

证券代码：603106

证券简称：恒银科技

恒银金融科技股份有限公司
投资者关系活动记录表

投资者关系 活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（ ）
形式	☒ 现场 ☐ 网络 ☐ 电话 ☐ 其他（ ）
参与单位名称 及人员姓名	东兴证券股份有限公司 张永嘉
时间	2025 年 11 月 12 日
地点	恒银金融科技股份有限公司三楼视频会议室
上市公司 接待人员姓名	副总裁、董事会秘书 张雪晶 证券事务代表 郭娅楠
投资者关系 活动主要内容	一、公司 2025 年前三季度经营情况 恒银科技已于 2025 年 10 月 29 日发布 2025 年第三季度报告，公司 2025 年前三季度主要经营指标如下： 恒银科技 2025 年前三季度实现营业收入 2.65 亿元，同比增长 3.22%；归属于上市公司股东的净利润为 1,780.02 万元，同比增加 5,360.41 万元；扣除非经常性损益的净利润为 1,375.25 万元，同比增加 6,503.88 万元。 二、投资者关系活动主要内容 1、公司战略发展规划如何布局？ 恒银科技作为金融科技领域的创新引领者，深度聚焦全行业智能终端研发与计算机视觉、人工智能算法的创新应用，通过自主研发的技术体系与场景化解决方案，持续推动金融及多行业的智能化升级。恒银科技明确制定“四个转变”发展战略（由国内市场向全球市场转变，由银行场景向非银行场景转变，由网点外设备向网点内设备转变，由硬件提供商向软件和服务商转变），在科技创新与新业务拓展等多个维度实现突破与升级。从市场范围来看，将从深耕国内市场迈向拓展全球市场，以国际化的视野和布局，在全球范围内配置资源、开拓业务；从应用场景方面，将从聚焦银行场景延伸至覆盖非银行场景，打破行业边界，挖掘更多的市场潜力；在产品布局上，将从侧重网点外设备拓展到网点内设备

	全面布局，深入了解银行业务内在逻辑，构建更加完善、系统的产品体系；从业务模式来讲，将从单纯作为硬件提供商转型为综合的软件和服务商，为客户提供一站式、全方位的解决方案。 2、人工智能等技术的发展对公司研发方向及业务有何影响？ 1) 自主创新：聚焦新质生产力发展，驱动智能硬件创新。公司投入大量资源研发人工智能相关技术，将其深度融入智能硬件创新。探索研发机器人融合技术等业务领域，应用于银行网点服务场景，实现人机高效交互，提升服务体验。同时，探索人工智能相关技术在金融安全领域的应用，保障交易数据的安全性。凭借自主创新，不断突破技术瓶颈，推出具有前瞻性的智能金融设备，如搭载先进传感与识别技术的自助终端，以创新应用场景满足市场多样化需求，用技术赋能产品，用产品赋能场景，在“AI+金融”生态构建中占据先机，为客户提供更加智能的金融基础设施。 2) 科技赋能：打造大模型智能产品，深度融合实体经济以 AI 赋能金融科技行业，重点探索研发大模型智能客服系统，运用自然语言处理、深度学习等技术，实现与客户自然流畅的交互，快速准确解答客户疑问，提供个性化金融咨询服务。将智能客服系统与后台业务系统深度集成，实现客户需求的快速响应与业务办理。通过科技赋能，完善“AI+金融”生态服务链条，为实体经济提供更便捷、更智能的金融服务体验，推动金融科技与实体经济深度融合。 3) 数字化转型：挖掘数据要素价值，重塑金融服务模式。顺应数字经济浪潮，利用大数据、云计算等技术，深入挖掘数据要素价值，进一步加速数字化转型。通过收集分析客户在金融交易中的行为数据，为客户精准画像，为银行金融机构提供个性化金融科技服务。构建数字化管理平台，实现生产、销售、服务等环节的智能化管理，提高运营效率，降低管理成本。同时，将 AI 应用于企业融资和风险防控，助力银行建立智能风控体系，提高贷款审批质量和效率，实时监测交易风险，助力金融行业数字化升级。 3、公司对海外业务的布局及展望？ 恒银科技持续推进全球化发展战略，稳步提升国际化经营能力，已成功拓展 60 多个国家，建立百余个代理网络，并在全球范围内通过几十个银行项目的严格测试，通过欧洲 ECB 认证等多项国际认证。恒银科技紧密围绕“四个转变”中的市场拓展战略，积极推动国际化布局。深入研究不同国家和地区金融市场需求与政策法规，将国内成熟的“AI+金融”解决方案进行本地化改造后推向国际市场。与海外金融机构、科技企业、专业服务机构等建立合作关系，共同探索 AI 在金
--	--

	融领域的新应用场景。参与国际金融科技展会与论坛，提升品牌国际影响力。通过国际化战略，不仅将智能硬件产品出口海外，还输出软件服务与整体解决方案，融入全球“AI+金融”生态，推动实体经济国际化发展，提升在全球金融科技领域的竞争力。 4、公司还有何提升盈利空间的其他举措？ 恒银科技通过各全资子公司业务深耕与多元拓展，进一步打开盈利增长空间。全资子公司恒银优服专注持续优化业务流程，积极打造平台化服务公司。通过智能运维系统升级，实现维保服务的高效响应与主动预判，提升客户粘性，实现全行业、多品牌的专业运维服务。全资子公司恒银信息聚焦软件研发核心赛道，全资子公司恒银云智深耕耗材业务为业务增长点，依托电商平台拓宽业务边界。各全资子公司结合恒银科技“智能终端+AI 算法+场景生态”的三位一体战略，形成“研发-产品-耗材-服务”的全链条盈利布局，同时叠加高毛利业务推广与海外市场拓展，持续提升整体盈利质量与增长潜力。
附件清单 (如有)	无
日期	2025 年 11 月 12 日