

证券代码：002908

证券简称：德生科技

广东德生科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-011

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☒路演活动 ☐现场参观 ☐其他
参与单位名称及人员姓名	上善如是基金、松山创投、民沣基金、必达资本、麻王投资、璟澄资本、九益私募、初华资本、致远私募、浙商证券、华安证券
时间	2025 年 10 月 17 日 15:00-16:30
地点	深圳
上市公司接待人员姓名	副总经理兼董事会秘书、财务总监 陈曲女士
投资者关系活动主要内容介绍	本次会议重点介绍德生科技全栈式 AI 技术架构、及 AI 底座赋能“就业”“就医”“政务”等核心民生场景服务的商业模式、变现能力、未来发展前景，并与投资者进行充分交流，纪要如下： 问题 1：公司提出“AI+民生场景服务”的方向，目前已取得哪些阶段性成果？ 答：您好，公司已建成 AI 核心技术底座，完成通用大模型对接与自研大模型训练，会适时推出“德生政多星”产品；同时，公司通过线上新媒体运营、线下端侧智能体布局，持续积累民生服务

	互动数据，反哺模型优化，为各地市赋能，实现服务采购。 在智能体应用服务平台方面，公司已构建知识图谱、文档知识库及模型协同机制，完成整体技术架构搭建。当前重点落地场景涵盖就业、就医、社保及政务服务等领域，其中就业与社保服务在财务数据上表现较为突出，构成当前业绩基础；医疗和政务服务则是公司下一步运营突破与增长的重点方向。感谢您的关注！ 问题 2：公司如何搭建民生运营服务生态？ 答：您好，一方面，公司深度践行“数据+模型+场景”服务闭环，依托 AI 支撑平台，融合自研、通用大模型，并基于智能客服积累的城市服务数据，构建知识图谱与知识库，通过模型训练与推理，全面赋能就业、就医、政务等核心民生场景；目前公司自研政务大模型已通过国家网信部门备案。 另一方面，公司深耕政务民生领域，充分发挥行业垂直领域知识底座、服务数据底座优势，打破数据孤岛，支撑端侧智能体与政务大模型持续优化，精准服务各类 C 端民生场景，逐步构建以“人”为核心的民生运营服务生态。感谢您的关注！ 问题 3：公司的业务模式是什么，以及 AI 在医疗场景的应用如何？ 答：您好，公司充分发挥民生领域运营服务商的身份价值和卡位优势，聚焦就业、就医、政务、社保等核心民生场景，采用“平台+运营”服务模式，携手 B 端合作伙伴构建运营服务生态。在智能体落地方面，基于公司在行业垂直领域的专业能力，有互联网大厂/运营服务商选择与公司开展合作，实现公司技术能力与合作伙伴硬件、算力资源的深度融合。 在医疗场景上，公司联合中国银联、广州医保共同开发“就医无感支付平台”；依托公司核心团队的算法能力，摒弃传统 IT 架构
--	--

导致的数据孤岛问题，运用 AI 算法整合碎片化医疗数据，提升运营服务效率。目前，公司正积极整合医疗供应链资源，未来将链接更多 B 端医疗资源（如：商保理赔、慢病管理等），精准推送医疗健康相关服务。感谢您的关注！

问题 4：公司如何看待未来 3-5 年就业服务的发展前景？

答：您好，就业作为国家“六稳”之首，始终是国家政策重点支持的方向。公司长期深耕社保民生服务领域，在人社行业沉淀深厚的“Know-How”能力，依托政府合作优势，获得运营服务商身份价值。在就业服务上，公司聚焦高校毕业生、农民工等重点人群，打造灵活就业、零工市场等新就业业态服务品牌，通过“线上平台+线下驿站”一体化服务模式，运用 AI 工具提升人岗撮合匹配效率，高效触达 C 端用户，形成可复制的运营闭环。未来，公司将持续联合 B 端合作伙伴，共同拓展多元化就业场景服务，市场规模将取决于所覆盖城市的人口规模及服务深度。感谢您的关注！

问题 5：公司如何看待业务可持续性的价值点？

答：您好，公司长期深耕社保民生领域，立足“社保卡服务商”基础定位，依托社保卡的全民性、实名性与唯一性，搭建政务与民生的桥梁。公司通过制卡、发卡服务广泛积累用户基础，持续拓展多元化场景服务，构建覆盖人社领域从 G 端到 C 端的运营服务体系，不断释放社保卡在民生服务中的独特价值和市场潜力。

在战略方向上，公司以 AI 技术为底座、以运营能力为核心，深度连接各类民生服务场景，不断沉淀专业化场景数据，联合 B 端共同打造以“人”为核心的民生运营服务生态，推动业务可持续发展。感谢您的关注！

附件清单（如有）	无
日期	2025 年 10 月 17 日