

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202505

投资者关系活动类别	☒特定对象调研 ☐媒体采访 ☐新闻发布会 ☐现场参观 ☐分析师会议 ☐业绩说明会 ☐路演活动 ☐其他（请文字说明其他活动内容）			
活动参与人员	中信建投证券 燕园投资 隆赢投资 上海壹晓石资本 万业兴隆 来神企业服务	吴俊 张德坤 刘俊翔 林水平 周平、陈娜 唐小钟	东北证券 华宝证券 玄恩集团 光方迅视 碧生科技	赵玉光 王芳 姚武 曹海霞 艾靖云
时间	2025 年 11 月 6 日			
地点	上海市闵行区浦江镇恒南路 1288 号公司会议室			
上市公司接待人员	副总裁何志明、董事会秘书程梅、投资总监许之悻、证券事务代表莫丹丹			
形式	现场会议			
交流内容及具体问答记录	一、介绍公司业务布局及各业务板块的发展情况等。 二、互动交流 1、公司认为国内的康养产业发展潜力如何？ 答：目前国内康养产业主要有三类业态：第一类是地产商、险企布局运营养老社区；第二类是与康养产业有关联的，比如医疗机构、医药企业，从医延养，往下游养老护理领域延伸；第三类是社会资本参与康养服务业。目前我国银发经济规模在 7 万亿元左右，约占 GDP 的 6%。养老产业在欧美发达国家 GDP 占比高达 20%，对比我国，康养产业发展还有很大的潜力。 2、公司未来在康养业务的规划是什么？ 答：公司的战略目标是打造以康养服务为核心、“医养康教研”五位一体的龙头企业。经过多年努力，公司整合创新，逐渐培养出康养整体化优势团队，并结合地区政策和相应市场情况，形成完整的“悦心照护体系”，全方位提升长者的生活质量和身心健康。目前公司运			

	营、建设及规划的“中高端康养服务”产品线共有三个：一是活力长者康养生活服务品牌“悦心·漫活欣成”；二是失智失能长者专业照护品牌“悦心·安颐别业”；三是围绕职业规范和照护技能开展职业教育和技能培训的品牌“悦心照护教育培训”。公司立足长三角发展康养业务，主要基于以下三个方面：第一是城市化，第二是老龄化，第三是消费能力。 3、公司目前运营的养老机构情况？ 答：公司目前康养业务主要采用轻资产运营模式，以托管运营公建民营项目为主。已经落地运营的项目有上海奉贤金海悦心颐养院、江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园。此外，也通过外延并购扩张规模，采用直接战略参股及设立投资孵化平台为公司储备和培育新的战略项目，目前已战略投资了浙江康芮嘉养健康管理有限公司等项目。 4、公司养老院入住率情况？ 答：基于优质的服务和口碑，公司运营的养老机构入住率较高。比如上海奉贤金海悦心颐养院于 2021 年 10 月开始运营，截至目前入住率达到 95%以上；浙江温州龙港市医养康教研示范园运营一年半，入住率也达到 60%以上。 5、养老机构医疗团队的配置是怎样的？ 答：不同的养老机构配置不同，比如浙江温州龙港市医养康教研示范园，一址两院，设护理院和养老院，就是两套人员配置，护理院按医疗机构去管理，科室设置比较全面，监管要求也不同，不仅对养老机构提供服务、也对外提供医疗服务。上海奉贤金海悦心颐养院为内设医疗机构，主要服务院内老人，配备 1、2 个全科医生即可满足。 6、公司养老院收费标准是怎么样的？ 答：养老机构业务收费主要包括床位费、护理费、餐费及增值服务费。增值服务费是为满足老人个性化需求提供的服务费用。位于上海奉贤区的金海悦心颐养院在收费上按照政府的标准定价，一般人均每月在 4000 元-8000 元左右，江苏宿迁的悦心·泗洪康养中心、浙江温州龙港市医养康教研示范园结合当地政府指导及经济水平定价。
--	---

	7、公司投资金矢机器人的考量是什么？ 答：公司投资金矢机器人主要还是共同探索和开发智能康复机器人在康养服务领域的应用，推动智能康复技术在养老机构、医疗机构及家庭场景的应用。公司与金矢机器人也共同成立了合资公司，共同研发康养领域的机器人，不仅适用于养老机构，同时也开拓满足居家需求的小型化康复设备。 8、公司开展并购是围绕产业链上下游还是横向并购？ 答：目前主要是以养老服务业务为核心开展横向并购，围绕养老服务产业链的主要还是为业务做支撑，以战略参股为主。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	否
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无