

中科软科技股份有限公司
关于 2025 年第三季度业绩说明会
召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

一、业绩说明会召开情况

中科软科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2025 年 10 月 22 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）披露了《中科软关于召开 2025 年第三季度业绩说明会的公告》（公告编号：2025-033），并通过上证路演中心网站“提问预征集”栏目以及邮件方式提前征集投资者所关注的问题。

2025 年 10 月 29 日 13:00-14:00，公司通过上证路演中心提供的网上平台（<https://roadshow.sseinfo.com/>）以网络互动方式召开了 2025 年第三季度业绩说明会，公司董事长、总经理左春先生，副总经理、财务总监张志华先生，董事会秘书蔡宏先生、证券部经理郢文龙先生、财务部经理杨培兰女士及公司其他相关人员出席了本次业绩说明会，与投资者进行了充分的沟通和交流，并就投资者普遍关注的问题进行了回答。

二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

公司对本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及公司回复整理如下：

1、公司近几年来，销售额几乎停滞增长，利润增速趋缓、24 年甚至出现了大幅下降，一改在 A 股上市前大幅成长的公司形象。公司

在近几年的年报中披露软件行业一直处于良好的高增长态势中。公司能否分析一下近几年经营业绩远远落后于行业经营情况的原因以及对今年全年经营的预期？

答：2024 年以来公司净利润下滑，一方面由于公司下游行业客户处于调整期，部分客户（如中小保险公司）削减 IT 投入，致使公司部分业务板块收入下滑；另一方面受市场供求结构变化影响，公司部分业务的毛利率承压。上述因素导致公司整体毛利率下降，进而带动净利润下滑。

公司正努力加强科技创新、内部管理和主营业务开拓，提升市场竞争力和经营质量，扭转业绩下滑趋势。未来公司将进一步加强在 AI 领域的研发创新和业务推进，紧抓下游多个行业的业务机会，推进订单签订和项目落地进度，提升公司内含价值，同时通过加强精细化管理，努力改善盈利情况。

2、公司今年有没有什么创新点和方向？

答：2025 年，公司持续推进围绕 AIGC 相关技术的研发，并积极展开 AI 在保险、医疗卫生、政务等重点行业的应用。公司在研发层面重点聚焦以 AI 为引擎的智能化升级，赋能业务的全流程。公司将通过进一步提升多模态数据预处理和领域知识库建设、提示词工程、上下文工程等多项环节的能力，将 AI 能力与垂直领域的业务流融合，实现广义行业应用软件的有效落地和推广，从而将 AI 与业务场景深度结合。

今年以来，公司展开了多项具体场景的 AI 应用研发。例如，基于大模型的智能健康险理赔系统和基于语义理解的团险特约理算助手，旨在自动化并革新理赔核算等核心业务；基于大模型的代理人智能展业助手项目和智能化数字人寿险建议书系统，则致力于赋能前端

营销与客户服务；而 AIGC 垂直领域行业知识平台和基于大模型的会议内容萃取系统等项目，则聚焦于构建企业级的知识大脑，提升内部运营和决策效率。这表明，公司围绕 AI 的研发内容已不仅仅是零散的“点状”应用，而是贯穿前中后台的系统性驱动力。未来，AI 不仅是提效工具，更是驱动业务模式变革、构筑核心竞争力的战略武器。公司在各行业打造精确专业的业务知识库，实现更丰富的场景应用，并积极探索新的业务模式。上半年公司在保险、政务、医疗卫生、教科文等主要行业已推广或试点了多个场景的 AI 应用，例如保险行业领域的保险 MaaS 平台、保险产品知识库体系、保险智能营销平台、智能陪练、营销话术质检、客服知识库、智能运维、理赔辅助、运营辅助、私域运营报价机器人等 AI 相关的产品及应用；在政务领域，公司提供面向政务领域的中科软训练推理一体化平台(MaaS Studio)、基于大模型的 AI 办公辅助智能体等产品和应用；在医疗卫生领域，公司提供基于多模态 AI 的肺结核智能识别与风险预测、免疫智能客服小程序、智能 AI 咨询疗愈模型智能体、随时学 APP 等创新型应用。

在人工智能驱动科学创新（AI for Science）和工程创新（AI for Engineer）方面，未来需要大量基于开源软件的各项科技创新领域的 AI 应用。公司作为既熟悉开源软件又了解领域知识，并能够做到应用落地的行业应用软件开发商，将会进一步加强生态合作，为客户提供能产生业务价值的 AI 应用。

3、公司长短期借款为零，这在中国 5000 多家上市公司中比较少见。但公司账面货币资金长时间高达十几亿元，在低利率时代公司为什么不从金融机构借款和动用公司账面资金进行收购中科院旗下公司的优质资产和收购其他同行业公司扩大公司规模，提高资金利用效率，提高公司业绩？

答：公司对并购始终保持着开放和积极的态度。

4、目前股东人数多少

答：截止 2025 年 9 月 30 日收盘，公司股东总户数为 65,144 户。

三、其他事项

公司 2025 年第三季度业绩说明会具体情况详见上证路演中心 (<https://roadshow.sseinfo.com/>)。公司相关信息以公司在上海证券交易所网站及指定信息披露媒体上刊登的公告为准，敬请广大投资者注意投资风险。

公司对长期以来关注和支持公司发展的广大投资者表示衷心感谢！

特此公告。

中科软科技股份有限公司

董事会

2025 年 10 月 29 日