业登记注册、智能行政审批（许可准入）、全程电子化和智能化的执法办案以及一码监管的综合监管业务平台的落地。同时，完成了多个专业化企业信用风险分级分类场景应用、长三角一体化数据应用场景、市场监管数字资产、企业多维画像等建设。此外，公司进一步推进了以数据产品和智能服务为核心的数据慧治支撑平台建设，提供公共资源支撑能力的市场监管数字底座的产品化工作，全面提升市场监管领域的数字赋能与智能服务，推动数字监管的数字化、智能化应用大发展。

4、城市安全领域

城市安全领域，公司聚焦政法、社会治理、公安、检察、司法和监戒矫等方面。公司重点完成政法协同平台、社会综合治理网格化平台、公安警综合执法平台、公安情指行一体化平台、数字检察大数据法律监督平台、依法治市大平台以及监狱、戒毒、矫正三大执法平台等行业平台的开发，进一步精细化打造智慧公安、数字检察、数字司法三大行业的软件产品，推动城市安全领域的技术革新，提高城市安全的管理效率与智能化水平。在行业信创方面，公司完成智慧政法、智慧公安、数字检察、智慧司法、智慧戒毒等业务软件适配工作。同时，以高质量服务和优质行业产品为抓手，加大公共安全、检察和司法等领域的全国市场拓展力度，在上海、重庆、浙江、湖南、湖北、四川、山西等省/直辖市实现增长。

5、民生保障领域

民生保障领域，公司聚焦人社、民政、退役军人事务等重点方向。报告期内，公司积极参与人社部、民政部人工智能创新应用试点，在一体化经办服务、就业服务能力提升、就业专项资金监管、综合决策分析、智慧养老等方面取得显著进展。人社服务方面，公司积极响应行业创新要求，推动大模型技术与行业应用场景结合，开展人工智能应用“揭榜领题”，并深入研究数据分级分类及质量管理。民政服务方面，公司承担多地“基本养老服务试点”建设任务，为养老服务高质量发展提供技术支撑。公司紧跟

数字政府建设步伐，业务已覆盖上海、江苏、山东、江西、四川、河南、青海、宁夏、贵州等 20 余个省/自治区/直辖市，持续推进智能化转型落地，助力区域民生服务提质增效。

6、教育教学领域

教育教学领域，公司聚焦区域教育、智慧校园等方面。区域教育业务方面，公司持续推进重点业务扩展和产品研发，继续为上海智慧教育平台（上海微校）提供服务与支持，提供面向教师发展的海上名师坊研训一体化服务，继续为空中课堂运营支持和运行保障提供服务等。智慧校园业务方面，公司持续推进高校数字化转型，打造典型智慧校园，重点推进以“数据+AI+场景”为核心的智慧校园建设，持续优化提升“校园数智基座+智慧校园一体化平台+数智应用场景”的整体解决方案和产品研发。

7、交通管理领域

交通管理领域，公司聚焦交通运输管理和企业管理数字化转型方面。交通运输管理方面，公司以大数据和 AI 持续赋能数智交通建设，近年来不断夯实数字底座能力和智能模型能力，以支撑地方交通厅和交通局交通运行监测、权力风险预测、违法事件预警等行业精准化治理；发挥行业先发优势，深度融入“事前”“事中”“事后”服务全领域，引领法治交通数智化升级，助推监管模式数智化转型，驱动智慧低碳型的交通服务资源供需配置，从而促进智慧城市与交通体系的全面升级。企业管理数字化转型方面，公司服务于上海地铁、金华地铁等全国众多开通地铁的城市以及中国城市轨道交通行业协会，交付能力和资源遍布全国，具有企业级大型应用软件开发、复杂系统集成和先进软件架构等方面的丰富经验。公司自研的企管一体化平台产品能满足企业跨时间、跨区域、跨部门的集团化协同办公要求，贯通集团总部与各单位或部门，规范业务流程，实现信息共享、上下联动、整体协同。依托上海申通、金华轨道、中科院微小卫星研究院等大型化企业协同平台的实施经验，以领先、复制能力强的企业产品向中大型企业市场拓展。

（三）数智金融

公司数智金融业务以智慧金融中心及蛮牛健康为载体：智慧金融中心聚焦六大核心领域即商保赋能、长期护理保险经办与监管、风险监管、医保支付方式改革创新、数智养老以及人力资源管理信息化服务，致力于全方位、深层次赋能保险、银行等相关金融机构；蛮牛健康则聚焦数智金融领域的健康管理和保险精准服务，致力于实现健康科技与健康金融的深度融合，旨在打造领先的健康管理平台，为公司数智金融业务提供垂直领域的价值挖掘和创新。

2025 年上半年，智慧金融中心持续推动公司数智金融战略的落地。在商保赋能、长期护理保险经办与监管、风险监管领域，公司协同中国人寿为更多地市医保管理部门提供政策性保险相关的科技服

务，协同超过 135 个相关地市分公司承办大病保险、长期护理保险、城市定制型保险等业务，开展上海、广东、黑龙江、新疆、广西等省市的医保飞行检查、健康险一体化、基于 OCR 的医保零星报销、大病盈亏分析等服务。**在医保支付改革创新领域**，公司在医保局端和医院端共同发力。在医保局端，公司已经实施和服务上海、广州、东莞、潍坊、营口、大庆、喀什、晋中、珠海、江门、肇庆等 40 余个地市的 DRG/DIP 系统建设。2025 年上半年，公司成功拓展广东韶关、湖南湘西、湖北仙桃、湖北天门等 DIP 服务项目。公司一直积极参与和支持国家支付改革相关工作，根据《国家医疗保障局办公室关于印发按病组和病种分值付费 2.0 版分组方案并深入推进相关工作的通知》要求，进一步系统性优化和升级医保局端和医疗机构端产品。公司利用行业内的领军地位，在超过 45 个现有地市客户基础上，进一步加强市场拓展，为客户提供 DRG/DIP 支付方式改革 2.0 服务，同时探索门诊和稳定期的住院康复支付方式改革等研究，加强医院端产品和服务的推广。在医院端，公司已经落地上海交通大学医学院附属仁济医院、上海市第六人民医院、上海交通大学医学院附属新华医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院、上海中医药大学附属龙华医院、上海长征医院、上海东方肝胆外科医院等近百家医院系统建设。基于公立医院高质量发展要求、公立医院绩效考核、支付方式改革等政策背景，开展精细化管理一体化平台建设，为医院的高效管理提供信息化支撑，保障医疗服务的合理开展、医疗费用的合理使用，促进医院的高质量发展，保障支付方式改革在医院的平稳实施。**在数智养老服务领域**，公司通过“产品+技术”服务，整合养老服务行业资源，借助智能物联网设备，形成“互联+物联”养老云入口，实现养老服务全方位、全过程管理，从组建养老云助力高端养老品牌运营，到产品化赋能普惠养老，全面提升养老企业的数字化管理与服务能力。公司已搭建了全国用户最多的居家护理云（SaaS）平台，平台已覆盖护理机构 300 多家，护理人员 2.3 万余人，服务老人 23 万余人，平台累计提供服务人次超过 1 亿次。通过深度雷达技术研发的智能感知照护盒，在保护老人隐私的情况下，实时分析服务过程，动态监管服务质量，产品已实现规模化应用落地。**在人力资源管理信息化服务领域**，公司面向大中型企业，尤其是金融央企、国企客户，打造万达信息企业人力资源数字化平台，功能覆盖企业的组织、人事、干部、薪酬、人才发展等核心人力资源业务领域，着力解决大中型企业当前人力资源管理中的痛点问题，促进企业更好的适应人力资源管理变革，赋能企业人力资源业务发展，推动企业数字化转型变革。该平台已落地中国人寿集团，打通集团、总、省、市、县 5 级机构在人力资源管理领域的管理链条，覆盖机构 7,000 余家，管理干部员工 16 万余人。

2025 年上半年，蛮牛健康继续以“产品+科技+运营”为核心，围绕金融机构及大型企业单位等重点客户群体，实现标准化、产品化和快速复制，强化健康服务与业务的联动价值。蛮牛健康新增多家金融机构和大型企业上线健康专区运营服务，在医生和企业、个人之间搭建链接平台。**产品升级方面**，

蛮牛健康持续聚焦核心业务领域，自建核心产品并优选多元化权益产品满足市场需求，通过差异化的产品定位积累核心能力。蛮牛健康打造以医院和医生为主要服务提供方的健康管家产品，形成减重、儿童身高、中医、康复等 20 余个管家系列产品，扩大合作医院和医生地域范围；赋能保险行业，持续推出面向保险企业的多类型健康管理权益，升级高端医疗健康权益等平台类项目。**科技创新方面**，蛮牛健康持续迭代智能化和平台化工具。进一步基于大模型、大数据升级体检报告智能解读系统，在原有赋能场景的基础上，增加企业版功能，优化服务场景推荐，扩大 AI 引擎应用范围；落地保险代理人平台化工具，链接多元健康产品，提供有力、有效的专业数字化工具，提升保险营销展业效率；持续通过智能健康驿站助力保险机构进行客户服务，并助力企业提升职工满意度和获得感。**运营服务方面**，蛮牛健康围绕金融机构及大型企业单位等重点客户需求，深度提升运营管理流程、服务质量和客户体验，致力于提升存量客户满意度。同时，蛮牛健康持续应用健康商城、健康资讯、健康直播等运营能力提升金融机构及企业客户粘性，完善一站式闭环医药险健结合模式。

（四）ICT 业务

ICT 业务通过信息技术应用创新、云计算、大数据、人工智能、网络安全、数字园区等创新技术驱动和升级业务革新，通过提升项目管理应用能力，挖掘海量信息数据资源价值，利用系统集成支持业务决策和运行，赋能客户数字化转型驱动业务运营，将数字资源转变为战略资产。作为可信赖的新 IT 综合服务商，万达信息提供基于新 IT 架构的智慧解决方案，包括网信集成、信息安全、数智治理等业务领域解决方案，以及全生命周期的综合 IT 服务，包括集成、运维、咨询、安全、增值等服务。ICT 行业技术解决方案既独立形成自身业务，也与公司传统业务及战略业务相辅相成，是公司整体软件解决方案的基石。

2025 年上半年，ICT 业务在网信集成、信息安全、数智治理等细分领域稳步推进。网信集成业务紧跟技术与政策导向，深耕党政行业、拓展企业业务、布局医卫业务。信息安全业务提供全面的安全服务，更好地满足政务、医疗、企业等场景需求。数智治理业务整合先进技术打造治理数字化平台，不断推动城市治理高效协同与智能化运作。

1、网信集成业务

公司网信集成业务涵盖咨询规划、机房工程、数字化底座建设、网络通信集成、信创适配改造、系统迁移及优化、系统运营运维等领域，紧密跟随技术发展和政策导向，持续加大在公司优势行业产品整体解决方案和服务能力的输出力度，着力优化行业软件在新一代基础设施环境下的运行效能，充分释放自身行业优势，积极构建网信产业生态；高度重视技术创新与应用，在行业大数据、超算中心、分布式

并行计算、AI 大模型应用等新兴技术领域，公司亦具备相应的解决方案；公司持续探索服务化、平台化转型路径，致力于满足客户的个性化需求，提升客户体验，提高服务效率与客户满意度。

2025 年上半年，公司深耕党政行业、拓展企业业务、布局医卫业务，加强市场营销和品牌传播。党政行业方面，公司加强上海市下沉市场拓展，关注复杂业务系统信创改造、大型系统专业集成服务和运营运维服务等能力输出。企业业务方面，结合信创替代和 AI 应用，打造万达信息特色企业数字化方案，助力央国企数字化转型。医卫业务方面，积极布局医卫行业信创改造，布局新建院区开办商机，协同公司医卫行业产品，输出整体解决方案和网信集成服务能力。

2、信息安全业务

公司信息安全业务主要包括：（1）等保 2.0 服务能力（覆盖系统定级咨询、系统安全评估、系统差距分析、安全建设整改、协助安全测评全生命周期的安全服务能力）；（2）网络安全服务能力（涵盖网络安全重保、护网红蓝对抗、安全渗透测试、代码审核评估、应急响应服务、安全培训服务）；（3）密码应用评估能力（覆盖密码应用咨询、密码应用安全评估、密码应用差距分析、密码应用建设整改和密码评估协助测评等）；（4）数据安全建设能力（数据采集分析、数据传输设计、数据存储设计、数据共享分析、数据使用分析、数据销毁设计）等。通过以上安全服务，可帮助客户准确全面识别安全风险，提出技术解决方案，从而有效降低客户系统的整体风险。

围绕国家和地方提出的政务、医疗、企业等场景数字化的相关要求，结合公司行业优势，打造与业务紧耦合的数字安全底座，进一步突出行业优势；强化“产品服务化、服务产品化”的理念，进行业务赋能升级，以政务、医院、医保、央国企等为切入点，打造基于项目型的安全运营服务能力。2025 年上半年，公司凭借在安全集成、安全运营、安全重保和红蓝对抗等方面的经验积累，在政务、医卫等优势行业收获 2025 年度网络和数据安全服务采购项目。

3、数智治理业务

数智治理业务聚焦于城市级、住建领域和基层等专项领域的“治理数字化”，致力于赋能城市治理业务与专项治理领域业务。

2025 年上半年，在城市级“治理数字化”方面，公司整合 AI、数字孪生、大数据、大模型以及区块链等先进技术手段，打造的治理数字化平台有效贯通了“一网统管”下的各行业信息系统，成功构建智慧城市的城市治理中枢，实现城市治理高效协同与智能化运作。在住建领域“治理数字化”方面，公司积极参与上海市房管局和上海市公积金中心的数智治理业务。公司以住房保障大整合系统建设为突破口，积极申报上海市房管局年度数字化项目预算；已在上海市公积金中心上线公积金行政执法系统，强

化在公积金业务的数智治理领域的覆盖。在基层“治理数字化”方面，公司积极参与上海市基层治理数字化平台的建设工作，承担面向上海市各区各基层单位的数据回流任务。作为主要承建单位，公司持续深入推进数字化业务，使基层治理数据化合同签约范围覆盖全市，推动基层治理的数字化转型进程，提升基层治理的精细化水平和效能。

（五）健康云业务

公司子公司健康云是促进医疗健康高质量发展的一体化解决方案的提供商，是“互联网+公共健康服务”综合运营服务商。其业务以 G 端（Government 政府端）、B 端（Business 企业端）、H 端（Hospital 医院端）以及 C 端（Consumer 消费者端）的健康管理为切入点，深入推进业务拓展。

截至 2025 年上半年，健康云平台已实现对上海、湖南、浙江台州、西藏日喀则等地区的广泛覆盖，注册用户规模突破 7,500 万，覆盖全国 31 个省市，服务超千个医疗机构，新媒体矩阵用户规模达到 800 万人以上。在互联网医疗业务方面，已涵盖上海交通大学医学院附属仁济医院、复旦大学附属眼耳鼻喉科医院、上海市妇幼保健中心、长三角（上海）智慧互联网医院等近 140 家医疗机构，远程医疗业务链接上海 48 家重点三甲医院，定向援建省市，将服务延伸至西藏、新疆、青海、云南等中西部地区的 720 余家医疗机构。

运营服务方面，互联网医院持续提量，挖掘消费型医疗新模式。常态化运营复旦大学附属眼耳鼻喉科医院互联网医院，强化集培训、宣传、驻点、客服于一体的新型互联以夯实公立机构互联网医院用户基础。创新消费型医疗拓展医疗服务新场景，聚力平台运营升级陪诊服务。全面推进陪诊服务在预约挂号、直播活动、客服外呼、其他社交平台等各渠道的宣传推广。

市场拓展方面，健康云业务多地化布局成效显著。台州、湖南、喀什、西南地区公共健康服务、互联网医院商机拓展有望持续落地。2025 年上半年，健康云以社区数字底座、互联网+社区健康管理中心统一入口为抓手，完成近 60 家社区公共健康服务商机落单，以健康积分、运动干预、体重管理、专病筛查等特色服务为切入点，挖掘各区特色服务需求，拓展服务规模。

产品研发方面，持续升级核心产品架构和服务，以技术驱动产研效能提升。针对互联网医院、掌上医院、远程医疗等核心产品，以服务标准化理念重新设计架构，简化系统复杂度，增强可维护性与扩展性。推进基于 AI 大模型的技术支撑平台搭建，逐步上线支撑健康评估、辅助诊疗等多个智能体应用。依托 AI 大模型获得复杂技术难题的精准高效解决方案建议，增强应对复杂问题的能力，提升团队 AI 技术水平，提升研发工作效率。

（六）市民云业务

“市民云”（APP 名称因省市地区各异）是公司智慧城市业务的基点，是智慧城市服务总入口，是以市民为中心的城市数据与服务中枢、数据赋能平台和社区治理与服务平台。“市民云”以公共服务场景为抓手，通过精细化长效运营，汇集、治理、丰富数据，赋能城市服务、治理及经济，促进城市数字化升级，为市民提供智能、可信的政务服务、公共服务、生活服务及社区服务，是一个集成面向市民出生、教育、就业、就医、出行、办事、生活、养老等在内的全生命周期服务的超级 APP，让百姓享受城市服务像网上购物一样方便，提升百姓对智慧城市的获得感。

作为上海城市数字化转型的重要参与企业，公司以“随申办”市民云作为上海城市数字化转型的核心平台，助力上海数字生活、数字治理、数字经济的全面发展。2025 年上半年，市民云作为上海的城市服务平台运营商，深挖产品服务创新研发，加大运营服务投入，实现产品智能化、服务泛在化、数据资产化；在深入社区平台运营服务的基础上，结合市、区两级移动政务服务联动，基于 SaaS 模式整合区级、社区服务，细化街、镇运营服务，强化区级服务的规范化和长效化管理。作为市民云业务板块的重要组成，市民信箱公司依托“随申办”市民云持续巩固和提升市、区两级运营服务能力，围绕市民全生命周期服务需求，重点推进课后服务、宝宝屋、寒托班、暑托班等线上报名业务，以及就业、养老等特色服务场景建设，助力城市公共服务提质增效。同时，市民信箱公司积极参与“沪惠保”等城市定制型惠民保险项目的联合发布与运营推广，进一步拓展平台服务边界，增强用户粘性与平台价值。

立足上海，市民云辐射全国，助力成都、长沙、海口、乌鲁木齐、石家庄、雄安新区等 20 多个城市/地区的数字化转型进程。截至 2025 年上半年，市民云平台累计注册用户数已超过 1.63 亿。市场拓展方面，市民云对各城市的“十五五”信息建设规划的工作重点进行了深入分析，积极引导客户需求，在石家庄、张家口、柳州、眉山、扬州等地成功落地项目合同；在科技攻关方面，市民云持续发力人工智能和大模型应用产品的研究与开发，重构平台总体应用架构，进一步提升了市民云的技术竞争力与智能化水平，并成功在河北、湖南等地区成功落地了“DeepSeek-R1”版本服务，提供了更加便捷、高效的服务体验；在安全保障方面，市民云成功参与了上海市网络攻防演练、“两会”网络安全保障活动以及“磐石行动”网络安全实战攻防演练等重大网络安全保障活动，充分展现了市民云强大的安全防护能力。