

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202504

投资者关系活动类别	☒特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	国诚投资张文骏、王秋楠
时间	2025 年 9 月 25 日
地点	上海市闵行区浦江镇恒南路 1288 号公司会议室
上市公司接待人员	副总裁何志明、董事会秘书程梅、证券事务代表莫丹丹
形式	现场会议
交流内容及具体问答记录	一、介绍公司业务布局及各业务板块的发展情况等。 二、互动交流 1、公司未来在康养业务的规划是什么？ 答：公司发展康养业务，采取“医养康教研”五位一体的产业模式，目前公司一方面夯实现有的业务平台，巩固品牌价值，另一方面加速布局，形成标准化、可复制的轻资产运营管理模式，同时充分借助上市公司平台优势，积极通过并购等方式，整合优质资产，提升规模和盈利能力。 2、公司目前运营的养老机构情况？ 答：公司目前康养业务主要采用轻资产运营模式，以托管运营公建民营项目为主。已经落地运营的项目有上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园。此外，也通过外延并购扩张规模，采用直接战略参股及设立投资孵化平台为公司储备和培育新的战略项目，目前已战略投资了浙江康芮嘉养健康管理有限公司等项目。 3、公司养老院床位数量有多少？ 答：上海奉贤金海悦心颐养院核定床位数约 310 张，江苏宿迁的

悦心·泗洪康养中心开放 220 床普惠制养老，浙江温州龙港市医养康教研示范园设有 610 床位（养老院 350 张床位与护理院 260 张床位），浙江康芮嘉养健康管理有限公司运营床位 1000 张。

4、公司养老院入住率情况？

答：基于优质的服务和口碑，公司运营的养老机构入住率较高。比如上海奉贤金海悦心颐养院于 2021 年 10 月开始运营，截至目前入住率达到 95%以上；浙江温州龙港市医养康教研示范园运营一年半，入住率也达到 60%以上。

5、公司养老院收费标准是怎么样的？

答：养老机构业务收费主要包括床位费、护理费、餐费及增值服务费。增值服务费是为满足老人个性化需求提供的服务费用。位于上海奉贤区的金海悦心颐养院在收费上按照政府的标准定价，一般人均每月在 4000 元-8000 元左右，江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园结合当地政府指导及经济水平定价。

6、公司康养业务为引入养老机器人做了哪些举措？

答：2025 年 4 月，公司全资子公司上海悦心多宝智能科技有限公司与上海金矢机器人科技有限公司（“金矢机器人”）、上海大学工程训练中心达成产研战略合作并签署协议，三方将在康养机器人、健康管理、智慧康复领域展开深度合作，共同推动医康养服务的数字化、智能化发展，特别是结合养老场景的具身智能机器人应用创新。2025 年 6 月，上海悦心多宝智能科技有限公司与金矢机器人签署合作框架协议、增资协议、合资协议，双方从产研合作迈向实质性的商业合作。上海悦心多宝智能科技有限公司对金矢机器人进行投资并共同成立合资公司，旨在共同探索和开发智能康复机器人在康养服务领域的应用潜力，推动智能康复技术在养老机构、医疗机构及家庭场景的应用落地，提高康复服务的质量和效率。

7、公司目前养老业务的智能化应用以及成熟的储备有哪些？

答：现阶段仍处于技术研发和积累阶段。公司的康养业务已经开始涉及智能场景融合应用，致力于将智能技术应用于养老场景，推动医养结合的数字化转型，更偏向于养老场景的服务端。

	8、公司引入养老机器人的作用和影响？ 答：公司计划通过技术创新和合作，进一步拓展智慧养老场景。公司运用智能化设备更偏向于养老场景的服务应用端，通过科技手段增强服务品质，降低管理成本。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无