

中国联通网络通信股份有限公司

2025年三季度运营数据公告

中国联通网络通信股份有限公司（简称“本公司”或“公司”）全面实施融合创新战略，聚焦网络强国、数字中国主责，拓展联网通信、算网数智主业，推进网络向新、技术向新、服务向新，努力在企业高质量发展上迈出更大步伐。

现将截至 2025 年三季度的运营数据公布如下：

	截至 2025 年 9 月
一、泛在智联	
联接用户累计到达数	123,378.4 万户
5G 网络用户累计到达数	22,518.7 万户
物联网终端连接累计到达数	70,331.0 万户
二、5G 规模化应用	
5G 行业虚拟专网服务客户数	21,688 个
三、智慧服务	
当月智慧客服客户问题解决率	98.9%
当月智慧客服智能服务占比	85.1%

	截至 2025 年 9 月
四、科技创新	
授权专利本年累计数量	369 件

注：1. 联接用户累计到达数=移动出账用户累计到达数+固网宽带用户累计到达数+固网本地电话用户累计到达数+物联网终端连接累计到达数+组网专线用户累计到达数。

2. 为更好反映本公司 5G 发展情况，本公司将定期披露的 5G 套餐用户数更新为 5G 网络用户数。5G 网络用户为当期使用过 5G 网络的移动用户。

3. 5G 行业虚拟专网是指基于 5G 公网向行业用户提供的能满足其业务及安全需求的高质量专用虚拟网络，是为行业用户提供差异化、可部分自主运营等网络服务的核心载体。5G 行业虚拟专网已成为垂直行业推动 5G 创新应用、拓展生产效能、提速数字化转型的新引擎。

4. 智慧客服客户问题解决率=评价解决满意量/服务后评价量*100%；智慧客服智能服务占比=智能服务解决量/服务总量。

5. 上述表格提及专利的持有人为本公司控股股东中国联合网络通信集团有限公司，相关专利可由本公司使用。

本公司谨此提醒投资者，以上运营数据为内部统计数据，存在与公司定期报告呈现的数字出现差异的可能，并不对公司未来经营情况作出任何明示或默示的预测或保证。投资者应注意不恰当地信赖或使用以上数据可能造成投资风险。

中国联合网络通信股份有限公司

二〇二五年十月二十二日