

**中科软科技股份有限公司**  
**关于 2025 年半年度业绩说明会**  
**召开情况的公告**

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

### 一、业绩说明会召开情况

中科软科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2025 年 8 月 21 日在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）披露了《中科软关于召开 2025 年半年度业绩说明会的公告》（公告编号：2025-026），并通过上证路演中心网站“提问预征集”栏目以及邮件方式提前征集投资者所关注的问题。

2025 年 8 月 28 日 13:00-14:00，公司通过上证路演中心提供的网上平台（<https://roadshow.sseinfo.com/>）以网络互动方式召开了 2025 年半年度业绩说明会，公司董事长、总经理左春先生，董事会秘书蔡宏先生、证券部经理郟文龙先生、财务部经理杨培兰女士及公司其他相关人员出席了本次业绩说明会，与投资者进行了充分的沟通和交流，并就投资者普遍关注的问题进行了回答。

### 二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

公司对本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及公司回复整理如下：

1、公司不是劳动密集型行业，为何公司人员多达近 1.9 万人，公司为何不减人增效？

答：在公司总体收入中，软件开发及服务业务收入占比超过 70%，

涉及大量定制化开发及技术服务工作，需要大量技术类人员。2024年公司的人员结构中，技术人员占比 92.25%。公司以成为领先的跨行业应用软件开发商为发展方向，业务涵盖保险、银行、证券、政务、医疗卫生、能源、电力、通信、交通等各行业领域，服务客户超过 5000 家，技术人员是公司不断发展壮大的基础。

近年来，公司持续加强技术创新和组织管理，提升产品及服务的附加值和人效，人均创收持续提升，人均创利层面，在 2020-2023 年也均为持续提升状态，2024 年由于公司下游行业面临周期性压力，公司收入结构变化，整体毛利率下降，净利润出现较大下滑，影响了人均创利表现。2023 年以来随着人工智能的发展，公司不断加强技术赋能，通过代码开发助手等自动化编程技术，提升研发效率和项目开发效率。未来，公司将重点发展高附加值和高技术含量业务，提升公司产品与服务的价值量，从而增强盈利能力，提升人效。

## 2、今年公司会有何创新上的方向或突破？

答：2025 年，公司持续推进围绕 AIGC 相关技术的研发，并积极展开 AI 在保险、医疗卫生、政务等重点行业的应用。

公司在研发层面重点聚焦以 AI 为引擎的智能化升级，赋能业务的全流程。例如，基于大模型的智能健康险理赔系统和基于语义理解的团险特约理算助手，旨在自动化并革新理赔核算等核心业务；基于大模型的代理人智能展业助手项目和智能化数字人寿险建议书系统，则致力于赋能前端营销与客户服务；而 AIGC 垂直领域行业知识平台和基于大模型的会议内容萃取系统等项目，则聚焦于构建企业级的知识大脑，提升内部运营和决策效率。这表明，公司围绕 AI 的研发内容已不仅仅是零散的“点状”应用，而是贯穿前中后台的系统性驱动力。未来，AI 不仅是提效工具，更是驱动业务模式变革、构筑核心

竞争力的战略武器。

公司在各行业打造精确专业的业务知识库，实现更丰富的场景应用，并积极探索新的业务模式。上半年公司在保险、政务、医疗卫生、教科文等主要行业已推广或试点了多个场景的 AI 应用，例如保险行业领域的保险 MaaS 平台、保险产品知识库体系、保险智能营销平台、智能陪练、营销话术质检、客服知识库、智能运维、理赔辅助、运营辅助、私域运营报价机器人等 AI 相关的产品及应用；在政务领域，公司提供面向政务领域的中科软训练推理一体化平台(MaaS Studio)、基于大模型的 AI 办公辅助智能体等产品和应用；在医疗卫生领域，公司提供基于多模态 AI 的肺结核智能识别与风险预测、免疫智能客服小程序、智能 AI 咨询疗愈模型智能体、随时学 APP 等创新型应用。未来公司将持续抓住 AI 带来的发展机遇，积极研发和推进更多创新型产品和服务。

### 3、数字人民币在保险领域的应用，公司是否有技术储备或者成熟项目？

答：公司积极关注数字人民币在保险领域的应用，截至目前，暂未有成熟项目落地。

### 三、其他事项

公司 2025 年半年度业绩说明会具体情况详见上证路演中心 (<https://roadshow.sseinfo.com/>)。公司相关信息以公司在上海证券交易所网站及指定信息披露媒体上刊登的公告为准，敬请广大投资者注意投资风险。

公司对长期以来关注和支持公司发展的广大投资者表示衷心感谢！

特此公告。

中科软科技股份有限公司

董事会

2025年8月28日