

**重要提示**

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

## **中国太平洋保险（集团）股份有限公司 关于 2025 年度“提质增效重回报”行动方案实施进展情况的公告**

中国太平洋保险（集团）股份有限公司（以下简称“公司”或“太保集团”）积极响应国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》、中国证监会《关于加强上市公司监管的意见（试行）》和上海证券交易所《关于开展沪市公司“提质增效重回报”专项行动的倡议》，制定并于 6 月 28 日披露了 2025 年度“提质增效重回报”行动方案。上半年行动方案实施进展情况如下：

### **一、整体经营稳中向好，高质量发展成效显著**

#### **（一）专注主责主业，经营业绩持续提升**

**负债端深化转型突破，发展态势稳中有进。**太保寿险纵深推进“长航”转型，新业务价值实现较快增长，新业务价值率持续提升。积极拓展多元渠道布局，银保渠道新保期缴增速领先同业平均，持续优化产品结构，浮动收益型产品占比逐步提高，个险渠道分红险占比超 50%。长险赔付率达近三年最优，降本增效成效显著。**太保产险**坚持“效益优先”发展理念，全面推进高质量发展。综合成本率同比优化，承保利润和投资收益双提升。车险巩固基本盘，新能源车险增速领先行业平均，非车险（剔除个信保）全面盈利。**太保健康险**积极把握社商融合契机，推进商业健康险产品创新，丰富带病体产品供给，线上业务实现快速发展。**投资端韧性凸显，资产负债管理能力持续增强。**资产板块把握结构性机会，充分发挥红利策略应对低利率环境的优势，有效把握港股等境外投资机会，投资收益率全面超越业绩基准；细化“净投资收益率加成”资产负债管理新方法论，强化战术资产协同，

稳步启动黄金投资试点，增强穿越周期能力。

## **（二）聚焦重点领域保险需求，服务能级全面提升**

**科技保险业务深化。**上半年科技保险保费收入 52 亿元，同比增长 6.3%，服务科技企业 7.5 万家，覆盖航空航天、生物医药、集成电路等领域，其中电子信息、航空航天等高新领域保费快速增长。**绿色金融能级持续提升。**上半年绿色保险保费收入同比增长 12.8%，落新能源车险服务车辆数超过 536 万；重点布局清洁能源、绿色基建，启动气候因素纳入战略资产配置研究。**做优普惠金融拓展。**优化政策性健康保险服务，大病、长护、惠民保等业务覆盖 240 城 4.6 亿人次，赔付近 60 亿元，“沪惠保”业务稳步推进。为 1,110 万户次农户提供农业风险保障 4,429 亿元，保障 2,700 余家次小微企业开展内外贸易，开发“沪骑保”等普惠保险产品。**服务上海“五个中心”建设，助力战新领域布局。**发起设立目标规模 300 亿元的战新产业并购基金，助力全市产业转型、强链补链与并购重组，为先进制造业和新型基础设施提供资金支持；优化航运保险管理架构，完成上海国际再保险中心最大场内再保交易签约。

## **（三）坚持创新驱动，推动新质生产力加速发展**

**保险产品服务创新。**研发国内首个网络安全保险专用风险评估模型，绘制生物医药产业链风险地图，推出科技型中小企业“科创无忧”综合服务，推动电子信息、航空航天等高新领域保费快速增长，完成首个数据中心不动产 ABS 申报。**保险科技创新应用。**稳步推进 DiTP 规划项目建设，大模型在销售、理赔、管理等核心场景落地，推出健康险智能理赔助手等解决方案；推进企业级知识湖建设，启动数据资产入表试点，财务共享、精算估值、投资估值三大系统完成信创切换；筹备人工智能训战中心，搭建通用与专业领域培训体系，推动 AI 赋能进一步增强。

## **二、强化引领促发展，完善机制强队伍，切实彰显治理效能升级**

### **（一）推进治理改革，强化战略引领，夯实可持续发展根基**

**有序推进监事会改革工作，提升董事会运营效能。**公司根据公司法 and 监管要求优化董事会结构，完善董事会审计与关联交易控制委员会监督职能和监督机制，

增强公司治理质效和决策效率。公司就监事会改革后董事会组成、运行机制、职能切换、原监事会人员安排等进行统筹设计，制定并推进整体监事会改革方案，相应修订了公司章程等重要制度文件。公司拟撤销监事会的议案已经董事会审议通过，太保集团监事会自公司股东大会审议通过相关议案且公司章程获监管机构核准后正式撤销。

**加强战略牵引，持续稳固发展根基。**公司全面开展“十五五”发展规划编制工作，明确“初步建成具有市场引领力与国际竞争力的一流保险金融服务集团”战略愿景，提出“大康养”“国际化”“人工智能+”新三大战略。“大康养”战略旨在把握健康养老机遇，打造太保特色康养生态，提升全生命周期服务，实现双向赋能，推动业务发展。“国际化”战略旨在响应高质量共建“一带一路”倡议和上海国际金融中心建设要求，推动跨境业务布局，提升跨境服务与全球资产配置能力，融入国际市场。“人工智能+”战略旨在搭建企业级能力体系，推动 AI 技术规模化应用，提升效率与客户体验。

### **（二）深入贯彻合规经营理念，平衡高质量发展与高水平安全**

公司围绕合规下沉、风险穿透的工作主线，加强风控体系化建设，强化穿透管理，守牢风险合规底线。公司加快新一代智能风控系统建设，构建动态风险预警机制，实现对重大战略与业务全链条风险的全面覆盖，升级反洗钱智能管理平台，开展打击金融“黑灰产”专项工作，强化基层合规能力培育，全方位提升风控与合规水平。同时，公司推进消保示范区和智能消保建设，产、寿、健康险公司消保评价位居行业前列。

### **（三）完善激励约束机制，强化队伍建设，组织运行效能增强**

**完善激励约束机制。**深化任期制契约化管理，拓展实施对象范围，强化经营目标与考核的刚性挂钩。压实责任链条，健全子公司领导人员任期激励约束机制，规范薪酬管理，优化薪酬绩效管理体系。**强化干部人才培养。**持续推进见习培养，加快年轻干部的培养和选拔，强化干部交流，提升履职能力；制定《干部人才队伍建设中长期发展规划》，加强领导班子建设，推进人才培养。落实工效联动机制，增强组织运行效能。

### **三、强化信息披露与市值管理，完善投资者回报机制**

#### **（一）优化分红政策，完善市值管理，提升资本市场价值表现**

公司制定并披露经公司股东大会批准且有明确挂钩指标的中长期分红政策，综合考虑经营发展和股东回报等因素，主要参考归母营运利润增幅，兼顾考虑投资正向贡献的影响，给予股东稳健、可持续、可预期的回报。2024年度，公司按每股人民币1.08元（含税）进行现金股利分配，共计派发现金红利超人民币103亿元。

公司首份市值管理专项基本制度——太保集团《市值管理办法》于3月经公司董事会审议通过，该专项制度推进形成与企业功能使命、“国际一流”目标愿景和公司中长期价值创造能力相匹配的市值表现，打开主动进行市值管理的新格局。同时，公司将持续完善市值管理制度和机制，丰富市值管理工具，强化资本市场声音对内传导，发挥投资者关系工作双向传导作用，为管理层决策提供关键支持。

#### **（二）规范信息披露，强化透明度建设，保障投资者权益**

公司严格遵循各证券上市地监管规则，秉持高效、合规、有序原则，按照真实、准确、完整、及时和公平的要求，规范编制和披露定期报告与临时报告，持续提升公司透明度。上半年，披露覆盖沪港伦三地市场的定期报告2份、临时报告及相关信息披露文件近百份。坚持以投资者需求为导向，拓展主动披露范围，创新非财务信息披露形式和传播方式，用通俗易懂的语言结合行业特点，全面展示经营成果、可持续发展及社会责任履行情况，增强信息披露的针对性和有效性，确保公平对待各证券市场和各类型投资者。密切关注保险行业监管政策动态，结合保险集团公司治理特性及最新要求，充实信息披露内容，为投资者提供更全面、准确的信息支持。

#### **（三）深化投资者沟通，强化权益保护，提升资本市场信任度**

公司严格遵守《投资者关系管理办法》等制度，以投资者为中心，构建多元化沟通平台，通过线上线下业绩说明会、全球路演、策略会等活动，强化与投资者的良性互动，提升沟通覆盖面与有效性。上半年，公司举办各类投资者活动近

70 场，聚焦高质量发展与战略布局，及时交流经营进展，引导投资者合理认知公司价值。同时，公司坚持公平对待各类投资者，畅通中小投资者沟通渠道，公开征求业绩说明会问题并 100%回复文字提问，专人维护热线、邮箱等渠道，编制中英文《投资者通讯》，保障投资者公平获知公司资讯，切实提升中小投资者权益保护成效。

特此公告。

中国太平洋保险（集团）股份有限公司董事会

2025 年 8 月 29 日