

证券代码：000001
优先股代码：140002

证券简称：平安银行
优先股简称：平银优 01

平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（投行会议）
参与单位名称及人员姓名	境内投资者
时间	2025 年 11 月 18 日
地点	深圳
形式	现场会议
交流内容及具体问答记录	介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 1. 请问贵行存款成本优化情况？ 2025年1-9月，我行吸收存款平均付息率1.70%，较去年同期下降43个基点，较去年全年下降37个基点。我行强化客户拓展和经营，加强低成本存款的吸收，存款结构和成本持续优化。 零售方面，9月末，我行零售存款余额12,796.30亿元，较上年末下降0.6%；1-9月个人存款日均余额13,075.79亿元，较去年同期增长4.2%，其中个人活期存款日均余额较去年同期增长15.8%；9月末代发及批量业务带来客户存款余额3,835.58亿元，较上年末增长7.9%；1-9月个人存款平均付息率1.87%，较去年同期下降37个基点。 对公方面，9月末，我行公司存款余额22,753.25亿元，较上年末增长1.3%，1-9月企业存款平均付息率1.61%，较去年同期下降46个基点。 2. 请问贵行整体资产质量表现情况如何？ 我行积极应对宏观经济环境变化，加强风险管控，持续优化资产和客群结构。2025年9月末，不良贷款率1.05%，较上年末下降0.01个百分点；逾期60天以上贷款偏离度及逾期90天以上贷款偏离度分别为0.77和0.66；拨备覆盖率229.60%，风险抵补能力保持良好。 3. 请问贵行三季度零售贷款表现情况？ 2025年9月末，我行个人贷款余额17,291.92亿元，较上年末下降2.1%，其中抵押类贷款占个人贷款的比例为63.6%。其中，住房按揭贷款余额3,523.50亿元，较上年末增长8.1%；信用卡应收账款余额4,006.63亿元，较上年末下降7.9%；消费性贷款余额4,605.33亿元，较上年末下降3.0%；经营性贷款余额5,156.46亿元，较上年末下降3.0%。 4. 贵行信用卡业务表现及后续打法？ 2025年9月末，我行信用卡流通户数4,451.52万户，1-9月信用卡总消费金额14,958.68亿元。我行坚持稳健经营策略，顺应市场环

	境变化，以客户为中心，深化客户经营。一是加强高质量客户获取，新户获取规模同比增长；二是推进精细化存客经营，构建差异化全旅程陪伴服务体系。 5. 贵行汽车金融业务的表现情况？ 9月末，我行汽车金融贷款余额3,003亿元，较上年末增长2.2%，1-9月个人新能源汽车贷款新发放516.73亿元，同比增长23.1%。我行积极响应国家政策，大力发展新能源汽车贷款业务，巩固重点新能源品牌合作，通过升级汽车消费金融产品与服务体系，满足客户的一站式汽车金融需求。 6. 贵行私行财富业务最新的增长情况？ 2025年9月末，我行财富客户149.11万户，较上年末增长2.4%，其中私行客户10.33万户，较上年末增长6.7%；私行客户AUM余额19,746.59亿元。2025年1-9月，我行财富管理手续费收入39.79亿元，同比增长16.1%；其中，代理个人保险收入12.37亿元，同比增长48.7%，代理个人理财收入9.87亿元，同比增长12.8%，代理个人基金收入16.22亿元，同比增长6.7%。 7. 贵行最新的资本充足率水平？ 我行持续强化资本内生积累，提升资本精细化管理水平，2025年9月末，我行核心一级资本充足率、一级资本充足率及资本充足率分别为9.52%、11.06%、13.48%，较上年末分别上升0.40、0.37、0.37个百分点。 8. 贵行房地产贷款敞口及资产质量情况？ 2025年9月末，我行对公房地产贷款余额2,269.91亿元，较上年末减少182.28亿元。其中房地产开发贷702.07亿元，占发放贷款和垫款本金总额的比例为2.1%，全部落实有效抵押，平均抵押率40.4%，97.6%分布在一、二线城市城区及大湾区、长三角区域；经营性物业贷、并购贷款及其他合计1,567.84亿元，以成熟物业抵押为主，平均抵押率54.8%，91.0%分布在一、二线城市城区及大湾区、长三角区域。2025年9月末，我行对公房地产贷款不良率2.20%，较上年末上升0.41个百分点，主要是受外部环境影响，房地产市场仍在止跌回稳过程中，部分房企去化周期变长、资金面持续紧张，我行已审慎计提拨备，总体风险可控。
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	平安银行股份有限公司定期报告、临时公告 (详情请参看巨潮资讯网或我行官网-投资者关系栏目)